

A



PCT/CTC/33/13
الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 19 ديسمبر 2025

معاهدة التعاون بشأن البراءات اللجنة المعنية بالتعاون التقني

الدورة الثالثة والثلاثون
جنيف، من 2 إلى 6 فبراير 2026

تمديد تعين مكتب إسرائيل للبراءات كإدارة للبحث الدولي والفحص التمهيدي الدولي في إطار معاهدة التعاون بشأن البراءات

وثيقة من إعداد المكتب الدولي

1. عينت جمعية معاهدة التعاون بشأن البراءات (جمعية معاهدة البراءات) كل الإدارات الدولية الحالية لمدة تنتهي في 31 ديسمبر 2027. وقبل انتهاء هذه المدة، سيعين على الجمعية أن تتخذ قراراً بشأن تمديد التعين لكل إدارة من الإدارات الدولية الحالية التي تلتزم تمديد تعينها، بعد استشارة هذه اللجنة (انظر(إ) المادة 16(3)(ه) و(3)(ج) من معاهدة البراءات). وترد في الوثيقة PCT/CTC/33/INF/1 معلومات عن هذا الإجراء ودور اللجنة فيه.

2. وفي 30 أكتوبر 2025، تقدم مكتب إسرائيل للبراءات بطلبه لتمديد تعينه، ويرد طلبه في مرفق هذه الوثيقة.

3. إن اللجنة مدعوة إلى إصدار المشورة في هذا الأمر.

[يلي ذلك المرفق]

طلب تمديد التعيين كإدارة للبحث الدولي والفحص التمهيدي الدولي في إطار معايدة التعاون بشأن البراءات

1- معلومات عامة

(أ) اسم المكتب أو المنظمة الحكومية الدولية: مكتب إسرائيل للبراءات (ILPO)

(ب) اسم المسؤول وتفاصيل الاتصال به لتقديم أي استفسارات بشأن هذا الطلب:

باروخ (باري) نيومان، قائد فريق، شعبة معايدة التعاون بشأن البراءات

البريد الإلكتروني: BaruchN@justice.gov.il

(ج) التاريخ الذي تسلم فيه المدير العام طلب تمديد التعيين:

30 أكتوبر 2025

2- متطلبات التعيين الدنيا

إضافة إلى التقرير السنوي عن نظام إدارة الجودة الذي أعدّه المكتب أو المنظمة لعام 2025 ("تقرير نظام إدارة الجودة") وفقاً للفقرتين 31.21 و 32.21 من المبادئ التوجيهية للمؤهلين الدوليين ("المبادئ التوجيهية")، يتعين على الإدارة أن تقدم المعلومات التالية.

1.2 - الكفاءات في مجال البحث والفحص

القاعدتان 1.36 "1" و 1.63 "1": يجب أن يضم المكتب الوطني أو المنظمة الحكومية الدولية مائة موظف على الأقل يشتغلون طوال ساعات الدوام العادي، ويمكرون المؤهلات التقنية اللازمة لإجراء البحوث والفحوص.

يقدم تقرير نظام إدارة الجودة معلومات من الإدارة بشأن البنية التحتية الموجودة لديها من أجل ضمان توفير كمية كافية من الموظفين المؤهلين تقنياً بموجب الفقرة 15.21 "1" من المبادئ التوجيهية، وبشأن برامج التدريب والتطوير للموظفين المشاركون في عمليات البحث والفحص بموجب الفقرة 15.21 "4". وتُدرج الإدارة أيضاً المعلومات التالية عن أعداد الموظفين المؤهلين لإجراء عمليات البحث والفحص.

الموظفون المؤهلون لإجراء البحث والفحص:

المؤهلات بالتفصيل			متوسط الخبرة كافاخص (بالسنوات)	العدد (بمعدل دوام كامل)	المجال التقني
بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه			
%26	%63	%11	10	27	الميكانيكا
%19	%67	%14	10	42	الكهرباء/الإلكترونيات
%3	%63	%34	12	38	الكيميات
%13	%30	%57	15	23	البيوتكنولوجيا
			11.5	130	الإجمالي

معلومات أخرى خلاف تقرير نظام إدارة الجودة والجدول أعلاه (اختيارية):

2.2 – الحد الأدنى للوثائق . الإتاحة للاطلاع

القاعدتان 2"1.36 و2"1.63": يجب أن يتيح المكتب الوطني أو المنظمة الحكومية الدولية للاطلاع كجزء من الحد الأدنى لمجموعة الوثائق المشار إليه في القاعدة 34، وفقاً للمطالبات المحددة في التعليمات الإدارية، أي براءة أصدرها أو طلب براءة نشره، وعند الاقتضاء، أي براءة أصدرها أو طلب براءة نشره أي سلف قانوني له.

