مشروع توصيات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الملكية الفكرية

| **التوصيات** | **الإجراءات الموصى بها** | **التوصيات ذات الصلة من التوصيات الأربعين[[1]](#footnote-2)** |
| --- | --- | --- |
| التوصية 1:  ينبغي أن تقوم مكاتب الملكية الفكرية بتحسين نماذج أعمالها الحالية وأطرها القانونية وعمليات سير عملها لتكييفها مع العصر الرقمي، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في جميع المراحل. | (أ) ينبغي أن تحدد مكاتب الملكية الفكرية المشاكل التي تعيق الأعمال والحلول الرقمية الممكنة والأفضل لمواجهتها، مع تجنب مجرد تكرار العمليات الورقية التي عفا عليها الزمن.  (ب) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على استعراض العمليات التشغيلية لمختلف حقوق الملكية الفكرية والنظر في اعتماد إجراء موحد لجميع حقوق الملكية الفكرية، حيثما أمكن ذلك.  (ج) ينبغي أن تضمن مكاتب الملكية الفكرية إرساء فهم عام ومشترك للتحول الرقمي على المستوى التنظيمي، بما في ذلك الاستخدام الممكن والمناسب للتكنولوجيات الناشئة وسريعة التطور.  (د) ينبغي أن تكفل مكاتب الملكية الفكرية وضع استراتيجيات للاستفادة من واجهة برمجة التطبيقات والحوسبة السحابية، مع مراعاة اللوائح المحلية وسياسات الأعمال ذات الصلة، من أجل تحديث العمليات التجارية وأتمتتها وتحسينها.  (هـ) ينبغي أن تنظر مكاتب الملكية الفكرية في إجراء تغييرات قانونية لدعم التحول الرقمي، من قبيل:  "1" وضع أطر لاتخاذ قرارات آلية؛  "2" استخدام التوقيع الإلكتروني المؤهل في إدارة الملكية الفكرية؛  "3" وعلى نحو اختياري، استخدام معرف عالمي مشترك بين مكاتب الملكية الفكرية؛  "4" استكشاف استخدام تكنولوجيات تحديد الهوية البيومترية. | التوصيات 1 و2 و6 و36 و39 |
| التوصية 2:  ينبغي أن يكون لدى مكاتب الملكية الفكرية استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إما كجزء من التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو بشكل مستقل، بما في ذلك تدابير فيما يتعلق بالتقييم السنوي. | (أ) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على وضع استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتماشى مع استراتيجية عملها.  (ب) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على تبادل استراتيجياتها الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مكاتب الملكية الفكرية الأخرى، بإحدى لغات الويبو، ويفضل اللغة الإنكليزية، حيثما أمكن ذلك.  (ج) ينبغي أن يوفر المكتب الدولي منتدى لمناقشة استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من قضايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعتبر ذات اهتمام مشترك بين مكاتب الملكية الفكرية، وكذلك مناقشة تقييم تلك الاستراتيجيات وتحديثها. | لا ينطبق لأن التوصية جديدة |
| التوصية 3:  ينبغي أن تضمن مكاتب الملكية الفكرية وجود إطار لإدارة البيانات مع مراعاة السياسات التنظيمية والإطار القانوني ذي الصلة، وتقييمه بانتظام. | (أ) ينبغي أن تقوم مكاتب الملكية الفكرية بوضع وصون إطار لإدارة البيانات يشمل استراتيجية إدارة البيانات، وسياسة إدارة البيانات، وسياسات ومبادئ توجيهية لحماية البيانات.  (ب) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على تبادل إطارها المعتمد في إدارة البيانات أو الوثائق المرتبطة به مع مكاتب الملكية الفكرية الأخرى، حيثما أمكن. | التوصيتان 22 و29 |
| التوصية 4:  ينبغي أن تضمن مكاتب الملكية الفكرية وجود سياسة لأمن المعلومات بناءً على أفضل الممارسات، وتقييمها بانتظام. | (أ) ينبغي أن تضع مكاتب الملكية الفكرية سياساتها في مجال أمن المعلومات وأن تحافظ عليها.  (ب) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على تبادل سياساتها وتجاربها في مجال بأمن المعلومات، بما في ذلك التحديات الحالية والحلول للتصدي لها، حيثما أمكن. | التوصيتان 36 و37 |
| التوصية 5:  ينبغي أن تضمن مكاتب الملكية الفكرية إتاحة بيانات الملكية الفكرية ووثائقها للنشر والتبادل مع مكاتب الملكية الفكرية الأخرى بأنساق نصية كاملة مقروءة آلياً وفقاً لمعايير الويبو ذات الصلة. | (أ) ينبغي أن تقوم مكاتب الملكية الفكرية برقمنة وثائق الملكية الفكرية الورقية أو المصورة وتحويلها إلى أنساق نصية كاملة مقروءة آلياً، حيثما توافرت أنساق بيانات منظمة بنسق XML أو JSON وفقاً لمعايير الويبو ذات الصلة.  (ب) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على دعم رقمنة مكاتب الملكية الفكرية الأخرى، بما في ذلك تبادل خبراتها وحلول الرقمنة التي اعتمدتها.  (ج) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على التعاون في تبادل البيانات، حيثما أمكن، بنسق XML أو JSON وفقاً لمعايير الويبو ذات الصلة.  (د) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على تبادل البيانات والوثائق ونشرها، دون أي عوائق، وبشكل مجاني أو بتكلفة هامشية. | التوصيات 3 و4 و13 و14 و16 و17 و32 |
