



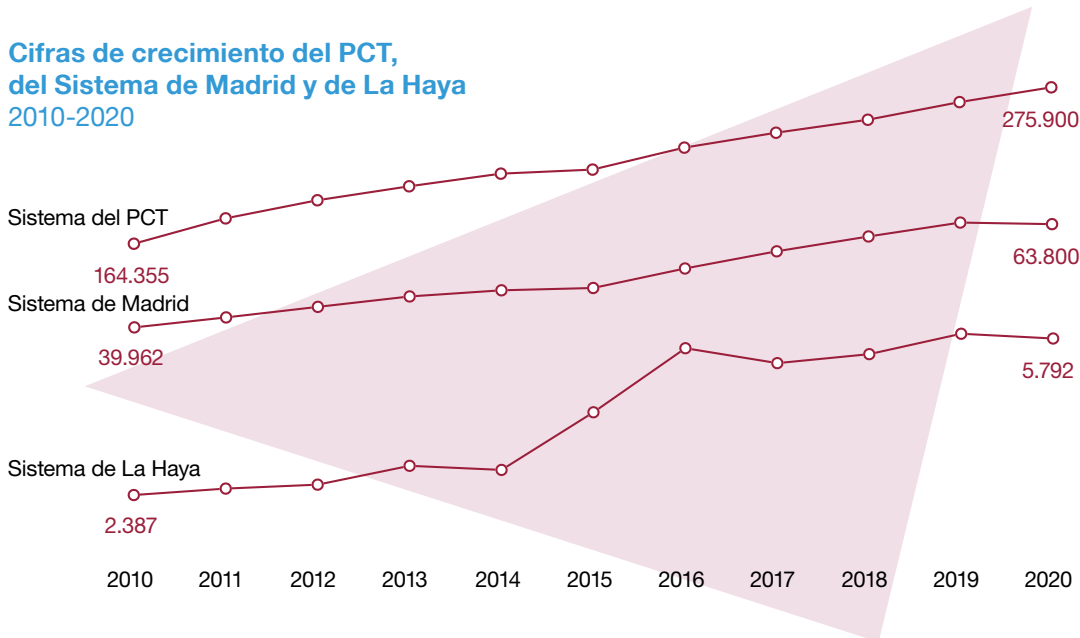
Fotos: © Getty Images

Servicios, conocimientos y datos de alta calidad

Cuando surgió la pandemia de COVID-19 a principios de 2020, las principales prioridades de la OMPI eran garantizar que los servicios mundiales de PI siguieran funcionando y apoyar a los usuarios en los retos a los que se enfrentaban. A pesar del considerable desafío que supuso pasar a trabajar a distancia por primera vez en la historia de la OMPI, nuestro personal trabajó con ahínco y creatividad para adaptarse a la nueva situación y alcanzar los objetivos fijados.

Se aceleró la digitalización de los procesos y las comunicaciones y tomamos medidas para ofrecer una flexibilidad jurídica a los usuarios que tenían problemas para cumplir los plazos. Gracias a estas medidas, pudimos seguir prestando nuestros servicios mundiales de PI durante la crisis.

Cifras de crecimiento del PCT, del Sistema de Madrid y de La Haya 2010-2020



Fuente: OMPI, 2021.

Servicios mundiales de protección de la PI

Seguimos creando una experiencia fluida para los usuarios de los servicios mundiales de PI, independientemente de su perfil. WIPO IP Portal continuó su desarrollo con la integración de otras seis aplicaciones y la migración de nueve aplicaciones a la interfaz común. Otros hitos importantes fueron el despliegue de una plataforma de análisis de datos orientada a las empresas, y la implantación de un rastreador web en

39 aplicaciones integradas en WIPO IP Portal y en el sitio web de la OMPI. También se introdujeron nuevas formas de pago para abonar en línea las tasas del PCT, ya que el sistema ePay está plenamente integrado en WIPO IP Portal.

“WIPO IP Portal continuará mejorando la convergencia institucional desde una perspectiva centrada en los productos y los clientes que creará oportunidades de transformación en el proceso de digitalización de la OMPI.”

Sistema del PCT

El sistema del PCT siguió gozando de muy buena salud y tuvo un rendimiento constante, aportó valor a los usuarios y evolucionó positivamente. Los usuarios del PCT de todo el mundo siguieron expresando un alto grado de satisfacción con el sistema del PCT y sus servicios.

