

Ассамблеи государств – членов ВОИС

Шестьдесят пятая серия заседаний
Женева, 9–17 июля 2024 года

ОТЧЕТ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА

подготовлен Секретариатом

1. Настоящий документ содержит «Отчет Внешнего аудитора» (документ WO/PBC/37/3), представленный Комитету по программе и бюджету (КПБ) на его тридцать седьмой сессии (10—14 июля 2024 года).
2. Любое решение КПБ в отношении этих документов войдет в «Перечень решений, принятых Комитетом по программе и бюджету» (документ A/65/6).

[Документ WO/PBC/37/3 следует]

Комитет по программе и бюджету

Тридцать седьмая сессия
Женева, 10–14 июня 2024 года

ОТЧЕТ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА

подготовлен Секретариатом

1. Настоящий документ включает в себя следующие разделы:
 - (i) Отчет Независимого аудитора, содержащий заключение Внешнего аудитора в отношении финансовых ведомостей Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) за год, закончившийся 31 декабря 2023 г.; и
 - (ii) Отчет Внешнего аудитора за 2023 финансовый год для 65-й серии заседаний Ассамблей государств – членов ВОИС (также именуемый «подробным отчетом»). Данный отчет содержит рекомендации Внешнего аудитора, вынесенные по итогам аудиторских мероприятий, проведенных в 2023 году.
2. Предлагается следующий пункт решения.

3. Комитет по программе и бюджету (КПБ) рекомендовал Ассамблеям ВОИС, каждой в той степени, в какой это ее касается, принять к сведению «Отчет Внешнего аудитора» (документ WO/PBC/37/3).

[Отчет Внешнего аудитора следует]

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА ВСЕМИРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Заключение в отношении финансовых ведомостей

Я выполнил аудиторскую проверку финансовых ведомостей Всемирной организации интеллектуальной собственности за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, в состав которых входят

- Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года,
- Отчет о финансовых результатах деятельности, Отчет об изменениях чистых активов, Отчет о движении денежных средств, Отчет о сопоставлении бюджетных и фактических сумм доходов и Отчет о сопоставлении бюджетных и фактических сумм расходов за год, закончившийся в указанную дату,
- Отчет о сопоставлении бюджетных и фактических сумм доходов и Отчет о сопоставлении бюджетных и фактических сумм расходов за двухлетний период, закончившийся в указанную дату, а также
- Соответствующие примечания, включая существенные принципы учетной политики.

По моему мнению, прилагаемые финансовые ведомости отражают объективно во всех существенных отношениях финансовое положение Всемирной организации интеллектуальной собственности на 31 декабря 2023 года, а также финансовые результаты ее деятельности и движение ее денежных средств за год, закончившийся в указанную дату, в соответствии с требованиями Международных стандартов учета в государственном секторе.

Заключение о соблюдении установленных требований

Я считаю, что доходы и расходы использовались во всех существенных отношениях для достижения целей, определенных Генеральной Ассамблеей Всемирной организации интеллектуальной собственности, а финансовые операции соответствуют Финансовым положениям и правилам Организации.

Основания заключения

Я выполнил аудиторскую проверку, руководствуясь Международными стандартами аудита (МСА) и Финансовыми положениями и правилами Всемирной организации интеллектуальной собственности. Проверка соблюдения установленных требований была выполнена на основе принципов, изложенных в МСА. Моя ответственность, предусмотренная этими стандартами, дополнительно определена в разделе отчета, озаглавленном «Ответственность аудитора при проведении аудиторской проверки финансовых ведомостей».

Я независим от Всемирной организации интеллектуальной собственности в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам для бухгалтеров (Кодекс IESBA) и выполнил свои другие обязанности этического характера в соответствии с настоящими требованиями и Кодексом IESBA.

Я полагаю, что полученные мной контрольные данные составляют достаточные и надлежащие основания для моего заключения.

Другая информация

Ответственность за достоверность другой информации несет руководство. Другая информация включает информацию, входящую в Годовой финансовый отчет и Заявление по вопросам внутреннего контроля, но не включает финансовую отчетность и мое аудиторское заключение по ней.

Мое заключение в отношении финансовых ведомостей не касается другой информации, и, если иное явным образом не указано в моем отчете, я не даю никакого подтверждения ее достоверности.

Моя задача состоит в ознакомлении с другой информацией и выявлении существенных противоречий между другой информацией и финансовыми ведомостями или сведениями, полученными мной в ходе аудиторской проверки, а также наличия в ней иных искажений, представляющихся существенными.

При обнаружении таких существенных противоречий или явных существенных искажений я должен установить, вызывают ли они существенные искажения в финансовой отчетности. Если в результате выполненной мной работы я прихожу к выводу о том, что такая другая информация содержит существенные искажения, я обязан указать на это обстоятельство.

Я не могу ничего указать в этом отношении.

Ответственность руководства за подготовку финансовых ведомостей

Руководство несет ответственность за подготовку финансовых ведомостей и объективное представление изложенных в них фактов в соответствии с требованиями Международных стандартов учета в государственном секторе, а также за такую организацию внутреннего контроля, которая, по мнению руководства, необходима для подготовки финансовых ведомостей, не содержащих существенных искажений, будь то в результате мошеннических действий или ошибок.

При подготовке финансовых ведомостей руководство отвечает за оценку способности Всемирной организации интеллектуальной собственности осуществлять свою деятельность на непрерывной основе, раскрывая в соответствующих случаях информацию, свидетельствующую о возможности осуществления деятельности на непрерывной основе, и за использование допущения об осуществлении деятельности на непрерывной основе в качестве основы ее финансового учета, исключая случаи, когда руководство либо намерено ликвидировать Всемирную организацию интеллектуальной собственности и прекратить ее деятельность, либо не имеет реалистичной альтернативы таким действиям.

Задачи надзора за выполнением процедур подготовки финансовой отчетности, применяемых во Всемирной организации интеллектуальной собственности, возлагаются на лиц, которым поручено управление Организацией.

Ответственность аудитора при проведении аудиторской проверки финансовых ведомостей

Мои задачи состоят том, чтобы получить разумное подтверждение отсутствия в финансовых ведомостях в целом существенных искажений, обусловленных мошенническими действиями или ошибками, и подготовить отчет, содержащий мое заключение. Разумное подтверждение – это подтверждение высокого уровня, но оно не является гарантией того, что аудиторская проверка, выполненная в соответствии с МСА, позволит во всех случаях обнаружить существенные искажения данных при их наличии. Искажения могут быть связаны с мошенническими действиями или ошибками и считаются существенными, если есть разумные основания полагать, что они способны, по отдельности или в совокупности, повлиять на экономические решения пользователей данных финансовых ведомостей, принимаемые на их основе.

В рамках аудиторской проверки, проводимой в соответствии с МСА,

я выношу профессиональные суждения и руководствуюсь принципом «профессионального недоверия» на протяжении всего периода ее проведения.

- Я выявляю и оцениваю риски наличия в финансовых ведомостях существенных искажений, будь то в результате мошеннических действий или ошибок, планирую и осуществляю процедуры аудиторской проверки, способные выявить такие риски, а также собираю контрольные данные и подтверждения, составляющие достаточное и надлежащее основание для моего заключения. Риск необнаружения существенных искажений, связанных с мошенническими действиями, серьезнее риска необнаружения существенных искажений, являющихся результатом ошибок, поскольку мошеннические действия могут быть следствием сговора, фальсификации, намеренного сокрытия информации, искажения фактов или обхода мер внутреннего контроля;
- я составляю свое представление об аспектах системы внутреннего контроля, имеющих значение для аудиторской проверки, чтобы разработать процедуры проверки, наиболее адекватные в данных обстоятельствах, но не для того, чтобы дать заключение об эффективности системы внутреннего контроля Всемирной организации интеллектуальной собственности;
- я оцениваю адекватность применяемой учетной политики и обоснованность учетных оценок и соответствующей информации, раскрываемой руководством;
- я выношу заключение о правомерности применения Всемирной организацией интеллектуальной собственности базиса учета, основанного на допущении о непрерывности деятельности Организации, а также, исходя из полученных контрольных данных, выношу суждение о наличии существенной неопределенности в отношении каких-либо событий или условий, могущей породить серьезные сомнения в способности Всемирной организации интеллектуальной собственности осуществлять свою деятельность на постоянной основе. Если я прихожу к выводу о наличии существенной неопределенности, я обязан указать в моем отчете об аудиторской проверке на соответствующую информацию, раскрываемую в финансовых ведомостях, или, если такое раскрытие является недостаточным, скорректировать свое заключение. Мои выводы основаны на контрольных данных, полученных до даты выпуска моего отчета об аудиторской проверке. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Всемирная организация интеллектуальной собственности перестанет осуществлять свою деятельность на постоянной основе.
- Я оцениваю общий формат, структуру и содержание финансовых ведомостей, включая раскрываемую в них информацию, и даю заключение о том, содержат ли финансовые ведомости такое описание соответствующих операций и событий, которое обеспечивает их объективное представление.

Кроме того, я обязан собрать данные, позволяющие мне подтвердить с разумной достоверностью, что доходы и расходы, отраженные в финансовых ведомостях, использовались в целях, определенных Генеральной Ассамблеей, а финансовые операции осуществлялись в соответствии с регулирующими их Финансовыми положениями и правилами.

Я взаимодействую с лицами, которым поручено управление Организацией, в том числе по таким вопросам, как планируемый объем и сроки проведения аудиторской проверки, и обсуждаю с ними наиболее важные факты, установленные проверкой, включая любые существенные недостатки системы внутреннего контроля, выявленные в ходе моей проверки.

Отчет

Я также подготовил подробный отчет о результатах выполненной мной аудиторской проверки.

[подпись] Гарет Дэвис
Контролер и Генеральный аудитор
Национальное ревизионное управление
157-197 Бакингем Пэлэс Роуд,
Виктория, Лондон
SW1W 9SP
Соединенное Королевство

Дата: 14 мая 2024 года



National Audit Office

МАЙ 2024 ГОДА

Всемирная организация интеллектуальной собственности

**Отчет Внешнего аудитора о проверке
финансовых ведомостей ВОИС за 2023 год**

Цель аудиторской проверки – предоставить государствам-членам независимое подтверждение достоверности информации, повысить качество финансового управления и руководства ВОИС, а также использовать процедуры внешней аудиторской проверки для содействия достижению целей вашей организации.

Контролер и Генеральный аудитор является руководителем Национального ревизионного управления (НРУ) – высшего ревизионного органа Соединенного Королевства. Контролер и Генеральный аудитор и НРУ независимы от правительства Соединенного Королевства и обеспечивают надлежащее и эффективное расходование государственных средств и отчетность перед парламентом Соединенного Королевства. НРУ проводит внешние аудиторские проверки ряда международных организаций, делая это независимо от своих задач в качестве высшего ревизионного учреждения Соединенного Королевства.

Содержание

Введение	9
Основные замечания	9
Часть 1	15
Финансовое управление	15
Часть 2	30
Система управления и внутреннего контроля	30
Часть 3	38
СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	38
Часть 4	43
Другие вопросы, требующие внимания руководящих органов	43
Предыдущие рекомендации	44
Выражение признательности	45
Appendix Один	46
Выполнение рекомендаций прошлых лет	46

ВВЕДЕНИЕ

1 Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) была создана в 1970 году в соответствии с Конвенцией ВОИС 1967 года. История ВОИС восходит к 1883 году, когда была подписана Парижская конвенция по охране промышленной собственности. Задача ВОИС заключается в том, чтобы руководить разработкой сбалансированной и эффективной международной системы интеллектуальной собственности. В состав Организации входят 193 государства-члена, и ее деятельность финансируется главным образом за счет пошлин, взимаемых за ее услуги через ее договорные союзы, в частности, союз Договора о патентной кооперации, Мадридский и Гаагский союзы. ВОИС также взимает начисленные и добровольные взносы.

2 Помимо наших заключений в отношении финансовых ведомостей ВОИС, настоящий отчет содержит основные выводы и рекомендации, выработанные по итогам нашей работы, включая наши замечания в отношении финансового управления, руководства и внутреннего контроля, управления знаниями и ряда других вопросов, изученных нами в рамках шестилетнего мандата. В нашем отчете также рассмотрен ход выполнения наших предыдущих рекомендаций.

3 Наши выводы и рекомендации были обсуждены с руководством. В соответствии с рекомендуемой аудиторской практикой результаты нашего финансового аудита были доведены до сведения Независимого консультативного комитета по надзору до завершения нашей работы.

