

A



WO/IAOC/77/2
الأصل: بالإنكليزية
التاريخ: 4 أغسطس 2025

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة السابعة والسبعون
جنيف، من 2 إلى 6 يونيو 2025

تقرير

اعتمده لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

1. عُقدت الدورة السابعة والسبعون للجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة (اللجنة الاستشارية) في الفترة من 2 إلى 6 يونيو 2025. وحضر الدورة السادة: ديفيد كانجا (الرئيس)، وكامليش فيكاسي (نائب الرئيس)، وجيرمان ديفيت، ودانيل كريمي، وبيرت كيوبنز، وإيغورز لودبوريس.

البند 1 من جدول الأعمال: اعتماد جدول الأعمال

2. اعتمدت اللجنة جدول أعمالها على النحو المقترح، وهو ملحق بهذا التقرير في المرفق الأول. وترد قائمة بوثائق الدورة في المرفق الثاني.

البند 2 من جدول الأعمال: إعلان عن عدم تضارب المصالح

3. طُلب من الأعضاء الحاضرين الكشف عن أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح. ولم يُبلغ عن أي تضارب في المصالح.

البند 3 من جدول الأعمال: المسائل الناشئة عن الدورة السابقة

4. قدّم الرئيس إحاطة إلى اللجنة عن التطورات منذ الدورة الأخيرة، ولا سيما ما تعلق منها بالمسائل الناشئة عن المناقشات السابقة. وتلقت اللجنة تحديثًا بشأن حالة التحقيقات الجارية التي تدخل ضمن ولاية اللجنة الاستشارية.

البند 4 من جدول الأعمال: اجتماع مع المدير العام

5. نظرًا لتغيب المدير العام ومساعد المدير العام لقطاع الإدارة والمالية والتسيير، تلقت اللجنة الاستشارية تحديثًا من مدير تخطيط البرامج والشؤون المالية (المراقب المالي) تضمن معلومات عن أداء الويبو لعام 2024 والتوقعات للثلاثية 2026-2027. وقد أفاد أن النتائج المتوقعة لعام 2024 تتسق مع المخطط، ومن ذلك تحقق فائض في نهاية العام. وسُجل تقدم شمل الركائز الاستراتيجية الأربع جميعًا، بما في ذلك: تفاعل أقوى مع نطاق أوسع من المتلقين مثل الشباب والشركات الصغيرة والمتوسطة، والخروج بأدوات معززة من قبيل "IP Alert"، وتحقيق تحسينات معتبرة في تجربة العملاء من خلال التواصل الرقمي والاستراتيجيات القائمة على البيانات. وقد بلغت منصات الويبو وحملاتها كما معتبرا من متابعي شبكات التواصل الاجتماعي، واستفاد عدد كبير من الأفراد من مبادرات التعلم وريادة الأعمال.

6. وتلقت اللجنة الاستشارية تحديثًا بشأن خطة الثلاثية 2026-2027 التي تضمنت استمرار تقديم الدعم لتطوير النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية في البلدان النامية، واستحداث صندوق تعجيل التنمية، وتحقيق مكاسب في الإنتاجية بتوظيف الذكاء الاصطناعي، وتوسيع نطاق البرنامج العالمي لتمكين ريادة الأعمال.

7. كما أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الويبو تتابع التطورات ضمن إطار مبادرة الأمم المتحدة 80. وفي ظل التحديات المالية الراهنة في منظومة الأمم المتحدة، تواصل الويبو مشاركة أفضل الممارسات ومساعدة وكالات أخرى من خلال جملة أمور من بينها أدوات الترجمة والمساهمة في مناقشات المواءمة.

البند 5 من جدول الأعمال: الرقابة الداخلية

8. استعرضت اللجنة الاستشارية ما يلي: ('1') حالة التحقيقات، ('2') وتقرير شعبة الرقابة الداخلية عن أنشطة الرقابة الداخلية، ('3') وإعداد رأي شعبة الرقابة الداخلية بشأن الضوابط الداخلية، ما تضمن تقارير عن إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشعبة الأمن وتأمين المعلومات، ومركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، ومقدمي الخدمات السحابية. كما استعرضت اللجنة تقارير بشأن: ('1') مركز التحكيم والوساطة - استعراض عمليات الأعمال، ('2') وبرنامج الويبو للشباب، ('3') وتدقيق الأمن السيبراني لاثنتين من مكونات نظم تكنولوجيا المعلومات لدى الويبو، ('4') ووثيقة الفهم بشأن شعبة تنسيق أجندة التنمية.

التحقيقات

9. استعرضت اللجنة تقريرًا بشأن المسائل المتعلقة بالتحقيقات. وقد بلغ عدد التحقيقات المعلقة سبعة حسب الوضع في 28 مايو 2025، منها خمسة قيد التقييم الأولي واثنتان قيد التحقيق الكامل. وسجل ثلاث من هذه القضايا المعلقة عام 2024 وأربع في عام 2025. ولم تشهد الفترة منذ آخر دورة للجنة الفصل في أي من التحقيقات.

10. وأخذت اللجنة علماً أيضاً بحكم صدر مؤخراً عن المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية في قضية متعلقة بموظف سابق في الويبو، واتفق أعضاؤها على أنه سيكون من المفيد أن تستعرض أمانة الويبو الدروس المستفادة من هذا الحكم وتتناولها بشكل منهجي من حيث تعلقه بالسياسات والإجراءات القائمة.

