

WO/PBC/31/12

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 24 يوليو 2020

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الحادية والثلاثون

جنيف، من 7 إلى 11 سبتمبر 2020

المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية

من إعداد الأمانة

نظرة عامة

1. وافقت جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في عام 2013 على خطة الويبو الرأسمالية الرئيسية¹. وكانت الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2014-2019 تتكون من سبعة مشروعات استثمارية رأسمالية رئيسية تُموّل من الأموال الاحتياطية وتستوفي متطلبات سياسة الأموال الاحتياطية والمبادئ المُطبّقة على استخدام الأموال الاحتياطية². وغطت هذه الخطة فترة زمنية مدتها ست سنوات شملت ثلاث ثنائيات (2014-2015 و2016-2017 و2018-2019) بميزانية إجمالية قدرها 11.2 مليون فرنك سويسري.
2. ووافقت جمعيات الدول الأعضاء في الويبو، في عام 2017³، على أن تُموّل من الأموال الاحتياطية المشروعات المعروضة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 فيما يخص الثنائية 2018/2019، بمبلغ إجمالي قدره 25.5 مليون

¹ الوثيقة A/51/14

² الوثيقة WO/PBC/15/7 Rev.

³ الوثيقة WO/PBC/27/9

فرنك سويسري. وتنص الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027، وهي وثيقة قابلة للتعديل، على ضرورة إدراك المتطلبات الجديدة واغتنام الفرص التي تلوح للمنظمة في أثناء قيامها بتنفيذ برنامج عملها في أي ثنائية معينة. وفي هذا السياق، حدّدت الأمانة، خلال عام 2018، فرصاً نبعث من مشهد تكنولوجيا المعلومات المتطور بسرعة والتكنولوجيا السحابية على وجه الخصوص، مما يُمكن المنظمة من أن تظل مرنة وأن تتكيف مع البيئة الخارجية المتغيرة.

3. ومن ثمّ، وافقت جمعيات الدول الأعضاء في الوبو، في عام 2018⁴، على مشروعين تكميليين من مشروعات التكنولوجيا السحابية ذات الأولوية العالية في الخطة الرأسمالية الرئيسية بميزانية إجمالية قدرها 3 ملايين فرنك سويسري.

4. وفي عام 2019، وافقت جمعيات الدول الأعضاء في الوبو⁵ على تمويل مشروعات الثنائية 2020/2021، بمبلغ قدره 19 مليون فرنك سويسري.

5. وتحتوي هذه الوثيقة على مقترح بشأن ثلاثة مشروعات تكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية على النحو الآتي:

"1" الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي؛

"2" وأكساب الوبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة – المرحلة الثانية،

"3" وتعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين – المرحلة الثانية: إدارة النفاذ إلى الهوية.

6. ويرجع مقترح المشروعات التكميلية الحالية للخطة الرأسمالية الرئيسية إلى اعتبارين رئيسيين، هما: الخطر التنظيمي المتمثل في أنّ تطبيق التخطيط للموارد المؤسسية الذي يدعم تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج في الوبو لن يعد مدعوماً من المورد، والحاجة إلى استمرار و/أو استكمال المشروعات الحالية دون توقف (المرحلة الثانية من مشروع الترحيل السحابي والمرحلة الثانية من مشروع إدارة النفاذ إلى الهوية، على التوالي). ويرد في المرفق وصف مفصّل لفوائد كل مشروع.

السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية

7. وافقت جمعيات الوبو في دورتها الثالثة والعشرين على سياسة الوبو المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية⁶. وتهدف هذه السياسة إلى زيادة تعزيز الإدارة المالية وإدارة المخاطر، وإمداد الأمانة بتوجيهات معززة بشأن الإدارة المتواصلة للأموال الاحتياطية، بما في ذلك السيولة والمستويات المستهدفة، وتوضيح متطلبات الإبلاغ عن الأموال الاحتياطية. وتحتوي السياسة على مجموعة من المبادئ بشأن استخدام الأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة.

⁴ الوثيقة WO/PBC/28/13

⁵ الوثيقة WO/PBC/30/11

⁶ الوثيقة WO/PBC/23/8

حالة مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية الممولة من الأموال الاحتياطية

8. ترد تقارير دورية عن حالة تنفيذ كل مشروع من مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية في تقارير أداء الويبو التي تُقدّم عن كل سنة وعن كل ثنائية إلى لجنة البرنامج والميزانية. ويتضمن المرفق الثالث عشر لتقرير أداء الويبو للثنائية 2018/2019⁷ التقدم المحرز في كل مشروع حتى نهاية عام 2019.

9. ويقدم الجدول 1 أحدث المستجدات بشأن حالة استخدام الميزانية في 16 يونيو 2020، والنفقات المتوقعة للفترة المتبقية من عام 2020، وذلك فيما يخص كل مشروع على حدة.

الجدول 1: وضع مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (بالآلاف الفرنكات السويسرية)						
مجموع مخططة المشروع	النفقات التراكمية حتى 31 ديسمبر 2019	الرصيد المتبقي في احتياطي المشروعات الخاصة حتى 31 ديسمبر 2019	النفقات المقررة لعام 2020			الاحتياطي المتوقع للمشروعات الخاصة حتى 31 ديسمبر 2020
			النفقات المخطط لها حتى 16 يونيو	النفقات الفعلية حتى 17 يونيو - 31 ديسمبر	النفقات المقدرة حتى 31 ديسمبر	
1,200	1,134	-	-	-	-	قاعدة بيانات نظام مدريد بشأن السلع والخدمات ¹ (MM/A/42)
25,341	22,933	2,409	2,409	2,409	-	التخطيط للموارد الموسمية ² (A/48)
26,541	24,066	2,409	2,409	2,409	-	المجموع الفرعي
مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/51)						
700	221	479	-	259	-	تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين
2,068	1,977	91	-	75	(0)	إدارة المعلومات الموسمية (ECM)
6,000	5,845	155	155	-	-	تجديد الوافعات وتجهيزات التبريد/التدفئة في مبنى معاهدة الرياض ³
960	956	-	-	-	-	مبنى أرياد بوكس - المرحلة الأولى من تجديد القبة ²
9,728	8,998	726	155	334	(0)	المجموع الفرعي، الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/51)
مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/57)						
4,547	3,390	1,157	-	74	907	بوابة الويبو للملكية الفكرية ⁴ - المرحلة الأولى
8,000	2,410	5,590	-	2,250	2,832	منصة محكمة وآمنة لنظام معاهدة الرياض - المرحلة الأولى
6,000	-	6,000	-	233	5,750	منصة مدريد للمعلوماتية
930	100	830	-	306	523	منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات
2,360	1,969	391	-	151	1	استوديو صمد الواسط ⁵
1,950	1,727	223	223	-	-	أعمال إضافية لمبنى معاهدة الرياض ³
700	61	639	-	384	250	الأنظمة الكبريتية والتجهيزات الميكانيكية
600	574	26	26	-	-	الحد من انطواء التيار الكهربائي عن مبنى أرياد بوكس - المرحلة الأولى
430	73	357	-	254	102	نظام إضاءة وتدفئة في مبنى أرياد بوكس ³
220	186	34	34	-	-	مساعد في مبنى أرياد بوكس - المرحلة الأولى
400	29	371	-	94	260	تركيب الأبواب وجدران مضادة للحرائق في مبنى جورج بونديليون ³
26,137	10,519	15,618	283	3,747	10,626	المجموع الفرعي، الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/57)
الخدمات التكنولوجية للخطة الرأسمالية الرئيسية (A/58)						
912	199	713	-	571	105	ترحيل البريد الإلكتروني إلى التكنولوجيا السحابية
2,095	452	1,643	-	523	826	آداب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستجابة بتقني الخدمات السحابية والإفلاخ عن
3,007	651	2,356	-	1,094	931	المجموع الفرعي، الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/58)
مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/59)						
6,960	-	6,960	-	646	3,784	بوابة الويبو للملكية الفكرية ⁴ - المرحلة الثانية
3,001	-	3,001	-	-	2,276	مشروع التوسيع الخارجي، نظام لأمان
2,718	-	2,718	-	208	2,266	تنفيذ إدارة المعلومات الموسمية - المرحلة الثانية
911	-	911	-	-	728	استبدال تكنولوجيا النظام الشبكي لإدارة المحتويات
250	-	250	-	-	250	نظام إدارة الحرائق
1,750	1	1,749	-	46	1,029	الحد من انطواء التيار الكهربائي (مبنى أرياد بوكس ومبنى جورج بونديليون) - المرحلة
1,420	1	1,419	-	18	560	تحديث أنظمة التشغيل الآلي للمصاعد - المرحلة الثانية
325	-	325	-	-	248	السلامة من الحرائق والغاز
602	-	602	-	51	221	تحديث عماد أنظمة الأمن المادي المرحلة
447	-	447	-	-	378	تحديث الأنظمة المرحلة للأمن المعلوماتي في دائرة تشيخ الأمن والسلامة
18,383	2	18,381	-	970	11,741	المجموع الفرعي، الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/59)
83,796	44,238	39,489	2,847	2,499	23,298	المجموع للمشروعات الممولة من الاحتياطيات

