

Персонал @ ВОИС: на службе глобальной системы ИС

Данные о персонале за 2019 г.



WIPO

ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
СОБСТВЕННОСТИ



Персонал @ ВОИС: на службе глобальной системы ИС

Спустя почти полвека со дня основания ВОИС сотрудники по-прежнему остаются главной движущей силой Организации, помогая ей выполнять возложенную на нее миссию – руководить процессом создания сбалансированной и эффективной международной системы ИС, которая поощряет инновации и творчество на благо всех людей. Характерной особенностью персонала ВОИС остается его многообразие. Сотрудники Организации, будучи представителями различных культур и традиций из всех уголков мира, как нельзя лучше содействуют эффективному развитию глобальной системы ИС.

В настоящей брошюре приводятся данные о персонале, в частности касающиеся его распределения по секторам, географической представленности, гендерного баланса, подбора и привлечения новых сотрудников, повышения квалификации и текучести кадров, производительности и эффективности работы, а также урегулирования конфликтов. Сотрудники Организации – как штатные, так и внештатные – динамично развиваются, адаптируются и приспосабливаются к изменяющимся условиям, однако их главная задача остается неизменной – перевод стратегических приоритетов Организации в плоскость реальных действий, действий – в плоскость достижений, а достижений – в плоскость результатов, позволяющих обеспечить стабильное и эффективное функционирование Организации.

Предметный указатель таблиц

Общая характеристика кадрового состава 6

Таблица 1	Персонал ВОИС в разбивке по категориям	8
Таблица 2	Сравнительные данные о персонале в разбивке по годам	10
Таблица 3	Сотрудники в разбивке по секторам	12
Таблица 4	Сотрудники в разбивке по видам контрактов/источникам финансирования	13
Таблица 5	Стипендиаты и стажеры в разбивке по секторам, регионам и полу	14
Таблица 6	Производительность	16
Таблица 7	Расходы на персонал	17

Многообразие 18

Таблица 8a	Географическая представленность персонала в разбивке по регионам	20
Таблица 8b	Географическая представленность персонала в разбивке по регионам	22
Таблица 9	Представленность государств-членов в кадровом составе ВОИС	25
Таблица 10	Десять наиболее представленных стран	26
Таблица 11a	Сотрудники в разбивке по полу и классам	28
Таблица 11b	Сотрудники в разбивке по полу и категориям	29
Таблица 12	Средний возраст сотрудников в разбивке по категориям	29
Таблица 13	Сотрудники, работающие на условиях частичной занятости	30

Набор персонала 32

Таблица 14	Объявленные вакансии в разбивке по классам	34
Таблица 15	Полученные заявления в разбивке по категориям	35
Таблица 16	Заявления и назначения в разбивке по регионам	36
Таблица 17	Кандидаты из непредставленных государств-членов категории специалистов и выше	38

Таблица 18	Заявления о приёме на работу на вакансии по срочным контрактам от граждан государств, принимавших у себя информационно-просветительские миссии	39
Таблица 19	Назначения на должности на срочные контракты категории специалистов и выше	40
Таблица 20	Кандидаты в разбивке по полу (вакансии по срочным контрактам, С4-Д2)	41
Таблица 21	Предполагаемый выход на пенсию	42
Таблица 22	Прекращение службы	43

Обучение

44

Таблица 23	Категории учебных курсов	46
Таблица 24	Оценка работы	48

Урегулирование конфликтов

50

Таблица 25	Жалобы, поданные сотрудниками	52
Таблица 26	Жалобы в разбивке по основаниям	53

Общая характеристика кадрового состава

70/30

основной
персонал/
гибкий
компонент

645 стажеров

за 20 лет

279

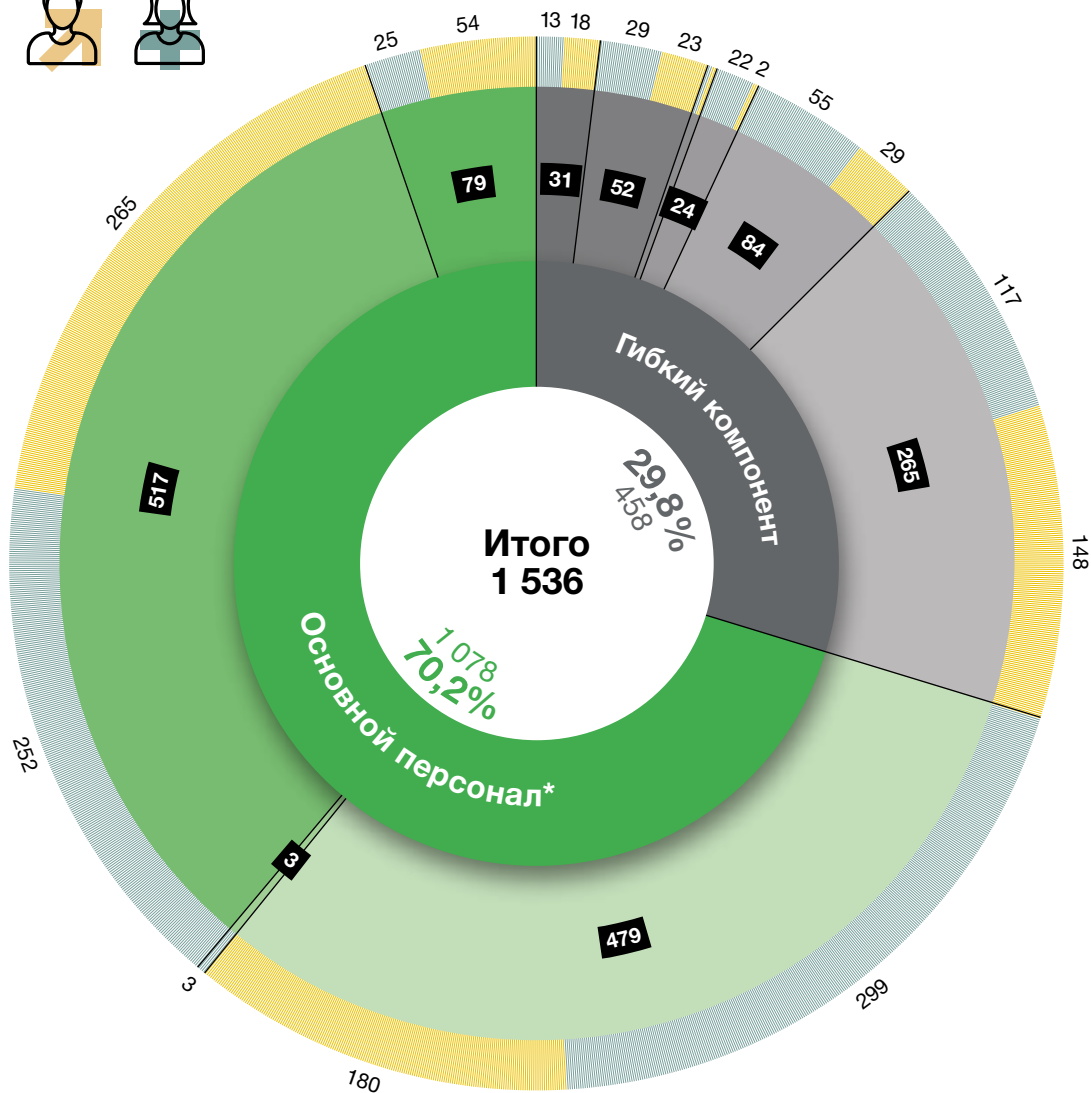
стипендиатов

за 10 лет





Персонал ВОИС в разбивке по категориям



* Штатные сотрудники, имеющие срочный, непрерывный или постоянный контракт и финансируемые из средств регулярного бюджета

Директора и выше¹

79



Специалисты

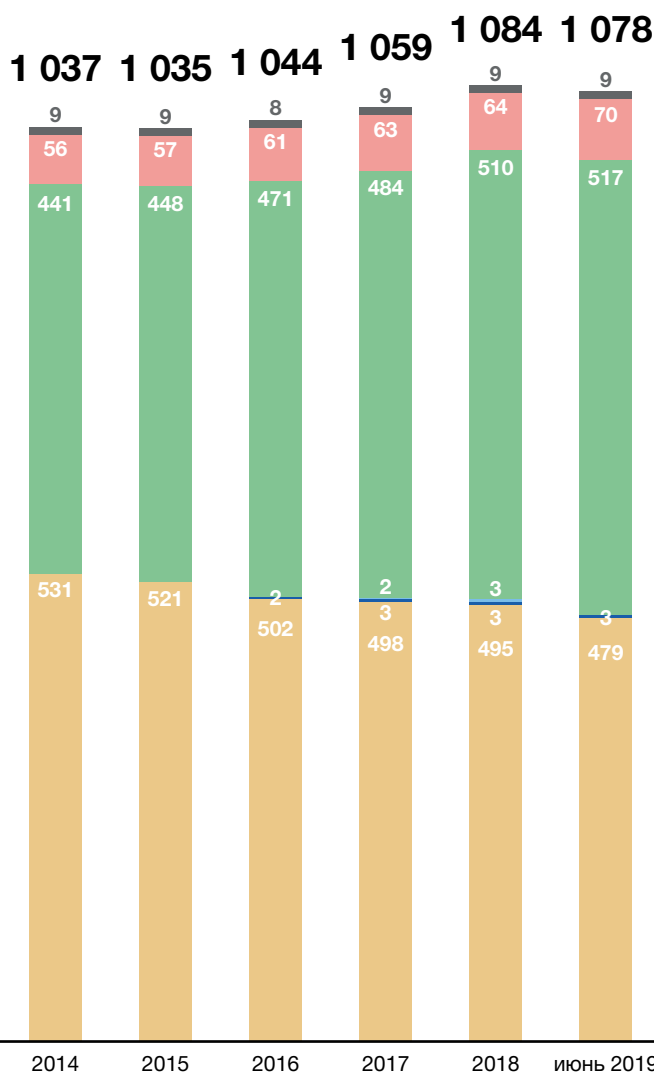
517



Сравнительные данные о персонале в разбивке по годам

Основной персонал¹

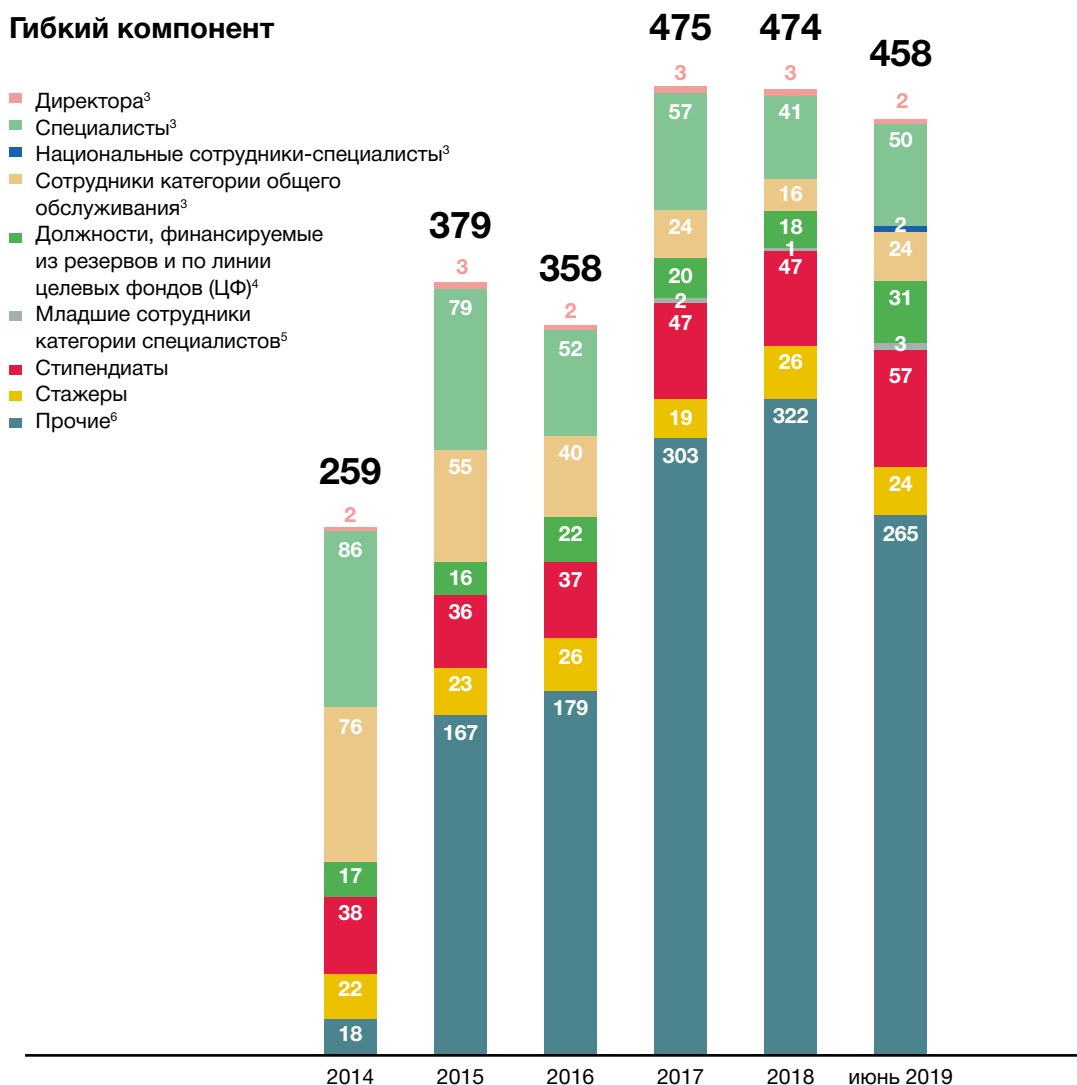
- Высшее руководство
- Директора
- Специалисты
- Сотрудники ООН, предоставленные на время²
- Национальные сотрудники-специалисты
- Сотрудники категории общего обслуживания



¹ Штатные сотрудники, имеющие срочный, непрерывный или постоянный контракт и финансируемые из средств регулярного бюджета.

² Сотрудники ООН, предоставленные на время в соответствии с Межорганизационным соглашением о переводе, прикомандировании и временной передаче сотрудников организаций, применяющих общую систему окладов и надбавок Организации Объединенных Наций.

Гибкий компонент



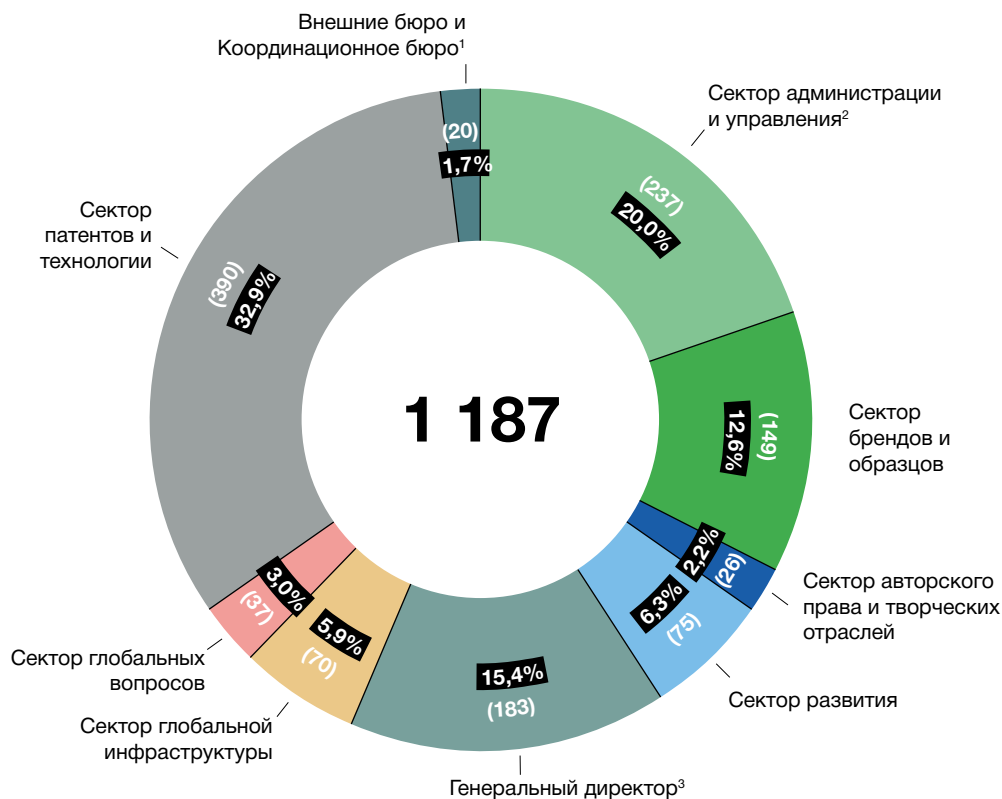
³ Временные сотрудники.