وترد المطالبات المحددة في التعليمات الإدارية في [الendum C. PCT 1672](#)، المؤرخ 19 يونيو 2024.

وفيما يخص الإتاحة للاطلاع كجزء من الحد الأدنى لمجموعة الوثائق المشار إليه في القاعدة 34، بالنسبة إلى البراءات الصادرة وطلبات البراءات المنصورة من قبل المكتب أو، حسب الاقتضاء، مكاتب الدول الأعضاء في المنظمة الحكومية الدولية وفقاً لاتفاقهم الذي اعتمدته جمعية معاهد البراءات في الفقرة 8 من الوثيقة PCT/A/55/2، يكون التبليغ على النحو التالي:

إما:

أن فرق العمل المعنية بالحد الأدنى للوثائق المنصوص عليها في معاهد البراءات قد تحققت من إتاحة مجموعات وثائق البراءات قبل 1 نوفمبر 2025، وتشهد بأن المطالبات قد استوفيت. وجرى نشر النطاق والنسق الخاصين بالوثائق التي أتاحتها الإدارية للاطلاع عليها في الجريدة الرسمية لمعاهدة البراءات في 23 أكتوبر 2025، في الرابط التالي: <https://www.wipo.int/documents/d/pct-system/docs-en-official-notices-officialnotices.pdf#page=197>

أو:

تقدّم الإدارية تقريراً عن إتاحة مجموعة وثائق البراءات الخاصة بها، على أن يتضمن التقرير جدولأً زمنياً لإجراءات التحقق من الإتاحة الكاملة والإشهاد عليها من قبل فرق العمل المعنية بالحد الأدنى للوثائق المنصوص عليها في معاهد البراءات. وينبغي أيضاً تقديم تفاصيل ملف الإدارية مع أي روابط لازمة، حسب الاقتضاء.

3.2 - الحد الأدنى للوثائق – إمكانية النفاذ

القاعدتان 1.36 "3" و 1.63 "3": يجب أن يكون في حوزة المكتب الوطني أو المنظمة الحكومية الدولية على الأقل الحد الأدنى لمجموعة الوثائق المشار إليه في القاعدة 34 أو أن يحافظ على إمكانية الحصول عليه لأغراض البحث وفقاً للتعليمات الإدارية.

يقدم تقرير نظام إدارة الجودة معلومات من الإدارة عن البنية التحتية الموجودة لديها لضمان أن الحد الأدنى لمجموعة الوثائق المشار إليه في القاعدة 34 على الأقل متوفراً ويمكن النفاذ إليه ومرتبأً ومحفظاً به على نحو سليم لأغراض البحث والفحص بموجب الفقرة 15.21 "4" من المبادئ التوجيهية.

معلومات أخرى خلاف تقرير نظام إدارة الجودة (اختيارية):

4.2 – إدارة الجودة

القاعدتان 1.36 "4" و 1.63 "4": يجب أن يكون لدى المكتب الوطني أو المنظمة الحكومية الدولية نظام إدارة الجودة وترتيبات داخلية للمراجعة وفقاً لقواعد البحث الدولي المشتركة.

يقدم تقرير نظام إدارة الجودة معلومات من الإدارة عن نظام إدارة الجودة الموجود لديها بموجب الفصل 21 من المبادئ التوجيهية ويتضمن تقريراً بموجب الفقرة 09.21 عن ترتيبات المراجعة الداخلية الموضحة بمزيد من التفصيل في الفقرات من 27.21 إلى 30.21 من المبادئ التوجيهية.