¹ النفقات الفعلية لعام 2020 لا تشمل الأعباء المالية المسبقة والحالية.

² أطلقت هذه المشروعات وركبت أرضيات الخشب إلى الفواصل المتراكمة.

³ اكتمل إنجاز هذه المشروعات، وستلحق ورثة أرضيات الخشب المتبقية إلى الفواصل المتراكمة.

⁴ تعبر اسم "منصة العالمية للملكية الفكرية" ليصبح "بوابة الويبو للملكية الفكرية".

⁵ استوديو الوسائط المتعددة يشمل ميزانية إحصائية قدرها 6600000 فرنك سويسري، تمت الموافقة عليها في سلسلة الاجتماعات التاسعة والخمسين لمجالس الدول الأعضاء في الويبو (الوثيقة A/59/7) من أجل الإجابة عن المشروع.

10. وفي نهاية عام 2019، بلغ الرصيد المتبقي في الأموال الاحتياطية للمشروعات الخاصة 39.5 مليون فرنك سويسري، وتشير التقديرات إلى أن ما مجموعه 2.8 مليون فرنك سويسري من هذا الرصيد لن يكون مطلوباً، ولذلك سوف يُعاد إلى الأموال الاحتياطية في عام 2020. ويرجع ذلك إلى اكتمال المشروعات الآتية: "1" مشروع التخطيط للموارد المؤسسية (2.4 مليون فرنك سويسري)، "2" ومشروع تجديد الواححات وتجهيزات التبريد/التدفئة في مبنى البراءات (155144 فرنكاً سويسرياً)، "3" ومشروع الأعمال الإضافية لمبنى معاهدة البراءات (222727 فرنكاً سويسرياً)، "4" ومشروع نظام الإضاءة الوظيفية في مبنى أرباد بوكش (26241 فرنكاً سويسرياً)، "5" ومشروع تركيب أبواب وجدران مضادة للحرائق في مبنى جورج بودنهاوزن (34161 فرنكاً سويسرياً).

11. وفيما يتعلق بمشروع "المنصة المحكمة والأمانة لنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات"، الذي وافقت عليه جمعيات الويبو في عام 2017، يجري حالياً تنفيذ حلٍ سحابي قائم على الاتجاهات الصناعية المستجدة بعد إعادة تصميم المشروع وإعادة حساب تكاليفه بدقة واحكام. ونظراً إلى استمرار توفر أموال المرحلة الأولى، أُجِّلَ تقديم مقترح مُحدَّث بشأن المرحلة الثانية إلى لجنة البرنامج والميزانية حتى عام 2021.

مستجدات المشروع المستقبلي لتقديم خدمات الرعاية النهارية

12. فيما يتعلق بالمشروع المستقبلي لتقديم خدمات الرعاية النهارية، شرعت الأمانة في عام 2019 في اتباع نهج ذي مسارين يتكون من: تنفيذ مشروع تجريبي لمدة سنتين يغطي العامين الدراسيين 2019-2020 و 2020-2021، واستكشاف الخيارات الممكنة لحلٍ طويل الأجل⁸.

13. وبدأ في سبتمبر 2019 المشروع التجريبي الذي سيُنَفَّذ على مدار عامين بمرفق للرعاية النهارية يقع بالقرب من مجمع الويبو في جنيف. وخلال العام الدراسي 2019-2020، بلغ إجمالي عدد أطفال موظفي الويبو الذين التحقوا بمرفق الرعاية النهارية 10 أطفال. وبلغت تكلفة السنة الأولى من المشروع التجريبي 52184 فرنكاً سويسرياً.

14. وفيما يتعلق باستكشاف حلٍ طويل الأجل لتقديم خدمات الرعاية النهارية، شارك المدير العام للويبو والمدير العام لمكتب الأمم المتحدة في جنيف في مناقشات منتظمة في نهاية عام 2019 بغية استكشاف جدوى مشروع إنشاء مرفق رعاية نهارية مشترك بين مكتب الأمم المتحدة بجنيف والويبو على مقربة من مقر كل منهما. وعُقدت بعد ذلك أيضاً اجتماعات بين الويبو وإدارات كانتون جنيف (المعنية بالأراضي، والإنشاءات، والغابات، والنقل) ودوائر رياض الأطفال (الرعاية النهارية أو "crèche") في مدينة جنيف ("Petite Enfance")، وتولت البعثة الدائمة لسويسرا تيسير تلك الاجتماعات. وأحرز حتى الآن التقدم الآتي:

الأمور المتعلقة بالعقارات والتشييد:

- حدّد مكتب الأمم المتحدة في جنيف قطعة أرض محتملة في مجمه يمكن أن يُبنى عليها مركز للرعاية النهارية ويمكن أن يُوجَّز المركز للويبو بعقد إيجار طويل الأجل (90 سنة)؛

⁸ الفقرات 11 و12 و13 من الوثيقة WO/PBC/30/11.

• وفي يونيو 2020، أصدرت الويبو طلب عروض أسعار لإجراء دراسة جدوى (تتراوح التكلفة المقدرة بين 20000 و50000 فرنك سويسري). ورهنًا بالوضع المتغير لجائحة كوفيد-19، من المتوقع أن تختار الويبو ومكتب الأمم المتحدة في جنيف الشركة الهندسية المعمارية في الربع الثالث من عام 2020. ومن المقرر استكمال دراسة الجدوى بحلول نهاية عام 2020؛

• ومن المتوقع أن تكون الويبو مسؤولةً عن إدارة مشروع بناء مرفق الرعاية النهارية وتمويله.

