

Высококачественные услуги, знания и данные

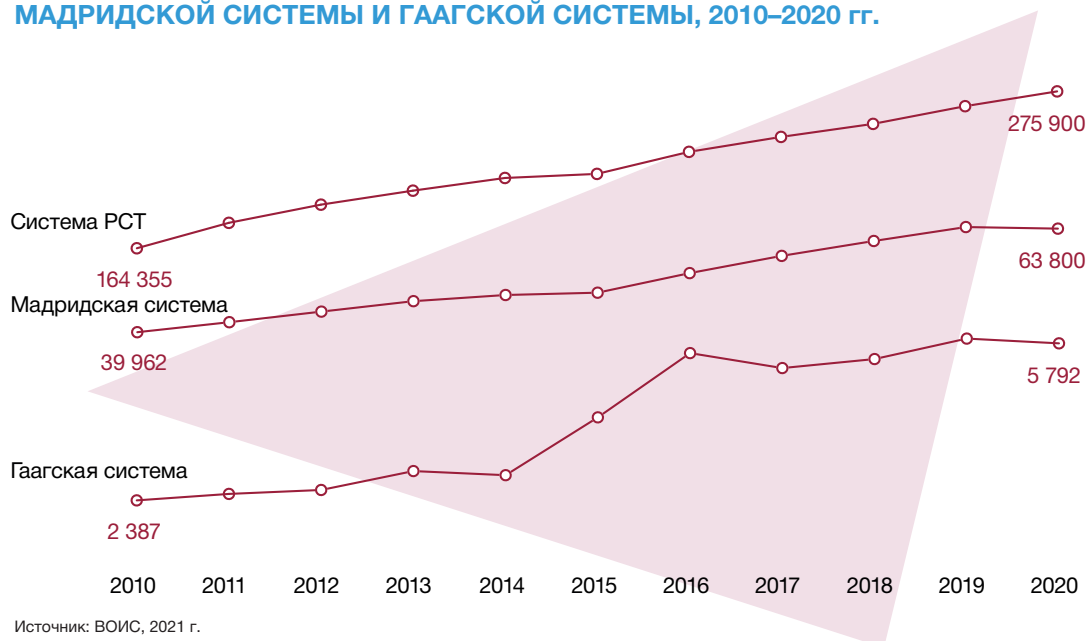


фото: © Getty Images

Когда в начале 2020 г. разразилась пандемия COVID-19, основными приоритетами для ВОИС стали обеспечение дальнейшего предоставления глобальных услуг в области ИС и оказание поддержки пользователям в решении проблем, с которыми они столкнулись. Несмотря на значительные трудности, связанные с переходом на удаленную работу впервые в истории ВОИС, наши сотрудники усердно работали и проявили изобретательность, с тем чтобы адаптироваться к новому формату работы, обеспечивая при этом достижение результатов и целевых показателей.

Был ускорен перевод процессов и коммуникации на цифровые рельсы, а также были приняты меры по предоставлению послаблений широкому кругу пользователей, испытывающих трудности с соблюдением сроков. В результате принятых мер мы смогли продолжать предоставлять нашим пользователям глобальные услуги в области ИС на протяжении всего кризиса.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ЧИСЛА ЗАЯВОК В РАМКАХ СИСТЕМЫ РСТ, МАДРИДСКОЙ СИСТЕМЫ И ГААГСКОЙ СИСТЕМЫ, 2010–2020 гг.



Услуги в области международной охраны ИС

Продолжалась деятельность по обеспечению условий для беспрепятственного использования глобальных услуг в области ИС всеми субъектами, независимо от

их категории. Продолжалась работа по развитию портала ИС ВОИС, в частности было интегрировано еще шесть приложений ВОИС и девять приложений было приведено к единому внешнему виду и оформлению. Другие важные достижения включают развертывание платформы для анализа данных, ориентированной на предприятия, и внедрение аналитического веб-трекера в 39 приложениях, являющихся частью портала ИС, и на веб-сайте ВОИС. Были также реализованы новые возможности для уплаты пошлин, связанных с РСТ, в режиме онлайн, и система ePay была полностью интегрирована в портал ИС ВОИС.



«Портал ИС ВОИС будет способствовать дальнейшей конвергенции в рамках Организации на основе подхода, ориентированного на продукт и клиента, что обеспечит возможности для трансформации на пути ВОИС к цифровизации».