معلومات أخرى خلاف تقرير نظام إدارة الجودة (اختيارية):

3- نطاق التشغيل

(أ) نطاق التشغيل الحال

ترتقة بمكاتب تسلم طلبات التي يختص المكتب أو المنظمة الحكومية الدولية بالنظر في طلباتها بوصفه إدارة للبحث الدولي وإدارة للفحص التمهيدي الدولي، واللغة (اللغات) التي تقدم بها الخدمات وغير ذلك من التفاصيل المتعلقة بنطاق التشغيل في دليل موعظ الطلب بناءً على معاهدة التعاون بشأن البراءات المتاح في الرابط التالي: <https://pctlegal.wipo.int/eGuide/view-> <https://pctlegal.wipo.int/eGuide/view-doc.xhtml?doc-code=IL&doc-lang=en#ISA> و <https://pctlegal.wipo.int/eGuide/view-doc.xhtml?doc-code=IL&doc-lang=en#IPEA>.

(ب) التغييرات المخطط لها بشأن نطاق تشغيل الإدارة، مثل مكاتب تسلم طلبات التي تختص الإدارة بالنظر في طلباتها واللغات المتاحة (إن وجدت):

منذ عام 2012، أصبح مكتب إسرائيل للبراءات مختصاً لكي يعمل كإدارة دولية للطلبات الدولية المودعة لدى مكاتب تسلم الطلبات التابعة لإسرائيل والمكتب الدولي والولايات المتحدة الأمريكية وجورجيا، التي تخدم مدعى الطلبات من إسرائيل والولايات المتحدة الأمريكية وجورجيا.

ومنذ ذلك الحين، قدم مكتب إسرائيل للبراءات خدمات بحث وفحص عالية الجودة في جميع المجالات التقنية، بما في ذلك التكنولوجيات الناشئة.

وحالياً، يعمل مكتب إسرائيل للبراءات باللغة الإنجليزية فيما يخص طلبات معاهدات البراءات. ويجيد جميع الفاحصين اللغتين الإنجليزية والعبرية ويمتلكون مهارات لغوية إضافية باللغات العربية والروسية واللغات الأوروبية الرئيسية. وعلاوة على ذلك، يتمتع جميع الفاحصين بامكانية الوصول إلى أدوات آلية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي تساعد في فهم النصوص غير الإنكليزية، وصياغتها. كما أن الإدماج الناجح للذكاء الاصطناعي في عملية الفحص يمكن مكتب إسرائيل للبراءات من إدارة حجم أكبر من طلبات البراءات دون زيادة أعداد الفاحصين، إضافة إلى إجراء تحليلات أكثر شمولاً وعمقاً، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى تعزيز جودة عمليات البحث والفحص الدولية، وكفاءتها.

وفي ضوء ما سبق، يعتمد مكتب إسرائيل للبراءات إجراء التمهيدات التالية لنطاق عمله كإدارة للفحص الدولي/الفحص التمهيدي الدولي:

"1" توسيع نطاق الاختصاص ليشمل مكاتب تسلم طلبات إضافية

مكتب إسرائيل للبراءات منفتح على توسيع نطاق اختصاصه لتلقي طلبات معاهدات البراءات الصادرة عن مكاتب تسلم إضافية خارج نطاق عمله الحالي، وإجراء عمليات البحث والفحص الخاصة بها.

"2" التوسيع في اللغات المقدمة

في البداية، سيطرى توسيع نطاق عمليات مكتب إسرائيل للبراءات ليشمل مكتب تسلم طلبات إضافية على إجراء عمليات بحث وفحص باللغة الإنكليزية، على النحو المعمول به حالياً. وفي وقت لاحق، يهدف مكتب إسرائيل للبراءات إلى تقديم خدمات البحث والفحص بلغات إضافية، مع إيلاء الأولوية للغات التي يتمتع فيها الفاحصون بالكفاءة، مثل العربية والروسية والفرنسية والإسبانية. وسيجري دعم هذه القدرة متعددة اللغات من خلال الترجمة المستندة إلى الذكاء الاصطناعي وأدوات التحليل من أجل ضمان الجودة والاتساق.

