

2024/25 年成果框架和预算（包括按战略支柱开列的发展所占份额）



7

战略屋中按成果开列的拟议预算不含未分拨的 820 万瑞郎。2024/25 年拟议预算总计包括未分拨。发展份额：支出根据经修订的发展支出定义（文件 A/55/4）定性为“发展支出”。

2024/25 年拟议预算总计： 857,300
（发展份额总计： 183,449）

2022/23 年预算总计： 793,792
（发展份额总计： 150,312）

优先事项	预算 (单位: 千瑞郎)	部门
<ul style="list-style-type: none"> 围绕知识产权的未来处理前沿问题 通过国际论坛以及对有关知识产权和竞争之间相互作用的热点问题开展研究, 让利益攸关方参与到知识产权和竞争政策事务中来 推动关于知识产权和气候变化/绿色技术、知识产权和粮食安全以及知识产权和全球卫生等问题的相互关系的讨论 加强土著和地方社区参与全球知识产权生态系统 继续就树立尊重知识产权的风尚开展国际对话和合作 积极与联合国各组织、政府间组织、非政府组织和产业界接触, 包括通过产权组织纽约办事处, 探讨知识产权、创新创造在改善人民生活方面的作用 确保产权组织为落实《2030 年可持续发展议程》, 特别是为实现可持续发展目标 9 作出协调一致的贡献 	14,972	伙伴
<ul style="list-style-type: none"> 积极促进联合国系统对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的支持 	1,194	发展

预期成果	绩效指标	部门
2.1 兼顾各方利益的⁴⁴有效知识产权国际准则制定框架得到发展	根据委员会议程落实商定工作的进展情况	专利、品牌、版权、伙伴
	产权组织新标准/修订标准的数量	平台
	国际分类的修订/修改数量	平台
	经法律顾问办公室及时处理的条约通知的百分比	行政
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来, 积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	参与知识产权和前沿技术产权组织对话会	平台
	为提高对知识产权和竞争政策交叉问题的理解而组织的活动参与者的满意度	伙伴
	产权组织大会及其他会议参会代表的满意度	总干事办
2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	根据委员会议程落实商定工作的进展情况	伙伴
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系, 对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	产权组织在执行新的联合国《2021-2030 年最不发达国家行动纲领》方面的可交付成果的进展情况	发展
	产权组织与联合国和其他政府间组织的合作倡议数量	伙伴
	参与产权组织工作的非政府组织常驻观察员的数量, 以及产权组织作为常驻观察员的非政府组织数量	伙伴

战略支柱 3: 提供优质知识产权服务、知识和数据, 向全世界的用户交付价值

优先事项	预算 (单位: 千瑞郎)	部门
<ul style="list-style-type: none"> 宣传、加入或实施产权组织管理的条约 促进对产权组织服务、仲裁与调解中心和全球数据库的使用 为扩大对产权组织服务的使用而进行的业务发展和营销工作 	32,675	品牌、生态、平台、专利、发展
<ul style="list-style-type: none"> 提高产权组织全球知识产权体系和 AMC 的效率和服务质量, 特别强调在运营中采取以客户为中心的方式 	271,466	行政、品牌、生态、专利
<ul style="list-style-type: none"> 进一步加强和促进扩大: <ul style="list-style-type: none"> 知识产权数据中心、统计报告、预测和绩效报告 知识产权法律文本数据管理和 WIPO Lex 产权组织各全球数据库 在利用人工智能方面的专长, 为知识产权行政管理和运营提供支持 	15,287	生态、平台
<ul style="list-style-type: none"> 通过执行全组织的客户体验战略、利用新技术和收集客户意见等方式, 提升产权组织的客户体验, 更好地提供客户服务 	22,260	品牌、平台、专利

⁴⁴—兼顾各方利益是指

优先事项	预算 (单位: 千瑞郎)	部门
<ul style="list-style-type: none"> 引导气候变化和卫生领域战略举措的演变 (如 WIPO GREEN、Pat-INFORMED、技术转让和许可) 建立绿色技术专利信息数据库, 以帮助确定绿色技术的专利状况 [推广关于绿色技术的 WIPO Green 数据库, 以帮助确定绿色技术的专利状况, 包括那些 [最近可用的] [尼日利亚提案] 属于公有领域的技术] [瑞士提案] 开发和传播技术和创新支持的资源, 包括通过 ARDI/ASPI/R4Life 为获取知识和专家建立关系网 	3,680	伙伴、生态、发展

预期成果	绩效指标	部门
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	成员总数	品牌、发展
	申请率	品牌、发展
	续展量	品牌
	参与国际局交付的产权组织全球合作和援助活动的主管局的主管局的满意度	专利
	全球数据库体系的唯一身份访问者数量:	平台、发展
	-PATENTSCOPE	
	-全球品牌数据库 (GBD)	
	-全球外观设计数据库 (GDD)	
	产权组织全球数据库的用户满意度	平台
	知识产权统计数据中心的唯一身份访问者数量	生态
WIPO Lex 的唯一身份访问者数量	生态	
产权组织的知识产权替代性争议解决服务和域名争议解决服务的使用程度	生态	
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	客户满意指数 (CSI)	平台
	产权组织全球知识产权体系用户对国际局服务的满意度	专利、品牌
	单位成本	专利、品牌、行政
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具, 促进知识转让和技术调适, 应对全球挑战	通过 WIPO GREEN 平台和加速项目促成的绿色技术寻求方和提供方之间的配对数量	伙伴、发展
	由产权组织全球卫生倡议支持的技术转让或获取许可的数量, 该倡议中的知识产权部分由产权组织提供便利	伙伴
	创新支持和技术转让出版物、工具和平台的唯一身份访问者的数量, 包括有下载行为的访问者的数量	生态
	由产权组织全球绿色倡议支持的技术转让或使用许可的数量, 其中的知识产权模块由产权组织提供便利	

战略支柱 4: 支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段

优先事项	预算 (单位: 千瑞郎)	部门
<ul style="list-style-type: none"> 协调发展议程在全组织的实施工作。协调和实施南南合作和三角合作的相关活动 	4,405 5,905	发展
<ul style="list-style-type: none"> 在国家、区域和次区域一级, 包括在最不发达国家, 实施特别计划和项目, 以支持知识产权促进发展, 包括为青年、妇女、社区和中小企业等未得到充分服务的利益攸关方提供支持。 	27,412	品牌、版权、伙伴、生态、专利、发展
<ul style="list-style-type: none"> 领导知识产权和性别行动计划的实施及其补充性机构间计划 [及其补充性机构间计划 [和与其他联合国机构的合作] [美利坚合众国] 	9631,463	专利
<ul style="list-style-type: none"> 提供工具和立法建议, 支持成员国在与知识产权有关的各个领域部署和使用立法和政策。 	42,903 11,903	品牌、版权、伙伴、生态、专利
<ul style="list-style-type: none"> 发布全球创新指数、世界知识产权报告和创意经济研究等旗舰出版物 	4,790	生态
<ul style="list-style-type: none"> 通过下列方式加强对知识产权相关事项的技能 and 知识建设的重视: (i) WIPO 学院的课程; (ii) 与教育机构建立伙伴关系, 扩大联合培养硕士计划; (iii) 加大对国家知识产权培训机构 (IPTI) 的支持; (iv) 推出基于技能的新专业发展计划; 以及 (v) 开发和传播培训材料、出版物和工具。 	39,267 37,155	品牌、版权、伙伴、生态、专利、发展

优先事项	预算 (单位: 千瑞郎)	部门
<ul style="list-style-type: none"> 关于知识产权与传统知识、传统文化表现形式和遗传资源的能力建设、技术援助和培训, 包括为这些活动创建无障碍材料 	2,112	伙伴
<ul style="list-style-type: none"> 积极为后冠状病毒病时代的重建工作作出贡献 	3,313	发展
<ul style="list-style-type: none"> 鼓励创作者、创意企业、文化机构和社区利用版权和相关权, 包括通过: (i) 支持集体管理组织; (ii) 提高创作者权利和相关管理做法的意识和知识; 以及 (iii) 向阅读障碍者提供支持。 	42,085 11,085	版权
<ul style="list-style-type: none"> 与中小企业支持机构和其他伙伴合作, 支持企业家、中小企业和企业进入和使用知识产权制度, 并将知识产权作为一种资产加以有效利用。各项倡议将侧重于知识产权管理、知识产权评估、知识产权融资和知识产权商业化。 建设技术转让和创新支持的机构能力, 特别是通过建立和发展技术和创新支持中心(TISC)、技术转让办公室和其他技术转让结构(技术转让办公室、科技园、孵化器、知识产权枢纽等)作为高质量知识产权服务的门户。开发信息和知识平台、工具和资源, 以便能够提供这种服务。 促进成员国和其他利益攸关方就知识产权和中小企业进行高级别对话和知识共享 	23,427	生态、发展
<ul style="list-style-type: none"> 为发展中国家和最不发达国家的国家和地区知识产权机构开发和推广知识产权局业务解决方案, 包括扩展产权组织办公套件应用程序, 以支持其他形式的知识产权注册(版权和传统文化表现形式的自愿注册) 	16,521	平台、发展

预期成果	绩效指标	部门
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展, 包括通过将发展议程建议纳入主流	CDIP 中讨论的知识产权与发展主题的落实情况	发展
	已取得预期效益或已完成重要里程碑的国家、次区域和区域项目的数量, 其中包括通过伙伴关系框架实施的项目	专利、品牌、版权、发展
	产权组织知识产权与性别行动计划(IPGAP) 及其不同版本的落实情况进展	总干事办
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比	专利、品牌、版权、伙伴、发展
	使用产权组织的工具和方法加强其知识产权和创新生态系统的成员国、次区域和区域知识产权局的数量	发展
	对产权组织制定或支持的知识产权 ADR 和域名争议解决政策的采用程度	生态
	全球创新指数网站的唯一身份访问者数量	生态
	利用全球创新指数发展其创新战略和生态系统的国家数量	生态
	成员国司法机构的持续参与程度	生态
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	专利法及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	专利
	商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	品牌
	成功完成技能培训项目的参与者百分比	发展
	参加高级远程学习课程知识和技能考试的参与者的成功率	发展
	可持续的知识产权培训机构数量	发展
	由知识产权培训机构培训的人数	发展
	产权组织培训和技能发展计划参与者的满意度	版权、伙伴、发展
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	发展中国家和最不发达国家中使用 WIPO Connect 的集体管理组织的数量	版权
	无障碍图书联合会: 向印刷品阅读障碍者提供无障碍图书的数量	版权
	使用产权组织服务创作者平台的创作者	版权
	最不发达国家: 针对发展需求而确定并部署的适用技术的数量	发展
	与遗传资源、传统知识和传统文化表现形式相关的培训和能力建设活动的参与者的满意度	伙伴
	可持续的国家 TISC 网络的数量	生态、发展
	技术转让实体和其他机构对产权组织所提供服务的满意度	生态、发展

