

Персонал@ВОИС: увлеченный, инициативный, жизнестойкий

Данные о персонале
за 2020 г.



Предисловие

Заметные достижения ВОИС за прошедший год являются результатом заинтересованной и энергичной работы ее многонационального и целеустремленного персонала. Рекордные результаты зафиксированы в области использования глобальных услуг ИС ВОИС. Исторического максимума достигло число дел, рассмотренных Центром ВОИС по арбитражу и посредничеству. Более того, отмечено самое высокое за всю историю число регистраций на курсы дистанционного обучения Академии ВОИС.

При этом персонал Организации продолжает двигаться вперед. Внедрена новая платная услуга WIPO PROOF, дискуссия по вопросам ИИ привлекла внимание широкой общественности благодаря поднятым вопросам на стыке ИИ и политики в области ИС, новый портал ИС ВОИС создал условия для более эффективного обслуживания клиентов. И это всего лишь несколько примеров новшеств, внедренных в прошлом году.

Вспышка пандемии COVID-19 стала серьезной проверкой способности ВОИС оперативно реагировать на изменения и адаптироваться к ним. Несмотря на почти полную изоляцию, ВОИС продолжала бесперебойно предоставлять глобальные услуги в области ИС, работая практически на полную мощность. Это стало возможным благодаря ответственности и гибкости персонала Организации.

В предвкушении возвращения к нормальной жизни мы намерены задуматься о важных уроках, которые стоит извлечь из этой непростой ситуации. И эти выводы, безусловно, отразятся на дальнейших подходах к реализации программ и управлению персоналом внутри Организации.

Предметный указатель таблиц

Общая характеристика кадрового состава	6
Таблица 1 Персонал ВОИС в разбивке по категориям	8
Таблица 2 Сотрудники в разбивке по секторам	10
Таблица 3 Сотрудники в разбивке по видам контрактов/источникам финансирования	12
Таблица 4 Сравнительные данные о персонале в разбивке по годам	14
Таблица 5 Стипендиаты и стажеры	16
Таблица 6 Производительность	18
Таблица 7 Расходы на персонал	19
Многообразие	20
Таблица 8а Географическая представленность персонала в разбивке по регионам	22
Таблица 8б Географическая представленность персонала в разбивке по регионам, видам контрактов и полу	24
Таблица 9 Представленность государств-членов в кадровом составе ВОИС	27
Таблица 10 Десять наиболее представленных стран	28
Таблица 11а Сотрудники в разбивке по полу и классам	30
Таблица 11б Сотрудники в разбивке по полу и категориям	31
Таблица 12 Средний возраст сотрудников в разбивке по категориям	31
Таблица 13 Сотрудники, работающие на условиях частичной занятости	32

Набор персонала 34

Таблица 14	Объявленные вакансии в разбивке по классам	36
Таблица 15	Полученные заявления в разбивке по категориям	37
Таблица 16а	Заявления о приеме на работу на должности по срочным контрактам	38
Таблица 16б	Назначения в разбивке по регионам в 2019 г.	39
Таблица 17	Заявители из непредставленных государств-членов на должности категории специалистов и выше (в разбивке по двухлетним периодам)	40
Таблица 18	Заявления о приёме на работу на должности по срочным контрактам от граждан государств, в которых проводилась информационная работа	42
Таблица 19	Назначения на должности по срочным контрактам категории специалистов и выше	43
Таблица 20	Кандидаты в разбивке по полу и двухлетним периодам (вакансии по срочным контрактам, С4-Д2)	44
Таблица 21	Предполагаемый выход на пенсию	46
Таблица 22	Прекращение службы	47

Обучение 48

Таблица 23а	Участники учебных курсов в 2019 г.	50
Таблица 23б	Учебные дни и категории учебных курсов в 2019 г.	51
Таблица 24	Оценка работы	52

Урегулирование конфликтов 54

Таблица 25	Жалобы, поданные сотрудниками	56
Таблица 26	Жалобы в разбивке по основаниям	57

Общая характеристика кадрового состава



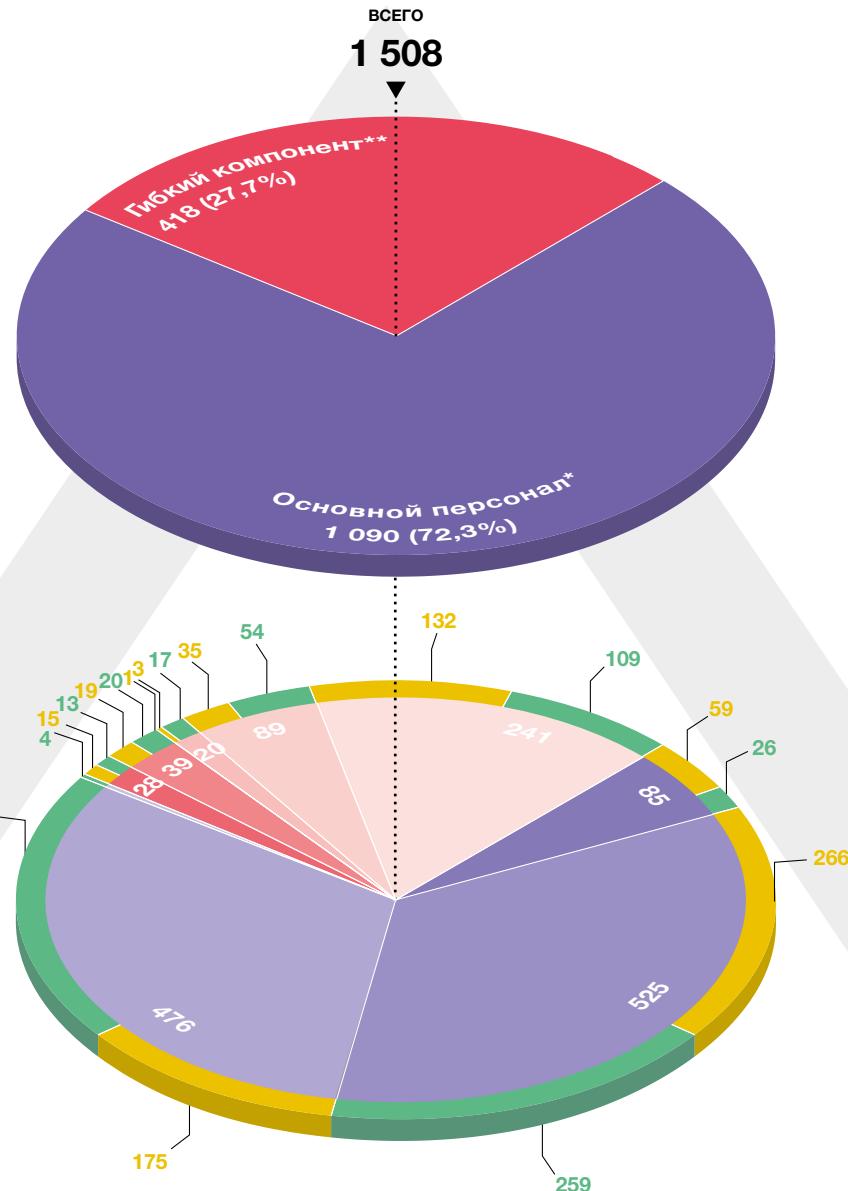
1 090 (72%)
основной
персонал

418 (28%)
гибкий
компонент





Персонал ВОИС в разбивке по категориям



* Штатные сотрудники, имеющие срочный, непрерывный или постоянный контракт и финансируемые из средств регулярного бюджета.

** Сотрудники, имеющие временный контракт; сотрудники, чьи должности финансируются не из средств регулярного бюджета, или младшие сотрудники категории специалистов по линии Программы развития Организации Объединенных Наций (МСКС ПРООН), стажеры, стипендиаты, переводчики/редакторы, нанятые по месячной/суюточной ставке, или индивидуальные подрядчики, сотрудники агентств или сотрудники, прикомандированные по программе Syri Швейцарского бюро по субсидированию временной занятости.

Основной персонал

Директора и выше¹	85
	59
	26
Специалисты	525
	266
	259
Категория общего обслуживания	476
	175
	301
Национальные сотрудники категории специалистов	4
	4

Гибкий компонент

Должности, финансируемые из резервов и по линии целевых фондов (ЦФ)	28
	15
	13
Временные сотрудники категории специалистов и выше	39
	19
	20
Временные национальные сотрудники категории специалистов	1
	1
Временные сотрудники категории общего обслуживания	20
	3
	17
Стажеры, стипендиаты, переводчики, нанятые по месячной/суточной ставке, и МСКС ПРООН²	89
	35
	54
Прочие внештатные сотрудники³	241
	132
	109

=10

¹ Включая старших руководителей (Генеральный директор, заместители Генерального директора и помощники Генерального директора – 9 должностей).

² МСКС ПРООН, временно направленные в ВОИС в соответствии с соглашением, действующим между ПРООН и ВОИС.

³ К данной категории относятся индивидуальные подрядчики, сотрудники агентств и внешние подрядчики, работающие в комплексе зданий

ВОИС в Женеве. В данную группу также включены сотрудники, прикомандированные по программе Syne Швейцарского бюро по субсидированию временной занятости, которые направлены в ВОИС для целей обучения.



Сотрудники в разбивке по секторам

Основной персонал и гибкий компонент трудовых ресурсов

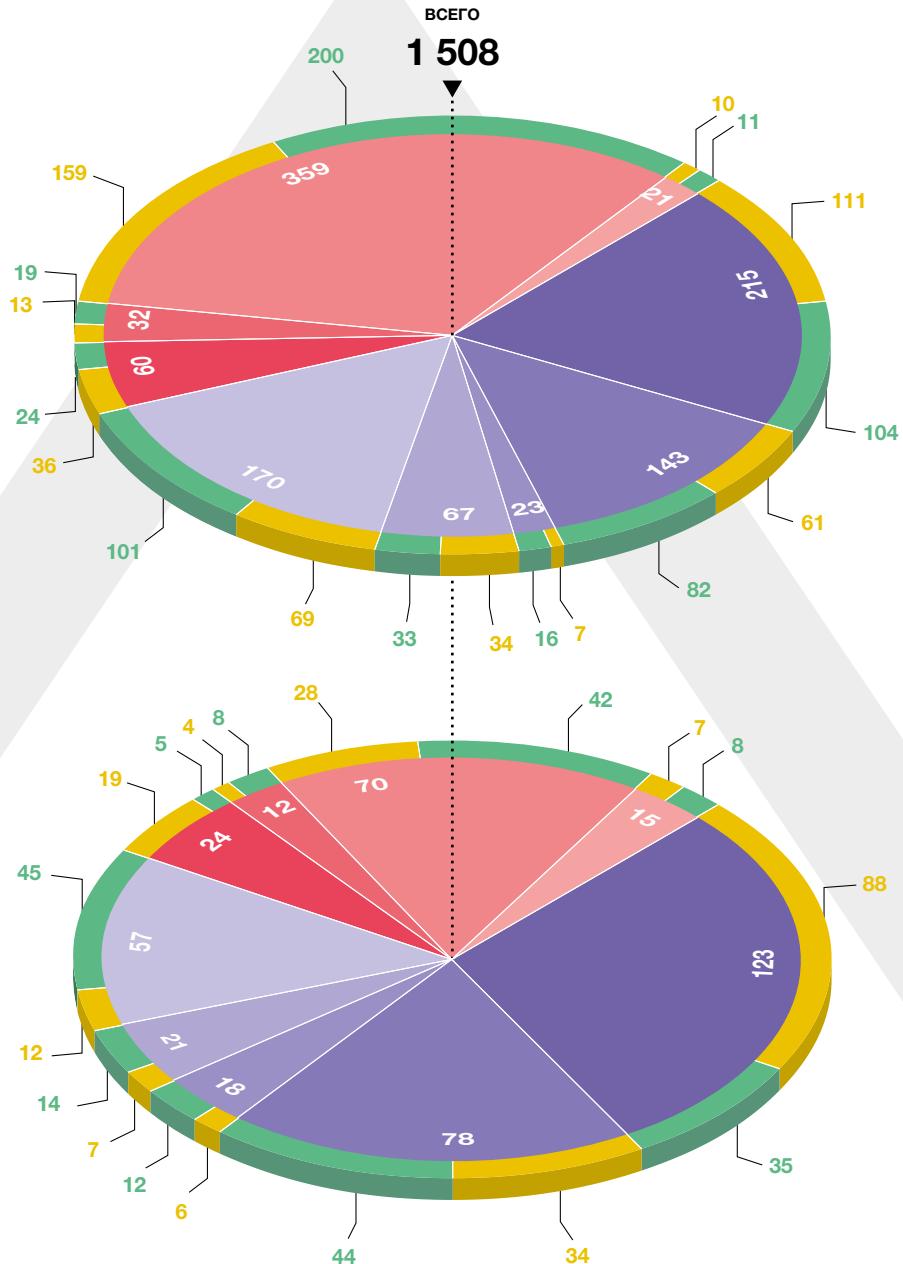


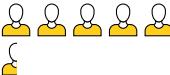
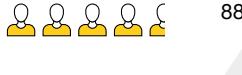
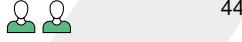
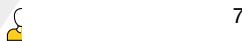
Итого,
основной
персонал

1 090

Итого,
гибкий
компонент

418



Сектор администрации и управления¹	338	Сектор глобальной инфраструктуры	84
Основной персонал	215	Гибкий компонент	123
 111		 88	
 104		 35	
Сектор брендов и образцов	221	Сектор глобальных вопросов	44
Основной персонал	143	Гибкий компонент	78
 61		 34	
 82		 44	
Сектор авторского права и творческих отраслей	41	Сектор патентов и технологий	429
Основной персонал	23	Гибкий компонент	18
 7		 6	
 16		 12	
Сектор развития	88	Внешние бюро и Координационное бюро³	36
Основной персонал	67	Гибкий компонент	21
 34		 7	
 33		 14	
Генеральный директор²	227		
Основной персонал	170	Гибкий компонент	57
 69		 12	
 101		 45	