تقرير أنشطة الرقابة الداخلية

11. استعرضت اللجنة الاستشارية تقرير أنشطة شعبة الرقابة الداخلية الذي يشمل أنشطة الرقابة منذ الدورة السابعة والسبعين للجنة الاستشارية، حيث بين التقرير أن 95 في المائة من خطة الرقابة لعام 2024 قد نفذ بالفعل وأن تسعة تقارير تدقيق قد أصدرت منذ الدورة الأخيرة للجنة، علاوة على استكمال تقييم أولي لتحقيق واستعراض سابق للتقييم. كما أصدرت توصياتنا تدقيق وأغلقت ست. ولم تعلق أي قضايا تحقيق خلال هذه الفترة. ومن المزمع أيضاً إجراء التقييمات الخارجية لجودة وظيفتي التدقيق الداخلي والتحقيق لعام 2025 خلال الربع الرابع.

12. وبين التقرير أن شعبة الرقابة الداخلية مستمرة في متابعة التوصيات المفتوحة، ودعم تدريب الموظفين الحاليين، وتشجيع التطوير المهني المستمر، والمداومة على التعاون الفعال مع الشبكات الرقابية ضمن منظومة الأمم المتحدة. ويجري حالياً العمل على التوظيف لبعض المناصب المهمة، بما في ذلك منصب رئيس كل من وظيفتي التقييم والتحقيق.

إعداد رأي شعبة الرقابة الداخلية بشأن الرقابة الداخلية

13. تلقت اللجنة تحديثاً بشأن الأعمال التحضيرية اللازمة لإبداء شعبة الرقابة الداخلية رأياً إجمالياً بشأن الضوابط الداخلية. وقد أحرز تقدم في فهم شعبة الرقابة الداخلية في عدد من المجالات التي تشمل الحوكمة وإدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن المتوقع استكمال هذه العملية خلال عام 2026.

مركز التحكيم والوساطة - استعراض عمليات الأعمال

14. نظرت اللجنة الاستشارية في تقرير شعبة الرقابة الداخلية النهائي بشأن استعراض عمليات الأعمال لمركز الويبو للتحكيم والوساطة. وقد خلص استعراض عمليات الأعمال إلى أن عمليات المركز جيدة التنظيم وأن آليات الإدارة وخدمة العملاء لديه فعالة. كما حددت بعض الفرص لتعزيز كفاءة العمليات، ولا سيما ما يكون من خلال الأتمتة وتحسين الإدارة المعرفية وتعزيز ممارسات التوثيق. وأبرز التقرير أيضاً الحاجة إلى مزيد من الوضوح في مؤشرات الأداء وإلى تحسين التكامل بين تدابير ضمان الجودة. وقد تقبلت الإدارة جميع التوصيات وشرعت في خطوات عملية نحو تنفيذ تحسينات بما يتسق مع نتائج التقرير.

برنامج الشباب

15. نظرت اللجنة الاستشارية في تقرير شعبة الرقابة الداخلية النهائي بشأن استعراض عمليات إشراك الشباب، والذي تناول بالتقييم جهود الويبو الرامية إلى إشراك الشباب في ولايتها وأنشطتها. وقد ارتأت شعبة الرقابة الداخلية أن ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة مصممة تصميماً وافياً وأن هذه الممارسات تنفذ بشكل فعال بحيث تهيئ قدراً معقولاً من الاطمئنان إجمالاً إلى إنجاز النتائج المتوقعة للمجال محل الاستعراض. وقد بين الاستعراض أن الويبو نفذت بنجاح مبادرات عديدة موجهة إلى الشباب وتضمنت توصيات بعدد من التحسينات تلقتها الأمانة بالقبول.

تدقيق الأمن السيبراني لاثنتين من مكونات نظم تكنولوجيا المعلومات لدى الويبو

16. استعرضت اللجنة تحديثاً بشأن تدقيق الأمن السيبراني لاثنتين من مكونات نظم تكنولوجيا المعلومات لدى الويبو الذي أجراه خبير خارجي نيابة عن شعبة الرقابة الداخلية. وكانت المهمة مقسمة إلى اختبار توغل خارجي معتم واختبارات داخلية، كما تضمنت عمليات فحص لمواطن الضعف، وتدقيق للتشكيلات، والانخراط في أنشطة الهندسة الاجتماعية. واستناداً إلى نتيجة اختبار التوغل الخارجي المعتم، وجد أن تأمين النطاق المدقق داخل الويبو من التهديدات الخارجية يبلغ مستوى "مُرضياً". أما من منظور التهديدات الداخلية، فقد حصل مستوى تأمين النطاق المدقق في الويبو على تصنيف "متوسط-مرتفع"، وكان مرجع ذلك مسائل تتعلق بالتشكيل وأمور أخرى. ولم تحدد مواطن الضعف المتعلقة بالتهديدات الداخلية إلا بعد منح الخبير الخارجي مستوى نفاذ داخلي مرتفع. وقد أظهرت النتائج وجود مواطن ضعف ونوقشت التوصيات ذات الصلة مع الإدارة واتفق عليها.