⁴ В данную группу включены сотрудники, прикомандированные по программе Syni Швейцарского бюро по субсидированию временной занятости, которые направлены в ВОИС для целей обучения. Что касается других внештатных сотрудников в рамках этой группы, то в подсчет включены только сотрудники, работающие в штаб-квартире в Женеве.

⁵ Младшие сотрудники категории специалистов ПРООН, прикомандированные к ВОИС на время в соответствии с соглашением, действующим между ПРООН и ВОИС.

⁶ К данной категории относятся индивидуальные подрядчики, работники, предоставляемые агентствами занятости, и внешние поставщики, работающие в штаб-квартире ВОИС в Женеве. В данную группу также включены сотрудники, прикомандированные по программе Syni Швейцарского бюро по субсидированию временной занятости, которые направлены в ВОИС для целей обучения.

Сотрудники в разбивке по секторам*



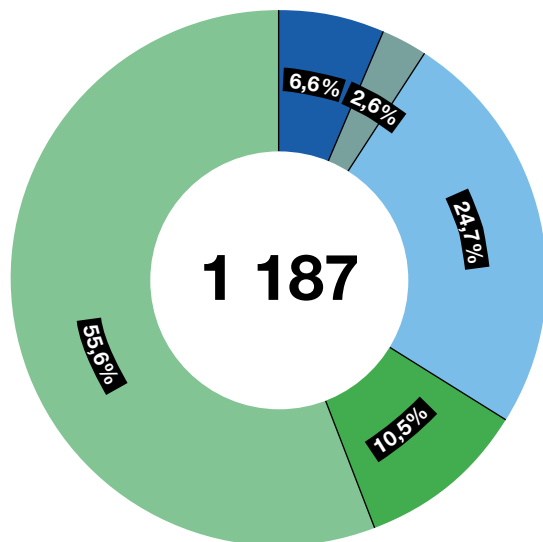
¹ Не являются отдельным сектором, хотя и выделены в отдельную категорию; бюро относятся к Канцелярии Генерального директора, Сектору брендов и образцов, Сектору глобальных вопросов или Сектору глобальной инфраструктуры (двойной учет не применяется).

² Канцелярия помощника Генерального директора, Департамент информационно-коммуникационных технологий, Отдел конференционного и общего обслуживания, Отдел письменных переводов, Отдел закупок и поездок, Департамент планирования и финансирования Программы, Отдел управления безопасностью и обеспечением достоверности информации и Отдел служебных помещений и инфраструктуры.

³ Приемная ГД, Канцелярия ГД, Бюро Юрисконсультанта, Департамент управления людскими ресурсами, Отдел экономики и статистики, Отдел внутреннего надзора, Бюро Омбудсмана, Департамент стран с переходной и развитой экономикой, Бюро по вопросам этики ВОИС.

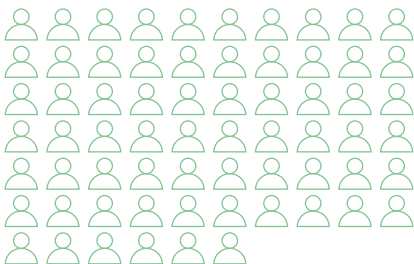
* регулярный бюджет, целевые фонды, сотрудники, работающие в рамках конкретных проектов, и сотрудники ООН, предоставленные на время, которые имеют срочный, непрерывный, постоянный или временный контракт.

Сотрудники в разбивке по видам контрактов/источникам финансирования



Постоянный контракт

660
(55,6%)



Непрерывный контракт

125
(10,5%)



Временный контракт

78
(6,6%)



Срочный контракт

293
(24,7%)



Должности, финансируемые по линии ЦФ и создаваемые под конкретные проекты

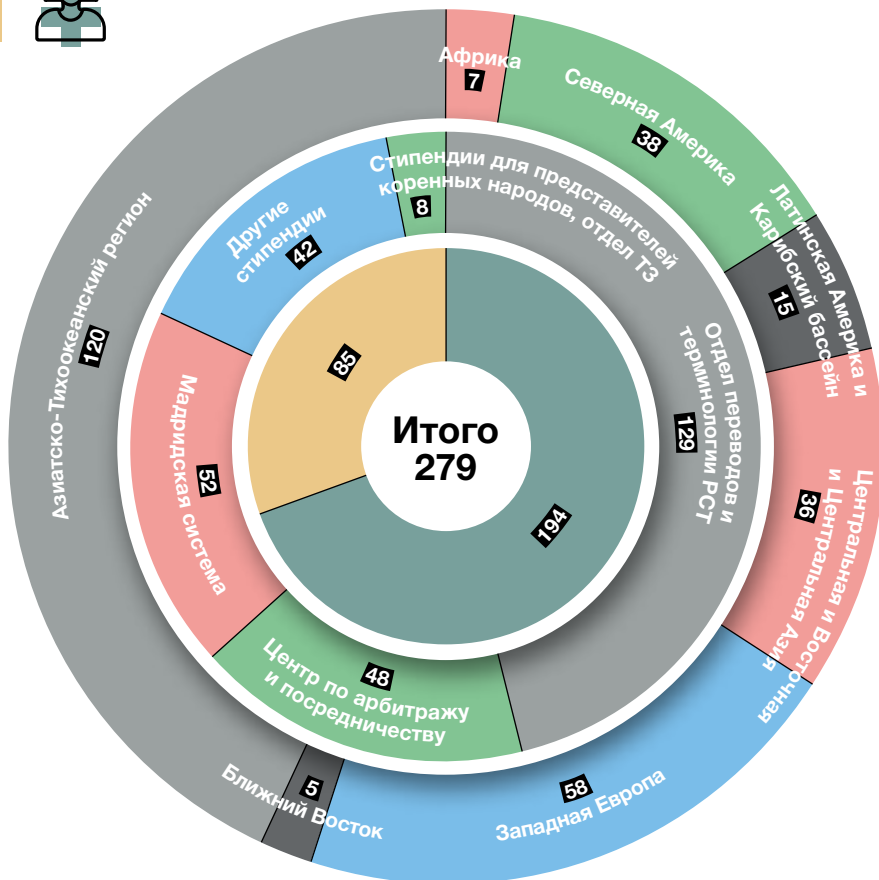
31
(2,6%)



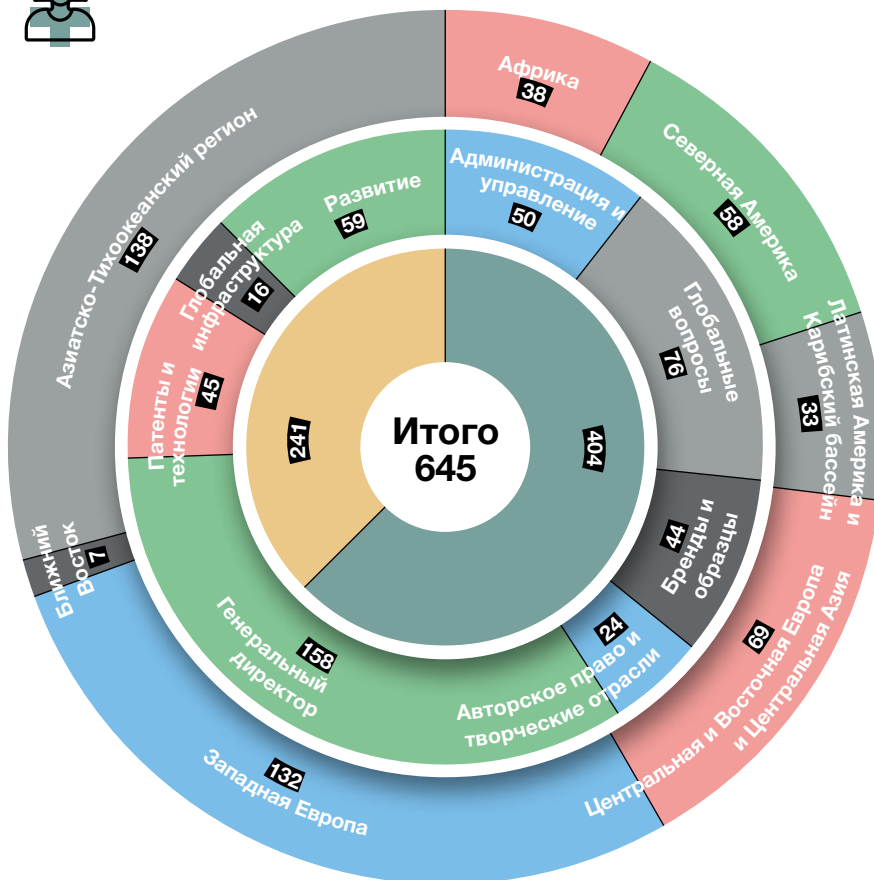
Стипендиаты и стажеры в разбивке

по секторам, регионам и полу

Стипендиаты (2009 – 2019 гг.)

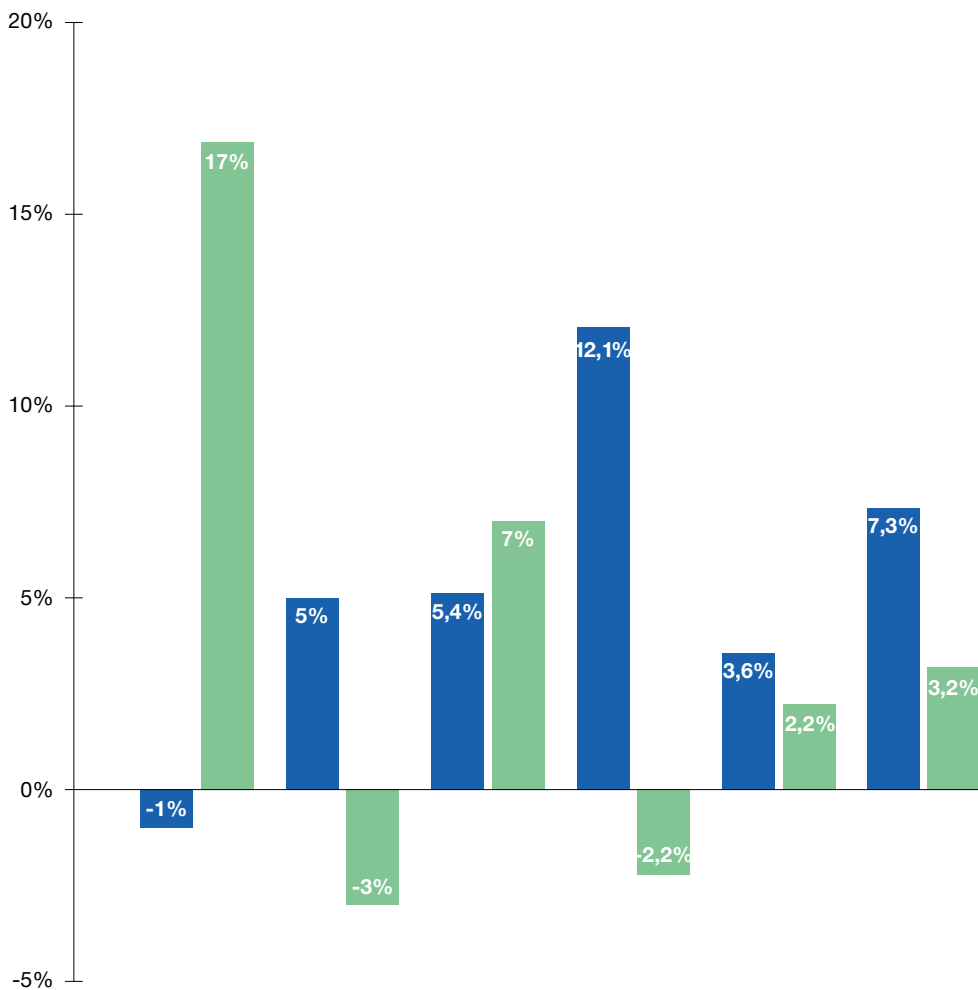


Стажеры (1999 – 2019 гг.)



Производительность¹

- Мадридская система
- Система Договора о патентной кооперации



	2014	2015	2016*	2017*	2018	2019**
Основной персонал	1 037	1 035	1 044	1 059	1 084	1 078
Персонал ВОИС	1 296	1 414	1 402	1 534	1 558	1 536

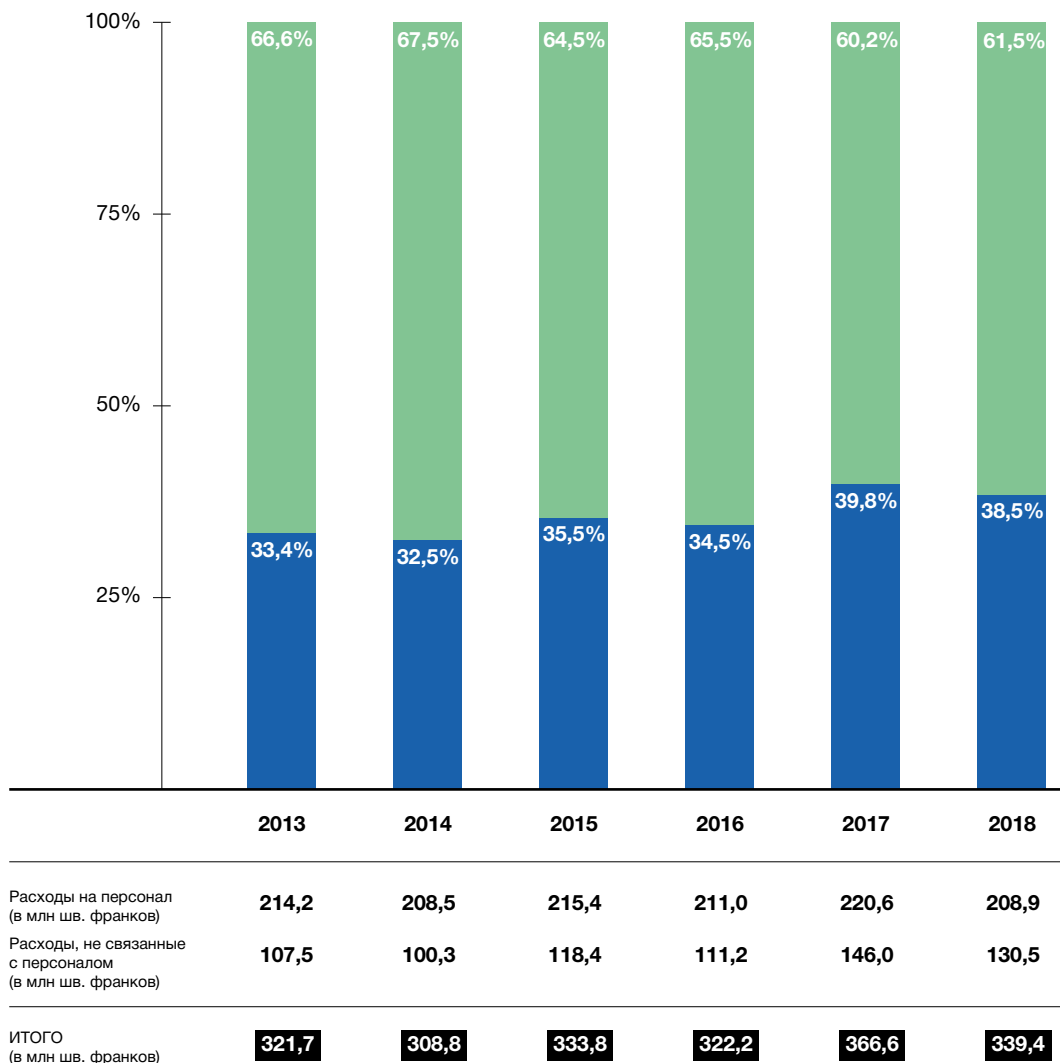
¹ Производительность деятельности в рамках РСТ и Мадридской системы определяется общим количеством произведенной продукции (т. е. предполагаемой рабочей нагрузкой в рамках Мадридской системы и количеством опубликованных заявок РСТ соответственно), разделенным на число сотрудников, занимающихся проведением экспертизы в рамках соответствующих систем.