 = 20

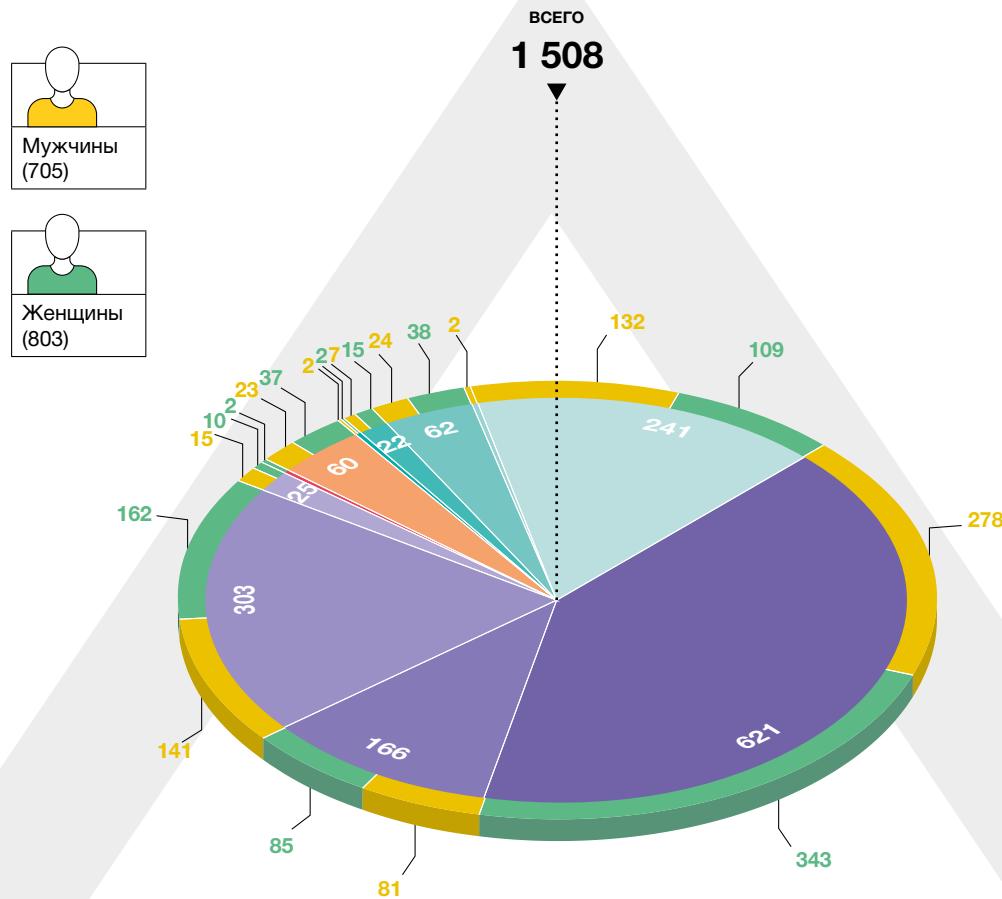
¹ Канцелярия помощника Генерального директора, Департамент информационно-коммуникационных технологий, Отдел конференционного и общего обслуживания, Отдел письменных переводов, Отдел закупок и поездок, Департамент планирования и финансирования Программы, Отдел управления безопасностью и обеспечением достоверности информации и Отдел служебных помещений и инфраструктуры.

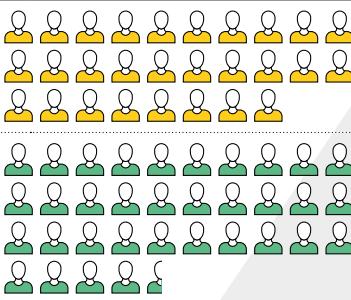
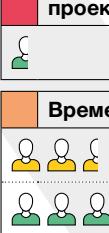
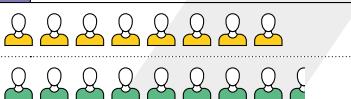
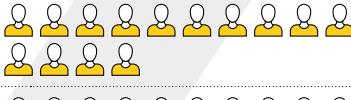
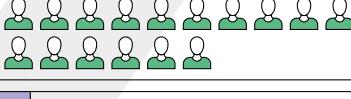
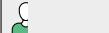
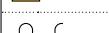
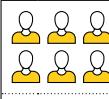
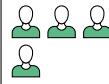
² Приемная ГД, Канцелярия ГД, Бюро Юрисконсульта, Департамент управления людскими ресурсами, Отдел экономики и статистики, Отдел внутреннего надзора, Бюро Омбудсмена, Департамент стран с переходной и развитой экономикой, Бюро по вопросам этики ВОИС.

³ Не являются отдельным сектором, хотя и выделены в отдельную категорию; бюро относятся к Канцелярии Генерального директора, Сектору брендов и образцов, Сектору глобальных вопросов или Сектору глобальной инфраструктуры.



Сотрудники в разбивке по видам контрактов/ источникам финансирования



Постоянный контракт	621
	278
	343
Непрерывный контракт	166
	81
	85
Срочный контракт	303
	141
	162
Срочный контракт в рамках проектов и по линии ЦФ	25
	15
	10
Временный контракт в рамках проектов и по линии ЦФ	2
	2
Временный контракт	60
	23
	37
МСКС ПРООН	4
	2
	2
Стажеры	22
	7
	15
Стипендиаты	62
	24
	38
Переводчики/редакторы, нанятые по месячной ставке	2
	2
Другие виды контрактов¹	241
	132
	109

 = 10

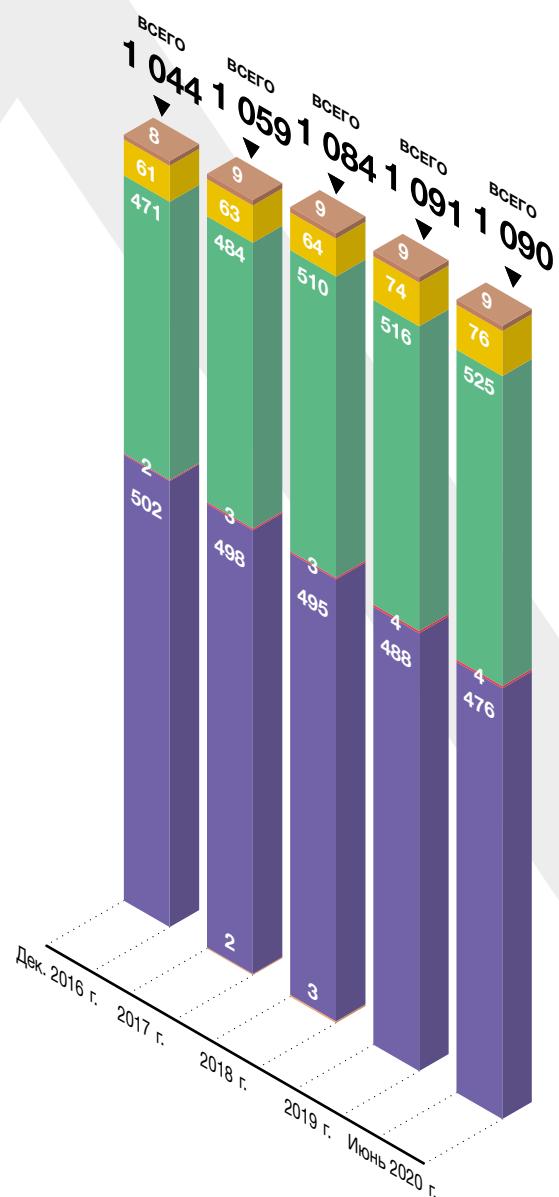
¹ Индивидуальные подрядчики, сотрудники агентств и внешние подрядчики, работающие в комплексе зданий ВОИС в Женеве. В данную группу также включены сотрудники, прикомандированные по программе Syni Швейцарского бюро по субсидированию временной занятости, которые направлены в ВОИС для целей обучения.



Сравнительные данные о персонале в разбивке по годам

Основной персонал

	Старшее руководство
	Директора
	Специалисты
	Национальные сотрудники-специалисты
	Общее обслуживание
	Прикомандированные сотрудники ООН ¹



¹ Сотрудники Организации Объединенных Наций, временно направленные в ВОИС в соответствии с Межорганизационным соглашением о переводе, прикомандировании и временной передаче сотрудников организаций, применяющих общую систему окладов и надбавок Организации Объединенных Наций.

Гибкий компонент

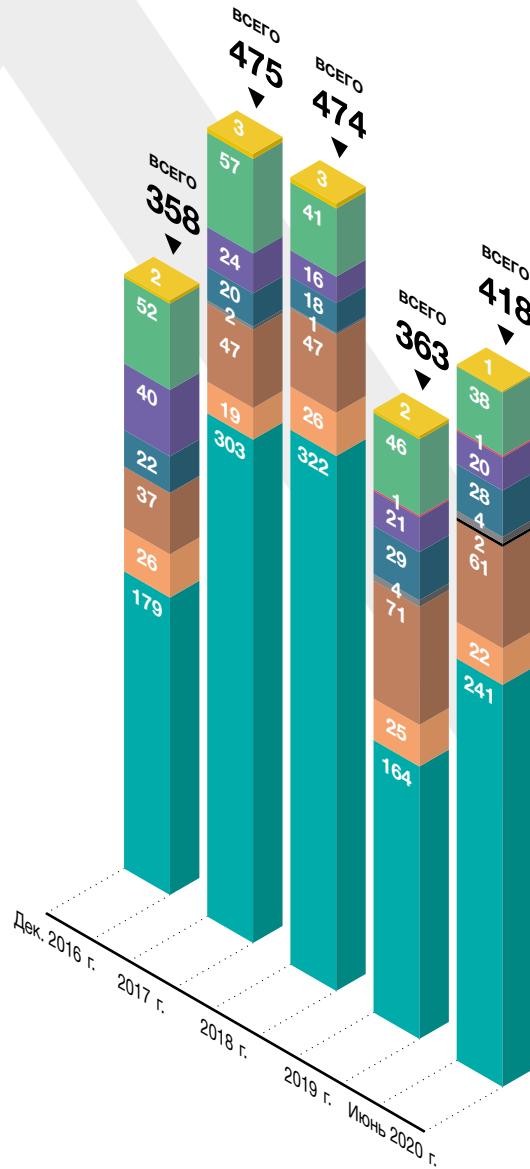
	Директора ¹
	Специалисты ¹
	Национальные сотрудники-специалисты ¹
	Общее обслуживание ¹
	Резервный фонд + ЦФ ²
	Младшие сотрудники категории специалистов ³
	П/Р АИТК, месячная ставка
	Стипендиаты
	Стажеры
	Прочие ⁴

¹ Временные назначения

² Должности, созданные в рамках проектов и по линии целевых фондов.

³ МСКС ПРООН, временно направленные в ВОИС в соответствии с соглашением, действующим между ПРООН и ВОИС.

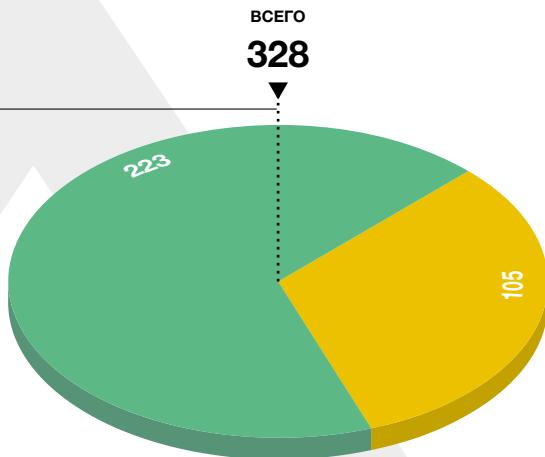
⁴ Индивидуальные подрядчики, сотрудники агентств и внешние подрядчики, работающие в комплексе зданий ВОИС в Женеве. В данную группу также включены сотрудники, прикомандированные по программе Syn Швейцарского бюро по субсидированию временной занятости, которые направлены в ВОИС для целей обучения.



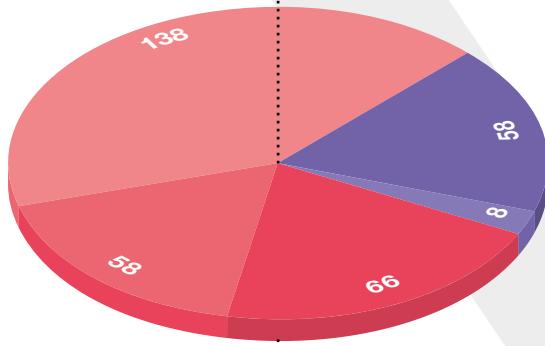
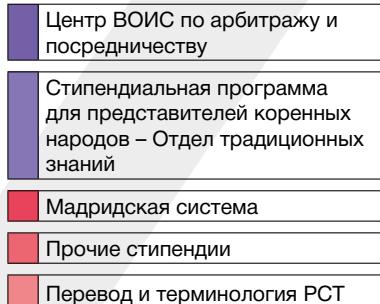


Стипендиаты и стажеры

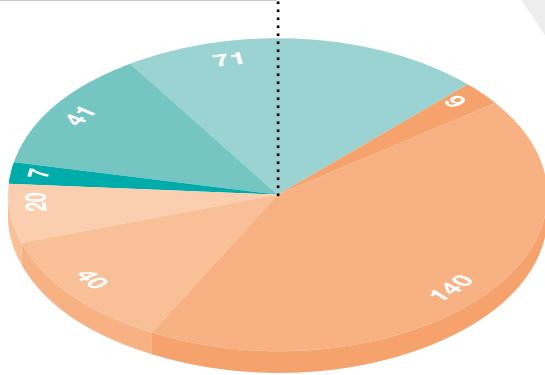
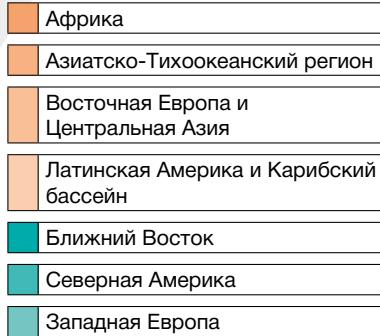
Стипендиаты (2009–2020 гг.)



Программы ВОИС



Регионы ВОИС



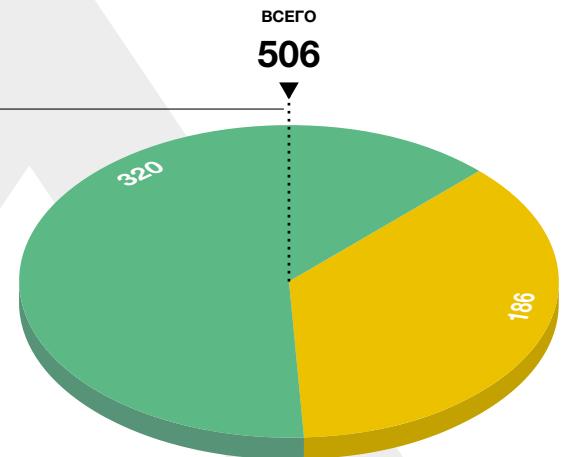
Стажеры (1999–2020 гг.)



