

Комитет по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС)

Девятая сессия
Женева, 7 – 11 мая 2012 г.

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА ВНЕШНИЙ ОБЗОР ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВОИС В
ОБЛАСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ
(ДОКУМЕНТ CDIP/8/INF/1) - РЕЗЮМЕ

Документ подготовлен Секретариатом

1. На восьмой сессии КРИС, проходившей 14-18 ноября 2011 г., Комитет обратился к Секретариату с просьбой представить ответ руководства на внешний обзор технической помощи ВОИС в области сотрудничества в целях развития.
2. Соответственно, ответ руководства содержится в документе CDIP/9/14 и прилагаемый документ содержит резюме ответа руководства.

3. *КРИС предлагается принять к сведению информацию, содержащуюся в Приложении к настоящему документу.*

[Приложение следует]

ВНЕШНИЙ ОБЗОР ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВОИС В ОБЛАСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА

РЕЗЮМЕ

I. ВВЕДЕНИЕ

В ноябре 2009 г. Комитет по развитию интеллектуальной собственности (КРИС) на четвертой сессии одобрил «Проект по совершенствованию структуры управления ВОИС на основе результатов в поддержку мониторинга и оценки влияния деятельности Организации на развитие». Одним из компонентов этого проекта являлся внешний обзор деятельности ВОИС по оказанию технической помощи в области сотрудничества в целях развития.

Обзор был проведен д-ром Каролин Дир Биркбек и д-ром Сантьяго Рока, а их отчет был представлен на восьмой сессии КРИС в ноябре 2011 г.¹

Восьмая сессия КРИС решила создать специальную рабочую группу из числа государств-членов для рассмотрения отчета, что должно было способствовать продвижению обсуждений в рамках КРИС. Как указано в Резюме Председателя перед специальной рабочей группой была поставлена задача проанализировать этот отчет «с особым ударением на выявление рекомендаций, которые являются излишними и более неактуальны без какой-либо приоритизации рекомендаций». Секретариат также должен был представить ответ руководства на отчет специальной рабочей группе для облегчения ее работы.

II. КОНСПЕКТ РУКОВОДСТВА

Круг полномочий при подготовке Обзора сводился к «оценке на макроуровне деятельности ВОИС по оказанию технической помощи в целях определения ее эффективности, влияния, действенности и актуальности». Совершенствование деятельности по оказанию технической помощи ВОИС и соответствующих услуг могут рассматриваться как основная направленность этого обзорного процесса.

В отчете содержится значительный ряд разнообразных замечаний и рекомендаций, которые подробно представлены как на макро-, так и на микроуровнях и адресованы различным секторам Секретариата, осуществляющим оказание помощи в целях развития, а также государствам - членам ВОИС. Отчет принял во внимание обстоятельства, существовавшие в период между 2008 и 2010 гг., в течение которого ВОИС претерпевала крупные оперативные изменения и осуществляла реформу через посредство Программы стратегической перестройки, разработанной Генеральным директором, и включение Повестки дня в области развития во все программы Организации. В результате авторы отчета признают, что ко времени написания отчета некоторые из рекомендаций имеют ограниченную применимость, а другие будут замещены организационными реформами в ходе их фактической и предполагаемой реализации.

¹ С отчетом можно ознакомиться по адресу: http://www.wipo.int/meetings/en/doc_details.jsp?doc_id=182842.

Рекомендации отчета затрагивают пять ключевых областей, в частности: актуальность и ориентацию, влияние, управление, рентабельность и координацию. Резюме содержания каждой ключевой области приводится ниже.

а) *Актуальность и ориентация*

В отчете признается повышение внимания ВОИС к интеграции рекомендаций Повестки дня в области развития в деятельность Организации по сотрудничеству в целях развития, перечисляются усовершенствования, которые явились результатом этих рекомендаций, отраженных в документах по Программе и бюджету ВОИС начиная с двухлетнего периода 2008-2009 гг. В то же время в отчете подчеркивается необходимость усиленной и более сплоченной ориентации деятельности ВОИС, что отражается в:

- (i) совершенствовании сбалансированного использования ресурсов, ассигнованных на цели развития, между различными областями ИС;
- (ii) транспарентных, систематических и основанных на потребностях процессах планирования и составления программ; и
- (iii) большей привязанности к международным принципам и передовой практике оказания помощи в целях развития.

В отчете также поднимаются вопросы в отношении мотивации, цели и значения помощи в целях развития, оказываемой ВОИС, и предлагается необходимость более четкого определения «ориентации на развитие» в теории и на практике.

