



C. PCT 1679

14 de enero de 2025

De mi consideración:

Informe sobre la encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT 2022-2023

Le remitimos la presente Circular en su calidad de Oficina receptora, Administración encargada de la búsqueda internacional, Administración encargada del examen preliminar internacional u Oficina designada o elegida con arreglo al Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT). La circular corresponde a los resultados de la *"Encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT 2022-2023"*, que se llevó a cabo en abril de 2024 mediante un cuestionario en línea enviado a su Oficina por medio de la circular PCT C.1662, de fecha 7 de febrero de 2024, destinada a evaluar el grado de satisfacción de las Oficinas con los servicios del PCT proporcionados por la Oficina Internacional de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).

La Oficina Internacional de la OMPI ha elaborado un informe en el que se analizan los resultados de la encuesta. Dicho informe está disponible en el sitio web del PCT de la OMPI y puede consultarse directamente en la página web *"Encuestas de satisfacción de las Oficinas del PCT"* en: https://www.wipo.int/pct/es/activity/office_survey.html.

Deseo expresar mi agradecimiento a las Oficinas por su participación en la encuesta y confirmar que la Oficina Internacional de la OMPI está utilizando sus valiosos comentarios para que los servicios que proporciona el PCT sigan atendiendo las necesidades de los Estados miembros del PCT.

/...

La próxima encuesta se llevará a cabo en 2026. Se invitará a los Estados miembros del PCT a formular comentarios acerca de su grado de satisfacción con los servicios del PCT prestados por la Oficina Internacional de la OMPI durante el período 2024-2025.

En caso de que desee realizar otras preguntas o comentarios sobre el informe o sobre la encuesta de satisfacción de las Oficinas del PCT en general, póngase en contacto con la División de Cooperación Internacional del PCT enviando un correo electrónico a la dirección pcticd@wipo.int.

Aprovecho la oportunidad para saludarle muy atentamente.



Lisa Jorgenson
Directora General Adjunta
Sector de Patentes y Tecnología