4 Настоящий отчет был первоначально составлен на английском языке. Аутентичной версией отчета является его английская версия.

ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Аудиторское заключение в отношении финансовых ведомостей

5 Наша аудиторская проверка включала в себя анализ финансовых ведомостей за 2023 год, соответствующих операций и событий, имевших место в указанном году. Она проводилась в соответствии с Международными стандартами аудита, а также Финансовыми положениями и правилами ВОИС. Эти стандарты требуют от Контролера и Генерального аудитора Соединенного Королевства и его сотрудников соблюдения этических требований, а также планирования и проведения аудиторской проверки, позволяющих получить достаточную уверенность в том, что финансовые ведомости не содержат существенных искажений. Мы вынесли в отношении финансовых ведомостей аудиторское заключение без каких-либо оговорок или каких-либо корректировок.

6 Организация по-прежнему обеспечивает высокое качество финансовых ведомостей, используя для этого продуманные системы внутреннего контроля и отчетности. Финансовая отчетность за этот год соответствует тем же высоким стандартам качества, которое мы наблюдали в течение всего срока действия нашего мандата. В то время как для Комитета по программе и бюджету готовится

комплексная отчетность о результатах деятельности, в ходе проверки мы пришли к выводу, что качество финансовой отчетности может быть дополнительно повышено путем включения информации о результатах деятельности и устойчивости в проверенную финансовую отчетность для составления общего годового отчета. По нашему мнению, это позволило бы согласовать отчетность о ресурсах с информацией о достижении целей и воздействии на окружающую среду в едином прошедшем апробацию документе для заинтересованных сторон. Это будет соответствовать общим тенденциям в области финансовой отчетности и позволит предоставить заинтересованным сторонам, связанным с ВОИС, ценную информацию стратегического характера.

Финансовое управление

7 В течение всего срока действия нашего мандата ВОИС демонстрировала неизменно высокие финансовые показатели, даже в беспрецедентно сложных обстоятельствах, связанных с пандемией Covid-19 и сохраняющейся глобальной неопределенностью. Это свидетельство эффективности операционной модели ВОИС, которая генерирует поступления. Рынок интеллектуальной собственности остается активным, и благодаря капитальным вложениям и организационным изменениям ВОИС продолжает обеспечивать стабильность поступлений от своих услуг. В каждом двухлетнем периоде ВОИС неизменно получает профицит выше прогноза. Важно, чтобы государства-члены изучили последствия этого для долгосрочной модели, и, как мы уже отмечали в прошлом году, проработали подход к использованию излишков.

8 В 2023 году ВОИС добилась хороших финансовых показателей, зафиксировав профицит в размере 113,8 млн шв. франков (2022 год: 7,7 млн шв. франков). Рост относительно предыдущего года в основном связан с ростом инвестиционной прибыли после слабых результатов в 2022 году. С учетом изменений по другим статьям финансовых ведомостей к декабрю 2023 года чистые активы выросли до 605,2 млн шв. франков (2022 год: 560,0 млн шв. франков). В результате небольшого сокращения количества заявок (на 1,8%) выручка незначительно снизилась и составила 489,3 млн шв. франков (2022 год: 498,5 млн шв. франков). В тот же период расходы выросли до 427,6 млн шв. франков, что на 24,8 млн шв. франков (6,2 процента) больше, чем в 2022 году (402,8 млн шв. франков).

9 ВОИС продолжает наращивать резервы и демонстрировать высокие финансовые показатели. За шесть лет нашей работы имели место значительные изменения в доходности инвестиций и в размере обязательств по выплатам сотрудникам, которые в целом отражают изменения в рыночной конъюнктуре. Секретариат отмечает некоторые тенденции к снижению числа патентных заявок, но ВОИС стабильно получает прибыль от своей оперативной деятельности, несмотря на значительные трудности, возникшие в этот период. Наблюдается стабильный спрос на оформление патентов, что дает уверенность в устойчивости модели ВОИС. Хотя ВОИС проводит политику создания резервов, которая позволяет ей откладывать средства для финансирования долгосрочных

обязательств и осуществления инвестиций в свою инфраструктуру, считаем важным продемонстрировать, что взимаемые сборы остаются приемлемыми для пользователей и соответствуют четкой системе принципов.

10 За время нашей работы мы обращали внимание на значимость для ВОИС обязательств по выплатам сотрудникам, которые на 31 декабря 2023 года составили 595,5 млн шв. франков. Их размер остается значительным и во многом зависит от изменений в экономической ситуации. За время действия нашего мандата ВОИС усовершенствовала методику оценки этих обязательств и продолжила формировать стратегический резерв денежных средств для их финансирования. В соответствии с предыдущей рекомендацией аудиторов Секретариат в настоящее время рассматривает вопрос о переводе этих резервов в отдельную структуру, чтобы обеспечить их сохранность в соответствии с поставленными целями.

Система управления и внутреннего контроля

11 Наша проверка не выявила никаких существенных недостатков системы внутреннего контроля, и соответствующие процедуры по-прежнему обеспечивают эффективные и надежные гарантии достоверности информации, лежащие в основе Заявления Генерального директора по вопросам внутреннего контроля. ВОИС постоянно развивает свою систему внутреннего контроля, в рамках которой усилия и ресурсы следует в приоритетном порядке вкладывать в наиболее важные механизмы контроля. Отметим следующие улучшения: уточнение параметров системы подотчетности, совершенствование методов апробации механизмов внутреннего контроля, более зрелый подход к управлению рисками и модернизацию финансовых положений. ВОИС продолжает проводить реорганизацию рабочих процессов и ищет возможности для повышения эффективности и упрощения, что позволит ей извлечь больше пользы из перехода на предлагаемую облачную систему ПОР.

12 Заявление по вопросам внутреннего контроля было доработано и приведено в полное соответствие с системой подотчетности. Дальнейшие улучшения могут быть обеспечены за счет уделения более пристального внимания раскрытию информации о ключевых рисках и соответствующих источниках гарантий. Для успешного развертывания эффективных механизмов внутреннего контроля представляется необходимым дальнейший прогресс в разработке и внедрении инструментов анализа данных для систематической апробации ключевых механизмов контроля. Разработка этих инструментов идет медленно, и мы отмечаем, что Секретариат не планирует вводить их в действие до конца 2025 года.

13 Текущая кадровая ситуация в подразделении по вопросам этики привела к тому, что руководство медленно реагировало на выявленные нами проблемы, связанные с потенциальными рисками конфликтов в РСТ. ВОИС представила план действий по снижению потенциальных репутационных рисков. Мы также отметили, что в связи с изменениями в Отделе внутреннего надзора (ОВН) в рамках перспективной программы работы больше внимания уделяется значительным и

существенным рискам. Мы приветствуем стремление к скорейшему принятию изменений в стандартах внутреннего аудита и обязательство в 2024 году подготовить удостоверяющее заключение в порядке эксперимента, а в 2025 году выполнить все требования, связанные с подготовкой такого заключения.

Управление знаниями

14 В вопросах ведения внутренней **документации и управления знаниями** ВОИС столкнулась с рядом проблем. В 2014 году была разработана первая версия стратегия в этой области, однако внедрение системы управления корпоративным контентом продвигалось медленно. После обзора, проведенного в 2020 году, ВОИС пересмотрела свою политику в области управления документами и архивами и приступила к реализации нового проекта по управлению общеорганизационным контентом и взаимодействием (ЕССМ) с бюджетом 8,8 млн шв. франков, который планируется завершить в 2026 году. ВОИС хранит значительный объем документов как в цифровом, так и в бумажном виде. Некоторые из них важны для институциональной памяти, но большая их часть неактуальна и должна быть либо перемещена в архив на постоянной основе, либо надежно уничтожена. Эта организационная информация еще не структурирована в соответствии со стандартами управления архивами, что затрудняет доступ к ней.

15 Существующие планы и стратегии можно усовершенствовать, включив в них целостную стратегию в кратком изложении. Наряду с технологиями, внедряемыми в рамках проекта ЕССМ, и процессами, предусмотренными в директивных документах, в рамках проекта будет важно обеспечить целенаправленность и четкий план решения вопросов, связанных с человеческими и культурными факторами, что будет иметь решающее значение для успешного внедрения изменений.

Наш мандат: ретроспектива

16 В 2018 году мы рассмотрели работу **Департамента управления людскими ресурсами** (ДУЛР) и вынесли ряд рекомендаций по совершенствованию деятельности в кадровой сфере. В 2021 году была принята новая кадровая стратегия, в которой значительное внимание уделено вопросам повышения кадрового многообразия и развития кадрового потенциала, а также направлениям, которые мы признали требующими внимания. Внутриорганизационное обучение стало более стратегически ориентированным, и была разработана система, позволяющая обеспечить соответствие программ обучения потребностям как сотрудников, так и Организации в плане развития и операционной деятельности, что способствовало улучшению кадрового планирования и формированию более гибкой рабочей силы.

17 Мы указали на необходимость стремиться к большей объективности, последовательности и справедливости в том, что касается системы управления результативностью. Работа ведется, и недавно политика управления результативностью была пересмотрена, чтобы упорядочить этот процесс. Что

касается вопросов, связанных с отсутствием сотрудников на работе, то ВОИС укрепила соответствующие механизмы, усилила контроль за соблюдением требований и стала активнее вмешиваться в ситуации, когда сотрудники отсутствуют. Мы наблюдаем позитивные изменения в подходе ВОИС к взаимодействию с персоналом. В целом ВОИС предприняла продуманные действия по совершенствованию своего подхода к кадровым вопросам и внедрила более эффективные процессы для взаимодействия с персоналом и повышения его квалификации на благо результативности работы Организации.

18 В 2020 году мы проанализировали **стратегию ВОИС по использованию резервов** в контексте Генерального плана капитальных расходов (ГПКР). Наши замечания касались как стратегической направленности ГПКР в целом, так и управления отдельными проектами. На стратегическом уровне нам не удалось четко определить, каким образом в рамках ГПКР устанавливается приоритетность проектов. Мы подчеркнули важность того, чтобы решения в сфере инвестиций были обусловлены потребностями и имели четкую связь с целями ВОИС. Последнее предложение ВОИС по ГПКР предусматривает дополнительные критерии отбора, в том числе более четко сформулированное условие о том, что проекты должны носить стратегический и особый характер, а минимальная стоимость реализации проекта должна составлять 3 млн шв. франков. Последние предложения по проектам носят более стратегический характер, и, хотя детальный анализ проектов не проводился, предложения были более убедительными, с расширенным описанием подхода к реализации проекта, более четким изложением преимуществ проекта и более тщательным анализом возможных рисков. Подход к использованию резервов и соответствующая стратегия были значительно усовершенствованы.

19 В 2022 году мы отметили отсутствие **общей стратегии управления недвижимостью**, в которой были бы сформулированы потребности Организации. В отчете мы также подчеркнули, что существующие рабочие места не способствуют полной реализации принятых Организацией на вооружение идей инновационной и кооперативной рабочей среды. ВОИС признала необходимость усилий в этой области и обязалась разработать стратегию с учетом наших замечаний, признавая меняющийся характер рабочей силы и необходимость оптимального использования пространства. В ней также будет рассмотрена необходимость проектирования интеллектуальных и климатически оптимизированных зданий с повышенной энергоэффективностью. Секретариат предлагает представить эту стратегию государствам-членам в 2025 году, прежде чем обращаться к ним с предложениями о каких бы то ни было существенных новых инвестициях в существующую инфраструктуру. Предложенный подход соответствует сути наших рекомендаций и позволит ВОИС лучше продемонстрировать максимальную эффективность при использовании своих активов.

20 В 2019 году мы подготовили отчет о **внешних бюро**. Мы подчеркнули необходимость четкой стратегии для содействия развитию сети и обеспечения согласованности с бизнес-планом ВОИС и структурами, ориентированными на

результат. Отмечаем, что государствам-членам по-прежнему трудно прийти к консенсусу относительно сферы охвата оценки внешних бюро, и это затрудняет выработку последовательного подхода к развитию сети. По нашему мнению, государства-члены могли бы согласовать ряд всеобъемлющих принципов или целей для сферы охвата. Можно поручить независимому эксперту более детально сформулировать сферу охвата и подготовить отчет об оценке, на основе которого государства-члены могли бы предметно обсудить дальнейшие шаги.

