

ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LES ASSEMBLÉES DES ÉTATS MEMBRES DE L'OMPI DE 2014

Lors des assemblées des États membres de 2014 (22 – 30 septembre 2014), les délégués ont été invités à répondre à un questionnaire (ci-joint) et à donner leur avis sur l'organisation des réunions. Le questionnaire portait sur 10 thèmes qui devaient être notés de 1 à 5 (5 étant la meilleure note). Les délégués pouvaient également ajouter des commentaires s'ils le jugeaient nécessaire.

Sur les 67 délégués qui ont répondu au questionnaire, 46 représentaient des États membres, deux provenaient d'organisations intergouvernementales ou non gouvernementales (ONG) et 19 n'ont pas souhaité indiquer qui ils représentaient.

Le niveau de satisfaction des délégués concernant l'organisation des assemblées a été de 86% en moyenne, allant de 74% pour les questions relatives aux technologies de l'information à 91% pour la prise en charge des frais de participation des délégués et l'inauguration de la nouvelle salle de conférence.

Voici les résultats de l'enquête :

<u>Thème</u>	<u>Niveau de satisfaction</u>
1. Déroulement des sessions et méthode de travail	84%
2. Documentation	90%
3. Site Internet et autres questions relatives aux techniques de l'information	74%
4. Enregistrement des délégués	90%
5. Prise en charge des frais de participation des délégués du PCT et de Madrid	91%
6. Inauguration de la nouvelle salle de conférence et réception offerte à l'occasion des assemblées	91%
7. Manifestations en marge des réunions	82%
8. Locaux, équipement, restaurants et bars à café	85%
9. Organisation et logistique	85%
10. Appréciation générale	87%
Moyenne pour les 10 thèmes	86%

Les commentaires qui revenaient le plus souvent concernaient les consultations informelles et les questions relatives aux technologies de l'information, en particulier la qualité du wi-fi dans la nouvelle salle de conférence. S'agissant des consultations informelles, les délégués ont fait des suggestions visant à améliorer la planification et le flux d'informations.

Quelques commentaires ont été formulés sur des questions comme les déclarations générales (durée du temps de parole) ou la prise en charge des frais de participation des délégués (augmentation de l'indemnité journalière de subsistance).

La Division des questions et de la documentation relatives aux assemblées étudie les commentaires en vue d'améliorer les conditions de travail et de séjour qui seront offertes aux délégués lors des assemblées de 2015. Pour formuler d'autres commentaires ou poser des questions, les délégués peuvent envoyer un courrier électronique à l'adresse : assemblies@wipo.int



WIPO ASSEMBLIES 2014 ASSEMBLÉES DE L'OMPI DE 2014 ASAMBLEAS DE LA OMPI 2014

Dear delegate, please take a few minutes and let us know your opinion. This form may preferably be completed on the spot and provided to a WIPO Conference staff, but can also be sent by email to assemblies@wipo.int.

Thank you (5 = excellent, 4 = good, 3 = average, 2 = poor, 1 = very poor).

Cher(e) délégué(e), merci de prendre quelques minutes pour nous donner votre avis. Ce questionnaire est à remplir sur place de préférence et à remettre au personnel du Service des conférences, mais il peut aussi être envoyé par courrier électronique à assemblies@wipo.int. Merci.

(5 = excellent, 4 = bien, 3 = moyen, 2 = mauvais, 1 = très mauvais).

Estimado delegado, por favor, tómese unos minutos para responder a las preguntas siguientes y darnos a conocer su opinión. Es preferible completar este formulario en la sala pero puede también ser enviado por correo electrónico a assemblies@wipo.int. Gracias. (5 = excelente, 4 = bien, 3 = mediano, 2 = negativo, 1 = muy negativo)

	Answers / Réponses / Respues					
			3*	2*	1*	N/A
1. Organization of sessions and method of work / Déroulement sessions et méthode de travail / Organización de las sesiones método de trabajo						
2. Documentation / Documentation / Documentación						
3. Website and other IT matters / Site internet et autres questions relatives aux technologies de l'information / Sitio internet y otras cuestiones de T.I.						
4. Registration of delegates / Enregistrement des délégués / Inscripción de delegados						
5. Funding of PCT and Madrid delegates / Prise en charge des de participation des délégués du PCT et de Madrid / Financiación de los delegados de PCT y Madrid						
6. NCH inauguration event and Assemblies reception / Inauguration de la nouvelle salle de conférence et réception of à l'occasion des assemblées / Inauguración del NCH y recepción de las Asambleas						
7. Side-events / Manifestations en marge des réunions / Actividades paralelas						
8. Premises, equipment, restaurants&coffee bars / Locaux, équipement, restaurants et bars à café / Locales, equipamiento restaurantes & cafeterías						
9. Organization and logistics / Organisation et logistique / Organización y logística						
10. Overall appreciation / Appréciation générale / Apreciación general						

***Comments/Suggestions? *Commentaires/Suggestions? *Comentarios/Sugerencias?**

Name/Nom/Nombre (optional/facultatif/opcional): _____

Delegation/Délégation/Delegación (id.): _____