

工作人员@产权组织： 服务于全球知识产权体系

2019年员工队伍





工作人员@产权组织： 服务于全球知识产权体系

在只差一年就达半个世纪的时间中，产权组织的员工队伍持续提供不竭动力，推动本组织履行使命：领导发展兼顾各方利益和行之有效的国际知识产权制度，促进创新创造，让所有人受益。员工队伍保持着丰富的多样性。由来自世界各地多种文化和背景的工作人员构成的产权组织员工队伍，为推进全球知识产权体系提供了切合需求、稳固有力的支持。

本手册清晰展示了产权组织工作人员的各项衡量指标：按工作部门、地域代表性、性别平衡、人才招聘、任用、发展等划分的分布情况，以及人员流动、绩效、工作效率和冲突管理的情况。虽然包括工作人员和编外人员在内的员工队伍都在不断发展、适应和管理变化，但总的任务仍然未变——将战略优先事项转化为行动，将行动转化为可交付成果，将可交付成果转化为结果，实现可持续的组织绩效。

图表索引

员工队伍一览

6

表1	按职类列示的产权组织员工队伍	8
表2	员工队伍逐年比较	10
表3	各部门工作人员分布	12
表4	按合同/供资类型列示的工作人员情况	13
表5	按部门、地区和性别列示的研究员和实习生分布情况	14
表6	工作效率	16
表7	工作人员费用	17

多样性

18

表8a	按地区列示的工作人员地域代表性	20
表8b	按地区列示的工作人员地域代表性	22
表9	产权组织工作人员代表的成员国	25
表10	代表性最高的十个国家	26
表11a	按职等列示的性别分布情况	28
表11b	按职类列示的性别分布情况	29
表12	按职类列示的平均年龄	29
表13	非全时工作人员	30

人才招聘

32

表14	按职等列示的职位空缺	34
表15	按职类列示的所收申请	35
表16	按地区列示的申请和任用	36
表17	专业及以上职类中来自无代表性的成员国的申请人	38

表18	承办过外联活动的国家中国民提交的定期职位申请	39
表19	专业及以上职类定期职位任用情况	40
表20	按性别划分的应聘者细分情况（定期职位空缺，P4至D2）	41
表21	预期退休	42
表22	离职	43

发展		44
表23	培训门类	46
表24	绩效评估	48

冲突管理		50
表25	工作人员提交的案件	52
表26	每个主题下提交的案件	53

员工队伍一览

70/30

核心人员/灵活人员

645名实习生

20年总计

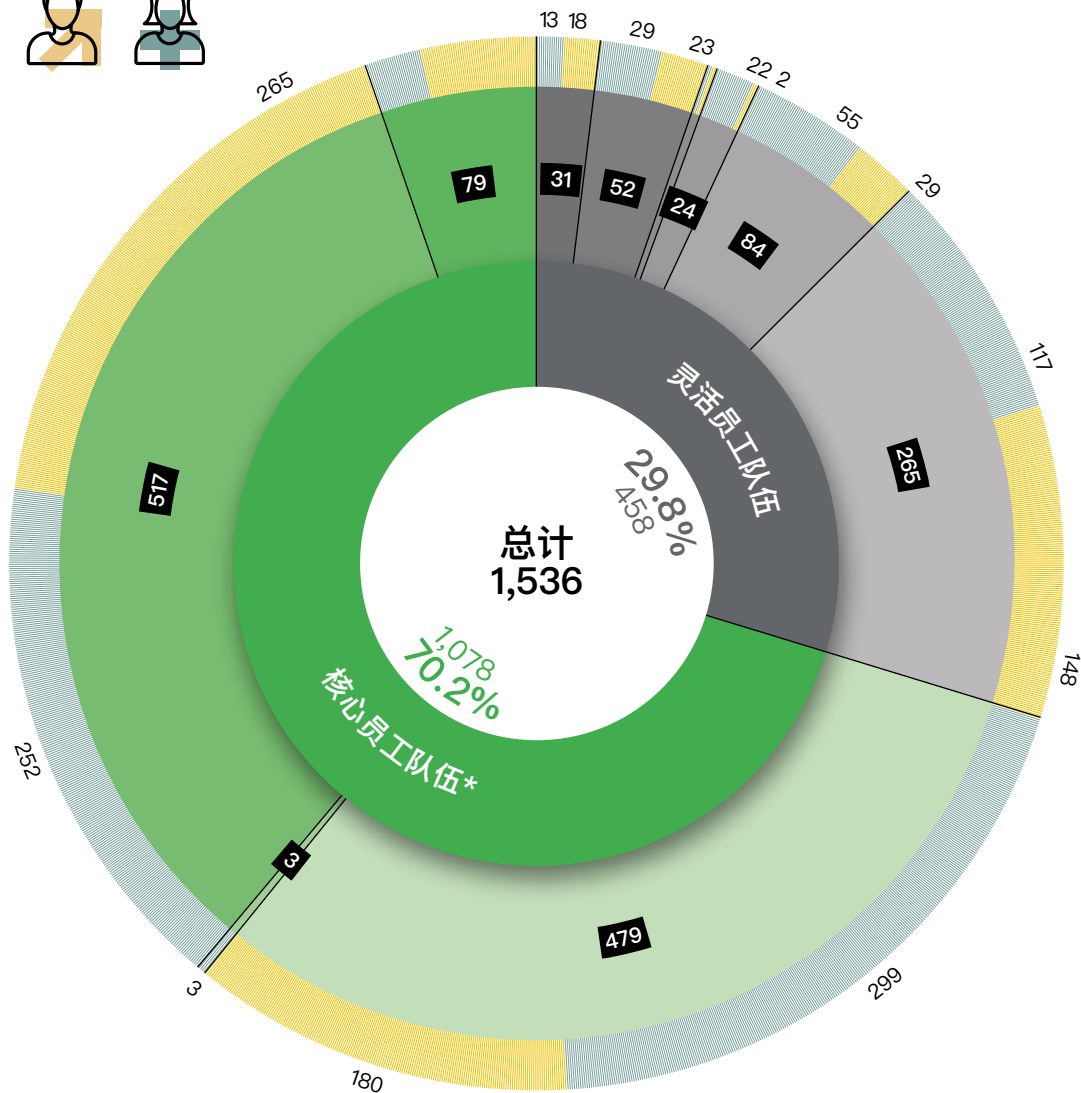
279名研究员

10年总计





按职类列示的 产权组织员工队伍



*由经常预算供资的定期、连续或长期任用工作人员。

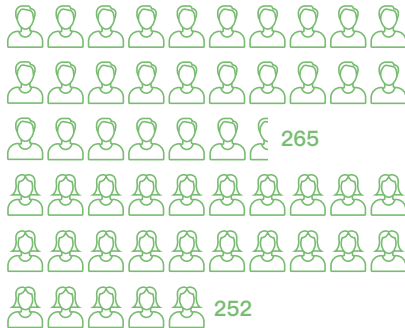
主管及以上¹

79



专业类

517



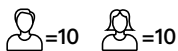
本国专业干事

3 3



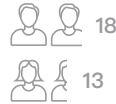
一般事务类

479



由储备金和信托基金 (FIT)
供资的工作人员

31



临时专业及以上职类

52



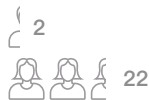
临时本国专业干事

2



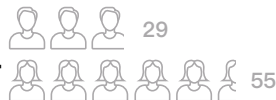
临时一般事务类

24

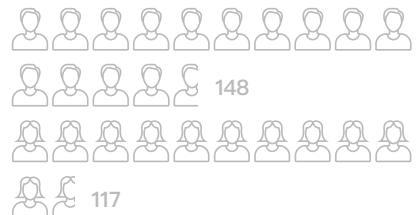


实习生、研究员和联合国开发计划署-
初级专业人员²

84



265



¹ 行政类（总干事、副总干事和助理总干事，共9个员额）包括在内。

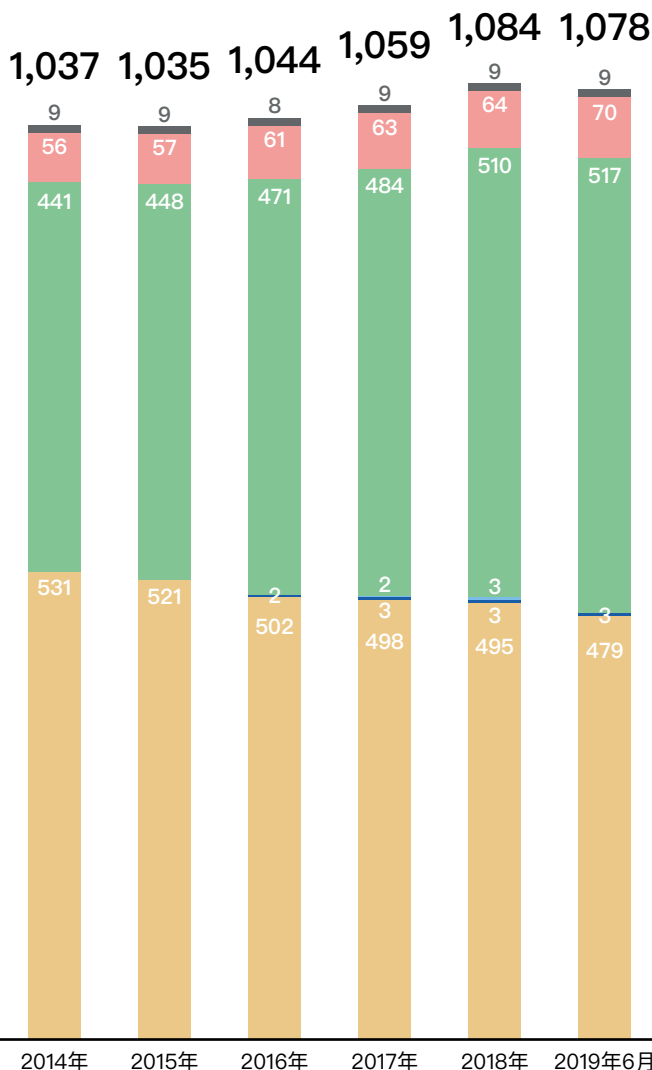
² 联合国开发计划署-初级专业人员系依据联合国开发计划署与产权组织的协议以借调为基础向产权组织指派。

³ 这组人员中还包括瑞士补贴临时就业局Syni计划中的个人，他们为培训目的被指派到产权组织。对于该组中的其他编外人员，只有在日内瓦产权组织办公地点工作的人员才被计算在内。

员工队伍逐年比较

核心工作人员¹

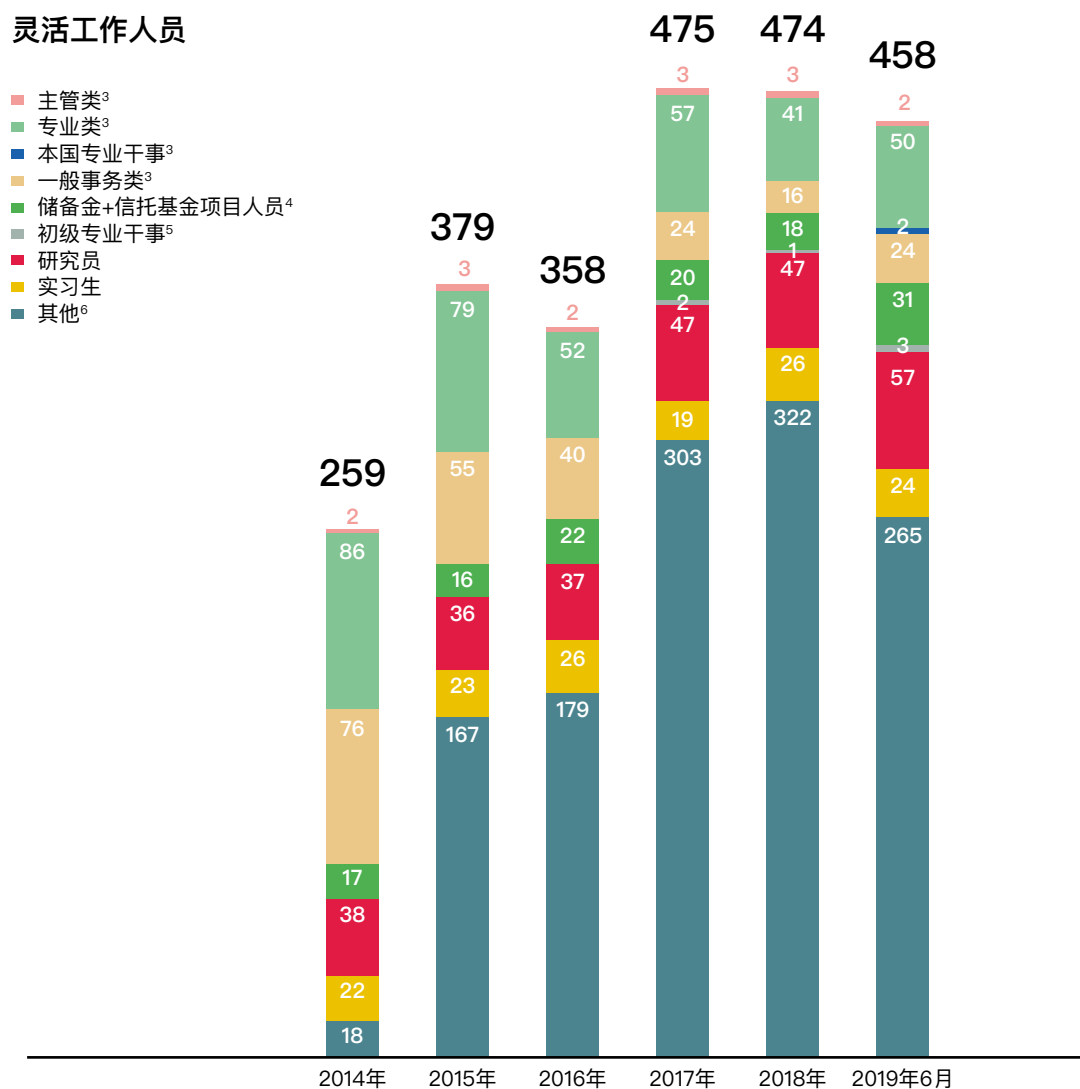
- 行政类
- 主管类
- 专业类
- 联合国借调工作人员²
- 本国专业干事
- 一般事务类



