

产权组织信通技术领导力对话（WILD）

第一届会议

2025 年 4 月 14 日至 16 日，日内瓦

讨论总结

秘书处编拟

导言

1. 世界知识产权组织（产权组织）信通技术领导力对话（WILD）第一届会议于 2025 年 4 月 14 日至 16 日在日内瓦产权组织总部现场举行。
2. 下列产权组织成员国派代表出席了会议：阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、阿塞拜疆、澳大利亚、巴拉圭、巴西、秘鲁、冰岛、布基纳法索、大韩民国、丹麦、德国、俄罗斯联邦、法国、芬兰、格鲁吉亚、哈萨克斯坦、加拿大、加纳、捷克共和国、克罗地亚、联合王国、美利坚合众国、摩尔多瓦共和国、摩洛哥、挪威、葡萄牙、日本、瑞士、塞尔维亚、沙特阿拉伯、特立尼达和多巴哥、危地马拉、委内瑞拉玻利瓦尔共和国、乌干达、乌兹别克斯坦、西班牙、希腊、新加坡、匈牙利、意大利、印度、印度尼西亚、赞比亚、智利和中国（46 个）。
3. 下列政府间组织也参加了会议：比荷卢知识产权组织、非洲知识产权组织、欧亚专利组织、欧洲联盟和欧洲专利组织（5 个）。
4. 与会人员名单见：https://www.wipo.int/meetings/zh/details.jsp?meeting_id=86271。

会议开幕

5. 总干事邓鸿森宣布第一届会议开幕，他强调世界各地知识产权局数字化转型的重要性，并谈到了整合数字工具和新兴技术以提高效率和参与度的挑战和机遇。他说，举办 WILD 的初衷是

促进信息和通信技术（信通技术）领导人和高级专业人员之间的合作与知识共享，从而增强全球知识产权界的凝聚力。

主席团成员和演示报告

6. 沙恩-尼娅·戴维斯女士（联合王国）担任主席。尹泳舒先生（产权组织）担任 WILD 秘书。

7. 会议日程安排、演示报告和其他相关文件见：

https://www.wipo.int/meetings/zh/details.jsp?meeting_id=86271。

讨论

8. WILD 首届会议汇聚了来自世界各地的信通技术领导人和高级管理人员，探讨迅速发展的信通技术形势及其对知识产权业务战略和服务提供的影响。

9. 会议分为 11 个专题，共进行了 35 场报告。主题包括数字化转型、数据治理、网络复原力、利用新兴技术和全球数字合作。与会者交流了宝贵的见解和最佳做法，并讨论了下一步如何共同努力，创建一个具有数字赋权、包容性和复原力的知识产权生态系统。

第一天：为数字化转型搭建舞台

10. 讨论依据专题 1 至 5 的 15 个报告进行。

11. 与会者重点讨论了信通技术领域的演变及其对知识产权局业务和服务提供的影响。讨论涉及数字战略、技术趋势、新兴技术、数据治理、网络复原力和合作机会。报告包括：

- (a) 利用人工智能（AI）工具进行自动决策的数字化历程，以及负责任治理的重要性；
- (b) 有效采用云计算和容器化，重点是强大的安全框架（如零信任）、管理增加的成本和安全关切，以及考虑多云战略以降低地缘政治风险和确保云服务灵活性的必要性；
- (c) 业务部门与 IT 部门合作实现数字化转型；
- (d) 针对发展中国家的混合方法，将现成产品与内部开发相结合，以提高运营效率；
- (e) 通过稳健的架构、数据保护和用户意识，制定管理网络安全风险的战略计划，并制定事故响应计划和事故后评估；
- (f) 通过模拟演练进行全面的安全架构审计和持续改进；
- (g) 采用平衡的方法来采用技术，在推进复杂的人工智能模型之前，采取小步快跑的方式，将重点放在基础知识上；
- (h) 与企业更紧密地合作，改进知识产权局的创新服务和运作效率；
- (i) 分享知识和经验，应对共同挑战，加强国际合作。

12. 与会者指出了知识产权局在采用新兴技术（特别是人工智能）更新业务和加强服务提供方面面临的主要挑战和机遇。他们讨论了全面的数字业务战略、有效的数据使用和治理的重要性，以及保护敏感知识产权数据和保持业务完整性所需的网络复原力。会上还分享了最佳实践和案例研究，以说明全球成功的数字化解决方案和战略。