17. ووجهت اللجنة الاستشارية الأمانة إلى إعداد خطة عمل شاملة للإدارة وعرضها على اللجنة الاستشارية. وناقشت اللجنة كذلك الحاجة إلى إتاحة تعليقات رسمية من الإدارة وخطط عمل جنباً إلى جنب مع أي استنتاجات تدقيق نهائية تقدم لتستعرضها اللجنة، وذلك حتى تتمكن اللجنة الاستشارية من تقييم النتائج والتوصيات والإجراءات التي ينبغي اتخاذها في ضوء التقرير.

مذكرة فهم بشأن شعبة تنسيق أجندة التنمية

18. استعرضت اللجنة "مذكرة فهم" بشأن شعبة تنسيق أجندة التنمية أعدت في الفترة الواقعة بين شهري مارس ومايو 2025. وقد أكدت هذه الوثيقة أن وظائف شعبة تنسيق أجندة التنمية تتسق مع ولايتها بصفتها أمانة اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية. ورصدت جميع مشروعات أجندة التنمية من خلال دورات نصف سنوية وقدمت التقارير المرحلية إلى الدول الأعضاء وخضعت للتقييم الخارجي لدى اكتمالها. وبينت شعبة الرقابة الداخلية أيضا أن تقييما مستقلا شاملا للمساعدة التقنية التي تقدمها الويبو في إطار أجندة التنمية استكمل في عام 2024 وأن نتائجه وتوصياته نوقشت خلال الدورة الثالثة والثلاثين للجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية في ديسمبر 2024. ونوقشت كذلك خطط العمل المقترحة التي طرحتها الأمانة خلال الدورة الرابعة والثلاثين للجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية في مايو 2025. وستستمر هذه المناقشات في الدورة الخامسة والثلاثين للجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية المقرر عقدها في ديسمبر 2025.

19. وقد اشير خلال النقاش إلى أن وحدة التفتيش المشتركة ستجري استعراضا لوظائف التقييم اللامركزية على مستوى وكالات الأمم المتحدة كافة في عام 2025. وفي ضوء تقييم عام 2024 للمساعدة التقنية التي تقدمها الويبو، والمناقشات الجارية في اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية، واستعراض وحدة التفتيش المشتركة المرتقب، والذي ستشارك شعبة تنسيق أجندة التنمية فيه، تقرر أنه لا توجد حاجة في المرحلة الراهنة إلى إجراء شعبة الرقابة الداخلية تقييما كاملا لشعبة تنسيق أجندة التنمية. وستواصل اللجنة رصد أي أوجه تآزر تظهر مستقبلا بين التقييمات التي تجريها شعبة الرقابة الداخلية واللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية.

جلسة خاصة

20. عقدت اللجنة جلسة خاصة مع مدير شعبة الرقابة الداخلية.

البند 6 من جدول الأعمال: استعراض توصيات الرقابة المعلقة (بما في ذلك توصيات وحدة التفتيش المشتركة)

21. استعرضت اللجنة الاستشارية حالة توصيات الرقابة المعلقة. وحسب الوضع في 27 مايو 2025، كانت هناك 19 توصية رقابة مفتوحة بعضها من شعبة الرقابة الداخلية والمدقق الخارجي. وقد أحرز تقدم جيد على مر السنوات في تنفيذ التوصيات المعلقة. وكانت في نهاية الفترة سبع توصيات معلقة بين ما هو قيد التنفيذ وما هو قيد النظر فيه.

22. واستعرضت اللجنة أيضا حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي ما زالت معلقة، تواصل الأمانة متابعتها.

البند 7 من جدول الأعمال: التقارير المالية: التقرير المالي السنوي والبيانات المالية السنوية لعام 2024

23. استعرضت اللجنة تحديثا بشأن التقرير المالي السنوي للويبو وبياناتها المالية السنوية المدققة لعام 2024. وهنأت اللجنة الأمانة على ما اتسمت به البيانات المالية والإفصاحات والملاحظات ذات الصلة من شمول.

البند 8 من جدول الأعمال: تحديث بشأن إطار وسياسات حوكمة الاستثمار، وتنقيح المبادئ التوجيهية

24. استعرضت اللجنة الاستشارية تحديثا بشأن إطار الويبو لحوكمة الاستثمار. ويركز الإطار على تعزيز مراقبة المخاطر، وزيادة الوضوح في دور لجنة الويبو الاستشارية المعنية بالاستثمارات، وتحسين رصد الأداء وإعداد التقارير. وعلقت اللجنة بأنه من الممكن التعبير عن سلطة اتخاذ القرار في إطار الحوكمة بشكل أفضل.

25. ووضحت الأمانة أنها واصلت تعزيز إطار الحوكمة عن طريق توظيف عنصر جديد وعن طريق إعداد مبادئ توجيهية للاستثمار لمساعدة اللجنة الاستشارية المعنية بالاستثمارات بشكل أفضل. وعلاوة على ذلك، ستجري شعبة الرقابة الداخلية تدقيقا لقسم الخزنة في الربع الثالث من عام 2025. وأدلت اللجنة ببعض التعليقات على النطاق المقترح للتدقيق. ويجري حاليا وضع اللمسات النهائية على دراسة جديدة بشأن إدارة الأصول والخصوم، وسيكون لها دور محوري في تخصيص الأصول لخطة الويبو للتأمين الصحي بعد نهاية الخدمة.

26. كما ناقشت اللجنة الحاجة إلى استعراض سياسة الاستثمار، بما في ذلك توزيع الأصول بين الأسهم والسندات والعقارات السويسرية، وذلك بالنظر إلى ما يكتنف السوق المالية والتوقعات الاقتصادية من عدم تيقن، بما في ذلك احتمالات التضخم وغير ذلك من المخاطر المالية.

