

A



WO/IAOC/78/2
الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 3 نوفمبر 2025

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة الثامنة والسبعون
جنيف، من 22 إلى 26 سبتمبر 2025

التقرير

الذي اعتمده لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

مقدمة

1. عُقدت الدورة الثامنة والسبعون للجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة (اللجنة) في الفترة من 22 إلى 26 سبتمبر 2025. وحضر الدورة السادة: ديفيد كانجا (الرئيس)، وكامليش فيكامسي (نائب الرئيس)، وجيرمان ديفيت، وغيان جوان، وبيرت كيوبنز. وشارك السيد دانيل كريبي عن بُعد في بعض الجلسات. ولم يتمكن السيد إيغورز لودبوريس من المشاركة وأرسل اعتذاراً لغيابه.

البند 1 من جدول الأعمال: اعتماد جدول الأعمال

2. اقترحت اللجنة إضافة بند إضافي إلى جدول الأعمال على النحو التالي: تحديث بشأن الحوكمة والرقابة الخاصة بالخطوة الجديدة للتأمين الصحي بعد نهاية الخدمة ثم اعتمد جدول الأعمال المحدث، المرفق بهذا التقرير بوصفه المرفق الأول. وترد قائمة بوثائق الدورة في المرفق الثاني.

./.
./.

البند 2 من جدول الأعمال: إعلان عن عدم تضارب المصالح

3. دُعي الأعضاء الحاضرون إلى الكشف عن أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح. ولم يُبلِّغ عن أي تضارب في المصالح.

البند 3 من جدول الأعمال: المسائل الناشئة عن الدورة السابقة

4. أطلع الرئيس اللجنة على التطورات التي حدثت منذ الدورة السابقة، لا سيما فيما يتعلق بالمسائل الناشئة عن المناقشات السابقة. تلقت اللجنة تحديثاً عن حالة التحقيقات الجارية في إطار ولاية اللجنة.

البند 4 من جدول الأعمال: المسائل الناشئة عن دورة لجنة البرنامج والميزانية التاسعة والثلاثين، والجمعية العامة للويبو، ودورة لجنة التنسيق

5. أطلع الرئيس ونائب الرئيس اللجنة على وقائع الدورة التاسعة والثلاثين للجنة البرامج والميزانية (لجنة الميزانية)، وجمعيات الدول الأعضاء في الويبو (سلسلة الاجتماعات السادسة والستون)، والدورة الرابعة والثمانين للجنة التنسيق. وأبلغ الرئيس اللجنة بأن التقرير السنوي للجنة قد قُدم إلى لجنة الميزانية وإلى الجمعية العامة. وقال الرئيس إنه قدم أيضاً ردوداً وتعليقات على العديد من الأسئلة التي طرحها ممثلو الدول الأعضاء. وأشار الرئيس إلى أن التقرير قد حظي بقبول حسن، وأعربت الدول الأعضاء عن تقديرها لعمل اللجنة.

البند 5 من جدول الأعمال: تحديث من المدير العام

6. قدم مساعد المدير العام لقطاع الإدارة والمالية والتسيير، نيابة عن المدير العام الذي كان في مهمة خارجية، إحاطة إلى اللجنة بشأن الأنشطة ذات الصلة التي قامت بها المنظمة خلال الأشهر القليلة الماضية.

7. وقدم نائب المدير العام معلومات محدثة عن التطورات التي طرأت على دورات لجنة الميزانية والجمعية العامة ولجنة التنسيق التي اختتمت مؤخراً. وعقدت خلال تلك الفترة حوارات وزارية وجلسات معرفية مع رؤساء مختلف مكاتب الملكية الفكرية. وأشار نائب المدير العام إلى أن الجمعية العامة اتبعت عمليات حكومية دولية سلسلة مع اتخاذ جميع القرارات بتوافق الآراء، بما في ذلك الموافقة على برنامج العمل والميزانية للثلاثين 2026/27.

8. وناقش نائب المدير العام مع اللجنة التحديات الاقتصادية والسياسية العالمية المستمرة وتأثيرها على الويبو ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى. وقد أدت هذه التحديات إلى فرض قيود على الموارد بالنسبة للعديد من منظمات الأمم المتحدة، على الرغم من أنه لم يكن لها أي تأثير كبير على الويبو. وفي هذا السياق، لوحظ أيضاً أن إيداعات الويبو في مجال الملكية الفكرية كانت أقل مما كان متوقعاً في الأصل في برنامج العمل والميزانية للثلاثين 2024/25، وأن الوضع يخضع للمراقبة عن كثب من قبل فريق إدارة المخاطر.

9. وأشار نائب المدير العام إلى تقرير (WIPO Pathfinders) الصادر مؤخراً حول استكشاف مستقبل الابتكار والإبداع المدفوعين بالملكية الفكرية. كما ناقش أيضاً عدداً من المسائل التنظيمية الداخلية.