* Методология определения производительности в рамках Мадридской системы недавно была пересмотрена и применена ретроспективно к данным за 2016 г. и 2017 г.

** Данные за первые шесть месяцев 2019 г. могут быть нерепрезентативными для всего года.

Расходы на персонал

- Расходы на персонал
- Расходы, не связанные с персоналом



Показатели исчислены на бюджетной основе, т.е. до корректировок в соответствии с МСУГС.

Источник: финансовые системы ВОИС

Многообразие

123

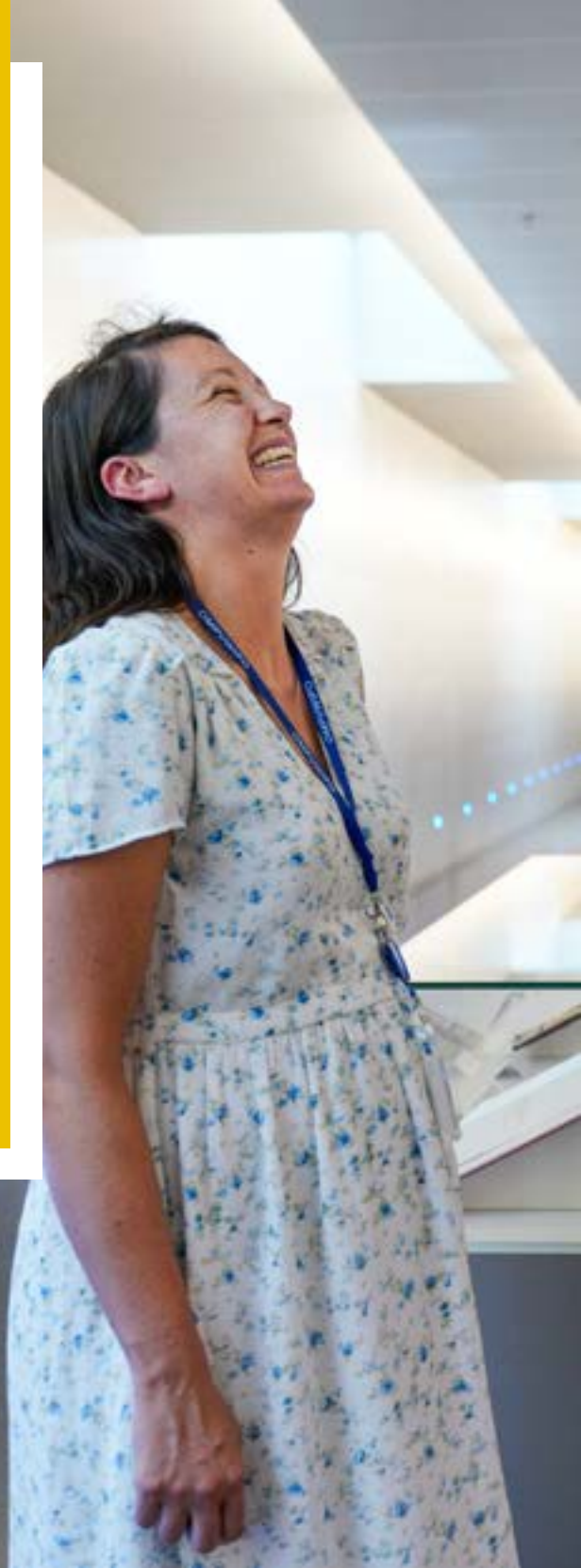
националь-
ности

46/54

мужчины/
женщины

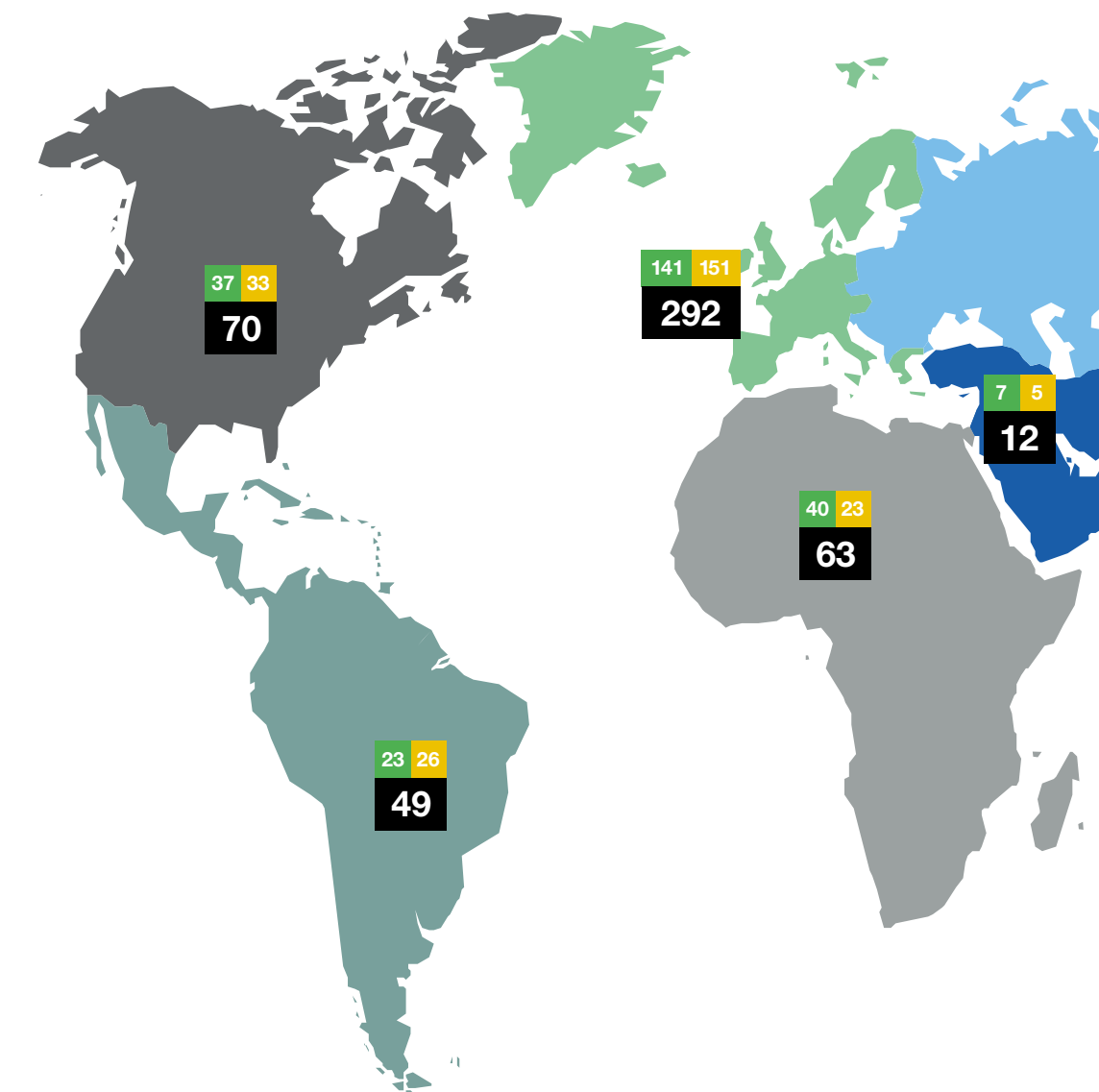
48,8

лет средний
возраст

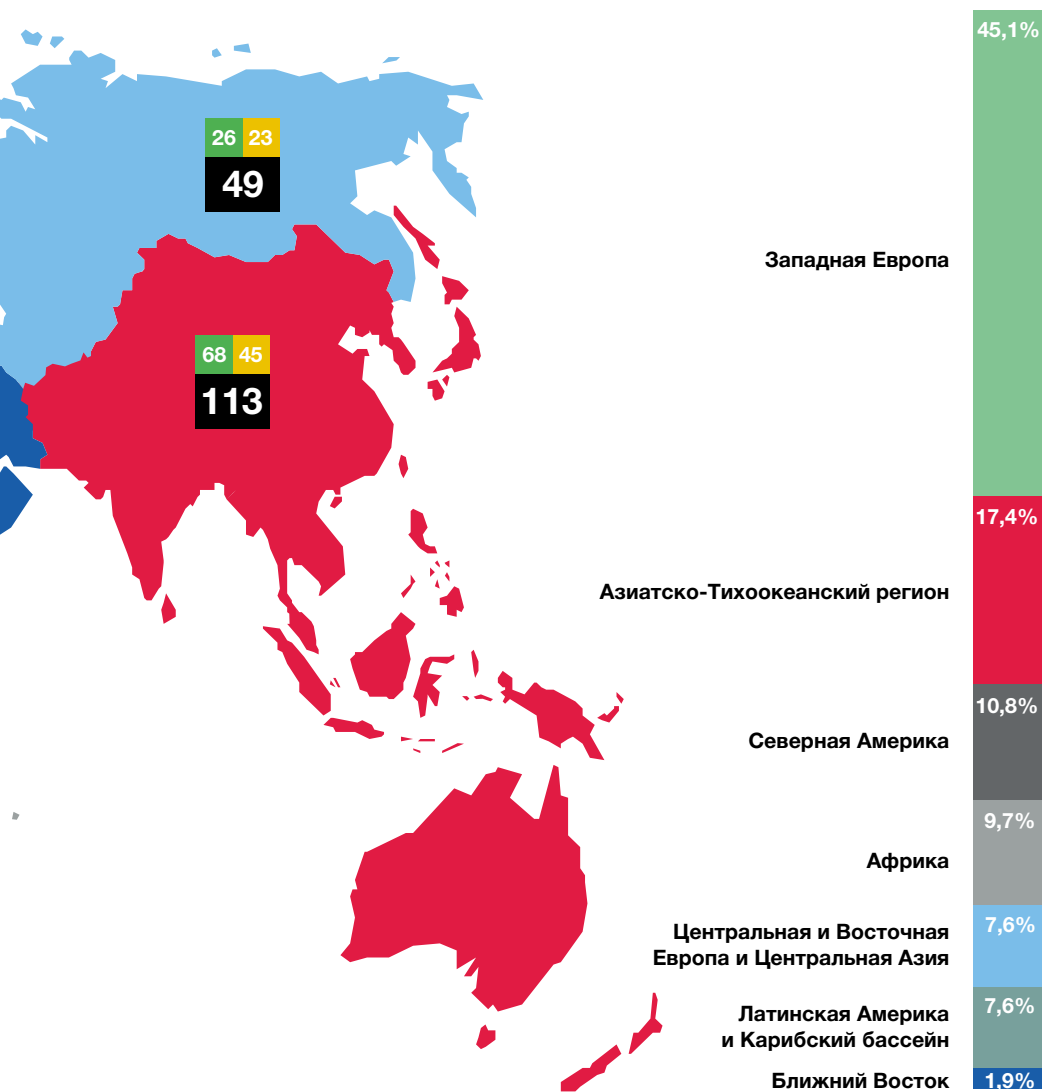




Географическая представленность персонала в разбивке по регионам*



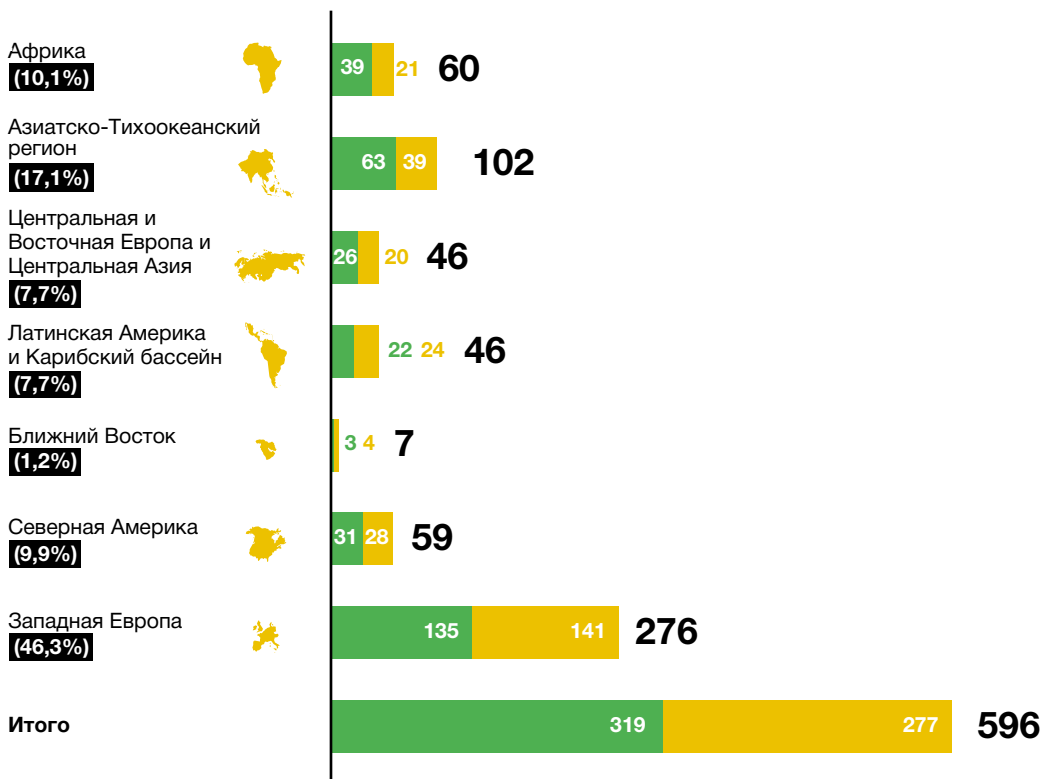
* Категория специалистов и выше, регулярный бюджет + временные должности