Предыдущие рекомендации

21 ВОИС выполнила пять из 11 рекомендаций, данных на 2022 год, а также из более ранних рекомендаций, которые оставались открытыми. Шесть рекомендаций остаются актуальными или выполняются. В последний год работы мы не вынесли никаких конкретных новых рекомендаций, однако в нашем отчете выделены области, которые ВОИС, возможно, пожелает рассмотреть.

ЧАСТЬ 1

ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общие результаты аудиторской проверки

1.1 Внешний аудитор провел аудиторскую проверку финансовых ведомостей ВОИС за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, которые включают Отчет о финансовом положении, Отчет о финансовых результатах деятельности, Отчет о движении денежных средств, Отчет об изменениях чистых активов, Отчет о сопоставлении бюджетных и фактических сумм и соответствующие примечания. Заключение, принятое по итогам аудиторской проверки, подтверждает, что финансовые ведомости объективно отражают все существенные аспекты финансового положения Организации на 31 декабря 2023 года, а также результаты ее финансовой деятельности и движение ее денежных средств за год, закончившийся в указанную дату. Оно также подтверждает, что финансовые ведомости подготовлены в соответствии с требованиями Международных стандартов учета в государственном секторе и что представленные в них операции осуществлялись во всех существенных аспектах в соответствии с Финансовыми положениями и правилами ВОИС и применялись в целях, установленных государствами-членами.

1.2 В период действия нашего мандата ВОИС неизменно представляла качественную финансовую отчетность, которая потребовала очень небольшого числа исправлений по результатам аудита. Это говорит о качестве финансовой отчетности в ВОИС, а также о способности финансовой службы ВОИС должным образом реагировать на изменения в стандартах и поддерживать процесс аудита. Мы благодарим финансовую службу за взаимодействие с нами в период нашей работы.

Результаты финансовой деятельности

1.3 В 2023 году ВОИС зафиксировала общий годовой профицит в объеме 113,8 млн шв. франков (2022 год: 7,7 млн шв. франков). После учета актуарного убытка по обязательствам ВОИС по выплата после прекращения службы в размере 56,3 млн шв. франков и снижения стоимости земельного участка под новым зданием на 12,3 млн шв. франков в результате переоценки чистые активы по состоянию на декабрь 2023 года увеличились до 605,2 млн шв. франков (в 2022 году: 560,0 млн шв. франков). В 2023 году были получены доходы в размере 489,3 млн шв. франков (в 2020 году: 498,5 млн шв. франков), что примерно соответствует доходам за прошлый год. Количество заявок, полученных основными союзами Организации, несколько сократилось: по сравнению с предыдущим годом число заявок, поданных по процедуре РСТ, уменьшилось на 1,8 процента. В результате более широких колебаний рыночной конъюнктуры в 2023 году инвестиционный портфель ВОИС восстановился, получив прибыль в размере 52,2 млн шв. франков, во многом компенсировав полученные в предыдущем году убытки на 88,1 млн шв. франков.

1.4 ВОИС понесла расходы в размере 427,6 млн шв. франков, что на 24,8 млн шв. франков (6,2 процента) больше, чем в 2022 году (402,8 млн шв. франков). Как было раскрыто руководством в прилагаемом Финансовом отчете, в 2023 году общий объем расходов вырос. Динамика стипендиальных расходов связана с расширением программы подготовки молодых специалистов, в то время как значительная часть увеличения расходов на услуги по контрактам объясняется ростом расходов на услуги в области ИТ и услуги индивидуальных подрядчиков.

Финансовое положение

1.5 Общий профицит способствовал росту валовых активов на 6,9 процентов, и по состоянию на 31 декабря 2023 года они достигли 1 732,5 млн шв. франков (2022 год: 1 621,1 млн шв. франков). В 2023 году в связи с улучшением рыночных условий ВОИС вновь увеличила долю инвестиций среди ликвидных активов и сократила объем денежных средств и их эквивалентов.

1.6 В течение 2023 года валовые обязательства выросли на 6,2 процента и достигли 1 127,3 млн шв. франков (2022 год: 1 061,1 млн шв. франков). Это было прежде всего связано с увеличением суммы обязательств по выплата пособий сотрудникам Организации к 31 декабря 2023 года до 595,5 млн шв. франков (2022 год: 504,9 млн шв. франков). Увеличение в основном связано с изменениями в допущениях, используемых при расчете обязательств по выплатам после прекращения службы, о чем подробнее пойдет речь ниже. Общим результатом динамики стало увеличение чистых активов по состоянию на декабрь 2023 года до 605,2 млн шв. франков (2022 год: 560,0 млн шв. франков).

Финансовая устойчивость

1.7 Для анализа изменений финансовой устойчивости организаций во времени мы используем во всех наших международных аудиторских проверках финансовые коэффициенты (Рис. 1). Такие коэффициенты отражают соотношения между разными учетными статьями. Например, на каждый швейцарский франк текущих обязательств ВОИС приходится 0,66 швейцарских франков текущих активов. Обычно такой показатель служит поводом для беспокойства, но в данном случае этот низкий уровень компенсируется хорошим прогнозом объемов будущих операций, о чем продолжает свидетельствовать высокий уровень авансовых поступлений (330,1 млн шв. франков). Хотя такой вариант маловероятен, при необходимости покрытия потребностей в ликвидных средствах ВОИС может закрыть и продать свои инвестиционные активы с более долгими сроками размещения, что устраняет любые риски.

Рис. 1: Основные финансовые коэффициенты ВОИС, 2018-2023 гг.

Коэффициент	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Итого, активы:						
Итого, обязательства	1,54	1,53	1,35	1,39	1,42	1,32
Активы:						
Обязательства						

Коэффициент покрытия текущих обязательств оборотными активами	0,66	0,66	0,54	0,63	0,56	0,60
Текущие активы: Текущие обязательства						
Коэффициент ликвидности						
Денежные средства и эквиваленты: Текущие обязательства	0,16	0,43	0,26	0,28	0,38	0,44

Примечания

¹. Высокий коэффициент покрытия говорит о том, что организация в состоянии погашать свои краткосрочные обязательства.

². Высокий уровень отношения активов к обязательствам является хорошим показателем платежеспособности.

³. Коэффициент ликвидности отражает ликвидность организации: он позволяет оценить сумму денежных средств и их эквивалентов, имеющихся в составе оборотных активов, которые могут быть направлены на покрытие текущих обязательств.

Источник: Аудированные финансовые ведомости ВОИС

1.8 На протяжении всего срока действия нашего мандата мы наблюдали прочное финансовое положение ВОИС, подкрепляемое ежегодно получаемым профицитом. Организация располагает солидными резервами, которые в значительной степени обеспечены денежными средствами и инвестициями. Она резервирует средства (стратегические денежные средства и инвестиции) объемом примерно 248,8 млн шв. франков (2022 год: 219,7 млн шв. франков) на покрытие своих накопленных обязательств по выплате пособий сотрудникам, прежде всего для обеспечения медицинского страхования бывших сотрудников после прекращения службы, составляющих сегодня в общей сложности 557,3 млн шв. франков. Финансируя определенную долю этих обязательств, ВОИС минимизирует долгосрочные риски для государств-членов, снижая риск, связанный с необходимостью финансировать эти обязательства за счет начисленных взносов в случае снижения доходов.

1.9 Как подробнее показано в Финансовом отчете ВОИС, наряду с денежными и инвестиционными средствами в финансовых ведомостях отражены основные средства и нематериальные активы на общую сумму 353,3 млн шв. франков (2022 год: 371,1 млн шв. франков) которые учитываются в основном по их первоначальной стоимости. В 2023 году ВОИС отразила снижение рыночной стоимости своих земельных участков на 12,3 млн шв. франков в результате переоценки по рыночным ценам. ВОИС имеет нераспределенные резервы в размере 605,2 млн шв. франков, включая резервы на реализацию специальных проектов в сумме 21,9 млн шв. франков, о которых мы сообщали ранее

1.10 В целом, благодаря тому, что бизнес-модель ВОИС обеспечивает поступление денежных средств, Организация вложили значительные средства в объекты недвижимости и имеет значительные нераспределенные резервы, которые более чем достаточны для покрытия ее совокупных обязательств.

Заявленное исполнение бюджета на 2022-2023 годы (Ведомость V)

1.11 Программа работы и бюджет ВОИС составляются на каждый двухлетний период с применением модифицированного метода начисления. Поскольку это второй год двухлетнего периода, в Ведомости V представлено сравнение бюджетных и фактических сумм как за 2023 год, так и за двухлетний период. Сверка данных об исполнении бюджета с данными о доходах и расходах, приводимыми в Отчете о финансовых результатах деятельности, представлена в примечании 15 к финансовым ведомостям.

1.12 Первоначальный бюджет на двухлетний период 2022-2023 годов был утвержден Генеральной Ассамблеей и прогнозировал доходы в размере 951,8 млн шв. франков и расходы в размере 793,8 млн шв. франков¹. Это соответствовало профициту бюджета до корректировок по МСУГС в размере 158,0 млн шв. франков. Корректировки прогнозируемых доходов дали окончательный прогноз профицита бюджета в сумме 176,7 млн шв. франков. Фактический профицит без учета нереализованных инвестиционных убытков

¹Предлагаемые программа работы и бюджет на 2022–2023 годы

составил 229,4 млн шв. франков. ВОИС представляет анализ своего бюджета в Ведомости V в основном на основе кассового метода, сверяя его с итоговым результатом по МСУГС. На рис. 2 представлена динамика исполнения бюджета на основе бюджетных цифр до корректировок по МСУГС, что позволяет сопоставить итоговые результаты с утвержденными прогнозами.

Рис. 2: Итоговые результаты в сопоставлении с бюджетными прогнозами
(млн шв. франков)

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Доходы¹						
Первоначальный бюджет	483836	467926	448839	433930	421335	408309
Итоговый результат	480208	491946	473168	462937	447148	420625
Разница	3 628	24020	24329	29007	25813	12316
Расходы¹						
Первоначальный бюджет	398131	395661	387280	381122	366408	359446
Итоговый результат	385796	356971	348137	327881	366939	339436
Разница	12335	38690	39143	53241	- 531	20010
Запланированный профицит	85705	72265	61559	52808	54927	48863
Фактический профицит ²	94412	134975	125031	135056	80209	81189
% от дохода	20%	27%	26%	29%	18%	19%
«Доходность инвестиций»						
Бюджет	Nil	Nil	-844	-844	23	23
Фактический результат	52101	-88055	22713	33429	42102	-6030
1 ПРИМЕЧАНИЯ						
1. За вычетом инвестиционных прибылей и убытков						
2. Профицит до корректировок по МСУГС						
Источник: Финансовая отчетность ВОИС						

1.13 В течение 2023 года ВОИС получила доход в размере 480,2 млн шв. франков и понесла расходы на бюджетной основе в размере 385,8 млн шв. франков, что дало реальный профицит бюджета в размере 94,4 млн шв. франков, или 20 процентов от суммы полученного дохода (рис. 2). Как сообщалось ранее, это позволило создать постоянный уровень профицита. Нереализованная прибыль от инвестиций увеличила этот профицит до примерно 146,5 млн шв. франков. Сверка бюджетного профицита по МСУГС представлена в примечании 15 к финансовым ведомостям; после этих неденежных корректировок общий заявленный профицит сократился до 113,8 млн шв. франков. Как и в предыдущие

годы, разница в основном обусловлена амортизацией, изменениями в обязательствах по выплатам сотрудникам и расходами на проекты, финансируемые из резервов. ВОИС поясняет расхождения между первоначальным и окончательным бюджетом, а также представляет наиболее существенные расхождения между ними в своем Отчете о результатах работы за 2022 год².

² Документ WO/PBC/37/7

1.14 В начале работы по мандату мы рассмотрели, как Отдел статистики и анализа данных ВОИС рассчитывает свои прогнозы доходов и как эта информация используется для расчета переменных расходов, возникающих при экспертизе заявок, например, расходов на перевод. Мы обратили внимание на то, что многие расходы ВОИС являются постоянными по своей природе и подвержены влиянию неконтролируемых инфляционных факторов, таких как ставки, применяемые Комиссией по международной гражданской службе. Мы отметили осторожный подход ВОИС к финансовому планированию, который позволяет минимизировать риск для государств-членов, но приводит к постоянному росту нераспределенных резервов.