预期成果	绩效指标	部门
	发明人及中小企业专门网络服务的唯一身份访问者数量，包括下载者的数量	生态、发展
	使用产权组织资料和工具的中小企业支助机构的数量	生态、发展
	使用产权组织资料和工具的支助机构所协助的中小企业数量	生态、发展
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施	通过 WIPO CASE 和 DAS 交换的文件数量	平台
	通过 IPAS 套件应用程序协助的知识产权局的平均服务级别	平台、发展

基石：为我们的员工赋能，提供适当的资源、培训和环境，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神

优先事项	预算 (单位：千瑞郎)	部门
<ul style="list-style-type: none"> 支持多种语文的产权组织语言服务 房舍和设施的维护、翻新、改造和现代化，以确保产权组织的房舍始终适合使用 优化、及时和有效的实体安全和信息保障服务 通过下列方式加快数字化转型：(i) 分阶段整合一个部门内的信息和通信技术服务，(ii) 下一代 ERP，(iii) 将 ECM 向一个新平台过渡，(iv) 加强对全球付费客户的支付服务，(v) 进一步简化和自动化财务交易和流程，包括通过机器人流程自动化 (RPA) 	20,894 28,356 24,252 97,201	行政
<ul style="list-style-type: none"> 实施人力资源举措与多年期人力资源战略一致，以期： <ul style="list-style-type: none"> 提升员工参与度 制定一个新的绩效管理框架，以促进对有效人员管理的承诺和问责制； 通过将绩效和职业发展（包括流动）进行关联的培训和框架，加强人才管 促进性别平等和多样性，包括性别平等和公平的地域代表性 开展残疾人包容战略 	15,933	行政 (总干事办)
<ul style="list-style-type: none"> 内部监督举措，以加强问责制、合规性、资金价值、管理、内部控制和组织治理 	6,189	行政 (总干事办)

预期成果	绩效指标	部门
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	成员国和其他利益攸关方对笔译和口译服务的满意度	行政
	通过联合国合作支出的百分比	行政
	每字/页的翻译成本	行政
	员工参与度：在产权组织工作满意度百分比	总干事办
	性别：P4 至 D2 级的女性百分比	总干事办
	产权组织残疾人包容战略的落实进展	总干事办
	满足或超过联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划 (UN-SWAP) 要求的百分比	总干事办
5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	PCT 费用汇交服务 (PCT FTS) 的自动化	行政
	产权组织房舍和设施适合使用	行政
	提高检测、应对信息安全威胁并从中恢复的能力，确保将业务中断降到最低限度	行政
	改善向外部利益攸关方的服务交付 (Apdex 评分)	行政
	改善向内部利益攸关方的服务交付 (CSAT 评分)	行政
	地域多样性：根据 1975 年协定按区域分列的百分比	总干事办
5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督	确认财务操作符合适用的产权组织公约和条约、产权组织财务条例与细则以及 IPSAS 的规定	行政
	按照最佳做法管理并强化的更强大的 ERP 系统使成果管理制和风险管理的成熟度得到提高	行政
	产权组织采购商品和服务时节约的成本	行政
	机票平均价格	行政
	关键利益攸关方不干预并认为具有独立性	总干事办
	被接受的监督建议的数量	总干事办

风 险

15. 追求可接受的风险级别是开展本组织活动的基础，也是产权组织规划和日常业务的一个组成部分，使其能够考虑到可能影响实现预期成果和关键绩效指标的不确定性。本组织的风险偏好声明¹⁰列出了可接受的风险级别和对其进行监督的治理程序。以下组织风险在各部门普遍存在，并在整个两年期得到评估、监测和处理。我们的风险等级包括本文件中指明的实现各部门目标的关键风险，而企业系统则在操作层面对风险进行追踪。

风险	风险应对	目标剩余风险
<p>全球地缘政治、经济、金融或卫生状况恶化，对产权组织向利益攸关方、客户和成员国提供服务产生不利影响。</p> <p>中等风险偏好</p>	<p>在风险管理小组的监督下，产权组织开展了所有危险持续风险监测。本组织已建立了具有复原力的基础设施、工作流程和文化，可以迅速适应不断变化的外部环境。</p>	<p>中等—— 符合风险偏好</p>
<p>对知识产权框架的信心下降，或者成员国或利益攸关方的参与减少，从而削弱产权组织的作用、信誉或影响力。</p> <p>中等风险偏好</p>	<p>通过支持创新者和创造者，展示知识产权对企业和经济增长的贡献，以一种务实和有影响力的方式展示知识产权的价值。积极主动地与技术受众以外的广大公众和青年等新兴利益攸关方进行知识产权方面的接触和交流，让他（她）们了解知识产权的相关性和重要性。促成并积极支持有利和高效的环境，供成员国就与其相关的知识产权工作领域进行讨论和开展活动。</p>	<p>中等—— 符合风险偏好</p>
<p>两次外交会议为产权组织提供了重要机会来处理：(i) 拟议的关于知识产权、遗传资源和与遗传资源有关的传统知识的国际法律文书；(ii) 拟议的外观设计法条约。如果外交会议不能实现其各自的目标，可能会影响人们对产权组织有能力建立一个平衡、有效的知识产权规范框架的看法。</p> <p>中等风险偏好</p>	<p>积极与成员国和利益攸关方接触，以技术和中立的方式促进和创造有利的环境，使外交会议实现各自的目标，同时尊重成果将由成员国驱动这一事实。</p>	<p>中等—— 符合风险偏好</p>
<p>在全球经济不确定性的背景下，由于经济下行或其他原因，创收活动的申请量减少，导致两年期的收入减少，从而威胁到本组织的财务可持续性。</p> <p>中等风险偏好</p>	<p>储备金定为约两年期预算的25%；审慎的财务管理和监测以及滚动的经济和申请量预测使本组织保持稳健的财务状况，有能力认识变化并灵活应对。</p>	<p>中等—— 符合风险偏好</p>
<p>对开展业务必不可少的信息系统长期无法使用，使产权组织的关键服务受到负面影响，其中包括产权组织各项全球知识产权服务、平台和内部系统。</p> <p>低风险偏好</p>	<p>编制并定期测试信息技术灾难恢复和业务连续性计划，并进行更新，以反映2019冠状病毒病大流行的经验教训。实施跨职能的战略，包括提高系统架构的弹性，利用云架构提供的额外弹性水平，以及更大程度的自动化开发和释放控制。</p>	<p>低—— 符合风险偏好</p>
<p>产权组织及其外部服务提供商面临着因网络犯罪或其他违反网络安全的行为而导致本组织传输、存储或以其他方式处理的机密和/或个人数据被意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权披露或获取的风险。</p> <p>低风险偏好</p>	<p>实施全面的信息安全战略，包括旨在提高认识、监测和监督的规定，加强对外部服务供应商的监督，开展独立的安全测试，以应对数据泄露的风险，并与内部审计审查相结合。产权组织将对各种云项目的数据安全事项进行独立的外部评估，其中包括PCT复原力安全平台项目混合阶段（RSP项目），外部评估小组由成员国提名，其职权范围（ToR）也由成员国批准。一旦评估小组就位，应立即进行评估，评估报告预计将提交给2024年PBC第三十七届会议或2024年的其他适当会议审议。</p>	<p>低—— 符合风险偏好</p>
<p>利益攸关方不断变化的期望超出了我们以公众为中心的网络和移动产品所提供的用户体验，导致对品牌丧失信心并试图寻求其他解决方案。</p> <p>中等风险偏好</p>	<p>关注数字化转型，包括用户体验、统一的全球知识产权门户和统一的ICT战略，这都有助于保持我们产品的相关性并对用户友好。计划对产权组织的网站平台进行升级，同时推出适合受众的内容。依靠工具和分析，对客户体验采取更加协调一致的战略方法。</p>	<p>低—— 符合风险偏好</p>

¹⁰ https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/zh/wo_pbc_34/wo_pbc_34_13.pdf

二、 财务和成果——按部门

专利和技术



实施战略

世界各地的组织继续在以多种颠覆性力量为标志的变化环境中运作。在这个创新的时代，知识产权是许多企业的核心所在。特别是，专利意味着竞争优势、市场份额、许可、伙伴关系、投资者等方面的机会。尽管更多的限制性货币政策造成了经济不确定性，但全球对专利申请的需求预计在下个两年期将继续增长。信息技术和生物医学领域将继续位居前列，而机械工程技术的重要性将下降。

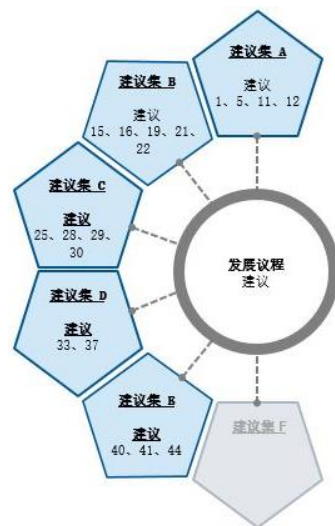
在此背景下，产权组织专利和技术部门负责产权组织几个方面的工作。

首先，其工作的一个关键部分是在《中期战略规划》的预期成果 2.1 下继续在专利和其他与技术有关的知识产权领域制定兼顾各方利益的有效国际准则框架。因此，除了与专利相关的《巴黎公约》之外，它还促进根据《专利合作条约》（PCT）、《专利法条约》和《布达佩斯条约》这三项产权组织条约开展国际合作，并为产权组织若干机构的工作提供支持，包括专利法常设委员会（SCP）和 PCT 联盟大会。作为这项工作的一部分，在预期成果 2.2 下，它还将利益攸关方汇集起来，讨论新的技术、文化、社会和经济趋势对全球专利体系带来的新兴问题和挑战。

第二，在预期成果 3.1 和 3.2 下，该部门通过 PCT 为发明的国际保护提供重要的全球服务。

第三，作为预期成果 4.1、4.2 和 4.3 的部分内容，该部门还通过向产权组织成员国和国家知识产权局提供立法和政策建议，支持成员国使用专利和其他与技术有关的知识产权。它也为最不发达国家、发展中国家、转型国家和发达国家提供用户外联和支持，以及培训和能力建设。