En 2020, se produjo un aumento de las solicitudes del 4% con respecto a 2019. Aunque se produjo un ligero descenso durante los dos primeros meses de 2021, al final del primer trimestre las cifras volvieron a ser positivas y esperamos un crecimiento moderado para el año en curso.

El costo medio de la tramitación de una solicitud PCT por parte de la Oficina Internacional se redujo en 2020, y la OMPI también experimentó una mayor eficiencia, coherencia y validación de las transferencias de tasas entre las oficinas recaudadoras y beneficiarias del PCT gracias a la introducción formal y la ampliación del servicio de la OMPI de transferencia de tasas.

La productividad y la calidad del examen de las formalidades siguieron mejorando en 2020. Con el mismo número de personal, la productividad del examen de las formalidades aumentó un 8,4%, en comparación con 2019, y el índice de calidad agregado aumentó del 96,9% en 2019 al 98,0% en 2020. Es probable que estas tendencias continúen en 2021.

Entre los avances más destacados de la tecnología de la información en 2020 se encuentra el continuo crecimiento del uso y el alcance de la plataforma de presentación y gestión de solicitudes del ePCT: en 2020, 71 Oficinas receptoras (RO) aceptaron solicitudes del ePCT, y más del 16% de las solicitudes PCT se presentaron mediante esa plataforma.

Los servicios informáticos del PCT siguieron gozando de una disponibilidad del 99,9% en todos los sistemas principales, a pesar de los considerables desafíos en materia de recursos. Prosiguen los esfuerzos de modernización de los programas informáticos, lo que se traduce en una mayor agilidad del sistema y una reducción de la deuda técnica. Se ha iniciado el desarrollo de una nueva automatización de la gestión del PCT, en principio centrada en la Oficina Internacional en calidad de Oficina receptora (RO/IB).





“Seguiremos mejorando la calidad y el valor del PCT colaborando con las oficinas y autoridades del PCT para proporcionar servicios y datos de vital importancia a los usuarios, y trataremos de mejorar el cumplimiento de los plazos del PCT.”

Sistema de Madrid

La repercusión de la crisis sanitaria mundial en el número de solicitudes del Sistema de Madrid resultó ser menos grave de lo que se temía en un principio. A finales de 2020, esas solicitudes solo experimentaron un modesto descenso del 0,6% en comparación con 2019, lo que contrasta con la caída mucho más acusada del 14% que se produjo tras la crisis financiera mundial de 2008-2009. Desde entonces, el número de solicitudes ha aumentado rápidamente en la primera mitad de 2021. Según las tendencias actuales, el objetivo fijado en el presupuesto por programas para 2020/21 antes de la crisis podría superarse perfectamente a fines de 2021.

En consonancia con el Plan Estratégico a Mediano Plazo de la Organización, nos hemos embarcado en un esfuerzo plurianual para aprovechar el potencial del Sistema de Madrid, especialmente en lo que respecta a su uso por parte de las pequeñas y medianas empresas.

El ámbito geográfico del Sistema de Madrid se ha ampliado con la llegada de dos nuevos miembros, Trinidad y Tabago y Pakistán, con lo que el número de países asciende a 124.

Aparte de la digitalización de las comunicaciones con los usuarios y las oficinas, también se ha avanzado en otros aspectos del desarrollo de una nueva plataforma informática para el Sistema de Madrid. Ello incluye la puesta en producción de un sistema de notificación más potente y fiable, la publicación de diversos formularios en línea que mejoran la experiencia del cliente en determinadas transacciones, la introducción del pago con tarjeta de crédito de las nuevas solicitudes en más de 80 países y el establecimiento de un plan para la modernización de la arquitectura del sistema informático actual.

El Sistema de Madrid ha ampliado sus actividades de divulgación y sensibilización celebradas en modo virtual, lo que ha permitido llegar a cerca de 20.000 participantes en más de 135 países.

En 2020 disminuyó el costo unitario de la tramitación de las solicitudes presentadas con arreglo al Sistema de Madrid y de las peticiones conexas, y mejoró el plazo de tramitación en la mayoría de las operaciones.

Sistema de La Haya

El Sistema de La Haya mostró cierta resiliencia en 2020 frente a la pandemia, ya que las solicitudes presentadas descendieron solo un 1,7%. Después de 14 años de crecimiento, los dibujos y modelos contenidos en las solicitudes disminuyeron un

15%, si bien este fenómeno se debió más bien a la creciente proporción de solicitudes procedentes de las jurisdicciones que admiten un solo dibujo o modelo, o bien de las solicitudes destinadas a esas jurisdicciones.

