

**Отчет о результатах
работы ВОИС (ОРРВ)
за 2018–2019 гг.**



**ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
СОБСТВЕННОСТИ**

**Всемирная организация интеллектуальной
собственности**

Отчет о результатах работы ВОИС за
2018-2019 гг.

СОДЕРЖАНИЕ

I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ..... 5

II. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ 23

Стратегическая цель I	СБАЛАНСИРОВАННОЕ РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ ИС ПАНЕЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	24
ПРОГРАММА 1	Патентное право	29
ПРОГРАММА 2	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания.....	30
ПРОГРАММА 3	Авторское право и смежные права	32
ПРОГРАММА 4	Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	34
Стратегическая цель II	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ В ГЛОБАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ОХРАНЫ ИС.....	36
ПРОГРАММА 5	Система РСТ	43
ПРОГРАММА 6	Мадридская система	45
ПРОГРАММА 31	Гаагская система	46
ПРОГРАММА 32	Лиссабонская система.....	48
ПРОГРАММА 7	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству.....	49
Стратегическая цель III	СОДЕЙСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИС В ИНТЕРЕСАХ РАЗВИТИЯ	52
ПРОГРАММА 8	Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития.....	58
ПРОГРАММА 9	Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, Латинская Америка и страны Карибского бассейна, наименее развитые страны	59
ПРОГРАММА 10	Страны с переходной экономикой и развитые страны	61
ПРОГРАММА 11	Академия ВОИС.....	63
ПРОГРАММА 30	МСП и поддержка предпринимательства	65
Стратегическая цель IV	КООРДИНАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ИС	67
ПРОГРАММА 12	Международные классификации и стандарты	73
ПРОГРАММА 13	Глобальные базы данных	74
ПРОГРАММА 14	Услуги по обеспечению доступа к знаниям	76
ПРОГРАММА 15	Деловые решения для ведомств ИС.....	78
Стратегическая цель V	ВСЕМИРНЫЙ ИСТОЧНИК СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ В ОБЛАСТИ ИС	80
ПРОГРАММА 16	Экономика и статистика	82
Стратегическая цель VI:	МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, НАПРАВЛЕННОЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВАЖЕНИЯ ИС.....	84
ПРОГРАММА 17	Обеспечение уважения ИС	86
Стратегическая цель VII	РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ИС В КОНТЕКСТЕ ГЛОБАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ	88
ПРОГРАММА 18	ИС и глобальные задачи.....	90

Стратегическая цель VIII: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ СВЯЗИ МЕЖДУ ВОИС, ЕЕ ГОСУДАРСТВАМИ-ЧЛЕНАМИ И ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ..... 92

ПРОГРАММА 19	Коммуникации	96
ПРОГРАММА 20	Внешние связи, партнерство и внешние бюро.....	97

Стратегическая цель IX ЭФФЕКТИВНАЯ СТРУКТУРА АДМИНИСТРАТИВНО-ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ..... 100

ПРОГРАММА 21	Исполнительное руководство	108
ПРОГРАММА 22	Управление программами и ресурсами	110
ПРОГРАММА 23	Управление людскими ресурсами и их развитие	111
ПРОГРАММА 24	Службы общей поддержки	113
ПРОГРАММА 25	Информационные и коммуникационные технологии	114
ПРОГРАММА 26	Внутренний надзор	116
ПРОГРАММА 27	Конференционная и лингвистическая службы	117
ПРОГРАММА 28	Целостность информации, охрана и безопасность	119

III. ПРИЛОЖЕНИЯ..... 121

ПРИЛОЖЕНИЕ I	Расходы в разбивке по ожидаемым результатам и программам в 2018-2019 гг.	122
ПРИЛОЖЕНИЕ II	Бюджет после перераспределения средств в разбивке по программам в 2018-2019 гг.	125
ПРИЛОЖЕНИЕ III	Бюджет после перераспределения средств и использование ресурсов в разбивке по ожидаемым результатам в 2018-2019 гг.	127
ПРИЛОЖЕНИЕ IV	Утвержденные бюджеты на 2018 и 2019 гг. и бюджет после перераспределения средств в разбивке по программам.....	130
ПРИЛОЖЕНИЕ V	Сметные доходы в 2018 и 2019 гг.	131
ПРИЛОЖЕНИЕ VI	Резюме результатов в разбивке по союзам	132
ПРИЛОЖЕНИЕ VII	Реализация мер по экономии средств в 2018-2019 гг.....	134
ПРИЛОЖЕНИЕ VIII	Должности в разбивке по программам в 2018-2019 гг.	137
ПРИЛОЖЕНИЕ IX	Показатели функционирования системы РСТ.....	138
ПРИЛОЖЕНИЕ X	Показатели функционирования Мадридской системы	151
ПРИЛОЖЕНИЕ XI	Показатели функционирования Гаагской системы	169
ПРИЛОЖЕНИЕ XII	Отчет о целевых фондах за 2019 г.....	178
ПРИЛОЖЕНИЕ XIII	Capital Master Plan Progress Report 2019	202

IV. ДОПОЛНЕНИЯ..... 268

ДОПОЛНЕНИЕ А	Методика	268
--------------	----------------	-----

I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Результат исполнения Программы и бюджета Организации (методология МСУГС) за двухлетний период 2018-2019 гг. составил 123,3 млн шв. франков; общий объем доходов составил 870,4 млн шв. франков, а общий объем расходов – 747,1 млн шв. франков (методология МСУГС). По сравнению с показателем, заложенным в Программу и бюджет на 2018-2019 гг., операционный результат оказался выше на 58,3 млн шв. франков, что объяснялось главным образом более значительными, нежели было предусмотрено бюджетом, доходами от взимания пошлин, составившими 34,6 млн шв. франков, а также более низкими по сравнению с бюджетом расходами, составившими 17,5 млн шв. франков. Профицит по итогам двухлетнего периода был равен 140,2 млн шв. франков, включая инвестиционный доход в размере 26,8 млн шв. франков.

В 2018-2019 гг. 94,3 процента доходов ВОИС пришлось на пошлины, поступающие от пользователей администрируемых ею международных систем интеллектуальной собственности (ИС) в области патентов, товарных знаков и промышленных образцов, а именно Системы РСТ, Мадридской системы и Гаагской системы. Основная часть поступлений приходилась на Систему РСТ (75,8 процента от общего объема доходов), за которой следовала Мадридская система (17,4 процента от общего объема доходов).

Чистая сумма активов ВОИС по состоянию на конец 2019 г., которая включает в себя резервы и фонд оборотных средств, составила 364,2 млн шв. франков. После внедрения стандарта МСУГС-39 в чистую сумму активов МСУГС входят актуарные прибыли/убытки в размере 118,5 млн шв. франков, проведенные по статьям чистых активов.

Таблица 1. Основные финансовые показатели за 2018-2019 гг.

(в млн шв. франков)

Основные финансовые показатели	Программа и бюджет на 2018-2019 гг.	Фактические показатели за 2018-2019 гг.	Фактические показатели за 2018-2019 гг. в сравнении с программой и бюджетом
Доходы	829,3	870,2	105%
Корректировка доходов в соответствии с МСУГС	0,3	0,2	67%
Доходы с учетом корректировки в соответствии с МСУГС	829,6	870,4	105%
Расходы			
Расходы, связанные с персоналом	460,0	434,6	94%
Расходы, не связанные с персоналом	265,9	271,8	102%
Итого, расходы до корректировки в соответствии с МСУГС	725,9	706,4	97%
Корректировка расходов в соответствии с МСУГС	38,8	40,8	105%
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	764,6	747,1	98%
Операционный результат	65,0	123,3	190%
Расходы на проекты, финансируемые из резервов	35,8 ¹	18,8	53%
Корректировка расходов на проекты, финансируемые из резервов, по методологии МСУГС	(27,3)	(8,9)	n/a
Совокупные расходы на проекты, финансируемые из резервов, после корректировки по методологии МСУГС	8,5	9,9	116%
Профицит/(дефицит) (кроме специальных счетов и дохода/(убытков) по инвестициям)	56,4	113,3	201%
Взносы на специальные счета	16,5	19,9	121%
Корректировка доходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	0,3	n/a
Расходы по специальным счетам	16,5	22,5	136%
Корректировка расходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	(2,2)	n/a
Профицит/(дефицит) (кроме специальных счетов и дохода/(убытков) по инвестициям)	56,4	113,3	201%
Инвестиционная прибыль/(убытки)			
Инвестиционная прибыль/(убытки)	0,0	33,0	
Корректировка инвестиционной прибыли/(убытков) по методологии МСУГС	-	(6,2)	
Инвестиционная прибыль/(убытки)^{2,3} после корректировки по методологии МСУГС	0,0	26,8	
Профицит/(дефицит)	56,5	140,2	248%
Чистые активы			
Сумма чистых активов по состоянию на 31 декабря 2017 г. – без учета актуарных прибылей/(убытков)		341,4	
Профицит/(дефицит)		140,2	
Профицит резерва для переоценки стоимости		1,3	
Сумма чистых активов по состоянию на 31 декабря 2019 г. – без учета актуарных прибылей/(убытков)		482,8	
Актуарные прибыли/(убытки) в чистых активах по состоянию на 31 декабря 2019 г.		(118,5)	
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2019 г.		364,2	

¹ Бюджет на 2018-2019 гг.² Оценочный показатель инвестиционной прибыли/(убытков) в Программе и бюджете на 2018-2019 гг. в размере 46 000 франков отражал краткосрочные остатки денежных средств Организации (операционный резерв наличности) на основе прогноза в отношении процентных ставок в Швейцарии.³ Инвестиционная прибыль за двухлетний период 2018-2019 гг. составила 26,8 млн шв. франков. Новая политика в отношении инвестиций была принята в начале 2018 г.

Примечание: Общая сумма может отличаться от совокупности слагаемых по причине округления.

Таблица 2. Доходы в 2018-2019 гг.
(в млн шв. франков)

Доходы	Смета на 2018-2019 гг.	Фактические показатели за 2018-2019 гг.	Фактические показатели за 2018-2019 гг. в сравнении со сметой
Доходы (в соответствии с методом начисления)			
Пошлины			
Система РСТ	634,1	659,5	104%
Мадридская система	140,8	151,1	107%
Гаагская система	11,3	10,2	90%
Лиссабонская система ¹	0,0	0,0	113%
<i>Итого, пошлины</i>	<i>786,3</i>	<i>820,8</i>	<i>104%</i>
Доходы (в соответствии с модифицированным методом начисления)			
Взносы (унитарные)	34,8	34,7	100%
Арбитраж	3,1	3,8	122%
Публикации	0,4	0,9	218%
Прочее	4,8	10,0	207%
<i>Итого</i>	<i>43,1</i>	<i>49,4</i>	<i>115%</i>
Доходы (в соответствии с модифицированным методом начисления), скорректированные по методологии МСУГС	0,3	0,2	67%
Общая сумма доходов после корректировки по методологии МСУГС	829,6	870,4	105%
¹ Доходы от пошлин в рамках Лиссабонской системы (в тыс. шв. франков)	40,0	45,1	113%
Инвестиционная прибыль/(убытки) *	0,0	26,8	

² Оценочный показатель инвестиционной прибыли/(убытков) в Программе и бюджете на 2018-2019 гг. в размере 46 000 франков отражал краткосрочные остатки денежных средств Организации (операционный резерв наличности) на основе прогноза в отношении процентных ставок в Швейцарии.

