

2022 年产权组织知识产权法官论坛

Zoom 用户指南

本指南提供以下方面的信息：

- Zoom 下载和设置；
- 加入会议；
- 会议设置：语言、音频和视频；
- 参会人员列表和聊天；
- 提出问题、发表看法；以及
- 故障排除。

论坛开始前

强烈建议使用 Zoom 客户端应用，以便充分使用 Zoom 会议的各种功能，包括同声传译。

如需下载和安装 Zoom 客户端应用：

打开 <https://zoom.us/download>。在 Download Center（下载中心）点击“Zoom Client for Meetings”下的 Download（下载）按钮并安装。

当您点击一个 Zoom 会议链接时，浏览器会出现一个弹窗，提示您使用 Zoom 客户端应用。点击“Open Zoom.us application”（打开 Zoom.us 应用）。

对于移动设备：

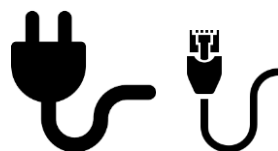
您可以从 App Store 或 Play Store 下载 Zoom client application（Zoom 客户端应用）。

建议在使用前检查 Zoom 客户端应用的更新情况。

为最流畅的音频体验进行设置

要获得最佳音频体验，稳定的网络连接和高质量音频耳机是关键。

在可能的情况下，使用有线网络连接，并将电脑插入电源插座



使用带麦克风的头戴式耳机/入耳式耳机，以减少背景噪音和回声

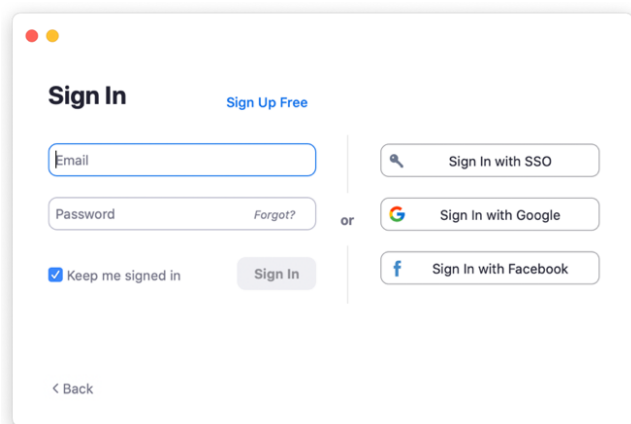


