

Comité Asesor sobre Observancia

Decimoctava sesión
Ginebra, 2 a 4 de junio de 2026

IMPULSAR LA OBSERVANCIA DE LA PI MEDIANTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IA

*Contribución preparada por la Sra. Liselotte Honig, directora de Tecnología, React HQ, Ámsterdam (Reino de los Países Bajos)**

RESUMEN

Esta contribución presenta Ocean, una herramienta de lucha contra la falsificación impulsada por la inteligencia artificial (IA) y desarrollada por React, la Red de Lucha contra la Falsificación. La herramienta, basada en *software*, apoya la observancia en línea de los derechos de propiedad intelectual (PI) a través de la tecnología y la automatización, ayudando a los titulares de derechos en la detección, el análisis y la gestión de listados potencialmente infractores en sitios web de comercio electrónico y plataformas de medios sociales. Es compatible con el reconocimiento de imágenes, el análisis de datos, la clasificación y el agrupamiento, lo que permite identificar y priorizar los listados, los vendedores y los sitios web que pueden justificar un examen más detenido. Ocean es una herramienta de apoyo a la toma de decisiones; la observancia y la evaluación jurídica siguen siendo responsabilidad de expertos humanos. Ocean integra datos de registro de marcas a través de la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO) y refleja la designación de React como alertador fiable en virtud de la Ley de Servicios Digitales de la Unión Europea. La contribución concluye con una evaluación de las limitaciones de las tecnologías impulsadas por la IA para la observancia de la PI y las oportunidades que presentan.

* Las opiniones expresadas en este documento son las de la autora y no necesariamente las de la Secretaría o de los Estados miembros de la OMPI.

I. INTRODUCCIÓN

1. React es una organización sin ánimo de lucro que ayuda a sus miembros a combatir la falsificación y a proteger la propiedad intelectual (PI) en todo el mundo. Con más de 35 años de experiencia, React trabaja a través de una red de oficinas y colaboradores en más de 130 países, representando a más de 360 empresas miembros. Sus actividades abarcan el control aduanero y del mercado, los servicios jurídicos, la observancia en línea, la inteligencia y el análisis de datos. En 2025, React lanzó Ocean by React', una plataforma de *software* privativo diseñada para apoyar la observancia escalable y basada en datos de los derechos de PI (derechos de propiedad intelectual).

II. ACERCA DE OCEAN BY REACT

2. Ocean se nutre de inteligencia artificial avanzada (IA), tecnología y automatización, y está diseñada para combatir las falsificaciones en línea y las infracciones de PI en todo el mundo. Ocean agiliza la detección y la observancia de las mercancías y los contenidos infractores en las redes sociales y los sitios web y plataformas de comercio electrónico, garantizando una protección de las marcas a escala mundial que resulta eficiente y eficaz y la observancia de los derechos de PI.

3. Ocean es una herramienta de apoyo a la toma de decisiones y de orquestación de la observancia. Ayuda a los titulares de derechos y a los profesionales de la observancia a señalar y priorizar artículos y sitios y a presentar notificaciones conformes a la ley, mientras que la evaluación jurídica y la toma de decisiones finales quedan en manos de expertos humanos.

III. ANTECEDENTES Y DESARROLLO

4. Ocean se desarrolló en respuesta a un panorama de observancia en línea cada vez más complejo. Los titulares de derechos se enfrentan a volúmenes cada vez mayores de anuncios de productos y sitios web infractores y redes de vendedores cada vez más organizados que ocultan deliberadamente sus actividades, por ejemplo, cambiando frecuentemente de cuenta, operando a través de múltiples escaparates en línea o utilizando información engañosa sobre los productos. Los procesos tradicionales de observancia de carácter manual son incapaces de seguir el ritmo de la escala y la complejidad de esta actividad.

5. Ocean se diseñó teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- La observancia debe ser escalable, pero conforme a la ley.
- La automatización y la IA deben respaldar el juicio de los expertos y aumentar la eficiencia.
- La detección de patrones de los vendedores en los listados, sitios web y datos fuera de línea es crucial.

6. El *software* se desarrolló en estrecha colaboración con los miembros y los equipos operativos de React, garantizando que su funcionalidad reflejara los requisitos de observancia y las limitaciones normativas del mundo real.

IV. CÓMO UTILIZA OCEAN LA IA

7. La IA se aplica en múltiples etapas de la cadena de procesamiento, apoyando la detección, el análisis, la clasificación y la priorización de los datos a lo largo del flujo de trabajo de observancia.

