

## Комитет по программе и бюджету

**Сороковая сессия**  
**Женева, 15–19 июня 2026 года**

### ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ДИРЕКТОРА ОТДЕЛА ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА (ОВН)

*подготовлен Секретариатом*

1. В соответствии с пунктом 51 Устава внутреннего надзора (УВН) директор Отдела внутреннего надзора (ОВН) ежегодно представляет Генеральной Ассамблее ВОИС через Комитет по программе и бюджету (КПБ) сводный отчет. В отчете содержится общий обзор деятельности по внутреннему надзору, проведенной в течение отчетного периода с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года.

2. Предлагается следующий пункт решения.

3. *Комитет по программе и бюджету (КПБ) рекомендовал Генеральной Ассамблее ВОИС принять к сведению годовой отчет директора Отдела внутреннего надзора (ОВН) (документ WO/PBC/40/4).*

[Годовой отчет директора ОВН следует]

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ДИРЕКТОРА ОТДЕЛА ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА**

1 января 2025 года – 31 декабря 2025 года

**СОДЕРЖАНИЕ**

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	3
РЕЗЮМЕ .....	4
СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	5
НЕКОТОРЫЕ КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ 2025 ГОДА.....	5
ПРИНЦИПЫ ПЛАНИРОВАНИЯ .....	6
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ .....	6
ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫСОКОПРИОРИТЕТНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ В ОБЛАСТИ НАДЗОРА .....	6
МЕРОПРИЯТИЯ, РАБОТА ПО КОТОРЫМ НАЧАЛАСЬ В 2024 ГОДУ И ОТЧЕТ ПО КОТОРЫМ БЫЛ ПРЕДСТАВЛЕН В 2025 ГОДУ .....	6
МЕРОПРИЯТИЯ, РАБОТА ПО КОТОРЫМ НАЧАЛАСЬ И БЫЛА ЗАВЕРШЕНА В 2025 ГОДУ .....	7
РАССЛЕДОВАНИЯ.....	11
КОНСУЛЬТАТИВНАЯ РАБОТА ПО ВОПРОСАМ НАДЗОРА .....	15
СЛУЧАИ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ОКАЗАНИИ ПОДДЕРЖКИ .....	16
ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ В ОБЛАСТИ ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА .....	16
ЕЖЕГОДНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ .....	19
СОТРУДНИЧЕСТВО С ВНЕШНИМИ НАДЗОРНЫМИ ОРГАНАМИ.....	20
ПРОЧИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НАДЗОРА.....	20
ПРОГРАММА ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОВН.....	22
РЕСУРСЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА .....	24
2026 ГОД И ДАЛЕЕ.....	25
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ– Перечень документов и отчетов ОВН	

**СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

<b>АСФЕ</b>	Ассоциация дипломированных специалистов по расследованию мошенничеств
<b>САУФ</b>	Сектор администрации, финансов и управления
<b>СУАИ</b>	Система управления административной информацией
<b>ЦАП</b>	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству
<b>ОКПДР</b>	Отдел координации деятельности в рамках Повестки дня в области развития
<b>ОЛАК</b>	Отдел Латинской Америки и Карибского бассейна
<b>ДУЛР</b>	Департамент управления людскими ресурсами
<b>НККН</b>	Независимый консультативный комитет по надзору
<b>ДИКТ</b>	Департамент информационно-коммуникационных технологий
<b>УВН</b>	Устав внутреннего надзора
<b>ОВН</b>	Отдел внутреннего надзора
<b>ИС</b>	интеллектуальная собственность
<b>ИТ</b>	информационные технологии
<b>ОРРР</b>	Отчет о результатах расследования для руководства
<b>СССП</b>	Среднесрочный стратегический план
<b>Система РСТ</b>	Договор о патентной кооперации
<b>БЮ</b>	Бюро юрисконсульта
<b>ОПОК</b>	Программа обеспечения и повышения качества
<b>ПСВА</b>	представители служб внутреннего аудита
<b>SEG</b>	специальная субсидия на образование
<b>SIAD</b>	Отдел безопасности и обеспечения достоверности информации
<b>SIC</b>	Заявление по вопросам внутреннего контроля
<b>SMART</b>	конкретность, измеримость, достижимость, актуальность и срочность
<b>UN</b>	Организация Объединенных Наций
<b>ЮНЕГ</b>	Группа Организации Объединенных Наций по оценке
<b>ВОИС</b>	Всемирная организация интеллектуальной собственности

## РЕЗЮМЕ

1. 2025 год стал четвертым годом реализации среднесрочного стратегического плана (СССП) на 2022–2026 годы. В рамках реализации СССП Отдел внутреннего надзора (ОВН) проводил надзорные мероприятия и вырабатывал рекомендации, в том числе в поддержку стратегических приоритетов Организации и в целях оценки отдельных элементов системы управления, управления рисками и внутреннего контроля.
2. За отчетный период были подготовлены девять отчетов о внутренних аудиторских проверках, три консультативных отчета, семь обзорных отчетов, два отчета о предварительной оценке, четыре отчета о расследованиях и три отчета о результатах расследования для руководства (ОРПП).
3. В отчетный период доступ ОВН к документам, персоналу и помещениям не ограничивался, и обстоятельств, способных поставить под угрозу его операционную независимость, не возникало.
4. В рамках реализации СССП ОВН проводил мероприятия по таким направлениям, как аудит управления инвестиционной деятельностью в ВОИС, аудит ключевых областей риска в сфере закупок, аудит управления кибербезопасностью, обзор рабочих процессов Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству, аудит Гаагского реестра и аудит Бюро ВОИС в Китае.
5. Для подготовки первого ежегодного заключения директора ОВН о состоянии общего управления, управления рисками и внутреннего контроля в ВОИС Отдел подробно проанализировал процедуры управления, предусмотренные Конвенцией ВОИС, а также применимые Финансовые положения и правила и Положения и правила о персонале. В рамках анализа были также рассмотрены механизмы управления рисками в ВОИС и ключевые услуги, предоставляемые Департаментом информационно- технологий (ДИКТ) и Секцией защиты информации Отдела безопасности и обеспечения достоверности информации (SIAD). Кроме того, была проведена проверка ключевых механизмов контроля, действующих в масштабе всей Организации.
6. В рамках предварительной оценки работы Отдела Латинской Америки и Карибского бассейна ОВН провел обзор и подготовил краткий аналитический обзор работы Отдела координации деятельности в рамках Повестки дня в области развития. В обоих случаях ОВН проверял наличие и сохранность данных для целей оценки и определял целесообразность проведения полномасштабной оценки.
7. В рамках консультативной деятельности ОВН также представил дополнительную информацию для самостоятельной оценки Организации по ключевым механизмам контроля, действующим в масштабе всей Организации. Кроме того, ОВН подготовил консультативные отчеты по проекту преобразования Системы управления административной информацией (СУАИ) и о взаимосвязи этого проекта с проектами в области управления отношениями с клиентами (УОК) и управления ключевыми данными (УКД) в части работы с клиентскими данными.
8. За отчетный период ОВН вынес 83 рекомендации и закрыл 53. На конец 2025 года насчитывалось 60 открытых рекомендаций. Из них 53 были связаны с деятельностью ОВН, а семь были вынесены на основании отчетов Внешнего аудитора.
9. С 2024 года на 2025 год были перенесены 10 дел, касающихся расследований. Были зарегистрированы 23 новых жалобы. Таким образом, в 2025 году в работе находились 33 дела. По итогам предварительной оценки были закрыты 23 жалобы, а четыре расследования были завершены. По состоянию на 31 декабря 2025 года 6 дел

оставались на стадии предварительной оценки. Ни в одном из этих случаев не было выявлено существенных финансовых последствий для Организации.

10. По завершении каждого аудита и каждого оценочного мероприятия ОВН запрашивал отзывы коллег из организационных подразделений, в которых проводились аудиторская проверка и/или оценка. Дополнительные отзывы помогают совершенствовать Программу обеспечения и повышения качества (ОПОК) ОВН.

## **СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

11. Задача Отдела внутреннего надзора (ОВН) Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) состоит в обеспечении независимого и эффективного внутреннего надзора в Организации в соответствии с положениями Устава внутреннего надзора (УВН).

12. В соответствии с требованиями УВН<sup>1</sup> директор ОВН ежегодно представляет Генеральной Ассамблее ВОИС через Комитет по программе и бюджету сводный отчет (годовой отчет Директора ОВН). Годовой отчет содержит общий обзор деятельности по внутреннему надзору за отчетный период, включая охват и цели этой деятельности, проведенные мероприятия и ход выполнения рекомендаций в области внутреннего надзора.

13. В соответствии с положениями УВН Генеральному директору и Независимому консультативному комитету по надзору (НККН) был представлен проект годового отчета для замечаний. Их замечания были приняты во внимание при завершении работы над отчетом.

## **НЕКОТОРЫЕ КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ 2025 ГОДА**

14. В течение 2025 года ОВН продолжал оказывать поддержку ВОИС в укреплении механизмов контроля, подотчетности, прозрачности и обучения посредством проведения аудитов, оценок, расследований, предоставления консультаций<sup>2</sup>.

15. План надзорной работы на 2025 год был выполнен в полном объеме, что свидетельствует о неизменной приверженности Отдела принципам качества, надежности и подотчетности.