除此以外，该部门的知识产权与性别小组还负责牵头实施知识产权与性别行动计划，在所有部门之间横向开展工作，建立合作和交流，以加强产权组织的知识产权与性别相关活动和外联，并满足成员国和其他利益攸关方的需求和利益。在这一领域，该团队将继续制定和提供战略政策和立法建议，供成员国在国家 and 地区层面考虑。收集和分析按性别分列的数据也至关重要。通过与经济学和数据分部以及区域和国家发展部门密切合作，该团队将强化产权组织在有关妇女在知识产权和创新环境中作用的数据研究和分析方面的领导地位。通过协调跨部门倡议，该团队还将发展新的伙伴关系，并在现有外部合作的基础上为妇女试行新的可持续能力建设项目和工作关系网搭建机会。**呼吁产权组织作为联合国在这一问题上的主要专门机构，在建设更公正的世界时发挥领导作用。行动计划及其更新版必须在整个组织得到关注和支持。**



专利和技术法

在 2024/25 两年期间，该部门将继续在专利法领域向成员国驱动的准则制定进程提供及时可靠的信息，支助营造有利于成员国进行接触和对话的环境。还将适当考虑到整个技术、经济和社会背景的变化，进一步促进成员国就查明确定需要予以多边关注和采取多边行动的新问题展开讨论。

该部门将加强其在支持成员国发展兼顾各方利益的有效知识产权制度方面的能力，特别是考虑到不断发展的全球创新生态系统。为此，将通过向成员国提供有针对性的法律和实用信息，进一步支持批准和充分执行《巴黎公约》、《布达佩斯条约》和《专利法条约》。此外，该部门将向受益国提供立法和政策意见，同时考虑到其优先事项和特殊需要、知识产权制度固有的权利和义务平衡，以及成员国发展水平的差异。将通过采用最新的方法并加强与产权组织其他部门的协调，向成员国提供这种定制化咨询服务。

该部门将继续结合日益复杂的技术和全球化的创新和知识转让机制这一背景探讨专利法。还将进一步探索其他知识产权（例如实用新型和机密信息保护）对这些机制的贡献。侧重于商业秘密在不断变化的全球环境中为支持创新和知识转移所发挥的作用。该部门还将继续与成员国和外部利益攸关方接触，探讨、查明和解决当前由专利和技术标准之间的相互作用等领域产生的问题。该部门将通过加强与产权组织其他部门的合作，继续提供准确的循证实证信息，帮助利益攸关方作出与专利相关的知情决策和选择。

专利合作条约

在 PCT 的管理方面，该部门将在执行成员国已经核准的具体措施的同时，研究改进 PCT 体系的其他方式。将完善 PCT 体系的现有特色，以期提高效率和确保国际阶段的处理能够有效支持国家阶段的处理。在此方面，该部门将推动各主管局、国际单位和国际局之间的有效合作，目的是实现电子工具、服务和数据交换的潜在优势最大化。该部门将继续支持国际单位提高其工作产品的质量和及时性，包括制定质量指标以及对 PCT 申请的协作检索和审查情况进行调查。将推动提交和交换标准化格式的全文本或结构化数据，使验证和处理的自动化得到完善，并能向申请人、指定局和专利信息用户提供高质量的标准化数据。此外，该部门将支持和开发国际局、受理局和国际检索单位的处理和数据交换服务，以确保使用共同或一致的工具获得及时、准确、高质量的一致结果。

根据其持续改进质量的承诺，该部门将继续通过开展调查及其他外联活动，发起与 PCT 客户和利益攸关方的交流，以明确需求、提高 PCT 的效率和提升 PCT 的客户体验。还将继续为用户和潜在用户提供培训，包括通过网络研讨会和视频内容提供。为了提供更好的客户体验，这种定制化培训将进一步包括 PCT Prime，并将以网络研讨会和研讨会的形式在世界各地开展，作为全面的能力建设活动，通过与本组织的其他领域合作，将 PCT 与其他主题相结合。

尽管产权组织的 PCT 相关活动体现了一种优秀的客户服务文化，但 PCT 仍在继续寻求进一步的改进，特别是通过新的跨部门客户服务改革计划，该计划将支持产权组织的所有服务部门提高各自的客户服务水平。PCT 将与产权组织客户体验科合作制定一项强化的营销战略，以帮助推动 PCT 向当前和未来的 PCT 利益攸关方提供包括一流客户服务在内的知识产权服务全部好处的能力。此外，PCT 还将继续更新和完善 ePCT 平台等面向申请人的工具，以便更好地满足其用户的需求和期望。该部门还将努力加强对国家阶段审查的技术援助，为最不发达国家、发展中国家和转型国家的主管局开发和提供关于利用其他国家阶段审查工作成果的定制培训活动。该部门还将开发基于胜任能力的审查员培训管理概念和工具，并与区域和国家发展部门合作，协助最不发达国家、发展中国家和转型期国家的主管局实施这些概念和工具。

将通过建立和扩大一流的未来组织模式，继续努力使其服务实现转型，在这种模式下，工作人员将突破其目前作为 PCT 申请手续审查员的职责，进而作为产权组织 PCT 用户的知识提供者发挥新作用。我们的目标仍然是支持更多的 PCT 工作人员转而发挥外向型作用，使他们能够积极主动地与用户互动，提供有关国际专利体系实际优势和申请的专门知识，同时作为知情、充满活力的产权组织品牌大使。这不应影响 PCT 工作人员在技术专利审查方面的重点，这对 PCT 体系的顺利运作至关重要。在推进这一转型进程的同时，该部门将进一步继续根据需要调整工作人员的技能组合，以考虑到不断变化的语言和地域需求以及技术发展。为了提高 PCT 运营司的生产力和服务质量，将投资开发 PCT 智能运营系统，同时简化流程并加强管理技能。这些多管齐下的举措将使 PCT 运营司能够在保持现有的高质量 PCT 服务的同时，为用户提供更多价值，并以具有成本效益的方式提高生产力和效率。

同时，该部门将继续实施翻译成本控制措施，例如采取积极主动的采购方式、采用新技术和引入创新工作流程，并增强支撑 PCT 业务和信息系统的 ICT 基础设施的恢复力和提高其安全级别。

风 险

预期成果	风险	风险应对	目标剩余风险
战略支柱3	提供优质知识产权服务、知识和数据，向全世界的用户交付价值		
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用 中等风险偏好	PCT 申请量绝对数量或相对于巴黎途径申请的下降。	持续改进 PCT 国际阶段的服务，并向现有和潜在用户推广该体系。	中等——符合风险偏好
3.2 持续改进 PCT 国际阶段的服务，并向现有和潜在用户推广该体系。 低风险偏好	国际工作产品质量倒退。	继续鼓励程序和质量保证。国家局改进，尤其是那些担任国际国家的国家局，以及继续加强国际局的质量控制程序。	低——符合风险偏好

预期成果与绩效指标

预期成果	绩效指标	基准	目标
战略支柱 2			
凝心聚力，和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来			
2.1 兼顾各方利益的¹⁴有效知识产权国际准则制定框架得到发展	根据委员会议程落实商定工作的进展情况	SCP 第三十五届会议主席对委员会将要讨论的实质性议程项目的总结	根据 SCP 议程落实商定工作
战略支柱 3			
提供优质知识产权服务、知识和数据，向全世界的用户交付价值			
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	参与国际局交付的产权组织全球合作和援助活动的主管局的满意度	合作活动：96%（2020/21 年调查） 专利审查相关活动：98%（2020/21 年调查）	≥90%满意或非常满意 ≥95%满意或非常满意
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	产权组织全球知识产权体系用户对国际局服务的满意度 单位成本	87%（2020/21 年调查） 申请：546 瑞郎（2022 年）	≥90%满意或非常满意 申请：565 瑞郎
战略支柱 4			
支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段			
4.1 更有效地利用兼顾各方利益的知识产权制度¹⁵及其灵活性支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	已取得预期效益或已完成里程碑的国家、次区域和区域项目的数量，其中包括通过伙伴关系框架实施的项目	待定	4 个
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比	88%	≥90%满意或非常满意
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	专利法及相关问题的能力建设和培训参与活动参与者的满意度	88%	≥95%满意或非常满意

¹⁴—兼顾各方利益是指

¹⁵ 对《2022-2026 年中期战略计划》中定义的预期成果进行此种修改是一种例外情况。

预期成果	绩效指标	基准	目标
4.2 兼顾各方利益的 ⁴⁴ 有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比	100%	≥90%满意或非常满意
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	商标、工业品外观设计和地理标志及相关问题的能力建设和培训活动参与者的满意度	97%	≥90%满意或非常满意

资源

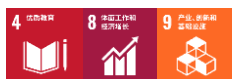
品牌和外观设计：按支出用途开列的资源

(单位：千瑞郎)

	2024/25 年 拟议预算	2022/23 年 计划和预算	2022/23 年 调剂使用后 预算	2024/25 年与 2022/23 年 计划和预算相比	
				数额	%
A. 人事费					
员额	58,488	57,731	56,111	758	1%
临时工作人员	1,193	2,004	2,360	(811)	-40%
其他工作人员费用	-	-	-	-	不适用
A 项共计	59,682	59,735	58,470	(54)	0%
B. 非人事费					
实习生和产权组织研究金					
实习生	132	143	52	(11)	-8%
产权组织研究金	4,208	3,430	3,851	778	23%
小计	4,340	3,573	3,903	767	21%
差旅、培训和补助金					
工作人员出差	1,030	1,035	609	(5)	0%
第三方差旅	2,912	2,095	1,972	817	39%
小计	3,941	3,130	2,582	812	26%
订约承办事务					
会议	1,305	1,065	1,075	240	23%
出版	-	35	20	(35)	-100%
个人订约承办事务	1,701	1,482	1,462	219	15%
其他订约承办事务	7,282	10,391	12,569	(3,108)	-30%
小计	10,288	12,973	15,125	(2,684)	-21%
财务成本	-	-	-	-	不适用
小计	-	-	-	-	不适用
业务费用					
房舍建筑与维修	-	-	47	-	不适用
通信	600	770	560	(170)	-22%
交际费与其他业务费用	309	210	214	99	47%
联合国共同服务	-	-	-	-	不适用
小计	909	980	821	(71)	-7%
设备和用品					
家具与设备	14	-	13	14	不适用
用品与材料	56	40	37	16	40%
小计	70	40	50	30	75%
B 项共计	19,548	20,695	22,481	(1,147)	-6%
总计	79,230	80,430	80,951	(1,200)	-1%
其中					
发展议程项目	197				