البند 6 من جدول الأعمال: إحاطة عن الهيكل التنظيمي للويبو

10. استمعت اللجنة إلى إحاطة من مديرة إدارة الموارد البشرية بشأن التغييرات في الهيكل التنظيمي للويبو. إذ تم إجراء التغييرات لمواءمة الأولويات التنظيمية بشكل أفضل، وتبسيط الكفاءة التنظيمية وتقليل تداخل مسارات العمل. وسلطت المديرة الضوء على إنشاء شعبة المعلومات والتوعية الرقمية من أجل تعزيز المشاركة الرقمية وتجربة العملاء وقدرات التسويق في المنظمة دعماً لنمو إيداعات الويبو للمساهمة في الاستدامة المالية. وتمت تغطية إعادة هيكلة قطاع التنمية الإقليمية والوطنية لدعم طرق عمل أكثر أفقية تحت إدارة تشرف على جميع المناطق، ولجمع تطوير حق المؤلف تحت سقف واحد بالتفصيل. وإضافة إلى ذلك، لا تزال الويبو تمر بمرحلة انتقالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إضفاء الطابع المركزي على نهجها في مجال الأعمال والخدمات الرقمية.

البند 7 من جدول الأعمال: الرقابة الداخلية

تقرير أنشطة الرقابة الداخلية

11. استعرضت اللجنة التقرير الفصلي عن الأنشطة المقدم من مدير شعبة الرقابة الداخلية. وحققت خطة الرقابة لعام 2024 نسبة إنجاز بلغت 95%، بينما بلغت نسبة إنجاز خطة الرقابة لعام 2025 حالياً 55%، حتى أغسطس 2025. وأفاد المدير بأن عملية تدقيق إدارة الاستثمارات في الويبو جارية ومن المتوقع أن تكتمل بحلول شهر ديسمبر. واستعرضت اللجنة مشروعاً محدثاً لسياسة نشر تقارير شعبة الرقابة الداخلية. وتعكس السياسة المتطلبات المنصوص عليها في ميثاق الرقابة الداخلية للويبو.

12. وتلقت اللجنة معلومات محدثة عن حالة التوظيف في شعبة الرقابة الداخلية، بما في ذلك الوظائف الشاغرة الحالية وخطط شغلها. وأبلغت اللجنة بأنه يجري استخدام الموارد المتاحة لتوظيف متعاقدين وخبراء خارجيين، حسب الاقتضاء، للسماح باستكمال برنامج العمل لعام 2025.

استراتيجية الرقابة

13. قدم مدير شعبة الرقابة الداخلية إلى اللجنة استراتيجية الرقابة الداخلية التي تغطي الفترة حتى نهاية عام 2026. وتركز الاستراتيجية على اكتساب المواهب والعمليات والابتكار والاستشارات. وقد أعدت الاستراتيجية وفقاً لمعايير معهد مراجعي الحسابات الداخليين (IIA) وتتماشى مع الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل للويبو للفترة 2022-2026.

تقييمات الجودة الخارجية

14. استعرضت اللجنة خطط شعبة الرقابة الداخلية لإجراء تقييمات الجودة الخارجية لوظائف التدقيق الداخلي والتحقق. وبالنسبة للمراجعة الداخلية للحسابات، أشار المدير بالتشاور مع اللجنة إلى أن المنهجية التي سيتم اتباعها ستكون تقييماً ذاتياً مع تحقق خارجي. وبالنسبة لوظيفة التدقيق، لم يتم تحديد الطرائق بعد.

التحقيقات

15. استعرضت اللجنة تحديداً عن حالة قضايا التدقيق. وحتى 18 سبتمبر 2025، كانت هناك خمس مسائل معلقة تم تسجيلها في عام 2025 وتخضع للتقييم الأولي. وتم إغلاق عشر مسائل تحقيق بين الدورة السابقة والدورة الحالية. وناقشت اللجنة مع مدير شعبة الرقابة الداخلية طرق التعامل مع الشكاوى المتكررة.

16. واستعرضت اللجنة تقرير الآثار الإدارية المترتبة على المشتريات الذي أعدته شعبة الرقابة الداخلية. وأبلغت اللجنة بأن التوصيات قيد التنفيذ، وأن الإجراءات التصحيحية جارية بشأن الحالة المحددة التي تم وصفها في التقرير. ولاحظت اللجنة أنه تم التحايل على بعض قواعد المشتريات، وأوصت بإجراء استعراض أوسع نطاقاً، وبأن تعزز الأمانة الأدوات التحليلية لكشف حالات مماثلة في المستقبل ومنع حدوثها.

