

计划和预算委员会

第三十八届会议
2025 年 5 月 19 日至 23 日，日内瓦

2024 年产权组织绩效报告（WPR）

秘书处编拟

1. 2024 年产权组织绩效报告（WPR）是根据大会于 2022 年 7 月批准的《财务条例和细则》第 4.4 条编制而成。
2. 2024 年 WPR 对为实现 2024/25 两年期工作计划和预算中确定的预期成果而取得的财务绩效和进展情况进行了评估。
3. 提议决定段落措词如下。

计划和预算委员会（PBC）对 2024 年产权组织绩效报告（WPR）（文件 WO/PBC/38/3 Rev.）进行了审查，承认其性质为秘书处的自我评估，建议产权组织各大会注意 2024 年在实现预期成果方面取得的积极财务绩效和各计划进展情况。

[后接 2024 年产权组织绩效报告（WPR）]

世界知识产权组织

2024 年产权组织绩效报告

目 录

目 录	5	
一、财务和成果概览	6	
二、按战略支柱和预期成果开列的绩效	14	
战略支柱 1	14	
战略支柱 2	18	
战略支柱 3	24	
战略支柱 4	30	
基 石	44	
三、按部门开列的绩效综览图	51	
专利和技术	51	
品牌和外观设计	52	
版权和创意产业	53	
区域和国家发展	54	
基础设施和平台	55	
全球挑战和伙伴关系	56	
知识产权和创新生态系统	57	
行政、财务和管理与总干事部门	58	
四、附 件	59	
附件一	2024/25 年按部门开列的调剂使用后预算	59
附件二	2024 年收入概算	59
附件三	按部门开列的 2024/25 年核定预算和 2024 年调剂使用后预算	60
附件四	PCT 体系指标	61
附件五	马德里业务指标	67
附件六	海牙业务指标	74
附件七	里斯本业务指标	79
附件八	2024 年信托基金进展报告	81
附件九	2024 年基本建设总计划进展报告	93
五、附 录	113	
附录 A	方法	113

一、财务和成果概览

表1. 2024年主要财务数据

(单位: 百万瑞郎)

主要财务数据	2024/25年 计划和预算	2024年 实际数	2024年实际数 与计划和预算 的差异
IPSAS 调整后收入总额	972.6	487.6	50%
支出			
人事支出	512.2	225.9	44%
非人事支出	345.1	157.5	46%
IPSAS 调整前支出总额	857.3	383.4	45%
支出的 IPSAS 调整额	46.8	29.5	63%
IPSAS 调整后支出总额	904.1	412.9	46%
经营成果	68.4	74.8	
储备金供资的项目 ¹	21.0	9.9	47%
储备金供资的项目的 IPSAS 调整额	(6.2)	(1.5)	
IPSAS 调整后储备金供资的项目	14.9	8.4	56%
特别账户会费	18.4	15.7	86%
对特别账户会费的 IPSAS 调整额	-	(6.7)	
特别账户支出	18.4	10.2	56%
对特别账户支出的 IPSAS 调整额	-	(1.1)	
特别账户投资收益	-	0.1	
IPSAS 调整后特别账户 ²	0.0	0.0	
投资收益/(损失) ³	-	73.6	
盈余/(赤字)	53.6	140.1	
净资产			
截至 2023 年 12 月 31 日的净资产——不包括精算收益/(损失)		838.6	
2023 年 12 月 31 日计入净资产的精算收益/(损失)		(233.4)	
2023 年 12 月 31 日净资产		605.2	
盈余/(赤字)		140.1	
截至 2024 年 12 月 31 日的净资产——不包括精算收益/(损失)		978.6	
2024 年 12 月 31 日计入净资产的精算收益/(损失)		(268.0)	
2024 年 12 月 31 日净资产		710.7	

¹2024/25 年预算。²2024 年特别账户的 IPSAS 结算额为 1,000 瑞郎。³2024/25 年的投资收益/(损失) 概算未纳入本两年期的收入概算中, 原因是长期投资组合(核心和战略现金)的预期收益率存在波动性。

注: 本报告中的财务数字是初步的且未经审计的。

因四舍五入, 本文件各表中的数字相加可能不等于总数。

表2. 2024年收入
(单位: 百万瑞郎)

	2024/25 年 计划和预算 收入概算	2024 年 收入实际数	2024 年实际 数与计划和 预算的差异
收费			
PCT 体系	743.7	371.1	50%
马德里体系	170.7	83.3	49%
海牙体系	16.4	8.8	53%
里斯本体系	0.2	0.2	108%
小计	931.0	463.4	50%
会费 (单一) ¹	35.2	18.6	53%
仲裁	3.4	2.8	82%
出版物	0.9	0.5	56%
杂项收入	2.0	2.3	115%
小计	41.6	24.2	58%
IPSAS 调整后收入总额	972.6	487.6	50%
注: 里斯本收费收入 (单位: 千瑞郎)	200.0	216.8	108%

¹ 会费包括 2024 年的 IPSAS 调整数 997,881 瑞郎。

图一. 2024年按来源开列的收入比例

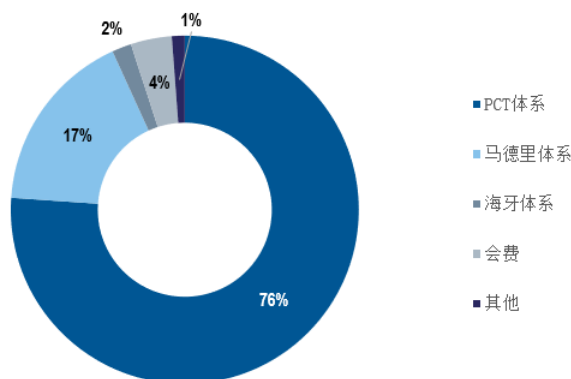


表 3. 2024 年 PCT、马德里、海牙和里斯本各体系服务需求的概算数与实际数

	2024/25 年 计划和预算 需求概算	2024 年 实际数 ¹	2024 年实际数 与计划和预算 的差异
PCT 体系			
提交的国际申请	590,400	273,900	46%
马德里体系			
申请	147,900	65,000	44%
注册	141,100	62,423	44%
续展	78,800	40,445	51%
海牙体系			
申请	20,810	9,454	45%
注册	20,140	8,847	44%
续展	11,850	5,949	50%
里斯本体系			
申请	160	23	14%

¹ 初步数据

2024 年按战略支柱开列的实际支出
(单位: 千瑞郎)

世界任何地方的创新创造都得到知识产权的支持, 造福每个人

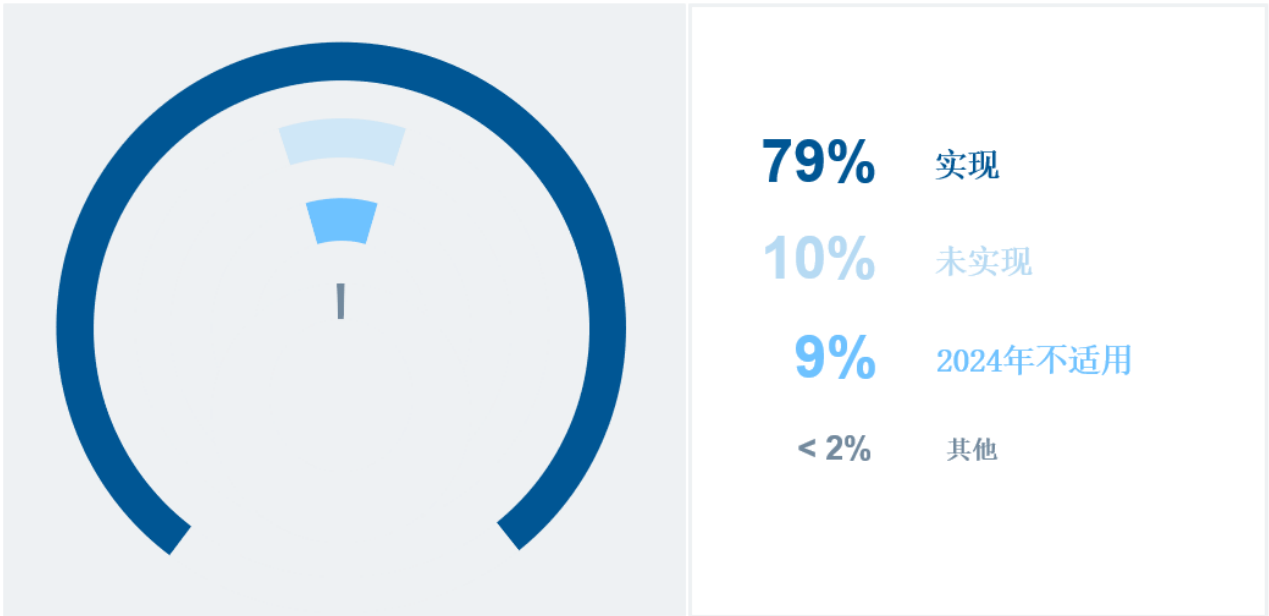
产权组织引领发展一个兼顾各方利益的有效全球知识产权生态系统, 以促进创新创造, 使未来更加美好, 更可持续

产权组织 引领发展 目标 可持续发展	战略支柱 1: 在全世界开展外联, 阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力	战略支柱 2: 凝心聚力, 和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来	战略支柱 3: 提供优质知识产权服务、知识和数据, 向全世界的用户交付价值	战略支柱 4: 支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段
	1.1 世界范围内的传播和接触更有效, 人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解 11,074	2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展 13,528 2.2 产权组织将国际社会凝聚起来, 积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战 9,928 2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作 1,594 2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系, 对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持 3,366	3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用 24,043 3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高 125,880 3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具, 促进知识转让和技术调适, 应对全球挑战 1,558	4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展, 包括通过将发展议程建议纳入主流 11,315 4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展 13,678 4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进 21,280 4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权 17,664 4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施 7,397
	支柱1合计: 11,074	支柱2合计: 28,415	支柱3合计: 151,481	支柱4合计: 71,334
	基石: 为我们的员工赋能, 提供适当的资源、培训和环境, 使工作卓有成效、互相协作、有创新精神			
	5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能, 提供适当的资源和培训, 使工作卓有成效、互相协作、有创新精神 27,303	5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务 73,204	5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督 20,554	基石合计: 121,062

总支出 (单位: 千瑞郎): 383,366

成果和资源

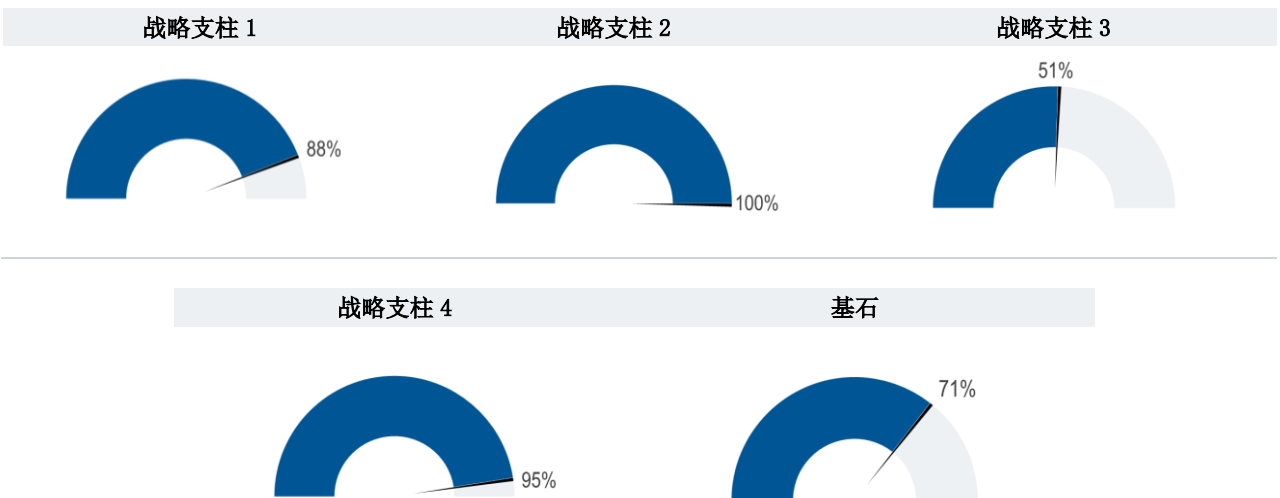
2024 年产权组织预期成果实现情况



我们 84 个关键绩效指标 (KPI) 的详细绩效评估结果分别列于各战略支柱之下。

按战略支柱开列的产权组织预期成果实现情况

以下综览图衡量的是评估为“实现”的关键绩效指标的百分比。



按部门和费用类别开列的预算和支出

表4. 2024年按部门开列的预算和支出
(单位: 千瑞郎)

部门	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年 调剂使用后 预算	2024 年支出 ¹	预算 利用情况 ²
专利和技术	214,036	223,811	101,051	45%
品牌和外观设计	79,230	79,881	36,191	45%
版权和创意产业	37,764	36,239	16,038	44%
区域和国家发展	80,374	84,629	37,094	44%
基础设施和平台	41,810	42,741	18,629	44%
全球挑战和伙伴关系	29,281	30,093	14,395	48%
知识产权和创新生态系统	50,771	53,482	24,824	46%
行政、财务和管理	315,863	300,126	135,143	45%
未分拨	8,171	6,298	-	-
总计	857,300	857,300	383,366	45%

¹ 2024 年支出系指在进行 IPSAS 调整之前的实际支出。

² 预算利用情况反映 2024 年支出与 2024/25 年调剂使用后最终预算的对比情况。

注: 在本文件中, 2024/25 年调剂使用后预算反映了截至 2025 年 1 月 31 日在本两年期内根据《财务条例》第 3.4 条进行的调剂情况。

2024 年, 总支出达到 3.834 亿瑞郎, 占年度预算的 45%, 这符合以往两年期第一年的支出规律, 即由于实施工作逐步推进, 第一年的支出通常较低。在两年期的后半段, 随着各个项目和举措全面实施, 预算使用率通常会提高。

- 在保持业务连续性和优化资源的同时, 通过审慎管理空缺职位和临时职位, 实现了人事相关节余。这些节余部分抵消了法定费用的增加, 包括一般事务类和专业类薪级表的调整、应计养恤金薪酬上调以及医疗保险保费的增加。
- 通过持续使用虚拟会议和混合会议的形式, 工作人员的差旅费用得到了控制, 既节省了费用, 又推动了可持续发展目标的实现, 也没有影响计划成果。与此同时, 第三方差旅支出与预算预测一致, 主要是由与利雅得条约和 GRATK 条约相关的两次外交会议和高级别参与活动推动的。
- 与订约承办事务相关的支出低于预测, 原因是业务流程改革导致 PCT 翻译费用大幅减少, 以及信息技术和安全项目推迟。本组织将部分节余转用于引入客户关系管理 (CRM) 系统, 与学术和政策机构建立伙伴关系以加强我们的旗舰出版物, 支持新的发展议程项目, 以及推出新的口译员管理系统, 以提高口译服务的效率。
- 2024 年业务费用比预算有所减少, 部分原因是设施管理优化举措减少了维护需求。联合国共同采购谈判降低了公用事业费用, 特别是电力和天然气费用。此外, 本组织在提高能效和减少环境足迹方面的努力也直接促成了这些节余, 凸显了我们对可持续运营的承诺。
- 家具与设备支出低于预期。而用品与材料相关的支出则超出了最初的概算, 原因是与安全相关的需求增加以及举行了两次外交会议。

表5. 2024年按预期成果和部门开列的支出
(单位: 千瑞郎)

预期成果	部门								总计
	专利	品牌	版权	发展	平台	伙伴	生态	行政	
1.1 世界范围内的传播和接触更有效, 人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	-	-	5,017	2,455	-	-	-	3,602	11,074
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	906	2,712	1,819	-	3,423	3,671	-	996	13,528
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来, 积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,733	-	614	-	725	3,011	-	3,844	9,928
2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	-	-	-	-	-	1,594	-	-	1,594
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系, 对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	-	-	-	524	-	2,766	-	76	3,366
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	1,662	7,161	217	1,774	4,096	-	9,134	-	24,043
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	82,097	25,184	93	-	3,411	-	257	14,839	125,880
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具, 促进知识转让和技术调适, 应对全球挑战	-	-	-	285	-	550	723	-	1,558
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展, 包括通过将发展议程建议纳入主流	2,047	323	200	7,828	-	-	917	-	11,315
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	1,126	305	1,372	4,074	-	541	6,259	-	13,678
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	2,205	505	1,121	16,183	-	950	316	-	21,280
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构 and 社群成功地运用知识产权	-	-	5,585	3,548	-	1,312	7,219	-	17,664
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施	-	-	-	423	6,974	-	-	-	7,397
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能, 提供适当的资源和培训, 使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	7,140	-	-	-	-	-	-	20,163	27,303
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	1,722	-	-	-	-	-	-	71,483	73,204
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	414	-	-	-	-	-	-	20,140	20,554
总计	101,051	36,191	16,038	37,094	18,629	14,395	24,824	135,143	383,366

图二. 2024年人事和非人事支出所占的份额

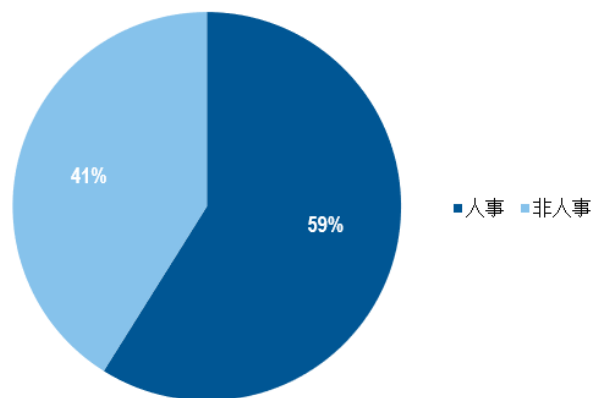


表6. 2024年按费用类别开列的预算与支出
(单位: 千瑞郎)

	2024/25年 工作计划和 预算	2024/25年 调剂使用后 预算	2024年 支出 ¹	预算 利用情况 ²
A. 人事费				
员额	486,072	463,076	214,943	46%
临时工作人员	17,373	29,133	9,891	34%
其他工作人员费用		3,152	1,017	32%
A项小计, 不含未分拨	506,597	495,362	225,851	46%
未分拨(人事)	5,571	1,347	-	-
A项共计	512,168	496,709	225,851	45%
B. 非人事费				
实习和产权组织研究金				
实习	1,089	1,467	507	35%
产权组织研究金	17,913	20,484	9,392	46%
小计	19,002	21,951	9,899	45%
差旅、培训和补助金				
工作人员出差	10,392	12,135	4,809	40%
第三方差旅	18,121	18,537	9,191	50%
小计	28,513	30,672	14,000	46%
订约承办事务				
会议	10,307	11,376	4,890	43%
出版	228	514	-	0%
个人订约承办事务	43,246	47,293	20,254	43%
其他订约承办事务	180,047	184,019	81,089	44%
小计	233,828	243,202	106,233	44%
财务成本				
小计	500	644	274	43%
业务费用				
房舍建筑与维修	49,847	47,211	22,293	47%
通信	2,381	1,987	793	40%
交际费与其他业务费用	1,968	2,780	966	35%
联合国共同事务	1,952	1,870	748	40%
小计	56,147	53,848	24,800	46%
设备与用品				
家具与设备	1,120	2,176	107	5%
用品与材料	3,422	3,147	2,202	70%
小计	4,542	5,323	2,309	43%
B项小计, 不含未分拨	342,532	355,640	157,515	44%
未分拨(非人事)	2,600	4,952	-	-
B项共计	345,132	360,591	157,515	44%
总计	857,300	857,300	383,366	45%

¹2024年支出系指在进行IPSAS调整之前的实际支出。

²预算利用情况反映2024年支出与2024/25年调剂使用后最终预算的对比情况。

风 险

寻求可接受的风险级别是开展本组织活动的基础，也是产权组织两年期和年度工作规划的有机组成部分，使其能够考虑到可能影响预期成果和关键绩效指标实现的不确定性。通过实施有效的风险应对战略，产权组织有效地利用了资源，确保符合监管框架，并加强了决策能力。

及早识别风险使本组织能够采取预防措施，降低中断的可能性，确保财务稳定。此外，有效的风险管理还能增强企业的应变能力和可持续性。

产权组织的风险偏好声明列出了可接受的风险水平和作为其基础的治理程序。下表概述了 2024 年风险演化和风险应对措施的有效性，以及风险对组织绩效的影响（如有）。

风险	风险演变	减缓行动的有效性	对绩效的影响
<p>全球地缘政治、经济、金融或卫生状况恶化，对产权组织向利益攸关方、客户和成员国提供服务产生不利影响。</p> <p>中等风险偏好</p>	该风险没有出现，风险敞口在本年内保持稳定	已建立的全灾害监测与韧性框架防止了风险出现，并保持了稳定的风险敞口。	→
<p>对知识产权框架的信心下降，或者成员国或利益攸关方的参与减少，从而削弱产权组织的作用、信誉或影响力。</p> <p>中等风险偏好</p>	该风险没有出现，风险敞口在本年内保持稳定	参与战略，包括实施有针对性的数字营销计划，以提高我们全球知识产权体系和服务的使用率，防止了风险出现。	→
<p>两次外交会议为产权组织提供了重要机会，以应对以下议题：(i) 拟议的有关知识产权、遗传资源和遗传资源相关传统知识的国际法律文书；(ii) 拟议的《外观设计法条约》。如果外交会议未能实现各自的目标，可能会影响人们对产权组织建立兼顾各方利益的有效知识产权准则制定框架的能力的看法。</p> <p>中等风险偏好</p>	该风险没有出现，风险敞口在本年内保持稳定	在外交会议之前和期间，与成员国和利益攸关方的积极接触营造了有利的环境，最终成功达成有关遗传资源和传统知识的国际法律文书和《外观设计法条约》。技术上的便利和中立的做法使成员国能够推动该进程取得积极成果。	↗
<p>在全球经济不确定的情况下，由于经济下行或其他原因，创收活动的申请量减少，导致两年期的收入减少，从而威胁到本组织的财务可持续性。</p> <p>中等风险偏好</p>	该风险已出现，风险敞口在本年内保持稳定	尽管存在风险，审慎的财务管理和监测对于确保本组织的财务可持续性是有有效的。	→
<p>对开展业务必不可少的信息系统长期无法使用，使产权组织的关键服务受到负面影响，其中包括产权组织各项全球知识产权服务、平台和内部系统。</p> <p>低风险偏好</p>	该风险没有出现，风险敞口在本年内保持稳定	持续测试信息技术灾难恢复和业务连续性计划，并对系统架构的运行复原力进行改进，从而防止了任何长时间的系统不可用事件发生。	→
<p>产权组织及其外部服务提供商面临着因网络犯罪或其他违反网络安全的行为而导致本组织传输、存储或以其他方式处理的机密和/或个人数据被意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权披露或获取的风险。</p> <p>低风险偏好</p>	该风险没有出现，风险敞口在本年内有所增大	全面的信息安全战略，包括提高认识活动、持续监测和监督、加强监督外部服务提供商，以及独立的安全测试，防止了安全漏洞。	→
<p>利益攸关方不断变化的期望超出了我们以公众为中心的网络和移动产品所提供的用户体验，导致对品牌丧失信心并试图寻求其他解决方案。</p> <p>中等风险偏好</p>	该风险没有出现，风险敞口在本年内有所减小	数字化转型举措和战略性客户体验方法成功降低了风险敞口。	→

二、按战略支柱和预期成果开列的绩效

战略支柱 1

在全世界开展外联，阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力

主要成果

预期成果 1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解



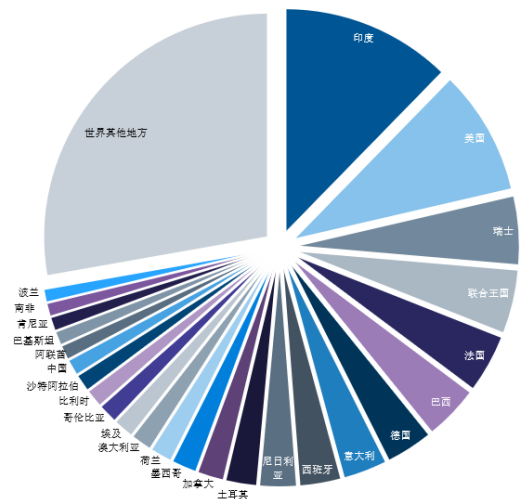
>550,000
(增长 11%)
产权组织社交媒体平台的粉丝

产权组织积极扩大其讲故事的全球举措，展示其各项计划的受益人，以及以具有影响力的方式利用知识产权的创新企业和个人。2024 年，我们制作了约 240 个视频，供在社交媒体上使用，以支持本组织不断扩大的数字足迹。

我们的社交媒体参与度增长强劲，与 2023 年相比，粉丝总数增加了 11%——这清楚地表明，全球对产权组织的使命和工作以及知识产权作为经济、社会和文化发展催化剂的作用越来越感兴趣。新推出的六个社交媒体渠道加强了我们与中小企业、企业家、创作者、青年和产权组织服务用户等关键受众的联系。

各部门积极主动地推出和管理其社交媒体活动，战略性地将同事定位为其领域的思想领袖和专家，同时扩大了对知识产权的认知。

产权组织领英粉丝群



World Intellectual Property Organization - WIPO

2024年10月15日

WIPO Member States adopt historic new treaty on intellectual property, genetic resources and associated traditional knowledge

This is the first WIPO Treaty to address the interface between intellectual property, genetic resources and traditional knowledge, and the first WIPO Treaty to include provisions specifically for Indigenous Peoples as well as local communities.

The Treaty, once it enters into force with 15 contracting parties, will establish in international law a new disclosure requirement for patent applicants whose inventions are based on genetic resources and/or associated traditional knowledge.

#WIPO #GTR #Design #IntellectualProperty #Indigenous #GeneticResources #Innovation #Knowledge

World Intellectual Property Organization - WIPO

2024年10月15日

WIPO Member States adopt historic new Treaty on Intellectual Property, Genetic Resources and Associated Traditional Knowledge

The new Treaty will make it easier, faster and more affordable for designers the world over to protect their designs both at home and abroad, marking a major step forward in empowering designers and fostering international collaboration in design.

Photo: WIPO/Robert

#WIPO #Innovation #IntellectualProperty #Design #Indigenous #IndustrialDesign #DesignPatent #IndustrialDesign #DesignPatent

2024 年，由于对我们的旗舰出版物和注重影响力的倡议的兴趣日益浓厚，我们的全球媒体影响力显著扩大。在充满挑战的多边环境中成功缔结两项新条约，引发了媒体广泛报道，加强了产权组织在促进全球知识产权讨论方面的作用。

2024 年，媒体提及产权组织的次数达到 79,325 次，比 2023 年增加 2%，当地媒体的报道显著增加，展现了产权组织在社区一级的影响，加强了产权组织在创新驱动发展方面的作用。

产权组织凭借 wipo.int 和知识产权门户的增强版通用外观和风格以及统一导航，荣获 2024 年《世界商标评论》(WTR) 无障碍排名第一名。通用外观和风格显著提升了无障碍评分，从 2022 年的 140 分到 2024 年最佳分数 0 分，消除了所有错误和警报。

2024 年 4 月推出的通用检索显著改进了数字导航和用户体验，通过一个直观的界面即可在网站和全球数据库中无缝搜索专利、商标、外观设计和知识产权法律。新功能使每月通过产权组织网站访问 PATENTSCOPE 的访问量增加了 146%。



新闻内容现在翻译成

超过 120

种语言

产权组织在新的社交媒体渠道和网站上扩展了其具有凝聚力的品牌形象，在所有平台上创建了统一、强烈的视觉形象和一致的品牌体验。

为了推进使用多种语言，我们将机器翻译组件扩展到新闻和视频内容，确保以六种联合国语言提供无障碍访问。2024 年将谷歌翻译集成到这个组件中，使内容能够翻译成 120 多种语言。

自 2024 年 5 月起，我们的所有旗舰报告和重要出版物均以移动友好型网络版的形式呈现，且具有交互式数据可视化功能。产权组织出版物通过与世界上最大的图书馆目录 WorldCat 集成，提升了可见度，从而增强了其在用户寻找可靠知识产权信息时的可发现性。WIPO 杂志转型为完全数字化的多语种出版物，强调讲述引人入胜的专题故事。



该活动提高了人们对知识产权与可持续发展目标之间联系的认识。

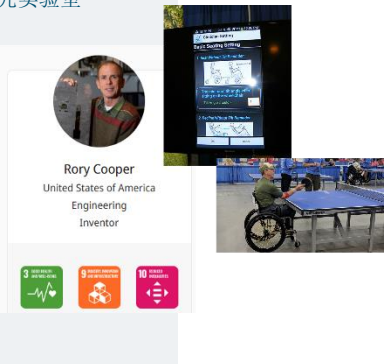
该活动的“社交媒体工具包”成为该活动浏览量最高的资产之一，在 Trello 上的浏览量达到 24,342 次，是 2023 年 11,426 次浏览量的两倍多。总干事的视频致辞在 2024 年的触及人数达 124,558 人，几乎是 2022 年自然触及人数（67,766 人）的两倍，这突显了公众的积极参与。

2024 年世界知识产权日青年视频大赛吸引了来自 70 个国家的 283 件参赛作品，超过了 2023 年的 247 件。竞赛网页吸引了 134,827 名唯一身份访问者，其中 91% 通过移动设备访问。入围视频获得了超过 74,000 次投票，获奖者分别来自尼日利亚（一等奖）、巴西（二等奖）、保加利亚（三等奖）和印度尼西亚（观众选择奖）。

2024 年世界知识产权日（WIPD）活动“知识产权和可持续发展目标：立足创新创造，构建共同未来”的参与度前所未有的，吸引了来自 246 个国家和地区的 393,522 名唯一身份访问者——与 2023 年相比，唯一身份访问者增加了 9%，地域覆盖范围扩大了 17%。印度以超过 60,000 名唯一身份访问者居首，其次是阿尔及利亚、埃及、中国、孟加拉国和美利坚合众国。

世界知识产权日变革者展厅表彰了世界各地具有创新精神、创造力和进取心的变革者，如美国的罗里·库珀（Rory Cooper）博士。库珀博士是美国匹兹堡大学和美国退伍军人事务部合作的人类工程研究实验室（HERL）的创始人兼主任。

从符合人体工程学的推式轮椅轮胎（一项专利技术，可以减少轮椅使用者上肢疼痛和损伤）到协助升降和转移的机器人，再到家居自动化和假肢技术，没有什么能阻止库珀博士——残奥会运动员、连续发明家、退伍军人、工程师、马拉松选手。他讨论了自己的开创性工作以及知识产权在将其推向市场方面的重要性，并指出，于《专利合作条约》（PCT）的全球协定有助于创新者保护其资产。



<p>一等奖 Idamiebi Ilamina Eremie (尼日利亚) Koyamu: 利用讲故事和知识产权为非洲儿童提供无障碍早期教育</p>	<p>二等奖 Roberta Saldanha Alves (巴西) 触摸的艺术：拓展视野</p>	<p>三等奖 Aleksandar Petrov (保加利亚) 我的想法很重要</p>	<p>人民选择奖 Hayunda Lail Zahara (印度尼西亚) Kauman's Bati 得票数: 24,026</p>
---	--	--	---

产权组织的驻外办事处（EO）网络在推进本组织在国家和地区层面的任务授权方面仍然发挥着重要作用，它们通过在实地开展有针对性的项目来产生影响，同时深化与利益攸关方的互动。

11 个已完成项目直接惠及 400 多人，包括亚马逊地区的设计专业学生和巴西 STEM 领域的女企业家（产权组织巴西办事处，WBO）、西伯利亚的土著社区（产权组织俄罗斯联邦办事处，WRO）、东盟的中小企业（产权组织新加坡办事处，WSO）、阿尔及利亚的手工艺部门（产权组织阿尔及利亚办事处，WAO）和尼日利亚的青年（产权组织尼日利亚办事处，WNO）。产权组织中国办事处（WOC）在加强仲裁和调解服务方面发挥了关键作用，促使法院转介的调解案件增加了 41%，而产权组织日本办事处（WJO）则开展了有针对性的业务外联活动，处理服务咨询，收集反馈意见，并提高对知识产权制度的认识。

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
内容提要译为联合国所有正式语言的产权组织旗舰出版物的百分比 ³	2023 年：100%（6 种旗舰出版物中的 6 种）	100%	2024 年：57%（7 种旗舰出版物中的 4 种）	▲
2024/2025 年出版并译为联合国所有正式语言的实体知识产权主题产权组织全球出版物的百分比 ³	42%（19 种中的 8 种）	100%	50%（12 种出版物中的 6 种）	●
以联合国所有官方语言提供的网络内容的百分比	顶层页面：94%（133 页中的 125 页）（2023 年底）	顶层页面：100%	顶层页面：96%（133 页中的 128 页）	●
	新的或经过更新的实质性网络内容：61%	新的或经过更新的实质性网络内容：≥85%	新的或经过更新的实质性网络内容：61%	▲
	主要数据库：83%（6 个中的 5 个）	主要数据库：100%	83%（6 个主要数据库中的 5 个）	●

风 险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解				
与外部和内部受众的沟通和接触不力，可能会严重损害产权组织品牌的可信度。	该风险没有出现；风险敞口在本年内保持稳定。	以战略性、受众驱动的方式积极主动地与利益攸关方接触，采用所有可用的传播工具，开展媒体培训，并持续监测数字渠道的应对计划经证明在管理这一风险方面是有效的。	行政（总干事）	→

³ 对跨部门绩效指标所有部门均有贡献。

战略支柱 2

凝心聚力，和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来

主要成果

预期成果 2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展



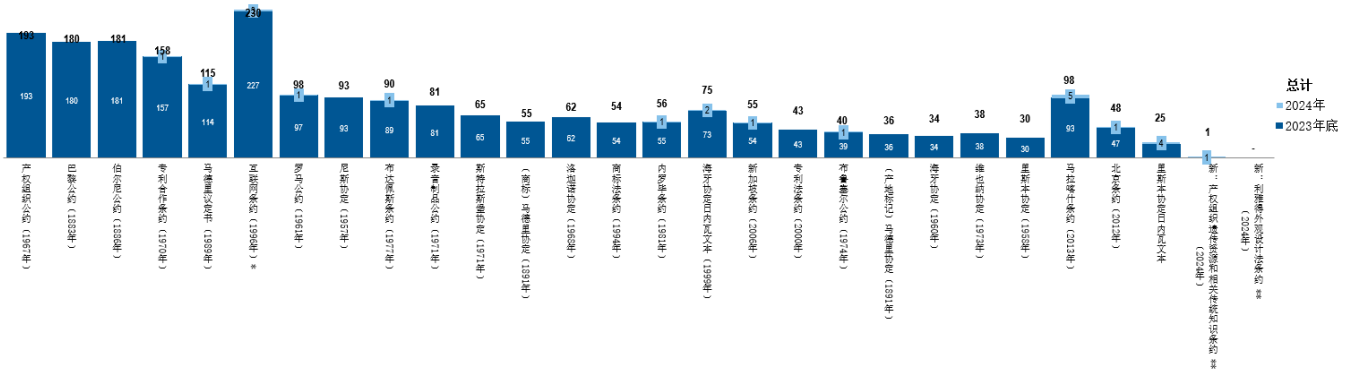
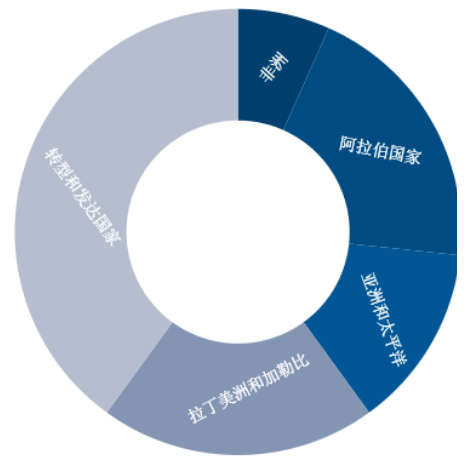
2 项

新条约于 2024 年通过——具有历史性意义的里程碑

2024 年，产权组织实现了一个历史性的里程碑，即在一年内成功举办了两次外交会议，并最终通过了两项具有里程碑意义的条约。《产权组织知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》在 2024 年底共有 39 个签署国，并迎来了首个批准国——马拉维。同时，18 个国家签署了《利雅得外观设计法条约》。秘书处有效地筹备了这两场会议，积极促进了各自委员会的工作，并为程序性和实质性审议的各个方面提供了支持。这两项条约的通过，使产权组织管理的条约数量达到 28 项，凸显了产权组织在制定国际知识产权准则方面的重要作用。

总体而言，产权组织管理的条约势头强劲，2024 年内共有 23 项条约获得批准/加入⁴。在 2024 年交存批准书/加入书的 15 个成员国中，大多数是转型期国家和发达国家，其次是阿拉伯国家以及拉丁美洲和加勒比国家。其中有两个最不发达国家⁵。

批准/加入产权组织条约的成员国的地理分布



* 截至 2024 年底，互联网条约的批准/加入总数为 230 个，其中《世界知识产权组织版权条约》为 117 个，《世界知识产权组织表演和录音制品条约》为 113 个。
** 尚未生效

版权及相关权条约取得稳步进展，2024 年又有 9 个国家加入/批准了 4 项重要条约⁶。在专利领域，一个国家——乌拉圭——加入了《布达佩斯条约》，使缔约方总数达到 90 个。乌兹别克斯坦加入了《商标法新加坡条约》，使缔约方总数在 2024 年底达到 55 个。

各常设委员会与知识产权与遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会（IGC）继续就兼顾各方利益的知识产权国际准则框架的平衡发展进行了实质性讨论：

⁴ 以文件交存日期为准。

⁵ 非洲（吉布提、马拉维）

⁶ 《北京条约》：圣基茨和尼维斯；《马拉喀什条约》：格鲁吉亚、伊拉克、牙买加、巴基斯坦、圣基茨和尼维斯；《世界知识产权组织版权条约》（WCT）：朝鲜民主主义人民共和国、圣基茨和尼维斯；《知识产权组织表演和录音制品条约》（WPPT）：圣基茨和尼维斯

- 专利法常设委员会（SCP）继续就其议程上的五个主要议题开展工作。SCP 还讨论了：关于人工智能与专利法交叉领域的重要最新情况；发明单一性研究；药物临时配制的例外情况；可公开访问的药品和疫苗专利状态信息数据库的最新情况；发展中国家在实施灵活性方面面临的制约因素；跨国界合作和大学发明中的发明权和所有权问题；以及标准必要专利（SEP）。
- 商标法常设委员会（SCT）按照商定的议程开展工作。讨论内容包括 (i) 保护具有国家重要意义的国名和地名，防止未经授权将其作为商标注册或使用，以及在域名系统中使用；(ii) 根据《巴黎公约》第十一条临时保护工业品外观设计；(iii) 保护图形用户界面（GUI）外观设计；(iv) 成员国的民族品牌保护。2024 年，沙特阿拉伯王国主办缔结和通过外观设计法条约外交会议，并于 2024 年 11 月 22 日通过了《利雅得外观设计法条约》，给这一年画上了圆满的句号。该条约的目的是简化外观设计保护程序，帮助设计者在国内外市场保护其作品，将在 15 个国家批准或加入后三个月生效。
- 产权组织版权及相关权常设委员会（SCCR）继续讨论拟议的《广播条约》；成员国就限制与例外的下一步工作进行了讨论；开始讨论拟议的数字环境中的版权工作计划；继续审议转售使用费权利；并审查了其他各种事项。SCCR 会议期间推出的一个新的信息会议主题——生成式人工智能对版权的影响——强调了创作者在其艺术作品中使用人工智能作为工具的经验，以及他们在主张权利时面临的挑战。在这次讨论的基础上，成员国要求在下一期 SCCR 会议上再举行一次关于生成式人工智能的信息会议，这次会议的重点是国家一级的监管经验。
- 2024 年 5 月 24 日，产权组织成员国在产权组织总部成功举行的外交会议结束时，以协商一致的方式通过了《GRATK 条约》。该条约旨在提高专利制度在遗传资源和与遗传资源相关的传统知识（相关传统知识）方面的效率、透明度和质量，并防止错误地为在遗传资源和相关传统知识方面不具有新颖性或创造性的发明授予专利。这项具有里程碑意义的条约是产权组织第一份处理知识产权、遗传资源和传统知识之间相互关系的文书，也是第一份专门针对土著人民和当地社区做出规定的文书。11 名土著人民和当地社区的代表作为观察员参加了外交会议。该条约将在 15 个有资格的缔约方交存批准文书或加入文书后三个月生效。与此同时，在 12 月举行的 IGC 第四十九届会议期间，恢复了旨在最终确定一项或多项国际法律文书，以确保对传统知识和传统文化表现形式进行兼顾各方利益的有效保护的谈判。这些谈判将根据委员会 2024/25 两年期新任务授权，在 2025 年继续进行。



在产权组织标准领域，我们于 2024 年 7 月推出了第一个应用程序编程接口（API）目录——[知识产权 API 目录](#)。这个统一的平台为用户提供了一个可以从世界各地的知识产权机构获得申请、支付、组合管理、检索和其他知识产权相关服务的单一 API 接入点。

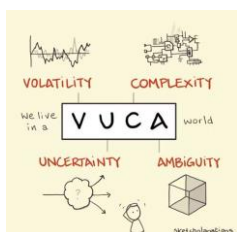


2024 年 10 月，我们与知识产权局和知识产权行业协会密切合作，启动了全球标识符（GID）倡议的第二阶段。全球标识符将通过在全球管辖范围内对自然人和法人实体进行唯一标识，消除重复，简化在线交易，并提供无缝的用户体验。

国际专利分类（IPC）下设的半导体技术专家组（EGST）完成了其重要工作，创建了新的 H10 类和八个专门子类。这一里程碑解决了现有子类复杂、密集的问题，从而提高了 IPC 对全球利益攸关方的无障碍性和可用性。

预期成果 2.2：产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战

“产权组织知识产权与前沿技术对话会”作为一个领先的全球论坛，汇聚最广泛的利益攸关方，就前沿技术对知识产权的影响展开公开和参与式讨论。2024 年，两场会议分别讨论了“训练人工智能不仅是挑战，也是新形式的创造性表达的机遇”和“生成式人工智能——知识产权和输出”。自启动以来，该对话会已汇聚了来自 172 个国家的 12,000 多名参与者，并提供了关于“[生成式人工智能：知识产权导航](#)”的全面讨论摘要、视频录像和实用指南，以支持政策制定。



产权组织与世界各地的知识产权局合作，发起了两项重要倡议，以加强国际知识产权界在全球变革步伐加快之际的准备工作。催化剂调查和大会会外活动促使知识产权局发展成为其经济体内的创新和创造机构，同时加强财政可持续性。

“开拓者”倡议完成了第一阶段的工作，确定了影响知识产权驱动的创新和创造未来的 25 个关键因素，包括技术进步、地缘政治动态、气候变化和人口结构变化。下一阶段将扩大到企业、学术界、非政府组织和政府间组织，以完善见解，进一步发展全球未来思想领袖网络。

我们还通过产权组织预测项目提高了内部预测能力，第一批工作人员接受了方法和工具方面的培训，这些方法和工具用于确定变革驱动因素、进行全面审视和为黑天鹅事件做好准备，从而提高了我们预测和应对新挑战的能力。

2024 年 4 月，产权组织发布了《[标准必要专利 \(SEP\) 战略](#)》，概述了本组织为促进关于 SEP 组合管理和 FRAND⁷ 许可的全球讨论而采取的做法。该战略以中立性、互补性和自愿性原则为基础，在四个战略方向上利用我们的全球影响力和中立性：为广泛的讨论提供平台；成为数据和知识的来源；提供值得信赖的替代性争议解决 (ADR) 服务；以及在合作伙伴关系支持下探索其他服务。



我们在 2024 年大会期间推出了《[产权组织商业秘密与创新指南](#)》。在韩国信托基金的资助下，该出版物探讨了围绕商业秘密保护制度的创新政策考虑因素，并提供了有关商业秘密管理和诉讼的实用见解，加深了全球对这一未充分利用的知识产权形式的了解。一个[专门的网站](#)提供了更多针对具体国家的信息和商业领袖的行业见解。



2024 年，我们继续通过两项表彰土著人民创造力和发明力的倡议，增强土著人民和当地社区的赋能：

第三届产权组织土著青年摄影奖于世界卫生日启动，邀请土著青年摄影师围绕以下主题提交作品：“土著人民的疗法和福祉：尊崇我们祖先的智慧和知识”。由土著摄影师组成的评审团从 330 件参赛作品中选出了 15 件入围作品和来自哥伦比亚、加纳和危地马拉的 [3 件获奖作品](#)。获奖者出席了在产权组织举行的颁奖仪式，并参加了版权和摄影方面的培训。该奖项加强了产权组织、世卫组织和联合国土著问题常设论坛之间的合作。



产权组织于 3 月举办了传统知识虚拟展览——“[亚夸诺伊世界](#)”，提供 360 度沉浸式体验，重点展示土著人民和当地社区在保护其传统知识和传统文化表现形式 (TCE) 方面所面临的机遇和挑战。作为对产权组织总部实物装置的补充，到 2024 年底，展览的在线参观者超过 50,000 人，现场参观者超过 500 人。

预期成果 2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作

执法咨询委员会 (ACE) 第 16 届会议于 2024 年 1 月 31 日至 2 月 2 日举行，来自成员国、观察员和私营部门实体的 270 多名代表参加了会议，参会人数创下历史新高。ACE 是就知识产权执法和树立尊重知识产权的风尚开展国际政策对话的全球论坛。

