

计划和预算委员会

第四十届会议

2026 年 6 月 15 日至 19 日，日内瓦

内部监督司关于《2024/25 年产权组织绩效报告》的审定报告

秘书处编拟

1. 为帮助确保《2024/25 年产权组织绩效报告》（WPR）（文件 WO/PBC/40/6）的可靠性和真实性，内部监督司（监督司）编拟了关于《产权组织绩效报告》的审定报告。审定报告提供了监督司在审定工作中的主要发现、结论和建议。

2. 提议决定段落措词如下。

3. 计划和预算委员会（PBC）注意到“内部监督司（监督司）关于《2024/25 年产权组织绩效报告》的审定报告”（文件 WO/PBC/40/7）。

[后接监督司审定报告]

缩略语表

ER	预期成果
监督司	内部监督司
PBC	计划和预算委员会
PD	绩效数据
PI	绩效指标
TLS	红绿灯系统
产权组织	世界知识产权组织
WPR	产权组织绩效报告

监督司关于《2024/25 年产权组织绩效报告》（《产权组织绩效报告》）的审定报告

背景

1. 世界知识产权组织（产权组织）成员国通过产权组织大会批准本组织的两年期工作计划和预算¹。每年，产权组织各部门均进行自我评估并就绩效进行报告，其结果根据经批准的绩效框架汇总至《产权组织绩效报告》中。由内部监督司（监督司）编拟的本报告根据监督司 2026 年的监督计划，对 2024/25 两年期绩效报告予以审定。

2. 对绩效指标（PI）的审定以两个两年期为一个周期进行，每个两年期对 50%的绩效指标及相应的绩效数据（PD）进行考察。在上一次《产权组织绩效报告》的审定工作中²，监督司审查了前半部分指标。在本次审定工作（即该周期的第二个两年期）中，监督司对剩余 50%的指标以及 2024/25 两年期新增的 12 项绩效指标进行了审定。这种方法确保所有指标每两个两年期接受一次评估。

目标

3. 本次审定工作的目标是：

- (a) 核实 2024/25 两年期《产权组织绩效报告》所报告的绩效数据和绩效指标的准确性；并且
- (b) 根据文件资料和其他佐证材料，跟进以往审定报告中所提建议的落实情况。

标准、方法与范围

4. 2024/25 两年期绩效指标的审定标准已经过精简，主要侧重于绩效数据的准确性³以及对实现绩效目标程度进行自我评估的准确性。监督司的审定工作涉及对各部门在绩效报告中单独报送的绩效指标和绩效数据进行核实与审查。在此过程中，监督司审阅了相关文件，并在必要时要求提供补充支撑数据、详细说明及澄清材料。实地审定工作于 2026 年 3 月 17 日至 2026 年 4 月 17 日期间开展。

审定结果和结论

5. 经监督司审定的 47 项绩效数据条目（附件一）均得到准确列报，通过红绿灯系统（TLS）衡量的实现程度在绩效报告中得到恰当的自我评估。审定结果见下文图 A。

¹ A/64/11, https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/zh/a_64/a_64_11.pdf

² WO/PBC/37/8, https://www.wipo.int/meetings/zh/doc_details.jsp?doc_id=630465

³ 与来源相比，这些数据是否准确可靠？

图 A：按部门分列的审定评估结果

	绩效指标和 绩效数据 准确性	红绿灯系统 自评准确性	2024/25 年绩效报 告中新增的绩效指 标
部门	准确	准确	
行政、财务和管理（行政部门）	6	6	2
品牌和外观设计（品牌部门）	2	2	–
版权和创意产业（版权部门）	3	3	1
全球挑战和伙伴关系（伙伴部门）	3	3	2
知识产权和创新生态系统（生态部门）	8	8	2
基础设施和平台（平台部门）	5	5	–
专利和技术（专利部门）	1	1	–
区域和国家发展（发展部门）	6	6	–
总干事部门（总干事办）	10	10	5
跨部门	3	3	–
总计	47	47	12
2024/25 年	100%	100%	
2022/23 年	100%	100%	