Мужчины

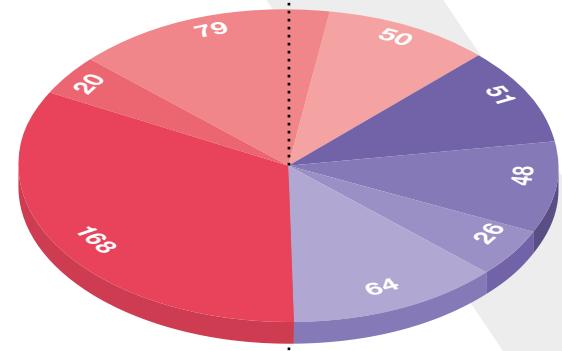


Женщины



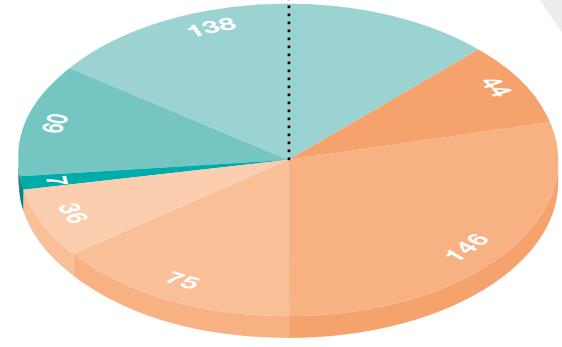
Сектора ВОИС

- Администрация и управление
- Бренды и образцы
- Авторское право и творческие отрасли
- Развитие
- Генеральный директор
- Глобальная инфраструктура
- Глобальные вопросы
- Патенты и технология



Регионы ВОИС

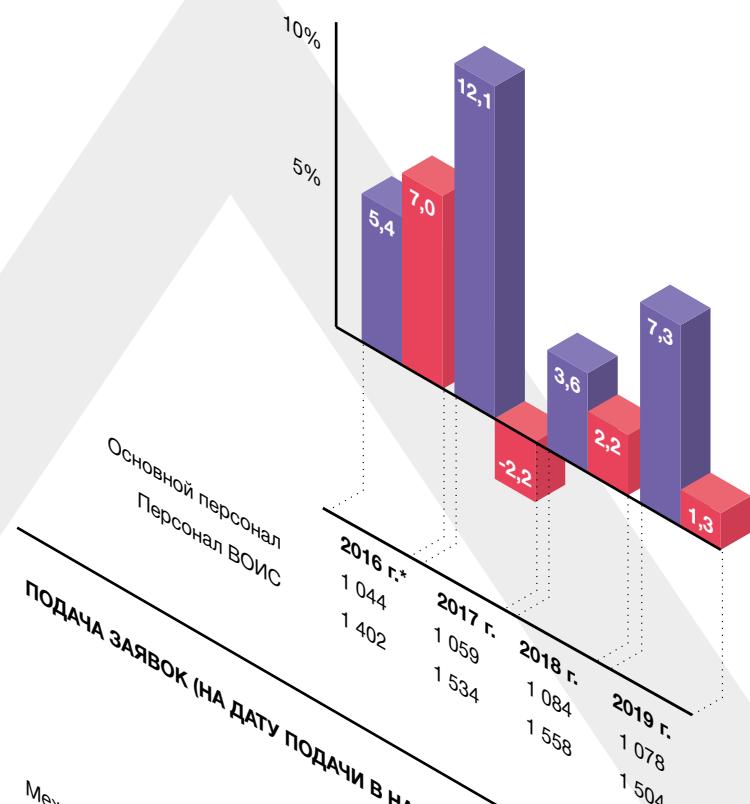
- Африка
- Азиатско-Тихоокеанский регион
- Восточная Европа и Центральная Азия
- Латинская Америка и Карибский бассейн
- Ближний Восток
- Северная Америка
- Западная Европа





Производительность¹

	Система Договора о патентной кооперации
	Мадридская система



¹ Производительность в рамках Мадридской системы и системы РСТ определяется как частное между общим количеством произведенной продукции (т. е. предполагаемой рабочей нагрузкой в рамках Мадридской системы и количеством опубликованных заявок РСТ, соответственно) и числом сотрудников, занимающихся экспертизой в рамках соответствующих систем.

² Фактические показатели за 2020 г. основаны на информации, полученной в ВОИС по состоянию на 10 июня 2020 г. Таким образом, данные являются предварительными. Источник: Главный экономист.

* Методика определения производительности в рамках Мадридской системы была недавно пересмотрена и применена ретроактивно к данным за 2016 г. и 2017 г.

** Информация о производительности в 2020 г. приводится по адресу tinyurl.com/wipodashboard

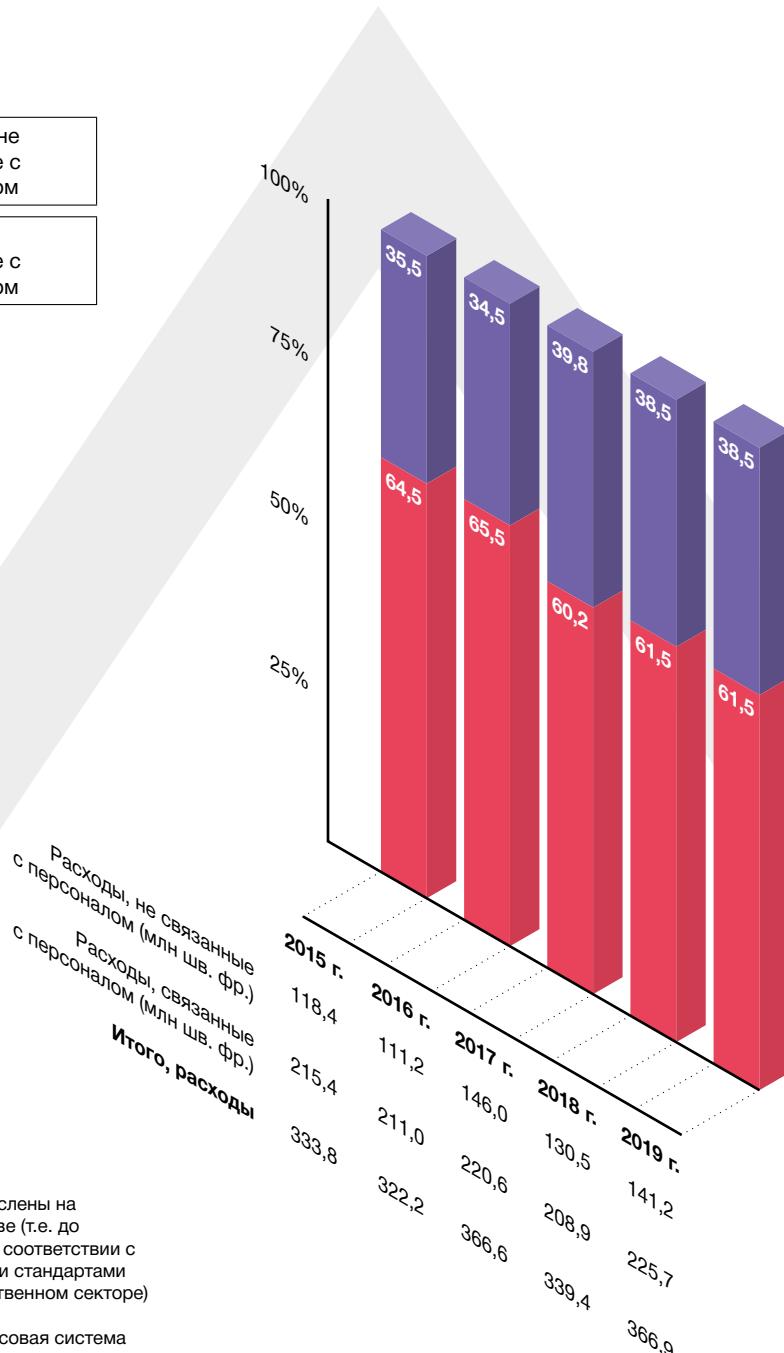
Источник: Отдел статистики и анализа данных ВОИС.

Международные заявки РСТ Заявки в рамках Мадридской системы Заявки в рамках Гаагской системы	ЯНВАРЬ–ИЮНЬ 2020 Г.			Доля (%) от целевых показателей
	Целевые показатели ¹	Фактические показатели ²	Прогноз на 2020–2021 гг.	
Международные заявки РСТ	549 900	135 000	122 574	91%
Заявки в рамках Мадридской системы	136 000	33 300	27 173	82%
Заявки в рамках Гаагской системы	15 340	3 670	2 949	80%



Расходы на персонал

	Расходы, не связанные с персоналом
	Расходы, связанные с персоналом



Показатели исчислены на бюджетной основе (т.е. до корректировок в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе)

Источник: финансовая система ВОИС.

Многообразие



122
национальности

46%
мужчины

54%
женщины

48,9
средний
возраст







Географическая представленность персонала в разбивке по регионам

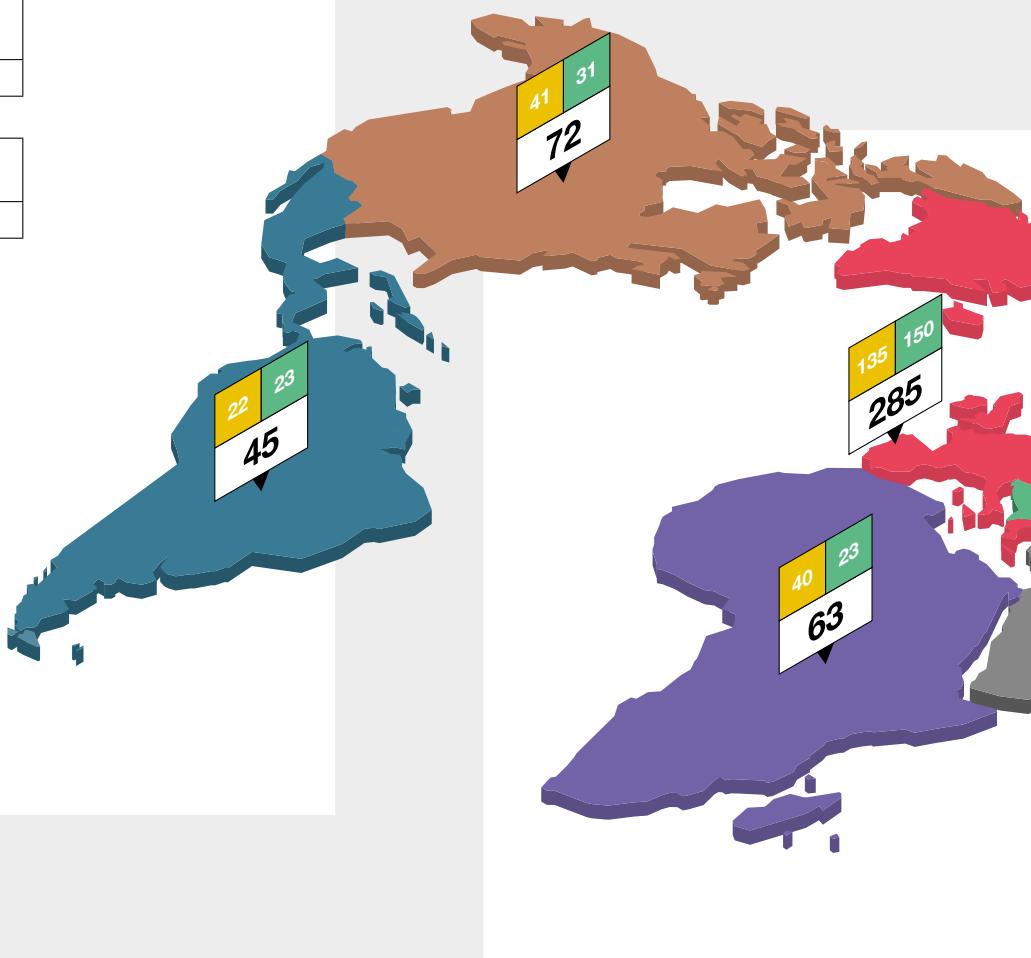
Должности категории специалистов и выше,
финансируемые из регулярного бюджета