13. 与会者分享了他们的想法，认为技术的采用必须与业务需求相一致、建立复原力和促进国际合作。他们强调需要进行战略规划，不断学习和改进，适应新兴技术，以提高知识产权业务的效率和效益，所有这些都将为今后的讨论和倡议提供素材。

第二天：利用新兴技术促进知识产权发展

14. 讨论依据专题 6 至 8 的 12 个报告进行。

15. 与会者重点讨论了人工智能和区块链等新兴技术如何改变全球知识产权格局及其对知识产权生态系统的影响。与会者还探讨了提高知识产权生态系统效率和促进创新的潜在合作领域。

16. 发言者就新兴技术对各自知识产权局的影响分享了真知灼见，其中包括：

- (a) 在分类、机器翻译和检索功能等任务中使用人工智能驱动的工具，尽管实质性审查的完全自动化仍是未来的目标；
- (b) 强调人工智能不是目标，而是辅助工具，不能取代人力资源，重点是提高质量和效率；以及
- (c) 利用区块链应用提高外部互动的信任度和效率，特别是在知识产权管理方面。

17. 与会者讨论了有效采用人工智能的实用战略和相关挑战，重点关注以下要点：

- (a) 成本和资源管理：实施人工智能的高成本和对熟练人员的需求是主要挑战。解决方案包括利用开源工具、与私营部门特别是初创企业合作以及寻求政府资助；
- (b) 变革管理：有效的沟通和培训对于管理过渡和减轻员工对工作调动的担忧至关重要；
- (c) 数据质量和集成：确保高质量的数据和与现有系统的无缝集成对于最大限度地发挥人工智能效益至关重要；以及
- (d) 跨职能合作：要让不同业务部门的利益攸关方、法律专家和客户参与人工智能实施过程，以确保解决方案的全面性和有效性。

18. 与会者在讨论中强调了在知识产权局推进人工智能技术方面开展国际合作的重要性。要点包括：

- (a) 各知识产权局之间共享知识和资源，以避免重复劳动，促进集体发展；
- (b) 建立合作框架，共同开发人工智能工具，探索新的能力；
- (c) 利用现有的人工智能模型和技术，降低成本，加快实施。

19. 与会的信通技术领导人强调了今后应重点关注的几个领域：

- (a) 人工智能前景广阔的领域：继续探索大语言模型（LLM）及其支持实质审查过程的潜力；
- (b) 管理预期：在人工智能的承诺与现实目标之间保持平衡，并就其能力和局限性与利益攸关方保持透明；
- (c) 技能发展：投资于工作人员的培训和技能提升，使他们为在人工智能驱动的环境中发挥新作用和承担新责任做好准备；以及

(d) 监管和道德方面的考虑：确保人工智能的使用符合法律标准和道德准则，以维护公众的信任和信心。

20. 与会者一致认为，有必要持续开展合作、投资于培训，并以平衡的方式采用技术，以便充分利用人工智能的优势同时应对其挑战。

第三天：加强全球合作与数字化协调

21. 讨论依据专题 9 至 11 的 8 个报告进行。

22. 与会者重点讨论了开展全球合作，推进知识产权信息系统和数字化倡议。讨论涉及加强与产权组织标准的互操作性、全球数据交换、弥合数字鸿沟以及可持续数字化转型的可行步骤。

