

工作人员@产权组织：  
投入、创新、韧性

2020年员工队伍



# 前言

产权组织过去一年取得的重大成果，反映了本组织多元化、积极进取的员工队伍的参与和推动。本组织的全球知识产权服务取得了创纪录的成果。产权组织仲裁与调解中心处理的案件数量创下历史新高。此外，WIPO学院远程学习课程的注册人数也达到历史最高。

产权组织的工作人员继续进行创新。推出了一项新的收费服务——WIPO PROOF，关于人工智能的对话使广大公众参与了有关人工智能与知识产权政策交叉问题的讨论，而新的产权组织知识产权门户网站则大大改善了客户体验。这些只是过去一年中一些创新的例子。

随着2019冠状病毒病大流行的爆发，产权组织的灵活性和应变能力受到了严峻的考验。尽管产权组织几乎完全封闭，但仍继续以接近满负荷的状态不间断地提供全球知识产权服务。这一切都归功于产权组织员工的决心和智慧。

在我们期待回归“新常态”的时候，我们将反思在这一充满挑战的时期所吸取的重要教训。毫无疑问，这些教训将影响本组织今后开展计划和管理员工的方式。

# 图表索引

## 员工队伍一览

6

表1	按职类列示的产权组织员工队伍	8
表2	各部门工作人员分布	10
表3	按合同/供资类型列示的工作人员情况	12
表4	员工队伍逐年比较	14
表5	研究员和实习生	16
表6	生产率	18
表7	工作人员费用	19

## 多样性

20

表8a	按地区列示的工作人员地域代表性	22
表8b	按地区、合同类型和性别列示的工作人员地域代表性	24
表9	产权组织工作人员代表的成员国	27
表10	代表性最高的十个国家	28
表11a	各职等性别分布	30
表11b	各职类性别分布	31
表12	各职类平均年龄	31
表13	非全时工作人员	32



## 人才招聘

34

表14	2019年各职等空缺通知	36
表15	2019年各职类收到的申请	37
表16a	定期职位空缺申请	38
表16b	2019年各地区任用情况	39
表17	专业及以上职类无代表成员国的申请人（两年期）	40
表18	来自举办过外联活动的国家的申请	42
表19	专业及以上职类按地域分配的定期职位外部任用	43
表20	每两年期候选人细分（定期职位空缺，P4至D2）	44
表21	预期退休	46
表22	离职	47

## 发展

48

表23a	2019年培训学员	50
表23b	2019年培训天数和门类	51
表24	绩效评估	52

## 冲突管理

54

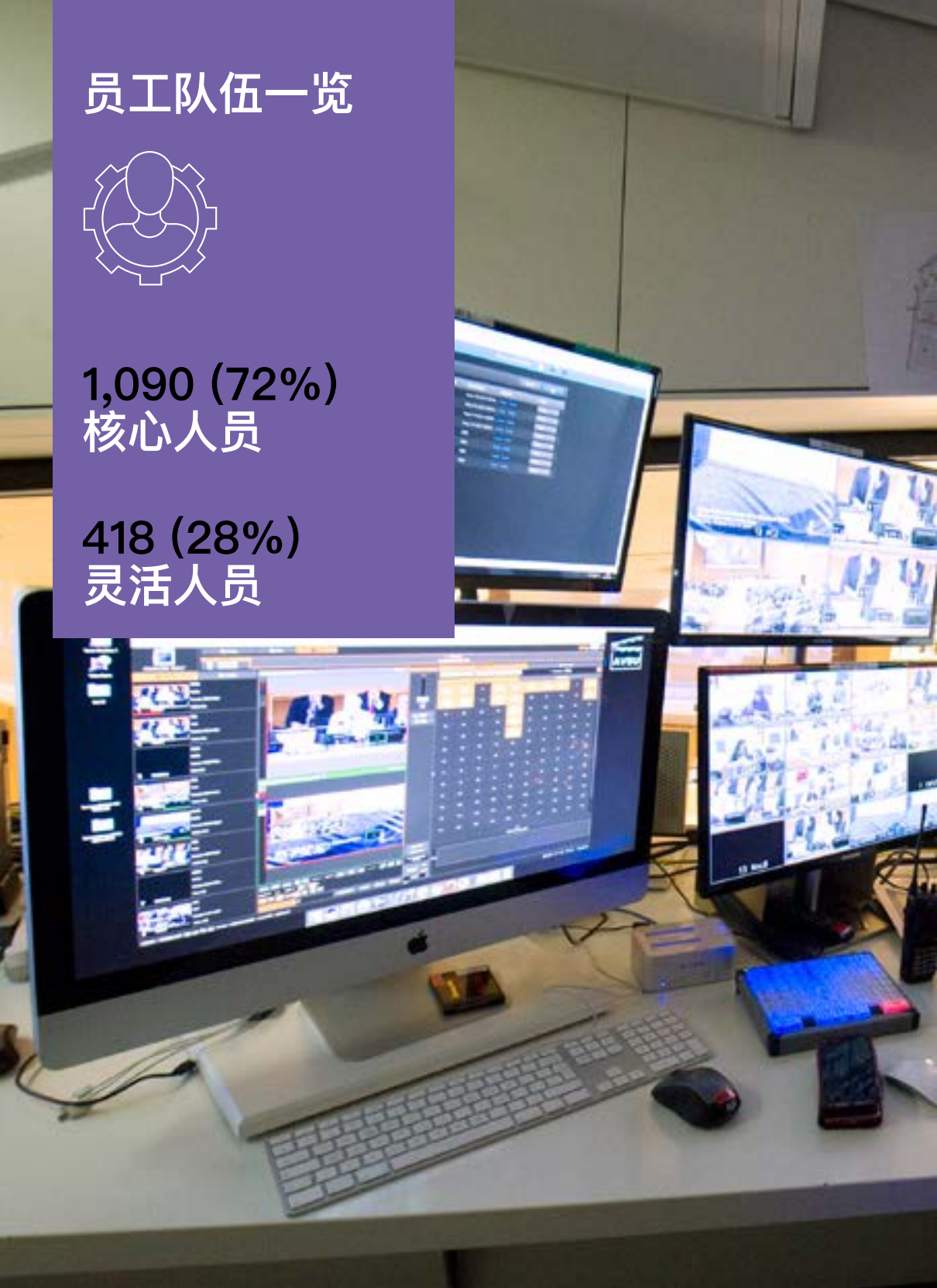
表25	工作人员提交的案件	56
表26	各主题下提交的案件	57

# 员工队伍一览



1,090 (72%)  
核心人员

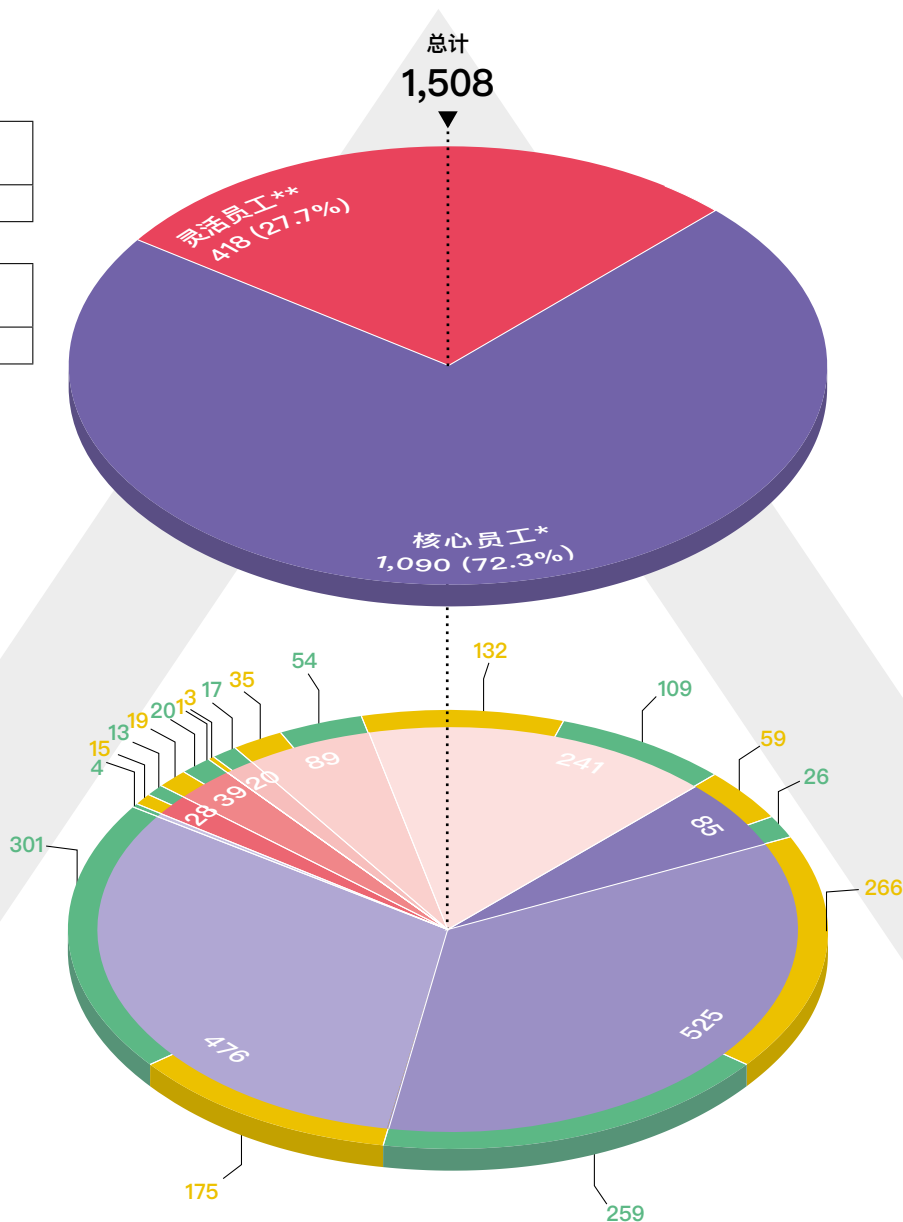
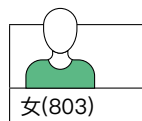
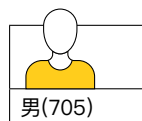
418 (28%)  
灵活人员







# 按职类列示的产权组织员工队伍










\* 由经常预算供资的定期、连续或长期任用工作人员。











\*\* 包括临时合同工作人员；非经常预算供资工作人员或联合国开发计划署初级专业干事（开发署初级专业干事）、实习生、研究员、月薪/日薪笔译员/审校或个体订约人服务或瑞士补贴临时就业局Syni计划中的个人。



## 核心员工队伍

司局长及以上 <sup>1</sup>	85
	59
	26
专业类	525
	266
	259
一般事务类	476
	175
	301
本国专业干事	4
	4

## 灵活员工队伍

储备金和信托基金（FIT）供资工作人员	28
	15
	13
临时专业及以上职类	39
	19
	20
临时本国专业干事	1
	1
临时一般事务类	20
	3
	17
实习生、研究员、月薪/日薪笔译员和开发署初级专业干事 <sup>2</sup>	89
	35
	54
其他编外人员 <sup>3</sup>	241
	132
	109

 = 10

<sup>1</sup> 含行政类（总干事、副总干事和助理总干事，共9个员额）。

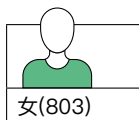
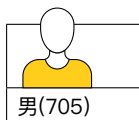
<sup>2</sup> 开发署初级专业干事依据开发署与产权组织的协议借调至产权组织。

<sup>3</sup> 包括在产权组织日内瓦房舍工作的个体订约人、派遣工和外部提供商。这组人员还包括瑞士补贴临时就业局Syni计划中的个人，他们为培训目的被指派到产权组织。