Система РСТ

Система РСТ по-прежнему находилась в очень хорошем состоянии и продолжала стабильно функционировать, принося пользу ее пользователям и развиваясь в позитивном ключе. Пользователи системы РСТ во всем мире все также отмечали очень высокий уровень удовлетворенности системой и ее услугами.

В 2020 г. число поданных заявок увеличилось на 4 процента по сравнению с 2019 г. Хотя в течение первых двух месяцев 2021 г. наблюдалось небольшое снижение числа заявок, к концу первого квартала показатели продемонстрировали незначительную положительную динамику, и мы ожидаем их умеренный рост по итогам года.

В 2020 г. средняя стоимость обработки заявки РСТ Международным бюро (МБ) снизилась, а также ВОИС добилась улучшений в том, что касается эффективности, последовательности и подтверждения перечисления пошлин между ведомствами, собирающими и получающими пошлины в рамках системы РСТ, благодаря официальному внедрению и расширению Службы перечисления пошлин ВОИС.

В 2020 г. продолжились рост производительности и повышение качества в том, что касается проведения формальной экспертизы. При том же количестве сотрудников производительность увеличилась на 8,4 процента по сравнению с 2019 г., а агрегированный индекс качества увеличился с 96,9 процента в 2019 г. до 98,0 процентов в 2020 г. Эти тенденции, вероятно, сохранятся и в 2021 г.

Среди наиболее значительных тенденций в области информационных технологий в 2020 г. – продолжающееся расширение использования и охвата платформы eРСТ,

предназначенной для подачи заявок и управления ими: в 2020 г. 71 получающее ведомство (ПВ) РСТ принимало заявки, поданные с использованием eРСТ, и более 16 процентов всех заявок РСТ были поданы с помощью платформы.

Что касается работы информационных систем (ИТ-систем) РСТ, то по-прежнему обеспечивалось бесперебойное функционирование всех основных систем в течение 99,9 процента времени, несмотря на значительные проблемы с ресурсами. Продолжается работа по модернизации программного обеспечения, что привело к повышению гибкости системы и сокращению количества технических проблем, требующих устранения. Начата разработка системы автоматизации обработки заявок РСТ следующего поколения, при этом первоочередное внимание уделяется обработке заявок ПВ/МБ.

«Мы будем и далее повышать качество и ценность системы РСТ, взаимодействуя с ведомствами и органами РСТ в целях предоставления важнейших услуг и данных нашим пользователям, и будем стремиться к повышению степени соблюдения сроков, установленных в системе РСТ».

Мадридская система

Влияние глобального кризиса в сфере здравоохранения на число заявок в рамках Мадридской системы оказалось менее серьезным, чем предполагалось изначально. К концу 2020 г. число таких заявок сократилось лишь на 0,6 процента по сравнению с 2019 г., что контрастирует с гораздо более серьезным падением – на 14 процентов, наблюдавшимся после мирового финансового кризиса 2008–2009 гг. В первой половине 2021 г. число поданных заявок стремительно возросло. Исходя из текущей динамики, целевой показатель по числу поданных заявок, первоначально установленный в Программе и бюджете на 2020–2021 гг. до кризиса, вполне может быть превышен к концу 2021 г.

В соответствии со Среднесрочным стратегическим планом Организации недавно мы приступили к рассчитанной на много лет работе, призванной раскрыть весь потенциал Мадридской системы, особенно в плане ее использования малыми и средними предприятиями.

Географический охват Мадридской системы расширился с присоединением двух новых членов – Тринидада и Тобаго и Пакистана, в результате чего общее число охваченных стран достигло 124.

Помимо перевода коммуникации с пользователями и ведомствами в цифровой формат, значительный прогресс был достигнут и в других аспектах разработки



новой ИТ-платформы Мадридской системы. Это включает в себя внедрение более стабильной и надежной серверной части системы уведомлений, разработку ряда онлайн-форм, упрощающих выполнение определенных операций пользователями, введение оплаты кредитной картой для новых заявок в более чем 80 странах и создание плана модернизации архитектуры нынешней ИТ-системы.

В рамках Мадридской системы была расширена информационной-просветительская деятельность, проводимая в виртуальном формате, что позволило увеличить число участников мероприятий и охватить почти 20 тыс. человек в более чем 135 странах.