除常规议程项目外，会议还介绍了产权组织委托开展的三项研究：[网络环境中知识产权侵权的定位——从 Web2.0 到 Web3.0 和元宇宙](#)；[在线市场为打击假货交易所采取的做法](#)；以及[通过互联网流式直播对现场直播进行非法转播的技术、法律和司法问题](#)。会上还公布了两项调查的结果——产权组织成员国“海关备案领域的现行做法”和“起诉知识产权犯罪”。

2024 年 7 月，产权组织启动了“[尊重比赛，尊重版权](#)”视频活动，以提高人们对通过合法途径观看体育赛事的重要性以及与非法流式直播网站相关的危害的认识。在一名产权组织青年专家的领导下，该活动用六种语言制作了一段 90 秒的视频，在产权组织网站、社交媒体和数字广告平台上广泛传播。一个 20 秒的改编版专门用于社交媒体和搜索引擎广告，获得了 6,000 多万次的播放量和 171,500 次活动登陆页面访问量。

为了应成员国的要求加强知识产权执法培训，产权组织加快了 IMPACT 能力建设项目的实施，为多米尼加共和国、哈萨克斯坦、菲律宾、沙特阿拉伯、坦桑尼亚联合共和国和阿拉伯联合酋长国这六个国家的执法官员提供了有针对性的可持续培训计划。6 个阶段的方法使培训符合每个国家的具体需求和发展目标。2024 年，沙特阿拉伯成为第一个成功完成该项目的国家（见 WIPO/ACE/17/18）。



⁷ 公平、合理、无歧视。



预期成果 2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持



我们继续通过联合国 2022-2031 年《[支援最不发达国家多哈行动纲领](#)》下的产权组织可交付成果一揽子计划，为最不发达国家（LDC）提供专项支持。2024 年，150 多项有针对性的倡议增强了最不发达国家创新者、创造者、大学和研究机构、妇女、青年、中小企业和当地社区的权能，使他们能够利用知识产权促进增长和发展。与此同时，产权组织加快努力，支持最不发达国家从最不发达国家类别平稳过渡过来，提供了“一揽子毕业支持计划”，帮助它们建设国家知识产权和创新生态系统，促进增长和发展。在安哥拉、老挝人民民主共和国以及圣多美和普林西比取得了重大进展，这些国家都将在 2025 年完成“一揽子毕业计划”。

在 2024 年 4 月举行的经社理事会青年论坛上，产权组织推动了关于知识产权在青年领导的创新和经济发展中的作用的更高级别讨论，汇聚了来自哥伦比亚、尼日利亚、塞拉利昂和乌干达的青年领袖和青年事务部长。2024 年 9 月，产权组织在“未来峰会”上向青年创造者和创新者提供支持，为他们提供一个展示知识产权变革力量的全球平台。



2019 冠状病毒病三方技术援助平台是世卫组织、产权组织和世贸组织的一项联合倡议，于 2024 年扩展到 2019 冠状病毒病（COVID-19）之外，以帮助成员国和世贸组织加入候选国应对公共卫生、知识产权和贸易交叉领域的能力建设需求。现在，该平台提供了一个集中资源，将利益攸关方与世卫组织、产权组织和世贸组织的各种专门知识连接起来。为了推进这一三方合作，第五次三方技术网络研讨会——“知识产权与竞争在支持创新和获取卫生技术方面的相互作用”——汇聚了世界各地的 200 名与会者和专家，探讨各种政策方案和机构行为体可以如何促进医药部门的持续创新活动和竞争力，以及世卫组织、世贸组织和产权组织等国际组织和国家监管机关可发挥的作用。此外，第 11 次联合技术专题讨论会——“加强应对非传染性疾病负担的制造能力”——审查了加强多样化制造能力以应对非传染性疾病（NCD）全球负担的战略，特别关注发展中国家。

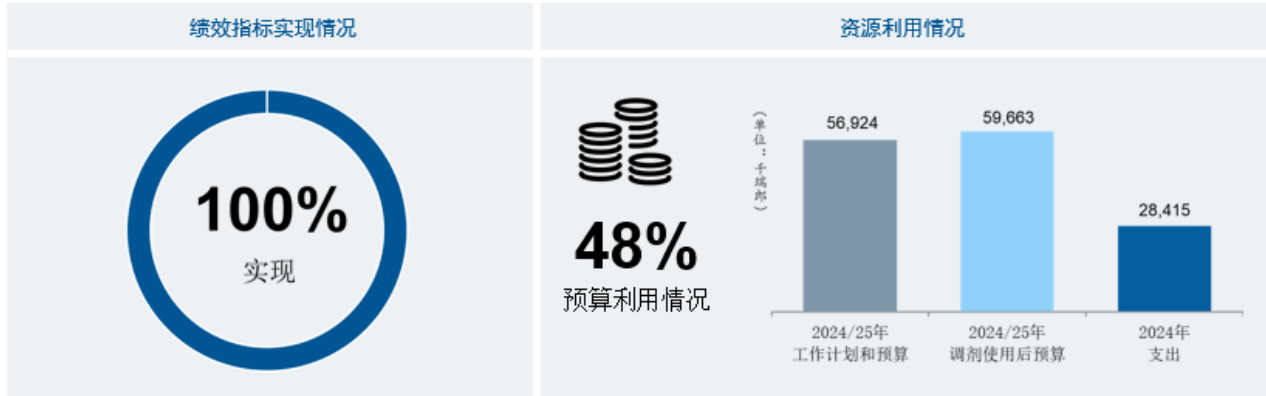
我们深化了与联合国各组织和政府间组织的接触，通过联合活动加强了我们在知识产权方面主要国际机构的作用，这些活动包括：

- 国际贸易中心-世贸组织 SheTrades 峰会上的产权组织导师倡议和大师课
- 国际贸易中心-产权组织关于传统文化表现形式和土著时尚的联合活动
- 在世贸组织公共论坛上举办的展览，这是产权组织首次参加这项活动
- 世贸组织-产权组织联合解决方案实验室会议，重点是通过知识产权增强妇女领导的中小微企业（MSME）的权能。
- 在《联合国气候变化框架公约》第二十九届缔约方会议（COP29）上与《联合国气候变化框架公约》（UNFCCC）合作推出第三版《绿色技术手册》
- 利雅得互联网治理论坛（IGF）第十九届年会上关于游戏和应用程序中的女性的公开论坛



产权组织还加强了与非政府组织和行业伙伴的合作，通过共同举办活动和加强参与，扩大对未得到充分服务社区的覆盖。在产权组织大会期间举行的产权组织-非政府组织利益攸关方对话会，汇集了 50 个非政府组织，促进了与来访产权组织的主要行业协会的合作和直接接触。

绩效综览图



贡献部门：专利、品牌、版权、发展、平台、伙伴、行政

绩效数据

● 实现 ▲ 未实现 ◆ 2024 年不适用 ● 无法评估 ◆ 终止

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
2.1. 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展				
根据委员会议程落实商定工作的进展情况	SCP 第三十五届会议主席对委员会将要讨论的实质性议程项目的总结	根据 SCP 议程落实商定工作	SCP 根据 SCP 第三十六届会议 ⁸ 商定的议程全面开展工作	●
	根据 SCT 第四十五届和第四十六届会议商定议程的工作落实情况	根据 SCP 议程落实商定工作	根据 SCT 第四十七届会议 ⁹ 的商定议程开展 SCT 工作（即继续开展关于保护国名和具有民族意义的地名的工作；保护成员国民族品牌；图形用户界面设计保护；地理标志和在先权驳回理由）；缔结和通过外观设计法条约外交会议通过《利雅得外观设计法条约》（RDLT）。 ¹⁰	●
	SCCR 第四十二、四十三和四十四届会议中主席对委员会就商定议程项目进展情况的总结	根据 SCCR 议程落实商定工作	SCCR 第四十五届会议关于介绍委员会商定议程进展的主席总结 ¹¹	●
	2024/25 年 IGC 商定议程的工作落实情况	根据 IGC 议程落实商定工作	根据其 2024/25 年的任务授权，IGC 在 2024 年举行了两次会议。根据 2022 年成员国大会的一项决定，2024 年举行了遗传资源和相关传统知识外交会议，会前开展了筹备工作。产权组织成员国在外交会议上通过了《知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》 ¹² 。	●
产权组织新标准/修订标准的数量	2023 年：5 项修订的标准	2 项修订的或新的标准（每年）	1 项新标准以及 8 项修订的标准	●

⁸主席总结：[SCP/36/12](#)

⁹主席总结：[SCT/47/3](#)

¹⁰《利雅得外观设计法条约》、《利雅得外观设计法条约实施细则》和《外交会议关于〈利雅得外观设计法条约〉及其〈实施细则〉的补充决议》[DLT/DC/26](#) 和 [DLT/DC/26 Corr.](#)

¹¹主席总结：[SCCR/45/SUMMARY BY THE CHAIR](#)

¹²《产权组织知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》[GRATK/DC/7](#)

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
国际分类的修订/修改数量	尼斯分类：669 项修改 (2022/23 年)	维持基准水平	317 项修改	●
	IPC 修正：5,576 项修正 (2022/23 年)	维持基准水平	3,592 项修正	●
经法律顾问办公室及时处理的条约通知的百分比	95%的条约通知在 3 天内得到处理	95%的此种通知在 3 天内得到处理	95%的条约通知在 3 天内得到处理	●
2.2. 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战				
参与知识产权和前沿技术产权组织对话会	2023 年利益攸关方的参与（发展中国家和最不发达国家） - 7 场对话会：125 个成员国（87 个发展中国家和最不发达国家） - 8 场对话会：134 个成员国（95 个发展中国家和最不发达国家）	来自至少 110 个成员国的政府代表、企业、知识产权专业人士和其他利益攸关方的参与	2024 年利益攸关方的参与（发展中国家和最不发达国家） - 9 场对话会：135 个成员国（95 个发展中国家和最不发达国家） - 10 场对话会：131 个成员国（93 个发展中国家和最不发达国家）	●
为加强知识产权和竞争政策交叉问题的理解而组织的活动参与者满意度	95%	≥85%满意或非常满意	93%（基于 24 份答复）	●
产权组织大会及其他会议参会代表的满意度	93%	≥85%满意或非常满意	96%	●
2.3. 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作				
根据委员会会议落实商定工作的进展情况	落实在第十一届 ACE 会议上商定并在第十五届 ACE 会议确认的 ACE 工作计划	根据 ACE 议程落实商定工作	ACE 成员国在 ACE 第十六届会议期间商定继续讨论 4 个实质性工作领域（WIPO/ACE/16/19 第 33 段）	●
2.4. 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持				
产权组织在执行新的联合国《2021-2030 年最不发达国家行动纲领》方面的可交付成果的进展情况	为最不发达国家在产权组织最不发达国家可交付成果所有 8 个重点领域实施的项目和活动的进展情况	产权组织所有可交付成果的进展情况	为最不发达国家在产权组织最不发达国家可交付成果所有 8 个重点领域实施的项目和活动的进展情况	●
产权组织与联合国和其他政府间组织的合作倡议数量	23 项倡议	25 项具有区域或全球性影响的倡议	16 项倡议	●
参与产权组织工作的非政府组织常驻观察员的数量，以及产权组织作为常驻观察员的非政府组织数量	305 个永久获认可的非政府组织代表参加了 20 个产权组织活动（2023 年底）	329 个永久获认可的非政府组织代表参加产权组织活动（2025 年底）	319 个永久获认可的非政府组织代表参加了 19 个产权组织活动（2024 年底）	●

风 险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
2.2. 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战				
包括私营部门和民间社会在内的外部合作伙伴参与减少，导致部门平台和倡议的针对性、公信力和韧性降低。	该风险没有出现；风险敞口在本年内有所减小。	针对主要利益攸关方的部门外联和参与活动使部门平台和倡议保持了相关性、可信度和复原力。5 月通过的《产权组织知识产权、遗传资源和相关传统知识条约》引起了国际社会对该部门活动的高度关注和兴趣，并有助于提高该部门在全球层面的可信度。	伙伴	↗

战略支柱 3

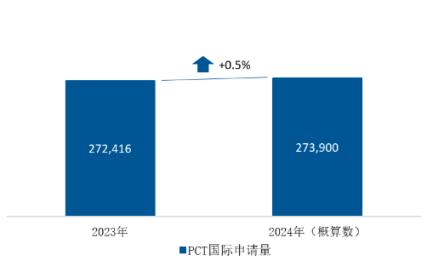
提供优质知识产权服务、知识和数据，向全世界的用户交付价值

预期成果 3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用

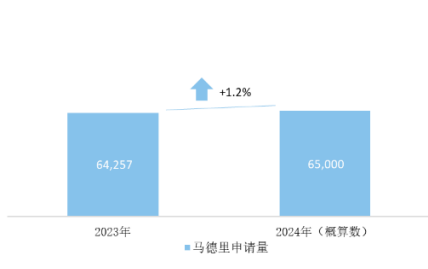
2024 年，即使许多地区形势严峻、经济增长疲软，对产权组织全球知识产权体系下各项服务的需求继续增长。

- PCT 下的国际专利申请同比略有增长，估计达到 273,900 件，比 2023 年增长 0.5%。
- 2024 年，马德里体系下的商标申请增长了 1.2%，申请总量达到 65,000 件。
- 海牙体系下的外观设计保护又经历了强劲增长的一年，申请量同比增长 10.3%，申请总量达到 9,454 件，涵盖 27,000 多件外观设计。

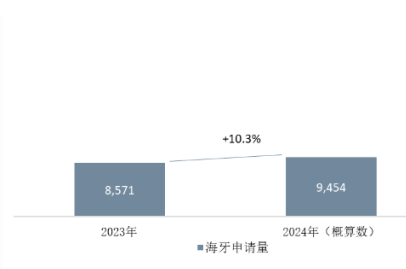
PCT 国际申请量



马德里申请量



海牙申请量



尽管全球经济形势严峻，但 2024 年产权组织的国际知识产权申请仍表现出了韧性，不过总量未达到《2024/25 年工作计划和预算》设定的目标。这一下滑反映了更广泛的经济状况，包括利率大幅上调和大流行引发的结构性变化。

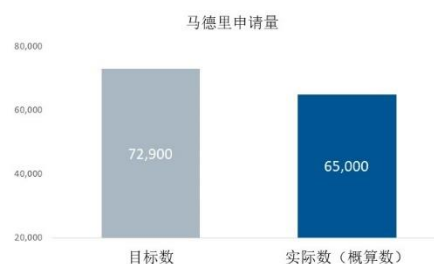


PCT 国际申请量达到目标的 94%，除大韩国外，大多数主要申请来源国的申请量低于预期。前五大来源国依次是中国、美利坚合众国、日本、大韩民国和德国。

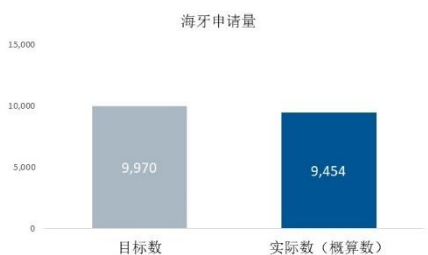
2024 年 11 月 28 日，在 PCT 运行的第 47 年，PCT 公布了第 500 万件 PCT 申请，成为《PCT 条约》和产权组织的一个历史性里程碑。

乌拉圭交存了 PCT 加入书，使 PCT 缔约方总数在 2024 年底达到 158 个。

马德里的申请量达到了目标的 89%，反映出各主要来源国的表现参差不齐——有些来源国的申请量出现下滑，而另一些来源国的申请量则出现反弹。前五大来源国分别是美利坚合众国、德国、中国、法国和联合王国。



卡塔尔交存了《马德里议定书》加入书，使马德里体系成员总数在 2024 年底达到 115 个缔约方，覆盖 131 个国家。



海牙体系的申请量达到了目标的 95%，除德国和瑞士外，大多数主要来源国都有强劲增长。前五大来源国分别是中国、美利坚合众国、大韩民国、德国和法国。

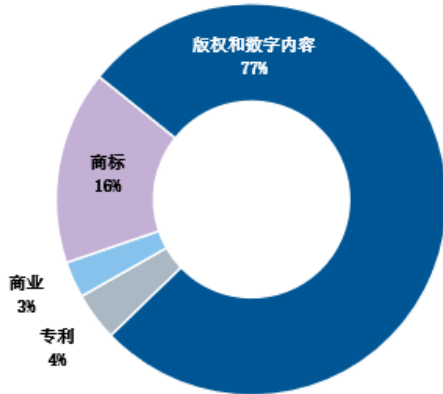
圣基茨和尼维斯以及乌兹别克斯坦交存了《海牙体系日内瓦法案》加入书，使成员总数在 2024 年底增至 75 个缔约方，覆盖 98 个司法管辖区。

2024 年吉布提、黑山、摩尔多瓦共和国和斯洛伐克四国交存了四份《原产地名称和地理标志里斯本协定日内瓦文本》加入书，使《里斯本协定日内瓦文本》的缔约方总数达到 25 个，覆盖 60 个国家。交易量激增 130%，使处理的交易总量达到 1,024 件，与 2023 年相比有显著增长。

2024 年，产权组织仲裁与调解中心（WIPO AMC）处理了 858 件知识产权、创新和技术争议，比 2023 年增长 25%。在与各国版权局合作的支持下，版权争议调解请求的增长尤为强劲。中国法院也移交了越来越多的知识产权争议。产权组织仲裁与调解中心扩大了合作伙伴关系，与另外 17 个成员国知识产权局、法院和协会签署了协议，以推广和整合替代性争议解决选项，使合作总数达到 127 个。还向 31 个利益攸关方提供了政策支持。

我们的域名争议解决服务继续帮助商标所有人和消费者减少合法在线商务面临的威胁。产权组织仲裁与调解中心在 2024 年管理了 6,168 件域名案件，使这一年的繁忙程度在该服务 25 年历史上排名第二。累计案件数量近 74,000 件，涉及 133,000 多个域名。国家代码顶级域（ccTLD）的争议解决服务继续扩大，新增的 .AD（安道尔）、.CV（佛得角）、.LV（拉脱维亚）和 .RW（卢旺达）使该服务涵盖的国家代码顶级域总数达到 87 个。产权组织仲裁与调解中心还向 30 个国家代码顶级域管理机构提供了政策支持，加强了全球域名争议解决框架。

2024 年产权组织中心 ADR 争议主题

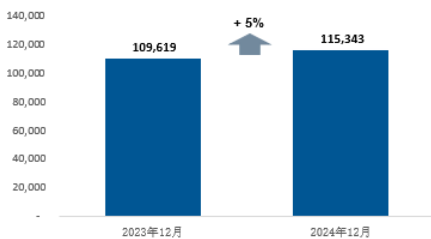


产权组织 ccTLD 计划 (2024 年)

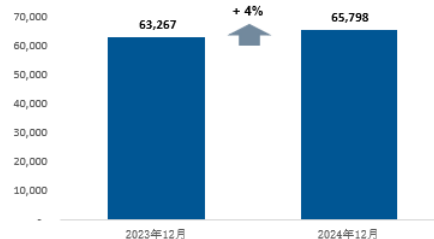


产权组织的全球知识产权数据库继续扩展，使记录数量增加，地理覆盖范围扩大。2024 年，PATENTSCOPE 新增了三个国家的国家专利文献集，同时还为 PCT 申请引入了新的 ST26 格式序列列表，从而提升了数据的无障碍性和翻译效果。全球品牌数据库（GBD）增加了七个文献集，同时启动了将全球外观设计数据库（GDD）迁移至云端的工作，以提升用户体验和检索效率。

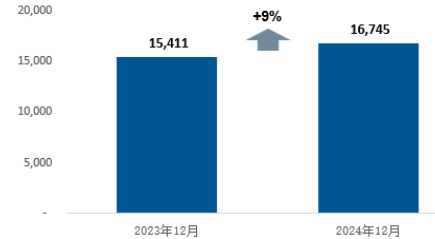
PATENTSCOPE 数据库中所载记录的数量
(单位: 千)



GBD 中所载记录的数量
(单位: 千)



GDD 中所载记录的数量
(单位: 千)



2024 年，WIPO Lex 在增强数据库用户体验和扩大所提供内容方面取得了长足进展，这得益于其加强了判决汇编方面的参与和合作。WIPO Lex 判决增长了 31%，新增 11 个司法辖区和 406 份新判决，在 2024 年底，使司法辖区总数达到 46 个，判决总数约为 1,700 份。

2024 年 7 月，WIPO Lex 通过推出标准必要专利（SEP）判例集，进一步加强了其作为全球知识产权资源的作用。该新判例集集成了有关标准必要专利的全球信息和趋势，提升了透明度，使用户对关键问题有了更清晰的认识。首批收录来自 9 个司法辖区的 108 份判决，为利益攸关方应对不断变化的标准必要专利态势提供了宝贵参考。



预期成果 3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高

未来增长工作组（FGT）于 2024 年启动，通过可持续和可扩展的增长战略，推动了产权组织主要知识产权服务的客户获取和申请量的增加。通过确定知识产权服务中的差距和协同作用，未来增长工作组实施了数据驱动的跨部门战略，直接接触服务利用不足的客户，同时利用本地化营销和合作伙伴关系扩大覆盖面。这种综合做法强化了我们的承诺，即在所有服务中提供以客户为中心的无缝体验。



在 2023 年的基础上，我们加快实施客户体验转型计划，重点实施一流的客户关系管理（CRM）系统，以提供更加个性化和高效的支持。这一举措强化了我们通过积极主动、量身定制的知识产权解决方案增强企业和创新者的权能的愿景。此外，我们还为客户服务承诺奠定了基础，强化了我们对提供高质量、快速响应和无障碍服务的承诺。

我们继续 PCT 员工队伍转型，从以申请为导向的模式转为以申请人和客户为中心的服务。工作人员的角色从手续检查员转变为知识提供者，在提高生产率和效率的同时加强了对用户的支持。这种一流的模式既保持了高质量的 PCT 服务，又实现了具有成本效益的改进。一个重要的里程碑是扩大了 XML 呈现安排试点，简化了 PCT 国际申请的公布流程。

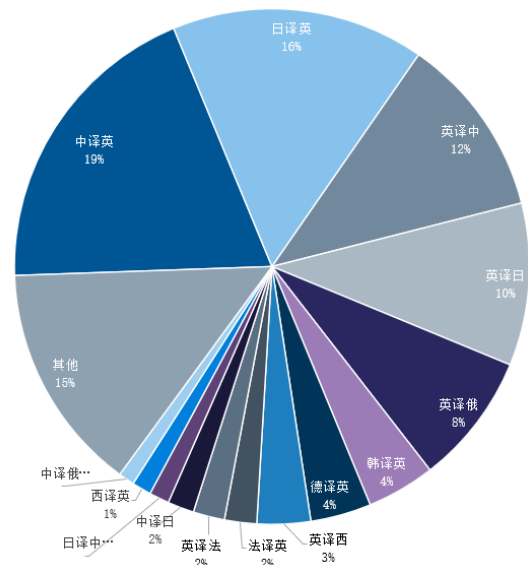
PCT 翻译服务取得了显著的成效，与 2024 年的预算相比，节省了 470 万瑞郎。这些节余是由先进的机器翻译后期编辑所推动的，覆盖了 52% 的翻译字数（2.09 亿字中的 1.085 亿字），比 2023 年增加了 2 个百分点。利用 ContentQuo 平台实施了强化的质量控制工作流程，WIPO Pearl 继续扩大，多语种术语已超过 260,000 个。

马德里体系的运营进行了转型，以加强与客户的接触，并成立了一个专门的关键客户团队来提供专业支持。这些结构性改进与未来增长工作组的愿景相一致，确保了产权组织的各项服务保持灵活、高效，并为未来做好准备。

产权组织在信息技术基础设施现代化方面也取得了长足进展。随着电子表格的最终确定、API 开发和 eMadrid 门户网站的扩展，新马德里信息技术平台项目取得了进展。在里斯本体系下，新的“eLisbon”信息技术系统已成功迁移至生产中，提高了交易处理的效率。

人工智能（AI）继续通过先进技术应用中心（ATAC）推动业务提升。产权组织语音转文本（S2T）工具用七种语言（阿拉伯文、中文、英文、法文、葡萄牙文、俄文和西班牙文）逐字记录产权组织所有正式会议，确保提供全面的多语言支持。在 PATENTSCOPE 中广泛使用的 WIPO Translate 组件日均翻译量达到 240,000 次，并新增了捷克文、荷兰文、斯洛伐克文和塞尔维亚文。中译英和日译英的需求尤其激增。WIPO Translate 组件进一步扩大了其影响，被集成至产权组织网站，支持根据《经修订的语言政策》路线图，即时翻译越来越多的网页¹³。

2024 年 PATENTSCOPE 数据库中 WIPO Translate 的使用



预期成果 3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战

WIPO GREEN——可持续技术市场——在 2024 年继续扩大，迎来了四位新的合作伙伴，其网络成员数量增至 157 个，比上一年增加了 3%。为了 WIPO GREEN 数据库在利益攸关方中的认知度和可见度，并鼓励气候技术专家贡献和分享创新成果，产权组织与《联合国气候变化框架公约》技术机制的执行机构——气候技术中心和网络（CTCN）合作，推出了一个战略合作伙伴门户。这一合作加强了 WIPO GREEN 作为可持续技术解决方案全球平台的作用。通过集成机器翻译组件，WIPO GREEN 的无障碍性也得到了大幅提升，使该数据库对全球创新者更加友好，更易于访问。

WIPO GREEN 通过“对接项目”和“加速项目”加快其影响力，在 2024 年成功对接七项技术——其中四项在中国，三项在塔吉克斯坦。这些对接项目解决了水资源管理、生物工程、清洁能源和生态旅游方面的紧迫挑战，展示了该平台在对接技术提供商与现实世界需求方面的有效性。正在中国、印度和拉丁美洲开展的 WIPO GREEN 加速项目继续推动取得进展，进一步加强了 WIPO GREEN 在促进制定切实可行、可推广的气候解决方案方面的作用。

为山区带来“新生”：塔吉克斯坦的成功故事

WIPO GREEN 项目通过安装太阳能电池板和水净化系统，为赛达利·胡赛诺夫（Saydali Khusaynov）在塔吉克斯坦经营的生态旅游目的地 Ruzi Nav 提供支持。该项目提供了清洁水源，减少了对传统能源的依赖。绿色技术的实施为 Ruzi Nav 创造了四个新的工作岗位，为当地妇女带来了新的机遇。此外，游客体验的提升也带来了游客量的增加，从而提高了这个场所的收入。此外，该项目还激发了人们对“绿色”解决方案的新兴趣，当地居民首次目睹了太阳能电池板和水净化技术的实际应用。

“塔吉克斯坦摩尔斯-罗兰德（Moores Rowland）公司团队提出的绿色技术解决方案属于非常规解决方案，但在我这个场所切实可行，并且非常适用，” Saydali 表示。



（图：Courtesy Image: Qurbanali Mirov, Field Officer, Moores Rowland Tajikistan）

¹³ [WO/PBC/32/6](#)

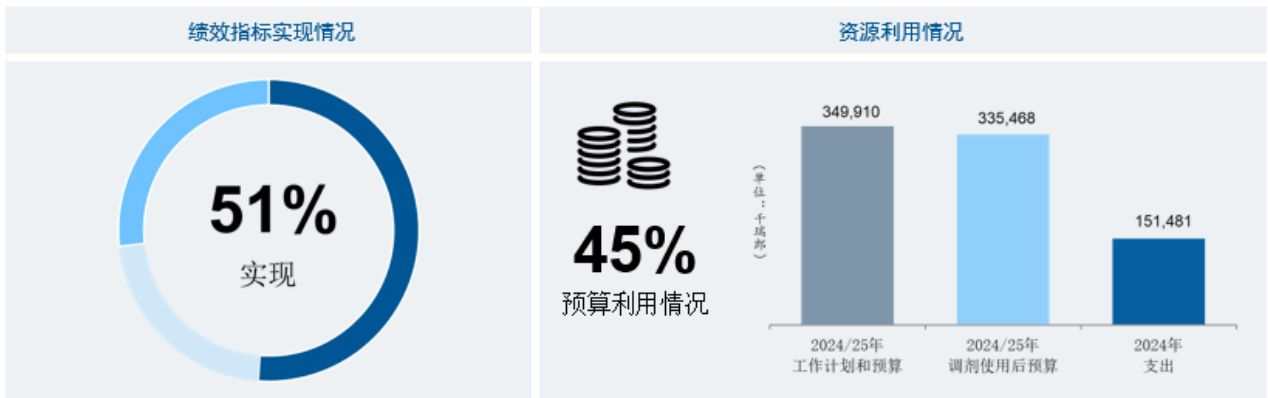
WIPO GREEN 与 Arthur D. Little 合作编写并出版了一份新报告：[《我们注定要失败，现在该怎么办？在不确定的未来，通过气候变化适应技术找到应对之道》](#)。本报告探讨了基于“到 2100 年气温上升 3°C”结果的五种潜在气候变化适应情景，为企业提供了重要的见解和战略指导。

我们与区域疫苗制造合作组织（RVMC）建立了战略合作伙伴关系，采取了重要措施来应对全球卫生挑战。这一合作将知识产权纳入了 RVMC 的战略框架和合作伙伴做法，加倍努力确保知识产权被视为实现区域疫苗制造的解决方案的一部分，从而实现疫苗公平和全球卫生安全。

为了提高人们对自愿许可作为扩大发展中国家药品和卫生技术获取途径的一种工具的认识，产权组织与药品专利池（MPP）、加拿大政府、国际制药商协会联合会（IFPMA）、比尔及梅琳达·盖茨基金会、全球基金和日本药品制造商协会（JPMA）合作，共同编写了一份研究报告：[“自愿许可：对健康有益，对企业有利”](#)。该研究于 2024 年 5 月启动。截至 2024 年底，有两项自愿许可谈判在与制药公司进行中。

为了进一步推动地区和当地卫生技术制造，我们建立了知识产权促进医疗制造卓越中心（CoE）。该倡议为我们奠定了基础，使我们能够与政府、大学、捐助者和行业利益攸关方合作，为新兴和现有的当地医疗制造项目提供全面的知识产权支持。

绩效综览图



贡献部门：专利、品牌、版权、平台、伙伴、生态、发展、行政

绩效数据

● 实现 ▲ 未实现 ◆ 2024 年不适用 ● 无法评估 ◆ 终止

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
3.1. 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用				
成员总数	马德里体系（2023 年底）：114 个缔约方 海牙体系（2023 年底）：73 个缔约方；《海牙文本》（1960 年）34 个缔约方 里斯本体系（2023 年底）：21 个缔约方；《里斯本协定》（1958 年和 1967 年）30 个缔约方	马德里体系：新增 6 个缔约方（每年 3 个） 《日内瓦文本》（1999 年）新增 5 个缔约方；《海牙文本》（1960 年）无新增成员 里斯本体系：《日内瓦文本》（2015 年）新增 6 个缔约方；《里斯本协定》（1958 年和 1967 年）无新增缔约方	马德里体系：新增 1 个缔约方（卡塔尔）（115 个缔约方，共覆盖 131 个国家） 海牙体系：《日内瓦文本》（1999 年）新增 2 个缔约方（圣基茨和尼维斯、乌兹别克斯坦）（75 个缔约方，共覆盖 98 个国家）；《海牙文本》（1960 年）无新增缔约方（共 34 个缔约方） 里斯本体系：《日内瓦文本》新增 4 个缔约方（吉布提、黑山共和国、摩尔多瓦共和国和斯洛伐克）（25 个缔约方，共覆盖 60 个国家）；《里斯本协定》（1958 年和 1967 年）无新增缔约方（共 30 个缔约方）	▲ ● ●

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
申请率	马德里体系申请：64,257 件（最终）	2024 年：72,900 件 2025 年：75,000 件	2024 年：65,000 件（初步）	▲
	海牙体系申请：8,571 件（最终）	2024 年：9,970 件 2025 年：10,840 件	2024 年：9,454 件（初步）	●
	里斯本体系国际申请：96 件	每年 80 件（2024/25 年 160 件）	2024 年：23 件	▲
续展量	马德里体系：39,546 件（最终）	2024 年：38,400 件 2025 年：40,400 件	2024 年：40,445 件（初步）	●
	海牙体系：5,592 件（最终）	2024 年：5,570 件 2025 年：6,280 件	2024 年：5,949 件（初步）	●
参与国际局交付的产权组织合作活动：98%（2022/23 年全球合作和援助活动的主管局的满意度）	合作活动：98%（2022/23 年调查）	≥90%满意或非常满意	每两年进行一次调查	◆
	专利审查相关活动：98%（2022/23 年调查）	≥95%满意或非常满意	每两年进行一次调查	◆
全球数据库体系的唯一身份访问者数量： - PATENTSCOPE - 全球品牌数据库（GBD） - 全球外观设计数据库（GDD）	PATENTSCOPE：8,777,349 人	两年期增长 20%	PATENTSCOPE：8,043,876 人	●
	GBD：6,796,192 人		GBD：5,297,765 人	●
	GDD：864,603 人（2022/23 年调查）		GDD：1,258,875 人	●
				●
产权组织全球数据库的用户满意度	PATENTSCOPE：81%	≥85%满意或非常满意	PATENTSCOPE：91%	●
	GBD：71%		GBD：80%	●
	GDD：71%		GDD：82%	●
产权组织的知识产权替代性争议解决服务和域名争议解决服务的使用程度	2,885 起争议和斡旋	新增争议和斡旋 800 起	新增争议和斡旋 858 起 ¹⁴ （2024 年底累计 3,743 起）	●
	59,436 起 gTLD 案件	新增 9,000 起 gTLD 案件	新增 5,360 起 gTLD 案件（2024 年底累计 64,796 起）	●
	8,189 起 ccTLD 的案件	新增 900 起仅涉及 ccTLD 的案件	新增 808 起仅涉及 ccTLD 的案件（2024 年底累计 8,997 起）	●
知识产权统计数据中心的唯一身份访问者数量	195,111 人	两年期增长 20%	72,535 人（2024 年）	▲
WIPO Lex 的唯一身份访问者数量	1,897,444 人	两年期增长 20%	1,582,417 人	●
3.2. 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
客户满意指数（CSI）	85%（2022/23 年调查）	≥85%满意或非常满意	每两年进行一次评估	◆
产权组织全球知识产权体系用户对国际局服务的满意度	PCT：87% ¹⁵ （2022/23 年调查）	≥90%满意或非常满意	每两年进行一次调查	◆
	马德里体系：80% ¹⁶ （2022/23 年调查）	≥85%满意或非常满意	每两年进行一次调查	◆
	海牙体系：82% ¹⁷ （2022/23 年调查）		每两年进行一次调查	◆
单位成本（PCT、马德里和海牙）	PCT 申请：555 瑞郎 ¹⁸	PCT 申请：565 瑞郎	PCT 申请：544 瑞郎	◆
	马德里体系新增/续展注册：598 瑞郎 ¹⁸	新增/续展注册：576 瑞郎	新增/续展注册：619 瑞郎	◆
	海牙体系新增/续展外观设计：451 瑞郎 ¹⁸	新增/续展外观设计：390 瑞郎	新增/续展外观设计：457 瑞郎	◆

¹⁴ 包括提交产权组织调解、仲裁、快速仲裁、专家裁决和调停斡旋的案件，以及与国家知识产权和版权局和法院合作的共同管理计划。

¹⁵ 置信区间：+/- 2

¹⁶ 置信区间：+/- 3

¹⁷ 置信区间：+/- 5.1

¹⁸ 2022/23 年实际数

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
3.3. 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战				
通过 WIPO GREEN 平台和加速项目促成的绿色技术寻求方和提供方之间的配对数量	34 对（2023 年底累计）	两年期新增 25 对	7 对（2024 年底累计 41 对）	▲
在 WIPO GREEN 数据库的支持下，获得专利信息以获取公共领域中可用绿色技术的国家数量	来自 82 个国家的唯一身份访问者访问了 WIPO GREEN 数据库中的专利信息（其中 59 人来自发展中国家和最不发达国家）（2022/23 年）	唯一身份访问者至少来自 85 个国家	来自 75 个国家的唯一身份访问者访问了 WIPO GREEN 数据库中的专利信息（其中 53 人来自发展中国家和最不发达国家）	●
产权组织全球卫生倡议支持的技术转让或许可获得数量，其中知识产权相关工作由产权组织协调推进。	无	4 个	截至 2024 年底无	▲
创新支持和技术转让出版物、工具和平台的唯一身份访问者的数量，包括有下载行为的访问者的数量	885,953 人	两年期增长 20%	568,901 人	●

风 险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
3.1. 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用				
PCT 申请量绝对数量或相对于巴黎途径申请的下降。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	减缓措施在 2024 年继续实施，通过与客户定期联系和各种市场营销/外联行动，不断加强 PCT 服务并向现有和潜在用户宣传。2024 年专利申请量比 2023 年略有增加。	专利	→
马德里、海牙和里斯本体系在地理覆盖面、潜在申请人的使用和国际局提供的服务方面，没有充分发挥其潜力。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	继续推进流程数字化和自动化以及有针对性的宣传和营销活动的应对计划经证明有效。定期的利益攸关方参与和客户反馈机制有助于提高服务质量和响应用户需求。在连续两年负增长之后，马德里体系的申请量略有增加。里斯本体系的地理覆盖范围和交易数量大幅增加。	品牌	→
3.2. 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
国际工作产品质量倒退。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	减缓计划成功地强化了质量控制程序，改进了国际局的手续审查流程和翻译质量。在 PCT 下履行职能的办事处，特别是作为国际主管机关的办事处的质量保证工作是有效的。PCT 全面实现了其质量绩效目标，国际主管机关继续展示其工作产品的有效质量管理体系。	专利	→
3.3. 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战				
前沿技术的早期采用者在确定最具价值的用例、与现有治理机制结合以及准确把握人们接纳技术变革的准备程度方面，面临固有机遇和风险。	该风险未出现；风险敞口本两年期内保持稳定。	优先考虑投资回报率高的用例并在采用新的前沿技术时利用有限资源、快速评估以便能够快速失败的应对战略经证明有效。	平台	→

战略支柱 4

支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段

主要成果

预期成果 4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流



利用各区域的协同作用，进一步提升影响力

2024 年，我们加强了工作计划的实施，最大限度地发挥知识产权作为经济增长和发展催化剂的作用。以项目为基础的模式——确保在产权组织成员国取得有影响力的实地成果——得到了推广，我们继续孵化新的方法和工具，以推动符合发展优先事项的可持续、高影响力的解决方案。

我们成立了发展合作部（DDC），以改善内部协调，优化发展援助计划的战略方向和资源管理。发展合作部积极利用跨区域协同作用，简化技术援助和能力建设举措的流程，以扩大影响。将版权发展活动纳入区域和国家发展部门（RNDS），创造了一种综合性、组合式做法，并为与成员国的发展合作提供了一站式服务。

到 2024 年底，约有 60 个国家、区域和次区域项目实现了预期效益或完成了重要的里程碑。通过这些举措，产权组织将知识产权的覆盖范围延伸到了包括妇女、青年、中小企业、残疾人、移民企业家和农村社区在内的各种利益攸关方。像 Yafonia Hutabarat 和 Ked-Liphi 这样的成功故事表明，这些项目对全球社区产生了切实的变革性影响。

增强现实应用程序帮助印度尼西亚视力障碍者在室内活动

PetaNetra 是一家由 Yafonia Hutabarat 和两位同行（都是年轻的软件工程师）创办的初创公司，旨在通过一款旨在帮助视力障碍者实现安全自立的室内导航应用程序来改变这种状况。Yafonia 参加了产权组织为印度尼西亚女性创新者和企业家举办的指导计划，产权组织专家对她提供了指导，帮助她为参加在阿布扎比举行的国际贸易中心（ITC）SheTrades 峰会和创新挑战赛做好准备。2024 年，她与全球 180 多名



（图：PetaNetra）

最终获得了最高奖。在品牌塑造、市场营销、知识产权商业化、版权保护等方面获得的一对一指导，帮助她为获得这一享有盛誉的奖项做好了准备，并成功获奖。

照亮博茨瓦纳的教育

Ked-Liphi Pty Ltd 是一家位于博茨瓦纳的具有前瞻性的中小企业，由 32 岁的企业家 Kedumetse Liphi 创立，该公司利用现代技术针对非洲市场开发量身定制的创新解决方案，将自身定位为创新中心。博茨瓦纳的部分中小企业知识产权和品牌战略能力建设项目在支持 Ked-Liphi 的发展历程中发挥了至关重要的作用，帮助他们为其重大创新获得专利：ADCM（自动诊断组合机）和以“Chedza”为商标的 Chedza 太阳能背包。该产品获得了众多奖项，包括著名的《联合国气候变化框架公约》第二十八届缔约方会议（COP28）的“金种子气候变化奖”，并入围了 2024 年产权组织奖决赛。在该项目的支持下，Ked-Liphi 将其业务扩展到整个非洲，进入了卢旺达、乌干达和尼日利亚市场。



（PHOTO: LIPHI）

我们在所有地区启动了战略项目，以加强知识产权及其益处对妇女和其他传统上得不到充分服务的利益攸关方群体的无障碍性。这些项目包括：

- 拉丁美洲科学、技术、工程、数学（STEM）职业妇女知识产权管理项目；
- 非洲妇女农业企业导师和辅导项目：增强妇女在农业企业创业中的权能；
- 传统纺织品当地社区的知识产权实际应用项目，特别关注中欧和波罗的海地区的妇女；以及
- 埃及索哈格增强当地社区妇女在塔利（Tally）织品制作方面的权能项目。

青年是另一个重要的受益群体，通过在巴西和巴拉圭成功实施青年设计师知识产权项目，青年设计师与原产地产品生产合作，通过创造知识产权资产，包括包装解决方案，加强成果的商业化转换。该项目的成功激发其他国家在 2025 年采用类似的项目方法加入这一努力。

还通过以下项目增强了当地社区和工匠的权能：

- 巴西的“知识产权助力奎隆博拉妇女”项目，以促进文化遗产和经济机会；
- 促进摩洛哥 Thuya 木制工匠创新项目；
- 针对澳大利亚丛林食物生产商和企业的项目；
- 亚美尼亚葡萄酒生产商项目；以及
- 印度尼西亚巴厘岛手工艺部门知识产权和旅游业发展项目。

实地项目将可持续性纳入其设计和实施，同时探索更广泛的工作领域和合作伙伴。项目惠及墨西哥的智力障碍人士，包括哥斯达黎加、厄瓜多尔和秘鲁的知识产权助力移民倡议，并涉及加勒比地区的知识产权和体育运动。

产权组织发展议程（DA）的建议和原则继续被纳入产权组织工作的主流。发展与知识产权委员会（CDIP）第三十二届和第三十三届会议圆满结束，批准了 7 个新的发展议程项目，关于另外 12 个发展议程的项目的讨论也取得了进展。

在增加价值和边做边学的原则指导下，我们采用更新后的国家知识产权战略制定方法，在 2024 年启动了五项战略¹⁹的制定工作。该方法旨在对经济发展、创新和创造能力以及企业活力产生积极影响。另有 6 项战略²⁰最终确定通过，使最终确定通过的战略总数在 2024 年底达到了 24²¹项。



产权组织构想的世界是，任何地方的妇女的创新和创造都得到知识产权的支持，以造福所有人。2024 年，产权组织在实施知识产权和性别行动计划（IPGAP）方面取得了重大进展：

- 我们启动了 IPGAP 数据库，作为一个综合资源，收集通过创新、知识产权和创业支持妇女经济赋权的全球政策和倡议。该数据库提供了实际案例和数据，帮助政策制定者和组织机构根据国家需求量身定制战略，同时也为研究人员提供促进妇女参与知识产权生态系统的见解。
- 2024 年 11 月，产权组织主办了首届 IPGAP 全球研究专家会议，来自 41 个国家的 132 名与会者汇聚一堂，分享有关妇女参与知识产权和创新的研究成果。这次活动激发了人们对全球讨论与合作平台的支持。专家们分享了识别女性创新者和创造者的方法，同时强调了数据驱动战略的重要性，以增强妇女对知识产权体系的利用，提高她们在各创新部门的代表性。



预期成果 4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展

2024 年，产权组织有效利用区域和次区域论坛来协调政策，扩大技术援助、能力建设和项目交付，确保在知识产权和创新方面采取更加协调的区域和次区域方法，包括：

- 2024 年 10 月在危地马拉城举行了中美洲国家和多米尼加共和国知识产权部长级会议，七个与会成员国就知识产权和创新政策的发展开展了互动讨论。
- 2024 年 6 月在喀麦隆为 17 个非洲知识产权组织（OAPI）成员国举办首届知识产权局局长会议。
- 在 2024 年 9 月在老挝人民民主共和国举行的第 56 届东盟经济部长会议期间，产权组织总干事与各位东盟经济部长举行了年度协调会，进一步加强了产权组织与东盟之间的联系。

¹⁹ 非洲（2 个）；亚洲及太平洋（1 个）；转型国家（2 个）

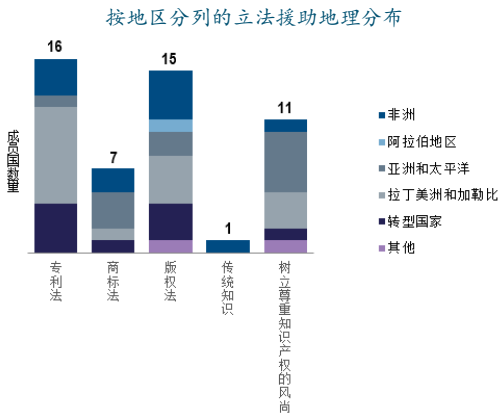
²⁰ 阿拉伯国家（3 个）；亚洲及太平洋（1 个）；拉丁美洲及加勒比地区（1 个）；转型国家（1 个）