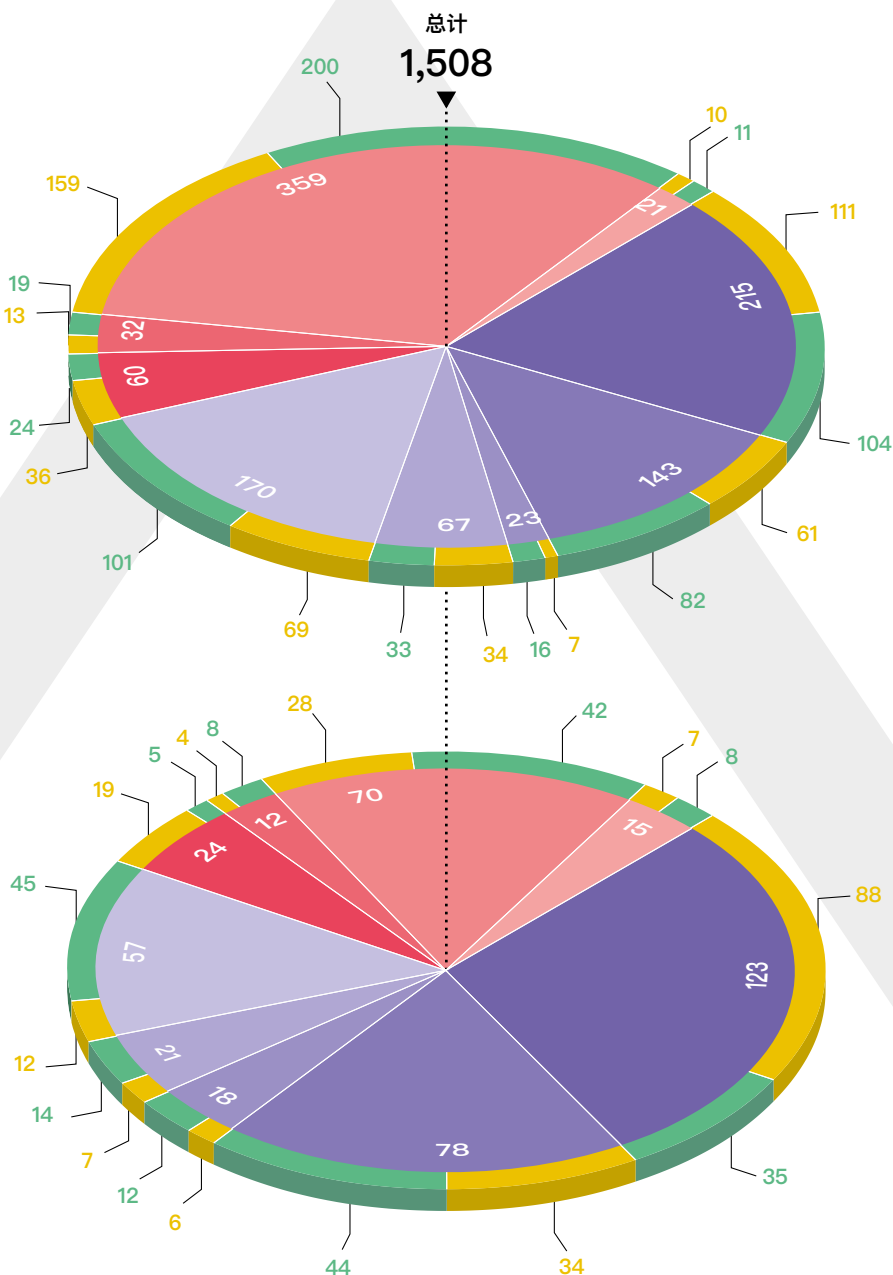
# 各部门工作人员分布






核心和灵活员工队伍







核心共计  
1,090

灵活共计  
418





行政与管理部门 <sup>1</sup>		338
核心	215	灵活 123
 111	 88	
		
 104	 35	

品牌与外观设计部门		221
核心	143	灵活 78
 61	 34	
 82	 44	





版权与创意产业部门		41
核心	23	灵活 18
 7	 6	
 16	 12	

发展部门		88
核心	67	灵活 21
 34	 7	
 33	 14	

总干事 <sup>2</sup>		227
核心	170	灵活 57
 69	 12	
 101	 45	

全球基础设施部门		84
核心	60	灵活 24
 36	 19	
 24	 5	

全球议题部门		44
核心	32	灵活 12
 13	 4	
 19	 8	

专利和技术部门		429
核心	359	灵活 70
 159	 28	
		
 200	 42	
		

驻外办事处和协调处 <sup>3</sup>		36
核心	21	灵活 15
 10	 7	
 11	 8	

 = 20

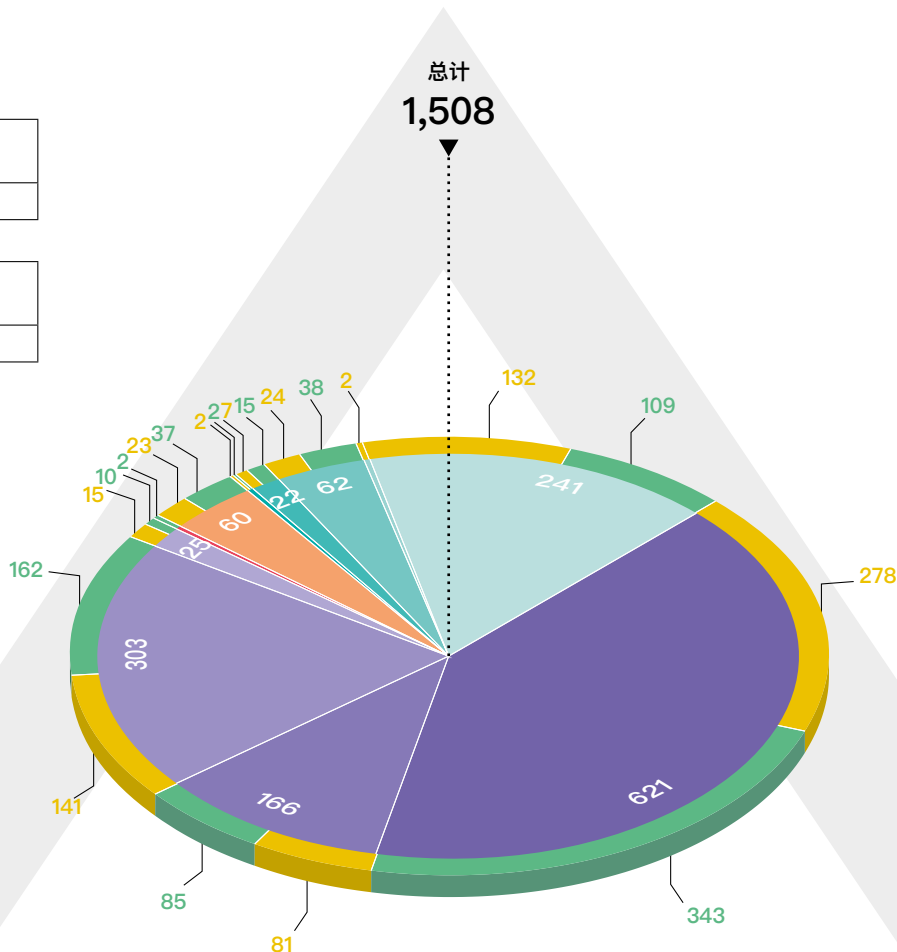
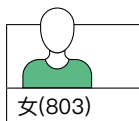
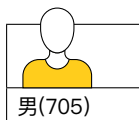
<sup>1</sup> 助理总干事办公室、信息与通信技术部、会务和总务司、语言司、采购与差旅司、计划编制与财务部、安保和信息保障司和宿舍基础设施司。

<sup>2</sup> 总干事前台办公室、总干事办公室、法律顾问办公室、人力资源管理部、经济学与统计司、内部监督司、监察员办公室、转型与发达国家部、产权组织道德操守办公室。






























<sup>3</sup> 虽然单独列示，但不是一个独立部门。这些办事处分别归总干事办公室、品牌与外观设计部门、全球议题部门或全球基础设施部门管理。



# 按合同/供资类型列示的工作人员情况





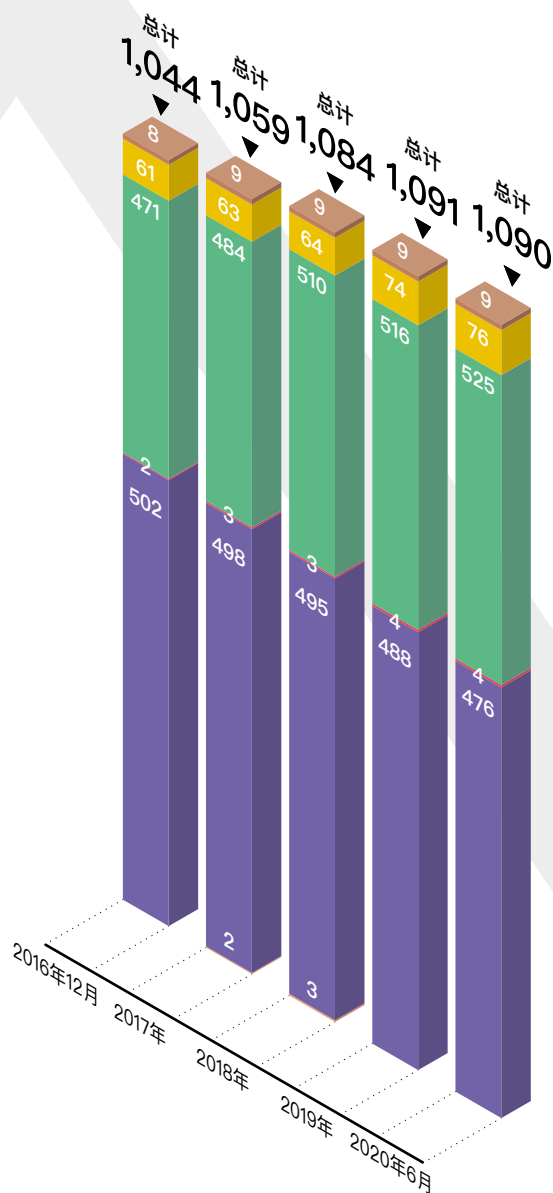
长期任用	621
                            	



# 员工队伍逐年比较

## 核心工作人员

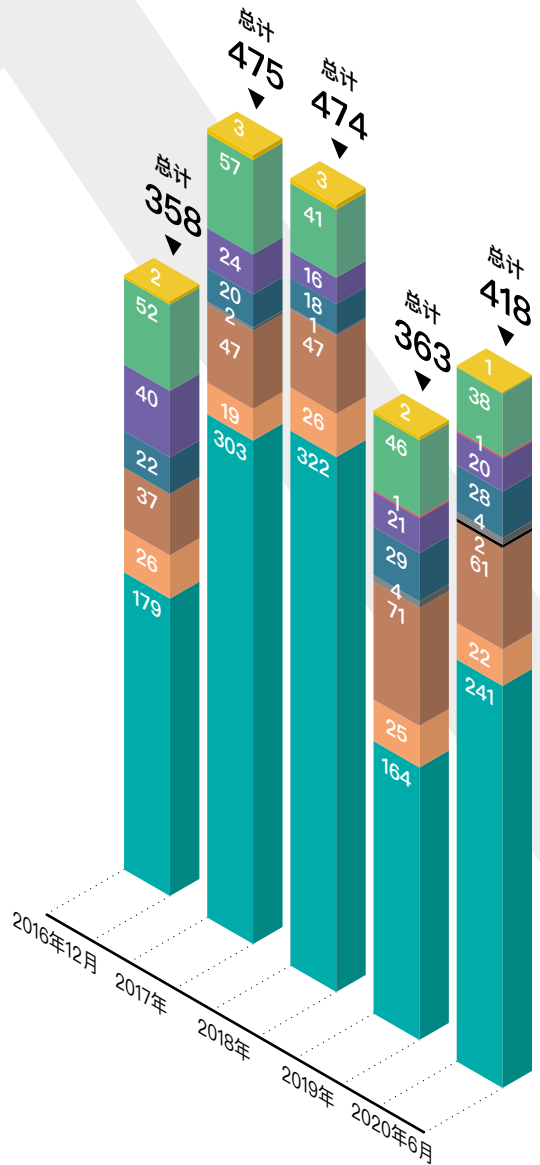
行政类
司局长类
专业类
本国专业干事
一般事务类
联合国借调工作人员 <sup>1</sup>



<sup>1</sup> 依据《关于适用联合国薪给和津贴共同制度的组织间工作人员调动、暂调或借调的组织间协定》的规定借调至产权组织的联合国工作人员。

## 灵活工作人员

司局长类 <sup>1</sup>
专业类 <sup>1</sup>
本国专业干事 <sup>1</sup>
一般事务类 <sup>1</sup>
储备金+信托基金 <sup>2</sup>
初级专业干事 <sup>3</sup>
AITC月薪笔译员/ 审校
研究员
实习生
其他 <sup>4</sup>



<sup>1</sup> 临时任用

<sup>2</sup> 项目和信托基金供资

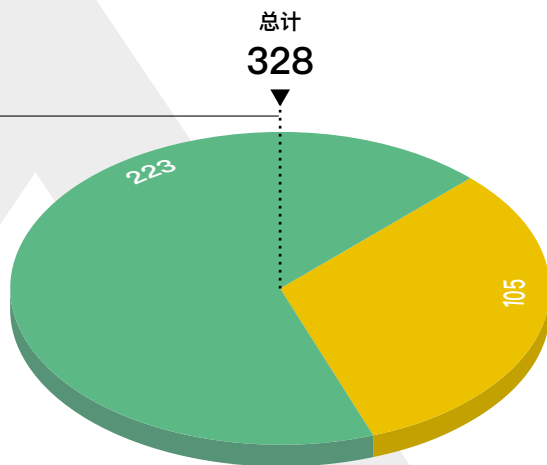
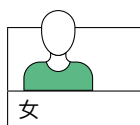
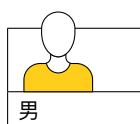
<sup>3</sup> 开发署初级专业干事依据开发署与产权组织的协议借调至产权组织。

<sup>4</sup> 在产权组织日内瓦房舍工作的个体订约人、派遣工和外部提供商。瑞士补贴临时就业局Syni计划中的个人，他们为培训目的被指派到产权组织。



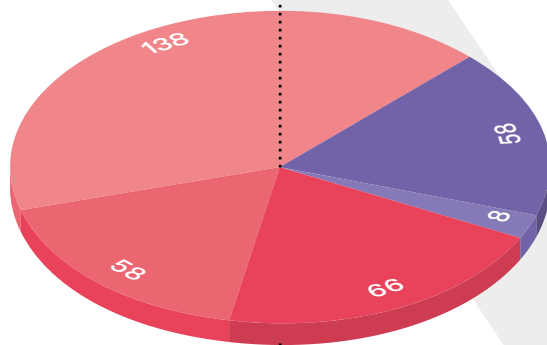
# 研究员和实习生

## 研究员（2009年–2020年）



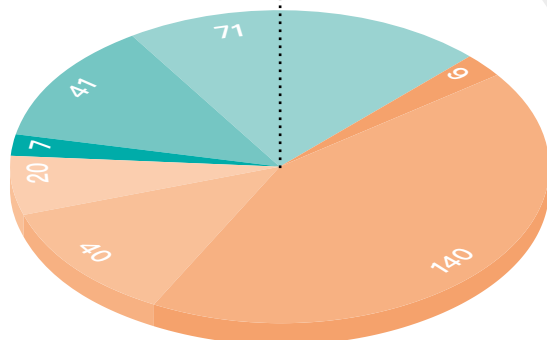
## 产权组织计划

仲裁与调解中心
土著研究员-传统知识司
马德里体系
其他研究员项目
PCT翻译和术语



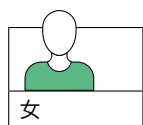
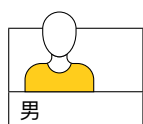
## 产权组织地区