1.15 В примечании 20 к финансовым ведомостям приводится информация о финансовых результатах деятельности по каждому союзу. Из нее видно, в какой степени Организация по-прежнему зависит от работы РСТ и Мадридского союза, которые, особенно РСТ, покрывают сохраняющиеся дефициты Гаагского и Лиссабонского союзов, соответственно, в размере 9,8 млн шв. франков (в 2022 году – дефицит 10,3 млн шв. франков) и 1,2 млн шв. франков (в 2020 году – дефицит 1,5 млн шв. франков). Союз РСТ взял на себя покрытие этих дефицитов после принятия соответствующего решения на 59-й серии заседаний органов ВОИС в 2019 году. Общие накопленные дефициты Гаагского и Лиссабонского союзов, отражаемые в учете как отрицательные чистые активы, составили, соответственно, 97,7 млн шв. франков и 9,9 млн шв. франков. В 2023 году объем доходов от пошлин у Гаагского союза составил 7,7 млн шв. франков (2022 год: 7,2 млн шв. франков), а у Лиссабонского союза – 277 тыс. шв. франков (2022 год: 3 000 шв. франков). При нынешних темпах восстановления эти союзы не смогут покрыть накопившийся дефицит.

1.16 В нашем прошлогоднем отчете мы подчеркнули важность того, чтобы ВОИС рассмотрела вопрос о размере пошлин и возмещении расходов в условиях устойчивого профицита. Секретариат подтвердил, что государства-члены регулярно рассматривают и обсуждают пошлины в соответствующих рабочих группах, а вопрос об устойчивости деятельности союзов постоянно обсуждается КПБ и Ассамблеями ВОИС. Учитывая неизменно высокие результаты деятельности ВОИС, считаем, что государствам — членам ВОИС важно более четко сформулировать свое долгосрочное видение того, как модель получения доходов позволит ей решать задачи управления своими расходами, долгосрочными обязательствами и будущими инвестиционными потребностями. Хотя ВОИС проводит политику создания резервов, мы считаем важным продемонстрировать, что взимаемые пошлины являются экономически целесообразными для ее пользователей и соответствуют четкой системе принципов.

1.17 С течением времени ВОИС изменила формат представления отчетности о результатах инвестиций. Как и в прошлом году, мы считаем, что ВОИС следует исключить результаты инвестиций в качестве отдельной статьи из Ведомости V. Это позволит получить более ясное представление об исполнении бюджета. Как прибыли, так и убытки по инвестициям в значительной степени обусловлены

рыночной динамикой, которую руководство не может контролировать. В целом колебания в результатах инвестиционной деятельности не приводят к изменению инвестиционной стратегии Организации. Мы считаем, что для повышения прозрачности результатов инвестиционной деятельности необходимо более четко отражать отдачу от инвестиций в годовом финансовом отчете и ведомостях и приводить оценку относительно контрольного показателя ВОИС. Полагаем, что это позволит усилить подотчетность и улучшить отчетность по бюджету и доходности инвестиций.

Пособия сотрудникам

1.18 В 2023 году общие расходы на персонал, отражаемые в финансовых ведомостях, составили 252,3 млн шв. франков (2022 год: 249,6 млн шв. франков), что соответствовало 59,0 процентам (2022 год: 62,0 процента) всех расходов за указанный год. Условия службы и основные права, обязанности и обязательства сотрудников ВОИС определены в Положениях о персонале ВОИС. В эту сумму входят оклады и соответствующие надбавки, а также выплаты по социальному обеспечению, включая участие в Объединенном пенсионном фонде персонала ООН и медицинское страхование после прекращения службы.

Пособия после прекращения службы

1.19 Обязательства по выплатам сотрудникам являются наиболее крупной статьей обязательств ВОИС. Как указано в примечании 9 к финансовым ведомостям, их наиболее крупными статьями являются обязательства по медицинскому страхованию сотрудников после прекращения службы (МСПС), пособия на репатриацию и накопленные обязательства по оплате ежегодных отпусков. В течение 2023 года общий объем обязательств по этим выплатам сократился до 595,5 млн шв. франков (2022 год: 504,9 млн шв. франков). С 2014 года ВОИС ведет отдельный счет средств, зарезервированных на будущее финансирование обязательств по выплатам сотрудникам после прекращения службы (включая МСПС, пособия на репатриацию и проезд, а также долгосрочные обязательства по оплате накопленных ежегодных отпусков). Эти средства были в основном сформированы как определенный процент расходов по оплате должностей, предусмотренный в Программе и бюджете, и эти стратегические денежные средства и инвестиции составляют 248,8 млн шв. франков (2022 год: 219,7 млн шв. франков), оставляя, таким образом, сумму непокрытых обязательств в размере 346,6 млн шв. франков (2022 год: 285,2 млн шв. франков).

1.20 Обязательства по МСПС в сумме 557,3 млн шв. франков (2022 год: 468,6 млн шв. франков) рассчитываются независимым актуарием на основе соответствующих данных и допущений. Они отражают размер договорных обязательств перед сотрудниками и пенсионерами Организации по состоянию на 31 декабря 2021 г. по их соответствующим требованиям о покрытии расходов, ожидаемым в будущем. Изменения от года к году обусловлены изменениями в актуарных допущениях, включая допущения о расходах на покрытие медицинских страховых случаев.

1.21 Наиболее существенными факторами, влияющими на оцениваемую сумму обязательств, являются актуарные допущения, изменение которых привело к росту обязательств на 56,3 млн шв. франков (рис. 3). Это в первую очередь убыток в размере 60,9 млн шв. франков от изменения **финансовых допущений**, которые, в частности, касались ставок дисконтирования, уровня инфляции и тенденций в области здравоохранения. Основной убыток объясняется снижением ставки дисконтирования с 2,5 до 1,8 процента. Он был частично компенсирован

актуарной прибылью, связанной со снижением предельной ставки для исчисления взносов по медицинскому страхованию с 2,80 до 2,60 процента.

Рис. 3: Динамика обязательств по установленным выплатам в рамках МСПС

	2023	2022
Сумма обязательств по установленным выплатам на 1 января	468634	573723
Процентные расходы	11617	2852
Расходы на текущее обслуживание	25554	40211
Уплаченные взносы	-4814	-4348
Изменения актуарных допущений	56314	-143804
Сумма обязательств по установленным выплатам на 31 декабря	557305	468634

Источник: Финансовая отчетность ВОИС

1.22 За несколько лет актуарий ВОИС усовершенствовал свой подход к модели, используемой для расчета обязательств. Изначально модель была основана на расчете страховых взносов с учетом возраста. В 2021 году были проанализированы фактические требования за период 2017–2020 годов, чтобы составить профиль ожидаемых расходов по требованиям в разных возрастных группах. В 2022 году расчетные суммы были увеличены, чтобы отразить средний рост расходов по требованиям на сотрудника в период 2021–2022 годов.

1.23 После изменений в подходе, на которые мы обратили внимание в прошлом году, ВОИС теперь придерживается последовательной политики установления этого допущения на последующие годы. Для расчетов в 2023 году размер требований о возмещении медицинских расходов для каждой возрастной группы был увеличен на 2,8 процента — такой темп роста расходов был установлен в ходе оценки в предыдущем году. Чтобы убедиться в том, что допущения остаются корректными, ВОИС обязалась проводить полный практический анализ требований о возмещении медицинских расходов каждые 3-5 лет.

Будущее влияние обязательств

1.24 Стоимость обязательств Организации меняется во времени, что обусловлено изменениями как демографических, так и других экономических параметров. В рамках ежегодной оценки, проводимой экспертом Организации, ВОИС получает прогноз стоимости обязательств на следующие четыре года при предположении сохранения текущих допущений. ВОИС представила результаты этой оценки как часть анализа обязательств, приведенного в ее Годовом финансовом отчете. Из прогноза видно, что влияние текущих допущений на обязательства выразится в их предполагаемом увеличении к 31 декабря 2027 года до 669,9 млн шв. франков. Такое инициативное представление отчетности о прогнозируемых обязательствах представляет собой передовую практику и дает четкое представление о среднесрочных тенденциях и рисках в этой важной

области финансовых рисков. При расчете совокупных обязательств по МСПС актуарная оценка выводится как чистая приведенная стоимость будущих обязательств перед текущими участниками после их выхода на пенсию и не учитывает более низкие продолжающиеся расходы более молодого действующего персонала и новых участников.

1.25 В ответ на нашу предыдущую рекомендацию проанализировать риски и преимущества формального признания инвестиций на цели покрытия обязательств по МСПС «активами программы» для повышения прозрачности чистых обязательств, ВОИС выработала два варианта, которые государства-члены могут рассмотреть. Предлагается либо создать программу с участием нескольких работодателей (ВОИС и УПОВ), либо учредить фонд в соответствии с законодательством Швейцарии. Оба варианта предусматривают создание структуры, позволяющей разделить выплаты сотрудникам и соответствующие активы программы и обеспечить сохранность этих активов, чтобы они могли использоваться только для финансирования обязательств по выплатам сотрудникам. Анализ был проведен с учетом требований законодательства и финансовой отчетности. При обсуждении вариантов государства-члены должны убедиться, что преимущества от изменения механизмов перевешивают возможные риски.

Объединенный пенсионный фонд персонала ООН

1.26 Через своих сотрудников ВОИС является аффилированным участником Объединенного пенсионного фонда персонала ООН (ОПФПООН). Однако, поскольку в рамках его пенсионного плана точная и надежная оценка соответствующего риска, который несет каждая участвующая организация, не представляется возможной, актуарные обязательства по этому пенсионному плану не отражаются в финансовой отчетности ВОИС.

1.27 Параметры пенсионного плана ООН изложены в примечании 9 к финансовым ведомостям, и эта информация согласуется с аналогичной информацией, приводимой в отчетности многих других организаций-участниц. По состоянию на последнюю актуарную дату, 31 декабря 2021 года, ОПФПООН считал, что необходимость выплат на покрытие дефицита средств, предусмотренных положениями статьи 26 Устава Фонда, отсутствует. Если в будущем эта ситуация изменится, ВОИС обязана будет произвести выплаты на покрытие дефицита. Эта ситуация представляет собой потенциальный будущий финансовый риск для Организации, который необходимо отслеживать.

Годовой финансовый отчет ВОИС

1.28 За время действия нашего мандата мы вносили различные предложения по совершенствованию годового финансового отчета ВОИС. Финансовые комментарии, сопровождающие финансовую отчетность ВОИС, являются более полными, чем у многих других организаций. В нашем отчете отмечены положительные моменты в предоставлении ценной информации государствам-членам, такие как проактивный анализ будущих тенденций, касающихся

обязательств по МСПС, а также возможности, связанные, в частности, с отчетностью о результатах инвестиционной деятельности.

1.29 Для ВОИС важно иметь возможность в сжатой форме отчитаться как о том, как она использовала финансовые ресурсы, так и о потреблении ресурсов в более широком смысле, что оказывает воздействие на окружающую среду. ВОИС представляет всеобъемлющую информацию об использовании ресурсов в разбивке по ожидаемым результатам и секторам, ежегодно отчитываясь о результатах программной и финансовой деятельности. Для этого готовится отдельный документ, который представляется КПБ вместе с аудированной финансовой отчетностью. Считаем, что резюме этих результатов деятельности, как и информацию о показателях устойчивости, следует включать в аудированную финансовую отчетность, чтобы предоставить более широкому кругу заинтересованных сторон единый документ. Единый годовой отчет, включающий все три элемента, давал бы более понятную и полную картину результатов работы ВОИС за год, а представление о направлении деятельности Организации в предстоящем году.

1.30 Мы уже отмечали в прошлом году и по-прежнему считаем, что всеобъемлющий годовой отчет ВОИС мог бы дать заинтересованным сторонам целостную общую картину того, как ВОИС использует ресурсы, а также представление о деятельности Организации и ее результатах за год. Другие виды отчетности также можно оптимизировать: это не потребует изменения существующих механизмов подотчетности, но даст более понятное резюме результатов работы. Таким образом можно было бы отразить мировые тенденции в области финансовой отчетности. Мы рекомендуем такой подход государствам-членам.

PART 2

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Согласно Финансовым положениям и правилам ВОИС, ответственность за обеспечение эффективного финансового управления Организацией несет Генеральный директор. Генеральный директор сформировал и обеспечивает работу систем внутреннего контроля и делегирования полномочий, которые играют важную роль в формировании системы апробации в интересах государств-членов. ВОИС продолжает упреждающим образом развивать механизмы внутреннего контроля. В Заявлении по вопросам внутреннего контроля содержится хорошее описание используемых Генеральным директором «трех линий обороны», демонстрирующее эффективность механизмов внутреннего контроля.