По сравнению с бюджетной сметой на двухлетний период доходы от пошлин в рамках Системы РСТ в 2018-2019 гг. составили 659,5 млн шв. франков, увеличившись на 4 процента. По сравнению с показателем, заложенным в бюджет на двухлетний период, число международных заявок (МЗ), поданных по линии РСТ, в 2018-2019 гг. увеличилось на 1,5 процента и составило 518 575¹. Ведущую роль в этом увеличении сыграли Китай, Республика Корея и Япония.

Доходы от пошлин в рамках Мадридской системы составили в 2018-2019 гг. 151,1 млн шв. франков, увеличившись по сравнению с показателем, заложенным в бюджет на двухлетний период, на 10,3 млн шв. франков или на 7,3 процента. Количество регистраций в рамках Мадридской системы за двухлетний период составило 125 347¹, на 9,4 процента превысив показатель, заложенный в бюджет на 2018-2019 гг., в основном за счет значительного роста числа заявок, поданных Соединенными Штатами Америки, Японией, Китаем и Швейцарией. Число регистраций в 2018-2019 гг. превысило показатель, заложенный в бюджет на 2018-2019 гг., на 12,5 процента. Количество продленных регистраций составило 90 процентов показателя, заложенного в бюджет на 2018-2019 гг., из-за последствий глобального финансового кризиса 2008-2009 гг.

Доходы от пошлин в рамках Гаагской системы составили в 2018-2019 гг. 10,2 млн шв. франков, что на 1,1 млн шв. франков или на 10 процентов меньше показателя, заложенного в бюджет. Количество заявок, поданных в рамках Гаагской системы за двухлетний период, составило 11 334¹, что на 18,5 меньше показателя, заложенного в бюджет на 2018-2019 гг., в основном из-за задержек с присоединением Китая к системе. Однако количество заявок, поданных Республикой Корея, Италией и Соединенными Штатами Америки, превысило заложенный в бюджет показатель. Количество новых и продленных регистраций составило, соответственно, 83 и 98 процентов показателей, заложенных в бюджет на 2018-2019 гг.

¹ Данные о динамике спроса на услуги в рамках Системы РСТ, Мадридской системы и Гаагской системы см. в таблице 3.

Таблица 3. Сметные и фактические показатели спроса на услуги в 2018-2019 гг. в рамках Системы РСТ, Мадридской системы и Гаагской системы

Системы регистрации	Программа и бюджет на 2018-2019 гг.	Фактические показатели за 2018-2019 гг. ¹	Разница между показателями Программы и бюджета на 2018-2019 гг. и фактическими показателями
Система РСТ			
Количество поданных МЗ	510 800	518 575	102%
Мадридская система			
Заявки	114 600	125 347	109%
Регистрации	110 400	124 189	112%
Продления	68 190	61 394	90%
<i>Итого регистраций и продлений</i>	<i>178 590</i>	<i>185 583</i>	<i>104%</i>
Гаагская система			
Заявки	13 910	11 334	81%
Регистрации	11 767	9 809	83%
Продления	6 950	6 813	98%
<i>Итого регистраций и продлений</i>	<i>18 717</i>	<i>16 622</i>	<i>89%</i>

¹ Фактические показатели за 2018-2019 гг., согласно главному экономисту.

Сумма начисленных взносов в 2018–2019 гг. составила 34,7 млн шв. франков, что соответствует сметному показателю.

Доходы от деятельности Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству в 2018-2019 гг. составили 3,8 млн шв. франков, увеличившись по сравнению со сметным показателем на 0,7 млн шв. франков, или на 21,7 процента. Главной причиной этого стал рост в течение двухлетнего периода числа дел, связанных с доменными именами, которые были переданы на рассмотрение Центра (7 140 дел, или рост на 59,6 процента по сравнению со сметным показателем на двухлетний период).

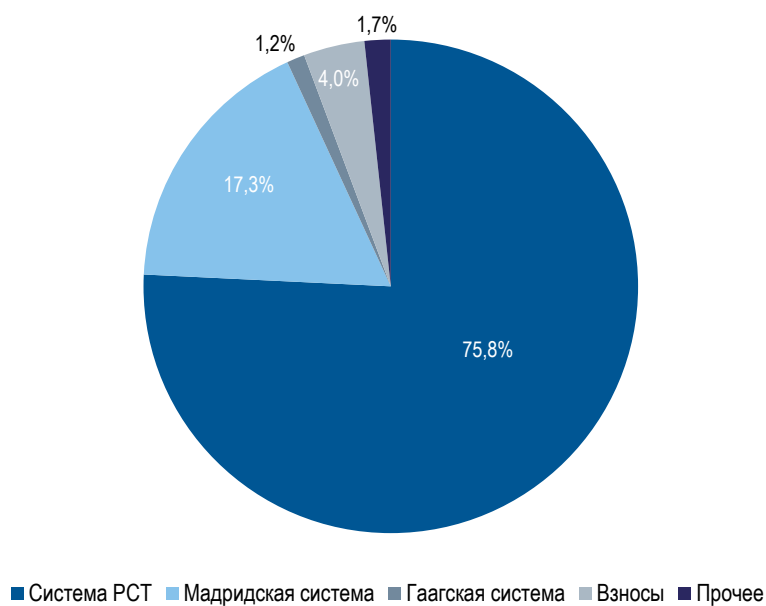
Доходы от публикаций составили 0,9 млн шв. франков, увеличившись на 0,5 млн шв. франков по сравнению со сметным показателем.

Прочие доходы в 2018-2019 гг. составили 10 млн шв. франков, увеличившись по сравнению со сметным показателем на 5,2 млн шв. франков. Главной причиной этого стали более низкие по сравнению с ожидаемыми расходы на покрытие судебных издержек (на 4,5 млн шв. франков меньше, чем предполагалось).

Доходы от инвестиций в 2018-2019 гг. составили 26,8 млн шв. франков. Это произошло в основном благодаря росту прибыли от инвестиций на 26 млн шв. франков в результате осуществления новой инвестиционной политики. Доходы от инвестиций включают также средства, вырученные от продажи здания «Мейран» за 7 млн шв. франков и связанные с этим корректировки в соответствии с МСУГС в размере -6,2 млн шв. франков.

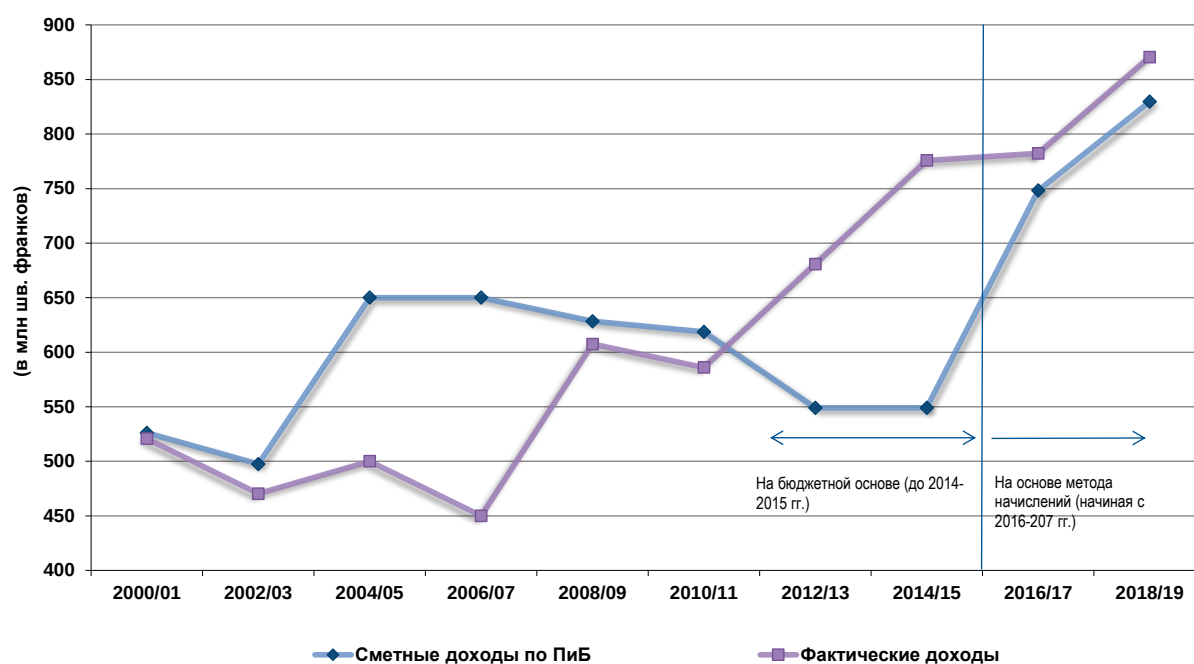
На диаграмме I ниже показано процентное соотношение доходов в разбивке по их источникам. На доходы от пошлин в рамках Системы РСТ, Мадридской системы и Гаагской системы пришлось 94,3 процента от общей суммы доходов. Только доходы от пошлин в рамках системы РСТ составили 75,8 процента от суммарных доходов.

Диаграмма I. Доходы в 2018-2019 гг. в разбивке по источникам



Общая динамика доходов в период с 2000-2001 гг. по 2018-2019 гг. показана на диаграмме II.

Диаграмма II. Динамика доходов в период с 2000-2001 гг. до 2018-2019 гг.



ФАКТИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ, ВКЛЮЧАЯ РАСХОДЫ НА ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ, В РАЗБИВКЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ В 2018-2019 гг.
 (в тыс. шв. франков)

СВЯЗНЫЕ ВОПРОСЫ Повестка дня ВОИС в области развития 5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 10 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ АКТИВНОСТИ 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	Стратегическая цель VIII: Обеспечение оперативной связи между ВОИС, ее государствами-членами и всеми заинтересованными сторонам						
	VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС 11 907 (-)	VIII.2 Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы 6 401 (-)	VIII.3. Эффективное взаимодействие с государствами-членами 8 524 (-)	VIII.4 Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами 1 314 (-)	VIII.5. ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО 6 452 (-)	Итого, СЦ VIII: 34 599 (-)	
	Стратегическая цель I: Сбалансированное развитие международной нормативной базы ИС	Стратегическая цель II: Предоставление высококачественных услуг в глобальных системах охраны ИС	Стратегическая цель III: Содействие использованию ИС в целях развития	Стратегическая цель IV: Координация и развитие глобальной инфраструктуры ИС	Стратегическая цель V: Всемирный источник справочной информации и аналитических данных в области ИС	Стратегическая цель VI: Международное сотрудничество, направленное на обеспечение уважения ИС	Стратегическая цель VII: Решение вопросов ИС в контексте глобальных стратегических задач
	I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС 13,640 (4,752)	II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС 26 789 (7 202)	III.1 Национальные стратегии и планы в области инноваций и ИС, согласующиеся с целями национального развития 8 830 (8 830)	IV.1. Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире 7 396 (411)	V.1. Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС 2 970 (-)	VI.1 Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития 1 818 (884)	VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач 6 211 (6 211)
	I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС 10,325 (9,128)	II.2. Повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ 176 192 (-)	III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой 33 463 (33 463)	IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества 22 003 (9 718)	V.2. Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики 4 223 (1 024)	VI.2 Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС 1 031 (-)	
	I.3 Повышение степени надежности и безусловности охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций 427 (-)	II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС 6 328 (2 328)	III.3. Всесторонний учет рекомендаций ПДР в работе ВОИС 3 295 (3 295)	IV.3. Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС 2 274 (1 003)			
	I.4 Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, топологий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации 250 (-)	II.4 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы 10 957 (-)	III.4 Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей 9 571 (9 187)	IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС 16,708 (15 073)			
	Итого СЦ I: 24 642 (13,880)	Total СЦ II: 291 500 (17 685)	Итого СЦ III: 61 498 (61 114)	Итого СЦ IV: 48 380 (26 206)	Итого СЦ V: 7 193 (1 024)	Итого СЦ VI: 2 849 (884)	Итого СЦ VII: 6 211 (6 211)
	Вклад в достижение: 9 Интеллектуальная собственность и инновации 3 Здоровье, достойная работа и благосостояние 4 Качественное образование	9 Интеллектуальная собственность и инновации 3 Здоровье, достойная работа и благосостояние 4 Качественное образование	9 Интеллектуальная собственность и инновации 4 Качественное образование	9 Интеллектуальная собственность и инновации 3 Здоровье, достойная работа и благосостояние	9 Интеллектуальная собственность и инновации		9 Интеллектуальная собственность и инновации 3 Здоровье, достойная работа и благосостояние 4 Качественное образование 10 Устойчивые сообщества
	Стратегическая цель IX: Эффективная структура административно-финансовой поддержки, позволяющая ВОИС выполнять свои программы						
IX.1 Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам 159 504 (-)	IX.2. Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов 39 367 (-)	IX.3. Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала 2 688 (-)	IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности 21 378 (-)	IX.5 Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора 6 563 (-)	Итого СЦ IX: 229 501 (-)		

- Расходы на развитие: Расходы квалифицируются как «расходы на развитие» в соответствии с пересмотренным определением расходов на развитие, содержащимся в приложении В к документу WO/GA/43/21.

- В долю на развитие включены ресурсы, выделенные по проектам Повестки дня в области развития.

- Суммарные цифры могут не составлять общую сумму ввиду округления.

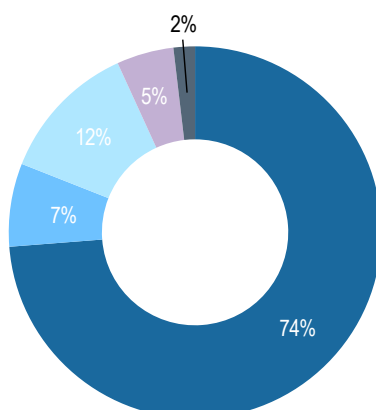
Расходы в 2018-2019 гг.:

706 374

(Совокупные расходы на развитие: 127 004)

Результаты и ресурсы

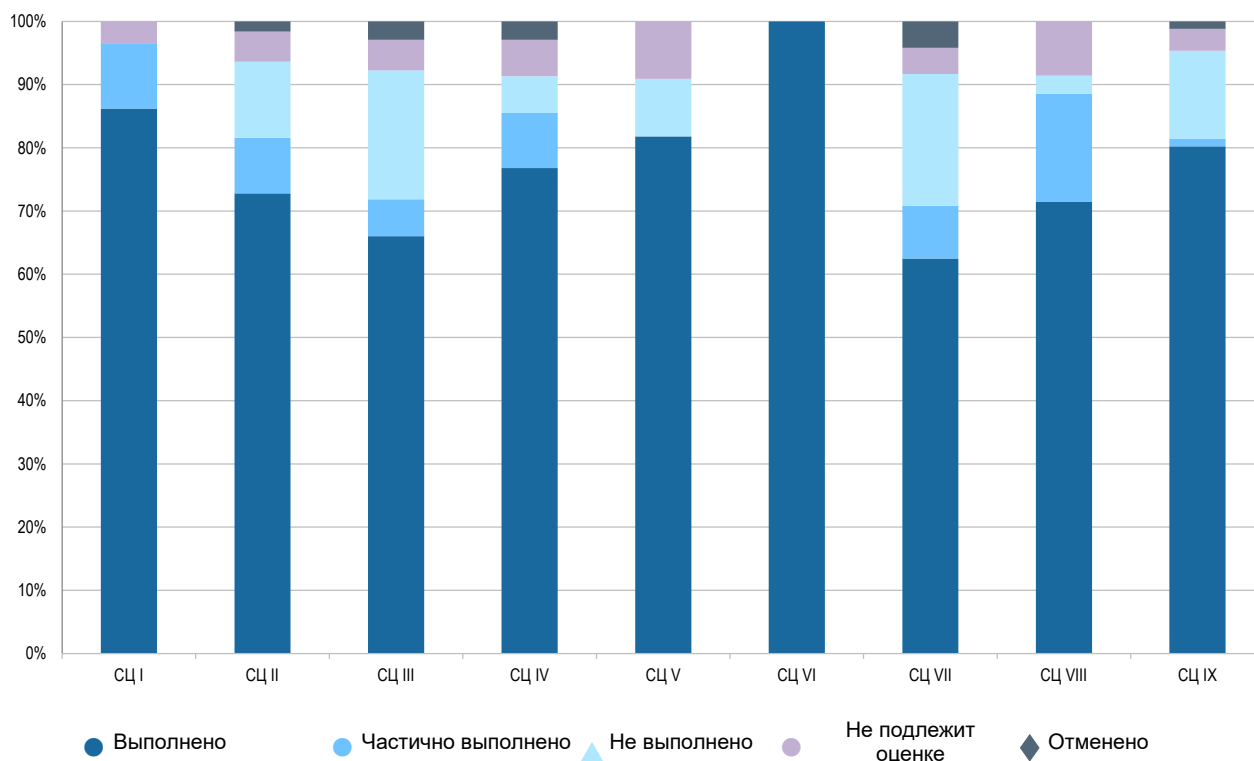
Общий обзор достижения ожидаемых результатов в 2018-2019 гг.



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Из 484 оценок показателей результативности (ОПР)², содержащихся в ОРРВ за 2018-2019 гг., 357 оценок были «выполнено» ●; 35 – «частично выполнено» ●; 59 – «не выполнено» ▲; 24 – «не подлежат оценке» ●; и 9 – «отменено» ◆. Подробная информация о результатах оценки приводится в разделах, посвященных соответствующим программам.

Сводный обзор достижений ожидаемых результатов в 2018-2019 гг. в разбивке по стратегическим целям



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

² Количество показателей результативности в 2018–2019 гг. 279.

Сопоставление бюджета и расходов в разбивке по программам и категориям расходов

Таблица 4. Сопоставление бюджета и расходов в разбивке по программам в 2018–2019 гг.
(в тыс. шв. франков)

Программы		Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Итоговый бюджет на 2018-2019 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2018-2019 гг. ¹	Освоение бюджета ²
1	Патентное право	4 965	5 481	5 332	97%
2	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	4 925	4 986	4 785	96%
3	Авторское право и смежные права	16 680	17 743	16 684	94%
4	Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	7 057	6 927	6 556	95%
5	Система РСТ	213 107	207 985	200 931	97%
6	Мадридская система	58 839	58 339	56 443	97%
7	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	11 322	11 535	10 941	95%
8	Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	3 455	3 687	3 161	86%
9	Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	30 785	28 786	28 475	99%
10	Страны с переходной экономикой и развитые страны	8 679	8 417	7 859	93%
11	Академия ВОИС	13 614	13 250	13 216	100%
12	Международные классификации и стандарты	7 215	7 544	7 396	98%
13	Глобальные базы данных	8 840	11 133	10 752	97%
14	Услуги по обеспечению доступа к информации и знаниям	7 850	8 901	8 948	101%
15	Деловые решения для ведомств ИС	14 574	13 914	13 945	100%
16	Экономика и статистика	6 918	7 081	7 193	102%
17	Обеспечение уважения ИС	4 102	4 565	4 551	100%
18	ИС и глобальные задачи	5 648	4 997	4 600	92%
19	Коммуникация	16 412	15 913	15 446	97%
20	Внешние связи, партнерство и внешние бюро	13 255	14 343	13 306	93%
21	Исполнительное руководство	20 047	24 361	24 128	99%
22	Управление программами и финансовыми ресурсами	38 203	38 012	36 554	96%
23	Управление людскими ресурсами и их развитие	24 630	26 531	29 835	112%
24	Службы общей поддержки	38 634	39 703	39 223	99%
25	Информационно-коммуникационные технологии	52 088	51 214	49 784	97%
26	Внутренний надзор	5 550	5 056	5 067	100%
27	Конференционная и лингвистическая служба	39 136	35 740	35 387	99%
28	Целостность информации, охрана и безопасность	23 104	23 253	22 808	98%
30	МСП и поддержка предпринимательства	326	6 119	5 723	94%
31	Гаагская система	11 193	15 813	15 960	101%
32	Лиссабонская система	1 347	1 359	1 384	102%
	Нераспределенные расходы	7 357	3 170	-	-
ИТОГО		725 857	725 857	706 374	97%

¹ В графе «Расходы в 2018-2019 гг.» представлены фактические расходы до корректировок по МСУГС.

² В графе «Освоение бюджета» представлены расходы в 2018-2019 гг. по сравнению с итоговым бюджетом на 2018-2019 гг. после перераспределения средств.