16. Значительная часть 2025 года была посвящена подготовке первого ежегодного заключения Директора ОВН о состоянии системы общего управления, управления рисками и внутреннего контроля в ВОИС. В этой связи помимо запланированных на 2025 год внутренних аудитов был проведен детальный обзор Конвенции ВОИС и ее положений, норм управления, закрепленных в Финансовых положениях и правилах и в Положениях и правилах о персонале, а также практики их применения; кроме того, было проведено тестирование ключевых общеорганизационных механизмов контроля.

17. В 2025 году ОВН впервые за всю историю своего существования провел обзор следующих направлений: процесса управления инвестиционной деятельностью в ВОИС, работы Отдела координации деятельности в рамках Повестки дня в области развития и работы Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству.

18. Положительный эффект от упорядочения процесса приема и рассмотрения заявлений о нарушениях, проведенного в 2024 году в соответствии с общими

---

<sup>1</sup> Пункт 51 УВН.

<sup>2</sup> Термин «консультативный» используется в тех случаях, когда ОВН оказывает поддержку клиенту советами и замечаниями, не беря на себя ведущую роль в управлении деятельностью или достижении официально предусмотренного результата.

принципами расследований, продолжал проявляться: в поле зрения ОВН стало поступать больше дел, требующих рассмотрения по существу.

19. Значительное время и усилия были направлены на подбор кадров, и в начале января 2026 года был завершен набор на должности руководителя Секции оценки, старшего сотрудника по вопросам оценки и старшего сотрудника по расследованиям.

20. В дальнейшем ОВН будет и впредь содействовать достижению целей Организации, проводя соответствующие мероприятия, предоставляя гарантии и консультации, способствуя извлечению уроков из практики и обеспечению подотчетности, внутреннего правосудия и добросовестности.

## **ПРИНЦИПЫ ПЛАНИРОВАНИЯ**

21. При подготовке плана надзорной работы на 2025 год учитывался ряд факторов, включая оценку рисков, актуальность, перспективный анализ, цикличность надзорной деятельности и обратную связь от руководства и государств-членов. До согласования окончательного варианта ОВН представил проект плана НККН для рассмотрения и вынесения рекомендаций в соответствии с пунктом 30(а) УВН.

22. В целях эффективного охвата надзорной деятельности при рациональном использовании ограниченных ресурсов и во избежание дублирования усилий ОВН также проанализировал работу Внешнего аудитора и других надзорных органов, таких как Объединенная инспекционная группа, а также результаты оценок, проведенных по поручению Комитета по развитию и интеллектуальной собственности.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ**

23. Аудиторская деятельность осуществлялась в соответствии с Глобальными стандартами внутреннего аудита, опубликованными Институтом внутренних аудиторов (ИВА) 9 января 2024 года и подлежащими обязательному применению с 9 января 2025 года.

24. Оценочные мероприятия и связанная с ними деятельность проводились в соответствии с нормами и стандартами оценочной практики, установленными Группой Организации Объединенных Наций по оценке (ЮНЕГ).

25. Расследования проводились в соответствии с едиными принципами и руководящими указаниями в отношении проведения расследований, одобренными Конференцией международных следователей.

## **ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫСОКОПРИОРИТЕТНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ В ОБЛАСТИ НАДЗОРА**

26. В течение отчетного периода по итогам шести мероприятий были согласованы с руководством 32 высокоприоритетные рекомендации, выполнение которых ОВН регулярно контролировал. Эти рекомендации выделены в соответствующих разделах настоящего отчета, посвященных конкретным мероприятиям. Кроме того, в 2025 году по итогам внешнего аудита была вынесена одна высокоприоритетная рекомендация.

## **МЕРОПРИЯТИЯ, РАБОТА ПО КОТОРЫМ НАЧАЛАСЬ В 2024 ГОДУ И ОТЧЕТ ПО КОТОРЫМ БЫЛ ПРЕДСТАВЛЕН В 2025 ГОДУ**

### **ПРЕДОЦЕНОЧНЫЙ ОБЗОР ОТДЕЛА ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ И КАРИБСКОГО БАССЕЙНА (ОЛАК) (EVAL 2024-07)**

27. В ходе предварительной оценки, проводившейся с начала ноября 2024 года до середины марта 2025 года, анализировалась работа Отдела Латинской Америки и Карибского бассейна в 2024 году с целью определить, насколько своевременным было бы проведение полномасштабной оценки. В рамках данного мероприятия были

рассмотрены экономический и демографический контекст, а также ситуация в области интеллектуальной собственности (ИС) в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна (ЛАК) с использованием общедоступных данных Всемирного банка, Международного валютного фонда и других источников, а также статистических данных ВОИС по международным патентным заявкам и заявкам на регистрацию товарных знаков. В рамках данного мероприятия были также проанализированы основные проблемы и возможности в области ИС в государствах — членах региона ЛАК с использованием общедоступных источников и Регионального обзора Глобального инновационного индекса по Латинской Америке и Карибскому бассейну за 2024 год. Техническая поддержка, оказываемая Отделом, была рассмотрена в рамках процесса планирования работы с учетом проблем, возможностей и заявленных потребностей региона.

28. По итогам предварительной оценки было установлено, что работа Отдела охватывает все критерии оценки: актуальность, устойчивость, воздействие, результативность и эффективность. По итогам предварительной оценки в 2025 году полномасштабная оценка не проводилась. Вместе с тем Отделу было рекомендовано продолжить совершенствование практики мониторинга и оценки, улучшить информирование о результатах своей деятельности и, во взаимодействии с соответствующими подразделениями ВОИС, активизировать работу с деловыми кругами и предпринимателями в целях содействия росту числа заявок на объекты ИС в регионе.

#### **МЕРОПРИЯТИЯ, РАБОТА ПО КОТОРЫМ НАЧАЛАСЬ И БЫЛА ЗАВЕРШЕНА В 2025 ГОДУ**

##### **ОЦЕНКА УЯЗВИМОСТЕЙ И ТЕСТИРОВАНИЕ НА ПРОНИКНОВЕНИЕ МЕТОДОМ «ЧЕРНОГО ЯЩИКА» ПРОГРАММЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ ДОСЬЕ» (EDOSSIER) И ПЛАТФОРМЫ WORLD SERVER (IA 2025-01)**

29. Цель аудита заключалась в комплексной оценке уязвимостей и проведении тестирования на проникновение методом «черного ящика» программы ВОИС eDossier и платформы World Server. В рамках аудита были проведены внешнее тестирование на проникновение методом «черного ящика», проверка на наличие уязвимостей, проверка настроек системы, а также тестирование с применением методов социальной инженерии.

30. По результатам оценки защищенности проверяемой системы от внешних угроз ей была дана оценка «удовлетворительно», что соответствует пяти баллам по шестибальной шкале. С точки зрения внутренних угроз уровень защищенности проверяемой системы был оценен как «умеренно высокий», что соответствует оценке 4 по шестибальной шкале.

31. По итогам мероприятия были вынесены 32 рекомендации, в том числе 14 высокоприоритетных, 10 рекомендаций средней приоритетности и восемь — низкой. Высокоприоритетные рекомендации были в основном направлены на повышение уровня защиты систем, прежде всего путем совершенствования контроля доступа, аутентификации, управления учетными записями и своевременного обновления программного обеспечения.

32. По итогам мероприятия дана общая оценка: «удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения».

##### **ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ГААГСКОГО РЕЕСТРА (IA 2025-03)**

33. В ходе аудита Гаагского реестра анализировались механизмы управления, обеспечивающие соответствие ожидаемым результатам, а также распределение и

исполнение бюджета и мониторинг результатов деятельности. Кроме того, были рассмотрены применяемые в Реестре подходы к управлению ключевыми рисками и планы обеспечения бесперебойного функционирования.

34. Также было проверено, соблюдаются ли установленные требования к средствам внутреннего контроля в таких областях, как формирование и признание доходов, определение удельных затрат, своевременная обработка международных заявок и управление качеством.

35. Кроме того, была проанализирована эффективность средств внутреннего контроля в следующих ключевых рабочих процессах: обработка заявок, продление регистраций и внесение изменений, функциональная и деловая поддержка, правовая поддержка, информационно-разъяснительная работа и продвижение, а также обслуживание клиентов.

36. По итогам мероприятия были вынесены три рекомендации, в том числе одна высокоприоритетная: она касалась усиления управленческих мер, необходимых для своевременного выполнения решений Ассамблеи Гаагского союза, которые уже давно остаются нереализованными.

37. По итогам мероприятия дана общая оценка: «удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения».

#### ОБЗОР РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ ЦЕНТРА ВОИС ПО АРБИТРАЖУ И ПОСРЕДНИЧЕСТВУ (IA 2025-04)

38. В рамках обзора были рассмотрены механизмы управления, связанные с достижением ожидаемых результатов, исполнением бюджета, использованием ресурсов и мониторингом производительности. Кроме того, были проанализированы подходы Центра к управлению ключевыми рисками и планы обеспечения бесперебойного функционирования. Также рассматривались процессы получения доходов.

39. В ходе анализа были рассмотрены ключевые рабочие процессы, включая урегулирование споров в области доменных имен, процедуру альтернативного урегулирования споров, контроль сроков рассмотрения дел и отбор арбитров, а также механизмы управления качеством и сбора обратной связи. Также был рассмотрен порядок внешних коммуникаций и взаимодействия с внешними сторонами.