¹ 由经常预算供资的定期任用、连续任用或长期任用的工作人员。

² 依据《关于适用联合国薪给和津贴共同制度的组织间工作人员调动、暂调或借调的组织间协定》的规定借调至产权组织的联合国工作人员。

灵活工作人员



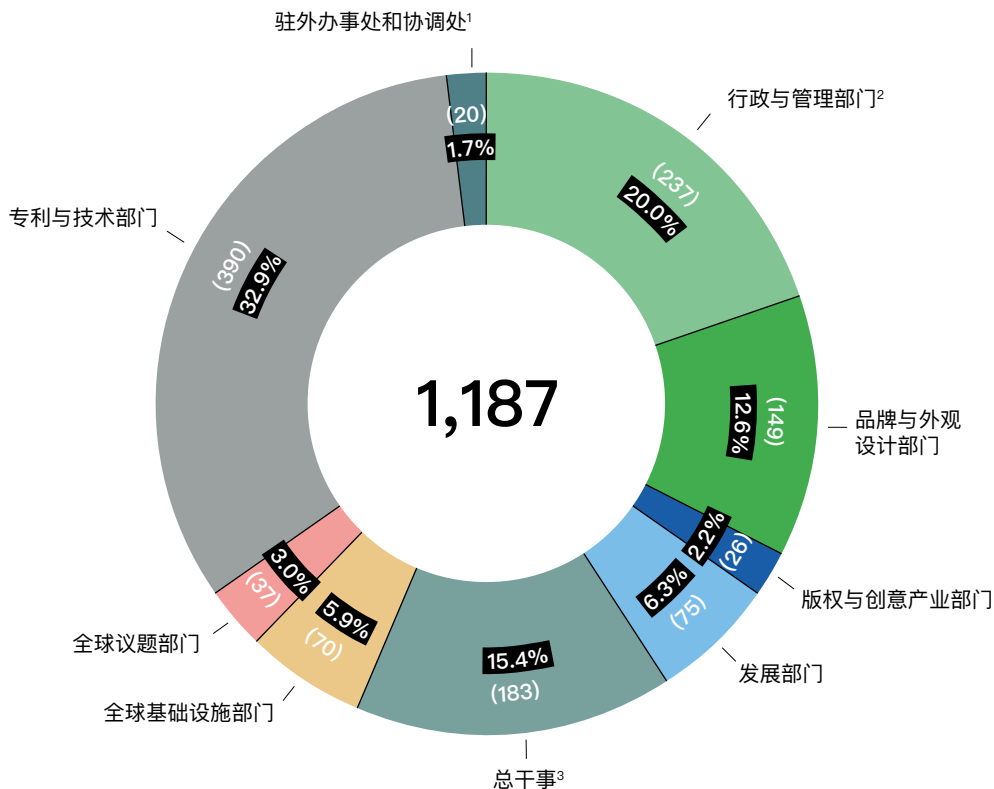
³ 临时任用。

⁴ 这组人员中还包括瑞士补贴临时就业局Syni计划中的个人，他们为培训目的被指派到产权组织。对于该组中的其他编外人员，只有在日内瓦产权组织办公地点工作的人员才计算在内。

⁵ 联合国开发计划署—初级专业人员系依据联合国开发计划署与产权组织的协议以借调为基础向产权组织指派。

⁶ 其中包括在日内瓦产权组织工作地点工作的个体订约人、机构工作人员和外部提供商。这组人员还包括瑞士补贴临时就业局Syni计划中的个人，他们为培训目的被指派到产权组织。

各部门工作人员分布*



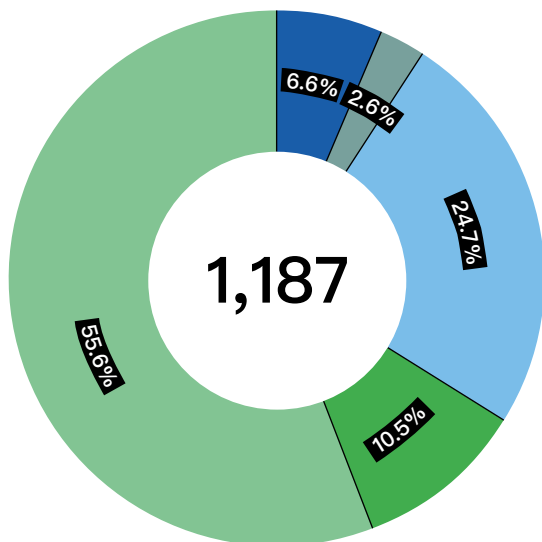
¹ 虽然单独列示，但不是一个独立部门，这些办事处归总干事办公室、品牌与外观设计部门、全球议题部门或全球基础设施部门管理（无重复计算）。

² 助理总干事办公室、信息与通信技术部、会务司、语言司、采购与差旅司、计划编制和财务部，安保和信息保障司和房舍基础设施司。

³ 总干事接待办、总干事办公室、法律顾问办公室、人力资源管理部、经济学与统计司、内部监督司、监察员办公室、转型与发达国家部、产权组织道德操守办公室。

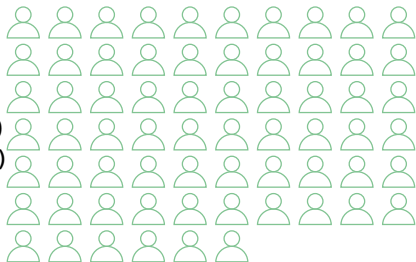
* 经常预算、信托基金、项目和定期任用、连续任用、长期任用或临时任用的联合国借调工作人员。

按合同/供资类型列示的工作人员情况



长期任用

660
(55.6%)



定期任用

293
(24.7%)



连续任用

125
(10.5%)



临时任用

78
(6.6%)



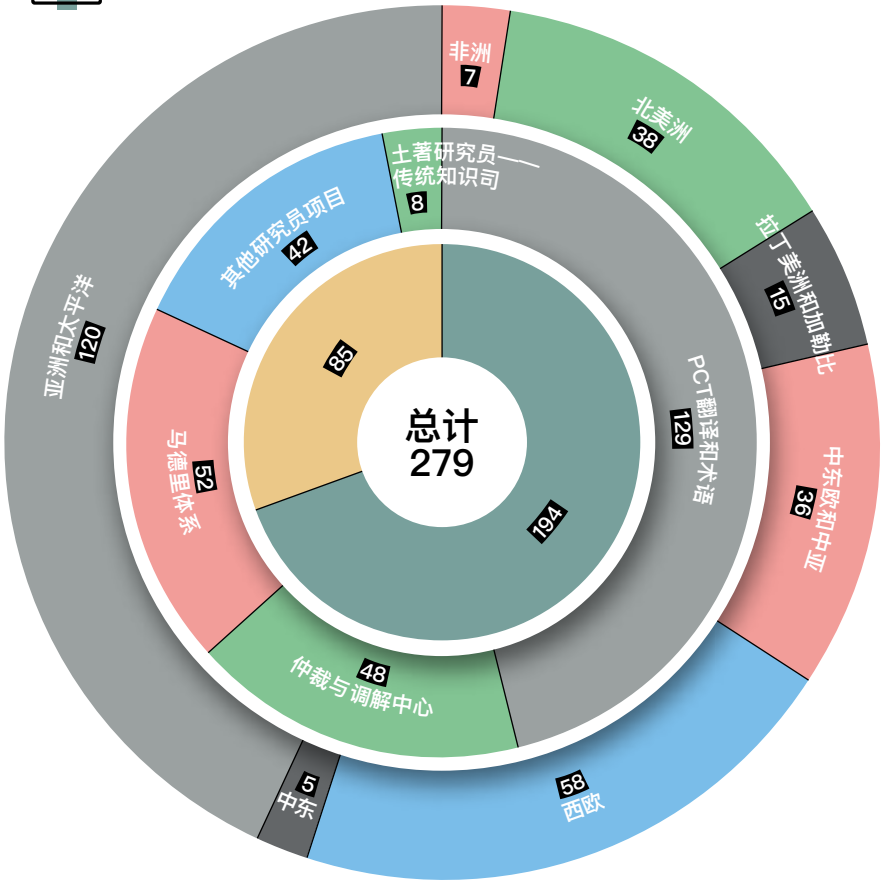
信托基金和项目人员

31
(2.6%)

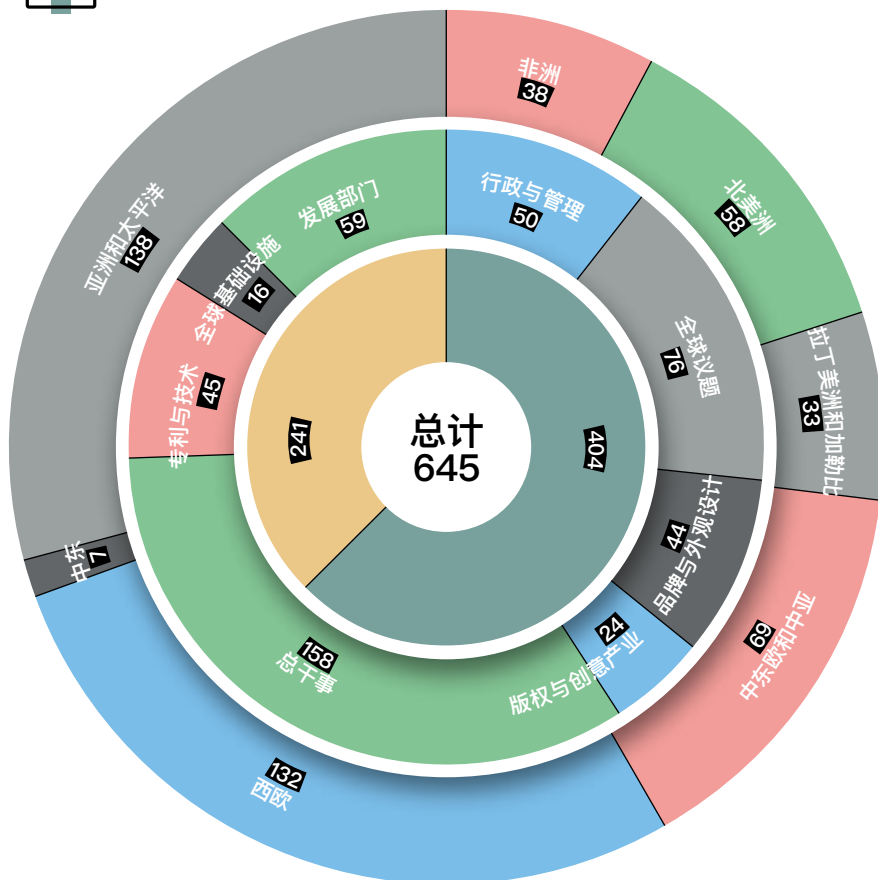


按部门、地区和性别 列示的研究员和实习生分布情况

研究员（2009年–2019年）

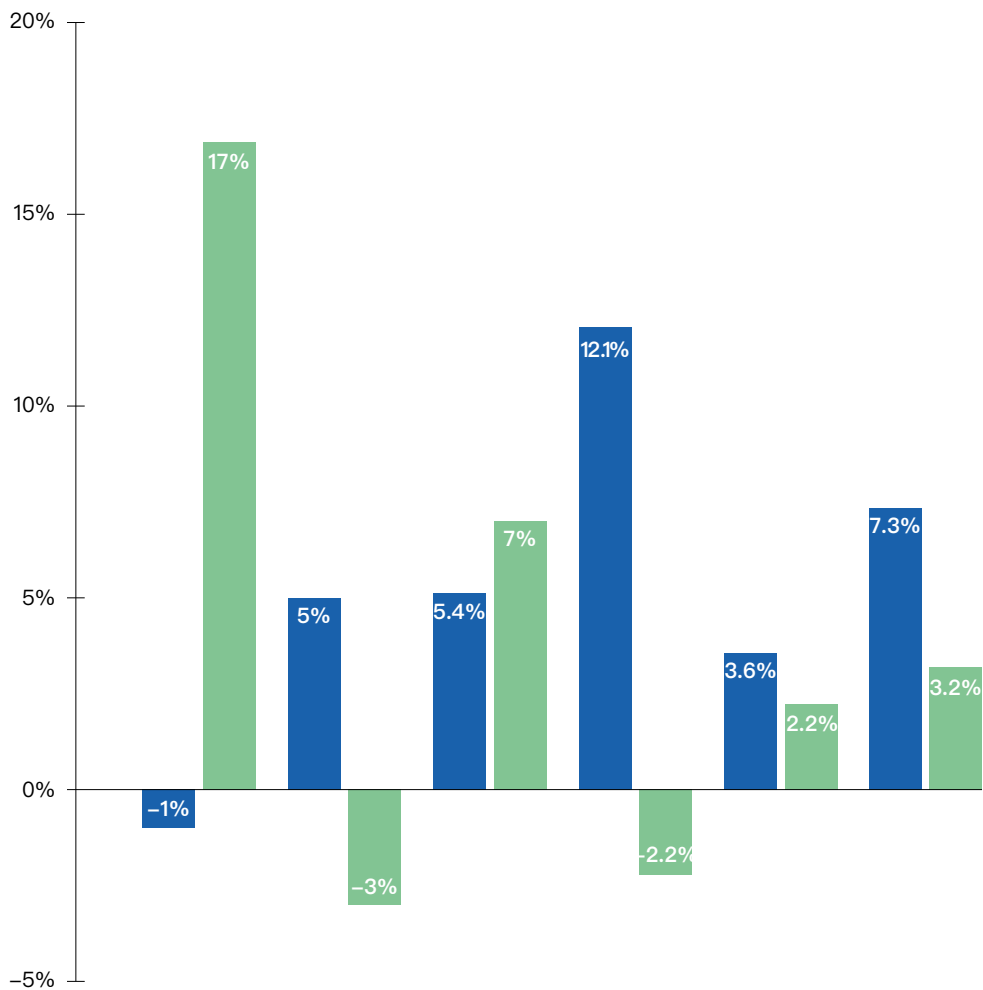


实习生 (1999年–2019年)



工作效率¹

■ 马德里体系
■ 专利合作条约体系



	2014年	2015年	2016年*	2017年*	2018年	2019年**
核心员工队伍	1,037	1,035	1,044	1,059	1,084	1,078
产权组织员工队伍	1,296	1,414	1,402	1,534	1,558	1,536