En contraste con este descenso en cuanto a la presentación de solicitudes, tanto el número de registros internacionales como el de dibujos y modelos registrados alcanzaron nuevas cotas en 2020, lo que pone de manifiesto el éxito de la migración de la Organización a un entorno de trabajo a distancia. También se establecieron nuevos récords en el número de diseños renovados y de decisiones recibidas y tramitadas por las oficinas. En el primer semestre de 2021, tanto las solicitudes presentadas como los dibujos y modelos contenidos han repuntado por encima de las expectativas y, junto con el número de decisiones de las oficinas, están en condiciones de alcanzar nuevas cotas.

El Acta de Ginebra dio la bienvenida a dos nuevos miembros en 2020, a saber, México y Suriname; este último actualizó su estatus, ya que solo era miembro del Acta de 1960. En el primer semestre de 2021, Belarús depositó su instrumento de adhesión al Acta de Ginebra, con lo que se amplía la cobertura a 92 países.

El Proyecto de Externalización del Sistema de La Haya, que tiene como objetivo la prestación de servicios sostenibles orientados al usuario y la mejora de los sistemas de integración con las oficinas, dio sus primeros frutos durante el período examinado. En este sentido, cabe señalar la actualización del intercambio de datos con las oficinas según la norma técnica más reciente, el desarrollo de los nuevos servicios web del Sistema de La Haya (máquina a máquina), la automatización completa de las decisiones de las oficinas y la mayor integración del entorno digital de presentación y gestión de solicitudes con la plataforma de PI de la OMPI.

Las relaciones con los clientes y las actividades de divulgación también se han beneficiado de una mayor digitalización. En 2020 se implantó un nuevo servicio de atención al cliente del Sistema de La Haya, que permite la recopilación de datos detallados y el seguimiento continuo de los indicadores de rendimiento, y se ha empezado a trabajar en la transformación del sitio web del Sistema de La Haya en un entorno más dinámico e intuitivo. Las actividades de divulgación y capacitación siguen celebrándose en modo virtual, lo que permite una mayor participación.

Sistema de Lisboa

El Acta de Ginebra del Arreglo de Lisboa entró en vigor en febrero de 2020. Aunque su repercusión se vio inevitablemente retrasada por la crisis sanitaria mundial, las tasas de adhesión y de presentación de solicitudes aumentaron rápidamente. Según las tendencias actuales, los objetivos fijados en el presupuesto por programas para 2020/21 antes de la crisis se cumplirán plenamente e incluso se superarán con creces. En el primer semestre de 2021 ya se registró un aumento del 500% en las solicitudes de registro internacional. También se prevé que el número de operaciones en 2021 crezca un 700% respecto a la media de operaciones anuales desde 2016.

El Sistema de Lisboa se extiende a 55 países, de los cuales el Acta de Ginebra abarca a 34. Las nuevas adhesiones han repercutido en la composición de los miembros de la Unión de Lisboa, lo que confirma el creciente interés de los productores de los países en desarrollo por proteger y comercializar sus productos de origen en todo el mundo. El registro internacional de la indicación geográfica de la pimienta de Kampot por parte de Camboya en octubre de 2020 es una clara ilustración de esta tendencia.

Se ha iniciado el desarrollo del proyecto informático eLisbon, que consistirá en un moderno sistema de gestión del Registro de Lisboa y en la prestación de servicios en



línea a los usuarios del Sistema de Lisboa, tales como la presentación de solicitudes y una gestión centralizada de la cartera.

Las actividades de divulgación y capacitación se trasladaron a Internet, lo que permitió una mayor participación. Se puso en marcha una serie de seminarios web públicos sobre el Sistema de Lisboa, además de actividades específicas en respuesta a peticiones concretas de los miembros de la OMPI. En 2021, se ha empezado a rediseñar el sitio web del Sistema de Lisboa para hacerlo más dinámico e intuitivo, y se ha puesto en marcha el boletín del Sistema de Lisboa.



“Seguiremos digitalizando nuestros servicios y consolidando la posición de la OMPI como lugar de referencia para el registro internacional de marcas, diseños industriales e indicaciones geográficas en beneficio de las entidades de todo el mundo que desean proteger su imagen de marca.”