非洲
亚洲及太平洋
东欧和中亚
拉丁美洲和加勒比
中东
北美
西欧



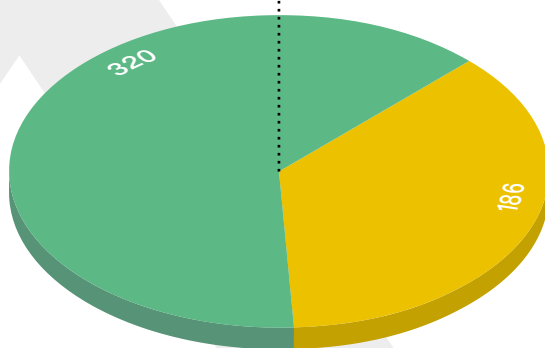


## 实习生 (1999年-2020年)



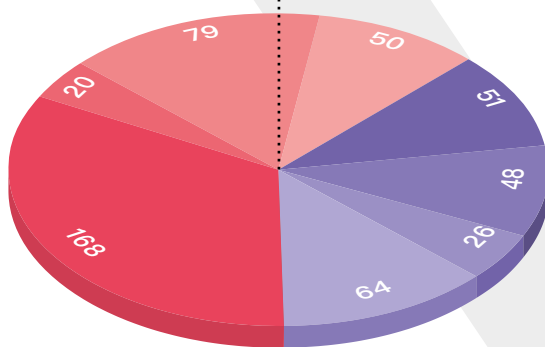
总计

506



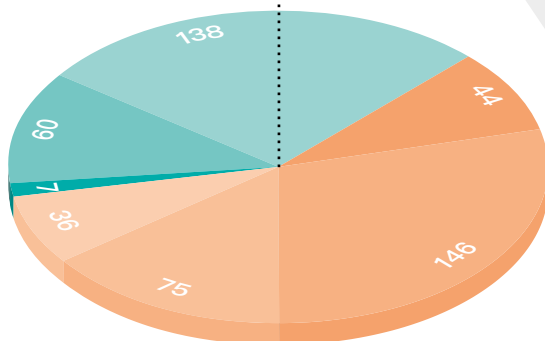
### 产权组织部门

行政与管理
品牌与外观设计
版权与创意产业
发展
总干事
全球基础设施
全球议题
专利和技术



### 产权组织地区

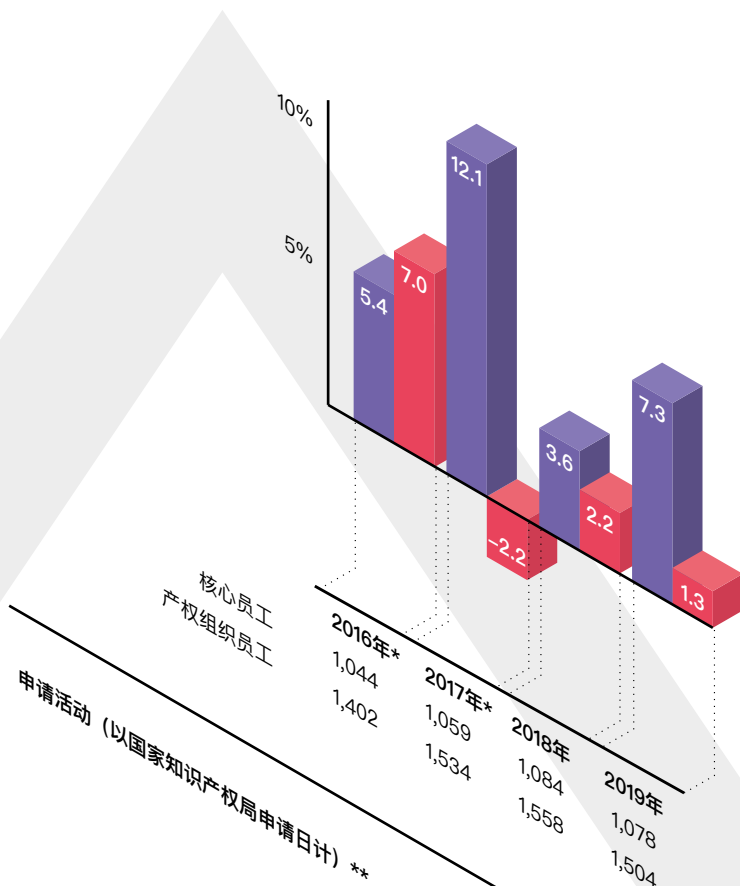
非洲
亚洲及太平洋
东欧和中亚
拉丁美洲和加勒比
中东
北美
西欧





# 生产率<sup>1</sup>

专利合作条约体系
马德里体系



PCT国际申请 马德里申请 海牙申请	2020/21年 估算	2020年1-6月	
		目标 <sup>1</sup>	实际 <sup>2</sup> 目标占比%
	549,900	135,000	122,574 91%
	136,000	33,300	27,173 82%
	15,340	3,670	2,949 80%

<sup>1</sup> 马德里和PCT业务的生产率取决于总产出（分别为马德里体系的预测工作量和已公布PCT申请量）除以每个体系审查人员的数量。

<sup>2</sup> 2020年实际数基于产权组织2020年6月10日收到的信息，因此是初步数字。来源：首席经济学家

\* 马德里体系生产率的确定方法最近已经重新定义，并追溯适用于2016年和2017年的数据。

\*\* 关于2020年生产率信息。请参见以下链接：[tinyurl.com/wipodashboard](https://tinyurl.com/wipodashboard)



# 工作人员费用

非人事支出
人事支出



预算制数字（未按国际公共部门会计准则调整）

来源：产权组织财务系统

多样性



122  
种国籍

46%  
男

54%  
女

48.9  
平均年龄



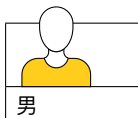




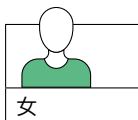


# 按地区列示的工作人员地域 代表性

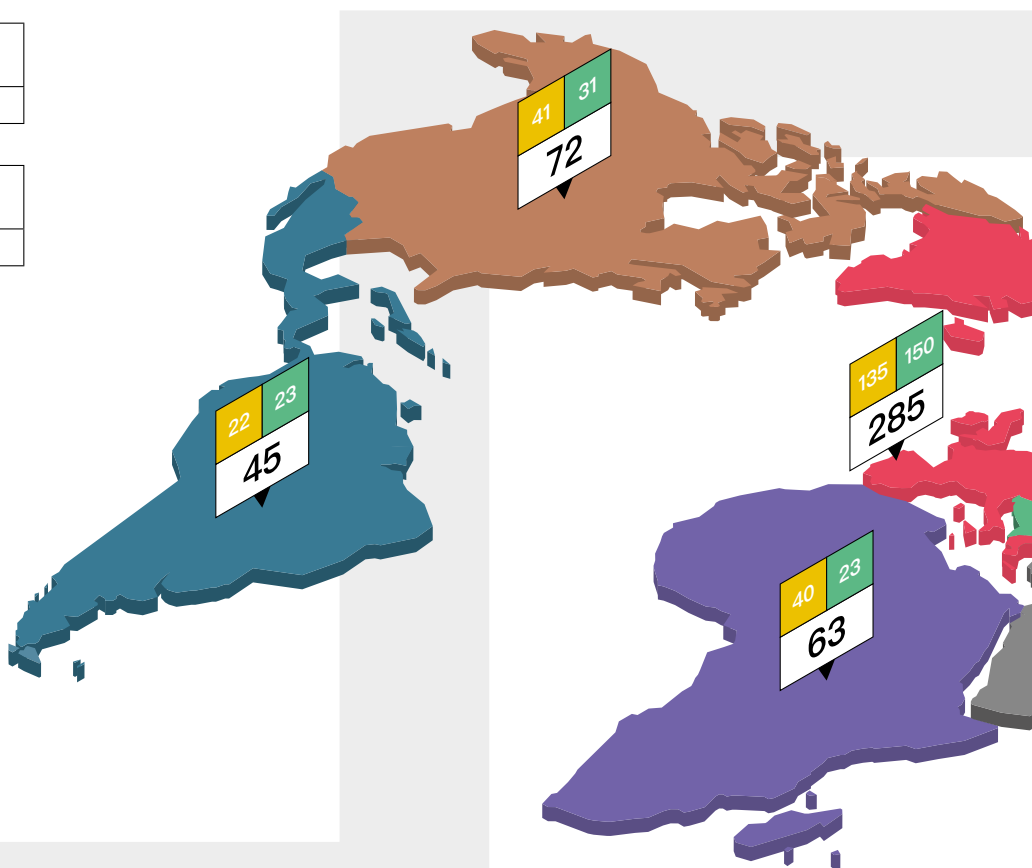
经常预算专业及以上职类

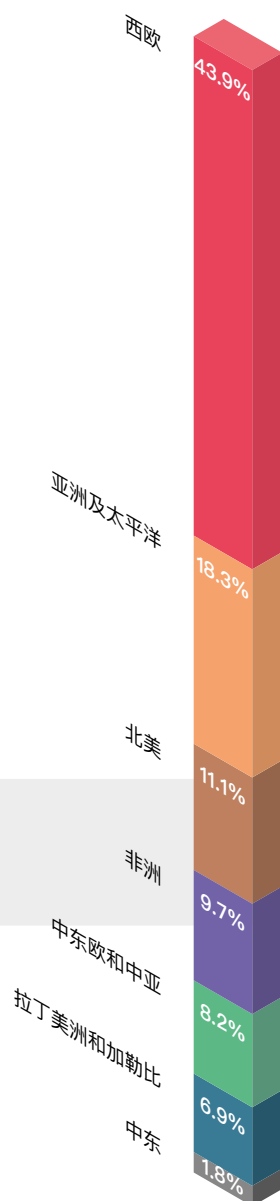
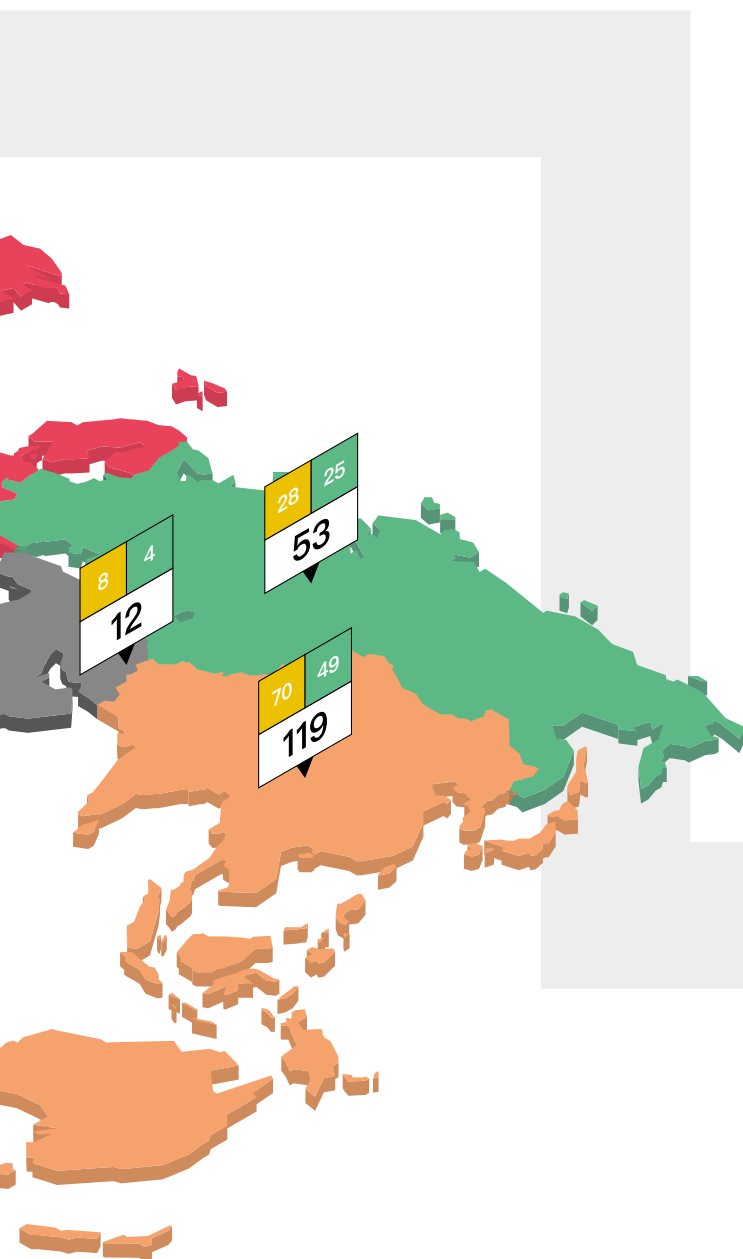