Географическая представленность персонала в разбивке по регионам

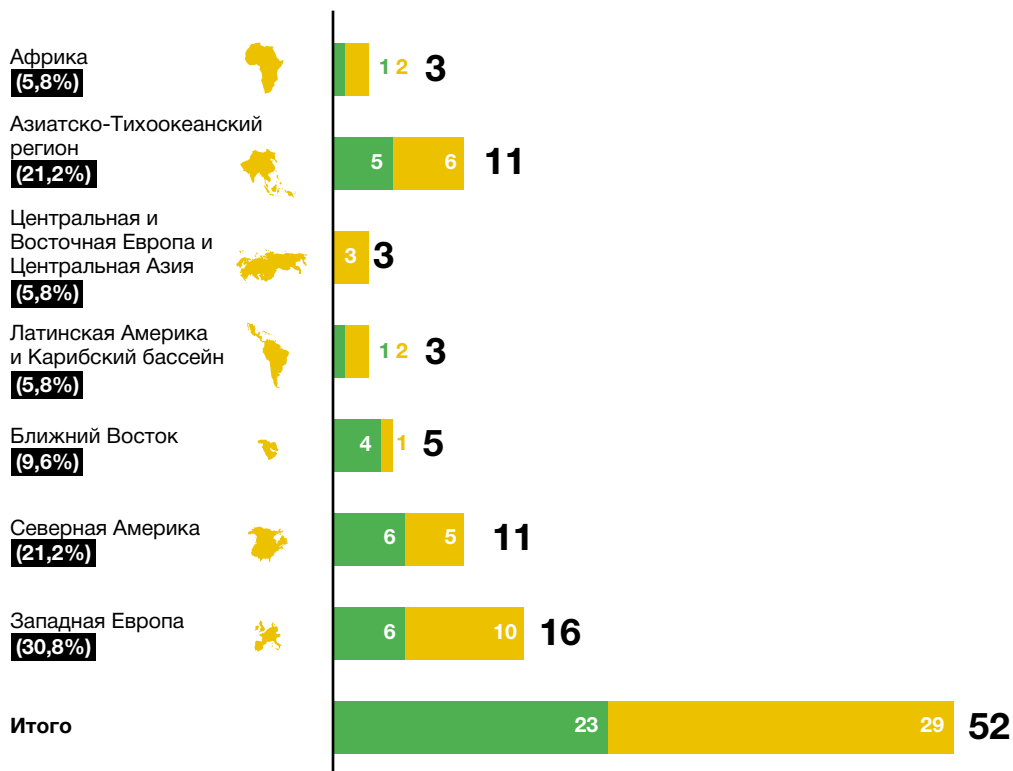


Срочные, непрерывные и постоянные контракты





Временные контракты





Все виды контрактов

Африка
(9,7%)



Азиатско-Тихоокеанский
регион
(17,4%)



Центральная и
Восточная Европа и
Центральная Азия
(7,6%)



Латинская Америка
и Карибский бассейн
(7,6%)



Ближний Восток
(1,9%)



Северная Америка
(10,8%)



Западная Европа
(45,1%)



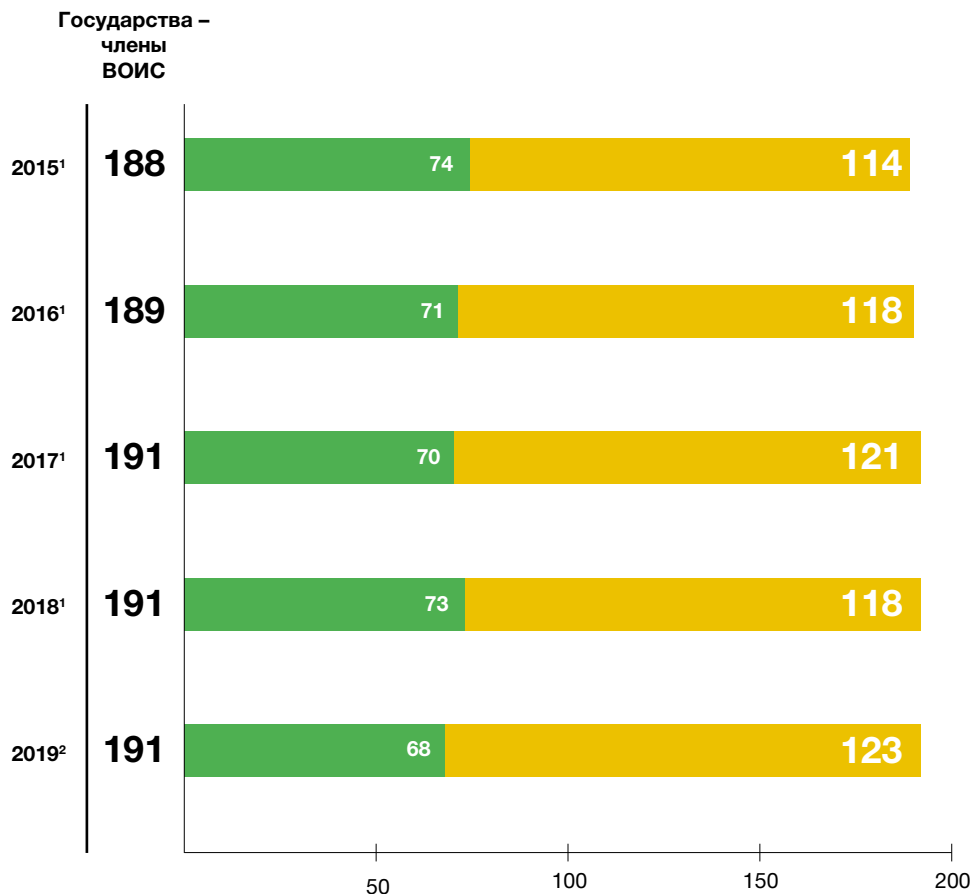
Итого



Представленность государств–членов в кадровом составе ВОИС

(2015 г. – июнь 2019 г.)

- Государства-члены, представленные в кадровом составе
- Государства-члены, не представленные в кадровом составе



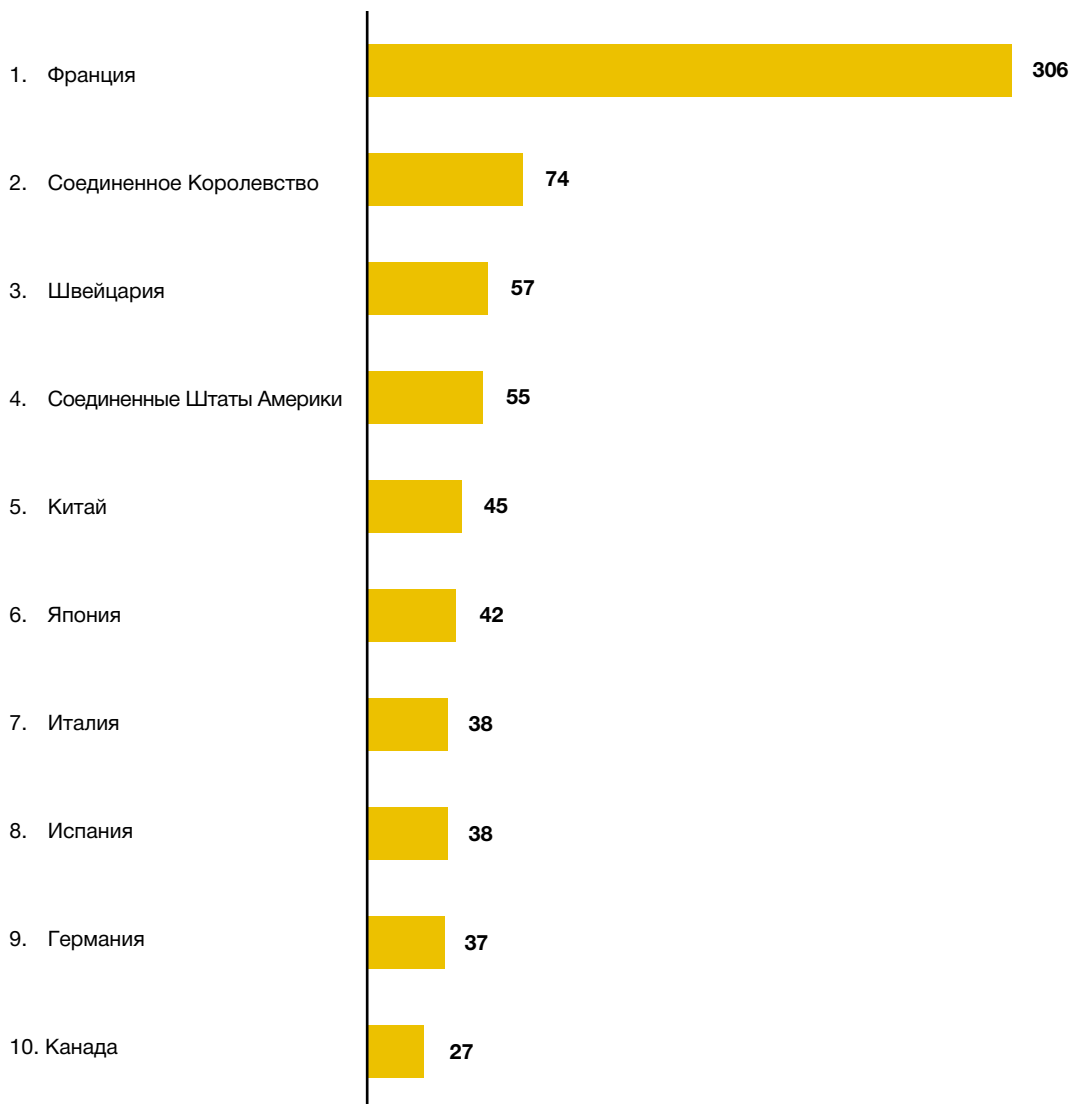
Список непредставленных государств-членов по состоянию на июнь 2019 г.

Афганистан, Андорра, Ангола, Антигуа и Барбуда, Багамские Острова, Бахрейн, Барбадос, Белиз, Ботсвана, Бруней-Даруссалам, Бурунди, Кабо-Верде, Центральноафриканская Республика, Чад, Коморские Острова, Острова Кука, Конго, Джибути, Доминика, Доминиканская Республика, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эстония, Эсватини, Фиджи, Гамбия, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гайана, Святой Престол, Ирак, Кирибати, Кувейт, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Лихтенштейн, Люксембург, Мальдивские Острова, Мали, Мальта, Маршалловы Острова, Монако, Черногория, Намибия, Нигер, Ниуэ, Оман, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Катар, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сент-Винсент и Гренадины, Самоа, Сан-Марино, Сан-Томе и Принсипи, Саудовская Аравия, Сьерра-Леоне, Словения, Сомали, Таджикистан, Тимор-Лешти, Тонга, Туркменистан, Тувалу, Объединенные Арабские Эмираты, Вануату и Йемен.

¹ по состоянию на 31 декабря

² по состоянию на июнь 2019 г.

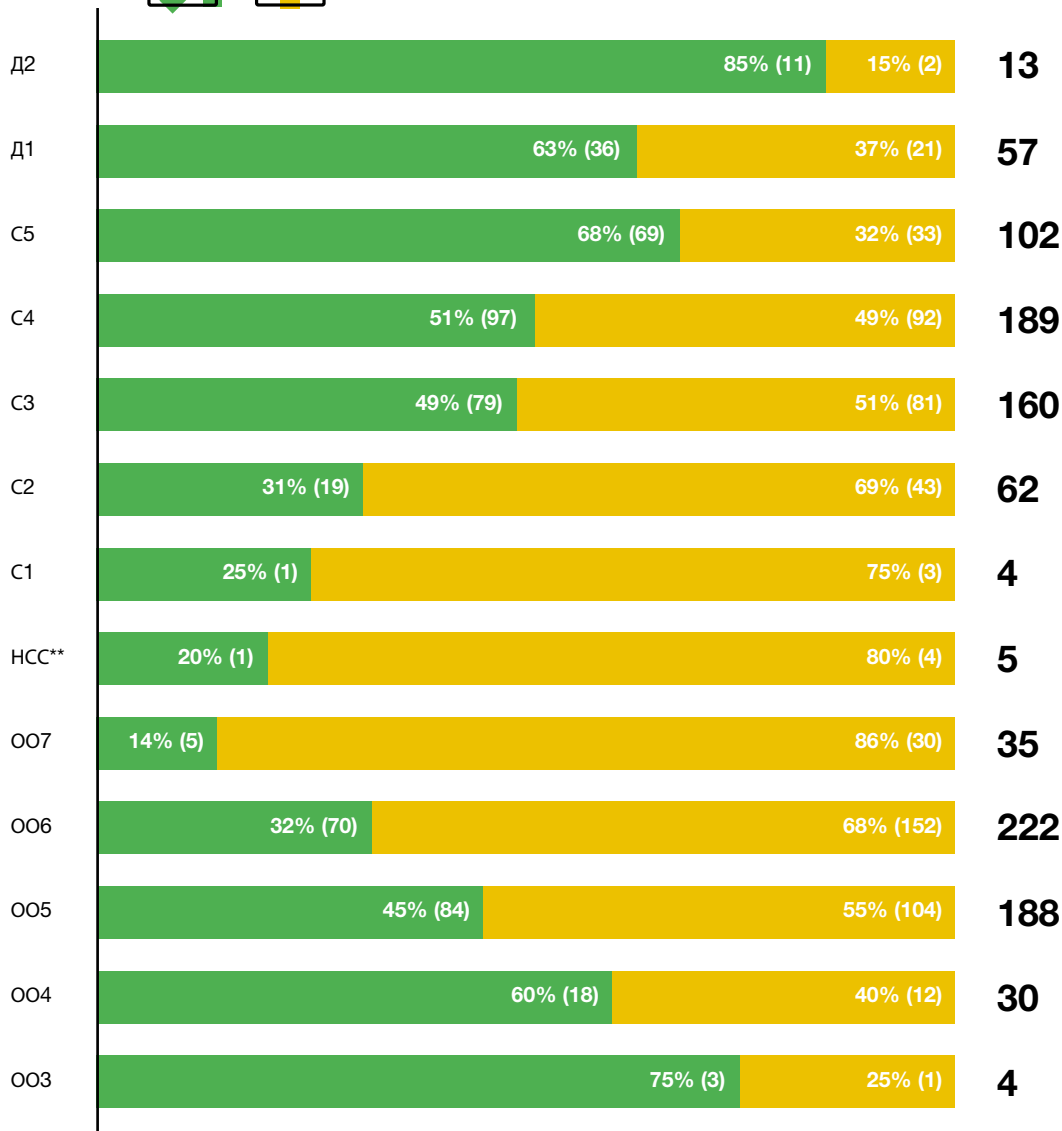
Десять наиболее представленных стран*



* Все сотрудники, включая сотрудников категории общего обслуживания, нанимаемых на местной основе



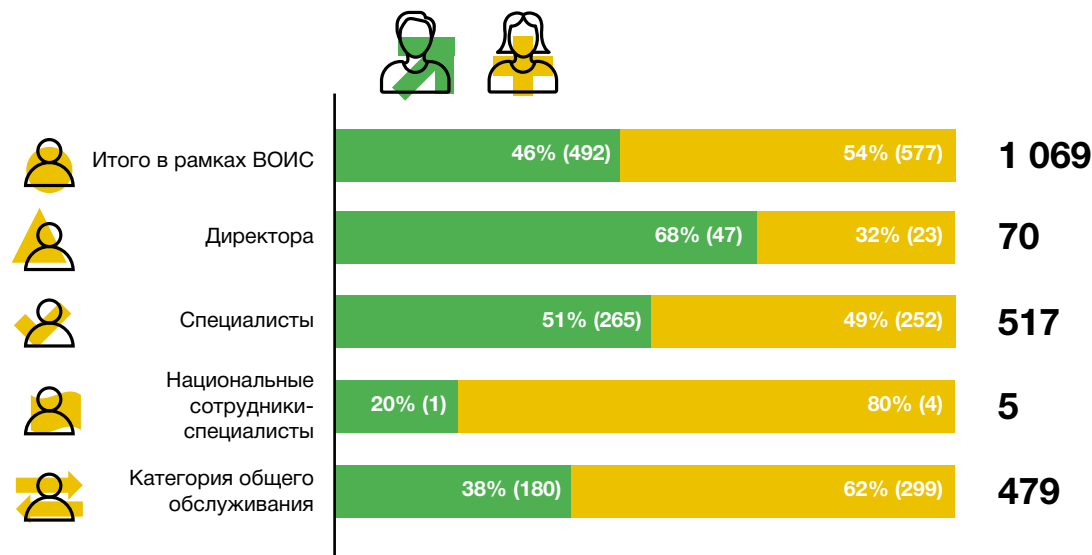
Сотрудники в разбивке по полу и классам*



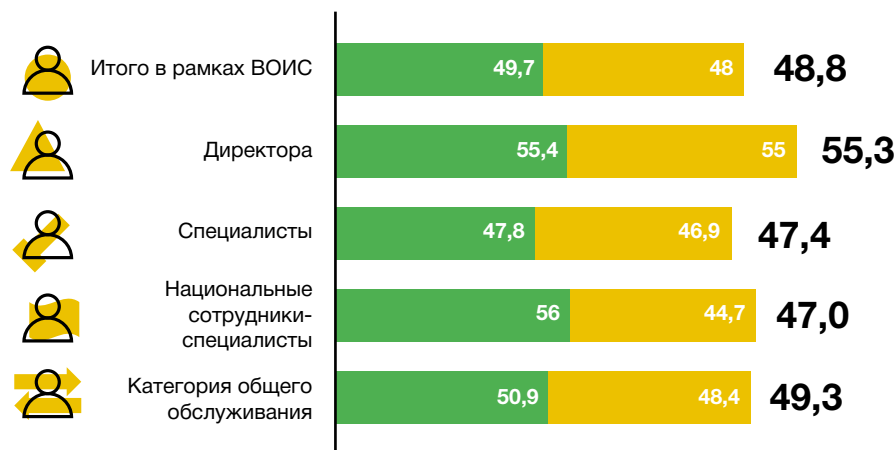
* За исключением категории высшего руководства (ГД, ЗГД и ПГД = 9 должностей), временных должностей и должностей, финансируемых из резервов и по линии целевых фондов.