متابعة الثغرات التي تم تحديدها خلال تدقيق اختبار الثغرات والاختراق لعام 2025

17. أطلعت الأمانة للجنة على تنفيذ التوصيات الواردة في تدقيق اختبار الثغرات والاختراق لعام 2025 الذي أجرته شعبة الرقابة الداخلية بمساعدة خبير خارجي. وتابعت اللجنة التدابير التي يجري اتخاذها لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها في التقرير، وشددت على ضرورة التنفيذ الفوري. وأبلغت اللجنة بأن جميع الثغرات القائمة ستُعالج بحلول نهاية عام 2025. وأوصت اللجنة الأمانة بالنظر في الثغرات المماثلة في النظم الأخرى في الويبو ومعالجتها في الوقت المناسب.

استعراض العمليات التجارية لتجربة العملاء (CX) وإدارة علاقات العملاء (CRM) في الويبو

18. استعرضت اللجنة تقرير المشاركة الاستشارية الذي أعدته شعبة الرقابة الداخلية وركز على تجربة العملاء وإدارة علاقات العملاء في الويبو. وسلطت المشاركة الضوء على المخاطر المحتملة وإجراءات الإدارة في التخفيف من حدتها. وتركز الويبو حاليًا على تحويل وتحسين تجربة العملاء بشكل عام. واستناداً إلى الملاحظات والرؤى المستخلصة من التمرين، خلصت الأفرقة المعنية إلى أن هناك فرصاً لخلق ترابط أكبر بين إدارة علاقات العملاء والمشاريع الأخرى مثل تخطيط موارد المؤسسة وإدارة البيانات الرئيسية، بهدف تحسين الخدمات التي تقدمها الويبو لعملائها.

المشاركة الاستشارية بشأن تنفيذ تخطيط موارد المؤسسة

19. استعرضت اللجنة تقريراً عن المشاركة الاستشارية أجرتها شعبة الرقابة الداخلية بشأن حالة مشروع تحويل AIMS اعتباراً من سبتمبر 2025. وتم تقديم ملاحظات ورؤى حول مجالات المشاركة الرئيسية مثل الحوكمة وتغطية متطلبات العمل وإدارة المخاطر وترحيل البيانات. استعراض التقدم المحرز في تنفيذ برنامج تخطيط موارد المؤسسة هو بند دائم على جدول أعمال اللجنة، وسيتم رصده باستمرار.

إعداد رأي بشأن بيان الضوابط الداخلية: تحديث الحالة، بما في ذلك حالة اختبار الضوابط الرئيسية

20. تم إطلاع اللجنة على الوضع الحالي والتقدم المحرز في صياغة رأي بشأن بيان الضوابط الداخلية من قبل شعبة الرقابة الداخلية. وقدم مدير شعبة الرقابة الداخلية لمحة عامة مفصلة عن اختبار الضوابط الرئيسية الجاري الذي يجريه قسم الحوكمة والمخاطر والامتثال بالتعاون مع شعبة الرقابة الداخلية. وينبغي أن يسترشد رأي بيان الضوابط الداخلية الذي يجري إعداده بالممارسات التي تتبعها كيانات الأمم المتحدة الأخرى والمبادئ التوجيهية ذات الصلة الصادرة عن معهد مراجعي الحسابات الداخليين. وبعد الإعداد الكافي والإجراءات الواجبة، شجعت اللجنة على الانتهاء من عملية إصدار الرأي بشأن بيان الضوابط الداخلية في أوائل عام 2026، مع إصدار مسودة في ديسمبر 2025 لمراجعتها من قبل اللجنة.

جلسة خاصة مع مدير شعبة الرقابة الداخلية

21. عقدت اللجنة جلسة خاصة مع مدير شعبة الرقابة الداخلية وأعربت عن تقديرها للاتجاه الجديد الذي يسير فيه المكتب.

البند 8 من جدول الأعمال: استعراض متابعة شعبة الرقابة الداخلية للتوصيات المتعلقة ذات الأولوية العالية

22. استعرضت اللجنة حالة توصيات الرقابة المُعلّقة. وحتى 17 سبتمبر 2025، كان هناك 49 توصية رقابة مفتوحة، بما في ذلك توصيات من شعبة الرقابة الداخلية ومراجع الحسابات الخارجي. ولاحظت اللجنة أنه اعتباراً من 27 مايو 2025، ارتفع عدد التوصيات المفتوحة من 19 توصية إلى 49 توصية، على الرغم من إغلاق 12 توصية خلال الفترة. ونتج ذلك عن 42 توصية جديدة خلال هذه الفترة، منها عدد كبير من التوصيات الجديدة من تدقيق اختبار الثغرات والاختراق لعام 2025.

23. واستعرضت اللجنة حالة التوصيات المتعلقة الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة، والتي تواصل الأمانة رصدها.