البند 9 من جدول الأعمال: التدقيق الخارجي: آراء المدقق الخارجي وتقريره المطوّل

27. استعرضت اللجنة الاستشارية تقرير المدقق الخارجي بشأن إنجاز التدقيق لعام 2024 وتقرير التدقيق المطول وآراء التدقيق ذات الصلة التي عرضها ديوان المحاسبة الإندونيسي، وذلك بحضور الأمانة. وأخذت اللجنة علماً بتقديم المدقق الخارجي آراء تدقيق غير مشفوعة بتحفظات بشأن بيانات الويبو المالية وانتظامها. وقد أكد الرأي بشأن البيانات المالية امتثال الويبو لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. كما طرح المدققون الخارجيون ثلاث توصيات، وقبلت الأمانة التوصيات كافة.

28. وأخذت اللجنة الاستشارية علماً بإجراء المدققين الخارجيين عمليات تدقيق للأداء شملت أنشطة في أربعة من شعب الويبو وإصدارهم رسالة للإدارة تضمنت خمس توصيات. وأعربت اللجنة عن تقديرها للفحص الوافي عالي الجودة الذي أجراه المدققون الخارجيون.

29. كما عقدت اللجنة جلسة خاصة مع المدقق الخارجي.

البند 10 من جدول الأعمال: تحديث بشأن برنامج العمل والميزانية للثلاثية 2026-2027

30. استمعت اللجنة الاستشارية إلى إحاطة بشأن مقترح برنامج العمل والميزانية للثلاثية 2026-2027 الذي أحيط إعداداه بمنأخ من عدم التيقن، مع توقعات بانخفاض طفيف في الدخل مقارنة بتقديرات الثلاثية 2024-2025 وزيادة طفيفة في النفقات.

البند 11 من جدول الأعمال: تقرير بشأن تقييم مخاطر الغش

31. استمعت اللجنة الاستشارية إلى إحاطة بشأن نواتج تقييم مخاطر الغش الذي أجراه خبير خارجي وشمل عدة مجالات منها سياسات المشتريات، والسفر، والمزايا والاستحقاقات، والخزانة والصرافة، وتحليل الدورة من الطلب إلى النقد، والهدايا. وانطوى التقييم على تحليلات للبيانات، ومقابلات، واستعراضات للسياسات، مع تطبيق مصفوفة للمخاطر المتبقية استخدمت لقياس كل من الاحتمال والأثر. ومن بين المخاطر التي تبينت زيادتها التصيد الموجه، والموردون المزيفون، وحالات تضارب المصالح في القرارات ذات الصلة بالملكية الفكرية. وطرح الخبير توصيات منها إذكاء الوعي، وتحسين الضوابط النظامية، وإحداث تحسينات في جودة البيانات.

32. وأخذت اللجنة علماً بأن التعرض لمخاطر الغش في الويبو محدود نسبياً. وقد تمثل رد فعل الويبو لتقييم مخاطر الغش في إعداد خطة عمل للإدارة ترمي إلى إدماج النتائج التي توصل إليها الخبير في إطار إدارة المخاطر المؤسسية. وسيضفي النظام الجديد للتخطيط للموارد المؤسسية مزيداً من القوة على الضوابط الداخلية لتحسين تحليلات البيانات والتوفيق بين المنصات كافة. وأكدت الأمانة مجدداً التزامها بتخفيف وطأة المخاطر بشكل استباقي والتحسين المستمر في آليات منع الغش. وناقشت اللجنة كذلك المسائل التي أبرزتها شعبة الرقابة الداخلية وما يتعلق بها من احتياج إلى إعداد خطط لتخفيف وطأة المخاطر ذات الصلة باستحقاقات الموظفين والمشتريات.

البند 12 من جدول الأعمال: تحديث بشأن النظام الجديد للتخطيط للموارد المؤسسية

33. استعرضت اللجنة تحديثاً بشأن مشروع تحويل أنظمة إدارة المعلومات الإدارية، الذي يقتضي الانتقال بالنظام القائم للتخطيط للموارد المؤسسية لدى الويبو إلى حل حديث للبرمجيات باعتبارها خدمة قائمة على الحوسبة السحابية. ومن المتوقع استكمال الأعمال المندرجة ضمن المرحلة الأولى من المشروع في الربع الثالث من عام 2025 وهي تتضمن اختيار الموردين واستعراض عمليات الأعمال وتأسيس منصات التكامل. وقد بدأت المرحلة الثانية بالفعل، وتتضمن أنظمة إدارة رأس المال البشري، والأجور، والمالية، والمشتريات، والسفر. وتبلغ التكاليف الإجمالية المتوقعة للمشروع 21.1 مليون فرنك سويسري ويتوقع استكماله عام 2028. أما التكلفة المتوقعة للمشروع في عام 2025 فتبلغ 4.8 مليون فرنك سويسري.