²¹ 更正：截至 2023 年底，最终共确定 17 个国家的 18 项战略，而不是《2022/23 年产权组织绩效报告》中报告的 18 个国家。

通过跨区域举措，我们促进了经验交流和最佳做法的分享。2024 年 11 月在牙买加举行的非洲和加勒比女企业家跨区域论坛汇聚了来自 10 多个非洲国家和加勒比国家的 20 名女企业家，促进了跨大陆的合作。

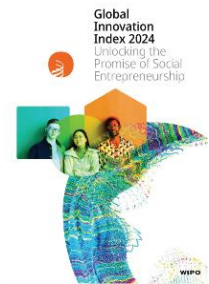
产权组织与中国国家版权局在景德镇共同主办了版权大会，吸引了来自 41 个国家的 385 名与会者。会议探讨了保护传统文化表现形式的创新、人工智能在内容创作中的作用以及创意产业的集体管理和推广等关键问题。

我们通过高级别参与和倡议，加强了战略性知识产权政策的制定，其中包括在中美洲国家和多米尼加共和国部长级知识产权会议上通过的《部长级宣言》，重申了知识产权作为跨领域发展驱动力的重要性。



在专利法、商标法、版权法、传统知识和树立尊重知识产权的风尚等领域提供的立法和政策援助继续得到成员国的高度赞赏。成员国表示，这些建议内容详尽，质量上乘，有助于理解相关问题的影响。

产权组织继续通过 [2024 年全球创新指数 \(GII\) “释放社会创业的潜力”](#)，提供有关全球创新态势的重要见解。全球创新指数对 133 个经济体进行了评估，同时其“全球创新跟踪器”报告对创新经济态势进行了监测。产权组织还重点介绍了世界百强科技集群，确定了主要的科研和专利中心。产权组织在新加坡知识产权周期间举行的一次特别活动上首次发布了这些集群的排名，凸显了这些集群在制定全球创新政策方面日益重要的作用。



来自
110 个
司法管辖区的
超过 **800** 位
法官

2024 年，产权组织的统计报告仍是跟踪全球知识产权活动的重要资源。通过分析国家和国际层面的知识产权需求趋势，产权组织为政策制定者提供了重要的见解，帮助他们应对经济波动和创新融资的变化。

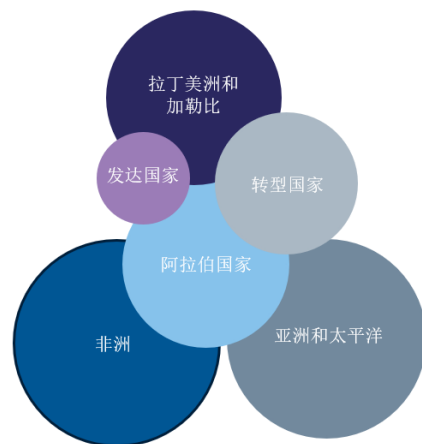
2024 年，产权组织司法研究所扩大了与全球司法机构的接触，来自 110 个司法管辖区的 800 多位法官参加了旨在增强司法机构权能的各项举措，以发挥其在确保知识产权、创新和创意生态系统的平衡和效率方面的作用。2024 年产权组织知识产权法官论坛汇聚了来自 101 个国家和 5 个区域司法管辖区的 435 多名法官，加强了对话在增强司法机构权能以便在快速发展的创新环境中塑造一个兼顾各方利益的有效全球知识产权生态系统方面的重要性。

预期成果 4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进

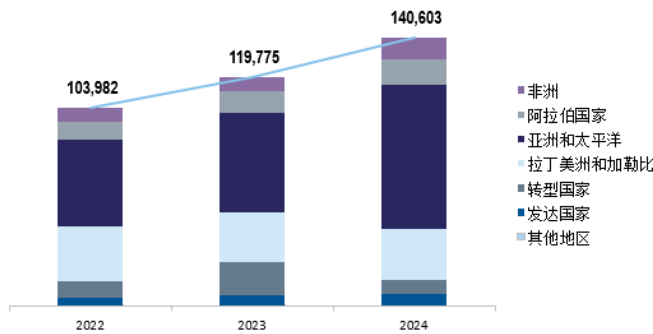
WIPO 学院保持了其作为知识产权技能和知识建设全球领先提供者的地位。2024 年，超过 150,000 名参与者受益于 WIPO 学院的硕士课程、暑期学校和知识产权电子学习课程，注册人数创下 25 年来第二高的纪录。我们继续实施创新和变革性的教学方法，包括混合学习形式，并注重使知识产权教育比以往任何时候都更容易获取：

- 推出高管培训课程项目 (ETP) 的目的是为公共和私营部门的专业人员提供更多知识产权培训和技能培养的机会。2024 年，全球约 330 名参与者从中受益。
- 2024 年，250 名参与者从产权组织联合硕士学位课程项目毕业，1,000 多名参与者接受了产权组织-哈佛法学院专利法与全球公共卫生 (PatentX) 专业课程的培训。在中国、印度和哈萨克斯坦推出了三个新的联合硕士课程项目，分别专注于知识产权与创新政策、知识产权管理以及知识产权与商业法。
- 参加远程学习 (DL) 的人数比 2023 年增加了 17%，超过 140,000 人参加了以联合国所有六种语言和葡萄牙语提供的 694 门课程。
- 2024 年，我们举办了 23 期产权组织暑期班 (WSS)，为 1,850 多名参与者传授了实用的知识产权知识。与 2023 年相比，产权组织暑期班项目的参与人数增加了 29%。

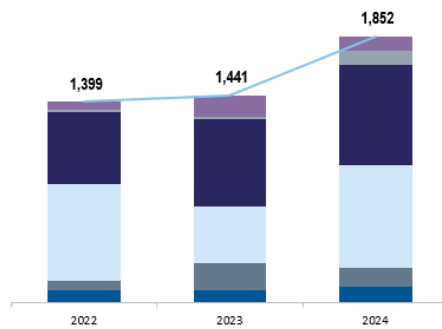
高级管理人员培训计划参与者的地理分布



远程学习课程参与者的地理分布



产权组织暑期班课程参与者的地理分布



2024 年的一个重要亮点是，试行了开创性的 WIPO 学院知识产权教育技术服务，以弥合各成员国在知识产权教育方面的差距，使在知识产权教育方面机会有限的偏远地区更容易获得知识产权教育。这项服务利用先进的教育技术，将知识产权专门知识、学习设计和量身定制的知识产权培训均衡融合在一起，以满足各国的具体教育需求。旨在实现知识产权教育专业化的新认证计划包括产权组织技术与创新支持中心（TIISC）工作人员基础认证、专利撰写和青年教师认证计划。



2024 年，在智利、厄瓜多尔、印度尼西亚、巴基斯坦、阿拉伯叙利亚共和国、越南和非洲区域知识产权组织新建了 7 所知识产权培训机构（IPTI），其中 6 所已实现自我维持，并在年底前提供培训。作为这些努力的一部分，WIPO 学院培训了来自 19 个国家的 850 名培训师。为进一步加强现有的 IPTI，采取了 30 多项后续举措，直接影响到 3,450 名受益人。



WIPO 学院还率先开展了几项重要举措，旨在通过知识产权教育、培训和技能建设，增强妇女、青年和企业家的赋能。

世界各地的青年创新者通过首届产权组织知识产权青年大使倡议获得了七个国家的支持。13 个阿拉伯和东盟国家的 113 多名教育工作者和政策制定者获得了将知识产权纳入国家学习战略的工具，而阿尔巴尼亚则推出了其首个国家认可的知识产权教育模块。

战略合作扩大了 WIPO 学院在整个联合国系统的影响：

- 女性数字企业家通过与贸发会议合作举办的知识产权大师班获得了基本的知识产权知识；
- 产权组织-教科文组织-韩国特许厅女性科学家领导力课程为 25 名获奖科学家提供了专利撰写、创新战略和商业化方面的实践技能，并辅之以指导和高层政策参与；
- 产权组织-世贸组织高级政府官员知识产权高级管理人员计划加强了产权组织成员国的知识产权知识和技能；
- 继续与联合国可持续发展目标：学习、国际贸易中心和世卫组织合作，提供专门的电子学习课程。

2024 年，对专利审查国际合作（ICE）计划的需求大幅增加，因而开展有针对性的专利审查培训举措。中欧、波罗的海国家和地中海国家（CEBSMC）试点项目促进了审查员合作，并为国家局提供了支持。PCT 课程项目从阿尔及利亚扩展到六个海湾合作委员会（海合会）国家，促进了 PCT 体系和区域创新。此外，还加大了品牌宣传力度。产权组织在 Vivatech 和非洲初创企业大会（ASC）等大型活动中举办了讲习班，吸引了 4,000 多家初创企业和 190,000 名观众，同时推动了创新者对知识产权知识的了解。

在产权组织社区创业计划（CEP）框架内，产权组织继续向土著人民和当地社区的创业者提供实际援助，特别是使妇女能够战略性地有效利用知识产权工具，支持其社区企业。

用绿色包装设计可持续的未来

产权组织新任知识产权青年大使奥克萨娜·扎波罗尼茨（Oxana Zaporoniuc），22 岁，是摩尔多瓦的工业品外观设计专业学生，正在开创新碎玻璃瓶的环保包装解决方案。她的创新设计最大限度地减少了材料的使用，同时提供智能锁定功能，使消费者无需开箱即可查看瓶子。

奥克萨娜在摩尔多瓦共和国国家知识产权局（AGEPI）注册了自己的设计，确保了自己的知识产权。奥克萨娜的作品不仅彰显了她对可持续发展的承诺，还展示了年轻的创新者如何利用知识产权来保护和推广他们的解决方案。她正在通过她的设计帮助塑造一个更环保、更可持续的未来。

产权组织土著人民和当地社区女企业家知识产权培训、指导和牵线搭桥计划（WEP）完成了第三期全球活动，21 名妇女从中受益。直接结果是，截至年底，有 11 个基于传统的产品或服务商标正在注册过程中。在日本全球信托基金的支持下，于 2023 年启动了安第斯 WEP，为来自多民族玻利维亚国、哥伦比亚、厄瓜多尔和秘鲁的 18 名妇女及其社区的九个社区企业提供了现场支持，并最终注册或申请了八个集体商标。与此同时，中欧、波罗的海区域的 WEP 计划圆满结束，21 名妇女从中受益。来自斐济的艾米莉·瓦卡莱武（Emily Waqalevu²²）等人的故事表明，战略性地使用知识产权工具可以增强创业成功的能力。

来自斐济的艾米莉·瓦卡莱武通过她的企业 Kalumalua Kreation 将传统与创业精神融合。该公司成立于 2009 年，其名称取自斐济语，意思是“敬畏某事物而吹出缓慢而悠长的口哨”，反映了激发她工作灵感的深厚文化根源。艾米莉因其开创性的成就而闻名，她是斐济第一个使用桑树皮“塔帕”和丙烯颜料再现标志性的“水屋美丁花”的人。这种原产于斐济的美丽的红白兰花在引起人们的广泛兴趣后，激发了企业蓬勃发展。

WEP 标志着她在创业之路上迈出了重要的一步，并促使她决定申请商标，以确保其品牌在进入更广阔的市场时保持其完整性。她的故事是土著妇女带头努力保护遗产，同时迎接新机遇的有力实例。



2024 年 7 月，产权组织启动了**知识产权青年赋权战略**（IP-YES!），这是一个在全球接触和支持青年创新者的综合框架。该战略以三大支柱为基础：

- 激发青年对知识产权的热情；
- 通过有针对性的能力建设计划培养技能；
- 为年轻企业家有效应用知识产权工具创造途径。



这种做法将青年参与作为产权组织工作的一个持续优先事项，培养具有知识产权意识的青年创新者。产权组织与突尼斯青年和体育部合作，启动了 TANIT 青年创新中心——这是一项开创性举措，旨在将知识产权教育纳入突尼斯各地青年中心充满活力的创意和创新活动之中。青年中心的辅导员接受了 WIPO 学院的认证培训，使他们掌握了专门的知识产权知识和工具，能够向青年创新者传授知识。首期讲习班汇集了来自突尼斯 24 个城市的 50 名青年俱乐部领导人，他们代表了从机器人和科学到体育、摄影和戏剧等的广泛学科。



参与者参加TRIZ练习。（图：WIPO/Aji）

为了使我们的能力建设工作在成员国中产生最大影响，产权组织将南南合作和三方合作框架纳入了技能和知识建设活动。“非洲地区青年知识产权会议：从想法到影响”吸引了来自 43 个非洲国家的 123 名与会者参加了会议，并提高他们对知识产权在创业中的实际应用的认识。此外，一系列产权组织 IPwAI（带人工智能的知识产权）活动提高了印度尼西亚、菲律宾、泰国和越南国家知识产权局利用人工智能的能力。来自哥伦比亚、多米尼加共和国、危地马拉、墨西哥和秘鲁的 50 多名时装专业学生和设计师参加了产权组织“时装业的共同点”论坛。

重建举措——亮点

2024 年，产权组织重建举措增强了各国利用知识产权促进经济复苏、创新和可持续发展的能力。在这一年中，我们在多个地区推出了 38 个项目的多层次组合，惠及城市和农村地区的企业家、中小企业、创意产业、传统知识持有人和当地社区。

这些举措涉及广泛的活动，特别是在创意产业、数字创业、重返社会计划和创新驱动部门的活动。他们为年轻人提供知识产权工具，以促进可持续的经济机会。

2024 年取得的主要成就包括：注册和使用地理标志，以促进农村经济和推广本土产品；开发集体商标，以增强当地生产者群体的能力和加强市场准入；扩大为中小企业、创意企业家和文化产业量身定制的知识产权能力建设计划。其他项目促进了将知识产权纳入国家创新、旅游和商业战略，以实现长期的经济韧性和可持续性。

来自产权组织所有区域的 50 多个成员国（<https://welc.wipo.int/covidresponse/>）从重建举措中受益。下文概述了 2024 年的主要亮点：

加强知识产权教育和能力建设

重建项目提高了哥斯达黎加、埃及、秘鲁、拉丁美洲一体化协会（ALADI）成员国、沙特阿拉伯和南非的知识产权能力，使重要参与方掌握了战略性利用知识产权促进增长和创新的技能。

- 在哥斯达黎加，瓜纳卡斯特和乔罗特加分散地区重返社会计划的企业家和中小企业利用知识产权培训和指导推动业务增长。
- 我们与埃及国家知识产权学院合作，开发了一套适合当地情况的互动式自学知识产权课程，使主要经济参与方掌握实用的知识产权技能。通过动画、当地案例研究和练习，课程为这些参与方提供了促进恢复和增长的实际技能。
- 在秘鲁，土著 Awajún 儿童学会了如何利用知识产权来保护他们的文化遗产和开拓市场机会。
- 在各个拉丁美洲一体化协会成员国，知识产权教育已成为机构运作的一部分，增强了官员、经济机构和出口商的能力。

²² <https://www.wipo.int/web/traditional-knowledge/w/news/2024/enhancing-cultural-heritage-emily-waqalevu-s-journey-in-the-indigenous-women-entrepreneurship-program>

- 一个项目加强了沙特阿拉伯技术部门的知识产权能力，以支持经济增长和后疫情时代的复苏工作。SAIP 学院的培训师获得了在新兴技术领域开展知识产权教育的专业知识，同时还推出了自定义课程，以促进知识产权整合和提高全球竞争力。
- 在南非，重点是加强国家知识产权制度。公司和知识产权委员会（CIPC）的专利审查员参加了高级知识产权分析培训，利用真实案例研究和产权组织“Patent Quest”（“专利检索”）工具简化和改进专利审查流程。

加强传统知识和文化遗产的知识产权框架

- 产权组织通过绘制知识产权机制图和评估可注册性，加强了对罗马尼亚 Tăra Beiușului 地区传统知识和传统文化表现形式的保护和推广。产权组织还通过一个专门的协调小组将主要机构聚集在一起，以协调数据收集、调整政策并推动建立一个承认和保护传统知识和传统文化表现形式的结构化国家和地区框架。

通过战略性知识产权支持增强中小企业的权能

产权组织的各项举措增强了多米尼加共和国和中美洲、伊朗伊斯兰共和国、利比里亚、尼日利亚、沙特阿拉伯和坦桑尼亚联合共和国中小企业的权能，促进各部门的创新、竞争力和韧性：

- 在哥斯达黎加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯和巴拿马，154 名企业家和中小微企业获得了获取融资和拥抱数字化的知识产权知识，为他们的长期成功奠定了基础。
- 利比里亚率先在非洲英语国家开展了第一个知识产权管理诊所（IPMC）项目，成功为 26 家中小企业提供了培训，而尼日利亚的 IPMC 项目则扩大到支持 200 多家中小企业，涉及时尚、手工艺、食品和信息通信技术等多个领域。
- 伊朗伊斯兰共和国的中小企业知识产权管理能力建设项目为 75 家中小企业提供了有针对性的培训，并为 7 家选定的中小企业提供了辅导计划。此外，在坦桑尼亚联合共和国开展的一项类似举措吸引了 25 家中小企业参与，通过知识产权加强其企业战略。这些项目使参与者掌握了知识产权应用和商业化方面的技能。
- 在沙特阿拉伯，冠状病毒病后恢复工作的重点是通过 SAIP 培训师讲习班和有针对性的指导，将知识产权纳入中小微企业战略。

Bloomist 因知识产权知识和技能而蓬勃发展

诺拉（Norah）和萨拉·阿卢菲（Sarah Aloufi）是一对来自沙特阿拉伯的姐妹花，她们将梦想变为现实，于 2019 年创办了一家鲜花店 Bloomist。2020 年大流行暴发时，她们的销售额急剧下降，促使她们转向网上销售。此举促使她们于 2021 年在沙特知识产权局（SAIP）注册商标，从而正式开展业务。

凭借从 SAIP 学院（产权组织 IPTI）获得的知识产权知识，Bloomist 度过了大流行的难关，为五名员工保住了就业岗位，并扩大了客户群。诺拉参加了 SAIP 的知识产权商业化和货币化项目，该项目提供关于利用知识产权获得市场成功的培训和指导。现在，Bloomist 已准备好迎接全球市场的挑战，以坚实的知识产权战略武装自己，从而使她们具有竞争优势。



确保地理标志和集体商标保护，促进可持续经济增长

产权组织的地理标志和集体商标举措加强了安提瓜和巴布达、不丹、智利、格林纳达、蒙古、汤加和瓦努阿图的知识产权保护和商业化。

- 安提瓜和巴布达获得了三个蜂蜜产品集体商标，增强了养蜂人的能力，并加强了商业化努力。
- 不丹全面开发和设计了 CRAFT Bhutan（工艺不丹）标志，以庆祝和保护其丰富的手工艺遗产。
- 在智利，“普特雷山麓牛至”地理标志项目加强了集体管理、质量控制和市场定位，而格林纳达的举措则推进了“格林纳达肉豆蔻”和“格林纳达可可”的地理标志计划，重点关注保护、集体管理和商业化。
- 在蒙古，“蒙古松子”地理标志生产商集团获得了有针对性的支持，包括能力建设、控制计划和拓展新市场的工具。
- 在汤加和瓦努阿图，对“汤加卡瓦”、“瓦瓦乌卡瓦”和“瓦努阿图卡瓦”的评估提出了重要建议，瓦努阿图完成了《地理标志法案》草案，并对利益攸关方进行了培训。



加强技术与创新支持中心（TISC）网络，促进技术转让和知识产权商业化

我们在亚洲和非洲开展的举措加强了知识产权管理和技术转让，以推动农业和生命科学的创新。

- 产权组织在印度尼西亚的项目加强了印度尼西亚国家研究与创新局（BRIN）农业和粮食研究组织（ROAF）对农业植物序列数据的知识产权管理能力。该项目培训了 80 名专业人员，开发了实用工具和方便用户的指南，并支持综合权利管理，最终使 10,000 多名农民受益。
- 在埃塞俄比亚、肯尼亚、卢旺达、乌干达和坦桑尼亚联合共和国，生命科学创新项目加强了技术转让能力，使参与者掌握了数据库搜索、专利公开和与遗传资源相关的知识产权管理等方面的实践技能，为建立更强大的创新生态系统奠定了基础。

利用知识产权促进旅游业发展和文化认同

在东盟国家、中美洲国家和萨尔瓦多，产权组织的各项举措强调了知识产权一体化如何能够推动区域和国家旅游业的发展，加强文化认同，提高经济韧性。

- [知识产权与旅游微网站](#)于 2024 年启动，重点介绍了东盟的 20 个成功案例。

- 在中美洲，“知识产权、美食和旅游”项目为利益攸关方提供了实用的知识产权工具，以促进该行业的发展——将美食遗产与旅游体验联系起来，推动区域增长。
- 在萨尔瓦多，冲浪旅游项目将这一战略付诸实施。通过利用知识产权支持中小微企业，该举措帮助扩大了该国的冲浪产业，并提升了其全球吸引力。

促进创意和文化产业的知识产权发展

产权组织在中美洲、特立尼达和多巴哥以及乌拉圭开展的举措，突出强调了知识产权如何推动冠状病毒病后恢复，促进文化和创意产业的可持续增长。

- 在拉丁美洲和加勒比区域，创意产业分区域行动计划通过地区战略和辅导支持音乐、数字动画和音像产业，而乌拉圭的音像部门知识产权管理则为制作人提供了融资、开发和发行方面的基本技能。
- 同样，特立尼达和多巴哥嘉年华博物馆知识产权管理战略提供了明确的政策建议和分步实施方法，以支持新成立的嘉年华博物馆的商业化、有效的权利管理和长期的文化保护。

预期成果 4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权

产权组织全球奖旨在推广利用知识产权推动经济、社会和文化进步的创新商业解决方案，2024 年，该奖项的规模显著扩大，提交的申请数量是 2022 年启动以来的三倍。来自阿根廷、中国、肯尼亚、大韩民国、科威特、新加坡、瑞士、泰国和土耳其的九名获奖者从 25 名决赛选手中脱颖而出。他们在健康、农产食品和量子技术领域的创新，展示了知识产权在推动各行各业进步和提高生活质量方面的广泛潜力。



新增 13 项
专利在 IAP 的支
持下获得授权

2024 年，发明人援助计划（IAP）的受益人增加了 20%。

2024 年，该网络的无偿法律援助的专利代理又帮助了 39 名发明人和中小企业，受益人累计达 236 人。自 IAP 启动以来，截至 2024 年底，已在九个国家开展业务，共向其支持的创新者授予了 65 项专利。首届 IAP 最佳实践峰会汇聚了国家协调人、志愿专利律师和发明受益人，以进一步加强该计划，并探索拓展到专利撰写和审查服务之外，将商业化支持和融资解决方案纳入进来。

高利用神经导管治疗瘫痪又近了一步

莉扎·多劳博士（Dr. Lizah Dorao）是菲律宾空军的一名军官和飞行外科医生，她开发了一种创新的神经再生方法，为瘫痪患者带来了新的希望。多劳博士的发明采用了由导电聚合物制成的神经导管（NGC），作为神经生长的支架，促进电刺激以增强再生能力。

然而，要实现她的突破并非易事。与许多发明人一样，她在驾驭复杂且昂贵的专利申请过程中面临着重大挑战，而这是保护她的发明并使之商业化的重要步骤。通过发明人援助计划（IAP），IAP 志愿者帮助多劳博士解决了准备和提交专利申请过程中的技术问题，她成功地为自己的发明申请了专利。有了知识产权的保障，多劳博士现在正寻求进一步完善她的发明。有了 IAP 的助力，多劳博士的开创性工作才有更大的机会惠及有需要的人，为瘫痪病人带来新的希望。莉扎·多劳从小就立下了治愈瘫痪的志向，如今这个梦想离实现又近了一步。



根据[产权组织无形资产融资行动计划](#)支柱 3“帮助融资和评估生态系统的参与者做好准备”，产权组织与 40 家深层技术企业和关键利益攸关方共同启动了首个“扩大你的知识产权规模”试点项目，提供专门培训，将知识产权战略纳入早期商业化计划。该计划通过将知识产权商业化模块整合到现有加速器服务中，解决了研发与市场成功之间的关键差距，推动了具有成本效益的决策，并加快了深层技术的发展。



为了帮助企业 and 知识产权所有者利用知识产权获得贷款，我们于 2024 年 12 月发布了第一份知识产权融资实践指南——[《利用知识产权资产获得贷款》](#)，在发布后的前几周内下载量即超过 900 次。该指南提供的实用清单和模板帮助企业 and 知识产权所有者最大限度地提高其无形资产的价值，并促成有利的融资条件。该指南现在是我们知识产权融资试点项目的支柱，而未来关于贷款、投资和估值的指南将为释放知识产权价值提供全面的资源。



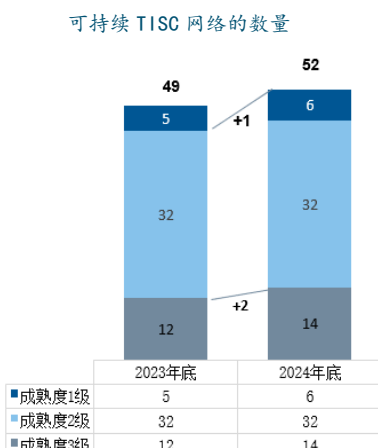
2024 年，我们加大了对中小企业、初创公司和商业的支持力度。知识产权管理诊所（IPMC）计划从 2023 年的 13 个诊所增加到 2024 年的 24 个诊所，增幅达 85%，直接吸引了来自 38 个国家的中小企业和初创企业参与。此外，我们还推出了

一种新的“扩大 IPMC”模式，为处于知识产权应用不同阶段的中小企业提供量身定制的支持。推出首日就吸引了来自七个东盟国家的 500 多家食品饮料和保健行业的中小企业参加，部分入选参与者将进入全面深入的诊所。

2024 年，产权组织知识产权诊断工具在 2024 年吸引了更多关注，共有 18,301 名独立用户使用，并生成了 3,325 份诊断报告。我们通过新增 15 种翻译或定制版本，提升了该工具的无障碍性，将提供的版本总数增加到 26 个语种和 7 个本地化版本。自推出以来，已有约 50,000 名用户从中受益，这反映出该工具在支持中小企业的知识产权历程中发挥着越来越重要的作用。

为了扩大这些努力，[2024 年启动了中小企业支持机构平台 \(SSIP\)](#)，作为中小企业与商业服务提供商（包括知识产权专业服务提供商）建立联系的专用空间。截至 2024 年底，该平台的目录收录了来自 140 个国家的 500 多项投入。

2024 年，国家和区域技术与创新支持和技术转让网络继续增长，年底达到 93 个国家技术与创新支持中心 (TISC) 网络，其中 52 个实现了可持续运营，比 2023 年增长了 6%。2024 年，全球 TISC 网络增至 1,667 个²³，



比 2023 年增加了 8%，并答复了超过 226 万次查询。我们推出了“运用公有领域的发明工具包”以及相关的多媒体学习和参考材料，以帮助研究人员、发明人和企业家运用公有领域的发明开发新产品和服务，并使 TISC 能够提供相应的建议和支持。

来自 21 个国家知识产权局的 40 名专利分析专家在第一次专利分析实践社区 (CoP) 年度研讨会上汇聚一堂，讨论、分享最佳实践，并拓展其专业网络，从而加强了产权组织在知识产权分析领域的思想领导力。

我们还引入了创新资源来推动专利分析领域的发展，其中包括一种新的基于游戏的学习方法，旨在提高从业人员的分析技能。此外，产权组织还发布了两份专利态势报告，分别侧重于[生成式人工智能 \(GenAI\)](#)和[农业食品](#)领域，提供了有关专利趋势的最新见解，为研发、创新政策和知识产权商业化方面的战略决策提供支持。

继 2023 年 11 月成功推出“创作者学习知识产权 (CLIP)” (goclip.org) 平台之后，产权组织服务创作者 (WFC) 在整个 2024 年加强了该平台的可持续性、可扩展性和无障碍性。到年底，我们又推出了六种语言的 CLIP 版本——阿拉伯文、中文、法文、葡萄牙文、俄文和西班牙文，并制定了多管齐下的战略，通过社交媒体和 CLIP 倡导者的支持，向世界各地的音乐创作者推广 CLIP。对“产权组织服务创作者”章程进行了更新，以简化联合会的治理结构，由产权组织全权负责 WFC 的工作，同时继续与公共部门和私营部门的合作伙伴开展合作。

无障碍图书联盟 (ABC) 于 2014 年成立，2024 年是该联盟成立十周年。ABC 全球图书服务实现了一个重要的里程碑，通过参与授权实体向全世界盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者提供了 100 多万册无障碍图书。

2024 年，WIPO Connect 继续扩展，又有 12 个发展中国家的集体管理组织，包括一个最不发达国家的两个集体管理组织，采用 WIPO Connect 作为其管理版权及相关权的信息技术解决方案。这使累计总数达到 53 个，比 2023 年增加了 29%。

Pi Pharma Intelligence: 通过战略性知识产权管理保障创新

2018 年，约旦药剂师哈泽姆·阿尔·雅各布 (Hazem Al Yacoub) 联合创办了 Pi Pharma Intelligence 公司，以解决中东和北非 (MENA) 地区医药数据分散的问题。自 2020 年开始商业活动以来，该公司利用人工智能协调和整合了基本的制药见解，吸引了 50 多家国际客户。随着 Pi Pharma Intelligence 将人工智能融入其运营，该公司开始关注保护专有代码和敏感数据。

通过参与 IPMC 计划，Pi Pharma Intelligence 获得了关于保障知识产权的重要见解，包括版权的重要性、确保与利益攸关方达成法律协议以及实施稳健的数据治理政策。这种积极主动的知识产权管理方法加强了公司的竞争力，确保保护其在制药部门的创新解决方案。



(Image: Pi Pharma Intelligence)



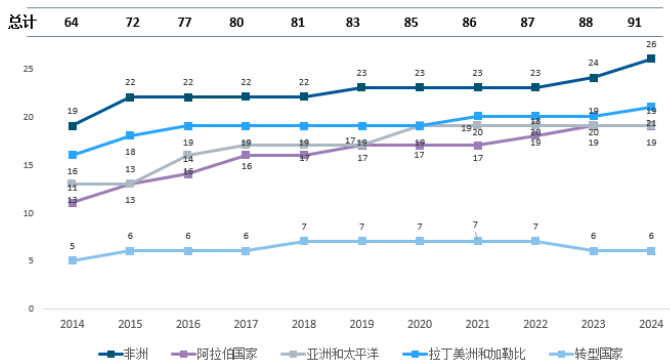
²³ TISC 目录: <http://www.wipo.int/tisc/en/search/>

预期成果 4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施

2024 年，产权组织知识产权办公系统的采用率继续增长。截至年底，共有 91²⁴ 个知识产权局在使用产权组织的知识产权局业务软件解决方案套件，较 2014 年增加了 42%。知识产权局的平均服务水平（ASL）——一项用于评估知识产权局在提供服务方面成熟度的综合指数——从 2023 年的 3.6 上升到 2024 年的 3.8。

产权组织在 2024 年底之前成功完成了将 WIPO DAS 迁移至云端的工作，从而在 2025 年节省了大量费用。

产权组织 IPAS 应用套件——按地区列出的使用情况²⁴



联合国可持续发展集团 (UNSDG)

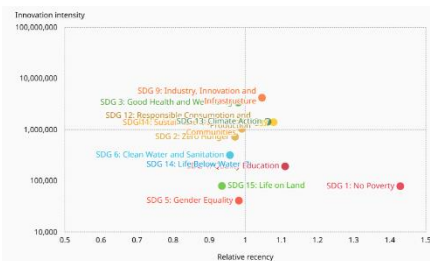


绘制创新图景
专利和可持续发展目标

在 2024 年期间，产权组织积极推动各项倡议和讨论，提高人们对产权组织为可持续发展目标所作贡献的认识，特别是强调知识产权制度的益处和知识产权局的工作。世界知识产权日的主题“知识产权和可持续发展目标：立足创新创造，构建共同未来”强调了这一承诺。4 月，产权组织在加拿大联邦知识产权伙伴关系会议和波兰专利局主办的世界知识产权日会议上展示了其在可持续发展目标方面的工作。

产权组织积极响应联合国可持续发展集团（UNSDG）秘书处（发展协调办公室）的要求，提供了信息、调查结果和其他相关数据，并就 UNSDG 的共同方法、指导方针、政策和其他概念性战略文件提供了意见建议。

我们还发布了一份新的专利分析报告《[绘制创新图景：专利与可持续发展目标](#)》，提供了有关专利活动如何与可持续发展目标保持一致的新见解。该报告对各种技术领域的创新进行了跟踪，提供了对每项目标所投入的智力资本的清晰、可量化的衡量标准，并展现了全球创新领域对可持续发展承诺的具体体现。

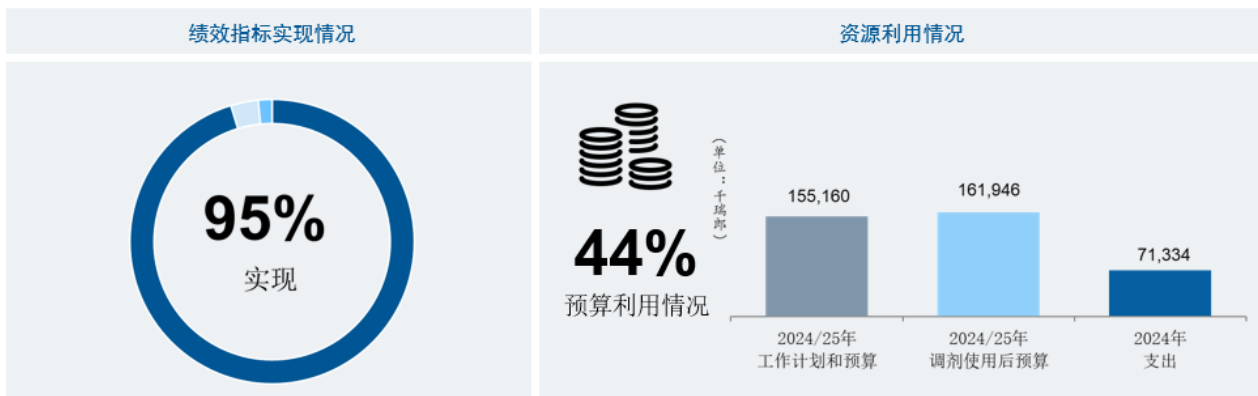


在联合国第九届科学、技术和创新促进可持续发展目标多方利益攸关方年度论坛（STI 论坛）期间，我们与国际电信联盟（ITU）和联合国经济和社会事务部

（UNDESA）——其作为联合国科学、技术和创新促进可持续发展目标机构间工作组的成员——合作，共同设计和组织了 STI 论坛中关于性别平等的专题会议。产权组织还举办了“科学、技术和创新中的她”展览，展示妇女如何打破科技领域的障碍，强调缩小科技与创新领域性别差距的重要性。

此外，产权组织还向发展与知识产权委员会第三十二届会议提交了一份关于产权组织可持续发展目标相关活动的报告²⁵。

绩效综览图



贡献部门：专利、品牌、版权、发展、平台、伙伴、生态、行政（总干事办公室）

²⁴ 2024 年进行深入审查之后，按地区更新了使用产权组织 IPAS 应用套件的主管局数量。

²⁵ 文件：[CDIP/32/3](#)

绩效数据

● 实现 ▲ 未实现 ◆ 2024 年不适用 ● 无法评估 ◆ 终止

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流				
CDIP 中讨论的知识产权与发展主题的落实情况	CDIP 根据 CDIP 第三十和三十一届会议的商定议程，就知识产权与发展相关主题开展工作。	根据 CDIP 议程落实商定工作	根据 CDIP 第三十二届会议和第三十三届会议商定议程的知识产权和发展相关议题工作落实情况 ²⁶	●
已取得预期效益或已完成重要里程碑的国家、次区域和区域项目的数量，其中包括通过伙伴关系框架实施的项目	专利部门：4 个	2024/25 年 6 个项目	4 个项目 -非洲：1 个 -阿拉伯国家：1 个 -转型国家：2 个	●
	品牌部门：不适用	2024/25 年 3 个项目	品牌部门：2024 年 1 个项目（非洲）	●
	版权部门：4 个	2024/25 年 8 个项目	3 个项目 ²⁷ -拉丁美洲和加勒比（2 个） -转型国家（1 个）	●
	发展部门：75 个项目	2024/25 年 80 个项目	2024 年 52 个项目 ²⁸ -非洲：8 个 -阿拉伯国家：9 个 -亚洲和太平洋：14 个 -拉丁美洲和加勒比：10 个 -转型国家：6 个 -发达国家：5 个	●
产权组织知识产权与性别行动计划（IPGAP）落实情况进展以及未来的任何修订 ²⁹	参与产权组织推动的关于知识产权与性别数据收集和对话的对话：不适用	来自至少 40 个国家的专家和其他利益攸关方的参与	来自至少 43 个国家的专家和其他利益攸关方的参与： -非洲：5 个 -阿拉伯国家：2 个 -亚洲和太平洋：4 个 -拉丁美洲和加勒比：12 个 -转型国家：6 个 -发达国家：14 个	●
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展				
对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比	专利和技术法律：95%	≥90%满意或非常满意	向 16 个成员国提供了建议：非洲（3 个）；亚洲和太平洋（1 个）；拉丁美洲和加勒比（8 个）；转型国家（4 个） 满意率：98%（答复率 50%）	●
	商标、工业品外观设计和地理标志部门：100%	≥90%满意或非常满意	向 7 个成员国（涉及 17 个具体案例）提供了立法建议：非洲（2 个）；亚洲和太平洋（3 个）；拉丁美洲和加勒比（1 个）；转型国家（1 个） 满意率：98%（答复率 76%）	●

²⁶ 主席总结：[CDIP/32/SUMMARY BY THE CHAIR](#)；[CDIP/33/SUMMARY BY THE CHAIR](#)

²⁷ 在面向成员国建立一站式工业产权和版权发展合作服务后，在区域和国家发展部门下实施

²⁸ 有关版权发展合作的绩效数据，请参见版权和创意产业部门

²⁹ 跨组织绩效指标，所有部门均有贡献。

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
	版权：97%	≥90%满意或非常满意	向 16 个成员国提供了版权及相关权方面的建议：非洲（4 个）；阿拉伯国家（1 个）；亚洲和太平洋（3 个）；拉丁美洲和加勒比（4 个）；转型国家（3 个）；其他（1 个） 上述成员国中，向 10 个成员国提供了关于集体管理的建议：非洲（4 个）；亚洲和太平洋（2 个）；拉丁美洲和加勒比（1 个）；转型国家（2 个）；其他（1 个） 满意率：99%（答复率 94%）	●
	传统知识：100%	≥90%满意或非常满意	向 11 个成员国提供了立法建议：非洲（1 个） 满意率：100%	●
	树立尊重知识产权的风尚：100%	≥90%满意或非常满意	向 11 个成员国提供了立法建议：非洲（1 个）；亚洲和太平洋（5 个）；拉丁美洲和加勒比（3 个）；转型国家（1 个）；其他（1 个） 满意率：100%（答复率 82%）	●
使用产权组织的工具和方法加强其知识产权和创新生态系统的成员国、次区域和区域知识产权局的数量	79 个成员国	2024/25 年 100 个成员国	109 个成员国 - 非洲：15 个 - 阿拉伯国家：13 个 - 亚洲和太平洋：31 个 - 拉丁美洲和加勒比：26 个 - 转型国家：20 个 - 发达国家：4 个	●
对产权组织制定或支持的知识产权 ADR 和域名争议解决政策的采用程度 ³⁰	通过了 110 项知识产权 ADR 计划 支助了 57 项知识产权 ADR 计划 支助了 2 项 gTLD 政策 通过了 83 项 ccTLD 政策 支助了 49 项 ccTLD 政策	新增通过 8 项知识产权 ADR 计划 新增支助 12 项知识产权 ADR 计划 支助 2 项 gTLD 政策 新增通过 5 项 ccTLD 政策 新增支助 8 项 ccTLD 政策	新增通过 17 项知识产权 ADR 计划 新增支助 10 项知识产权 ADR 计划（2024 年共支助 31 项） 支助 2 项 gTLD 政策 新增通过 4 项 ccTLD 政策 新增支助 5 项 ccTLD 政策（2024 年共支助 30 项政策）	● ● ● ● ●
全球创新指数网站的唯一身份访问者数量	2,170,629 人	两年期增长 20%	1,375,729 人	●
利用全球创新指数发展其创新战略和生态系统的国家数量	91 个国家（118 个国家答复）	增长 10%	每两年进行一次调查	◆
就缺失和过时的数据集与相关成员国联络	不可用	100%寻求咨询意见的国家获得关于全球创新指数数据、方法和/或国家表现的咨询意见	30 个寻求咨询意见的国家 100%收到关于全球创新指数数据、方法和/或国家表现的咨询意见 - 非洲：3 个 - 阿拉伯国家：6 个 - 亚洲和太平洋：7 个 - 拉丁美洲和加勒比：6 个 - 转型国家：6 个 - 发达国家：2 个	●
成员国司法机构的持续参与程度	101 个国家和 4 个区域司法管辖区的代表参加 2023 年度法官论坛（面对面与混合模式相结合）	90 个国家和 3 个区域司法管辖区的代表参加年度法官论坛（面对面与混合模式相结合）	101 个国家和 5 个区域司法管辖区的代表参加 2024 年度法官论坛（面对面与混合模式相结合）	●

³⁰ 数据反映了唯一的方计划/政策。

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进				
专利法及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	96%	≥95%满意或非常满意	92% (答复率 49%)	●
商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	96%	≥90%满意或非常满意	98% (答复率 60%)	●
成功完成技能培训项目的参与者百分比	82%	≥80%	75%	●
参加高级远程学习课程知识和技能考试的参与者的成功率	83%	≥70%	78%	●
可持续的知识产权培训机构数量 (IPTI)	18 个	25 个 (2025 年底累计)	新增 6 个 (ARIPO、智利、厄瓜多尔、印度尼西亚、叙利亚阿拉伯共和国、越南) (2025 年底累计 24 个)	●
由知识产权培训机构培训的人数	116,619 人	每年增长 5%	120,941 人 (增长 4%)	▲
产权组织培训和技能发展计划参与者的满意度	版权: 94%	≥85%满意或非常满意	94% (基于 932 份答复) ³¹	●
	伙伴: 93%		95% (答复率 72%)	●
	非洲: 89%		非洲: 95%	●
	阿拉伯国家: 93%		阿拉伯国家: 94%	●
	亚洲和太平洋: 96%		亚洲和太平洋: 95%	●
	拉丁美洲和加勒比: 96%		拉丁美洲和加勒比: 97%	●
	最不发达国家: 94%		最不发达国家: 98%	●
	转型国家: 93%		转型国家: 95%	●
	驻外办事处 ³² : 94%		驻外办事处 ³³ : 97%	●
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权				
最不发达国家: 针对发展需求而确定并部署的适用技术的数量	确定 2 项适用技术 (部署 0 项)	确定 4 项适用技术 (其中部署 1 项)	确定 2 项适用技术 (不丹、马拉维)	●
与遗传资源、传统知识和传统文化表现形式相关的培训和能力建设活动的参与者的满意度	97%	≥85%满意或非常满意	99% (基于 28 份答复)	●
发展中国家和最不发达国家中使用 WIPO Connect 的集体管理组织的数量	56 个创意类别的 41 个集体管理组织	100 个创意类别的 76 个集体管理组织	在 46 个国家的 70 个创意类别的 53 个集体管理组织 - 非洲: 30 个, 其中 21 个在最不发达国家 - 阿拉伯国家: 5 个 - 亚洲和太平洋: 7 个, 其中 1 个在最不发达国家 - 拉丁美洲和加勒比: 6 个 - 转型国家: 5 个 (2024 年底累计)	●
无障碍图书联合会: 向印刷品阅读障碍者提供无障碍图书的数量	830,623 种 (2023 年底)	两年期增加 35%	224,791 种 (增加 27%) (2024 年底累计)	●
使用产权组织服务创作者平台的创作者数量	使用产权组织服务创作者平台的创作者数量 ³⁴ : 不适用	155,000 人 (2024/25 年)	45,317 人	▲

³¹ 绩效数据包括在国家发展战略下实施的版权发展合作活动

³² 数据反映了所有七个驻外办事处的平均情况

³³ 同上

³⁴ 参与被定义为登陆页面进行后续点击并在后续页面进行互动 (如观看视频) 的唯一身份访客。

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
可持续的国家 TISC 网络的数量	49 个可持续的国家网络 (2023 年底累计) 成熟度 1 级: 共计 5 个 成熟度 2 级: 共计 32 个 成熟度 3 级, 包括提供增值服务: 共计 12 个	55 个可持续的国家网络 (2025 年底累计)	52 个可持续的国家网络 (2024 年底累计) 成熟度 1 级: 共计 6 个 成熟度 2 级: 共计 32 个 成熟度 3 级, 包括提供增值服务: 共计 14 个	●
成熟度升级的国家 TISC 网络的数量	14 个 (2022/23 年)	两年期 14 个	7 个 (2024 年)	●
技术转让实体和其他机构对产权组织所提供服务的满意度	98%	≥90%满意或非常满意	95%	●
发明人及中小企业专门网络服务的唯一身份访问者数量, 包括下载者的数量	624, 159 人	两年期增长 20%	431, 896 人	●
使用产权组织资料和工具的中小企业支助机构的数量	21 个	新增 10 个	新增 15 个 (累计 36 个)	●
使用产权组织资料和工具的支助机构所协助的中小企业数量	4, 015 家中小企业	新增 5, 000 家中小企业	新增协助 3, 168 ³⁵ 家中小企业	●
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施				
通过 WIPO CASE 和 DAS 交换的文件数量	641, 328 份	650, 000 份 (每年)	2, 619, 986 份 ³⁶	●
通过 IPAS 套件应用程序协助的知识产权局的平均服务级别 (从 1 级到 5 级)	3.6 级	≥3.5 级	3.8 级	●