В 2020 г. удельные затраты на обработку заявок и соответствующих запросов на оказание услуг в рамках Мадридской системы сократились, а также сократился срок выполнения большинства операций в рамках Мадридской системы.

Гагская система

В 2020 г. Гагская система продемонстрировала некоторую устойчивость в условиях пандемии: количество поданных заявок сократилось всего на 1,7 процента. Более того, хотя после 14 лет роста число образцов, содержащихся в заявках, сократилось на 15 процентов, этот факт в большей степени объясняется увеличением доли заявок, поступающих из юрисдикций, в которых предусмотрено указание в заявке только одного образца, и заявок в отношении таких юрисдикций.

В противовес этому снижению числа поданных заявок число международных регистраций и зарегистрированных образцов достигло новых рекордов в 2020 г., что свидетельствует об успешном переходе Организации на дистанционную работу. Новые рекорды были также установлены по числу продлений регистрации образцов и по числу полученных и обработанных решений ведомств. В первой половине 2021 г. число поданных заявок и содержащихся в них образцов возросло сверх ожиданий и, как и число решений ведомств, вполне может достичь новых рекордных показателей.

В 2020 г. к Женевскому акту присоединилось два новых участника, а именно Мексика и Суринам, причем последний повысил свой статус, будучи прежде лишь участником Акта 1960 г. В первой половине 2021 г. документ о присоединении к Женевскому акту сдала на хранение Беларусь, в результате чего общий охват Женевского акта расширился до 92 стран.

В отчетном периоде были завершены первые работы в рамках проекта экстернализации Гагской системы, представляющего собой проект, ориентированный на пользователя и призванный обеспечить предоставление устойчивых услуг исходя из потребностей пользователей и расширение возможностей стандартизированной интеграции с ведомствами. Были выполнены успешная модернизация всего процесса обмена данными с ведомствами в соответствии с последним стандартом данных, разработка новых веб-служб Гагской системы для межмашинного обмена данными, полная автоматизация процесса обработки решений ведомств и более тесная интеграция электронной системы подачи заявок и управления регистрацией с Платформой ИС ВОИС.

Дальнейшая цифровизация принесла пользу и в том, что касается отношений с клиентами и информационно-просветительской деятельности. В 2020 г. начала функционировать современная служба поддержки клиентов Гагской системы, позволяющая собирать подробные данные и осуществлять непрерывный



мониторинг ключевых показателей результативности (КПР), и была начата работа по преобразованию соответствующего веб-сайта в более динамичную и удобную для навигации среду. Информационно-просветительские мероприятия и мероприятия по наращиванию потенциала по-прежнему проводятся в виртуальном формате, что позволяет обеспечивать более широкое участие.



«Мы будем продолжать перевод наших услуг в цифровой формат и укреплять позиции ВОИС в качестве основной организации для международной регистрации товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, чтобы позволить предприятиям во всем мире создавать бренды».

Лиссабонская система

Женевский акт Лиссабонского соглашения вступил в силу в феврале 2020 г. Хотя его вступление в силу неизбежно было задержано глобальным кризисом в области здравоохранения, отмечается быстрый рост темпов присоединения к нему и числа заявок. Исходя из текущей динамики, цели, первоначально установленные в Программе и бюджете на 2020–2021 гг. до кризиса, будут полностью достигнуты и даже в значительной степени превышены. Уже в первой половине 2021 г. число заявок на международную регистрацию увеличилось на 500 процентов. Прогнозируется также рост общего числа операций, причем ожидается, что в 2021 г. оно увеличится на 700 процентов по сравнению со среднегодовым показателем за период с 2016 г.

Лиссабонская система охватывает 55 стран, 34 из которых также являются участниками Женевского акта. В результате присоединения новых участников изменился состав членов Лиссабонского союза, что подтверждает растущий интерес производителей из развивающихся стран к охране и коммерциализации соответствующей продукции. Международная регистрация Камбоджей в октябре 2020 г. географического указания для кампотского перца является наглядной иллюстрацией этой тенденции.

Началась разработка ИТ-проекта eLisbon. В рамках этого проекта будет развернута современная система управления Лиссабонским реестром и пользователям Лиссабонской системы станут доступны такие онлайн-услуги, как подача документов и централизованное управление портфелем.