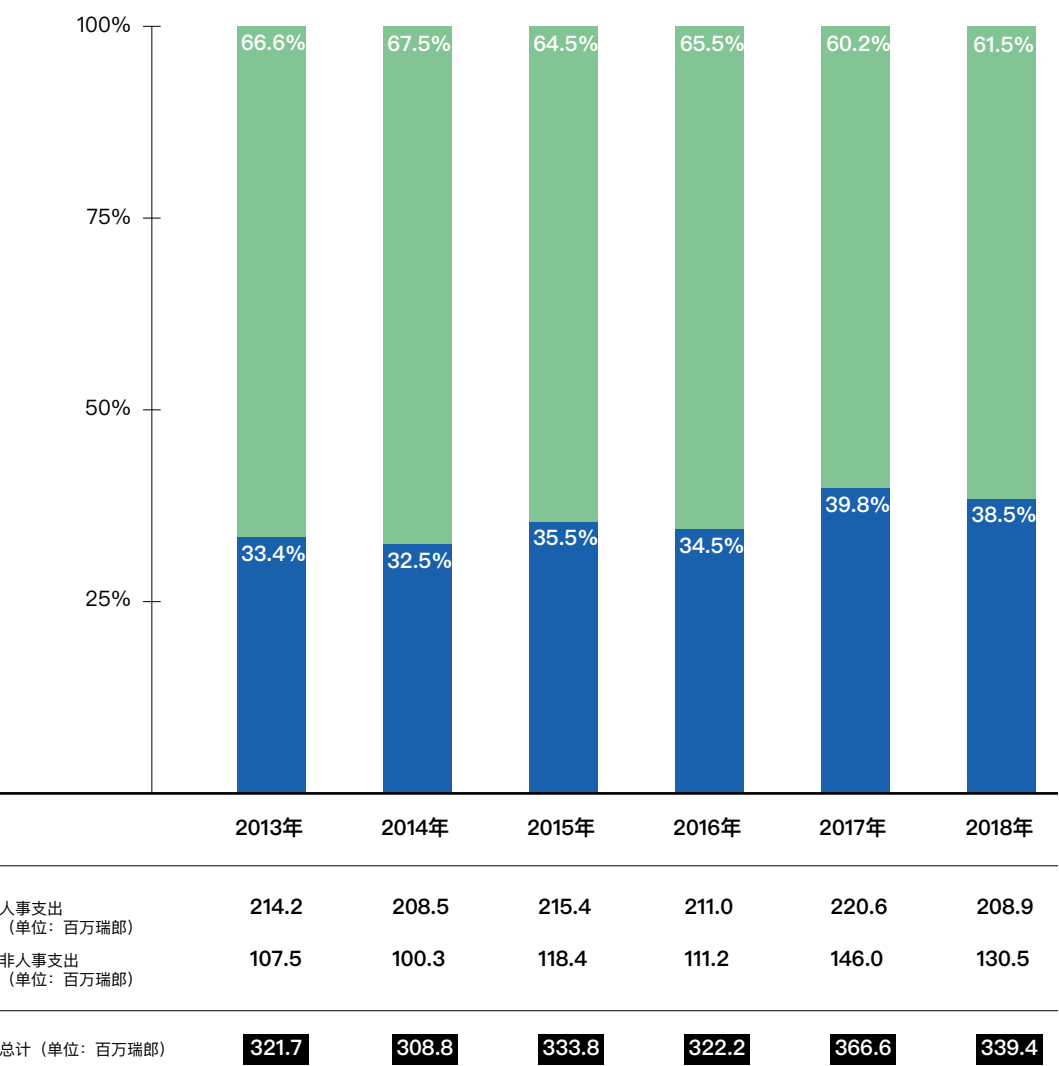
¹ 马德里和PCT业务的工作效率取决于产出成果总量（即分别为马德里体系的预测工作量和已公布PCT申请量）除以各自体系的审查工作人员数量。

* 马德里体系工作效率的确定方式最近已经重新定义，并追溯适用于2016年和2017年的数据。

** 数据涵盖2019年前六个月，可能不具全年代表性。

工作人员费用

- 人事支出
- 非人事支出



数字按预算编制（即未经IPSAS调整）。
来源：产权组织财务系统

多样性

123种

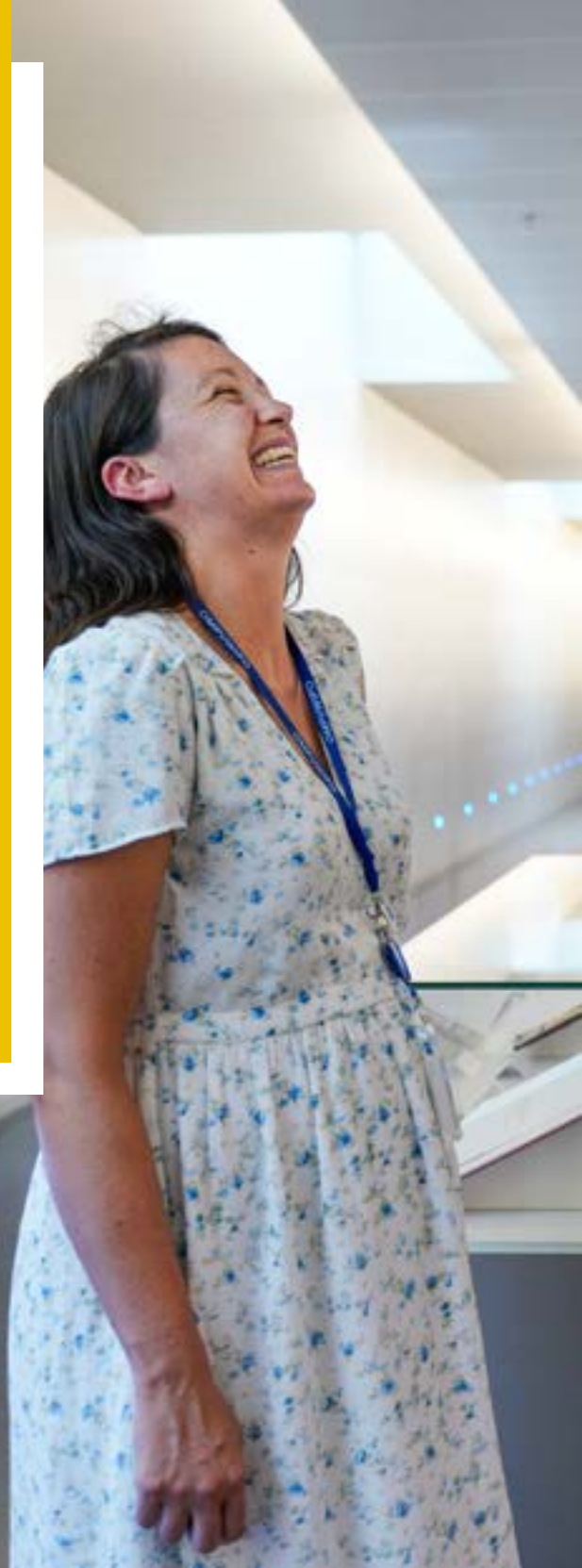
国籍

46/54

男/女比例

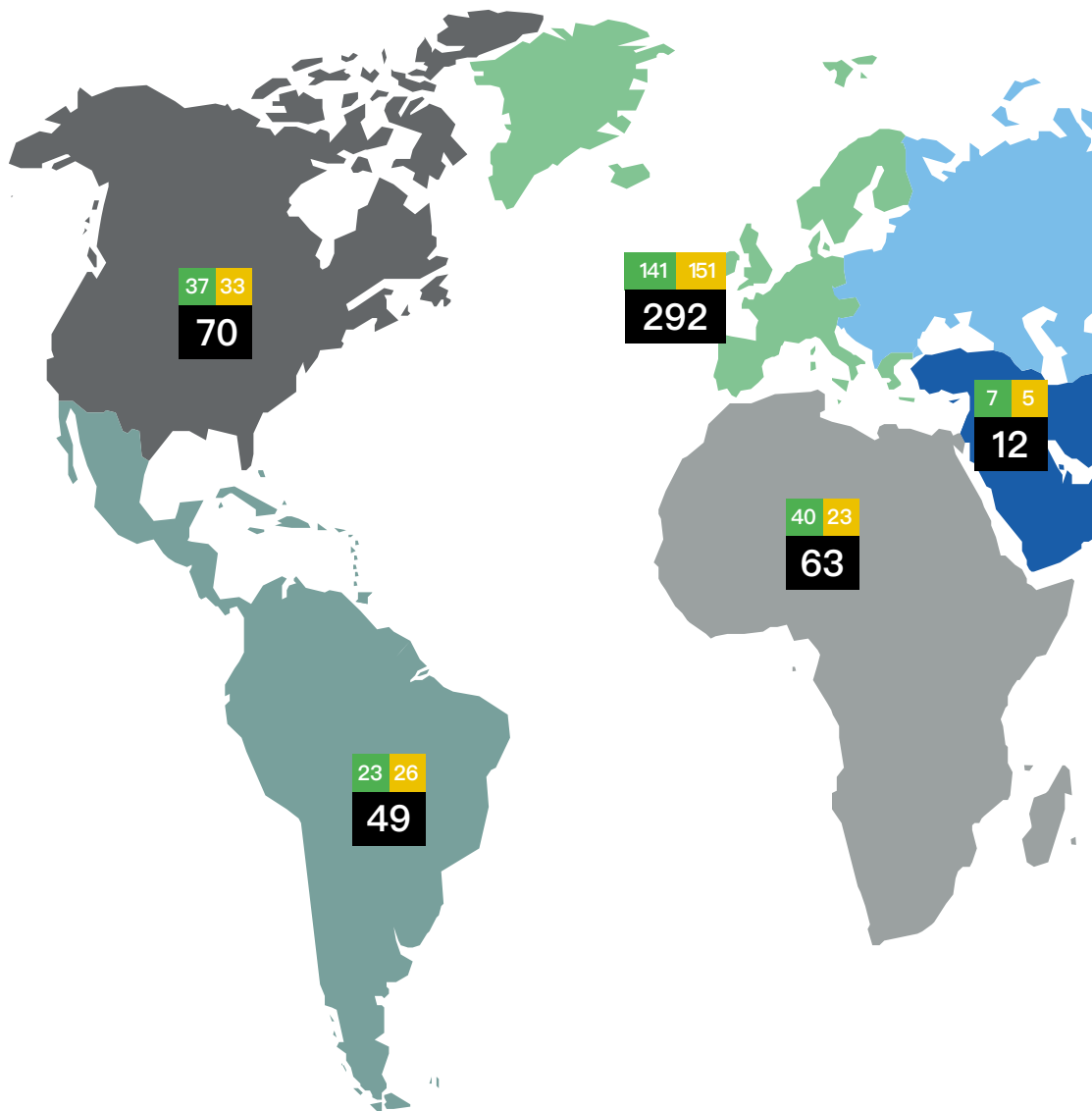
48.8岁

平均年龄

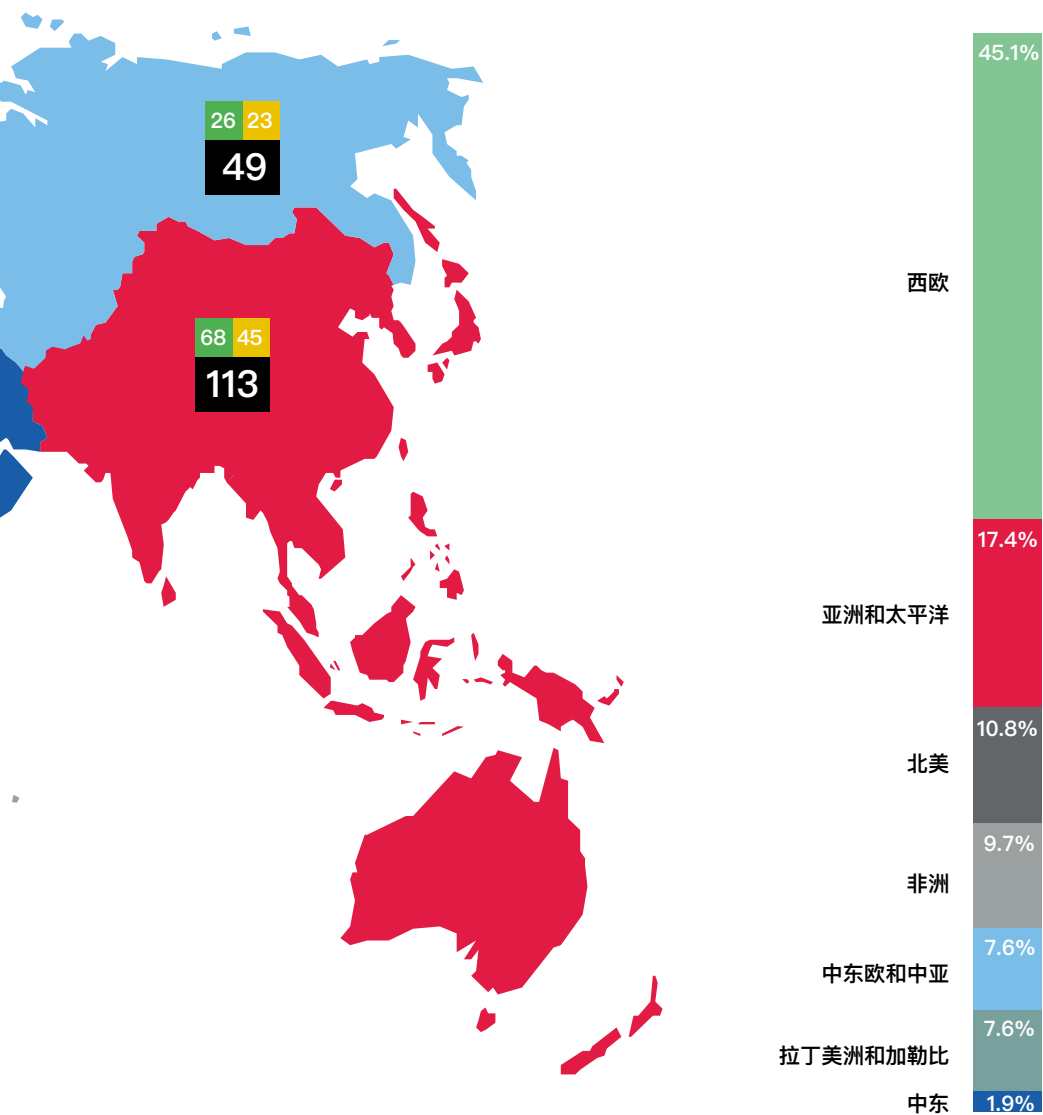




按地区列示的工作人员地域代表性*



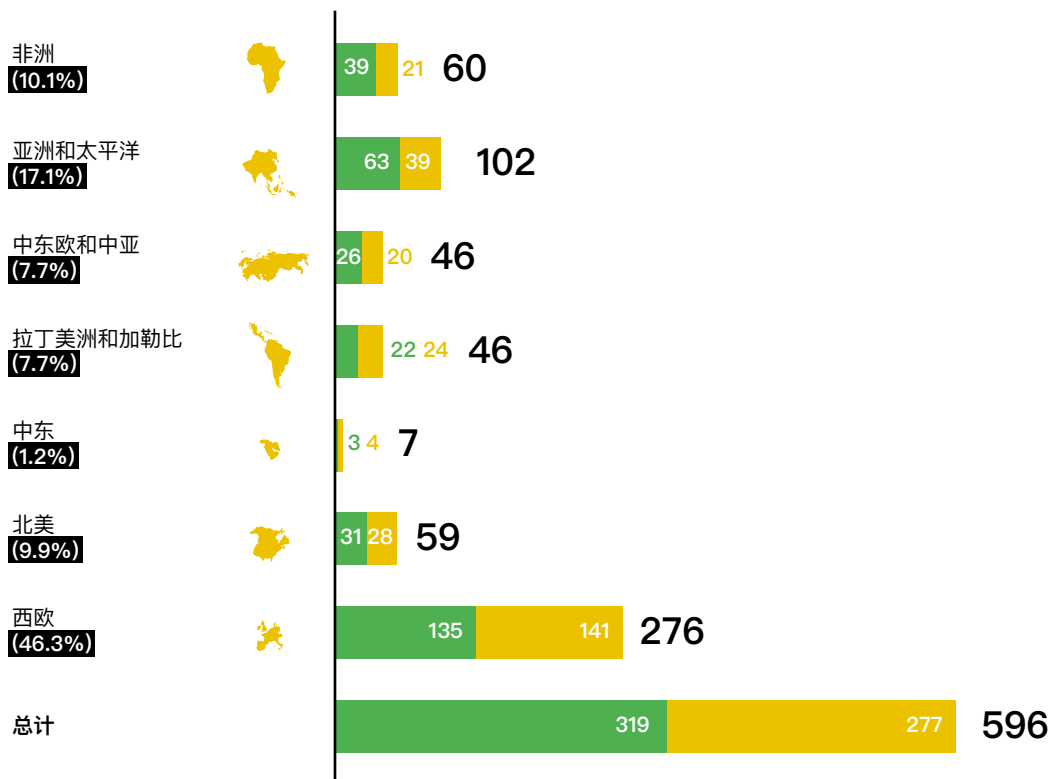
* 在专业及以上职类中，为正式工作人员和临时工作人员



按地区列示的工作人员地域代表性



定期任用、连续任用和长期任用





临时任用

非洲
(5.8%)