نطاق خدمات الرعاية النهارية ومواصفاتها:

- تشير التقديرات إلى أن مرفق الرعاية النهارية المستقبلي سيحتوي على ما يتراوح بين 60 مكاناً و100 مكان. وذلك هو الحد الأدنى لعدد الأماكن من أجل تقديم خدمة مجدية وفعالة من حيث التكلفة وفقاً لمراجع البلد المضيف المحلية؛
- ومن المتوقع أن يحصل مكتب الأمم المتحدة في جنيف والويبو على عدد مضمون من الأماكن، مع ترك بعض الأماكن متاحة للمنظمات الدولية الأخرى أو لأعضاء السلك الدبلوماسي أو للسكان المحليين أو لهم جميعاً؛
- ومن المتوقع أن تُسند إدارة خدمات الرعاية النهارية إلى كيان مخصص مسؤول عن هذه الخدمات تابع لمدينة جنيف.

15. ونظراً إلى تعقّد المشروع، اتبعت كلتا المنطمتين نهجاً حقيقياً في التماس المشورة من خبراء كلا القطاعين الخاص والعام. وإضافةً إلى ذلك، سوف يُعاد التحقق من نطاق ومواصفات خدمات الرعاية النهارية المستقبلية، نظراً لتطور وضع جائحة كوفيد-19. وسوف يُستردّد بذلك في مقترح الخطة الرأسمالية الرئيسية الذي سيقدّم في المستقبل إلى لجنة البرنامج والميزانية.

مقترح المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية

دوافع المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية لعام 2020

16. يرد فيما يلي مُجمل الدوافع الرئيسية للمشروعات التكميلية المقترحة للخطة الرأسمالية الرئيسية. وتُبيّن هذه الدوافع تقييم امتثال المشروعات من عدمه للمبادئ المنصوص عليها في سياسة الويبو المتعلقة بالأموال الاحتياطية.



- **احتياجات العمل** – بناء أصول جديدة أو اقتناؤها، مما سيُمكّن المنظمة من تحسين الخدمات المقدمة إلى الدول الأعضاء وعملاء الويبو أو توسيع نطاق هذه الخدمات؛

- **فعالية التكاليف** – الاستفادة من التحسينات الجديدة للتكنولوجيات والمعدات والأنظمة من أجل تقليل النفقات التشغيلية المتكررة؛
- **دورة الحياة** – الإدارة الفعالة لدورة حياة الأصول من المعدات والمرافق، بما في ذلك أعمال الإصلاح والتجديد الأساسية أو ترميم الأصول البالية، للوقاية من المخاطر المتعلقة بالسلامة وعدم قابلية تشغيل تلك الأصول؛
- **الأمن والسلامة وتأمين المعلومات** – تنفيذ تدابير الوقاية والحماية للحد من قابلية الويبو للتضرر في حالة التهديدات، ولحماية موظفي الويبو والمندوبين والزوار بالإضافة إلى أصول الويبو المادية والمعلوماتية.

ملخص مقترح المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية

17. يُقدَّر مجموع التكاليف غير المتكررة للمشروعات التكميلية المقترحة للخطة الرأسمالية الرئيسية بمبلغ 1.792 مليون فرنك سويسري.

الجدول 2: المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

المشروعات	المجموع
الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي	825
إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلة الثانية	560
تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين (المرحلة الثانية) - إدارة النفاذ إلى الهوية	407
المجموع	1,792

18. ويتسم كل مشروع مقترح أو مرحلة مقترحة لمشروع ما بالاستقلال. ومن المتوقع أن تُنفذ المشروعات في الفترة من عام 2020 إلى عام 2022. ولذلك لا توجد تكاليف تشغيلية/ متكررة للمشروعات في الثنائية الحالية. ويرد في المرفق الأول وصف مفصل لكل مشروع من المشروعات المقترحة.

حالة استخدام الأموال الاحتياطية

19. إن المبدأ الأول (المبدأ 1) الذي يتناول استخدام الأموال الاحتياطية في السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية يتعلق بتوفر مبالغ تتجاوز المستوى المستهدف للاحتياطي. ويُقدَّر رصيد الأموال الاحتياطية الزائد على المستوى المستهدف للأموال الاحتياطية المطلوبة واحتياطي المشروعات الخاصة بمبلغ 234.9 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2020. ومن أجل التزام الحيلة والحذر، تُستثنى عند حساب الأموال الاحتياطية المتوفرة: "1" صناديق رؤوس

الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي، وفقاً للمبدأ 2 من مبادئ السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية، "2" والنتيجة الإجمالية المتوقعة بعد ما يُنقَق من الأموال الاحتياطية في عام 2020.

الجدول 3: الوضع المقدر للاحتياطيات في نهاية 2020

(الفرنكات السويسرية بملايين)

457.9	مجموع الاحتياطيات ¹ في 2019/12/31 (بدون المكاسب/الخسائر) الأكتوارية ²
	منها:
418.4	الفوائض المتراكمة في 2019/12/31
39.5	احتياطي المشروعات الخاصة في 2019/12/31
	التحركات المقدرة في احتياطي المشروعات الخاصة في 2020
(2.8)	المردودات المقدرة إلى الفوائض المتراكمة
(13.3)	النققات المقدرة على المشروعات الممولة من الاحتياطيات في 2020
1.8	المشروعات التكميلية المقترحة للخطة الرأسالية الرئيسية
25.1	احتياطي المشروعات الخاصة (المقدر) في 2020/12/31
432.8	مجموع الاحتياطيات (المقدرة) باستثناء احتياطي المشروعات الخاصة في 2020/12/31
198.0	المستهدف للأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة 2020/2021 ³
234.9	رصيد الاحتياطيات الزائدة على المستوى المستهدف للاحتياطيات ⁴

¹ باستثناء صناديق رؤوس الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي

² بلغت المكاسب/الخسائر الفعلية 118.6 مليون فرنك سويسري في 2019/12/31.

³ يستند هدف الاحتياطي إلى أهداف الاتحادات المحددة في السياسة المتوقعة بشأن الأموال الاحتياطية، أي 25.8% من إجمالي ميزانية الشنائية 2021/2020 البالغة 768.4 مليون فرنك سويسري.

⁴ لا يشمل النتيجة الإجمالية المتوقعة بعد نققات الاحتياطي لعام 2020.

20. ويمكن -كما يتضح من الجدول 3- استيعاب التمويل المقترح البالغ 1.792 مليون فرنك سويسري للمشروعات التكميلية للخطة الرأسالية الرئيسية دون التأثير على المستوى المستهدف المطلوب للأموال الاحتياطية، لأن الأرصدة المتوقعة يمكن أن تستوعب بحُسن التدبير نققات المشروعات المقترحة.

21. ومن الجدير بالذكر أن النققات الخاصة بمشروعات تكنولوجيا المعلومات سوف تُرسمَل إذا كانت تستوفي معايير القيد المطلوبة، لأن البيانات المالية للمنظمة تُعدّ على أساس معايير إيباساس. وسوف يُحدّد، في كل مشروع، ما إذا كانت الرسملة مسموحاً بها أم لا بموجب معايير إيباساس، حينما تُتاح معلومات مفصلة عن التكاليف والتنفيذ المقرر. وفي حالة رسملة المشروع، تُقيّد النققات على مدار فترة الانتفاع بالأصل الناتج حالما يكتمل المشروع ويصبح متاحاً للاستخدام. ومن ثمّ،

يؤجل، في هذه الحالات، أثر النفقات على الأموال الاحتياطية للمنظمة على مدى فترة أطول من خلال رسم إهلاك أو استهلاك سنوي، بدلاً من التأثير الفوري عند تنفيذ المشروع.