以往审定报告建议落实情况的跟进

6. 以往的报告期内没有未落实的建议，并且当前审定工作中未提出任何新建议。

鸣 谢

监督司感谢本次工作期间产权组织所有相关同事的帮助和合作。

撰稿：监督司内部审计科代科长代尼斯·雷尼埃克斯先生

监督司内部审计员薛卓先生

审核批准：监督司司长朱莉·尼扬盖亚女士

附件一：审定框架和评级（《2024/25 产权组织绩效报告》）

标准：	评估指标：
A - 准确性	准确
S - 红绿灯系统自评准确性	部分准确
	不准确
	不适用

ER - 预期成果

TL - 红绿灯系统自评：

● 完全达标 ● 部分达标 ▲ 不达标 ● 无法评估

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
1	行政	2.1	经法律顾问办公室及时处理的条约通知的百分比	95%的条约通知在 3 天内得到处理	95%的此种通知在 3 天内处理完毕	96%的条约通知在 3 天内得到处理	●		
2	行政	5.2	PCT 费用汇交服务（PCTFTS）的自动化 （新绩效指标）	向参与者推出新开发的 PCT 费用汇交服务平台（2023 年参与者为 0）	新的 PCT 费用汇交服务平台已迁移至 100%的参与者，在全球检索费中占 97.5%以上	新的 PCT 费用汇交服务平台已迁移至 100%的参与者，在全球检索费用中占 99%	●		
3	行政	5.2	改善向内部利益攸关方的服务交付（Apdex 评分）	81%的受测云应用程序的 Apdex 评分≥0.6	80%迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分≥0.6	74%受测云应用程序的 Apdex 评分≥0.6	▲		
4	行政	5.2	改善向内部利益攸关方的服务交付（CSAT评分） （新绩效指标）	对 ICTD 服务满意的业务部门：93%（2021 年）	90%的业务部门对所提供的 IT 服务表示满意	84%的用户对 ICTD 服务台提供的服务表示满意 76%的业务团队利益攸关方对 ICTD 团队提供的服务表示满意	● ▲		

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
5	行政	5.3	确认财务操作符合适用的产权组织公约和条约、产权组织财务条例与细则以及 IPSAS 的规定	无保留审计意见（2023 年底）	无保留审计意见	2024 年：收到无保留审计意见。 2025 年：截至本报告发布时，2025 年审计结果尚未收到。	●		
6	行政	5.3	平均机票价格	1,528 瑞郎（2022/23 年）	成本增幅控制在<10%	1,518 瑞郎（减少 0.7%）（2024/25 年）	●		
7	品牌	3.1	申请率	马德里体系申请：64,257 件（最终） 海牙体系申请：8,571 件（最终） 里斯本体系国际申请：96 件	2024年：72,900件 2025 年：75,000 件 2024年：9,970件 2025 年：10,840 件 每年 80 件（2024/25 年 160 件）	2024年：65,115件（最终） 2025 年：64,150 件（初步） 2024年：9,456件（最终） 2025 年：10,344 件（初步） 2024 年：22 件 2025 年：58 件	● ● ▲ ●		
8	品牌	4.3	商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	96%	≥90%满意或非常满意	96%（答复率 54%）	●		
9	版权	1.1	下载产权组织出版物的唯一身份访问者人数	5,118,589（2022/23 年）	两年期增长 20%	9,284,229 人（增长 81%）	●		
10	版权	4.4	无障碍图书联合会：向印刷品阅读障碍者提供无障碍图书的数量	830,623 种（2023 年底）	两年期增加 35%	2024/25 年 465,325 种（增加 56%） （2025 年底累计 1,295,948 种）	●		
11	版权	4.4	使用产权组织服务创作者平台的创作者数量 （新绩效指标）	使用产权组织服务创作者平台的唯一身份访问者数量：不适用	155,000 人（2024/25 年）	178,917 人	●		
12	伙伴	2.4	参与产权组织工作的非政府组织常驻观察员的数量，以及产权组织作为常驻观察员的非政府组织数量	305 个永久获得许可的非政府组织代表参加了 20 项产权组织活动（2023 年）	329 个永久获得许可的非政府组织代表参加了 20 项产权组织活动（2025 年底）	332 个永久获得许可的非政府组织代表参加了 22 项产权组织活动（2025 年底）	●		









ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
13	伙伴	3.3	在 WIPO GREEN 数据库的支持下，获得专利信息以获取公有领域中可用绿色技术的国家数量 (新绩效指标)	来自 82 个国家的唯一身份访问者访问了 WIPO GREEN 数据库中的专利信息（其中 59 人来自发展中国家和最不发达国家） (2022/23 年)	唯一身份访问者至少来自 85 个国家	来自 93 个国家的唯一身份访问者访问了 WIPO GREEN 数据库中的专利信息（其中 70 人来自发展中国家和最不发达国家）	●		
14	伙伴	3.3	产权组织全球卫生倡议支持的技术转让或许可获得数量，其中知识产权相关工作由产权组织协调推进 (新绩效指标)	无	4 个	截至 2025 年底无	▲		
15	生态	3.1	知识产权统计数据中心的唯一身份访问者数量	195,111 人	两年期增长 20%	151,928 人（减少 22%）	▲		
16	生态	3.1	WIPO Lex 的唯一身份访问者数量	1,897,444 人	两年期增长 20%	3,897,647 人（增长 105%）	●		
17	生态	4.2	全球创新指数网站的唯一身份访问者数量	2,170,629 人	两年期增长 20%	2,752,744 人（增长 27%）	●		
18	生态	4.2	就缺失和过时的数据集与相关成员国联络 (新绩效指标)	不可用	100%寻求咨询意见的国家获得关于全球创新指数数据、方法和/或国家表现的咨询意见	59 个寻求咨询意见的国家 100%收到关于全球创新指数数据、方法和/或国家表现的咨询意见： -非洲：11 个 -阿拉伯国家：10 个 -亚洲和太平洋：14 个 -拉丁美洲和加勒比：12 个 -转型国家：11 个 -发达国家：3 个	●		
19	生态	4.4	可持续的国家 TISC 网络的数量	49 个可持续的国家网络（2023 年底累计） 成熟度 1 级：共计 5 个 成熟度 2 级：共计 32 个 成熟度 3 级，包括提供增值服务：共计 12 个	55 个可持续的国家网络（2025 年底累计）	56 个可持续的国家网络（2025 年底累计） 成熟度 1 级：共计 9 个 成熟度 2 级：共计 30 个 成熟度 3 级，包括提供增值服务：共计 17 个	●		