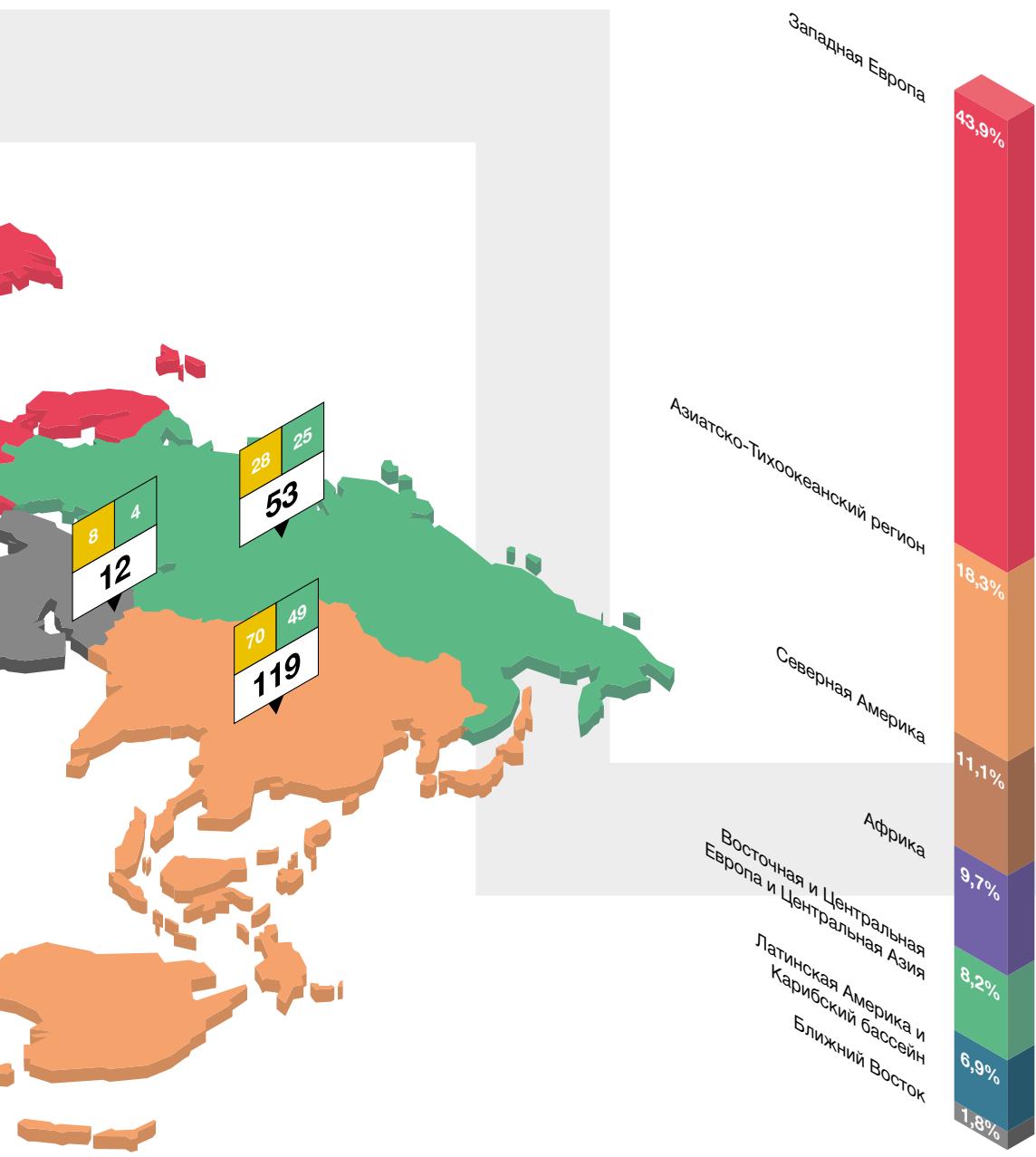


Мужчины



Женщины

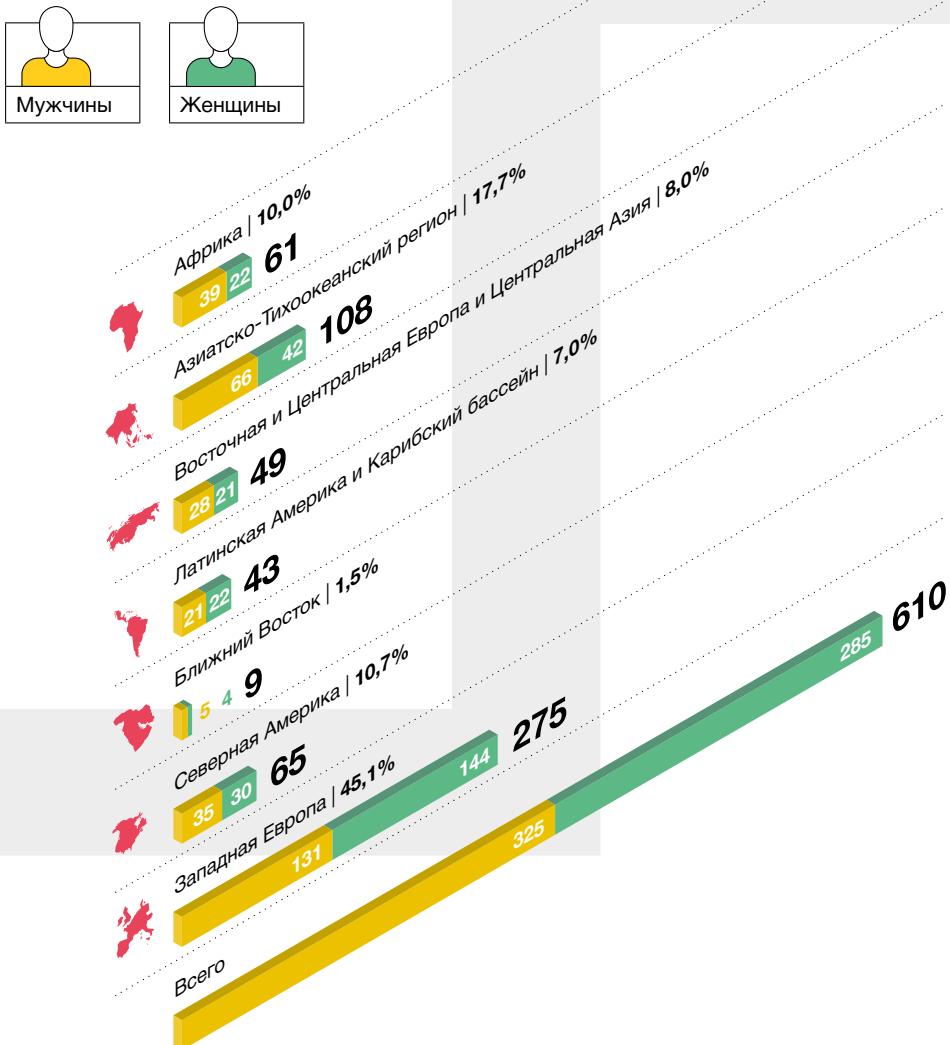




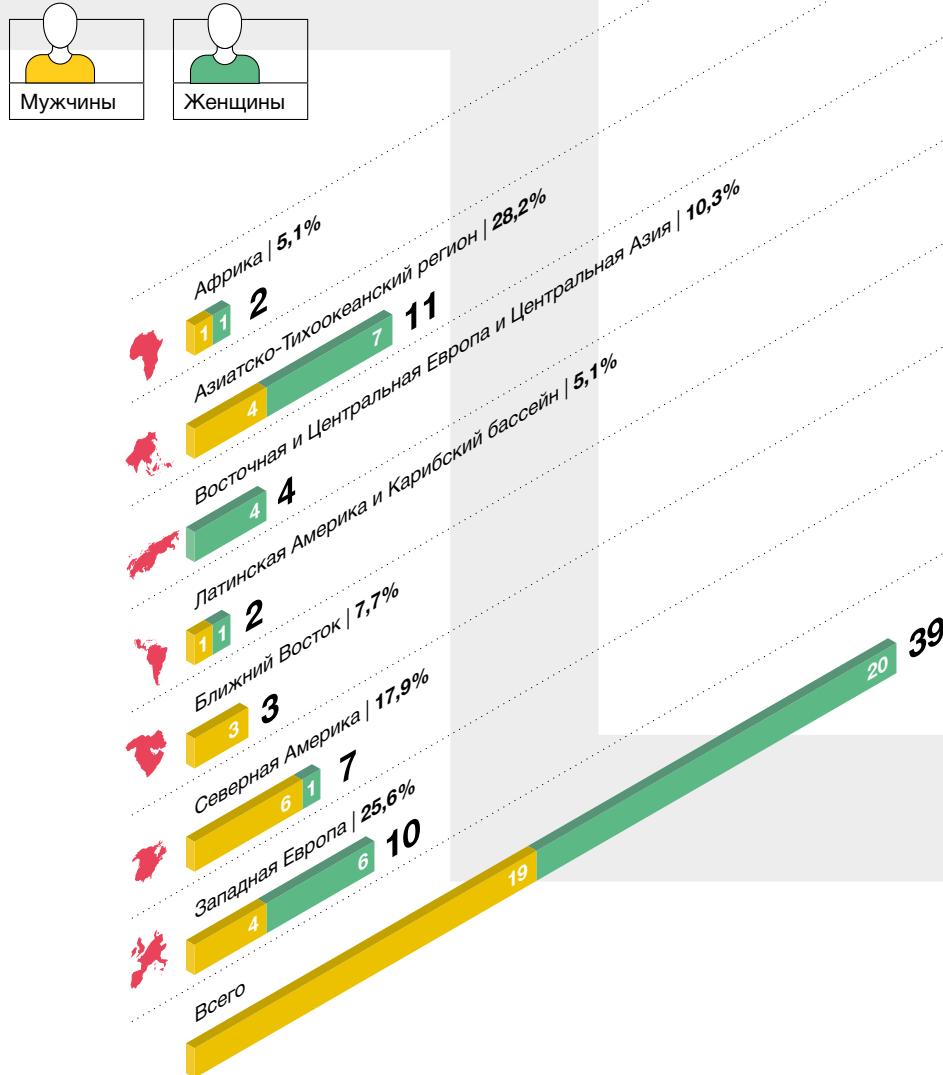


Географическая представленность персонала в разбивке по регионам, видам контрактов и полу