男



女

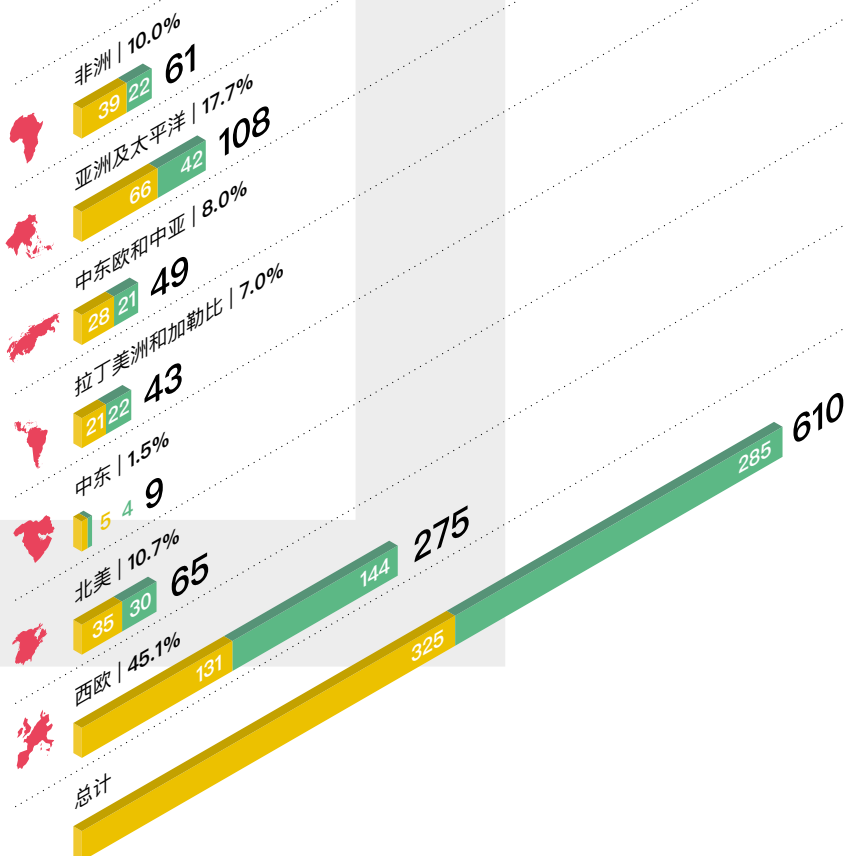
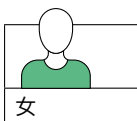




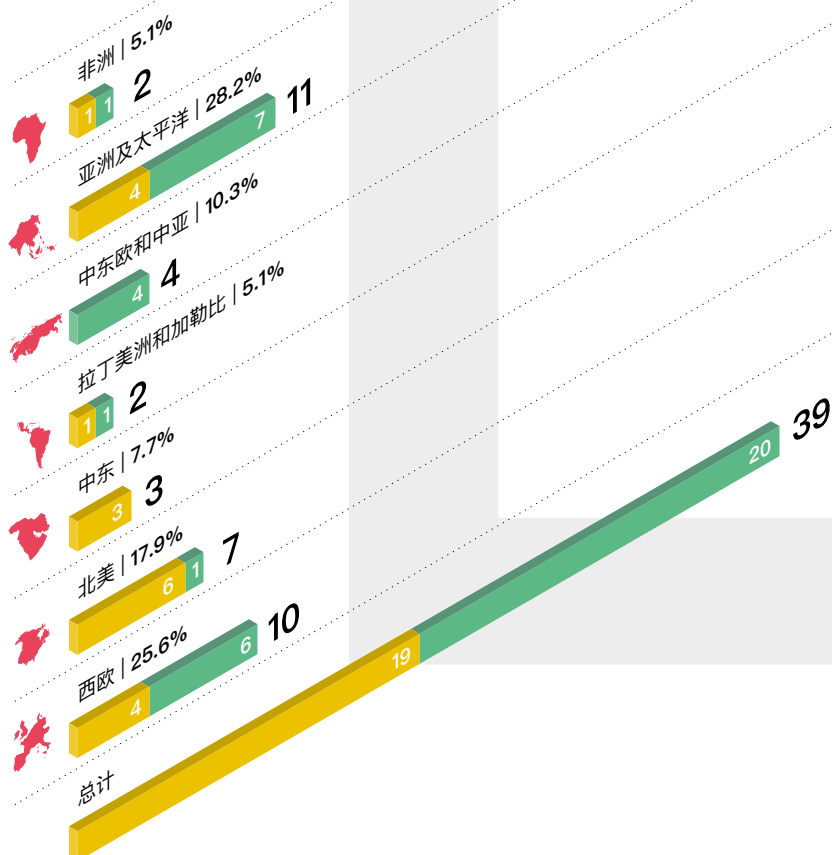
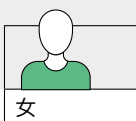


# 按地区、合同类型和性别列示的 工作人员地域代表性

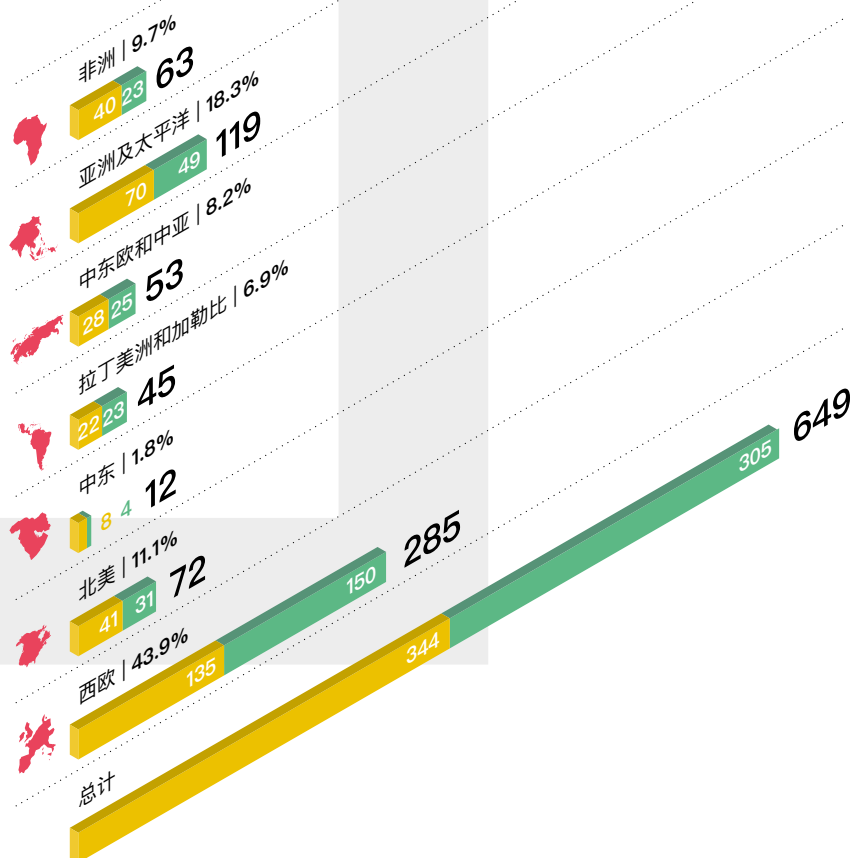
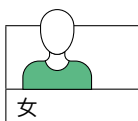
定期、连续和长期任用工作人员



## 临时工作人员



## 工作人员整体





# 产权组织工作人员代表的成员国

	有代表的成员国
	无代表的成员国



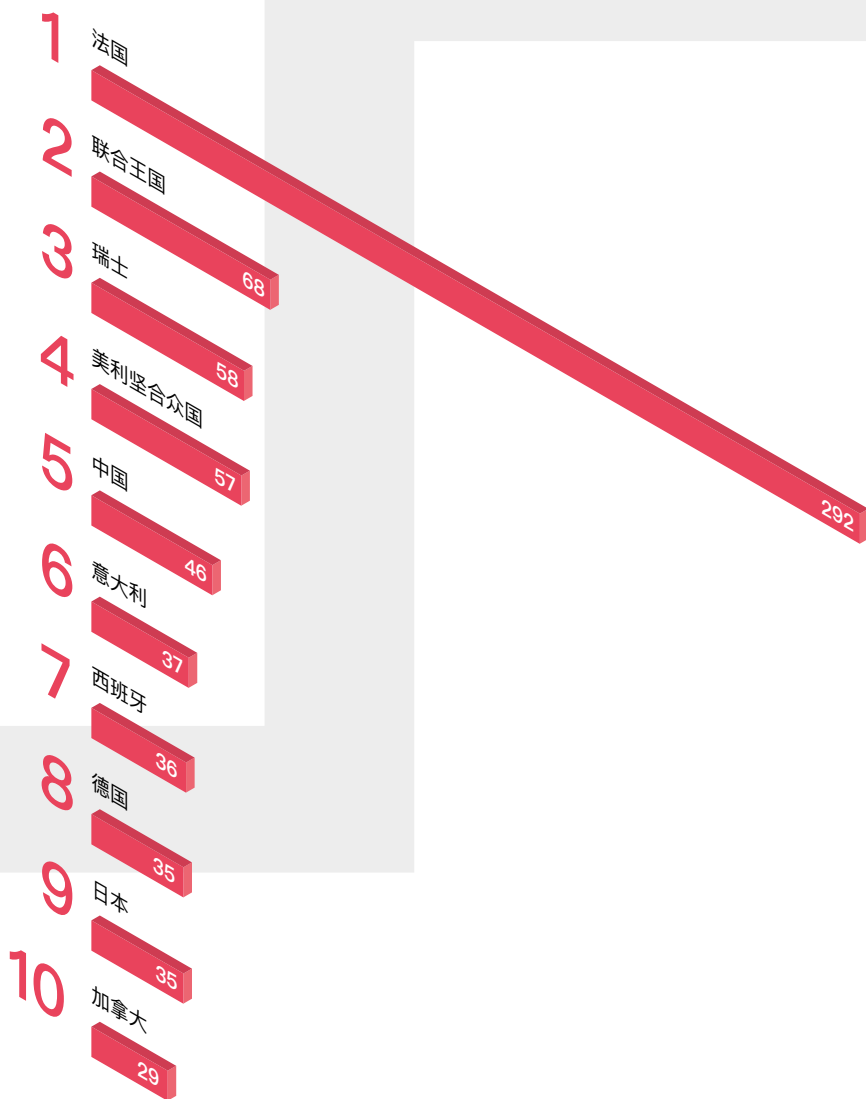
截至2020年6月无代表的成员国名单：阿拉伯联合酋长国、阿曼、爱沙尼亚、安道尔、安哥拉、安提瓜和巴布达、巴巴多斯、巴布亚新几内亚、巴哈马、巴拉圭、巴林、巴拿马、冰岛、伯利兹、博茨瓦纳、布基纳法索、布隆迪、赤道几内亚、东帝汶、多米尼加、多米尼克、厄立特里亚、斐济、佛得角、冈比亚、刚果、圭亚那、黑山、基里巴斯、吉布提、几内亚、几内亚比绍、罗马教廷、卡塔尔、科摩罗、科威特、库克群岛、老挝人民民主共和国、列支敦士登、卢森堡、马尔代夫、马耳他、马里、马绍尔群岛、摩纳哥、纳米比亚、瑙鲁、尼日尔、纽埃、萨摩亚、塞拉利昂、沙特阿拉伯、圣多美和普林西比、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣马力诺、圣文森特和格林纳丁斯、斯洛文尼亚、斯威士兰、所罗门群岛、索马里、塔吉克斯坦、汤加、图瓦卢、土库曼斯坦、瓦努阿图、文莱达鲁萨兰国、也门、伊拉克、乍得和中非共和国