** Национальные сотрудники-специалисты

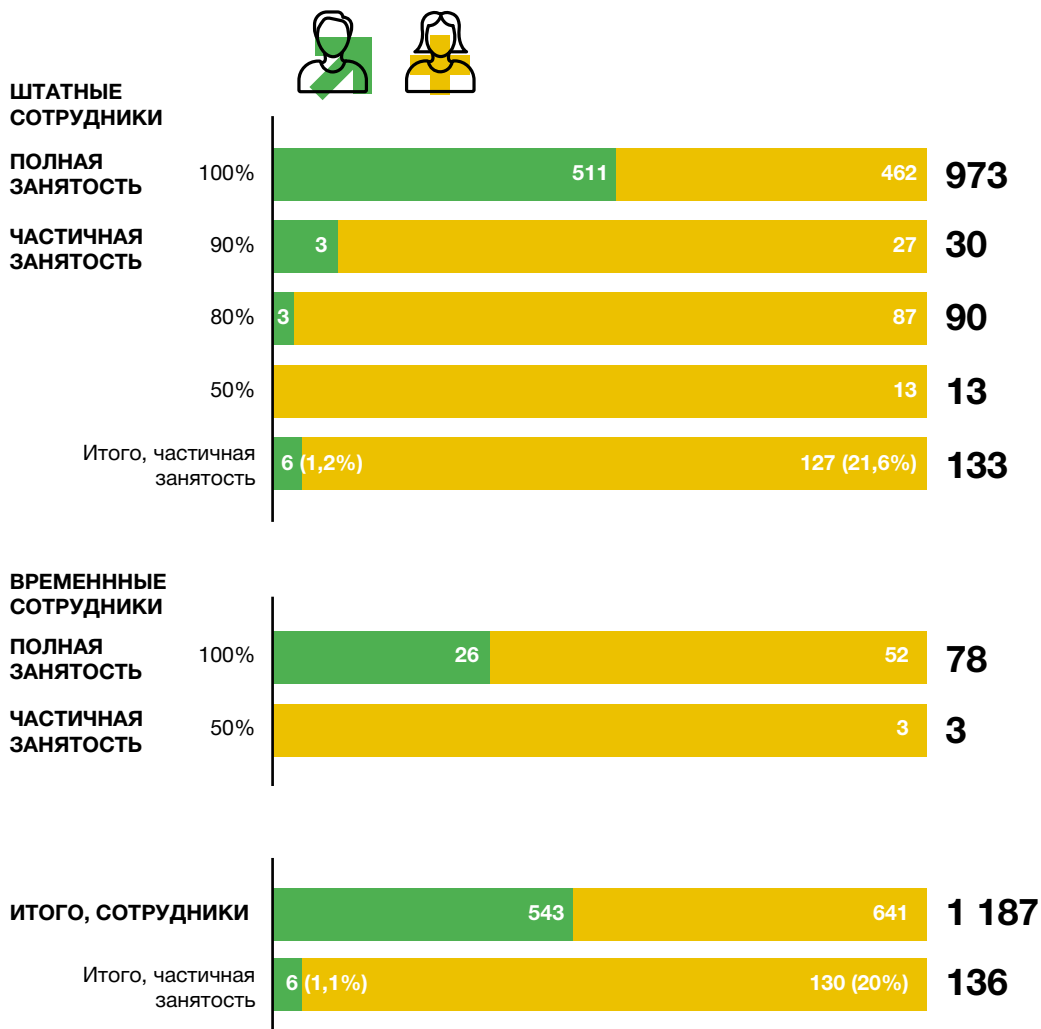
Сотрудники в разбивке по полу и категориям



Средний возраст сотрудников в разбивке по категориям



Сотрудники, работающие на условиях частичной занятости





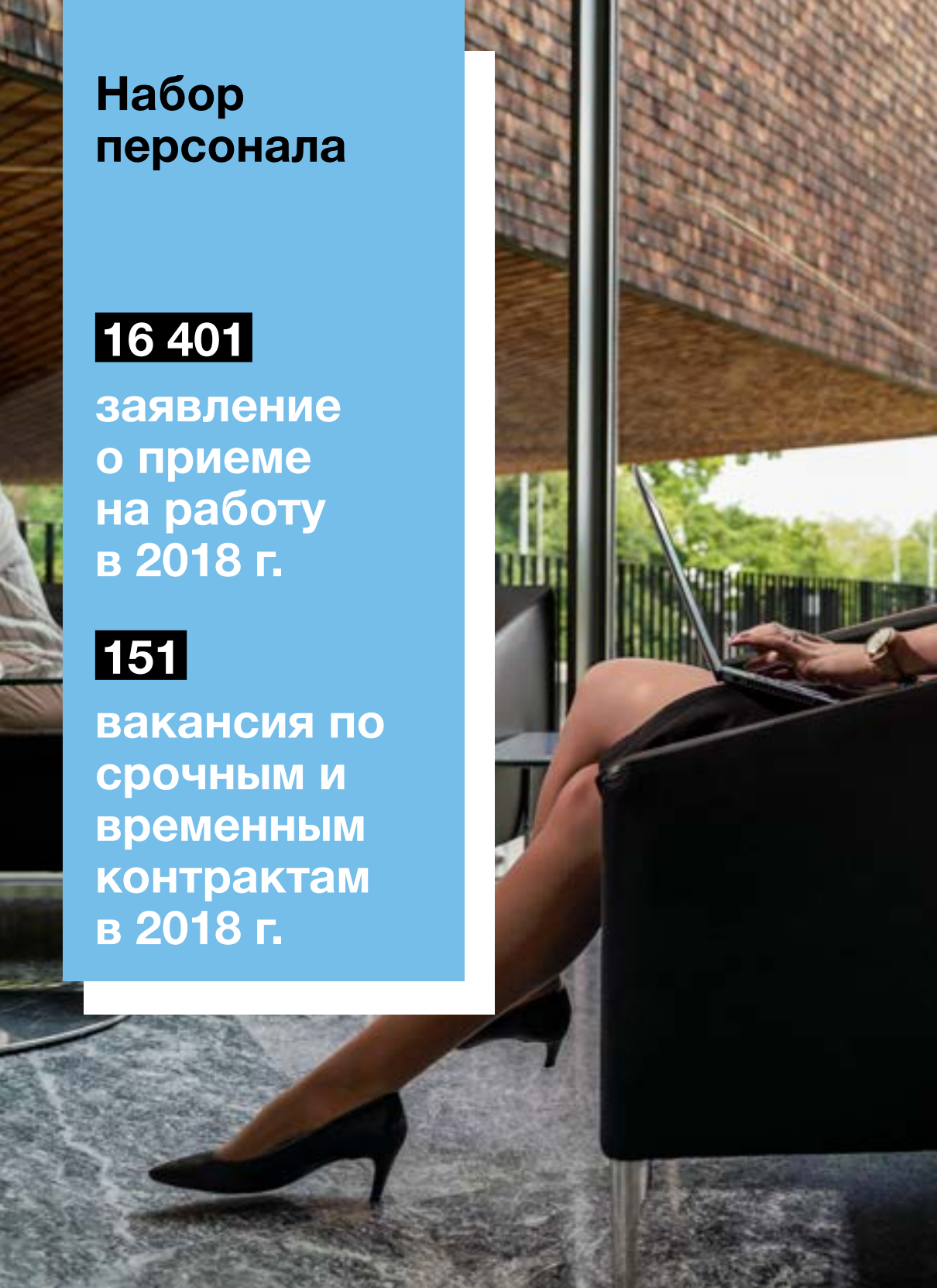
Набор персонала

16 401

заявление
о приеме
на работу
в 2018 г.

151

вакансия по
срочным и
временным
контрактам
в 2018 г.



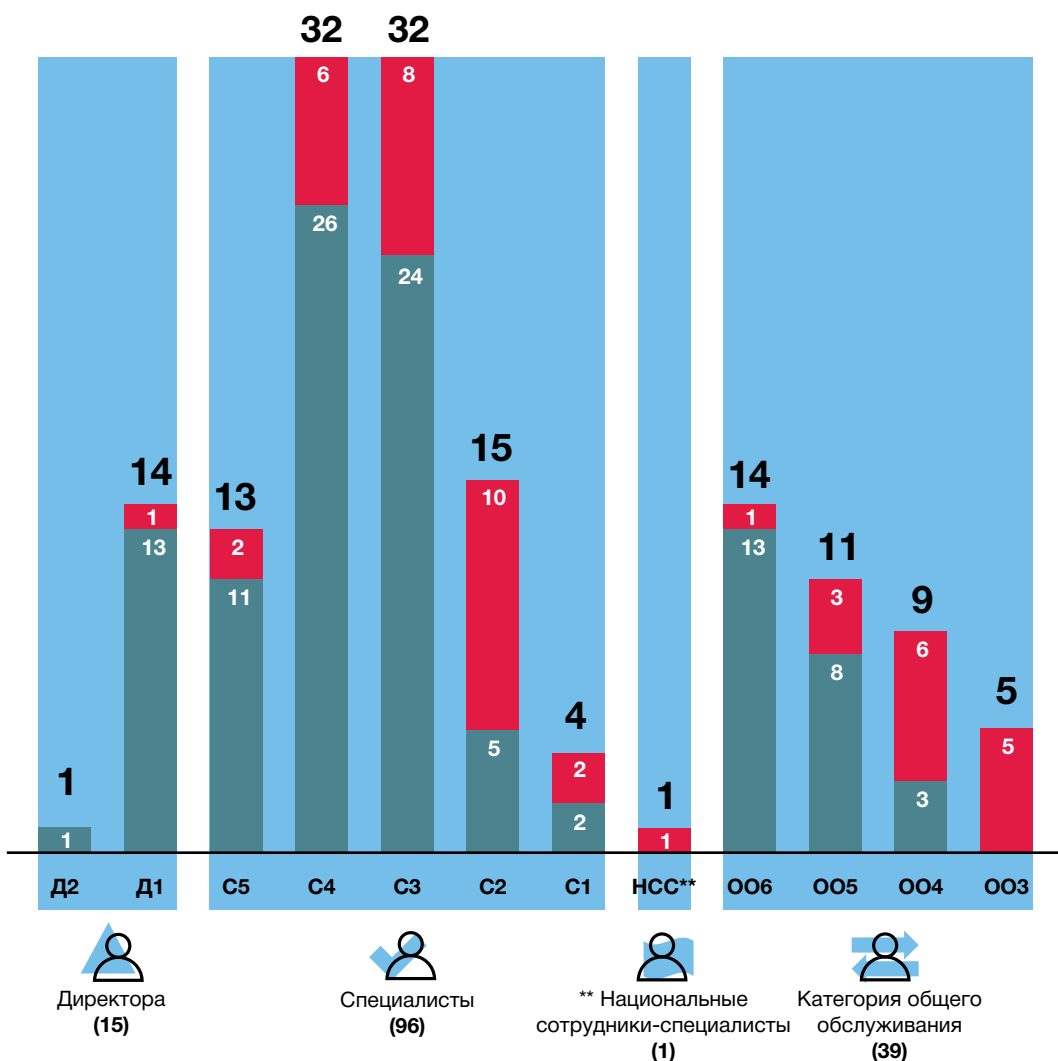


Объявленные вакансии в разбивке по классам*

■ 2018 г. Вакансии по временным контрактам (45)

■ 2018 г. Вакансии по срочным контрактам (106)

Итого: 151

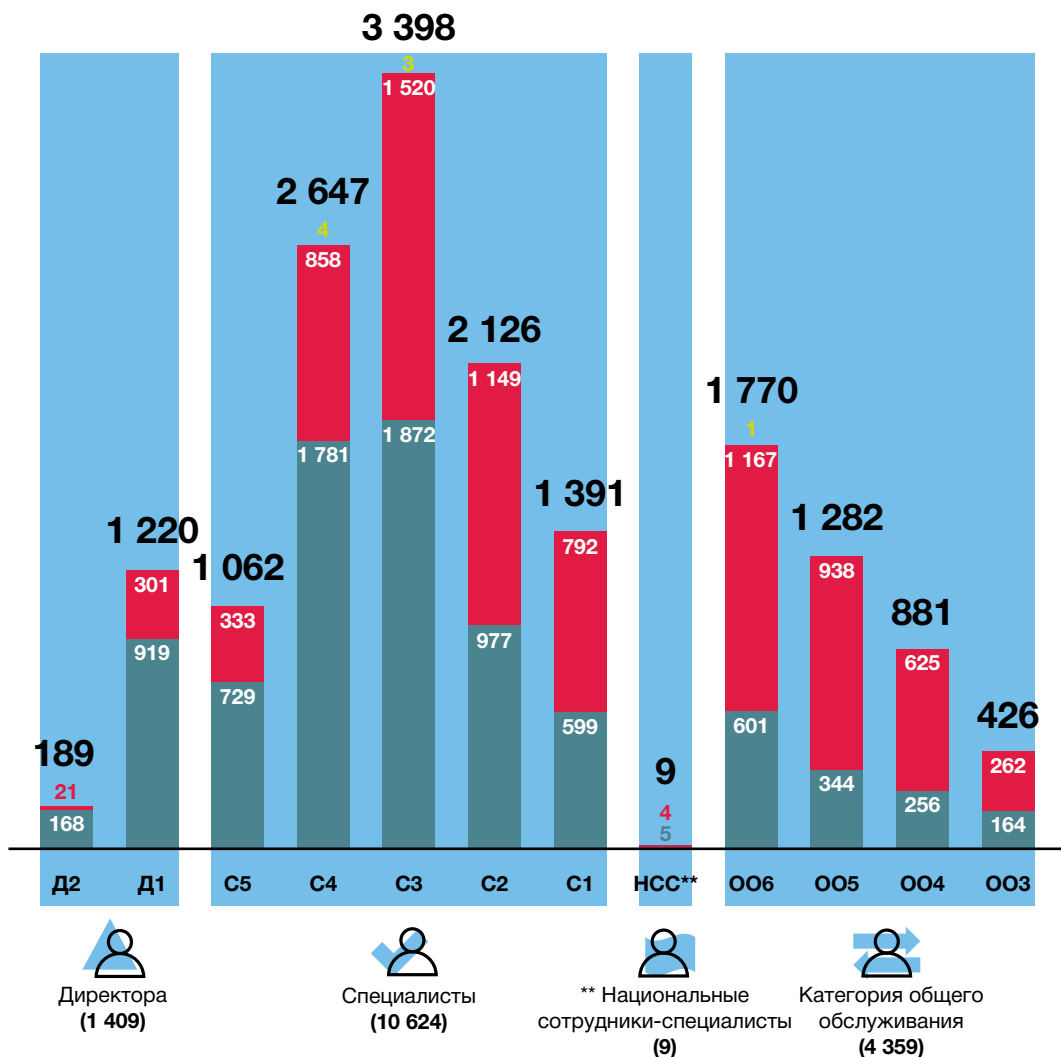


Полученные заявления в разбивке по категориям*

Всего получено заявлений: 16 401



■ Пол не указан



Заявления и назначения в разбивке по регионам*



Полученные
заявления**



■ Пол не указан

Африка
(17,2%)