توزيع المشروعات التكميلية المقترحة للخطة الرأسمالية الرئيسية على الاتحادات

22. تُوزَّع المشروعات التكميلية المقترحة للخطة الرأسمالية الرئيسية على الاتحادات بناءً على مدى الاستفادة المباشرة أو غير المباشرة التي تعود على الاتحاد (أو الاتحادات):

الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي؛

○ يعود بفائدة غير مباشرة على جميع الاتحادات

○ تُوزَّع التكلفة على جميع الاتحادات بوصفها نفقات إدارية غير مباشرة (مبدأ القدرة على الدفع)

إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلة الثانية،

○ تعود بعض التطبيقات بفائدة مباشرة على اتحادات معينة - تُوزَّع التكاليف المرتبطة بالمشروع بوصفها نفقات مباشرة للاتحاد

○ ستُوزَّع تكلفة التطبيقات التي تعود بالفائدة على شعبة الشؤون المالية وشعبة حلول الأعمال التجارية بوصفها نفقات إدارية غير مباشرة ونفقات غير مباشرة للاتحاد على التوالي (مبدأ القدرة على الدفع)

تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية: إدارة النفاذ إلى الهوية

○ يعود بفائدة غير مباشرة على جميع الاتحادات

○ تُوزَّع التكلفة على جميع الاتحادات بوصفها نفقات إدارية غير مباشرة (مبدأ القدرة على الدفع)

23. ويُقدِّم الجدول 4 لمحة عامة عن توزيع تكاليف المشروعات المقترحة حسب الاتحاد. ويقدم الجدول 4 لمحة عامة عن الحركات المقدرة لاحتياطي المشروعات الخاصة حسب الاتحاد في عام 2020. ومن الجدير بالذكر أن مستوى الأموال الاحتياطية المُقدَّر في نهاية عام 2020 حسب الاتحاد لا يأخذ في الحسبان النتيجة الإجمالية المتوقعة بعد ما يُنفق من الأموال الاحتياطية في عام 2020.

الجدول 4: الوضع المقتر للاحتياطيات في نهاية 2020 بحسب كل اتحاد

(آلاف الفرنكات السويسرية)

المجموع	اتحاد لشبونة	اتحاد لاهاي	اتحاد مدريد	اتحاد معاهدة البراءات	الاتحادات الممولة من الاشتراكات	
457,903	(2,711)	(44,241)	72,263	410,481	22,111	مجموع الاحتياطيات ¹ في 31/12/2019 (بدون المكاسب/الخسائر) الأكتوارية ²
418,414	(2,711)	(47,462)	63,523	383,349	21,715	منها:
39,489	-	3,221	8,740	27,131	396	الفوائض المتراكمة في 31/12/2019
						احتياطي المشروعات الخاصة في 31/12/2019
						الحركات المقتررة في احتياطي المشروعات الخاصة في 2020
(2,847)	-	-	(252)	(2,531)	(64)	المردودات المقتررة إلى الفوائض المتراكمة
(13,344)	-	(847)	(1,380)	(10,962)	(154)	النفقات المقتررة على المشروعات الممولة من الاحتياطيات في 2020
1,792	-	84	273	1,398	37	المشروعات التكميلية المقترحة للخطة الرأسمالية الرئيسية
25,090	-	2,457	7,382	15,036	215	احتياطي المشروعات الخاصة (المقترر) في 31/12/2020
432,813	(2,711)	(46,698)	64,881	395,445	21,896	مجموع الاحتياطيات (المقتررة) باستثناء احتياطي المشروعات الخاصة في 31/12/2020
197,950	-	4,753	38,152	135,790	19,255	المستهدف للأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة ³ 2020/2021
234,863	(2,711)	(51,451)	26,730	259,655	2,641	رصيد الاحتياطيات الزائدة على المستوى المستهدف للاحتياطيات ⁴

¹ باستثناء صناديق رؤوس الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي² بلغت المكاسب/الخسائر الفعلية 118.6 مليون فرنك سويسري في 31/12/2019.³ يستند هدف الاحتياطي إلى أهداف الاتحادات المحددة في السياسة المتبعة بشأن الأموال الاحتياطية. أي 25.8% من إجمالي ميزانية الثنائية 2020/2021 البالغة 768.4 مليون فرنك سويسري.⁴ لا يشمل النتيجة الإيجابية المتوقعة بعد نفقات الاحتياطي لعام 2019.

الجدول 4: التحركات المقتررة لاحتياطي المشروعات الخاصة في 2020 بحسب الاتحاد

(آلاف الفرنكات السويسرية)

المجموع	اتحاد لشبونة	اتحاد لاهاي	اتحاد مدريد	اتحاد معاهدة البراءات	الاتحادات الممولة من الاشتراكات	
39,489	-	3,221	8,740	27,131	396	احتياطي المشروعات الخاصة في 31/12/2019
						الحركات المقتررة في احتياطي المشروعات الخاصة في 2020
(2,847)	-	-	(252)	(2,531)	(64)	المردودات المقتررة إلى الفوائض المتراكمة
						النفقات المقتررة على المشروعات الممولة من الاحتياطيات في 2020
(571)	-	-	(58)	(498)	(15)	مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/51)
(4,709)	-	-	(423)	(4,248)	(38)	مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/57)
(1,424)	-	(122)	(289)	(983)	(30)	المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية (A/58)
(6,640)	-	(725)	(609)	(5,234)	(71)	مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية (A/59)
(13,344)	-	(847)	(1,380)	(10,962)	(154)	المجموع الفرعي، النفقات المقتررة
1,792	-	84	273	1,398	37	المشروعات التكميلية المقترحة للخطة الرأسمالية الرئيسية
25,090	-	2,457	7,382	15,036	215	احتياطي المشروعات الخاصة (المقترر) في 31/12/2020

24. ولأن أرصدة الأموال الاحتياطية لاتحاد لشبونة ولاهاي شهدت مجزاً في نهاية عام 2019، فقد وُزعت تكاليف الاتحادات غير المباشرة والتكاليف الإدارية غير المباشرة على الاتحادات الممولة من الاشتراكات واتحاد معاهدة التعاون بشأن البراءات واتحاد مدريد.

الأثر الواقع على التدفقات النقدية ومستويات سيولة الأموال الاحتياطية

الأثر الواقع على التدفق النقدي

25. بعد تخصيص الاحتياطي التشغيلي المستهدف البالغ 22% من البرنامج والميزانية (160.4 مليون فرنك سويسري للشائبة 2018/2019) والأموال الاحتياطية المخصصة لتمويل الالتزامات المترتبة على استحقاقات الموظفين بعد انتهاء الخدمة (السيولة الاستراتيجية التي تبلغ 125.8 مليون فرنك سويسري في نهاية 2018، و190.2 مليون فرنك سويسري في نهاية 2019)، يكون رصيد السيولة الأساسية، بما في ذلك احتياطي المشروعات الخاصة، على النحو التالي:

الجدول 5: الاحتياطيات بحسب سياسة الاستثمار (الفرنكات السويسرية بملايين)		
31/12/2018	31/12/2019	
616.0	754.1	مجموع السيولة والاستثمارات*
160.4	160.4	الاحتياطي التشغيلي (هدف الأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة 2018/2019)
<u>125.8</u>	<u>190.2</u>	النقد الاستراتيجي
329.8	403.5	النقد الأساسي**

* عُدِّلَ العرض المقارن لعام 2018 بإعادة تويب 314 ألف فرنك سويسري من التزامات الأدوات المالية المشتقة إلى الاستثمارات.

