

**cWS/13/24**

**原文：英文**

**日期：****2025年9月10日**

产权组织标准委员会（标准委）

**第十三届会议**2025**年**11**月**10**日至**14**日，日内瓦**

关于修订《产权组织手册》第6.1部分“知识产权网站推荐内容”的提案

国际局编拟的文件

## 概　要

公众访问专利信息（PAPI）工作队提议更新《产权组织知识产权信息与文献手册》第6.1部分，题为“知识产权局网站最低限度内容的建议”。

## 背　景

在2023年的第十一届会议上，标准委注意到关于移交《产权组织手册》第6.1部分更新责任的提案，这项工作此前由数字转型工作队在第62号任务的框架下开展。标准委还注意到专利文献集团的信函（转录于文件CWS/11/12附件），其中表示支持更新《产权组织知识产权信息与文献手册》第6.1部分并提出了一些建议。标准委批准了该项提案，并相应地批准更新第52项任务的说明，具体如下：

“为更新《产权组织手册》第6.1部分：知识产权局网站最低限度内容的建议编写一份提案。”

（见文件CWS/11/28第92段）。

在2024年的第十二届会议上，标准委注意到PAPI工作队计划提交一份关于更新《产权组织手册》第6.1部分的提案，供第十三届会议审议（见文件CWS/11/29第47段）。

PAPI工作队收集并分析了专利信息专家和用户期望在知识产权局网站上找到的信息类型，以及目前提供此类信息的程度。基于此分析，PAPI工作队编拟了更新《产权组织手册》第6.1部分的提案，载于本文件附件。关于PAPI工作队历史以及自标准委上届会议以来取得进展的详情，见文件CWS/13/6。

## 《产权组织手册》第6.1部分拟议更新

PAPI工作队提交关于更新《产权组织手册》第6.1部分的提案供标准委审议并酌情批准。该提案转录于本文件附件，所有修改均以修订模式标注：删除线文本表示删除内容，下划线文本表示插入内容。

对《产权组织手册》第6.1部分的拟议修改旨在将重点从静态内容交付转向知识产权局网站上受服务驱动、以用户为中心的交互式基础设施，可概括如下：

1. 制定最新指南，协助知识产权局规范其网站的结构、内容和功能，以及这些局所提供的在线服务。
2. 删除“知识产权网站设计原则的建议”一节。提出该建议是考虑到网站设计技术的快速演进，且各知识产权局遵循各自设计建议的事实。
3. 对关于知识产权局可提供的网站内容及在线服务的建议进行分类。
4. 引入若干编辑性修改。

对“知识产权局网站最低限度内容的建议”的拟议更新使现有指南现代化，以符合当今数字化、用户导向及无障碍访问标准。它使范围从基础信息网站扩展至功能完备的在线平台。拟议的新建议包括：配备用户控制面板的安全在线提交系统、实时申请追踪功能、引导式向导、集成缴费系统，以及聊天机器人和专属支持渠道等响应式沟通工具。同时更加强调通过用户指南、常问问题（FAQ）和面向新手及资深用户的教学资源等，加强公众参与。

此外，拟议的更新对在线可检索数据库提出了全面要求，强调无障碍访问、多语言支持、及时更新的法律状态数据、详细的著录项目标准，以及对授权后活动（如续展和所有权变更）的可视性。无障碍被列为优先事项，对与全球标准的合规性给出明确指示，以确保跨设备可用性及残障用户的可用性。技术更新要确保与现代网络技术兼容，同时倡导简洁、快速和包容。

请标准委：

1. 注意本文件及其附件的内容；并
2. 审议并批准上文第5至8段所述的对《产权组织手册》第6.1部分的拟议更新，详情见本文件附件。

[后接附件]