

موظفو الويبو: قدرة على  
المشاركة والابتكار والتكييف

القوى العاملة 2020





# تمهيد

تُظهر النتائج الهامة التي حققتها الويبو خلال العام الماضي مدى مشاركة وهمة القوى العاملة المتنوعة والمتعددة للمضي قدما في المنظمة. وسُجّلت خدمات الملكية الفكرية العالمية التابعة للمنظمة نتائج لم يشهد لها مثيلاً. وبلغ عدد القضايا التي عالجها مركز الويبو للتحكيم والوساطة أعلى مستوياته على الإطلاق. بالإضافة إلى ذلك، شهدت أكاديمية الويبو عدداً من التسجيلات منقطع النظير لدورات التعلم عن بعد.

ولم يقف الأمر عند هذا الحد، بل واصل موظفو الويبو أعمال الابتكار، لُطلق خدمة جديدة مدفوعة الرسوم، WIPO PROOF، وأدت المحادثات بشأن الذكاء الاصطناعي إلى إشراك قطاع عريض من الجمهور في القضايا ذات الاهتمام المشترك بين سياسة الذكاء الاصطناعي وسياسة الملكية الفكرية، ووفرت بوابة الويبو الجديدة للملكية الفكرية تجربة محسنة بشكل ملحوظ للعملاء. إنها أمثلة قليلة على سبيل الذكر لـ الحصر لبعض ابتكارات العام الماضي.

ووُضعت مرونة الويبو وقدرتها على التكيف على محك عصيّ حين نفّشى وباء كوفيد-19. ورغم الإغلاق الشبه الكامل، واصلت الويبو تقديم خدمات الملكية الفكرية العالمية دونما انقطاع وبطاقتها الكاملة تقريباً. وهان الثبات على ذلك بفضل التزام القوى العاملة في الويبو وروح مبادرتها.

وبينما نتطلع إلى العودة إلى «الوضع الطبيعي من جديد»، سنتدبر ملأياً الدروس المهمة المستخلصة خلال هذه اللوّقات العصيبة. وسترخي هذه الفترة بضلالها دون شك على الطريقة التي تدير بها المنظمة برامجها وتسير بها شؤون موظفيها في المستقبل.

# فهرس الجداول

6

## لمحة عن القوى العاملة

8	القوى العاملة للوبيو بحسب الفئة	الجدول 1
10	توزيع الموظفين بحسب القطاع	الجدول 2
12	الموظفوون بحسب نوع العقد/ التمويل	الجدول 3
14	مقارنة القوى العاملة بحسب السنة	الجدول 4
16	توزيع الممنوحة والمتدربين	الجدول 5
18	الإنتاجية	الجدول 6
19	تكليف الموظفين	الجدول 7

20

## التنوع

22	التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة	الجدول 8(أ)
24	التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة ونوع العقد والجنس	الجدول 8(ب)
27	الدول الأعضاء الممثلة في ملوك موظفي الوبيو	الجدول 9
28	أكثر 10 بلدان تمثيل	الجدول 10
30	توزيع الجنسين بحسب الرتبة	الجدول 11(أ)
31	توزيع الجنسين بحسب الفئة	الجدول 11(ب)
31	متوسط العمر بحسب الفئة	الجدول 12
32	الموظفوون العاملون بدوام جزئي	الجدول 13

**34****استقطاب المواهب**

36	إعلانات الوظائف الشاغرة بحسب الرتبة	الجدول 14
37	طلبات التوظيف الواردة بحسب الفئة	الجدول 15
38	طلبات التوظيف في الوظائف الشاغرة المحددة المدة	الجدول 16(أ)
39	التعيينات بحسب المنطقة في عام 2019	الجدول 16(ب)
40	المتقدمون للوظائف من الدول الأعضاء غير الممثلة في الفئة الفنية وما فوقها (عن فترة السنتين)	الجدول 17
42	طلبات التوظيف الواردة من البلدان التي استضافت بعثات التوعية	الجدول 18
43	التعيينات في الوظائف المحددة المدة في الفئة الفنية وما فوقها	الجدول 19
44	توزيع المتقدمين للوظائف بحسب فترة السنتين (الوظائف الشاغرة المحددة المدة، من ف - 4 إلى مدير-2)	الجدول 20
46	حالات التقاعد المتوقعة	الجدول 21
47	حالات انتهاء الخدمة	الجدول 22

**48****التنمية**

50	المشاركون في التدريب في عام 2019	الجدول 23(أ)
51	فئات وأيام التدريب في عام 2019	الجدول 23(ب)
52	تقييم الأداء	الجدول 24

**54****إدارة النزاعات**

56	القضايا التي رفعها الموظفون	الجدول 25
57	القضايا المرفوعة بحسب الموضوع	الجدول 26

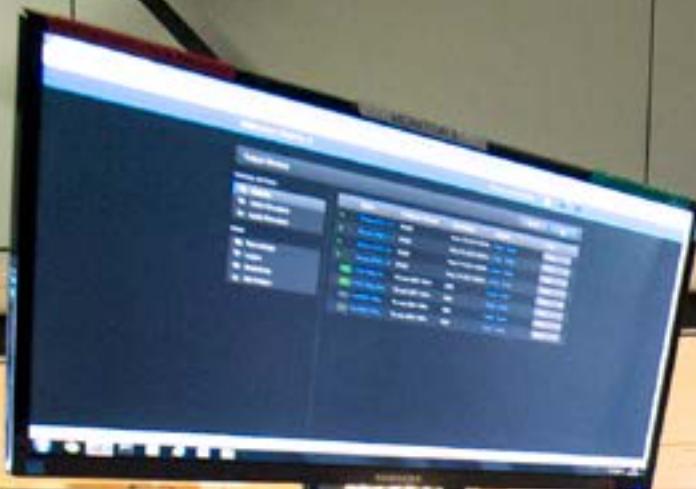
# لمحة عن القوى العاملة



**(%72) 1,090**  
**قوى عاملة أساسية**

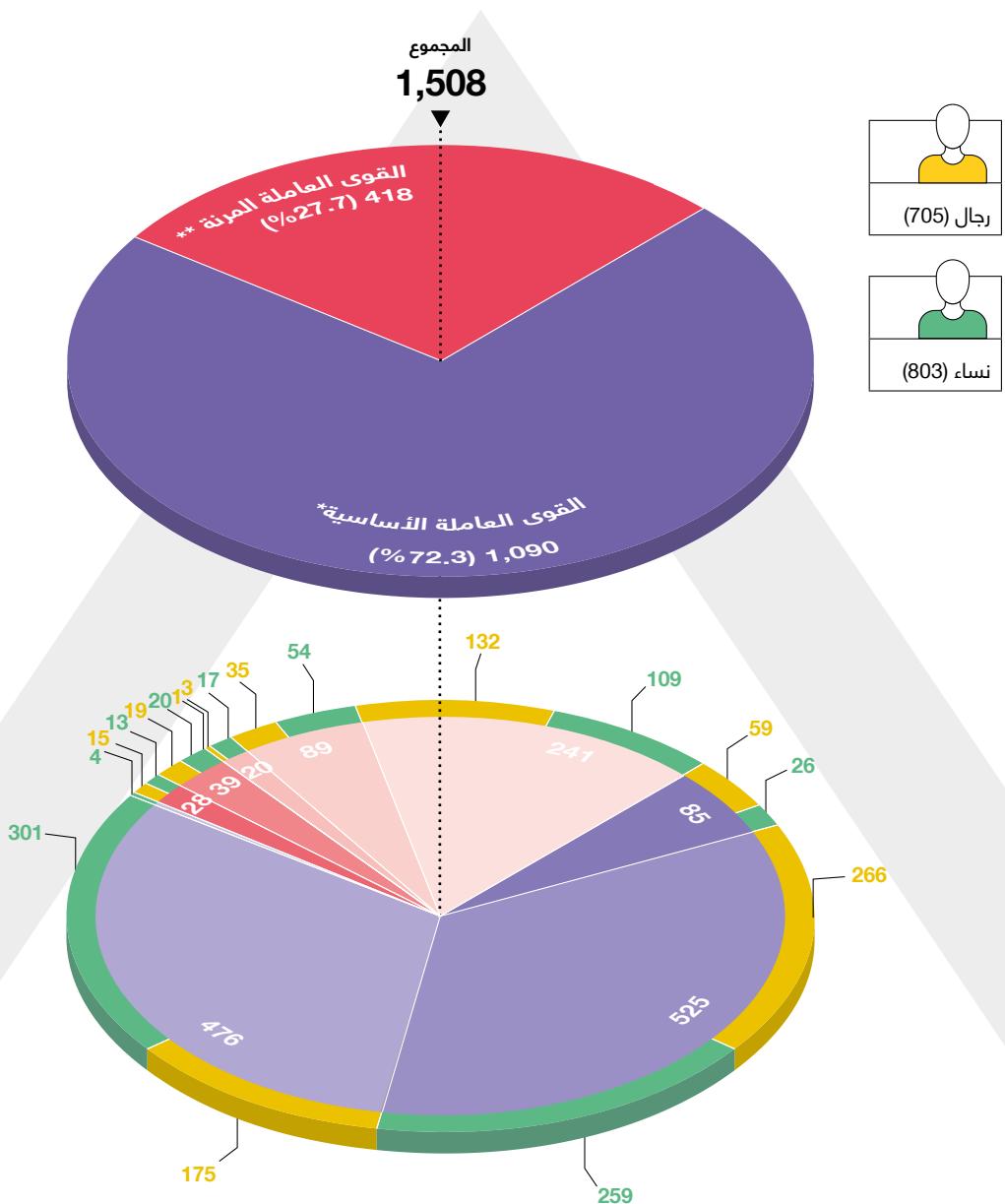
**(%28) 418**  
**قوى عاملة مرنة**





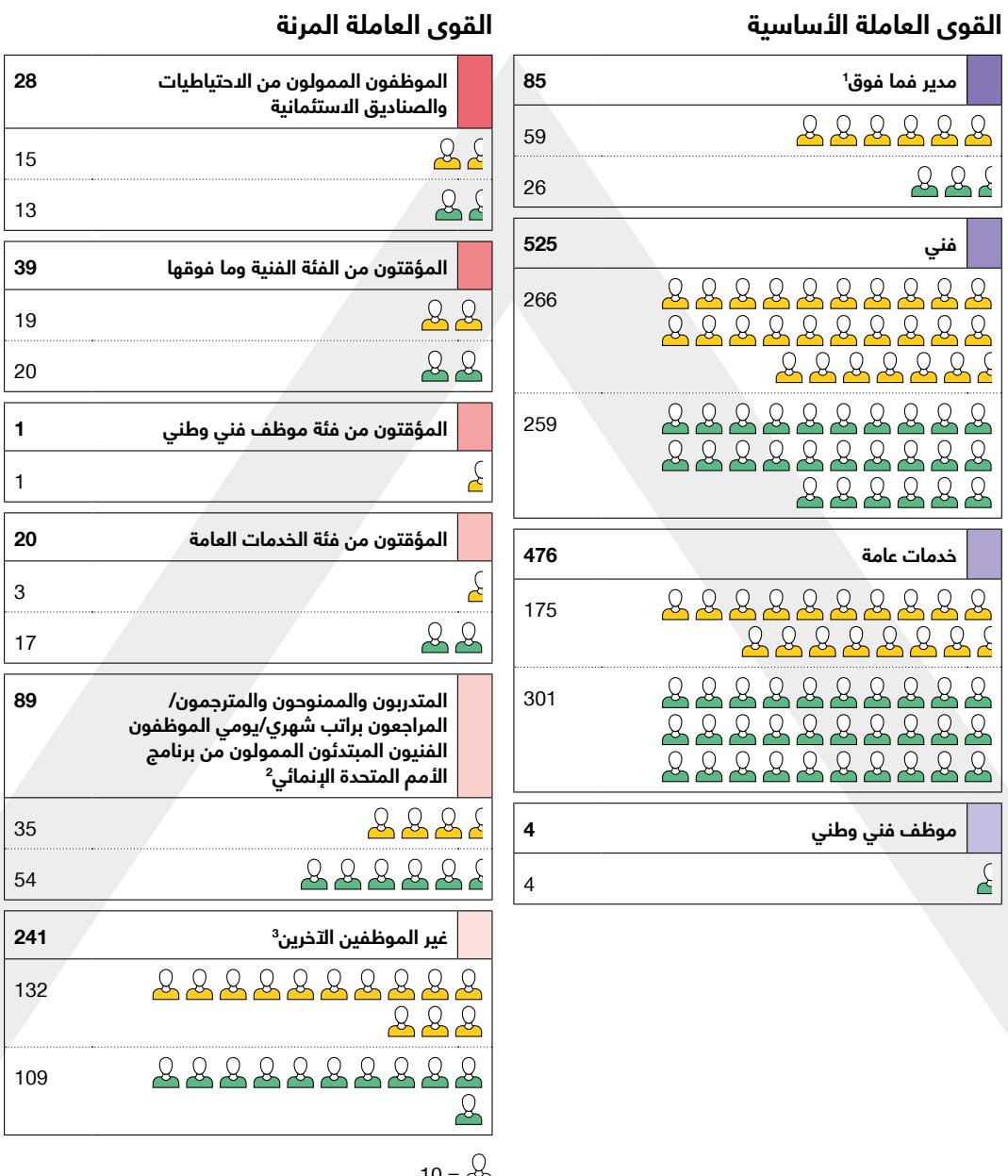


## القوى العاملة للويبيو بحسب الفئة



\* الموظفون المعينون بموجب عقد محدد المدة أو مستمر أو دائم يتموليل من الميزانية العادية

\*\* موظفون معيتوبون بعمق مؤقت؛ يتموليل من الميزانية غير العادية أو الموظفون الفنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأتمم المتحدة الإنمائي؛ والمتربيون؛ والممنوعون؛ والمترجمون؛ والمراجعون براتب شهري يومي؛ وخدمات المتعاقدين الأهراد؛ وموظفو الوكالات أو الأشخاص التابعين لبرنامج SYNII التابع للمكتب السويسري للوظائف المؤقتة المدعومة.



بما يشمل فرادى المتعاقدين وموظفي الوكالات والموردين الخارجيين الذين يعملون في مباني الويبو في جناف. وتشمل هذه الفئة أيضاً الأشخاص التابعين لبرنامج SYNI التابع للمكتب السوسيري للموظفين المؤقتة المدعومة، والذين يعيثون في الويبو لغراض التدريب.