** يشمل النقد الأساسي احتياطي المشروعات الخاصة

26. و زاد رصيد السيولة والاستثمارات بمقدار 138.1 مليون فرنك سويسري في الفترة من 31 ديسمبر 2018 إلى 31 ديسمبر 2019. وتحتفظ المنظمة بسيولة كافية متاحة من أجل المتطلبات النقدية.

27. ووفقاً لسياسة الويو الاستثمارية، يُستثمر رصيد السيولة الأساسية مع ضمان توفير سيولة كافية لمواجهة الحالات الطارئة إذا اقتضى الأمر ذلك. وإضافةً إلى ذلك، يُعاد استكمال أرصدة الويو النقدية على أساس سنوي بالفوائض التشغيلية.

مستويات سيولة الأموال الاحتياطية

28. لقد جرى تعريف الجزء السائل من صافي أصول الويبو بأنه مقدار زيادة أصولها المتداولة على خصومها المتداولة بعد إجراء بعض التعديلات بناءً على متطلبات معايير إيبساس. وقد تغير وضع الجزء السائل من صافي الأصول من 297.6 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2018 إلى 371.9 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2019.

29. وواصلت المنظمة خلال عامي 2018 و2019 القيام باستثمارات كبيرة في إطار سياستها الخاصة بالاستثمارات. وفي البيانات المالية السنوية لعامي 2018 و2019، يرد الجزء الخاص بالسيولة الأساسية والاستراتيجية المُستثمرة ضمن الأصول غير المتداولة، لأن المنظمة تعتزم الاحتفاظ بهذه الأرصدة في استثمارات تتجاوز إطاراً زمنياً مدته سنة واحدة من أجل تحقيق أقصى قدر من العائد مع الحفاظ على رأس المال. وتُستثمر السيولة الاستراتيجية على المدى الأطول، مما يؤدي إلى تقليل الأموال الاحتياطية السائلة. واستثمرت السيولة الأساسية على نحو يضمن أن تظل الأموال متاحة إذا ما أُحتجج إليها لمواجهة أي حالات طارئة. ولذلك تُعتبر استثمارات السيولة الأساسية سائلة عند حساب السيولة الاحتياطية. ولكن من المهم ملاحظة أن السيولة الأساسية تُستثمر بهدف تحقيق عائد إيجابي على مدار فترات متتالية تبلغ كل منها خمس سنوات.

30. وفيما يلي تعديلات أخرى أُدخلت على العناصر المدرجة في الأصول والخصوم المتداولة بناءً على متطلبات معايير إيبساس، مما أسفر عن تقدير للجزء السائل من صافي الأصول:

"1" تمثل قوائم الأصول المتداولة قيمة المنشورات التي طُبعت ولكنها لم تُوزَّع أو لم تُبع. ولما كان هذا العنصر في معظمه لن يؤدي إلى مقبوضات نقدية، فإنه لم يُدرج في الأصول المتداولة لغرض حساب صافي رصيد السيولة.

"2" وتمثل المبالغ المستلمة قبل استحقاقها، بعد خصم الأصول المتداولة المتمثلة في الحسابات المدينة في نظام المعاهدة، الجزء النقدي الذي استلمته الويبو بالفعل من رسوم نظام المعاهدة ولكن لم يكتمل النشر الخاص به. ووفقاً لمعايير إيبساس، تُعتبر هذه الأموال مقبوضات مسبقة "غير مكتسبة" ولا تظهر في الإيرادات قبل تاريخ النشر. ومع ذلك، على عكس الخصوم الأخرى، تمثل المبالغ المستلمة قبل استحقاقها إيرادات مؤجلة تم بالفعل استلامها نقداً، وستشكل جزءاً من إيرادات الويبو وفائضها في غضون 12 شهراً أو أقل. ولذلك، فإن المبالغ النقدية المستلمة قبل استحقاقها لا تُعتبر تعويضاً لأصول الويبو السائلة، حيث إنها لا تؤدي إلى أي خروج للموارد النقدية.

الجدول 6: تطور الاحتياطيات السائلة الصافية
(الفرنكات السويسرية بملايين)

الوضع بعد التسويات	31/12/2018	الوضع بعد التسويات	31/12/2019	31/12/2019
	307.8		300.0	الأصول المتداولة*
261.1		354.5		الاستثمارات النقدية الأساسية غير المتداولة
(55.6)		(59.1)		الحسابات المدينة لنظام معاهدة البراءات
(1.3)		-		تسوية قوائم الجرد
512.0		595.4		صافي الأصول المتداولة السائلة
	510.6		537.3	الخصوم المتداولة
(296.2)		(313.8)		تسوية المبالغ المحصلة مقدماً
214.4		223.5		صافي الخصوم المتداولة السائلة
	(202.8)		(237.3)	صافي الأصول المتداولة
297.6		371.9		الجزء السائل من صافي الأصول

* تُعَدُّ العرض المقارن لعام 2018 بإعادة تبويب 314 ألف فرنك سويسري من التزامات الأدوات المالية المشتقة إلى الاستثمارات، و210 آلاف فرنك سويسري من المستحقات غير المتداولة إلى المستحقات المتداولة.

31. كما أن أموال الويبو النقدية المتاحة والجزء السائل من أموالها الاحتياطية كلاهما يكفي وزيادة لتوفير التمويل الكامل لمستوى التدفق النقدي المقترح للمشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية، وأرصدة مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية الحالية.

المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية ومبادئ سياسة الأموال الاحتياطية

32. فيما يلي ملخص لتحليل الخاص بالامتثال لكل مبدأ من المبادئ الواردة في السياسة المراجعة المتعلقة بالأموال الاحتياطية عند استخدام الأموال الاحتياطية.

المبدأ 1: ينبغي ألا تتعلق اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية وصناديق رؤوس الأموال العاملة إلا بالمبالغ المتاحة في هذه الأموال والصناديق التي تتجاوز المستوى المستهدف الذي تقتضيه سياسة الويبو بشأن الأموال الاحتياطية. وينطبق ذلك على مستوى آحاد الاتحادات ومستوى المنظمة ككل على السواء.

الامتثال للمبدأ 1: بلغ رصيد الأموال الاحتياطية (باستثناء صناديق رؤوس الأموال العاملة، وفائض إعادة تقييم الاحتياطي، والمكاسب (أو الخسائر) الاكتوارية) في نهاية عام 2019 ما قيمته 457.9 مليون فرنك سويسري. ولذلك فإن التمويل المقترح للمشروعات التكميلية للخطة الرأسالية الرئيسية في عامي 2021 و2022، البالغ 1.8 مليون فرنك سويسري، أقل بكثير من رصيد الأموال الاحتياطية المقدّر الزائد على المستوى المستهدف، البالغ 234.9 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2020.

المبدأ 2: سيستند حساب الأموال الاحتياطية المتاحة إلى المعلومات الخاصة بمستويات الاحتياطي والواردة في أحدث البيانات المالية، ويجب أن يراعي حق المراعاة النفقات الفعلية والنفقات المُتعدّ بها والنفقات المُخطّطة من الأموال الاحتياطية للفترة (أو الفترات) المالية التي سيُنْفذ خلالها المشروع المقترح. وسوف يُستثنى فائض إعادة تقييم الاحتياطي (الناشئ عن إعادة تقييم الأرض التي بُني عليها المبنى الجديد) وصناديق رؤوس الأموال العاملة (التي أُنشئت من خلال اشتراكات الدول الأعضاء) من حساب المبالغ المتاحة الزائدة على مستوى الاحتياطي المستهدف.