40. В рамках обзора было вынесено одно замечание, касавшееся необходимости закрепить в новой системе управления делами Центра и соответствующих руководствах официальный порядок сбора отзывов у сотрудников Центра и внешних заинтересованных сторон.

41. По итогам мероприятия дана общая оценка: «удовлетворительно».

#### СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ (IA 2025-06)

42. Впервые в истории ВОИС директор ОВН представил ежегодное заключение по вопросам общего управления, управления рисками и внутреннего контроля в ВОИС за год, закончившийся 31 декабря 2025 года. В связи с этим, помимо проведения аудитов, предусмотренных планом надзорной работы на 2025 год, был проведен детальный анализ следующих структурных элементов, использованных при подготовке общего заключения.



43. **Стратегическое управление**, а именно структуры и процедуры управления и их соответствие системе управления, предусмотренной Конвенцией ВОИС, от роли Генеральной Ассамблеи до роли Независимого консультативного комитета по надзору (НККН);
44. **операционное управление**, включая структуры и процедуры управления, предусмотренные Конвенцией ВОИС, Финансовыми положениями и правилами, а также Положениями и правилами о персонале и реализуемые под руководством Генерального директора;
45. **управление рисками**, включая применимые механизмы, политику и структуры управления;
46. **информационная безопасность и услуги ИКТ**, включая функции и услуги, предоставляемые Секцией защиты информации Отдела безопасности и обеспечения достоверности информации, Международным вычислительным центром Организации Объединенных Наций (МВЦООН), Департаментом информационно-коммуникационных технологий (ДИКТ) и поставщиками облачных сервисов. Выявленные ключевые средства контроля в области ИТ, которые были проверены в рамках тестирования ключевых общеорганизационных средств контроля; и
47. **ключевые общеорганизационные средства контроля**, проверка которых включала анализ структуры, внедрения и операционной эффективности 39 таких средств, определенных Руководством на основе Финансовых положений и правил, а также Положений и правил о персонале. Кроме того, были протестированы 11 средств контроля, связанных с информационными технологиями и информационной безопасностью.

#### Аудит процесса управления инвестиционной деятельностью в ВОИС (IA 2025-07)

48. В ходе аудита были рассмотрены распределение функций и обязанностей в процессе управления инвестиционной деятельностью, управление рисками и соблюдение применимых правил и положений, управление портфелем и оценка результатов, а также системы и инструменты Казначейства.
49. По итогам мероприятия были вынесены 11 замечаний и рекомендаций: восемь средней приоритетности и три низкой приоритетности. Рекомендации касались дальнейшего обновления системы управления и ее положений, более четкого определения пороговых значений допустимого риска и критериев оценки результатов, а также совершенствования контроля прав доступа к системе Казначейства и разграничения обязанностей.
50. По итогам мероприятия дана общая оценка: «удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения».

#### Аудит Бюро ВОИС в Китае (IA 2025-08)

51. В ходе аудита оценивались механизмы управления, связанные с соответствием ожидаемым результатам, мониторингом результатов деятельности, распределением и исполнением бюджета, основными мероприятиями 2025 года и взаимодействием с заинтересованными сторонами.
52. Также была проведена последующая проверка того, как Бюро управляет ключевыми рисками и реализует план обеспечения бесперебойного функционирования. На выборочной основе были детально проанализированы процедуры цикла «От закупки до оплаты» и проведена проверка операций по закупкам по существу. Официальных рекомендаций сформулировано не было.

53. По итогам мероприятия дана общая оценка: «удовлетворительно».

#### ОБЗОР ПРОЦЕССА РАБОТЫ ВОИС С МОЛОДЕЖЬЮ (IA 2025-09)

54. В рамках обзора были рассмотрены мероприятия ВОИС по работе с молодежью, исполнение соответствующего бюджета за период с 2024 года по май 2025 года, а также вклад этой работы в стратегическую рамочную программу ВОИС. Также были проанализированы структура управления, стратегическая направленность проектов ВОИС по работе с молодежью, рабочие процессы и порядок разработки проектов, взаимодействие с подразделениями ВОИС и внешними партнерами, закупки товаров и услуг, стратегия информационного сопровождения работы ВОИС с молодежью, а также имеющиеся ключевые риски и средства контроля.

55. Была сформулирована одна высокоприоритетная рекомендация, призванная улучшить координацию и отчетность в Организации, в частности за счет более системного учета мероприятий, связанных с молодежью, и более наглядного отражения хода реализации проектов.

56. По итогам мероприятия дана общая оценка: «удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения».

#### ОБЗОР ПЯТИ ОБЛАСТЕЙ РИСКА В СФЕРЕ ЗАКУПОК (IA 2025-10)

57. Цель обзора заключалась в том, чтобы получить обоснованную уверенность в отношении структуры и операционной эффективности средств контроля в пяти ключевых областях риска в сфере закупок: услуги по индивидуальным контрактам (ICS), сведения о структуре собственности поставщиков, процедуры комплексной проверки, закупки на сумму менее 20 000 швейцарских франков и закупки на сумму более 150 000 швейцарских франков.

58. По итогам обзора рисков в сфере закупок были вынесены 12 высокоприоритетных рекомендаций и пять рекомендаций средней приоритетности. Высокоприоритетные рекомендации касались главным образом совершенствования надзора за услугами по индивидуальным контрактам, обеспечения полноты сведений о структуре собственности поставщиков и основных данных, а также усиления контроля за закупками на сумму менее 20 000 швейцарских франков.

59. По итогам мероприятия дана общая оценка: «частично удовлетворительно, требуются существенные улучшения».

#### ОБЗОР РАБОТЫ ОТДЕЛА КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ПОВЕСТКИ ДНЯ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ВОИС (DACD) (EVAL 2025-01)

60. В рамках обзора работы Отдела координации деятельности в рамках Повестки дня в области развития были рассмотрены предпосылки исторической инициативы государств-членов, направленной на то, чтобы усилить ориентацию деятельности ВОИС на развитие и обеспечить всем странам возможность пользоваться преимуществами ИС, создание Комитета по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС), его мандат, механизмы управления и мониторинга, создание самого Отдела, а также включение Повестки дня в области развития в работу других секторов и подразделений ВОИС посредством реализации и всестороннего учета проектов этой Повестки.

61. Процедуры работы с проектами Повестки дня в области развития — от их инициирования и утверждения КРИС до закрытия и оценки — были подтверждены на основе анализа шести отобранных проектов. Вторая внешняя оценка технической помощи ВОИС в рамках Повестки дня в области развития была инициирована и завершена в 2024 году после первой внешней оценки, проведенной в 2016 году. Выводы этой оценки обсуждались на тридцать третьей сессии КРИС в декабре 2024 года,

предлагаемые планы действий были представлены на тридцать четвертой сессии КРИС в мае 2025 года, а дальнейшее обсуждение состоялось на тридцать пятой сессии КРИС в декабре 2025 года.

62. С учетом действующих многоуровневых механизмов надзора, недавно проведенных оценок и общесистемного обзора децентрализованных функций оценки, проведенного в 2025 году Объединенной инспекционной группой ООН (ОИГ) и охватывающего в том числе ВОИС, полномасштабная оценка Отдела в 2025 году не проводилась.

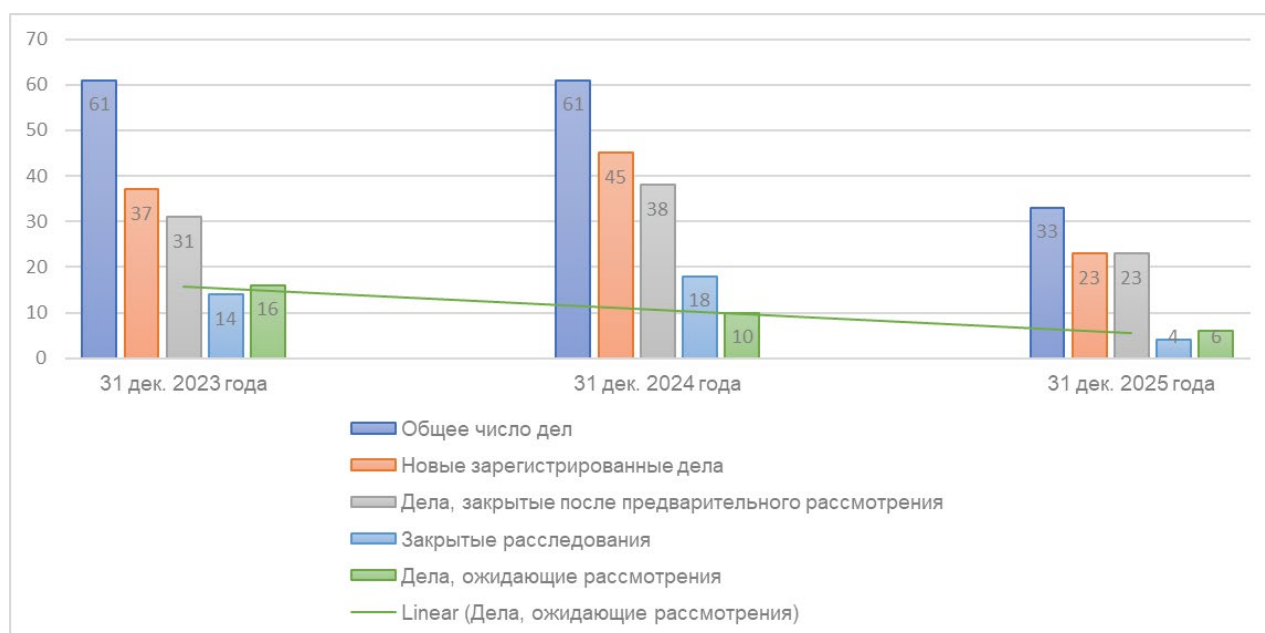
## РАССЛЕДОВАНИЯ

### ОБЗОР ДЕЛ

63. По состоянию на 1 января 2025 года оставались 10 дел, касающихся расследований, не завершенных в прошлые периоды. Два дела, относящиеся к 2022 и 2023 годам, были закрыты в начале января 2025 года. Восемь дел, перенесенных с 2024 года, были рассмотрены в течение 2025 года.

