

Диалог ВОИС высокого уровня по вопросам ИКТ (ДИКТ)

Первая сессия
Женева, 14–16 апреля 2025 года

РЕЗЮМЕ ОБСУЖДЕНИЙ

Документ подготовлен Секретариатом

ВВЕДЕНИЕ

1. Первая сессия Диалога высокого уровня по вопросам ИКТ (ДИКТ) под эгидой Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) состоялась 14–16 апреля 2025 года в штаб-квартире ВОИС в Женеве.
2. На сессии были представлены следующие государства — члены ВОИС: Албания; Алжир; Австралия; Азербайджан; Бразилия; Буркина-Фасо; Канада; Чили; Китай; Хорватия; Чешская Республика; Дания; Финляндия; Франция; Грузия; Германия; Гана; Греция; Гватемала; Венгрия; Исландия; Индия; Индонезия; Италия; Япония; Казахстан; Марокко; Норвегия; Парагвай; Перу; Португалия; Республика Корея; Республика Молдова; Российская Федерация; Саудовская Аравия; Сербия; Сингапур; Испания; Швейцария; Тринидад и Тобаго; Уганда; Соединенное Королевство; Соединенные Штаты Америки; Узбекистан; Венесуэла (Боливарианская Республика); и Замбия (46).
3. В сессии приняли участие следующие межправительственные организации: Африканская организация интеллектуальной собственности; Организация интеллектуальной собственности Бенилюкса; Евразийская патентная организация; Европейская патентная организация; и Европейский союз (5).

4. Список участников размещен по ссылке:
https://www.wipo.int/meetings/ru/details.jsp?meeting_id=86271.

Открытие сессии

5. Первую сессию открыл Генеральный директор Дарен Танг, который подчеркнул важную роль цифровой трансформации ведомств интеллектуальной собственности (ИС) по всему миру, а также рассказал о трудностях и возможностях, связанных с интеграцией цифровых инструментов и новейших технологий для повышения эффективности и укрепления взаимодействия. Он отметил, что замысел проведения ДИКТ состоял в поощрении сотрудничества и обмена знаниями среди лидеров и руководителей высшего звена в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и, как следствие, укреплении сплоченности глобального сообщества ИС.

Должностные лица и доклады

6. Обязанности Председателя исполняла г-жа Сиан-Ниа Дэвис (Соединенное Королевство). Функции секретаря ДИКТ выполнял г-н Юн Ён У (ВОИС).
7. Программа сессии, доклады и другие документы по теме размещены по ссылке:
https://www.wipo.int/meetings/ru/details.jsp?meeting_id=86271.

ОБСУЖДЕНИЯ

8. На первой сессии ДИКТ собрались профильные лидеры и руководители высшего звена со всего мира, чтобы исследовать стремительно меняющийся ландшафт в области ИКТ, а также его влияние на деловые стратегии и оказание услуг в сфере ИС.
9. В рамках 11 тем было представлено 35 докладов. Среди обсужденных вопросов были цифровая трансформация, управление данными, киберустойчивость, использование новейших технологий и глобальное цифровое сотрудничество. Участники обменялись ценными идеями и передовой практикой, а также обсудили дальнейшие шаги в рамках совместной работы по созданию основанной на цифровых технологиях инклюзивной и устойчивой экосистемы ИС.

Первый день. Создание условий для цифровой трансформации

10. Обсуждения проходили на основе 15 докладов в рамках тем 1–5.
11. Участники уделили особое внимание эволюции ландшафта в области ИКТ, а также влиянию, которое он оказывает на функционирование ведомств ИС и оказание ими услуг. Обсуждения охватили цифровую стратегию, технологические тенденции, новейшие технологии, управление данными, киберустойчивость и возможности сотрудничества. Были представлены следующие доклады.
- (a) Цифровизация при помощи механизмов автоматизированного принятия решений с использованием инструментов искусственного интеллекта (ИИ) и важная роль ответственного управления.
 - (b) Эффективное внедрение облачных вычислений и контейнеризации с акцентом на надежные системы безопасности (такие как архитектура «нулевого доверия»), управление увеличением расходов и решение проблем с безопасностью, а также необходимость рассмотрения стратегий с использованием нескольких облачных платформ для смягчения геополитических рисков и обеспечения гибкости облачных сервисов.