亚洲和太平洋
(21.2%)



中东欧和中亚
(5.8%)



拉丁美洲和加勒比
(5.8%)



中东
(9.6%)



北美
(21.2%)



西欧
(30.8%)

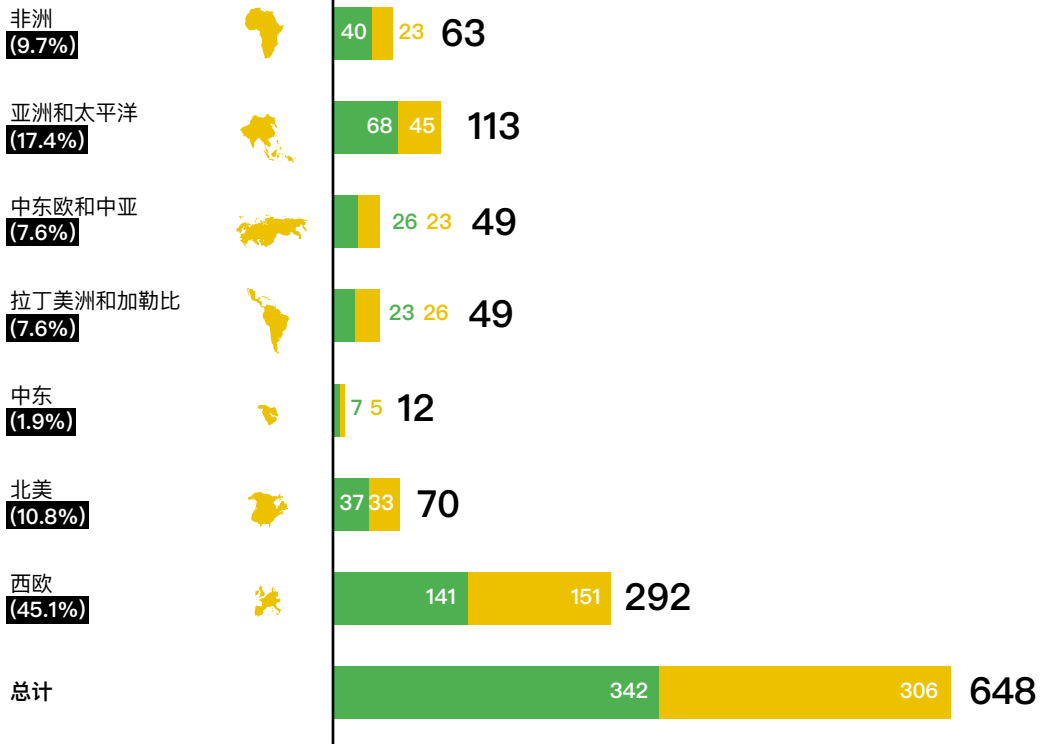


总计



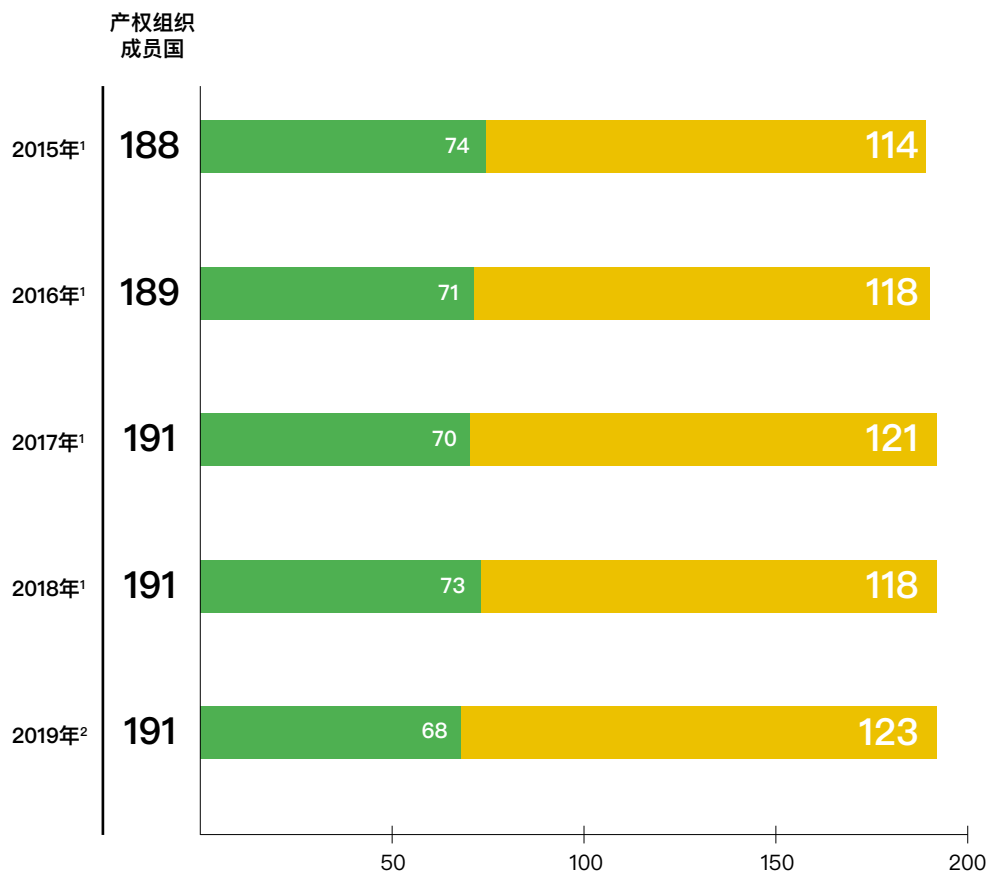


整体任用情况



产权组织工作人员代表的成员国 (2015年–2019年6月)

- 有代表性的成员国
- 无代表性的成员国



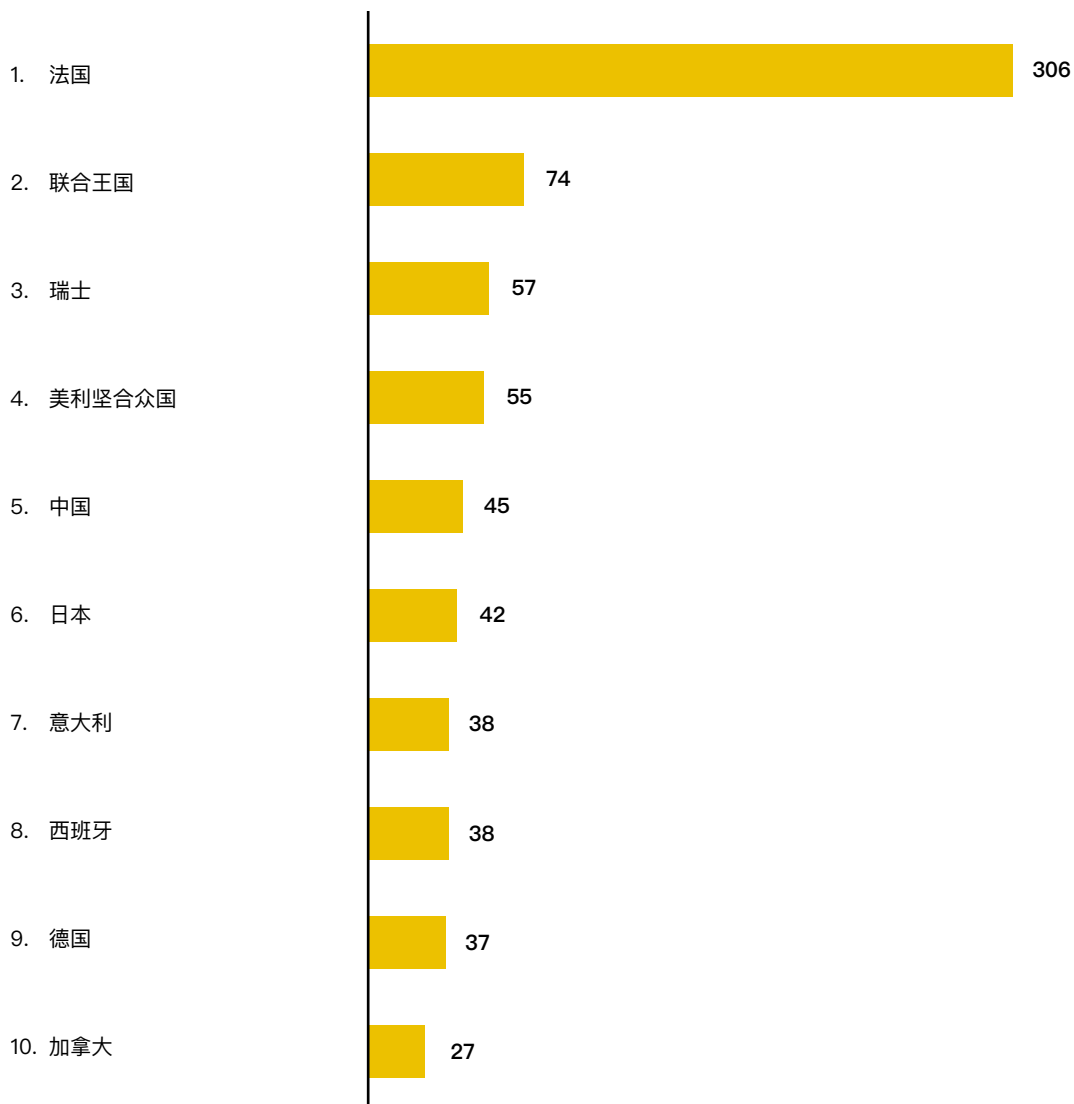
截至2019年6月无代表性的成员国名单：

阿富汗、阿拉伯联合酋长国、阿曼、爱沙尼亚、安道尔、安哥拉、安提瓜和巴布达、巴巴多斯、巴布亚新几内亚、巴哈马、巴拉圭、巴林、巴拿马、伯利兹、博茨瓦纳、布隆迪、赤道几内亚、东帝汶、多米尼加、多米尼克、厄立特里亚、斐济、佛得角、冈比亚、刚果、圭亚那、黑山、基里巴斯、吉布提、几内亚、几内亚比绍、教廷、卡塔尔、科摩罗、科威特、库克群岛、老挝人民民主共和国、列支敦士登、卢森堡、马尔代夫、马耳他、马里、马绍尔群岛、摩纳哥、纳米比亚、尼日尔、纽埃、萨摩亚、塞拉利昂、沙特阿拉伯、圣多美和普林西比、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣马力诺、圣文森特和格林纳丁斯、斯洛文尼亚、斯威士兰、索马里、塔吉克斯坦、汤加、图瓦卢、土库曼斯坦、瓦努阿图、文莱达鲁萨兰国、也门、伊拉克、乍得和中非共和国。