Внутренний контроль

2.2 В ВОИС существует продуманная система внутреннего контроля. В течение срока действия нашего мандата в результате аудиторских проверок не были выявлены никакие существенные недостатки в работе контрольных механизмов, и мы не получали никаких сообщений о таких недостатках по итогам работы Отдела внутреннего надзора (ОВН). ВОИС продолжает активно изучать систему контроля и выполнять наши рекомендации. В совокупности результаты аудита подтверждают мнение о том, что система внутреннего контроля ВОИС достигла хорошего уровня зрелости и что применяемый подход благоприятствует постоянному совершенствованию.

2.3 По нашему мнению, у ВОИС есть возможности для того, чтобы более целенаправленно сосредоточиться на ключевых механизмах контроля и сконцентрировать на них усилия по апробации и проверке. Усилия на этом направлении должны подкрепляться применением современных методов, таких как валидация данных: в этом плане, по нашему мнению, прогресс был медленным, из-за чего были упущены возможности для повышения эффективности. Важно, чтобы целеустремленность руководства нашла воплощение в осязаемых результатах в этих областях.

Система внутреннего контроля ВОИС

2.4 Новые Финансовые положения и правила начали действовать с 1 января 2023 года. В ходе аудиторской работы и дискуссий с руководством мы не выявили каких-либо существенных проблем, связанных с их введением в действие. В соответствии с нашей рекомендацией ВОИС провела оценку их применения и пришла к выводу, что положения действуют эффективно. Мы по-прежнему считаем регулярный пересмотр финансовых правил передовой практикой, которую следует распространить и на другие ключевые положения. Регулярное

проведение пересмотров позволит обеспечить согласованность с меняющимися параметрами деятельности ВОИС и новой передовой практикой. Такие процессы следует рассматривать как рутинные и направленные на обеспечение соответствия нормативной базы поставленным целям.

2.5 В целом, за последние шесть лет подход ВОИС к «трем линиям обороны» и оценка контрольной среды Организации претерпели изменения. Ключевые изменения, которые были внесены в системы подотчетности и управления рисками, в том числе в том, что касается определения параметров приемлемого риска, позволили создать в ВОИС согласованную и внутренне логичную систему подотчетности и контроля. Эти системы согласованы с параметрами деятельности и предлагают комплекс мер, обеспечивающих более наглядное представление о контрольной среде. На протяжении всего срока действия нашего мандата ВОИС продолжала совершенствоваться и улучшать процедуры раскрытия информации, способствуя формированию культуры надежного внутреннего контроля.

Заявление по вопросам внутреннего контроля

2.6 ВОИС сформировала свой подход к раскрытию, обеспечению качества и проверке своей контрольной среды, описав его в Заявлении по вопросам внутреннего контроля. В Заявлении представлено сжатое и логичное описание системы контроля, результатов ее работы и рисков, которые удалось нейтрализовать в течение этого периода. Оно по-прежнему хорошо согласуется с Системой подотчетности ВОИС. Содержание Заявления соответствует информации, полученной нами в ходе нашей проверки. Государства-члены могут по-прежнему доверять процессам, сформированным руководством, и соответствующей отчетности.

2.7 Для повышения степени зрелости информации, представляемой в Заявлении, можно предпринять дальнейшие шаги, направленные на то, чтобы более четко сфокусировать внимание на ключевых рисках и источниках гарантий в отношении наиболее значимых механизмов контроля и рисков. В настоящее время в Заявлении освещаются риски, но не приводится полное описание эффективности предпринятых в их отношении действий или источников гарантий. Нас обнадеживает тот факт, что изменения в планах работы ООН касаются некоторых вопросов обеспечения рисков, но в то же время мы считаем, что можно полнее раскрывать информацию о других ключевых способах обеспечения рисков, таких как аккредитация ключевых систем по ISO — это позволит в Заявлении уделять больше внимания вопросам результативности.

2.8 В процессе донастройки системы контроля были учтены замечания, сделанные нами в течение срока действия мандата. Руководство серьезно восприняло идею о приоритизации ключевых механизмов контроля, и за несколько лет число подлежащих апробации механизмов контроля сократилось. В Заявлении говорится, что за 2023 год число механизмов контроля практически не изменилось: валидацию прошли 36 средств контроля общеорганизационного

уровня и 263 средства контроля уровня процессов. Из них 78 были признаны ключевыми. Считаем, что число механизмов контроля, подлежащих проверке и апробации, по-прежнему высоко. По-прежнему существуют возможности для дальнейшей оптимизации этого процесса.

2.9 Контрольная среда по-прежнему оценивается по пятибалльной шкале. Большинство механизмов контроля были оценены как «полностью реализованные и надежные» (уровень 3), восемь процентов были отнесены к более низким уровням, а 14 процентов достигли четвертого уровня. Основываясь на наших прошлогодних наблюдениях, полагаем, что ВОИС могла бы действовать в отношении механизмов контроля более амбициозно. В центре внимания должны быть механизмы контроля, обеспечивающие непрерывную проверку достоверности данных и должный уровень эффективности в областях деятельности Организации с низким допустимым уровнем риска. Это позволит получить более четкое представление как об экономической выгоде от инвестиций в дальнейшее совершенствование механизмов контроля, так и об эффективности и объективности источников гарантий. Мы также подтверждаем наши замечания о том, что сокращение числа уровней до трех позволило бы упростить модель и обеспечить большую ясность в отношении качества контроля, особенно с учетом того, что два из существующих уровней используются редко.

Анализ данных

2.10 Анализ данных — одна из областей, в которых прогресс ВОИС был менее заметен. Мы выступаем за внедрение аналитических инструментов, поскольку это экономически эффективный и системный способ отслеживания и повышения эффективности контрольной среды. Мы впервые обсудили эту тему с руководством еще в 2018 году, когда только приступали к выполнению мандата, однако до систематического использования аналитических инструментов дело так и не дошло. Руководство объясняет задержки различными техническими причинами, но, как уже отмечалось ранее, мы по-прежнему призываем ВОИС внедрить отдельные аналитические инструменты, чтобы провести апробацию концепции. Это поможет в разработке полного комплекса таких инструментов, которая, как сообщает руководство, будет полностью завершена к концу 2025 года.

Реинжиниринг бизнес-процессов

2.11 В прошлогоднем отчете мы отмечали, что процессы ВОИС создавались постепенно, в ходе «автоматизации» ручных процессов, основанных на операционных правилах, происходившей в прошлые периоды, и многие из этих элементов контроля не учитывают выявленные конкретные операционные риски. Мы прокомментировали выполненный ВОИС пилотный анализ процесса оформления поездок сотрудников в отпуск на родину, который выявил большой объем работы по выполнению процесса и его сложность, не пропорциональные относительно низкому уровню риска и стоимости самих операций. После

проведения анализа и рассмотрения возможных вариантов ВОИС планирует внести изменения в этот процесс.

2.12 Мы посчитали, что у ВОИС есть возможность рассмотреть другие процессы, поэтому была создана межфункциональная рабочая группа для выработки идей по рационализации операционных процессов и устранению «узких мест». Методика, разработанная для поездок в отпуск на родину, будет последовательно применяться к полному циклу закупок — более сложному процессу. В настоящее время ВОИС анализирует процессы, связанные с командировками, закупками низкой стоимости, добровольными взносами, делегированием полномочий, полным циклом процесса закупок и продлением стандартных контрактов в рамках соглашений о свободной торговле. Как отмечалось в прошлом году, рабочая группа уделяет должное внимание будущему переходу ВОИС на новую облачную систему ПОР. Мы поддерживаем планы руководства по повышению эффективности операционной деятельности.

Управление рисками

2.13 За последние шесть лет подход ВОИС к управлению рисками претерпел ряд изменений, Организация продолжает процесс внедрения и совершенствования подхода к риск-менеджменту. В 2023 году руководство провело повторную оценку прогресса в выводе системы управления рисками на уровень «Развитая система» в терминах эталонной модели зрелости в области управления рисками, принятой в системе ООН. Первоначально достичь этого показателя планировалось в 2023 году, но теперь сроки перенесены на конец двухлетнего периода 2024-2025 годов. Это дает руководству время для пересмотра руководств и директивных документов, а также для дальнейшего развития платформы общеорганизационного управления рисками. Дополнительное время может также быть использовано для проведения учебных мероприятий, анализа ключевых механизмов контроля в рамках программы работы ОВН и проведение всеобъемлющего независимого обзора системы регулирования рисков и системы УКР. Мы с оптимизмом смотрим на эти перспективы.

2.14 Достижение уровня «Развитая система» желательно во всех областях управления рисками, но некоторые области могут быть менее важными для целей деятельности ВОИС. Главная цель управления рисками — предоставление информации для принятия обоснованных решений, и нельзя сводить эту работу к процедурным вопросам. Усилия по управлению рисками должны быть соразмерными, целенаправленными и интегрированными в более широкие рабочие процессы. На наш взгляд, по-прежнему важно оценивать экономическую выгоду от процесса управления рисками, и этот вопрос должен рассматриваться в рамках любой оценки. В тепловую карту общеорганизационных рисков ВОИС планируется внести некоторые коррективы, но мы по-прежнему считаем, что ВОИС достаточно точно оценивает параметры приемлемого риска, что помогает сформировать внутренне логичную основу для принятия решений, которая часто отсутствует во многих процессах ОУР в системе ООН.

2.15 Мы изучили протоколы заседаний Группы по управлению рисками и отметили качество обсуждений и решений, основанных на данных о рисках. При рассмотрении рисков учитывались разворачивающиеся в мире события. Как мы уже сообщали ранее, важно, чтобы реестры рисков рассматривались на этих заседаниях в критическом ключе, чтобы обеспечить уверенность в системном подходе к анализу рисков.

Вопросы этики

2.16 Основой эффективной работы системы контроля является надлежащее этическое поведение. Бюро ВОИС по вопросам этики дает независимые консультации и рекомендации, способствует распространению рекомендуемой практики и большей осведомленности о такой практике. В 2023 году главный сотрудник ВОИС по вопросам этики покинет Организацию, и его обязанности будет временно исполнять опытный внешний консультант.

2.17 В прошлогоднем отчете мы провели более подробный анализ роли Бюро по вопросам этики и отметили некоторые положительные изменения, особенно в том, что касается прохождения сотрудниками обязательного обучения и процессов введения в должность. Выполненный нами анализ политики ВОИС в области конфликтов интересов выявил ряд областей, где, возможно, было бы полезно расширить требования в отношении уведомления супругов и близких родственников о возможных или предполагаемых конфликтах интересов. Мы рассмотрели потенциальные риски, которые могут возникнуть в областях, связанных с деятельностью в области интеллектуальной собственности, и которые несут репутационные риски для ВОИС. Мы отметили, что в документе нет конкретного упоминания о выявленных нами рисках, а именно об этических проблемах, возникающих в связи с возможными или предполагаемыми конфликтами интересов по вопросам интеллектуальной собственности между ближайшими родственниками.

2.18 Мы считаем эту область сопряженной с репутационными рисками, и отметили отсутствие прогресса в выполнении этой рекомендации, что в значительной степени связано с уходом специалиста по вопросам этики. В ходе аудита мы повторно обсудили с руководством потенциальные риски, и теперь руководство рассматривает их в контексте контроля в рамках РСТ. Руководство обязалось провести систематический обзор механизмов урегулирования конфликтов, чтобы убедиться, что они носят системный характер и соответствуют передовой практике. Вновь призываем руководство провести объективный анализ механизмов в этой области для снижения как фактического, так и воспринимаемого риска.

Отдел внутреннего надзора (ОВН)

2.19 Отдел выпустил шесть отчетов о внутренних аудиторских проверках, два отчета об оценке, 14 отчетов о полных расследованиях и три отчета о последствиях для руководства (ОВР). Мы регулярно изучаем эти отчеты, чтобы получить информацию для проведения аудиторских проверок и оценки рисков. Отчеты не содержали информации о серьезных проблемах, которые мы сочли бы существенными для системы внутреннего контроля. В прошлом году мы обратили внимание на отсутствие независимого обеспечения рисков в области кибербезопасности. Мы удостоверились в том, что отчет ОВН об учениях по кибербезопасности, включающих попытку проникновения в систему, который изначально планировалось подготовить в 2022 году, был представлен в первом квартале 2024 года, поскольку возникли трудности с поиском подходящего поставщика услуг. Во время нашей работы мы подчеркивали важность регулярного аудита механизмов обеспечения рисков в области информационной и компьютерной безопасности как важнейшего элемента работы по обеспечению рисков на «третьей линии обороны», что учитывает ориентацию ВОИС на удержание рисков в этой области на низком уровне. Приветствуем тот факт, что ОВР уделяет этой области все больше внимания, и отмечаем, что в рамках плана работы на 2024 год запланированы аудит мероприятий по оценке и апробации средств кибербезопасности, включая тестирование на проникновение методом «черного ящика», и консультации по проекту преобразования ПОР ВОИС.