"3" توفير قوائم شاملة لتدوين حالة التقنية الصناعية السابقة

يعتمد مكتب إسرائيل للبراءات تحسين المعلومات الواردة في تقرير استراتيجية البحث من خلال توفير قائمة شاملة بوثائق حالة التقنية الصناعية السابقة ذات الصلة، بخلاف تلك المذكورة في تقرير البحث الدولي، مرتبةً وفقاً لارتباطها بالاختراع المطلوب بحمايته. وسيجري توليد هذه القائمة باستخدام أدوات البحث المستندة إلى الذكاء الاصطناعي المتوفرة في مكتب إسرائيل للبراءات.

"4" استحداث تقارير بشأن تحليل مشهد البراءات

يخطط مكتب إسرائيل للبراءات استحداث تقارير بشأن تحليل المشهد، بما في ذلك مؤشرات الابتكار والخرائط المرئية لمشهد البراءات، من أجل تزويد مودعي الطلبات برأي أعمق في المجال التكنولوجي لاحتراعاتهم المطلوب بحمايتها كمعلومات إضافية مرفقة بتقارير البحث.

4- معلومات أخرى

أية معلومات إضافية تتعلق بتمديد التعين كإدارة للفحص الدولي والفحص التمهيدي الدولي:

يعمل مكتب إسرائيل للبراءات كإدارة للفحص الدولي والفحص التمهيدي الدولي في إطار معاهدات البراءات منذ 1 يونيو 2012، بعد تعيينه في أكتوبر 2009. وبناءً على أكثر من عقد من الخدمة الناجحة، يرغب مكتب إسرائيل للبراءات في تمديد تعينه كإدارة للفحص الدولي والفحص التمهيدي الدولي. ويسلط هذا البيان الضوء على القدرات المؤكدة لمكتب إسرائيل للبراءات وإنجازاته المهمة ورؤيته الاستراتيجية لمواصلة المساهمة في نظام معاهدات البراءات، ويفتح مجدداً التزام المكتب بدعم الابتكار العالمي وتنمية الملكية الفكرية.

أ. الالتزام بالجودة: الخبرة والمعايير الدولية وممارسات الفحص المتقدمة

يقدم مكتب إسرائيل للبراءات باستمرار خدمات بحث وفحص دولية عالية الجودة بما يتوافق تماماً مع النصوص القانونية والمعايير الدولية الخاصة بمعاهدة البراءات. ويجرى فريقه المكون من فاحصين ذوي خبرة عالية عمليات بحث دقيقة وشاملة عن حالة التقنية الصناعية السابقة، وتقييمات أهلية الحصول على حماية بموجب براءة في جميع المجالات التقنية، بما في ذلك التكنولوجيات المتطرفة مثل الذكاء الاصطناعي، والحوسبة الكمية، والเทคโนโลยيا الإحيائية، والمعلوماتية الإحيائية، وتكنولوجيا الأغذية، والأمن السيبراني والرعاية الصحية، والتكنولوجيات المستدامة. ويضم التطوير المهني المستمر، بما في ذلك الدورات المهنية في التكنولوجيات الناشئة وبرامج التدريب المدعومة بالذكاء الاصطناعي، أن يبقى الفاحصون متتفقين مع أحدث المتطلبات القانونية والتقنية. وتغطي المبادئ التوجيهية لفحص طلبات البراءات جميع المجالات التقنية، بما في ذلك الحالات الخاصة مثل الاحتراعات المتعلقة بالأجسام المضادة، والمجموعات الفرعية، وتعديدية الأشكال، ونسبة التجانس، التي لا تغطيها المبادئ التوجيهية لمعاهدة التعاون بشأن البراءات للفحص الدولي والفحص التمهيدي الدولي.

وهذا الالتزام بالتميز يتعزز بنظام إدارة جودة قوي معتمد بموجب المعيار ISO 9001:2015 منذ عام 2016 بعد الحصول على شهادة ISO 9001:2008 منذ عام 2010، وهو يغطي جميع خدمات مكتب إسرائيل للبراءات، إضافة إلى اعتماد الممارسات المتقدمة القائمة على المخاطر وفقاً للمعيارين ISO 31000:2018 وIEC 23894:2023 لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي.