1 319 757 1 2 077

Азиатско-Тихоокеанский
регион
(15,3%)



1 123 722 1 845

Центральная и Восточная
Европа и Центральная
Азия
(12,2%)



605 864 1 1 470

Латинская Америка и
Карибский бассейн
(8,0%)



503 464 967

Ближний Восток
(13,3%)



1 140 462 1 602

Северная Америка
(5,5%)



419 247 666

Западная Европа
(28,1%)



1 969 1 409 5 3 383

Гражданство не указано
(0,27%)

18 14 32

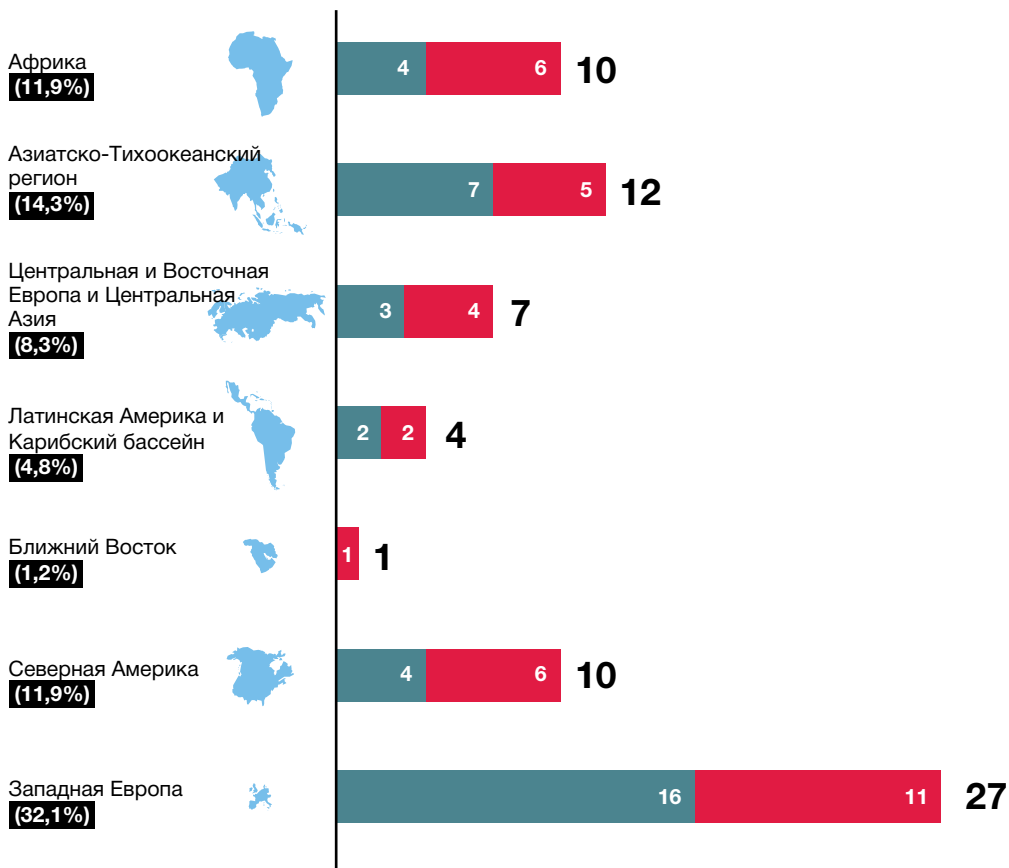
* В 2018 г.

** По объявлениям о вакансиях для категории специалистов и выше, размещенным за период с 1 января по 31 декабря 2018 г.

Примечание: за исключением назначений на должности, финансируемые по линии целевых фондов



Принятые решения о назначениях*



* По вакансиям на срочные контракты для категории специалистов и выше, размещенным за период с 1 января по 31 декабря 2018 г.

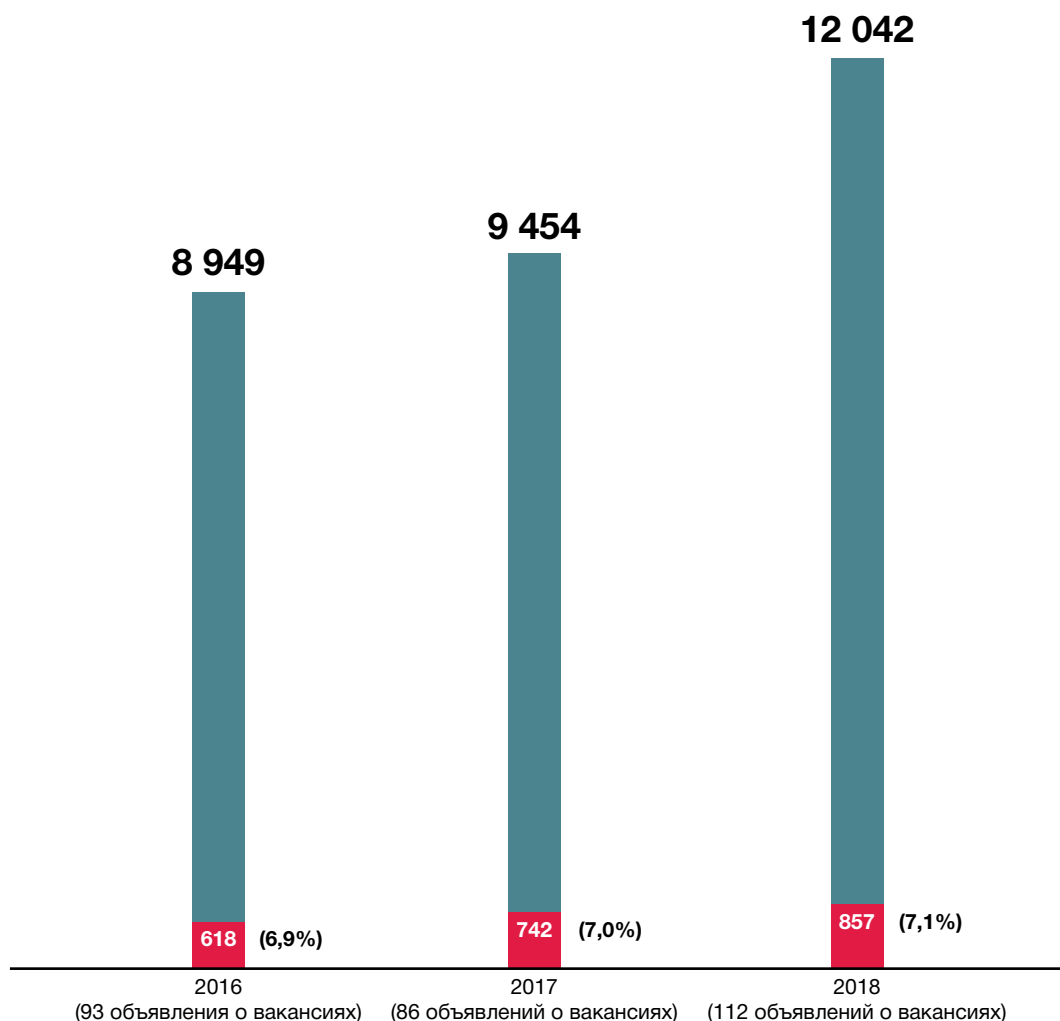
Примечание: за исключением назначений на должности, финансируемые по линии целевых фондов

Кандидаты из непредставленных государств-членов

категории специалистов и выше

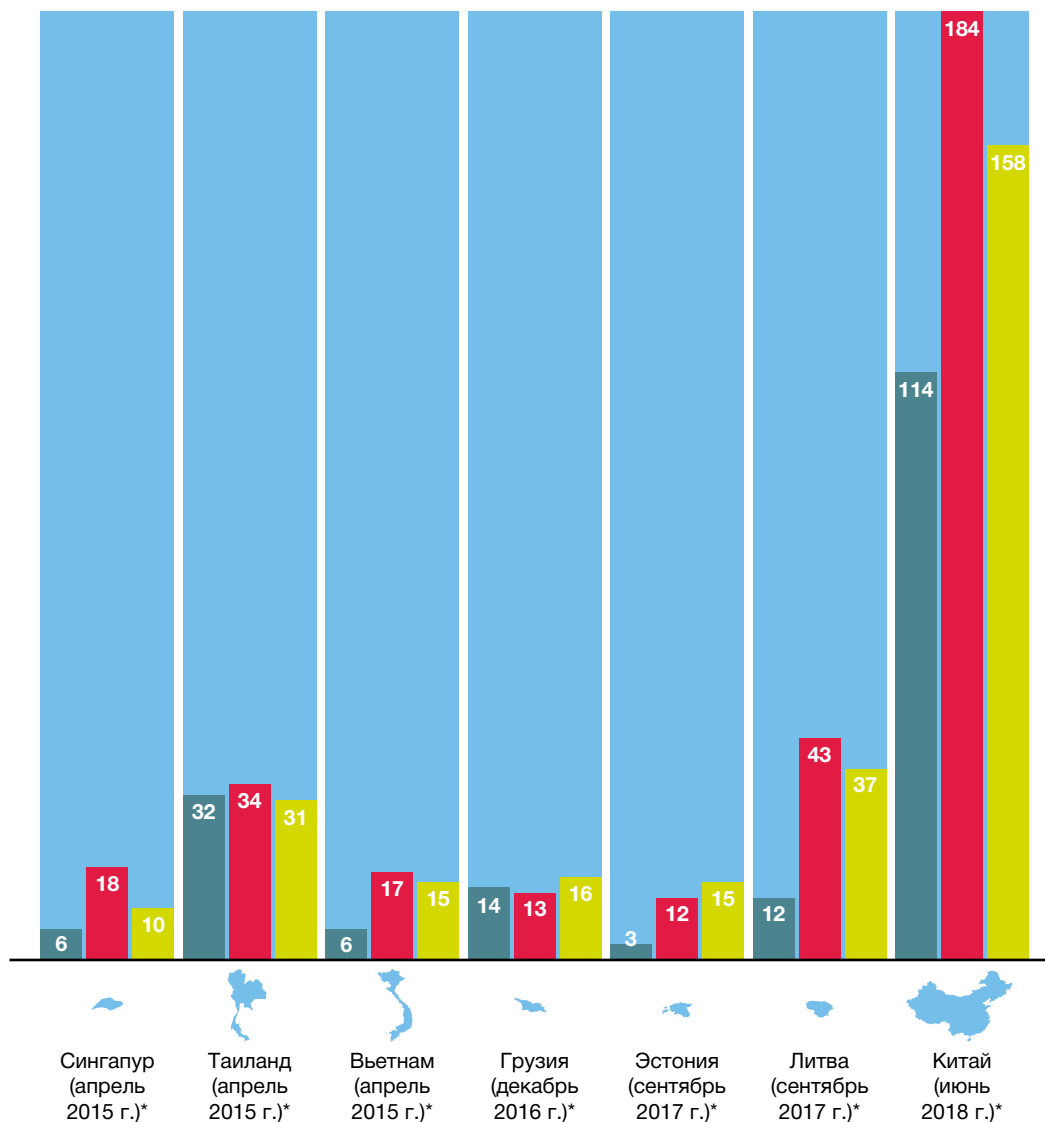
■ Все кандидаты

■ Кандидаты из непредставленных государств-членов



Заявления о приёме на работу на вакансии по срочным контрактам от граждан государств, принимавших у себя информационно-просветительские миссии

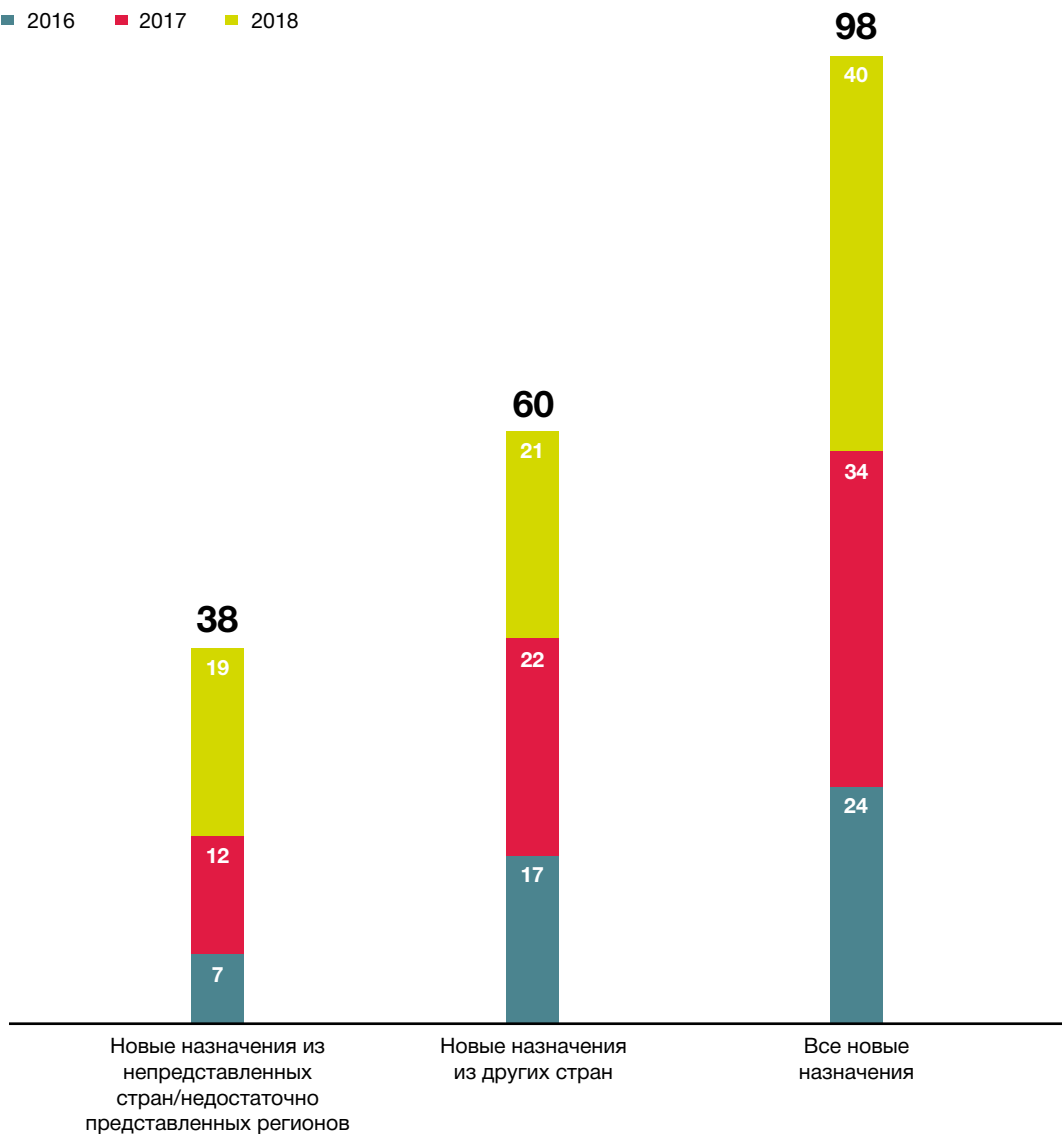
■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