Centro de Arbitraje y Mediación de la OMPI

El número de casos de mediación y arbitraje tramitados por el Centro aumentó un 24% en 2020, y ha seguido creciendo en 2021, mientras que el porcentaje de acuerdos de mediación ha aumentado hasta el 78%. Las reuniones y vistas se llevaron a cabo a distancia utilizando las herramientas de la OMPI, incluida una nueva lista de verificación específica para los procedimientos efectuados en línea.

A medida que los propietarios de las marcas han ido trasladando su actividad a los canales en línea, han hecho valer en mayor medida sus marcas en Internet. Para contrarrestar el aumento de las falsificaciones, la suplantación de identidad y otros abusos de las marcas en Internet durante la pandemia, en 2020 los titulares de derechos presentaron 4.204 casos ante el Centro en virtud de la Política Uniforme de Solución de Controversias en materia de Nombres de Dominio, instrumento establecido por la OMPI, lo que supone un aumento del 14% con respecto al número de casos tramitados en 2019, crecimiento que continúa en 2021. Con la incorporación en 2021 de los dominios .SA والسعودية (Arabia Saudita), el número de dominios de nivel superior correspondientes a códigos de países respecto de los cuales la OMPI presta servicios de solución de controversias aumentó a 79 registros en todas las regiones. El Centro prosiguió desarrollando su política de protección de los derechos en el espacio de los nombres de dominio, que se encuentra en plena evolución.

Mejora de la calidad del servicio, la comunicación y la recopilación de datos de los clientes

Centro de Contacto de la OMPI

La experiencia del cliente mejoró aún más gracias a distintas iniciativas, como la creación del Centro de Contacto de la OMPI, la implantación de un servicio de chat

en directo y el despliegue en toda la organización de un sistema para canalizar automáticamente las llamadas a los equipos de atención al cliente.

Se creó un índice de satisfacción del cliente tanto para el PCT como para el Sistema de Madrid mediante la incorporación de un marco de satisfacción del cliente de la OMPI en las respectivas encuestas bienales, lo que contribuye a la coherencia de los informes, facilita la comparación de los datos y su interpretación en los distintos servicios de PI.

Se puso en marcha una nueva plataforma que permite realizar distintas encuestas para conocer la opinión de los clientes a fin de evaluar la repercusión que tienen las actividades de la OMPI. La nueva plataforma permite dar coherencia a los datos obtenidos de los clientes.

Creación de la base de conocimientos de PI

La OMPI genera, recopila y conserva datos de PI para crear productos de información y conocimiento que sean actuales, pertinentes y accesibles para una amplia gama de partes interesadas.

“Trabajamos para ofrecer un mejor entorno, construido a partir de las necesidades del cliente, para mejorar el acceso al conocimiento y a los datos en beneficio de todas las personas.”

Estadísticas de PI y bases de datos mundiales

Las estadísticas de PI siguen siendo un indicador de rendimiento clave para una gran variedad de responsables de la toma de decisiones. Gracias al generoso apoyo de los Estados miembros, no hemos dejado de ampliar la cobertura geográfica de nuestras estadísticas, que pueden consultarse gratuitamente en el Centro de Datos Estadísticos de PI; las principales tendencias se recogen en los informes sobre indicadores mundiales de PI y en las reseñas anuales de los Sistemas del PCT, Madrid y La Haya.

Se ha seguido trabajando para mejorar la cobertura geográfica y la exhaustividad de las bases de datos mundiales de la OMPI. Se han añadido a PATENTSCOPE nuevas colecciones nacionales de patentes, así como descripciones y reivindicaciones con posibilidad de búsqueda, con lo que el número total de colecciones de patentes nacionales y regionales asciende a 73. También se ha empezado a incluir en PATENTSCOPE documentos de libre acceso no relacionados con las patentes, tales como casi 200.000 documentos de Wikipedia y de la editorial Nature. Se han añadido cinco nuevas colecciones nacionales de marcas, que representan más de dos millones de nuevos registros, a la Base Mundial de Datos sobre Marcas, así como cinco colecciones nacionales de diseños industriales a la Base Mundial de Datos sobre Dibujos y Modelos.



Se han introducido varias mejoras funcionales en las bases de datos. Se ha actualizado PATENTSCOPE para permitir la búsqueda de estructuras de Markush, con lo que las universidades, pymes y oficinas de PI pueden utilizar, por primera vez, esta función avanzada en línea de manera gratuita. Se ha implantado una versión mejorada de la búsqueda de imágenes similares en la Base Mundial de Datos sobre Marcas, con lo que se ha mejorado la precisión (pertinencia) y la recuperación (exhaustividad) de las búsquedas de logotipos de marcas mixtas que contienen tanto texto como elementos figurativos.