风 险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展, 包括通过将发展议程建议纳入主流				
区域或国家层面的知识产权政策或领导层的调整, 可能会导致所涉国家工作计划的修订, 并造成产权组织服务的范围缩小和/或延迟交付。	该风险已出现	在我们的工作计划中保留灵活性并针对个别受影响国家做出必要调整的应对计划是有效的, 因为在与新的国家当局协调确定新的政策优先事项之前, 没有动用产权组织的任何资源。	发展	→
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展				
国际环境的不确定性可能会减缓或影响成员国为继续加强和确保全球版权框架以支持蓬勃发展的创意产业所做的努力。	该风险未出现; 风险敞口本年内保持稳定。	保持灵活性并调整工作计划以支持成员国继续加强全球版权框架的努力并展示知识产权在创意产业部门重要性的减缓计划得到了有效实施。	版权	→
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权				
产权组织服务创作者是作为一项公私合作伙伴关系而构想的。自愿捐款有可能不足以项目提供全部资金。	该风险未出现; 风险敞口本年内保持稳定。	产权组织继续向利益攸关方展示创作者学习知识产权的价值, 但自愿捐款还不足以该项目供资。产权组织服务创作者进一步修订了其融资模式, 并希望加强赞助和实物支持, 同时保持灵活的战略, 以便调整项目的路线图和范围。	版权	→

³⁵ 仅反映部分数据, 因缺乏通过产权组织官方网站直接获取而非通过中小企业支助机构网站获取产权组织工具和材料的中小企业的相关信息。

³⁶ 由于对 CASE 系统进行了修改, 各主管局之间的自动化文件交换大幅增加, 因此绩效数据与基准不具可比性。

<p>在国家层面缺乏参与或优先事项出现变化可能对以下方面产生负面影响：i) 技术转让网络和结构的建立和可持续性；ii) 支持知识产权作为业务发展工具的项目；或iii) 司法计划。</p>	<p>该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。</p>	<p>与所有本地合作伙伴密切合作，评估并支持其持续承诺和积极参与，利用当地知识和实际情况，以有效协调项目在本地实施的减缓措施被证明是有效的。</p>	<p>生态</p>	
<p>用户对我们的服务（包括知识产权替代性争议解决、域名争议解决、分析、咨询、工具和数据库）需求下降，导致市场地位、组织声誉或政策影响减弱。</p>	<p>该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。</p>	<p>充分利用产权组织作为全球中立知识产权替代性争议解决专家的减缓计划有效。这一成果主要通过以下措施实现：开发并实施案件管理和联合管理信息技术工具，组织相关活动，以及与成员国知识产权机构、法院和其他利益攸关方开展合作。</p>	<p>生态</p>	
<p>收到的信息不可靠，导致统计数据不准确，或产权组织出版物和报告中出现分析缺陷。</p>	<p>该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。</p>	<p>利用自动数据质量控制标志来发现有问题的统计数据，并对其进行必要的调查和纠正的应对计划是有效的。通过采用严格的方法、进行同行审议并对结果（尤其是复杂数据）进行审慎解读，避免了出版物和报告中的分析缺陷。</p>	<p>生态</p>	
<p>4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施</p>				
<p>在产权组织软件系统用于知识产权局核心业务后，存在未充分融入现有业务或缺乏自主支持机制的风险，从而威胁到中期可持续性。</p>	<p>该风险未出现；风险敞口本年内有所减小。</p>	<p>产权组织知识产权办公室系统迁移至云基础设施后，知识产权局无需管理场地内基础设施和专门的支持团队，也无需实施复杂的安全措施来确保业务运营，从而大大降低了这一风险。此举不仅提高了运营效率，还增强了复原力、可扩展性和整体系统可靠性。</p>	<p>平台</p>	

基石

为我们的员工赋能，提供适当的资源、培训和环境，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神

主要成果

预期成果 5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神

在这一年中，多长期人力资源战略的实施取得了重大进展。2024 年的主要成果和里程碑包括：

- **加强绩效管理：**精简并加强了绩效管理政策和系统以减轻行政负担，使主管人员有能力提供更有意义的反馈。一项内部能力建设计划为这一转型提供了支持，使 1,000 多名员工掌握了 SMART 目标设定技能，为 140 名员工提供了反馈诊所培训，并提高了 600 名员工的自我反省技能。这一举措使人力资源管理部能够通过更加个性化的参与来提升员工体验。



● **启动产权组织流动性连接平台：**该内部平台于 2024 年 5 月启动，提供短期、项目制职位（“工作机会”）以及 LinkedIn 学习课程，帮助员工探索新的挑战，促进其职业发展。在 7 个月内，15 名管理者发布了 18 个“工作机会”，828 名员工更新了个人资料，这表明参与度很高，流动和发展的文化氛围日益浓厚。



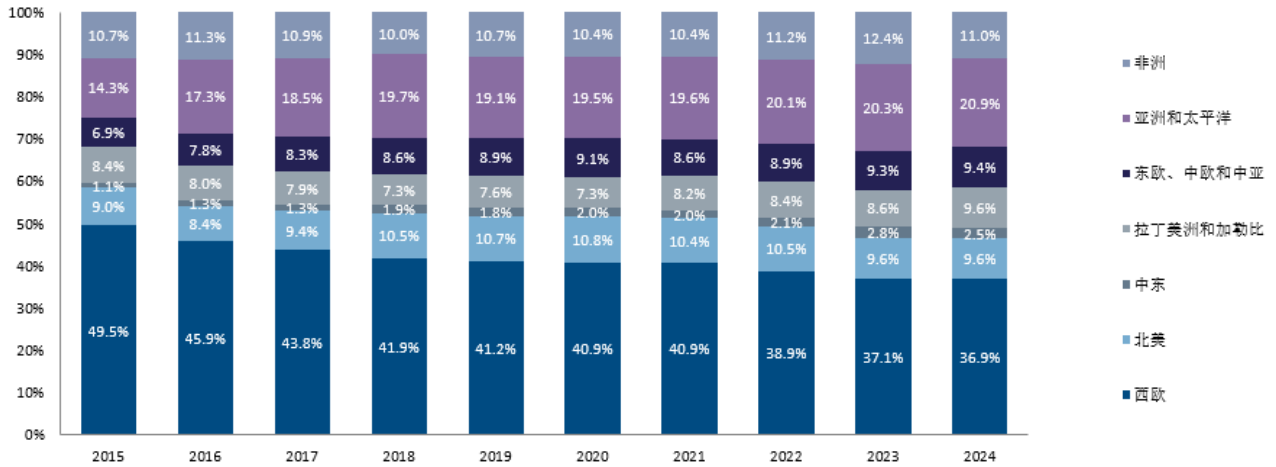
- **推进员工队伍规划：**根据 2026/27 年工作计划和预算，完成了产权组织各部门的员工队伍规划讨论。这些讨论就人才和技能需求提供了重要见解，形成了招聘、继任规划和外联战略，以加强地域多样性行动计划（GDAP）下的人才梯队建设。此外，还确定了新的机会，以完善招聘中的技能和能力评估，并更有效地制定学习和发展计划。
- **重组人力资源管理部，改进服务提供：**根据“One-HR”愿景，完成了人力资源管理部的重组。新构建的人力资源业务处目前为“业务”利益攸关方（管理人员/行政利益攸关方）和“个人”客户（雇员/退休人员）提供量身定制的支持，改善无障碍性、流程所有权和风险管理。
- **优化人力资源流程和自动化：**利用数据和技术能力，加快人力资源流程的精简和自动化，为新的企业资源规划系统做好准备。重点从严格控制转向个人问责和主动风险管理。此外，还引入了重返工作岗位框架，以支持员工在休完长期病假后重返工作岗位，促进合作并确保提供合理便利的安排。

- **推动业务驱动的学习与发展：**内部培训科在推进专业发展方面取得了重大进展，实现了两个重要的里程碑：(i) 根据员工队伍规划分析，确定了产权组织各部门的学习优先事项，(ii) 扩大了@WIPO 学习（Learning@WIPO）平台。这些工作确定了 24 个专业学习领域，并将领导力、项目管理、人工智能、数据和客户服务方面的培训列为优先事项。2024 年，1,291 名产权组织参与者参加了 388 次培训，结业率为 92%。



2024 年，产权组织的地域代表性继续发展。与 2023 年相比，来自亚洲及太平洋地区、拉丁美洲和加勒比地区、东欧和中欧以及中亚的工作人员比例有所增加。

按地区开列的产权组织工作人员的地域多样性（专业及以上职类）



旨在培养下一代知识产权领导人的**青年专家计划 (YEP)** 取得了重要的阶段性成果：(i) 第一批学员于 2024 年 1 月从该计划毕业，(ii) 第三批学员于 2 月加入，(iii) 于 2025 年第一季度开始的第四批学员遴选程序已经完成。这项为期两年的计划重点关注潜力巨大的青年，尤其是来自发展中国家、最不发达国家和转型国家的青年，帮助他们深入了解知识产权的技术和政策方面。该计划旨在帮助这些青年专业人员为在本国/本地区创新和创意生态系统中担任领导职务做好准备，同时也为产权组织带来新的想法、观点和活力，并帮助本组织与青年和其他未得到充分服务的利益攸关方进行接触。

产权组织在加强员工队伍、培养未来知识产权领袖的同时，还通过多语种工具和创新翻译技术，努力使其内容和服务更易获取。根据成员国 2021 年通过的《经修订的语言政策》，我们推进了一系列举措，以利用语言服务领域的前沿技术发展，特别是人工智能驱动的翻译技术。在初期试点取得成功的基础上，机器翻译组件扩展到了产权组织新闻网页和视频字幕，大大扩大了对六种联合国正式语言之外的翻译内容的获取机会，进一步加强了我们对使用多种语言的承诺。努力将机器翻译后编辑纳入核心翻译工作流程，在提高效率的同时坚持高质量标准。2024 年口译员工作日激增 39%（总数达到 4,450 个工作日），部分原因是存在两次外交会议，这反映了对我们口译服务的需求日益增长——口译服务对成员国之间的有效合作至关重要。



预期成果 5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务



2024 年，我们成功完成了“下一代信息安全战略（2022-24 年）”的实施工作，加强了我们对数字化、安全和可持续运营环境的承诺。该战略以现有的安全措施为基础，创建了一个更加精简整合的控制管理环境，扩大了整个组织范围的覆盖面，并采取“左移”方法进行基于风险的决策。

此外，还实施了数据隐私政策，重点关注外部数据主体权利管理，为内部团队提供有针对性的培训，发布数据隐私公告，并启动强有力的数据泄漏保护措施，以保护敏感信息。

一个内部工作组对本组织内的人工智能服务进行了全面审查，并最终发布了“产权组织负责任使用人工智能”指导方针。为了深化参与，一系列由外部专家主讲的“人工智能讲座”探讨了负责任的人工智能、战略远见以及实践与全球价值观和联合国目标的一致性。与此同时，还利用内部开发框架对关键人工智能模型进行了安全审查。这项工作被联合国管理问题高级别委员会的人工智能特别工作组视为“在整个联合国系统中处于领先地位”，此后被所有机构采纳。



聚焦网络安全

在 2022/23 年实施改进措施的基础上，产权组织于 2024 年更换了 24x7 全天候托管安全服务提供商，从而实现了更加精简综合的安全服务。随着越来越多的应用程序迁移至云端，这项新服务可对本组织多云环境提供全面的安全监控视图。此外，通过实施先进的综合分析和识别解决方案，加强了数据泄漏预防能力，提高了产权组织检测和预防有意或无意泄露高度敏感信息的能力。

2024 年期间，进行了多次内部和外部渗透测试，包括内部监督司根据其审计计划安排的测试。这些测试包括针对关键知识产权备案系统和辅助系统（如翻译工具）进行有针对性的攻击模拟，以及对组织的数字边界（无论托管情况如何）进行更广泛测试。这些测试结果充分验证了产权组织系统环境的不可被利用性，以及所部署的安全解决方案、控制和架构的效率和效力。

产权组织还保留了信息安全管理系统的 ISO 27001 认证，并向该标准的 2022 年版本迁移，且未出现重大或轻微的不符合项，并在以下领域取得了具体优势：(i) 监测实体安全系统；(ii) 实施特权访问管理解决方案；(iii) 加强在产权组织信息安全环境中部署的威胁情报能力。在审计过程中，经认可的认证审计员强调，产权组织实施的信息安全计划具有私人银行业常见的高度成熟水平。



改进以客户为中心的金融服务：2024 年，为付费客户和知识产权局提供的金融服务得到稳步、有力的改善。传统的马德里支付平台已成功过渡到现代的 ePay1 系统，而将所有其余业务领域迁移至 WIPO Pay 的准备工作也在推进。支付宝+的推出也提高了瑞郎交易的支付灵活性。为支持客户，提供了 18 个产权组织支付视频教程，就支付和开立经常账户等主题提供明确指导。此外，新的产权组织商店也已上线，为产权组织 PCT 数据库产品的用户提供了简化的订购和付款体验。

推动面向客户的创新：2024 年，我们推出了几项面向客户的关键应用和技术性信息与通信技术举措，推进了我们的数字化转型。重点包括：(i) 推出与马德里成员国主管局进行数据交换的应用程序接口；(ii) 12 个新办事处成功接入马德里电子申报系统；(iii) 为 PCT 复原力安全平台（RSP）部署混合环境；(iv) 在 ePCT 中引入自助式访问权限管理工具。在产权组织各驻外办事处部署了全球办事处架构 3.0，提供了更加一致的用户体验，同时减少硬件占用，支持可持续发展目标。根据产权组织提供综合检索体验的愿景，我们推出了新的人工智能增强型“产权组织通用检索”，使用户能够在产权组织网站和数据库/目录中进行全文检索，涵盖一般信息、专利具体内容和注册数据等。

数字化工作场所的现代化：在内部，我们推进了工作场所的数字化转型，实现了工具和内容管理系统的现代化。企业协作与内容管理（ECCM）项目的第一阶段已经完成，为更智能、更互联的工作方式奠定了基础。这包括交付基于云的平台架构、信息治理框架、技术构建和可扩展的数字记录管理工具。第一批团队成功迁移到了新环境，下半年开始推出新的工作流程应用程序。

转变财务和业务流程：新的企业资源规划（ERP）项目在 2024 年取得了重大进展——经过严格评估，最终选择了 SaaS 解决方案。这一过程历经 15 天深入演示，涵盖了 600 多个现实世界中的情景，来自各业务和技术领域的 100 多名产权组织工作人员参与了这一过程。新的 ERP 一旦实施，将加强为成员国、客户和其他外部利益攸关方提供的服务，实现内部流程现代化，支持文化转型，并为产权组织面向未来的业务应用提供所需的灵活性。



灵活和面向
未来的 ICTD

将产权组织的信息技术职能并入信息与通信技术部（ICTD）的工作已于 2024 年 4 月完成。合并带来的直接效益包括：

- 为所有与业务应用有关的申请提供一站式服务；
- 审查所有 IT 项目和活动，以提高项目组合的一致性；以及
- 终止六项内部审计中与 IT 有关的建议。

建立了新的信息技术和信息保障治理框架，即“信息技术委员会”（Infotech Board），指导提供以客户为中心、可持续和面向未来的 IT 服务。展望未来，2025 年 ICTD 过渡的最后阶段将侧重于：(i) 提升客户体验；(ii) 采用产品驱动的模式；(iii) 简化治理；(iv) 减少技术债务和费用；(v) 促进 IT 人员的流动、成长和赋能。

数字化和整合工作继续提高采购和差旅管理的效率。通过自动记分卡对采购电子采购（eSourcing）模块进行了升级，简化了承包商评估流程，改进了合同监督，加强了供应商参与。在差旅方面，通过战略外包方式扩大了参与者差旅安排的集中化。这大大提高了效率——将员工花在差旅安排上的时间最多减少了 40%。更好的规划和票价监测也有助于控制费用，92% 的旅行是提前 16 天以上预订，比 2022 年提高了 15 个百分点。

92% 的差旅提前
超过 16 天预订



我们于 2024 年 12 月启动了房地产战略项目，目的是制定长期愿景，以更智能、更可持续的方式使用我们的办公场所。该战略旨在使校园面向未来，同时培养一种更加开放、灵活和协作的组织文化——这是推动创新和实现高绩效的关键。作为早期成果，终止外部员工停车场租赁每年可节省 35 万瑞郎，加强了项目对效率和成本效益的重视。



根据联合国 2020-2030 年战略，成立了环境可持续性管理小组（ESMG），以监督和落实产权组织关于环境责任的高级别政策。为重申其对当地的承诺，产权组织与其他 45 个设在日内瓦的实体一道，签署了《2050Today 章程》。在“国际电子废物日”，93 名同事归还了 230 件电子设备，以进行再利用或适当回收，帮助减少了约 6,600 公斤的二氧化碳排放量。

产权组织在 GBI 和 GBII 大楼试行废物管理系统，以提高回收利用率。新的生态积分将于 2025 年在整个园区推广。为支持低碳通勤，产权组织于 5 月参加了瑞士自行车上班挑战赛——员工集体骑行超 40,000 公里（相当于绕地球一圈！）。

预期成果 5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督

健全的财务管理和战略规划：2023 年的无保留审计意见以及对产权组织内部控制制度和风险管理的高度积极评价，证实了财务运作的健全和治理的改善。虽然 2024 年的审计结果尚未公布，但审慎的预算管理和战略性财务规划仍在继续，同时在未来增长工作队的带领下，跨组织关注关键成果和收入增长。

有韧性的投资业绩：产权组织的投资组合在强劲的股票业绩带动下，在 2024 年实现了稳健的回报，完全弥补了 2022 年未实现的亏损。投资咨询委员会（ACI）继续与外部顾问和专家合作，进一步加强投资战略的制定、风险管理和报告工作，以确保长期的韧性和透明度。

采购效率和可持续性：采购工作继续为产权组织采购的商品和服务带来成本效益，尽管面临通货膨胀和成本上涨，在 2024 年避免了约 450 万瑞郎的费用。在过去一年中，产权组织的大部分招标都纳入了可持续性考虑因素——无论是环境、社会还是经济因素。虽然这强化了产权组织对负责任采购的承诺，但在合同授予过程中，没有任何投标人因这些要求而受到不利影响。

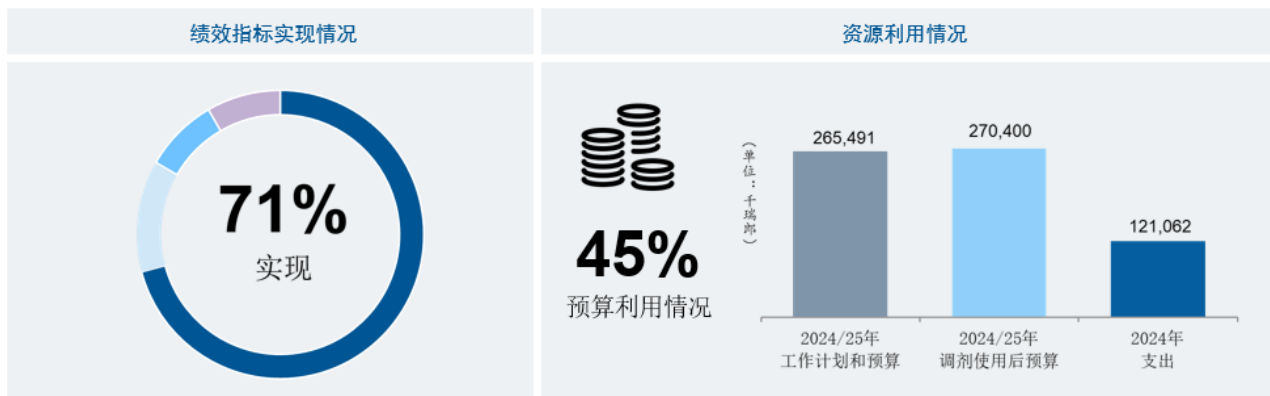


2024 年，秘书处更加注重风险管理，将一种更加积极主动、具有风险意识的文化融入整个产权组织中。主要行动包括：(i) 由总干事领导的风险管理小组（RMG）季度会议，讨论战略、财务、网络安全、安全和欺诈风险；(ii) 对所有战略和组织风险进行系统审查，评估风险缓解工作的有效性；以及 (iii) 反欺诈审查。与此同时，还发起了一项跨组织的“减少繁文缛节”倡议，以简化流程、提高灵活性、增强工作人员权能并提高效率。为支持强有力的内部控制，产权组织还于 2024 年 7 月推出了一个集中式内部政策门户，为员工提供一站式内部监管指导。

2024 年，内部监督司（IOD）的工作重点是通过有针对性的审计和评估，包括对网络安全管理、PCT 翻译司和产权组织尼日利亚办事处的审查，为中期战略规划提供支持。IOD 还验证了离职后健康保险的报销数据，并对关键的组织控制措施进行了试点审查。

在这一年中，IOD 交付的成果包括 5 份内部审计报告、2 份验证报告、4 份评估报告、5 份评估前审查报告、1 份咨询报告、18 份调查报告和 2 份管理影响报告（MIR）。在本报告所述期间，IOD 提出了 37 项建议，并落实了 66 项建议。截至年底，仍有 30 项建议有待落实，其中 23 项来自 IOD 的审计，6 项来自外聘审计员的报告，1 项来自外部审查。

绩效综览图



贡献部门：专利、行政、行政（总干事部门）

绩效数据

● 实现 ▲ 未实现 ◆ 2024 年不适用 ● 无法评估 ◆ 终止

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
5.1. 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
成员国和其他利益攸关方对笔译和口译服务的满意度	2022/23 年：94%	维持满意度水平	2024 年：95%	●
每字/页的翻译成本	0.40 瑞郎（2022/23 年）	维持每字翻译成本	0.48 瑞郎（2024 年）	▲
通过联合国合作支出的百分比	15%	每年>18%	2024 年：25%	●
员工参与度：在产权组织工作的满意度百分比	e-Sat：73 分（2022/23 年）	与上一次调查相比有所改进	e-Sat：73 分	▲
性别：P4 至 D2 级的女性百分比	P4 - 49.8% P5 - 33.3% D1 - 33.3% D2 - 30.0%	与上一个两年期相比，在实现性别平等方面有所改进	P4 - 46.9% P5 - 32.7% D1 - 34.6% D2 - 45.5%	●
地域多样性：根据协定按区域分列的百分比	非洲：12.4% 亚洲和太平洋：20.3% 中东欧和中亚：9.3% 拉丁美洲和加勒比：8.6% 中东：2.8% 北美：9.6% 西欧：37.1%	成员国就产权组织的地域分布政策达成一致	非洲：11.0% 亚洲和太平洋：20.9% 中东欧和中亚：9.4% 拉丁美洲和加勒比：9.6% 中东：2.5% 北美：9.6% 西欧：36.9%	●
产权组织残疾人包容战略的落实进展情况	达到或超过联合国残疾人包容战略（UNDIS）要求的 13%（2023 年底）	达到或超过联合国残疾人包容战略（UNDIS）要求的 40%（2025 年底）	达到或超过联合国残疾人包容战略（UNDIS）要求的 27%	●
满足或超过联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划（UN-SWAP）要求的百分比	56%（2023 年，UN-SWAP 2.0 版）	UN SWAP 2.0 版：70%	63%（2024 年，UN-SWAP 2.0 版）	●
完成“和谐共事”强制性培训的产权组织员工比例	93%	100%	96%	●
5.2. 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
PCT 费用汇交服务（PCT FTS）的自动化	向参与者推出新开发的 PCT 费用汇交服务平台（2023 年参与者为 0）	新的 PCT 费用汇交平台已迁移至 100% 的参与者，在全球检索费中占 97.5% 以上	评估将于 2025 年进行 ³⁷ 。	◆
产权组织房舍和设施适合使用	零工作日因技术设施故障而影响产权组织的核心或非核心活动	每年最多 1 个工作日因技术设施故障而影响产权组织核心活动	零工作日因技术设施故障而影响产权组织的核心或非核心活动	●
提高检测、应对信息安全威胁并从中恢复的能力，确保将业务中断降到最低限度	全天候检测潜在信息安全事件的平均时间：2 小时或更短	全天候检测潜在信息安全事件的平均时间：2 小时或更短	全天候检测潜在信息安全事件的平均时间：2 小时或更短	●
改善向外部利益攸关方的服务交付（Apdex 评分）	81% 迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分 ≥ 0.6	80% 迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分 ≥ 0.6	74% 迁移到云端的应用程序的 Apdex 评分 ≥ 0.6	●
改善向内部利益攸关方的服务交付（CSAT 评分） ³⁸	对 ICTD 服务满意的业务部门：93%（2021 年）	90% 的业务部门对所提供的 IT 服务表示满意	84% 的用户对 ICTD 服务台提供的服务表示满意 72% 的业务团队利益攸关方对 ICTD 团队提供的服务表示满意	● ▲

³⁷ 关于 CMP25 财务管理系统的进展情况，请参见附件十一《2024 年基本建设总计划进展报告》。

³⁸ 由于衡量 CSAT 的方法发生了变化，绩效数据无法与基线数据进行比较。

绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
5.3. 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
确认财务操作符合适用的产权组织公约和条约、产权组织财务条例与细则以及 IPSAS 的规定	无保留审计意见（2023 年底）	无保留审计意见	截至本报告发布时，2024 年审计结果尚未收到。	●
按照最佳做法管理并强化的更强大的 ERP 系统使成果管理制和风险管理成熟度得到提高	成果管理制：成熟度 4.4 级（2023 年底） 风险管理：维度 1 至 4 为“高级”，维度 5 和 6 为“已建立” 在服务水平协议的时限内处理事件的百分比：95% 用于 KTLO 的资源与增值工作的百分比：68%	成果管理制：成熟度 4.5 级（2025 年底） 风险管理：维度 1 至 6 为“高级” 在服务水平协议的时限内处理事件的百分比：95% 用于 KTLO 的资源与增值工作的百分比：50%	每两年进行一次评估。 风险管理：维度 1 至 4 为“高级”，维度 5 和 6 为“已建立” 在服务水平协议的时限内处理事件的百分比：94% 用于 KTLO 的资源与增值工作的百分比：58%	◆ ● ● ●
产权组织采购商品和服务时节约的成本	8,060,447 瑞郎（2022/23 年）	6,000,000 瑞郎（两年期）	4,494,892 瑞郎（2024 年）	●
机票平均价格	1,528 瑞郎（2022/23 年）	成本增幅控制在 <10%	1,552 瑞郎（2024 年）	●
关键利益攸关方不干预并认为具有独立性	监督司的工作不受干预，反映在年度报告：WO/PBC/36/5 和 WO/PBC/37/4 中	无干预	监督司的工作不受干预，反映在 IAOC 季度报告和年度报告 WO/PBC/39/5 中	●
被接受的监督建议的数量	100% 的监督司建议被接受	90% 的监督司建议被接受	100% 的监督司建议被接受	●

风 险

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
5.1. 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
组织治理和监督制度被证明是无效率的，或被认为不是完全客观和独立的，进而影响工作的公正性和可信度，使成果和信任度被削弱。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	旨在确保高道德标准，加强道德操守、监察员和监督职能，以及遵守相关职权范围、标准和框架的应对计划经证明有效。此外，与外部监督机构密切合作并及时处理内部和外部机构提出的建议经证明有效。	行政（总干事）	→
产权组织雄心勃勃的工作计划包含了重大变革要素，而向更灵活文化转型及所需能力建设的相关进程可能需要比预期更长的时间才能实现制度化。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	为落实产权组织雄心勃勃的工作计划且使产权组织向更加灵活的文化演变而制定的减缓计划是卓有成效的。各种以流动性为重点、通过组织优先事项指导的学习与发展框架培养内部人才以及全组织范围协作的各种举措，使产权组织的文化转型得以稳步推进，提高了员工的参与度和绩效。	行政（总干事）	→
5.2. 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
由于物理上无法进入、健康和安全问题、建筑基础设施损坏或其他原因，无法进入或占用产权组织宿舍超过七天。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	通过定期测试、更新和验证应急规程，确保应对计划能够保持业务连续性和危机管理计划的稳健性。	行政	→

风险	风险演变	减缓措施的成效	风险负责部门	对绩效的影响
因恐怖主义、内乱、自然灾害或其他原因发生的严重安全事件，对产权组织总部和驻外办事处的人员和资产以及差旅、产权组织国际活动和会议期间构成风险。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	通过持续监测全球安全局势、定期更新安全协议以及与安全合作伙伴协调，降低安全风险的应对计划依然有效。总部和驻外办事处加强安全措施，结合全面的差旅安全程序，有助于维持一个安全的环境。	行政	→
5.3. 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
根据成员国批准的核心和战略性现金池战略进行的投资价值可能减少，这将导致净资产（准备金）的减少。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	包括加强治理框架以保护产权组织投资价值的应对计划经证明有效。此外，审慎实施经批准的投资战略、持续监测市场状况以及保持投资组合的适当多样化，都有助于降低投资风险。通过与投资咨询委员会和投资顾问的密切合作，可以在实现投资目标的同时减少波动，从而降低核心投资组合的风险。	行政	→
因主要供应商或合作伙伴出现问题而造成的财务、声誉或业务损害。	该风险未出现；风险敞口本年内保持稳定。	通过健全的尽职调查程序、定期的绩效监测以及在可能的情况下实现关键供应商多样化来管理供应商和合作伙伴风险的应对计划经证明有效。	行政	→

三、按部门开列的绩效综览图

专利和技术



绩效综览图



按成果开列的预算和支出

(单位: 千瑞郎)

预期成果	2024/25年 计划和预算	2024/25年 调剂使用后 预算	2024年 支出
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	2,063	2,063	906
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来, 积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	4,298	4,181	1,733
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	3,034	3,413	1,662
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	193,975	179,164	82,097
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展, 包括通过将发展议程建议纳入主流	4,052	4,387	2,047
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	2,785	2,721	1,126
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	3,830	5,652	2,205
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能, 提供适当的资源和培训, 使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	-	16,487	7,140
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	-	4,158	1,722
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	-	1,585	414
总计	214,036	223,811	101,051

预算和支出 (人事和非人事)

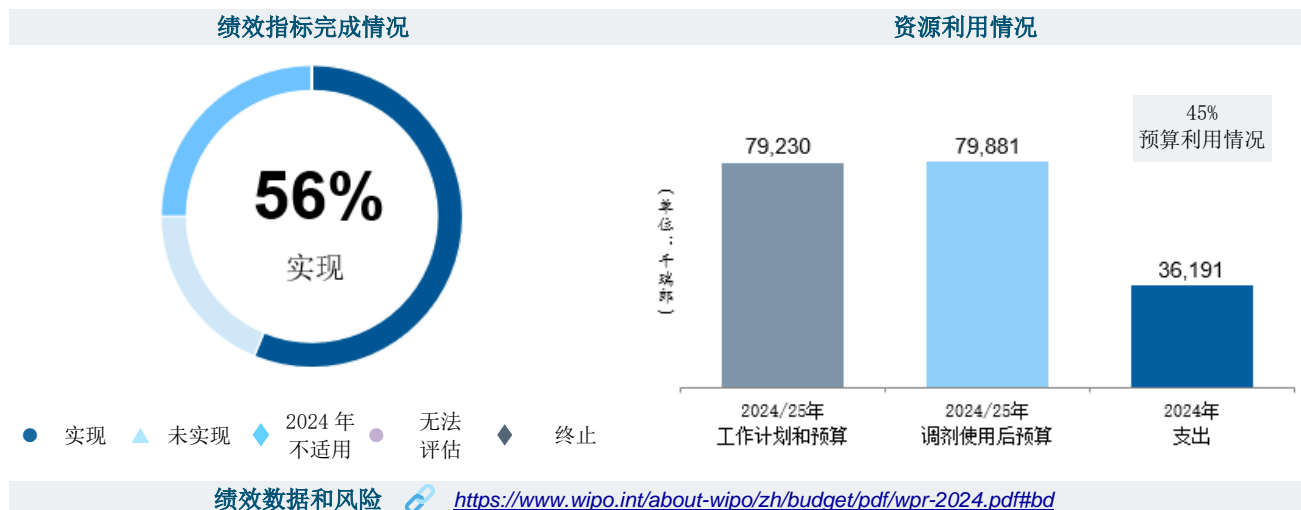
(单位: 千瑞郎)

费用类别	2024/25年 计划和预算	2024/25年 调剂使用后 预算	2024年 支出	利用率 (%)
人事费	128,128	135,818	61,520	45%
非人事费	85,907	87,993	39,531	45%
总计	214,036	223,811	101,051	45%

品牌 and 外观设计



绩效综览图



按成果开列的预算和支出 (单位: 千瑞郎)

预期成果	2024/25 年 工作计划和预算	2024/25 年 调剂使用后 预算	2024 年 支出
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	4,161	5,037	2,712
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	14,350	14,733	7,161
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	58,074	57,426	25,184
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展, 包括通过将发展议程建议纳入主流	675	677	323
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	730	674	305
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	1,240	1,334	505
总计	79,230	79,881	36,191

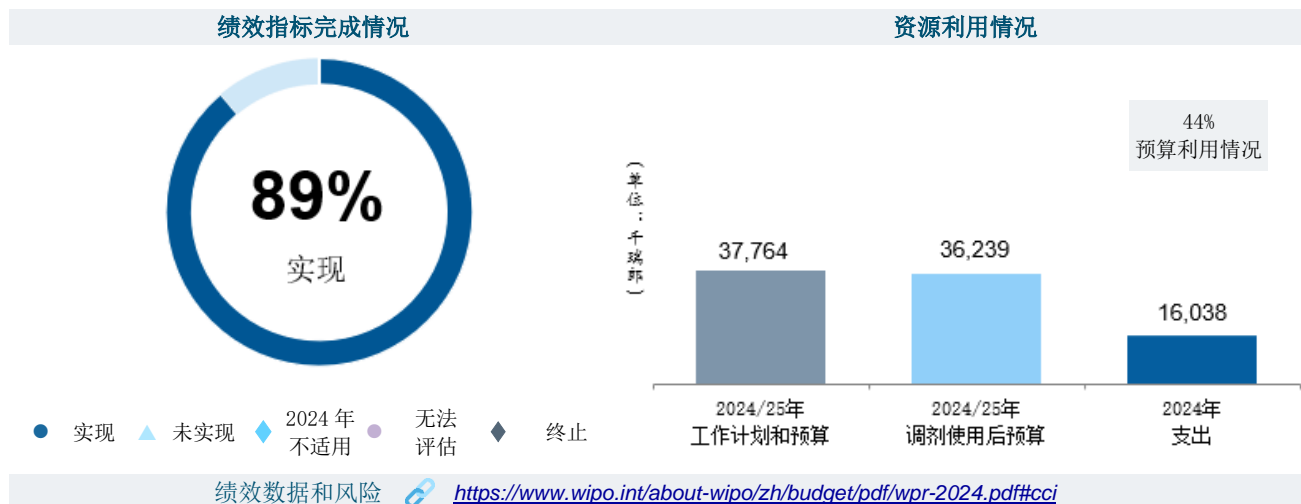
预算和支出 (人事和非人事) (单位: 千瑞郎)

费用类别	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年调剂 使用后预算	2024 年支出	利用率 (%)
人事费	59,682	58,197	26,259	45%
非人事费	19,548	21,684	9,933	46%
总计	79,230	79,881	36,191	45%

版权和创意产业



绩效综览图



按成果开列的预算和支出 (单位: 千瑞郎)

预期成果	2024/25 年 工作计划和预算	2024/25 年 调剂使用后 预算	2024 年支 出
1.1 世界范围内的传播和接触更有效, 人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	10,155	10,716	5,017
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	3,727	3,647	1,819
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来, 积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,258	1,690	614
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	586	420	217
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	292	281	93
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展, 包括通过将发展议程建议纳入主流	1,415	788	200
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	4,627	3,201	1,372
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	1,970	2,606	1,121
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	13,735	12,891	5,585
总计	37,764	36,239	16,038

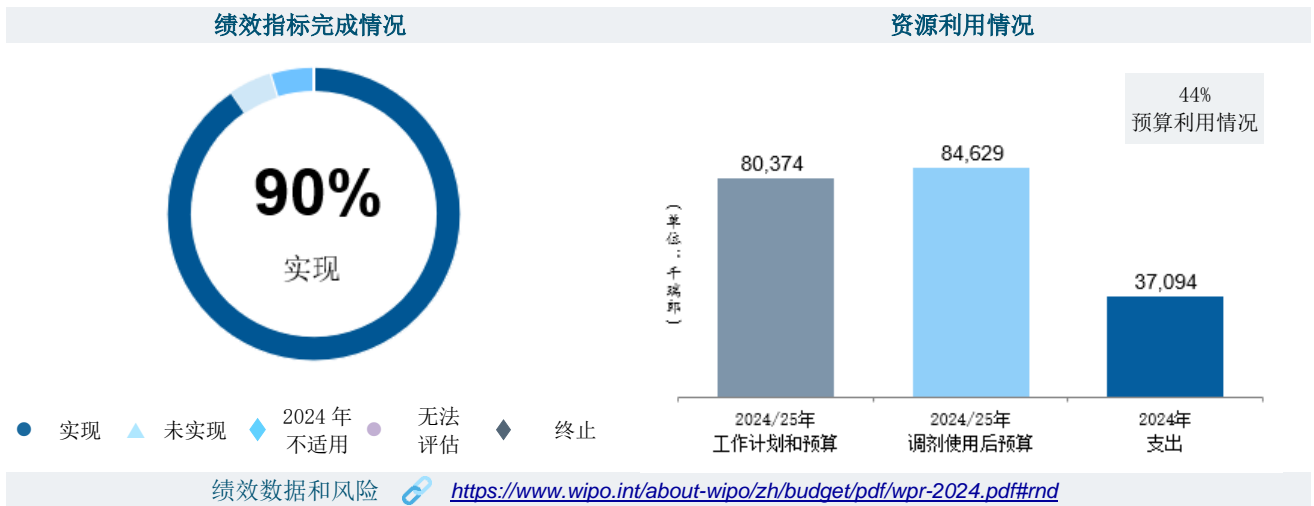
预算和支出 (人事和非人事) (单位: 千瑞郎)

费用类别	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年调剂 使用后预算	2024 年支出	利用率 (%)
人事费	19,899	17,780	8,498	48%
非人事费	17,866	18,459	7,539	41%
总计	37,764	36,239	16,038	44%

区域和国家发展



绩效综览图



按成果开列的预算和支出 (单位: 千瑞郎)

预期成果	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年 调剂使用后 预算	2024 年 支出
1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	5,466	5,730	2,455
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	1,194	1,238	524
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	3,972	4,023	1,774
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	749	675	285
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	16,519	19,644	7,828
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	8,351	9,886	4,074
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	33,424	33,468	16,183
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	9,658	8,826	3,548
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施	1,041	1,140	423
总计	80,374	84,629	37,094

预算和支出（人事和非人事） (单位: 千瑞郎)

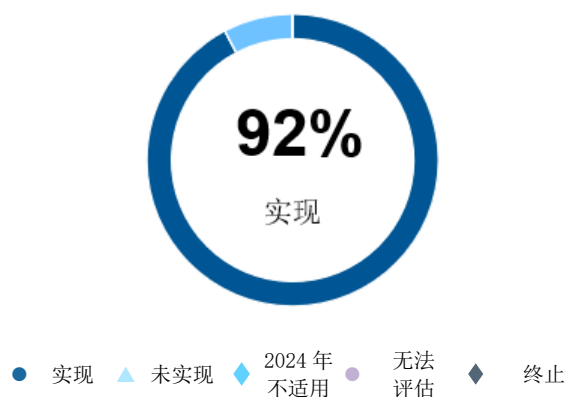
费用类别	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年调剂 使用后预算	2024 年支出	利用率 (%)
人事费	48,435	50,330	22,292	44%
非人事费	31,938	34,300	14,802	43%
总计	80,374	84,629	37,094	44%

基础设施和平台

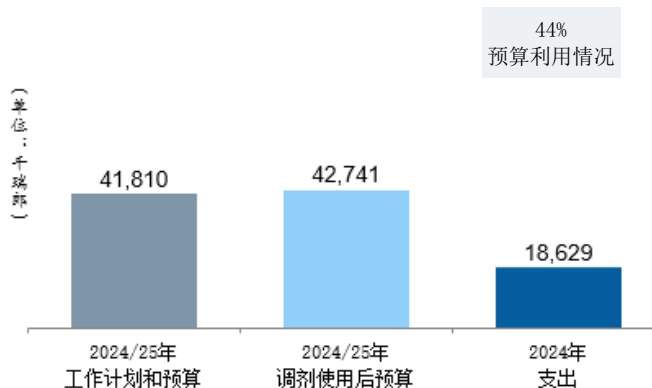


绩效综览图

绩效指标完成情况



资源利用情况



绩效数据和风险 <https://www.wipo.int/about-wipo/zh/budget/pdf/wpr-2024.pdf#ip>

按成果开列的预算和支出

(单位：千瑞郎)

预期成果	2024/25 年 工作计划和预算	2024/25 年调 剂使用后 预算	2024 年支出
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	7,855	8,013	3,423
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,854	2,213	725
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	10,029	9,231	4,096
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	6,591	7,487	3,411
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施	15,481	15,796	6,974
总计	41,810	42,741	18,629

预算和支出（人事和非人事）

(单位：千瑞郎)

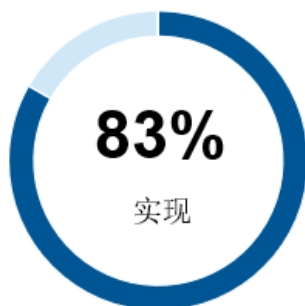
费用类别	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年调 剂使用后 预算	2024 年支出	利用率 (%)
人事费	27,116	26,374	12,450	47%
非人事费	14,694	16,367	6,179	38%
总计	41,810	42,741	18,629	44%

全球挑战和伙伴关系



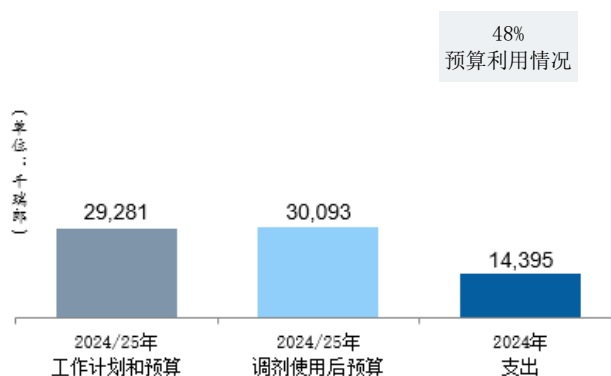
绩效综览图

绩效指标完成情况



● 实现 ▲ 未实现 ◆ 2024 年不适用 ● 无法评估 ◆ 终止

资源利用情况



绩效数据和风险

<https://www.wipo.int/about-wipo/zh/budget/pdf/wpr-2024.pdf#gcp>

按成果开列的预算和支出

(单位：千瑞郎)

预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后预算	2024 年支出
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	5,225	5,304	3,671
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	6,768	6,621	3,011
2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	3,444	3,495	1,594
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	5,864	5,874	2,766
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	1,632	2,122	550
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	1,312	1,733	541
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	2,221	2,155	950
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	2,815	2,789	1,312
总计	29,281	30,093	14,395

预算和支出（人事和非人事）

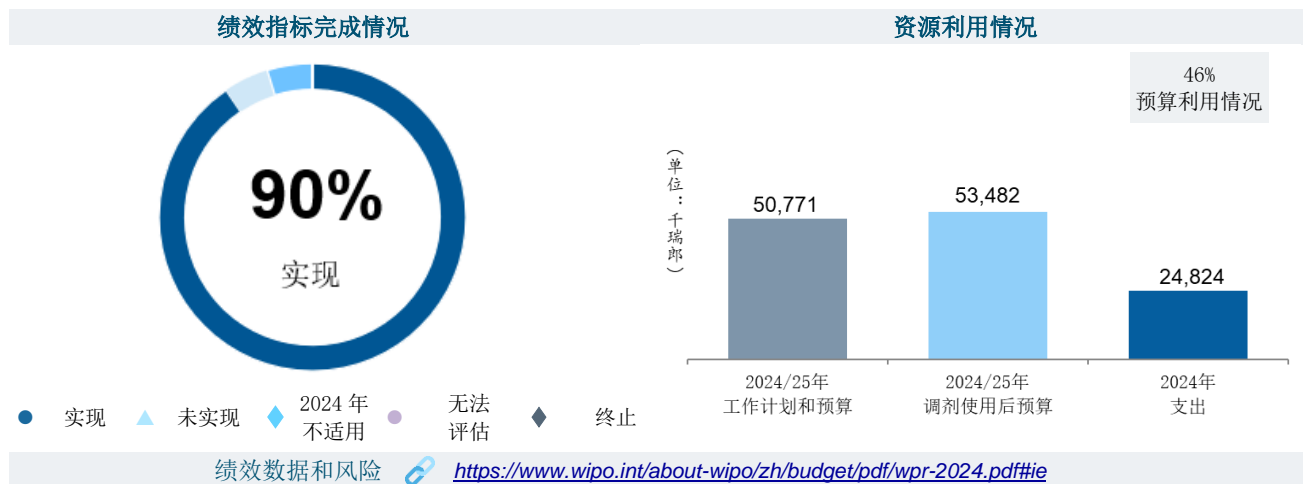
(单位：千瑞郎)