Сотрудники, работающие по срочным,
непрерывным и постоянным контрактам



Временные сотрудники



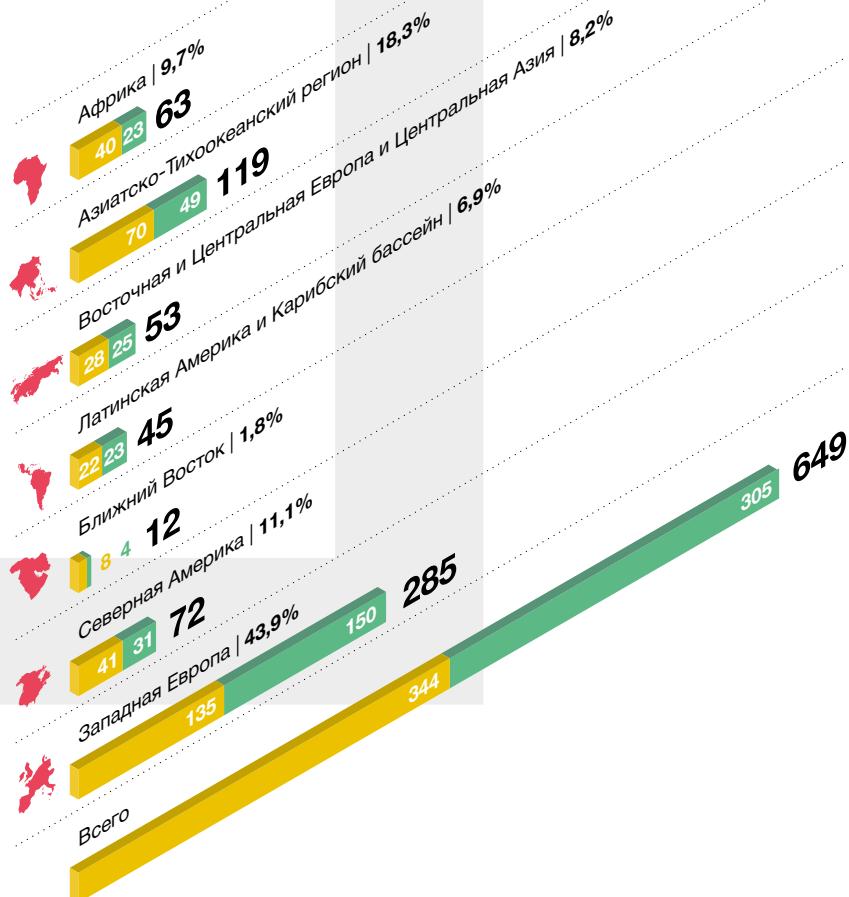
Все виды контрактов



Мужчины



Женщины

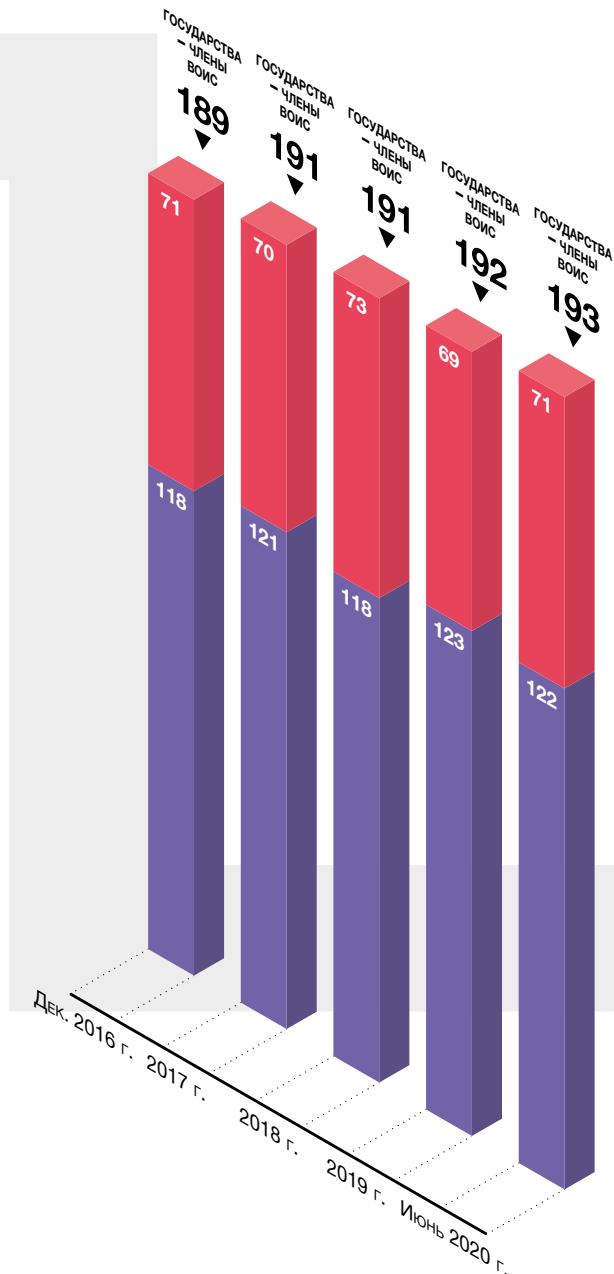




Представленность государств-членов в кадровом составе ВОИС

	Непредставленные государства-члены
	Представленные государства-члены

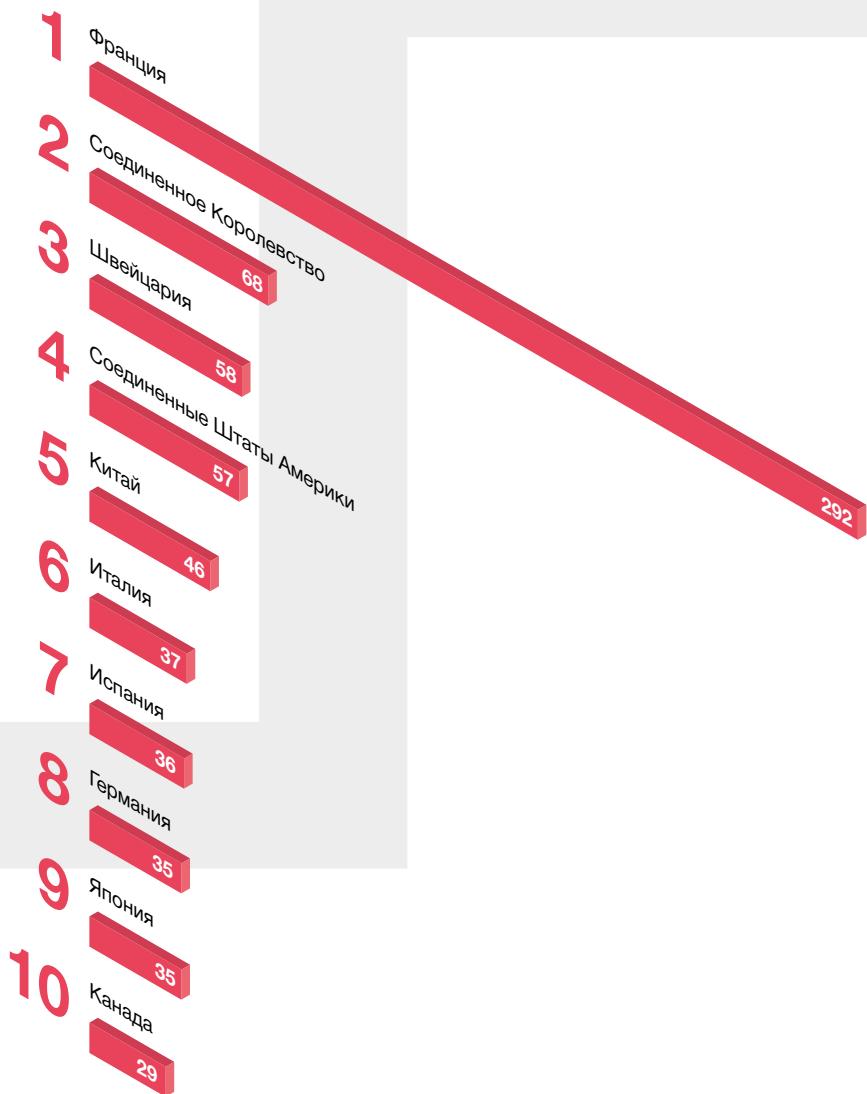
Перечень непредставленных государств – членов ВОИС по состоянию на июнь 2020 г.: Андорра, Ангола, Антигуа и Барбуда, Багамские Острова, Бахрейн, Барбадос, Белиз, Ботсвана, Бруней-Даруссалам, Буркина-Фасо, Бурунди, Кабо-Верде, Центральноафриканская Республика, Чад, Коморские Острова, Конго, Острова Кука, Джибути, Доминика, Доминиканская Республика, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эстония, Эсватини, Фиджи, Гамбия, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гайана, Святой Престол, Исландия, Ирак, Кирибати, Кувейт, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Лихтенштейн, Люксембург, Мальдивские Острова, Мали, Мальта, Маршалловы Острова, Монако, Черногория, Намибия, Науру, Нигер, Ниуэ, Оман, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Катар, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сент-Винсент и Гренадины, Самоа, Сан-Марино, Сан-Томе и Принсипи, Саудовская Аравия, Сьерра-Леоне, Словения, Соломоновы Острова, Сомали, Таджикистан, Тимор-Лешти, Тонга, Туркменистан, Тувалу, Объединенные Арабские Эмираты, Вануату и Йемен.





Десять наиболее представленных стран

Должности категории специалистов и выше, а также категории общего обслуживания, финансируемые из регулярного бюджета







Сотрудники в разбивке по полу и классам

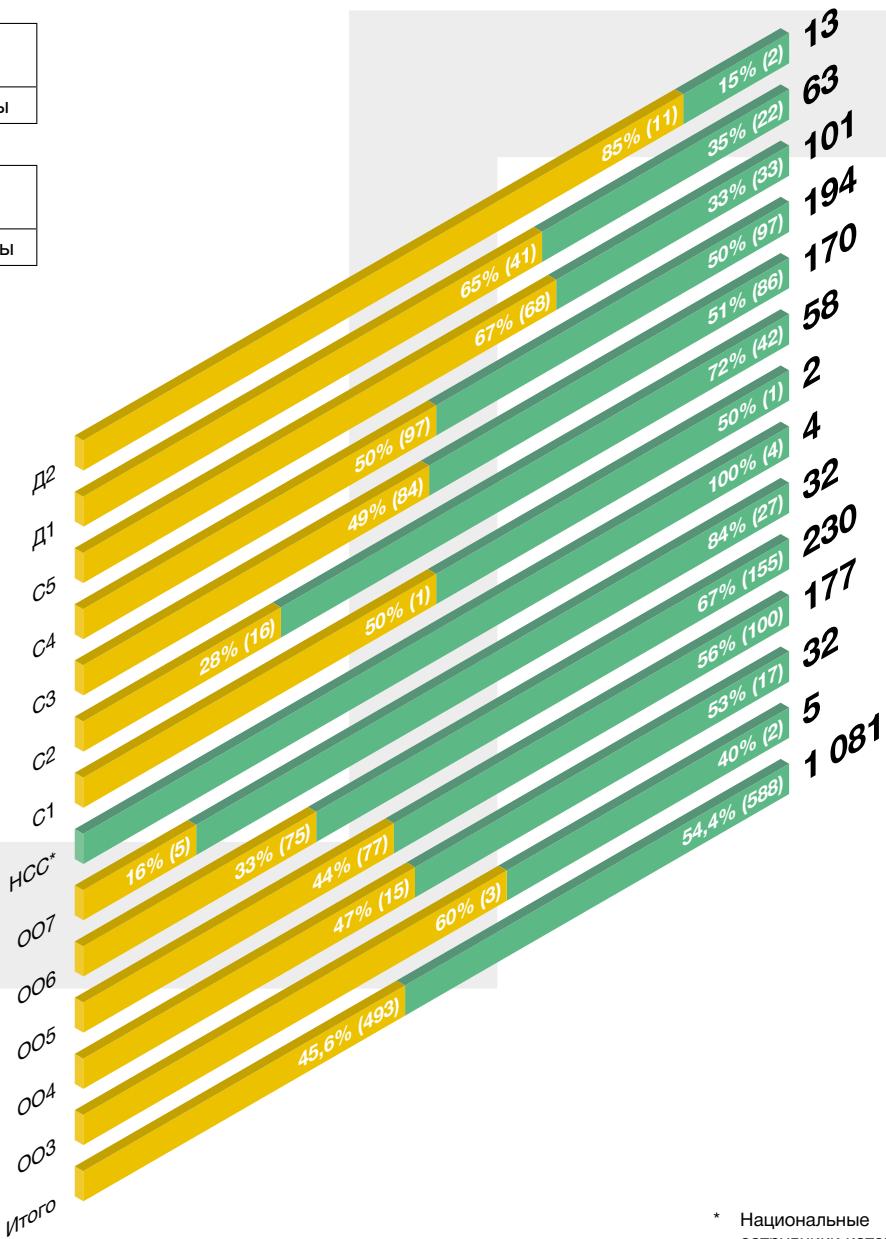
Сотрудники, работающие по срочным, непрерывным и постоянным контрактам, финансируемым из регулярного бюджета



Мужчины



Женщины



* Национальные сотрудники категории специалистов



Сотрудники в разбивке по полу и категориям

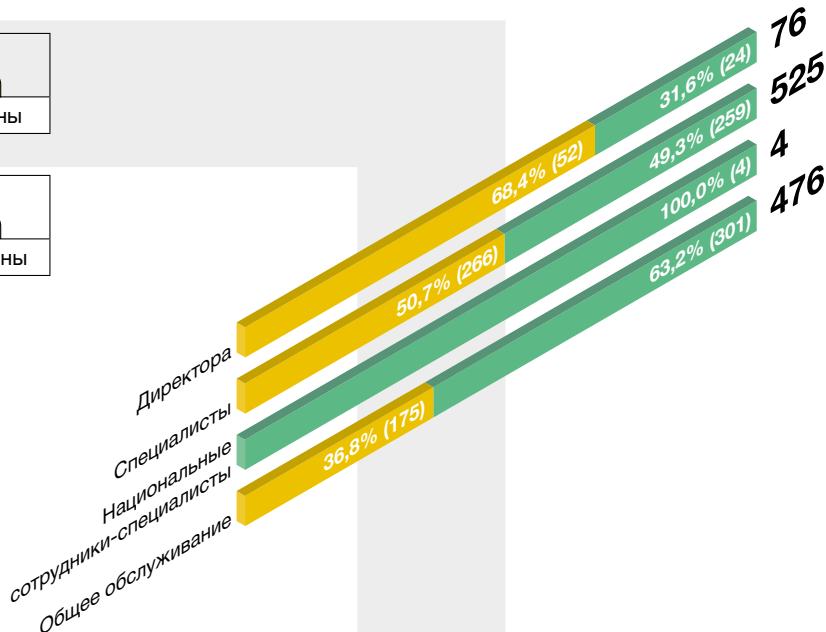
Сотрудники, работающие по срочным, непрерывным и постоянным контрактам, финансируемым из регулярного бюджета



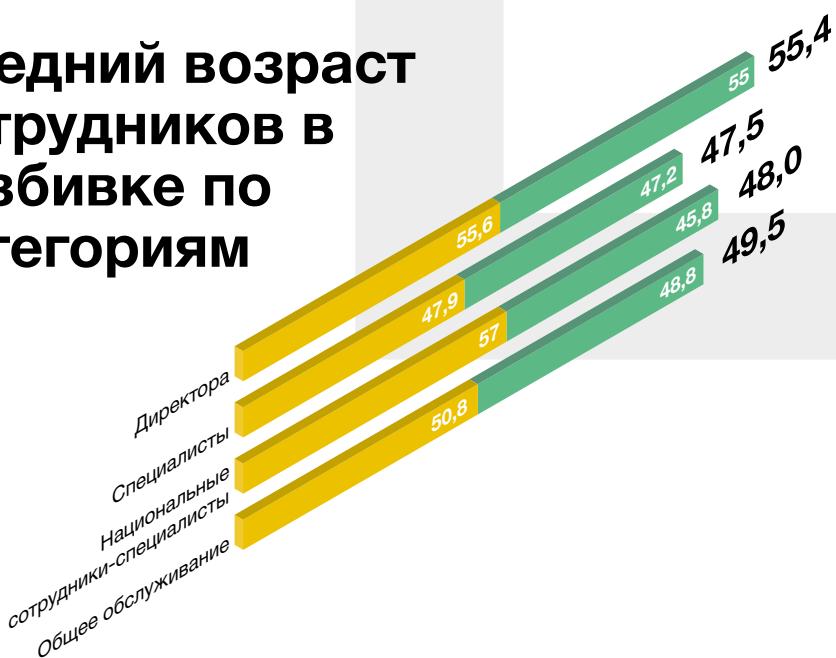
Мужчины



Женщины



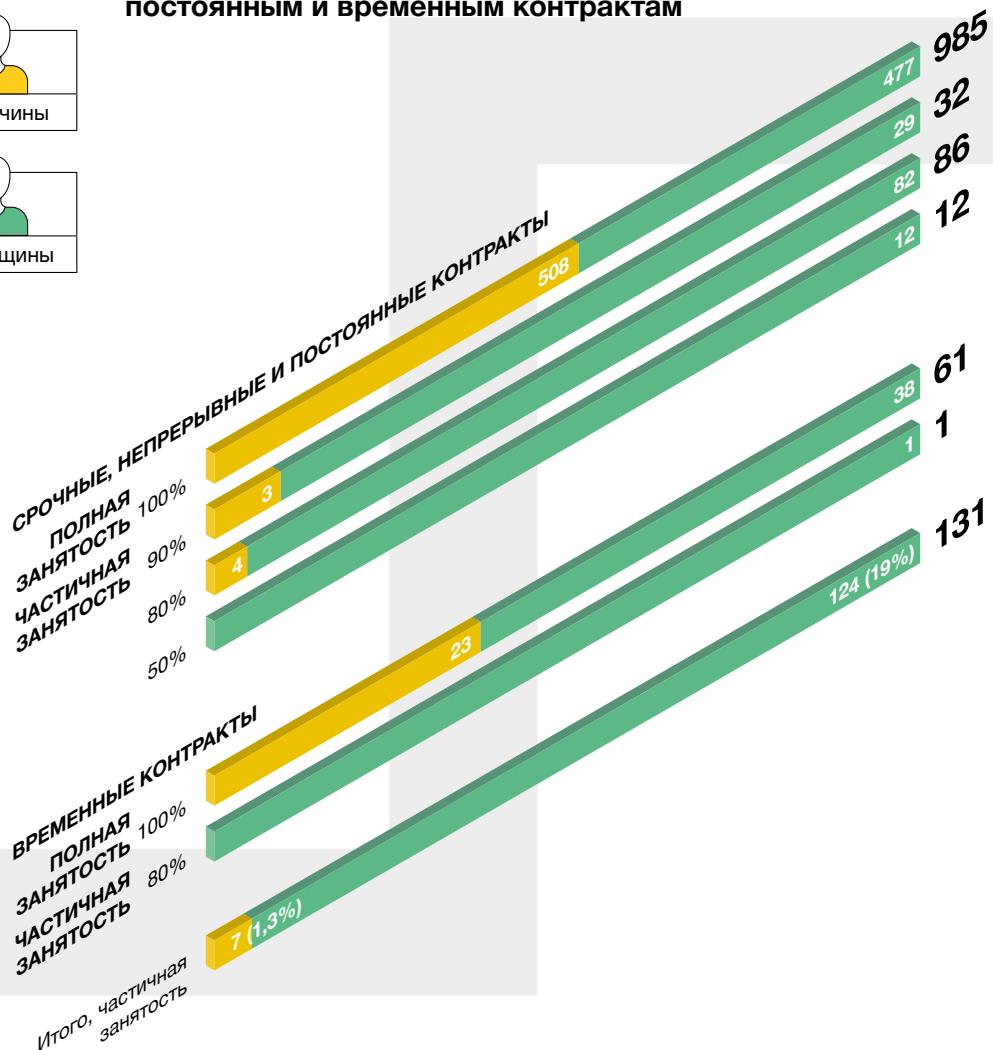
Средний возраст сотрудников в разбивке по категориям





Сотрудники, работающие на условиях частичной занятости

Сотрудники, работающие по срочным, непрерывным, постоянным и временным контрактам





Набор персонала



155
вакансий по
срочным и
временным
контрактам,
объявленных
в 2019 г.