# 代表性最高的十个国家

经常预算专业及以上职类和一般事务类

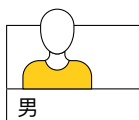




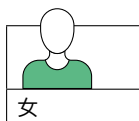


# 各职等性别分布

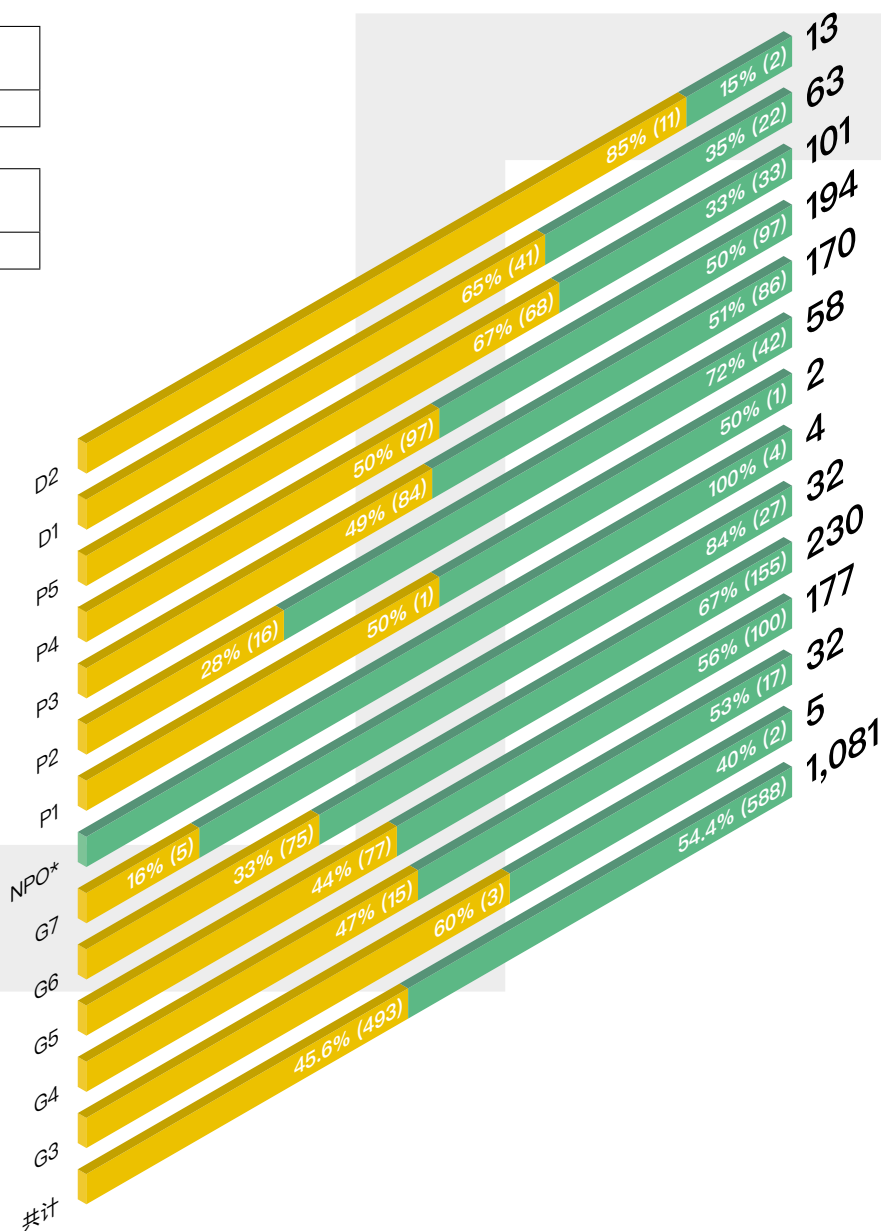
经常预算定期、连续和长期任用工作人员



男



女

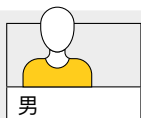


\* 本国专业干事



# 各职类性别分布

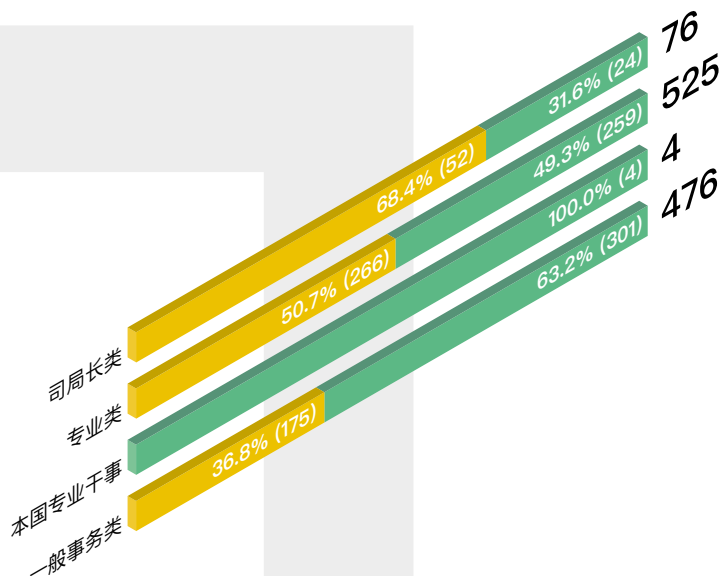
经常预算定期、连续和长期任用工作人员



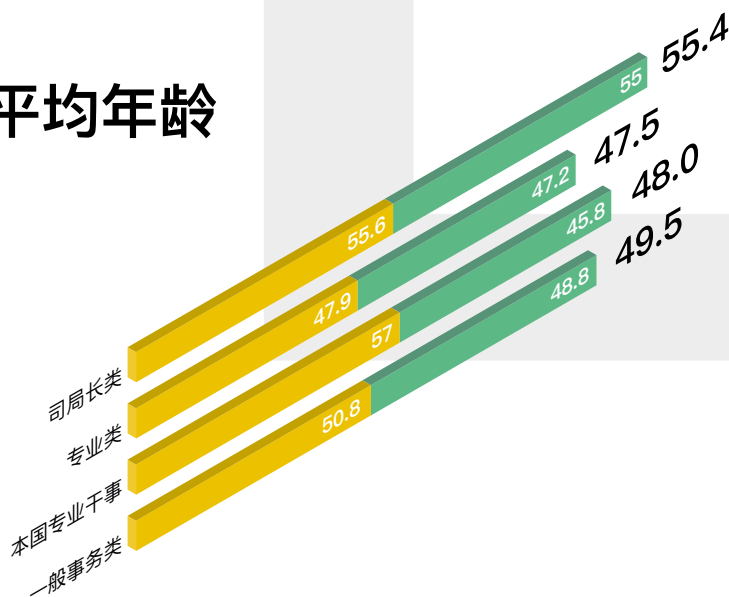
男



女



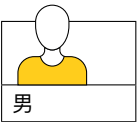
## 各职类平均年龄



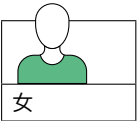


# 非全时工作人员

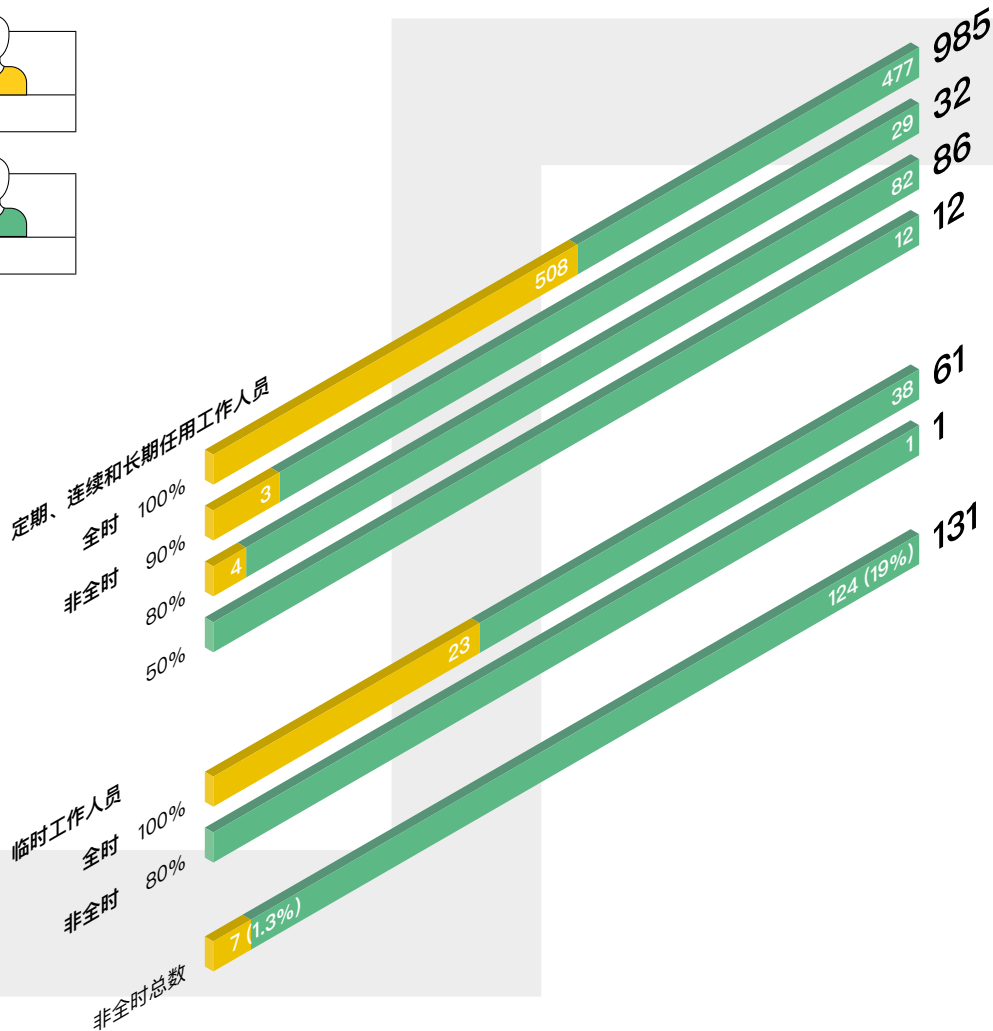
定期、连续、长期和临时任用工作人员



男



女







# 人才招聘



**155**  
2019年定期和临时职位空缺

**21,269**  
2019年职位申请





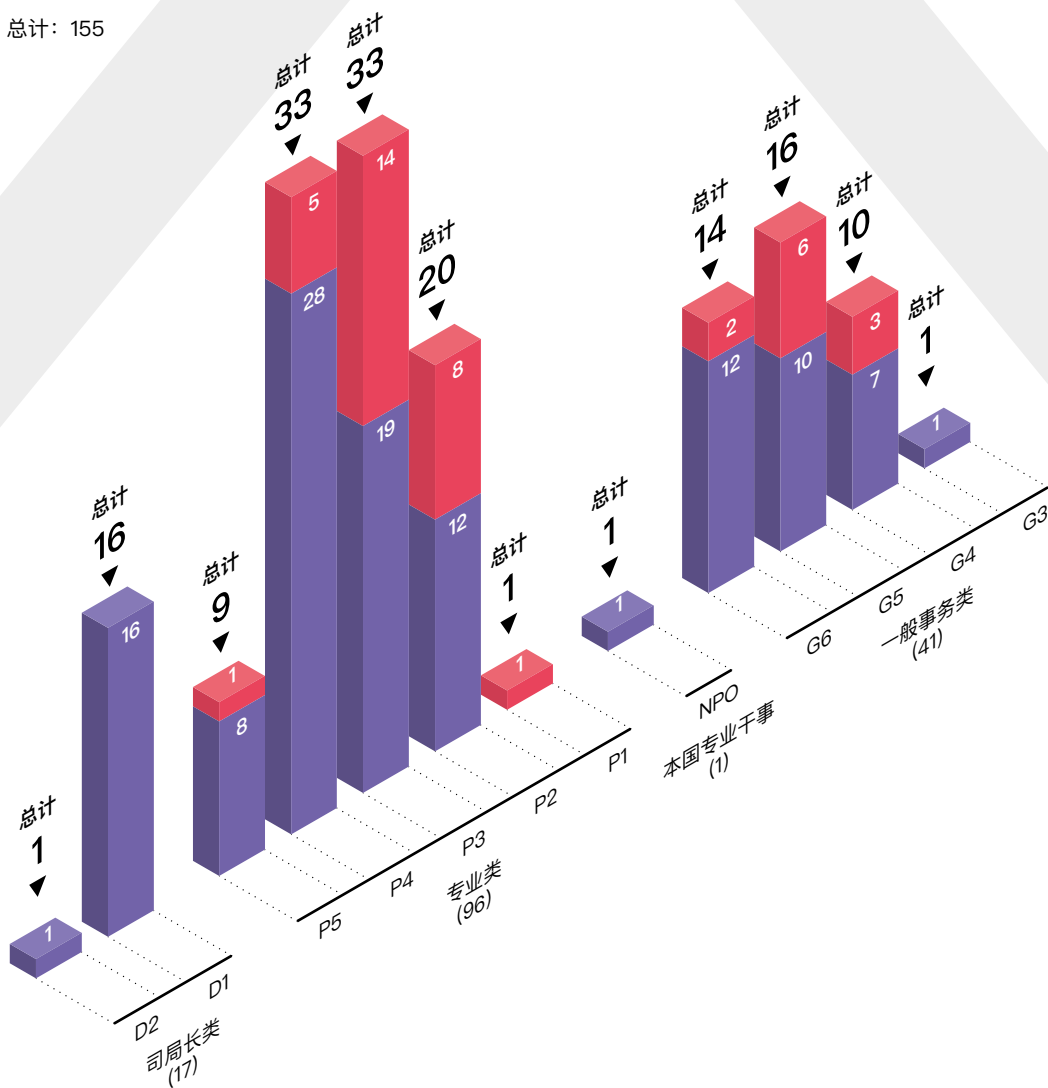




# 2019年各职等空缺通知

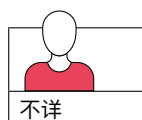
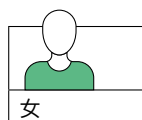
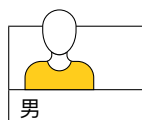
临时职位空缺 (40)
定期职位空缺 (115)