¹ 截至12月31日

² 截至2019年6月

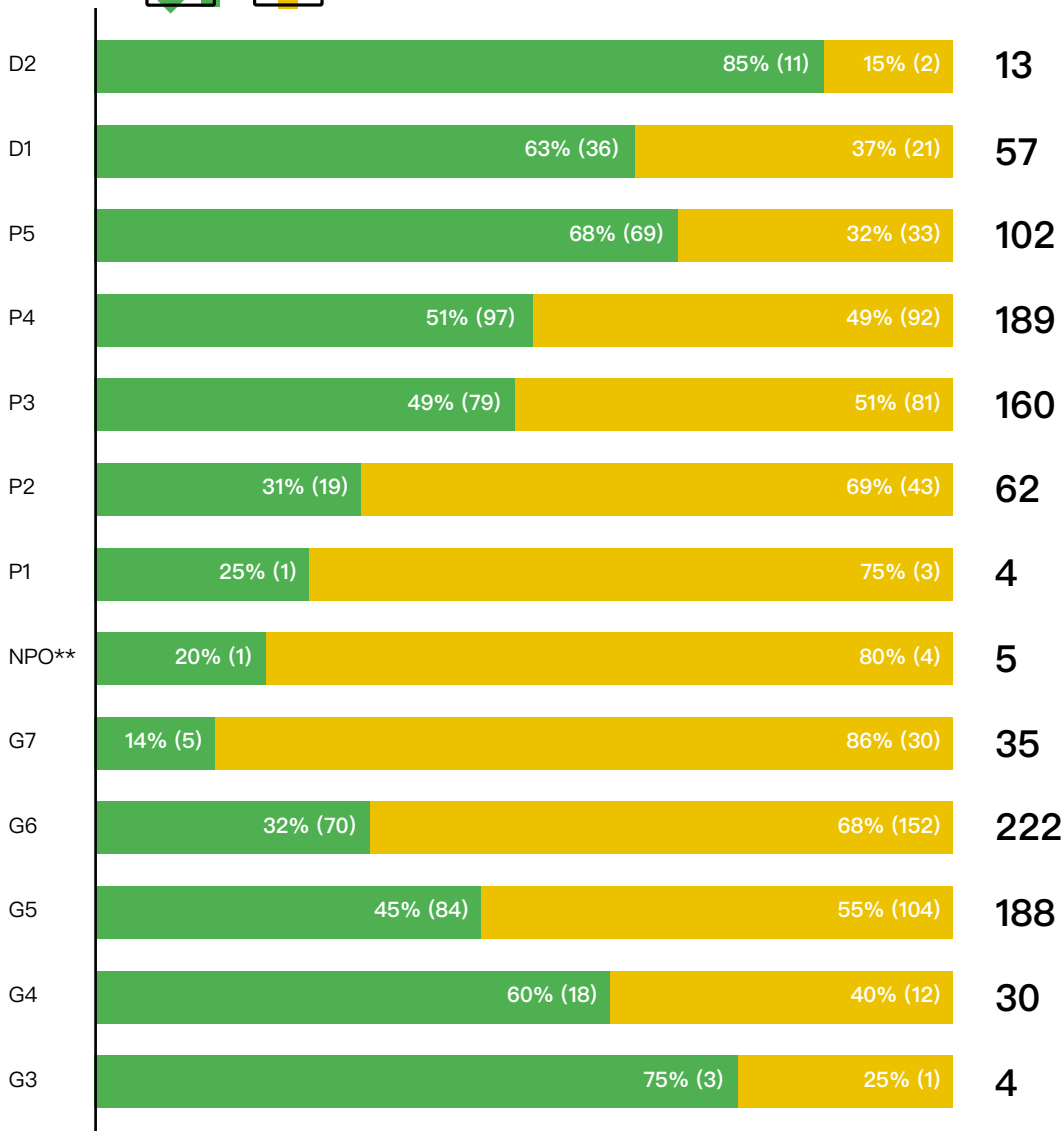
代表性最高的十个国家*



* 所有工作人员包括本地征聘的一般事务类工作人员



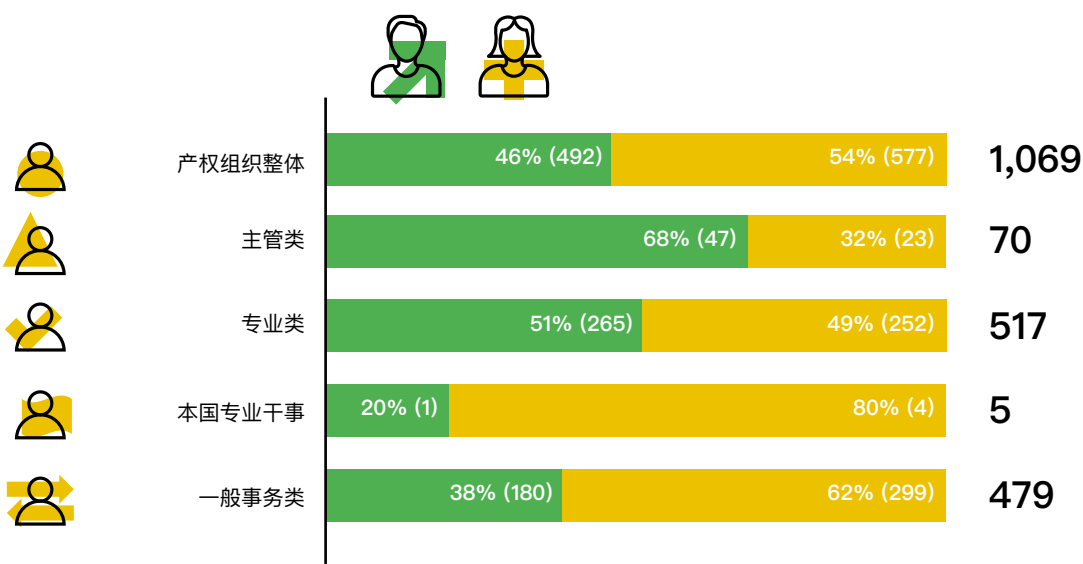
按职等列示的性别分布情况*



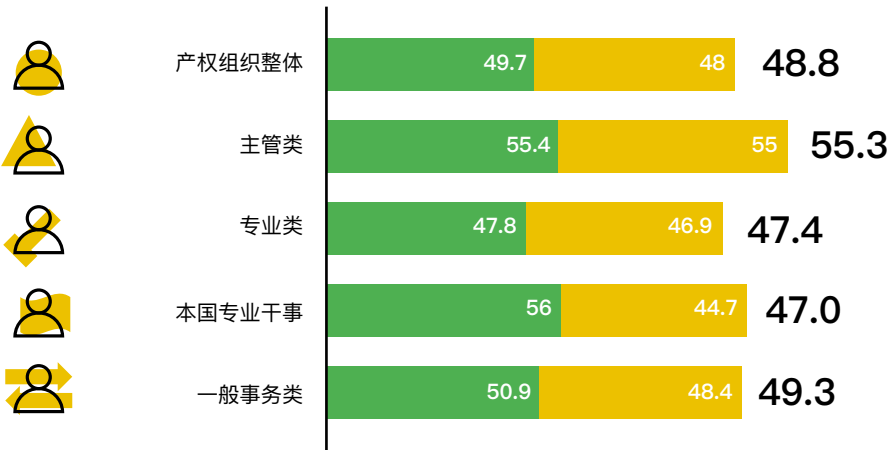
* 行政类（总干事、副总干事和助理总干事，共9个员额）、临时工作人员及储备金和信托基金供资的工作人员不包括在内。

** 本国专业干事

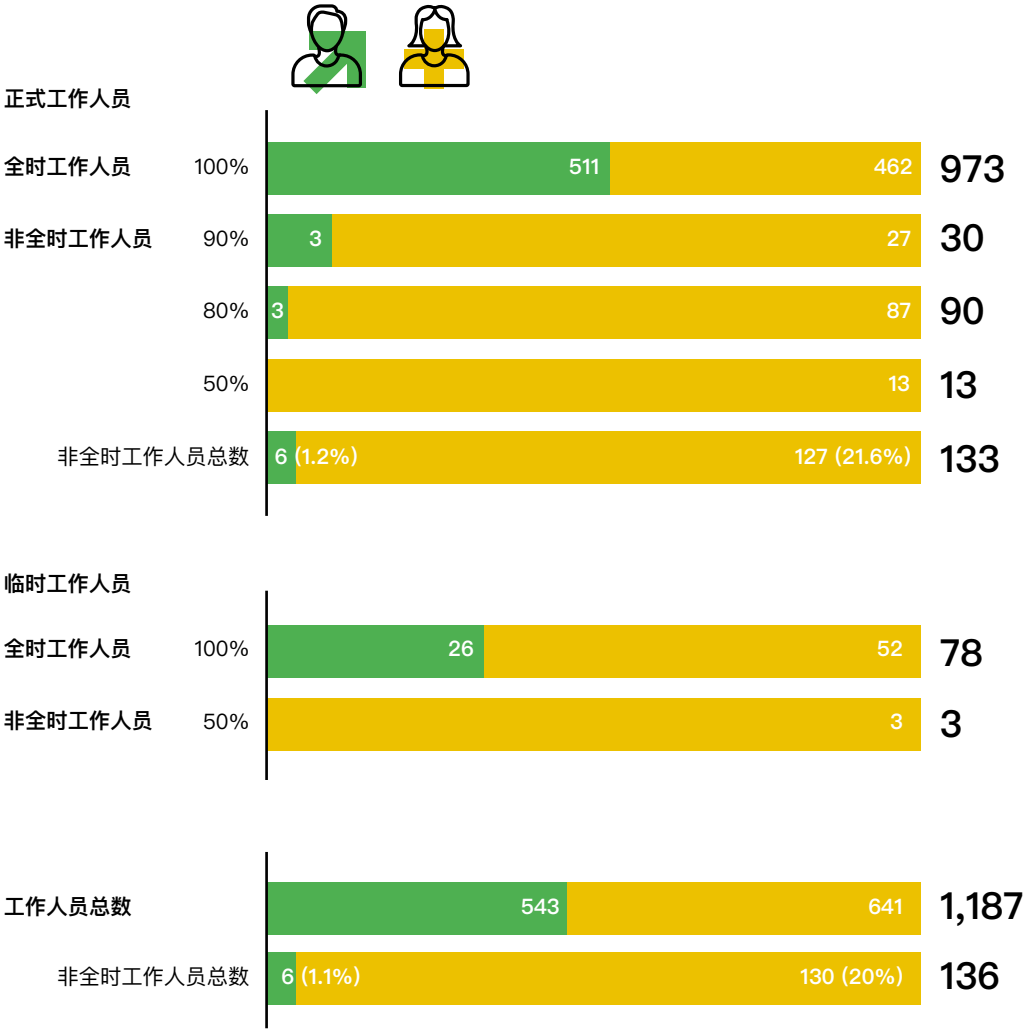
按职类列示的性别分布情况



按职类列示的平均年龄



非全时工作人员





人才招聘

16,401份
工作申请
(2018年)

151个
定期职位空缺和
临时职位空缺
(2018年)

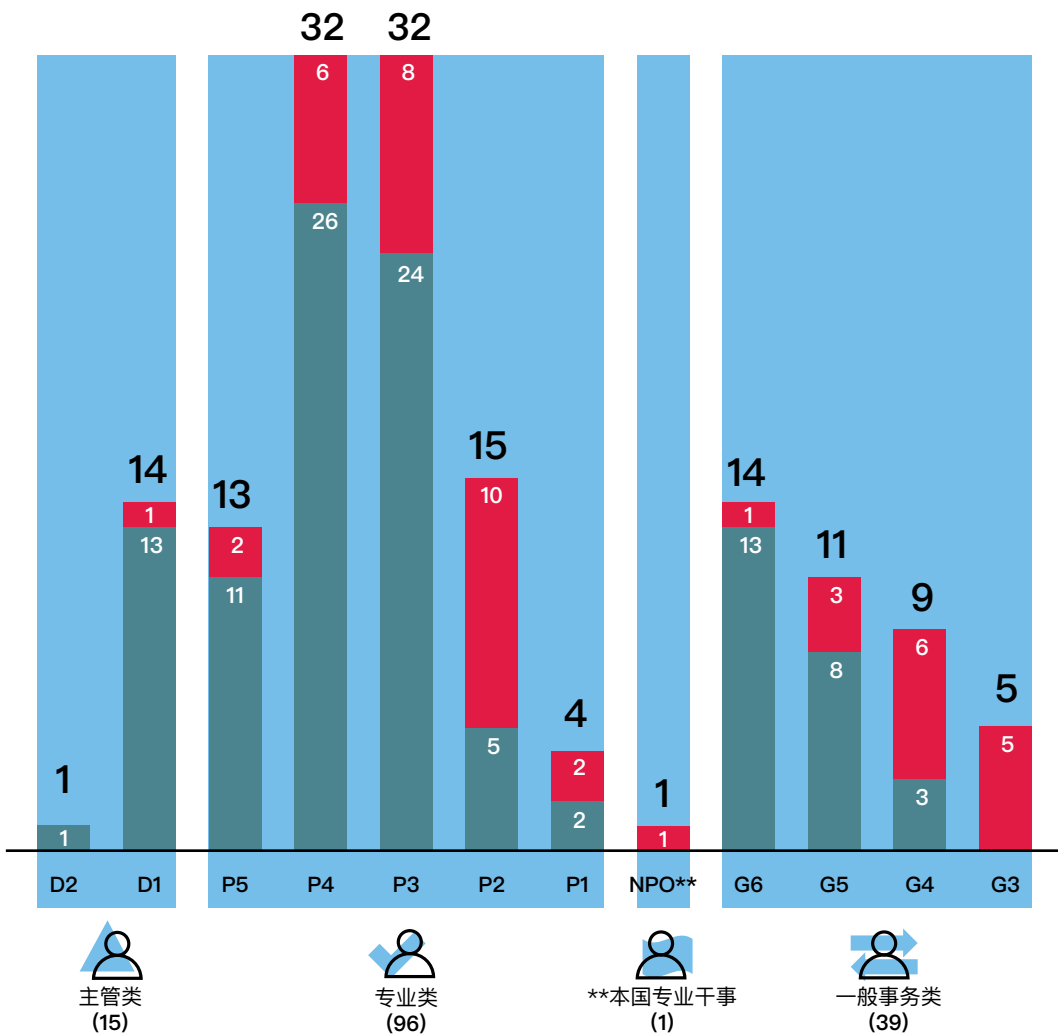




按职等列示的职位空缺*

■ 2018年临时职位空缺 (45)
■ 2018年定期职位空缺 (106)