* Даты проведения информационно-просветительских миссий

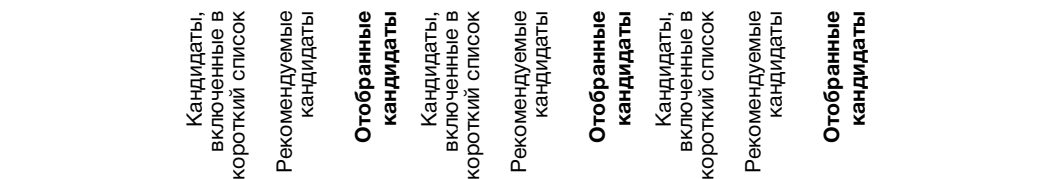
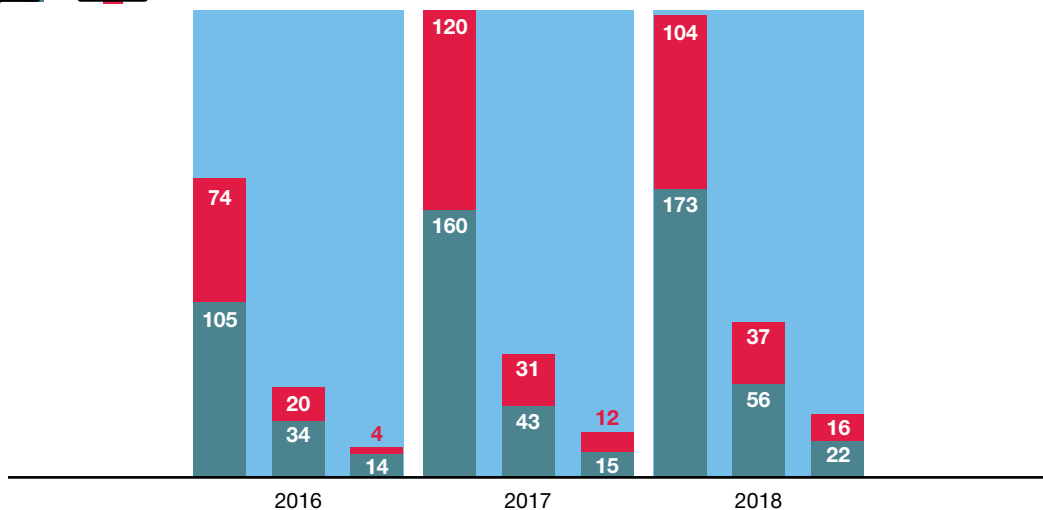
Назначения на должности по срочным контрактам категории специалистов и выше

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

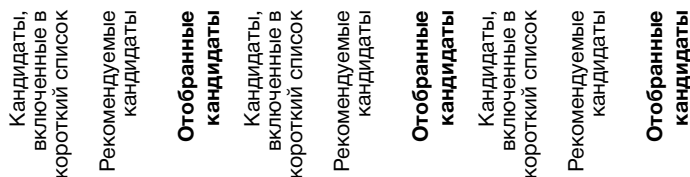
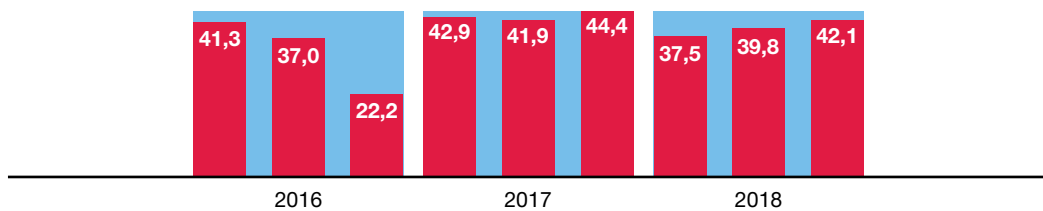


Кандидаты в разбивке по полу

(вакансии по срочным контрактам, С4-Д2)



Процентное соотношение женщин



Предполагаемый выход на пенсию



Директора
(32)



Специалисты
(107)

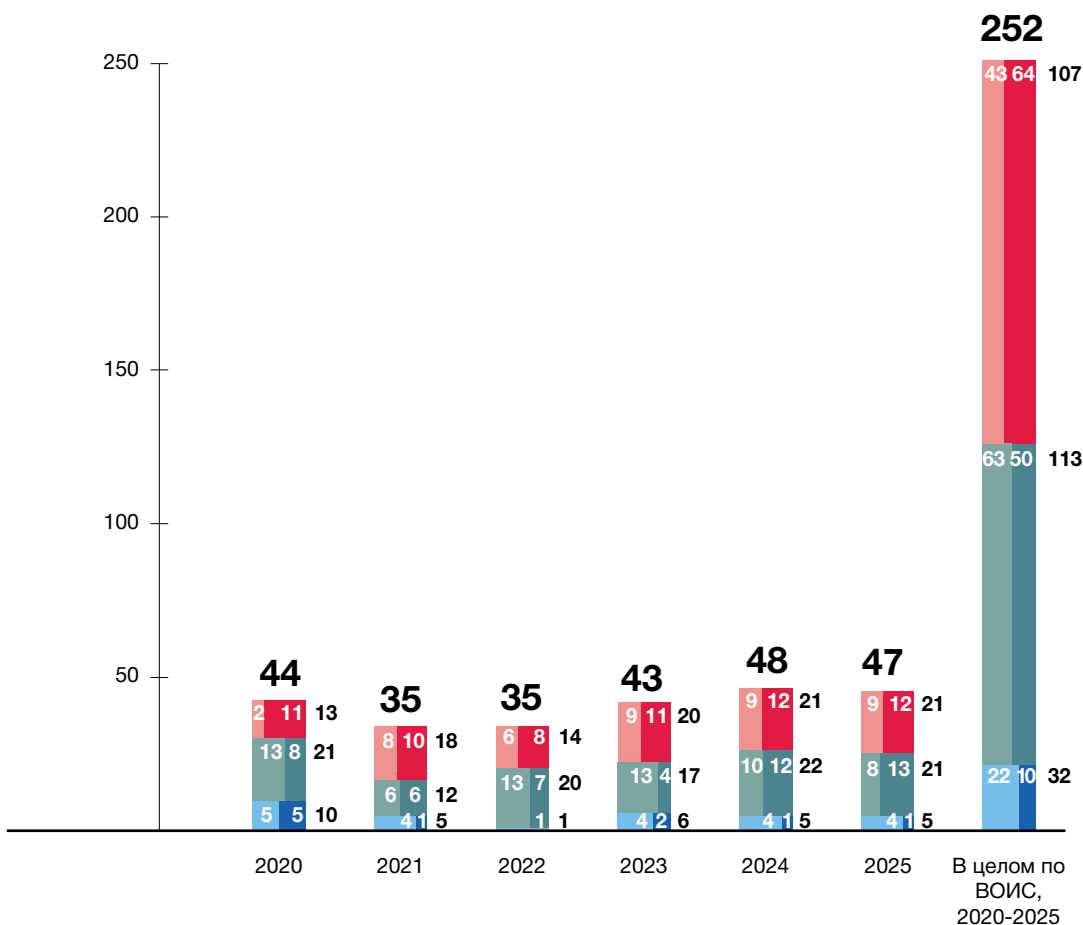


Категория
общего
обслуживания
(113)

■ Мужчины
■ Женщины

■ Мужчины
■ Женщины

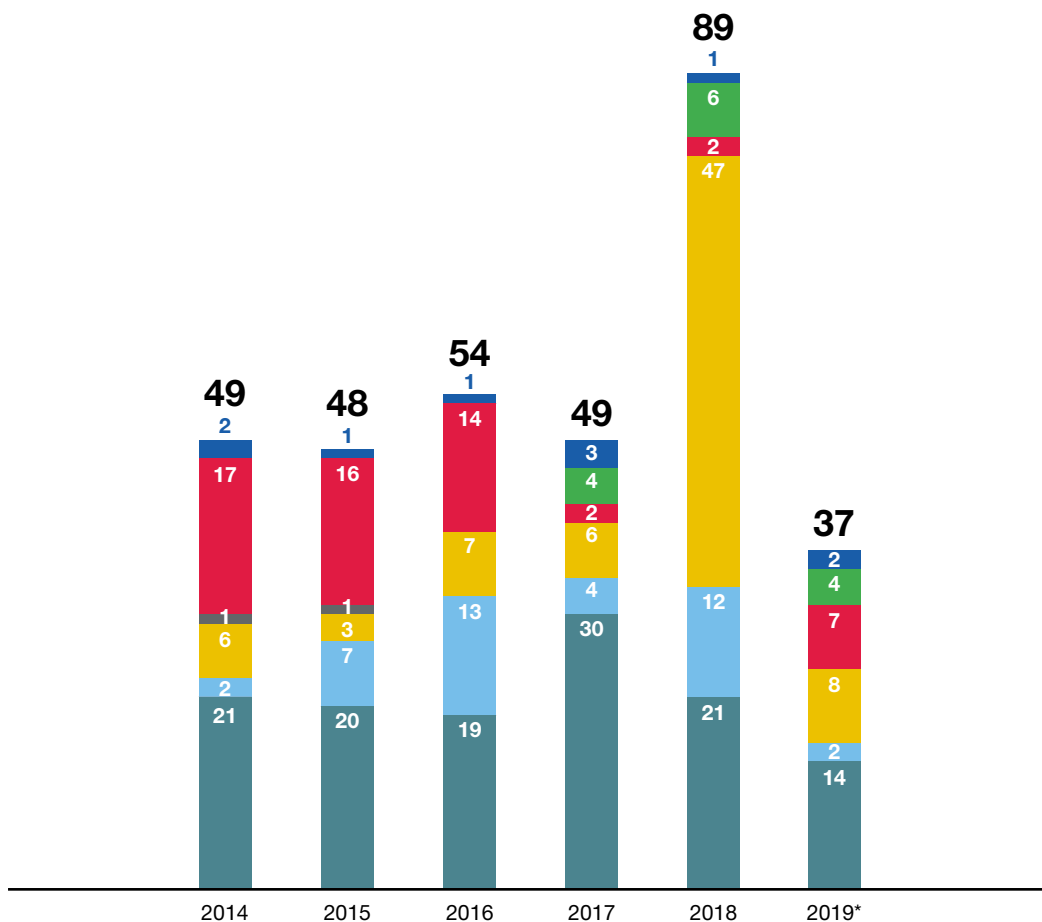
■ Мужчины
■ Женщины



Примечание: Начиная с 1 января 2020 г. штатные сотрудники, обязательный возраст выхода на пенсию которых составляет 60 лет или 62 года, могут выбрать вариант выхода на пенсию в 65 лет.

Прекращение службы

- Перевод в рамках системы
- Увольнение по причине нетрудоспособности
- Увольнение (другое)
- Смерть
- Истечение срока действия контракта
- Увольнение по собственному желанию
- Самовольное прекращение службы
- Выход на пенсию



* По состоянию на июнь с.г.