б) *Влияние*

В отчете признается, что планирование деятельности ВОИС, ориентированной на развитие, достигло достаточного уровня зрелости с точки зрения управления на основе результатов, но при этом отмечается, что соответствующие последующие аспекты цикла управления программами, в частности, мониторинг и оценка реализации, все еще требует дальнейшего укрепления в контексте всей Организации. В отчете предлагается необходимость более долгосрочного планирования и оценки кумулятивного влияния деятельности по оказанию помощи в целях развития. В нем предлагается принятие и развертывание инструментов и процессов, которые позволят преодолеть эти пробелы, а также инструментов и процессов для совершенствования институционального изучения и ответственности персонала за деятельность по развитию.

с) *Управление*

В отчете сфокусировано внимание на управленческих вопросах в контексте как руководства, так и оказания помощи, связанной с развитием, что будет осуществляться в рамках стратегической организационной перспективы. Рекомендации сфокусированы на вопросах, которые возникают в связи с вышеупомянутым отсутствием механизмов эффективной отчетности, мониторинга и оценки и подчеркивают необходимость более эффективных систем управленческой информации для отчета о результатах деятельности по оказанию технической помощи. В то же время в отчете признается, что «важные усилия по совершенствованию структуры управления на основе результатов и ее реализации осуществляется в настоящее время», что представляет собой значительный шаг в направлении снятия озабоченностей. Другие управленческие вопросы связаны с

управлением людскими ресурсами, организационными структурами и необходимостью руководящих принципов для обеспечения транспарентности при выборе внешних экспертов и консультантов. В отчете признается важная роль этического кода для персонала и консультантов и этот код, который на момент подготовки этого Обзора находился на стадии консультаций, в настоящее время опубликован в качестве официальной инструкции для соблюдения этических норм на основе ценностей, предложенных в отчете (см. Этический код, воспроизведенный в Приложении III к документу CDIP/9/14).

d) Рентабельность

В отчете признаются ограниченные ресурсы (временные, человеческие и финансовые), имеющиеся в распоряжении Организации для поддержки деятельности по оказанию помощи в целях развития. В отчете идентифицируются области, где могут быть достигнуты улучшения для сдерживания расходов в связи с этой деятельностью, включая более рациональное использование инструментов планирования проектов, большее внимание соображениям рентабельности со стороны менеджеров проектов, совершенствование координации и коммуникации в целях сокращения дублирования деятельности, упорядочение институциональных процедур и доступа к услугам квалифицированного персонала и консультантов. Рекомендации также направлены на совершенствование источников финансирования, в частности, путем заключения соглашений о совместном участии партнеров в расходах.

e) Координация

В отчете обсуждались вопросы внутренней и внешней координации. Рекомендации в отношении внутренней координации сфокусированы на необходимости точнее определить роль и ответственность различных организационных подразделений при оказании услуг в области развития, имея в виду достижение гармонии и единства целей и предотвращение дублирования работы. Вопросы, относящиеся к внешней координации, связаны с участием или контактами ВОИС с государствами-членами и их учреждениями, другими международными организациями, донорами и заинтересованными лицами, а также с широкой публикой.

III. РЕАЛИЗАЦИЯ

Отчет был представлен для рассмотрения и государства-члены в свою очередь определяют свое отношение к отчету и содержащимся в нем рекомендациям. Ответ руководства был запрошен КРИС с целью оказания помощи государствам-членам при обсуждении ими отчета как в рамках КРИС, так и специальной рабочей группы.

В качестве предварительного шага к рассмотрению Отчета ВОИС идентифицировала следующие моменты:

Ключевые послы по поводу реализации

1. Рекомендации отчета не должны рассматриваться как заменяющие или по-новому толкующие Повестку дня ВОИС в области развития, согласованную государствами-членами и в настоящее время реализуемую и включенную в качестве приоритетного компонента в основные виды деятельности ВОИС по оказанию помощи в целях развития. 45 рекомендаций Повестки дня в области

развития считаются наилучшим ответом на значительный ряд озабоченностей, идентифицированных в отчете, и ВОИС в тесном контакте и очень серьезно работает с государствами-членами в целях обеспечения эффективной и устойчивой реализации всех рекомендаций Повестки дня в области развития. И действительно, многие из рекомендаций, содержащихся в отчете, уже реализуются в рамках Повестки дня в области развития и через посредство постоянно развивающейся деятельности ВОИС по оказанию технической помощи.