Примечание: во всем документе итоговый бюджет на 2018-2019 гг. после перераспределения средств учитывает перераспределение средств в течение двухлетнего периода в соответствии с финансовым положением 5.5.

Рассчитанные на основе бюджетного принципа совокупные расходы, связанные и не связанные с персоналом, составили в 2018-2019 гг. 706,4 млн шв. франков, что на 19,5 млн шв. франков или на 2,7 процента меньше суммы, предусмотренной утвержденным бюджетом на двухлетний период 2018-2019 гг. Основными причинами этого стали (i) экономия по статьям расходов, связанным с персоналом (25,4 млн шв. франков), которая главным образом объяснялась более значительным, нежели было предусмотрено в бюджете, процентом вакантных должностей (4,8 процента) и выполнением некоторых служебных функций на основе частичной занятости; а также (ii) более низкими, чем ожидалось, расходами на поездки (4,8 млн шв. франков). Эта экономия была частично уравновешена более высокими расходами, связанными с внедрением ИТ-платформы Гаагской системы и созданием Судебного института ВОИС.

В рамках следующих программ произошло увеличение бюджета после перераспределения средств:

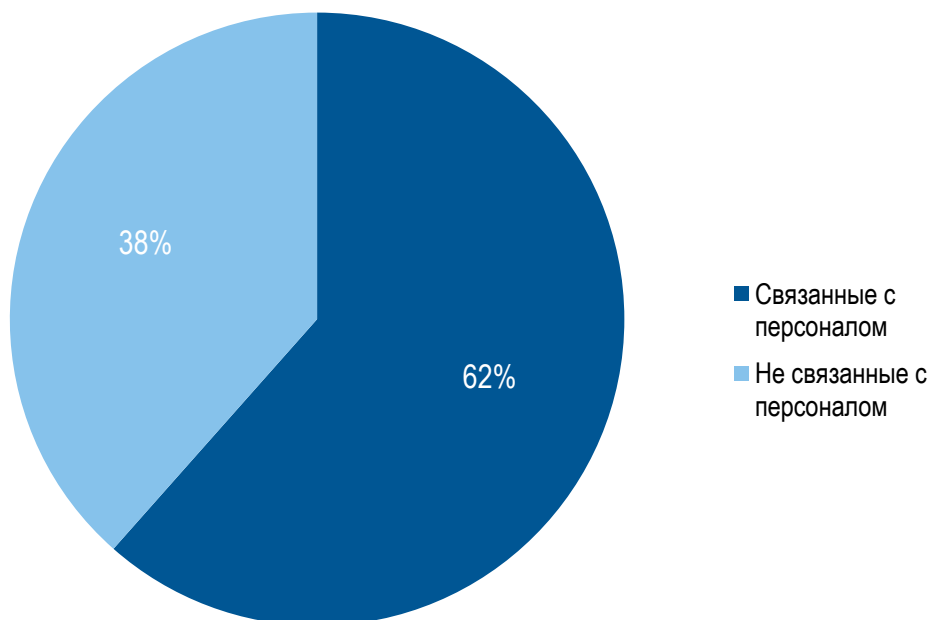
- Патентное право (программа 1): в результате выделения дополнительных временных ресурсов на мероприятия по наращиванию потенциала в области предоставления консультаций по вопросам законодательства и составления патентных заявок.
- Глобальные базы данных (программа 13): в результате внедрения системы оценки изобретательского уровня на основе формулы Маркуша (функции поиска химической структуры) и расширения программы стипендий в поддержку инициатив в области ИИ.
- Услуги по доступу к информации и знаниям (программа 14): в результате выделения дополнительных ресурсов на подготовку публикаций серии «Тенденции развития технологий» и разработку платформы Intellogist.
- Обеспечение уважения ИС (программа 17): в результате выделения дополнительных ресурсов на наращивание потенциала, техническую помощь и консультационные услуги в области законодательства, имеющего отношение к обеспечению уважения ИС.
- Исполнительное руководство (программа 21): в результате (i) переноса услуг курьеров и водителей из программы 27; (ii) функций по организации мероприятий из программы 24 (Службы административной поддержки); и (iii) создания Судебного института ВОИС.
- Управление людскими ресурсами и их развитие (программа 23): в результате увеличения расходов на покрытие судебных издержек по сравнению с бюджетной сметой (4,3 млн шв. франков).
- Гаагская система (программа 31): в результате выделения дополнительных ресурсов в размере 5,3 млн шв. франков на завершение работы над ИТ-платформой Гаагской системы.

В целом коэффициент освоения бюджета был более низким, чем ожидалось, в следующих областях:

- Более низкие по сравнению с заложенными в бюджет расходы на WIPO Connect в рамках программы Авторское право и смежные права (программа 3) после передачи соответствующих функций из программы 15 (Деловые решения для ведомств ИС).
- Более низкие по сравнению с заложенными в бюджет расходы на поездки в связи с (i) деятельностью МКГР (программа 4); (ii) КРИС и Международной конференции по ИС и развитию (программа 8); и (iii) переходом на самостоятельное приобретение авиабилетов членами Независимого консультативного комитета по надзору (НККН) (программа 22).
- Экономия расходов на персонал в размере приблизительно 7,3 млн шв. франков и более низкие по сравнению с заложенными в бюджет расходы на поездки в связи с деятельностью Рабочей группы по РСТ и Ассамблеи Союза РСТ в рамках программы 5 (Система РСТ).
- Экономия расходов на персонал в рамках программ 10 (Страны с переходной экономикой и развитые страны), 18 (ИС и глобальные задачи), 19 (Коммуникация) и 30 (МСП и поддержка предпринимательства), выполнение некоторых служебных функций на основе частичной занятости в рамках программ 7 (Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству), 10 и 30 и более низкие по сравнению с заложенными в бюджет расходы в рамках программ 10 и 30.
- Более низкие по сравнению с заложенными в бюджет расходы на поездки и внешних экспертов в рамках программы 9.
- Перенос открытия внешних бюро в Алжире и Нигерии на более поздние сроки и более низкие по сравнению с заложенными в бюджет расходы на поездки, связанные с участием в совещаниях системы ООН в рамках программы 20 (Внешние связи).

- Более низкие по сравнению с заложенными в бюджет расходы в рамках программы 27 (Конференционная и лингвистическая службы) в результате (i) переноса услуг курьеров и водителей в программу 21; (ii) повышения продуктивности оказания полиграфических услуг; (iii) оптимизации численности сотрудников, отвечающих за экспедицию, в условиях сокращения объема почтовых отправок; и (iv) переноса функций по обслуживанию систем автоматизированного перевода в программу 5.

Диаграмма III. Доля расходов, связанных и не связанных с персоналом, в 2018–2019 гг.



Расходы, связанные с персоналом

Рассчитанные на основе бюджетного принципа общие расходы, связанные с персоналом, составили 434,6 млн шв. франков, что на 25,4 млн шв. франков или на 5,5 процента меньше суммы, предусмотренной утвержденным бюджетом на двухлетний период 2018-2019 гг.

Основными причинами более низких расходов на персонал были (i) доля вакантных должностей, составившая 4,8 процента; и (ii) , выполнение некоторых служебных функций на основе частичной занятости (в среднем 11 процентов сотрудников), обеспечившие экономию в размере, соответственно, 21,2 и 9,4 млн шв. франков.

Эта экономия была частично уравновешена (i) увеличением ассигнований на систему МСПС на 2 процента или 7,5 млн шв. франков; и (ii) выделением средств на покрытие судебных издержек в размере 4,3 млн шв. франков, проведенных по статье «прочие расходы на персонал» и впоследствии возвращенных в 2019 г.

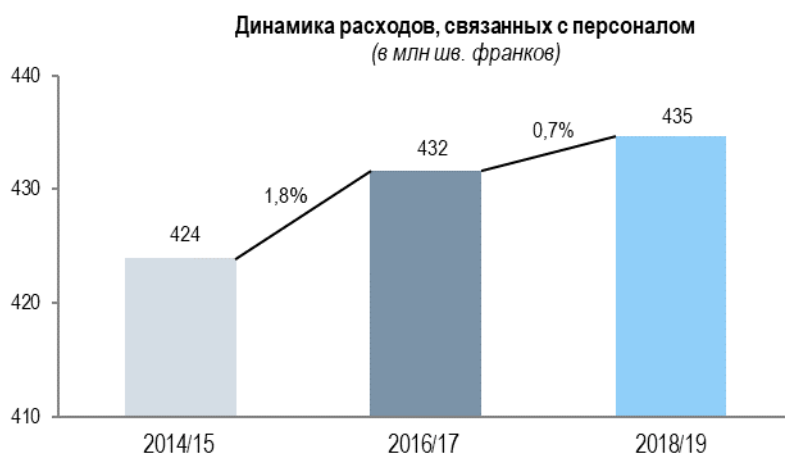
Таблица 5. Сопоставление бюджета и расходов в разбивке по статьям расходов в 2018–2019 гг.
(в тысячах шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019гг.	Итоговый бюджет на 2018-2019 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2018-2019 гг. ¹	Освоение бюджета ²
А. Расходы, связанные с персоналом				
Должности	431 546	414 931	410 369	99%
Временный персонал	20 978	20 588	18 593	90%
Другие расходы, связанные с персоналом			2 120	5 662
Всего, А (без нераспределенных расходов)	454 643	437 639	434 624	434 624
Нераспределенные расходы (связанные с персоналом)	5,357	1,840	-	-
Итого, А	460 000	439 480	434 624	99%
В. Расходы, не связанные с персоналом				
Стажерские стипендии и стипендии ВОИС				
Стажерские стипендии	712	1 411	1 092	77%
Стипендии ВОИС	6 802	8 884	8 507	96%
<i>Всего</i>	<i>7 514</i>	<i>10 294</i>	<i>9 599</i>	<i>93%</i>
Поездки, обучение и субсидии				
Служебные командировки	13 758	12 854	10 353	81%
Поездки третьих лиц	15 310	14 202	14 779	104%
Пособия на оплату обучения и соответствующих путевых расходов	2,643	2 643	2 097	1 794
<i>Всего</i>	<i>31 710</i>	<i>29 154</i>	<i>26 926</i>	<i>92%</i>
Услуги по контрактам				
Конференции	6 624	6 870	8 044	117%
Публикации	519	280	20	7%
Индивидуальные расходы по контрактам	27,917	27 917	27 678	27 712
Прочие услуги по контрактам	145,887	145 887	157 438	141 165
<i>Всего</i>	<i>180 948</i>	<i>192 265</i>	<i>176 940</i>	<i>92%</i>
Финансовые издержки				
	1 702	1 702	1 226	1 229
<i>Всего</i>	<i>1 702</i>	<i>1 226</i>	<i>1 229</i>	<i>100%</i>
Общие расходы				
Служебные помещения и их содержание	27 949	38 596	42 009	109%
Связь	5 207	4 894	4 312	88%
Представительские и другие общие расходы	1,712	1 712	1 653	1 162
Совместные службы ООН	1 202	1 292	1 444	112%
<i>Всего</i>	<i>36 070</i>	<i>46 435</i>	<i>48 927</i>	<i>105%</i>
Оборудование и принадлежности				
Мебель и оборудование	1 872	1 968	2 899	147%
Принадлежности и материалы	4 040	3 705	5 229	141%
<i>Всего</i>	<i>5 913</i>	<i>5 673</i>	<i>8 128</i>	<i>143%</i>
Всего, В (без нераспределенных расходов)	263 857	285 048	271 750	271 750
Нераспределенные расходы (не связанные с персоналом)	2,000	1,329	-	-
Итого, В	265 857	286 377	271 750	95%
ИТОГО	725 857	725 857	706 374	97%

¹ Расходы в 2018-2019 гг. – это фактические расходы до корректировки в соответствии с МСУГС.