选择安静的地方，尽量减少噪音

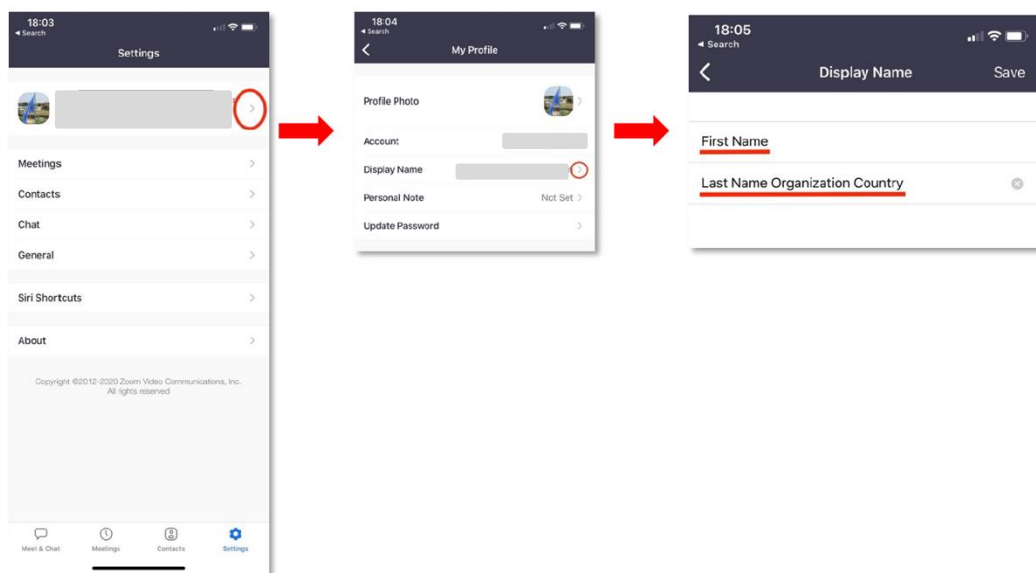


登录进入会议

在 Zoom 应用中，创建或登录您的 Zoom 帐户。



- 或在移动应用中：



加入会议

使用通过 Zoom 发给您的个性化链接加入论坛。

重要提示：该链接仅供您本人使用，不能分享。任何希望参加论坛的其他司法机构成员必须在 11 月 11 日前使用安全代码在论坛页面上注册。



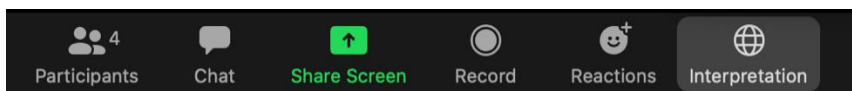
建立连接后，您将进入等待室。
请等待主持人将您接入。

会议设置

语言

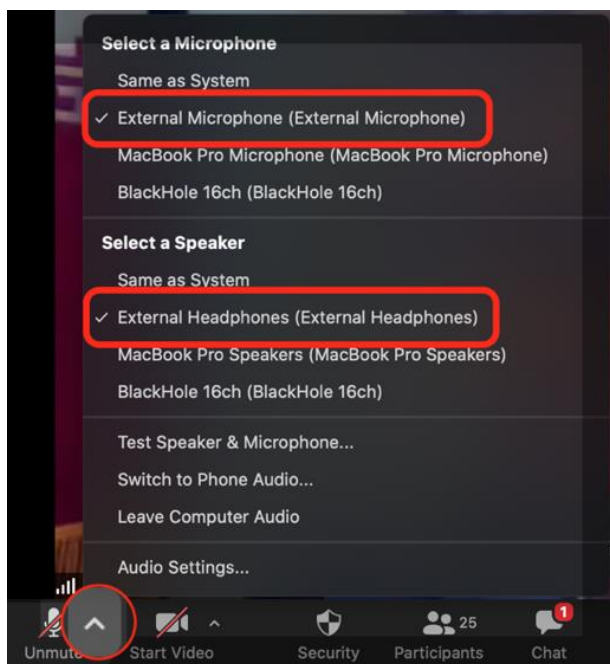
同声传译以产权组织的六种官方语言提供：
阿拉伯文、俄文、法文、西班牙文、英文和中文。

请使用“Interpretation”（口译）按钮，选择要听的语言。原始语言仍然可以听到，但音量很低，您可以选择“Mute original audio”（将原始音频静音）。



音频设置

进入会议后，使用麦克风旁边的箭头，检查音频设置，并选择正确的设备。



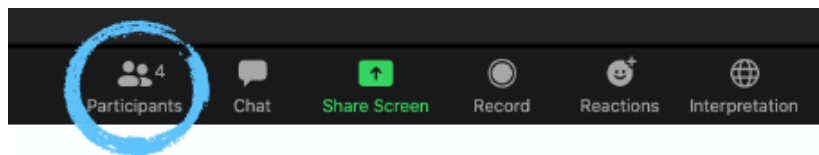
摄像头和麦克风

登录后，您的摄像头和麦克风将被默认禁用。

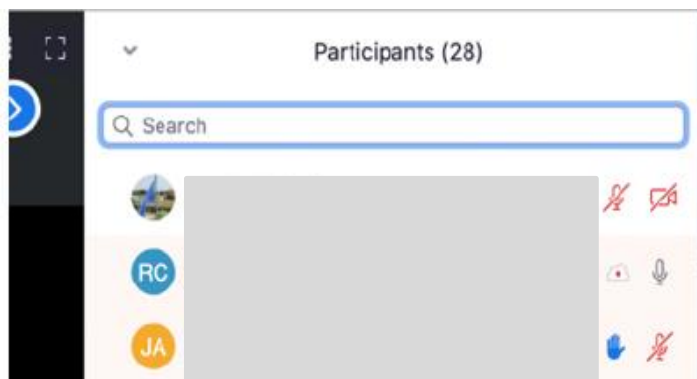
当请您发言时（按照下面说明的提问和评论程序），主持人将解除您的麦克风静音，使您能够发言。

参会人员列表

点击“Participants”（参会人员）按钮，即可看到所有远程连接到会议的参会人员的列表。



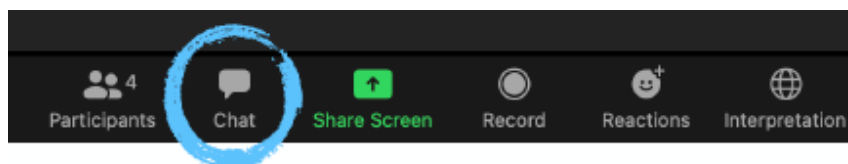
这时右侧将出现一个方框，其中也包括“Search”（搜索）栏。



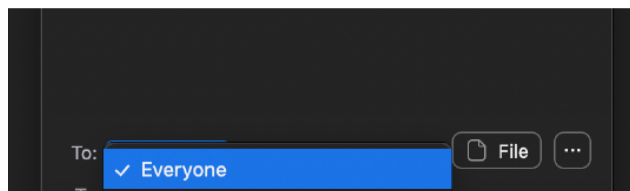
聊天功能

聊天功能可供分享问题和评论。

点击“Chat”（聊天），打开聊天框。



默认情况下，您的信息将被发送给“Everyone”（所有人），所有参会人员都能看到。您也可以使用箭头选择特定参会人员，向其发送消息。



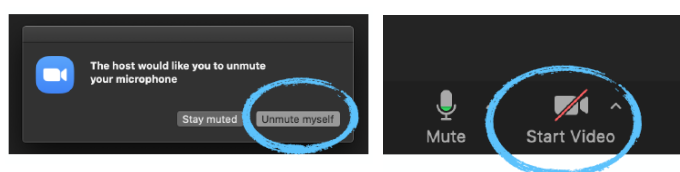
提出问题、发表看法

我们欢迎并重视您的积极互动。为确保有数百名法官参加的大型会议能够顺利进行，我们请您协助按照以下步骤，交流问题和看法：

1. 在“Chat”（聊天）框中通过公开消息，分享您的问题或评论。

请注意：我们不使用“Raise hand”（举手）功能。请使用 Chat 功能。。

2. 根据时间安排，您可能被邀请通过音频（和视频，如果您愿意的话）提出您的问题/评论。主持人将解除您的麦克风静音。
3. 您必须点击“Unmute myself”（解除静音）才能发言，也欢迎您打开视频。



4. 发言。
5. 讨论完您的问题，或者您的评论发表完毕后，请将麦克风静音并关闭摄像头。请注意，会议主持人可能将参会人员手动静音，以便会议进行。

我们请您在提问和评论时尽量言简意赅，以便尽可能留出时间，供他人讨论和参与。如果由于时间所限，我们未能处理所有提交的问题，请您谅解。

故障排除

如有任何技术问题，请向以下联系人请求帮助。如使用私聊功能，可以通过参与人员列表中的搜索功能来寻找下面提到的帐户。

技术支持

如果您无法连接到 Zoom 会议，或在会议进行中需要技术帮助，请和技术支持人员联系：

- 发送电子邮件至 av.support@wipo.int
- 拨打电话：+41 22 338 7777
- 通过私聊发信息至 Zoom 参会人员列表中的“**A/V Support**”（音频/视频支持）。

其他问题

如有任何其他一般性问题，请通过私聊向参会人员列表中的“**WIPO Judicial Institute**”（产
权组织司法研究所）发送信息。