3

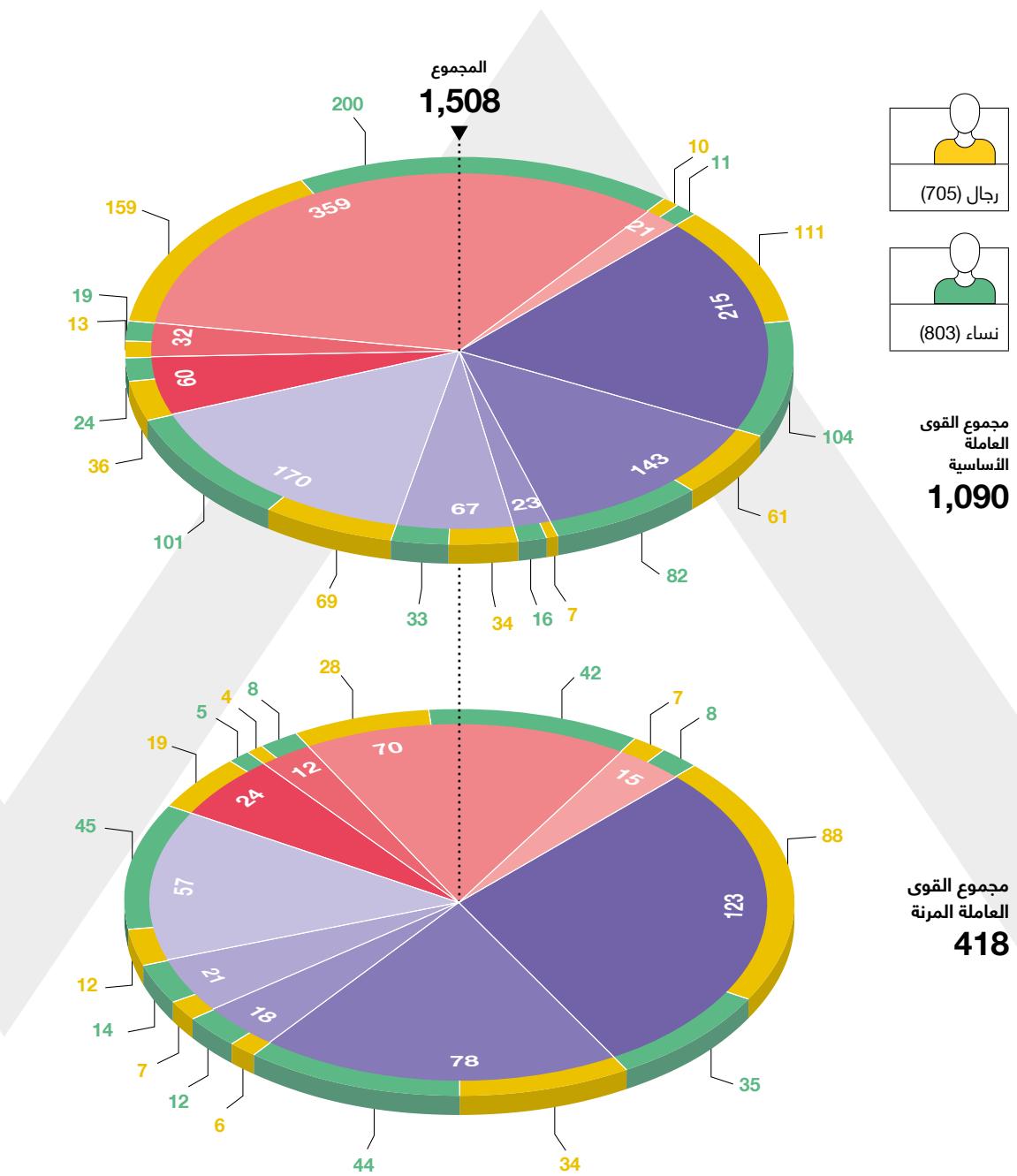
<sup>1</sup> بما يشمل الفئة التنفيذية (المدير العام ونائبوه ومساعدوه - 9 وظائف).

<sup>2</sup> يُنتدب الموظفون الفنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى الويبو بموجب اتفاق بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والويبو.



## توزيع الموظفين بحسب القطاع

## القوى العاملة الأساسية والمرنة



84	قطاع البنية التحتية العالمية		338	قطاع القيادة والتنسيق <sup>1</sup>	
24	القوى العاملة المرننة	60	القوى العاملة المرننة	215	القوى العاملة المرننة
19		36		111	
5		24		35	
44	قطاع القضايا العالمية		221	قطاع العلامات والتصاميم	
12	القوى العاملة المرننة	32	القوى العاملة المرننة	143	القوى العاملة المرننة
4		13		61	
8		19		44	
429	قطاع البراءات والتكنولوجيا		41	قطاع حق المؤلف والصناعات البداعية	
70	القوى العاملة المرننة	359	القوى العاملة المرننة	23	القوى العاملة المرننة
28		159		6	
42		200		12	
36	المكاتب الخارجية ومكتب التنسيق <sup>3</sup>		88	قطاع التنمية	
15	القوى العاملة المرننة	21	القوى العاملة المرننة	67	القوى العاملة المرننة
7		10		34	
8		11		14	
20 =		227	المدير العام <sup>2</sup>		
57	القوى العاملة المرننة	170	القوى العاملة المرننة	69	
12		45		101	

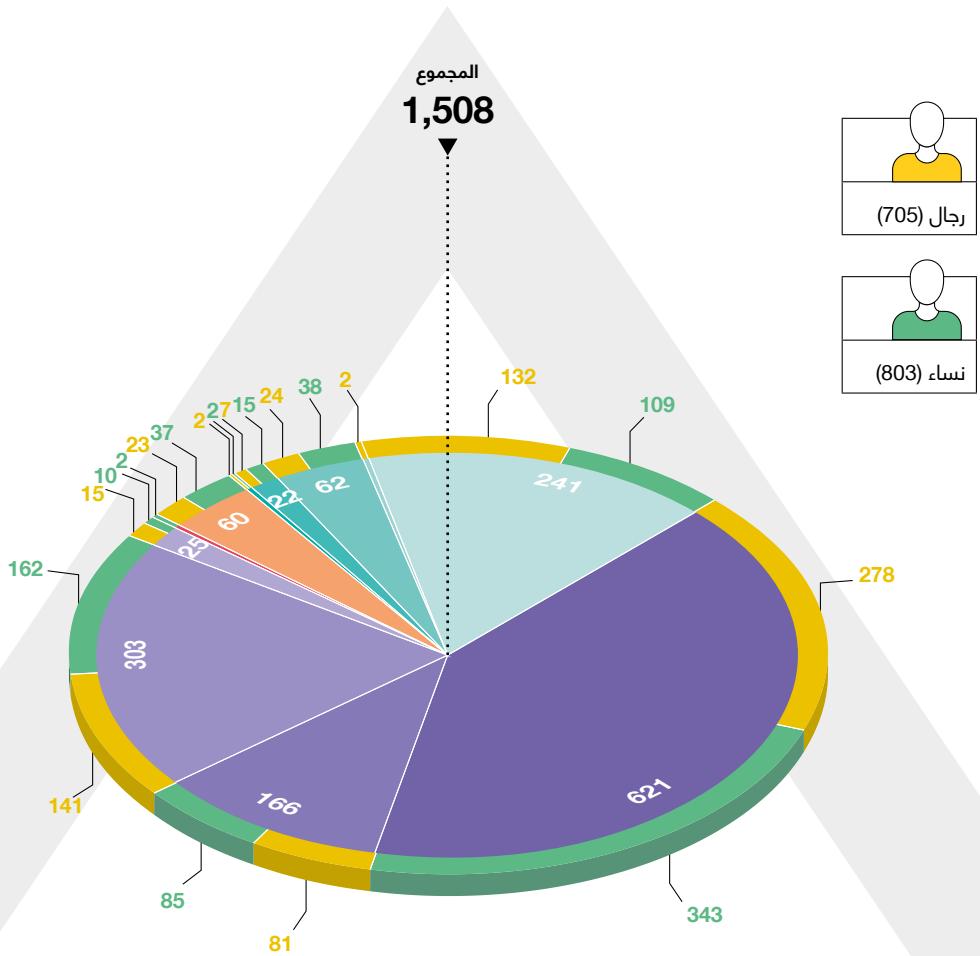
<sup>2</sup> مكتب الواجهة الأمامية للمدير العام، ومكتب المدير العام، ومكتب المستشار القانوني، وإدارة الموارد البشرية، وشعبة الشؤون الاقتصادية والإحصاءات، وشعبة الرقابة الداخلية، ومكتب أمين المظالم، وإدارة شؤون البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة، ومكتب الويسي للأخلاقيات.

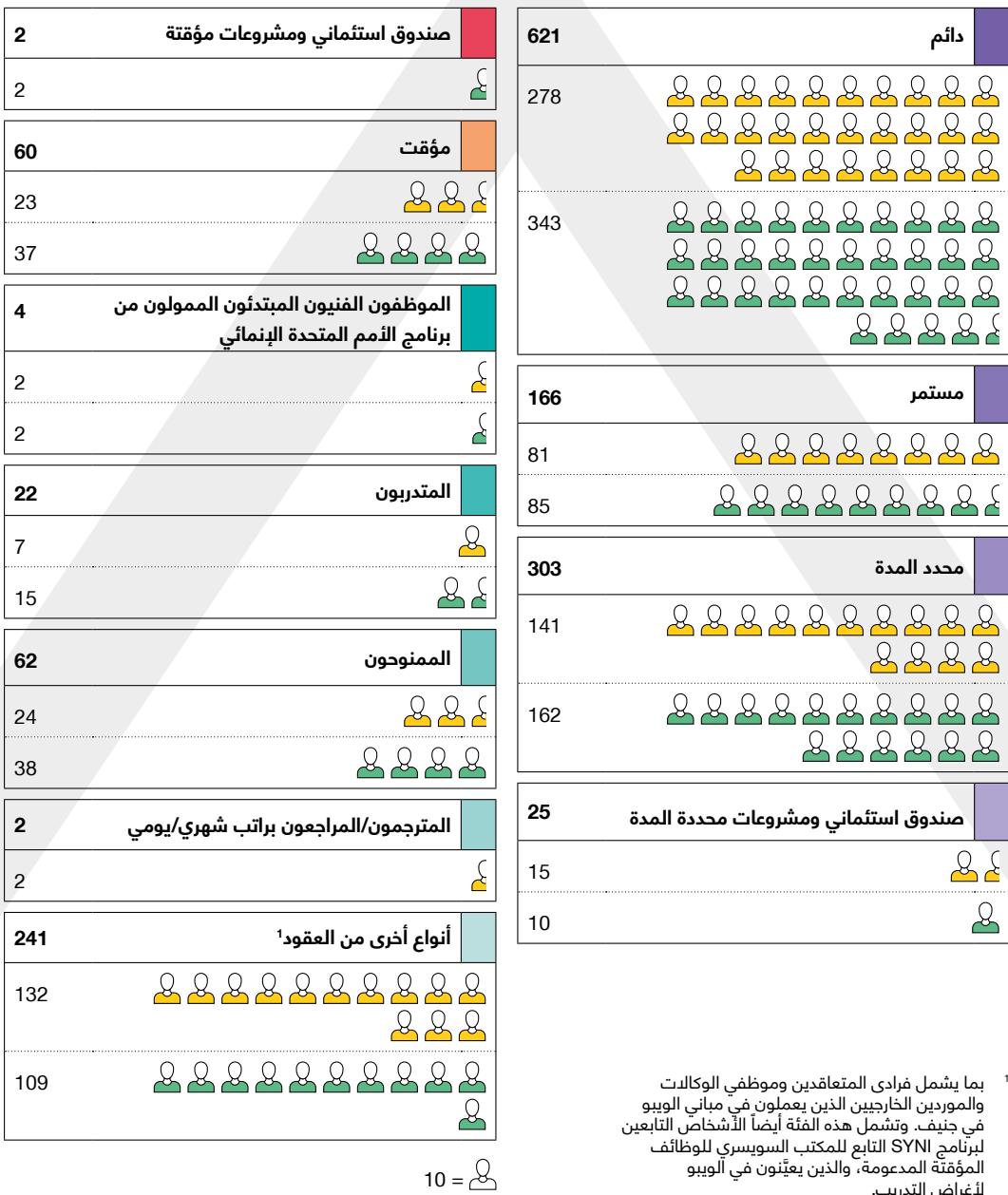
<sup>3</sup> لا يُعد قطاعاً قائماً بذاته على الرغم من إدراجه منفصلة هنا؛ فهو المكاتب تدخل ضمن مكتب المدير العام أو قطاع المعلومات والتصاميم أو قطاع القضايا العالمية أو قطاع البنية التحتية العالمية.

<sup>1</sup> مكتب مساعد المدير العام، وإدارة تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، وشعبة المقومات والخدمات العامة، وشعبة اللغات، وشعبة المستويات والسف، وإدارة تخطيط البرامج والشؤون المالية، وشعبة الأمان وتأمين المعلومات، وشعبة البنية التحتية للمباني.



## الموظفون بحسب نوع العقد/ التمويل





<sup>1</sup> بما يشمل فرادي المتعاقدين وموظفي الوكالات والموردين الخارجيين الذين يعملون في مباني الويبو في جنيف. وتشمل هذه الملة أيضاً الأشخاص التابعين لبرنامج SYNI التابع للمكتب السويسري للوظائف المؤقتة المدعومة، والذين يعيثون في الويبو لأغراض التدريب.



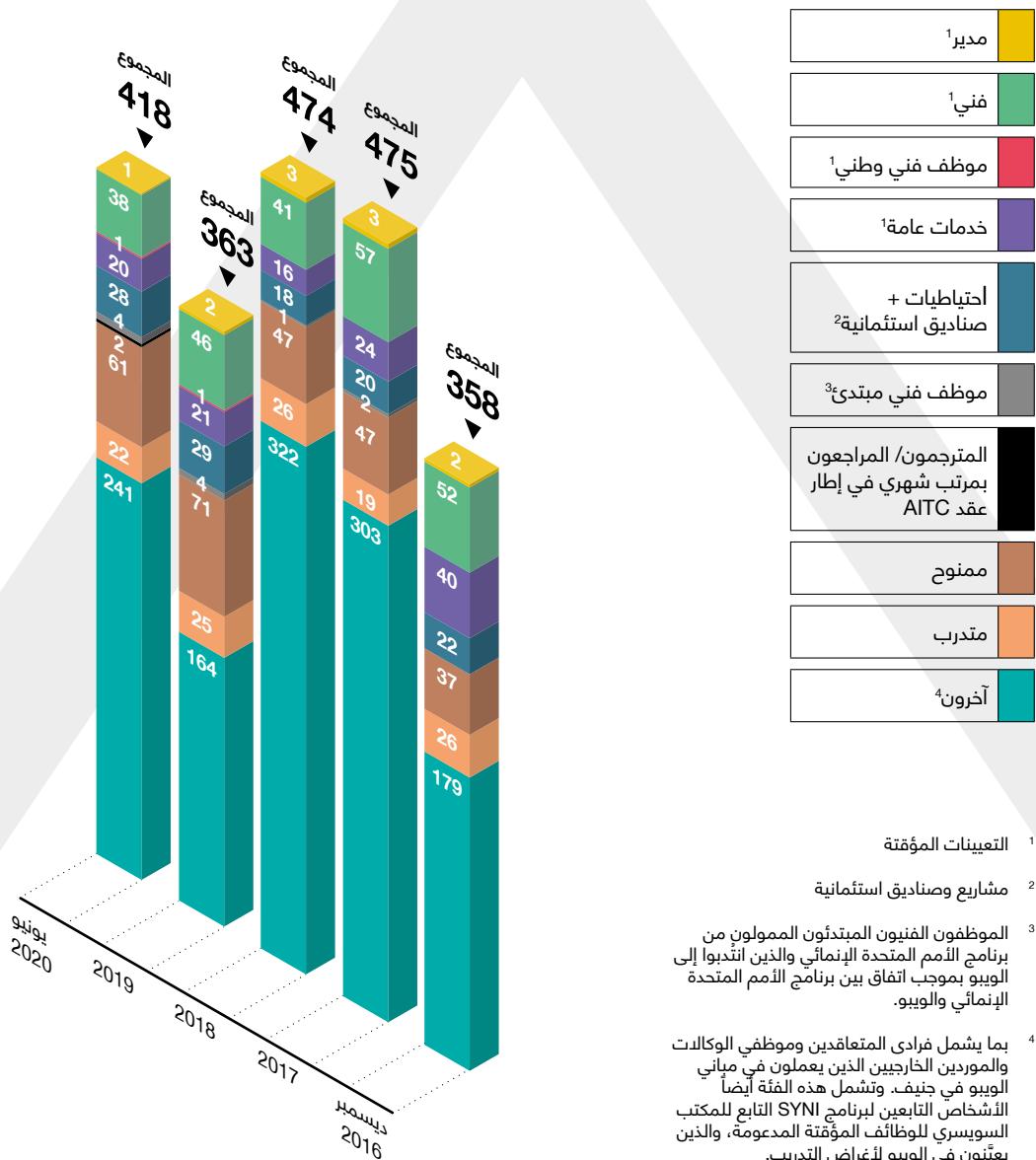
# مقارنة القوى العاملة بحسب السنة

## القوى الأساسية



<sup>1</sup> موظفو الأمم المتحدة المعارون في إطار الاتفاق المشترك بين المنظمات لنقل الموظفين أو انتدابهم أو إعاراتهم فيما بين المنظمات التي تطبق نظام الأمم المتحدة الموحد للمؤنات والبدلات.