总计: 151



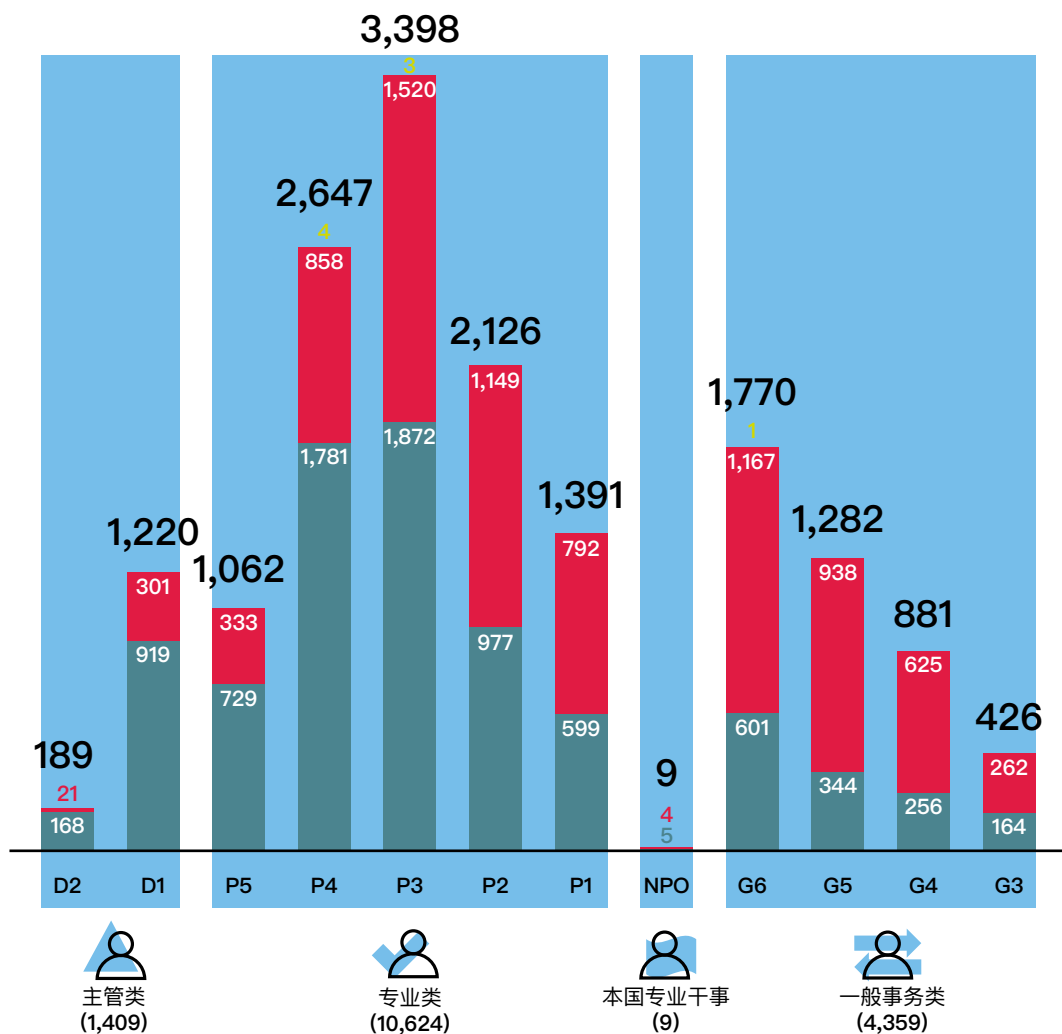
* 2018年

按职类列示的所收申请*

收到的申请总数：16,401



■ 性别不详



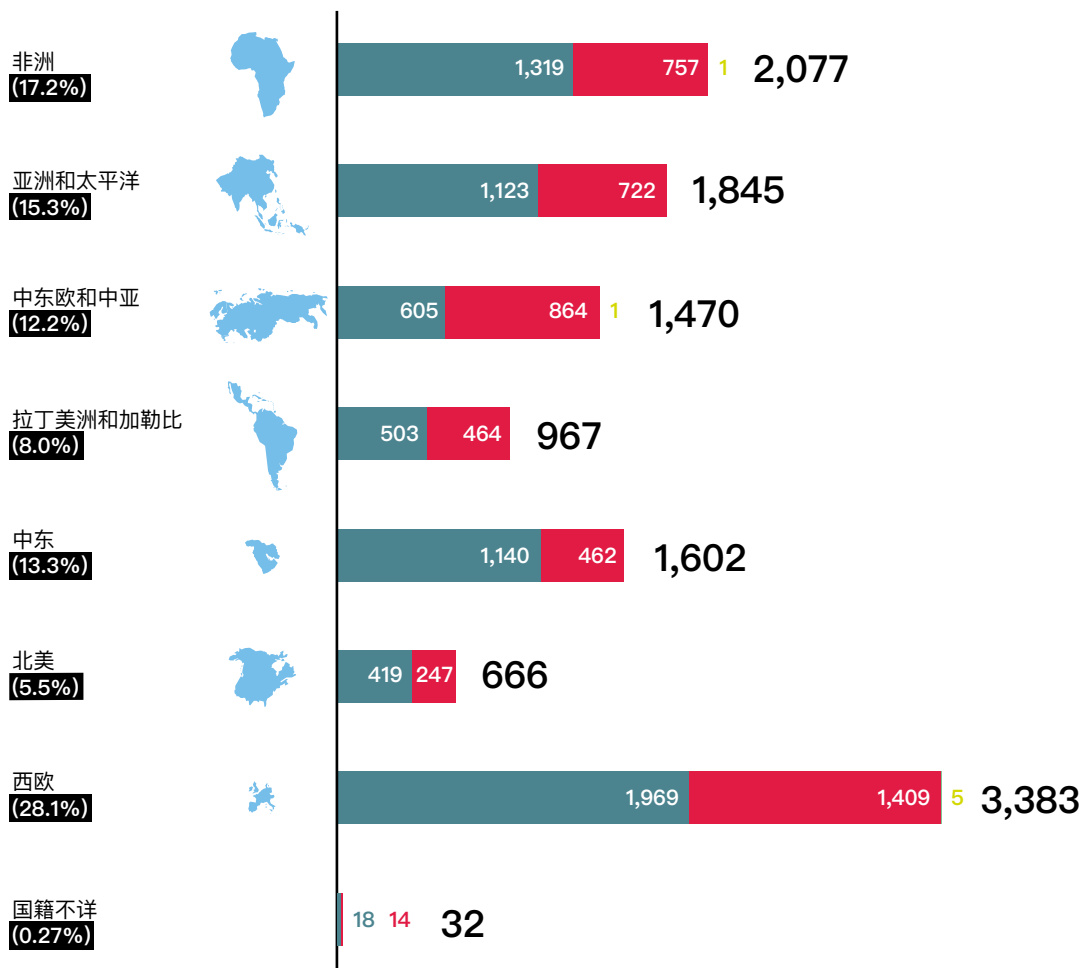
按地区列示的申请和任用*



收到的申请**



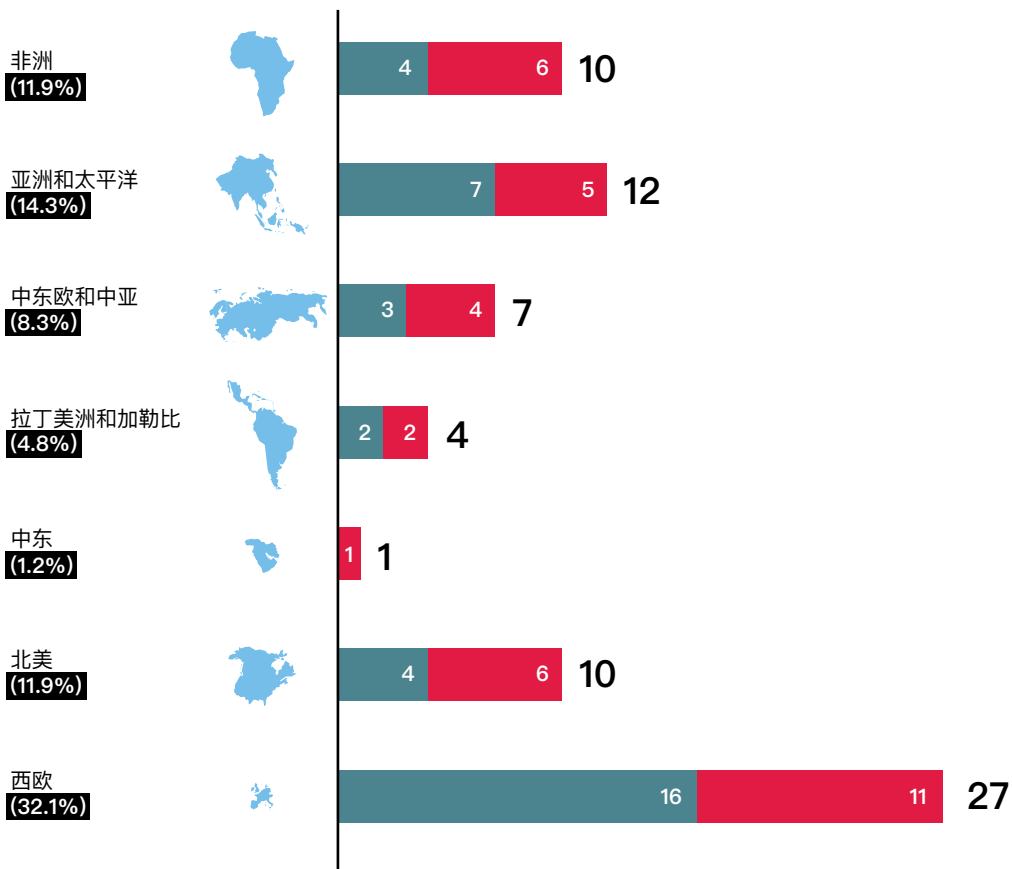
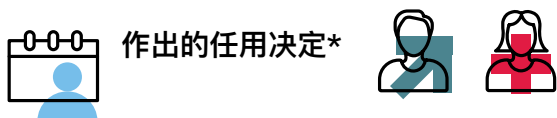
■ 性别不详