费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后预算	2024 年支出	利用率 (%)
人事费	20,338	19,766	9,279	47%
非人事费	8,943	10,327	5,116	50%
总计	29,281	30,093	14,395	48%

知识产权和创新生态系统



绩效综览图



按成果开列的预算和支出 (单位：千瑞郎)

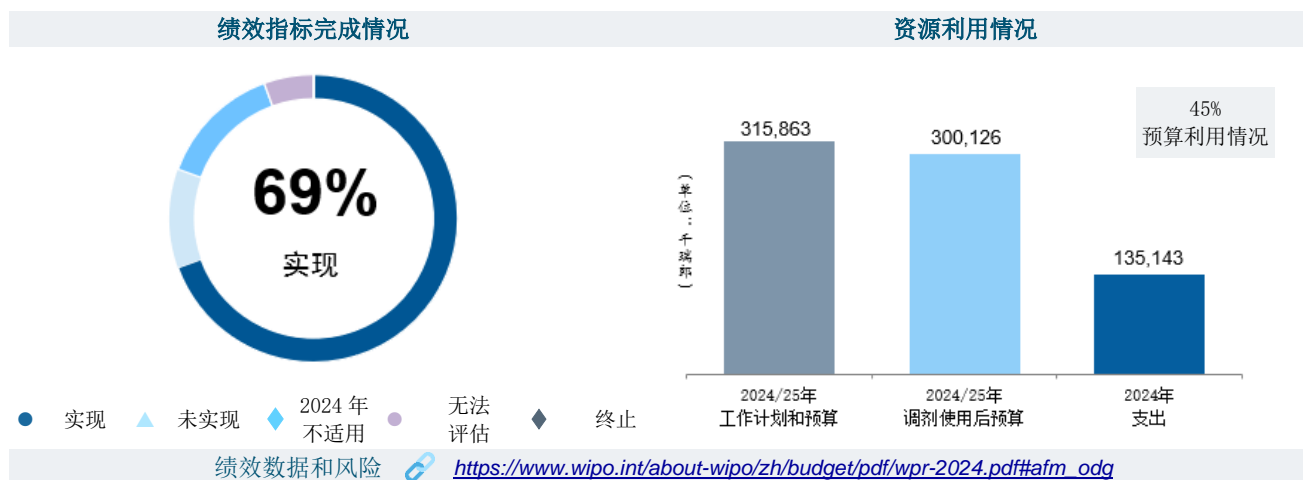
预期成果	2024/25年 计划和预算	2024/25年 调剂使用后 预算	2024年支出
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	19,507	19,627	9,134
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	685	635	257
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	1,299	1,641	723
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	2,857	2,508	917
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	11,950	12,877	6,259
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	703	718	316
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	13,769	15,476	7,219
总计	50,771	53,482	24,824

预算和支出（人事和非人事） (单位：千瑞郎)

费用类别	2024/25年 计划和预算	2024/25年调剂 使用后预算	2024年支出	利用率(%)
人事费	37,652	37,914	17,990	47%
非人事费	13,119	15,568	6,834	44%
总计	50,771	53,482	24,824	46%

行政、财务和管理与总干事部门

绩效综览图



按成果开列的预算和支出

(单位：千瑞郎)

预期成果	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后预算	2024 年支出
1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	6,024	7,079	3,602
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	1,981	2,156	996
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	7,080	7,984	3,844
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	153	146	76
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	35,135	34,589	14,839
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	56,249	45,014	20,163
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	161,514	156,042	71,483
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	47,728	47,115	20,140
总计	315,863	300,126	135,143

预算和支出（人事和非人事）

(单位：千瑞郎)

费用类别	2024/25 年计划和预算	2024/25 年调剂使用后预算	2024 年支出	利用率 (%)
人事费	165,346	149,184	67,562	45%
非人事费	150,517	150,942	67,580	45%
总计	315,863	300,126	135,143	45%

四、附件

附件一 2024/25 年按部门开列的调剂使用后预算

(单位: 千瑞郎)

部门	2024/25 年 计划和预算	调剂使用 ¹			2024/25 年 调剂使用后 预算 ²	调剂使用占比%	
		调剂使用 拨入	调剂使用 拨出	调剂使 用总净 额		部门	计划 和预算 总额
专利和技术	214,036	23,915	(14,139)	9,775	223,811	4.6%	1.1%
品牌和外观设计	79,230	2,464	(1,813)	651	79,881	0.8%	0.1%
版权和创意产业	37,764	3,004	(4,529)	(1,525)	36,239	-4.0%	-0.2%
区域和国家发展	80,374	5,131	(875)	4,256	84,629	5.3%	0.5%
基础设施和平台	41,810	1,141	(210)	931	42,741	2.2%	0.1%
全球挑战和伙伴关系	29,281	1,851	(1,039)	812	30,093	2.8%	0.1%
知识产权和创新生态系统	50,771	3,789	(1,078)	2,711	53,482	5.3%	0.3%
行政、财务和管理	315,863	8,195	(23,932)	(15,738)	300,126	-5.0%	-1.8%
未分拨	8,171	14,907	(16,780)	(1,873)	6,298	不适用	不适用
总计	857,300	64,396	(64,396)	-	857,300	-	-

¹ 产权组织《财务条例与细则》3.4 规定可以调剂使用资源: “为了确保本组织工作的正常运行而需要在既定预算期间从一个部门(组织实体)向另一个部门调剂使用资源时,总干事可进行的此类调剂使用不超过相当于作为接收部门(组织实体)的两年期拨款的百分之五,或相当于预算总额的百分之一,二者中以数额高者为准。”

² 截至 2025 年 1 月 31 日

附件二 2024 年收入概算

(单位: 千瑞郎)

	2024 年计划和预算 收入概算 ¹	2024 年更新后收入 概算 ²
规费		
PCT	366,563	373,370
马德里	83,876	83,680
海牙	7,858	8,490
里斯本	100	100
小计	458,397	465,640
会费(单一制)	17,615	17,615
仲裁	1,700	1,700
出版物	470	470
杂项收入	1,019	1,019
小计	20,804	20,804
IPSAS 调整后总收入	479,201	486,444

¹ 收入概算是根据《2024/25 年工作计划和预算》附件八中的年度收入表计算的。

² PCT、马德里和海牙体系费用的更新后概算是根据首席经济学家 2024 年 10 月的预测。所有其他收入是根据《2024/25 年工作计划和预算》附件八所反映的年度预算概算的。

注: 2024/25 年的投资收益/(损失)概算未纳入本两年期的收入概算中,原因是长期投资组合(核心和战略现金)的预期收益率存在波动性,

附件三 按部门开列的 2024/25 年核定预算和 2024 年调剂使用后预算

部门	核定预算 ¹			2024 年 调剂使用后 预算 ²
	2024 年	2025 年	总计	
专利和技术	106,625	107,410	214,036	104,859
品牌和外观设计	39,433	39,797	79,230	41,027
版权和创意产业	18,830	18,934	37,764	18,143
区域和国家发展	40,014	40,359	80,374	43,508
基础设施和平台	20,758	21,052	41,810	20,475
全球挑战和伙伴关系	14,634	14,648	29,281	16,015
知识产权和创新生态系统	25,134	25,637	50,771	26,119
行政、财务和管理	157,358	158,505	315,863	149,213
未分拨	4,083	4,088	8,171	6,047
总计	426,869	430,431	857,300	425,405

¹2024 年和 2025 年的总核定预算反映了《2024/25 年工作计划和预算》附件八中的年度总预算。

²截至 2025 年 1 月 31 日。

附件四 PCT 体系指标

总 述

本附件概述了 PCT 业务的下列指标：

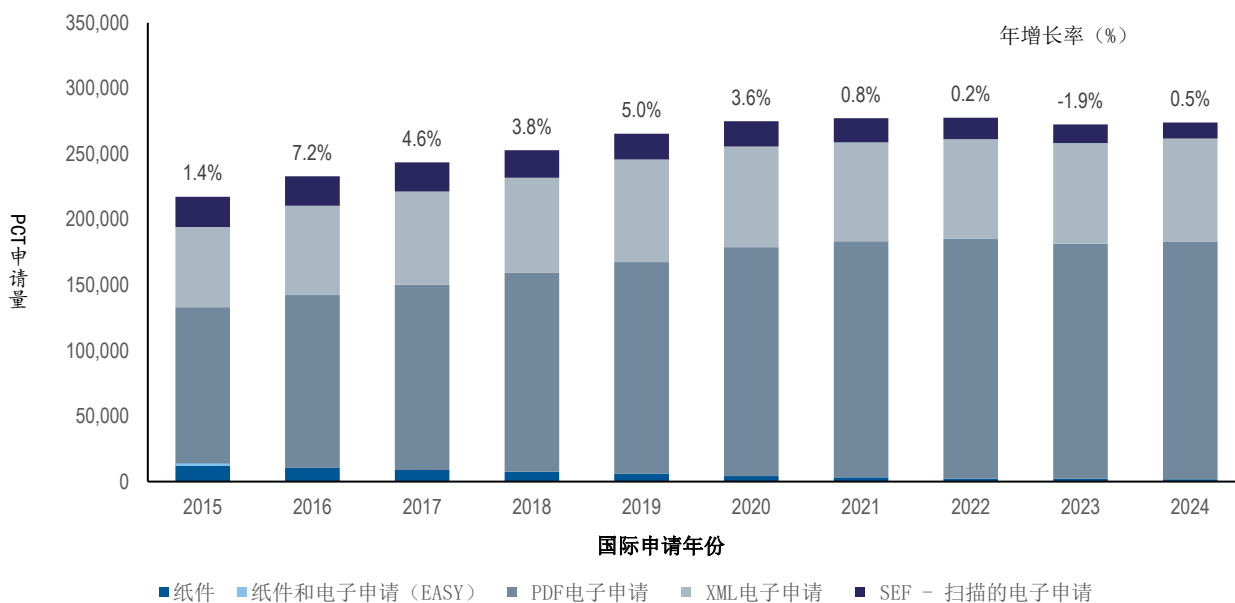
- 工作量；
- 这些工作量的语言分布；
- 一件申请的单位成本；
- 形式审查生产率；
- 形式审查综合质量；
- 翻译质量；
- 软件开发质量；以及
- 国际局的受理局（RO/IB）申请量。

PCT 申请的公布通常在每周四进行。

工作量

工作量依据每年提交的 PCT 申请数量得出。

按申请介质开列的 PCT 申请变化情况



注：2024 年的数据为产权组织的概算。PDF、XML 和 SEF-Web 是三种电子申请介质。

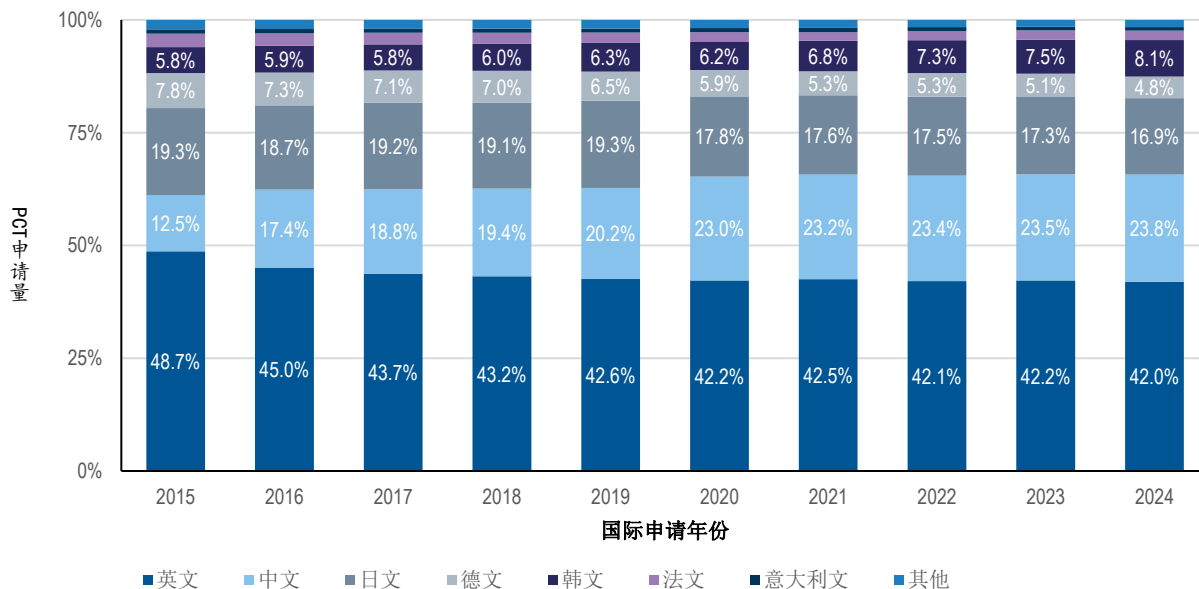
来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，国际局收到 273,900 件登记本，比上年增长了 0.5%。
- 2024 年，电子申请方法占申请总数的 99.4%，包括 PDF 申请（66.1%）、XML 申请（28.8%）以及 SEF-Web 申请（4.5%）。

语言分布

申请语言种类更加多样是推动国际局变化的一项根本进展，东亚国家持续增加对 PCT 体系的利用尤其促进了这种语言多样化。

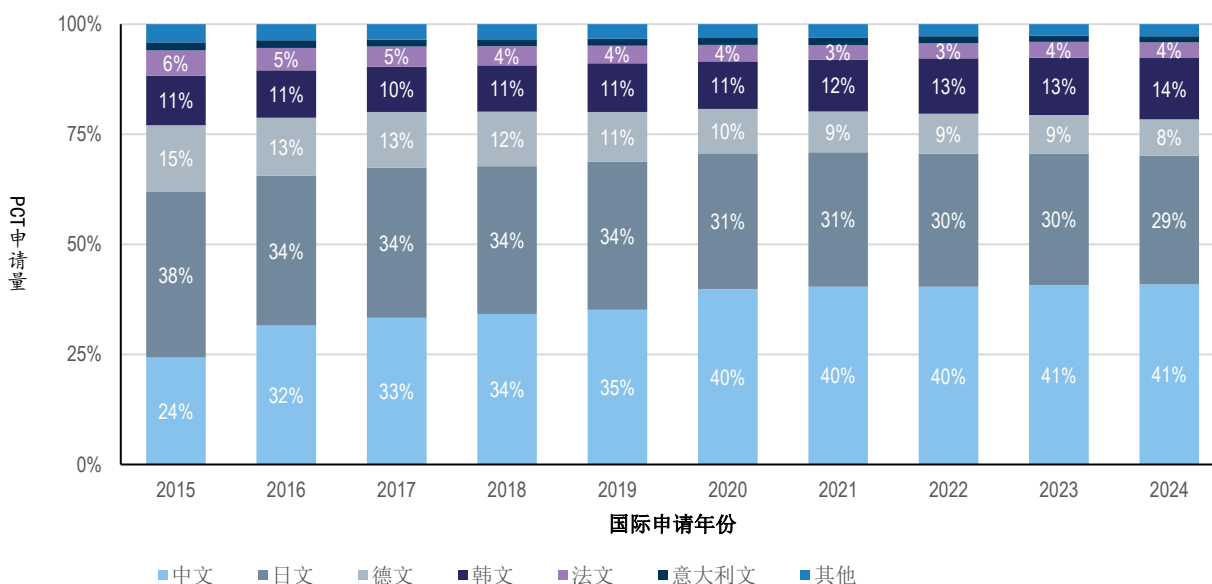
申请语言（所有语种）



来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

2024 年，英文和中文继续在所有申请中占比将近三分之二，分别占总数的 42% 和 23.8%。过去十年中，亚洲语言的占比急剧增长。以中文、日文和韩文提交的 PCT 申请，合计比例从 2015 年的 37.5% 增至 2024 年的 48.8%。除英文以外的其他语言情况如下图所示：

申请语言（英文以外所有语种）



来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

过去十年以来亚洲语言提交的申请数量占比剧增，给国际局造成了相当大的压力，因为能够以这些语言开展工作的人员数量有限。对于该问题，减缓办法包括让某些任务实现自动化，并征聘能够以这些语言开展工作的人员

处理申请的单位成本

国际局处理 PCT 申请的效率可以通过单位成本衡量，单位成本是指一个单位产出的平均成本。总生产成本包括仅与 PCT 体系相关的支出和支持该体系的活动的支出。

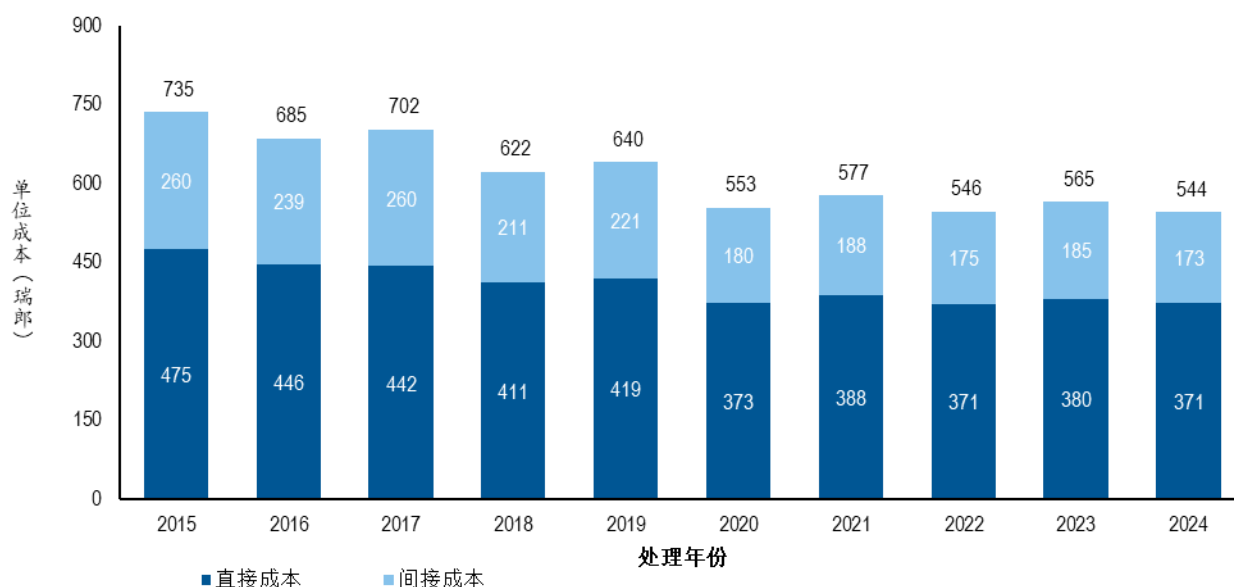
计算直接和间接成本的方法在所有全球知识产权服务机构中是统一的。总生产成本包括仅与 PCT 体系相关的支出和支持该体系的活动的支出。

支持 PCT 体系的活动的支出包括以下服务：会议和语文服务、执行管理、财务和预算、一般性支助服务、人力资源管理、内部监督、IT、安全和安保。这些开支的一小部分（在 UNICC 托管服务器的费用、PCT 申请作准公布源（PATENTSCOPE）的概算费用和财务部门收入科的成本份额）直接归于 PCT 体系，而归于 PCT 体系的其他开支按人头计算（包括固定任期工作人员、临时工作人员、研究员和劳务派遣人员）。

形式上，单位成本的定义为：

$$\text{单位成本} = \frac{\text{总生产费用}}{\text{公布数量}}$$

处理一件已公布 PCT 申请的单位成本
(单位：瑞郎)



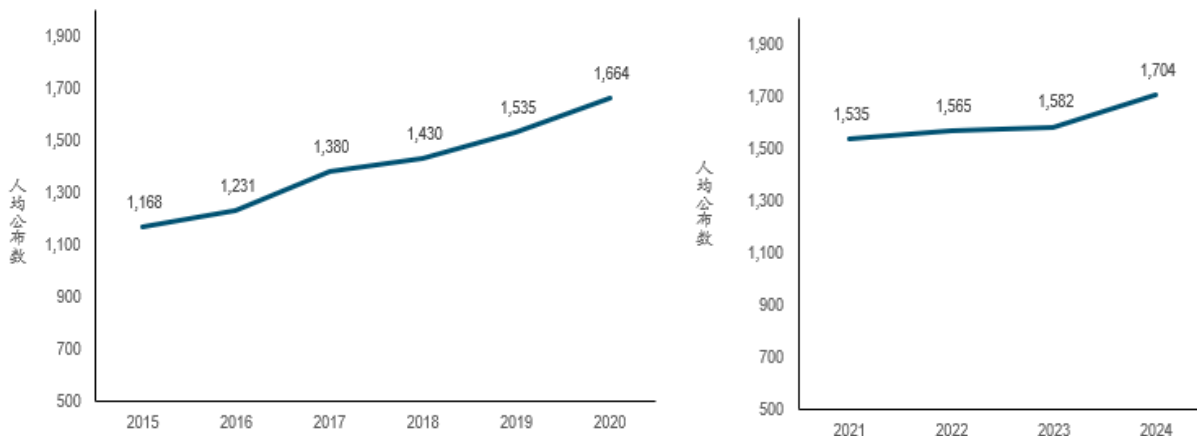
来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

2024 年，处理一份已公布的 PCT 申请的平均成本为 544 瑞郎，与 2023 年相比下降了 3.6%。2024 年的单位成本下降是由于已公布 PCT 申请数量减少了 0.9%，同时总成本比 2023 年下降了 4.5%（主要由于 PCT 翻译服务支出减少，归因于机器翻译使用的增加以及向译后编辑的过渡）。

形式审查生产率

工作人员生产率的定义是产出（即 PCT 公布数量）除以从事 PCT 形式审查的人员数量。

形式审查生产率



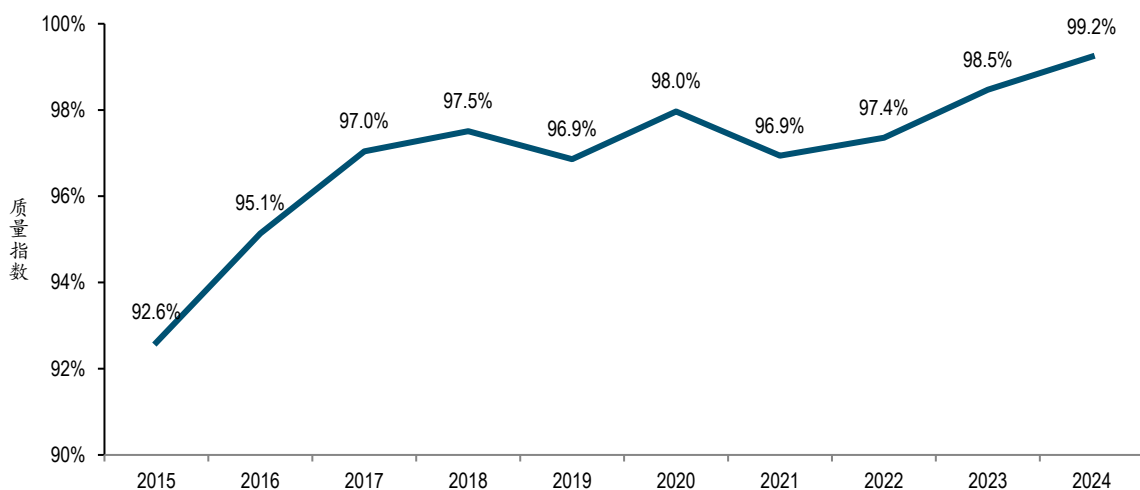
注：从2021年起，计算人员数量的方法与PCT单位成本指标所适用的基于人数（而不是全职当量）的方法相一致。
来源：产权组织统计数据库，2025年3月。

- 形式审查的生产率增长了 7.7%，从 2023 年的 1,582 件增长至 2024 年的 1,704 件。
- 生产力的整体提升主要得益于自动化以及新工作方法的引入，从而能够处理更高水平的工作量。

形式审查的综合质量

为简便、全面地了解国际局的工作质量，国际局制定了一项综合质量指数，该指数是四个主要质量指标的平均值。其中三个指标依据关键业务的及时性：PCT 申请的受理通知、公布和重新公布。第四个指标反映 PCT 申请处理过程中出现的错误。

形式审查质量指数

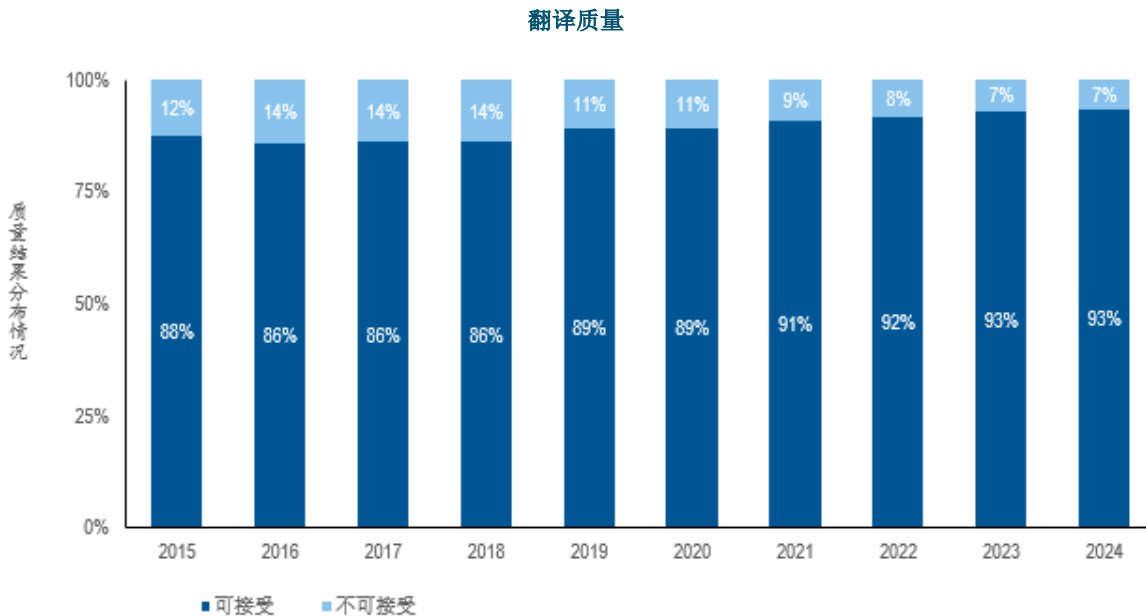


来源：产权组织统计数据库，2025年3月。

- 根据综合指数，整体质量连续三年提高，2024 年达到 99.2%。
- 自 2015 年以来，形式审查质量提高了 6.6 个百分点。

翻译质量

为进行质量控制，从国际局负责制作的摘要和可专利性报告译文中随机选取了一些文件。经过评价，把译文分为“可接受”和“不可接受”。该指标综合反映了国际局对所有语种组合和文件类型进行的质量控制的结果。对于外部机构，如果认为“可接受”的译文一直低于 80%，将结束与它们的关系。2024 年，93%的译文质量被认定为可接受。



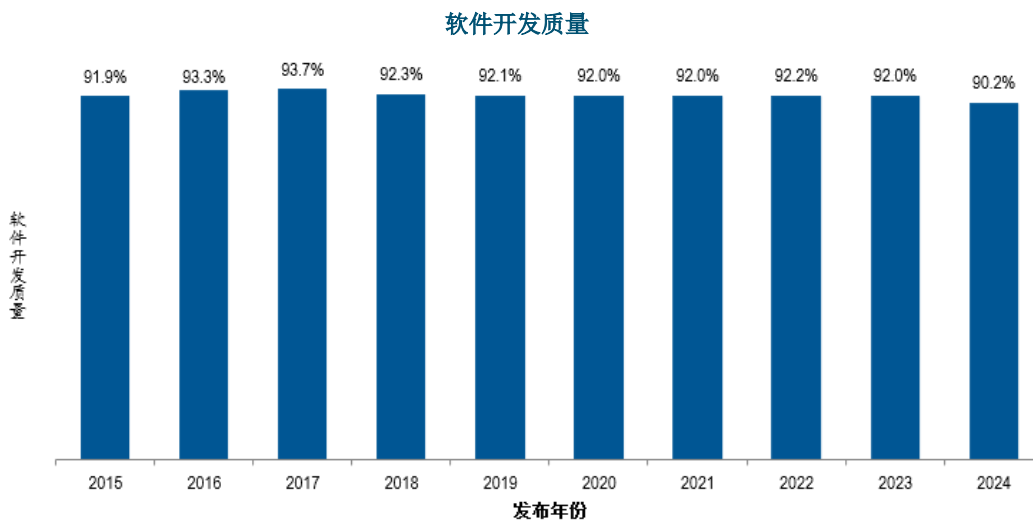
软件开发质量

截至 2021 年，软件开发质量 (QSD) 指标衡量的是 eDossier 和 ePCT 项目等主要软件版本的质量。从 2022 年起，该指标涵盖所有软件项目的开发产出。软件开发质量反映交付新功能（即开发工作）所花费的时间占所花费全部时间（即开发工作+返工）的比例。返工是指纠正正在生产环境中检测到的缺陷所花费的时间。按照这种方法，返工率低的开发产出被认为具有高质量，因为它反映出通过交付新功能为产品增值的程度。

软件开发质量的定义为：

$$\text{软件开发质量} = \frac{\text{开发工作}}{\text{开发工作} + \text{返工}} * 100$$

2024 年，根据软件开发质量的定义，软件开发的质量为 90.2%。



国际局的受理局 (RO/IB) 申请量

下表列出了截至 2024 年，过去五年中 PCT 申请量位列前十的受理局（按提交的申请数量计算）。PCT 申请通常在申请人本国的国家专利局提交，或者在代表申请人本国辖区地区的地区专利局提交。对所有 PCT 缔约国的申请人而言，国际局都是主管受理局 (RO/IB)。下表列出了 RO/IB 申请量变化、申请量在各受理局中的排名以及所占市场份额。

前 10 大受理局受理的 PCT 申请

受理局	国际申请年份					2024 年 与 2023 年 相比的变 化 (%)	2024 年 份额 (%)
	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年		
中国	72,338	73,453	74,410	73,770	74,763	27.3	1.3
美利坚共和国	55,887	56,452	55,433	52,969	51,251	18.7	-3.2
日本	49,313	49,040	48,719	47,372	46,830	17.1	-1.1
欧洲专利局	38,872	38,322	38,761	38,631	39,159	14.3	1.4
大韩民国	19,675	20,525	21,916	22,164	23,677	8.6	6.8
国际局	13,431	13,503	13,702	14,173	14,018	5.1	-1.1
联合王国	3,446	3,530	3,363	3,349	3,171	1.2	-5.3
印度	1,046	1,199	1,135	1,220	2,416	0.9	98.0
土耳其	1,520	1,712	1,759	1,897	1,995	0.7	5.2
加拿大	1,927	1,995	1,955	1,791	1,740	0.6	-2.8
其他	17,434	17,448	16,491	15,080	14,880	5.4	-1.3
总计	274,889	277,179	277,644	272,416	273,900	100.0	0.5

注：2024 年数据为产权组织的概算。

来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

附件五 马德里业务指标

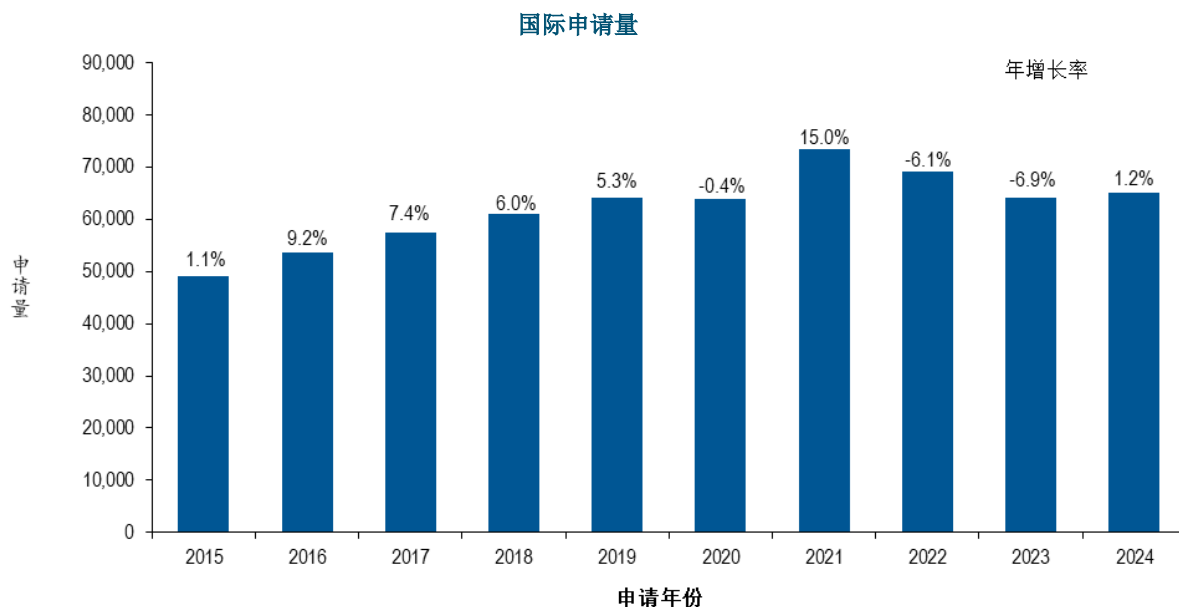
总 述

本附件概述了马德里业务的下列指标：

- 收到的工作量；
- 处理的总工作量；
- 自动化水平；
- 单位成本；
- 生产率；
- 审查周期；以及
- 审查质量。

收到的文件

国际局收到的文件分为六类，即国际申请、续展、后期指定、变更、决定和更正。下图列出了国际局收到的国际申请和续展的最新趋势。有关其他类别的信息可参见《马德里年鉴》。

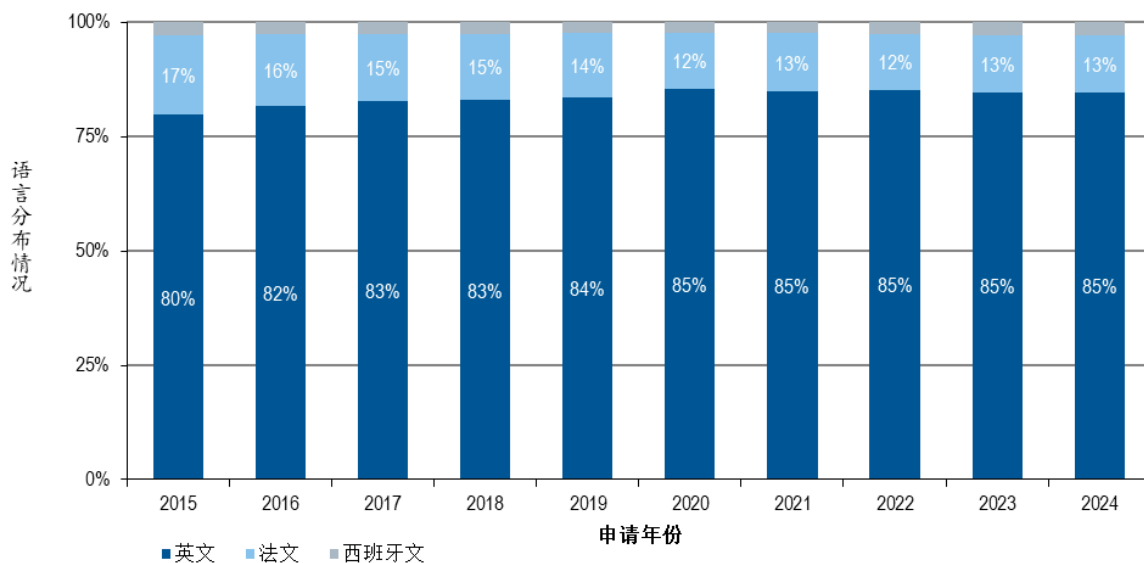


注：2024 年的数据为产权组织的概算。

来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，提交了 65,000 项申请，比 2023 年增加了 1.2%。

按提交语言分布的申请



来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，在所有申请中，有 85% 的申请以英文提交。这一比重与 2020 年相比保持不变。

国际注册续展量



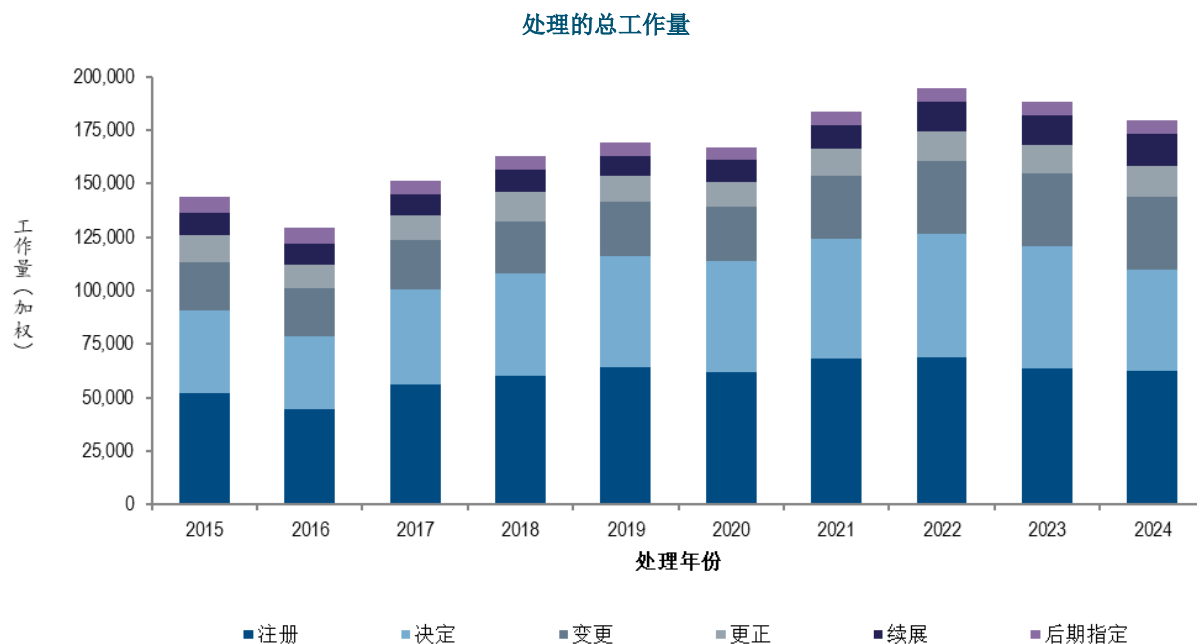
来源：产权组织统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，国际局收到了 40,445 项续展，比 2023 年增加了 2.3%。

处理的总工作量

处理的总工作量（手动和自动）表示国际局所处理文件的加权总量，包括申请、续展、后期指定、变更、决定和更正。

由于处理每种类型的文件需要的资源并不相等，它们的权重各不相同。根据目前的加权算法，在处理一件国际申请所需的时间内，一名审查员可以处理 1.6 件续展、1.8 件后期指定、1.8 件变更或 10 件决定（1: 1.6: 1.8: 1.8: 10 的工作量比例）。与此类似，对于自动化处理的文件，一名审查员在 IT 系统的支持下，能够处理 20.8 份文件。

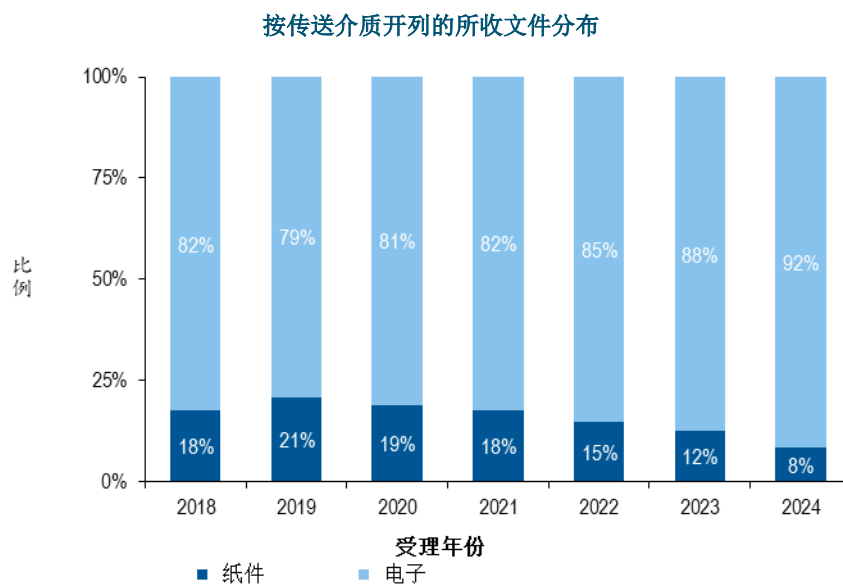


来源：马德里注册部和产权组织知识产权统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，处理的总工作量（加权）比 2023 年减少了 4.8%。
- 2024 年处理的总工作量（加权）的减少主要是由于自动化比率的更新，这反映了通过自动化获得了更高的效率。

所收文件的传送介质

以电子方式传送的文件指以 XML 格式接收的文件。以 PDF 格式文件收到的文件记录为以纸件收到的文件。



来源：马德里注册部，2025 年 3 月。

- 2024 年，在收到的所有文件中，有 92% 以电子方式向国际局传送，比上一年增长了 4 个百分点。

处理的单位成本

国际局处理业务的效率可以通过单位成本来衡量，单位成本是指生产一个单位产出的平均成本。

由于国际局注册新申请并维护现有注册，有必要确定包含了一组业务的单位产出。下文用两种不同的单位产出列出两个单位成本指标（包括直接和间接成本的细目）。

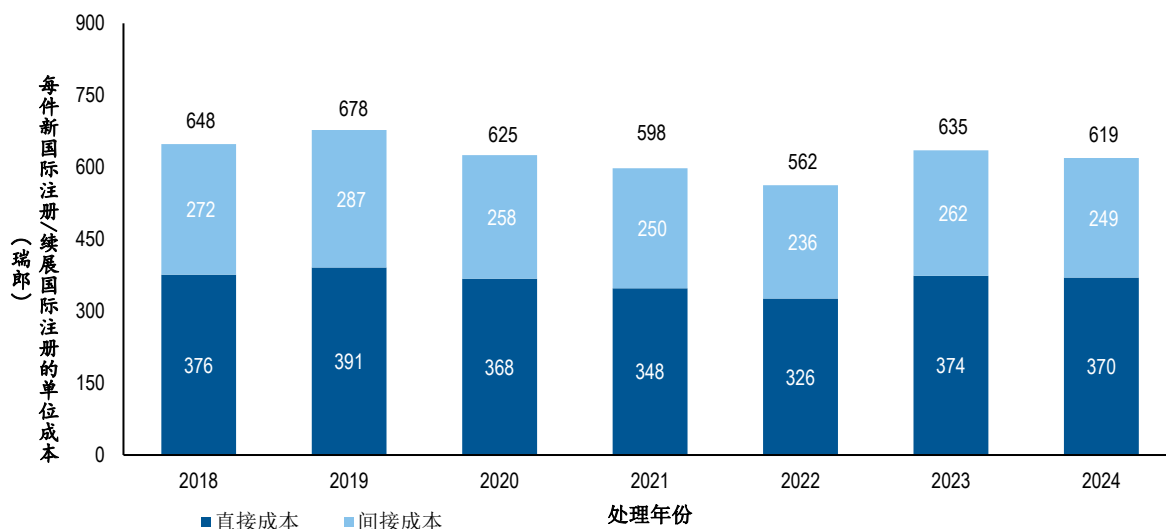
全球知识产权服务部门采用标准化的方法计算直接和间接成本。

考虑到某些文件比其它文件需要付出更多劳动，采用加权工作量以更好地估算处理六类文件所需的实际工作量。

每件新国际注册/续展国际注册的单位成本

新国际注册包括给定年份内注册的申请，续展国际注册包括给定年份内得到续展的现有注册。这两类业务结合起来就是国际局的核心业务。

每件新国际注册/续展国际注册的单位成本
(单位：瑞郎)



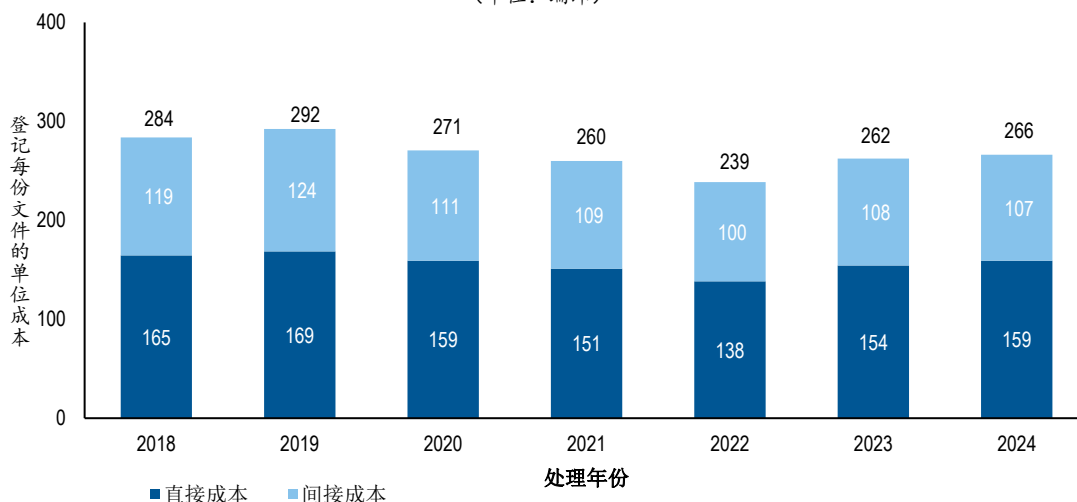
来源：马德里注册部、ERP 系统及产权组织知识产权统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，处理一项新的国际注册/续展国际注册的平均成本下降了 2.5%，至 619 瑞郎。这一下降主要归因于与 2023 年相比，新注册和续展注册数量减少了 0.9%，同时总成本下降了 3.4%。