ب. تسخير التكنولوجيات المتقدمة من أجل الجودة والكفاءة في فحص البراءات

كمكتب براءات معاصر، يركّز مكتب إسرائيل للبراءات تركيزاً قوياً على إدماج نظم تكنولوجيا المعلومات المتقدمة من أجل تعزيز إمكانية الوصول وتحسين تجربة المستخدم لمودعي الطلبات المحليين والدوليين على السواء. وتتيح الخدمات الإلكترونية القوية لدى مكتب إسرائيل للبراءات، والمتوفرة باللغة الإنكليزية بالكامل، إمكانية الإيداع السلس، وتتيح الطلبات في الوقت الحقيقي، والراسلات الرقمية، والمدفوعات الإلكترونية الآمنة، وتتوفر وبالتالي فوائد كبيرة للمستخدمين الدوليين.

ويلتزم مكتب إسرائيل للبراءات باستثمارات كبيرة ومستمرة في نظم تكنولوجيا المعلومات والأدوات الرقمية الرائدة، بما يتماشى مع سياسته لتزويد أصحاب المصلحة بعمليات بحث وفحص حديثة وعالية الجودة وفعالية. وتتوفر النظم الآلية المتقدمة للطلبات الوطنية والدولية منصات منتظمة لتدفق العمل مزودة بآليات مدمجة لمراقبة الجودة. وتدعم هذه المنصات توثيق البيانات المنظمة، التي يقدمها الفاحص، وتقييم التقارير الوطنية وتقارير معاهد البراءات التي يتم إنشاؤها تلقائياً بأساس PDF. ويتم كذلك توليد تقارير معاهد البراءات تلقائياً بنسق XML وفقاً لمعيار ST.96.

ويستخدم مكتب إسرائيل للبراءات نظاماً متطوراً للمعلومات التجارية كأداة استراتيجية لمراقبة الأداء وتحسين مقاييس الجودة. وإضافة إلى ذلك، تعمل آلية رسم الخرائط القائمة على الروبوت الإلكتروني على تحسين تخصيص طلبات البراءات من خلال تحليل معلمات متعددة، وضمان توازن أعباء العمل، والمعالجة في الوقت المناسب.

ولتعزيز الدقة والكفاءة، يستخدم مكتب إسرائيل للبراءات أدوات بحث تجارية متقدمة قائمة على الذكاء الاصطناعي أثبتت فعاليتها العالية في تحديد حالة التقنية الصناعية السابقة ذات الصلة. وبعد نجاح التجربة في عام 2024، أظهر الإدماج الشامل الأخير لحلول الذكاء الاصطناعي على مستوى عملية الفحص بالكامل تحسينات قابلة للقياس من حيث الاتساق والكفاءة والجودة الإجمالية لعملية الفحص. ويتجلى هذا الالتزام الاستراتيجي من خلال إنشاء منصب إداري جديد، وهو مدير استراتيجية الذكاء الاصطناعي وعملياته، وهو منصب مكرّس للإشراف على التكامل المسؤول والاستراتيجي للذكاء الاصطناعي داخل مكتب إسرائيل للبراءات.

ج. دفع عجلة الابتكار في نظام معاهد البراءات: دور مكتب إسرائيل للبراءات

يتمتع مكتب إسرائيل للبراءات بسجل حافل من الطلبات والأنشطة والمبادرات المبتكرة خلال فترة عمله كإدارة للفحص الدولي/الفحص التمهيدي الدولي، وهو رائد في اعتماد أحدث التكنولوجيات، فضلاً عن معاهد البراءات التي ترتكز على العملاء ويفدّها الابتكار. ومنذ عام 2010، كان المكتب من أوائل الوحدات داخل وزارة العدل التي تقدّم مبدأ العمل عن بعد من أجل ضمان نفس بيئة العمل في المكتب. وقد جرى توسيع هذه المبادرة لاحقاً ليكي تشمل جميع القائمين على الفحص الموضوعي وفحص الإجراءات الشكلية، مما سمح لهم بالعمل عن بعد بنسبة تصل إلى 50% من ساعات عملهم.