总计: 155

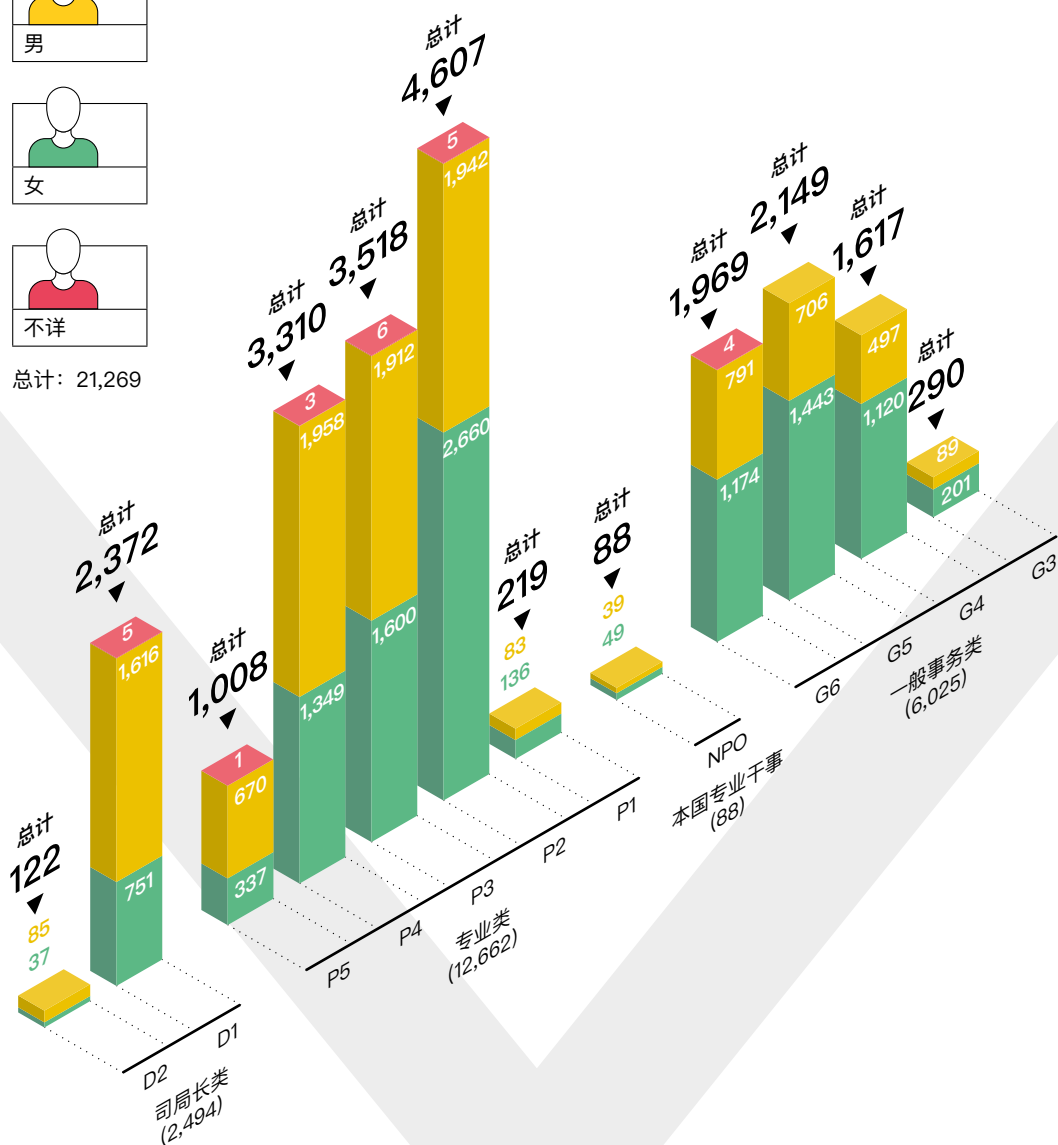




# 2019年各职类收到的申请



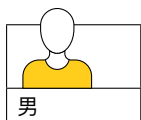
总计：21,269



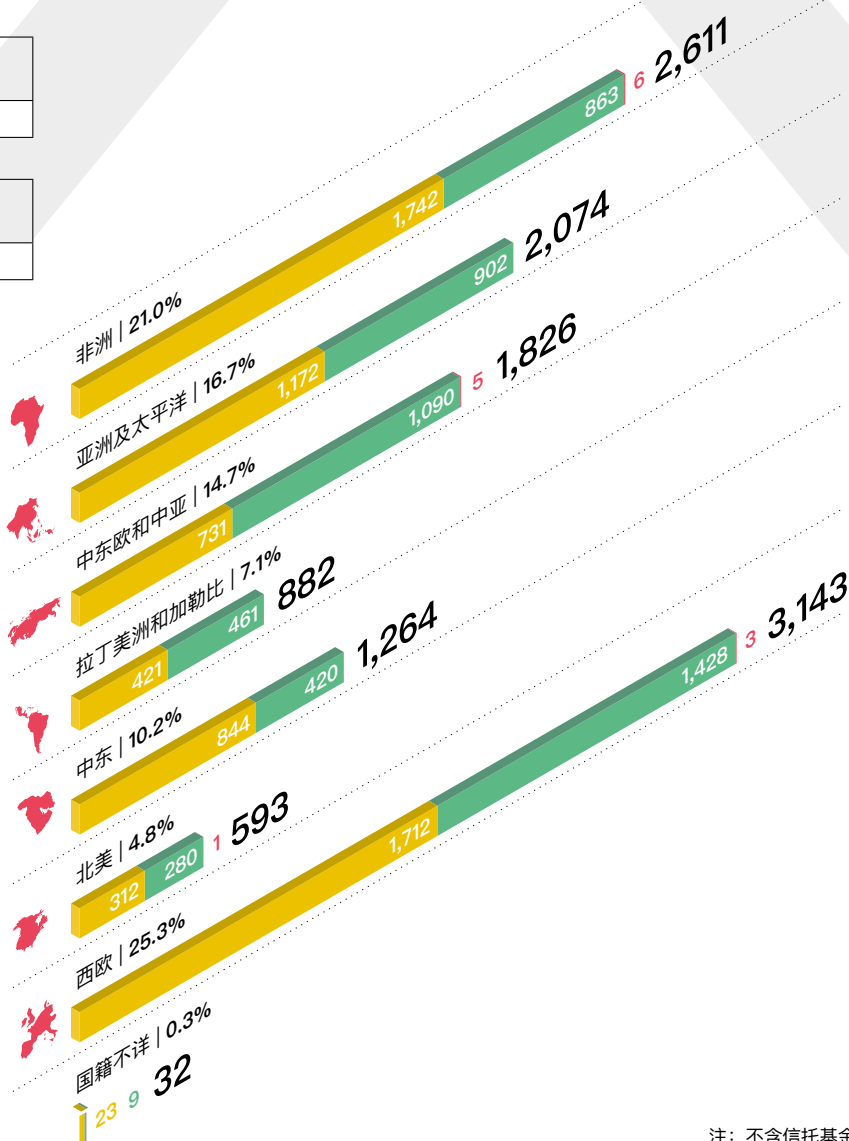
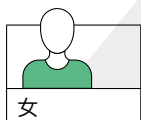


# 定期职位空缺申请

专业及以上职类



总计：12,425

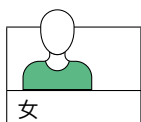
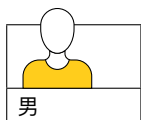


注：不含信托基金职位任用。

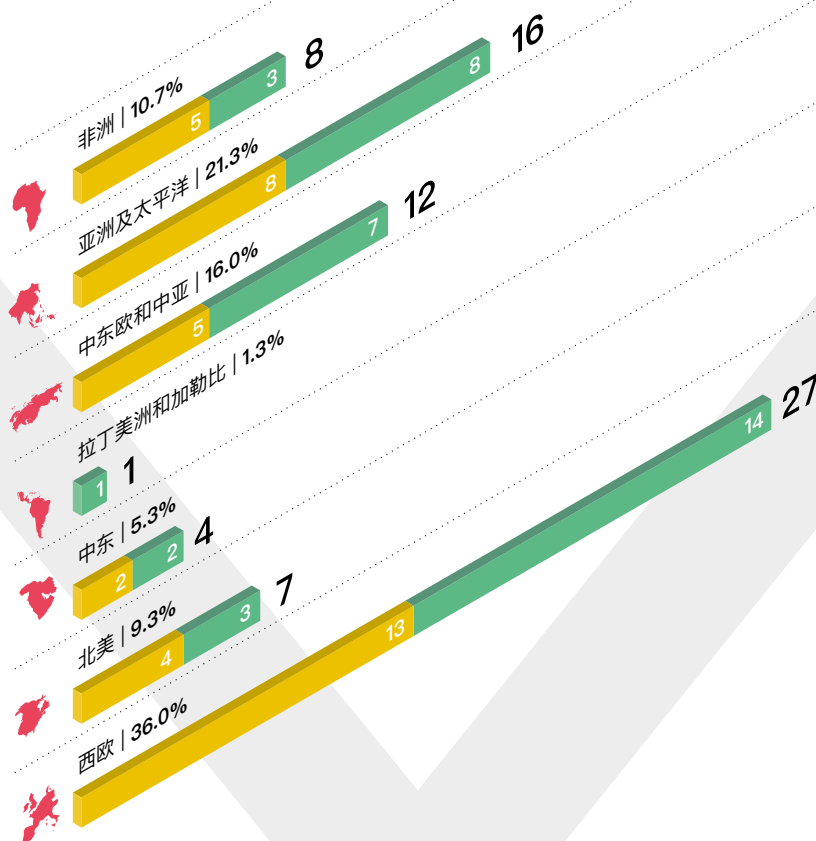


# 2019年各地区任用情况

专业及以上职类定期职位任用决定



总计：75



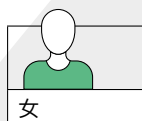
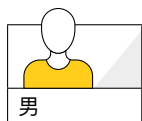
注：不含信托基金职位任用。



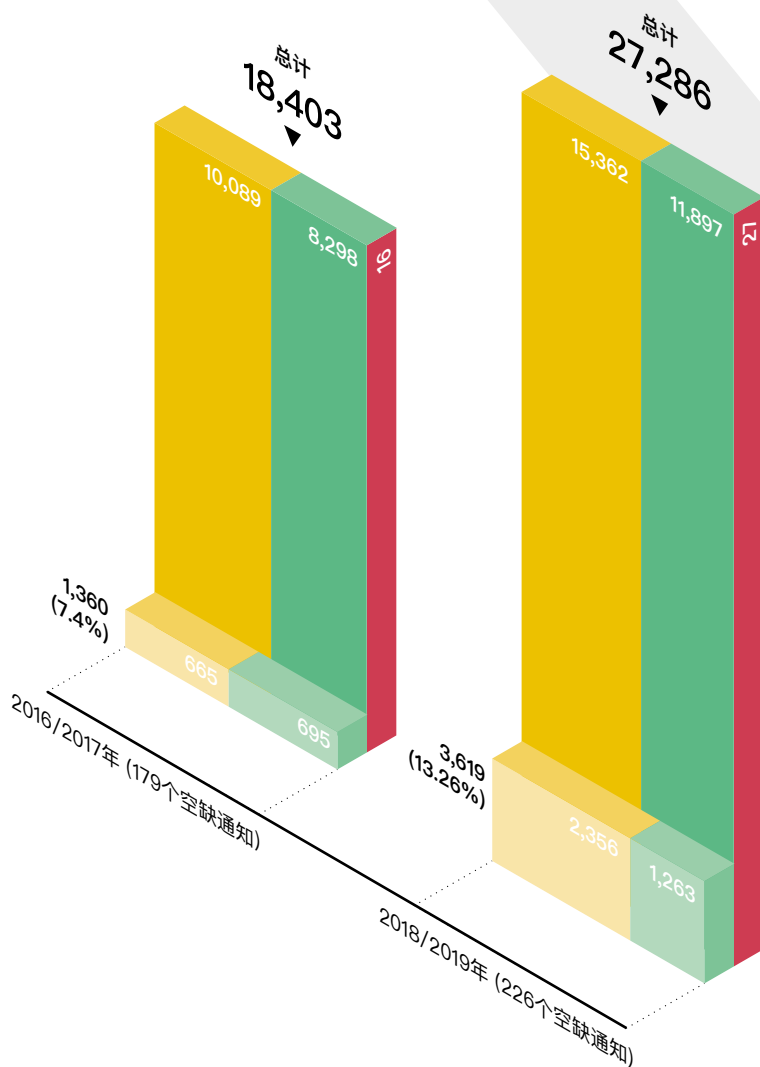
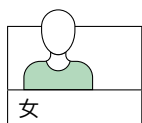
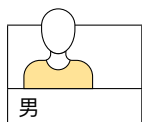
# 无代表成员国的申请人