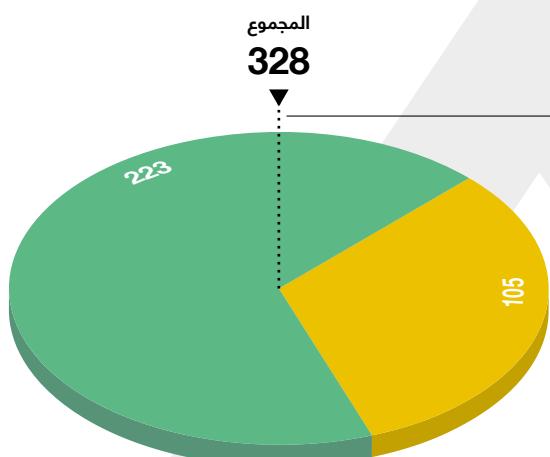
## القوى المزنة



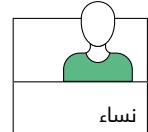
# الممنوحة والمتدربون



الممنوحة (2020 - 2009)



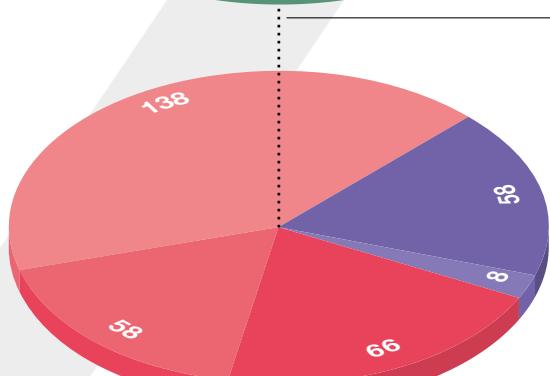
رجال



نساء

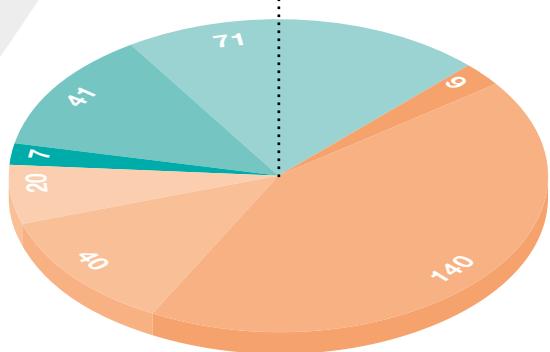
برامج الويبو

مركز التحكيم والوساطة	
برنامج الزماله للسكان الناصبيين - شعبية المعارف التقليدية	
نظام مدرب	
زماله الأخرى	
قسم ترجمة ومصطلحات في معاهدة البراءات	



مناطق الويبو

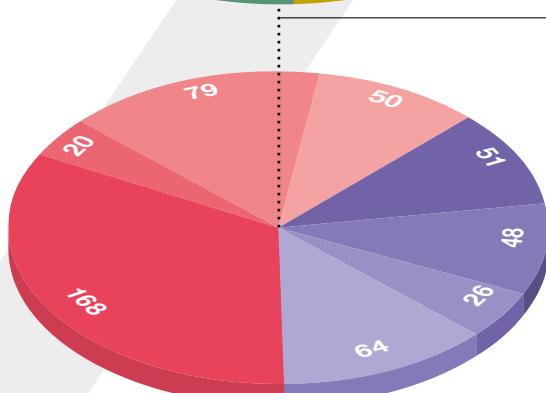
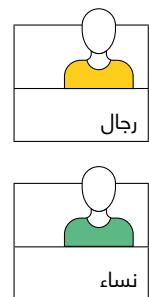
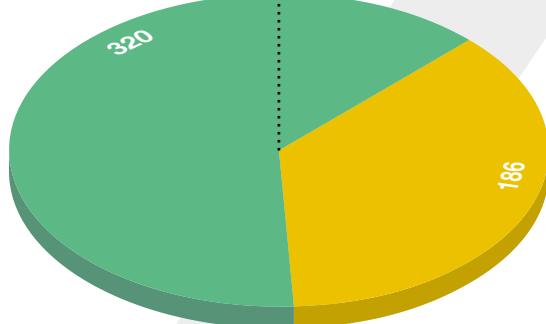
أفريقيا	
آسيا والمحيط الهادئ	
أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	
أمريكا اللاتينية والカリبي	
الشرق الأوسط	
أمريكا الشمالية	
أوروبا الغربية	



المجموع

506

المتدربون (2020-1999)