2.20 В соответствии с рекомендуемой практикой директор ОВН занимает свою должность в течение ограниченного срока, и в 2023 году был назначен новый директор ОВН. В своем годовом отчете за 2023 год директор ОВН выделяет несколько инициатив, которые планируется реализовать в 2024. Они направлены на повышение качества услуг, эффективности и результативности, а также на взаимодействие с различными заинтересованными сторонами. Мы поддерживаем стремление совершенствовать деятельность ОВН и повышать ее целенаправленность, с тем чтобы Отдел мог достаточно гибко реагировать на развитие событий и фокусироваться на наиболее значимых и критически важных рисках для ВОИС. В частности, следует проанализировать сбалансированность между различными элементами работы ОВН и специальными навыками аудита, необходимыми в таких областях, как компьютерная безопасность, внедрение систем и инвестиции в недвижимость. ОВН сообщил нам, что в его план на 2024 год входят аудит мероприятий по оценке и апробации средств кибербезопасности, включая тестирование на проникновение методом «черного ящика», и консультации по проекту преобразования ПОР ВОИС.

2.21 В области внутреннего аудита обращаем внимание на то, что Институт внутренних аудиторов выпустил новые глобальные стандарты, вступающие в силу с 2025 года. Мы приветствуем инициативный подход ОВН и его стремление как можно скорее перейти на новые стандарты: в настоящее время Отдел вносит необходимые изменения в свое Руководство по внутреннему аудиту, политику и устав. Кроме того, в соответствии с нашей предыдущей рекомендацией, ОВН будет ежегодно выносить общее заключение, которое будет отражено в

Заявлении ВОИС по вопросам внутреннего контроля. В пилотном режиме это запланировано на 2024 год, а полное внедрение — на 2025 год. Помимо ранее отложенного отчета по кибербезопасности, план ревизионных мероприятий на 2024 год включает рассмотрение ключевых механизмов контроля ВОИС и их операционной эффективности, анализ данных по требованиям в связи с обязательствами по выплатам сотрудникам и дальнейшую работу, касающуюся РСТ. Считаем все эти области деятельности ВОИС важными, а усиление акцента на них — свидетельствующим о повышенном внимании к существенным рискам и видам деятельности.

2.22 Что касается расследований, то ОВН работает над тем, чтобы четче проводить различие между предварительной оценкой и полными расследованиями, а также сотрудничает с системой внутреннего правосудия в целом, задействуя и другие средства урегулирования конфликтов. Это поможет обеспечить соразмерность расследовательской деятельности и ее направленность на устранение рисков. Изучение возможности разрешения конфликтов в качестве средства реагирования на некоторые проблемы — это положительный шаг, который должен обеспечить эффективность и более своевременное решение проблем.

2.23 Что касается оценки, то ОВН запланировал проведение независимой проверки Группой ООН по оценке. Проверка направлена на систематическую оценку зрелости функции оценки с точки зрения независимости, достоверности и полезности. Мы поддерживаем эти планы и хотели бы отметить, что наш опыт говорит о том, что соразмерная и гибкая работа по оценке способствует более эффективному использованию ресурсов, обеспечивая более оперативную обратную связь для информирования руководства при корректировке и доработке программ.

Управление знаниями и документацией

2.24 ВОИС как организация опирается на принцип важности хранения и обработки информации для получения глобальных благ. Организация хранит огромное количество информации, относящейся к пользователям, общедоступной информации и внутренних данных. Объем этой информации постоянно растет, а носители для ее хранения меняются. Эффективное ведение документации является важной частью эффективной и действенной системы внутреннего контроля. Грамотный документооборот позволяет лучше раскрывать потенциал хранящейся информации. В этом контексте мы проанализировали подход ВОИС к организации документооборота и управлению знаниями. Мы не анализировали информацию о регистрации патентов, которая управляется и контролируется отдельно.

2.25 Основная цель управления знаниями и документацией — обеспечивать сбор, обработку и обмен информацией, опытом и знаниями внутри организации. Правильное хранение и организация доступа к информации могут способствовать принятию более продуманных решений, повышению удобства доступа к данным

и обеспечивать сопровождение правовых или иных споров. Совершенствование культуры управления знаниями может способствовать сохранению институциональных знаний и расширению возможностей для обучения и инноваций. Она также может способствовать повышению безопасности данных, улучшению доступа к информации, снижению рисков сбоев в работе и улучшению взаимодействия. Сохранение только той информации, которая необходима для обеспечения деятельности, также может создавать возможности для повышения эффективности за счет экономии от сокращения используемого физического и виртуального пространства.

2.26 После оценки, проведенной в 2014 году, ВОИС разработала первый вариант стратегии в области управления знаниями. Центральную роль в нем играл проект по внедрению системы управления организационным контентом, в рамках которого планировалось создать централизованное хранилище документов. Однако реализация проекта столкнулась со сложностями, после чего ВОИС продвигалась вперед нерешительно. Первый этап проекта был завершен в 2020 году, после чего ВОИС заказала проведение анализа, чтобы подвести итоги и разработать дорожную карту для получения максимальной отдачи от этого решения. По итогам анализа ВОИС было рекомендовано продолжить процесс стандартизации на базе единой платформы.

2.27 В 2022 году ВОИС пересмотрела свою политику в области управления документами и архивами и соответствующее руководство. В руководстве изложены процедуры и рекомендации, касающиеся применения этой политики и направленные на защиту подлинности, достоверности, целостности и удобства использования документов ВОИС. В 2023 году ВОИС завершила разработку плана проекта по созданию новой системы управления общеорганизационным контентом и взаимодействием (ЕССМ) и назначила нового главного специалиста по данным, поставив перед ним задачи по дальнейшему совершенствованию процессов управления данными в масштабе всей Организации.

2.28 Проект ЕССМ, на реализацию которого к 2026 году выделено 8,8 млн шв. франков, призван ускорить цифровую трансформацию ВОИС. Он ориентирован на управление контентом и взаимодействие, а также на улучшение пользовательского опыта. Предполагается, что это будет способствовать улучшению рабочих процессов, повышению эффективности, расширению доступа и совершенствованию управления информационными активами. Для прогресса в области управления документацией важно привлекать внимание к этому проекту и подкреплять его реализацию развитием соответствующей культуры в Организации. ВОИС сообщила нам, что при планировании новой системы будет уделено внимание подготовке персонала для освоения новых методов работы и обеспечения того, чтобы новые инструменты способствовали изменениям в культуре.

2.29 Важно, чтобы каждая организация определила, какие данные являются для нее самыми ценными, и учитывала эти приоритеты при выработке подходов к хранению данных и управлению ими. Важной организационной информацией

руководство считает, наряду с данными о регистрации прав ИС, договоры, директивные документы по обеспечению непрерывности деятельности и документы о заседаниях руководящих органов. Они находятся на хранении у соответствующих ответственных лиц/органов, которые отвечают за управление ими.

2.30 ВОИС не сформулировала характеристики организационных информационных активов для целей ЕССМ. Без системного подхода к управлению документацией и четкого определения важных данных это может увеличить риск потери полезной информации и институциональной памяти и вызвать расходы на хранение, которых можно было бы избежать. Значительная часть организационной информации еще не структурирована в соответствии со стандартами управления архивами, что затрудняет доступ к ней. Большая часть информации хранится в цифровом виде: в ходе недавно проведенной ВОИС «Недели цифровой уборки» было обнаружено около 46 терабайт данных только на общих дисках; бумажных документов тоже очень много. Несмотря на наличие важной информации для сохранения институциональной памяти, весьма вероятно, что большая часть этой информации неактивна и должна быть либо помещена в архив на постоянной основе, либо надежно уничтожена.

2.31 Начало реализации политики и инвестиции в проект ЕССМ обеспечивают ВОИС платформу для совершенствования ее подхода к управлению документацией и знаниями. В эти инструменты вкладываются значительные средства, и для успешной реализации этой инициативы была создана группа опытных специалистов. Все эти меры должны привести к улучшению ситуации с управлением документацией в ВОИС, при этом мы считаем, что текущие планы и стратегии можно было бы усовершенствовать, добавив небольшой сквозной элемент стратегического характера. Он должен включать в себя более четкий план по определению ключевых информационных активов, основных целей и преимуществ, а также способов реформирования организационной культуры, что будет иметь решающее значение для получения запланированной отдачи от инвестиций.

ЧАСТЬ 3

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.32 В течение срока действия нашего мандата мы анализировали то, как ВОИС управляет своими ресурсами, предлагали свои замечания и рекомендации по ключевым областям деятельности Организации. В том числе мы касались следующих вопросов: как ВОИС управляет людскими ресурсами, насколько оптимально использует свои значительные резервы, какую отдачу получает от сети внешних бюро и стратегии управления недвижимостью в Женеве. В этом разделе мы приводим актуальную информацию о том, как ВОИС развивалась в этих важных областях, и предлагаем заключительные замечания о достигнутом прогрессе.

Управление людскими ресурсами

2.33 В 2018 году мы проанализировали организацию отчетности ВОИС о результативности работы на примере Департамента управления людскими ресурсами (ДУЛР). В рамках этого анализа мы вынесли ряд рекомендаций по улучшению кадровой работы. После смены руководства и с учетом замечаний, содержащихся в нашем отчете, ВОИС в 2021 году приняла новую Стратегию в области людских ресурсов. Это позволило переориентировать подход ВОИС к кадровым вопросам и привело к структурным и стратегическим изменениям в ключевых областях, на которые мы обращали внимание в наших отчетах.

2.34 Была проведена реструктуризация ДУЛР, в ходе которой больше внимания уделялось приоритетным областям, а также была подготовлена более прочная основа для перехода от выполнения конкретных операций к решению более стратегических задач обеспечения деятельности Организации и ее персонала. В новой стратегии больше внимания было уделено кадровому многообразию и развитию кадрового потенциала, а также особо отмеченным нами областям. Благодаря разработанным планам ВОИС займет более прочные позиции в плане обеспечения более гибкими и квалифицированными трудовыми ресурсами. В планах также уделялось внимание расширению возможностей для удовлетворения амбиций сотрудников и согласования их с меняющимися потребностями и приоритетами ВОИС. Этому способствовал упор на организацию обучения, направленного на достижение поставленных целей.

2.35 В 2022 году с целью обеспечить более стратегическую направленность внутриорганизационного обучения ВОИС создала Целевую группу по обучению и развитию, также была разработана структура для обеспечения того, чтобы программы обучения отвечали как потребностям развития и профессионального роста сотрудников, так и нуждам Организации. Эти новации должны облегчить кадровое планирование и способствовать формированию более гибкого кадрового состава.

2.36 Что касается управления служебной деятельностью, то мы обнаружили перекос в пользу категорий с высокими показателями, в то время как сотрудников со слабыми показателями было очень мало. Мы подчеркнули, что более эффективная система оценки служебной деятельности, в которой применяется широкий спектр оценок, позволит руководству лучше выявлять как талантливых сотрудников, так и тех, кто нуждается в дополнительной поддержке и обучении. В 2021 году ВОИС заказала проведение внешнего обзора, который на основе наших выводов выявил необходимость изменений в системе управления служебной деятельностью ВОИС. Они, в частности, касались необходимости повышения объективности, признания усилий и профессионального развития, оказания большей поддержки сотрудникам, имеющим проблемы с выполнением должностных обязанностей, и корректировки показателей для обеспечения последовательности и справедливости. Первоначальное применение корректировки было сопряжено с рядом проблем, сейчас проводится обзор этого мероприятия. Мы признаем, что корректировка и более относительный процесс

оценки результативности вносят существенные изменения в организационную культуру. По-прежнему важно оказывать поддержку руководителям и сотрудникам в применении этих новых механизмов, также их следует подкреплять соответствующими возможностями для развития и обучения.