64. В 2025 году были зарегистрированы 23 новых дела, в результате чего общий объем работы за отчетный период составил 33 дела. По состоянию на 31 декабря 2025 года шесть дел оставались на рассмотрении, причем все они находились на разных этапах предварительной оценки.

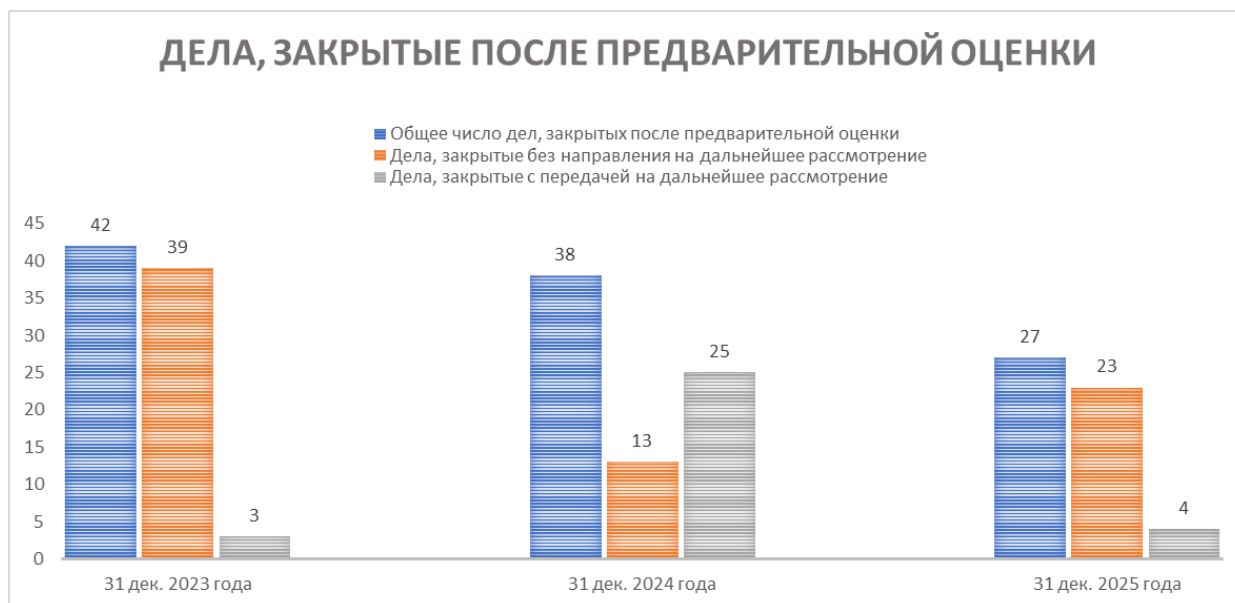
**Диаграмма 1. Сравнительный анализ числа расследований в 2023, 2024 и 2025 годах**



**Таблица 1. Категории дел, зарегистрированных в 2023, 2024 и 2025 годах**

№ п/п	Категория жалобы	2023	2024	2025
1	Злоупотребление служебным положением или статусом	2	3	2
2	Злоупотребление рабочим временем	4	1	0
3	Мошенничество или злоупотребления с льготами и пособиями	1	0	1
4	Нарушение конфиденциальности	1	2	1
5	Конфликт интересов	2	0	0
6	Коррупция	1	0	1
7	Домогательства (не сексуальные), дискриминация	12	14	2
8	Нарушение субординации и иное ненадлежащее поведение	0	1	0
9	Неправомерное использование средств или активов ВОИС	1	0	1
10	Халатность на работе, препятствование деятельности ВОИС	1	1	0
11	Другие нарушения, не отвечающие нормам поведения международных гражданских служащих	2	4	6
12	Нарушения в области закупок	1	1	0
13	Нарушения, связанные с набором персонала	3	4	6
14	Акты мести	1	0	0
15	Сексуальное домогательство	4	2	0
16	Несанкционированная внеслужебная деятельность	1	0	0
17	Внешние пользователи бизнес-систем	0	12	3
	<b>Итого</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>23</b>

**Диаграмма 2. Решение по делам, закрытым после предварительной оценки в 2023, 2024 и 2025 годах**



65. В течение отчетного периода после предварительной оценки были рассмотрены четыре дела в соответствии с пунктом 80(е) Руководства ОВН по расследованиям, что позволило передать их на рассмотрение в рамках ВОИС для более надлежащего или менее формального урегулирования. Три жалобы внешних пользователей бизнес-систем Организации были переданы соответствующим подразделениям, с тем чтобы заявителям были дополнительно разъяснены применимые положения и процедуры, а одна жалоба была направлена в Бюро Омбудсмана.

66. Из 23 дел, зарегистрированных в течение отчетного периода, семь были переданы в НККН для получения консультаций в соответствии с положениями УВН. Из этих семи дел шесть представляли собой повторные заявления о нарушениях, которые были закрыты в 2024 году в соответствии с пунктами 26–28 УВН. Из шести повторных заявлений два касались одной и той же жалобы, которая в 2024 году уже подавалась четыре раза, была рассмотрена и закрыта.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ

67. Согласно УВН<sup>3</sup> годовой отчет должен включать описание расследованных нарушений, факт совершения которых подтвердился, и принятых в связи с ними мер. В 2025 году факты нарушений были подтверждены по итогам двух расследований, как показано в таблице ниже.

**Таблица 2. Подтвержденные случаи и принятые по ним решения**

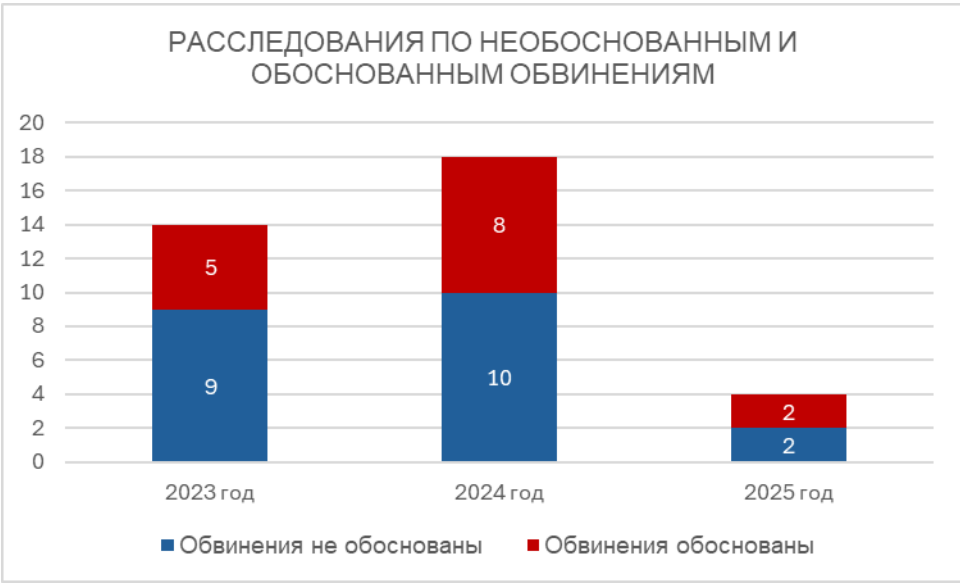
Вид предполагаемого нарушения	Характер расследования Решение по делу
Нарушения в области закупок	Расследование касалось сотрудника ВОИС, который (i) применял ненадлежащую практику закупок, рассматривая несколько связанных между собой организаций как независимых поставщиков и выстраивая закупочные процедуры таким образом, чтобы обойти установленные в ВОИС правила закупок; (ii) не сообщил о конфликте интересов, связанном

<sup>3</sup> Пункт 52(с) УВН.

Вид предполагаемого нарушения	Характер расследования Решение по делу
	с участием члена его семьи в работе, порученной одному из таких поставщиков; и (iii) нарушил правила информационной безопасности.  Дело было закрыто в соответствии с главой X Положений и правил о персонале ВОИС с применением дисциплинарной меры в виде увольнения согласно правилу 10.1.1(a)(6) Положений и правил о персонале.
Мошенничество с пособиями	Расследование касалось умышленного представления сотрудником ВОИС недостоверной финансовой информации с целью получения надбавок на иждивенцев <sup>4</sup> , что привело к неправомерной выплате таких надбавок.  Дело было закрыто в соответствии с главой X Положений и правил о персонале ВОИС с применением дисциплинарной меры в виде увольнения согласно правилу 10.1.1(a)(6) Положений и правил о персонале.