## قطاع الوظيفي

الإدارة والتسيير

العلامات والتصاميم

حق المؤلف والصناعات الإبداعية

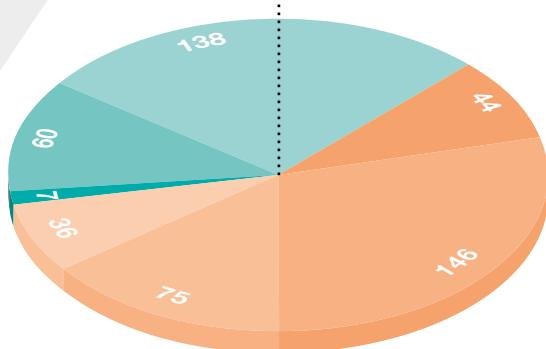
التنمية

المدير العام

البنية التحتية العالمية

القضايا العالمية

الابراءات والتكنولوجيا



## مناطق الوظيفي

أفريقيا

آسيا والمحيط الهادئ

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

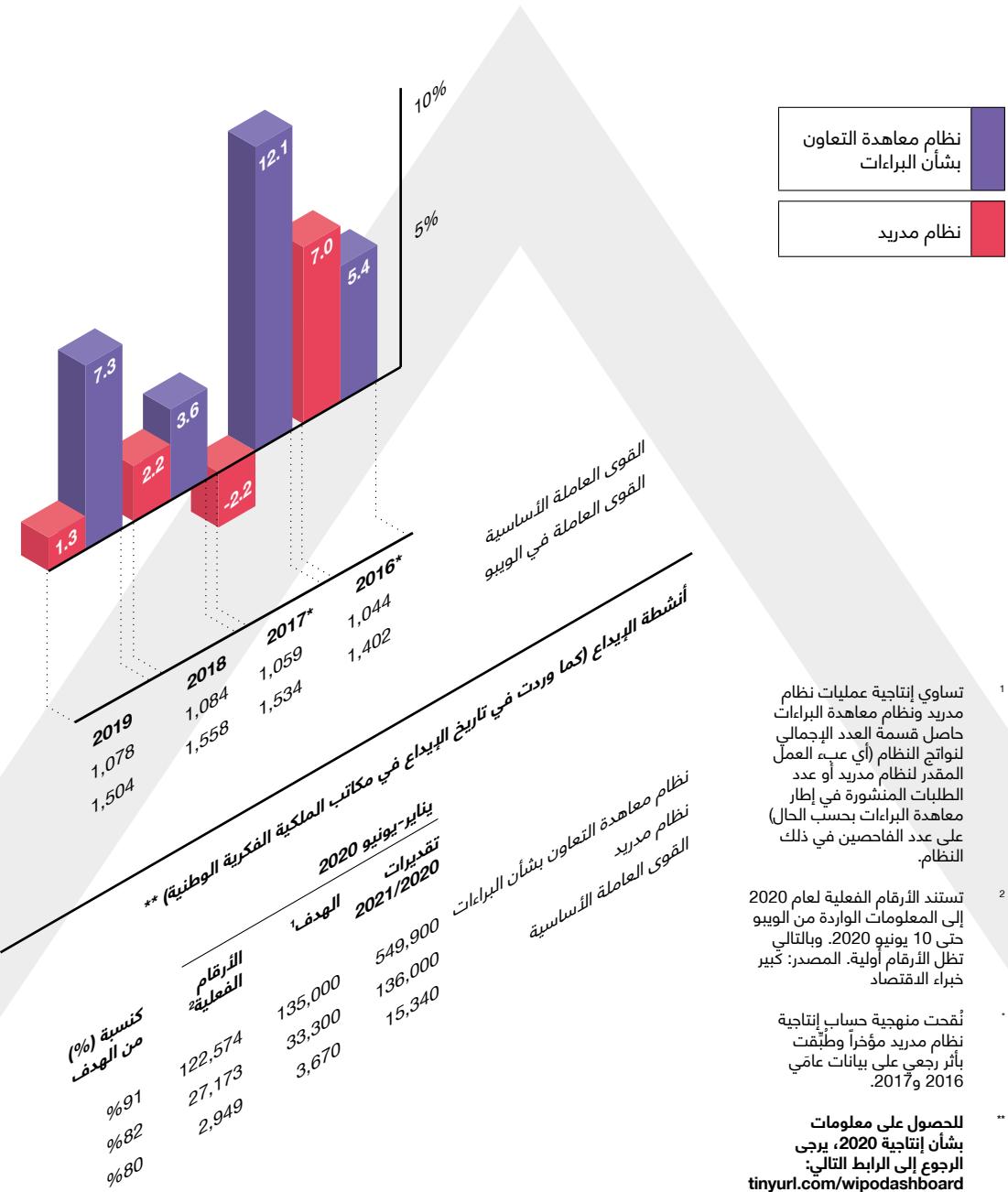
أمريكا اللاتينية والカリبي

الشرق الأوسط

أمريكا الشمالية

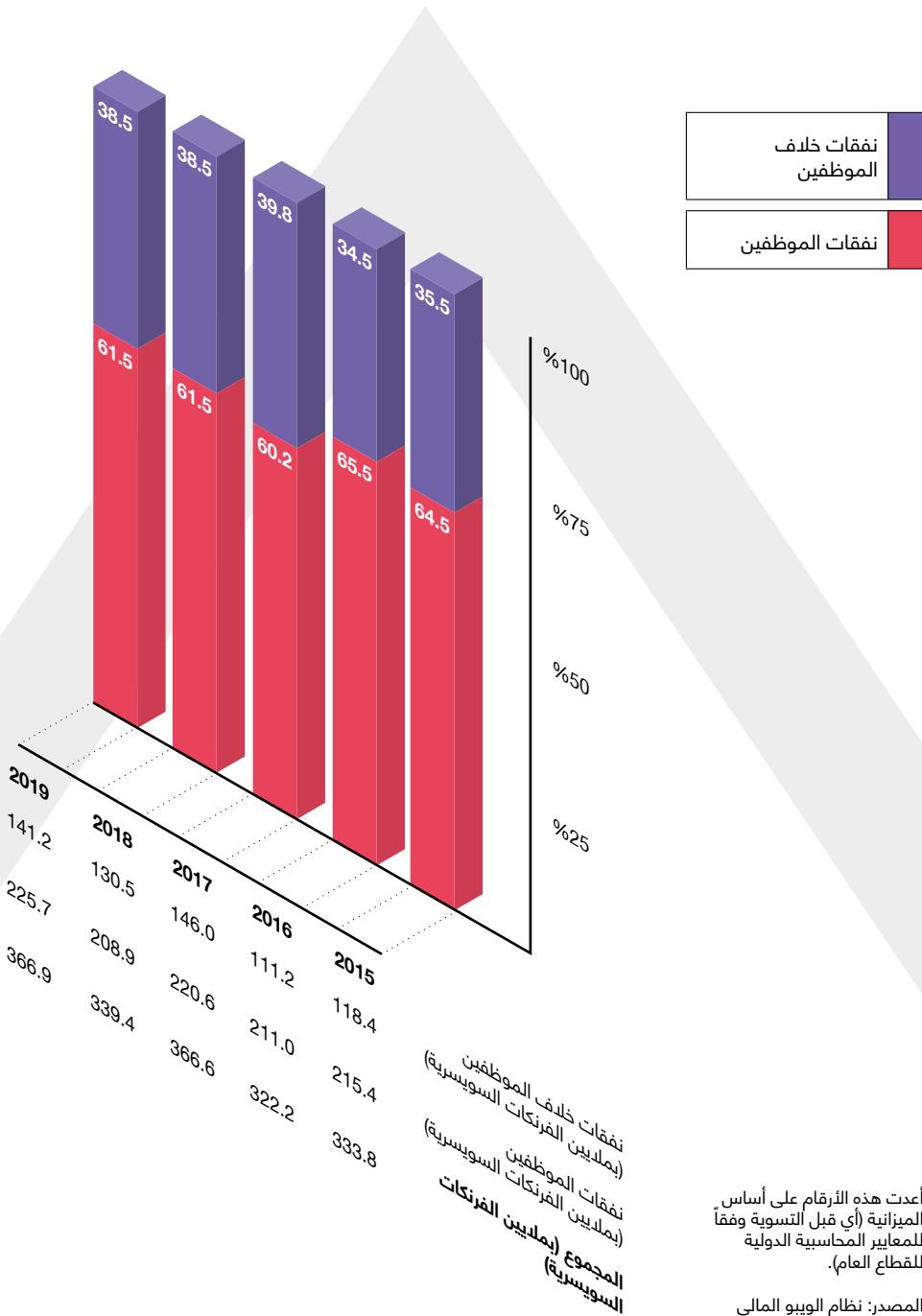
أوروبا الغربية

## الإنتاجية<sup>1</sup>



المصدر: شعبة الإحصاءات وتحليل البيانات التابعة للويبيو

# تكاليف الموظفين





التنوع



122  
جنسية

%46  
رجال

%54  
نساء

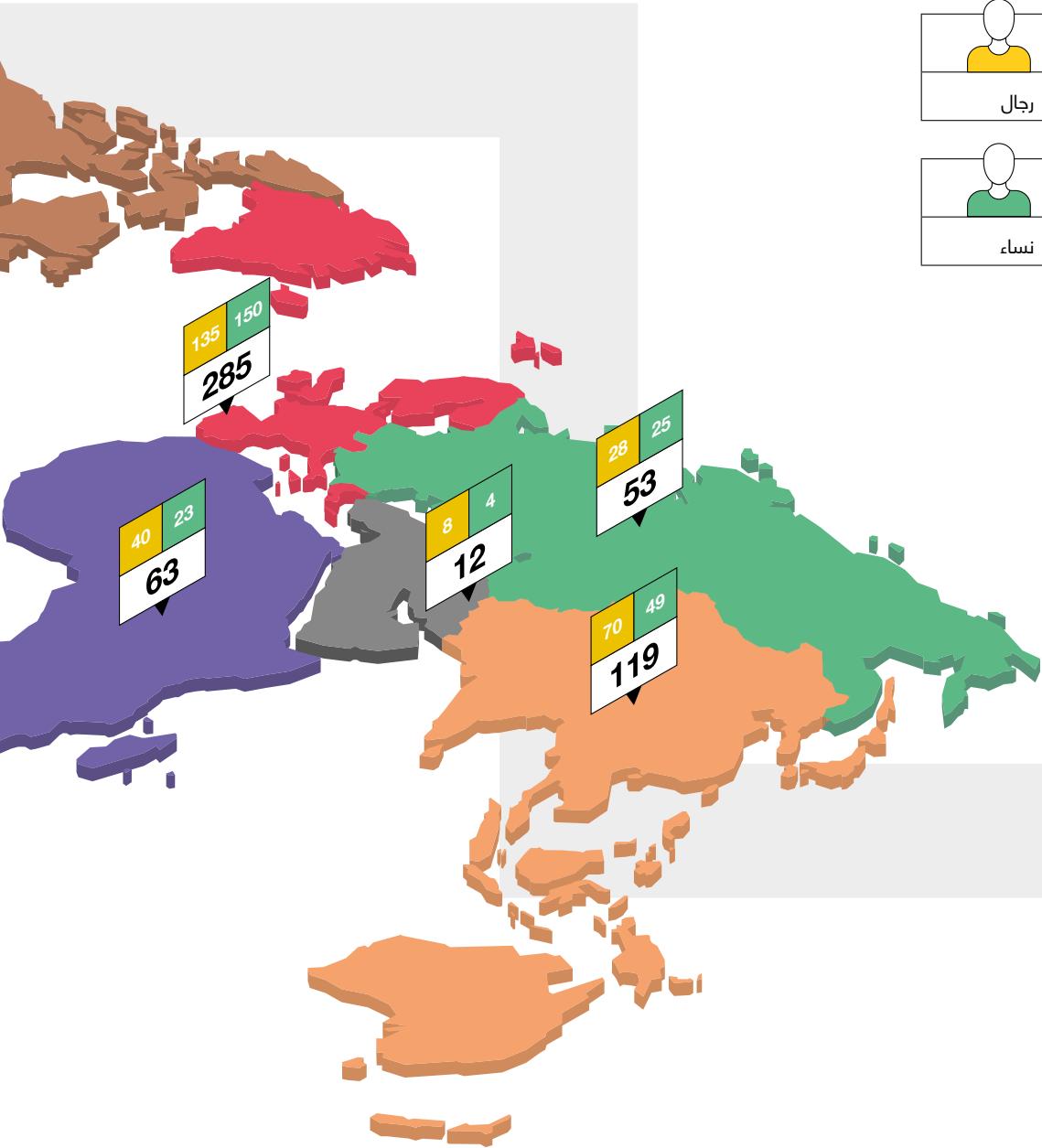
48.9  
متوسط العمر

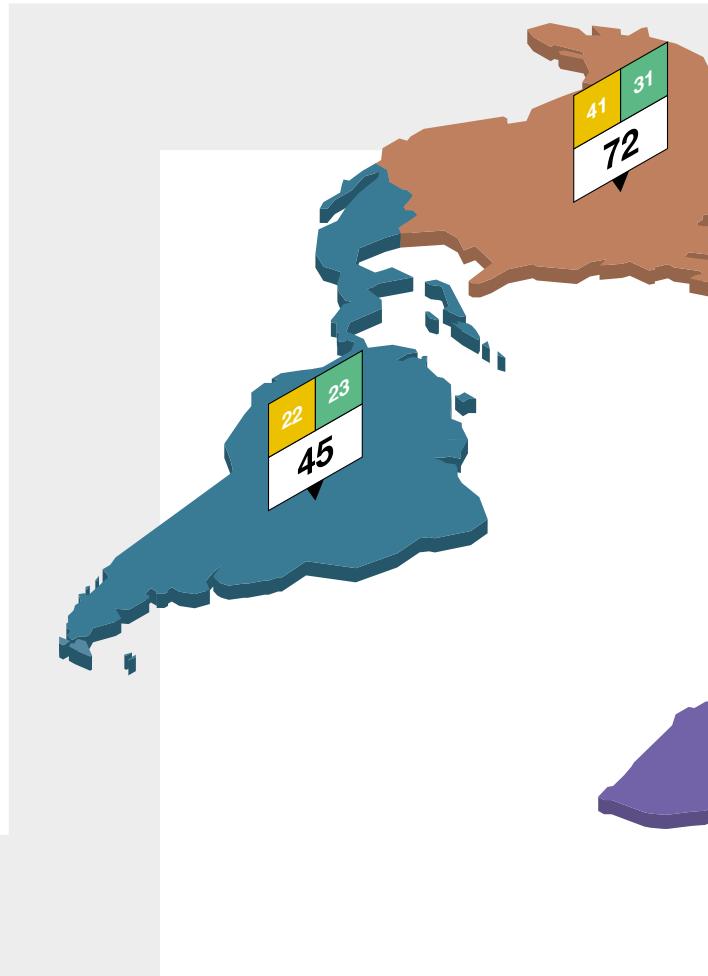
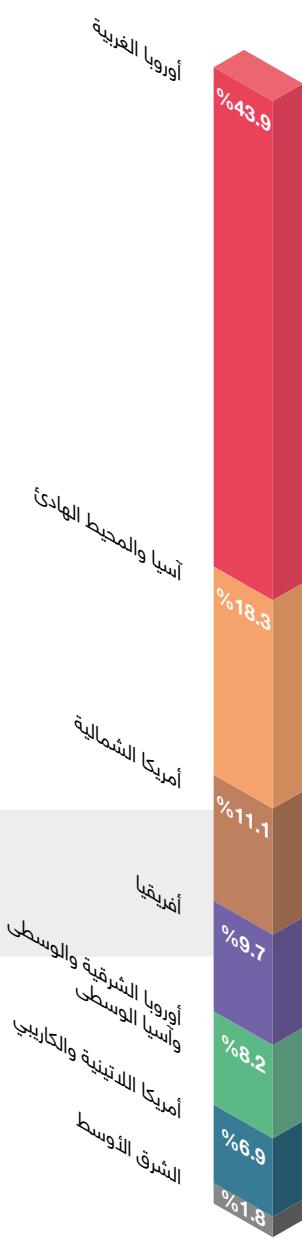




# التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة

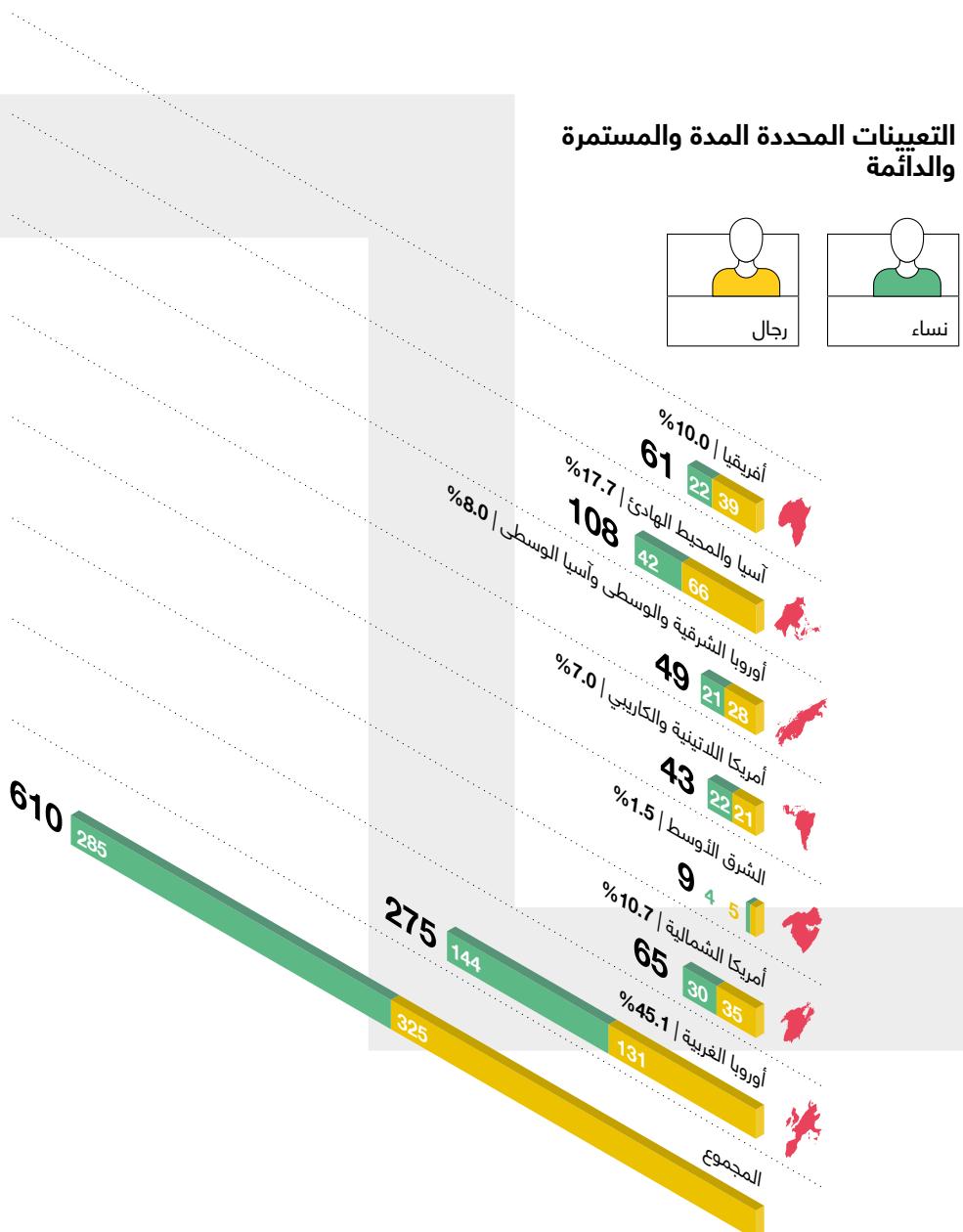
الفئة الفنية وما فوقها بتمويل من الميزانية العادلة