⁴⁴—兼顾各方利益是指

版权和创意产业



实施战略

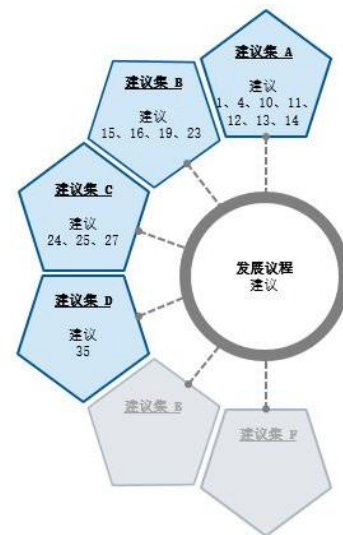
创意经济已牢固地确立了自己作为可持续发展重要组成部分的地位。越来越多的国家正在采取基于创意的增长模式。版权及相关权仍然是创意货币化和确保为价值链上的利益攸关方公平分配收入的关键机制，特别是考虑到这一产业日趋数字化的发展趋势。由产权组织支持的研究表明，创意产业在全球创造了 5.54% 的 GDP 和 5.87% 的就业。它们与竞争力、创新能力、政府效率、软实力提升和实际 GDP 增长呈正相关关系。为了使创意产业在数字环境中更好地运作，它们需要得到健全和平衡的版权框架和充分的政策的支持，这将确保创意产出和多样性的增长，并为经济、社会和文化发展作出贡献。

在此背景下，版权和创意产业部门负责产权组织几个方面的工作。

首先，它在《中期战略规划》战略支柱 2 下帮助为版权及相关权制定兼顾各方利益的有效国际准则制定框架。它为产权组织版权及相关权条约，特别是“互联网条约”——《世界产权组织版权条约》（WCT）和《世界知识产权组织表演和录音制品条约》（WPPT）、《北京条约》和《马拉喀什条约》下的国际合作提供便利，并支持版权及相关权常设委员会（SCCR）的工作。作为这项工作的一部分，它将成员国、创作者和各地的版权利益攸关方汇聚在一起，讨论全球版权生态系统的未来。

第二，根据《中期战略规划》战略支柱 4，该部门通过向产权组织成员国和国家版权局提供立法、政策、基础设施和管理方面的建议，促进成员国发展兼顾各方利益的有效创意生态系统。它支持将版权及相关权作为增长和可持续发展的工具，鼓励所有成员国增加版权及相关权的知识和技能，并针对发展中国家和最不发达国家进行培训和能力建设。它鼓励创作者、中小企业、文化遗产及教育和研究机构以及社区利用版权及相关权，包括通过向集体管理组织和阅读障碍者提供支持。

第三，该部门支持《中期战略规划》预期成果 1.1，在全世界开展外联，阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力，并将利用更有效的交流和参与，包括通过产权组织网站和产权组织出版物，提高人们对这种潜力的认识和了解。这项外联工作还得到了扩展后的“产权组织全球奖励计划”的支持，包括最近设立的产权组织全球知识产权奖。



版权法律

版权法律领域通过支持成员国加入产权组织版权及相关权条约，更新其版权法以及法律和政策框架，为全面参与全球创意市场提供协助，领导本组织塑造全球版权及相关权生态系统的实质性工作。下一个两年期的具体举措将包括：

- 推动 SCCR 就 SCCR 议程中的实质性议程项目和与版权有关的新问题 （包括例外与限制） 进行讨论；
- 就假如和实施版权条约为成员国提供支助，特别是“互联网条约”——WCT 和 WPPT、《北京条约》和《马拉喀什条约》；
- 为最具建设性的方式提供便利，使版权及相关权常设委员会不仅是讨论规范制定问题的论坛，也成为一个处理非约束性/软法律解决方案的途径；
- 向成员国提供立法建议，以更新和采用与产权组织版权及相关权条约相一致的兼顾各方利益的有效国家法律 以及例外与限制；
- 开发工具包，为文化以及教育和研究机构的工作提供便利，并支持其数字和跨境活动。

版权发展

版权发展工作领域支持发展中国家和最不发达国家参与版权生态系统，从其文化和其他创意作品及产业中获得更大的经济价值。它通过在国家、区域和区域间层面提供技术、法律和政策相关的能力建设和技能发展，包括通过捐助方通过信托基金安排供资的项目来实现这一目标。下一个两年期的具体举措将包括：

- 协助国家版权局和其他主管公共机构进行与版权有关的战略规划和政策制定，以及实施这些战略和政策，目的是支持成员国更有效地利用版权生态系统来实现其可持续发展目标；

<p>4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权 高风险偏好</p>	<p>产权组织服务创作者被看作是一种公私伙伴关系。它存在的一项风险是，自愿捐助可能不足以以为该项目提供预期的资金。</p>	<p>产权组织将继续向各国政府、私营部门、基金会和其他潜在捐助方展示该项目的价值，并在必要时重新考虑该项目的路线图、范围、筹资模式和治理结构。</p>	<p>高—— 符合风险偏好</p>
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------

预期成果与绩效指标

预期成果	绩效指标	基准	目标
战略支柱 1			
在全世界开展外联，阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力			
<p>1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解</p>	<p>产权组织网站和驻外办事处网站的唯一身份访问者人数 下载产权组织出版物的唯一身份访问者人数</p>	<p>13,437,518 人（2022 年） 待定</p>	<p>两年期增长 20% 两年期增长 20%</p>
战略支柱 2			
凝心聚力，和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来			
<p>2.1 兼顾各方利益的⁴²有效并面向发展的知识产权国际准则制定框架得到发展</p>	<p>根据委员会议程落实商定工作的进展情况</p>	<p>SCCR 第四十二届会议中主席对委员会商定议程进展的总结</p>	<p>根据 SCCR 议程落实商定工作</p>
战略支柱 4			
支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段			
<p>4.1 更有效地利用知识产权及其灵活性支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流</p>	<p>已取得预期效益或已完成重要里程碑的国家、次区域和区域项目的数量，其中包括通过伙伴关系框架实施的项目</p>	<p>4 个</p>	<p>新增 8 个</p>
<p>4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展</p>	<p>对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比</p>	<p>100%</p>	<p>≥ 90%满意或非常满意</p>
<p>4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进</p>	<p>产权组织培训和技能发展计划参与者的满意度</p>	<p>待定</p>	<p>≥ 85%满意或非常满意</p>
<p>4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权</p>	<p>发展中国家和最不发达国家中使用 WIPO Connect 的集体管理组织的数量 无障碍图书联合会：向印刷品阅读障碍者提供无障碍图书的数量 使用“产权组织服务创作者”平台的创作者</p>	<p>41 个创意类别的 35 个集体管理组织 667,135 种（2022 年底） 不可用</p>	<p>100 个创意类别的 76 个集体管理组织 两年期增长 35% 待定</p>

⁴²—兼顾各方利益是指

资源

版权和创意产业：按成果开列的资源

(单位：千瑞郎)

预期成果	2024/25 年 拟议预算	2022/23 年 计划和预算	2022/23 年 调剂使用后 预算
1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	10,155 9,155	8,269	9,107
2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际准则制定框架得到发展	3,727	3,537	3,734
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	1,258 2,158	1,577	2,187
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	586	285	242
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	292	286	273
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	1,415	1,191	1,598
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	4,627	4,754	4,553
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	1,970	1,741	1,707
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	13,735	10,095	9,765
总计	37,764	31,735	33,166

语言的熟悉，使其能够迅速与公共和私营利益攸关方建立起深厚的关系。这为伙伴关系提供了扩大活动规模的基础，也为迅速应对环境中不断变化的情况和识别机会提供了必要的洞察力。这种附加值增强了它们对涉及本组织各项工作的职责领域内的任务授权的落实。同时，将加强内部机制，以确保驻外办事处与本组织工作保持一致、全面融入。重点将继续放在确保驻外办事处网络有效和高效地运作，增加价值，以相辅相成，避免重复并有可持续性的方式促进落实任务授权。

各区域司和驻外办事处也最适合确定产权组织的工作如何与联合国大家庭在国家层面上建立联系。它们将发挥重要作用，以确保产权组织成员对联合国可持续发展目标的落实工作侧重于在我们能够对当地人民的生活产生最大实际影响的地区和领域加强与联合国合作伙伴的合作。此外，该部门将继续与最不发达国家密切合作，通过我们的最不发达国家毕业支持一揽子计划，援助那些正在毕业的国家，作为对《2022-2031 年多哈行动纲领》的贡献。

发展议程协调

发展议程位于产权组织工作的核心。它确立的精神是确保建立一个**兼顾各方利益、和有效并具包容性**，造福所有人的**包容性**知识产权制度的关键。在整个组织内协调发展议程，推动了本组织**基于成员国在发展与知识产权委员会（CDIP）的工作有效落实发展议程建议并将其纳入实质性活动各个业务部门和实质性计划的主流，并支持成员国在发展与知识产权委员会（CDIP）的工作的落实**。实现这一目标的一个重要途径是执行 CDIP 商定的发展议程项目，重点是确保具体成果和发展影响。将重新强调与成员国和其他利益攸关方在日内瓦和全球范围内的接触，以通过新的**需求和由影响力驱动的**倡议、伙伴关系和方式，加强发展议程的**重要性有效落实**，使其能够推动发展议程的利益并利用知识产权促进增长和发展。

CDIP 应该对发展议程进行年度审查，作为一项全面的指导方针。此外，它应编制一份详细报告，评估每项建议的进展情况，并确定行动，以纳入任何尚待处理的原则。

政策和战略咨询与援助

知识产权的政策背景对其对创新和创造的贡献起着重要作用。这些背景在各成员国和区域之间各不相同。区域和国家发展倡议将与这些背景保持一致，并为每个成员国和区域的政策制定提供咨询和援助。这方面的一个持续工作领域将是我们对制定国家知识产权战略提供的支助，重点放在确保成员国和区域的最高层对政策的认同和支持，以及确保务实和有利的实施，以产生切实的影响。

技能和知识建设

区域和国家发展工作计划是本组织从传统的能力建设向技能和知识建设过渡的前沿阵地，其重点是技能的鉴定和认证。作为提供知识产权教育和培训的全球领导者，学院在全组织范围内寻找伙伴关系和机会，以扩大其覆盖面，使更多的知识产权用户和利益攸关方掌握有效利用知识产权制度的必要技能。学院将继续对其课程提供和培训平台进行数字化调整，并将开发混合和在线工具，以应对对电子学习服务日益增长的需求。新的数字化学习方法也将为提高定制化程度以及开发新课程和专业课程提供机会，如针对外交官、法官、女科学家、青年和教师的管理和领导课程。学院将支持成员国采用新的和定制化的数字培训技术（EdTech），同时部署获取知识产权知识的新技术——证章、微学习和人工智能。学院将扩大和加强对建立新的国家知识产权培训机构（IPTI）的支持，并将增加拥有国家知识产权培训机构的成员国数量。学院将支持设计适合当地主要经济部门特点的新的和有影响力的培训计划，并为已建立的知识产权培训机构提供后续支持。学院将继续深化与高校的合作，以提供高质量的知识产权高等教育课程、暑期班和相关活动，并将扩大提供新的联合培养硕士计划。学院还将推出新的基于技能的专业发展计划，重点是企业管理、创业和创新。