* 2018年

** 针对2018年1月1日至12月31日期间公布的专业及以上职类职位空缺。

注：不包括信托基金下的员额任用。

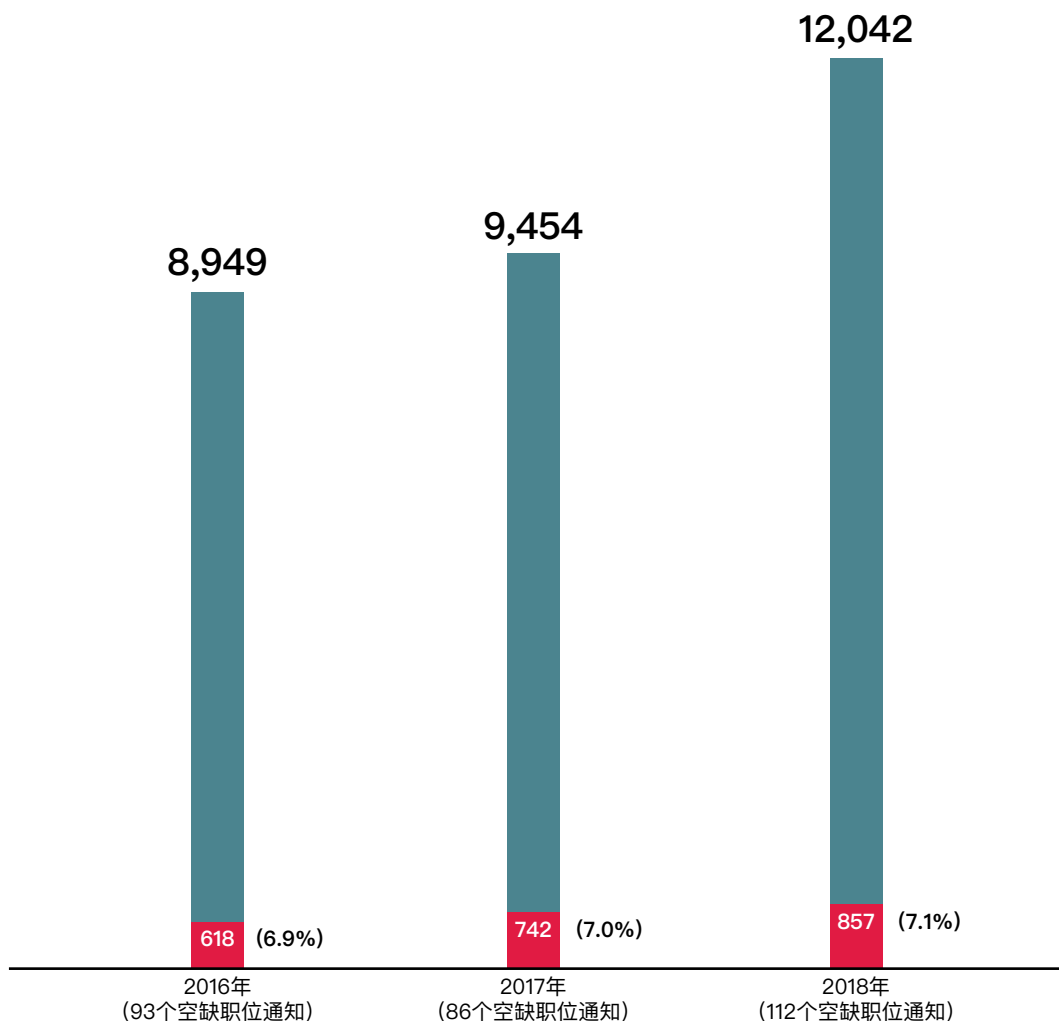


* 对于2018年1月1日至12月31日期间公布的专业及以上职类定期职位空缺。

注：不包括信托基金下的员额任用。

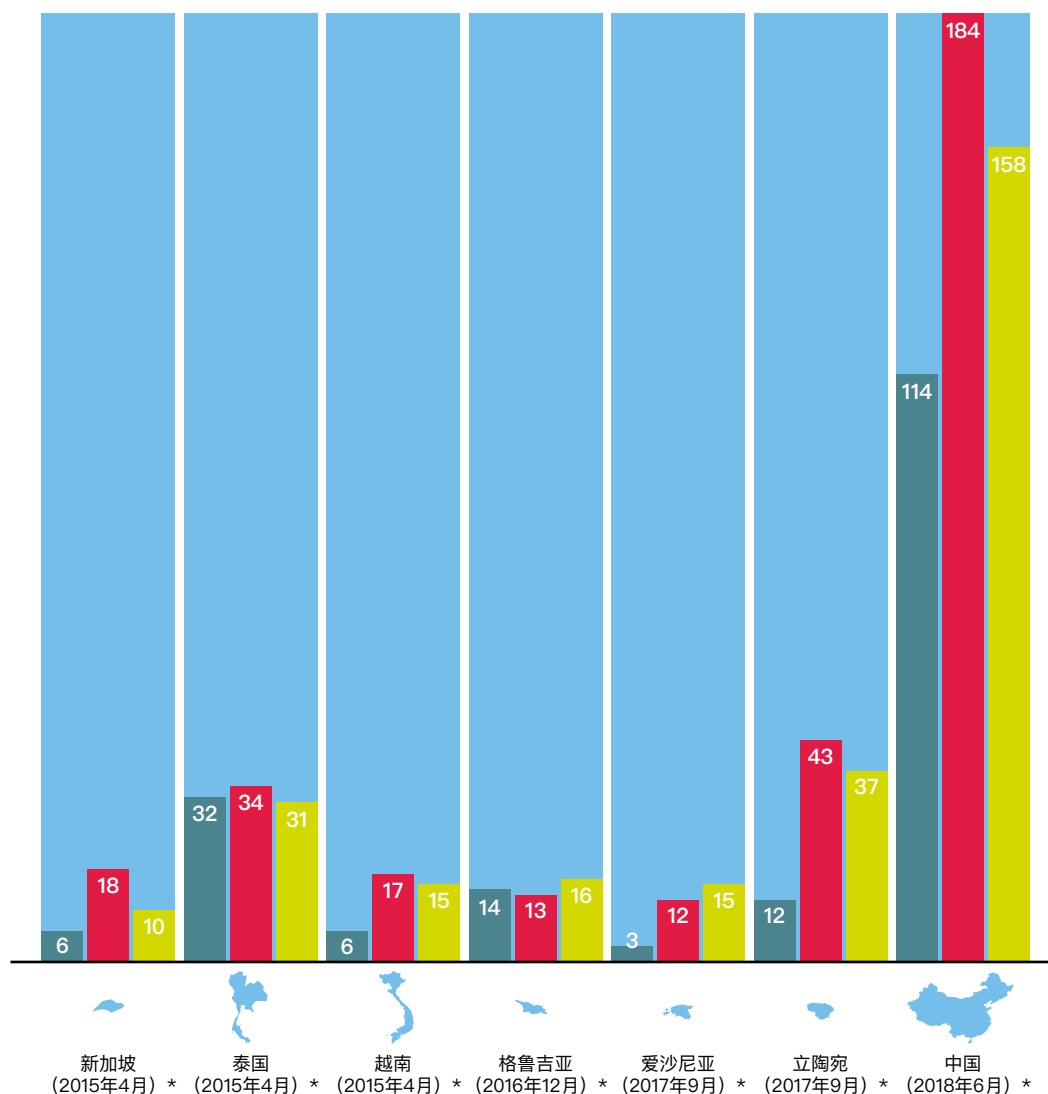
专业及以上职类中 来自无代表性的成员国的申请人

■ 所有申请人
■ 来自无代表性的成员国的申请人



承办过外联活动的国家中国民提交的 定期职位申请

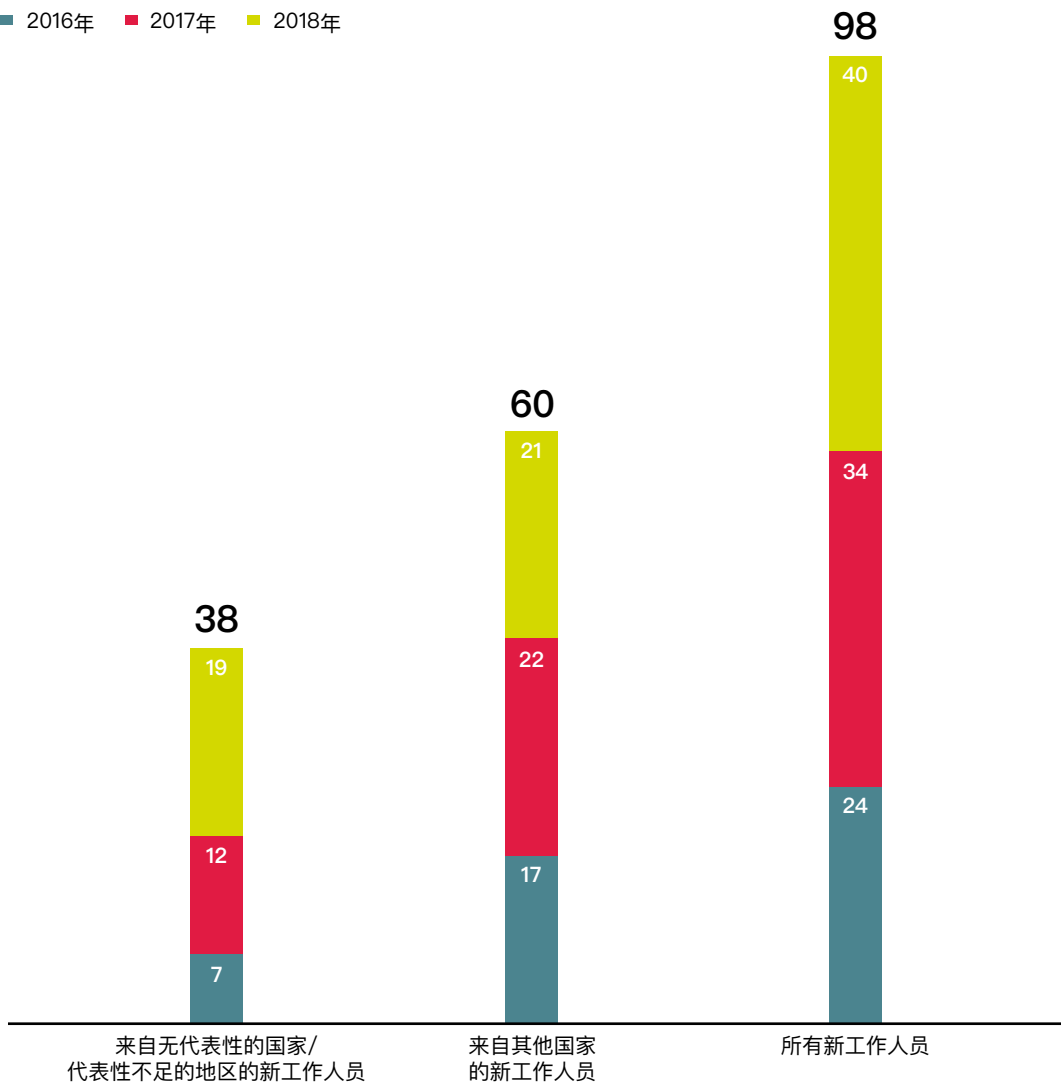
■ 2016年 ■ 2017年 ■ 2018年



* 外联活动的日期

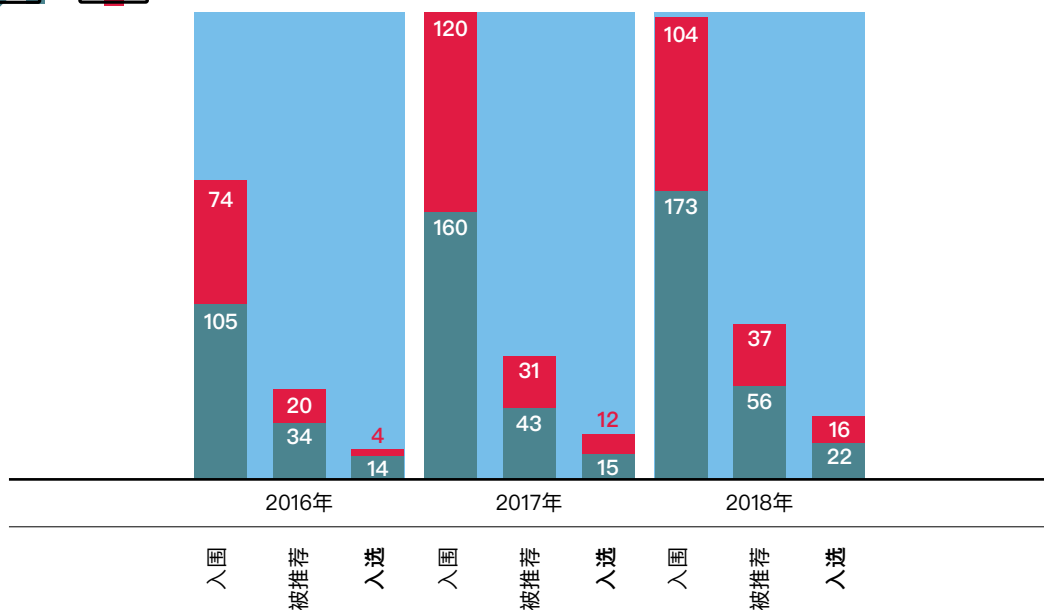
专业及以上职类 定期职位任用情况

■ 2016年 ■ 2017年 ■ 2018年

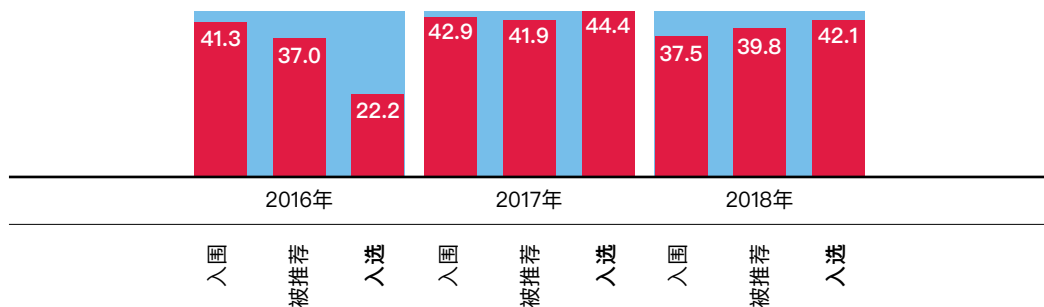


按性别划分的应聘者细分情况

(定期职位空缺, P4至D2)



女性细分比例



预期退休



主管类
(32)

■ 男性
■ 女性



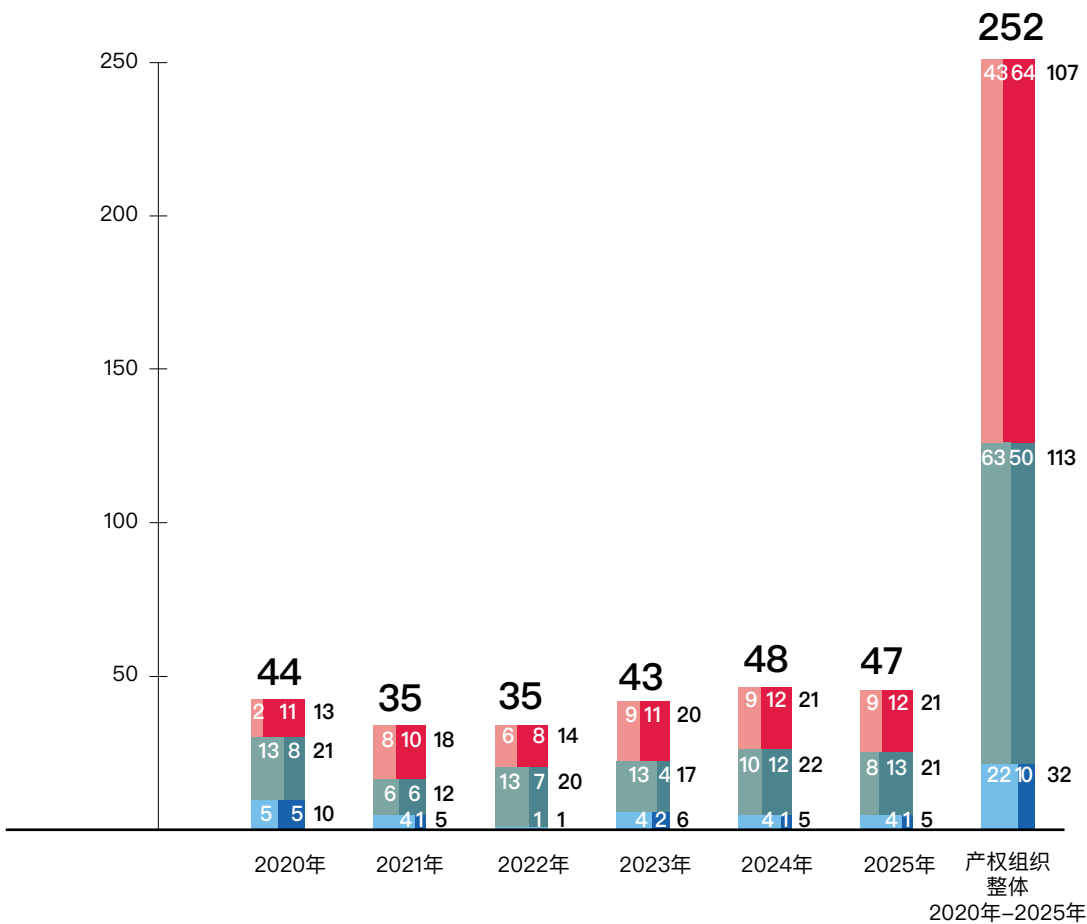
专业类
(107)

■ 男性
■ 女性



一般事务类
(113)