- **Reconocimiento de imágenes**

El reconocimiento de imágenes basado en la IA se utiliza para detectar coincidencias exactas y parciales y listados de productos visualmente similares. Esto ayuda a identificar los listados y sitios web fraudulentos a escala mundial.

- **Análisis sintáctico de la IA**

La función de análisis sintáctico extrae y estructura los datos clave del artículo, el vendedor y el sitio web a partir de listados y fuentes en línea. Esto permite a Ocean normalizar los formatos de los datos y prepararlos para su posterior análisis.

- **Análisis de sitios, vendedores y artículos**

La IA analiza los datos recopilados para reconocer indicios de posibles infracciones, como precios sospechosos, comportamiento del vendedor o incoherencias entre los listados. Se centra en reconocer patrones o indicios de posibles irregularidades.

- **Clasificación de la IA**

Los modelos de clasificación se utilizan para clasificar y priorizar los listados y los sitios en función de indicadores de riesgo predefinidos. Esto permite a los equipos de observancia centrarse primero en los casos señalados que tienen más probabilidades de requerir una intervención.

- **Agrupación por categorías de IA**

La agrupación es una capacidad central de Ocean. La IA reconoce y prioriza las conexiones entre entidades, como vendedores que operan a través de múltiples cuentas o patrones de productos recurrentes. Esto permite que las estrategias de observancia hagan frente a las infracciones organizadas o sistémicas en lugar de los anuncios aislados.

V. CUMPLIMIENTO DE LA OBSERVANCIA E INTEGRACIÓN CON LA EUIPO

8. Para que la observancia sea eficaz, las notificaciones enviadas a las plataformas deben ser conformes a la ley. Normalmente, esto conlleva la correcta identificación de los derechos de marca, los registros y los datos relativos a la titularidad.

9. Por ello, Ocean está integrado con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO), lo que permite recuperar los datos de registro de marcas y asociarlos automáticamente a las medidas de observancia.

10. Esto permite

- El uso de información precisa y actualizada sobre marcas
- La inclusión automatizada de los registros correctos en las notificaciones
- Reducción de la manipulación manual y del riesgo de errores
- Mayores índices de coherencia y aceptación de las notificaciones de observancia

11. La integración refleja el principio de que la automatización en la observancia debe ir de la mano de la precisión jurídica y el cumplimiento de la normativa.

VI. LA FUNCIÓN DE REACT

12. La función de React en la administración de la herramienta es más amplia que la de proporcionar una plataforma técnica. Incluye:

- Aportar experiencia operativa y jurídica: React combina las capacidades técnicas de Ocean con una dilatada experiencia en la observancia de la PI, garantizando que las percepciones respaldadas por la IA se traduzcan en medidas adecuadas y conformes a la normativa.
- Garantizar la credibilidad mediante la condición de alertador fiable: la designación de React como alertador fiable en virtud de la Ley de Servicios Digitales (DSA) de la Unión Europea respalda la cooperación estructurada con las plataformas en línea y los intermediarios y refuerza la calidad y la credibilidad de las notificaciones enviadas por medio de Ocean.
- Centrarse en la integración: aunque la IA tiene potentes capacidades, sobre todo en la agrupación y el reconocimiento de patrones, su eficacia depende en última instancia del acceso a los datos. En la práctica, dicho acceso se ve a menudo limitado por las arquitecturas de las plataformas, las medidas antibot y los controles de los intermediarios. Por ello, React se centra cada vez más en enfoques basados en la integración, colaborando con plataformas e intermediarios para permitir un acceso sostenible y autorizado a los datos mediante API o la inclusión en las listas blancas de los rastreadores.

CONCLUSIÓN

13. Ocean demuestra las importantes oportunidades que ofrecen las tecnologías impulsadas por la IA para la observancia de la PI, en particular en la clasificación, priorización y agrupación de datos relacionados con infracciones. Al mismo tiempo, pone de relieve una limitación importante: sin un acceso estructurado a los datos, ni siquiera los modelos de IA más avanzados pueden funcionar con eficacia.

14. React ve el futuro de la observancia en:

- El fomento de la adopción de enfoques integrados y automatizados con las plataformas en línea y los intermediarios, ya sea a través de API o de la inclusión en las listas blancas de los rastreadores.
- La alineación continua con marcos normativos como la DSA
- La ampliación de los casos prácticos en los que se puede lograr un acceso a los datos y una integración fiables, como los datos de aduanas y de la cadena de suministro.

15. Por lo tanto, Ocean puede apoyar un ecosistema de observancia más amplio en el que la capacidad de la IA, el cumplimiento de la ley y el acceso a los datos puedan evolucionar juntos.

[Fin de la contribución]