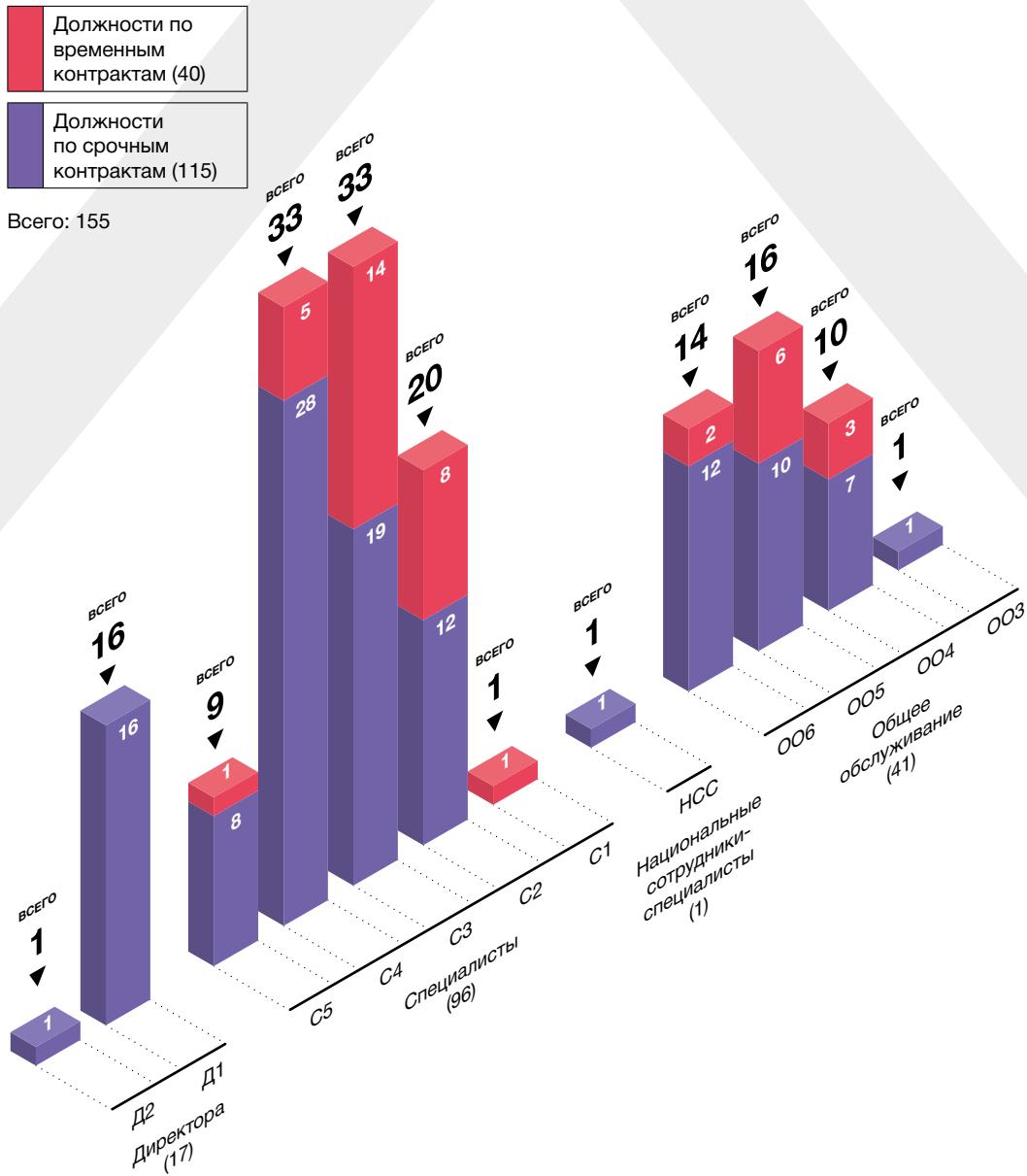
21 269
заявлений
о приеме на
работу в 2019 г.







Объявленные в 2019 г. вакансии в разбивке по классам

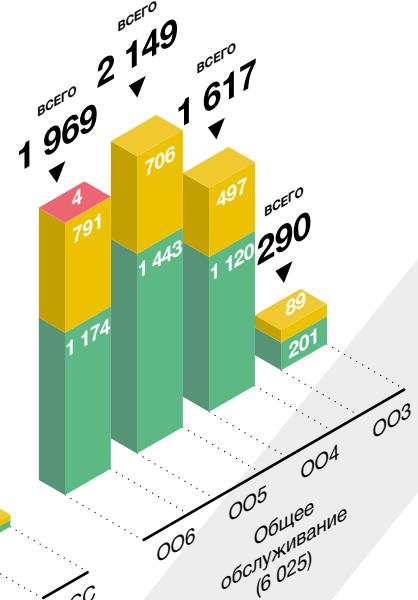
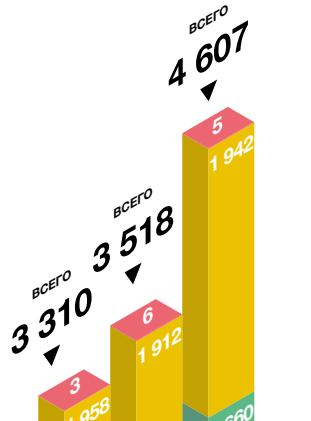
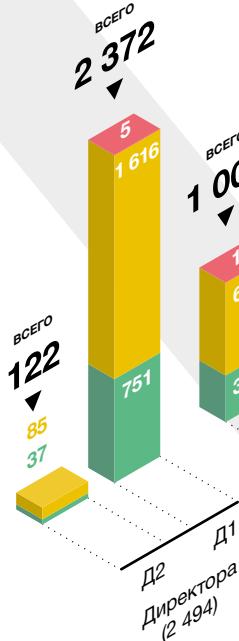




Полученные в 2019 г. заявления в разбивке по категориям



Итого: 21 269



С3

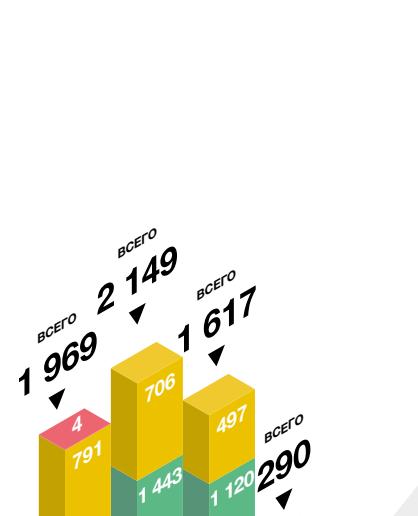
ВСЕГО 219

83

49

49

Специалисты
(12 662)





Заявления о приеме на работу

на должности по срочным контрактам категории специалистов и выше



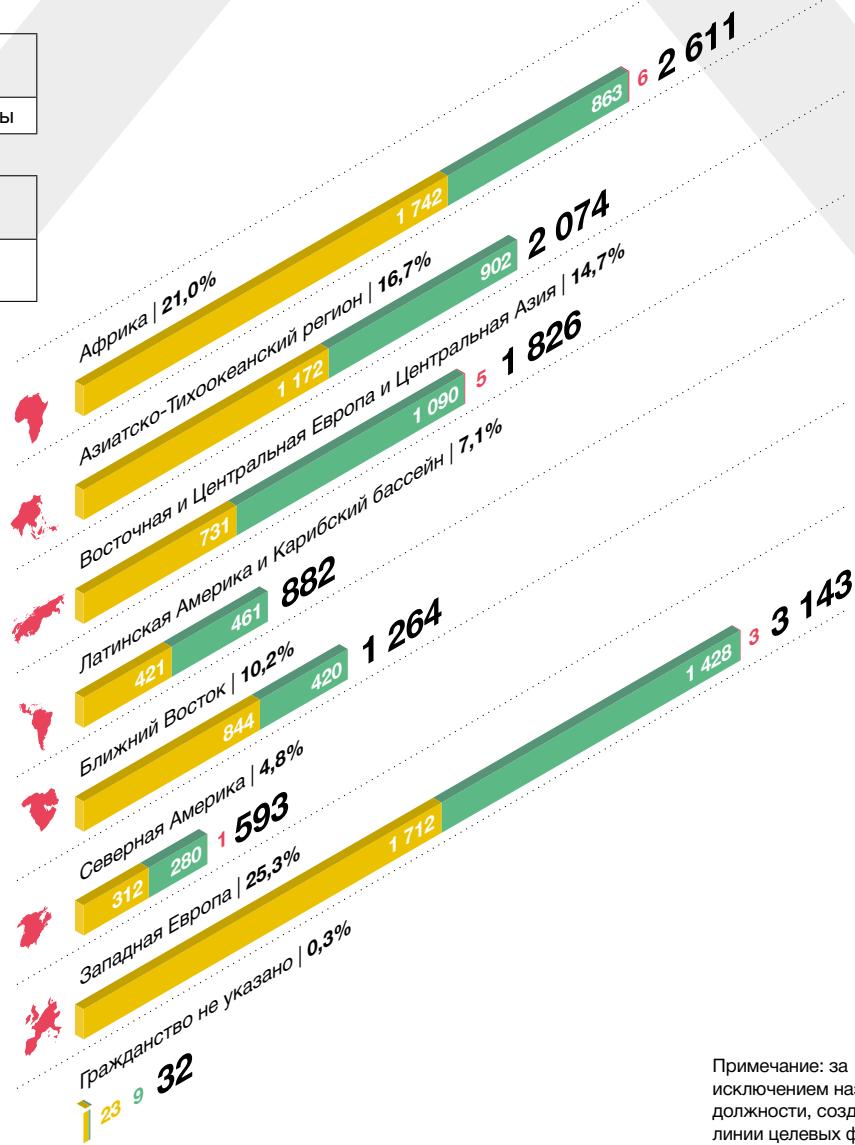
Всего: 12 425



Женщины



Пол не указан



Примечание: за исключением назначений на должности, созданные по линии целевых фондов.



Назначения в разбивке по регионам в 2019 г.

Решения о назначениях на должности по срочным контрактам категории специалистов и выше

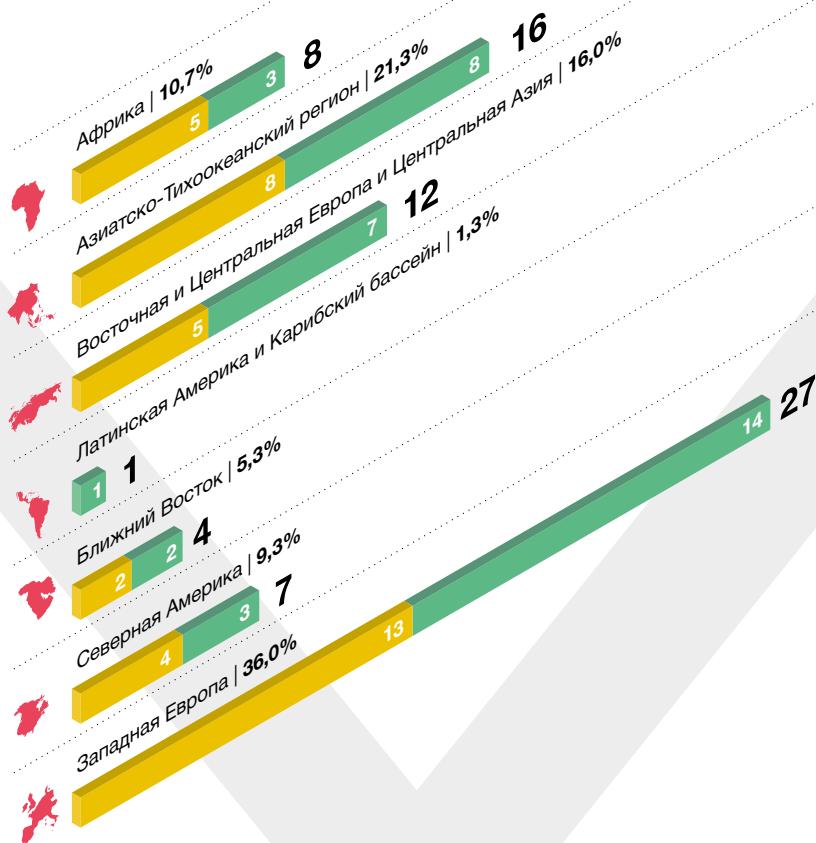


Мужчины



Женщины

Всего: 75



Примечание: за исключением назначений на должности, созданные по линии целевых фондов.



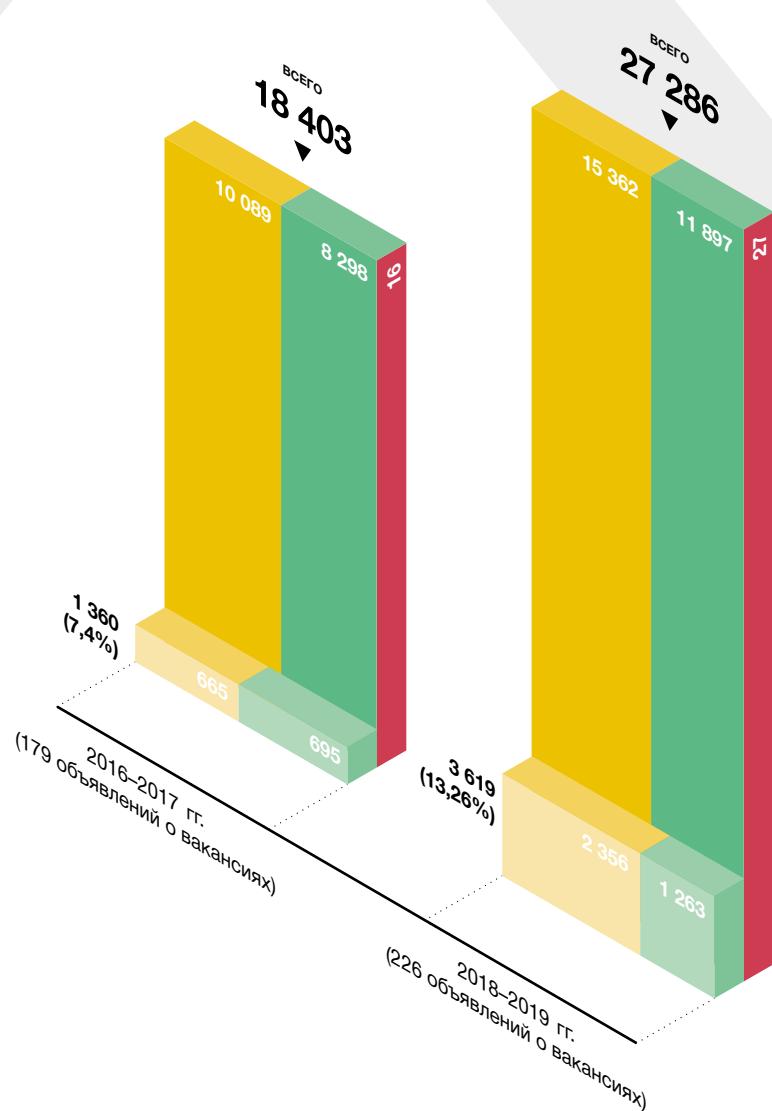
Заявители из непредставленных государств-членов

