

## 执法咨询委员会

### 第十八届会议

2026 年 6 月 2 日至 4 日，日内瓦

### 通过新技术和人工智能推动知识产权执法

撰稿：React 总部技术负责人莉泽洛特·霍尼希（Liselotte Honig）女士，荷兰王国阿姆斯特丹\*

### 摘 要

本文介绍了一款名为 Ocean 的反假冒工具。该工具由人工智能技术驱动，由 React 反假冒网络开发。这款基于软件的工具通过技术和自动化支持知识产权的在线执法，协助权利人检测、分析和管理电子商务网站和社交媒体平台上的潜在侵权商品列表。它支持图像识别、数据解析、分类和聚类，能够识别并优先处理可能需要进一步审查的商品列表、卖家和网站。Ocean 是一个决策支持工具；法律评估和执法仍然是人类专家的责任。Ocean 通过欧洲联盟知识产权局（欧盟知识产权局）应用程序编程接口（API）集成了商标注册数据，并体现了 React 根据《欧洲联盟数字服务法》被指定为可信举报者的身份。本文最后评估了人工智能驱动技术在知识产权执法方面的局限性及其带来的机遇。

---

\* 本文件中表达的观点为作者的观点，不一定代表产权组织秘书处或成员国的观点。

## 一、 导言

1. React 是一个非营利组织，帮助其成员在全球范围内打击假冒行为和保护知识产权。React 拥有超过 35 年的经验，通过遍布 130 多个国家的办事处和合作伙伴网络开展工作，共代表 360 多家成员公司。其活动涵盖海关和市场执法、法律服务、在线执法、情报和数据分析。2025 年，React 推出了 Ocean by React’，这是一个专有软件平台，旨在支持可扩展、数据驱动的知识产权执法。

## 二、 关于 OCEAN BY REACT’

2. Ocean 由先进的人工智能、技术和自动化驱动，旨在打击全球范围内的在线假冒和知识产权侵权行为。Ocean 简化了对社交媒体和电子商务网站及平台上侵权商品和内容的检测和执法，确保高效、有效的全球品牌保护和知识产权执法。

3. Ocean 是一个决策支持和执法协调工具。该工具协助权利人和执法专业人员对商品和网站进行标记和优先排序，并提交符合法律规定的通知，而法律评估和最终决策仍由人类专家负责。

## 三、 背景与发展

4. Ocean 是为应对日益复杂的在线执法环境而开发的。权利人面临着数量日益增长的侵权商品列表、侵权网站和日益组织化的卖家网络。这些卖家通过频繁更换账户、在多个店铺经营或使用误导性产品信息故意隐藏其行为。传统的人工执法程序无法跟上这一活动的规模和复杂性。

5. Ocean 的设计考虑了以下因素：

- 执法必须具有可扩展性，同时又符合法律规定。
- 自动化和人工智能应支持专家判断并提高效率。
- 在商品列表、网站和离线数据中检测卖家模式至关重要。

6. 该软件是与 React 成员和运营团队密切合作开发的，确保其功能反映实际执法要求和监管限制。

## 四、 OCEAN 如何使用人工智能

7. 人工智能应用于处理流程的多个阶段，支持整个执法工作流程中的数据检测、分析、分类和优先排序。

### • 图像识别

基于人工智能的图像识别用于检测完全匹配和部分匹配以及视觉相似的产品列表。这有助于在全球范围内识别侵权商品列表和网站。

### • 人工智能解析

解析功能可从商品列表和在线资源中提取并构建关键商品、卖家和网站数据。这使 Ocean 能够将数据格式标准化，为进一步分析做好准备。

- **网站、卖家和商品分析**

人工智能分析收集到的数据，找出可能侵权的迹象，如可疑的定价、卖家行为或不同商品列表之间的不一致之处。重点是找出可能存在问题的模式或迹象。

- **人工智能分类**

分类模型用于根据预定义的风险指标对商品列表和网站进行分类和优先排序。这便于执法团队优先关注最有可能需要采取行动的已标记案件。

- **人工智能聚类**

聚类是 Ocean 的一项核心功能。人工智能可识别并优先处理实体之间的联系，例如使用多个账户经营的卖家或重复出现的产品模式。这使得执法战略能够解决有组织或系统性的侵权问题，而不是孤立的商品列表。

## **五、 合规执法与欧盟知识产权局集成**

8. 为了有效执法，提交给平台的通知必须符合法律规定。这通常包括正确识别商标权、注册和所有权细节。

9. 因此，Ocean 与欧盟知识产权局应用程序编程接口集成，使得可以检索商标注册数据，并自动与执法行动相关联。

10. 这样就可以：

- 使用准确的最新商标信息
- 自动将正确的注册信息纳入通知中
- 减少人工操作，降低出错风险
- 提高执法提交材料的一致性和接受率

11. 这一集成体现了一项原则：执法自动化必须兼顾法律准确性和监管合规性。

## **六、 REACT 的作用**

12. React 在管理 Ocean 这一工具方面的作用并不局限于提供技术平台。其中包括：

- 提供运营和法律专门知识：React 将 Ocean 的技术能力与知识产权执法方面的长期经验相结合，确保将人工智能支持的见解转化为适当、合规的行动。
- 通过可信举报者身份确保可信度：根据《欧洲联盟数字服务法》（DSA）被指定为可信举报者，有助于与在线平台和中介开展结构化合作，并提升通过 Ocean 提交的通知的质量和可信度。
- 注重集成：虽然人工智能具有强大的能力，特别是在聚类和模式识别方面，但其有效性最终取决于数据的获取。在实践中，这种获取往往受到平台架构、反机器人措施和中介控制的限制。因此，React 越来越注重基于集成的方法，与平台和中介对接，通过应用程序编程接口或通过 React 的爬虫加入白名单，实现可持续且经授权的数据获取。

## 七、 结论

13. Ocean 展示了人工智能驱动技术为知识产权执法带来的重大机遇，特别是在侵权相关数据的分类、优先排序和聚类方面。同时，它也凸显了一个重要的局限性：若无结构化数据获取渠道，即便是最先进的人工智能模型也无法有效运行。

14. React 认为未来的执法方向是：

- 鼓励通过应用程序编程接口或通过将 React 的爬虫加入白名单，与在线平台和中介采用集成化、自动化的协同方式
- 继续与 DSA 等监管框架保持一致
- 扩大可实现可靠数据获取和集成的用例，如海关和供应链数据

15. 因此，Ocean 能够为更广泛的执法生态系统提供支持，在该生态系统中，人工智能能力、法律合规性和数据获取可以协同发展。

[稿件完]