注册簿中登记每份文件的单位成本

注册簿中登记的文件与处理的总工作量相当（见上文“处理的总工作量”）。

注册簿中登记每份文件的单位成本
(单位：瑞郎)

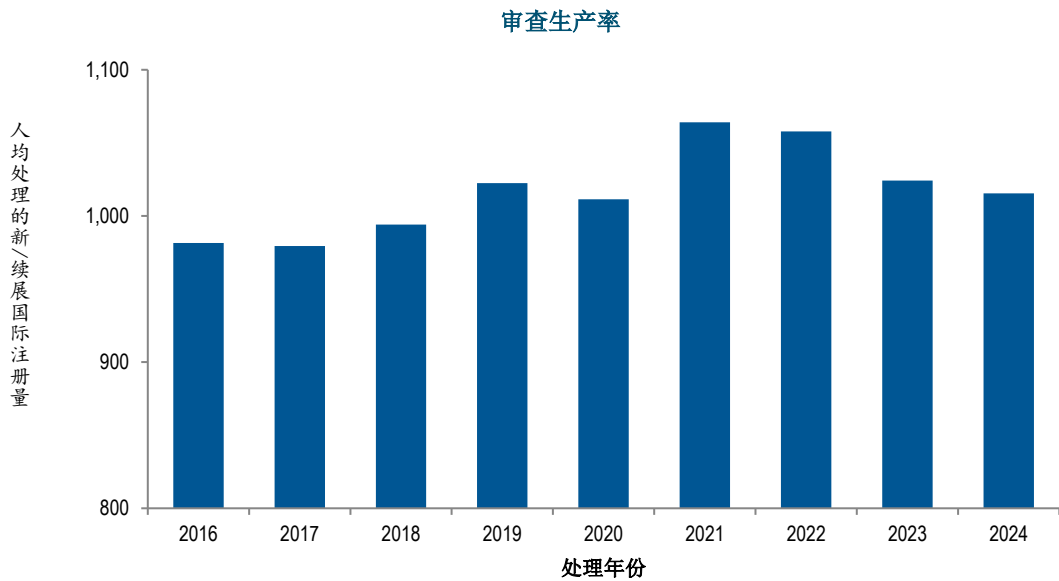


来源：马德里注册部、ERP 系统及产权组织知识产权统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，每份文件登记的平均成本上涨了 1.4%，为 266 瑞郎。这一结果是由于加权工作量下降了 4.8%，部分抵消了成本减少的 3.4%。

审查生产率

审查生产率的定义为：审查员处理的新国际注册/续展国际注册的数量除以从事审查的人数。人数包括固定任期工作人员、临时工作人员、研究员和支持业务的劳务派遣人员。

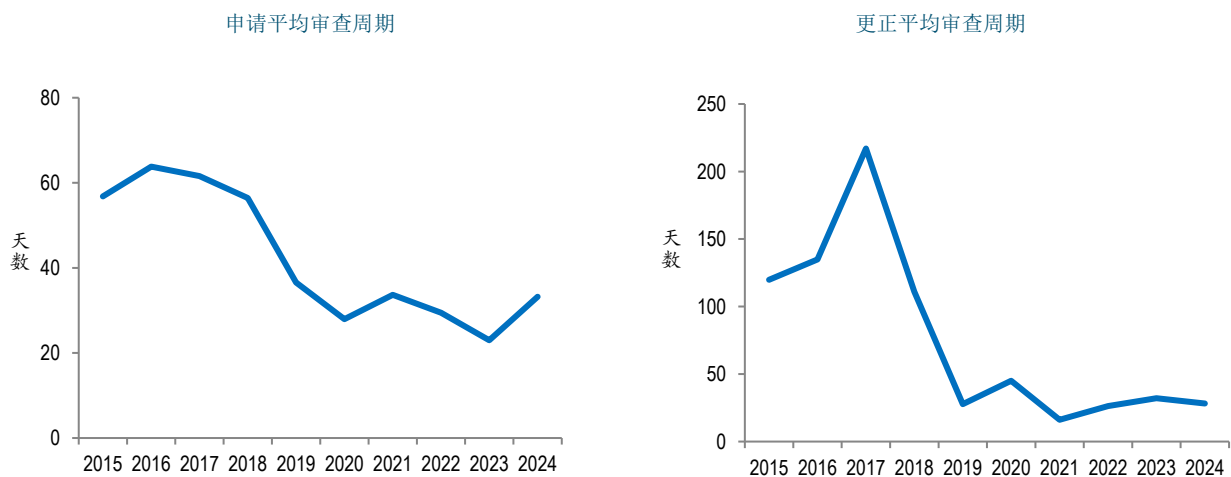


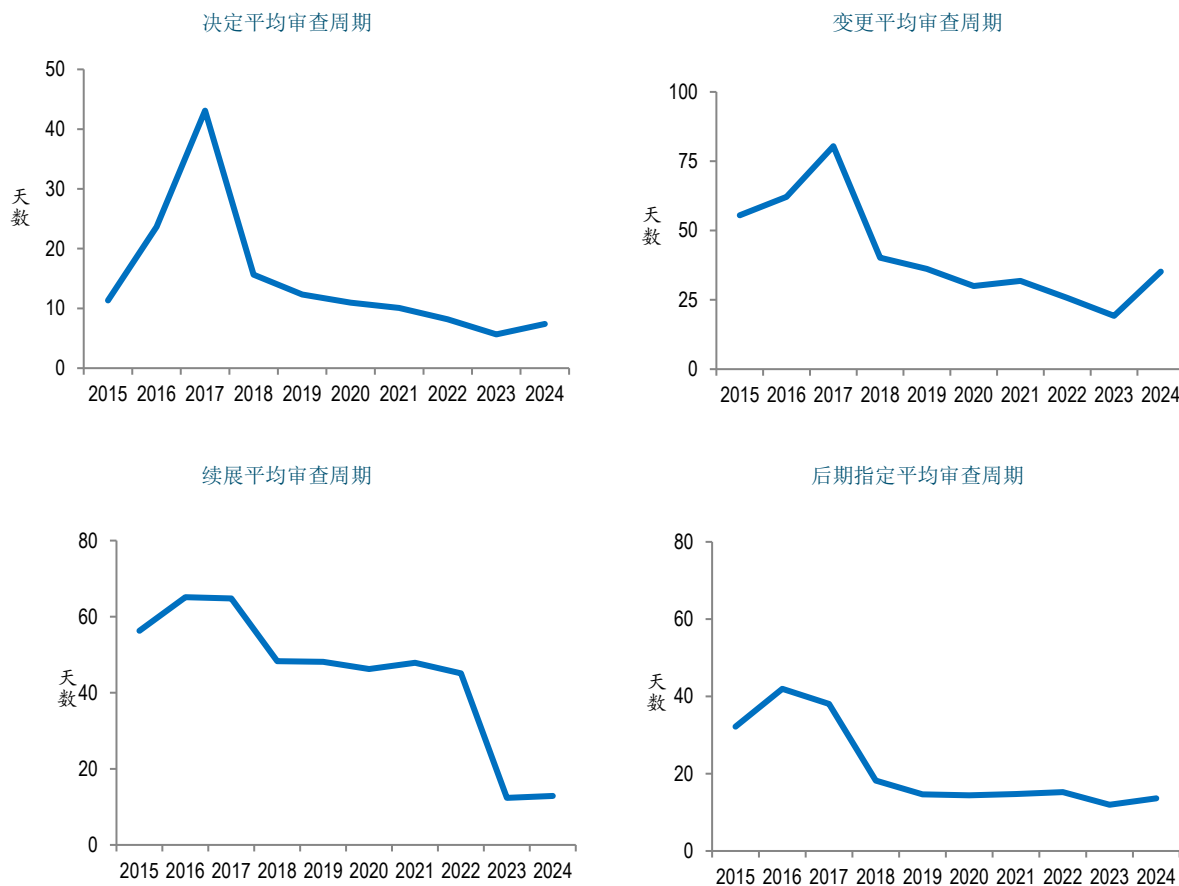
来源：ERP 系统及产权组织知识产权统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，由于新国际注册/续展国际注册数量略有下降，而资源保持不变，导致审查生产率略微下降了 0.6%。
- 另一个因素是审查员的工作不断多样化，从只负责审查到同时负责客户支持、培训以及为分类、信息技术和其他项目提供业务意见。

审查周期

国际局处理的六类业务各自的平均审查周期见下表。审查周期按文件受理日至登记日计算。





来源：马德里注册部，2025 年 3 月。

- 2024 年，更正的平均审查周期缩短了 4 天。相比之下注册申请和变更的平均审查周期分别增加了 10 天和 16 天。

审查质量

2015 年实施符合 ISO 9001:2015 和 ISO 2859 指导的马德里注册部质量管理框架 (QMF)³⁹，定期对商标审查的整体质量进行检测。

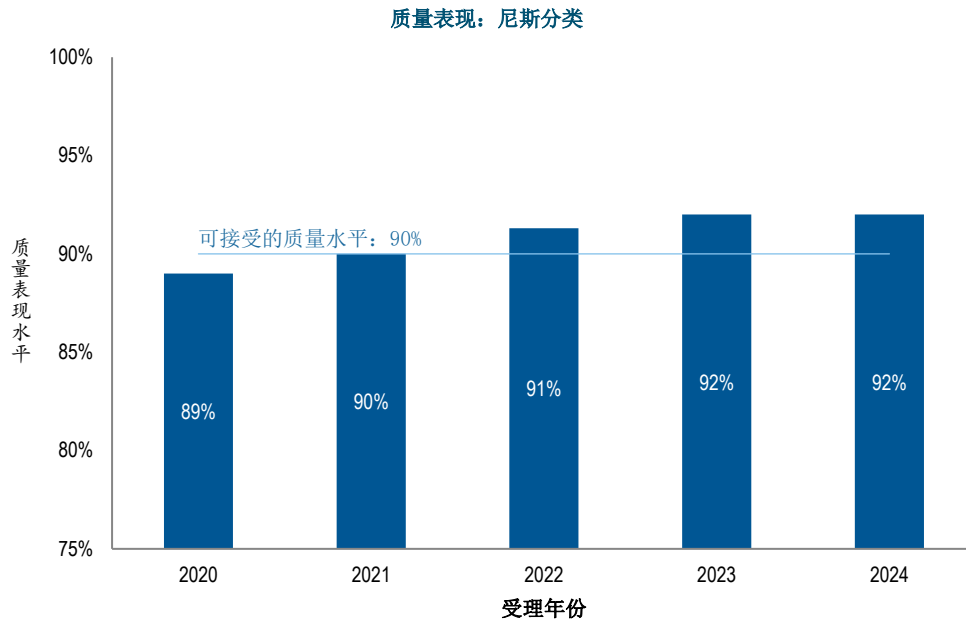
关于国际局进行的审查工作质量的两个信息源如下：

- 尼斯分类内部审查的结果；和
- 收到《共同实施细则》第 28 条的更正请求后发现的国际局出现的错误。

尼斯分类的质量控制根据申请的样本进行。因此，质量表现结果没有考虑在自动化处理尼斯分类（预验证词条）中出现的潜在质量问题。

设定了可接受质量水平，作为衡量商标审查质量的标准。

³⁹ 马德里注册部质量管理框架可询 madrid.qp@wipo.int。

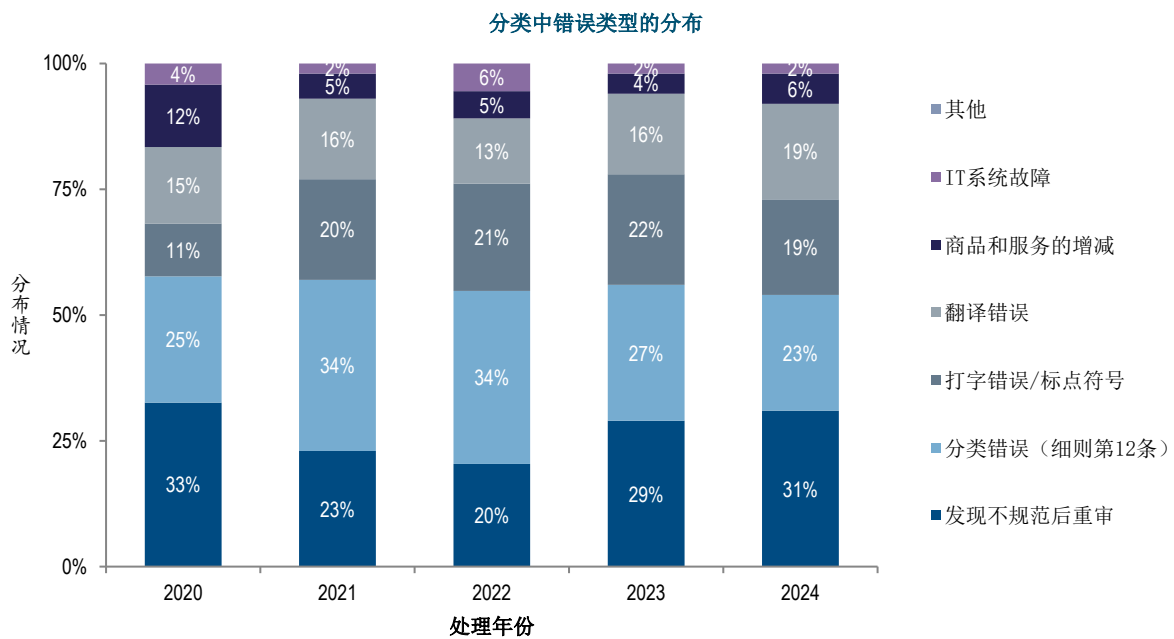


来源：马德里注册部，2025 年 3 月。

- 2024 年尼斯分类的整体质量表现为 92%。

国际局出现的错误

下图中错误分布是基于与商品和服务清单审查错误相关的更正请求样本⁴⁰。该样本包括人工和自动处理的业务。



来源：马德里注册部，2025 年 3 月。

- 发现不规范后重审、分类错误（第 12 条）、打字错误/标点符号和翻译错误占 2024 年错误总数的 92%。

⁴⁰ 包含一个或多个错误的交易。

附件六 海牙业务指标

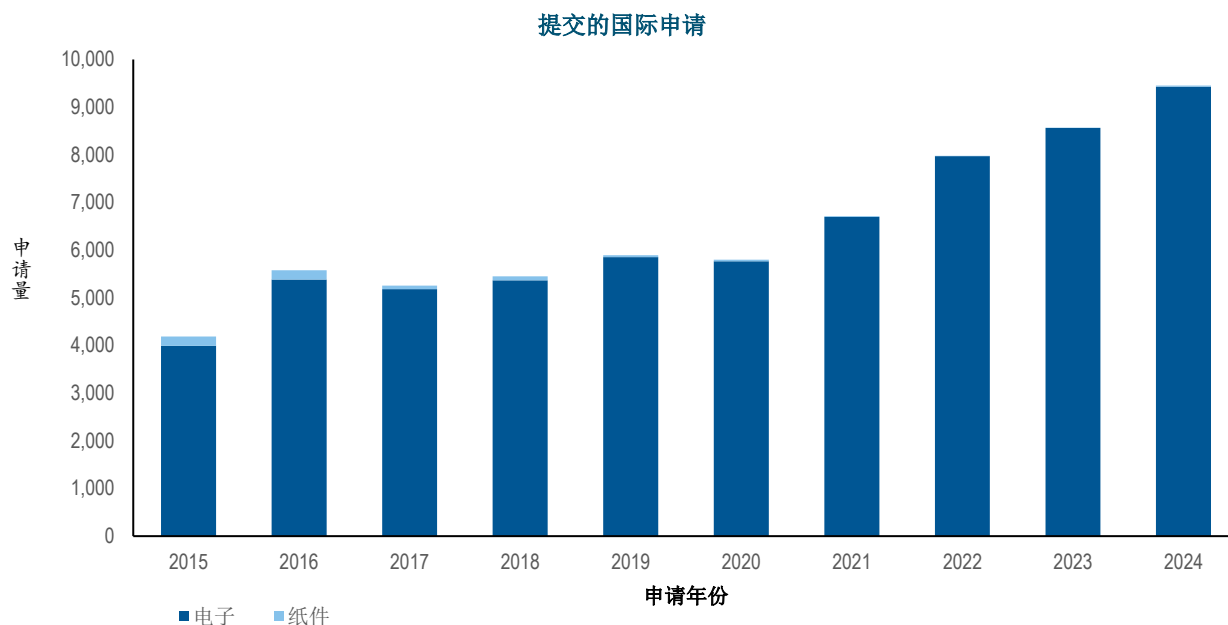
总 述

本附件概述了海牙业务的下列指标：

- 海牙体系工作量；
- 处理的总工作量；
- 单位成本；以及
- 审查周期。

收到的文件

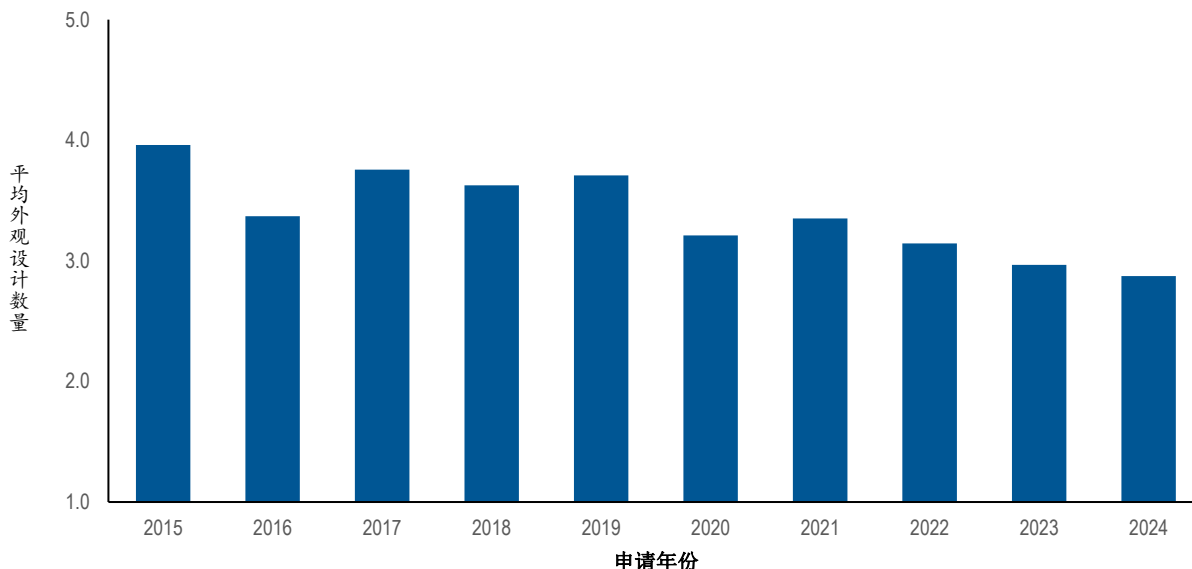
国际局收到的文件主要分为四类，即国际申请、续展、变更和决定。下图列出了过去十年国际局收到的国际申请和续展的趋势。其他类别文件的信息可参见《海牙年鉴》。



来源：产权组织知识产权统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，申请人提交了 9,454 件国际申请，比 2023 年增长了 10.3%。
- 2024 年，99.8% 的申请以电子方式提交，比 2023 年减少了 0.1%。
- 2024 年，95.2% 的申请直接向国际局提交，剩下 4.8% 的申请间接由一些国家局（主要是大韩民国和美利坚合众国的国家局）提交。

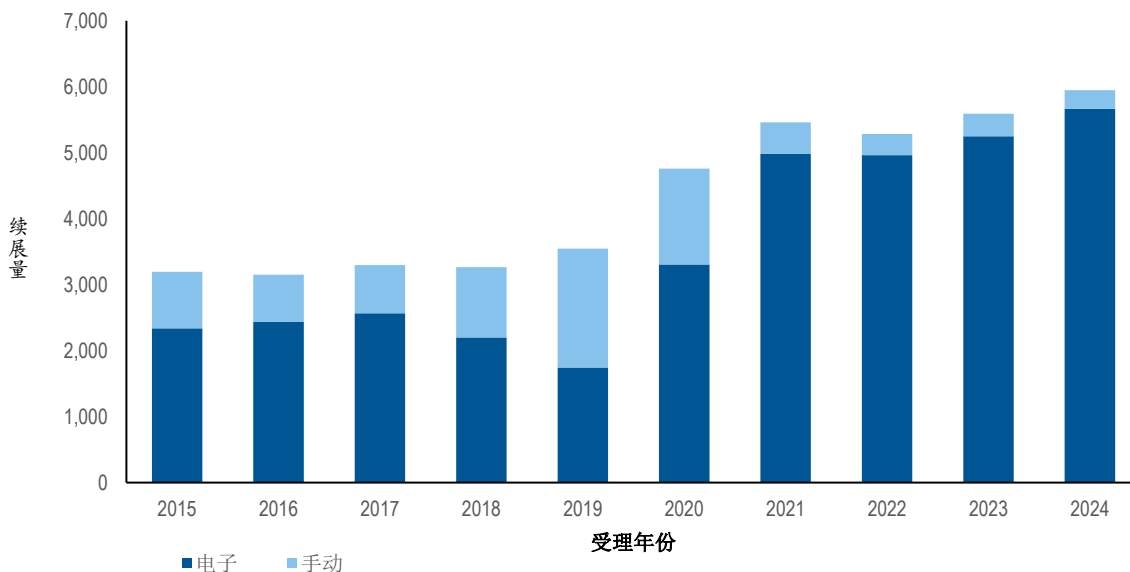
每件申请的平均外观设计数量



来源：产权组织知识产权统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，提交的一件申请平均包含 2.9 项外观设计。
- 每件申请平均包含的外观设计数量一直在下降，2024 年为 2.9 项。这一趋势的主要原因是由于最近加入的国家采用的是单项外观设计体系，这些国家允许每件申请最多包含一项外观设计，而且其国民也倾向于提交只包含一项外观设计的申请。

国际注册续展



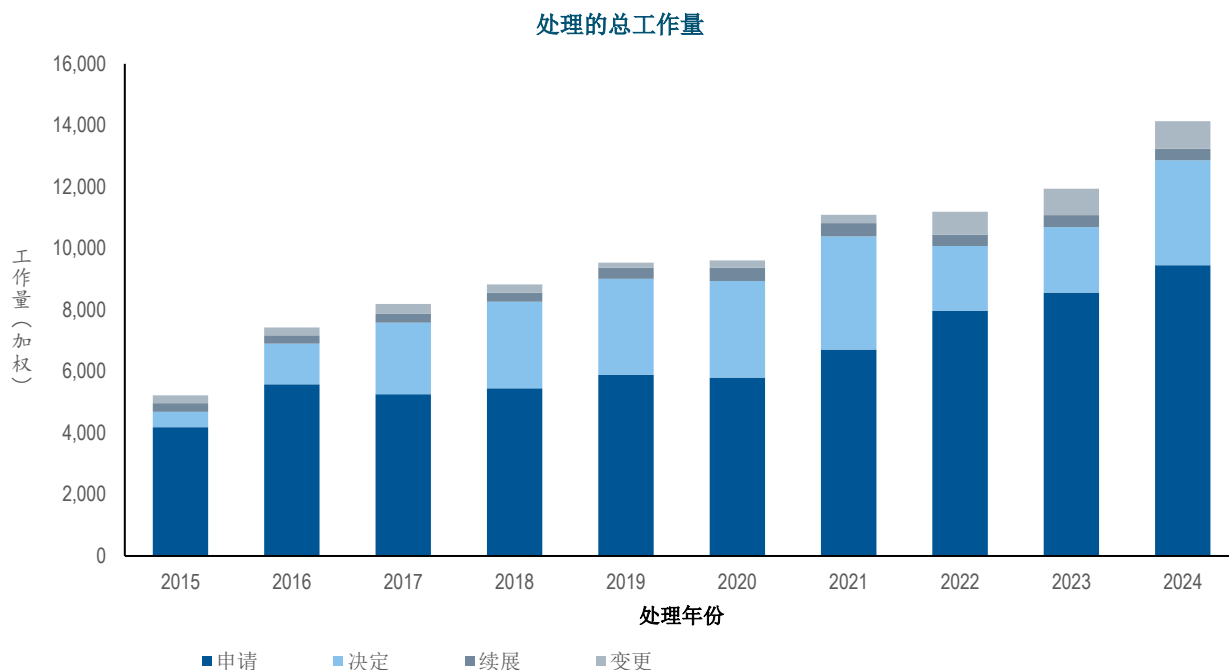
来源：海牙注册部，2025 年 3 月。

- 2024 年，登记的续展数量较 2023 年增加了 6.4%，总计 5,949 件。

处理的总工作量

总工作量（手动和自动）代表国际局所受理文件的加权总量，包括所有四类文件（申请、续展、变更和决定）。

由于处理这些类型的文件需要的资源不相等，它们的权重各不相同。根据目前的加权算法，在处理一件国际申请所需的时间内，审查员可以手动处理 1.9 个续展、1.7 个变更或 9.6 个决定（1:1.9:1.7:9.6 的工作量比例）。同样，在处理一件国际申请所需的时间内，审查员可以通过支持 IT 系统自动处理 25 个续展和 13.4 个决定（1:25:13.4 的工作量比例）。



来源：海牙注册部和产权组织知识产权统计数据库，2025 年 3 月。

- 2024 年，总处理工作量（加权）比 2023 年增加了 18.4%。
- 2024 年处理的工作量（加权）的急剧增加主要是由于决定数量比 2023 年增加了 56.7%。
- 自 2020 年以来，总工作量（加权）呈上升趋势。

单位成本

国际局处理业务的效率可以通过单位成本来衡量，单位成本是指生产一个单位产出的平均成本。

由于国际局注册新申请并维护现有注册，有必要确定包含了一组业务的单位产出。下文用两种不同的单位产出列出两个单位成本指标（包括直接和间接成本的细目）。

全球知识产权服务部门采用标准化的方法计算海牙体系直接和间接成本。

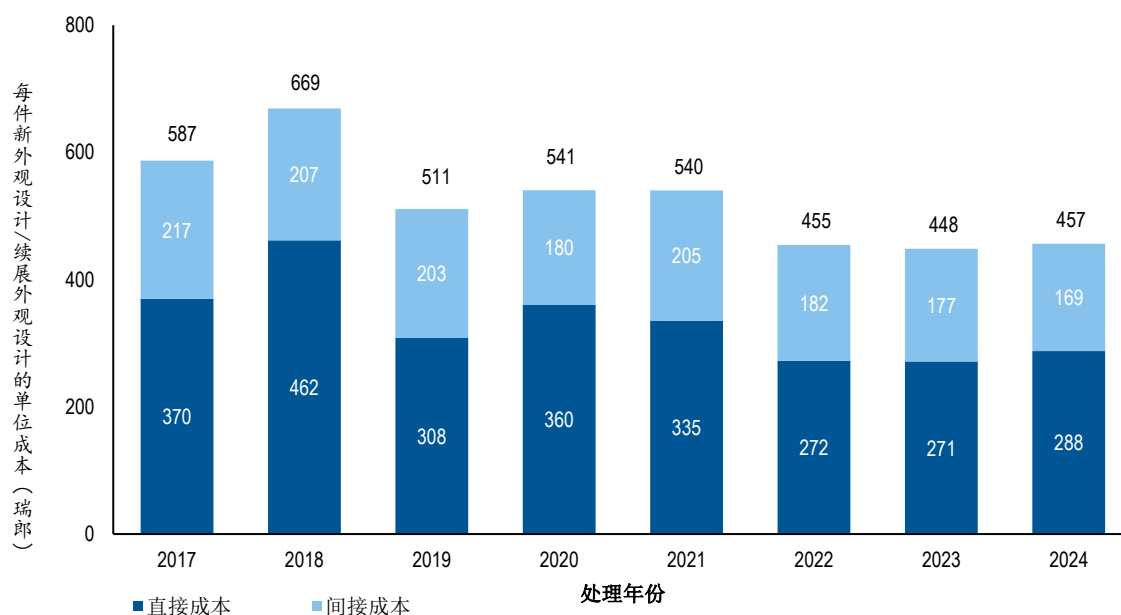
考虑到某些文件比其它文件需要付出更多劳动，采用加权工作量来更好地估算处理六类文件所需的实际工作量。

每件新外观设计/续展外观设计的单位成本

新外观设计包括给定年份内注册的国际申请中的外观设计。续展外观设计包括给定年份内得到续展的国际注册中的现有外观设计。这两类业务中的外观设计结合起来就是国际局的核心业务。

单位成本用总生产成本除以新外观设计/续展外观设计的数量得出。

每件新外观设计/续展外观设计的单位成本
(单位: 瑞郎)



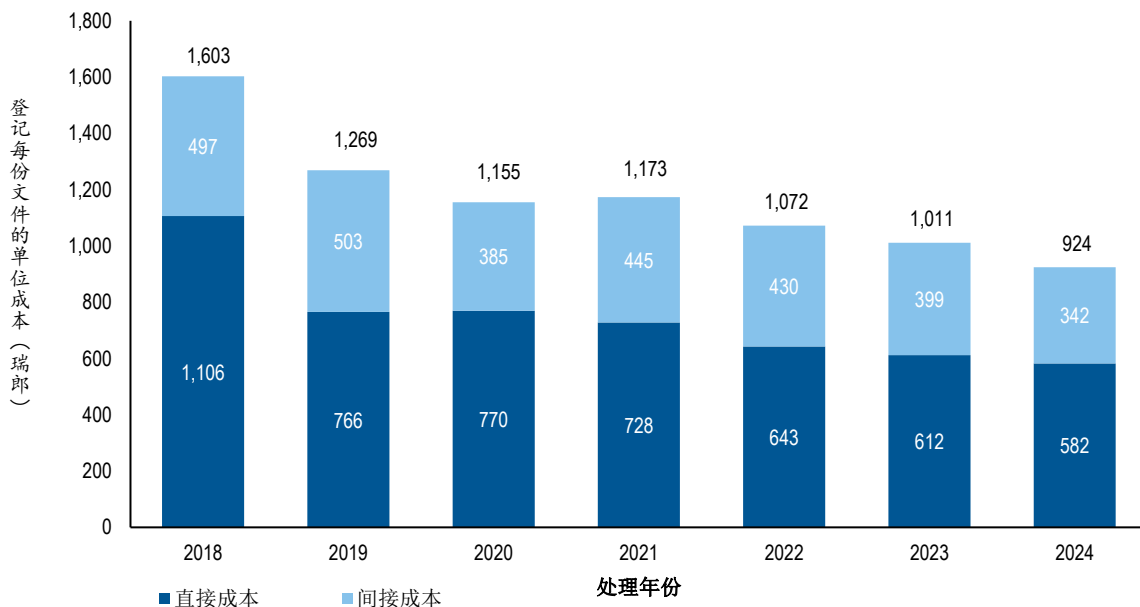
来源: 海牙注册部、ERP 系统和产权组织知识产权统计数据库, 2025 年 3 月。

- 2024 年, 处理一件新外观设计/续展外观设计的平均成本为 457 瑞郎, 较 2023 年增长 1.8%。原因是新外观设计/续展外观设计数量增长了 6.3%, 以及总成本增长了 8.2%, 总成本增加是因为与 2023 年相比决定数量强劲增长和新员工入职。

注册簿中登记每份文件的单位成本

注册簿中登记的文件与总工作量相当。

登记每份文件的单位成本
(单位: 瑞郎)

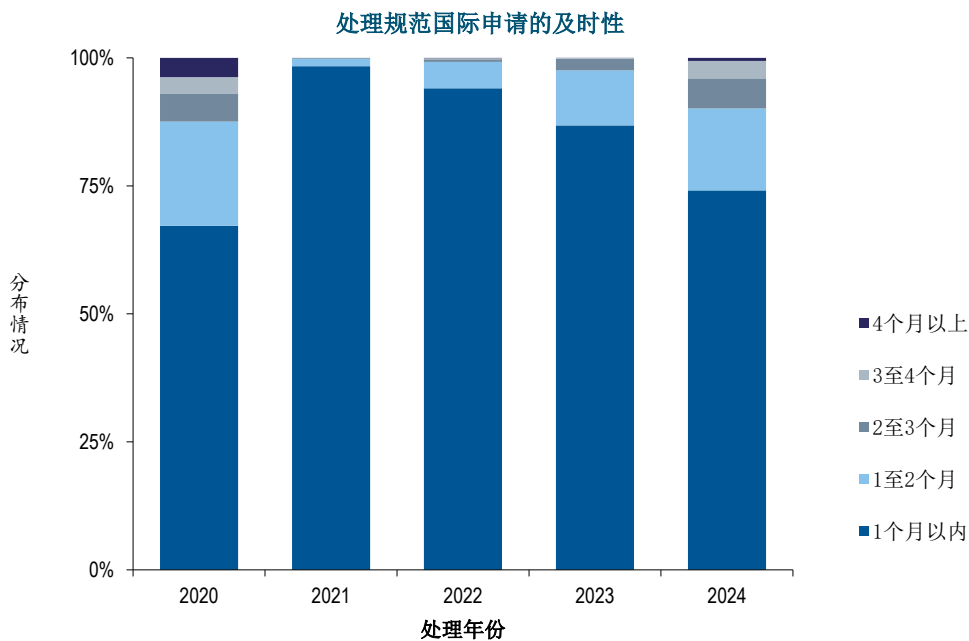


来源: 海牙注册部、ERP 系统和产权组织知识产权统计数据库, 2025 年 3 月。

- 2024 年, 在登记簿中记录一份文件的平均成本为 924 瑞郎, 与 2023 年相比大幅下降 8.6%。这一下降反映了登记文件总数增长了 18.4%, 而总成本增长被控制在 8.2%, 这得益于与 2023 年相比处理效率的提升。

审查周期

这个指标反映了自新信息技术系统投入使用以来，国际局处理规范申请所需的时间。及时性的计算方法是受理申请与登记申请之间过去的时间。



来源：海牙注册部，2025 年 3 月。

- 一个月内处理的规范申请比例从 2023 年的 86.8% 下降到 2024 年的 74.1%。这主要是由于申请数量增加和新员工入职的综合影响。
- 2024 年，规范申请占处理申请总数的 57.8%，而上一年为 47.7%。

附件七 里斯本业务指标⁴¹

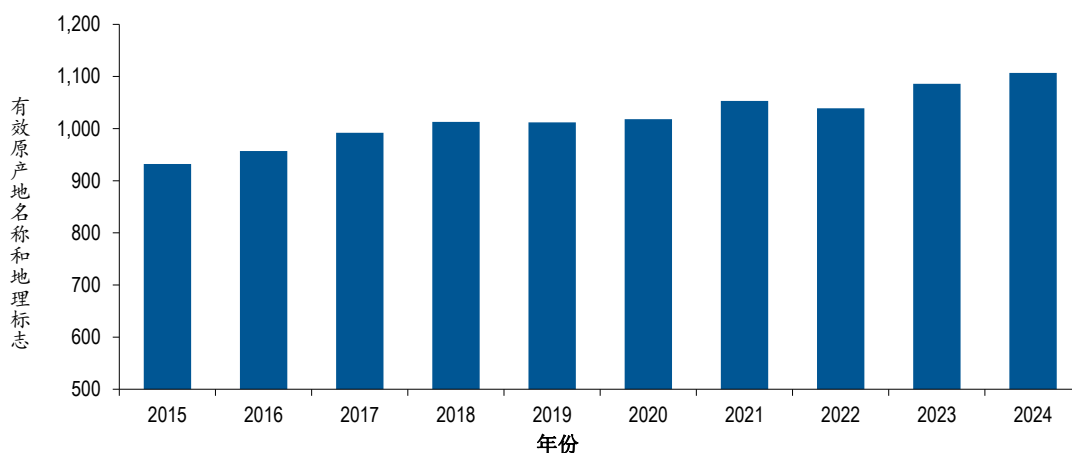
总 述

本附件概述了里斯本业务的下列指标：

- 受理的申请；和
- 处理的文件。

下文介绍了里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志过去十年的发展趋势。更多统计信息可参见《世界知识产权指标》中关于地理标志的章节。

里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志



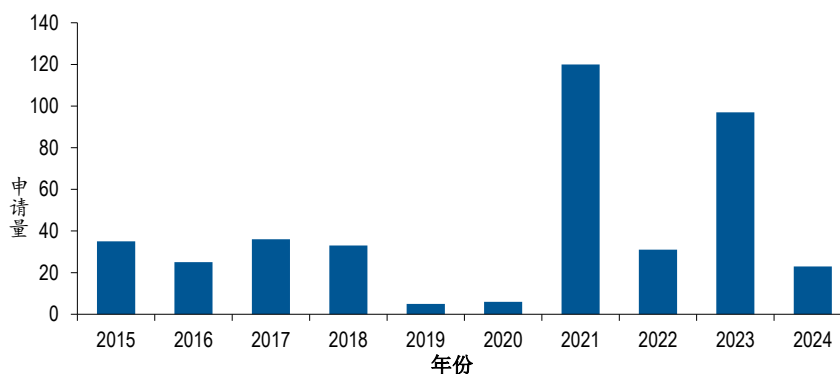
来源：里斯本注册部，2025 年 1 月。

- 2024 年，里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志总数为 1,107 个，相比 2023 年增长 1.9%。
- 在过去十年中，里斯本体系下的有效原产地名称和地理标志数量平均每年增长 1.9%。同期，共有 201 项国际注册被注销。

受理的申请

向国际局提交的国际申请的最新趋势如下。

国际注册申请



来源：里斯本注册部，2025 年 1 月。

⁴¹ 单位成本和生产率指标正在制定中，将在将来的绩效报告中予以报告。

- 2024 年，里斯本体系共受理了 23 件原产地名称和地理标志申请。
- 在过去十年中，每年提交的原产地名称和地理标志申请数量从 2019 年的 5 件到 2021 年的 120 件不等。

处理的文件

国际局主要处理九类文件，即国际注册申请、注销、更正、给予保护、修改、驳回、放弃和撤回驳回。由于技术原因，加入文件的数据未纳入下表。

处理的文件

文件	年份									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
注销			1	12	5	1	85		1	96
更正	4	3		11		5	54			4
给予保护	78	10	46		65	5	4	4		597
修改					2	7	127		197	66
驳回保护	24	54	34		128	15	51	8		45
注册	65	50	3	58	10	7	4	31	142	79
放弃						3	9	28	105	131
撤回驳回	1	8				40		2		6

来源：里斯本注册部，2025 年 1 月。

- 与 2023 年相比，2024 年处理的文件中数量增长最多的是给予保护（增加 597 份）、注销（增加 95 份）和驳回保护（增加 45 份）。相比之下，修改（减少 131 份）和注册（减少 63 份）有所减少。
- 2024 年处理的文件数量急剧增长的主要原因是里斯本的后台运营迁移到了 eLisbon，并且有专门的工作人员负责里斯本运营。

附件八 2024 年信托基金进展报告

信托基金报告是《产权组织绩效报告》的组成部分。本附件概述了 2024 年在产权组织信托基金下取得的主要成果以及财务信息。本附件还报告了下表所列的所有信托基金，但不包括专门资助人员的信托基金和 2024 年未开展活动的信托基金。

信托基金	部门
澳大利亚	区域和国家发展部门
经认可的土著和当地社区	全球挑战和伙伴关系部门
中国	品牌和外观设计部门
法国（工业产权）	区域和国家发展部门
日本（版权）	基础设施和平台部门
日本（全球）	基础设施和平台部门
墨西哥	区域和国家发展部门
大韩民国（替代性争议解决）	知识产权和创新生态系统部门
大韩民国（树立尊重版权及相关权的风尚）	全球挑战和伙伴关系部门
大韩民国（版权）	区域和国家发展部门
大韩民国（工业产权）	区域和国家发展部门
大韩民国（知识产权教育）	区域和国家发展部门
西班牙	知识产权和创新生态系统部门
乌拉圭	区域和国家发展部门

截至 2024 年 12 月 31 日的信托基金一览表

(单位: 瑞郎)

信托基金 捐助方	基金 代码	截至 2023 年 12 月 31 日 余额	2024 年收入				2024 年支出				截至 2024 年 12 月 31 日 余额
			收到的款项	利息收益	未清偿债 务/其他 收入	汇差	工作人员 支出	其他直接 支出	行政支助 费用	支出总额	
经认可的土著和当地社区	W_IGC	22,868.97	18,518.24	119.11	-	18,637.35	-	41,506.31	-	41,506.31	0.01
澳大利亚	WAUS4	-	573,780.00	1,874.04	-	575,654.04	-	116,066.38	15,088.65	131,155.03	444,499.01
中国	WCNSP	387,206.37	242,609.13	2,302.71	-	244,911.84	-	470,208.21	61,127.10	531,335.31	100,782.90
中国人力资源 (国知局)	WCNPR	309,657.19	851,111.17	1,524.42	-	852,635.59	362,333.15	1,468.98	47,294.30	411,096.43	751,196.35
中国人力资源 (外交部)	WCNFA	297,933.00	185,009.58	970.89	-	185,980.47	279,220.10	-	36,298.65	315,518.75	168,394.72
法国 (工业产权)	WFRIP	593,995.81	300,000.00	3,715.93	1,185.90	304,901.83	-	406,483.38	52,688.70	459,172.08	439,725.56
法国 (里斯本)	WFRLS	82,759.96	-	418.28	-	418.28	-	-	-	-	83,178.24
意大利	WITIP	44,128.71	-	223.05	-	223.05	-	-	-	-	44,351.76
日本 (版权)	WJPCR	1,179,169.68	468,646.00	6,250.95	-	474,896.95	112,958.60	155,527.11	34,903.15	303,388.86	1,350,677.77
日本 (工业产权) 全球	WJPIG	8,545,534.18	5,775,490.00	45,793.03	678.20	5,821,961.23	1,263,264.45	3,650,115.55	638,651.25	5,552,031.25	8,815,464.16
日本 (初级专业干事)	WJPOJ	169,790.90	-	858.22	-	858.22	-	-	-	-	170,649.12
墨西哥	WMEXI	123,570.22	-	617.73	-	617.73	-	5,128.24	666.70	5,794.94	118,393.01
大韩民国 (树立尊重版权及相关权的风尚)	WKRBR	712,916.06	201,857.09	3,399.24	-	205,256.33	-	273,570.68	13,678.55	287,249.23	630,923.16
大韩民国 (版权)	WKRCR	1,069,741.94	283,861.53	5,128.11	-	288,989.64	-	243,770.43	12,188.55	255,958.98	1,102,772.60
大韩民国 (版权/专业干事)	WKRPO	47,318.22	234,144.50	660.92	-	234,805.42	180,403.45	-	21,648.45	202,051.90	80,071.74
大韩民国 (工业产权)	WKIPO	382,057.37	300,000.00	1,789.10	-	301,789.10	102,731.20	144,084.65	2,468.20	249,284.05	434,562.42
大韩民国 (知识产权教育)	WKRED	670,206.29	318,425.97	3,070.70	-	321,496.67	-	387,453.24	19,372.70	406,825.94	584,877.02
大韩民国 (专业干事)	WKRJP	110,791.97	547,217.00	1,916.97	-	549,133.97	424,755.97	-	50,970.75	475,726.72	184,199.22
大韩民国 (替代性争议解决)	WKRAD	151,133.00	118,591.04	662.74	-	119,253.78	-	119,242.93	10,731.90	129,974.83	140,411.95
大韩民国 (司法部)	WKRJH	37,070.69	257,464.00	589.87	-	258,053.87	221,289.80	-	26,554.80	247,844.60	47,279.96
沙特阿拉伯	WSAIP	-	4,821,988.22	-	-	4,821,988.22	-	-	-	-	4,821,988.22
新加坡	W_SGP	-	34,762.00	-	-	34,762.00	-	18,269.63	2,375.10	20,644.73	14,117.27
西班牙 (工业产权)	WESPI	329,809.13	174,941.50	1,539.96	-	176,481.46	-	161,015.88	20,932.10	181,947.98	324,342.61
乌拉圭	WUYCH	31,058.71	-	137.33	-	137.33	-	5,310.00	690.30	6,000.30	25,195.74
阿拉伯联合酋长国	WDUAE	46,202.47	-	233.53	-	233.53	-	-	-	-	46,436.00
产权组织服务创作者	WWFCR	113,891.04	1,000.00	570.00	-	1,570.00	-	-	-	-	115,461.04
总计		15,458,811.88	15,709,416.97	84,366.83	1,864.10	15,795,647.90	2,946,956.72	6,199,221.60	1,068,329.90	10,214,508.22	21,039,951.56