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
20	生态	4.4	成熟度升级的国家 TISC 网络的数量 (新绩效指标)	14 个 (2022/23 年)	两年期 14 个	两年期 15 个			
21	生态	4.4	技术转让实体和其他机构对产权组织所提供服务的满意度	98%	≥90%满意或非常满意	95% (答复率 98%)			
22	生态	4.4	使用产权组织资料 and 工具的中小企业支助机构的数量	21 个	新增 10 个	新增 25 个 (累计 46 个)			
23	平台	2.1	新的/修订的产权组织标准数量	5 项修订的标准 (2023 年)	2 项修订的或新标准 (每年)	2024 年: 1 项新标准以及 8 项修订的标准 2025 年: 7 项修订的标准			
24	平台	2.2	参与知识产权和前沿技术产权组织对话会	2023 年利益攸关方的参与 (发展中国家和最不发达国家) -对话 7: 125 个成员国 (87 个发展中国家和最不发达国家) -对话 8: 134 个成员国 (95 个发展中国家和最不发达国家)	来自至少 110 个成员国的政府代表、企业、知识产权专业人员和其他利益攸关方的参与	2024/25 年利益攸关方的参与 (发展中国家和最不发达国家) 对话 9: 131 个成员国 (94 个发展中国家和最不发达国家) 对话 10: 131 个成员国 (93 个发展中国家和最不发达国家) 对话 11: 125 个成员国 (87 个发展中国家和最不发达国家) 对话 12: 120 个成员国 (83 个发展中国家和最不发达国家)			
25	平台	3.1	全球数据库体系的唯一身份访问者数量: - PATENTSCOPE - 全球品牌数据库 (GBD) - 全球外观设计数据库 (GDD)	PATENTSCOPE: 8,777,349 人 GBD: 6,796,192 人 GDD: 864,603 人 (2022/23 年)	两年期增长 20%	PATENTSCOPE: 21,692,331 人 (增长 147%) GBD: 9,451,497 人 (增长 39%) GDD: 1,966,728 人 (增长 127%) (2024/25 年)	 		
26	平台	3.1	产权组织全球数据库的用户满意度	PATENTSCOPE: 81% GBD: 71% GDD: 71%	≥85%满意或非常满意	PATENTSCOPE: 89% GBD: 75% GDD: 81%	 		

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
27	平台	4.5	通过 IPAS 套件应用程序协助的知识产权局的平均服务级别（从 1 级到 5 级）	3.6 级	≥3.5 级	3.6 级	●		
28	专利	5.1	每字/页的翻译成本	0.40 瑞郎（2022/23 年）	维持每字翻译成本	0.47 瑞郎（2024/25 年）	▲		
29	发展	1.1	产权组织网站和驻外办事处网站的唯一身份访问者人数	27,802,067 人（2022/23） WAO: 7,368 人 WBO: 22,624 人 WOC: 网站: 23,868 人 微信: 248 篇文章的 279,922 人唯一身份访问 百家号: 369 篇文章的 2,380 万人唯一身份访问 WJO: 94,064 人 WNO: 15,245 人 WRO: 26,787 人 WSO: 9,686 人 （2022/23 年）	增长 20%（两年期）	36,658,116 人（增长 32%） WAO: 32,310 人（增长 339%） WBO: 69,601 人（增长 208%） WOC: 网站: 56,450 人（增长 137%） 微信: 342 篇帖子的 338,313 人唯一身份访问（增长 21%） 百家号: 592 篇帖子的 4,010 万人唯一身份访问（增长 68%） WJO: 304,552 人（增长 224%） WNO: 227,835 人（增长 1,394%） WRO: 35,065 人（增长 31%） WSO: 85,598 人（增长 784%） （2024/25 年）	● ● ● ● ● ● ● ●		
30	发展	2.4	产权组织在落实新的联合国《2021-2030 年最不发达国家行动纲领》方面可交付成果的进展情况	产权组织为最不发达国家提供的可交付成果的所有 8 个重点领域的项目和活动实施进展情况	产权组织所有可交付成果的进展情况	产权组织为最不发达国家提供的可交付成果的所有 9 个重点领域的项目和活动实施进展情况	●		
31	发展	4.1	CDIP 中讨论的知识产权与发展主题的落实情况	CDIP 根据 CDIP 第三十和三十一届会议的商定议程，就知识产权与发展相关主题开展工作。	根据 CDIP 议程落实商定工作	CDIP 根据 CDIP 第三十二和三十三、三十四和三十五届会议的商定议程，就知识产权与发展相关主题开展工作。	●		