Информационно-просветительская деятельность и мероприятия по наращиванию потенциала были переведены в онлайн-формат, что позволило расширить

круг их участников. Была организована серия публичных вебинаров по Лиссабонской системе, а также были проведены целевые мероприятия в ответ на конкретные запросы членов ВОИС. В 2021 г. началась работа по модернизации веб-сайта Лиссабонской системы, чтобы улучшить его функциональность и сделать его более удобным для пользователей, и был запущен информационный бюллетень «Новости Лиссабонской системы».

Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству

Число дел, рассмотренных Центром в рамках процедуры посредничества и арбитража, увеличилось на 24 процента в 2020 г. и продолжило расти в 2021 г., а доля дел, урегулированных путем посредничества, увеличилась до 78 процентов. Заседания и слушания проводились дистанционно с использованием инструментов ВОИС, включая новый контрольный перечень ВОИС для проведения разбирательств в режиме онлайн.

По мере того как владельцы брендов все чаще переносят свой бизнес в онлайн-каналы, они активизируют свою деятельность по защите брендов в Интернете. Чтобы противостоять росту числа случаев контрафакции, фишинга и других нарушений прав на товарные знаки в Интернете, правообладатели в 2020 г. подали в Центр 4204 дела в рамках разработанной по инициативе ВОИС Единой политики по урегулированию споров в области доменных имен (ЕПУС) – на 14 процентов больше, чем в 2019 г., причем рост этого показателя продолжается и в 2021 г. С появлением в 2021 г. доменов .SA والسعودية (Саудовская Аравия) число национальных доменов верхнего уровня, в отношении которых ВОИС предоставляет услуги по урегулированию споров, увеличилось до 79 во всех регионах. Центр продолжал активную деятельность по обеспечению охраны прав в расширяющемся пространстве доменных имен.

Повышение качества услуг, коммуникация и сбор отзывов клиентов

Контактный центр ВОИС

Удалось добиться дальнейшего улучшения работы с клиентами благодаря различным инициативам, включая создание контактного центра ВОИС, внедрение онлайн-чата и развертывание общеорганизационной системы автоматического направления звонков в группы обслуживания клиентов.

Как для системы РСТ, так и для Мадридской системы был создан индекс удовлетворенности клиентов путем включения в соответствующие опросы, проводимые раз в два года, механизмов оценки степени удовлетворенности клиентов ВОИС, что позволило обеспечить последовательность отчетности, сопоставимость данных и единый подход к интерпретации данных в рамках служб ИС.

Для поддержки различных механизмов сбора данных об удовлетворенности клиентов и оценки отдачи от деятельности ВОИС была развернута новая платформа для проведения опросов. Новая платформа способствует упорядочению и согласованию данных об удовлетворенности клиентов.

Расширение базы знаний в области ИС

ВОИС генерирует, сопоставляет и собирает данные по ИС для создания



актуальных тематических информационных продуктов, доступных для широкого круга заинтересованных сторон.

Статистика в области ИС и глобальные базы данных

Статистика в области ИС продолжает оставаться одним из ключевых показателей для оценки результативности деятельности для множества директивных органов. Благодаря масштабной поддержке государств-членов мы постоянно расширяем географический охват наших статистических данных, к которым можно получить свободный доступ через Центр статистических данных по ИС, а основные тенденции в этой области освещаются в наших основных статистических докладах – «Мировые показатели деятельности в области ИС», «Ежегодный обзор РСТ», «Ежегодный обзор Мадридской системы» и «Ежегодный обзор Гаагской системы».

Продолжается работа по расширению географического охвата и полноты глобальных баз данных ВОИС. В базу данных PATENTSCOPE были добавлены новые национальные патентные фонды, а также описания и формулы с возможностью поиска, в результате чего общее число национальных и региональных патентных фондов достигло 73. Кроме того, началась работа по включению в базу данных PATENTSCOPE находящейся в свободном доступе непатентной литературы, и уже добавлено почти 200 тыс. документов из Википедии и издания Nature. В Глобальную базу данных по брендам были добавлены национальные фонды товарных знаков пяти новых стран, насчитывающие более 2 млн новых записей, и в Глобальную базу данных по образцам были добавлены национальные фонды промышленных образцов пяти новых стран.

В базы данных был внесен ряд функциональных усовершенствований. База данных PATENTSCOPE была модернизирована для реализации возможности поиска структур Маркуша, благодаря чему эта предназначенная для экспертов функция стала доступна бесплатно в режиме онлайн для университетов, МСП и ведомств ИС. Был улучшен поиск схожих изображений в Глобальной базе данных по брендам, что повысило точность (релевантность) и полноту поиска комбинированных товарных знаков, содержащих как текстовые, так и изобразительные элементы.