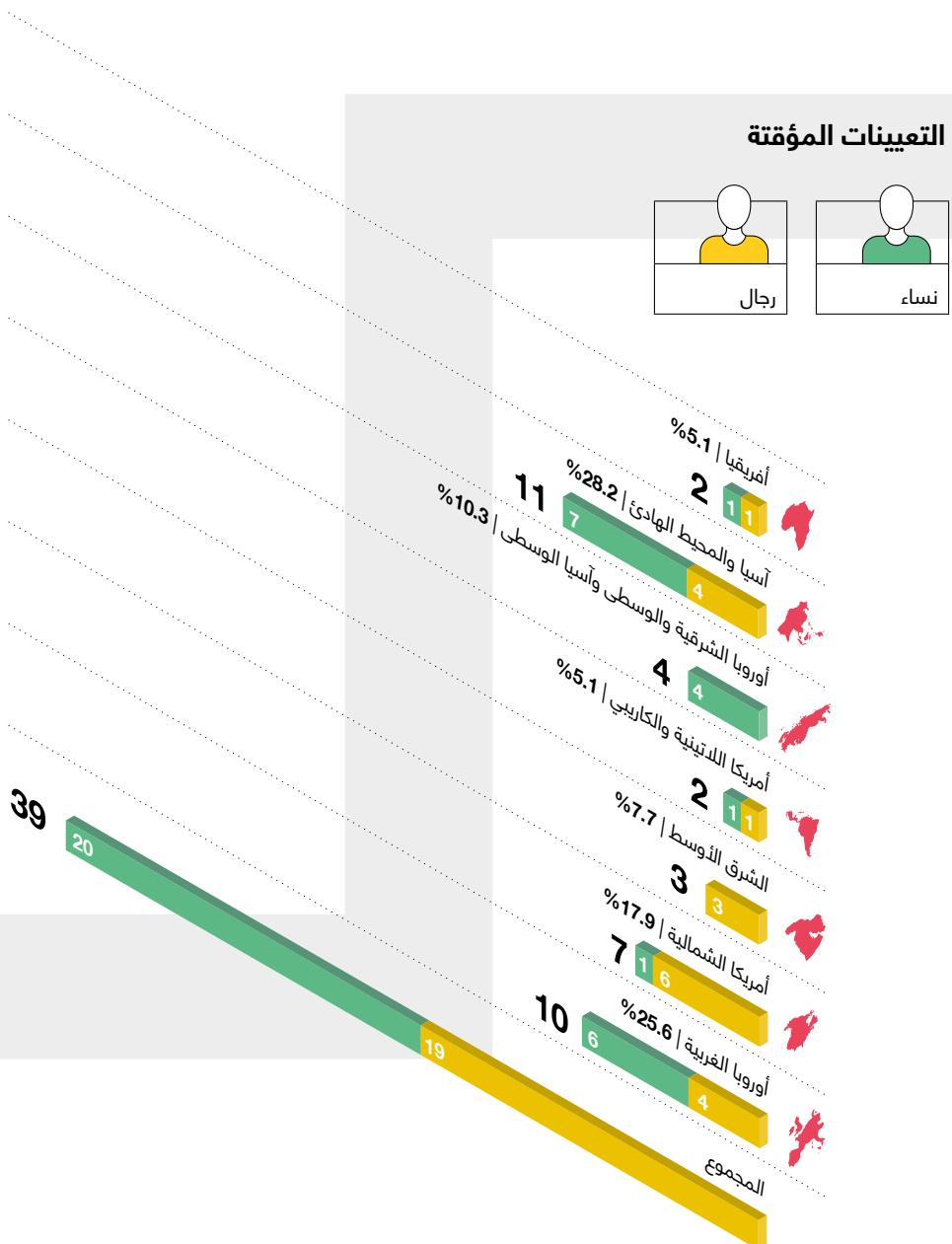


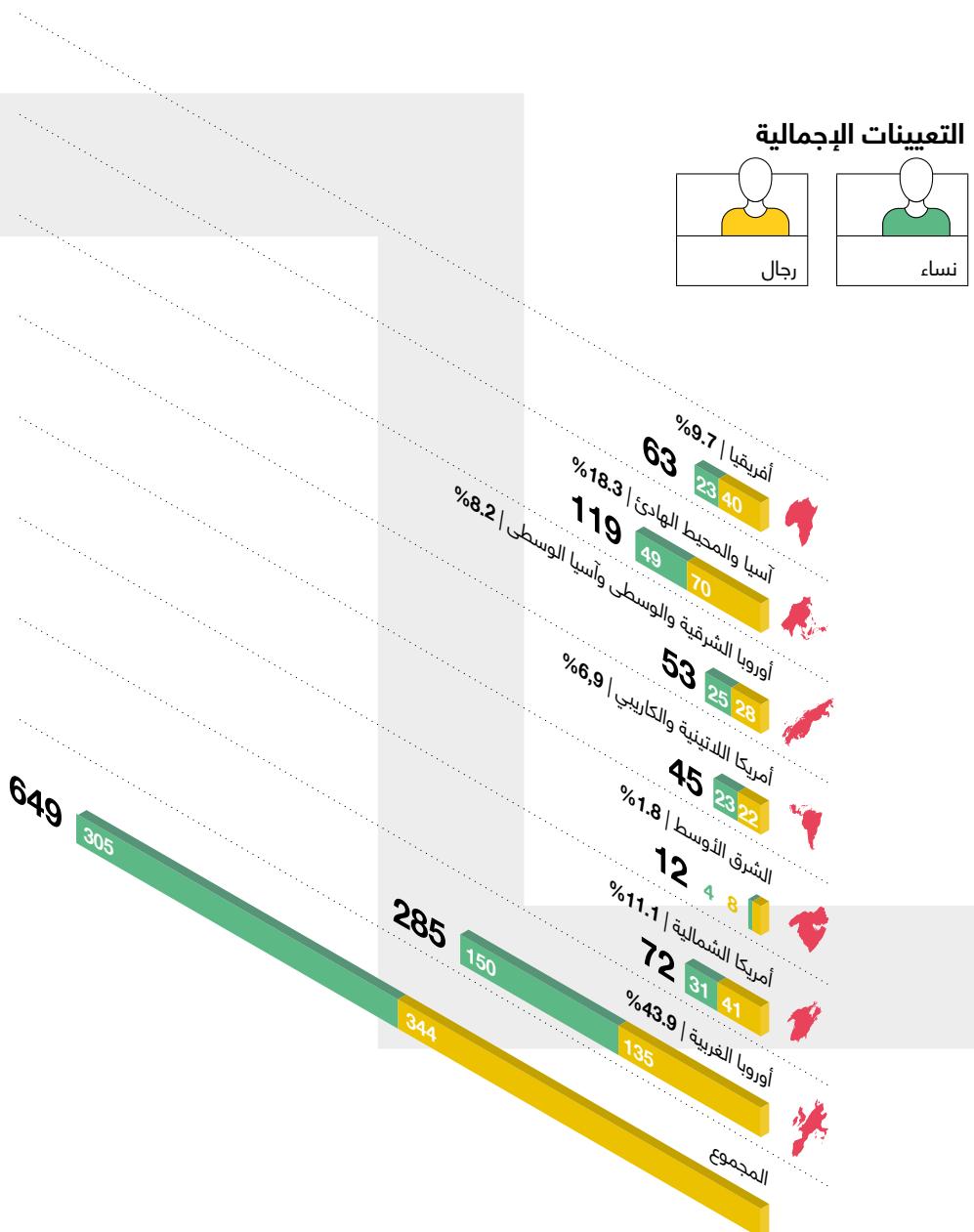




# التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة، ونوع العقد والجنس

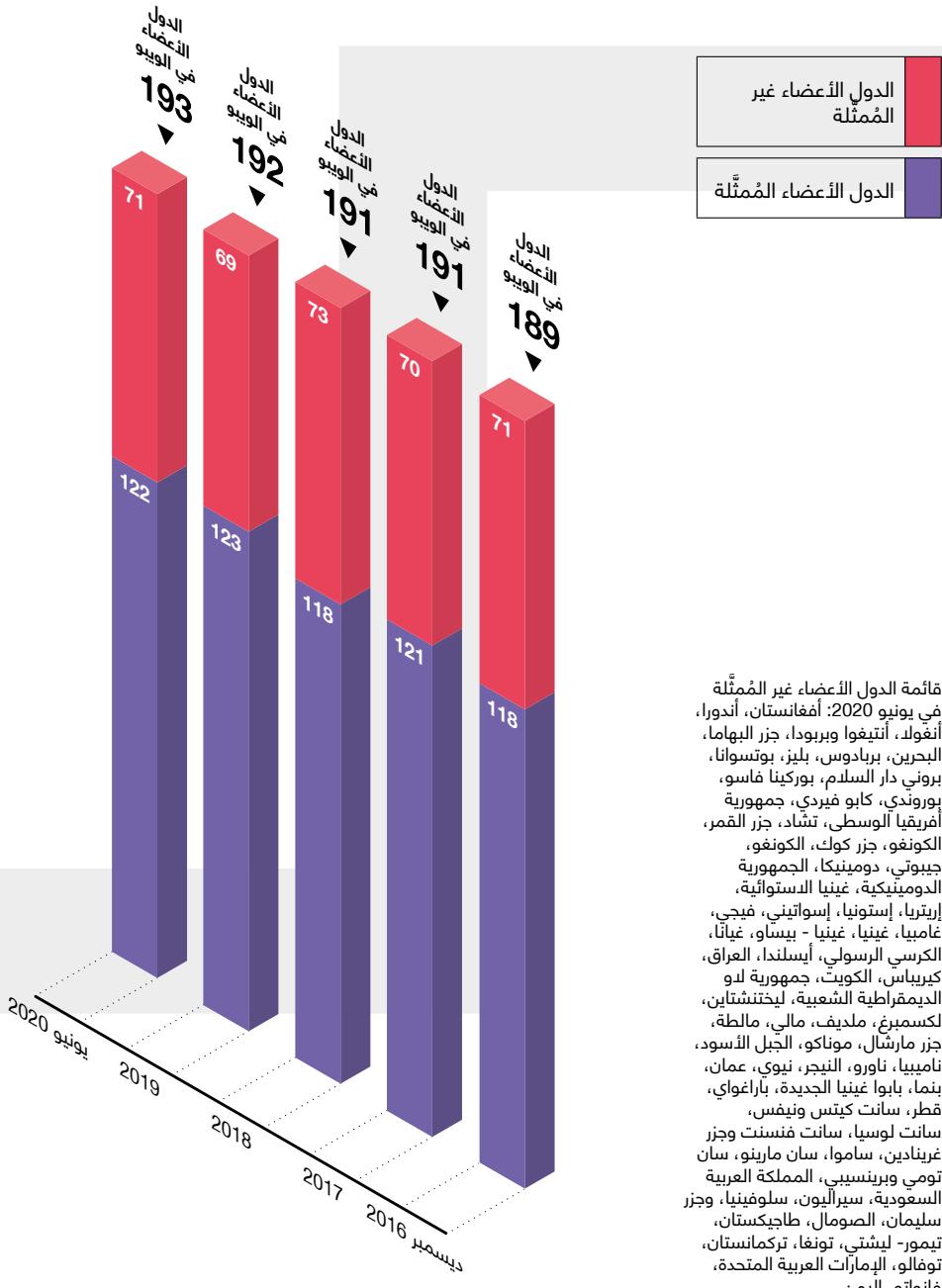








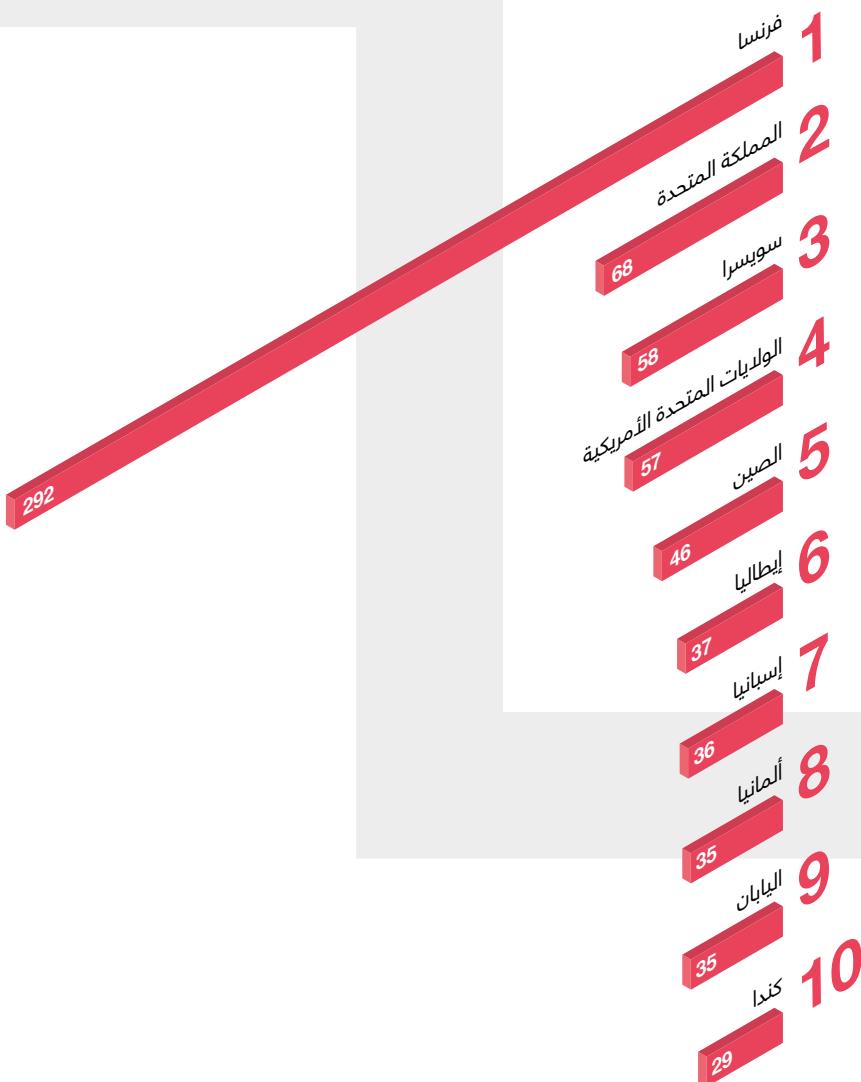
# الدول الأعضاء الممثلة في ملك موظفي الويبيو





## أكبر 10 بلدان تمثيلًا

الفئة الفنية وما فوقها والخدمات العامة بتمويل من الميزانية العادلة

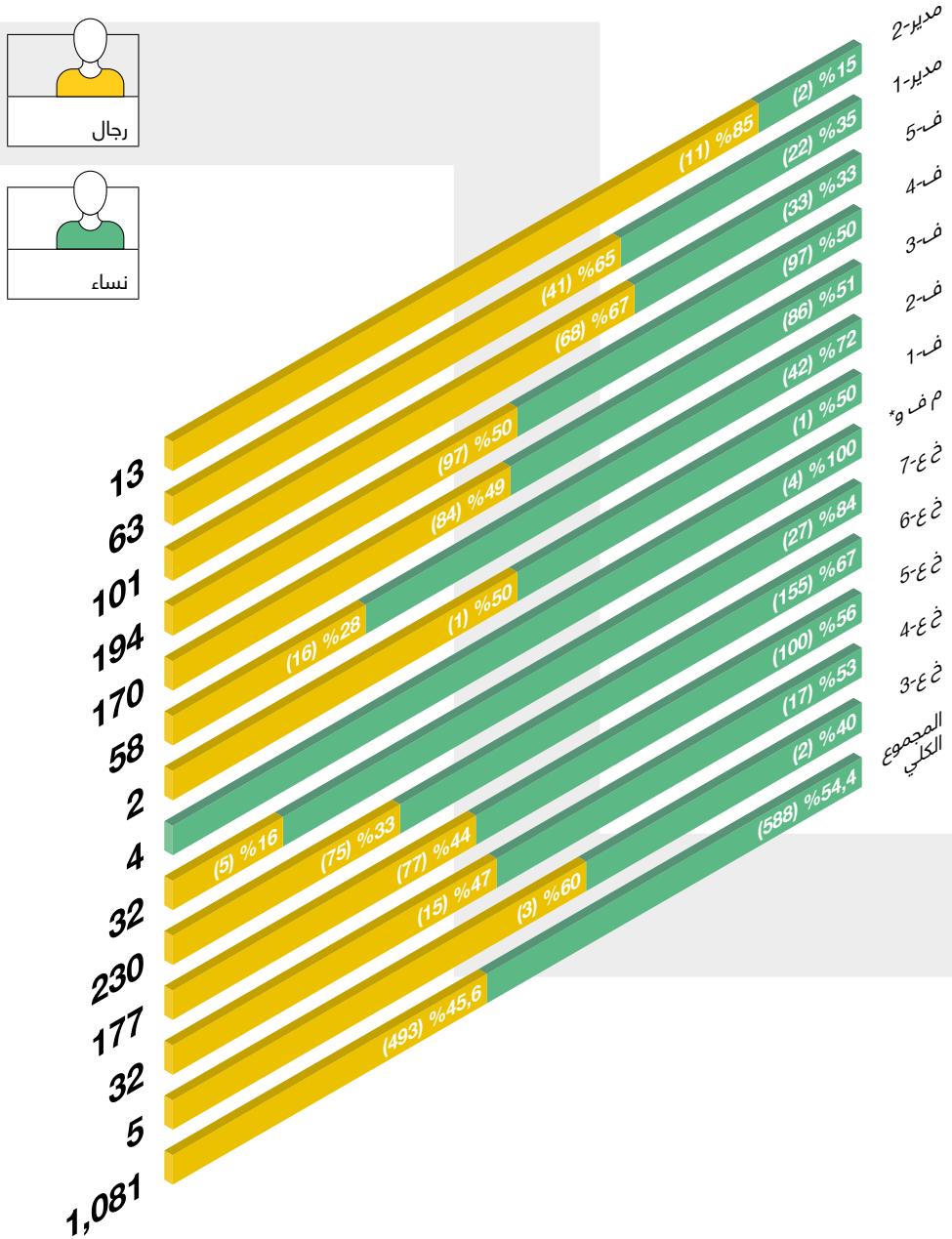






## توزيع الجنسين بحسب الرتبة

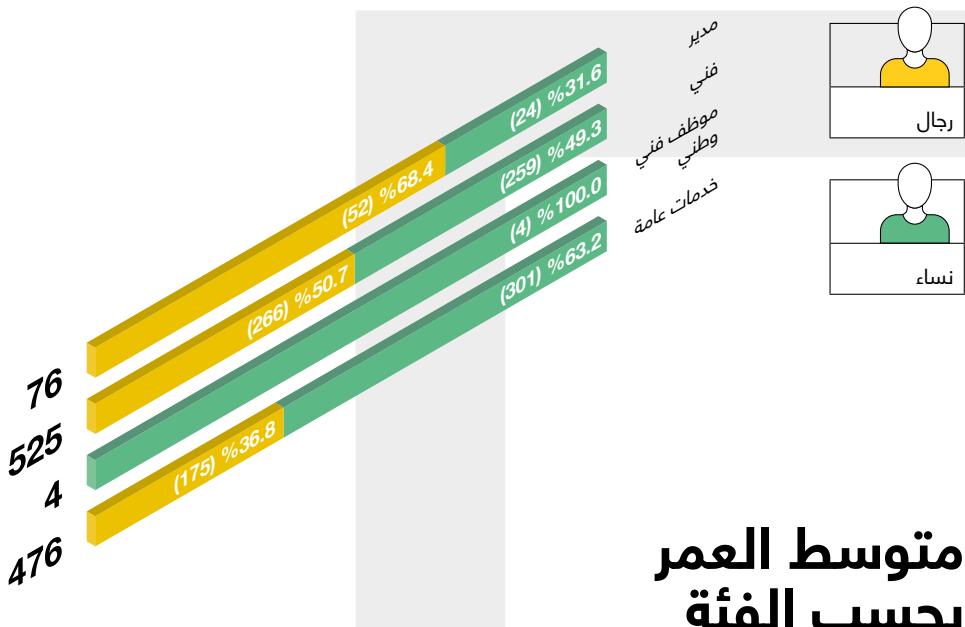
التعيينات المحددة المدة والمستمرة والدائمة يتمولى من الميزانية العادلة