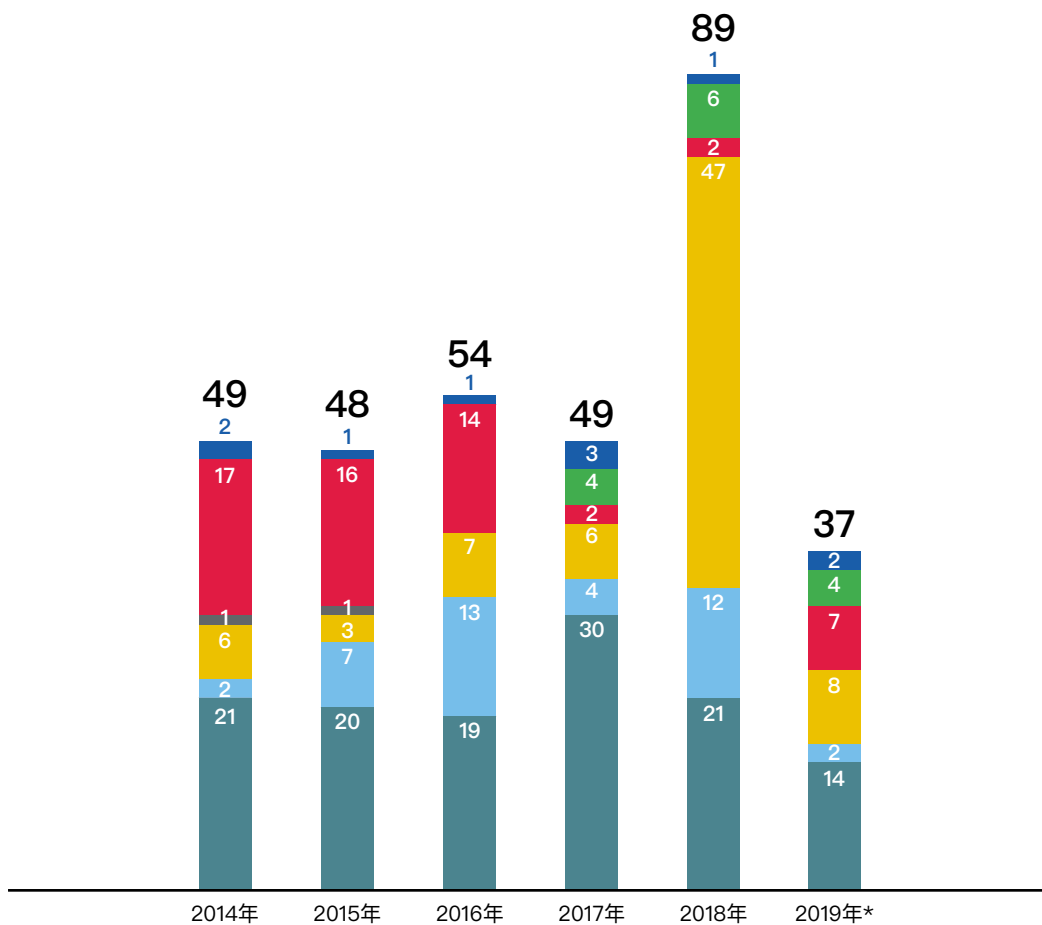
■ 男性
■ 女性



注：自2020年1月1日起，强制退休年龄为60岁或62岁的工作人员可选择在65岁退休。

离职

- 机构间调动
- 因残障终止任用
- 终止任用（其他）
- 死亡
- 任用期满
- 辞职
- 弃职
- 退休



* 截至6月

职业发展

6,266人
参加者总数

5,435天
为工作人员提
供的培训天数

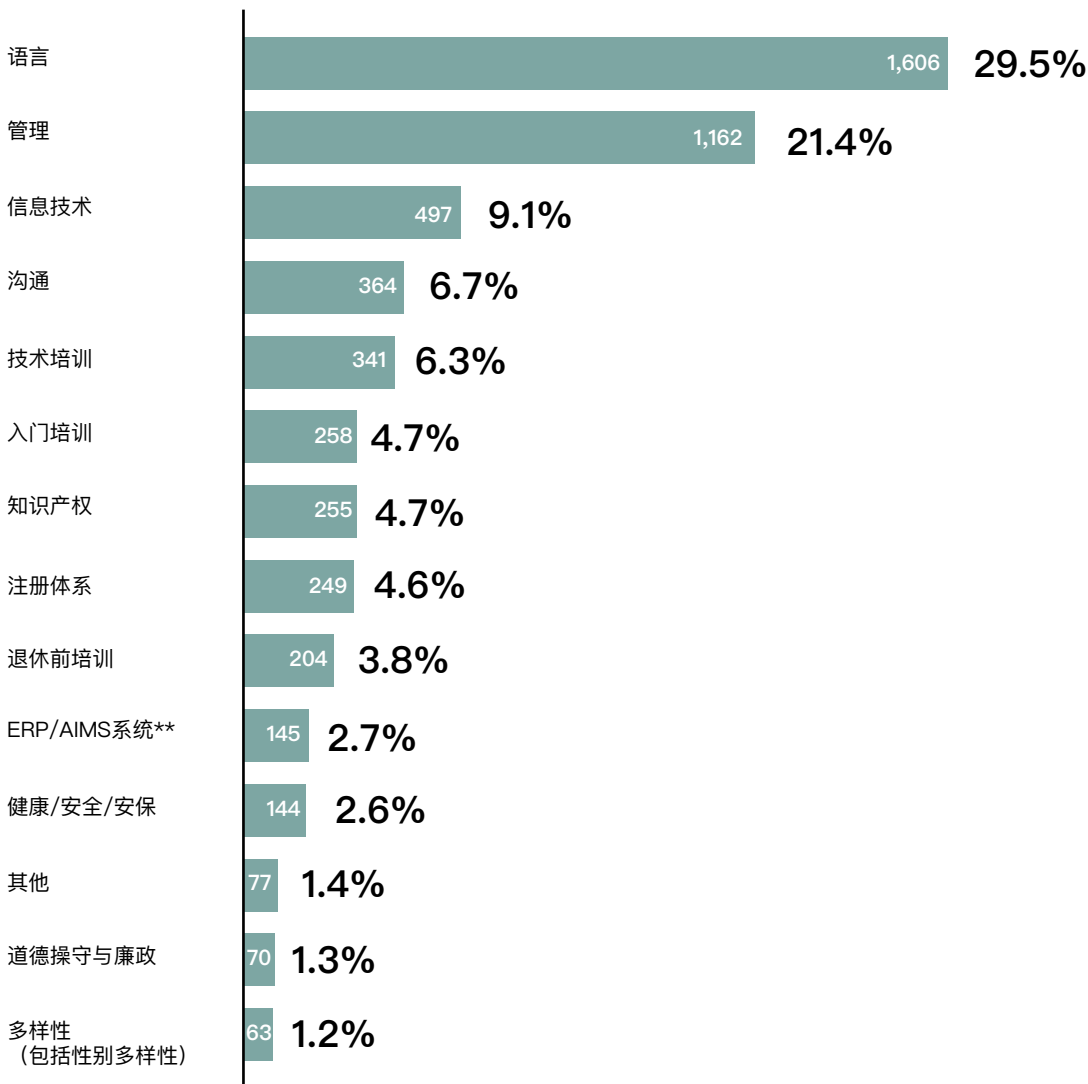




培训门类*

5,435

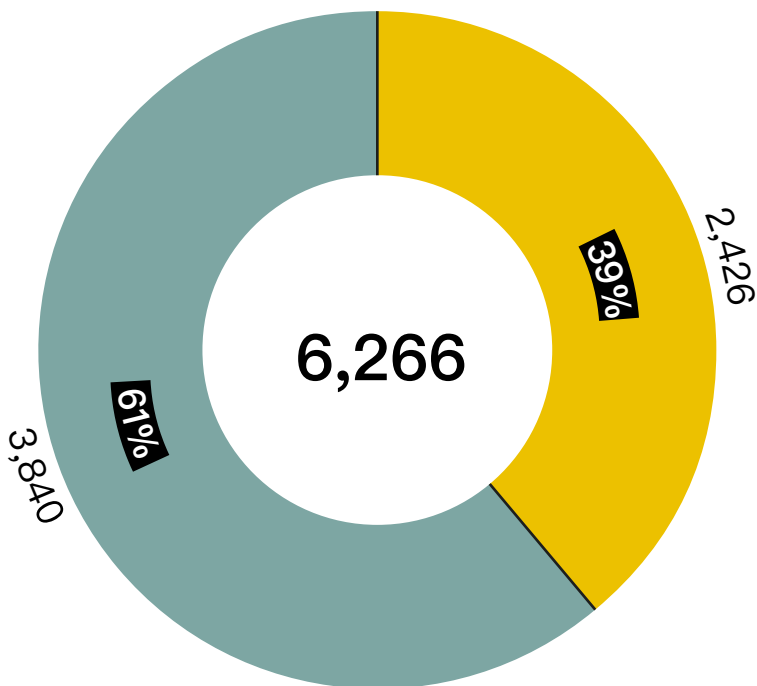
天



* 2018年

** ERP/AMS系统：企业资源规划/综合行政管理系统

参加者总数

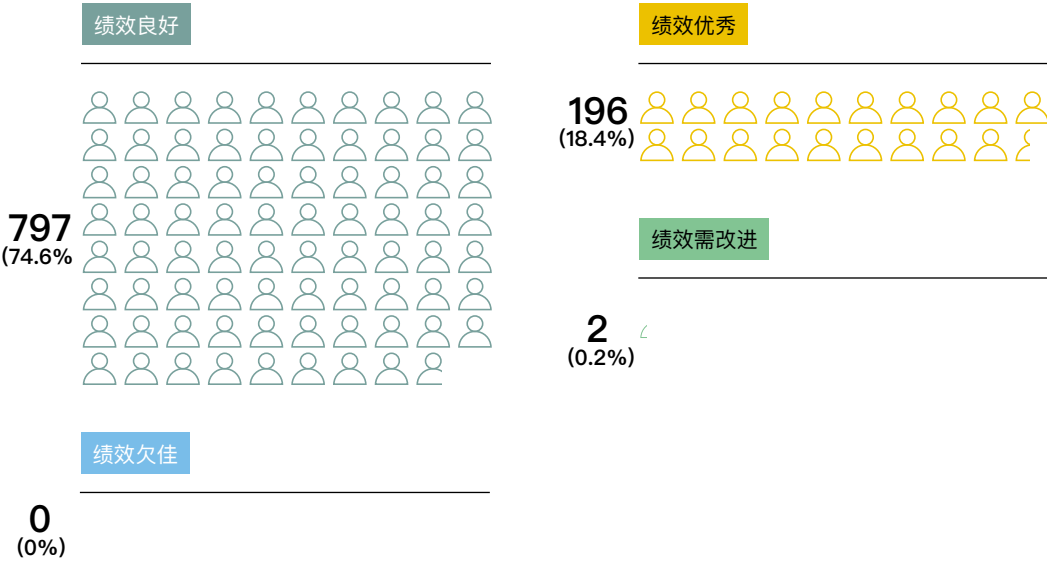


4.0天

2018年每个工作人员平均培训天数

绩效评估*

评级



小计： 995



总计： 1,068

* 截至2019年6月的2018年周期状况。
¹ 例如因工作人员或主管缺勤而取消记录。



冲突管理

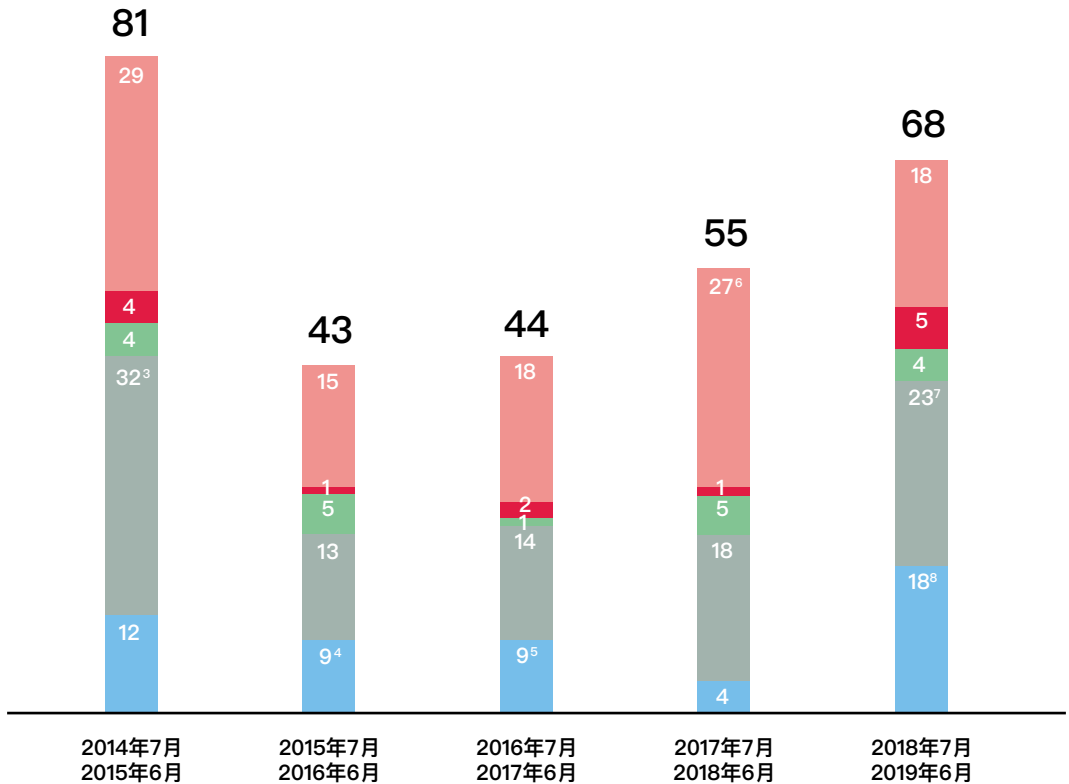




2014年7月至2019年6月期间

工作人员提交的案件¹

- 行政决定复议请求
- 绩效考核异议
- 申诉²
- 向产权组织上诉委员会提出的内部上诉
- 向国际劳工组织行政法庭提出的申诉



¹ 单一一件案件可能在历经内部司法制度过程中（例如，复议请求、异议或申诉可能成为向产权组织上诉委员会提出的上诉，然后成为向国际劳工组织行政法庭提出的申诉），在同一时期或不同时期被记录不止一次。

² 数据反映了在每个报告期间提交正式骚扰申诉的工作人员数量。

³ 一件案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同情况提交的78份上诉。

⁴ 一件案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同情况提交的44份申诉。

⁵ 一件案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同情况提交的4份申诉。

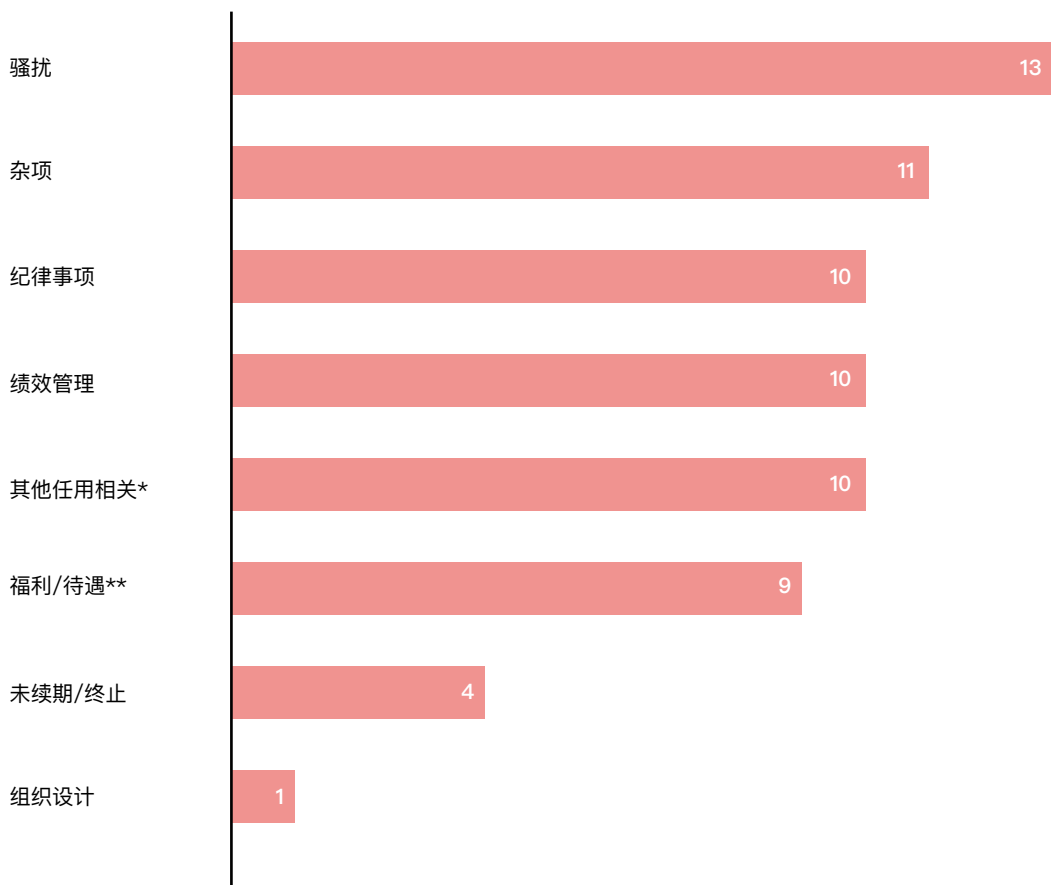
⁶ 一件案件中包括319份复议请求，由在日内瓦工作的专业及以上职类工作人员提交，对降低工作地点差价调整数乘数表示反对。

⁷ 一件案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同情况提交的44份上诉。

⁸ 一件案件中包括253份申诉，由在日内瓦工作的专业及以上职类工作人员提交，对降低工作地点差价调整数乘数表示反对。

2018年7月至2019年6月期间

每个主题下提交的案件



* 一件案件中包括（现任或前任）工作人员就其原合同情况向产权组织上诉委员会（WAB）提交的44份上诉。

** 一件案件中包括因降低日内瓦工作地点差价调整数乘数向国际劳工组织行政法庭提交的253份申诉。

世界知识产权组织
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
瑞士

电话: +41 22 338 91 11
传真: +41 22 733 54 28

产权组织驻外办事处的联系方式请见:
www.wipo.int/about-wipo/zh/offices/

© 产权组织, 2019年
图片来源: Nicolas Righetti
瑞士印刷