- (c) Сотрудничество между операционными и ИТ-отделами в целях достижения цифровой трансформации.
- (d) Гибридный подход для развивающихся стран, который сочетает готовые продукты и внутриорганизационную разработку для повышения операционной эффективности.
- (e) Стратегический план управления рисками в области кибербезопасности при помощи надежной архитектуры, охраны данных и информированности пользователей, а также планов реагирования на инциденты и проведения оценки после инцидентов.
- (f) Комплексный аудит архитектуры безопасности и непрерывное совершенствование при помощи тренировочных мероприятий.
- (g) Сбалансированный подход к внедрению технологий, в рамках которого предпринимаются небольшие шаги и делается акцент на элементарных знаниях до перехода к сложным моделям ИИ.
- (h) Более тесное сотрудничество с предприятиями в целях совершенствования инновационных сервисов и повышения операционной эффективности в ведомствах ИС.
- (i) Обмен знаниями и опытом для решения общих проблем и укрепления международного сотрудничества.

12. Участники определили ключевые проблемы и возможности для ведомств ИС при внедрении новейших технологий, в частности ИИ, в целях модернизации операционной деятельности и совершенствования процесса оказания услуг. Они обсудили важность всесторонней цифровой деловой стратегии, эффективного использования данных и управления ими, а также необходимость киберустойчивости для охраны конфиденциальных данных в области ИС и поддержания операционной целостности. Демонстрация успешных цифровых решений и стратегий со всего мира проходила на основе передовой практики и тематических исследований.

13. Участники поделились своими соображениями о важности соответствия внедряемых технологий операционным потребностям, укрепления устойчивости и развития международного сотрудничества. Они подчеркнули необходимость стратегического планирования, непрерывного обучения и совершенствования, а также адаптации к новейшим технологиям для повышения эффективности и результативности операций с ИС; все эти аспекты предоставляют материал для дальнейших обсуждений и инициатив.

Второй день. Использование новейших технологий на благо ИС

14. Обсуждения проходили на основе 12 докладов в рамках тем 6–8.

15. Участники уделили особое внимание тому, как новейшие технологии, такие как ИИ и блокчейн, преобразуют глобальный ландшафт в области ИС и какое влияние они оказывают на профильные экосистемы. Участники также рассмотрели потенциальные направления сотрудничества с целью повысить эффективность работы и содействовать инновациям в экосистемах ИС.

16. Докладчики поделились своими наблюдениями о влиянии новейших технологий на ведомства ИС, в том числе относительно следующих аспектов.

- (a) Использование инструментов на основе ИИ для таких задач, как классификация, машинный перевод и проведение поиска, при этом полная автоматизация экспертизы по существу остается целью на будущее.
- (b) Акцент на ИИ не как на цель, а как на вспомогательный инструмент, который не заменит людские ресурсы, при уделении особого внимания улучшению качества и повышению эффективности.
- (c) Использование приложений блокчейна для укрепления доверия и повышения эффективности при внутреннем взаимодействии, особенно при управлении правами ИС.

17. Участники обсудили практические стратегии для эффективного внедрения ИИ и связанных с ними трудностях, при этом отметили следующие ключевые моменты.

- (a) Расходы и управление ресурсами. Ключевыми проблемами являются высокая стоимость внедрения ИИ и потребность в квалифицированном персонале. Их решения включают использование инструментов с открытым исходным кодом, сотрудничество с частным сектором, особенно со стартапами, и поиск государственного финансирования.
- (b) Управление изменениями. Эффективная коммуникация и обучение играют ключевую роль в управлении цифровым переходом и снятии беспокойства сотрудников относительно сокращения числа рабочих мест.
- (c) Качество данных и их интеграция. Для получения максимальной пользы от ИИ необходимо обеспечить высококачественные данные и беспрепятственную интеграцию с существующими системами.
- (d) Межфункциональное сотрудничество. Для получения всесторонних и эффективных решений в процесс внедрения ИИ важно вовлекать заинтересованные стороны из разных отделов организации, юристов и клиентов.

18. В ходе обсуждений участники отметили роль международного сотрудничества в деле развития связанных с ИИ технологий в ведомствах ИС. Ключевые пункты были следующие.

- (a) Обмен знаниями и ресурсами между ведомствами ИС для того, чтобы избежать дублирования усилий и содействовать коллективному росту.
- (b) Создание механизмов сотрудничества для совместной разработки инструментов ИИ и изучения новых возможностей.
- (c) Использование существующих моделей ИИ и технологий для сокращения расходов и более оперативного внедрения.