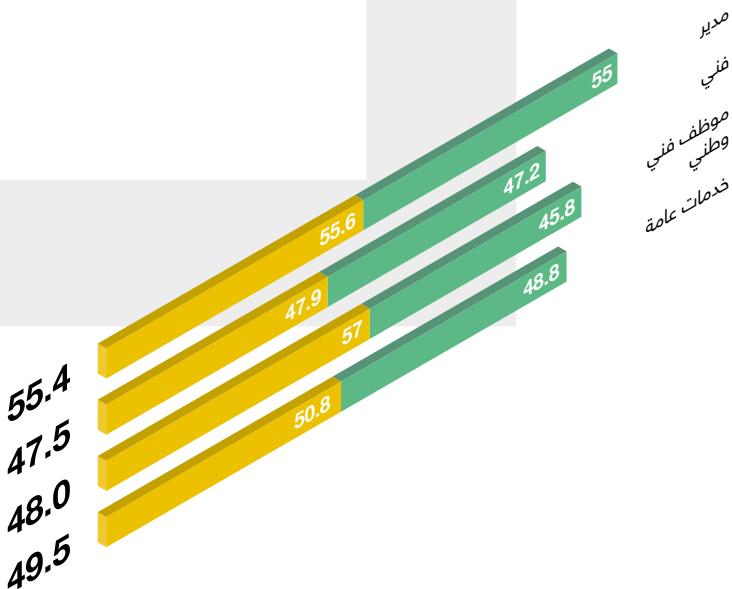


# توزيع الجنسين بحسب الفئة

التعيينات المحددة المدة والمستمرة والدائمة بتمويل من الميزانية العادلة

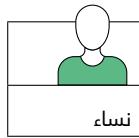


## متوسط العمر بحسب الفئة



# الموظفون العاملون بدوام جزئي

التعيينات المحددة المدة والمستمرة والدائمة والمؤقتة







# استقطاب الموهوب



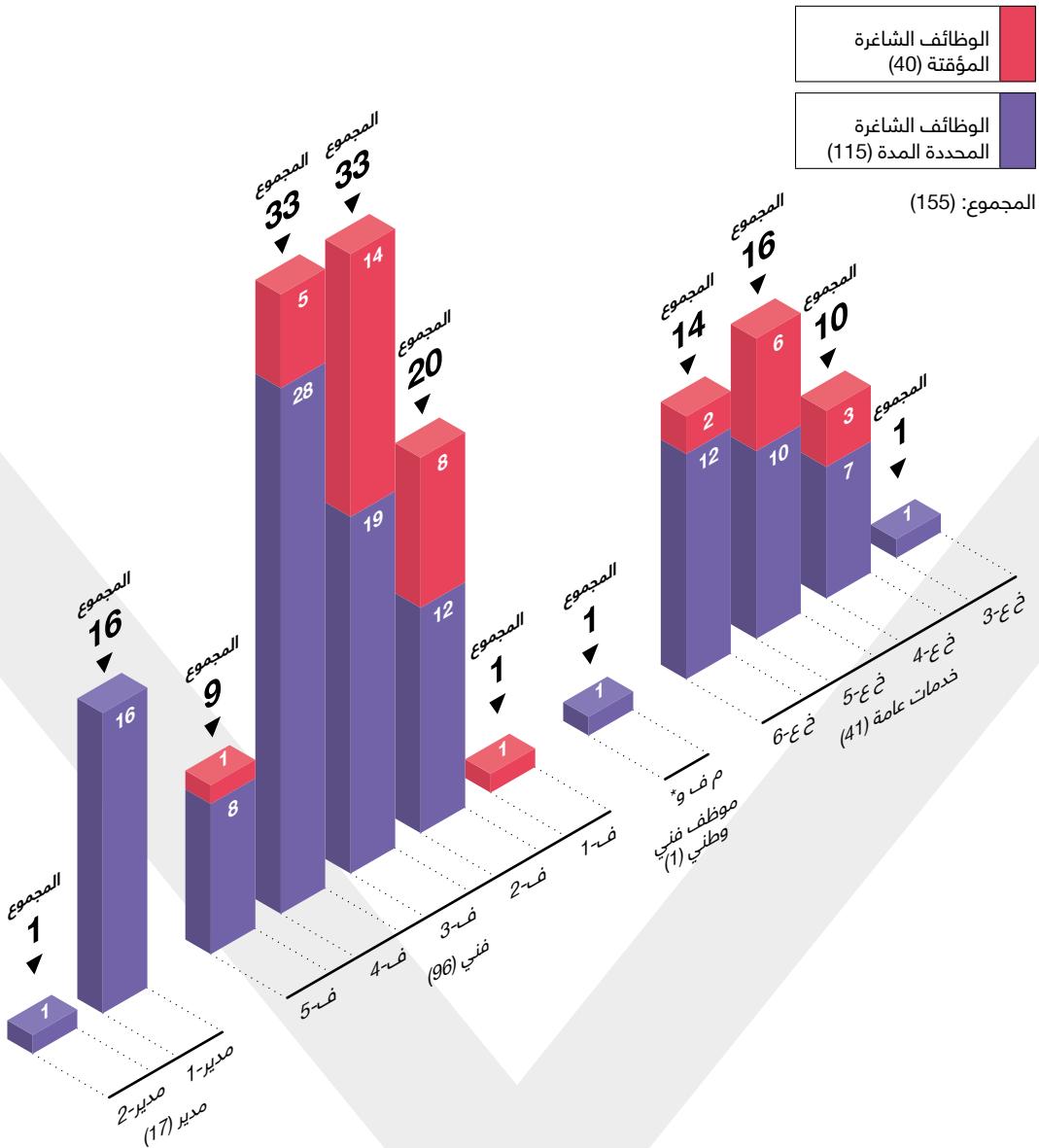
**155**  
وظيفة شاغرة  
محددة المدة  
ومؤقتة في 2019

**21,269**  
طلب توظيف  
في 2019





# إعلانات الوظائف الشاغرة بحسب الرتبة في 2019





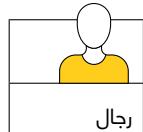
# طلبات التوظيف الواردة بحسب الفئة في عام 2019



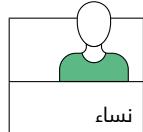


# طلبات التوظيف في الوظائف الشاغرة المحددة المقدمة

المجموع: 12,425



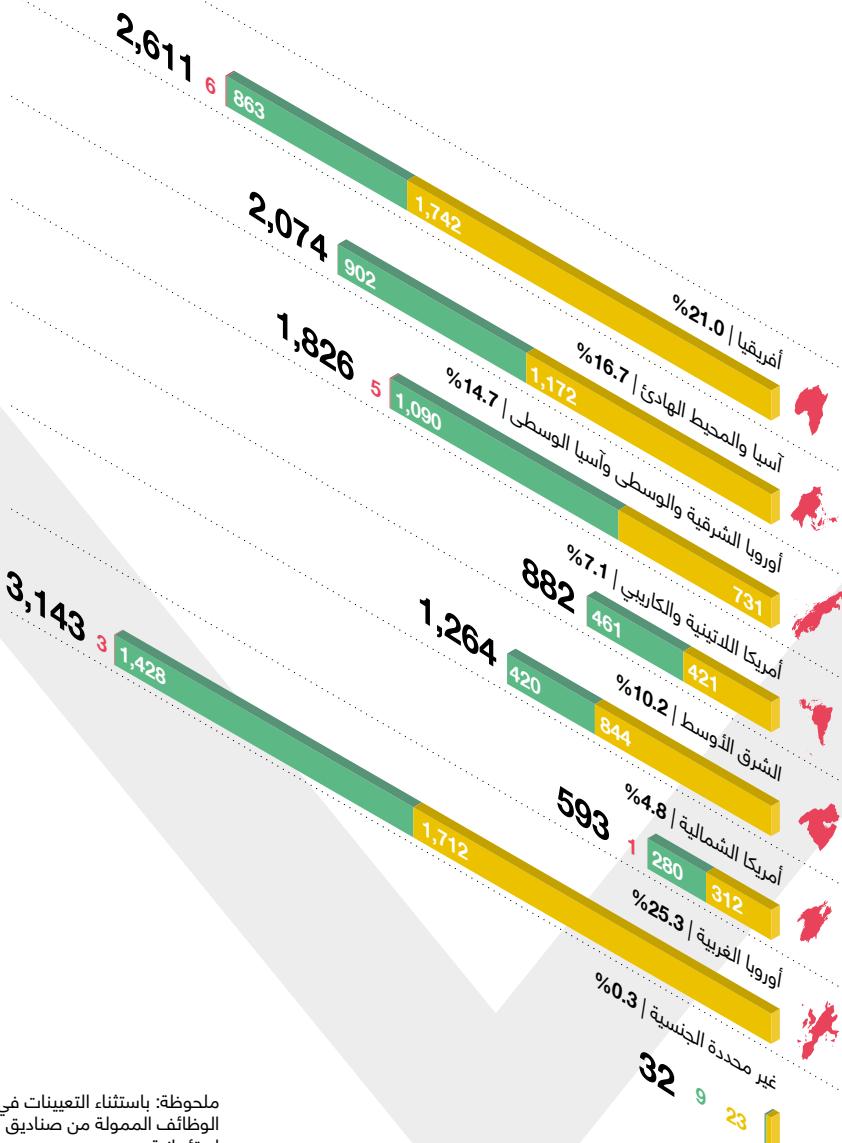
ج



نماء



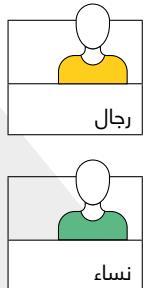
غير محددة  
الجنس



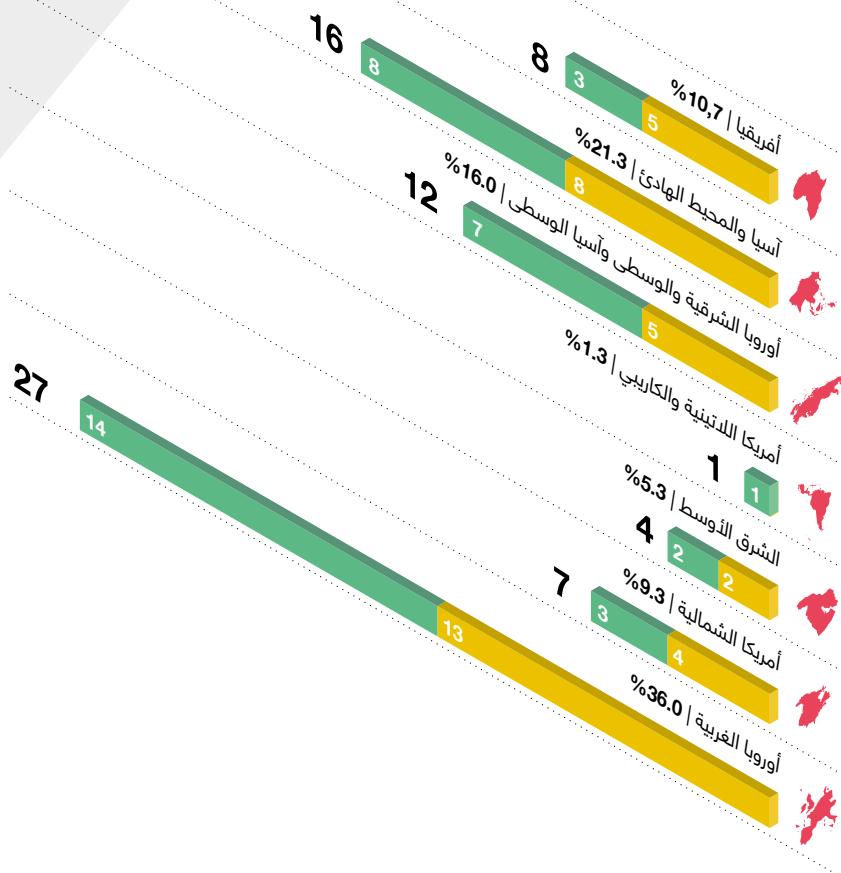
ملحوظة: باستثناء التعيينات في الوظائف الممولة من صناديق استئمانية.

# التعيينات بحسب المنطقة في عام 2019

قرارات التعيين المتخذة بخصوص وظائف محددة المدة في الفئة الفنية  
وما فوقها



المجموع: 75



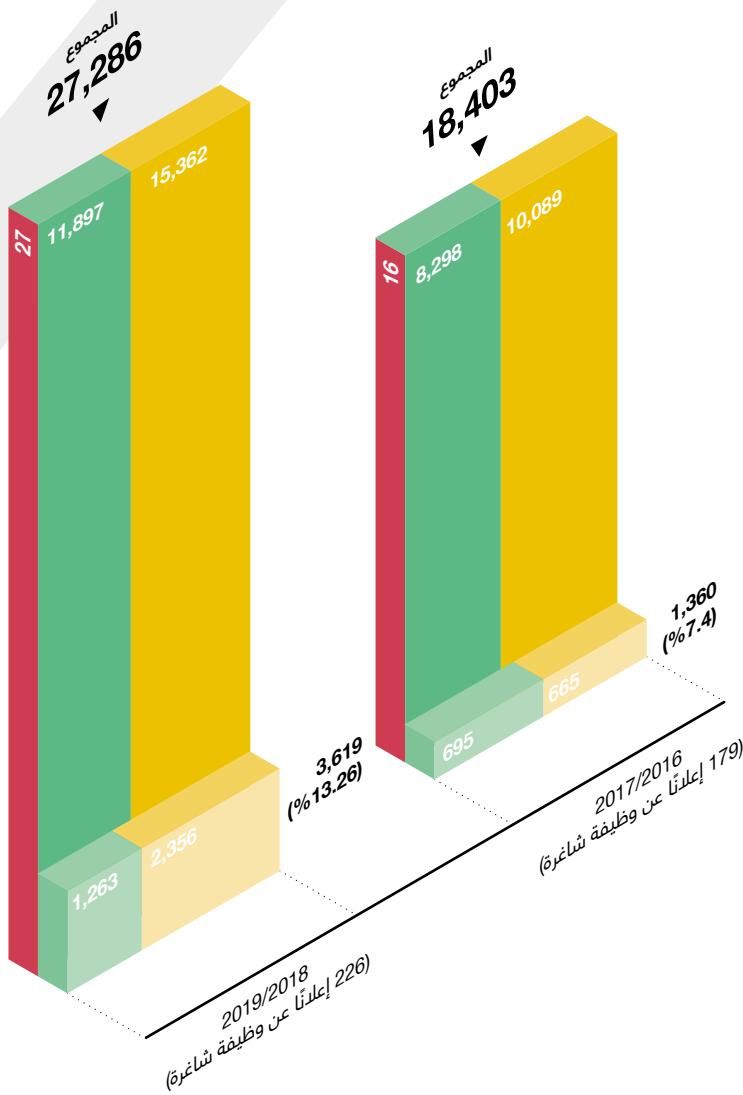
ملحوظة: باستثناء التعيينات في الوظائف الممولة من صناديق استئمانية.