الامتثال للمبدأ 2: حساب الأموال الاحتياطية المتاحة لا يشمل صناديق رؤوس الأموال العاملة وفائض إعادة تقييم الاحتياطي (انظر الجدولين 3 و4).

المبدأ 3: ينبغي أن تكون اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية المتاحة محدودة ومشروعات غير متكررة من أجل تحسينات رأسالية وظروف استثنائية، وفقاً لما تقرره جمعيات الدول الأعضاء والاتحادات، كل فيما يعنيه وفي حدود الموارد المتاحة له. وتُحدّد المشروعات الرأسالية عادة في الخطة الرأسالية الرئيسية الطويلة الأجل، وقد تُحدّد كمشروعات تتعلق بالبناء/التجديد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويلزم إنجازها لضمان استمرار مرافق المنظمة وأنظمتها في الوفاء بالغرض المنشود منها وذلك بإجراء توسيعات أو إضافات مهمة.

الامتثال للمبدأ 3: المشروعات المقترحة هي استثمارات رأسالية رئيسية غير متكررة تتعلق بتكنولوجيا المعلومات وتأمين المعلومات. يُرجى الاطلاع على أوصاف المشروعات ودوافعها في المرفق الأول.

المبدأ 4: ينبغي إعداد اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية بطريقة شاملة وبالاستناد إلى معلومات عن تكاليف كامل دورات حياة المشروعات، والفوائد المقدّرة (التي قد تكون ذات طبيعة مالية ونوعية على حد سواء)، والنفقات المتكررة التي ستكون المنظمة مُلزمة برصد موارد لها في إطار الميزانية العادية في الثنائيات اللاحقة، والأثر الواقع على التدفقات النقدية ومستويات سيولة الأموال الاحتياطية.

الامتثال للمبدأ 4: يقدم الجدول 2 والمرفق الأول لمحةً عامةً شاملةً عن الاستثمارات الرأسالية التكميلية الرئيسية المقترحة في عامي 2021 و2022، بما في ذلك التكلفة الكاملة غير المتكررة لكل مشروع أو لكل مرحلة من مراحلها أو كليهما. وترد التكاليف السنوية المتكررة لكل مشروع في المرفق الأول.

وإضافةً إلى ذلك، لا تشير التقديرات إلى أن مقترح الخطة الرأسمالية الرئيسية التكميلية سيكون له أي أثر سلبي على التدفقات النقدية ومستويات سيولة الأموال الاحتياطية (يرجى الاطلاع على الفقرات من 25 إلى 31).

المبدأ 5: يجوز أن تتعلق اقتراحات استخدام الأموال الاحتياطية بمشروعات ومبادرات تخرج عن نطاق الفترة المالية الثنائية السنتين للمنظمة وتشمل، أو تدوم، فترة إنجازها أكثر من ثنائية واحدة.

الامتثال للمبدأ 5: إذا وافقت جمعيات الويبو على المشروعات / مراحل المشروعات التكميلية المقترحة في الخطة الرأسمالية الرئيسية، فيمكن أن يبدأ تنفيذ المشروعات في الربع الرابع من عام 2020 وأن يستمر في الثنائية 2022/2021.

33. وفيما يلي فقرة القرار المقترحة.

34. أوصت لجنة البرنامج والميزانية جمعيات الويبو، كل فيما يعنيها، بالموافقة على أن تُموَّل من أموال الويبو الاحتياطية ثلاثة مشروعات تكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية، بمبلغ إجمالي قدره 1.792 مليون فرنك سويسري.

[يلي ذلك المرفق]

المرفق الأول: المقترحات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية

الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي

بيان الجدوى

إن نظام الويبو لإدارة الأداء المؤسسي يدعم ويُيسر تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج، بما في ذلك التخطيط وإعداد الميزانية فيما يخص كل ثنائية وكل سنة، والتنفيذ والرصد، وتقييم الأداء، والتنبؤ. وقد نُقِدَ نظام إدارة الأداء المؤسسي في عام 2013 في إطار محفظة مشروعات برنامج التخطيط المؤسسي التي وافقت عليها الدول الأعضاء في عام 2010⁹.

يستند حالياً تطبيق نظام إدارة الأداء المؤسسي إلى الإصدار المحلي رقم 11.1.2.1 من قاعدة بيانات أوراكل. كما أن البنية التحتية لنظام إدارة الأداء المؤسسي يستضيفها ويديرها مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة.

وقد كشف تقييم لتطبيق الويبو الحالي الخاص بإدارة الأداء المؤسسي أن البرنامج صار قديماً. وجرى تحديد المشكلات والمخاطر الآتية:

- واجهة المستخدم قديمة (من حيث الشكل وأسلوب العرض)، مما يؤثر في تجربة المستخدم والأداء؛
- لم تعد برمجيات إدارة الأداء المؤسسي ونظام التشغيل الحاليان مدعومين من المورّد؛
- واقتصار التوافق على متصفح Internet Explorer (الإصدار القديم)، وعدم التوافق مع العديد من متصفحات الويب الأخرى؛
- والتكامل مع أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية الأخرى معقد وغير مؤتمت بالكامل دائماً؛
- ومحدودية المرونة اللازمة لاستيعاب متطلبات الأعمال الجديدة بسبب ارتفاع مستوى التخصيصات؛
- والافتقار إلى ميزات أساسية، منها على سبيل المثال لا الحصر: التحليل المخصص للبيانات، وتحميل / استرداد البيانات من ملفات الإكسل أو من مصادر أخرى، ومحدودية وظائف الخدمة الذاتية، والوصول عبر الأجهزة المحمولة.

ومن أجل ضمان استمرارية تصريف الأعمال، يجب الاستعاضة عن نظام إدارة الأداء المؤسسي بإصدار سحابي حديث. وتشير الاتجاهات الراهنة في مجال تكنولوجيا إدارة الأداء المؤسسي إلى حدوث تحوّل جذري من الحلول المحلية إلى حلول سحابية أحدث وأكثر كفاءة، ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى التصدي للتحديات الراهنة وأن يفتح الأبواب أمام ميزات متقدمة جديدة.



الأهداف

تتمثل الهدف من المشروع في تحديد وتنفيذ حل سحابي لإدارة الأداء المؤسسي يلبي احتياجات أعمال الويبو لدعم دورة أداءها الكاملة والعمليات المرتبطة بها. وسيقدم المشروع تكنولوجيات جديدة لتحسين تجربة المستخدمين ووظائف النظام والأداء، بالإضافة إلى الاستفادة من ميزات متقدمة.

كما أن مشروع النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي سيضمن لنظام إدارة الأداء المؤسسي في الويبو أن يكون مواكباً للمستقبل وأن يعمل في بيئة مدعومة وآمنة. والميزات المتقدمة للنظام السحابي ستسمح بإجراء عمليات النشر السريع، وستوفر للمستخدمين تجربة ثرية مع المزيد من النتائج ذات القيمة المضافة.