на должности категории специалистов и выше

Все заявители



Заявители из непредставленных государств-членов

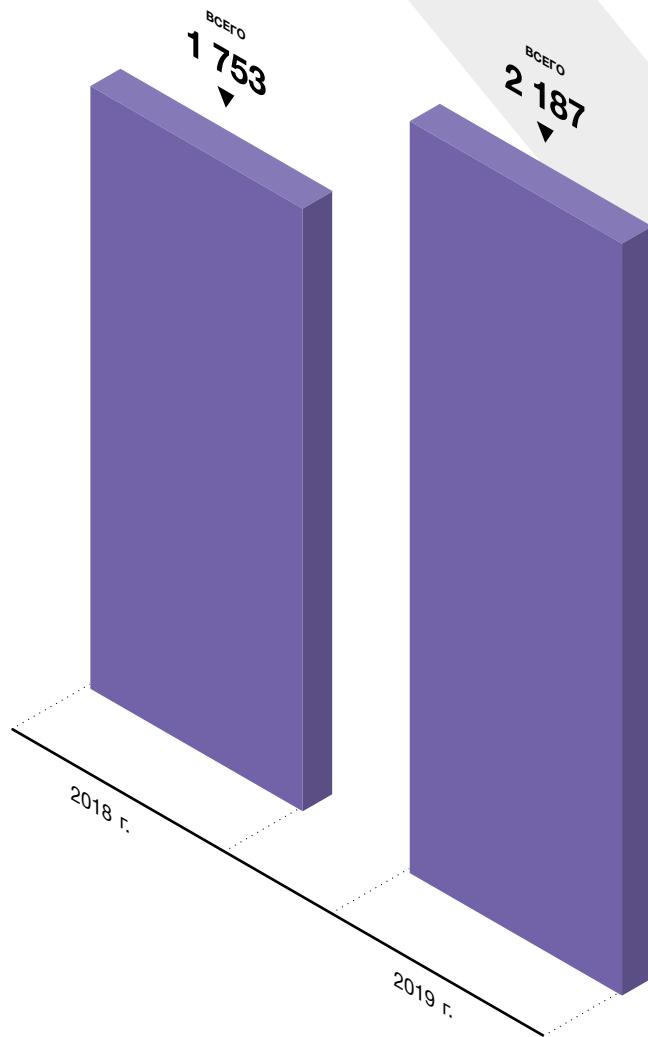






Заявления о приёме на работу

от граждан государств, в которых проводилась информационная работа



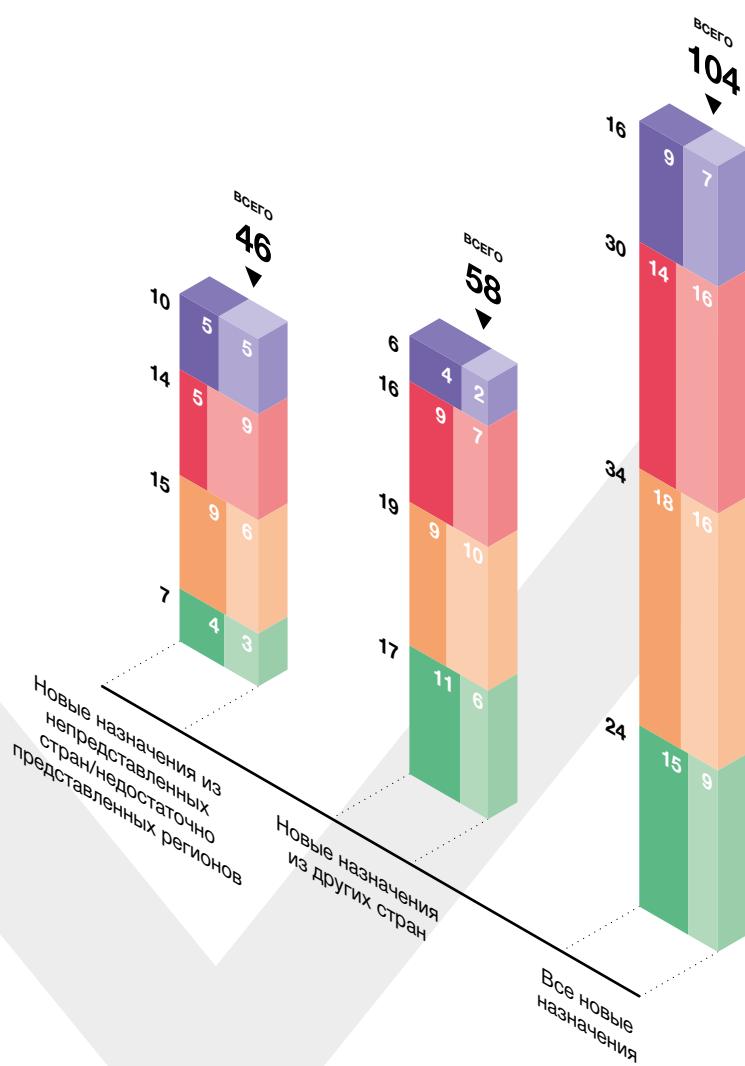
Примечание: изменение числа заявлений о приёме на работу на должности по срочным и временным контрактам категории специалистов и выше от граждан государств (Армения, Бразилия, Чили, Китай, Колумбия, Коморские Острова, Коста-Рика, Куба, Джибути, Доминиканская Республика, Эквадор, Египет, Сальвадор, Гватемала, Кувейт, Литва, Мавритания, Мексика, Оман, Парагвай, Перу, Катар, Республика Корея, Судан, Швейцария, Туркменистан и Уругвай), в которых проводилась информационная работа и представители которых приняли участие в том или ином региональном мероприятии.



Назначения внешних кандидатов на должности по срочному контракту, подлежащие географическому распределению

категория специалистов и выше

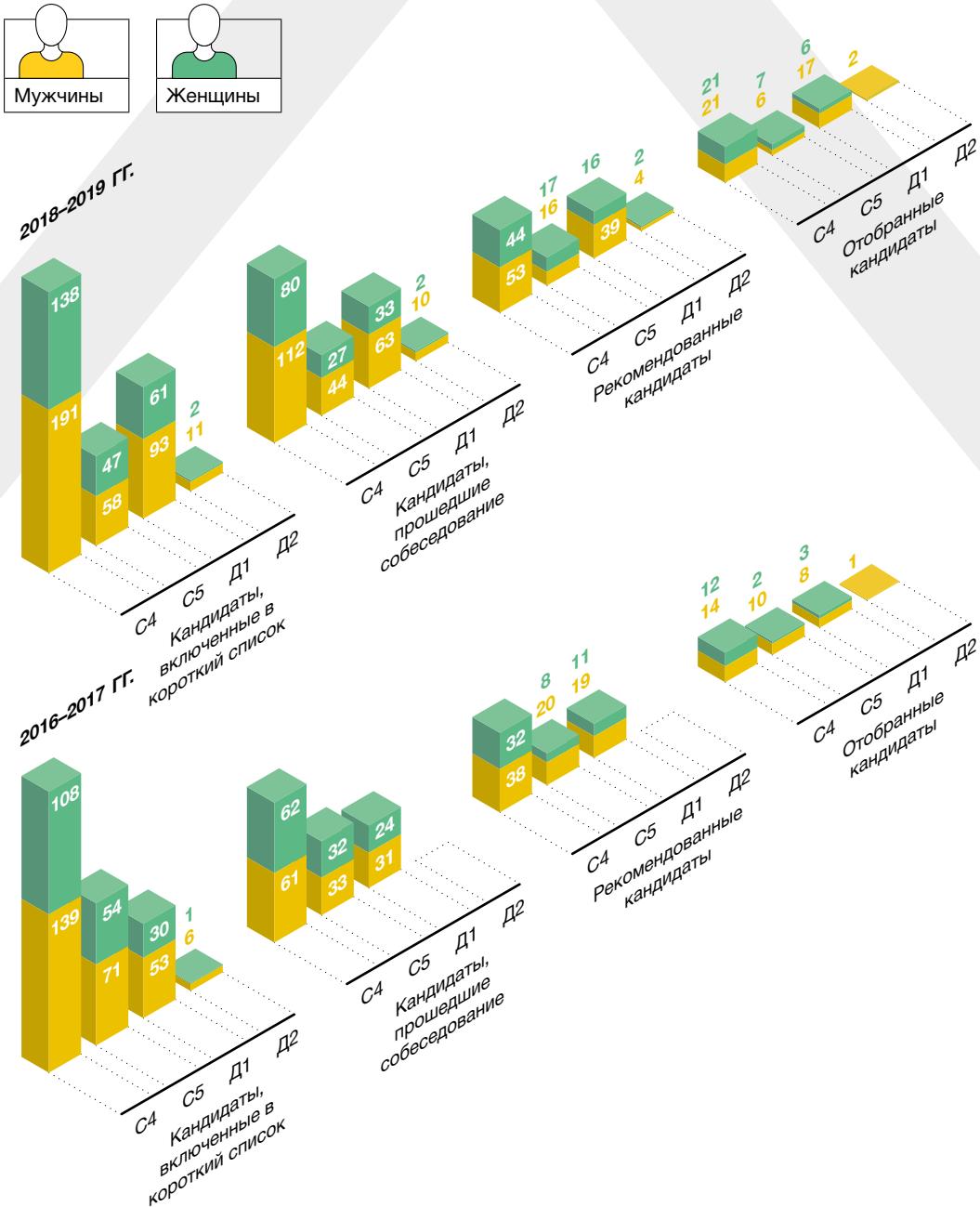
	2019 ¹
	2018 ¹





Кандидаты в разбивке по двухлетним периодам

Вакансии на должности по срочным контрактам, С4 – Д2







Предполагаемый выход на пенсию

исходя из того, что возраст для выхода на пенсию составляет 65 лет

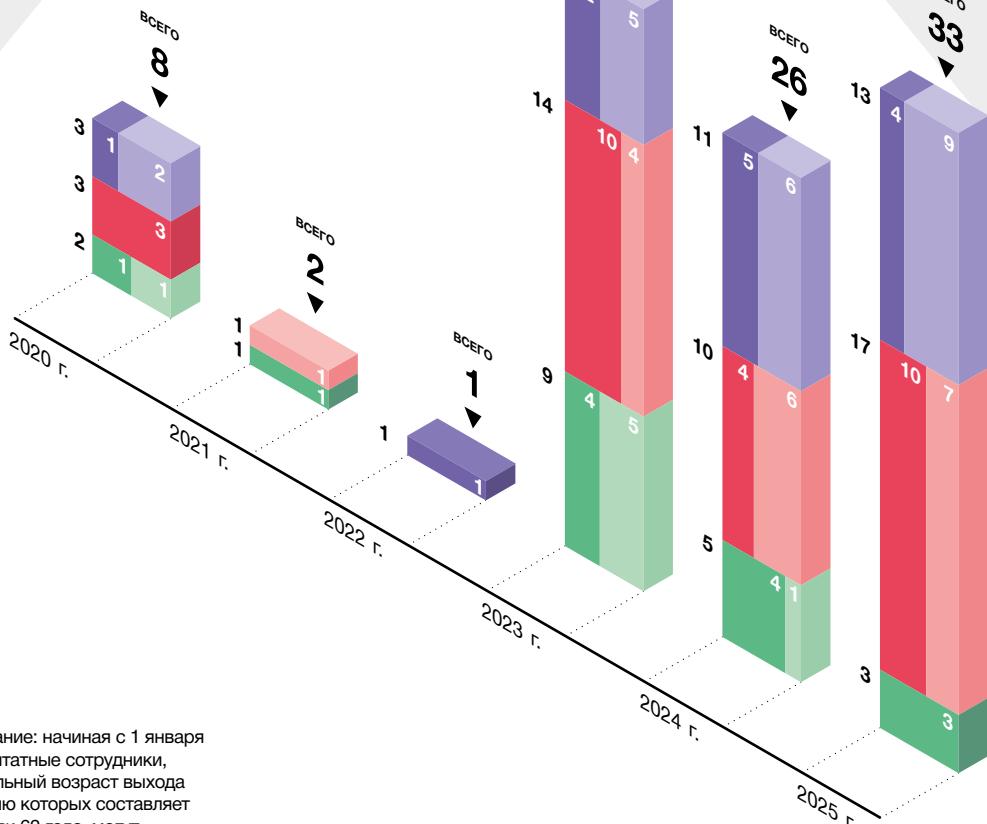
Директора
(20)



Специалисты
(45)



Общее обслуживание
(35)

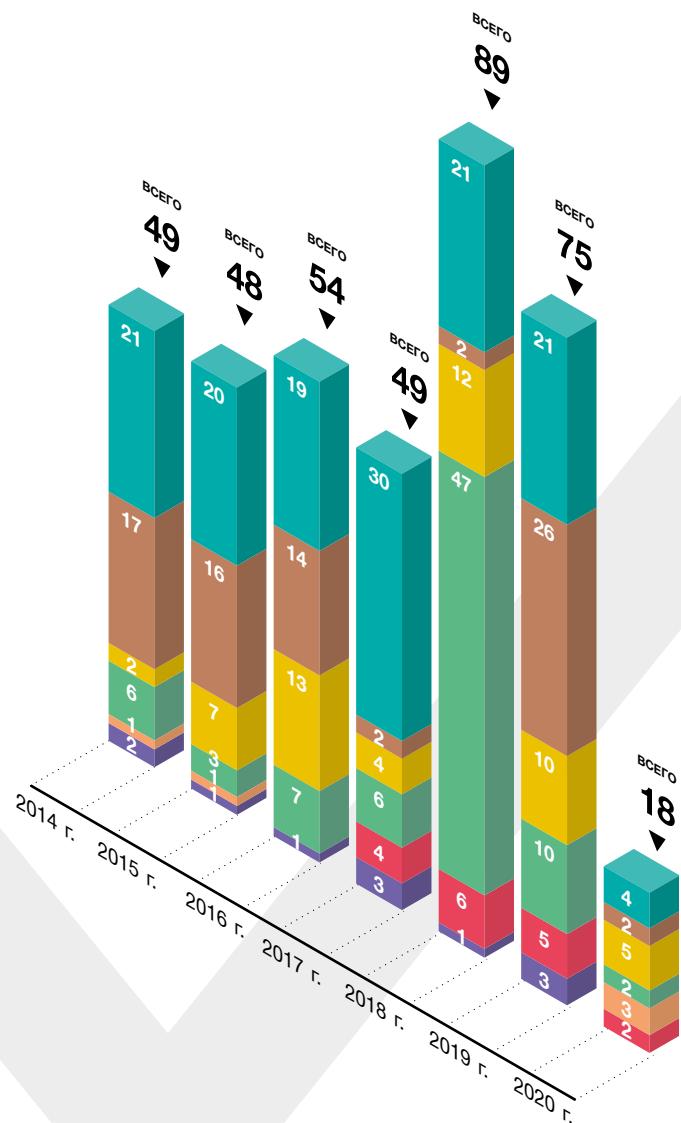


Примечание: начиная с 1 января 2020 г. штатные сотрудники, обязательный возраст выхода на пенсию которых составляет 60 лет или 62 года, могут выбирать вариант выхода на пенсию в 65 лет.