البند 9 من جدول الأعمال: تحديث بشأن إدارة المخاطر وإطار الرقابة الداخلية

24. استعرضت اللجنة تقريراً محدثاً أعدته الأمانة بشأن إدارة المخاطر وإطار الرقابة الداخلية في الويبو. وغطى التحديث أربعة مجالات: "1" تقييم الضوابط الرئيسية، "2" وإطار المساءلة، "3" والمخاطر التنظيمية الرئيسية والاستجابات لها، "4" وتحديث بشأن تقييم مخاطر الاحتيال.

25. وطلبت اللجنة أن يُقدم إليها مشروع الصيغة النهائية لإطار المساءلة لكي تراجعها قبل الانتهاء منه. واستعرضت اللجنة خريطة حرارة المخاطر الخاصة بالويبو التي تقدم أهم المخاطر ذات التأثير الأكبر. وتتمثل في: "1" الهجوم الإلكتروني وخرق البيانات السرية، "2" وانخفاض قيمة الاستثمارات، "3" والانخفاض الكبير في الدخل بسبب الانخفاض الكبير في الإيداعات. ولاحظت اللجنة أن السياق الجيوسياسي أو الاقتصادي أو المالي أو الصحي قد تحول إلى فئة مخاطر أعلى. واستعرضت اللجنة تحديثاً بشأن تدابير التخفيف من المخاطر العشرة الأكثر أهمية بالنسبة للمنظمة.

26. واستعرضت اللجنة حالة تنفيذ الإجراءات الـ 34 الموصى بها التي أعدتها الأمانة، والتي تم اتخاذها بناءً على تقييم مخاطر الاحتيال الذي تم إجراؤه بمساعدة خبير خارجي. وشملت هذه الإجراءات 27 إجراءً تم إغلاقها وسبعة إجراءات ظلت مفتوحة. وطلبت اللجنة في إعداد ملخص للتوصيات الاستشارية التي لم يتم قبولها لتستعرض في اجتماعها القادم. ونصحت اللجنة الأمانة بأن تتخذ الترتيبات اللازمة لمعالجة الإجراءات المعلقة في الوقت المناسب.

البند 10 من جدول الأعمال: تحديث بشأن الوضع المالي في 30 يونيو 2025

27. بناءً على طلب اللجنة، قدمت الأمانة تحديثاً للنتائج المالية للويبو حتى نهاية يونيو 2025. ولاحظت اللجنة أن الأداء المالي كان متوافقاً مع الأهداف المتوقعة، حيث بلغت الإيرادات 243 مليون فرنك سويسري، وهو ما يزيد بنسبة واحد في المائة عن الهدف. وبلغت النتيجة التشغيلية 41 مليون فرنك سويسري، وبلغت النتيجة الإجمالية، التي تشمل مكاسب الاستثمار، 50 مليون فرنك سويسري. وتتاح مزيد من التفاصيل على لوحة معلومات استمرارية الأعمال على الموقع الإلكتروني للويبو.

البند 11 من جدول الأعمال: التدقيق الخارجي: تقرير تخطيط التدقيق بشأن تدقيق البيانات المالية لعام 2025

28. استعرضت اللجنة مذكرة تخطيط التدقيق المقدمة من مراجع الحسابات الخارجي، وهو مجلس إندونيسيا لمراجعة الحسابات. وقد غطت المذكرة مسائل مختلفة بما في ذلك المراجعات المالية ومراجعات الأداء التي سيتم إجراؤها والمنجزات المتوقعة. وأشارت اللجنة إلى أنه سيتم إيلاء اعتبار خاص لجملة أمور منها الاعتراف بالإيرادات وتقييم مخاطر الاحتيال وتحليل الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني.

29. وأشار مراجع الحسابات الخارجي إلى أن نهج مراجعة الحسابات سيكتف مع الظروف المتغيرة، ولا سيما فيما يتعلق باختبار عمليات مراجعة الأداء. وناقشت اللجنة مع مراجع الحسابات الخارجي الجدول الزمني للنواتج، في ضوء المواعيد المتوقعة لدورة لجنة الميزانية المقبلة.

30. وعقدت اللجنة جلسة خاصة مع مراجع الحسابات الخارجي، على النحو المنصوص عليه في اختصاصاتها.

البند 12 من جدول الأعمال: تقارير الاستثمار الشهرية

31. تلقت اللجنة تقارير أداء الاستثمار وتقرير رصد الاستثمار في نهاية مايو ويونيو ويوليو وأغسطس 2025، التي أعدها مستشار الاستثمار وأمينه، على التوالي. وتود اللجنة أن توضح أن دورها يقتصر على نقل المعلومات الواردة في هذه التقارير إلى الدول الأعضاء، وأنها لا تقدم أي ضمانات في هذا الصدد.

32. وحللت اللجنة الوثائق المقدمة، وأكدت أنه خلال الفترات محل التركيز، كان أداء جميع الاستثمارات في محافظ الويبو على النحو المتوقع، وأديرت المحافظ بما يتوافق مع استراتيجية الاستثمار. وإضافة إلى ذلك، أكدت اللجنة أن أمين الاستثمار لم يبلغ عن أي مخالفات، مقصودة كانت أم غير مقصودة، أو أي استثناءات مُبررة.