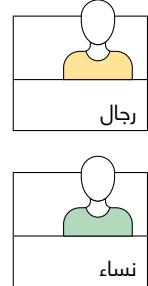
# المتقدمون للوظائف من الدول الأعضاء غير الممثلة

في الفئة الفنية وما فوقها

جميع المتقدمين



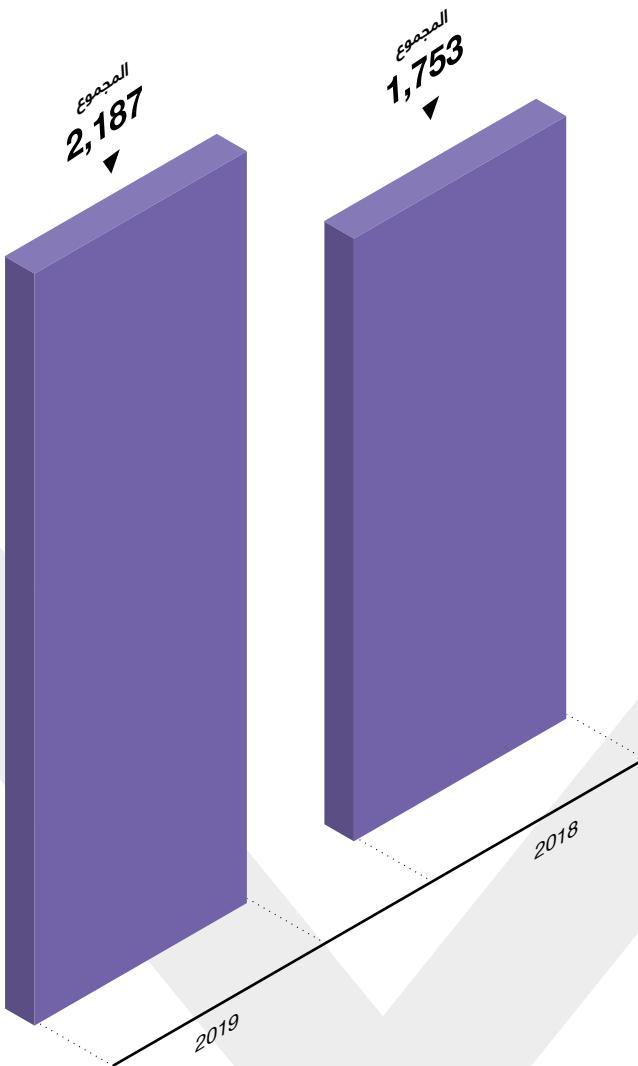
المتقدمون من الدول  
الأعضاء غير الممثلة





# طلبات التوظيف

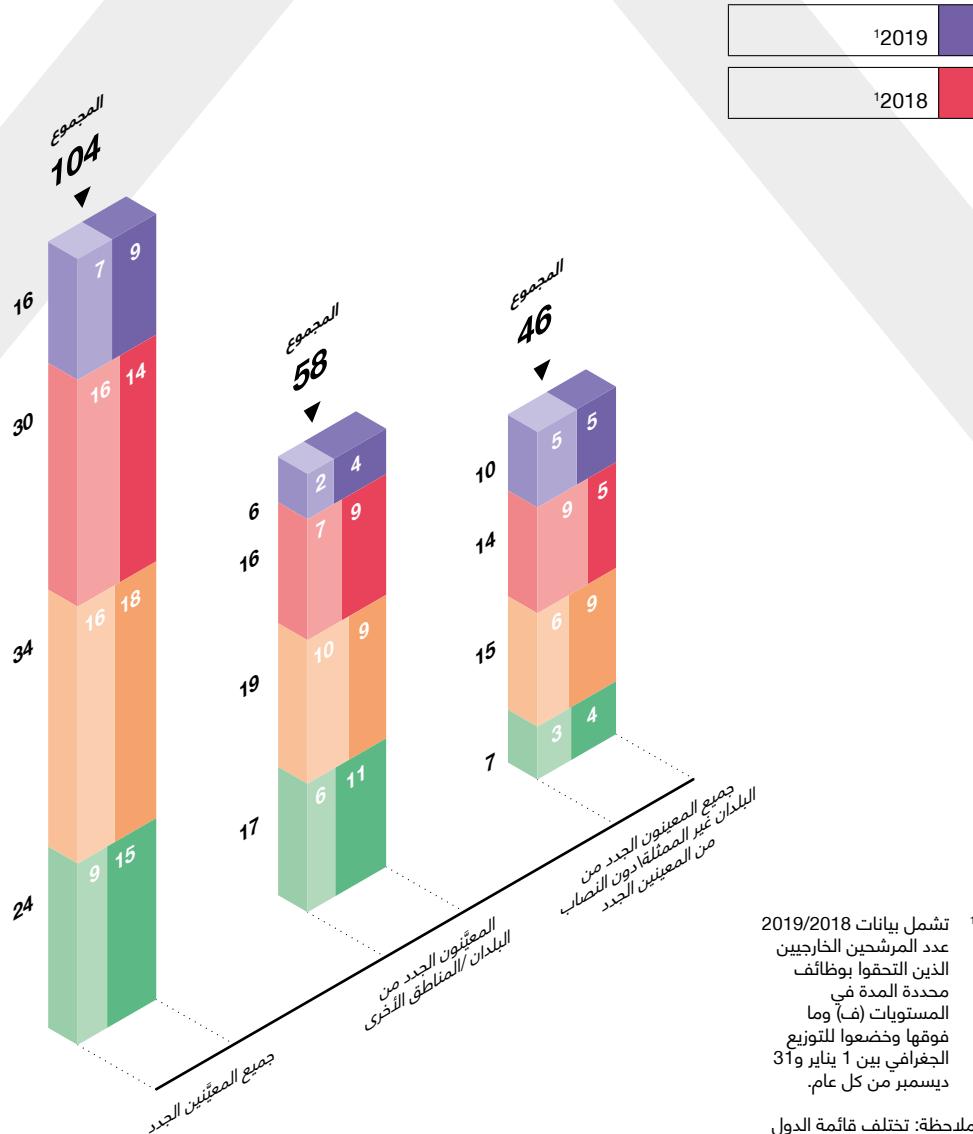
## واردة من البلدان التي نفذت أنشطة للتوعية



ملحوظة: التغير في عدد طلبات الوظائف الشاغرة المحددة المدة والموقعة في الربطة (ف) وما فرقها من مواطني بلدان (أمرينا، البرازيل، شيلي، الصين، كولومبيا، جزر القمر، كوستاريكا، كوبا، جيبوتي، جمهورية الدومينيكان، إكواتور، مصر، السلفادور، غواتيمالا، الكويت، ليبانيا، موريانيا، المكسيك، عمان، باراغواي، بيرو، قطر، جمهورية كوريا، السودان، سويسرا، تركمانستان وأوزغواي) حيث نفذ نشاط للتوعية أو حضر ممثلوه حدثاً إقليمياً.



# التعيينات الخارجية في الوظائف المحددة المدة الخاصة للتوزيع الجغرافي



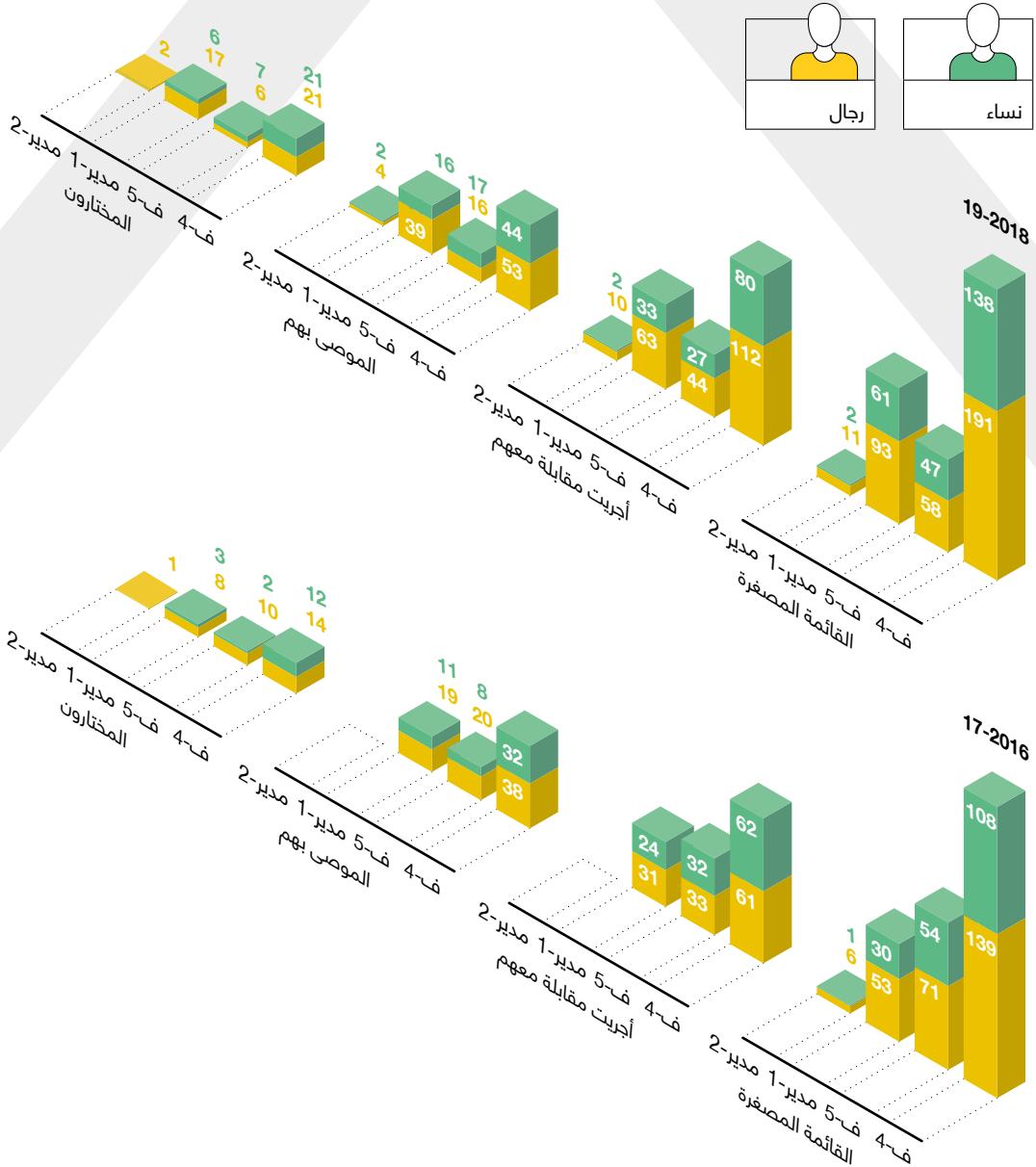
تشمل بيانات 2018/2019 عدد المرشحين الخارجيين الذين التحقوا بوظائف محددة المدة في المستويات (ف) وما فوقها وتخصصوا للتوظيع الجغرافي بين 1 يناير و 31 ديسمبر من كل عام.

ملاحظة: تختلف قائمة الدول الأعضاء غير الممثلة والمناطق الممثلة دون النصاب من سنة إلى أخرى.



# توزيع المتقدمين للوظائف حسب فترة الستين

(الوظائف الشاغرة المحددة المدة، من ف-4 إلى مدير-2)

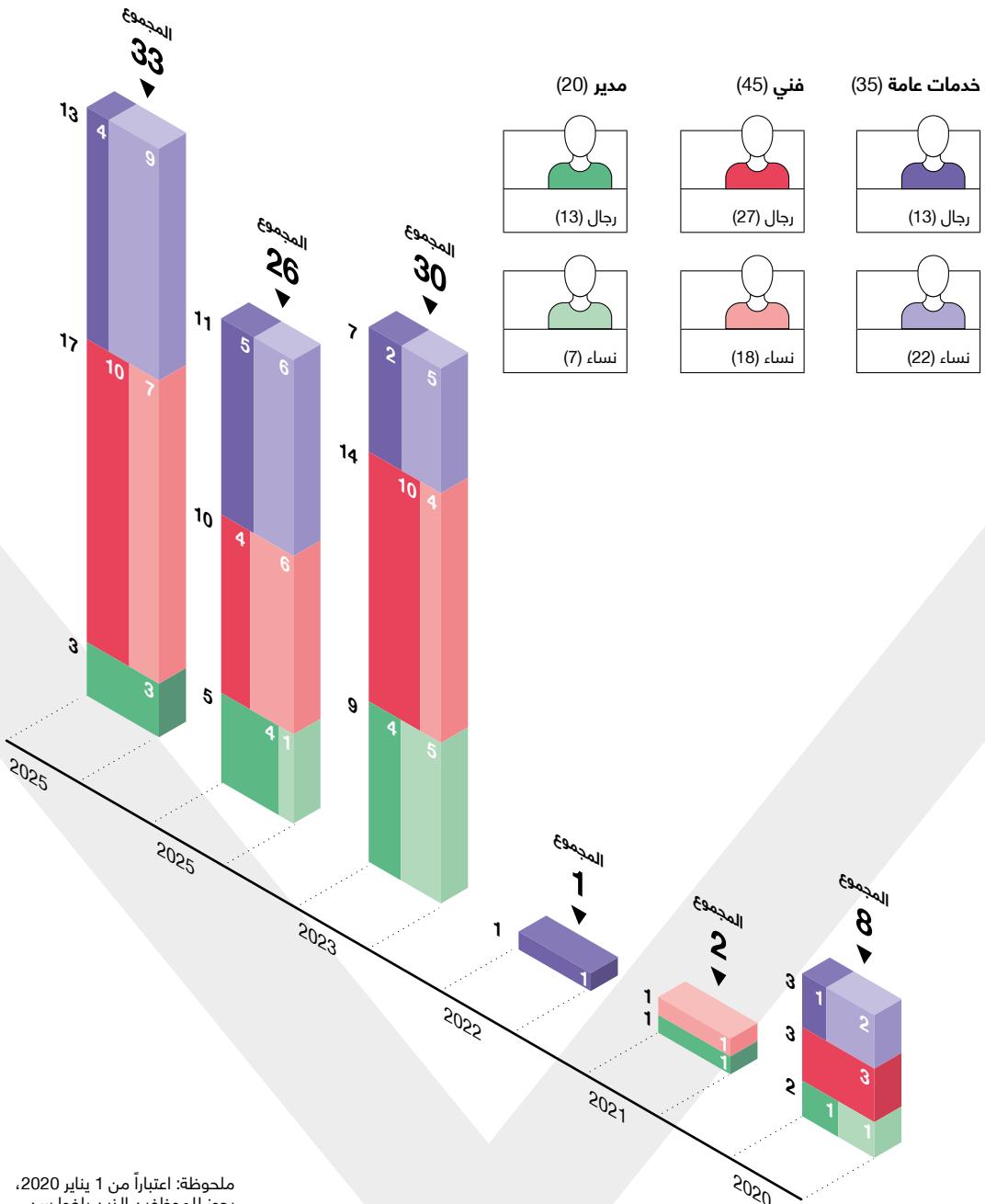






# حالات التقاعد المتوقعة

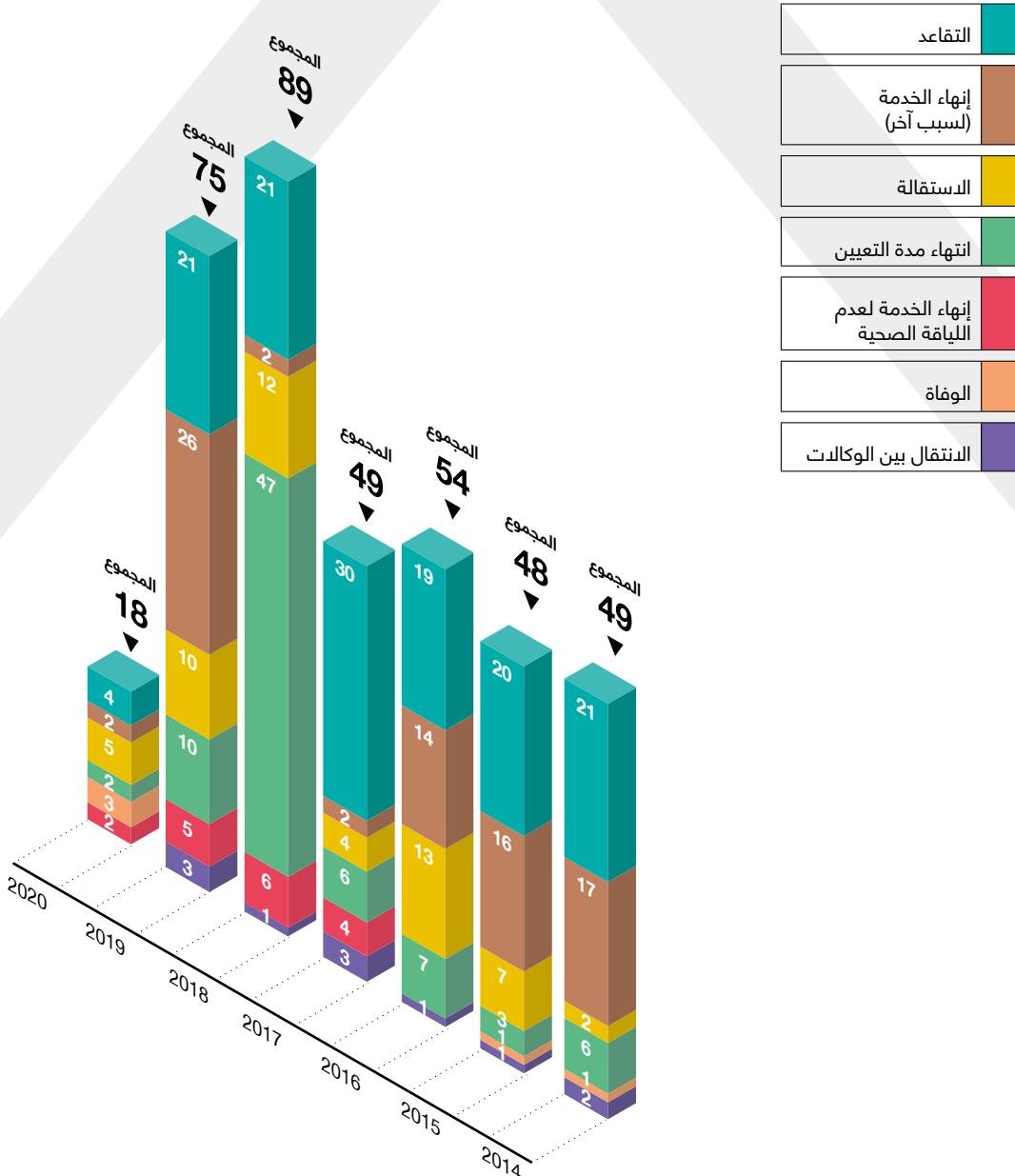
استناداً إلى التقاعد ببلوغ 65 سنة



ملحوظة: اعتباراً من 1 يناير 2020،  
يجوز للموظفين الذين بلغوا سن  
تقاعدهم الإلزامي 60 أو 62 عاماً  
أن يختاروا التقاعد عند بلوغ سن  
65 عاماً.