19. Принимавшие участие в мероприятии лидеры в сфере ИКТ отметили несколько направлений, которым в будущем следует уделить повышенное внимание.

- (a) Перспективные направления для ИИ. Дальнейшее исследование больших языковых моделей (БЯМ) и их способности поддержать процесс экспертизы по существу.
- (b) Управление ожиданиями. Поиск баланса между перспективными возможностями ИИ и реалистичными целями, а также поддержание прозрачности

при взаимодействии с заинтересованными сторонами в отношении возможностей этой технологии и ее ограничениях.

(с) Повышение квалификации. Вложение средств в обучение и повышение квалификации сотрудников, с тем чтобы подготовить их к новым ролям и обязанностям в среде, основанной на ИИ.

(d) Нормативные и этические соображения. Обеспечение использования ИИ в соответствии с правовыми стандартами и этическими принципами для сохранения доверия общественности.

20. Участники согласились с необходимостью продолжения сотрудничества, вложения средств в обучение и применения сбалансированного подхода к внедрению технологий для использования всех преимуществ ИИ и решения связанных с ним проблем.

Третий день. Укрепление глобального сотрудничества и усиление цифровой гармонизации

21. Обсуждения проходили на основе восьми докладов в рамках тем 9–11.

22. Участники уделили внимание глобальному сотрудничеству в сфере развития профильных информационных систем, а также цифровым инициативам. Были обсуждены такие темы, как усиление функциональной совместимости благодаря стандартам ВОИС, глобальный обмен данными, преодоление цифрового разрыва и практические шаги для устойчивой цифровой трансформации.

23. Докладчики подчеркнули многочисленные преимущества обеспечения функциональной совместимости и последовательности в информационных системах, касающихся ИС. Были отмечены следующие ключевые преимущества.

(a) Эффективность затрат. Единая система позволяет иметь одну команду поддержки и обслуживания, что сокращает дублирование функций и затрат, связанных с управлением несколькими системами.

(b) Улучшение пользовательского опыта. Гармонизированные системы позволяют клиентам и сотрудникам получать единообразный опыт взаимодействия с ними, а значит, они содействуют созданию целостной операционной среды.

(с) Совершенствование процесса принятия решений. Высококачественные данные позволяют проводить более адекватный анализ и принимать обоснованные решения, а также способствуют повышению эффективности и точности управления ИС.

(d) Повышение производительности. Оптимизированные процессы сводят к минимуму избыточную работу и повышают общую производительность труда.

24. Несмотря на явные преимущества, некоторые докладчики признали, что при цифровой гармонизации и внедрении стандартов ВОИС по-прежнему существуют трудности.

(a) Ограниченные ресурсы. Финансовые и людские ресурсы часто ограничены, а значит, сложно осуществить масштабные проекты по модернизации.

(b) Устаревшие системы. Старые системы могут быть несовместимы с новыми стандартами ВОИС, а значит, потребуются значительные инвестиции и усилия для их модернизации.

(c) Барьеры в сфере права и безопасности. Различия в национальном законодательстве и протоколах безопасности могут препятствовать принятию стандартизированной практики.

(d) Управление изменениями. Управление культурными и операционными изменениями, связанными с цифровой трансформацией, может привести к усталости от перемен среди сотрудников.

25. В ходе обсуждений также были затронуты препятствия на пути к эффективному глобальному обмену данными об ИС.

(a) Технологическая несовместимость. Различные страны используют разные системы и стандарты, что затрудняет обмен данными.

(b) Качество и безопасность данных. Обеспечение безопасной передачи высококачественных данных имеет решающее значение для надежного глобального сотрудничества.

(c) Нормативно-правовые базы. Различия в правовых требованиях и законах о защите данных создают серьезные проблемы.

(d) Ограниченность ресурсов. У небольших ведомств могут отсутствовать необходимая инфраструктура и опыт для цифровизации и эффективного обмена данными.

26. Участники поддержали мнение о том, что для целей совершенствования обмена данными об ИС в мире эффективными мерами могут быть разработка комплекса мер по обмену данными и создание профильной глобальной платформы.

27. Для преодоления цифрового разрыва и содействия сотрудничеству были предложены следующие стратегии.