Productos emblemáticos para el conocimiento

El *Índice Mundial de Innovación* refleja las últimas tendencias en materia de innovación en todo el mundo y clasifica el desempeño del ecosistema de la innovación de 132 economías. En la edición de 2021 se evalúa cómo la pandemia de COVID-19 ha afectado al desempeño de la innovación a escala mundial.

Muchos Estados miembros han adoptado el *Índice Mundial de Innovación* para conocer los puntos fuertes y débiles de sus sistemas nacionales de innovación. Con la ayuda del Índice, los gobiernos han reunido a las distintas partes interesadas nacionales que componen el sistema de innovación con vistas a reforzar y mejorar las políticas de fomento de la economía de la innovación.

Las innovaciones tecnológicas pueden contribuir al crecimiento de las economías y repercutir favorablemente en la vida de las personas. En el ámbito de la tecnología asistencial, los avances tecnológicos pueden afectar a los mil millones de personas que viven con una discapacidad física o cognitiva y necesitan tecnologías asistenciales para ser más independientes e interactuar plenamente con su entorno. En marzo de 2021 se publicó el informe de la OMPI sobre tendencias de la tecnología (tecnologías de apoyo), que se centra en las tendencias de las patentes en este ámbito y en su inminente llegada al mercado. La publicación se acompañó de una plataforma interactiva que muestra el nivel de madurez de la tecnología, el número de patentes, la facilidad de adopción y la repercusión prevista en las tecnologías asistenciales.

Plataformas y herramientas de PI para hacer frente a los desafíos mundiales

La OMPI gestiona varias plataformas y herramientas en colaboración con la sociedad civil, distintas universidades y organizaciones de investigación y el sector privado que constituyen importantes foros para la transferencia de conocimientos y la adaptación de la tecnología.

WIPO GREEN

La plataforma de intercambio de tecnología WIPO GREEN da a conocer casi 200 necesidades de 91 países de todo el mundo y ofrece más de 6.000 tecnologías respetuosas con el medio ambiente que se aplican a los desafíos del cambio climático, el medio ambiente y la seguridad alimentaria en siete categorías de tecnología ecológica.

WIPO GREEN se está transformando en un centro de inteligencia empresarial ecológica, con una nueva arquitectura de base de datos, varias funciones de búsqueda mejoradas y basadas en la IA, nuevas funciones de filtrado, la posibilidad de guardar búsquedas y crear marcadores, un panel de control para los usuarios, una función de correspondencia automática, material didáctico y entradas pertinentes

correspondientes al PCT obtenidas de PATENTSCOPE. Está al servicio de la sociedad en general y de más de 1.800 usuarios registrados de 133 países, entre los que hay pymes, universidades y multinacionales.

WIPO GREEN cuenta con 127 asociados —31 de ellos en el Japón, gracias a la labor de la Oficina de la OMPI en el Japón— y la red sigue creciendo. Los proyectos de aceleración constituyen su principal mecanismo de participación. Ha puesto en marcha un proyecto de aceleración en Indonesia para limitar las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de los residuos de los molinos de aceite de palma. Hasta la fecha, se ha establecido contacto con 20 molinos y 41 proveedores de tecnología que representan 10 tecnologías diferentes. La financiación del Gobierno del Japón permitió a la OMPI reforzar su proyecto de aceleración de la agricultura climáticamente inteligente (que se puso en marcha en 2019) en América Latina.

WIPO Re:Search

WIPO Re:Search celebra su 10.º aniversario en 2021. Este consorcio público-privado ha pasado de los 30 miembros iniciales a una red internacional de 155 organizaciones que abarca 45 países de seis continentes. Entre sus miembros se encuentran ocho de las principales empresas farmacéuticas del mundo, además de instituciones académicas y de investigación, todas ellas dedicadas al intercambio de PI para hacer avanzar la ciencia sobre las enfermedades tropicales desatendidas, la malaria y la tuberculosis. Actualmente hay vigentes 55 acuerdos de colaboración científica promovidos por WIPO Re:Search, y otros 10 están progresando hacia las principales metas de la etapa preliminar de investigación y desarrollo (I+D).