# حالات إنهاء الخدمة





التنمية

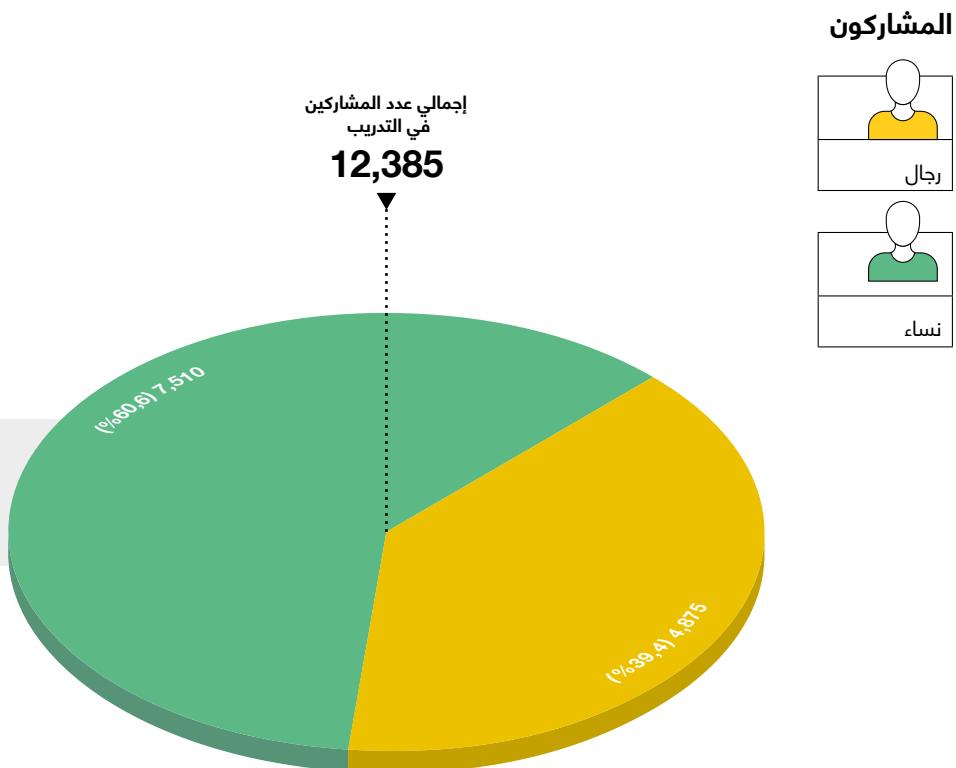


4.8  
متوسط أيام  
التدريب لكل  
موظف





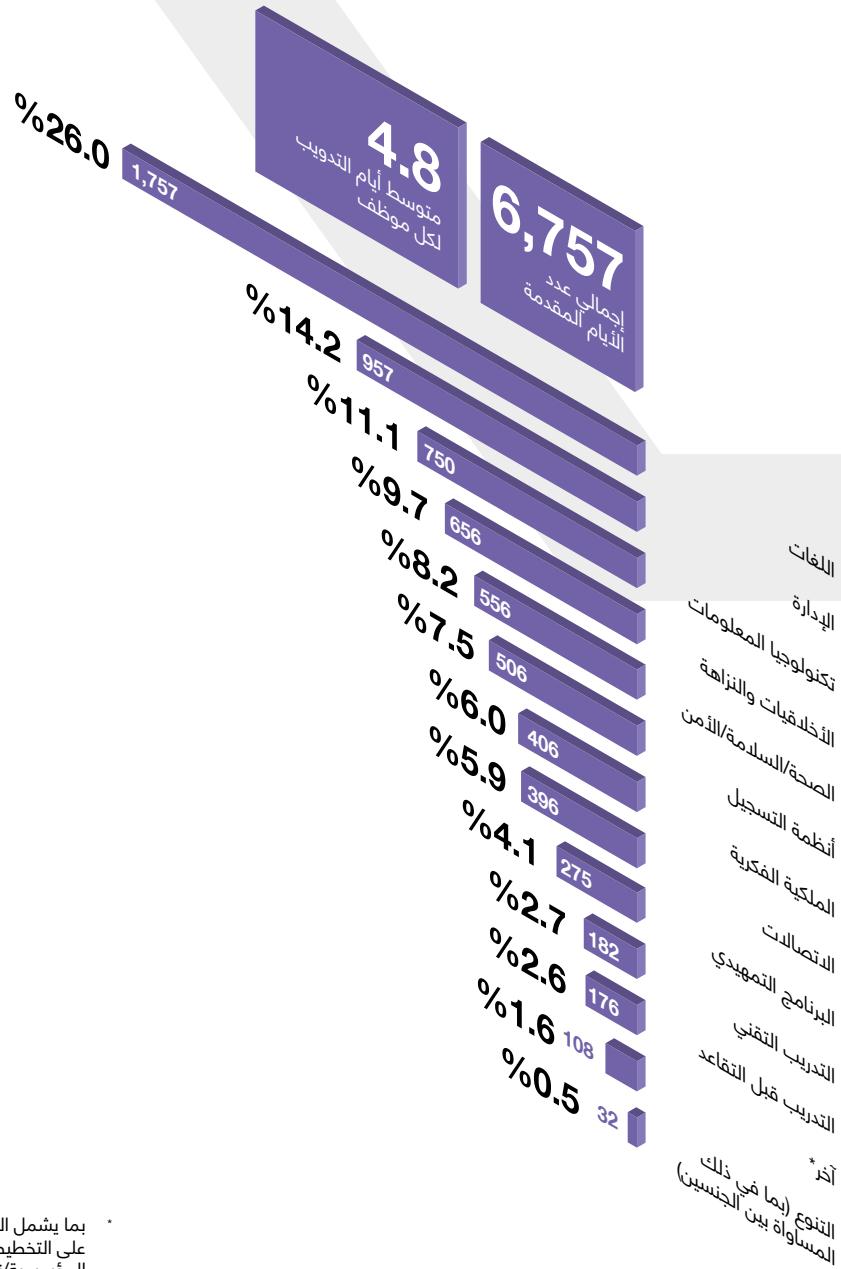
# المشاركون في التدريب في عام 2019



ملحوظة: بما أن أكثر من موظف واحد قد شارك في أكثر من دورة تدريبية، فإن عدد المشاركين في التدريب لا يساوي عدد الموظفين.



# فئات وأيام التدريب في عام 2019



بما يشمل التدريب على التخطيط للموارد المؤسسية/نظام التسيير الإداري المتكامل

# تقييم الأداء\*



## التقييم

(%4.5) 48	إلغاء التقييم **	(%17.4) 186	أداء متميز
(%2.0) 21	عدم اكتمال التقييم	(%76.2) 815	أداء فعال
(%6.4) 69	المجموع الفرعي	(%0) 0	تحسين مطلوب في الأداء
	10=		(%0) 0
(%100) 1.070	المجموع	(%93.6) 1,001	المجموع الفرعي

\* وضع دورة 2019 في يونيو 2020

\*\* قد يرجع الإلغاء إلى غياب الموظف أو المشرف المعنى مثلاً.

ملحوظة: يخضع الموظفون المعينون أولياً محدد المدة لفترة اختبار مدتها عام واحد، وبالتالي لا يخضعون لنظام إدارة الأداء وتطهير قدرات الموظفين (PMSDS).



WIPO  
WORLD  
INTELLECTUAL PROPERTY  
ORGANIZATION

The WIPO  
Academy  
Sharing know  
but



# إدارة النزاعات



OME

LISTENING



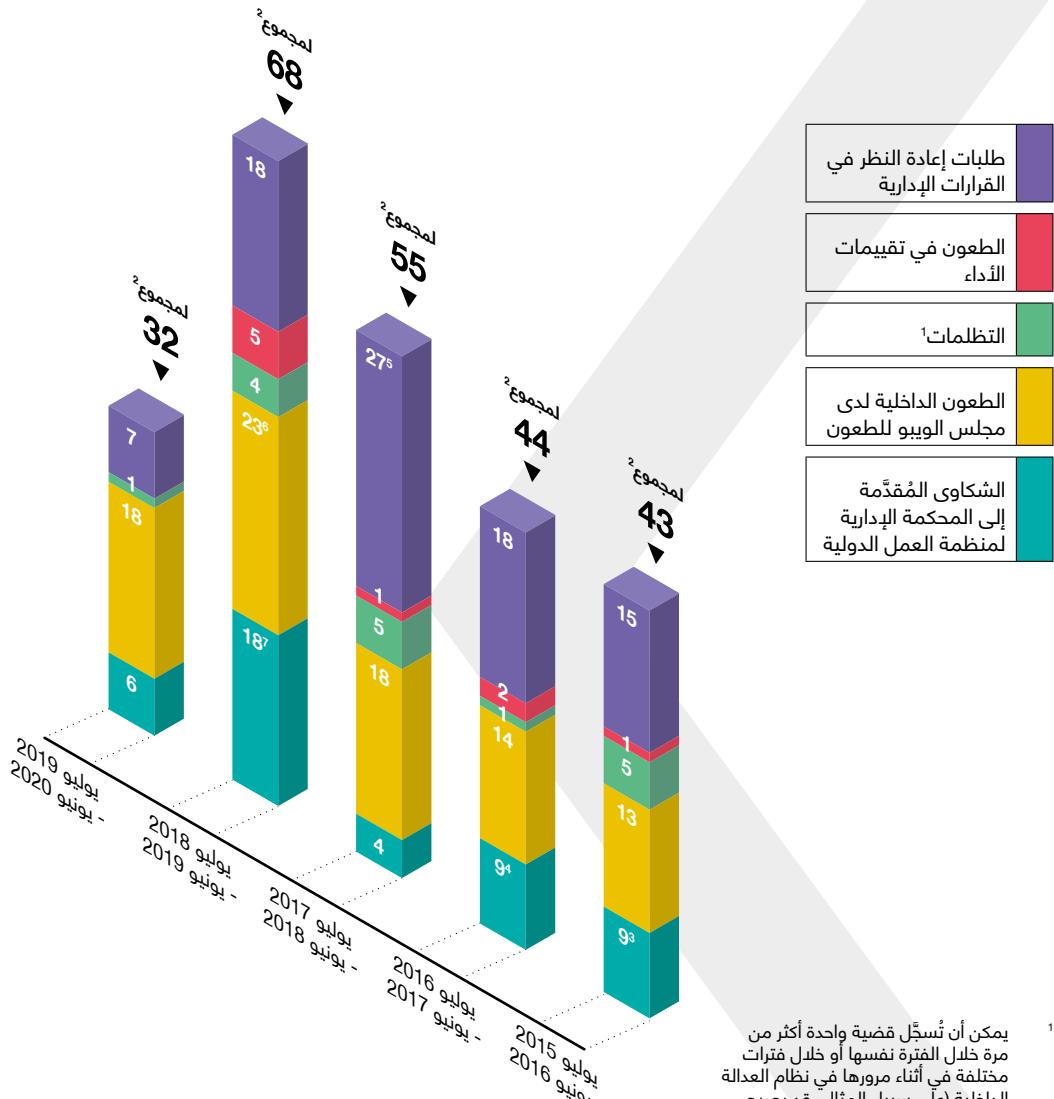
WELC

ACTIVE L





# القضايا التي رفعها الموظفون



تشمل قضية واحدة 44 من الطعون التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.

تشمل قضية واحدة 253 من الشكاوى التي قدمها موظفون من الفئة الفنية وما فوقها من يعملون في جنيف ضد تحفيض الأجر الناجم عن تقليص مساعف تسوية مقر العمل.

6 تشمل قضية واحدة 4 من الشكاوى التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.

7 تشمل قضية واحدة 319 من طلبات إعادة النظر التي رفعها موظفون من الفئة الفنية وما فوقها من يعملون في جنيف ضد تحفيض الأجر الناجم عن تقليص مساعف تسوية مقر العمل.

يمكن أن تُسجل قضية واحدة أكثر من مرة خلال الفترة نفسها أو خلال فترات مختلفة في أثناء مورها في نظام العدالة الداخلية (على سبيل المثال، قد يصبح طلب إعادة النظر أو الرد أو التظلم طعنًا مقدمًا إلى مجلس الوجوه للطعون ثم شكوى مقدمة إلى المحكمة الإدارية منظمة العمل الدولية).

2 تشير الأرقام إلى عدد الموظفين الذين رفعوا شكاوى ترش أو مضايقة رسمية خلال الفترة المنشورة بالتقرير.

3 تشمل قضية واحدة 44 من الشكاوى التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.



# القضايا المرفوعة بحسب الموضوع

في الفترة من يوليو 2019 إلى يونيو 2020









© الويبو، 2020

إسناد ترخيص 3.0 لفائدة  
المنظمات الحكومية الدولية  
(CC BY 3.0 IGO)



لا ينطبق ترخيص المشاع البداعي على محتوى  
ووضعته جهات أخرى غير الويبو في هذا الإصدار.

حقوق الصور: Emmanuel Berrod  
Violaine Martin, Gettyimages/Pixelfit  
طبع في سويسرا

مطبوع الويبو رقم: RN2020/2A

المنظمة العالمية للملكية الفكرية  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

الهاتف: +41 22 338 91 11  
الفاكس: +41 22 733 54 28

للحصول على تفاصيل الاتصال بمكاتب  
الويبو الخارجية، يُرجى زيارة الموقع التالي:  
[www.wipo.int/about-wipo/en/offices](http://www.wipo.int/about-wipo/en/offices)