风 险

预期成果	风险	风险应对	目标剩余风险
战略支柱4	支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段		
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	区域或国家层面的知识产权政策或优先事项的调整，可能会导致所涉国家工作计划的修订，并造成产权组织服务的范围缩小和/或延迟交付。	保持灵活性，对区域和国家的工作计划进行调整。不断与相应的区域和国家主管当局联络，以支持工作计划的实施。	低——符合风险偏好
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	全球地缘政治、经济、金融或卫生状况恶化，对产权组织向利益攸关方、客户和成员国交付服务产生不利影响。	在风险管理小组的监督下，产权组织不断对各种危险进行风险监测。本组织已经建立了有韧性的基础设施、工作程序和文化，可以迅速适应不断变化的外部环境。	中等——符合风险偏好
			中等风险偏好

预期成果与绩效指标

预期成果	绩效指标	基准	目标
战略支柱 1 在全世界开展外联，阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力			
1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	产权组织网站和驻外办事处网站的唯一身份访问者人数	WAO: 3,211 人 WBO: 12,765 人 WOC: 10,315 人 WeChat: 119 篇文章的 152,882 次唯一身份访问 WJO: 28,395 人 WNO: 4,364 人 WRO: 18,218 人 WSO: 4,262 人	两年期增长 20%
战略支柱 2 凝心聚力，和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来			
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	产权组织在执行新的联合国 2021-2030 年最不发达国家行动纲领方面的可交付成果的进展情况	产权组织为最不发达国家在所有 8 个重点领域可交付成果的落实进展	产权组织所有可交付成果的进展
战略支柱 3 提供优质知识产权服务、知识和数据，向全世界的用户交付价值			
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	成员总数	马德里体系（2022 年底）：113 个缔约方 海牙体系（2022 年底）： 《日内瓦文本》（1999 年）新增 5 个成员；《海牙文本》（1960 年）无新增成员 里斯本体系（2022 年底）： 《日内瓦文本》（2015 年）新增 6 个成员；《里斯本协定》（1958 年和 1967 年）无新增成员	新增 6 个成员（每年 3 个）
	申请率	马德里体系申请：69,000 件（2022 年初步） 海牙体系申请：7,973 件（2022 年初步） 里斯本体系国际申请：31 件	2024 年：75,100 件； 2025 年：77,700 件 2024 年：9,980 件； 2025 年：10,900 件 里斯本体系国际申请：每年 80 件（2024/25 年共 160 件）
	全球数据库体系的唯一身份访问者数量： - PATENTSCOPE - 全球品牌数据库（GBD） - 全球外观设计数据库（GDD）	PATENTSCOPE：1,493,595 人（2022 年第四季度） GBD：1,264,722 人（2022 年第四季度） GDD：138,815 人（2022 年第四季度）	两年期增长 20%
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	通过 WIPO GREEN 平台和加速项目促成的绿色技术寻求方和提供方之间的配对数量	11 个（2022 年底累计）	两年期新增 12 个
战略支柱 4 支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段			
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	CDIP 中讨论的知识产权与发展主题的落实情况 已取得预期效益或已完成重要里程碑的国家、次区域和区域项目的数量，其中包括通过伙伴关系框架实施的项目	根据 CDIP 第二十八届和第二十九届会议商定议程的知识产权和发展相关议题工作落实情况 26 个项目	根据 CDIP 议程落实商定工作 45 个项目
4.2 兼顾各方利益的“有效”知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	对所提供的立法和政策建议表示满意的成员国数量和百分比	专利和技术法律：88% 商标、工业品外观设计和地理标志：100%	≥90%满意或非常满意

*—兼顾各方利益是指

全球挑战和伙伴关系



实施战略

随着世界从 2019 冠状病毒病大流行的最坏影响中走出来，上个两年期使人们尤为聚焦于当今世界面临的众多全球挑战，如气候变化、获得医疗、快速的技术颠覆，以及让未得到充分服务的人口群体有意义地参与正规经济的必要性。

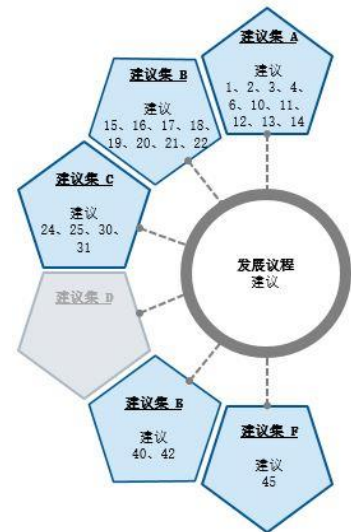
这些使我们的未来发展轨迹具有不确定性的复杂问题与知识产权体系以及更广泛的创新经济有着相当密切的互动。例如，通过激励发明人和创作者投资于研究和开发，知识产权可以带来新技术的发现和全球挑战的解决方案。而这又创造了新的产业和市场，从而实现经济增长和创造就业。

此外，通过可由知识产权制度促成的许可协议和技术转让，可以促进各国和各组织之间更紧密的协作和合作。这种交流可以帮助弥补知识和技术方面的差距，特别是在发展中国家，并最终为社会的整体进步作出贡献。

在此背景下，全球挑战和伙伴关系部门处于产权组织与全世界战略伙伴沟通和接触的最前沿，而这一沟通和接触的目的是提高对知识产权及其在改善生计和经济方面潜力的认识。

2024/25 两年期的优先事项将包括为遗传资源、传统知识和传统文化表现形式领域的规范工作提供便利，并通过有影响力的项目、工具和培训为土著人民和当地社区的发展作出贡献。它还将包括牵头开展关于树立尊重知识产权的风尚的国际合作和对话；展示知识产权在推动实现可持续发展目标和联合国系统更广泛目标方面的价值；增进对知识产权和竞争政策之间关联的共识，以及制定一项关于知识产权未来的工作计划。

此外，该部门将牵头开展产权组织与联合国、政府间组织、商业协会和民间社会的有效互动和伙伴关系，还将通过 WIPO GREEN（旨在应对与气候变化和环境退化有关的全球挑战）等多方利益攸关方平台促进知识转移和技术改造。该部门还以一种包容性和多样化的方式，赋予年轻人塑造知识产权未来的能力，从而吸引新的利益攸关方，特别是青年的参与。



传统知识

2024/25 年，产权组织关于知识产权与遗传资源、传统知识和传统文化表现形式交互作用的工作将尤其注重：

- 组织最迟于 2024 年举行的关于遗传资源和相关传统知识的外交会议并为其提供便利，推动成员国批准和加入 2024 年外交会议可能达成的任何国际法律文书，并组织 2023 年大会可能确定的关于传统知识和传统文化表现形式的其他国际规范活动并为其提供便利；
- 酌情促进土著人民和当地社区代表有效参与产权组织关于遗传资源、传统知识和传统文化表现形式的准则制定工作；
- 就成员国和区域组织可能建立的关于知识产权和传统知识、传统文化表现形式以及遗传资源和数据的战略、政策和法律框架提供政策、立法和技术援助及建议，特别是为推进 2024 年外交会议的成果；
- 酌情与政府、组织和合作伙伴协调和合作，继续提供知识产权相关培训、指导、牵线搭桥以及实用服务和工具，以支持，(ii) 对生命科学中的遗传资源和数据的有效知识产权管理，和 (iii) 向全世界提供有关知识产权与遗传资源、传统知识和传统文化表现形式的最新、实用且实际的案例、指南、分析、数据库以及经验和信息资源库；

• **GRULAC 的提案：**根据 2019 年大会的任务授权，秘书处应继续协助政府间委员会，在兼顾政府间委员会通常方式的情况下，以最有效的方式向成员国提供必要的专门知识和资金，以便来自发展中国家和最不发达国家的专家参与。此外，还将划拨资源，资助发展中国家和最不发达国家的两名代表参加外交会议。

• 根据 2019 年大会的任务授权，成员国还请秘书处在产权组织自愿基金不足的情况下，从 2024/2025 年经常预算中拨出特别资金，资助土著人民和当地社区的 4 名代表出席两年期内的每届政府间委员会会议，并资助联合国土著

问题常设论坛使用的每个社会文化区域的两名土著人民和当地社区代表出席缔结关于知识产权和遗传资源国际法律文书的外交会议。这笔款项应根据产权组织自愿基金的规则，由产权组织自愿基金规则进行管理。

- **APG/新加坡的任择提案：**“根据 2019 年大会的任务授权，秘书处应考虑 IGC 的通常方式（这是 2019 年大会的措辞），通过以最有效的方式向成员国提供必要的专门知识，资助发展中国家和最不发达国家的专家参与，从而继续协助政府间委员会，包括缔结关于知识产权和遗传资源国际法律文书的外交会议。”
- 成员国还请秘书处在产权组织自愿基金不足的情况下，从 2024/2025 年经常预算中最多划拨 120,000 瑞郎作为特别资金，资助土著人民和当地社区的代表出席两年期内的政府间委员会会议，包括缔结关于知识产权和遗传资源国际法律文书的外交会议。这笔款项应根据产权组织自愿基金的规则，由产权组织自愿基金规则进行管理。
- 通过扩大提供与知识产权有关的培训、指导、牵线搭桥和实用的服务和工具，积极影响土著人民的生活和生计，以支持：(i) 土著人民和当地社区创业和涉及传统商品和服务以及文化文献的知识产权管理，重点关注妇女和青年；以及 (ii) 对生命科学中的遗传资源和数据的有效知识产权管理；
- 提供资料库、登记簿、门户、平台和数据库方面的法律、技术建议和援助，能够支持成员国可能制定的关于知识产权与传统知识、传统文化表现形式以及遗传资源和数据的国家、地区和国际法律和政策框架实施；
- 继续向外传播鼓舞人心的实证故事和经验，以及关于知识产权与遗传资源、传统知识和传统文化表现形式的最新和实用信息；
- 通过促进土著人民、成员国、工业界和全球知识产权生态系统中其他参与方之间的对话和合作，将人们汇聚在一起。

全球挑战

全球挑战解决处于全球卫生、气候变化和粮食安全等相互交织的全球问题核心的创新和知识产权问题。通过参与广泛的知识产权相关全球政策讨论，并与各行各业的利益攸关方合作，寻找机会应用应对全球挑战和改善人们生活的创新驱动解决方案并扩大其规模。下一个两年期的工作将包括针对以下目标的举措：