33. وأشارت اللجنة إلى أن إدارة شعبة الرقابة الداخلية تجري حالياً تدقيقاً لإدارة الاستثمارات بمساعدة مستشار خارجي. وشاركت اللجنة في مقابلة مع الاستشاري الخارجي لتقديم المشورة والمدخلات.

البند 13 من جدول الأعمال: تحديث بشأن الحوكمة والرقابة الخاصة بالخطة الجديدة للتأمين الصحي بعد نهاية الخدمة

34. أطلعت الأمانة للجنة على ترتيبات الحوكمة والرقابة الخاصة بالخطة الجديدة للتأمين الصحي بعد نهاية الخدمة. وتضمنت الإحاطة آخر المستجدات حول التقدم المحرز في التنفيذ، وحالة عضوية اللجنة الاستشارية لخطة التأمين الصحي بعد نهاية الخدمة والمراقبين فيها، ومعلومات أساسية. وأشارت اللجنة إلى أن الخطة ستُدراج في البيانات المالية العادية للويبو التي يتم إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وسيتولى مراجع الحسابات الخارجي مراجعتها. ولاحظت اللجنة أن الجمعية العامة وافقت على تحويل مبلغ 50 مليون فرنك سويسري إلى المحفظة الاستراتيجية. وأشارت اللجنة إلى أن دورها الرقابي سينطبق أيضاً على خطة التأمين الصحي بعد نهاية الخدمة.

البند 14 من جدول الأعمال: تحديث بشأن الأمن المادي وأمن تكنولوجيا المعلومات (بما في ذلك الجهود الرامية إلى زيادة الوعي بالأمن السيبراني)

35. قررت اللجنة تأجيل البند إلى اجتماع ديسمبر 2025، وذلك لإتاحة الوقت الكافي لمراجعة الوثائق ذات الصلة بالتفصيل. واستفسرت اللجنة كذلك عما إذا كانت هناك أي مسائل عاجلة تحتاج إلى مناقشتها في ذلك الوقت وأبلغت اللجنة بعدم وجود أي مسائل عاجلة.

البند 15 من جدول الأعمال: تحديث بشأن إدارة الموارد البشرية

36. استعرضت اللجنة تحديثاً قدمته مديرة إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك استبيان مشاركة الموظفين، وخطة عمل التنوع الجغرافي، وخلوة الإدارة، ووضع إطار عمل لملامح القيادة، وتحسينات وحدة بيانات وتكنولوجيا الموارد البشرية. وقدمت المديرية تحديثاً عن حالة التوظيف داخل شعبة الرقابة الداخلية ومكتب أمين المظالم.

37. ولاحظت اللجنة النتائج الإيجابية العامة لاستبيان مشاركة الموظفين، حيث بلغت نسبة استجابة الموظفين 67% ورضا الموظفين 76%. وحدد الاستبيان نقاط القوة ومجالات التحسين التي يتم معالجتها من خلال مبادرات المواهب المختلفة وتطوير القيادة.

البند 16 من جدول الأعمال: الأخلاقيات: تحديثات بشأن تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 والسياسات المقترحة المتعلقة بالأخلاقيات

38. استعرضت اللجنة تقريراً محدثاً من كبيرة مسؤولي الأخلاقيات حول خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025. وتضمنت خطة العمل الأنشطة المتعلقة بما يلي: "1" تقديم المشورة والتوجيه؛ "2" والتوعية والتدريب والتواصل؛ "3" والمراقبة ووضع المعايير؛ "4" والإفصاح عن المصالح المالية وغيرها. ولاحظت اللجنة استمرار ارتفاع حجم الطلبات المقدمة من الموظفين للحصول على المشورة والتي بلغت حوالي 200 طلب هذا العام حتى نهاية شهر سبتمبر، ويتعلق الكثير منها بالأنشطة الخارجية. واستعرضت اللجنة مسودة نسخة محدثة من اختصاصات مكتب الأخلاقيات في الويبو وقدمت المشورة بشأنها.

39. وعقدت اللجنة جلسة خاصة مع رئيس مكتب الأخلاقيات. وأحاطت اللجنة علماً بكفاءة وفعالية أداء مكتب الأخلاقيات وأعربت عن تقديرها لذلك.

البند 17 من جدول الأعمال: اجتماع مع أمينة المظالم

40. استعرضت اللجنة الاستشارية تحديثاً قدمته أمينة المظالم، يغطي الفترة من 1 يناير إلى 11 سبتمبر 2025. وأبلغت أمينة المظالم عن تلقيها 150 زيارة شملت 44 زائرًا مختلفًا. وبرزت العلاقات بين المشرفين والموظفين باعتبارها الشاغل الأكبر، حيث شكلت 80 في المائة من الزوار. وقدمت أمينة المظالم المشورة للمنظمة مع التركيز على العلاقات الإشرافية، وتعزيز مناخ الفريق ومعنوياته، وتعزيز القيم التنظيمية، والتأكيد على سياسات التحرش والتمييز، وإعطاء الأولوية لعمليات تقييم الأداء. وأطلعت أمينة المظالم اللجنة على تقرير مكتبها لعام 2024 وأشارت إلى أنه سيتم نشر التقرير.