² В графе «Освоение бюджета» представлены расходы в 2018-2019 гг. по сравнению с итоговым бюджетом на 2018-2019 гг. после перераспределения средств.

Рост расходов на персонал в 2018-2019 гг. по сравнению с 2016-2017 гг. был незначительным и составил 0,7 процента, что меньше суммы обязательного повышения окладов. Умеренный рост расходов на персонал стал результатом постоянно предпринимаемых усилий по ограничению таких расходов, включая меры в целях повышения кадровой гибкости и динамизма.



Стажировки и стипендии ВОИС

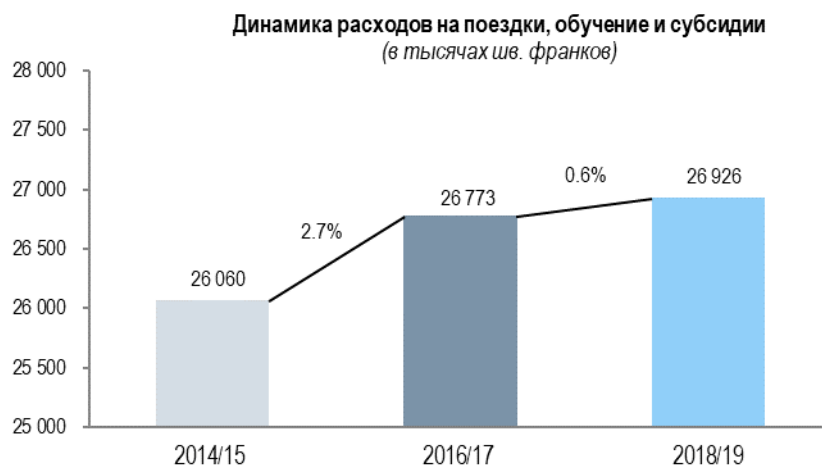
Общая сумма расходов на стажировки и стипендии ВОИС за двухлетний период 2018-2019 гг. составила 9,6 млн шв. франков, что на 2,1 млн шв. франков или 27,8 процента больше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете. Это увеличение произошло в основном в результате расширения программ стажировок в рамках Мадридской системы (программа 6), Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству (программа 7) в связи с рассмотрением дел, связанных с доменными именами, и Глобальных баз данных (программа 13) в связи с разработками, основанными на ИИ.

Поездки, обучение и субсидии

Общая сумма расходов на поездки, обучение и субсидии за двухлетний период 2018-2019 гг. составила 26,9 млн шв. франков, т.е. на 4,8 млн шв. франков или на 15,1 процента меньше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете.

Уменьшение расходов произошло по нескольким причинам, включая (i) более активное использование онлайн-системы бронирования (ОСБ), позволившее добиться снижения средних цен на авиабилеты (-7 процентов) и платы за обслуживание (-26 процентов) в глобальном масштабе; (ii) уменьшение размера суточных, что снизило расходы на проведение совещаний в штаб-квартире ВОИС; и (iii) перенос открытия внешних бюро в Алжире и Нигерии на более поздний срок.

Рост расходов на поездки, обучение и стипендии в 2018-2019 гг. по сравнению с 2016-2017 гг. был незначительным и составил 0,6 процента, несмотря на более значительный объем соответствующей деятельности.



Услуги по контрактам

Совокупные расходы на оплату услуг по контрактам в течение двухлетнего периода 2018-2019 гг. составили 176,9 млн шв. франков, т.е. на 4 млн шв. франков или на 2,2 процента меньше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете³.

Расходы оказались ниже ожидаемых в основном по следующим причинам: (i) экономия средств на оплату услуг Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций (МВЦ ООН) (снижение тарифов на услуги серверного хостинга и резервного копирования данных) и перенос реализации проектов в области ИТ на более позднее время (проекты инфраструктуры виртуальных рабочих столов и модернизации аудиовизуального оборудования) в рамках программы 25 (ИКТ); и (ii) меньший объем дополнительной работы, связанной с ремонтом здания РСТ в рамках программы 24 (службы административной поддержки).

Это сокращение расходов было частично уравновешено увеличением расходов, связанных с (i) доработкой новой ИТ-платформы Гаагской системы в рамках программы 31; (ii) необходимостью проведения экспертизы и перевода большего, нежели предусматривалось в бюджете, количества заявок в рамках РСТ; (iii) повышением спроса на курсы дистанционного обучения в рамках программы 11 (Академия ВОИС); и (iv) созданием Судебного института ВОИС в рамках программы 21 (Исполнительное руководство).

Финансовые издержки

Общие финансовые издержки составили в течение двухлетнего периода 2018-2019 гг. 1,2 млн шв. франков, что на 0,5 млн шв. франков меньше показателя, предусмотренного в утвержденном бюджете. Это произошло в основном благодаря нейтрализации последствий отрицательных процентных ставок по депозитам в швейцарских франках.

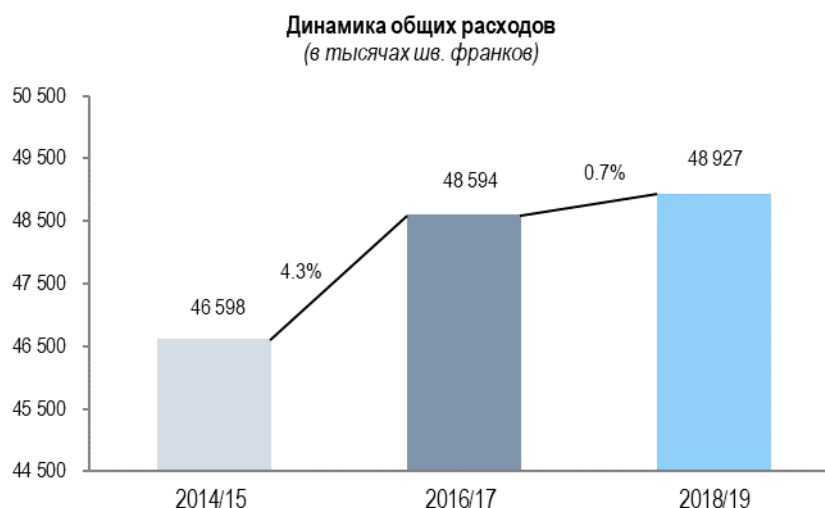
Общие расходы

Общие операционные расходы в течение двухлетнего периода 2018-2019 гг. составили 48,9 млн шв. франков, что на 2,5 млн шв. франков или на 5,4 процента больше показателя в итоговом бюджете после перераспределения средств⁴. Основной причиной такого роста стало увеличение расходов на плановый ремонт и модернизацию служебных помещений ВОИС, в том числе ремонт террасы здания АВ, в рамках программы 24 (Службы общей поддержки) в категории «Служебные помещения и их содержание».

Рост операционных расходов в 2018-2019 гг. по сравнению с 2016-2017 гг. был незначительным и составил 0,7 процента.

³ или на 15,3 млн шв. франков, т.е. на 8 процентов меньше, чем в итоговом бюджете после перераспределения средств, в основном в результате отнесения расходов на вневедомственную охрану к категории «Операционные расходы» в рамках программы 28.

⁴ или на 12,9 млн шв. франков, т.е. на 35,6 процента больше, чем в утвержденном бюджете, в основном в результате переноса расходов на вневедомственную охрану из категории «Услуги по контрактам» в рамках программы 28.



Оборудование и принадлежности

Общая сумма расходов по статьям оборудования и принадлежностей в течение двухлетнего периода 2018-2019 гг. составила 8,1 млн шв. франков, что на 2,2 млн шв. франков или на 37,5 процента больше показателя, заложенного в утвержденный бюджет. Этот рост в основном относился к программе 25 и был связан с (i) переводом баз данных на виртуальные платформы, включая Windows 10/Office 2016; (ii) модернизацией компьютерной техники и программного обеспечения; и (iii) технологической модернизации нового конференц-зала.

Расходы на цели развития

Совокупные расходы на цели развития составили 127 млн шв. франков, что на 5,8 млн шв. франков или на 4,4 процента меньше суммы, заложенной в утвержденный бюджет. Эти расходы составили 18 процентов общей суммы расходов за двухлетний период 2018-2019 гг. Это сокращение расходов, прежде всего на персонал и поездки, объяснялось главным образом тем, что для достижения целевых показателей на двухлетний период по большинству программ было использовано меньше средств, нежели предусматривалось в бюджете.