68. Вышеупомянутые подтвердившиеся нарушения не повлекли существенных финансовых последствий для Организации. На диаграмме 3 показано число расследований с обоснованными и необоснованными обвинениями, завершённых в 2023, 2024 и 2025 годах.

**Диаграмма 3. Обоснованные обвинения по делам, рассмотренным в 2023, 2024 и 2025 годах**



<sup>4</sup> В соответствии с положением о персонале 3.3: «(а) Сотрудники имеют право на получение не зачитываемых для пенсии надбавок для супруга/супруги-иждивенца и для каждого ребенка-иждивенца, назначаемых в соответствии с условиями, определенными Генеральным директором.(...) (с)В случае отсутствия супруга/супруги-иждивенца сотрудник, в соответствующих случаях, имеет право на получение надбавки, на одного из следующих лиц: отца-иждивенца, мать-иждивенку, брата-иждивенца или сестру-иждивенку. Настоящее положение не распространяется на временных сотрудников». См. [Положения и правила о персонале Международного бюро ВОИС](#).

**ОТЧЕТЫ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ РУКОВОДСТВА (ORPP)**

69. За отчетный период были подготовлены три ORPP, касавшиеся: (i) специальной образовательной субсидии ВОИС (SEG); (ii) привлечения работников через агентства и услуг по индивидуальным контрактам (ICS); и (iii) процедур прямых закупок.

70. ДУЛР была адресована одна высокоприоритетная рекомендация, направленная на усиление соблюдения требований, касающихся SEG, и повышение единообразия соответствующих административных процедур.

71. Сектору центральных служб были адресованы две рекомендации средней приоритетности, касавшиеся совершенствования контроля за соблюдением требований в сфере закупок и уточнения руководящих указаний и делегированных полномочий, связанных с привлечением работников через агентства и услугами по индивидуальным контрактам.

72. Сектору центральных служб были адресованы две высокоприоритетные рекомендации, направленные на дальнейшее совершенствование управления закупками, включая практику комплексной проверки, меры защиты от конфликта интересов и четкое распределение функций и обязанностей в сфере закупок.

**КОНСУЛЬТАТИВНАЯ РАБОТА ПО ВОПРОСАМ НАДЗОРА**

73. В рамках консультационных услуг ОВН продолжал содействовать укреплению системы внутреннего контроля ВОИС. В 2025 году Отдел завершил промежуточный обзор структуры и эффективности функционирования всех 39 ключевых механизмов контроля Организации, предоставленных Секцией по вопросам управления, рисков и соблюдения требований.<sup>5</sup> Результаты этого обзора были использованы Секцией по вопросам управления, рисков и соблюдения требований при последующей самостоятельной оценке и подготовке документации, что, в свою очередь, легло в основу полного тестирования ключевых механизмов контроля Организации, начатого ОВН в 2025 году и завершено в первом квартале 2026 года.

74. Помимо этого, были проведены два консультативных мероприятия, подробно описанные ниже.

**КОНСУЛЬТАТИВНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ОВН: АНАЛИЗ ВЗАИМОЗАВИСИМОСТЕЙ И ВЗАИМОСВЯЗЕЙ МЕЖДУ ТРЕМЯ СВЯЗАННЫМИ ПРОЕКТАМИ (IA 2025-02)**

75. План надзорной работы на 2025 год предусматривал обзор рабочих процессов в области клиентского опыта и управления отношениями с клиентами (УОК) в ВОИС. После дополнительного анализа и изучения обоснования целесообразности текущих или планируемых проектов в области УОК, управления ключевыми данными и проекта преобразования СУАИ, каждый из которых влияет на данные о клиентах, ОВН сосредоточил работу на анализе взаимозависимостей и взаимосвязей между этими тремя одновременно реализуемыми проектами. В ходе обзора также были выявлены потенциальные риски и вопросы управления, требующие более активного упреждающего контроля со стороны проектных групп.

**КОНСУЛЬТАТИВНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ОВН: УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ (СУАИ) (IA 2025-05)**

76. Цель этого консультативного мероприятия состояла в том, чтобы на протяжении жизненного цикла проекта заблаговременно выявлять риски и доводить их до сведения

---

<sup>5</sup> См.: ВОИС, [Planning, Budget and Risk Management Division](#).

Совета программы и группы управления проектом, не допуская их негативного влияния на достижение ожидаемых результатов. В 2025 году были выпущены три отчета.

### **СЛУЧАИ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ОКАЗАНИИ ПОДДЕРЖКИ**

77. Согласно пункту 52(h) УВН директор ОВН должен сообщать о всех имевших место в отчетный период случаях, когда доступ ОВН к архивам, сотрудникам и помещениям был ограничен.

78. В течение отчетного периода таких случаев, указанных в пункте 52(h) УВН, зафиксировано не было.

### **ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ В ОБЛАСТИ ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА**

79. Генеральный директор несет ответственность за обеспечение оперативного реагирования на все рекомендации директора ОВН с указанием мер, принятых руководством в отношении конкретных выводов и рекомендаций<sup>6</sup>. Генеральный директор может выполнять эту обязанность через руководителей секторов и других старших руководителей, которые отвечают за конкретные направления оперативной деятельности Организации<sup>7</sup>. ОВН регулярно проверяет ход выполнения всех рекомендаций надзорных органов.

80. ОВН контролирует выполнение рекомендаций и отчитывается о проделанной работе с помощью системы TeamMate+, которая позволяет вести интерактивный диалог с руководством для обеспечения контроля эффективного выполнения открытых рекомендаций. В соответствии с пунктом 50 УВН директор ОВН ежеквартально представляет Генеральному директору, с копией НККН, отчет о выполнении рекомендаций, в том числе рекомендаций, вынесенных Внешним аудитором.

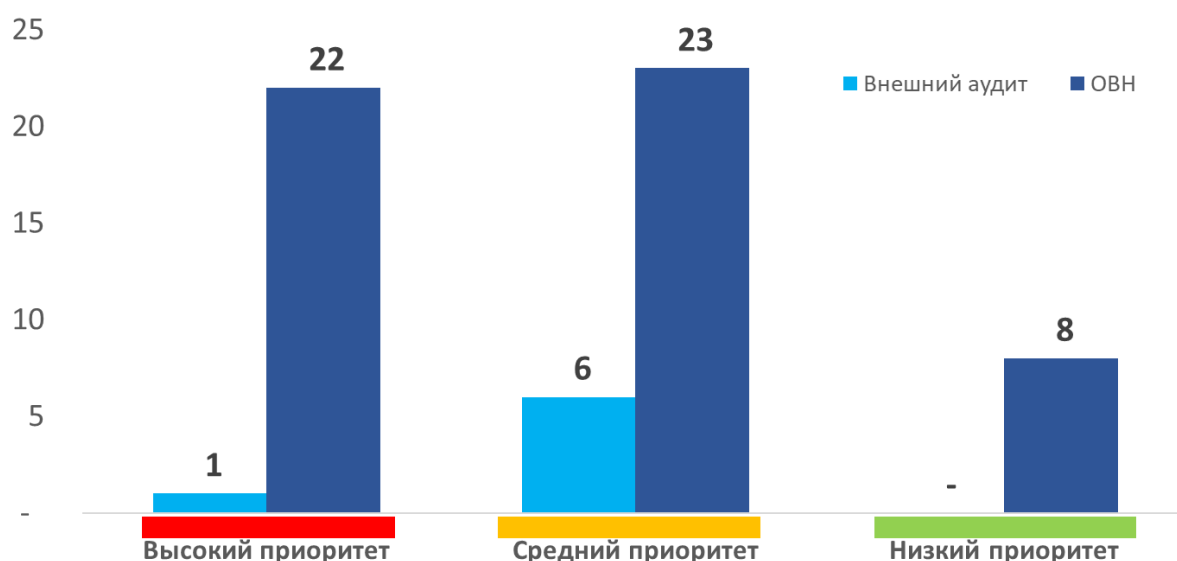
81. По состоянию на 31 декабря 2025 года в системе TeamMate+ насчитывалось 60 открытых рекомендаций: 23 высокоприоритетные, 29 средней приоритетности и восемь низкой приоритетности. Из них 88 процентов (53 рекомендации) были вынесены ОВН, а 12 процентов (семь рекомендаций) относились к рекомендациям Внешнего аудитора. На диаграмме 4 ниже показаны открытые рекомендации с разбивкой по источникам и приоритетности по состоянию на 31 декабря 2025 года.

---

<sup>6</sup> См.: пункт 45 УВН, [Financial Regulations and Rules](#).

<sup>7</sup> OI 16/2010, пункт 7.



**Диаграмма 4. Невыполненные рекомендации в разбивке по источникам и приоритетности (60)**

Источник: Система управления аудитом ОВН TeamMate+, 2025 год.

82. С января по декабрь 2025 года в систему управления аудитом были добавлены 83 новые рекомендации. За тот же период были закрыты 53 рекомендации, в том числе одна рекомендация по итогам проверки, проведенной внешней стороной и включенной ОВН в систему мониторинга выполнения. В таблице 3 ниже показана динамика рекомендаций с разбивкой по источникам в 2025 году.