34. ومن المتوخى أن يؤدي نظام التخطيط للموارد المؤسسية إلى تبسيط العمليات الأساسية وتحسين إعداد التقارير وزيادة إمكانيات التكامل فيما بين الوظائف كافة. وقد شدد بقوة على اجتناب عمليات التخصيص قدر المستطاع عن طريق الاهتداء بمبدأ "التكيف لا التكيف". وأخذت اللجنة علماً بتأسيس سجل للمخاطر وناقشت الحاجة إلى إخضاع ضمان الجودة

البند 13 من جدول الأعمال: تحديث بشأن حوكمة البيانات

35. استعرضت اللجنة تحديثاً بشأن مبادرة الويبو لحوكمة البيانات وإدارتها، حيث سلط الضوء على التقدم المحرز منذ عام 2024. وحدد التقييم ثغرات في مستوى نضج ثقافة البيانات وحوكمتها. ويتوخى من التدابير الجاري اتخاذها تأسيس إطار لحوكمة البيانات، والاستخدام الاستراتيجي للمشرفين على البيانات فيما بين القطاعات كافة، وإعطاء أولوية لجودة البيانات وملكيته والمحاسبة بشأنها. وناقشت اللجنة الحاجة إلى شروع الويبو في تحديد وتوثيق عناصر حوكمة البيانات، بما في ذلك الإدارة. وجاري العمل على تعزيز إدارة بيانات العملاء وبيانات التعريف، وتعزيز ممارسات تصنيف البيانات، وتضمين أدوار الحوكمة في العمليات. وترمي هذه المبادرة إلى الارتقاء بثقافة البيانات في المنظمة ودعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة.

البند 14 من جدول الأعمال: تحديث بشأن المشتريات

36. استعرضت اللجنة تحديثاً بشأن أنشطة المشتريات في الويبو حسب الوضع في مايو 2025، وأخذت علماً بزيادة حجم المشتريات في عام 2024. ويجري حالياً العمل على تحديثات تنظيمية جوهرية، ما يشمل تغييرات مقترح إدخالها على الحدود الفاصلة، وتوقيعات التقديم، ودليل المشتريات. وناقشت اللجنة ضرورة التكفل باستمرار فعالية البيئة الرقابية بعد تنفيذ تلك المقترحات. وحسب الوضع في مايو 2025، لم تكن هناك أي توصيات مفتوحة من شعبة الرقابة الداخلية لقسم المشتريات. وسينصب التركيز ضمن استراتيجية المشتريات فيما هو آت على تعزيز الامتثال، واتباع نهج استراتيجي في تحديد المصادر، وتواصل التحسين التنظيمي الدقيق.

البند 15 من جدول الأعمال: تحديث بشأن تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 والتقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات لعام 2024

37. استعرضت اللجنة الاستشارية تحديثات تتعلق بتنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025، والتقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات لعام 2024، وتعديلات مقترحة على التعميم الإداري المحتوي على اختصاصات مكتب الأخلاقيات.

38. وقد تعامل مكتب الأخلاقيات خلال عام 2024 مع 188 طلب مشورة ذا صلة بالأخلاقيات، ما يعكس اتجاهها مستمراً في التصاعد، وقد تعلقت أغلبية تلك الطلبات بأنشطة خارجية (37.8 في المائة)، ومشاكل في مكان العمل (25.5 في المائة)، ومعايير السلوك. وشملت أنشطة التواصل 550 موظفاً، فيما بلغت نسبة استكمال تدريب الأخلاقيات والنزاهة الإلزامي 96 في المائة. واستعرضت شكوتان رسميتان بشأن أفعال انتقامية، ولم تستوف أيهما الحد الأدنى اللازم لمواصلة التحقيق. وكان ثلاث شكاوى رسمية سابقة بشأن أفعال انتقامية قد خلصت إلى عدم ثبوت أي حالة انتقام وأغلقت على ذلك.

39. كما باشر مكتب الأخلاقيات عمليتي الإفصاح المالي وإعلان المصالح والإفصاح السنوي وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وأطلقت منصة تكنولوجيا معلومات داخلية جديدة لإدارة الإفصاحات. وبدئ استعراضاً لسياسيتين أساسيتين تتعلق إحداها بالأنشطة الخارجية والأخرى بسياسة الإفصاح المالي وإعلان المصالح (بغية توسيع نطاقها ليشمل حالات تضارب المصالح ذات الصلة بالملكية الفكرية). وعزز مكتب الأخلاقيات تعاونه مع أصحاب المصلحة الداخليين وكيانات منظومة الأمم المتحدة، ولا سيما من خلال شبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف. ومن أولويات المراحل المقبلة تحسين تتبع الحالات، وتحليلات البيانات، وتعزيز القيادة الأخلاقية والوعي الأخلاقي في المنظمة بأسرها.

40. وأدلت اللجنة بتعليقات بشأن التعديلات المقترحة إدخالها على التعميم الإداري المحتوي على اختصاصات مكتب الأخلاقيات ودعت مسؤول الأخلاقيات إلى التعامل مع تعليقات اللجنة الاستشارية بإرسال التعميمات الإدارية المنقحة إلى أصحاب المصلحة ذوي الصلة، بمن فيهم مكتب المستشار القانوني، طلباً لتعليقاتهم، ومن ثم تقديم النسخة المنقحة إلى اللجنة الاستشارية خلال اجتماعها في سبتمبر 2025. وأعربت اللجنة عن تقديرها لعمل مكتب الأخلاقيات.

41. وعقدت اللجنة الاستشارية جلسة خاصة مع رئيس مكتب الأخلاقيات.