«Мы работаем над созданием лучшей среды исходя из потребностей клиентов, с тем чтобы расширить доступ к знаниям и данным на благо всех».

Основные информационные продукты

Глобальный инновационный индекс (ГИИ) представляет собой обзор последних мировых тенденций в области инноваций и позволяет оценить эффективность экосистем инноваций в 132 странах. В публикации 2021 г. оценивается влияние пандемии COVID-19 на глобальные показатели в области инноваций.

Многие государства-члены используют ГИИ, чтобы получить представление о сильных и слабых сторонах своих национальных систем инноваций.



Руководствуясь ГИИ, правительства объединяют усилия различных национальных заинтересованных сторон, образующих систему инноваций, с целью укрепления и совершенствования политики, способствующей развитию динамичной инновационной экономики.

Инновации в области технологий могут способствовать экономическому росту и оказать огромное влияние на жизнь отдельных людей. Достижения в области ассистивных технологий могут повлиять на 1 млрд человек, которые живут с физическими недостатками или когнитивными нарушениями и нуждаются в таких технологиях, чтобы быть более независимыми и полноценно взаимодействовать с миром. В марте 2021 г. был опубликован посвященный ассистивным технологиям доклад ВОИС из серии «Тенденции развития технологий», в котором рассматривается динамика патентования в этой области и анализируется, насколько близки эти новые технологии к выходу на рынок. В дополнение к публикации была создана интерактивная платформа, позволяющая узнать степень готовности той или иной технологии, число патентов, легкость внедрения и ожидаемое влияние на сферу ассистивных технологий.

Платформы и инструменты на базе ИС, предназначенные для решения глобальных проблем

В сотрудничестве с гражданским обществом, университетами и исследовательскими организациями, а также частным сектором ВОИС создала ряд платформ и инструментов, которые играют важную роль в передаче знаний и внедрении технологий.

WIPO GREEN

На платформе обмена технологиями WIPO GREEN опубликовано около 200 записей о потребностях различных субъектов из 91 страны мира и предлагается более 6 тыс. экологически чистых технологий, направленных на решение проблем изменения климата, экологии и продовольственной безопасности, в семи категориях «зеленых» технологий.

В настоящее время идет процесс преобразования платформы WIPO GREEN в центр аналитических данных об экологически чистых технологиях: новая архитектура базы данных, улучшенный поиск и возможность поиска с использованием искусственного интеллекта, новые функции фильтрации, возможность сохранения результатов поиска, закладки, пользовательская панель, автоподбор, информационные материалы и поиск соответствующих записей PCT в базе данных PATENTSCOPE. Эта платформа служит интересам всего общества и используется более чем 1800 зарегистрированными пользователями из 133 стран, включая МСП, представителей научных кругов и транснациональные компании.

Сеть WIPO GREEN насчитывает 127 партнеров, 31 из которых находится в Японии и был привлечен благодаря усилиям Бюро ВОИС в Японии, и продолжает расти. Основным способом взаимодействия с партнерами в рамках WIPO GREEN являются проекты ускорения. В Индонезии началась реализация проекта ускорения, призванного ограничить выбросы парниковых газов от отходов заводов по производству пальмового масла. На сегодняшний день налажены связи с 20 заводами и 41 поставщиком технологий, представляющим 10 различных технологий. Финансирование со стороны правительства Японии позволило расширить реализуемый по линии WIPO GREEN проект по развитию



сельского хозяйства без воздействия на климат в Латинской Америке, (инициированный в 2019 г.).

WIPO Re:Search

В 2021 г. отмечается 10 лет с момента создания консорциума WIPO Re:Search. Этот государственно-частный консорциум вырос из первоначальных 30 участников в международную сеть из 155 организаций, охватывающую 45 стран на 6 континентах. В его состав входят восемь ведущих фармацевтических компаний мира, а также академические и исследовательские учреждения, и все они стремятся к совместному использованию ИС для содействия изучению забытых тропических болезней, малярии и туберкулеза. Пятьдесят пять соглашений о научном сотрудничестве, заключенных в рамках проекта WIPO Re:Search, находятся на этапе реализации, и еще десять – на этапе проведения ключевых исследований и разработок (НИОКР) ранней стадии.