**Таблица 3. Изменение статуса рекомендаций в период с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года**

Источник	Открыты по состоянию на 1 января 2025 года	Добавлены в течение отчетного периода	Закрыты в течение отчетного периода	Открыты по состоянию на 31 декабря 2025 года
ОВН	23	75	(45)	53
Внешний аудитор (ВА)	6	8	(7)	7
Прочие <sup>8</sup>	1	-	(1)	-
<b>Итого</b>	<b>30</b>	<b>83</b>	<b>(53)</b>	<b>60</b>

Источник: Система управления аудитом ОВН TeamMate+

83. На диаграмме ниже показана давность открытых рекомендаций, которая отсчитывается от года, в который их изначально предполагалось выполнить. По состоянию на 31 декабря 2025 года срок выполнения 72 процентов открытых

<sup>8</sup>Одна рекомендация «для отслеживания» касалась экспертной оценки, проведенной в 2023 году Консультационным партнерством по вопросам размещения резервов и управления резервами (RAMP) Всемирного банка. RAMP представляет собой программу, разработанную в рамках Казначейства Всемирного банка для предоставления консультационных услуг, организации обучения руководителей и оказания услуг по управлению активами. Партнерство, учрежденное в 2001 году, объединяет более 70 участников, главным образом центральные банки, а также международные финансовые учреждения, пенсионные фонды, суверенные фонды благосостояния и организации системы ООН.

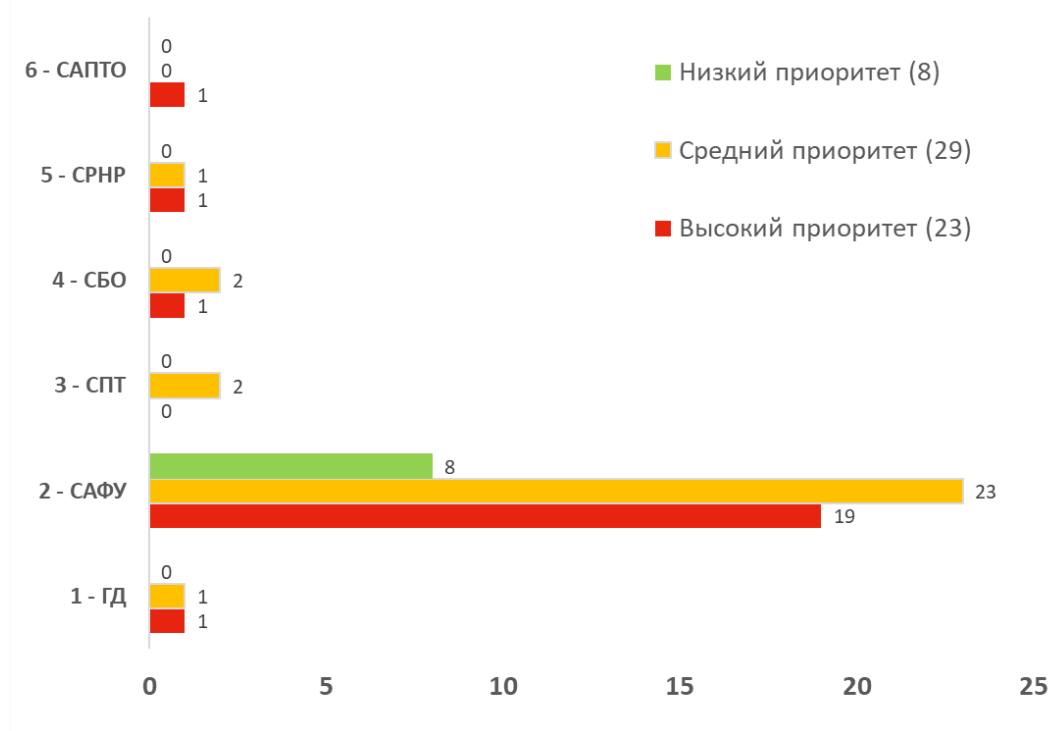
рекомендаций (43 рекомендации) еще не наступил, а 28 процентов рекомендаций были просрочены менее чем на один год.

**Диаграмма 5. Давность открытых рекомендаций надзорных органов относительно исходной даты выполнения**

Сектор	Давность рекомендаций			Всего	Всего %
	не просроченные	0-30 дней	3-12 месяцев		
Высокий приоритет					
1 - ГД	1	-	-	1	1,7%
2 - САФУ	17	-	2	19	31,7%
4 - СБО	1	-	-	1	1,7%
5 - СРНД	1	-	-	1	1,7%
6 - САПТО	1	-	-	1	1,7%
Всего					
с высоким приоритетом:	21	-	2	23	38,5%
Средний приоритет					
1 - ГД	1	-	-	1	1,7%
2 - САФУ	12	7	4	23	38,3%
3 - PTS	2	-	-	2	3,3%
4 - СБО	2	-	-	2	3,3%
5 - СРНД	1	-	-	1	1,7%
Всего					
со средним приоритетом:	18	7	4	29	48,3%
Низкий приоритет					
2 - САФУ	4	3	1	8	13,2%
Всего					
с низким приоритетом:	4	3	1	8	13,2%
Всего:					
	43	10	7	60	100%
	72%	17%	11%	100%	

84. Ниже показано число открытых рекомендаций в разбивке по секторам ВОИС и по приоритетности по состоянию на 31 декабря 2025 года.

**Диаграмма 6. Открытые рекомендации в разбивке по секторам и приоритетности**



Источник: Система управления аудитом ОВН TeamMate+, 2025 год.

85. Большинство открытых рекомендаций (50) относятся к Сектору администрации, финансов и управления (САФУ) (83 процента). По состоянию на 1 января 2025 года у САФУ было 18 открытых рекомендаций. В течение года было вынесено 69 новых рекомендаций и закрыто 37, в результате чего на конец 2025 года открытыми оставались 50 рекомендаций.

86. ОВН выражает признательность Генеральному директору и НККН за постоянную поддержку в работе по выполнению открытых рекомендаций.

#### **ЕЖЕГОДНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ**

87. В соответствии с финансовым положением 5.1 Генеральный директор определяет рамочные параметры управления, ориентированного на результат, управления общеорганизационными рисками и мер внутреннего контроля. Эти рамочные параметры являются компонентами системы подотчетности Организации, обеспечивающей государствам-членам гарантии результативности работы и эффективного использования ресурсов. В соответствии с финансовым положением 5.2 Генеральный директор создает механизм и систему внутреннего контроля согласно соответствующим и наиболее широко распространенным видам эффективной практики.

88. В соответствии с пунктом 34 Устава внутреннего надзора, на основе объема проделанной работы Директор Отдела внутреннего надзора ежегодно выносит общее заключение об адекватности и эффективности процессов руководства, управления рисками и контроля, влияющих на достижение целей и ожидаемых результатов ВОИС.

89. При подготовке ежегодного заключения директора ОВН за 2025 год — первого в истории ВОИС — учитывались результаты внутренних аудитов, отчеты о результатах расследования для руководства и ход выполнения открытых рекомендаций. Мероприятия, проведенные для анализа процессов руководства, управления рисками и

отдельных обеспечивающих функций, не выявили вопросов, которые были бы настолько существенными, чтобы изменить общее заключение.

90. С учетом объема выполненной в 2025 году работы, основанной на оценке рисков, и в соответствии с пунктом 34 Устава внутреннего надзора директор ОВН пришел к выводу, что процессы управления, управления рисками и внутреннего контроля в ВОИС в целом удовлетворительны, хотя и требуют некоторых улучшений. Проведенная работа показала, что эти процессы в целом внедрены и функционируют. Было установлено, что выявленные проблемы не оказывают существенного влияния на достижение целей и ожидаемых результатов Организации.

## **СОТРУДНИЧЕСТВО С ВНЕШНИМИ НАДЗОРНЫМИ ОРГАНАМИ**

### **НЕЗАВИСИМЫЙ КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОМИТЕТ ПО НАДЗОРУ**

91. ОВН участвовал в ежеквартальных сессиях НККН, в ходе которых отчитывался о выполнении плана внутреннего надзора на 2025 год, участвовал в обсуждении результатов надзора и других аспектов, касающихся работы и функционирования Отдела, и при необходимости обращался к НККН за консультациями. В отчетный период состоялись семьдесят шестая — семьдесят девятая сессии НККН. ОВН выражает признательность НККН за постоянную поддержку, рекомендации и ценные консультации, предоставленные в течение 2025 года.

### **ВНЕШНИЙ АУДИТОР**

92. ОВН взаимодействовал с Внешним аудитором и направил ему план надзорной работы на 2025 год, чтобы обеспечить эффективное проведение надзорных мероприятий и не допустить возможного дублирования усилий. Все отчеты по аудиту и оценке после завершения работы над ними своевременно передавались Внешнему аудитору. Отчеты о расследованиях также предоставлялись Внешнему аудитору по запросу.

## **ПРОЧИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НАДЗОРА**

### **СОТРУДНИЧЕСТВО С ОМБУДСМЕНОМ, БЮРО ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ, ДЕПАРТАМЕНТОМ УПРАВЛЕНИЯ ЛЮДСКИМИ РЕСУРСАМИ И БЮРО ЮРИСКОНСУЛЬТА**

93. В течение отчетного периода директор ОВН встречался с Омбудсменом, главным сотрудником по вопросам этики, Директором ДУЛР и Юриисконсультom для координации работы и обеспечения согласованности действий.