| التوصية 6:  تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على المساهمة في المشاريع التعاونية الدولية أو متعددة المتعلقة ببيانات الملكية الفكرية، والأنظمة والخدمات العالمية في مجال معلومات الملكية الفكرية، وتعميم بيانات الملكية الفكريةووثائقها. | (أ) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على المشاركة بنشاط في المشاريع التعاونية[[2]](#footnote-3) التي وافقت عليها لجنة المعايير أو تحيط علماً بها.  (ب) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على اقتراح مشاريع تعاونية متعددة الأطراف والمشاركة في المشاريع التي تقدمها مكاتب الملكية الفكرية الأخرى. | التوصيات 8 و9 و 11 و19 و23 و24 و35 و40 |
| التوصية 7:  ينبغي أن تشارك مكاتب الملكية الفكرية في وضع معايير الويبو وتنفيذها حيثما أمكن. | (أ) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على ترشيح خبرائها المتخصصين لعضوية فرق العمل التابعة للجنة المعايير.  (ب) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على إبلاغ المكتب الدولي بحالة تنفيذها لمعايير الويبو والمشاركة في الدراسات الاستقصائية التي تجريها لجنة المعايير. | التوصيات 20 و26 و27 و33 |
| التوصية 8:  تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على التعاون في تطوير واستخدام الهياكل المرجعية المشتركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الملكية الفكرية، بما في ذلك الحلول والمنصات التي تؤدي إلى تحسين الجودة والكفاءة في العمليات التجارية، وتشاطر الخبرات. | (أ) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على تبادل مخزونها التكنولوجي وخرائط الطريق التكنولوجية الحالية، بما في ذلك خطط وقف التشغيل، مع مكاتب الملكية الفكرية الأخرى، حيثما أمكن ذلك؛ و  (ب) ينبغي أن يوفر المكتب الدولي منتدى ومنصة لتبادل الخبرات والمعلومات، حسب الحاجة. | التوصيات 10 و16 و21 و25 و28 و30 و31 و34 |
| التوصية 9:  تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على تبادل الخبرات والمعلومات بشأن تخطيط مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها وتنفيذها وتقييمها. | (أ) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على تبادل الخبرات والدروس المستقاة فيما يتعلق بمختلف نماذج تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك:  "1" النماذج المعتمدة داخلياً؛  "2" النماذج التي يوفرها موردو الخدمات الخارجيون، إن أمكن. | لا ينطبق لأن التوصية جديدة |
| التوصية 10:  ينبغي أن تتأكد مكاتب الملكية الفكرية من أن اعتماد حالات استخدام التكنولوجيات الناشئة والمتطورة بسرعة (مثل سلاسل الكتل والذكاء الاصطناعي) سوف يستند إلى عمليات تقييم مخاطر المشاربع، بما في ذلك ما يتعلق بالسياسات واللوائح التنظيمية ذات الصلة، فضلاً عن الآثار المحتملة لتلك الحلول على سير الأعمال. | (أ) تُشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على استكشاف وتبادل حالات استخدام التكنولوجيات الناشئة وسريعة التطور، مثل تكنولوجيات سلاسل الكتل والذكاء الاصطناعي.  (ب) تًشجَّع مكاتب الملكية الفكرية على استكشاف وتبادل حالات استخدام الأدوات والخدمات القائمة على الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي عند نضوجها، من أجل أداء وظائف تشمل البحث عن الصور، والبحث الدلالي عن النصوص، وتصنيف الصور والنصوص، والترجمة، وخدمة العملاء.  (ج) ينبغي أن تنظر مكاتب الملكية الفكرية في السبل التي يمكن أن تتبادل من خلالها التكنولوجيات وتتيحها لمكاتب الملكية الفكرية الأصغر حجماً لتحسين جودة العمليات التجارية وكفاءتها. | التوصيات 7 و12 و15 |

1. 40 توصية مستقاة من الاجتماع بشأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذكاء الاصطناعي (انظر الوثيقة [CWS/6/3](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/classifications/ar/cws_6/cws_6_3.pdf)) [↑](#footnote-ref-2)
2. مثل مشروع المعرفات العالمية ومشروع الفهرس الموحد لواجهات برمجة التطبيقات الموحد وتوفير ملفات إدارة البراءات في نسق يتوافق مع معيار الويبو ST.37، مع مراعاة الحد الأدنى من وثائق معاهدة التعاون بشأن البراءات. [↑](#footnote-ref-3)