- 推动实现更加公平和可持续的未来，让所有人都能获得关键资源和技术。要做到这一点，就要展示知识产权在更多获得卫生技术以及环境友好型“绿色”技术方面的作用，包括通过：(i) 扩大和加强 WIPO GREEN 网络，目的是促进绿色技术的创新和部署，以解决气候变化和粮食安全问题，同时将绿色技术手册和 WIPO GREEN 数据库作为基础要素；(ii) 重新构想产权组织关于知识产权与全球卫生创新之间关系的工作，重点支持前沿方法以更多地获取卫生技术；以及 (iii) 进一步加强世卫组织、产权组织和世贸组织之间的三方合作，帮助解决知识产权、贸易和公共卫生交集领域的前沿问题，包括 2019 冠状病毒病以及抗微生物药物耐药性 (AMR)；
- 通过扩大 WIPO GREEN 加速项目模式，支持合作伙伴牵头的配对和绿色技术实施，进一步处理气候行动问题。

树立尊重知识产权的风尚

为促进尊重知识产权的可持续环境，产权组织在树立尊重知识产权风尚领域的工作遵循兼顾各方利益的方式，既防止知识产权侵权，亦实施知识产权，在发展议程建议 45 的指导下以促进社会和经济以及消费者保护。2024/25 两年期的优先事项将包括：

- 组织执法咨询委员会 (ACE) 的会议并为其工作提供便利，促进有充足信息和充分经验依据的政策讨论和国家经验分享；
- 与包括成员国、政府间组织、非政府组织和民间社会在内的所有利益攸关方密切合作，通过结构化的协调和极具影响力的合作活动，加强树立尊重知识产权风尚的国际努力；
- 通过发布关于树立尊重知识产权的风尚这一领域的热点和相关问题的研究报告，以及举行有专家发言人参加的关于这些问题的公开会议，加强证据基础；
- 扩大 WIPO ALERT 的范围和功能，使之成为成员国与相关利益攸关方之间合作打击影响所有人的在线知识产权侵权的有效国际工具；
- 继续发挥领导作用，依照 TRIPS 协定第三部分，应要求并在严格保密的基础上向成员国提供有关知识产权执法的立法建议；
- 通过支持和协助成员国提高执法官员、检察官和法官的执行知识产权的能力，改善知识产权生态系统，重点是以影响为导向的培训项目，旨在以可持续的方式在受益国建立机构培训能力，并提供实用、易于获取的知识产权执法工具和材料；

- 帮助成员国将树立尊重知识产权风尚作为国家知识产权政策框架的一部分，并制定有影响力的提高认识战略、产品和活动。

知识产权和竞争政策

知识产权与竞争政策领域在审查知识产权和反垄断以及不公平竞争的全球趋势方面发挥着重要作用。它还在国际竞争网络和委员会中建立并加强伙伴关系，同时与其他国际组织就知识产权相关的竞争事务进行联络。在 2024/25 年，知识产权与竞争政策的目标是进一步确保产权组织作为管理相关问题的重要参与者的地位，特别是通过：(i) 与其他政府间组织合作，与国家机构接洽并向其提供咨询；(ii) 积极参加有关竞争政策的主要国际论坛；(iii) 对涉及知识产权和竞争政策相互作用的热点问题进行分析和研究和 (iv) 对商业结构的某些变化如何对演员、歌手和创作者产生不利影响并导致不公平的情况进行分析。通过实现这些目标，知识产权和竞争政策将为知识产权生态系统做出积极贡献，促进一个公平和竞争的环境，推动创新和创造。通过实现这些目标，知识产权与竞争政策将为创新和创造营造一个公平和竞争的环境，从而对知识产权生态系统产生积极影响。

知识产权未来

知识产权未来解决围绕知识产权未来发展的前沿问题，将针对三个方面。第一，分析全球知识产权认知调查（称为“产权组织脉搏”）的结果，确定并深入了解世界各地的人们如何看待知识产权。第二，提高对全球知识产权制度未来发展的认识，包括在新出现的全球挑战这一背景下。通过与外部合作伙伴和感兴趣的利益攸关方密切合作，这一领域的工作将有助于形成全球知识产权生态系统的未来方向。第三，支持知识产权局在国家经济日益由创新和创造驱动的世界中发展自身职能。这将有助于确保知识产权局具备有效驾驭不断变化的知识产权态势并支持创新和创意产业实现增长和发展的能力。

青年的参与

产权组织的青年参与工作认识到青年作为未来的创新者和创造者在创新生态系统中的重要性。在上一个两年度的工作基础上，2024/25 年的重点是：

- 推出以影响力为导向的项目、活动和教育内容，让青年受众能够感同身受并为之振奋；
- 通过密集的学习和培训活动，为青年知识产权专业人员、创造者、发明人和企业家建立渠道，增加年轻人的机会；
- 让来自世界各地踏上知识产权征程并取得进步的青年发出声音，为他/她们赋能，使之成为其社区中的知识产权倡导者；
- 提高年轻（和有抱负的）发明人、创造者和企业家对知识产权重要性的认识；
- 为创意和工业经济领域的年轻企业家提供有针对性的知识产权商业化建议和支持。

《2030 年可持续发展议程》和可持续发展目标（SDG）

产权组织在可持续发展目标领域落实《2030 年可持续发展议程》方面的工作是对成员国和利益攸关方不断变化的需求和优先事项予以回应，许多成员国和利益攸关方越来越注重并为应对气候变化、贫困和不平等全球挑战做出贡献。通过为落实可持续发展目标作出贡献，《2030 年可持续发展议程》做出贡献，产权组织力图展示知识产权在促进经济、社会和环境进步方面的价值和相关性。可持续发展目标还强调需要在不同部门和利益攸关方群体之间建立伙伴关系和开展合作，这包括政府、国际组织、民间社会和私营部门和国际组织。作为联合国的一个专门机构，产权组织可以发挥独特的作用，从而推动这些伙伴关系，并为影响可持续发展的知识产权相关问题提供对话和合作平台。在 2024/25 两年期，产权组织将继续积极为落实从多方面参与，支持落实《2030 年可持续发展议程》作出多方面的贡献。该领域的工作将考虑到可持续发展目标的广泛性及其对本组织各领域的影响，通过：(i) 针对与知识产权和创新、产权组织任务授权和工作相关的可持续发展目标编写报告并促进讨论；(ii) 就可持续发展目标问题与其他政府间组织和联合国机构合作，包括在联合国可持续发展集团的框架内；和 (iii) 向成员国、合作伙伴和其他利益攸关方提供关于知识产权对于实现可持续发展目标的潜力以及产权组织促进目标的工作计划和活动的相关信息。

作为联合国负责创新和知识产权的专门机构，产权组织在帮助成员国实现可持续发展目标方面大有可为。通过其技术援助促进发展计划，产权组织帮助发展中国家和最不发达国家从利用知识产权实现可持续发展目标中获益。通过加大力度建立一个兼顾各方利益和有效的全球知识产权制度，产权组织将帮助成员国和利益攸关方利用知识产权制度来激励实现这些目标所需的创新、竞争力和创造力。产权组织将努力确保知识产权和发展政策在实现可持续发展目标的过程中发挥支持作用。

全球挑战和伙伴关系：按成果开列的资源

(单位：千瑞郎)

预期成果	2024/25 年 拟议预算	2022/23 年 计划和预算	2022/23 年 调剂使用后 预算
2.1 兼顾各方利益的 ⁴⁴ 有效知识产权国际准则制定框架得到发展	5,225	3,644	4,200
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	6,768	3,714	3,765
2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作	3,444	3,805	3,691
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系，对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持	5,864	6,505	6,579
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	1,632	3,562	2,760
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	1,312	644	718
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	2,221	1,039	1,117
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	2,815	2,567	3,383
总计	29,281	25,480	26,213

编制计划可动用的潜在信托基金资源

(单位：千瑞郎)

信托基金	2022 年 12 月 31 日余额	2023 年 捐助额概算	2023 年底 支出概算	2023 年底 预计余额	2024/25 年 捐助额概算	2024/25 年 编制计划 可动用额概算
经认可的土著和当地社区	6	14	21	-	28	28
意大利	44	-	-	44	-	44
大韩民国（树立尊重版权及相关的风尚）	802	229	247	783	458	1,241
大韩民国（司法部——人力资源）	138	197	232	103	393	496
总计	990	440	500	930	880	1,809

⁴⁴—兼顾各方利益是指

经济学和数据分析

与经济学和数据分析有关的工作有两个主要支柱。第一个支柱旨在提供关于知识产权制度绩效的准确、全面和及时的数据，并促进其更广泛和更有效的使用，为全球用户提供价值。下一个两年期的工作将特别侧重于：

- 保持通过产权组织各项年度统计调查收集的知识产权统计数据的地理覆盖范围，以确保准确全面的统计报告，为世界各地的决策者带来价值；
- 通过统计出版物和网络工具，报告知识产权统计数据，力求满足不同用户群体的需求，包括决策者、知识产权局、产权组织申请系统的用户、研究人员和普通公众；
- 收集和报告关于无形资产投资的原始数据，涵盖越来越多的经济体。

第二个支柱旨在针对各经济体的创新绩效和创意经济不断发展的特点提供高质量的经验分析，以兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展。下一个两年期的工作将特别侧重于：

- 通过发布全球创新指数，继续为创新绩效制定基准，并协助成员国在政策设计中有效利用全球创新指数；
- 通过发布世界知识产权专题报告，对知识产权制度在全球经济中发挥的作用进行深入分析；
- 参与发展中经济体的经济研究工作，包括 CDIP 要求的新研究工作；
- 调动与创意经济有关的原始数据，开展研究，使人们能够以数据为导向深入了解创意经济的相关驱动因素（包括知识产权融资的作用），以协助决策者和其他利益攸关方；
- 通过继续协调知识产权局经济学家的全球网络，最大限度地发挥机构协同作用，提高研究质量。

企业知识产权

知识产权促进商业司力图部署 下一个两年期开发的 工具、计划和材料，以支持有关成员国的企业和企业家接触和使用知识产权制度。这将通过与知识产权局、中介机构和外部伙伴的合作计划来实现。该工作计划将特别关注：

- 创建企业友好型工具和服务，促进企业家和企业对知识产权制度的认识、了解和使用，使知识产权成为企业战略的核心部分；
- 协助国家知识产权局和中小企业中介机构将与知识产权有关的支助举措纳入其现有的企业服务菜单，并通过这种方式使世界各地的中小企业都能够有效利用知识产权；
- 促进成员国和其他利益攸关方就知识产权和中小企业进行高级别对话和知识共享；
- 在知识产权管理、知识产权估值、知识产权融资、知识产权商业化和其他相关领域提供技术援助和建设当地能力，以通过有效利用无形资产支持企业发展；
- 通过国家、区域和国际专利撰写培训以及发明人援助计划等放大器计划，改善不同利益攸关方对知识产权制度的利用；
- 支持企业有效利用知识产权，实现公共部门创新商业化，并将其推向市场，造福社会。