وسيشمل المشروع تنفيذ حل سحابي لإدارة الأداء المؤسسي لتغطية احتياجات الأعمال الحالية مع تعزيز سهولة استخدام واجهات المستخدم الحالية وشكلها وأسلوبها، مع ضمان التوافق مع الإصدارات الحالية من متصفحات الويب، وتحسين أداء التطبيق، وتبسيط التكامل مع أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية الأخرى.

الفوائد المتوقعة

فيما يلي فوائد المشروع المتوقعة:

- تحسّن تجربة المستخدم،
- وتحسّن أداء التطبيق،
- وعمليات تكامل سلسلة وموثوقة ومُحسّنة مع الأنظمة الأخرى الخاصة بالتخطيط للموارد المؤسسية؛
- ومواكبة المستقبل من حيث الامتثال لمتطلبات أمن المعلومات وتوافق المتصفحات؛
- وتعزيز السرعة والمرونة لتلبية احتياجات الأعمال الجديدة.

المنجزات المُستهدفة والميزانية

ترد في الجدول التالي المنجزات المتوقعة لمشروع الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي، والميزانية اللازمة لإنجازها.

الميزانية (بالفرنكات السويسرية)	المنجزات المُستهدفة
200,000	تنفيذ حل سحابي لإدارة الأداء المؤسسي
250,000	التكامل مع التطبيقات الأخرى الخاصة بالتخطيط للموارد المؤسسية وتحويل البيانات
50,000	تدريب المستخدمين
175,000	اشتراك المنتج السحابي لإدارة الأداء المؤسسي في السنة الأولى
675,000	المجموع الفرعي
150,000	إدارة المشروع
825,000	المجموع

ومن المتوقع أن يكتمل المشروع بحلول نهاية عام 2021.

التكاليف التشغيلية المتكررة المقدرة

تُقدَّر التكاليف المتكررة المقدرة بمبلغ 325000 فرنك سويسري في السنة ابتداءً من عام 2022.

الميزانية (بالفرنكات السويسرية)	التكاليف التشغيلية المتكررة
175,000	الاشتراك السنوي
150,000	موارد الدعم التقني
325,000	المجموع

إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلة الثانية

بيان الجدوى

شرعت الأمانة في عام 2017 في دراسة خيارات لتحسين فعالية التكاليف، والقدرة على مواجهة الطوارئ، والأمن، والسرعة في توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل دعم مجموعة متنوعة من خدمات الأعمال. وأُجري في عام 2017 استقصاء شامل لمُقدمي الخدمات، وانتهت في عام 2018 عملية إجراء مناقصة للتعاقد مع مُقدمي الخدمات السحابية من أجل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات ذات الصلة.

وفي مايو 2018، اعتمدت الويبو سياسة "الحوسبة السحابية أولاً"، وأنشأت وحدة الإدارة السحابية لتنسيق أنشطة الانتقال إلى الحوسبة السحابية. وعقب ذلك، أُطلق مشروع الترحيل السحابي (المرحلة الأولى).

وتحتفظ الأمانة في الوقت الحالي بأكثر من 100 تطبيق من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، منها نحو 60 تطبيقاً يُقدّم خدمات لمستخدمين خارجيين مثل أنظمة الملكية الفكرية العالمية (نظام معاهدة البراءات، ونظام مدريد، ونظام لاهاي)، وقواعد بيانات متاحة عبر الإنترنت، ومنصات لتبادل البيانات، وشراكات بين القطاعين العام والخاص، وغيرها من التطبيقات. ومن المتوقع ترحيل 40 تطبيقاً إلى الحوسبة السحابية بحلول نهاية عام 2020 في إطار المرحلة الأولى من المشروع. وقد أُنشئت منصة إدارة سحابية تسمح بإجراء عمليات فعالة للتطبيقات المُرحّلة، وتضمن زيادة المرونة والأمان.

وقد أحرز المشروع التقدم الآتي، حتى يوليو 2020:

- وُقِّعت في عام 2018 عقود مع مُقدمي الخدمات السحابية. وبدأ العمل على تهيئة "منطقة هبوط" من أجل البيئة السحابية المؤسسية للويبو. وفي نهاية عام 2018، كان أول عبئ من أعباء أعمال الإنتاج يعملان مباشرة في البيئة السحابية.
- وخلال عام 2019، استمر العمل على تحسين البيئة السحابية، بما في ذلك إدخال تحسينات على الاتصال وإدارة الحسابات والأمان وما إلى ذلك. ورُحِّلت تسعة تطبيقات إضافية إلى النظام السحابي أو نُشرت حديثاً فيه. وأنشئ حل مركزي لإدارة التخزين، وجرى ترحيل أكثر من 50 تيرابايت من البيانات. وقد اتفقت فرق التطوير في المنظمة على نهج لإدماج الممارسات الأمنية في التطوير والعمليات (DevSecOps)، وأنشئ مسار مركزي للتكامل المستمر والتسليم المستمر (CI/CD) يسمح بالنشر المؤتمت وترقية التطبيقات المستضافة على الشبكة السحابية. وُنظّم تدريب لأكثر من 60 موظفاً من موظفي تكنولوجيا المعلومات الداخليين.
- وخلال عام 2020، جرى ترحيل مزيد من التطبيقات، فبلغ العدد الإجمالي 22 تطبيقاً حتى يوليو 2020. والمشروعات قيد التنفيذ حالياً، وستستمر في عام 2021، من أجل التطبيقات الحاسمة وذات الأولوية العالية، ومنها التطبيقات التي تدعم أنظمة الملكية الفكرية العالمية وقواعد البيانات العالمية. وسوف يواصل مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة استضافة بعض التطبيقات الإدارية وخدمات تكنولوجيا المعلومات الداعمة في مركزي بيانات في جنيف في المستقبل القريب.

- وجرى إنشاء وتنفيذ أنماط بنية أمنية. وأنشئت تكوينات قياسية لاستراتيجيات النسخ الاحتياطي واستمرارية تصريف الأعمال. وتُقدت منصة لإدارة التكلفة، ويجري حالياً نشر استراتيجيات ضبط التكلفة. ويجري إعداد استراتيجية للرصد المركزي والتحذير من الأخطاء والأحداث الأخرى. وطُبقت استراتيجية للتدريب المستمر.



الهدف

يتمثل الهدف من المرحلة الثانية للمشروع في ضمان إمكانية استمرار ترحيل التطبيقات إلى الشبكة السحابية دون انقطاع حتى نهاية عام 2021.

الفوائد المتوقعة

- ضبط التكلفة: من المتوقع تحقيق وفورات في تكاليف دعم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها وإدارتها. ويمكن أيضاً ضبط التكاليف عن طريق التحديد المناسب لحجم الموارد المخصصة في الشبكة السحابية، وذلك على سبيل المثال عن طريق زيادة الموارد أو خفضها تلقائياً حسب أنماط الطلب؛
- زيادة السرعة والمرونة: توفير بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتسم بقدر أكبر من الاستجابة والسرعة للتطبيقات الجديدة والاحتياجات غير المتكررة (موارد للذكاء الاصطناعي مثلاً) والتغيرات غير المتوقعة في الطلب؛
- تحسين تقديم الخدمات لأصحاب المصلحة الخارجيين: سوف تتحسن مدد الاستجابة من خلال توزيع الخدمات في جميع أنحاء العالم على السحابة؛
- تحسين استمرارية تصريف الأعمال: سوف يساعد الاستخدام الصحيح للبنية التحتية السحابية على تنفيذ عمليات النسخ الاحتياطي والاسترجاع بسرعة وعلى نحو فعال من حيث التكلفة. وسوف تقل احتمالية التعرض لفقدان الخدمة بسبب انقطاع الكهرباء والإنترنت وغير ذلك من الأعطال، وسوف تقل كذلك حالات الاعتماد على جهة واحدة للحصول على الخدمات.