Таблица 6. Расходы на развитие¹ в 2018-2019 гг.
(в тыс. шв. франков)

Проекты ПДР	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.			Окончательный бюджет после перераспределения средств			Расходы в 2018-2019 гг. ²			Освоение бюджета
	Итого	Проекты ПДР	Итого с проектами ПДР	Итого	Проекты ПДР	Итого с проектами ПДР	Итого	Проекты ПДР	Итого с проектами ПДР	
1 Патентное право	3 022	-	3 022	3 466	-	3 466	3 407	-	3 407	98%
2 Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	2 910	-	2 910	2 543	39	2 582	2 469	8	2 477	96%
3 Авторское право и смежные права	11 612	100	11 712	12 464	474	12 939	11 965	390	12 355	95%
4 Традиционные знания и традиционные выражения культуры	4 345	-	4 345	4 467	-	4 467	4 184	-	4 184	94%
5 Система РСТ	6 755	-	6 755	6 251	-	6 251	5 931	-	5 931	95%
6 Мадридская система	5 487	-	5 487	5 747	-	5 747	5 595	-	5 595	97%
7 Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	283	-	283	287	-	287	272	-	272	95%
8 Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	3 455	-	3 455	3 572	115	3 687	3 058	103	3 161	86%
9 Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	30 723	62	30 785	28 620	166	28 786	28 322	153	28 475	99%
10 Страны с переходной экономикой и развитые страны	6 381	-	6 381	6 630	-	6 630	6 209	-	6 209	94%
11 Академия ВОИС	13 285	329	13 614	12 871	379	13 250	12 837	379	13 216	100%
12 Международные классификации и стандарты	511	-	511	473	-	473	411	-	411	87%
13 Глобальные базы данных	3 039	-	3 039	2 258	-	2 258	2 003	-	2 003	89%
14 Услуги по обеспечению доступа к информации и знаниям	4 444	859	5 303	4 843	923	5 766	4 962	808	5 771	100%
15 Деловые решения для ведомств ИС	13 403	-	13 403	12 625	-	12 625	12 575	-	12 575	100%
16 Экономика и статистика	1 402	-	1 402	976	56	1 033	968	56	1 024	99%
17 Обеспечение уважения ИС	2 805	-	2 805	3 165	-	3 165	3 175	-	3 175	100%
18 ИС и глобальные задачи	4 297	-	4 297	3 876	-	3 876	3 560	-	3 560	92%
20 Внешние связи, партнерство и внешние бюро	5 183	-	5 183	5 726	-	5 726	4 765	-	4 765	83%
21 Исполнительное руководство	-	-	-	902	-	902	857	-	857	95%
30 МСП и поддержка предпринимательства	6 326	-	6 326	5 967	152	6 119	5 655	68	5 723	94%
31 Гаагская система	1 420	-	1 420	1 456	-	1 456	1 364	-	1 364	94%
32 Лиссабонская система	392	-	392	492	-	492	493	-	493	100%
ИТОГО	131 482	1 350	132 832	129 678	2 305	131 983	125 039	1 965	127 004	96%
Расходы на развитие как доля совокупных расходов			18,3%			18,2%			18,0%	
Целевые фонды	25 589 ³			22 465			22 465			

¹ Фактические расходы на развитие в 2018-2019 гг. рассчитывается в соответствии с пересмотренным определением расходов на развитие, утвержденным на 55-й сессии Генеральной ассамблеи ВОИС (приложение В к документу WO/GA/43/21).

² Расходы в 2018-2019 гг. – это фактические расходы до корректировки в соответствии с МСУГС.

³ Сметная сумма, выделенная на программы в 2018-2019 гг.

Основные моменты Повестки дня в области развития (ПДР)

Проводя мероприятия и реализуя проекты в рамках 23 программ⁵ на протяжении двухлетнего периода 2018-2019 гг., Организация продолжала руководствоваться принципами, установленными в рекомендациях ПДР, и эта деятельность координировалась в рамках программы 8 (Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития). Рекомендации кластера А лежали в основе всех мероприятий ВОИС по оказанию технической помощи, которая предоставлялась по запросу и в соответствии с приоритетами, особыми потребностями и разными уровнями развития государств-членов. Аналогично, нормотворческая деятельность

⁵ Программы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 30, 31 и 32

Организации продолжала основываться на принципах, установленных в рекомендациях кластера В, а именно – на принципах нейтралитета, широкого участия и учета равновесия между издержками и преимуществами.

Кроме того, вопросы управления деятельностью Организации и институциональные вопросы, согласно рекомендациям кластера Е ПДР, постоянно учитывают необходимость обеспечения инклюзивности и применения подхода, основанного на широком участии заинтересованных сторон, как это предусмотрено ПДР. С этой целью обеспечивалось всестороннее сотрудничество с представителями различных групп заинтересованных сторон и их более широкое участие во всех совещаниях и мероприятиях ВОИС. ПДР также имеет важное значение для Этического кодекса Организации, обеспечивая соответствие этого кодекса принципам независимости, объективности и конфиденциальности. Помимо предоставления сотрудникам Организации конфиденциальных консультаций и рекомендаций в отношении ситуаций, неоднозначных с точки зрения этики, ВОИС организовала ежегодные мероприятия в 2018 и 2019 гг., в которых смогли принять участие сотрудники Организации и представители государств-членов и в ходе которых основное внимание было уделено вопросам этики применительно к наиболее перспективным областям, таким как технология и культура.

Таблица 7. Проекты Повестки дня в области развития в 2018-2019 гг.
(в тыс. шв. франков)

Проекты	Программы	Статус	Бюджет проекта	Расходы ¹			Остаток средств	Освоение бюджета
				Расходы до конца 2017 г.	Расходы в 2018-2019 гг.	Общая сумма расходов		
Укрепление и развитие аудиовизуального сектора в Буркина-Фасо и некоторых других африканских странах — этап II	Программа 3	завершена	540	323	214	538	2	100%
Новые виды видов деятельности ВОИС, связанные с использованием авторского права в целях содействия доступу к информационному и творческому контенту	Программа 3	завершена	311	100	118	218	93	70%
Создание потенциала в области использования научно-технической информации по надлежащей технологии как способ решения идентифицированных проблем развития — этап II	Программа 9	завершена	468	350	47	397	71	85%
ИС, туризм и культура: поддержка целей в области развития и охрана культурного наследия в Египте и других развивающихся странах	Программа 9	завершена	320	201	106	307	13	96%
Сотрудничество с учреждениями, занимающимися подготовкой работников судебных органов в развивающихся и наименее развитых странах, по вопросам обучения и подготовки в области прав интеллектуальной собственности	Программа 11	завершена	500	78	379	457	43	91%
Использование информации, являющейся частью общественного достояния, для целей экономического развития	Программа 14	завершена	800	371	423	793	7	99%
Проект по социально-экономическому развитию — этап II	Программа 16	завершена	801	638	56	694	107	87%
ИС и гастрономический туризм в Перу и других развивающихся странах: содействие развитию гастрономического туризма с помощью интеллектуальной собственности	Программа 2	реализуется	541	-	8	8	533	1%
Пилотный проект 'Авторское право и распространение контента в цифровой среде'	Программа 3	реализуется	556	-	57	57	499	10%
Повышение уровня использования интеллектуальной собственности в секторе разработки программного обеспечения	Программа 8	реализуется	361	-	103	103	258	29%
Управление объектами интеллектуальной собственности и передача технологии: содействие эффективному использованию интеллектуальной собственности в развивающихся странах, наименее развитых странах и странах с переходной экономикой	Программа 14	реализуется	584	-	386	386	198	66%
Повышение роли женщин в инновационной и предпринимательской деятельности в целях поощрения использования системы интеллектуальной собственности женщинами в развивающихся странах	Программа 30	реализуется	415	-	68	68	347	16%
ИТОГО			6 197	2 062	1 965	4 027	2 170	65%

¹ Расходы – это фактические расходы до корректировки в соответствии с ИС.

В дополнение к рекомендациям и принципам ПДР продолжалась регулярная деятельность Организации в рамках проектов и программ, в частности проектов ПДР, таких как национальные академии ИС, национальные стратегии в области ИС, ЦПТИ, а также программ ARDI и ASPI.

Результаты исследований в области развития, проведенных в рамках проекта ПДР «ИС и социально-экономическое развитие» также продолжали использоваться государствами-членами в качестве инструментов обоснованной разработки политики в отношении инноваций и ИС. После того как государства-члены согласовали вопрос об интеграции этих исследований в основную деятельность Организации, была установлена концептуальная основа для определения основных направлений дальнейших исследований, и идея заключалась в том, чтобы провести небольшое число исследований, потенциально способных генерировать основанную на фактических данных полезную информацию для разработки политики.

К концу двухлетнего периода 2018-2019 гг. в общей сложности 22 проекта ПДР были интегрированы в регулярную деятельность Организации. Ниже приведена некоторая основная информация о проектах ПДР, которые находились на стадии реализации в 2018-2019 гг.:

- Проект «Укрепление и развитие аудиовизуального сектора в Буркина-Фасо и некоторых других африканских странах — этап II» (рекомендации ПДР 1, 2, 4, 10 и 11):
 - Подготовлено и представлено государствам-членам «Технико-экономическое обоснование повышения эффективности сбора экономических данных по аудиовизуальному сектору в ряде стран Африки». В нем было подчеркнуто значение знаний о рынках аудиовизуальной продукции для развития этих рынков, и описаны многие из факторов и проблем, осложняющих сбор таких данных в целом ряде стран.
- Новые виды деятельности ВОИС, связанные с использованием авторского права в целях содействия доступу к информационному и творческому контенту (рекомендации ПДР 19, 24 и 27):
 - В контексте этой деятельности совместно с Кенийским советом по вопросам авторского права (КЕСОВО) была организована Международная конференция для наименее развитых и развивающихся стран по вопросам авторского права и управления информацией государственного сектора, состоявшаяся 14 июня 2019 г. в Найроби, Кения.
- Проект «Создание потенциала по использованию надлежащей и конкретной для данной технологии научно-технической информации в качестве решения идентифицированных проблем развития — этап II» (рекомендации ПДР 19, 30 и 31):
 - По завершении проекта в 2018 г. его результаты были успешно интегрированы в регулярную деятельность Отдела наименее развитых стран (программа 9) по мере увеличения масштабов деятельности в рамках национальных проектов передачи надлежащих технологий, реализуемых в других развивающихся странах.
- Проект «Интеллектуальная собственность, туризм и культура: поддержка целей в области развития и популяризация культурного наследия в Египте и других развивающихся странах» (рекомендации ПДР 1, 10, 12 и 40):
 - Проект был завершен в 2018 г., и его результатом стало проведение ряда исследований в каждой из участвующих стран (Эквадор, Египет, Намибия и Шри-Ланка). В ходе этих исследований были выявлены и проиллюстрированы оптимальные методы успешного использования национальной системы ИС для усиления конкурентных преимуществ туристического сектора и популяризации национальных и/или региональных знаний, традиций и культуры. Кроме того, была завершена работа над 40-часовым курсом подготовки инструкторов в области ИС, туризма и местного развития.
- Проект «Сотрудничество с учреждениями, занимающимися подготовкой работников судебных органов в развивающихся и наименее развитых странах, по вопросам развития, обучения и подготовки в области прав интеллектуальной собственности (ИС)» (рекомендации 3, 10 и 45):
 - Проект способствовал наращиванию потенциала учреждений по подготовке работников судебных органов для организации программ непрерывного обучения по вопросам ИС, расширению возможностей и повышению квалификации судей для эффективного рассмотрения дел, связанных с интеллектуальной собственностью. Задачи проекта были установлены коллегией судей, и главной из этих задач была разработка адаптированных учебных модулей и пособий для судей и проведение комплексных очных и дистанционных программ обучения. Проект был успешно интегрирован в регулярную деятельность Организации.
- Проект «Использование информации, являющейся частью общественного достояния» (рекомендации 16 и 20):