创新者知识产权

创新者知识产权支持当地研究人员、创新者、大学和研究机构将知识产权作为促进增长和可持续发展的工具，特别是通过提供知识产权信息、支持更有效的知识产权管理和促进更有效的技术转让等服务。这些服务的基础是建立个人和机构的能力，以及在国家、地区和国际层面的研究机构和中介机构之间建立网络。

下一个两年期的工作计划将注重：

- 在有效的立法框架和制度性知识产权政策的基础上，建立充满活力的创新生态系统，以加快将研究转化为创新产品和服务，造福社会；
- 建设技术转让和创新支持的机构能力，特别是通过建立和发展技术和创新支持中心（TISC）、技术转让办公室和其他技术转让结构（技术转让办公室、科技园、孵化器、知识产权枢纽等），作为高质量知识产权服务的门户，其中包括专利检索和分析、知识产权管理服务、品牌和设计，并重点关注生命科学等特定部门；
- 培养认识，发展技能和知识，开发专家团体、伙伴关系和参考源。在知识产权管理、评估和商业化以及技术转让领域，包括在生命科学等特定部门，建立产权组织的全球思想领袖地位；

- 积极向 ICANN、互联网和商标利益攸关方进行政策宣传，争取在 ICANN 对域名系统权利保护机制的审查中获得有效的选择。

风险

预期成果	风险	风险应对	目标剩余风险
战略支柱4	支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段		
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权 高风险偏好	在国家层面缺乏参与或优先事项出现变化可能对以下方面产生负面影响：i) 技术转让网络和结构的建立和可持续性；ii) 支持知识产权作为业务发展工具的项目；或iii) 司法计划。	从一开始就与国家主管部门密切合作，以确定中长期承诺；根据最佳做法，协助规划、监测和评估国家项目。	低—— 低于风险偏好
	用户对我们的服务（包括知识产权替代性争议解决、域名争议解决、分析、咨询、工具和数据库）需求下降，导致市场地位、组织声誉或政策影响减弱。	利用产权组织作为全球范围内中立和可信的知识产权专门机构的地位，更多地应用信息技术工具来改善用户体验，并加强数字工具和外联工作。	中等—— 低于风险偏好
	收到的信息不可靠，导致统计数据不准确，或产权组织出版物和报告中出现分析缺陷。	旨在识别数据不一致的控制机制；出版物由专家仔细审查；分析性出版物由外部同行评议。	低—— 低于风险偏好

预期成果与绩效指标

预期成果	绩效指标	基准	目标
战略支柱3	提供优质知识产权服务、知识和数据，向全世界的用户交付价值		
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	知识产权统计数据中心的唯一身份访问者数量	109,856 人	两年期增长 20%
	WIPO Lex 的唯一身份访问者数量	784,602 人	两年期增长 20%
	产权组织的知识产权替代性争议解决服务和域名争议解决服务的使用程度	1,349 起争议，斡旋 756 起 54,021 起 gTLD 案件	新增争议和斡旋共计增加 300 起 新增 6,000 起 gTLD 案件
		7,412 起仅涉及 ccTLD 的案件 (2022 年底累计)	新增 600 起仅涉及 ccTLD 的案件
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	创新支持和技术转让出版物、工具和平台的唯一身份访问者的数量，包括有下载行为的访问者的数量	259,921 人	两年期增长 20%
战略支柱4	支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段		
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	全球创新指数网站的唯一身份访问者数量	1,002,852 人	两年期增长 20%
	<u>就缺失和过时数据集与相关成员国联络</u>		
	利用全球创新指数发展其创新战略和生态系统的国家数量	77 个国家（110 个国家答复）	增长 10%
	成员国司法机构的持续参与程度	99 个国家和 3 个区域司法管辖区的代表参加 2022 年度法官论坛（面对面，可选择混合形式）	85 个国家和 3 个区域司法管辖区的代表参加年度法官论坛（面对面，可选择混合形式）
	对产权组织制定或支持的知识产权 ADR 和域名争议解决政策的采用程度	通过了 96 项知识产权 ADR 计划 支助了 47 项知识产权 ADR 计划	新增通过 8 项知识产权 ADR 计划 新增支助 12 项知识产权 ADR 计划

预期成果	绩效指标	基准	目标
		通过并支助了 4 项 gTLD 政策 通过了 81 项 ccTLD 政策 支助了 40 项 ccTLD 政策（2022 年底累计）	新增支助 2 项 gTLD 政策 新增通过 2 项 ccTLD 政策 新增支助 6 项 ccTLD 政策
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	可持续的国家 TISC 网络的数量	46 个可持续的国家网络（2022 年底累计） 成熟度 1 级：共计 4 个 成熟度 2 级：共计 32 个 成熟度 3 级，包括提供增值服务：共计 10 个	50 个可持续的国家网络（累计）
	成熟度提升的 TISC 的数量		
	技术转让实体和其他机构对产权组织所提供服务的满意度	待定	≥90%满意或非常满意
	发明人及中小企业专门网络服务的唯一身份访问者数量，包括下载者的数量	225,178 人	两年期增长 20%
	使用产权组织资料和工具的中小企业支助机构的数量	14 个	新增 10 个
	使用产权组织资料和工具的支助机构所协助的中小企业数量	1,745 家	新增 5,000 家

资源

知识产权和创新生态系统：按成果开列的资源

（单位：千瑞郎）

预期成果	2024/25 年 拟议预算	2022/23 年 计划和预算	2022/23 年 调剂使用后 预算
3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用	19,507	17,305	17,572
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高	685	191	189
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具，促进知识转让和技术调适，应对全球挑战	1,299	2,444	2,584
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	2,857	1,767	1,862
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展	11,950	10,630	10,850
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进	703	723	763
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权	13,769	10,914	11,555
总计	50,771	43,975	45,374

行政、财务和管理

实施战略

行政、财务与管理（行政）部门负责产权组织的运营平台，为全组织范围内的成果交付提供基础，并以可持续和安全的方式推动整体绩效。更广泛地说，考虑到其在建设本组织基础方面的关键作用，该部门在为产权组织员工提供适当的资源以有效、协作和创新地开展工作方面也发挥重要作用。

该部门的工作有几个关键因素。首先，确保资源根据成员国商定的工作计划和预算以及《基本建设总计划》在整个产权组织分配，并通过适当的治理和企业绩效管理（EPM）系统进行有效管理。第二，确保产权组织的信息通信技术架构和解决方案得到优化，推动本组织进一步数字化和更好地使用数据，同时保持高水平的信息安全。第三，向内部和外部客户提供可靠的服务，包括(i)就广泛的宪章、合同、条约和行政法事务向秘书处和成员国提供有效的支持和咨询；(ii)提供优质的语言服务，支持产权组织对多语种的承诺，并符合产权组织经修订的语言政策；(iii)确保一个切合目的、安全和可持续的产权组织园区。最后，监督产权组织的组织复原力框架，确保本组织借鉴 2019 冠状病毒病的经验教训，为应对未来的各种威胁做好准备。

健全和谨慎的财务和绩效管理，包括采购

成果管理制和风险管理将继续成熟和整合。风险文化将得到进一步加强，在本组织的“风险偏好陈述书”的指导下接受和管理风险。将对欺诈风险评估的结果进行分析，并在必要时调整内部控制。通过加强使用数据分析为决策提供信息，并对监管框架和内部控制实施改进，这样根据修订后的《财务条例与细则》精简管控措施的机会仍将继续存在。

加强对全球付费客户的服务将是一个关键重点。这将包括随时了解客户需求，规划和调整产权组织的服务以满足新的和正在出现的需求，特别是在继续推出新的支付服务和与国家知识产权局的互动方面。将识别进一步简化和自动化财务交易和流程的机会，包括通过机器人流程自动化（RPA），以进一步提高生产率和准确性。

将以战略性和积极主动的方式开展产权组织的采购活动，以确保在采购商品、服务、个人承包商以及差旅和会议相关需求时，酌情使用增强的信息技术工具和功能，实现高效、面向客户和合规的流程。为了缩短采购时间，并通过规模经济和谈判实现最大限度的节约，将整合对长期协议（LTA）使用的监测，并使供应商绩效管理更为成熟。通过扩大社交网络的使用，对全球潜在个人承包商的外联工作将得到扩展。在后疫情背景下通过整合信息技术工具、合规监测和机票价格谈判优化差旅和会议相关支出将是一个主要目标。

数字化转型

本两年期的信息和通信技术（信通技术）目标将侧重于数字化转型，为此提供依托的是，将信通技术服务分阶段整合到一个部门，并改进信通技术工作人员战略，以确保本组织在迅速变化的技术环境中处于有利地位。

关键要素包括将信通技术与业务战略和需求更紧密地结合起来，进一步实现技术和功能融合，在确保数据安全的前提下，利用云优先政策，加强风险管理和对关键信通技术能力的支持，以及精简业务操作。这会让信通技术平台更灵敏，更以客户为中心，并得到强大的数据分析能力的支持。

已完成的信息和通信技术项目向运营的过渡将产生新的使能能力，包括数据分析、软件开发和运营的最新和统一的解决方案、增强的客户体验、加强的云管理、企业内容管理（ECM）、“新常态”驱动的数字化和集中的能力以更好地设计和交付软件。将继续开展活动，建立云管理运营和合规以及数据治理的能力。

在推出记录和档案管理政策之后，将继续加强知识和记录管理，使所有业务部门的工作人员能够更有效地管理、获取、分享和使用信息。关键战略将包括使以前的办事员角色专业化，并推出必要的政策、工具和程序，以便对产权组织的记录和信息进行数字化管理，将企业内容管理转移到一个新的技术平台以便在新的数字化工作场所中促进跨部门合作和信息获取，并促进文化变革，鼓励知识共享。

伴随审查和优化工具、流程和技术的“过渡期”，将完成产权组织下一代信息安全战略的交付。更广泛、更深入的信息安全覆盖面——包括新威胁和情报反馈、背景意识和其他方面——将积极主动地应对网络安全风险，以便及早发现网络事件并作出响应，使本组织能够更好地从危机中迅速恢复，从而减少对业务运营的影响。不断推广安全文化，并将信息风险管理服务精简到业务中，将继续支持产权组织的安全数字化转型。

总干事办公室

实施战略

总干事办公室将继续重点关注本组织工作的总体战略协调，以及产权组织企业文化的持续转变。该部门的工作还将侧重于指导人力资源战略的实施，并确保外部利益攸关方（包括成员国和媒体）的战略参与和外交。