41. وتضمن التحديث أيضًا رؤى من الوسيط الذي تعامل مع 7 إحالات. ونصح الوسيط بتعزيز التدخل المبكر، وتعزيز ثقافة الوساطة، وتوسيع قدرات الوساطة، وبناء مهارات الموظفين في المحادثات الصعبة.

42. وعقدت اللجنة جلسة خاصة مع أمينة المظالم. وأحاطت اللجنة علماً بفعالية أداء مكتب أمين المظالم وأعربت عن تقديرها لذلك. وتتطلع اللجنة إلى المزيد من ترتيبات التوظيف الدائمة.

البند 18 من جدول الأعمال: اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء

43. وفقاً لاختصاصات اللجنة، عُقد في نهاية الدورة اجتماع إعلامي ل ممثلي الدول الأعضاء. وأطلعت اللجنة الاستشارية المندوبين على المداولات التي جرت إبّان دورة اللجنة، وأجابت عن الأسئلة التي أثارها المندوبون الحاضرون.

البند 19 من جدول الأعمال: مسائل أخرى

تقييم الأداء المستقل لأنشطة اللجنة

44. تتطلب اختصاصات اللجنة إجراء تقييم مستقل للأداء كل ثلاث سنوات. ويحدد استعراض وحدة التفتيش المشتركة لجان مراجعة الحسابات والرقابة في منظومة الأمم المتحدة لعام 2019 معايير لكفاءة وفعالية عمل لجان الرقابة، ويتطلب إجراء تقييم مستقل لأداء لجان الرقابة كل ثلاث سنوات. وناقشت اللجنة طرائق إجراء هذا التقييم وقررت الاستعانة بخبير خارجي مستقل. وحسبما أُبلغ في اجتماع رؤساء لجان الرقابة في منظومة الأمم المتحدة، ستشمل العملية دراسة استقصائية لأصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الدول الأعضاء.

تحديث بشأن التدريب التمهيدي لأعضاء اللجنة الجدد

45. ناقشت اللجنة الخطة الأولية للتدريب التمهيدي لأعضاء اللجنة الجدد. وسيتم تقديم التدريب التمهيدي خلال الدورة الثمانية التي ستعقد في مارس 2026.

الدورة المقبلة

46. من المقرر عقد الدورة المقبلة للجنة من 8 إلى 12 ديسمبر 2025. وناقشت اللجنة مشروع جدول أعمال الدورة المقبلة، على أن يجري اعتماده في بداية الاجتماع المقبل:

- (1) اعتماد جدول الأعمال
- (2) إعلان عن عدم تضارب المصالح
- (3) المسائل الناشئة عن الدورة السابقة للجنة
- (4) إحاطات عن نتائج الاجتماع العاشر للجان التدقيق والرقابة في منظومة الأمم المتحدة
- (5) اجتماع مع المدير العام
- (6) الرقابة الداخلية (بما في ذلك مدخلات بشأن استعراض دليل التدقيق الداخلي المنقح، والمساهمة في إعداد خطة العمل السنوية لعام 2026، ومناقشة خطة العمل السنوية المقترحة لعام 2026)
- (7) تحديث بشأن التوصيات العالقة الصادرة عن المدقق الخارجي ووحدة التفتيش المشتركة وشعبة الرقابة الداخلية.
- (8) التقارير المالية: التغييرات في السياسات المحاسبية والمعايير المحاسبية
- (9) التدقيق الخارجي: نتائج التدقيق المؤقتة لعام 2025 وتحديث بشأن استراتيجية التدقيق وخطاب الالتزام
- (10) تحديث بشأن حوكمة الاستثمار والأداء
- (11) تقارير الاستثمارات الشهرية
- (12) حالة نظام التخطيط للموارد المؤسسية، وتحديث بشأنه
- (13) تحديث بشأن حوكمة البيانات
- (14) مراجعة خطة العمل السنوية المقترحة لعام 2026 في مجال أمن المعلومات
- (15) مراجعة أنشطة مكتب الأخلاقيات لعام 2025 (بما في ذلك تحديث بشأن السياسات والإفصاحات المقترحة المتعلقة بالأخلاقيات)
- (16) تحديث بشأن خدمة أمين المظالم في الويبو
- (17) التقييم الذاتي للجنة الذاتي لأنشطتها خلال عام 2025

- (18) المساهمة في تقييم أداء مدير شعبة الرقابة الداخلية، ورئيسة مكتب الأخلاقيات، وأمين اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة
- (19) انتخاب رئيس اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة ونائبه لعام 2026
- (20) اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء
- (21) مسائل أخرى
- (22) جلسة إحاطة مع الأمانة

البند 20 من جدول الأعمال: جلسة إحاطة مع الأمانة

47. تماشياً مع الممارسة المتبعة في اللجنة، استمعت الأمانة إلى إحاطة من اللجنة، عقب الاجتماع مع ممثلي الدول الأعضاء.