2. Рекомендации отчета были сформулированы в 2011 г., т.е до получения результатов фундаментальных организационных реформ, осуществляемых ВОИС, включая Программу стратегической перестройки, согласованную государствами-членами и отраженную в Программе и бюджете на 2012-13. Во многих отношениях отчет признает предпринимаемые в ВОИС актуальные усилия в контексте развития, которые Организация полностью поддерживает и которые продолжают осуществляться для обеспечения последовательного стратегического подхода ко всей деятельности ВОИС по сотрудничеству в целях развития.

Многие из рекомендаций уже выполняются в рамках Программы стратегической перестройки ВОИС, начатой в конце 2008 г., и ее различных инициатив, в частности таких, как:

- (a) укрепление структуры управления, ориентированного на конечный результат, в целях решения проблем, связанных с ориентацией деятельности на конечный результат и оценкой краткосрочного и суммарного воздействия;
- (b) начало внедрения системы планирования общеорганизационных ресурсов, которая позволит полностью интегрировать процессы планирования и отчетности в отношении деятельности в области развития в финансовые и управленческие системы Организации и благодаря этому повысить прозрачность процесса составления сметы и расходования средств;
- (c) формулирование Среднесрочного стратегического плана, в котором определяются высокие стратегические результаты и показатели деятельности в области развития;
- (d) укрепление внешней и внутренней координации, в том числе на основе Стратегии ВОИС в области налаживания партнерских связей и мобилизации ресурсов;
- (e) создание всеобъемлющей системы обеспечения соблюдения норм нравственности, включая Этический кодекс для персонала; и
- (f) развитие организационной структуры ВОИС.

3. Эти рекомендации, которые направлены на решение проблемы ориентации деятельности ВОИС на развитие и усовершенствование процессов планирования и программирования, уже находятся в стадии выполнения, в том числе по следующим двум ключевым направлениям:

- (a) в деятельность Организации интегрируются два осуществляемых ВОИС проекта, которые направлены на разработку национальных стратегий и политики в области ИС. Разработанные таким образом национальные стратегии в области ИС послужат всеобъемлющими рамками в области оказания странам помощи ИС для обеспечения их согласованности с

национальными целями в области развития и требованиями подотчетности, как это рекомендовано в Отчете;

(b) страновые планы, инициированные ВОИС в 2012 г. в качестве одного из инструментов планирования и осуществления деятельности по сотрудничеству в области развития, обеспечивают стратегические рамки для оказания помощи, разработанные и согласованные между ВОИС и соответствующей страной. Становые планы направлены на выполнение рекомендаций, сформулированных в Отчете, так как положенная в их основу методика предполагает удовлетворение потребности в конкретном плане, отражающем уровень развития страны, особые условия, нужды и приоритеты, вытекающие из целей национального развития. Кроме того, становые планы направлены на выполнение рекомендаций Отчета путем обеспечения того, чтобы «движимая спросом» помощь была тесно и эффективно увязана с потребностями в области национального развития и чтобы она способствовала повышению заинтересованности самой страны. Рекомендованный в Отчете отказ от применения подхода «всех под одну гребенку» уже давно является одним из руководящих принципов деятельности ВОИС.

IV. ОТВЕТ НА РЕКОМЕНДАЦИИ

Отчет является весьма глубоким и содержит детальный анализ и множество рекомендаций. Если учесть все отдельные предложения, высказанные в рамках каждой общей рекомендации, то в Отчете можно насчитать порядка 89 основных рекомендаций и 396 различных мер. Ниже приводится детальный ответ на эти рекомендации, сгруппированные по темам, и при этом Организация выразила мнение относительно общего воздействия Отчета с точки зрения повышения качества ее услуг. Итак, ВОИС определила следующее:

Четыре важных направления

1. Организация рассматривает отчет как одобрение направленности проводимых ею в настоящее время организационных реформ, включая Программу стратегической перестройки и программу мер по обеспечению управления, ориентированного на конечный результат, с их упором на мониторинг, оценку и подотчетность. ВОИС будет продолжать идти этим путем реформ, как об этом договорились государства-члены.
2. Организации следует продолжать ориентироваться на спрос в своей деятельности по сотрудничеству в области развития и укреплять ее соответствующую основу, а также ей следует более активно применять этот подход в диалоге с государствами-членами, участвующими в осуществлении такой деятельности. На удовлетворение этой потребности направлена текущая деятельность Организации по разработке и развитию стратегий в области ИС и становых планов.
3. Важно, чтобы Организация постоянно анализировала и совершенствовала используемые ею способы взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами. ВОИС признает важность поддержания эффективной и гибкой связи между Организацией, ее государствами-членами и всеми заинтересованными сторонами. То, каким образом ВОИС представляет себя миру и открывает доступ к своим ресурсам, является важным компонентом такого взаимодействия; именно в

этой связи инициирован процесс преобразования веб-сайта ВОИС. Кроме того, в рамках этой программы в центр проводимых внутренних реформ поставлена ориентация работы персонала и общеорганизационной культуры на оказание услуг. ВОИС согласна с необходимостью установления связи с самыми разными заинтересованными сторонами и их вовлечения в деятельность Организации; и проекты стратегии налаживания партнерских связей и мобилизации ресурсов, а также национальных программ и стратегий в области ИС направлены на максимально широкое вовлечение многочисленных внешних организаций, занимающихся различными аспектами ИС, в процессы планирования и оказания технической помощи.

