

2014 年 WIPO 成员国大会：调查反馈

参加 2014 年 WIPO 成员国大会（2014 年 9 月 22 日至 30 日）的代表应邀就会议的组织情况填写调查问卷（附后）并填写他们的反馈意见。调查内容分为 10 项，每项按 1-5 级评分，5 是最高分。此外，与会代表还可以就他们认为有必要提出建议的方面进行评论。

来自 46 个成员国、两个政府间组织（IGO）/非政府组织（NGO）以及 19 名未透露来源的 67 名代表填写了问卷。

与会代表对成员国大会组织情况的平均满意度为 86%，从有关 IT 事务的 74%到资助代表和新会议厅揭幕的 91%不等。

调查结果具体如下：

1. 会议组织和工作方法	84%满意度
2. 文件	90%
3. 网站和IT事务	74%
4. 代表注册	90%
5. PCT和马德里代表的资助事宜	91%
6. 新会议厅揭幕仪式暨大会招待会	91%
7. 会外活动	82%
8. 会场、设施、餐厅和咖啡厅	85%
9. 组织和后勤	85%
10. 总体满意度	87%

10 项平均

86%

评论意见最多的是非正式磋商和 IT 事务，特别是新会议厅无线网络的质量。关于非正式磋商，代表们提出合理安排时间、改进信息交流等建议。

收到少量有关一般性发言（控制发言时间）或资助代表（增加每日津贴）的评论意见。

大会事务和文件司（AADD）正在研究各种评论意见，以期提高代表参加 2015 年大会的满意度。代表如有进一步评论和问题，可联系：assemblies@wipo.int。

WIPO ASSEMBLIES 2014 ASSEMBLÉES DE L'OMPI DE 2014 ASAMBLEAS DE LA OMPI 2014

Dear delegate, please take a few minutes and let us know your opinion. This form may preferably be completed on the spot and provided to a WIPO Conference staff, but can also be sent by email to assemblies@wipo.int.

Thank you (5 = excellent, 4 = good, 3 = average, 2 = poor, 1 = very poor).

Cher(e) délégué(e), merci de prendre quelques minutes pour nous donner votre avis. Ce questionnaire est à remplir sur place de préférence et à remettre au personnel du Service des conférences, mais il peut aussi être envoyé par courrier électronique à assemblies@wipo.int. Merci.

(5 = excellent, 4 = bien, 3 = moyen, 2 = mauvais, 1 = très mauvais).

Estimado delegado, por favor, tómese unos minutos para responder a las preguntas siguientes y darnos a conocer su opinión. Es preferible completar este formulario en la sala pero puede también ser enviado por correo electrónico a assemblies@wipo.int. Gracias. (5 = excelente, 4 = bien, 3 = mediano, 2 = negativo, 1 = muy negativo)

	Answers / Réponses / Respuestas					
			3*	2*	1*	N/A
1. Organization of sessions and method of work / Déroulement des sessions et méthode de travail / Organización de las sesiones y método de trabajo						
2. Documentation / Documentation / Documentación						
3. Website and other IT matters / Site internet et autres questions relatives aux technologies de l'information / Sitio internet y otras cuestiones de tecnología						
4. Registration of delegates / Enregistrement des délégués / Inscripción de delegados						
5. Funding of PCT and Madrid delegates / Prise en charge des frais de participation des délégués du PCT et de Madrid / Financiación de los delegados de PCT y Madrid						
6. NCH inauguration event and Assemblies reception / Inauguration de la nouvelle salle de conférence et réception offerte à l'occasion des assemblées / Inauguración del NCH y recepción de las Asambleas						
7. Side-events / Manifestations en marge des réunions / Actividades paralelas						
8. Premises, equipment, restaurants&coffee bars / Locaux, équipements, restaurants et bars à café / Locales, equipamientos, restaurantes & cafeterías						
9. Organization and logistics / Organisation et logistique / Organización logística						
10. Overall appreciation / Appréciation générale / Apreciación general						

***Comments/Suggestions? *Commentaires/Suggestions? *Comentarios/Sugerencias?**

Name/Nom/Nombre (optional/facultatif/opcional): _____

Delegation/Délégation/Delegación (id.): _____