### **ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ**

94. В течение года ОВН взаимодействовал с коллегами из ВОИС в рамках установочных совещаний, текущего обмена информацией, итоговых совещаний, неформальных контактов при необходимости, презентаций в ходе вводного обучения новых сотрудников, а также презентаций для руководства и руководителей секторов по мере необходимости. Директор ОВН присутствовал в качестве наблюдателя на всех ежеквартальных заседаниях Группы по управлению рисками и при необходимости участвовал в обсуждениях, исходя из надзорного мандата ОВН.

### **ПОДДЕРЖАНИЕ КОНТАКТОВ С ДРУГИМИ НАДЗОРНЫМИ ОРГАНАМИ**

95. УВН содержит специальные положения<sup>9</sup> о взаимодействии ОВН со службами внутреннего надзора или аналогичными службами других организаций системы ООН и

---

<sup>9</sup> Пункт 30(f) УВН.

многосторонних финансовых институтов, а также о представлении ВОИС на соответствующих межведомственных заседаниях.

96. В течение отчетного периода ОВН продолжал сотрудничать, поддерживать профессиональные контакты и обмениваться знаниями с другими организациями и структурами системы ООН, а также с профильными организациями, не входящими в систему ООН. В частности:

**Таблица 4. Основные профессиональные мероприятия с участием сотрудников ОВН в 2025 году**

Мероприятие (организованное ООН и организациями, не входящими в систему ООН)	Дата
Мероприятие по оценке рисков международных агентств развития. Ernst & Young, Женева	Февраль 2025 года
Неделя оценки ЮНЕГ 2025 года и Ежегодное общее собрание	Февраль 2025 года
<b>49-я сессия Комитета высокого уровня по вопросам управления (КВУУ)*</b>	Апрель 2025 года
Ежегодная встреча руководителей служб внутреннего аудита (ПСВА)	Июнь 2025 года
<b>50-я сессия КВУУ*</b>	30 сентября — 1 октября 2025 года
Ежегодное общее собрание представителей служб внутреннего аудита организаций ООН (ПСВА ООН)	Октябрь 2025 года
25-я конференция международных расследователей (CII) и ежегодная встреча представителей служб ООН по вопросам расследований (UN-RIS)	Ноябрь 2025 года

\*. В мероприятии участвовал директор ОВН в качестве координатора ПСВА ООН при КВУУ.

#### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И ПОСТОЯННОЕ ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

97. Постоянное обучение и повышение квалификации необходимы сотрудникам службы внутреннего надзора для поддержания профессиональных сертификатов и укрепления компетенций с учетом изменений в стандартах оценки, расследований и аудита, а также в передовой практике. В течение отчетного периода сотрудники ОВН участвовали в соответствующих программах обучения для дальнейшего развития своих навыков и приобретения экспертных знаний. Основные программы обучения включали:

**Таблица 5. Учебные программы, в которых приняли участие сотрудники ОВН в 2025 году**

Обучение	Основные темы	Дата
Европейская конференция Ассоциации дипломированных специалистов по расследованию мошенничеств (ACFE), виртуальный формат	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ИИ и технологии в сфере борьбы с мошенничеством</li> <li>• Новые формы и схемы мошенничества</li> <li>• Расследования и управление рисками</li> </ul>	Март 2025 года
Национальная конференция швейцарского отделения ИВА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Будущее внутреннего аудита</li> </ul>	Май 2025 года
36-я ежегодная всемирная конференция ACFE, виртуальный формат	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Новые формы и схемы мошенничества и глобальные риски</li> <li>• Киберпреступность, мошенничество с использованием ИИ и цифровые угрозы</li> </ul>	Июнь 2025 года

Обучение	Основные темы	Дата
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Передовая практика расследований и надзора</li> </ul>	
Различные онлайн-курсы ACFE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Программы мониторинга сотрудников</li> <li>Эффективная проверка анкетных данных</li> <li>Оценка и тестирование средств противодействия мошенничеству</li> </ul>	В течение года
<b>Различные онлайн-курсы Ассоциации аудиторской проверки и контроля информационных систем (ISACA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Новые технологии и управление ИИ</li> <li>Конфиденциальность, кибербезопасность и технологические риски</li> <li>Аудит, культура и развитие лидерских навыков</li> </ul>	В течение года
Различные учебные мероприятия Конференции международных следователей (CII), гибридный формат	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование ИИ при проведении расследований</li> <li>Цифровая криминалистика</li> <li>Разведка по открытым источникам</li> <li>Практика административных трибуналов ООН</li> </ul>	В течение года

## ПРОГРАММА ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОВН

98. ОПОК ОВН призвана дать заинтересованным сторонам<sup>10</sup> уверенность в том, что надзорная деятельность соответствует УВН, профессиональные стандарты применяются надлежащим образом, функции ОВН работают эффективно, а сам Отдел приносит пользу и постоянно совершенствуется. ОПОК охватывает следующие области.

### ОПЕРАТИВНАЯ НЕЗАВИСИМОСТЬ ОВН

99. В соответствии с УВН директор ОВН обязан подтверждать организационную независимость функции внутреннего надзора и представлять информацию относительно охвата деятельности по внутреннему надзору и достаточности ресурсов, выделяемых для соответствующих целей<sup>11</sup>.

100. В течение отчетного периода не было никаких случаев или действий, которые можно было бы рассматривать как ставящие под угрозу оперативную независимость ОВН. Директор ОВН официально подтвердил оперативную независимость Отдела на восьмидесятой сессии НККН, а также в ходе официальных и закрытых заседаний, состоявшихся в 2025 году.

101. При подготовке плана надзорной работы на 2025 год были получены мнения руководителей секторов, Генерального директора и представителей государств-членов, а также рекомендации НККН. При этом окончательный план был утвержден самим ОВН с учетом полученной обратной связи и проведенной оценки рисков.

102. Наличие и достаточность ресурсов ОВН, а также меры по устранению их нехватки ежеквартально обсуждались с НККН; такие меры включали передачу отдельных мероприятий внешним исполнителям для привлечения дополнительных профильных знаний и/или ресурсов.

<sup>10</sup> Основные заинтересованные стороны включают руководство ВОИС, Внешнего аудитора, Генерального директора, НККН, государства-члены и широкую общественность.

<sup>11</sup> Пункт 52(i) УВН.

## ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

103. Постоянный мониторинг результатов надзорной деятельности означает ежедневный контроль, анализ и оценку надзорных мероприятий, предусмотренные политиками, руководствами и обычными процедурами ОВН.

104. Показатели результативности ОВН используются для оценки действенности, эффективности и своевременности надзорной деятельности. К таким показателям относятся средние сроки выполнения мероприятий, а также степень принятия рекомендаций и их актуальность. В приведенной ниже таблице обобщены полученные результаты.

**Таблица 6. Показатели результативности ОВН**

Показатель результативности	Показатель результативности	Результаты в 2024 году	Результаты в 2025 году
Отсутствие вмешательства и восприятие независимости основными заинтересованными сторонами	Отсутствие вмешательства	Отсутствие фактов вмешательства в рассматриваемый период	Отсутствие фактов вмешательства в рассматриваемый период
Средние сроки выполнения заданий	Внутренний аудит: 4,5 месяца	3,2 месяца	3,2 месяца
	Мероприятия по оценке: 6 месяцев	13,4 месяца	В 2025 году полномасштабные оценки не проводились
	Предварительные оценки	4 месяца	3,7 месяца
	Расследования: 6 месяцев -Закрытие дел, перенесенных с предыдущего года  -Закрытие дел после предварительной оценки	11,6 месяца  1,9 месяца	3,5 месяца  1,7 месяца
Опрос по итогам мероприятия: оценка планирования и проведения мероприятия, включая соответствие рекомендаций рекомендациям SMART	80 процентов	87 процентов — сводная оценка респондентов	82 процента — сводная оценка респондентов
Число принятых рекомендаций по итогам надзорных мероприятий	90 процентов	100 процентов итоговых рекомендаций принято	100 процентов итоговых рекомендаций принято

## ОПРОС ПО ИТОГАМ МЕРОПРИЯТИЙ

105. После каждого мероприятия ОВН собирал отзывы коллег из организационных подразделений, в которых проводились аудит или оценка, с помощью опросов клиентов. Такие опросы помогают ОВН видеть, что можно улучшить в планировании и проведении мероприятий.

106. В 2026 году опросы будут дополнительно доработаны: акцент будет сделан на измеримых критериях, основанных на соответствующих стандартах аудита и мероприятий по оценке, а не на субъективном восприятии результатов аудита или оценки их получателями.

## ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ВНУТРЕННИЕ И ВНЕШНИЕ ОЦЕНКИ

107. В соответствии с пунктом 30(е) УВН каждая секция ОВН периодически проводит самостоятельную оценку своей работы и раз в пять лет проходит внешнюю оценку, чтобы определить, насколько эффективно она работает и соответствует применимым профессиональным стандартам. Результаты самостоятельных и внешних оценок доводятся до сведения НККН на заседании, следующем за датой представления отчета об оценке.

108. В марте 2025 года Секция внутреннего аудита завершила периодическую самостоятельную оценку с заключением «в целом соответствует требованиям». Основная область для дальнейшего совершенствования касалась своевременного и полного оформления документации, хранящейся в файлах мероприятий. Эта рекомендация была выполнена в 2025 году.