23. 发言者强调了实现知识产权信息系统互操作性和一致性的诸多优势。主要好处包括：

(a) 成本效益：统一的系统允许使用单一的支持和维护团队，减少管理多个系统的重复工作和成本；

(b) 改善用户体验：统一的系统可为客户和工作人员提供一致的体验，促进形成协调一致的运行环境；

(c) 加强决策：高质量的数据有助于进行更好的分析和做出明智的决策，提高知识产权管理的效率和准确性；以及

(d) 提高生产率：简化流程，最大限度地减少冗余工作，提高整体生产率。

24. 尽管好处显而易见，但几位发言者承认，在数字化协调和实施产权组织标准方面仍然存在挑战：

(a) 资源有限：财力和人力资源往往有限，难以开展大规模的现代化项目；

(b) 旧系统：旧系统可能与新的产权组织标准不兼容，需要大量投资和努力才能升级；

(c) 法律和安全障碍：国家法律和安全规定的差异会阻碍采用标准化做法；

(d) 变革管理：管理与数字化转型相关的文化和运营变革会导致员工产生变革疲劳。

25. 讨论的重点还包括有效的全球知识产权数据交换所面临的障碍：

(a) 技术不兼容：不同国家使用不同的系统和标准，使数据共享变得复杂；

(b) 数据质量和安全：确保高质量数据的安全传输对于可靠的全球合作至关重要

(c) 法律框架：法律要求和数据保护法的差异构成了重大挑战；

(d) 资源限制：小局可能缺乏数字化和有效数据交换所需的基础设施和专业知识。

26. 为了改进全球知识产权数据交换，与会者支持这样的观点，即制定数据交换政策和建立全球数据交换平台可以作为有效措施。

27. 为缩小数字鸿沟和促进合作，提出了以下战略：

(a) 国家一级的举措：投资数字基础设施、调整监管框架和促进公私伙伴关系可以推动现代化；

- (b) 国际合作：产权组织国际局和先进的知识产权局可以通过模块化工具、培训和资金支持较不先进的局；
- (c) 能力建设：通过有针对性的培训计划和知识共享，发展当地的专业知识，对于可持续发展至关重要；
- (d) 利用开源解决方案：开源工具和社区驱动的开发可为知识产权局提供灵活、经济高效的解决方案。

28. 与会者强调，要共同努力推进知识产权信息系统数字化转型。他们总结说，通过应对挑战和利用所讨论的战略，知识产权局可以提高互操作性、数据质量和全球合作，最终为建立一个更加高效和一体化的知识产权生态系统做出贡献。

下一步：各知识产权局和产权组织应采取的主要行动

29. 秘书处报告了会前调查的结果，该调查 2025 年 1 月 24 日至 4 月 4 日进行，目的是深入了解各知识产权局的优先事项，包括新兴技术的使用、面临的挑战和感受到的机遇，以及知识产权局之间的数字合作。42 个成员国和 3 个政府间组织参加了调查。报告可见：https://www.wipo.int/meetings/zh/doc_details.jsp?doc_id=644543。

30. 根据调查结果和 WILD 首届会议三天的讨论情况，与会者讨论了下一步工作：

- (a) 在知识产权局之间建立首席信息官和首席技术官（CIO/CTO）网络；
- (b) 建立一个论坛，分享有关信通技术服务和解决方案组合的信息；
- (c) 举办知识共享讲习班或培训班，以提高能力；
- (d) 合作开展试点项目，利用新兴技术，例如为知识产权业务和服务举办黑客马拉松或代码节等工具活动；
- (e) 建立一个或多个重点小组，就主要关注领域开展合作：建议将人工智能工具小组作为第一个此类小组。

31. 与会者指出，积极参与和相互贡献对这些行动的成功至关重要。他们一致认为，秘书处应分发第 30 段中建议的下一步行动，以便在 WILD 首届会议之后的两个月内进一步审议和反馈。

32. 许多与会者表示，期望产权组织可以在信通技术领域发挥关键作用。另一方面，一些与会者对产权组织标准委员会现有活动的重复以及资源分配表示关切。

33. 与会者举例建议，产权组织可以发挥以下潜在作用：

- 促进和协调知识产权局之间的数字合作，以减少在开发和运行信息技术解决方案方面的重复；
- 根据知识产权局的需求和信通技术的成熟程度进行配对；
- 就数字化转型问题向知识产权局提供指导；
- 举办知识共享讲习班和培训班，包括关于产权组织标准的讲习班和培训班。

34. 几位与会者为 WILD 下届会议提出了讨论项目，包括：

- 知识产权局的信通技术成熟度指数；

- 私营部门介绍人工智能驱动的工具；以及
- 分组会议，进行互动性更强的讨论。

35. 会议最后提醒大家，数字化转型是一个持续的过程。会议鼓励与会者继续交流思想，建立伙伴关系，推动全球知识产权生态系统的发展。

[文件完]