澳大利亚

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.2	兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展		
	培训受众广泛而多样	面向太平洋岛屿国家的区域“阅读权利”大会汇集了来自一个版权局和一个盲人协会的 18 名核心与会者，并在以下方面取得了成功： (i) 使与会者了解《马拉喀什条约》(MVT) 的作用和益处，并介绍适合太平洋岛屿参与国的无障碍图书出版的可行解决方案； (ii) 建立各国版权机构与盲人协会之间的联系，以共同推动《马拉喀什条约》的批准和实施；(iii) 将受益国的残疾人组织联系起来，建立一个分享良好做法的网络，并最终实现无障碍图书的交流；以及(iv) 宣传无障碍图书联合会(ABC)、无障碍数字信息系统(DAISY)联盟、国际视障人士教育学会(ICEVI)、印刷品阅读障碍者信息获取圆桌会议和类似组织提供的丰富资源。	亚洲和太平洋(9个)
		在会后对核心小组进行的调查中，16 位受访者中 100%同意以下观点：	
	进一步了解为阅读障碍者提供无障碍图书的最佳做法	- 通过本次大会加强了对于为印刷品阅读障碍者提供无障碍图书最佳实践的了解(69%非常同意；31%同意)。	
	加强与与会者的联系网络	- 会议加强了与会者之间的联系(56%非常同意；44%同意)。	
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
	培训受众广泛	产权组织与菲律宾最高法院、菲律宾司法学院(PHILJA)和菲律宾知识产权局(IPOPHL)合作，以《产权组织知识产权基准手册：菲律宾》为基础，面向菲律宾司法机构开展了一个综合司法教育项目，其中包括：(i) WIPO 学院为法官定制的远程学习课程，该课程包含本地程序和基准手册中的实例，以及(ii) 产权组织司法研究所在马尼拉举办的司法座谈会。 - 21 名法官完成了 DL 课程，100%的课后调查受访者表示，该课程有助于他们做出更明智的知识产权相关司法决定。 - 菲律宾知识产权局的 34 名法官和律师参加了司法座谈会。 在座谈会后调查的 10 位受访者中，100%一致认为：	亚洲和太平洋(1个)
	培训提供实际案例，加强对知识产权裁决的了解	- 座谈会提供了实际案例，加强了他们对知识产权裁决的了解(90%非常同意；10%同意)。	
	增加了司法领域“知识产权基准手册”在实践中的应用	- 座谈会将使他们在专业实践中更多地使用《知识产权手册》(90%非常同意；10%同意)。	
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权		
	培训受众广泛而多样	来自印度尼西亚和越南初创企业、中小企业和政府中小企业发展机构的约 162 名专业人员参加了代表 14 个行业的 2 个知识产权管理诊所(IPMC)： - 印度尼西亚：105 家中小企业和 25 家中小企业发展机构 - 越南：24 家初创企业和中小企业	亚洲和太平洋(2个)
	IPMC 培训和技能发展计划参与者满意度	在 124 名接受 IPMC 培训后调查的受访者中，98%表示满意。	
	参与 IPMC 的受益企业中至少有 50%为女性所有、女性主导或面向女性	在总共 22 家公司中，73%为女性所有/女性主导： - 印度尼西亚：83% (12 家中的 10 家) - 越南：60% (10 家中的 6 家)	

经认可的土著和当地社区

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展		
	产权组织自愿基金平均每届 IGC 会议资助 4 名土著或当地社区与会者参加会议，但须遵守产权组织大会商定的基金规则，特别是要有充足的资金。	<ul style="list-style-type: none"> - 2024 年遗传资源与相关传统知识外交会议：资助了 7 名与会者⁴² - IGC 第四十八届会议：无 - IGC 第四十九届会议：无 	非洲（2 个）、亚洲和太平洋（1 个）、拉丁美洲和加勒比地区（2 个）、北美洲（2 个）

中国

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
2.1	兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展		
	加强“一带一路”国家知识产权官员对知识产权作为减贫手段的重要性的认识。	在 2024 年 9 月与中国国家知识产权局（国知局）合作举办的高级别会议上，来自 54 个国家和 5 个地区组织的 16 名部长级政府代表和 400 多名知识产权专业人员采取行动，通过交流经验和传播最佳做法，促进知识产权方面的互利合作。	非洲（3 个）、阿拉伯国家（10 个）、亚洲和太平洋（14 个）、拉丁美洲和加勒比地区（9 个）、转型国家（17 个）、其他（1 个）、区域组织（5 个）
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用		
	当地社区因产权组织技术援助而注册的地理标志数量	<p>以下地理标志项目第二期在新地理标志的保护、集体管理和商业化方面取得了进展：</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Madd de Casamance” 地理标志项目：“Madd de Casamance” 地理标志在非洲知识产权组织（OAPI）注册（塞内加尔的第一个地理标志），2024 年 6 月向当地社区颁发地理标志注册证书。 - “Riz de Kovié” 地理标志项目：“Riz de Kovié” 地理标志于 2024 年 1 月在 OAPI 注册（多哥的第一个地理标志）。 	非洲（2 个）
	提高发展中国家当地社区的能力，尤其是最不发达国家的能力，以促进地理标志的战略使用	<p>作为地理标志项目“Madd de Casamance”的一部分，塞内加尔当地社区战略性使用地理标志的能力得到了提高：国家当局与地理标志生产者协会（APPIGMAC）之间的合作得到了加强，以促进地理标志产品的推广和地方投资；APPIGMAC 董事会成员和地方当局制定了实施地理标志的联合路线图，特别侧重于地理标志产品的控制/认证和推广/商业化。</p> <p>多哥地理标志生产者协会（APIG——“Riz de Kovié”）成员在控制计划实施和地理标志集体管理方面的能力得到了提高。</p>	非洲（1 个）
	知识产权专业人员的能力得以提高，尤其是在商标和外观设计领域的的能力	通过为 1 名续读学生和 2 名新学生提供奖学金，加强了发展中国家知识产权专业人员的知识产权核心领域知识（重点为工业产权）。	非洲（1 个）、亚洲和太平洋（2 个）

⁴² 根据 2023 年产权组织成员国大会的一项决定。另外四名参会者的经费由分配给外交会议的预算提供。

法国

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
	参与者的知识和技能得以提高，并用于无形知识产权资产的管理和评估	来自 49 个国家的主管局、私营部门、主要公共机构、政府、大学和研发机构的 892 名与会者在无形知识产权资产管理和估值方面的知识和技能得到提高，尤其侧重于以下方面 (i) 重要的商标问题和商标程序；(ii) 技术转让、许可、知识产权商业化和知识产权评估，以及相关的欧洲和国际知识产权法。包括来自南方共同市场国家的国家警察、国家海关和情报机构等知识产权执法部门/机构的 50 名人员，为他们提供了一项量身定制的综合能力建设计划，以加强参与国执法部门之间的协调。	非洲 (16 个)、阿拉伯国家 (8 个)、亚洲和太平洋 (9 个)、拉丁美洲和加勒比 (10 个)、其他 (6 个)
	参与南南合作的国家数量	38 个发展中国家在与相关国家和组织共同组织的各种能力建设计划中受益于南南合作：哥伦比亚、科特迪瓦、巴西、秘鲁、OMPI 和 OAPI。	非洲 (16 个)、阿拉伯国家 (5 个)、亚洲和太平洋 (8 个)、拉丁美洲和加勒比 (9 个)
	对获得的知识和技能表示满意的学员百分比	92% (基于参加国际知识产权研究中心 (CEIPI) 暑期班的 9 名学员 (答复率 56%) 的答复)	非洲 (1 个)、阿拉伯国家 (3 个)、亚洲和太平洋 (4 个)、拉丁美洲和加勒比 (1 个)
		参加“2024 年欧洲国际地理标志高级班：地理标志质量的集体管理”的 8 名参与者中的 100% (答复率 100%)。	非洲 (2 个)、亚洲和太平洋 (6 个)
		参加“2024 年拉丁美洲国际地理标志高级班：地理标志质量的集体管理”的 6 名参与者中的 100% (答复率为 50%)。	拉丁美洲和加勒比 (6 个)

日本 (版权)

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
	采取措施改进/推进版权框架发展的国家数量	3 个国家 (孟加拉国、巴基斯坦、老挝人民共和国) 采取了措施推进和加强其版权框架的发展并增进了知识和技能。	亚洲和太平洋 (3 个)
	管理人员导师计划参与者的满意度版权管理组织	95% 的受访者对导师计划表示满意。	亚洲和太平洋 (3 个)

日本 (全球)

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
1.1	世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解		
	全球参与世界知识产权日活动	2024 年世界知识产权日活动材料，如世界知识产权日视频短片和数字广告，以 8 种语言 (六种联合国官方语言、日语和葡萄牙语) 提供。 在线内容被来自 246 个国家/地区的用户浏览。	所有国家和地区
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用		
	商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建	93% 的参与者对以下能力建设和培训活动表示满意：	

绩效指标	2024 年主要成果	受益国
设和培训活动参与者的满意度	-面向选定亚洲和太平洋地区马德里成员的知识产权局负责马德里体系官员区域会议。	亚洲和太平洋（7 个）
	-面向拉丁美洲和加勒比地区负责马德里体系的知识产权局官员的区域会议，以及面向智利商标专业人员的外联活动。	拉丁美洲和加勒比（8 个）
	-巴西知识产权局马德里体系专家研讨会，以及面向巴西商标专业人员的外联活动。	拉丁美洲和加勒比（1 个）
加强对利用知识产权支持创新的信息的获取	2024 年新发布五集 WIPOD—设计 访谈，累计共六集。	所有国家和地区
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战		
加入 WIPO GREEN 平台的利益攸关方	1 个日本的新利益攸关方加入了 WIPO GREEN。	所有国家
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流		
产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	98%的参与者对以下产权组织的培训和技能发展计划表示满意： - “品牌设计和中小微企业品牌共创的知识产权基础知识” 辅导讲习班。	亚洲和太平洋（2 个）
	-为农业中小企业中的女性提供辅导和指导的项目：面向农业企业中的女性的区域会议后续行动。	非洲（25 个）
	-非洲地区青年知识产权会议 “从创意到影响：知识产权在促进青年创新与创造以推动可持续发展中的作用”	非洲（43 个）
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
产权组织能力建设、培训和技能发展项目参与者的满意程度	97%的参与者对以下产权组织的能力建设、培训和技能发展项目表示满意： -面向海关官员、警方调查员和检察官的知识产权执法次区域讲习班，哥斯达黎加圣何塞。	拉丁美洲和加勒比（7 个）
	-产权组织、日本特许厅和埃及知识产权局（EGIPA）共同举办的面向选定非洲阿拉伯语国家的执法官员的知识产权执法次区域研讨会。	阿拉伯国家（6 个）
	-知识产权犯罪区域讲习班，巴西里约热内卢。	拉丁美洲和加勒比（5 个）
	- “青少年与教师知识产权” 东盟国家创新、创造、知识产权与创业区域研讨会。	亚洲和太平洋（7 个）
	-为巴基斯坦知识产权组织（IPO-Pakistan）专利审查员举办的 PCT 国家阶段审查国家讲习班。	亚洲和太平洋（1 个）
	-为安哥拉知识产权局（IAPI）的审查员举办的 PCT 国家阶段审查实践培训。	非洲（1 个）
	成功完成技能培训项目的参与者百分比	94%的参与者成功完成以下产权组织培训和技能培训项目： -产权组织-南非知识产权和技术转让高级暑期班
移动应用程序的下载次数	西非国家经济共同体（ECOWAS）的外观设计移动应用程序（“AfricDeezayn”）被下载 1,822 次。	非洲（15 个）
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权		
产权组织能力建设、培训和技能发展项目参与者的满意程度	96%的参与者对以下产权组织的能力建设、培训和技能发展项目表示满意： - 技术与创新支持中心（TISCs）专利信息和数据库培训讲习班。	亚洲和太平洋（1 个）
	- 专利数据库检索和技术与创新支持中心（TISC）发展培训讲习班。	亚洲和太平洋（1 个）
	- 面向拉丁美洲技术与创新支持中心（TISC）的专利分析培训研讨会	拉丁美洲和加勒比（3 个）

绩效指标	2024 年主要成果	受益国
	- 产权组织加强东盟地区技术与创新支持中心 (TISC) 网络区域会议	亚洲和太平洋 (9 个)
	- 在文莱达鲁萨兰国、老挝人民民主共和国举办的知识产权管理诊所。	亚洲和太平洋 (2 个)
	- 阿拉伯地区中小企业和初创企业知识产权管理诊所——电子商务。	阿拉伯国家 (11 个)
	- 产权组织技术与创新支持中心 (TISC) 阿拉伯国家区域会议网络研讨会。	阿拉伯国家 (11 个)
	- 产权组织关于中亚地区技术与创新支持中心 (TISC) 网络发展的区域会议。	转型国家 (5 个)
	- 东盟知识产权评估项目。	亚洲和太平洋 (3 个)
	- 产权组织-ARIPO 关于发展技术与创新支持中心 (TISC) 区域网络的区域会议	非洲 (22 个)
	- 在马来西亚举办的规模化知识产权管理诊所。	亚洲和太平洋 (1 个)
	- 在泰国举办的规模化知识产权管理诊所。	亚洲和太平洋 (1 个)
	- 在印度尼西亚提供的战略性知识产权援助。	亚洲和太平洋 (1 个)
	- 知识产权与女性创业跨区域论坛。	非洲 (4 个) 拉丁美洲和加勒比 (4 个)
	- 为青年企业家提供知识产权和品牌战略方面的培训、辅导和指导。	非洲 (1 个)
	- 埃塞俄比亚知识产权周倡议。	非洲 (1 个)
	- 农业企业中的妇女影响力期刊。	非洲 (24 个)
	- 2024 年发明人援助计划峰会。	非洲 (2 个)、阿拉伯国家 (1 个)、亚洲和太平洋 (1 个)、拉丁美洲和加勒比 (4 个)
产权组织专利法和相关事项能力建设和培训活动参与者的满意程度	100%的参与者对以下产权组织的能力建设和培训活动项目表示满意： - 国际专利撰写项目奖学金 (2024 年课程)	非洲 (3 个)、亚洲和太平洋 (4 个)
增强 IP Advantage 数据库的内容	8 个新案例研究被加入 IP Advantage 数据库	所有国家和地区
加强对利用知识产权支持创新的信息的获取	通过以下方式加强了对信息的获取： - 关于以下主题的专利态势报告 (i) 生成式人工智能和 (ii) 农业食品 - 《产权组织专利撰写手册》(第二版) 译为阿拉伯文。	所有国家和地区 阿拉伯语国家
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施		
数字化、捕获、验证或转换为全文的知识产权文件数量	- 知识产权局的专利、商标、工业品外观设计等知识产权文件的数字化 - 知识产权文件的数据验证与核查。 - 通过 OCR 校对生成专利全文并加载到 PATENTSCOPE。	非洲 (1 个地区组织)、阿拉伯国家 (1 个)、亚洲和太平洋 (2 个) 非洲 (2 个) 拉丁美洲和加勒比 (1 个)
产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	100%的参与者对以下产权组织的培训和技能发展项目表示满意： - 第 4 届东盟知识产权注册簿地区协调员会议和产权组织-东盟信息技术讲习班。 - 第 6 届东盟知识产权注册簿地区协调员会议。 - 数字化客户服务最佳做法分享 (SBP) 研讨会。 - 产权组织关于 IPAS 4.0 云本地的区域培训讲习班。	亚洲和太平洋 (9 个) 亚洲和太平洋 (9 个) 亚洲和太平洋 (4 个) 非洲 (18 个)

墨西哥

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
	加强对地理标志和原产地名称的了解，将其作为促进经济增长和社会发展的工具	作为纪念龙舌兰（原产地名称）50 周年和龙舌兰管理委员会成立 30 周年研讨会的一部分，通过 400 名与会者的意见交流，提高了知识产权专业人员对地理标志和原产地名称作为经济增长和社会发展工具的重要性的认识。	拉丁美洲和加勒比（1 个）

大韩民国（替代性争议解决）

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
3.1	产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用		
	提高使用与版权和内容争议相关的替代性争议解决（ADR）服务的意识，包括利用产权组织各种程序	来自 125 个成员国的 3,600 多名参与者通过涉及版权和内容争议相关的 ADR 网络研讨会提高了对产权组织 ADR 服务的认识。	非洲（28 个）、阿拉伯国家（13 个）、亚洲和太平洋（19 个）、拉丁美洲和加勒比（21 个）、转型国家（22 个）、其他（22）
	提高使用与版权和内容争议相关的替代性争议解决（ADR）服务的意识，包括利用产权组织各种程序	在这一时期，2024 年有 3 项争议被提交至大韩民国文化体育观光部（MCST）-产权组织调解促进计划。该计划已拓展到支持在大韩民国之外的另一个国家解决版权争议。	亚洲和太平洋（2 个）、拉丁美洲和加勒比（1 个）
	对便于提交和管理涉及版权和内容争议的 ADR 案件在线工具的获取增加	开发和实施在线模块，以简化向成员国知识产权局和版权局提交调解请求的共同管理流程，包括纳米比亚商业和知识产权局（BIPA）、坦桑尼亚版权局（COSOTA）、肯尼亚版权局（KECOBO）、多米尼加共和国国家版权局（ONDA）和秘鲁国家保护竞争和知识产权局（INDECOPI）。 2024 年，通过这些在线模块提出的调解请求增加了 559 件（比 2023 年增加 55%），进行的案件审理增加了 599 件（比 2023 年增加 3%）。	所有国家和地区

大韩民国（树立尊重版权及相关权的风尚）

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
2.3	为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作		
	成员国获取到更多有关知识产权执法措施，尤其是数字环境中的反盗版措施等信息，以推进政策对话和版权执法政策的制定	2024 年 12 月完成了一项关于实施网站屏蔽令的有效性以及法律和技术手段的全球层面研究，并将在 2025 年 2 月执法咨询委员会（ACE）第十七届会议之前发布（见 WIPO/ACE/17/13 ）。	所有国家和地区
	让公众，尤其是青年人，获得更多工具，提高对尊重版权重要性的认识	与 ARIPO 联合实施的“知识产权俱乐部”项目于 2024 年继续在 3 个国家（马拉维、利比里亚和津巴布韦）的 15 所学校开展，惠及 300 多名学生和 30 名教师。 在线“知识产权挑战”游戏除了现有的英语、印度尼西亚语、葡萄牙语、西班牙语和越南语版本外，还增加了阿拉伯语和法语版本，从而提高了该工具的可访问性和覆盖面。	非洲（3 个） 所有国家和地区

绩效指标	2024 年主要成果	受益国
对知识产权执法和树立尊重知识产权风尚方面出现的热点问题的认识提高	版权执法国际研讨会于 2024 年 6 月 17-21 日在越南河内举行。会议由产权组织与越南版权局 (COV) 和大韩民国文化体育观光部 (MCST) 合作举办, 韩国版权保护局 (KCOPA) 和世界贸易组织 (WTO) 协办。21 位发言人和 34 位与会者交流了来自整个知识产权执法生态系统的经验和最佳做法, 包括关于行政和司法程序以及创意产业的见解。	非洲 (2 个)、阿拉伯国家 (1 个)、亚洲和太平洋 (10 个)、拉丁美洲和加勒比 (2 个)
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	100% (基于上述研讨会与会者和发言人对调查问卷的 44 份答复)	同上

大韩民国 (版权)

绩效数据

绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
已采取措施改进/增强其版权框架发展的国家数量	新增 1 个国家 (孟加拉国) 采取了措施发展或强化其国家版权框架并增进知识和技能。 3 个国家 (尼泊尔、巴基斯坦、斯里兰卡) 采取额外措施发展或强化其国家版权框架并增进知识和技能。	亚洲和太平洋 (4 个)
由不同国家的当地合作伙伴制作的无障碍书籍数量	在 ABC 提供的资金和技术援助下, 3 个国家的非政府组织合作伙伴以 EPUB3、数字无障碍信息系统 (DAISY) 音频、盲文就绪格式 (BRF) 和浮雕盲文格式, 用孟加拉文、英文和僧伽罗文为小学、中学和大学学生制作了 496 份无障碍格式教材: 孟加拉国 (295 份)、斯里兰卡 (160 份) 和特立尼达和多巴哥 (41 份)。	亚洲和太平洋 (2 个)、拉丁美洲和加勒比 (1 个)

大韩民国 (工业产权)

绩效数据

绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
产权组织关于利用知识产权和人工智能进行实质审查的培训和技能发展计划的参加人员满意度	在“产权组织 IPwAI (知识产权应用人工智能) 提高各国知识产权局人工智能应用能力”项目下, 来自 4 个国家知识产权局的 113 名官员提高了在检索和实质审查中实际使用人工智能的知识产权知识和技能。 89 名受访者中有 97% 表示对辅导计划感到满意或非常满意。	亚洲和太平洋 (4 个)
已采取措施, 通过品牌和外观设计创建有利环境, 增强商业竞争力的国家数量	新增 1 个国家采取措施通过品牌和外观设计增强商业竞争力 (累计 19 个国家)。	亚洲和太平洋 (1 个)
关于商业秘密保护在知识产权生态系统中益处的信息增多	《产权组织商业秘密和创新指南》 于 2024 年 7 月出版, 旨在为任何对知识产权战略和管理感兴趣的人提供商业秘密的战略和法律概述。	所有国家和地区

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.4	更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权		
	学生和学术界对适用技术的重要性和利用专利信息解决问题的认识提高	在第二期适用技术竞赛（ATC）入门讲习班上，约 38 名参加者进一步了解了适用技术和利用专利信息解决问题的重要性。	拉丁美洲和加勒比（1 个）
	学生和学术界对适用技术的重要性和利用专利信息解决问题的理解加深	作为 ATC 的一部分，特立尼达和多巴哥的 17 名创新者提交了项目（与 2023 年相比增加了 8 个，参加人数增加了 94%）。 3 名创新者分别因以下项目获奖：（i）生物电水处理系统；（ii）生态洗车机；（iii）非洲大蜗牛脱栅装置。 比赛的第三名获奖者开始将他的设备从特立尼达和多巴哥出口到加勒比地区的国家。	拉丁美洲和加勒比（1 个）
	公共机构开发的商业化技术数量	由泰国孔敬大学（KKU）开发的 1 项技术——含有稻壳灰（RHA）的低密度聚乙烯（LDPE）食品包装薄膜原型，用于延长水果和蔬菜的保质期——于 2024 年获得专利保护，并作为商业化进程的一部分开始对外许可。	亚洲和太平洋（1 个）

大韩民国（知识产权教育）

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.3	知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
	参与者利用知识产权各领域的更多知识和技能	发展中国家、最不发达国家和转型国家的高年级学生、研究生和青年专业人员在以下方面的知识产权知识和技能得到提高：（i）加深关于知识产权问题的知识；（ii）了解知识产权管理和工具；（iii）了解产权组织的作用和职能。（来自 25 个国家的 49 名学员（28 名女性，21 名男性）成功完成了短期教育计划）。	非洲（7 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（10 个）、拉丁美洲和加勒比（3 个）、转型国家（3 个）
		学生和专业人员在知识产权和发展政策领域的知识和技能得到提高（来自 12 个国家的 15 名参与者（9 名女性，6 名男性）成功完成了硕士学位课程）。	非洲（3 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（5 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）、转型国家（1 个）
		发展中国家、最不发达国家和转型国家的外观设计审查员的知识和实务技能得到提高（来自 20 个国家的 33 名参与者（20 名女性，13 名男性）完成了培训）	非洲（7 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（7 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）、转型国家（1 个）、其他（1 个）
		发展中国家、最不发达国家和转型国家的专利审查员的知识和技能得到提高（来自 9 个国家的 16 名专利审查员（9 名女性，7 名男性）完成了三阶段的面授培训）	非洲（1 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（4 个）、转型国家（2 个）
		发展中国家、最不发达国家和转型国家的商标审查员的知识和技能得到提高（来自 46 个国家的 122 名商标审查员（68 名女性，54 名男性）完成了在线培训）	非洲（16 个）、阿拉伯国家（1 个）、亚洲和太平洋（13 个）、拉丁美洲和加勒比（6 个）、转型国家（7 个）、其他（3 个）
		提高女科学家、女学者和女企业家的知识产权意识，为发展中国家、最不发达国家和转型期国家的科学界杰出女性赋能（来自 14 个国家的 23 名女科学家，包括教科文组织-欧莱雅奖获奖者）。	非洲（2 个）、阿拉伯国家（3 个）、亚洲和太平洋（3 个）、拉丁美洲和加勒比（5 个）、转型国家（1 个）
		加强政府官员、专业人员和研究人员在知识产权和人工智能领域的能力（来自 28 个国家的 55 名学员完成了全部培训，包括 22 名女性和 33 名男性）。	非洲（6 个）、阿拉伯国家（5 个）、亚洲和太平洋（7 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）、转型国家（7 个）
		提高发展中国家、最不发达国家和转型期国家公共和私营部门专业人员在知识产权资产管理方面的知识和技能： - 来自 110 个国家的 1,296 名参与者完成了在线培训模块。	

绩效指标	2024 年主要成果	受益国
	<ul style="list-style-type: none"> - 194 人成功完成了 IP Panorama 和 DL-450 培训。 - 来自 24 个发展中国家、最不发达国家和转型期国家的 35 名学员（18 名女性，17 名男性）参加了现场培训，包括模拟谈判和小组练习，并在成功完成最后的强化培训阶段后被授予高级国际证书。 	非洲（5 个）、阿拉伯国家（2 个）、亚洲和太平洋（10 个）、拉丁美洲和加勒比（2 个）、转型国家（4 个）、其他（1 个）
对培训项目表示满意的学员	在上述 4 培训项目 ⁴³ 进行的评估调查中，209 名受访者中的 93% 表示总体满意	

西班牙（工业产权）

绩效数据

绩效指标	2024 年主要成果	受益国
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用		
在工业产权局现代化计划的框架下增进知识产权专业人员对各种主题的了解	19 名知识产权专业人员在工业产权局现代化计划框架下增进了对各种主题的了解，并对与来自该地区的专业人员进行意见交流表示赞赏。	拉丁美洲和加勒比（19 个）
活动参与者的满意度	100% 的参与者（答复率为 47%）对课程的整体质量和内容表示满意。	
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流		
提高知识产权专业人员在知识产权、创新和性别交叉领域的的能力	提高 34 名知识产权专家在知识产权、创新和性别平等方面的能力。	拉丁美洲和加勒比（7 个）、其他（2 个）
认为产权组织讲习班培训有用的参加者百分比	上述讲习班 100% 的参加者（答复率为 59%）认为所提供的信息很有用。	
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进		
产权组织培训和技能发展项目参与者的满意程度	以下计划 68 名参与者的满意度为 100%（答复率为 51%）： - 关于商标作为创新和商业因素的区域研讨会。 - 拉丁美洲法官知识产权区域研讨会。 - 面向知识产权局商标审查员举办的关于商标和工业产权常见问题的区域培训班。	拉丁美洲和加勒比（17 个） 拉丁美洲和加勒比（15 个国家和 1 个地区组织） 拉丁美洲和加勒比（10 个）
认为所学技能与其机构相关的产权组织讲习班学员百分比	100% 的上述受访者认为所学技能与其所在机构相关。	见上

⁴³ 专业发展培训：(i) 外观设计审查；(ii) 商标审查；(iii) 产权组织暑期班；(iv) 知识产权资产管理促进商业成功的高级国际证书课程（AICC）；(v) 人工智能与知识产权互动在线讲习班。

乌拉圭

绩效数据

	绩效指标	2024 年主要成果	受益国
4.5	为知识产权局完善知识产权基础设施		
	工业产权文件和管理及处理得到改进，以确保对工业产权的保护	在乌拉圭国家工业产权局（DNPI）信息技术平台现代化项目第二期第二阶段，实施了几项关键改进措施，其中包括（i）开发新的知识产权在线申请和通知系统；（ii）2024 年底开始与 APIA Documentum（乌拉圭国家电子文件管理系统）整合。计划于 2025 年全面实施。	拉丁美洲和加勒比（1 个）

附件九 2024 年基本建设总计划进展报告

本附件报告了成员国批准的由产权组织储备金供资的所有基本建设总计划（CMP）项目。

本报告包括 2024 年正在实施项目的进度报告和 2024 年期间已完成项目的完成报告。

进度报告向成员国概述了 2024 年 1 月至 12 月期间项目实施的进展情况。完成报告对项目的整体实施和取得的效益进行了简要的归纳总结。

CMP 10	马德里信息技术平台	完成报告
CMP 11	一体化会议服务平台（ICSP）	进展报告
CMP 25	财务管理系统（TMS）	进展报告
CMP 31	企业绩效管理（EPM）第二代云系统	完成报告
CMP 35	现代化强身份认证	进展报告
CMP 36	产权组织知识产权门户网站——第三期	进展报告
CMP 37	建立产权组织利用云服务提供商的长期能力，迁移遗留应用程序——第三期	进展报告
CMP 38	企业服务管理（ESM）	进展报告
CMP 39	AIMS 2.0 转型——第一期	进展报告
CMP 40	数据管理和治理	进展报告
CMP 41	PCT 复原力安全平台——混合期	进展报告

截至 2024 年 12 月 31 日的基本建设总计划项目

(单位: 千瑞郎)

	项目 预算	支出 ¹			剩余余额	预算 利用情 况
		截至 2023 年底支出	2024 年支 出	支出 总额		
通信技术相关项目						
产权组织知识产权门户网站——第三期	7,531	4,722	1,970	6,692	838	89%
PCT 复原力安全平台——混合期	9,945	1,370	2,887	4,257	5,688	43%
马德里信息技术平台	6,000	3,766	2,163	5,929	71	99%
马德里信息技术平台——第二期 ⁴	10,950	-	376	376	10,574	3%
云过渡——第三期 ²	2,750	1,464	734	2,198	552	80%
一体化会议服务平台	930	583	62	645	285	69%
海牙外部化项目 ³	3,001	2,981	20	3,000	1	100%
财务管理系统 (TMS)	250	112	23	135	115	54%
企业绩效管理 (EPM) 第二代云系统	825	668	36	704	121	85%
AIMS 2.0 转型 - 第一期	2,900	488	1,049	1,537	1,363	53%
AIMS 2.0 转型 - 第二期 ⁴	21,500	-	-	-	21,500	-
企业服务管理 (ESM)	1,500	220	315	535	965	36%
数据管理和治理	1,000	-	-	-	1,000	-
小计	69,082	16,374	9,636	26,010	43,072	38%
建筑物相关项目						
空调暖通和卫生设施及照明的建筑物管理系 ⁴	10,839	-	-	-	10,839	-
小计	10,839	-	-	-	10,839	0%
安全与安保相关项目						
现代化强身份认证	897	105	222	327	570	36%
小计	897	105	222	327	570	36%
总计	80,818	16,479	9,858	26,336	54,481	33%

¹支出系指进行 IPSAS 调整前的实际支出。

²项目全称：“建立产权组织利用云服务提供商的长期能力，迁移遗留应用程序”。

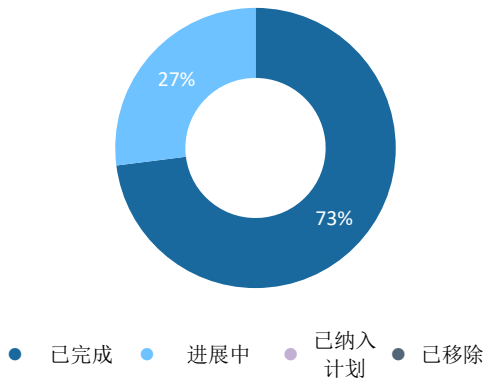
³该项目已完成，其预算剩余余额已归还累计盈余。

⁴该项目于 2024 年获批，并将纳入 2025 年绩效报告。

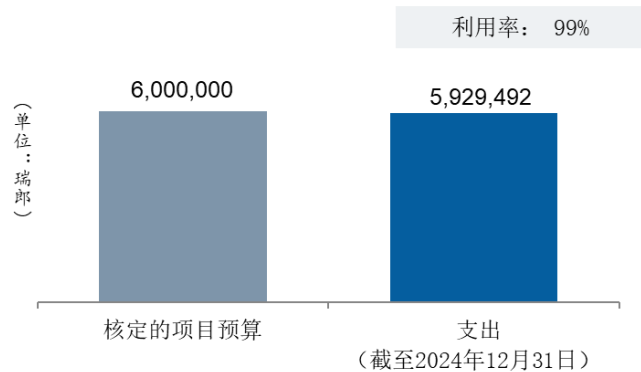
CMP 10 马德里信息技术平台第一期

项目完成报告⁴⁴

可交付成果



资源利用情况



目标

主要成果

提升客户体验，改善与马德里系统用户的数字通信。

开发了 eMadrid⁴⁵ 的设计原型，并推出了临时登陆页面，作为统一访问马德里所有服务的第一步。设计了架构框架，落实了基本要求，并完成 eMadrid⁴⁶ 与产权组织现有系统的初步整合。

新推出 8 份在线表格，这些表格都经过优化，纳入了引导步骤和额外的数据验证功能。此外，还增加了更强大的审计功能，以主动发现问题，避免服务延误。

建立了全组织范围的身份和组合管理标准化方法。这种方法使 eMadrid 能够支持自助服务、身份验证、实时功能和有效的知识产权资产管理。

实施了一个新的通知系统，该系统基于事件驱动架构和云原生基础设施，以确保与马德里客户的高优先级通信得到更加可靠和便于审计的记录。

启用了安全支付功能，客户可使用信用卡支付国际商标申请和变更的交易费用。

提高数据存储的完整性以及知识产权局数据交换的质量。

截至 2024 年底，MOSS（马德里对象存储系统）的开发工作进展顺利，这是一个新的改进型文件存储和检索系统，支持多种文件类型，包括视听商标。为确保可维护性并与组织标准保持一致，还需要对解决方案进行其他细微改进⁴⁷。

完成了用于所有决定通知的马德里办公应用程序接口⁴⁸（API）的规范、设计和交付。立陶宛国家知识产权局正在试用这些应用程序接口，目前正在与表示有意采用这些应用程序接口的其他知识产权局进行双边讨论。

在上文详述的增强和规划过程的整个生命周期中，广泛征求了安全和信息保障司（SIAD）的意见，以确保从一开始就在设计上保证安全和隐私。将开发流程整合到 CI/CD 管道中可确保根据安全要求进行持续测试和验证。这延伸到了发布前测试，并将贯穿对路线图持续改进。

该路线图概述了整个项目的计划交付成果，并为第二期（CMP 42）奠定了基础。项目第二期的目标是建立一个新的基本应用架构，在此基础上，我们将精简数据处理和审查系统，并提高其成本效益。这将实现必要的灵活性和反应能力，以支持马德里注册部及其客户当前和未来的需求。

⁴⁴ 最初的业务理由和目标反映在“[2018-27 年基本建设总计划](#)”（文件 WO/PBC/27/9）中。其更新请参阅之前的基建总计划进展报告以及“[基本建设总计划项目提案](#)”（文件 WO/PBC/37/11）中第二期（CMP 42）的提案。

⁴⁵ 一个在线门户，为外部用户提供一个安全和集中的位置，以执行与其国际申请和注册的提交和管理有关的所有必要行动。

⁴⁶ 计划于 2025 年在第二期（CMP 42）向外部用户发布 eMadrid。

⁴⁷ 这些项目将在第二期（CMP 42）的早期阶段实施。

⁴⁸ 创建一套结构化的马德里事务应用程序接口，将最终取代现有的文件传输程序（FTP 批量上传），使知识产权局可以选择通过这些应用程序接口以电子方式交换和提交数据（决定通知）。

效益实现

项目实现的所有效益

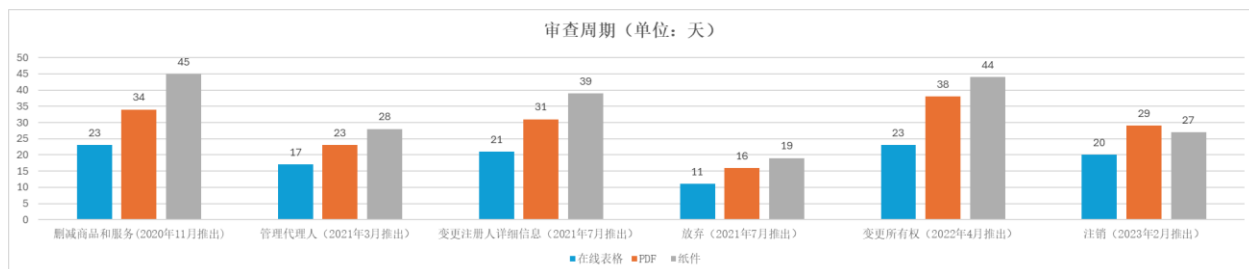
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高

提升了客户体验

- 在线服务/工具确保通过简单有效的在线用户界面指导用户完成所需步骤。
- 在新受理的申请中，采用马德里申请助手的申请占 4% 以上。
- 马德里体系为 96% 的国际注册管理相关交易提供在线表格。
- 自采用在线表格以来，使用率达到 70%。
- 推出临时 eMadrid 登陆页面是确保客户通过单一在线入口获得所有马德里服务的第一步。
- 除银行转账、活期账户、PayPal 等支付方式外，客户还可以选择信用卡支付。

提高了产权组织的效率

- 与通过 PDF 或纸质文件接收的业务相比，通过在线表格接收的业务跳过了数据录入步骤，从而缩短了审查周期。下图显示了截至 2024 年底在线表格的审查周期结果：

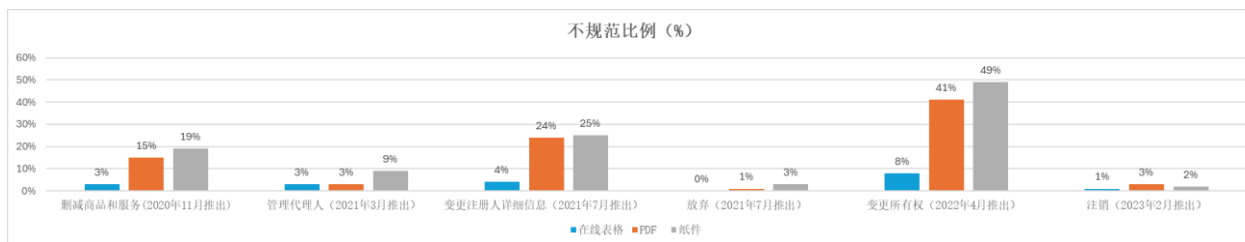


改进产权组织与国家/地区知识产权局之间的数据交换

- 新的马德里办公应用程序接口 (API) 建立并定义了清晰明确的数据要求标准，以提高马德里登记簿的数据质量。有了这些应用程序接口，知识产权局就可以直接交换和提交数据，而不是传统的批量交易上传。应用程序接口提供实时验证，从而简化了知识产权局和产权组织的操作。更高质量输入接收将加快交易和审查的处理速度，同时减少人工干预。要充分实现这些优势，需要有意向的知识产权局积极参与。
- 知识产权局可使用马德里申请助手，通过集成数据验证和翻译工具，提高受理的国际商标申请的质量。

提高了产权组织的产出质量

- 由于加强了验证，从在线表格收到的数据质量更高，因此与通过 PDF 或纸质文件接收的业务相比，不规范情况减少。下图显示了截至 2024 年底在线表格的不规范率：



- 更全面且可靠的在线表格审计功能可主动识别问题并避免服务延迟。
- 新的通知系统相较于以往流程，显著提升了审计透明度和报告能力，减少了通知错误并降低了人工干预需求。

项目时间安排

2018年				2019年				2020年				2021年				2022年				2023年				2024年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始																											
实际																											

该项目最初被推迟的原因是马德里信息技术现代化计划期间积压的交易和开发任务需要优先处理。

冠状病毒病大流行将优先事项转移到了业务连续性以及与用户和知识产权局进行数字交换的需求上。因此，聘请外部顾问进行技术可行性评估以及随后制定项目路线图的工作被推迟。

最后，路线图表明，关键工作领域的实施将持续数年，可能需要多个阶段。2023 年，通过深入的进展评估，形成了一个完善的路线图，反映在第二期 (CMP 42) 的提案中。

风险和减缓行动

未出现对项目实施有重大影响战略风险。

吸取的经验教训

指派一名全职的专业解决方案架构师专门负责该项目，这对于提供架构指导、确保结构合理的技术解决方案以及加强各团队之间的协调，从而提高整个项目的执行力至关重要。

与为单个工作包招募单独的开发资源相比，维持一个跨多个工作包的核心团队，可更有利于知识转移，加强跨应用专业知识和整体效率。

在项目早期投入更多精力完善业务需求和规格，可以减少模糊性，设定更明确的预期，并最大限度地减少开发过程中的返工。

年度经常性成本

云托管成本约为 60,000 瑞郎。

资源利用情况

截至 2024 年 12 月 31 日的资源利用情况

(单位：瑞郎)

交付成果	项目 预算	经调整的 项目预算	支出	预算 利用情况	实施进展率
分析和规划	482,220	484,074	484,074	100%	100%
马德里在线表格（步骤 1）	365,932	325,587	325,587	100%	100%
马德里在线表格（步骤 2）	337,556	311,043	311,043	100%	100%
马德里在线表格（审计功能）	-	454,317	454,317	100%	100%
全面改革数据接收和通知系统	-	-	-	-	100%
身份和卷宗管理	142,000	44,288	44,288	100%	100%
马德里信用卡支付	-	-	-	-	100%
eMadrid（步骤 1——设计）	568,440	758,489	758,489	100%	100%
eMadrid（步骤 1——开发和实施）	-	1,769,638	1,769,638	100%	80% ⁴⁹
马德里对象存储系统（MOSS）	660,256	1,201,141	1,201,141	100%	95% ⁴⁹
业务流程管理器（BPM）——分析和初始配置	129,840	53,980	53,980	100%	⁵⁰
基本云基础设施	249,507	55,172	55,172	100%	⁵⁰
马德里主管局应用程序接口（API）	-	304,584	304,584	100%	100%
新文件/数据输入系统	-	34,566	34,566	100%	20% ⁴⁹
New Application MVP（核心架构要素）	-	132,616	132,616	100%	2% ⁴⁹
附加的交付成果将在详细的项目路线图中确定	3,064,249 ⁵¹	-	-	-	-
总计	6,000,000	5,929,495	5,929,492	100%	100%

剩余的预算余额 70,508.09 瑞郎随后将归入累计盈余。

⁴⁹ 第二期将继续交付工作包（CMP 42）。

⁵⁰ 该工作包已并入该项目的其他工作包。

⁵¹ 在这一项目阶段，预算被重新分配给项目路线图中定义的工作包。

CMP 11 一体化会议服务平台（ICSP）

项目进展报告⁵²

2024 年对项目业务案例、目标或范围的修订

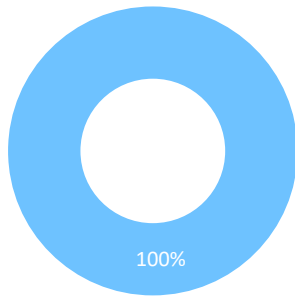
自 2018 年制定一体化会议服务平台（ICSP）要求以来，本组织以及更广泛的战略、业务和技术格局发生了根本性变化，因此，产权组织管理层于 2023 年决定中止 ICSP 项目，重新审视这一历经六年的要求，并开启新的愿景。

因此，在 2024 年，ICSP 项目进入了重新定位阶段，以结束最初的 ICSP 项目，启动新的倡议。到 2024 年底，已编制了一份愿景文件，其中阐述了数字秘书处倡议的大方向、动机和宗旨。

值得注意的是，它为如何提高产权组织会议进程（和会议本身）的效率以及进一步以客户为导向提出了一套明确的目标，这将提高产权组织作为召集人的公信力，并使人们对本组织的潜力充满信心。这一愿景为若干工作流程和项目提供了基础，涉及会议管理流程的重新设计，以及支持这些流程和项目的信息技术工具的实施。所有这些工作流程都有助于实现预期的转型。

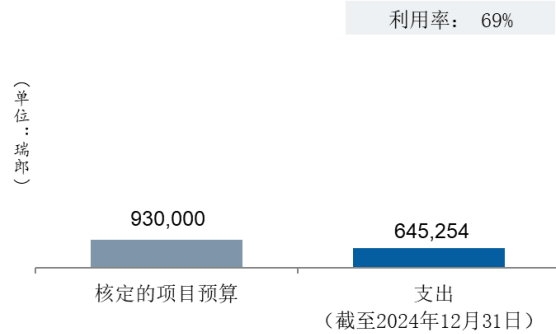
当前的 CMP 项目将在 2025 年和 2026 年继续进行，以便为新计划提供一个强有力的规划框架。

实现可交付成果的进展情况



- 已完成
- 进展中
- 已纳入计划
- 已移除

资源利用情况



2024 年主要成果

为数字秘书处计划制定了新的愿景。

绩效数据

2024 年，由于推进制定新愿景，没有产生效益。

项目时间安排

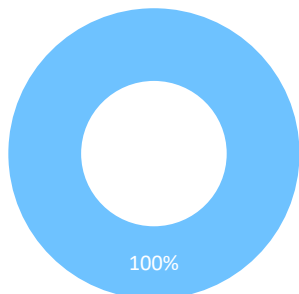
2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年
第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度	第一季度到 第四季度
初始								
	实际							