109. В марте 2025 года Секция расследований также завершила периодическую самостоятельную оценку. По итогам оценки основной областью для совершенствования были признаны сроки проведения расследований. В течение года Секция расследований продолжала последовательно работать над сокращением сроков проведения расследований.

110. Выполнение рекомендаций, содержащихся в отчете ЮНЕГ об экспертной оценке от января 2025 года, идет по плану.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА

### БЮДЖЕТ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

111. Бюджет на выполнение задач ОВН на 2025 год составил 3,67 млн шв. франков<sup>12</sup>, что составляет 0,85 процента от бюджета ВОИС (430,4 млн шв. франков)<sup>13</sup> за тот же период (ОВН — 2024 год: 0,66 процентов годового бюджета ВОИС (426,9 млн шв. франков)). В 2025 году расходы составили 1,90 млн шв. франков (2024 год: 2,47 млн).

112. Доля использования бюджетных средств на персонал в 2025 году составила 58 процентов (в 2024 году — 88 процентов). Более низкий показатель был главным образом обусловлен тем, что предусмотренные бюджетом должности в Секциях оценки и расследований оставались вакантными, поскольку подбор персонала в 2025 году завершить не удалось. Обновленная информация приведена ниже в разделе «2026 год и далее».

113. В течение года при необходимости привлекались внешние поставщики услуг для обеспечения работы Секций расследований и оценки.

114. Использование бюджетных средств на расходы, не связанные с персоналом, в 2025 году составило 32 процента (в 2024 году — 47 процентов). Более низкий показатель, в частности, объясняется тем, что расходы оказались ниже запланированных. Например, сокращение числа дел, касающихся расследований, привело к меньшему использованию внешних ресурсов в течение года.

115. На диаграмме 7 ниже показаны анализ бюджета и расходов, должностная категория и гендерная структура персонала ОВН в 2025 году.

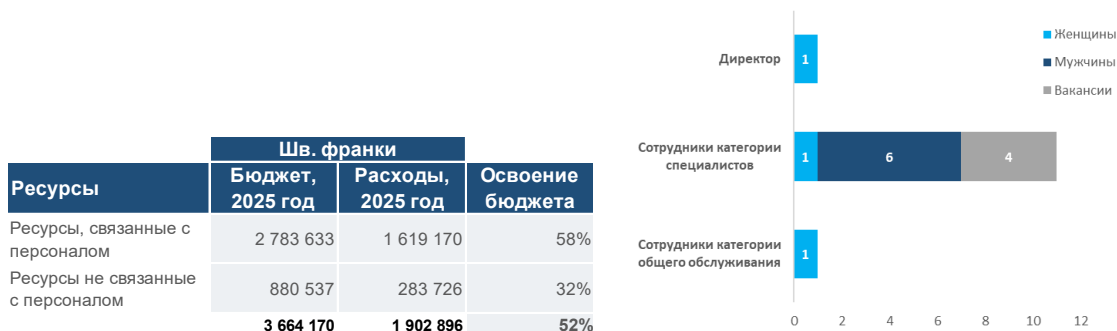
---

<sup>12</sup> Источник: ВОИС, WePerform.

<sup>13</sup> [WO/PBC/36/8](#), приложение VIII, Годовой бюджет на 2024–2025 годы.



Диаграмма 7. Бюджет/расходы<sup>14</sup> и персонал ОВН в 2025 году



Источник: ВОИС, WePerform

## 2026 ГОД И ДАЛЕЕ

116. Поскольку в первом квартале 2026 года был завершен набор на должности руководителя Секции оценки и старшего сотрудника по вопросам оценки, пересмотр Политики и Руководства по оценке планируется завершить к 31 декабря 2026 года.

117. В связи с тем что должность руководителя Секции аудита стала вакантной в октябре 2025 года, подбор нового руководителя начнется в 2026 году. В 2026 году также начнется подбор руководителя Секции расследований, поскольку эта должность оставалась вакантной на протяжении всего 2025 года.

118. В период с 31 декабря 2025 года по 28 февраля 2026 года были выполнены 11 открытых рекомендаций, и на конец февраля 2026 года открытыми оставались 49 рекомендаций, из них семь — рекомендации Внешнего аудитора.

119. Внешние оценки Секций внутреннего аудита и расследований запланированы на 2026 год, поскольку предыдущие такие оценки проводились соответственно в октябре и ноябре 2020 года.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

120. Директор ОВН выражает благодарность НККН, Генеральному директору, руководителям секторов и персоналу ВОИС за постоянную поддержку и сотрудничество, благодаря которым Отдел успешно выполнил свой мандат в 2025 году.

121. Отдел рассчитывает на тесное сотрудничество с НККН, Генеральным директором, руководителями секторов и персоналом ВОИС в достижении целей и ключевых результатов Организации и будет продолжать вносить вклад в совершенствование процессов общего управления, управления рисками и внутреннего контроля.

[Приложение следует]

<sup>14</sup> Источник: ВОИС, WePerform; цифры в шв. франках.

**ПРИЛОЖЕНИЕ. Перечень документов и отчетов ОВН**

Устав внутреннего надзора, политика и руководства, обновленные в 2025 году <sup>15</sup>	№	Вступление в силу
Политика публикации отчетов	IOD/PP/2025	16 сентября 2025 года
Отчеты ОВН, выпущенные в период с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года	№	Дата публикации
<b>Аудиторские мероприятия</b>		
Оценка уязвимостей и тестирование на проникновение методом «черного ящика» программы «Электронное досье» (eDossier) и платформы WorldServer (оценка уязвимостей и тестирование на проникновение)	IA-2025-01	22 мая 2025 года
Последующий обзор оценки уязвимостей и тестирования на проникновение методом «черного ящика» программы «Электронное досье» (eDossier) и платформы WorldServer IA-2025-01.A	IA-2025-01.A	16 сентября 2025 года
Последующий обзор оценки уязвимостей и тестирования на проникновение методом «черного ящика» программы «Электронное досье» (eDossier) и платформы WorldServer IA-2025-01.A	IA-2025-01.B	20 ноября 2025 года
Внутренний аудит Гаагского реестра	IA-2025-03	28 января 2026 года
Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству — обзор рабочих процессов	IA-2025-04	17 апреля 2025 года
Аудиторская проверка деятельности по управлению инвестициями в ВОИС	IA-2025-07	21 ноября 2025 года
Внутренний аудит Бюро ВОИС в Китае	IA-2025-08	16 января 2026 года
Обзор процесса работы ВОИС по вовлечению молодежи	IA-2025-09	26 мая 2025 года
Аудит пяти областей риска в сфере закупок	IA 2025-10	29 января 2026 года
<b>Консультативные мероприятия</b>		
Анализ взаимозависимостей и взаимосвязей между проектами УОК, клиентского опыта, планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) и УКД	IA-2025-02	16 сентября 2025 года
Внедрение системы ПОР, этап I: подготовка проекта и выбор поставщика	IA-2025-05.A	14 марта 2025 года
Внедрение системы ПОР: обзор документации по запуску проекта	IA-2025-05.B	14 марта 2025 года
Обзор хода реализации проекта преобразования СУАИ	IA-2025-05.C	19 сентября 2025 года
<b>Обзорные мероприятия Секции GRC для подготовки заключения</b>		
Заключение ОВН по GRC, структурные элементы: общее управление на стратегическом уровне	IA-2025-06.A1	17 марта 2025 года
Заключение ОВН по GRC, структурные элементы: общее управление на операционном уровне	IA-2025-06.A2	15 мая 2025 года
Заключение ОВН по GRC, структурные элементы: Управление рисками	IA-2025-06.B	27 мая 2025 года
Заключение ОВН по GRC, структурные элементы: Секция защиты информации, Отдел безопасности и обеспечения достоверности информации	IA-2025-06.C1	26 мая 2025 года
Заключение ОВН по GRC, структурные элементы: Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций (МВЦООН)	IA-2025-06.C2	16 мая 2025 года
Заключение ОВН по GRC, структурные элементы: Департамент информационно-коммуникационных технологий и поставщики облачных сервисов	IA-2025-06.C3	22 мая 2025 года
<b>Не используется</b>	IA-2025-06-D	
Заключение ОВН по GRC, структурные элементы: ключевые механизмы контроля Организации	IA-2025-06.E	24 ноября 2025 года
<b>Мероприятия по оценке</b>		
Краткий обзор работы Отдела координации деятельности в рамках Повестки дня в области развития (ОКПДР)	EVAL-2025-01	15 мая 2025 года

<sup>15</sup> Обновления были подготовлены в консультации с НККН, государствами-членами и внутренними заинтересованными сторонами ВОИС.

Устав внутреннего надзора, политика и руководства, обновленные в 2025 году <sup>15</sup>	№	Вступление в силу
Предварительная оценка Отдела для стран Латинской Америки и Карибского бассейна	EVAL 2024-07	14 марта 2025 года
<b>Отчеты о результатах расследования для руководства</b>		
Отчет о результатах расследования для руководства по специальной образовательной субсидии	IOD-INV-2023-16	10 марта 2025 года
Отчет о результатах расследования для руководства по вопросам привлечения работников через агентства и услуг по индивидуальным контрактам	IOD-INV-2021-24 IOD-INV-2022-15	18 марта 2025 года
Отчет о результатах расследования для руководства по процедурам прямых закупок	IOD-INV-M26-24	9 сентября 2025 года

[Конец приложения и документа]