البند 16 من جدول الأعمال: أنشطة أمين المظالم وتقريره السنوي لعام 2024

42. استعرضت اللجنة الاستشارية تقرير أمين المظالم النصف سنوي لعام 2025، حيث عكس جهوداً متواصلة في سبيل تهيئة مكان عمل يتسم بالاحترام والشمول. وقد استقبل أمين المظالم 87 زيارة من 33 فرداً في الفترة بين يناير ومايو 2025 (ما يمثل زيادة بنسبة 14 في المائة عن السنة السابقة). وكانت معظم المشاكل تدور حول العلاقات الإشرافية (47 في المائة من الحالات).

43. وكان من بين جهود التواصل عقد حلقة دراسية افتراضية حضرها أكثر من 500 مشارك وجلسات تعاونية مع متدربين وزملاء ورؤساء قطاعات. وقد أفضت أنشطة الوساطة إلى تسوية ثلاث حالات. وأبرزت تعليقات واردة من 200 مجيب على استبيانات الحاجة إلى تحسين الوعي بدور وظيفة أمين المظالم والتعبير عنه بشكل أوضح.

44. وترى اللجنة الاستشارية أنه ما زالت بعض أوجه عدم التيقن قائمة منذ زمن طويل حول قوام العاملين بوظيفة أمين المظالم وتنظيمها في المستقبل. وتناولت اللجنة بالتقييم فعالية الترتيبات المقترحة سابقاً والتي أُرجئت مرة أخرى، ولاحظت الحاجة إلى بيئة أكثر استقراراً وإلى حسم الترتيب لهذه الوظيفة. وبالنظر إلى عملية إعادة الهيكلة الجارية في الأمم المتحدة، يجدر بالأمانة النظر في استعراض التشارك المزمع في هذه الوظيفة مع منظمة أممية أخرى والعهد إلى مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة بما يلزم من إحقاق موظفين بها.

45. وعقدت اللجنة الاستشارية جلسة خاصة مع أمين المظالم.

البند 17 من جدول الأعمال: التقرير السنوي للجنة الاستشارية المستقلة للرقابة لعام 2024

46. ناقشت اللجنة تقريرها السنوي (الوثيقة WO/PBC/39/2) الذي يشمل الفترة من 23 مارس 2024 إلى 28 مارس 2025، والمقرر عرضه خلال الدورة التاسعة والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية، علماً بأن التقرير متاح حالياً على الموقع الإلكتروني.

البند 18 من جدول الأعمال: اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء

47. وفقاً لاختصاصات اللجنة، عُقد في نهاية الدورة اجتماع إعلامي لممثلي الدول الأعضاء. وأطلعت اللجنة الاستشارية المندوبين على المداولات التي جرت إبّان دورة اللجنة، وأجابت عن الأسئلة التي أثارها المندوبون الحاضرون.

البند 19 من جدول الأعمال: مسائل أخرى:

تقارير الاستثمار

48. تلقت اللجنة تقرير أداء الاستثمارات الذي أعدّه مستشار الاستثمار حسب الوضع في مارس 2025 وتقرير رصد الاستثمارات الذي أعدّه أمين الاستثمار حسب الوضع في أبريل 2025. وتود اللجنة أن توضح أن دورها يقتصر على نقل المعلومات الواردة في هذين التقريرين إلى الدول الأعضاء، ولا تقدم اللجنة أي ضمان في هذا الصدد.

49. وقد حلّلت اللجنة الوثائق المقدمة، وتحققت من أن جميع الاستثمارات في محافظ الويبو خلال الفترة محل التركيز كان أداءها على النحو المتوقع وتمت إدارتها وفقاً لاستراتيجية الاستثمار. وإضافة إلى ذلك، أكّدت اللجنة أن أمين الاستثمار لم يُبلغ عن أي مخالفات، مقصودةً كانت أو غير مقصودة، أو أي استثناءات مُبرّرة.

التقييم الخارجي لأنشطة اللجنة الاستشارية

50. ناقشت اللجنة الاستشارية ما تقتضيه وثيقة اختصاصاتها فيما يتعلق بإجراء تقييم أداء مستقل كل ثلاثة أعوام بالنسبة إلى الغرض من اللجنة وولايتها لضمان تحقق الفعالية في عملها. وقد وافقت اللجنة على بدء الترتيب لإجراء هذا الاستعراض قبل نهاية عام 2026.

الدورة المقبلة

51. من المقرر عقد الدورة المقبلة للجنة الاستشارية في الفترة من 22 إلى 26 سبتمبر 2025. وناقشت اللجنة مسودة جدول الأعمال الذي أعدته، لاعتماده في بداية الاجتماع المقبل:

- (1) اعتماد جدول الأعمال
- (2) إعلان عن عدم تضارب المصالح
- (3) المسائل الناشئة عن الدورة السابقة
- (4) المسائل الناشئة عن الدورة التاسعة والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية، والجمعية العامة للويبو، ودورة لجنة التنسيق
- (5) تحديث من المدير العام
- (6) إحاطة بشأن الهيكل التنظيمي للويبو
- (7) إحاطة بشأن قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
- (8) الرقابة الداخلية