专业及以上职类

## 所有申请人



## 无代表成员国申请人



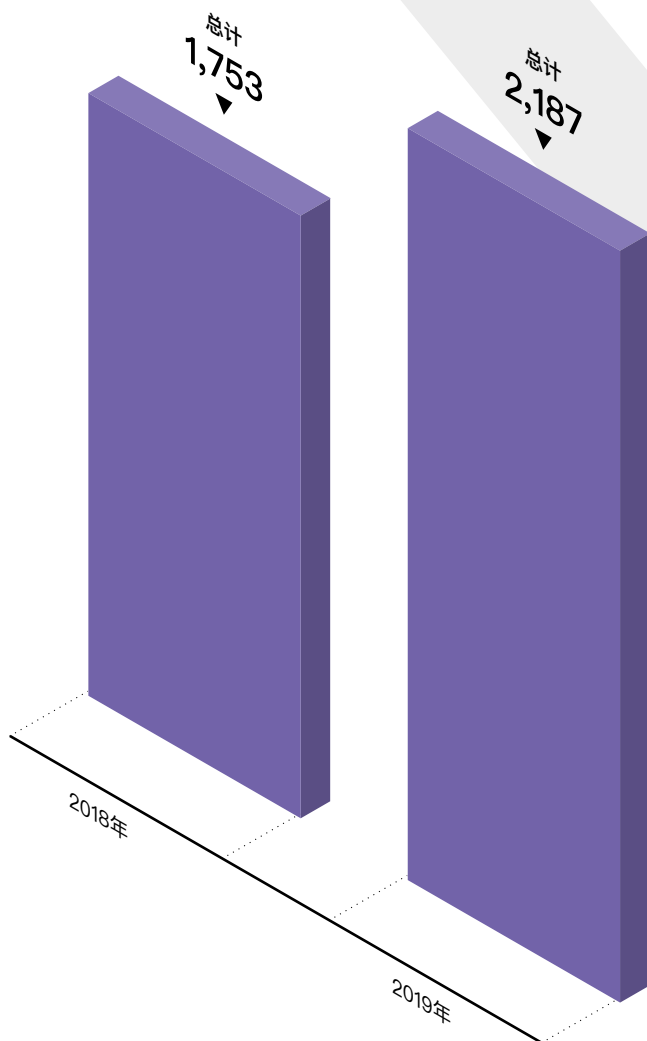






# 申请

来自举办过外联活动的国家

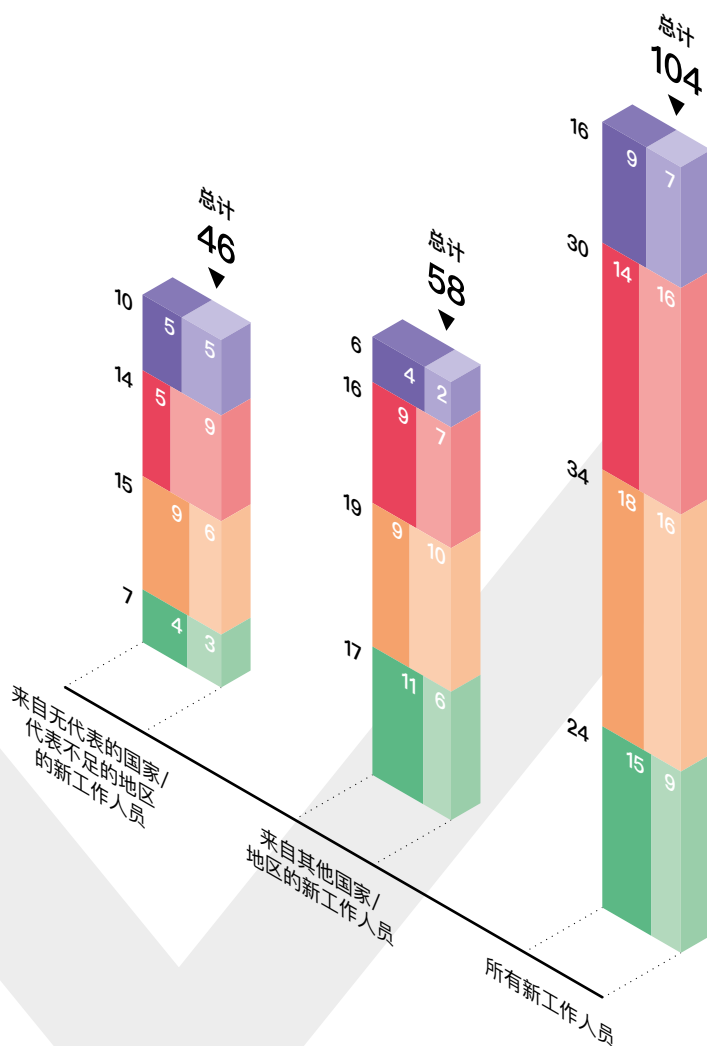
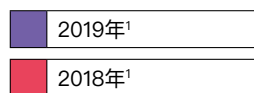


注：举办过外联活动或其代表参加过区域活动的国家（阿曼、埃及、巴拉圭、巴西、秘鲁、大韩民国、多米尼加、厄瓜多尔、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、吉布提、卡塔尔、科摩罗、科威特、立陶宛、毛里塔尼亚、墨西哥、瑞士、萨尔瓦多、苏丹、土库曼斯坦、危地马拉、乌拉圭、亚美尼亚、智利和中国），其国民申请专业及以上定期和临时空缺的人数变化。



# 按地域分配的定期职位外部任用

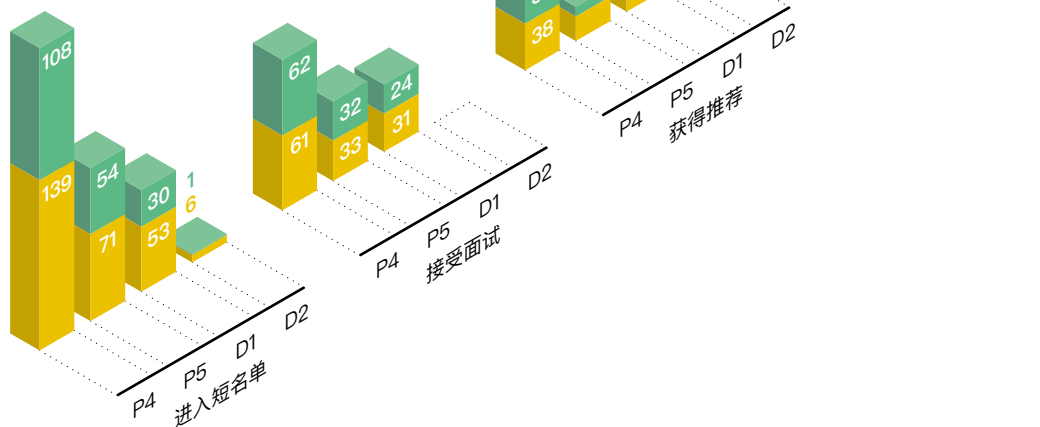
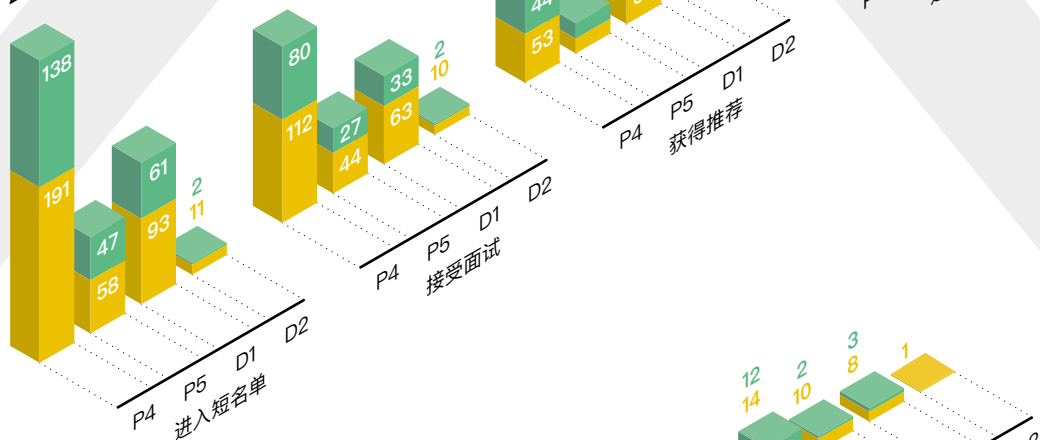
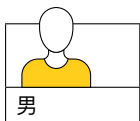
## 专业及以上职类



<sup>1</sup> 2018/19年数据为每年1月1日至12月31日就职的专业及以上按地域分配的定期职位外部候选人人数。

注：无代表的成员国和代表不足的地区名单每年有变化。

定期职位空缺, P4至D2



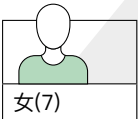
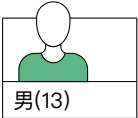




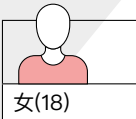
# 预期退休

按退休年龄65岁计算

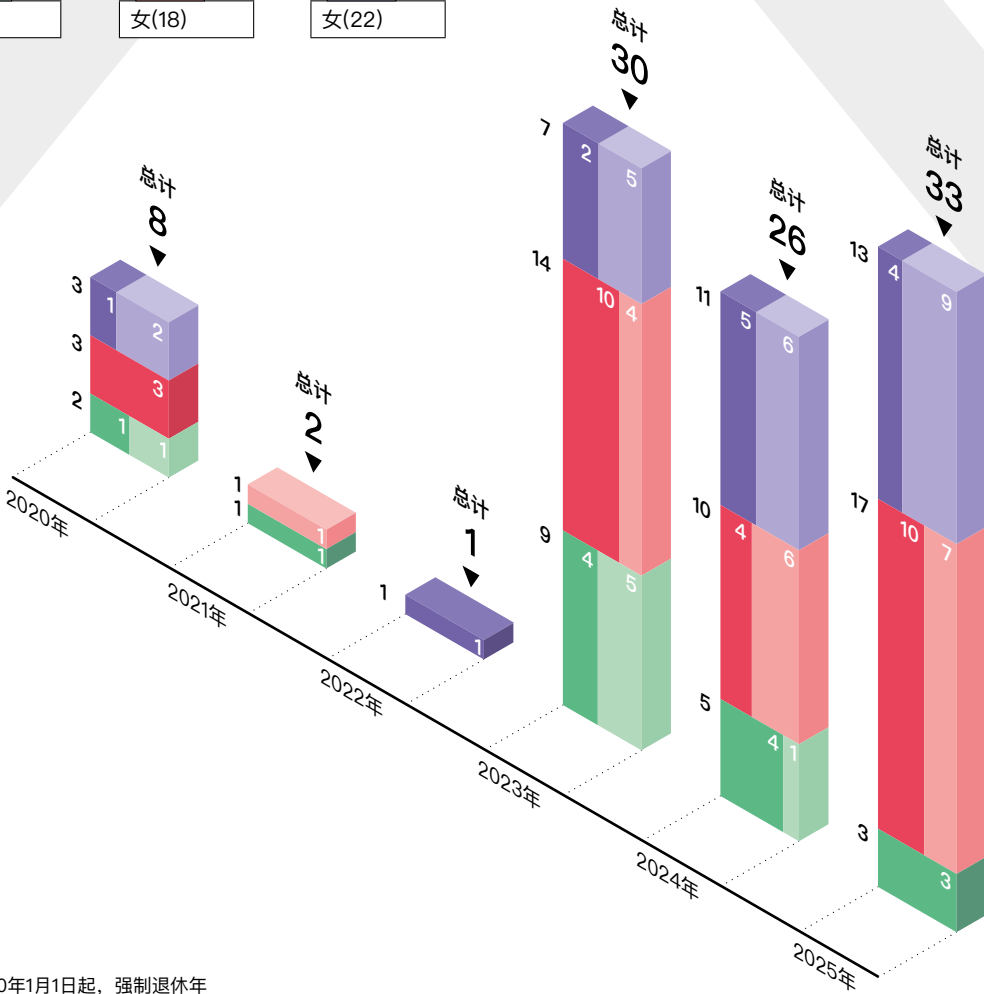
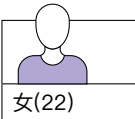
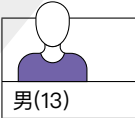
司局长类  
(20)



专业类  
(45)



一般事务类  
(35)