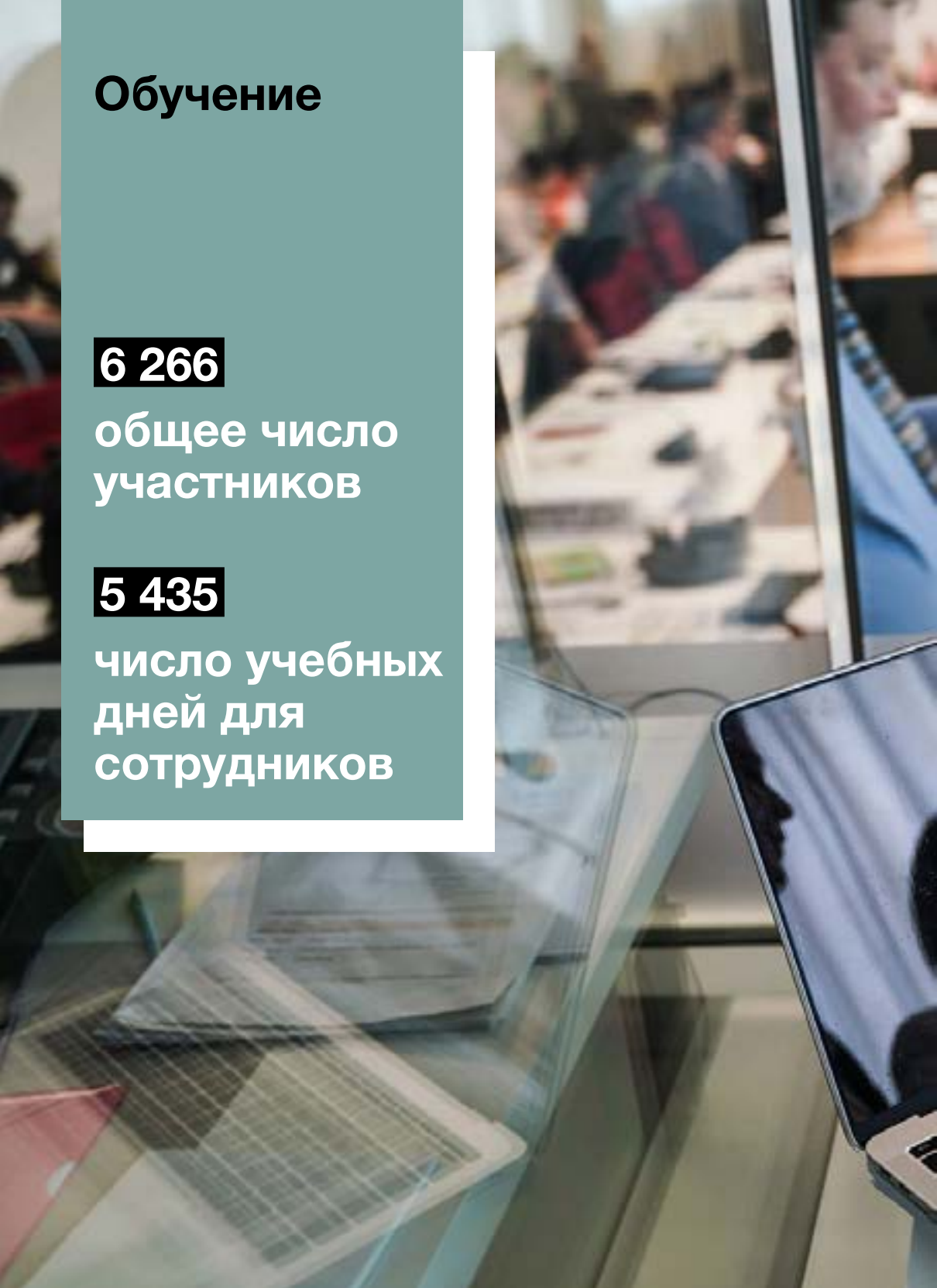
Обучение

6 266

общее число
участников

5 435

число учебных
дней для
сотрудников

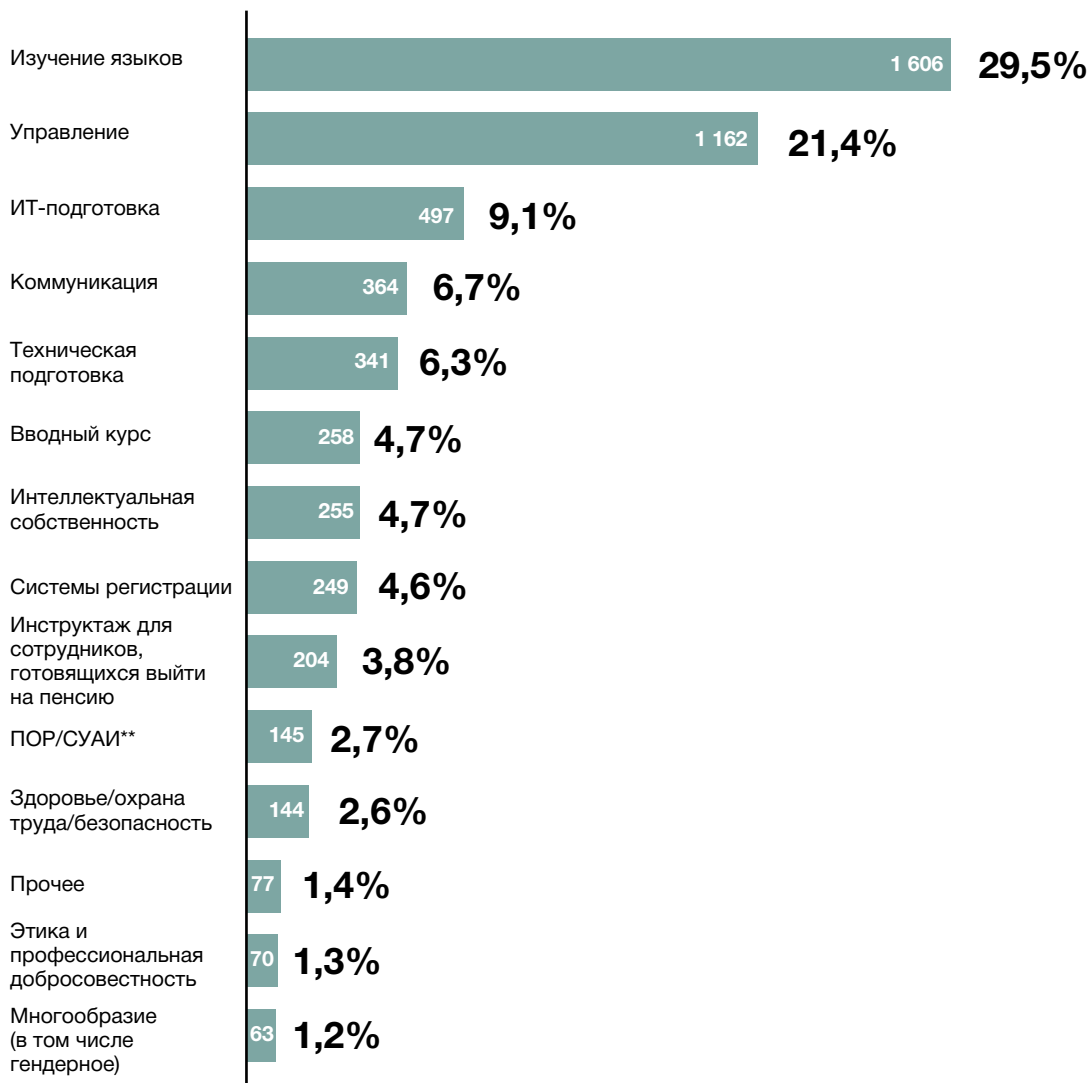




Категории учебных курсов*

5 435

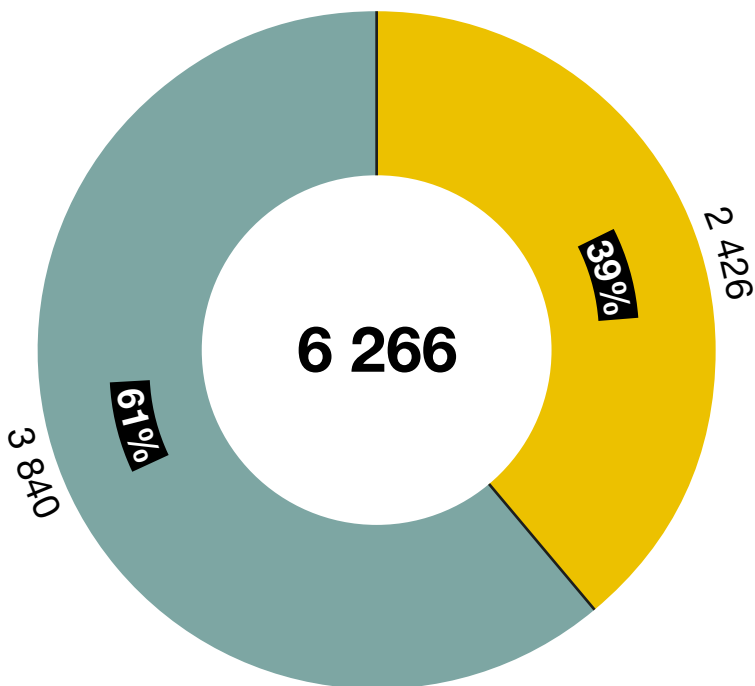
Число дней



* В 2018 г.

** ПОР/СУАИ – Планирование общеорганизационных ресурсов/Система управления административной информацией

Общее число участников

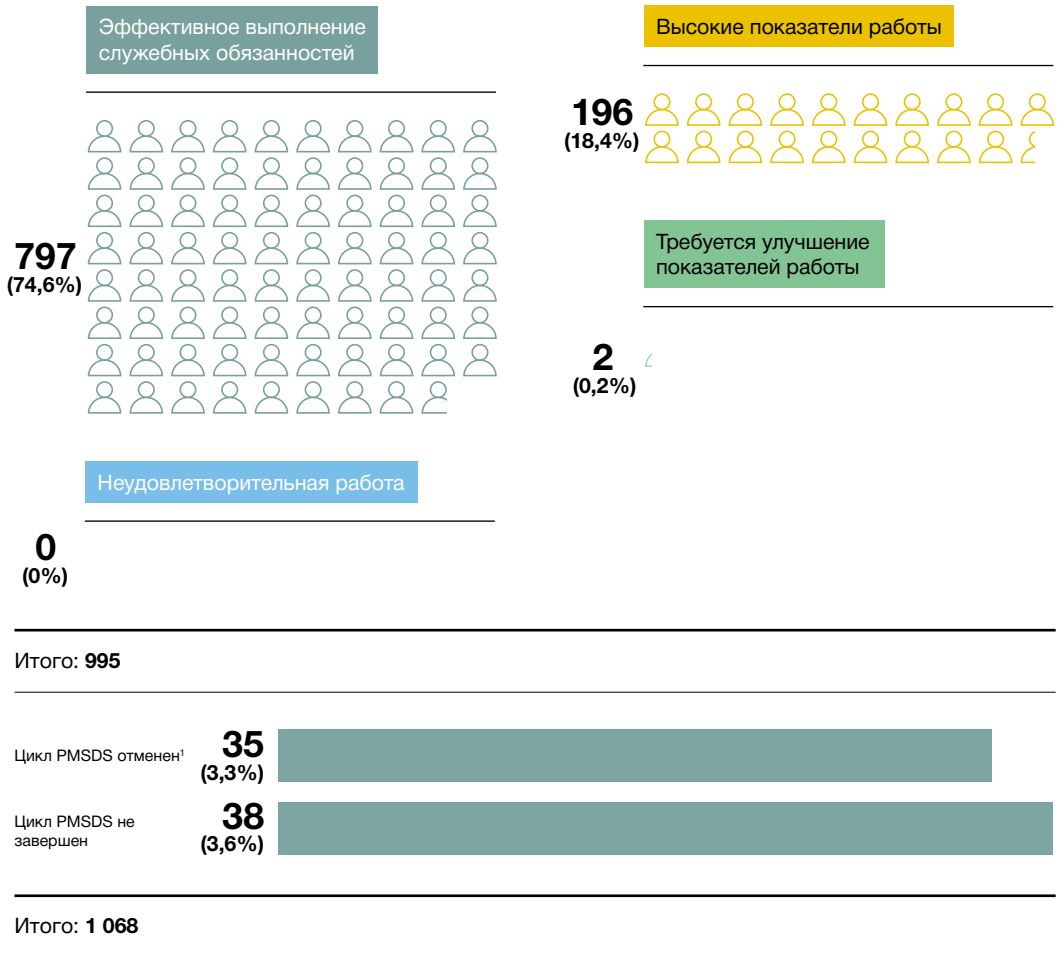


4,0

среднее число учебных дней на
одного сотрудника в 2018 г.

Оценка работы*

Шкала оценки



* Данные цикла 2018 г. по состоянию на июнь 2019 г.

¹ Отменен, например, в связи с отсутствием сотрудника или руководителя.



Урегулирование конфликтов

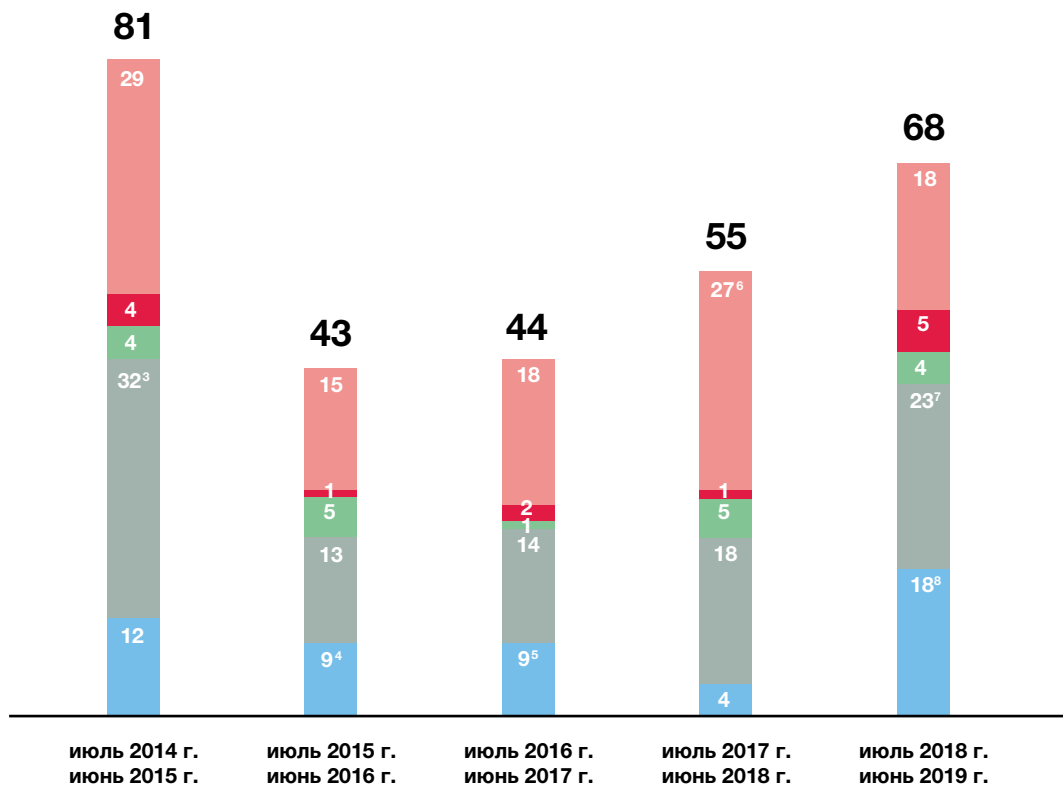




Жалобы, поданные сотрудниками

с июля 2014 г. по июнь 2019 г.¹

- Ходатайства о пересмотре административных решений
- Оспаривание итогов служебной аттестации
- Жалобы²
- Внутренние апелляции, поданные в Апелляционный совет ВОИС
- Жалобы, поданные в Административный трибунал МОТ



¹ Одна жалоба может быть зарегистрирована несколько раз в один и тот же период или в разные периоды по мере ее прохождения через систему внутреннего правосудия (ходатайство о пересмотре решения, оспаривание или жалоба может стать апелляцией, поданной в Апелляционный совет ВОИС, а затем жалобой в АТМОТ).

² Цифры показывают число штатных сотрудников, которые подали официальные жалобы на притеснение в каждый из отчетных периодов.

³ Одна жалоба включает 78 апелляций, поданных (действующими и бывшими) сотрудниками в отношении вида их прежнего контракта.

⁴ Одна жалоба включает 44 жалобы, поданные (действующими и бывшими) сотрудниками в отношении вида их прежнего контракта.

⁵ Одна жалоба включает 4 жалобы, поданные (действующими и бывшими) сотрудниками в отношении вида их прежнего контракта.

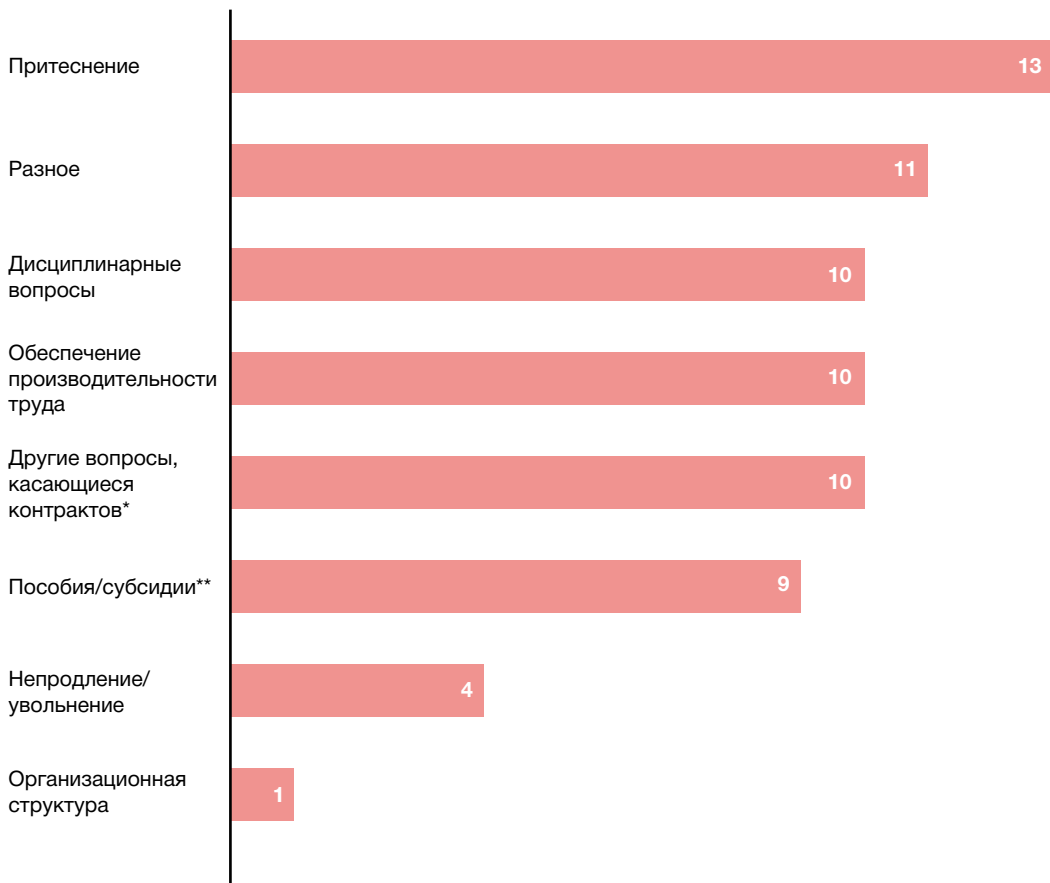
⁶ Одна жалоба включает 319 ходатайств, поданных сотрудниками категории специалистов и выше, работающими в Женеве, о пересмотре решения об уменьшении мультипликатора корректива по месту службы.

⁷ Одна жалоба включает 44 апелляции, поданные (действующими и бывшими) сотрудниками в отношении вида их прежнего контракта.

⁸ Одна жалоба включает 253 жалобы, поданные сотрудниками категории специалистов и выше, работающими в Женеве, в отношении уменьшения мультипликатора корректива по месту службы.

Жалобы в разбивке по основаниям

с июля 2018 г. по июнь 2019 г.



* Одна жалоба включает 44 апелляции в Апелляционный совет ВОИС, поданные (действующими и бывшими) сотрудниками в отношении вида их прежнего контракта.

** Одна жалоба включает 253 жалобы в АТМОТ в отношении уменьшения мультипликатора корректива по месту службы в Женеве.

Всемирная организация интеллектуальной собственности
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Телефон: +41 22 338 91 11
Факс: +41 22 733 54 28

Контактные данные внешних бюро ВОИС
приведены на веб-сайте:
www.wipo.int/about-wipo/en/offices/

© WIPO, 2019

Фотографии любезно предоставлены: Nicolas Righetti
Отпечатано в Швейцарии