人与文化

下个两年期的人力资源举措将与一项新的多年期人力资源战略完全一致，以支持《中期战略计划》的实施。具体的优先事项将包括：

- 努力构建有包容性的工作场所，能将员工福祉纳入人力资源计划，员工尽职尽责、积极进取，本组织能吸引到新人才。定期衡量员工的参与度，以获得能够补充组织转型的数据；
- 通过有利于加强多元化和包容性的工作计划/做法，打破组织内的孤岛，建立信任，并鼓励创新、对话和团队合作，为发展充满活力的组织文化做出贡献；
- 制定一个新的绩效管理框架，以促进对有效人员管理的承诺和问责制；
- 确保本组织灵敏、稳定但充满活力，有明确的愿景、充足的核心胜任力和有效的知识。通过将绩效和职业发展（包括流动性）相联系的培训和发展框架，培养成长心态和持续学习态度；
- 现代化的人力资源框架，其中的政策和计划适合产权组织的目的，尤其是通过加强数字化，使流程得到简化。建立一个被视为赋能器的人力资源部，能在战略上和业务上推动本组织取得成功；
- 通过与成员国合作开展更广泛和力度更大的招聘外联计划、具体措施和活动，包括青年专家计划等新举措，继续努力实现更公平的地域代表性和性别平衡；制定报告以跟踪进展；
- 继续在实施《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》方面取得进展。实施产权组织新的残疾人包容战略，加强组织文化，创造具有包容性的工作场所。

新闻和媒体

下个两年期的新闻和媒体战略将寻求：

- 在整个组织内扩大 MTSP 批准的以讲故事为主导的沟通方式，支持同事的内容创作和社交媒体传播工作，突出他/她们活动的人文影响力；
- 以在全球知识产权制度中代表性不足的受众——如中小企业、青年和妇女——为目标，同时逐步强调产权组织以发展为重点的工作计划的人文影响力；
- 继续扩大内容创作和发行工作，包括深入研究成功使用知识产权的细节的长篇文章；
- 拓展新闻外联工作，包括让公众了解当地和地区感兴趣的趋势以及知识产权和全球经济的专项发展，以及个人和企业对知识产权的成功利用；
- 利用一系列媒体工具：社交媒体、播客和传统媒体渠道，将产权组织同事定位为其专业领域的思想领袖和专家评论员；
- 建立和拓展专门的社交媒体，使实质性领域的同事能够为营销、用户和其他交流目的接触到他们的目标受众；
- 通过与同事的持续联系和对他们的持续培训，以及有效的内部交流，确保本组织公共交流中信息传播的一致性。

接触和协调

考虑到日内瓦外交界作为关键利益攸关方的重要性，本组织将定期与成员国开展有针对性的沟通，以传播信息并收集关于计划实施的反馈，从而提高透明度。

我们与成员国的密切接触还包括通过提供最新和用户友好的工作方法，为会议和活动提供最优质的服务。通过与其他国际组织和私营部门领导人在活动和会议管理方面持续合作和对标，在预测客户不断变化的需求的同时，还将确保对当前的做法进行持续审查。

内部司法、治理和监督

进一步发展产权组织的综合道德操守与廉正体系，将包括在产权组织《道德守则》中规定的产权组织道德操守与廉正原则的基础上，进一步制定符合联合国系统最佳做法的标准和原则。将开展认识提升和宣传活动，以进一步强化本组织的道德文化，加强本组织各级员工的道德行为，以及提供给产权组织管理人员的咨询服务。

将进一步完善对申诉和冲突的预防和处理，以营造和谐有效的工作环境。特别是，将继续鼓励工作人员求助于监察员服务，以便通过侧重于调解类方法的机制来解决工作场所的冲突。

通过加强问责制、合规性、资金效益、受托管理、内部控制和组织治理，内部监督举措将继续支持本组织实现其目标，具体如下：

- 通过评估内部控制、风险管理和治理程序的充分性和有效性，提供基于风险的独立客观的保证和建议；
- 通过持续的审计、咨询和顾问服务提供专业支持和建议，并通过透明和参与式的监督过程促进机构性学习和问责，以根据需要处理事后或事前的风险；
- 支持管理层有效和高效地管理廉正框架，在该框架内明确规定了产权组织所有员工的职责、职能、责任和权利，并管理举报产权组织中违规行为和可能的不当行为的“热线”；
- 与发挥第二道防线职能作用的各组织实体密切合作，为有效的监督覆盖面作出贡献，并通过确定和实施创新技术和做法，确保有效交付；
- 开展并进一步发展跨部门工作，包括廉正审查，以审查本组织内部那些欺诈、滥用或不当行为风险高的系统和程序。

风 险

预期成果	风险	风险应对	目标剩余风险
战略支柱 1			
在全世界开展外联，阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力			
1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活 ²⁴ 的潜力有更好的认识和更多的了解 中等风险偏好	与外部和内部受众的沟通和接触不力，可能会严重损害产权组织品牌的可信度。	以战略性、受众驱动型的方式与利益攸关方进行积极互动，全面利用交流工具、媒体意识和开放回应询问，解释知识产权如何丰富全球每个人的生活，改善他们的生计。加强内部沟通将有助于员工有效协作。	中等—— 符合风险偏好
基石			
为我们的员工赋能，提供适当的资源、培训和环境，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神			
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神 低风险偏好	组织治理和监督制度被证明是无效的，或被认为不是完全客观和独立的，进而影响工作的公正性和可信度，使成果和信任度被削弱。	最高管理层着重强调高道德标准，以及加强道德职能。遵守相关标准和守则以及内部监督章程。与独立咨询监督委员会、外聘审计员和联检组紧密合作，及时回应改进建议。建立并有效运行经过精简的内部机构，确保符合监管框架、基于风险的决策和内部治理。	低—— 符合风险偏好
5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神 中等风险偏好	产权组织的宏伟工作计划有一个重大的变数，并存在这样的风险：向更灵敏的文化转变并培养所需的胜任力可能需要比预期更长的时间才能实现制度化。	通过以本组织优先事项为指导的学习和发展框架，更加注重从外部和内部寻找人才。继续发展文化，以提高员工的参与度并改善本组织的绩效。	中等—— 符合风险偏好

²⁴改善人人生活

预期成果与绩效指标

预期成果	绩效指标	基准	目标
战略支柱 1			
在全世界开展外联，阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力			
1.1 世界范围内的传播和接触更有效，人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解	媒体提及产权组织的次数	66,351 次（2022 年）	两年期增长 20%
	产权组织主要社交媒体的覆盖面	总关注人数：376,672 人（+18%） - Twitter: 124,815 人 - LinkedIn: 158,192 人 - Facebook: 87,759 人 - Instagram: 5,906 人 （2022 年底）	两年期结束时在所有社交媒体的关注者人数 ≥ 600,000
	成员国和其他利益攸关方对活动组织的满意度	91%	≥85%满意或非常满意
	内容提要译为联合国所有正式语言的产权组织旗舰出版物的百分比	100%（2022 年出版了 7 种旗舰出版物中的 7 种）	100%
	2024/25 年出版并译为联合国所有正式语言的实体知识产权主题产权组织全球出版物的百分比	（8 种中的 4 种 ¹⁴ ）（2022 年底）	100%
以联合国所有官方语言提供的网络内容的百分比	顶层页面：待定 新的或更新的实质性网络内容：待定 数据库内容：待定	100% ≥85% 100%	
战略支柱 2			
凝心聚力，和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来			
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来，积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战	产权组织大会及其他会议参会代表的满意度	93%	≥85%满意或非常满意
战略支柱 4			
支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段			
4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展，包括通过将发展议程建议纳入主流	产权组织知识产权与性别行动计划（IPGAP）的落实进展情况	不可用	待定
基石			
为我们的员工赋能，提供适当的资源、培训和环境，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神			
5.1 通过充满活力的性别平衡组织文化为秘书处赋能，提供适当的资源和培训，在促进性别平衡并积极摒弃男权结构的公平环境下，使工作卓有成效、互相协作、有创新精神	员工参与度：在产权组织工作满意度的百分比	e-Sat: 74（2020/21 年）	与上一次调查相比有所改进
	性别：P4 至 D2 级的女性百分比	P4 - 50.5% P5 - 28.8% D1 - 34.4% D2 - 18.2%	比上一个两年期有所改善 50% 35% 41% 33%
	产权组织残疾人包容战略的落实进展情况	不可用	待定
	满足或超过联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划（UN-SWAP）要求的百分比	50%	70%
	5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务	地域多样性：根据 1975 年协定按区域分列的百分比	非洲：11.2% 亚洲及太平洋：20.1% 中东欧和中亚：8.9% 拉丁美洲和加勒比：8.4%

¹⁴ 另外 3 种出版物的联合国所有官方语言的翻译工作正在进行中。

附件十二 按驻外办事处分列的 2024/25 年预算明细

区域和国家发展部门——驻外办事处：2024/25 年工作计划和预算

(单位：千瑞郎)

	2024/25 工作计划和预算					
	人事费	非人事费	共计	员额	临时员额	总计
产权组织新加坡办事处	1,244	553	1,797		-	4
产权组织巴西办事处	932	475	1,407		-	4
产权组织俄罗斯联邦办事处	1,189	200	1,389		-	3
产权组织阿尔及利亚办事处	524	375	899		-	1
产权组织尼日利亚办事处	399	375	774		-	1
产权组织日本办事处	1,153	365	1,518		-	3
产权组织中国办事处	2,308	525	2,833		1	7
总计	7,749	2,868	10,617	22	1	23

中国和俄罗斯联邦的任择提案

附件十二 按驻外办事处和协调（联络）处分列的 2024/25 年预算明细

按驻外办事处和协调（联络）处分列的 2024/25 年预算明细

(单位：千瑞郎)

	2024/25 工作计划和预算					
	人事费	非人事费	共计	员额	临时员额	总计
产权组织新加坡办事处	1,244	553	1,797	4	-	4
产权组织巴西办事处	932	475	1,407	4	-	4
产权组织俄罗斯联邦办事处	1,189	200	1,389	3	-	3
产权组织阿尔及利亚办事处	524	375	899	1	-	1
产权组织尼日利亚办事处	399	375	774	1	-	1
产权组织日本办事处	1,153	365	1,518	3	-	3
产权组织中国办事处	2,308	525	2,833	6	1	7
产权组织纽约协调处	696	732	1,429	2	-	2
总计	8,445	3,601	12,046	24	1	25

附件十三 区域和国家发展部门：发展议程协调司 2024/25 年 拟议预算

区域和国家发展部门：发展议程协调司 2024/25 年拟议预算

(单位：千瑞郎)

	2024/25 年工作计划和预算		
	人事费	非人事费	总计
发展议程协调司	2,906	2,479	5,386
总计	2,906	2,479	5,386

[附件二和文件完]