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
32	发展	4.3	成功完成技能培训项目的参与者百分比	82%	≥80%	77%			
33	发展	4.3	参加高级远程学习课程知识和技能考试的参与者的成功率	83%	≥70%	76%			
34	发展	4.4	最不发达国家：针对发展需求而确定并部署的适用技术的数量	确定 2 项适用技术（部署 0 项）	确定 4 项适用技术（其中部署 1 项）	确定 4 项适用技术（不丹、柬埔寨、莱索托、马拉维）			
35	总干事办	1.1	产权组织主要社交媒体的覆盖面	粉丝总数：500,127 人 - Facebook: 150,084 人 - Instagram: 14,365 人 - LinkedIn: 192,286 人 - Twitter: 142,914 人 - TikTok: 478 人 (2023 年底)	在两年期结束时，所有社交媒体的粉丝数≥600,000 人	粉丝总数：613,003 人 - Facebook: 167,900 人 - Instagram: 35,844 人 - LinkedIn: 269,393 人 - Twitter: 137,666 人 - TikTok: 2,200 人 (2025 年底)			
36	总干事办	1.1	将内容提要翻译成联合国所有正式语文的产权组织旗舰出版物百分比	2023 年：100%（6 份中的 6 份）	100%	2024 年：100%（7 份中的 7 份） 2025 年：100%（7 份中的 7 份）			
37	发展	1.1	2024/2025 年出版并译为联合国所有正式语文的实体知识产权主题产权组织全球出版物的百分比	42%（19 份中的 8 份）	100%	100%（23 份中的 23 份）			
38	发展	1.1	以联合国所有官方语文提供的网络内容的百分比 （新绩效指标）	顶层页面：94%（133 页中的 125 页）（2023 年底） 新的或经过更新的实质性网络内容：61% 主要数据库：83%（6 个中的 5 个）	顶层页面：100% 新的或经过更新的实质性网络内容：≥85% 主要数据库：100%	顶层页面：100%（133 页中的 133 页）（2025 年底） 新的或经过更新的实质性网络内容：87%（2025 年底） 主要数据库：83%（6 个中的 5 个）	 		

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
39	发展	4.1	产权组织知识产权与性别行动计划（IPGAP）以及任何未来修订的落实情况进展 （新绩效指标）	参与产权组织推动的关于知识产权与性别数据收集和分析的对话：不适用	来自至少 40 个国家的专家和其他利益攸关方的参与	来自83个国家的专家和其他利益攸关方的参与： - 非洲：12 个 - 阿拉伯国家：9 个 - 亚洲和太平洋：9 个 - 拉丁美洲和加勒比：18 个 - 转型国家：17 个 - 发达国家：18 个 （2024/25 年）			
40	发展	5.1	完成“和谐共事”强制性培训的产权组织员工的百分比 （新绩效指标）	93%	100%	100%（2025 年底）			
41	发展	5.1	满足或超过联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划（UN-SWAP）要求的百分比 （新绩效指标）	56%（2023 年，UN-SWAP2.0 版）	UN-SWAP 2.0 版：70%	UN-SWAP 3.0 版：44.4%			
42	发展	5.1	性别：P4 至 D2 级的女性百分比	P4 - 49.8% P5 - 33.3% D1 - 33.3% D2 - 30.0%	与上一个两年期相比，在实现性别平等方面有所改进	P4 - 45.7% P5 - 30.9% D1 - 42.6% D2 - 45.5%	 		
43	总干事办	5.1	产权组织残疾人包容战略的落实情况 （新绩效指标）	达到或超过联合国残疾包容战略（UNDIS）要求的 13%（2023 年底）	达到或超过联合国残疾包容战略（UNDIS）要求的 40%（2025 年底）	达到或超过联合国残疾包容战略（UNDIS）要求的 40%（初步数据，截至 2025 年底）			