2.37 В 2024 году политика управления служебной деятельностью была пересмотрена с целью упорядочения оценки работы сотрудников. Эти изменения направлены на расширение возможностей сотрудников активно участвовать в управлении своей служебной деятельностью и формировать культуру, в которой ценится конструктивная обратная связь. Считаем, что эти позитивные и соответствующие передовой практике управления персоналом изменения будут способствовать решению проблем, на которые мы обратили внимание в ходе своей работы. Руководству следует рассмотреть эффект от этих изменений через несколько лет, чтобы оценить их эффективность и степень, в которой материализовались ожидаемые преимущества.

2.38 Мы рекомендовали усовершенствовать механизмы решения вопросов, связанных с отсутствием сотрудников на работе. ДУЛР, соответственно, укрепил соответствующие механизмы и подход. Мы отметили, что Департамент усилил контроль за соблюдением требований и стал активнее вмешиваться в ситуации, когда сотрудники отсутствуют. Это дополняется более активной поддержкой как самих сотрудников при их возвращении к работе, так и их руководителей, что облегчает возвращение к работе. Мы наблюдаем позитивные изменения в подходе ВОИС к взаимодействию с персоналом. В основе этой работы лежит применение новых инструментов и форм взаимодействия с сотрудниками. Для отслеживания опыта сотрудников и получения информации, позволяющей оценивать эффект нововведений и действенность новой стратегии, теперь используются опросы персонала.

2.39 В целом, после представления нашего отчета в 2018 году в ДУЛР произошли значительные изменения. ВОИС предприняла продуманные действия по совершенствованию своего подхода к кадровым вопросам и внедрила более эффективные процессы для взаимодействия с персоналом и повышения его квалификации на благо результативности работы Организации. Эта работа продолжится, и в будущем ВОИС должна будет провести официальную оценку прогресса в реализации Стратегии людских ресурсов, чтобы убедиться в том, что инициативы позволяют максимально использовать потенциал и результаты работы сотрудников для достижения основных целей и задач ВОИС.

Использование резервов

2.40 В 2020 году мы проанализировали стратегию ВОИС по использованию резервов в контексте Генерального плана капитальных расходов (ГПКР). Мы рассмотрели процесс принятия решений по отбору и представлению отчетности по отдельным проектам и то, как они увязаны с общей стратегией ВОИС. В отличие от многих других международных организаций, модель получения доходов ВОИС такова, что у нее отсутствуют аналогичные стимулы или давление,

обуславливающие необходимость приоритизации и оптимизации затрат. В этой связи еще более важно, чтобы ГПКР и экономические обоснования отдельных проектов были прозрачными и достоверными, подвергались критическому анализу и регулярно оценивались. Результаты этих действий должны затем учитываться при осуществлении ГПКР и проектов.

2.41 Наши замечания касались как стратегической направленности ГПКР в целом, так и управления отдельными проектами. На стратегическом уровне нам не удалось четко определить, каким образом в рамках ГПКР устанавливается приоритетность проектов. Мы подчеркнули важность того, чтобы решения в сфере инвестиций были обусловлены потребностями и имели четкую связь с целями ВОИС. Мы также подчеркнули, что эффективное управление важнее успешного осуществления капитальных проектов. На момент проведения нашего обзора специальные проекты утратили свои «экстраординарные» характеристики, которые, по нашему мнению, должны были отражать важность и особый характер инвестиций. Мы обнаружили, что это привело к проектному финансированию более общей деятельности, в том числе связанной с содержанием имущества. Это привело к потере стратегической направленности и поставило под сомнение концепцию ГПКР как целостного портфеля специальных и значимых проектов. В то время не проводилось различий между очень крупными инвестициями и инвестициями гораздо меньшего масштаба.

2.42 Что касается управления проектами, то, по нашему мнению, существующие документы по инициации проектов (ДИП) можно усовершенствовать, чтобы обеспечить более надежную основу для утверждения проекта. В ДИП не всегда четко определены базовые показатели и сформулирована ожидаемая отдача от инвестиций, что затрудняет определение ценности и выгод от деятельности по проекту. Мы также отметили, что многие проектные риски носили общий характер, а документация не всегда соответствовала индивидуальным параметрам проекта.

2.43 ВОИС оперативно отреагировала на наши первоначальные выводы и перенесла рассмотрение предлагаемого ГПКР с июльской сессии КПБ 2021 года на сентябрь. Это было сделано для того, чтобы в более полной мере выполнить наши рекомендации, укрепить стратегическую направленность ГПКР и обеспечить его согласованность с более широкими задачами ВОИС. Ожидается, что на тридцать седьмой сессии КПБ в июне 2024 года ВОИС представит обновленный ГПКР. ВОИС предлагает включить дополнительные критерии отбора, в том числе более четко сформулированное условие о том, что проекты должны носить стратегический и особый характер, а проекты планового текущего обслуживания должны финансироваться из регулярного бюджета. ВОИС также предлагает установить минимальный порог для бюджета проектов на уровне трех миллионов швейцарских франков, что позволит сосредоточить внимание в рамках ГПКР на более важных и стратегических инвестициях в проекты.

2.44 В последнем ГПКР предлагается два проекта в области ИКТ и один проект, связанный со строительством, на общую сумму 43,3 млн шв франков, которые

будут финансироваться из резервов. ВОИС считает, что проекты в области ИКТ носят стратегический характер и способствуют преобразованиям. Значительные инвестиции для их реализации носят единовременный характер. Проект, связанный со зданиями, носит особый характер и не может быть реализован как проект планового профилактического обслуживания и ремонта согласно нашим рекомендациям по стратегии управления объектами недвижимости. Детальный анализ проектов мы не проводили, но отметили, что новые предложения по проектам были более убедительными, с расширенным описанием подхода к реализации проекта, более четким изложением преимуществ проекта и более тщательным анализом возможных рисков.

2.45 Определять целесообразность финансирования проектов в рамках ГПКР — прерогатива государств-членов, а аудиторы после нас будут оценивать эффективность реализации проектов в будущем. Тем не менее, мы считаем, что руководство отреагировало должным образом, и что подход ВОИС был значительно улучшен.

Стратегия управления недвижимостью

2.46 В нашем прошлогоднем отчете мы рассмотрели, как ВОИС использует свою недвижимость в Женеве и недвижимость внешних бюро для достижения своих целей и как она обеспечивает эффективное использование этих ресурсов. Мы выяснили, что существуют многолетние планы эксплуатации зданий, а финансирование основных работ предусмотрено Генеральным планом капитальных расходов. В то же время мы обнаружили, что в Организации отсутствует документированная общая стратегия управления недвижимостью.

2.47 Стратегия управления недвижимостью должна давать более ясную картину потребностей организации, содействовать эффективному и результативному достижению целей и отражать предпочтительные методы работы. Стратегия обеспечивает ясность для обоснования инвестиций и повышения подотчетности в отношении использования ресурсов. Она повышает прозрачность, создавая основу, относительно которой можно оценивать будущие инвестиционные решения. В отчете мы также подчеркнули, что существующие рабочие места не способствуют полной реализации принятых Организацией на вооружение идей инновационной и кооперативной рабочей среды.

2.48 Следуя нашим рекомендациям, ВОИС признала необходимость формулирования нового видения и стратегии управления своими зданиями и сооружениями, чтобы управлять недвижимостью в соответствии с организационными целями. На основе наших рекомендаций ВОИС планирует разработать и в 2025 году представить государствам-членам новую стратегию, которая:

- будет направлена на развитие взаимодействия и стимулирование инноваций с учетом опыта других организаций, которые уже провели работу по адаптации рабочего пространства;

- будет учитывать меняющиеся характеристики рабочей силы и содействовать повышению благополучия персонала; и
- будет предусматривать оптимизацию использования пространства и проектирование интеллектуальных и климатически оптимизированных зданий с повышенной энергоэффективностью.

2.49 В соответствии с замечаниями, которые мы довели до сведения руководства в прошлом году, ВОИС признает необходимость разработки этой стратегии до представления государствам-членам предложений о значительных новых инвестициях в существующую инфраструктуру, в том числе касающихся ремонта здания АВ. Работая над своими планами, ВОИС приступила к решению проблем, о которых мы сообщали, и создала основу для выработки продуманной стратегии инвестирования в свою недвижимость.

Внешние бюро

2.50 В 2019 году, принимая во внимание интерес государств-членов к сети внешних бюро, мы проанализировали существующий подход к развитию сети бюро и представлению отчетности об их работе в рамках системы управления ВОИС, ориентированной на конечные результаты. Обнаружилось отсутствие четкой стратегии, которая направляла бы развитие сети. Мы вынесли ряд оперативных рекомендаций по повышению подотчетности действующих бюро и затронули другие вопросы, чтобы помочь КПБ в планируемой оценке сети внешних бюро.

2.51 Признаем, что государствам-членам по-прежнему трудно выработать консенсус в отношении роли, развития и оценки внешних бюро в структуре ВОИС. Проводившиеся обсуждения были сосредоточены на разногласиях, мешавших согласовать точные параметры охвата оценки. По нашему мнению, государства-члены могли бы согласовать ряд принципов или целей для сферы охвата. После того, как такие принципы будут установлены, считаем целесообразным привлечь независимого эксперта, который детально сформулировал бы параметры охвата и представил государствам-членам отчет об оценке. Это позволило бы государствам-членам сосредоточиться на результатах оценки, а не на достижении консенсуса по сфере ее охвата, в то же время мы признаем, что в конечном счете принятие решения по этому вопросу находится в компетенции Генеральной Ассамблеи. Как уже сообщалось ранее, эта работа не должна проводиться внутренним или внешним аудитором из-за рисков, связанных с последующей самооценкой.

ЧАСТЬ 4

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ВНИМАНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ОРГАНОВ

4.1 В соответствии с условиями проведения внешнего аудита Генеральный директор обязан сообщить нам о любых выплатах *ex gratia* или о любых случаях мошенничества, имевших место или выявленных в течение 2023 года. Никаких

сообщений о каких-либо выплатах *ex gratia* мы не получали. Мы не обнаружили никаких случаев мошенничества в ходе нашей аудиторской проверки, и Генеральный директор также не сообщал нам ни о каких случаях мошенничества или списаниях средств, которые были бы необходимыми в связи с мошеннической деятельностью.

ПРЕДЫДУЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

4.2 В этом разделе мы даем краткое резюме хода выполнения Организацией данных ранее рекомендаций. Ход выполнения каждой из предыдущих рекомендаций на основе данных, имевшихся в системе TeamCentral ВОИС по состоянию на апрель 2024 года, подробнее рассмотрен в дополнении I. Задачей руководства является анализ и контроль хода выполнения наших рекомендаций и подготовка соответствующей отчетности. В наших отчетах мы оцениваем эффективность этой работы и ход выполнения наших рекомендаций.

4.3 ВОИС выполнила пять из 11 рекомендаций, данных на 2022 год, а также из более ранних рекомендаций, которые оставались открытыми. Шесть рекомендаций остаются актуальными или выполняются.

Передача дел

4.4 Мы готовы передать функции внешнего аудита Ревизионному совету Республики Индонезия. У нас давние отношения с индонезийскими коллегами, и в прошлом нам неоднократно удавалось обеспечить эффективную передачу дел. Мы уже подготовились к широким обсуждениям и обмену знаниями, чтобы переход был гладким. Мы будем в полной мере сотрудничать с ними, придерживаясь принципов Группы внешних аудиторов ООН при передаче ключевой аудиторской документации. Желаем нашим преемникам всяческих успехов в их работе в качестве внешнего аудитора ВОИС.

ВЫРАЖЕНИЕ ПРИЗНАТЕЛЬНОСТИ

4.5 Мы хотели бы поблагодарить Генерального директора и его сотрудников за содействие в создании благоприятных условий для выполнения нашего аудиторского задания в этом году. Пользуясь возможностью, хотел бы поблагодарить государства-члены за доверие, которое они оказывали нам в течение шестилетнего срока действия нашего мандата. В это время перед Организацией стояло множество сложных задач, и мы были рады возможности представить вам свои соображения по улучшению управления ВОИС и ее ресурсами. Мы желаем Организации и ее членам дальнейших успехов в ее усилиях по развитию и распространению интеллектуальной собственности во всем мире.