- (9) استعراض متابعة شعبة الرقابة الداخلية للتوصيات المعلقة ذات الأولوية العالية
- (10) تحديث بشأن إطار إدارة المخاطر والرقابة الداخلية
- (11) التقارير المالية: مسودة التقرير المالي السنوي والبيانات المالية السنوية لعام 2024
- (12) التدقيق الخارجي: تقرير تخطيط التدقيق بشأن تدقيق البيانات المالية لعام 2025
- (13) تحديث بشأن إطار وسياسات حوكمة الاستثمار
- (14) تحديث بشأن الأمن المادي وأمن تكنولوجيا المعلومات
- (15) تحديث بشأن إدارة الموارد البشرية
- (16) لأخلاقيات: تحديثان بشأن تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 والسياسات المقترحة ذات الصلة بالأخلاقيات
- (17) اجتماع مع أمين المظالم
- (18) اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء
- (19) مسائل أخرى
- (20) جلسة إحاطة مع الأمانة

البند 20 من جدول الأعمال: جلسة إحاطة مع الأمانة

52. تماشياً مع الممارسات المتبعة في اللجنة الاستشارية، استمعت الأمانة إلى إحاطة من اللجنة، عقب الاجتماع مع ممثلي الدول الأعضاء.

[يلي ذلك المرفقان]

A



WO/IAOC/77/1

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 4 أغسطس 2025

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة السابعة والسبعون

من 2 إلى 6 يونيو 2025

جدول الأعمال

من إعداد لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

1. اعتماد جدول الأعمال
2. إعلان عن عدم تضارب المصالح
3. المسائل الناشئة عن الدورة السابقة للجنة
4. اجتماع مع المدير العام
5. الرقابة الداخلية
6. استعراض توصيات الرقابة المُعلَّقة (بما في ذلك توصيات وحدة التفتيش المشتركة)
7. التقارير المالية: التقرير المالي السنوي والبيانات المالية السنوية لعام 2024
8. تحديث بشأن إطار وسياسات حوكمة الاستثمار، وتنقيح المبادئ التوجيهية

9. التدقيق الخارجي: آراء المدقق الخارجي وتقريره المُطوّل
10. تحديث بشأن برنامج العمل والميزانية للثنائية 2027/2026
11. تقرير بشأن تقييم مخاطر الغش
12. تحديث بشأن النظام الجديد للتخطيط للموارد المؤسسية
13. تحديث بشأن حوكمة البيانات
14. تحديث بشأن المشتريات
15. تحديث بشأن تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 والتقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات لعام 2024
16. أنشطة أمين المظالم وتقريره السنوي لعام 2024
17. التقرير السنوي للجنة الاستشارية المستقلة للرقابة لعام 2024
18. اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء
19. مسائل أخرى
20. جلسة إحاطة مع الأمانة

[يلي ذلك المرفق الثاني]

A



WO/IAOC/77/INF/1

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 4 أغسطس 2025

لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة

الدورة السابعة والسبعون
جنيف، من 2 إلى 6 يونيو 2025

قائمة الوثائق

قائمة مؤقتة بالوثائق

البند 1: اعتماد جدول الأعمال
[أ01] جدول الأعمال
[ب01] الجدول الزمني
[ج01] قائمة بالوثائق

البند 2: إعلان عن عدم تضارب المصالح
لا توجد وثيقة: عرض شفهي.

البند 3: المسائل الناشئة عن الدورة السابقة
لا توجد وثيقة: عرض شفهي.

البند 4: اجتماع مع المدير العام
لا توجد وثيقة: عرض شفهي.

البند 5: الرقابة الداخلية

شعبة الرقابة الداخلية:

[أ05] تقرير عن أنشطة شعبة الرقابة الداخلية – 27 مايو 2025 (المرجع: IOD-IAOC-2025/02)

[ب05] التقرير السنوي لمدير شعبة الرقابة الداخلية (الوثيقة WO/PBC/39/5)

عمليات التدقيق:

- [05ج] تقرير تدقيق الأمن السيبراني لنظام الملفات الإلكترونية (eDossier) ونظام (World Server) 2025، (المرجع: Forvis Mazars - WIPO - eDossier & World Server Cybersecurity Audits (Report - v1.docx)
- [05د] مركز التحكيم والوساطة - استعراض عمليات الأعمال، 17 أبريل 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA2025-04)
- [05هـ] رأي شعبة الرقابة الداخلية في بيان الرقابة الداخلية، المُكوّنات الأساسية: الحوكمة (المستوى التشغيلي)، مايو 2025، (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA-2025-06.A2)
- [05و] رأي شعبة الرقابة الداخلية في بيان الرقابة الداخلية، المُكوّنات الأساسية: إدارة المخاطر، مايو 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA-2025-06.B)
- [05ز] رأي شعبة الرقابة الداخلية: قسم أمن المعلومات، شعبة الأمن وتأمين المعلومات، مايو 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA-2025-06.C1)
- [05ح] رأي شعبة الرقابة الداخلية في بيان الرقابة الداخلية: قسم أمن المعلومات، شعبة الأمن وتأمين المعلومات، مايو 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA-2025-06.C1)
- [05ط] رأي شعبة الرقابة الداخلية: مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، مايو 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA-2025-06.C2)
- [05ي] رأي شعبة الرقابة الداخلية: إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومقدمي الخدمات السحابية، مايو 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA-2025-06.C3)
- [05ك] استعراض عمليات الويبو لإشراك الشباب، 26 مايو 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: IA 2025-09)

عمليات التقييم:

- [05ل] وثيقة فهم بشأن شعبة تنسيق أجندة التنمية، 15 مايو 2025 (مرجع شعبة الرقابة الداخلية: EVAL 2025-01)
- [05م] وثيقة فهم شعبة الرقابة الداخلية بشأن شعبة تنسيق أجندة التنمية مرجع شعبة الرقابة الداخلية: EVAL 2025-01 التاريخ: 15 مايو 2025

التحقيقات:

- البند 6:** استعراض توصيات الرقابة المُعلّقة (بما في ذلك توصيات وحدة التفتيش المشتركة) [06] توصيات الرقابة ووحدة التفتيش المشتركة المفتوحة حسب الوضع في 27 مايو 2025
- البند 7:** التقارير المالية: التقرير المالي السنوي والبيانات المالية السنوية لعام 2024 [07] التقرير المالي السنوي والبيانات المالية السنوية للويبو لعام 2024، (الوثيقة WO/PBC/39/6)
- البند 8:** تحديث بشأن إطار وسياسات حوكمة الاستثمار، وتنقيح المبادئ التوجيهية [08] عرض تقديمي: تحديث بشأن الاستثمارات WO/PBC/39 (16 إلى 20 يونيو 2025)
- البند 9:** التدقيق الخارجي: آراء المدقق الخارجي وتقريره المُطوّل [19أ] تقرير من المدقق الخارجي (الوثيقة WO/PBC/39/4). [9ب] عمليات التدقيق المالي وتدقيق الأداء للويبو، السنة المالية 2024، 4 يونيو 2025 [9ج] عمليات التدقيق المالي وتدقيق الأداء للويبو، السنة المالية 2024، تقرير إنجاز التدقيق، مايو 25 [9د] تقرير التدقيق للمنظمة العالمية للملكية الفكرية للسنة المالية 2024، مايو 25 [9هـ] خطاب التمثيل: المنظمة العالمية للملكية الفكرية 2024، 13 مايو 2025 [9و] رسالة للإدارة بشأن تدقيق المنظمة العالمية للملكية الفكرية، ديوان المحاسبة بجمهورية إندونيسيا أبريل 2025
- البند 10:** تحديث بشأن برنامج العمل والميزانية الثنائية 2027/2026 [10] عرض تقديمي - دورتا لجنة البرنامج والميزانية الثامنة والثلاثون والتاسعة والثلاثون - برنامج العمل والميزانية المقترح للثنائية 2027/2026

- البند 11:** تقرير بشأن تقييم مخاطر الغش
 [11أ] تقرير | تقييم مخاطر الغش للمنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو)، 11 أبريل 2025
 [11ب] عرض تقديمي - منع الغش في المدفوعات باستخدام منصة كوبا من خلال استخدام وظيفة التحقق من المدفوعات لاكتشاف المدفوعات التي تنطوي على مخاطرة باستخدام الذكاء الاصطناعي، مايو 2025
 [11ج] تقييم مخاطر الغش | الإجراءات التي اتخذتها الإدارة حيال التوصيات، 27 مايو 2025
 [11د] تقييم مخاطر الغش للمنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو) الاجتماع الختامي، 6 مايو 2025
- البند 12:** تحديث بشأن حوكمة البيانات
 [12] تحديث عن حالة تحويل أنظمة إدارة المعلومات الإدارية، 2 يونيو 2025
- البند 13:** تحديث بشأن إدارة الأمن السيبراني والأمن المادي وأمن تكنولوجيا المعلومات
 [13] عرض تقديمي: إنفوتك الويبو: إدارة البيانات وحوكمتها، 3 يونيو 2025
- البند 14:** تحديث بشأن المشتريات
 [14] عرض تقديمي: تحديث بشأن المشتريات، مايو 2025
- البند 15:** تحديث بشأن تنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 والتقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات لعام 2024
 [15أ] التقرير السنوي من مكتب الأخلاقيات، 7 أبريل 2025 (WO/CC/84/INF/2)
 [15ب] معايير شبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف لممارسات وظائف الأخلاقيات 7 أبريل 2025
 [15ج] خطة عمل مكتب الأخلاقيات لعام 2025 - تحديث الحالة، 23 مايو 2025
 [15د] اختصاصات مكتب الويبو للأخلاقيات - التعميم الإداري المنقح
- البند 16:** أنشطة أمين المظالم وتقريره السنوي لعام 2024
 [16] عرض تقديمي: مكتب أمين المظالم: التقرير النصف سنوي لعام 2025
- البند 17:** التقرير السنوي للجنة الاستشارية لعام 2024
 [17] تقرير من اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة، 8 مايو 2024 (الوثيقة WO/PBC/39/2)
- البند 18:** اجتماع إعلامي مع ممثلي الدول الأعضاء
لا توجد وثيقة: عرض شفهي.
- البند 19:** مسائل أخرى
 [19أ] تقرير - الدورة السادسة والسبعون (الوثيقة WO/IAOC/76/2)
 [19ب] مسودة جدول الأعمال المتجدد للجنة الاستشارية المستقلة للرقابة، من الدورة السادسة والسبعين إلى الدورة التاسعة والسبعين
- تقارير الاستثمار:**
- [19ج] كريدي سويس - تقريراً رصد الاستثمارات لشهري مارس 2025 وأبريل 2025
 [19د] كابيتال أديفيس - تقريراً أداء الاستثمارات لشهري مارس 2025 وأبريل 2025
- البند 20:** جلسة إحاطة مع الأمانة
لا توجد وثيقة: عرض شفهي.