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
44	总干事办	5.3	关键利益攸关方不干预并认为具有独立性	监督司的工作不受干预，反映在年度报告：WO/PBC/36/5 和 WO/PBC/37/4 中	无干扰	监督司的工作不受干预，反映在年度报告：WO/PBC/39/5 和 WO/PBC/40/4 中			
45	跨部门	3.2	单位成本	PCT 申请：555 瑞郎 马德里体系新注册/续展注册：598 瑞郎 海牙体系新外观设计/续展外观设计：451 瑞郎	PCT 申请：565 瑞郎 马德里新注册/续展注册：576 瑞郎 海牙体系新外观设计/续展外观设计：390 瑞郎	PCT 申请：548 瑞郎 马德里体系新注册/续展注册：616 瑞郎 海牙体系新外观设计/续展外观设计：456 瑞郎	  		
46	跨部门	4.1	已取得预期效益或已完成重要里程碑的国家、次区域和区域项目的数量，其中包括通过伙伴关系框架实施的项目	专利部门：4 个 品牌部门：不适用 版权部门：4 个 发展部门：75 个	专利部门：2024/25 年度 6 个项目 品牌部门：2024/25 年度 3 个项目 版权部门：2024/25 年度 8 个项目 发展部门：2024/25 年度 80 个项目	专利部门：6 个项目： - 非洲：1 个 - 阿拉伯国家：1 个 - 亚洲和太平洋：2 个 - 转型国家：2 个 品牌部门：3 个项目： - 非洲：1 个 - 阿拉伯地区：1 个 - 亚洲和太平洋：1 个 版权部门：7 个项目： - 亚洲和太平洋：4 个 - 拉丁美洲和加勒比：2 个 - 转型国家：1 个 发展部门：83 个项目： - 非洲：12 个 - 阿拉伯国家：12 个 - 亚洲和太平洋：22 个 - 拉丁美洲和加勒比：21 个 - 转型国家：10 个 - 发达国家：6 个	   		

ID	部门	ER	绩效指标	基准	目标	绩效数据	TL	A	S
47	跨部门	4.2	对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比	<p>专利和技术法律法：95%</p> <p>商标、工业品外观设计和地理标志部：100%</p> <p>版权：97%</p> <p>传统知识：100%</p> <p>树立尊重知识产权风尚：100%</p>	<p>≥90%满意或非常满意</p> <p>≥90%满意或非常满意</p> <p>≥90%满意或非常满意</p> <p>≥90%满意或非常满意</p> <p>≥90%满意或非常满意</p> <p>≥90%满意或非常满意</p>	<p>向 28 个成员国提供了建议：非洲（7 个）；阿拉伯（2 个）；亚洲和太平洋（5 个）；拉丁美洲和加勒比（10 个）；转型国家（4 个）。 满意度：99% （答复率 57%）</p> <p>向 14 个成员国提供了涉及 29 个具体案例的立法建议：非洲（5 个）；阿拉伯国家（1 个）；亚洲和太平洋（5 个）；拉丁美洲和加勒比（1 个）；转型国家（2 个）。 满意率：99% （答复率 72%）</p> <p>向 28 个成员国和 1 个次区域组提供了版权及相关权利方面的建议：非洲（10 个）；阿拉伯地区（1 个）；亚洲和太平洋（7 个）；拉丁美洲和加勒比（6 个）；转型国家（4 个）；其他（1 个）。 其中，向 18 个成员国和次区域组提供的建议包括关于集体管理问题的建议：非洲（9 个）；亚洲和太平洋（4 个）；拉丁美洲和加勒比（2 个）；转型国家（3 个）；其他（1 个） 满意率：99% （答复率 81%）</p> <p>向 1 个成员国提供了立法建议：非洲（1 个） 满意率：100%</p> <p>向 16 个成员国提供了立法建议：非洲（4 个）、亚洲和太平洋（5 个）、拉丁美洲和加勒比（4 个）、转型国家（2 个）、其他（1 个） 满意率：100% （答复率 94%）</p>	<p>●</p> <p>●</p> <p>●</p> <p>●</p> <p>●</p> <p>●</p>		

[附件和文件完]