[подпись] Гарет Дэвис
Генеральный контролер и аудитор, Соединенное Королевство —
Внешний аудитор
14 мая 2024 года

Дополнение Один

ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПРОШЛЫХ ЛЕТ

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
2020 г. (WO/PBC/33/5) Рек. № 3	ВОИС следует ускорить создание системы, в рамках которой ОВН будет готовить ежегодное заключение по вопросам общего управления, управления рисками и организации механизмов контроля в ВОИС, дающее государствам-членам дополнительную уверенность в эффективности осуществления этих ключевых видов надзора, а также оказывать поддержку Генеральному директору в подготовке его Заявления по вопросам внутреннего контроля.	ОВН разработал дорожную карту мероприятий по подготовке общего заключения по вопросам функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля, которая предусматривает решение таких промежуточных задач, как организация полнофункционального анализа данных и непрерывного аудита, повышение уровня взаимодействия с функциональными подразделениями, образующими «вторую линию обороны» и укрепление профессионального состава за счет привлечения специалиста по анализу данных и аудитора ИТ-систем. Выполнение мероприятий дорожной карты позволит подготовить в 2025 году первое общее заключение за годичный период, заканчивающийся 31 декабря 2024 года.	В годовом отчете за 2023 год ОВН обязался ежегодно выносить общее заключение в отношении Заявления ВОИС по вопросам внутреннего контроля. В пилотном режиме это запланировано на 2024 год, а полное внедрение — на 2025 год. С учетом принятого перед государствами-членами обязательства считаем эту рекомендацию выполненной.	Выполнена. Закрыта.

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
2020 г. (WO/PBC/33/5) Рек. № 5	ВОИС следует рассмотреть вопрос о соотношении отдельных проектов с основными целями ВОИС и их ранжировании, которое позволит государствам-членам лучше понимать, какие направления инвестиций являются наиболее приоритетными.	Что касается ранжирования проектов, рекомендация принята и будет применяться в отношении будущих циклов ГПКР. Планируемый срок выполнения ВОИС: 30/06/2024	Мы принимаем к сведению ответ Секретариата и включили наши замечания по последнему ГПКР в отчет текущего года.	Выполнена. Закрыта.
2020 г. (WO/PBC/33/5) Рек. № 7	ВОИС, совместно с государствами-членами, следует пересмотреть критерии ее инвестиционной программы специальных проектов, чтобы сохранить ее особый статус, и выделять средства на обычные инвестиции в модернизацию объектов и более рядовые проекты в рамках обычного бюджетного процесса.	Рекомендация принята и будет выполняться при подготовке будущих ГПКР и в ходе двухлетних периодов планирования. Секретариат пересмотрит эти критерии и внесет соответствующие изменения в Политику в отношении резервов. Разработка проектов ГПКР в ходе будущих плановых периодов будет опираться на эти критерии. Планируемый срок выполнения ВОИС: 30/06/2024	Мы принимаем к сведению ответ Секретариата и включили наши замечания по последнему ГПКР в отчет текущего года.	Выполнена. Закрыта.
2021 г. Рек. № 1	а) пересмотреть свой подход к документированию, оценке и проверке работы элементов контроля на уровне процессов, уделив главное внимание ключевым	Бюро Контролера, выполняя свою функцию координатора, приступило к анализу и оптимизации контрольных механизмов, включая выявление ключевых элементов контроля. В проводившейся в 2023 году оценке	Мы обсудили этот вопрос с Секретариатом и считаем, что дополнительные меры возможны, но основной объем работы руководство уже проделало.	Выполнена. Закрыта.

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
	<p>элементам контроля, наиболее существенным для деятельности Организации; и</p> <p>b) оценить полноту анализа элементов контроля на уровне процессов и разработать «дорожную карту» документирования всех значимых управленческих и административных процессов.</p>	<p>системы контроля уже применялась новая методика, которая заключается в анализе ключевых механизмов контроля. Это также будет отражено в Заявлении по вопросам внутреннего контроля за 2023 год. Эту рекомендацию предлагается закрыть, поскольку все необходимые действия были выполнены.</p>		
<p>2021 г. Рек. № 2</p>	<p>Обеспечить разработку единого метода и стратегии проектирования и внедрения средств анализа данных, отвечающих потребностям всех пользователей в Организации и обеспечивающих синергетический выигрыш при обучении и сопровождении.</p>	<p>Рекомендация была принята и был разработан план внедрения средств анализа данных в 2022-2023 гг. в рамках внедрения средств анализа данных в соответствии со стратегией и дорожной картой в этой области. Такая стратегия предусматривает разработку аналитических инструментов для использования в рамках всей Организации, в том числе для организации закупочной деятельности (Отдел закупок и поездок), управления людскими ресурсами (Департамент управления людскими ресурсами) и финансового управления (Департамент планирования и финансирования</p>	<p>Мы по-прежнему разочарованы медленным прогрессом в разработке пакета аналитических средств для поддержки деятельности на «второй линии обороны».</p>	<p>В процессе выполнения.</p>

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
		<p>Программы). Кроме того, с Отделом внутреннего надзора (ОВН) постоянно обсуждаются способы обеспечения синергетического эффекта. ОВН также проводит постоянные аудиторские проверки и сообщает руководству об их результатах.</p> <p>ПЛАН ДЕЙСТВИЙ: Следуя основным направлениям стратегии разработки средств анализа данных для нужд внутреннего контроля, ВОИС, действуя через Совет по вопросам ИКТ/ИИ, подготовит целостную общеорганизационную стратегию анализа данных. В 2023 году был достигнут прогресс в разработке 4 аналитических продуктов и завершена подготовка технического задания еще для 16. Они будут переведены на новую платформу в 2024 году с учетом необходимости придерживаться согласованной стратегии в рамках всей организации. Цель — развернуть 20 аналитических систем к 30 декабря 2024 года и продолжить работу над дополнительными ключевыми аналитическими системами с целью их полного внедрения к 2025 году.</p>		

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
Пересмотренный срок выполнения ВОИС: 30/12/2025				
2022 г. Рек. № 1	Рассмотреть вопрос о том, установлены ли ставки пошлин союзов на уровне, достаточном для покрытия расходов, и выяснить, по-прежнему ли обеспечение устойчивого профицита соответствует намерениям государств-членов.	Размер пошлин за услуги глобальных систем ИС – это вопрос, который регулярно рассматривается и обсуждается государствами-членами в соответствующих рабочих группах. Вопрос о финансовой устойчивости союзов постоянно обсуждается в КПБ и на Ассамблеях ВОИС.	Мы принимаем к сведению ответ Секретариата. Мы вновь указали на необходимость и в дальнейшем обеспечивать соответствие модели доходов ВОИС и уровня профицита намерениям государств-членов.	Выполнена. Закрыта.
2022 г. Рек. № 2	Рассмотреть вопрос о целесообразности распространения ее действующей программы раскрытия информации о конфликтах интересов на супругов и близких родственников сотрудников.	В 2024 году Секретариат под руководством Сектора патентов и технологии и при поддержке Центральной группы по управлению рисками и главного сотрудника по вопросам этики проведет оценку рисков. Это позволит обеспечить ВОИС надлежащую защиту от конфликтов интересов в сфере ИС. В ходе запланированной оценки будет проведен анализ адекватности существующего пакета документов, касающихся конфиденциальности и раскрытия информации. Кроме того, Секретариат проведет анализ передовых методов урегулирования конфликтов, применяемых в	Мы принимаем к сведению ответ Секретариата и понимаем, что изменения в Бюро по вопросам этики, имевшие место в 2023 году, могли отсрочить выполнение этой рекомендации. Более подробно этот вопрос рассмотрен в годовом отчете. Запланированные руководством действия представляют подходят для решения задачи систематического пересмотра подхода в этой важной области.	В процессе выполнения.

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
		<p>ведомствах интеллектуальной собственности, с целью выявить возможности для совершенствования процесса раскрытия информации и/или этических рекомендаций.</p> <p>Рекомендации по результатам оценки будут представлены Группе по управлению рисками для принятия окончательного решения.</p> <p>Планируемый срок выполнения ВОИС: 30/12/2024</p>		
<p>2022 г. Рек. № 3</p>	<p>Рассмотреть вопрос о необходимости разработки этических рекомендаций в отношении конфликтов интересов, касающихся ИС, и о том, как отразить их в действующей программе раскрытия информации о конфликтах интересов.</p>	<p>Секретариат внимательно изучит вопрос о том, в каких случаях возможно расширение объема программы, соответствующее передовой практике.</p> <p>Планируемый срок выполнения ВОИС: 30/12/2024</p>	<p>Мы принимаем к сведению ответ Секретариата и понимаем, что изменения в Бюро по вопросам этики, имевшие место в 2023 году, могли отсрочить выполнение этой рекомендации. Более подробно этот вопрос рассмотрен в годовом отчете.</p>	<p>В процессе выполнения.</p>
<p>2022 г. Рек. № 4</p>	<p>Провести детальный анализ использования имеющихся помещений в качестве основы общей базовой стратегии управления недвижимостью, учитывающей потребности</p>	<p>В настоящее время Секретариат ведет переговоры о привлечении эксперта, задачей которого будет анализ использования помещений в штаб-квартире ВОИС, включая разработку норм на основе передовой практики. Анализ</p>	<p>Мы принимаем к сведению ответ Секретариата и запланированный срок выполнения этой рекомендации. Подробнее вопрос об управлении недвижимостью рассмотрен в отчете за этот год.</p>	<p>В процессе выполнения.</p>

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
	штаб-квартиры и внешних бюро.	предполагается завершить к концу 2023 года, и он составит основу для выполнения Рекомендации № 5, приводимой ниже. Что касается внешних бюро, целевые методы анализа использования их соответствующих помещений пока не разработаны.		
		Планируемый срок выполнения ВОИС: 30/06/2024		
2022 г. Рек. № 5	Разработать по итогам оценки своих соответствующих потребностей комплексную стратегию управления недвижимостью, демонстрирующую роль недвижимости в обеспечении эффективного оказания услуг.	Секретариат включит результаты анализа использования помещений (о котором идет речь в рекомендации руководству № 4 из отчета внешнего аудитора от января 2023 года) в качестве одного из базовых элементов своей будущей стратегии управления недвижимостью.	Мы принимаем к сведению ответ Секретариата и запланированный срок выполнения этой рекомендации. Подробнее вопрос об управлении недвижимостью рассмотрен в отчете за этот год.	В процессе выполнения.
		Планируемый срок выполнения ВОИС: 30/06/2025		
2022 г. Рек. № 6	Включить в годовой отчет сбалансированную шкалу показателей и результатов работы в области устойчивого развития.	На начальном этапе руководство: - проанализирует существующую отчетность и инструменты в области устойчивого развития в Организации; - рассмотрит основные области/темы устойчивого развития, наиболее	Мы принимаем к сведению ответ Секретариата и запланированный срок выполнения этой рекомендации.	В процессе выполнения.

Предыдущая рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания руководства о ходе выполнения: апрель 2024 года	Мнение Внешнего аудитора	Статус
		<p>применимые к деятельности Организации;</p> <p>- разработает перечень ключевых показателей по каждой из этих областей/тем;</p> <p>- проанализирует рекомендации и требования в рамках существующих систем отчетности в области устойчивого развития.</p> <p>Кроме того, параллельно с этим руководство продолжит следить за развитием событий в Совете по МСУГС и за дискуссиями в системе ООН.</p> <p>Планируемый срок выполнения ВОИС: 31/03/2025</p>		

Ответ руководства

Генеральный директор хотел бы выразить свою признательность Контролеру и Генеральному аудитору Соединенного Королевства и его коллегам из Национального контрольно-ревизионного управления, которые работали в качестве внешнего аудитора ВОИС, за их обширный опыт в области надзора, независимость, сосредоточенность на стратегических вопросах и профессионализм, проявленные в течение последних шести лет.

В частности, Генеральный директор хотел бы поблагодарить г-на Брюитта и г-на Ирвина, возглавлявших свои аудиторские группы на протяжении всего срока их полномочий, за усердный труд, готовность к сотрудничеству и эффективный подход к обеспечению гарантий для государств-членов и совершенствованию финансового управления, руководства, управления рисками и внутреннего контроля в ВОИС.

Поскольку аудиторские проверки были сосредоточены на ключевых стратегических областях, таких как управление финансами, руководство и внутренний контроль, результаты проверок в сферах управления знаниями, людских ресурсов, стратегии использования резервов, общей стратегии управления недвижимостью и в других областях принесли большую пользу.

Замечания внешнего аудитора за время действия его мандата способствовали совершенствованию системы управления рисками и системы управления, ориентированного на конечный результат, и мы внимательно рассмотрим замечания, содержащиеся в отчете за этот год.