Прекращение службы

	Выход на пенсию
	Увольнение (иные основания)
	Увольнение по собственному желанию
	Истечание срока действия контракта
	Увольнение по причине нетрудоспособности
	Смерть
	Перевод в рамках системы



Обучение



4,8
среднее число
учебных дней
на одного
сотрудника







Участники учебных курсов в 2019 г.

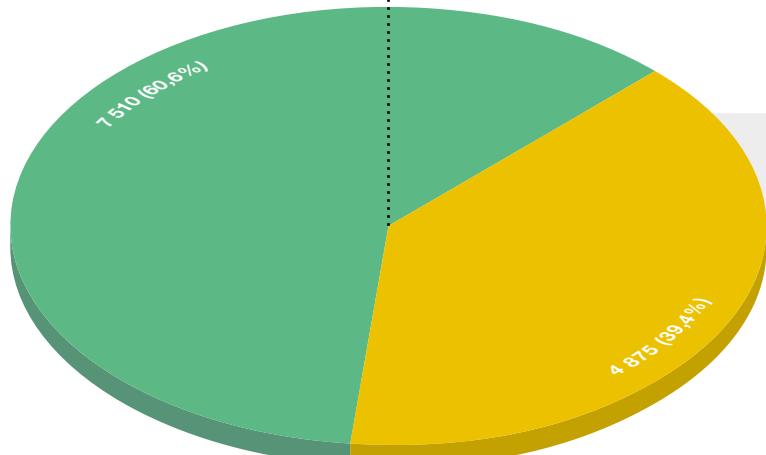
Участники



Мужчины



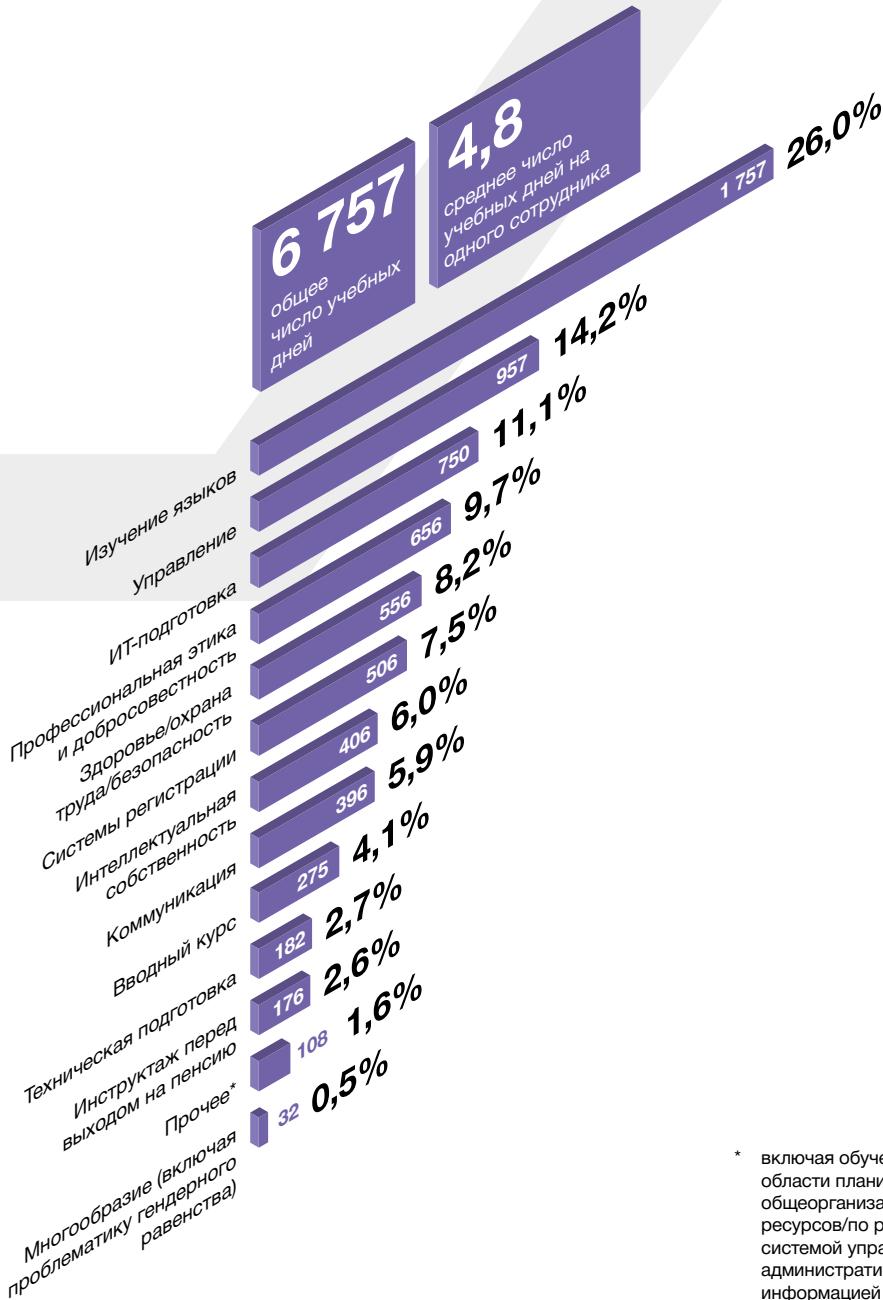
Женщины

ОБЩЕЕ ЧИСЛО УЧАСТИКОВ
УЧЕБНЫХ КУРСОВ**12 385**

Примечание: поскольку ряд сотрудников принимали участие в нескольких тренингах, общее число участников учебных курсов не равно общему числу сотрудников.



Учебные дни и категории учебных курсов в 2019 г.

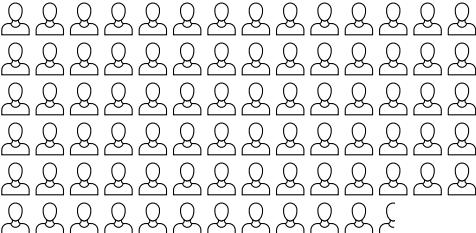


* включая обучение в области планирования общеорганизационных ресурсов/по работе с системой управления административной информацией



Оценка работы*

Шкала оценки

Высокие показатели работы	186 (17,4%)
	
Эффективное выполнение служебных обязанностей	815 (76,2%)
	
Требуется улучшить показатели работы	0 (0%)
Неудовлетворительная работа	0 (0%)
ИТОГО	1 001 (93,6%)
ВСЕГО	1 070 (100%)

* Данные цикла 2019 г. по состоянию на июнь 2020 г.

** Отменен, например, из-за отсутствия сотрудника или непосредственного руководителя.

Примечание: в отношении сотрудников, получивших первоначальный срочный контракт, действует испытательный срок продолжительностью один год, поэтому на них не распространяется система управления служебной деятельностью и повышения квалификации персонала (PMSDS).



Урегулирование конфликтов



HOME

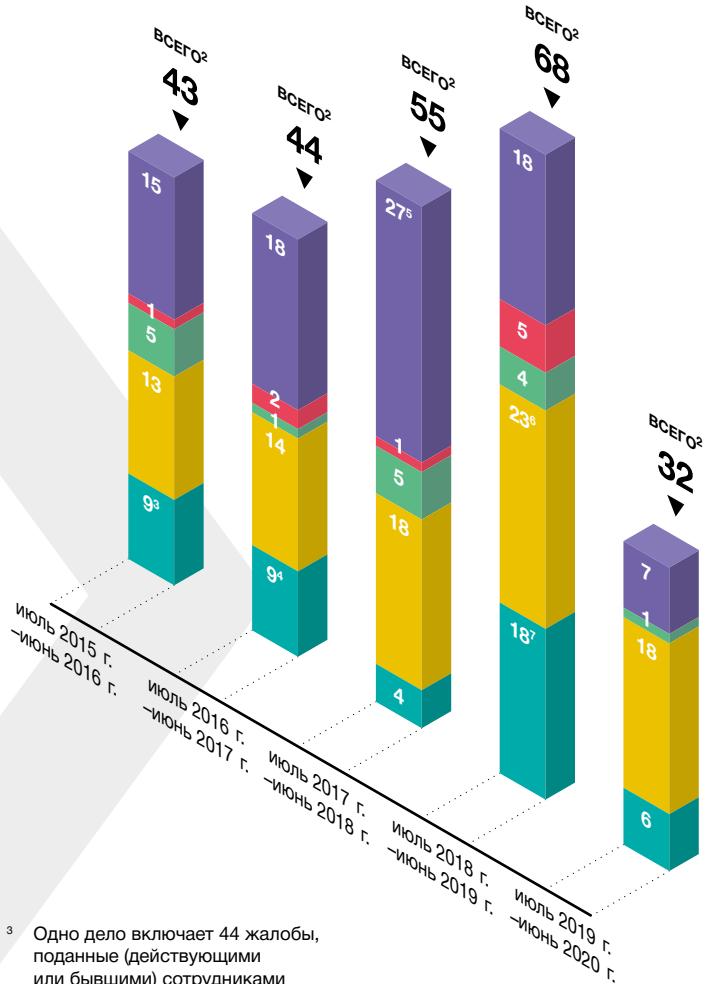
LISTENING





Жалобы, поданные сотрудниками

	Ходатайства о пересмотре административных решений
	Возражения против итогов служебной аттестации
	Жалобы ¹
	Внутренние апелляции, поданные в Апелляционный совет ВОИС
	Жалобы, поданные в Административный трибунал МОТ



¹ Одно дело может быть зарегистрировано несколько раз на протяжении одного периода времени или нескольких периодов по мере его разбирательства в рамках системы внутреннего правосудия (например, ходатайство о пересмотре решения, возражение или жалоба может стать апелляцией, поданной в Апелляционный совет ВОИС, а затем жалобой, поданной в Административный трибунал Международной организации труда (МОТ)).

² Цифры указывают на число штатных сотрудников, которые подали официальные жалобы на притеснение в каждый отчетный период.

³ Одно дело включает 44 жалобы, поданные (действующими или бывшими) сотрудниками в отношении их старого контрактного статуса.

⁴ Одно дело включает 4 жалобы, поданные (действующими или бывшими) сотрудниками в отношении их старого контрактного статуса.

⁵ Одно дело включает 319 ходатайств, поданных сотрудниками категории специалистов и выше, работающими в Женеве, о пересмотре решения о сокращении мультиликатора корректива по месту службы.

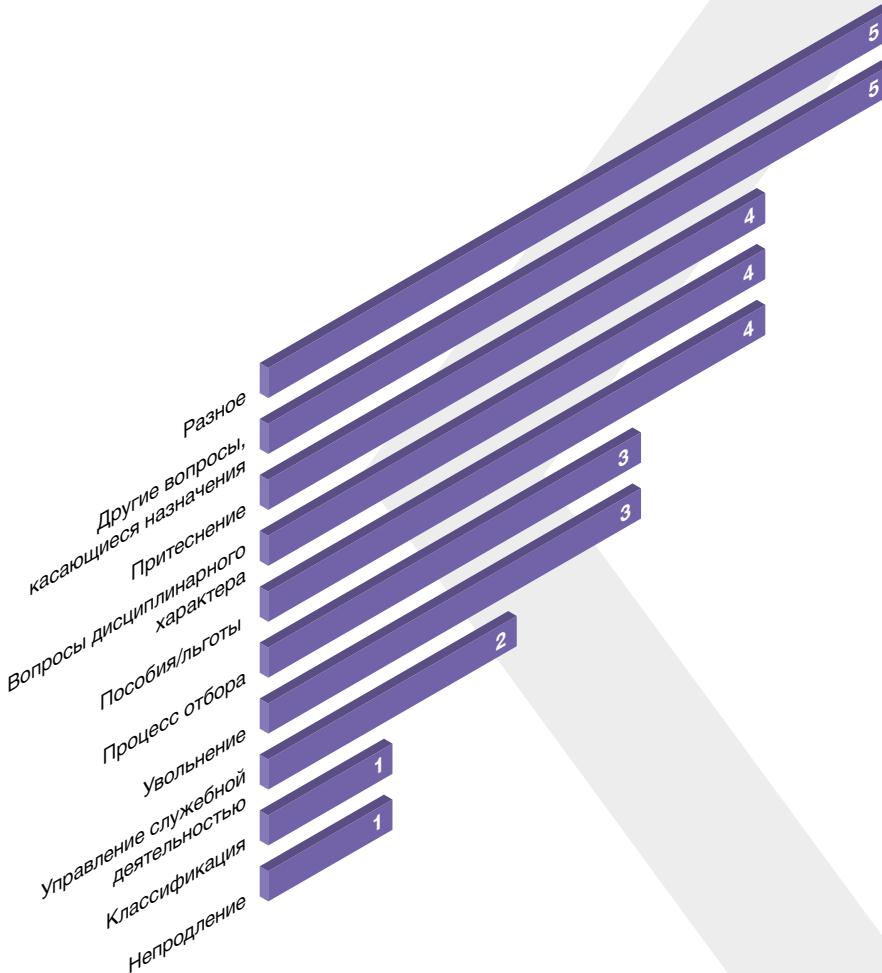
⁶ Одно дело включает 44 апелляции, поданные (действующим или бывшим) сотрудниками в отношении их старого контрактного статуса.

⁷ Одно дело включает 253 жалобы, поданные сотрудниками категории специалистов и выше, работающими в Женеве, в отношении сокращения мультиликатора корректива по месту службы.



Жалобы в разбивке по основаниям

с июля 2019 г. по июнь 2020 г.







© WIPO, 2020 г.

Всемирная организация
интеллектуальной собственности
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Телефон: +41 22 338 91 11
Факс: +41 22 733 54 28

Контактная информация внешних
бюро ВОИС приводится по адресу
www.wipo.int/about-wipo/ru/offices/



С указанием
авторства 3.0
Межправительственная
организация
(CC BY 3.0 IGO)

Лицензия СС не применяется к
той части контента настоящей
публикации, которая подготовлена
не ВОИС.

Фотографии: Emmanuel Berrod,
Violaine Martin, Gettyimages/Pixelfit

Отпечатано в Швейцарии

Публикация ВОИС № RN2020/2R