⁵² 最初的业务理由和目标反映在“[2018-27 年基本建设总计划](#)”（文件 W0/PBC/27/9）中。其更新请参阅之前的基建总计划进展报告

CMP 25 财务管理系统

项目进展报告⁵³

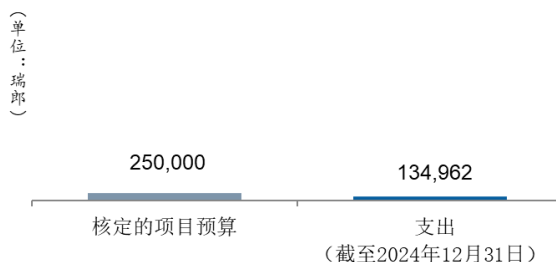
实现可交付成果的进展情况



- 已完成
- 进展中
- 已纳入计划
- 已移除

资源利用情况

利用率：54%



2024 年主要成果

- 通过以应用程序接口 (API) 创建 PCT 受理局账单、国际检索单位 (ISA) 支付和退款，替代过时的流程，成功实施了 PCT 受理局 (RO) 费用转账服务。此外，以应付账款凭证替代负数账单，所有 PCT 受理局收据的押金实现标准化，PCT 受理局过时的预约程序已停止使用，并推出了一个用于简化 PCT 受理局退款申请的退款指示图。
- PCT 国际局费用转账服务的开发工作继续取得进展。
- 安保和信息安全保障司 (SIAD) 广泛参与定义和验证财务风险管理系统 (TRMS) 中实施的安全控制，包括确保各项流程内的职责分离，以及确保 TRMS 与外部支付/财务环境之间的安全通信。

绩效数据

截至 2024 年底实现的效益

5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督

提高了财务交易的支付处理效率	改进了用于投资目的的现金安排，带来了更多的利息收入
改进与业务风险有关的交易对手风险管理	提高了货币风险敞口的能见度和管理水平
通过加强财务管理系统中的安全控制，提高安全性并减少出现错误或付款欺诈的风险	提高交易对手信用风险暴露的可见度并加强管理
通过加强 TRMS 中的银行连通性，在危机规划中改善运营风险管理	提高从 AIMS 向 eDossier 传送财务数据的效率
加强了现金可见性和现金预测从而实现了更好的现金管理	改进 AIMS 系统中的财务信息处理

项目时间安排

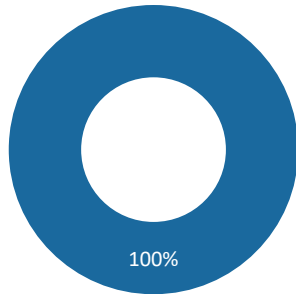
2020年				2021年				2022年				2023年				2024年				2025年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始								实际															

⁵³最初的业务理由和目标反映在“2020-29 年基本建设总计划”（文件 W0/PBC/30/11）中。其更新请参考之前的基建总计划进展报告。

CMP 31 企业绩效管理（EPM）第二代云系统

项目完成报告⁵⁴

可交付成果

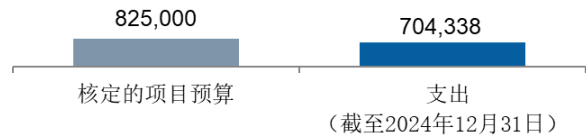


- 已完成
- 进展中
- 已纳入计划
- 已移除

资源利用情况

利用率：85%

（单位：瑞郎）



目标

确定和实施云 EPM 解决方案，满足产权组织的业务需求，为组织的整个绩效周期和相关流程提供支持。采用新技术，以增强用户体验、系统功能和性能，并利用先进的功能。

确保产权组织的 EPM 系统经得起未来考验，并在有支持和安全的环境中运行。EPM 云的高级功能将支持快速部署，并提供丰富的用户体验和更多增值结果。

EPM 云解决方案将满足当前的业务需求，同时增强现有用户界面的直观性和观感，确保与当前版本的网络浏览器兼容，提高应用程序的性能，并简化与其他 ERP 系统的集成。

主要成果

为支持产权组织的绩效周期（规划、实施和监测以及绩效评估），选择了一种基于云的解决方案，以满足当前和未来的业务需求。提高了灵活性，开发了自助服务功能，为企业用户赋能。这一新解决方案与当前的企业资源规划（ERP）系统 AIMS 套件实现了简化、无缝和自动集成。

从一开始就优先考虑了安全要求和架构，确保从信息安全和隐私角度提供一个面向未来的解决方案。与来自所有部门的超过 25 名同事合作开发了以用户为中心的直观界面；

各部门终端用户的早期参与确保了在解决方案开发过程中，直观性、用户界面设计、系统性能以及与网页浏览器的兼容性始终处于核心地位。与以往的 EPM 解决方案不同，新的解决方案 WePerform 及其底层软件即服务（SaaS）具有卓越的灵活性，能够适应不断变化的业务需求，同时报告功能也更加友好、灵活和无缝集成。

效益实现

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
增强的自助服务功能，助力业务发展	向业务用户提供的自助服务功能数量，包括报告和分析功能。	有限的自助服务功能，且不具备临时报告/分析功能。	最终用户：待定，具体根据业务需求确定。 中央团队：待定，根据业务需求确定。	6 项增强型自助服务功能已上线 已交付 20 项增强型自助服务功能
改善的用户体验	提高用户对 EPM 的总体满意度，包括易用性	65%	≥85%（满意或非常满意）	后续用户调查待定

⁵⁴ 业务理由和目标反映在“[基本建设总计划补充项目](#)”（文件 W0/PBC/31/12）。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
改善的应用程序的性能	对 EPM 表现表示满意的用户百分比	不适用	85%	后续用户调查待定
与其他 ERP 系统实现无缝、可靠、更完善的集成	全自动化界面数量，包括跨两年期	所有集成半自动化，不包括跨两年期的集成	所有集成全自动化，包括在相关情况下的跨两年期集成	所有集成全自动化，包括跨两年期的集成
在信息安全合规性和浏览器兼容性方面可经受未来考验	在团队有限干预下软件/浏览器自动升级	由产权组织和 UNICC 投入更多时间和精力实施。	云解决方案自动升级，确保始终处于“最新升级”状态	在产权组织提出要求时，自动进行应用更新
	与 EPM 兼容的新一代浏览器数量	1 (Internet Explorer)	所有支持的浏览器，包括移动设备	支持并正在使用 Chrome 浏览器、火狐浏览器和 Edge 浏览器；在移动设备上的使用率下降
增强的敏捷性和灵活性可满足新的业务需求	节省为两年期和年度规划周期准备 EPM 所需的时间和精力，包括改进系统	两年期规划 ⁵⁵ ： 20 周	两年期规划： 4 周	2026/27 两年期规划应用程序在一周之内编制完成
		年度工作规划 ⁵⁴ ： 第一年 - 18 周 第二年 - 6 周	年度工作规划： 第一年 - 4 周 第二年 - 3 周	2024 年和 2025 年的年度工作规划应用程序均在一周之内编制完成
	减少定制次数	关键业务需求依赖于定制软件解决方案	目前 100% 的定制都采用开箱即用的功能。	未实施定制

项目时间安排

2020年				2021年				2022年				2023年				2024年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始																			
实际																			

由于其他相互冲突的组织优先事项，特别是与 2022/23 年工作计划和预算的紧张规划周期以及计划和预算委员会 (PBC) 的其他筹备工作有关的优先事项，该项目在 2021 年被推迟。

风险和减缓行动

未出现对项目实施有重大影响战略风险。

吸取的经验教训

- 其他组织的经验有助于避免重复他人错误，并为高层次解决方案设计指明正确方向。
- 用户体验专家在设计工作流程和布局时带来显著价值，有助于最大限度地提高终端用户对解决方案的认可度。
- 让企业各个领域的未来终端用户参与进来，可以提高认可度、知识传播和采用率。
- 由业务与信息技术交叉领域的业务专家、技术专家和资源组成的实施团队，有助于避免孤立和偏颇决策。
- 提供尽可能精准详细的业务需求是一项值得的前期投入，将在项目的后续阶段得到回报。
- 实施过程中偶尔安排实施合作伙伴到现场可避免许多问题，强调实施团队不应完全脱离现场。

年度经常性成本

- 许可证和支持：190,000 瑞郎
- 技术支持资源：200,000 瑞郎

剩余的预算余额 120,661.87 瑞郎随后将归入累计盈余。

⁵⁵ 从服务请求提交之日起至应用上线的业务验收完成之日止；按现状实施，即不进行任何功能增强及大幅减少报告数量

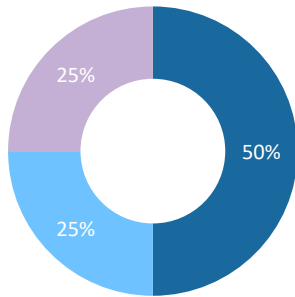
CMP 35 现代化强身份验证

项目进展报告⁵⁶

2024 年对项目业务案例、目标或范围的修订

2024 年在产权组织部署的现代化强身份认证解决方案依赖于产权组织数据中心托管的服务器。为了提高可靠性，遵循产权组织的云政策，并解锁本地解决方案不支持的其他功能，范围将扩展至集成所选身份验证产品的云服务。

实现可交付成果的进展情况

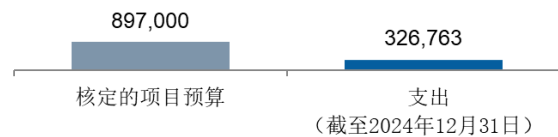


● 已完成 ● 进展中 ● 已纳入计划 ● 已移除

资源利用情况

利用率：36%

(单位：瑞郎)



2024 年主要成果

- 对两种无密码身份验证解决方案进行了概念验证，选定了符合产权组织既定业务、技术及安全要求的最合适的方案。
- 对选定的解决方案进行了配置、测试，并将其部署至产权组织的所有用户。
- 实施了进一步优化以提升用户体验。
- 进行了无障碍测试，以便为视力障碍用户开发解决方案。
- 完成了业务连续性评估，为不同时区的关键人员和用户确定了额外的备用解决方案。

绩效数据

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
改善的客户体验	满意用户的百分比	不适用	>50%的用户满意	通过项目完成后 6 个月内开展的用户满意度调查进行评估。
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
减少与认证有关的 ICTD 服务台工单	与认证相关的服务台工单月均数量	月均 124 个工单	月均工单<50% (实施后)	实施后 6 个月进行评估。
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
降低网络风险	风险评估	实施前剩余风险评估为“中高”	实施后剩余风险降为“低”	当前的系统配置已显著提升了对钓鱼攻击和密码滥用的防护能力。这一效果将在实施后 6 个月及早期运营阶段进行评估。

⁵⁶ 业务理由和目标反映在“[2022-23 年基本建设总计划](#)”（文件 W0/PBC/33/11）。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
增强对信息资源的访问控制	访问控制的强度	对所有应用程序的粗粒度 ⁵⁷ 访问控制	基于身份的应用程序和内部应用程序的数据层访问	实施后 1 年进行评估。

项目时间安排

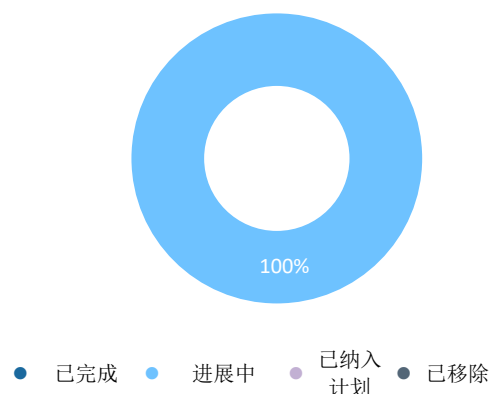
2022年				2023年				2024年				2025年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始				实际											

为适应项目范围的扩大，项目时间表已延长至 2025 年底。

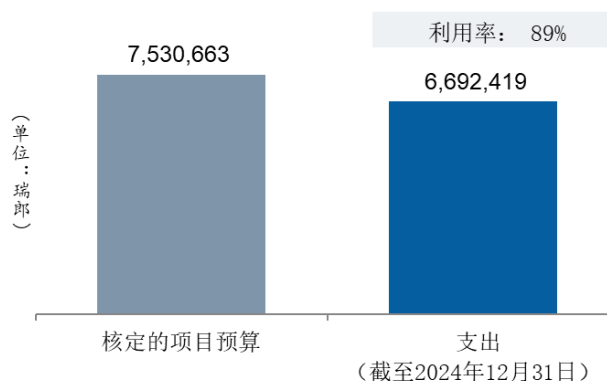
CMP 36 产权组织知识产权门户——第三期

项目进展报告⁵⁸

实现可交付成果的进展情况



资源利用情况



2024 年主要成果

- 对客户数据进行了全面分析，建立了与业务系统相对应的客户数据档案，为实施产权组织企业客户关系管理（CRM）解决方案做好准备。
- 组织了内部 CRM 演示，并识别了关键 CRM 用例。完成评估后，选定了 CRM 软件解决方案。
- 发布了改版后的产权组织知识产权门户首页，优化了导航功能并提供了直接用户反馈渠道。该应用展示了产权组织首个基于地理位置的自适应用户体验案例，为用户提供相关信息。
- 推出了一项新的搜索功能，将来自产权组织多个资源的搜索结果整合到一个界面中，包括产权组织官网、PATENTSCOPE、全球品牌数据库、全球设计数据库、WIPO Lex 以及知识产权培训资源。这简化了用户操作流程，并提升了知识产权门户网站内产权组织各类资源的可见性。
- 根据用户反馈，部署了一个解决方案，以提供更多空间展示全球数据库结果，并审查了用户界面（UI）组件，以实现数据的更高效展示。
- 在整个 WIPO 学院生态系统中整合了通用导航组件（Navbar），简化了学院、知识产权门户网站和产权组织网站的用户旅程，并支持三个应用程序向通用用户界面组件迁移。
- 一个专门的产权组织账户工作组在设计一系列有关自助服务的改进措施方面取得了进展，这些改进措施将于 2025 年向用户推出。

⁵⁷ 粗粒度访问指基于简单规则的高级别访问，例如“用户 X 可访问应用程序 Y”。

⁵⁸ 业务理由和目标反映在“[2022-23 年基本建设总计划](#)”（文件 WO/PBC/33/11）。

- 通过开发环境的标准化，企业数据平台的效率得到提升，缩短了接入时间并提高了开发人员的工作效率。
- 网络分析报告的成本降低了 70%，并修改了六份网络分析报告，以添加额外功能。
- 开发了客户名称统一算法，创建了内部名称统一应用程序接口，与业务团队共享，以进行测试和需求收集。
- 数据科学研究提供了对用户行为的分析见解，以支持用户界面定制和进一步为客户提供个性化体验的能力。
- 进行了访客重叠分析，包括对知识产权门户、学院和网站的重叠分析，所得见解有助于更清晰地了解产权组织数字产品的使用方式。
- 选定了应用程序接口（API）管理解决方案，并制作了外部门户的设计原型。
- 开发了一个机器翻译小工具，使用户能够将网页内容翻译成其选择的语言。该小工具还包含实时翻译直播视频字幕的功能。
- 聘请了一家外部供应商为产权组织导航栏的安全提供保障。这次检查没有发现任何安全漏洞。
- 咨询了 SIAD，以确定每个功能更新应实施的任何具体安全架构模式和控制措施，并在发布前确认与这些控制要求保持一致，作为 SIAD ISS 认证和鉴定（C&A）流程的一部分。

绩效数据

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用				
产权组织面向外部的信通技术系统更加方便用户使用，并改善客户体验	用户满意度分数	82%（2021 年 2 月）	≥85%表示满意或非常满意	80%
	方便使用程度分数	80%（2021 年 2 月）	85%	84%
加强产权组织对创新和创造力的贡献，使特别是发展中国家的中小企业和个体企业更易获得产权组织服务，从而造福于所有人	使用服务的发展中国家用户日均数量 ⁵⁹	日均 18,092 个（2023 年第四季度） ⁶⁰	增长 20%	19,494 个
	通过产权组织知识产权门户获取服务的发展中国家新用户*日均数量 ⁵⁸	日均 23 个（2021 年第二季度）	增长 100%	524 个 ⁶¹
增加产权组织知识产权门户综合服务访问者和用户的数量 ⁵⁹	每项服务的用户和访问者日均数量 ⁵⁸	日均 77,309 个（所有服务）（2023 年第三季度） ⁵⁹	增长 20%	166,414 个
	通过产权组织知识产权门户获取每项服务的新用户和访问者日均数量 ⁵⁸	日均 68 个（所有服务）（2021 年第二季度）	增长 100%	1,206 个 ⁶⁰
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
在产权组织面向外部的信通技术系统中提供统一的用户体验	符合知识产权门户系统中的最低标准（共同的外观和感觉、共同导航、ePay v2 和产权组织帐户）	69%（2021 年 5 月）	适用的信通技术系统 100% 达标	83%
使用现代金融交易处理设施，方便客户缴费，并提供综合缴费信息	使用缴费小程序的用户数量	2021 年第二季度的平均 603 个用户	5,000 个用户	2,750 个用户
	通过 ePay2 所提供服务的用户满意度分数	87%（2021 年 2 月）	90%	89%
增强对产权组织服务和品牌认知的积极感受	用户满意度分数	58%（2021 年 2 月）	≥85%表示满意或非常满意	80%
改进客户数据质量以及客户关系管理	使用共享客户数据的信通技术系统数量	0 个（2021 年 6 月）	第三期继续在 CRM 项目下实施	CRM 项目将在客户体验科完成

⁵⁹ “用户”指的是登录的用户。性能数据不仅依赖于知识产权门户网站项目，还依赖于其他业务领域。

⁶⁰ 该基线使用 2023 年的数据进行了调整，以准确反映非机器人流量。2021 年的非机器人流量统计数据不可获取。

⁶¹ 随着产品覆盖范围的扩大，针对通过知识产权门户的流量，计算方法已相应更新。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
增强客户对产权组织服务提供的满意度	用户满意度分数	84% (2021 年 2 月)	≥85%表示满意或非常满意	80%

项目时间安排

2022年				2023年				2024年				2025年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始															
实际															

风险和减缓行动

在 2024 年期间，没有出现对项目实施有重大影响战略风险。

资源利用情况

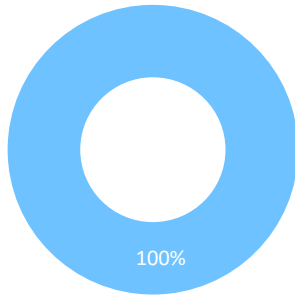
截至 2024 年 12 月 31 日的资源利用情况 (单位：瑞郎)

交付成果	项目 预算	经调整的 项目预算	支出	预算 利用情况	实施进展率
CRM 建立企业级客户关系管理 (CRM) 解决方案，使客户相关数据和联系方式采用共同方法进行管理，包括客户沟通渠道的标准化和客户反馈管理的整合	1,274,380	600,126	456,492	76%	75%
用户体验 在组织层面为产权组织客户建立产权组织各项服务的共同组合管理功能					
开发产权组织帐户应用程序，以实现数据采集的标准化、协调各项服务和改善客户体验管理 (CX)					
加强产权组织各项服务与产权组织知识产权门户的整合，继续开发产权组织知识产权门户及其相关功能，并最终移交给业务部门	2,451,940	2,713,797	2,668,156	98%	85%
为产权组织移动应用程序建立框架并参与开发					
利用产权组织知识产权门户作为知识产权商业化的渠道					
知识产权分析 使知识产权分析平台的功能符合关于数据治理和管理的组织新政策					
提高数据流动的自动化程度，扩大内部数据集的覆盖面和使用范围，以优化产权组织处理大数据的方式，同时巩固数据平台，使之发展成熟	1,556,139	2,198,131	1,924,206	88%	97%
开发并嵌入数据科学的战略性应用，以便有效实施关于客户体验的业务战略，并将分析功能转化为运行状态					
技术标准 在本组织范围内实施 API 管理功能，改善开发人员的体验，并采用基于 API 的现代方式与产权组织知识产权门户进行互动					
加强数据处理和信息技术解决方案的融合，以实现更高的组织效率，并将技术产品转至业务管理	1,497,960	1,512,573	1,220,585	81%	96%
设计并配置初始后端应用程序编程接口管理环境，从而在应用程序之间实现程度更高且一致的网络安全，并实现软件和数据资产的外部化					
PM 交付高质量的项目行政管理，依据 MSP 方法制定并管理策略/计划	750,244	369,777	422,980	114%	85%
总计	7,530,663	7,394,404	6,692,419	91%	88%

CMP 37 建立产权组织利用云服务提供商的长期能力和迁移遗留应用程序—— 第三期

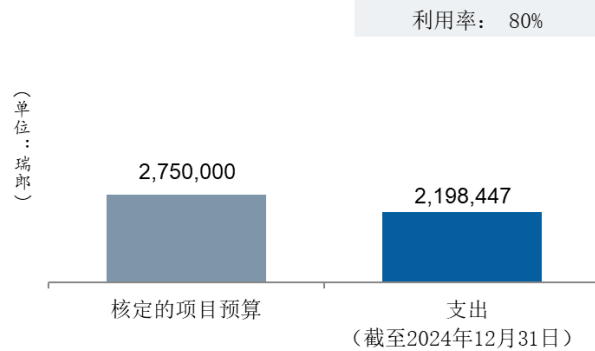
项目进展报告⁶²

实现可交付成果的进展情况



- 已完成
- 进展中
- 已纳入计划
- 已移除

资源利用情况



2024 年主要成果

- 继续支持产权组织应用程序向云端迁移（重新平台化），部署了以下程序：（i）7 个新的应用程序；（ii）13 个应用程序迁移至全托管容器编排服务；以及（iii）27 个内部服务器及其应用程序。同时，采用完全自动化的部署方式，对现有云应用程序进行了 16,000 次升级，改变了开发团队的工作方式，从缓慢的开发生命周期转变为敏捷、动态的交付模式。
- 完成九个关键云应用程序的高可用性（HA）和灾难恢复（DR）年度演练，采用了结合故障注入模拟器和自动测试的加速方法。
- 中央应用程序接口（API）管理解决方案的架构、基础设施和部署均在验收环境中完成。该解决方案预计将于 2025 年上线，并将实现全组织范围内的应用程序接口接入。此外，还部署了 SaaS 数据库解决方案，提供高可用性、简化的备份和恢复功能。
- 管理服务提供商于 2024 年 10 月 1 日启动，并成立了产权组织云实践社区，在全组织范围内共享知识。此外，产权组织面向云架构师举办了联合国云联盟活动，该活动每季度与其他联合国机构联合举办一次。
- 通过实施自定义构建的 ECS 调度工具，2024 年实现约 100 万美元的云运营成本节约。该工具可在预定义时间段（如夜间和周末）自动关闭容器化工作负载，从而大幅降低开发和验收系统的运营成本。
- 确定了最佳实践，创建了安全部署模式，并实现了基于人工智能的解决方案自动化部署。启动了一个人工智能与知识产权试点项目，旨在为产权组织未来的人工智能倡议定义基线解决方案要求，并记录常见解决方案架构。
- 从一开始，SIAD 就深入参与了该项目，以确保相关安全要求得到考虑和测试。

⁶² 业务理由和目标反映在“[2022-23 年基本建设总计划](#)”（文件 W0/PBC/33/11）。

绩效数据				
效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
在组织层面为云托管系统提供有效的支持	改善对外部利益攸关方的服务交付 ⁶³	78% 迁移到云端的应用程序 APDEX 评分 >0.6 (2020 年底)	80% 迁移到云端的应用程序 APDEX 评分 ≥0.6	77% 迁移到云端的应用程序 APDEX 评分 ≥0.6
	确保业务可持续性	在目前的业务连续性措施中，并未明确界定恢复时间目标	100% 的云工作负载（云工作负载高可用性和灾难恢复年度演练）。	80% 的关键云应用程序具有高可用性。 78% 的关键云应用程序成功进行了灾难恢复 ⁶⁴
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
通过为 IT 系统的开发和运营（DevOps）提供成熟支持，提高灵活度和灵敏度	应用程序自动化部署的比例	72.9% (2021 年 12 月)	80% 的应用程序具有自动部署功能	94%
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
有效管理云相关支出	应用程序托管成本 ⁶⁵	在电算中心托管应用程序的成本（包括专业服务）	迁移后的应用程序成本节约 >30%	预计自 2025 年起，成本将减少 18% 至 75%，对于 2024 年迁移的应用程序，将平均减少 67%。 主要的成本节约来自 WIPO CASE 和 DAS 应用程序，预计每年可节省约 125,000 美元。 具体而言，WIPO DAS 应用程序的成本节约来自于对系统进行全面重新设计并采用无服务器技术。这显著提升了系统的可靠性和成本效率。
	及时控制和优化托管成本	电算中心服务的月度成本报告（延迟大于 1 个月）	“实时”监控云相关支出	实时监测和控制尚不完全可用。

项目时间安排

2022年				2023年				2024年				2025年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始															
实际															

该项目已延长六个月，以：

- 继续支持产权组织关键业务应用程序向云端迁移。
- 启用选定的托管服务提供商（MSP），并增强其在产权组织云运营中的集成。
- 进一步推行云成本优化措施，促进人工智能驱动服务的部署。

⁶³ 在本基本建设总计划中汇总并报告了 2022 年至 2024 年的绩效指标。在产权组织常规预算下，该关键绩效指标在预期成果 5.2 下报告，绩效指标在特定两年期指定期间内进行衡量并报告。

⁶⁴ WIPO CASE 和 WIPO DAS 高度关键应用程序的灾难恢复演练将于 2025 年进行。

⁶⁵ 计算涵盖所有可进行比较的应用程序，即不包括无法估计相应本地成本的新应用程序。

CMP 38 企业服务管理

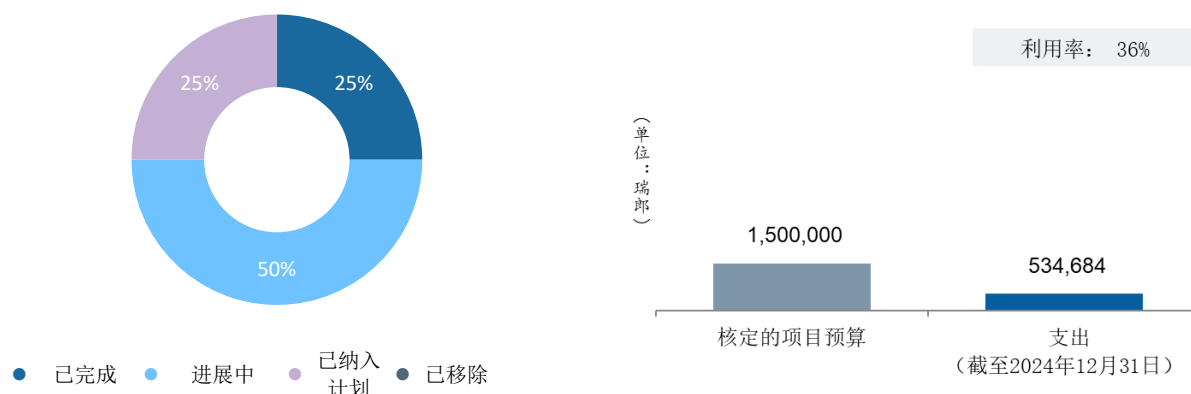
项目进展报告⁶⁶

2024 年对项目业务案例、目标或范围的修订

项目范围已扩展至包括实施新的口译管理系统（IMS）和语言司的服务请求管理。

实现可交付成果的进展情况

资源利用情况



2024 年主要成果

- 企业服务管理平台及实施合作伙伴已选定。
- 产权组织企业服务管理战略与设计文档已编制完成。
- 服务管理平台作为一项 SaaS 已完成配置。
- 人力资源、经济学与统计司（ESD）和口译管理系统已于 2024 年第四季度开始启动。
- 在选择过程中广泛征求了安保和信息安全保障司（SIAD）的意见，以确保确定相关的安全要求和方法，并在实施过程中确保按照产权组织安全架构模式部署必要的安全控制。

绩效数据

2024 年无效益实现。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
执行企业服务管理解决方案的各业务部门拥有连贯一致的体验	满意的业务部门百分比	不适用	≥85%的业务部门满意或非常满意	-
通过企业服务管理解决方案提供的服务对于内部用户而言，易于使用且客户体验更好	满意的终端用户百分比	98.9%对信息技术服务台的服务表示满意	实施一年后，96%以上用户对通过企业服务管理解决方案提供的服务表示满意或非常满意	-
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
减少用户获取服务的联络点数量	联络点数量	六个所涉业务部门中每个部门一个或以上联络点	最多 3 个联络点，均在同一平台	-
简化对跨职能服务（即涉及多个业务部门的服务，如新雇员需要办公场地、胸牌、IT 设备和凭证）的获取	以单次请求可获取的跨职能服务数量	无	实施一年后，单次请求至少可获取两个跨职能服务	-

⁶⁶ 业务理由和目标反映在“[2022-23 年基本建设总计划](#)”（文件 W0/PBC/33/11）。其更新请参考之前的基建总计划进展报告。

项目时间安排

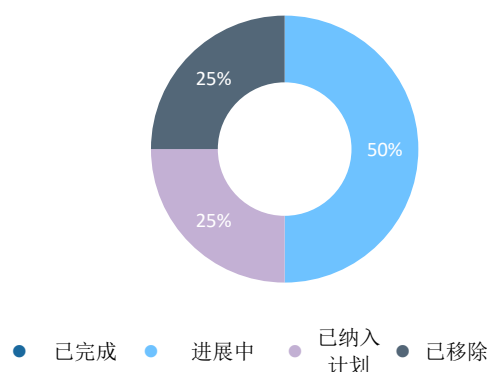
2022年				2023年				2024年				2025年				2026年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始								实际											

项目时间表已经延长，以便纳入口译管理系统（IMS）和语言司，从而导致进度调整，将项目实施推迟到 2026 年中期。

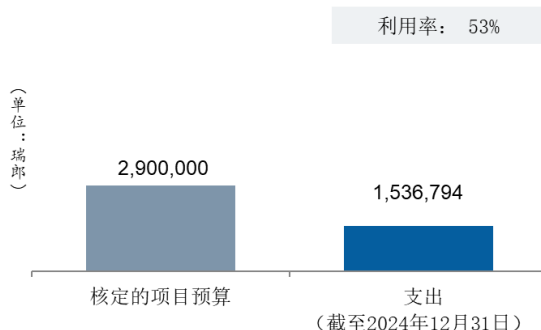
CMP 39 AIMS 2.0 转型——第一期

项目进展报告⁶⁷

实现可交付成果的进展情况



资源利用情况



2024 年主要成果

- 对三个主要供应商的 SaaS 解决方案进行了全面评估，基于 600 多个场景和 15 天详细演示，来自不同业务和技术领域的一百多名产权组织工作人员参加了评估。
- 在与各业务利益攸关方的密切合作下，完成了 SaaS 解决方案的选择。对解决方案提供商进行了详细尽职调查，并最终确定了许可证订购和实施服务合同。
- 根据已确定并记录的业务需求，选定了支持应用程序交互的集成平台。
- 面向项目团队开展了有关新解决方案的培训活动。
- 开始审查和精简业务流程。
- 已建立第二期的项目治理结构，以确保项目的有效实施。

绩效数据

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
通过确定关键业务和技术要求以及从市场和同行机构吸取的经验教训，加快下一代 ERP 的采用准备工作。	确定了关键业务要求及其优先事项	不适用	95%的要求已确定并按优先级排序	100%的要求已确定并按优先级排序
提高流程效率和用户满意度	简化并记录在案的流程数量	不适用	10 个	1 个

⁶⁷ 最初的业务理由和目标反映在“[2022-23 年基本建设总计划](#)”（文件 W0/PBC/33/11），更新请参见之前的基建总计划报告。

项目时间安排

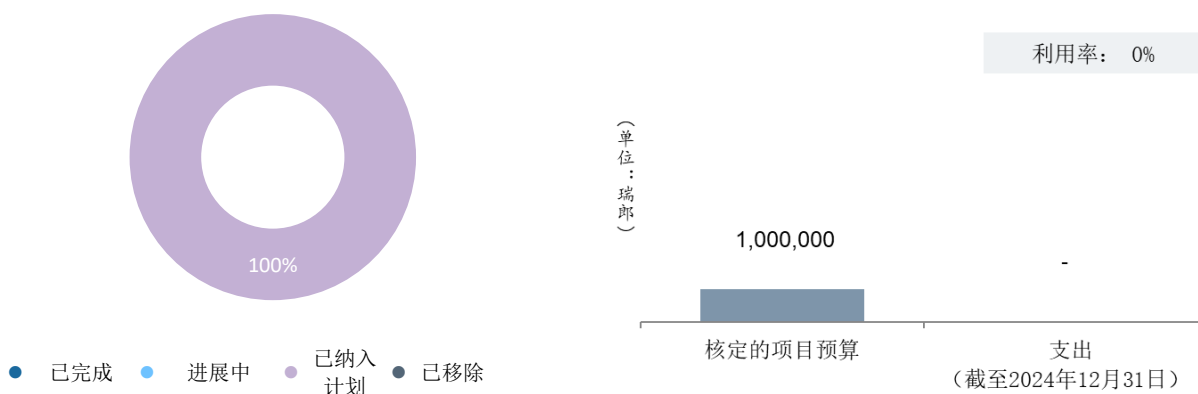
2022年				2023年				2024年				2025年			
第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
初始								实际							

CMP 40 数据管理和治理

项目进展报告⁶⁸

实现可交付成果的进展情况

资源利用情况



2024 年主要成果

项目启动阶段已经开始，并探索了多种业务案例选项，以确保与产权组织当前的优先事项（包括客户关系管理）保持一致。

绩效数据

2024 年无效益实现。

效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神				
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
向内部客户更好地提供数据和分析支持	对全新集中化企业数据来源所生成报告的采用率 (%)	不适用	80%的内部用户使用报告	-
	可通过自助服务平台获取的数据集	0 个	3 个 ⁶⁹	-
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
通过加强数据管理和读写能力，实现分析和数据驱动的决策	依据明确标准（如分类法、定义、使用）定义的数据集百分比	0	50%	-
通过加强数据治理和数据管理做法，降低数据管理不当的风险	已实施和监测的数据标准百分比（如分类法、定义、使用）	0	50%	-
	使用标准化数据架构和管理的业务领域增长率	1	200%	-

⁶⁸ 业务理由和目标反映在“2022-23 年基本建设总计划”（文件 W0/PBC/33/11）。

⁶⁹ AIMS、Infosec、经济学与统计

项目时间安排

2022年				2023年				2024年				2025年				2026年			
第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度
初始								实际											

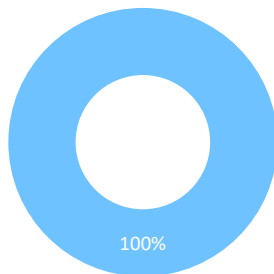
CMP 41 PCT 复原力安全平台（RSP）混合期

项目进展报告⁷⁰

2024 年对项目业务案例、目标或范围的修订

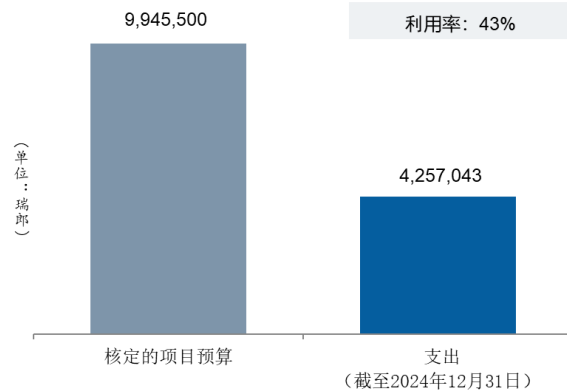
2024 年，整合（eDossier/ePCT）的范围缩小，以适应软件转型项目规范阶段引入的新流程和工作流。

实现可交付成果的进展情况



- 已完成
- 进展中
- 已纳入计划
- 已移除

资源利用情况



2024 年主要成果

- 在软件转型项目下，另外 10 个 PCT 系统完成了现代化改造，占总数 118 个中的 112 个。
- 交付了混合基础设施，包括安全控制措施和 CI/CD 管道脚本。
- 在混合基础设施中部署了现代化软件，包括：ePCT 内部组件业务、ePCT 资源、ePCT 面板、ePCT 支持工具、ePCT 统计、ePCT 嵌入式版本、ePCT4IB、FormRenderer 和 IArenderer。
- 开发了与整合相关的软件模块，包括：出版物管理、费用管理和概念验证；以及涵盖 OCR 质量控制、XML 编辑器和运营面板的概念验证。
- IB 数据库已通过验证并部署到混合基础设施中。
- 成功完成了现代化、有复原力和安全的内部存储解决方案的概念验证。
- 作为产权组织云管理审计的一部分，对 PCT 复原力安全平台（RSP）目前的架构设计进行了评估，以确保实施的架构安全措施足以保护 PCT 数据，重点关注网络安全、访问管理及安全监控/事件管理。审计结论指出，在计划用于托管 PCT 复原力安全平台的混合环境中，未发现任何与安全架构相关的问题。
- 2024 年期间，安保和信息安全保障司（SIAD）聘用了一名云安全工程师，重点负责持续审查和加强复原力安全平台的安全控制，并确保在混合环境中正确执行安全要求。

⁷⁰ 混合期业务理由和目标反映在“[PCT 复原力安全平台（RSP）混合期基本建设总计划补充提案](#)”（文件 W0/PBC/34/11）。

绩效数据				
效益说明	关键绩效指标	基准值	目标值	绩效数据
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高				
提高 PCT 关键系统的服务水平和减少 PCT 关键系统的中断时间	PCT 系统的可用性（内部和外部）	99.5%	99.8%	99.8%
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务				
减少 PCT 关键系统的中断时间	重大事件时恢复运行所需的时间	1 天	1 小时	1 天
	PCT 数据的恢复点目标	30 分钟	10 分钟	30 分钟
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督				
减少恶意或无意中披露或修改未公布申请/注册/专利信息的可能性，降低网络攻击的可能性，并降低成功的网络攻击所造成的影响	暴露在网络威胁下的比例	59.5% ⁷¹	40%	41.2%
	PCT 安全态势的风险评估	中	低	中

项目时间安排

2022年				2023年				2024年				2025年				2026年			
第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
初始				实际															

项目时间已延长以完成所有计划的项目交付成果。

风险和减缓行动

2024 年期间没有出现对项目实施有重大影响战略风险。

资源利用情况

截至 2024 年 12 月 31 日的资源利用情况

（单位：瑞郎）

交付成果	项目预算	经调整的项目预算	支出	预算利用情况
软件转型：实现 PCT 申请处理的安全、简化、现代化	2,211,000	1,345,826	61%	68%
软件转型：将现代化的应用迁移至混合基础设施	804,000	430,516	54%	62%
PCT 基础设施：实现文件管理基础设施的现代化	1,200,000	105,189	9%	56%
PCT 基础设施：交付 PCT 混合云基础设施	3,200,000	1,661,787	52%	80%
安全：实施措施，确保混合模式的安全	2,080,000	447,539	22%	79%
RSP：项目管理	450,000	266,186	59%	70%
总计	9,945,000	4,257,043	43%	69%

⁷¹ 文件 WO/PBC/34/11 中报告的基线值基于对 2022 年底的预测。现对该值进行修订，以反映 2022 年底的实际措施。

五、附录

附录 A 方法

产权组织绩效报告（WPR）是向成员国报告产权组织绩效的主要问责制工具，是产权组织成果管理制（RBM）框架不可分割的一部分。该报告还可作为一个重要的学习工具，用以确保从过去的绩效中汲取经验，并将其适当纳入未来实施产权组织的活动之中。产权组织绩效报告是各部门以成员国在《2024/25 年工作计划和预算》中批准的成果框架为基础的自我评估。为加强产权组织绩效报告所含信息的有效性，内部监督司（监督司）每两年对绩效数据进行一次审定。下一次审定将针对《2024/25 年产权组织绩效报告》。

《2024 年产权组织绩效报告》是一份两年期中期报告。根据绩效指标并利用《2024/25 两年期工作计划和预算》所批准的资源进行评估，对预期成果的进展和实现情况进行评估。一项绩效指标由多个目标来评估，每个目标都会有评分，从而出现多重评分⁷²。

《2024 年产权组织绩效报告》采用了以下评估标准：

绩效指标评估（PIE）评分标准：

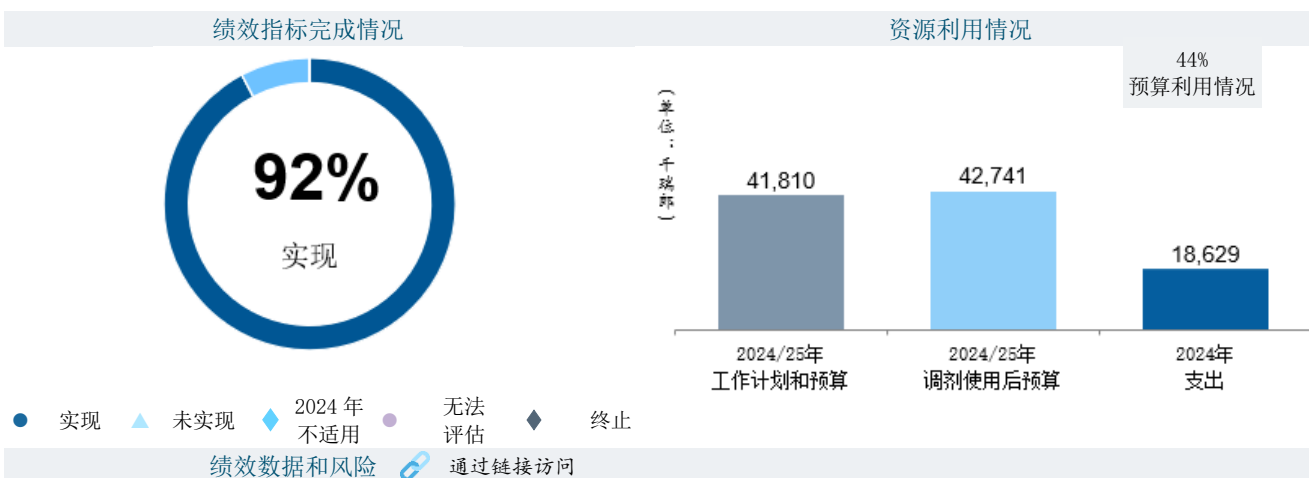
- 实现●是指目标的实现情况达到或超过 40%。
- 未实现▲是指目标的实现情况低于 40%。
- 2024 年不适用◆是指 2024 年的绩效数据不适用，但预计将在两年期结束时适用。
- 无法评估●是指由于绩效指标目标未被恰当定义或基准无法确定或绩效数据不足以确定绩效指标评估，绩效评估无法实行。
- 终止◆是指绩效指标不再被用于衡量部门的计划绩效。

《2024 年产权组织绩效报告》中总共 165 项绩效指标评估中⁷³：131 项被评定为“实现”；17 项被评定为“未实现”；15 项为“2024 年不适用”；2 项被评定为“无法评估”；以及没有指标被评定为“终止”。

《2024 年产权组织绩效报告》中各部门绩效评估包括以下内容：

第一部分：部门综览图

这一部分对各部门在两年期第一年的计划绩效和资源利用情况进行了图形化全面概述，还提供了查看绩效数据和风险表格的链接。




⁷² 在绩效数据的战略支柱概览中，各部门共享的指标的绩效指标评估已被汇总。

⁷³ 2024 年的单一绩效指标数量为 84 个。

绩效数据 (通过链接访问)

- 本部分的绩效数据表格扼要重述了各部门对预期成果的贡献和绩效指标，这些指标用于衡量各部门对成员国在《2024/25 年工作计划和预算》中核准的成果的贡献。
- 视情况对基准进行了更新，以反映 2023 年底的状况。绩效数据表继续反映原始基准和目标（依据《2024/25 年工作计划和预算》），如上文脚注所详述。


下面提供了一个绩效数据表的例子。



《2024/25 年工作计划和预算》中发布的绩效指标	已界定/已更新的基准，以反映 2023 年底的状况	已界定/已更新目标	关于每项指标的 2024 年绩效数据 ⁷⁴	运用上述绩效指标评估 (PIE) 评分标准对绩效进行评估
绩效指标	基准	目标	绩效数据	绩效指标评估
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进				
商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	93% (2020/21 年)	≥90%满意或非常满意	97% (基于对 8 项活动进行评估的 250 份答复)	●

风险表 (通过链接访问)

下面提供了一个风险表的例子。




《2024/25 年工作计划和预算》中发布的风	表明风险是否发生以及风险伤口的演变情况	说明《2024/25 年工作计划和预算》中预见或年内增加的减缓行动是否有效	说明风险和减缓行动对部门绩效的影响 (见下键)
风险	风险演变	减缓措施的成效	对绩效的影响
有限的法律和/或技术框架可能会限制成员国和利益攸关方在快速发展的数字技术环境中从版权作品的区域和国际交换中获益的能力，导致无法实现核心目标。[预期成果 4.2]	风险未出现；风险敞口在本年内保持稳定。	支持成员国和利益攸关方努力创建和发展其法律和技术生态系统的减缓计划是有效的，并在整个版权部门得到了实施。	→

↗	对绩效产生积极影响	↘	对绩效产生消极影响	→	对绩效没有影响或影响可忽略不计
---	-----------	---	-----------	---	-----------------


第二部分：资源利用情况

这一部分提供了关于 2024/25 年工作计划和预算、2024/25 年调剂使用后预算、2024 年支出和预算利用情况的信息。

本部分的报告包括以下两个表格：按成果开列的预算和支出提供了下表所示信息。

 预期成果	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年调 剂使用后 预算	2024 年支出
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	7,855	8,013	3,423
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,854	2,213	725
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	10,029	9,231	4,096
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	6,591	7,487	3,411
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施	15,481	15,796	6,974
总计	41,810	42,741	18,629

预算和支出（人事和非人事）提供了下表所示信息。

 费用类别	2024/25 年 计划和预算	2024/25 年调 剂使用后预算	2024 年支出	利用率 (%)
人事费	27,116	26,374	12,450	47%
非人事费	14,694	16,367	6,179	38%
总计	41,810	42,741	18,629	44%