- ВОИС опубликовала два руководства для изобретателей и предпринимателей: (i) Выявление изобретений, находящихся в сфере общественного достояния; и (ii) Использование изобретений, находящихся в сфере общественного достояния. Создан также новый Портал регистрации патентов, расположенный по следующему адресу: www.wipo.int/patent_register_portal.
- Проект «ИС и социально-экономическое развитие – этап II» (рекомендации 35 и 37):
 - Проведена серия фактологических исследований⁶. Проект был успешно интегрирован в регулярную деятельность в рамках программы 16.
- Проект «Интеллектуальная собственность и гастрономический туризм в Перу и других развивающихся странах: содействие развитию гастрономического туризма с помощью интеллектуальной собственности» (рекомендации ПДР 1, 10 и 12) и Пилотный проект «Авторское право и распространение контента в цифровой среде» (рекомендации ПДР 1, 3, 4, 10, 11, 16, 25 и 35):
 - Хотя реализация обоих проектов началась в 2019 г., в конце двухлетнего периода еще рано было сообщать о достигнутых результатах.
- Проект «Повышение уровня использования интеллектуальной собственности в секторе разработки программного обеспечения» (рекомендации ПДР 4, 11 23, 24 и 27):
 - Завершено обзорное исследование для определения наличия и характера использования инструментов интеллектуальной собственности для охраны прав на мобильные приложения в трех странах-бенефициарах проекта, а именно, Кении, Тринидаде и Тобаго и Филиппинах. Результаты исследования представлены государствам-членам и опубликованы в интернете.
- Проект «Управление объектами интеллектуальной собственности и передача технологии: содействие эффективному использованию интеллектуальной собственности в развивающихся странах, наименее развитых странах и странах с переходной экономикой» (рекомендации ПДР 1, 10, 12, 23, 25, 31 и 40):
 - Завершена работа над Справочником и инструментарием для оценки потребностей в обучении. Составлены подробные схемы системы производственных связей в области инноваций с указанием участников этой системы и взаимоотношений между ними в участвующих странах. На основании отчетов об оценке потребностей в обучении разработаны учебные планы с указанием типов и предметов учебных мероприятий.
- Проект «Повышение роли женщин в инновационной и предпринимательской деятельности в целях поощрения использования системы интеллектуальной собственности женщинами в развивающихся странах» (рекомендации ПДР 1, 10, 12, 19 и 31):
 - В 2019 г. завершен обзор литературы о положении женщин-изобретателей, новаторов и предпринимателей. Составлены руководство и учебные материалы по вопросам ИС, имеющим отношение к выведению запатентованных продуктов на рынок и созданию стартапов.

⁶ (i) Исследование по вопросу о концепции использования промышленных образцов в странах Юго-Восточной Азии на примере Индонезии, Филиппин и Таиланда; (ii) Использование ИС в странах со средним уровнем дохода; (iii) Укрепление инновационного потенциала в агропродовольственном секторе Уганды: отраслевые исследования методов использования посадочного материала кофе сорта 'робуста' и переработки тропических фруктов; и (iv) Интеллектуальная собственность в системе инноваций в секторе здравоохранения Польши.

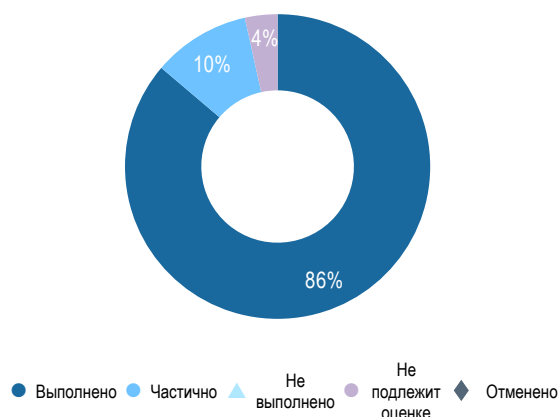
II. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ

Стратегическая цель I

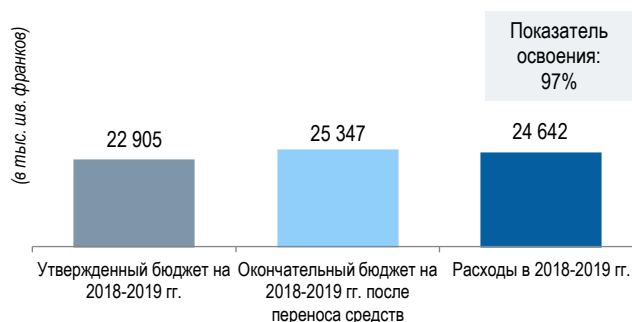
СБАЛАНСИРОВАННОЕ РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ ИС ПАНЕЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Панель показателей результативности

Достижение показателей результативности

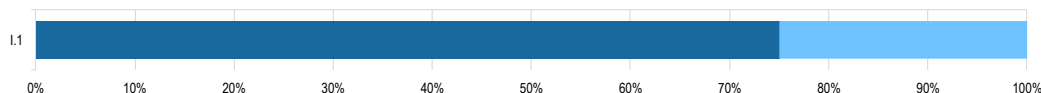


Использование ресурсов



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС



Соответствующие программы: 1, 2, 3, 4, 18, 21

Основные достижения

За двухлетний период состоялось рекордное число ратификаций / присоединений к договорам, административные функции которых исполняет ВОИС: в общей сложности 99⁷, что на 30% больше, чем в предыдущем двухлетнем периоде. Из 51 государства-члена и одной межправительственной организации, сдавших на хранение ратификационной грамоты / присоединившихся к договорам в 2018-2019 гг., большинство представляло собой страны с переходной экономикой, развитые страны и страны, представлявшие Азиатско-Тихоокеанский регион. Восемь представляли наименее развитые страны (НРС)⁸, а еще девять являлись странами, охваченными сетью внешних бюро ВОИС⁹.

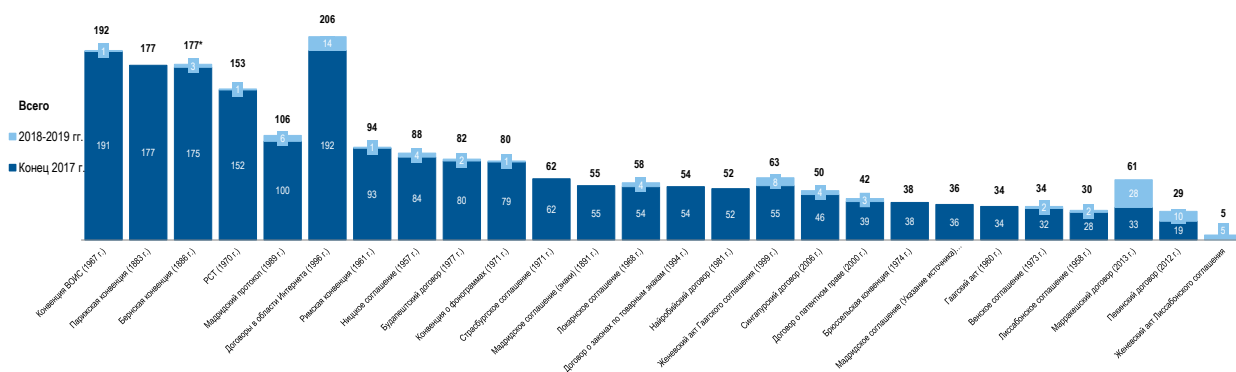
Государства-члены, ратифицировавшие договоры ВОИС / присоединившиеся к ним, в разбивке по регионам



⁷ На основании даты сдачи на хранение ратификационной грамоты.

⁸ Африка (Лесото, Малави, Мали, Уганда); Азия и Тихоокеанский регион (Афганистан, Камбоджа, Кирибати, Соломоновы Острова)

⁹ Бразилия (WBO); Япония (WJO); Российская Федерация (WRO); Камбоджа, Малайзия, Филиппины, Сингапур, Таиланд, Вьетнам (WSO)



* Общее число включает Новую Зеландию, присоединившуюся к Парижскому акту (1971) Бернской конвенции.

Примечание: Общее число ратификаций / присоединений к Интернет-договорам по состоянию на конец двухлетнего периода, составило 206, из которых 103 присоединились к ДАП, а еще 103 — к ДИФ.

Постоянный комитет по патентному праву ВОИС (ПКПП) выполнил комплексный обзор текущего состояния международной патентной системы с учетом потребностей и интересов государств-членов и заинтересованных сторон. Осуществление поэтапного подхода позволило расширить базу для дискуссий Комитета. Кроме того, применяемые Комитетом различные методологии (включая подготовку справочных исследований и совещаний по обмену информацией, касающейся реализации патентного права на национальном уровне, а также национального опыта и трудностей) способствовали развитию обсуждения вопросов, представляющих общий интерес в ПКПП. Государствами-членами был высказан целый ряд предложений по различным темам, что свидетельствует об их интересе к работе ПКПП.

Постоянный комитет по законодательству в области товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний (ПКТЗ) достиг соглашения по следующим вопросам: (i) обмен информации путем проведения опроса членов ПКТЗ и подготовка результатов опроса в качестве основы для будущих решений по вопросу охраны графического интерфейса пользователей (ГИП); (ii) обмен информации путем проведения опроса членов ПКТЗ и подготовка результатов опроса по статье 11 Парижской конвенции относительно временной охраны промышленных образцов; (iii) проведение трех информационных совещаний продолжительностью полдня (два из которых по тематике географических указаний и одна — по статье 11 Парижской конвенции по охране промышленных образцов); (iv) обмен информации путем проведения опроса членов ПКТЗ по охране национальных брендов; и (v) сотрудничество между Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и ВОИС по вопросу обмена данными по международным непатентованным наименованиям фармацевтических веществ (МНН), а также регулярное обновление таких данных в Глобальной базе данных ВОИС по брендам.

Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП) продолжил свою работу по двум основным вопросам своей повестки дня: (i) предлагаемый договор об охране прав организаций эфирного вещания, с учетом ограничений и исключений для библиотек, архивов и музеев, а также (ii) образовательных и научно-исследовательских учреждений. Генеральные Ассамблеи ВОИС в 2018 и 2019 годах предложили ПКАП продолжить свою работу над договором об охране прав вещательных организаций, определив целевые задачи в разработке проекта текста договора с возможностью созыва дипломатической конференции в 2020-2021 гг. В течение двухлетнего периода Председатель выпустил несколько обновленных вариантов текста договора, отражающих прогресс, достигнутый в ходе обсуждений. Работа над ограничениями и исключениями (ОИ) была сосредоточена на реализации планов действий по ОИ, принятых ПКАП. Были подготовлены и представлены государствам-членам доклады и типологии по всем вопросам ОИ. Для сбора информации и анализа ситуации в

государствах-членах были проведены три региональных семинара, а в октябре 2019 года была проведена Международная конференция, на которой была рассмотрена вся работа над планами действий. Также была продолжена работа по «другим вопросам», включая цифровые музыкальные сервисы, охрану прав театральные режиссеры и право на роялти от перепродажи.