[يلي ذلك المرفقات]

A



WO/IAOC/78/1
الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 3 نوفمبر 2025

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة السابعة والسبعون
من 22 إلى 26 سبتمبر 2025

جدول الأعمال

من إعداد لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

1. اعتماد جدول الأعمال
2. إعلان عن عدم تضارب المصالح
3. المسائل الناشئة عن الدورة السابقة للجنة
4. المسائل الناشئة عن دورة لجنة البرنامج والميزانية التاسعة والثلاثين، والجمعية العامة للويبو، ودورة لجنة التنسيق
5. تحديث من المدير العام
6. إحاطة عن الهيكل التنظيمي للويبو
7. الرقابة الداخلية
8. استعراض متابعة شعبة الرقابة الداخلية للتوصيات المعلقة ذات الأولوية العالية
9. تحديث بشأن إدارة المخاطر وإطار الرقابة الداخلية
10. تحديث بشأن الوضع المالي في 30 يونيو 2025

11. التدقيق الخارجي: تقرير تخطيط التدقيق بشأن تدقيق البيانات المالية لعام 2025
12. تقارير الاستثمارات الشهرية
13. تحديث بشأن الحوكمة والرقابة الخاصة بالخطة الجديدة للتأمين الصحي بعد نهاية الخدمة ((ASHI))
14. تحديث بشأن الأمن المادي وأمن تكنولوجيا المعلومات (بما في ذلك الجهود الرامية إلى زيادة الوعي بالأمن السيبراني)
15. تحديث بشأن إدارة الموارد البشرية
16. الأخلاقيات: تحديثات بشأن تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 والسياسات المقترحة المتعلقة بالأخلاقيات
17. اجتماع مع أمينة المظالم
18. اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء
19. مسائل أخرى
20. جلسة إحاطة مع الأمانة

[يلي ذلك المرفق الثاني]

A



WO/IAOC/78/INF/1

الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 3 نوفمبر 2025

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة الثامنة والسبعون
جنيف، من 22 إلى 26 سبتمبر 2025

قائمة بالوثائق

- البند 1: اعتماد جدول الأعمال
[أ01] جدول الأعمال
[ب01] الجدول الزمني
[ج01] قائمة بالوثائق
- البند 2: إعلان عن عدم تضارب المصالح
لا توجد وثائق: عرض شفهي.
- البند 3: المسائل الناشئة عن الدورة السابقة
لا توجد وثائق: عرض شفهي.
- البند 4: المسائل الناشئة عن دورة لجنة البرنامج والميزانية التاسعة والثلاثين، والجمعية العامة للويبو، ودورة لجنة التنسيق
لا توجد وثائق: عرض شفهي.
- البند 5: تحديث من المدير العام
لا توجد وثائق: عرض شفهي.

البند 6: إحاطة عن الهيكل التنظيمي للويبو
[06] عرض - إحاطة عن الهيكل التنظيمي للويبو، 16 سبتمبر 2025 (المرجع: IOD-IAOC-2025/03)

البند 7: الرقابة الداخلية

شعبة الرقابة الداخلية:

[07] تقرير عن نشاط شعبة الرقابة الداخلية، الربع الثالث - 16 سبتمبر 2025 (المرجع: IOD-IAOC-2025/03)

[07] استراتيجيات الرقابة الداخلية للفترة 2025-2026 - النسخة الثانية، محدثة، سبتمبر 2025
[07] سياسة نشر تقارير شعبة الرقابة الداخلية، نسخة 2025، 16 سبتمبر 2025
[07] مراجعة حالة مشروع تحويل نظام AIMS - سبتمبر 2025 (التقرير الاستشاري النهائي رقم 3 لإدارة المشروع)، 19 سبتمبر 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA2025-05.C)

التقرير الاستشاري النهائي

[07] تقرير استشاري لشعبة الرقابة الداخلية - تحليل الترابطات والعلاقات المتبادلة بين مشاريع CRM و CX و ERP و KDM، 16 سبتمبر 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA-2025-02)

التدقيق:

[07] رأي بشأن بيان الرقابة الداخلية، المُكوّنات الأساسية، شعبة الرقابة الداخلية، تحديث الحالة، سبتمبر 2025

التحقيقات:

البند 8: استعراض متابعة شعبة الرقابة الداخلية للتوصيات المتعلقة ذات الأولوية العالية
[08] توصيات الرقابة المفتوحة، حتى تاريخ 17 سبتمبر 2025

البند 9: تحديث بشأن إدارة المخاطر وإطار الرقابة الداخلية
[09] عرض - تحديث بشأن إدارة المخاطر وإطار الرقابة الداخلية، سبتمبر 2025

البند 10: تحديث بشأن الوضع المالي في 30 يونيو 2025
[10] عرض - تحديث بشأن الوضع المالي في 30 يونيو 2025 (سبتمبر 2025)

البند 11: التدقيق الخارجي: تقرير تخطيط التدقيق بشأن تدقيق البيانات المالية لعام 2025
[11] عرض - مذكرة تخطيط التدقيق: المراجعة المالية ومراجعة الأداء للويبو - السنة المالية 2025، سبتمبر 2025

البند 12: تقارير الاستثمار الشهرية
[12] مصرف Credit Suisse - تقارير رصد الاستثمار عن أشهر مايو ويونيو ويوليو وأغسطس 2025
[12] شركة MBS Capital Advice - تقارير أداء الاستثمار عن أشهر مايو ويونيو ويوليو وأغسطس 2025

البند 13: تحديث بشأن الحوكمة والرقابة الخاصة بالخطوة متعددة أرباب العمل الجديدة للتأمين الصحي بعد نهاية الخدمة
[13] عرض - تحديث بشأن خطة التأمين الصحي بعد نهاية الخدمة (تحديث مقدم للجنة الاستشارية)، سبتمبر 2025
[13] مرفق - خطة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في الويبو والأوبوف - قواعد واختصاصات لجنة الرقابة، اعتباراً من أبريل 2025

- البند 14:** تحديث بشأن الأمن المادي وأمن تكنولوجيا المعلومات (بما في ذلك الجهود الرامية إلى زيادة الوعي بالأمن السيرياني)
[14] عرض بوربونيت - تحديث بشأن الأمن والتحقق من المعلومات، 24 سبتمبر 2025
[14ب] ISO 27001:2022، المرفق ألف تدقيق الرقابة للويبو، يونيو 2025
[14ج] ISO 27001:2022، تدقيق نظام إدارة نظم المعلومات الإدارية (4-10) للويبو، يوليو 2025
- البند 15:** تحديث بشأن إدارة الموارد البشرية
[15] عرض بوربونيت - آخر المستجدات في مجال إدارة الموارد البشرية، سبتمبر 2025
- البند 16:** الأخلاقيات: تحديث بشأن تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 والسياسات المقترحة المتعلقة بالأخلاقيات
[16] مشروع تعليمات المكتب رقم XXXX/2025، اختصاصات مكتب أخلاقيات الويبو - يوليو 2025 وسبتمبر 2025
[16] تحليل مقارن لأحكام اختصاصات مكاتب الأخلاقيات في النظام الموحد للأمم المتحدة - يوليو 2025
[16ج] الوحدة 1: الأخلاقيات في الويبو - سبتمبر 2025
[16د] الوحدة 2: سلوكي الأخلاقي كموظف(ة) في الويبو - سبتمبر 2025
[16هـ] الوحدة 3: موارد لرفع المخاوف - سبتمبر 2025
[16و] خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 - تحديثات الحالة، 11 سبتمبر 2025 و 25 سبتمبر 2025
[16ز] شبكة أخلاقيات المنظمات متعددة الأطراف - معايير الممارسة لوظائف الأخلاقيات، 7 أبريل 2025
- البند 17:** اجتماع مع أمين المظالم
[17] عرض - "بناء الجسور"، تقرير النشاط 2024، الويبو، مكتب أمين المظالم، سبتمبر 2025
[17ب] عرض - "مكتب أمين المظالم"، 2025 تقرير نصف السنة 2024،
تحديث لمكتب أمين المظالم في الويبو حول خدمة أمين المظالم في الويبو،
22 سبتمبر 2025
- البند 18:** اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء
لا توجد وثائق: عرض شفهي.
- البند 19:** مسائل أخرى
[19] تقرير - الدورة السابعة والسبعون (الوثيقة WO/IAOC/77/2)
[19ب] مشروع جدول الأعمال المفضل للدورة الثمانين للجنة الاستشارية المستقلة للرقابة
[19ب] المواعيد المقترحة لعام 2026
[19ج] مشروع جدول الأعمال المتجدد للجنة الاستشارية المستقلة للرقابة، الدورات السادسة والسبعون إلى التاسعة والسبعون
[19د] مشروع جدول أعمال الدورة التاسعة والسبعين للجنة الاستشارية المستقلة للرقابة
- البند 20:** جلسة إحاطة مع الأمانة
لا توجد وثائق: عرض شفهي.
- البند 20:** جلسة إحاطة مع الأمانة
لا توجد وثائق: عرض شفهي.