وفي عام 2012، أنشأ المكتب بيئه عمل خالية تماماً من الورق من أجل الفحص الموضوعي وفحص الإجراءات الشكلية لطلبات البراءات الوطنية والدولية. وفي العام نفسه، تم إطلاق نظام الإيداع الإلكتروني لمعاهدة البراءات، مما أتاح إيداع جميع طلبات معاهد البراءات لدى مكتب تسلّم الطلبات في إسرائيل. وفي عام 2015، تم إدخال نظام الإيداع الإلكتروني لطلبات البراءات الوطنية، الأمر الذي أدى إلى إيداع كل الطلبات الوطنية تقريباً (<99%) بشكل إلكتروني.

وفي عام 2024، أطلق برنامج تجريبي من أجل تمكين الإرسال الآلي لبيانات البراءات الشهرية إلى الويبو، لكي يحل محل الإرسال اليدوي السابق الذي بدأه الموظفون.

وكإدارة للفحص الدولي/الفحص التمهيدي الدولي، قام المكتب باستمرار بأخذ زمام المبادرة في تنفيذ المشاريع والمبادرات الدولية لصالح نظام البراءات ككل. وعلى سبيل المثال، كان المكتب من بين المكاتب الأولى التي قامت بما يلي:

- أ. إصدار تقرير عن استراتيجية البحث إلى جانب تقرير البحث الدولي؛
- ب. واصدار تقارير معاهد البراءات بنسق XML وفقاً لمعيار الويبو ST.96؛
- ج. وتنفيذ خدمة "PCT Direct" بعد المكتب الأوروبي للبراءات؛
- د. والمشاركة في نظام WIPO CASE كمكتبنفذ و توفير، بعد مكاتب الكومونولث.

ويواصل المكتب الاضطلاع بدور ريادي في ابتكار موارده وخدماته، وتحسينها، لفائدة أصحاب المصلحة ونظم معاهد البراءات بأكمله. ويتجلى هذا الالتزام في القوائم المستفيضة للتغيرات والتحسينات الموقعة في التقارير السنوية لنظام إدارة الجودة، فضلاً عن المبادرات التي اقترحها المكتب في المنتديات الدولية، مثل الاجتماعات السنوية للإدارات الدولية.

وبغية زيادة تعزيز النهج القائم على الابتكار، أنشأت الرابطة مركزاً للابتكار في عام 2024 من أجل قيادة تطوير مبادرات جديدة وتنفيذها. وإضافة إلى ذلك، أدى سعي المكتب إلى إتاحة أحدث التكنولوجيات، وخاصة الحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي

والهادفة إلى تعزيز جودة عمليات البحث والفحص وكفاءتها، وكذلك العمليات المكتبة وبرامج التدريب، إلى تشكيل فريق تنفيذ الذكاء الاصطناعي في عام 2024. وسيجري قريباً تعيين مدير لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي وعملياته للإشراف على هذه الجهود وضمان الإدماج الفعال للذكاء الاصطناعي في شتى موارد المكتب وخدماته.

وتجرى الاستعدادات حالياً لضمان الامتثال للمعيار 56001:2024، وهو المعيار المدرج حديثاً في نظم إدارة الابتكار. وتعكس هذه المبادرة التزام المكتب المتواصل بتعزيز ثقافة التحسين والابتكار المستمر.

د. الالتزام بالتعاون والتنسيق العالمي

يشارك المكتب بنشاط في المنتديات الدولية للملكية الفكرية، إضافة إلى تبادل المعلومات والتعاون مع المكاتب الأخرى، الأمر الذي ييرهن على التزامه بتعزيز نظام دولي متناسق وفعال للملكية الفكرية. وتتضمن الأمثلة على هذا التعاون العالمي ما يلي:

- المشاركة في نظم الويبو، مثل نظام النفاذ المركزي إلى نتائج البحث والفحص (CASE) وخدمة النفاذ الرقمي (DAS)؛
- وترتيبات المسار السريع لمعالجة البراءات ((PPH، بما في ذلك المسار السريع لمعالجة البراءات بناءً على معاهدة البراءات (PCT-PPH) والترتيبات العالمية للمسار السريع لمعالجة البراءات؛
- وتنفيذ نظام التصنيف التعاوني للبراءات (CPC) بالنسبة إلى الطلبات الوطنية وطلبات معاهدة البراءات.
- والمشاركة في المشروع الرائد للتعقيب على تقرير البحث الدولي في إطار معاهدة البراءات، وهو جهد تعاوني يشارك فيه مكتب المملكة المتحدة للملكية الفكرية والعديد من إدارات البحث الدولي، حيث يقدم فيه كل مكتب مشاركاً تعقيبات على تقارير البحث الدولي الخاصة بالطلبات التي دخلت المرحلة الوطنية في مكتب آخر.