المنجزات المُستهدفة والميزانية

ترد في الجدول التالي المنجزات المتوقعة للمرحلة الثانية من المشروع والميزانية اللازمة لإنجازها.

الميزانية (بالفرنكات السويسرية)	المنجزات المُستهدفة
52,800	إدارة العقود السحابية وإدارة التكاليف (الأعمال)
132,100	إنشاء المنصة المؤسسية السحابية ووضع تعريف استراتيجي لها وإدارتها (المنصة)
42,300	تصميم تدابير الأمن وضبطها، وإدارة المخاطر، وتقييم الامتثال (الأمن)
79,200	تقديم الخدمات وإدارة العمليات (العمليات)
253,600	التصميم التجريبي، ووضع وتنفيذ خارطة طريق لترحيل التطبيقات (التطبيقات)
560,000	المجموع

التكاليف التشغيلية المتكررة المقدرة

إن التكاليف المتكررة السنوية لصيانة الخدمات السحابية وتشغيلها سوف تحل على المديين المتوسط والطويل محل التكلفة المتكررة للاستضافة الداخلية الحالية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوبو. وسوف تُدرج التكاليف في مقترحات البرنامج والميزانية المتعاقبة كجزء من الميزانية العادية.

تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية: إدارة النفاذ إلى الهوية

بيان الجدوى

تهدف المرحلة الأولى من مشروع تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين إلى إتاحة القدرة على إدارة حقوق نفاذ المستخدمين من أجل إدارة حقوق نفاذ المستخدمين في شتى أنظمة الويبو بطريقة مبسطة ومتسقة.

وعلى مدار الشائبة 2017/2016، طبقاً لخريطة طريق إدارة الهوية والنفاذ، طُبِّقت الهياكل المرجعية على مجالين من مجالات الأعمال، هما النظام الإلكتروني لمعاهدة التعاون بشأن البراءات ونظام PeopleSoft Finance لتحديد وتوحيد استحقاق نفاذ المستخدمين ونماذج الفصل بين المهام. وأُجِّلَ تنفيذ حلِّ لإدارة الهوية والنفاذ بسبب اعتماد الويبو لاستراتيجية "الحوسبة السحابية أولاً" التي تطلبت تعديل خريطة طريق إدارة الهوية والنفاذ.

وفي الشائبة 2019/2018، عُدِّلت الهياكل المرجعية لإدارة الهوية والنفاذ، وطُبِّقت على العديد من التطبيقات التي جرى ترحيلها إلى الشبكة السحابية في الشائبة. وتم شراء حل لإدارة الهوية والنفاذ مع مراعاة متطلبات المشروعات الرئيسية الأخرى مثل مشروع المنصة المحكمة والأمن لنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات ومشروع منصة نظام لاهاي. وبالتوازي مع ذلك، استمر إعداد نماذج الأدوار والاستحقاقات من أجل شتى نظم الأعمال.

وبالتوازي مع ذلك، صدرت في عام 2020 سياسة النفاذ إلى الأصول المعلوماتية التي تقدم مبادئ توجيهية بشأن النفاذ إلى أصول الويبو المعلوماتية بناءً على مبادئ "الحاجة إلى المعرفة" و"الحد الأدنى من الامتيازات". واستناداً إلى هذه السياسة، يجري حالياً تنفيذ حل لإدارة الهوية والنفاذ من أجل تطبيقات التخطيط للموارد البشرية المؤسسية.

وبناءً على الأساس الذي وضعته المرحلة الأولى، ستعمل المرحلة الثانية من المشروع على التوسع تدريجياً في استخدام الحل الخاص بإدارة الهوية والنفاذ ليشمل أنظمة أعمال الويبو وتطبيقاتها الأخرى، مما يقلل من تعقّد إدارة حقوق النفاذ، ويحد من التعرض للمخاطر الناجمة عن منح حقوق زائدة ومن ثمّ النفاذ غير المصرح به، ويُحسِّن الإنتاجية، ويضمن نفاذ المستخدمين بناءً على مبدأ "الحاجة إلى المعرفة". ومن المتوقع أن تكتمل المرحلة الثانية في نهاية عام 2022.



الأهداف

تمثل أهداف المرحلة الثانية من المشروع في ما يلي:

- توسيع نطاق رؤية حقوق نفاذ المستخدمين عبر معظم بيئة الويبو وضمان الإدارة المتسقة والموحدة لأدوار المستخدمين واستحقاقاتهم طوال دورة المستخدم بدايةً من الالتحاق بالمنظمة حتى انتهاء الخدمة؛
- وتمكين وحدات الأعمال من اتخاذ قرارات معقدة بشأن إدارة حقوق النفاذ وفصل المهام من خلال القدرة على الخدمة الذاتية والاستخدام بسهولة.

الفوائد المتوقعة

المرحلة الثانية ستُمكن الويبو من تحقيق الفوائد الواسعة النطاق للقدرة المؤسسية على إدارة النفاذ إلى الهوية، لا سيما ما يلي:

- تحسين الأمن عن طريق الحد من مخاطر النفاذ غير المصرَّح به أو الكشف عن أصول الويبو المعلوماتية بما يتماشى مع سياسة الويبو بشأن النفاذ إلى الأصول المعلوماتية؛
- وتحسين تجربة المستخدم من خلال توفير إمكانية الرؤية والتحليل الذكي والقدرة على الخدمة الذاتية لفهم وإدارة حقوق النفاذ المعقدة عبر أنظمة الويبو وتطبيقاتها؛
- وزيادة ضمان وجود عناصر تحكم داخلية من خلال تطبيق وإنفاذ الفصل بين المهام بطريقة مؤتمتة.

المنجزات المُستهدفة والميزانية

ترد في الجدول التالي المنجزات المتوقعة للمرحلة الثانية من إدارة النفاذ إلى الهوية، والميزانية اللازمة لإنجازها.

الميزانية (بالفرنكات السويسرية)	المنجزات المُستهدفة
80,000	دعم وصيانة تراخيص 2500 مستخدم لمنصة Sailpoint Identity IQ ومدير النفاذ إلى الملفات
30,500	تصميم حل إدارة النفاذ إلى الهوية
161,000	دمج حل إدارة النفاذ إلى الهوية مع أنظمة وتطبيقات الأعمال المستهدفة الأخرى
27,000	تهيئة ونشر قدرات الفصل بين المهام، والتدقيق، وإعداد التقارير
8,500	التدريب وإدارة التغييرات المؤسسية
307,000	المجموع الفرعي
100,000	إدارة المشروع
407,000	المجموع

التكاليف التشغيلية المتكررة المقدرة

إن التكاليف المتكررة لاستضافة تطبيق إدارة النفاذ إلى الهوية لدى مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة وصيانته التقنية ودعمه، وصيانة التراخيص، ووجود مورد لإدارة الهوية والنفاذ، كانت متوقعةً بالفعل في إطار المرحلة الأولى، وستكون مدرجة في الميزانية العادية للثنائية 2023/2022. وتقدّر التكاليف المتكررة المقدرة بعد الانتهاء من المرحلتين الأولى والثانية بمبلغ 400000 فرنك سويسري في السنة.