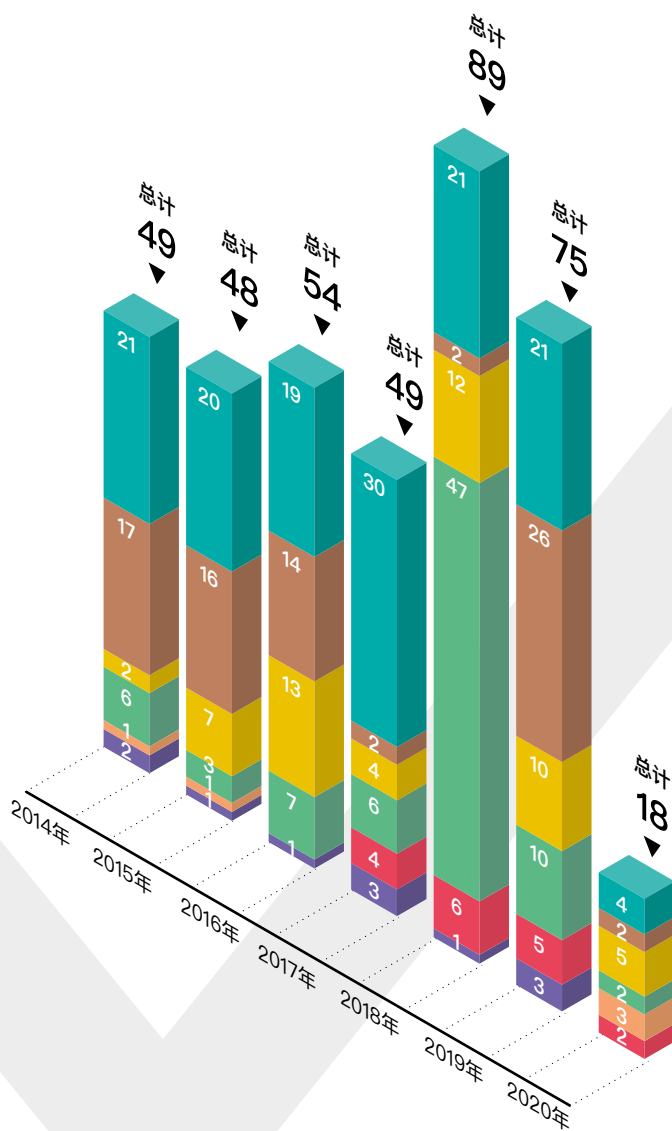


注：2020年1月1日起，强制退休年龄为60岁或62岁的工作人员可选择在65岁退休。



# 离职

退休
终止任用（其他）
辞职
任用期满
因残障终止任用
死亡
机构间调动



发展



4.8

每名工作人员平  
均受训天数





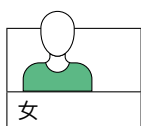




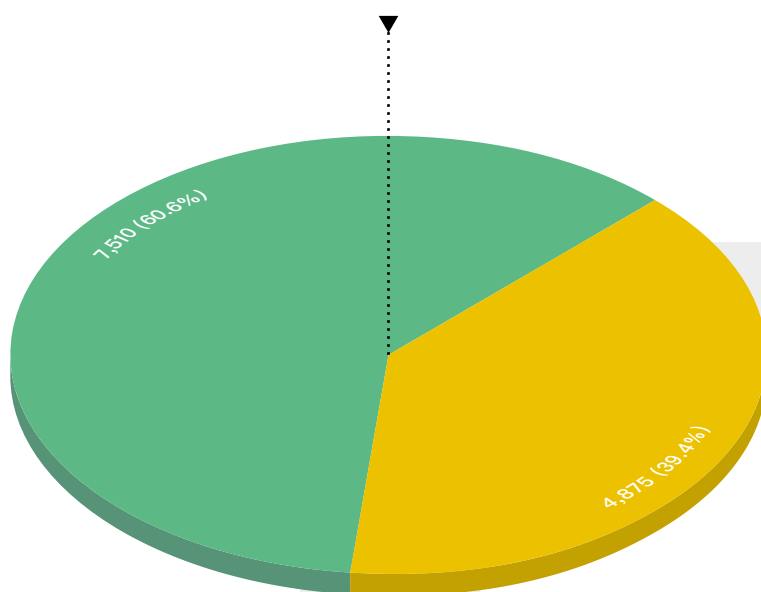


# 2019年 培训学员

## 学员



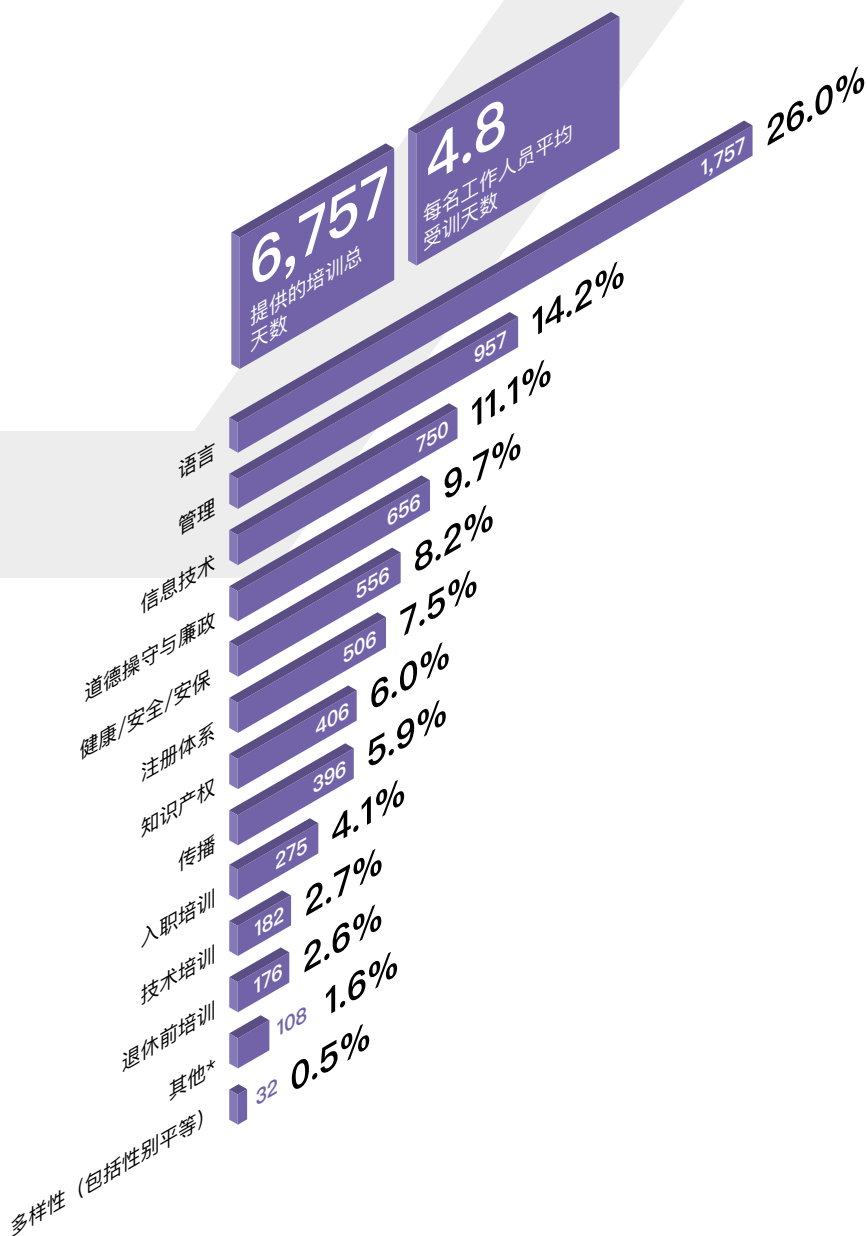
培训学员总数  
12,385



注：由于工作人员可以参加多次培训，培训学员数不等于工作人员数。



# 2019年 培训天数和门类






















































































































































































































































































































































































































































































\* 含企业资源规划/行政一体化管理系统培训



# 绩效评估\*

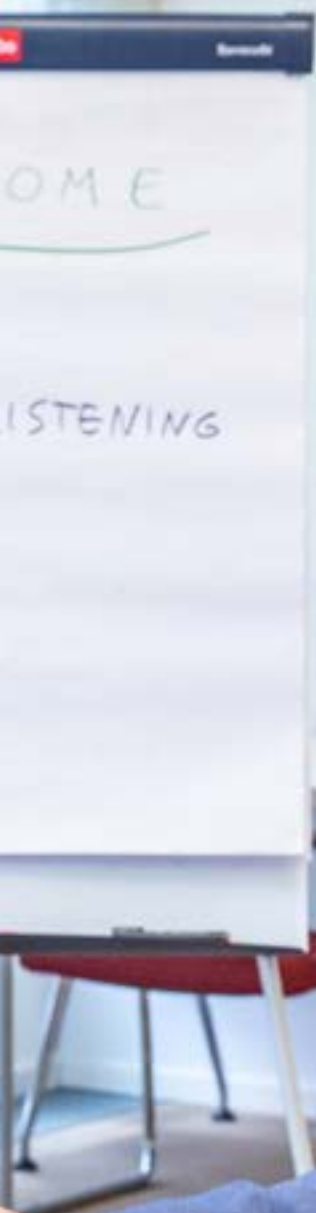
## 评级

优秀	186 (17,4%)
                                                           	

                                                            

                                                            

                                                            

                                                            

                                                            

                                                            

                                         |             |



# 冲突管理

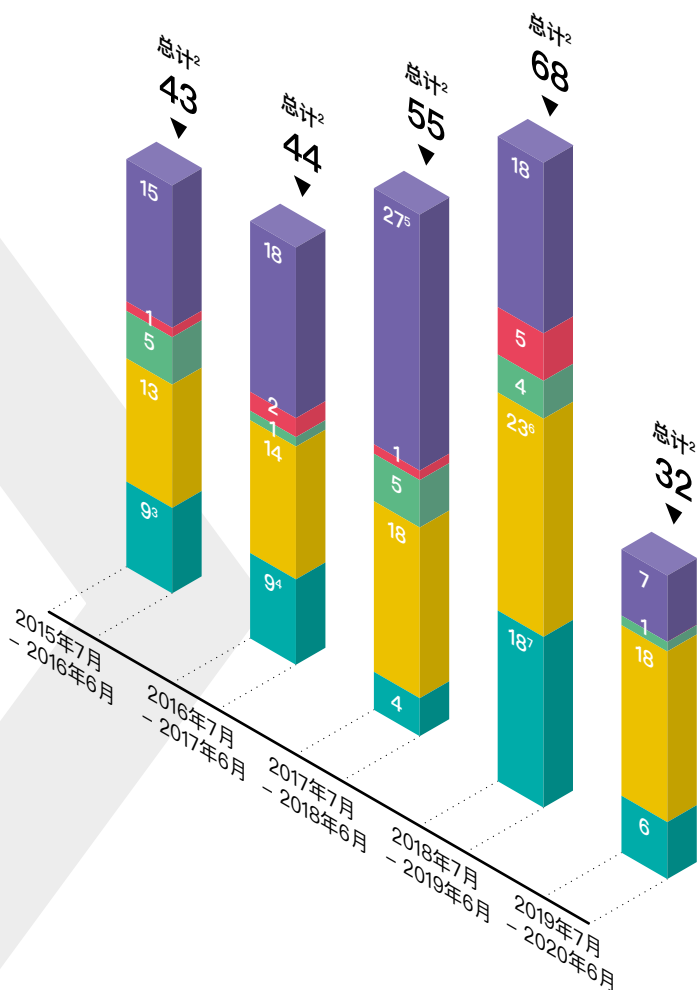






# 工作人员提交的案件

行政决定复议请求
绩效考核抗辩
申诉 <sup>1</sup>
向产权组织申诉委员会提出的内部申诉
向劳工组织行政法庭提出的申诉



<sup>1</sup> 一起案件可能在历经内部司法制度过程中（如复议请求、抗辩或申诉可能向产权组织申诉委员会提出申诉，然后向劳工组织行政法庭提出申诉），在同一期间或不同期间被记录多次。

<sup>2</sup> 数字反映每个报告期提交正式骚扰投诉的工作人员数量。

<sup>3</sup> 一起案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同状况提出的44份投诉。

<sup>4</sup> 一起案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同状况提出的4份投诉。

<sup>5</sup> 一起案件中包括319份复议请求，由在日内瓦工作的专业及以上职类工作人员提出，对降低工作地点差价调整数乘数表示反对。

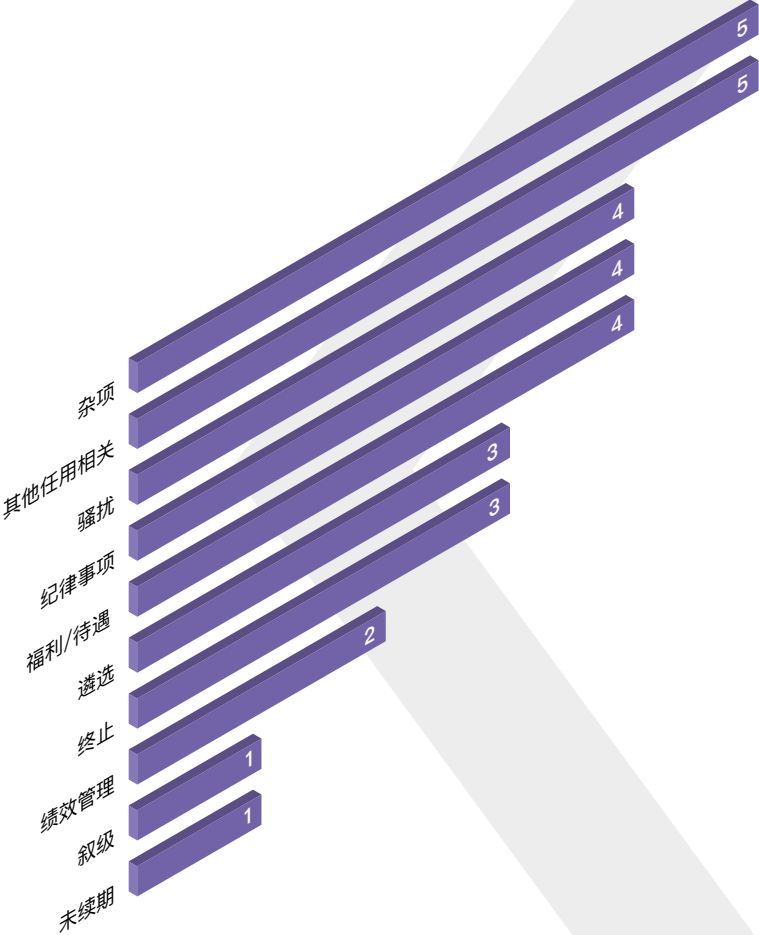
<sup>6</sup> 一起案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同状况提出的44份申诉。

<sup>7</sup> 一起案件中包括253份申诉，由在日内瓦工作的专业及以上职类工作人员提出，对降低工作地点差价调整数乘数表示反对。



# 各主题下提交的案件

2019年7月至2020年6月期间











世界知识产权组织  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland 瑞士

电话: +41 22 338 91 11  
传真: +41 22 733 54 28

产权组织驻外办事处联系方式请见:  
[www.wipo.int/about-wipo/zh/offices/](http://www.wipo.int/about-wipo/zh/offices/)

© WIPO, 2020年



署名3.0政府间组织  
(CC BY 3.0 IGO)

CC许可不适用于本出版物中的非产权组织内容。

图片来源: Emmanuel Berrod, Violaine Martin, Gettyimages/Pixelfit

瑞士印刷

产权组织第 RN2020/2C 号出版物