هـ. الالتزام بالتحسين المستمر والاستجابة لأصحاب المصلحة

يبقى المكتب ملتزماً بالتحسين المستمر لخدماته من أجل تلبية احتياجات أصحاب المصلحة وتوقعاتهم بشكل أفضل. وما فتئ المكتب يبادر باستمرار في تقديم الخدمات لفائدة أصحاب المصلحة. وعلى سبيل المثال، كان المكتب من أوائل الإدارات الدولية التي أصدرت تقريراً عن استراتيجية البحث، وأدخلت مسار PCT Direct، وذلك بعد تبنيه في المكتب الأوروبي للبراءات. وإضافة إلى ذلك، في الحالات التي تُستخدم فيها نتائج بحث سابق، يسمح المكتب باسترداد 50% من رسوم البحث. ويقدم المكتب تقرير بحث جزئي للطلبات التي يُثار بشأنها اعتراض على وحدة الاختراع، من أجل تسهيل اتخاذ القرار المناسب لدى مودعي الطلبات.

وفي إطار مبادرة حديثة من المكتب، بالتعاون مع إدارة الابتكار الإسرائيلية، تُقدم خدمة للبحث التمهيدي لرواد الأعمال.

وتتجدر الإشارة إلى أنه بالإضافة إلى التعقيبات المنتظمة المجمعة من أصحاب المصلحة، ما فتئ المكتب يتواصل بشكل مستمر مع أصحاب المصلحة ويعمل بشكل تعاوني معهم من أجل توفير مجموعة واسعة من الآليات لتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم. وتوفر اجتماعات الموائد المستديرة والندوات الإلكترونية فرصاً فعالة لهم لتقديم تعقيبات بشأن الخدمات الحالية والجديدة التي يقدمها مكتب إسرائيل للبراءات. وإضافة إلى ذلك، فإن استشارتهم قبل بدء سريان الإجراءات الجديدة (مثل المبادئ التوجيهية للفحص والتعليمات الصادرة عن المفوض) توفر ملاحظات قيمة. وتساعد الزيارات الدراسية إلى المؤسسات الصناعية والأكاديمية في جمع التعقيبات بشأن خدمات المكتب. ويشارك فريق مركز الابتكار التابع للمكتب في مناقشات ومقابلات مع كبار أصحاب المصلحة من أجل تحسين الجودة وتنوع الخدمات المقدمة لمودعي الطلبات.

وكجزء من الالتزام بتحسين الخدمات المقدمة لأصحاب المصلحة، وضع المكتب اتفاقاً مستوي الخدمة لجميع الخدمات التي تقدمها إدارات المكتب، بما في ذلك البراءات، وإدارة البراءات، ومعاهدة البراءات، والتصاميم الصناعية، والعلامات التجارية، والإدارات القانونية.

و. التنوع

لقد أثبتت اعتماد التنوع في مكان العمل أنه محفر قوي للتغيير الإيجابي، ويعزّز بيئة من الابتكار والإبداع تحفز حل المشاكل واتخاذ القرارات بشكل أكثر فعالية. وقد نجح المكتب في تحقيق أهداف التنوع التي حدتها الحكومة الإسرائيلية، إذ تشكل الفاصلات والأفراد ينتمون إلى خلفيات ثقافية وعرقية واجتماعية-اقتصادية متنوعة (أشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة والأقليات) نسبة تزيد عن 60% من موظفيه. وهذا الالتزام بالشمول لا يعزّز ديناميكيه مكان العمل فحسب، بل يساهمن أيضاً في تحقيق نجاح تنظيمي أوسع نطاقاً. وعلاوة على ذلك، أطلق المكتب مبادرة جديدة تصبح بموجبها طلبات البراءات التي تتضمن 50% على الأقل من المخترعات مؤهلة للفحص المعجل.