(a) Инициативы на национальном уровне. Инвестиции в цифровую инфраструктуру, гармонизация нормативной базы и развитие государственно-частного партнерства могут стимулировать модернизацию.

(b) Международное сотрудничество. Международное бюро ВОИС и современные ведомства ИС могут поддержать менее современные ведомства путем предоставления им модульных инструментов, обучения и финансирования.

(c) Укрепление потенциала. Важное значение для устойчивого прогресса имеет подготовка местных кадров в результате проведения целевых учебных программ и обмена знаниями.

(d) Использование решений с открытым исходным кодом. Инструменты с открытым исходным кодом и развитие, ориентированное на сообщества, могут предоставить гибкие и экономически эффективные решения для ведомств ИС.

28. Участники подчеркнули важность совместной работы и усилий для содействия цифровой трансформации информационных систем в области ИС. Они пришли к выводу о том, что путем решения проблем и эффективного применения обсужденных стратегий ведомства ИС могут улучшить функциональную совместимость, качество данных и глобальное сотрудничество, а значит, сделать экосистему ИС более эффективной и интегрированной.

Дальнейшие шаги: основные действия, которые необходимо предпринять ведомствам ИС и ВОИС

29. Секретариат представил отчет о результатах обследования, проведенного в преддверии ДИКТ с 24 января по 4 апреля 2025 года с целью узнать о приоритетах ведомств ИС, в том числе в сфере использования новейших технологий, трудностях, с которыми они сталкиваются, и предполагаемых возможностях, а также цифровом сотрудничестве между ведомствами ИС. В нем приняли участие 42 государства-члена и три межправительственные организации. Отчет размещен по адресу: https://www.wipo.int/meetings/ru/doc_details.jsp?doc_id=644543.

30. В свете результатов обследования и трехдневных дискуссий в рамках первой сессии ДИКТ участники обсудили следующие дальнейшие шаги.

- (a) Учреждение сети главных сотрудников по вопросам информации и технологиям (ГСИ/ГСТ) ведомств ИС.
- (b) Создание форума для обмена информацией о сервисах ИКТ и портфелях решений.
- (c) Организация практикумов для обмена знаниями или учебных мероприятий для укрепления потенциала.
- (d) Сотрудничество в рамках пилотного проекта/проектов по использованию новейших технологий, например, проведение мероприятия (хакатона или кодинг-фестиваля), посвященного инструментам для деловых операций и услуг в области ИС.
- (e) Создание целевой группы/групп для сотрудничества по ключевым сферам интересов. В качестве первой такой группы было предложено учредить группу по инструментам ИИ.

31. Участники отметили, что для успешного осуществления этих инициатив потребуются активное участие и взаимное содействие. Они согласились с тем, что в течение двух месяцев после первой сессии ДИКТ Секретариату следует распространить информацию о предложенных в пункте 30 дальнейших шагах для их последующего рассмотрения и направления замечаний по ним.

32. Многие участники выразили надежду на то, что ВОИС может сыграть ключевую роль в сферах ИКТ. Вместе с тем некоторые участники выразили опасения по поводу дублирования видов деятельности, осуществляемых в настоящее время в рамках Комитета по стандартам ВОИС, а также по поводу распределения ресурсов.

33. В качестве примеров участники предложили следующие потенциальные функции, которые могла бы выполнять ВОИС:

- развитие и координация цифрового сотрудничества между ведомствами ИС для того, чтобы сократить дублирование усилий при разработке и использовании ИТ-решений;
- поиск партнеров с учетом потребностей и уровня зрелости ИКТ в ведомствах ИС;
- предоставление рекомендаций ведомствам ИС, касающихся ландшафта в области цифровой трансформации;

- проведение практикумов для обмена знаниями и учебных сессий, в том числе по стандартам ВОИС.

34. Несколько участников предложили темы для обсуждения на следующей сессии ДИКТ, в том числе:

- показатель зрелости ИКТ для ведомств ИС;
- доклады представителей частного сектора, посвященные инструментам на основе ИИ;
- секционные заседания для более интерактивных обсуждений.

35. В конце мероприятия участникам напомнили, что цифровая трансформация – это непрерывный процесс. Участников призвали и впредь обмениваться идеями и налаживать партнерские отношения для достижения прогресса в глобальной экосистеме ИС.

[Конец документа]