4. Важнейшее значение для интеграции аспекта развития во все направления деятельности ВОИС имеет осуществление Повестки дня в области развития в качестве основной деятельности. В связи с этим трансформируется роль региональных бюро, которые начинают выполнять функции главных центров координации усилий ВОИС и ее государств-членов, в интересах которых реализуются страновые планы, и координаторов деятельности по сотрудничеству в области развития. Интеграция аспекта развития важна также для деятельности ВОИС по укреплению людского потенциала. И наконец, все большую ориентацию на развитие приобретает деятельность секторов, занимающихся авторским правом, патентами и товарными знаками, а также деятельность Академии ВОИС.

Оценка расходов и установление приоритетов

Целый ряд рекомендаций Отчета обуславливает необходимость проведения дополнительных исследований, а также многочисленных оценок условий, стратегических обзоров и анализа пробелов. Эти рекомендации относительно проведения дополнительных отдельных мероприятий имеют последствия с точки зрения расходов и задействуемых ресурсов, в том числе на два исследования условий, три углубленных исследования, 14 стратегических обзоров, три независимых оценки и один анализ пробелов. Хотя для многих из предложенных отдельных мероприятий расходы представляются разумными, а для некоторых – как подсказывает интуиция – небольшими (например, это касается рекомендации о том, чтобы для каждой программы была составлена разбивка на партнеров и провайдеров), суммарный эффект с точки зрения расходов и затрат на выполнение этих предложений был бы значительным.

Оценка этих рекомендаций потребовала бы составления примерной сметы расходов и определения приоритетов на основе диалога между Секретариатом и государствами-членами, а также принятия стратегических решений с учетом потребностей государств-членов в помощи в области развития.

Категории рекомендаций

Организация воспользовалась возможностью, открывшейся благодаря подготовке Отчета, в котором дан критический анализ деятельности на уровне секторов и всей Организации в целом, основанный на процессе внутренних консультаций. Исходя из итогов этих консультаций рекомендации Отчета подразделены на следующие категории:

- (А) рекомендации, которые уже нашли свое отражение в деятельности ВОИС или осуществляемых программах реформы;
- (В) рекомендации, которые заслуживают дальнейшего рассмотрения; и

(С) рекомендации, которые вызывают озабоченность с точки зрения их реализации.

Следует отметить, что во многих случаях рекомендации подпадают сразу под две или три из вышеуказанных категорий, например, тогда, когда рекомендация уже нашла отражение в текущей деятельности, но при этом сама деятельность может быть улучшена путем принятия предложенных мер или когда рекомендация уже нашла отражение в текущей деятельности и в силу этого утратила актуальность. Кроме того, нередко рекомендации повторяются в Отчете в различных контекстах и состоят из множества частей, вследствие чего одни части рекомендации могут быть уже выполнены или заслуживают дальнейшего выполнения в одном контексте, тогда как другие части рекомендации могут вызывать озабоченности в другом контексте. Кроме того, хотя некоторые рекомендации и можно было бы выполнить, для обеспечения их выполнения государствам-членам потребовалось бы внести изменения в согласованные или установленные приоритеты программной деятельности.

В ответ на многие рекомендации, сгруппированные по темам, а затем по категориям, Организация представила приведенную ниже справочную информацию. Эта информация не является для всех рекомендаций исчерпывающей, но содержит необходимые сведения, которые имелись на соответствующий момент. Кроме того, в списке рекомендаций, содержащемся в Дополнении II к документу CDIP/9/14, в отношении каждой рекомендации указывается категория, к которой она может быть потенциально отнесена. Секретариат готов продолжить работу над категоризацией рекомендаций по просьбе государств-членов.

Специальной рабочей группе было поручено определить, в частности, рекомендации, которые являются лишними или утратили свою актуальность (мандат специальной рабочей группы излагается в Дополнении I к документу CDIP/9/14). Эти рекомендации могут содержаться, в частности, в категориях (А) и (С), приведенных в документе CDIP/9/14, а также в Дополнении II к нему.

[Конец Приложения и документа]