В 2019 г. Межправительственный комитет по интеллектуальной собственности, генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР) передал Генеральной Ассамблее ВОИС три пересмотренных текста: по генетическим ресурсам (ГР), традиционным знаниям (ТЗ) и традиционным культурным выражениям (ТВК), вместе с текстом Председателя по проекту международно-правового документа в области интеллектуальной собственности, генетических ресурсов и традиционных знаний, связанных с генетическими ресурсами. Генеральная Ассамблея ВОИС отметила прогресс, достигнутый МКГР, и продлила его мандат на двухлетний период 2020-2021 гг.

Число бенефициаров, отобранных в рамках Программы содействия изобретателям (IAP), совместной инициативы со Всемирным экономическим форумом, выросло более чем на 113 процентов по сравнению с предыдущим двухлетним периодом, за счет изобретателей из Колумбии, Эквадора, Марокко, Филиппин и Южной Африки. В 2018-2019 гг. патентные поверенные сети, готовые работать безвозмездно, оказали помощь 34 изобретателям; общее число изобретателей, получивших помощь от данной программы, достигло 64. Изобретателей-участников программы поддерживали более 100 добровольцев, которые помогли им разобраться в патентной системе, действующей в стране изобретателя и в отдельных юрисдикциях. К концу 2019 года новаторам при поддержке IAP было выдано шесть патентов.

Перспективы

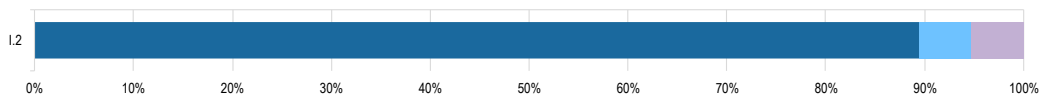
В течение двухлетнего периода Генеральная Ассамблея ВОИС дважды обсуждала вопрос о созыве дипломатической конференции для принятия договора о законах по образцам. На сессии Генеральной Ассамблеи 2019 года этот вопрос был предметом неофициальных консультаций, и на пленарном заседании было представлено компромиссное решение для рассмотрения и принятия. Хотя это предложение, как представлялось, пользовалось широкой поддержкой Генеральной Ассамблеи, оно так и не было принято. Генеральная Ассамблея ВОИС постановила, что на своей следующей сессии в сентябре 2020 г. она продолжит рассмотрение вопроса о созыве дипломатической конференции по договору о законах по образцам, планируемой на конец первой половины 2021 г.



С целью улучшения реагирования на опросы удовлетворенности в рамках информационно-пропагандистской деятельности и с целью повышения осведомленности о патентах и смежных вопросах главное внимание в программе уделялось повышению осведомленности о важности сбора данных путем проведения опросов, а также, в частности, изучению вопроса использования цифровых методов проведения опросов и проведению более широких последующих мероприятий.

Учитывая очень большое число ратификаций/присоединений к договорам в течение двухлетнего периода 2018-2019 гг., сопутствующий рост сложности этих договорно-процедурных действий и точные сроки сдачи на хранение многих документов о присоединении на заседаниях Ассамблей ВОИС, поставленная цель, обеспечить уведомление о всех договорных действиях в течение трех дней, более не является достижимой. В течение последующих двухлетних периодов будет рассматриваться более длительный срок.

ОР I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС



Соответствующие программы: 1, 2, 3, 9, 10, 17, 18, 20, 21

Основные достижения

В 1918-2018 годах договоры ВОИС по авторскому праву ратифицировали / присоединились к ним 57 новых участников. Пекинский договор подошел к моменту своего вступления в силу, имея 29 договаривающихся сторон, а что касается Марракешского договора, то за прошедший период отмечался бурный рост числа его участников, что сделало его самым быстро растущим договором ВОИС современной эпохи: в настоящее время его участниками является 61 договаривающаяся сторона, охватывающая 88 стран. Договоры в области Интернета (ДАП и ДИФ) каждый преодолели порог в 100 договаривающихся сторон: на конец 2019 г. их число достигло 103.

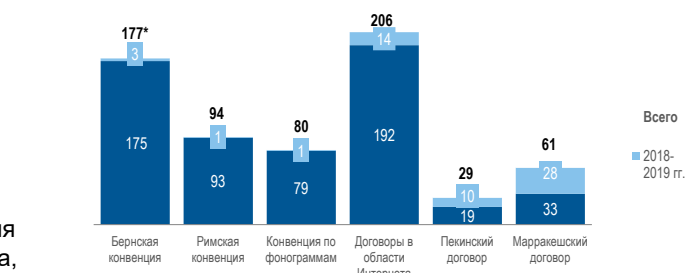


В том, что

касается патентов, к Будапештскому договору присоединились два государства, а к Договору о патентном праве — три государства. К Сингапурскому договору о законах по товарным знакам присоединились еще четыре участника, в результате чего общее число договаривающихся сторон в конце двухлетнего периода достигло 50.

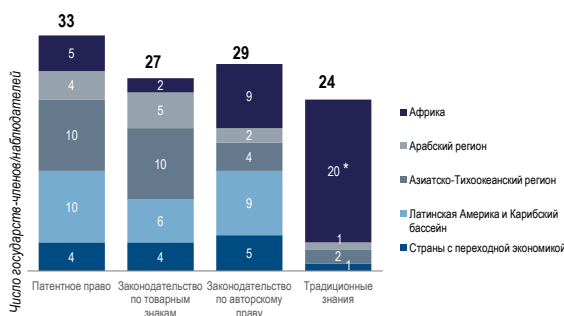
Продолжала встречать положительный отклик помощь в области законодательства и политики, включая вопросы патентного права, законодательства о товарных знаках, авторского права и традиционных знаний: государства-члены указывали на то, что предоставляемые рекомендации носят исчерпывающий характер и являются качественными и полезными для понимания последствий рассматриваемых вопросов.

В 2018-2019 гг. ВОИС усилила сотрудничество с судебными органами, за счет создания Судебного института ВОИС. В ежегодном Форуме ВОИС для судей по вопросам ИС приняли участие более 120 судей из разных стран мира, а Институт укрепил человеческий и институциональный потенциал национальных судебных органов, в том числе посредством мастер-классов для опытных судей и создания программ непрерывного обучения судей по вопросам ИС. Институт также приступил к накоплению коллективных знаний о судебных системах и судебных решениях в области ИС с помощью целевых публикаций.



* Общее число включает Новую Зеландию, присоединившуюся к Парижскому акту (1971) Бернской конвенции.

Примечание: Общее число ратификаций / присоединений к Интернет-договорам по состоянию на конец двухлетнего периода, составило 206, из которых 103 присоединились к ДАП, а еще 103 — к ДИФ.



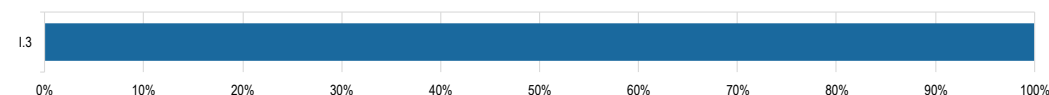
* 3 страны и 1 региональная организация с участием 17 стран

Перспективы

Весьма амбициозная цель Пекинского договора на двухлетний период состояла в том, чтобы число его участников достигло 40 договаривающихся сторон; к концу 2019 г. его участниками были 29 договаривающихся сторон, при этом тридцатая договаривающаяся сторона должна сдать на хранение свою ратификационную грамоту в январе 2020 г., что позволит договору вступить в силу в апреле 2020 г. Импульс, который придаст его вступление в силу, а также интерес к празднованию этого события, которое планируется провести одновременно

с Ассамблеями ВОИС в сентябре 2020 года, будут способствовать оказанию поддержки дополнительным государствам-членам, которые стремятся ратифицировать договор /присоединиться к нему.

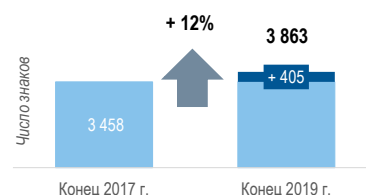
ОР I.3 Повышение степени надежности и безусловности охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций



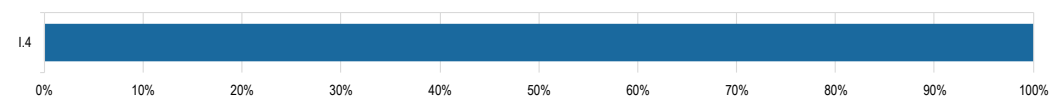
Соответствующие программы: 2

Основные достижения

В соответствии со статьей 6ter Парижской конвенции было опубликовано еще 405 новых знаков, что более чем вдвое превышает цель, заданную на двухлетний период. В целом, общее число знаков, содержащихся в базе данных по статье 6ter, выросло на 12%, с 3458 на конец 2017 г. до 3863 на конец 2019 г.



ОР I.4 Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, топологий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации



Соответствующие программы: 1

Основные достижения

В ноябре 2019 года был проведен Симпозиум ВОИС по вопросам коммерческой тайны и инноваций. На нем был рассмотрен широкий круг вопросов, касающихся взаимосвязи между коммерческой тайной и инновациями, с точки зрения политики, права, экономики и бизнеса, что способствовало лучшему пониманию взаимосвязанного характера патентной системы, системы коммерческой тайны, и других механизмов в области создания и распространения знаний, особенно в эпоху цифровой экономики и искусственного интеллекта.

ПРОГРАММА 1 Патентное право



Руководитель программы: г-н Дж. Сэндейдж

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program1.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Снижение авторитета Постоянного комитета по патентному праву как многостороннего форума в области формирования правовых норм.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Этот риск удалось успешно снизить за счет создания всеохватывающих и нейтральных условий для диалога между государствами-членами и предоставления им своевременной, точной и содержательной информации.	Успешное снижение риска способствовало прогрессу, достигнутому в рамках ПКПП.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	2 999	3 353	3261
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	1 653	1 821	1821
I.4 Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, тополий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации	312	307	250
Итого	4 965	5 481	5 332

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	3 567	3 968	3 950	100%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 398	1 513	1 381	91%
Итого	4 965	5 481	5 332	97%

ПРОГРАММА 2 Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания

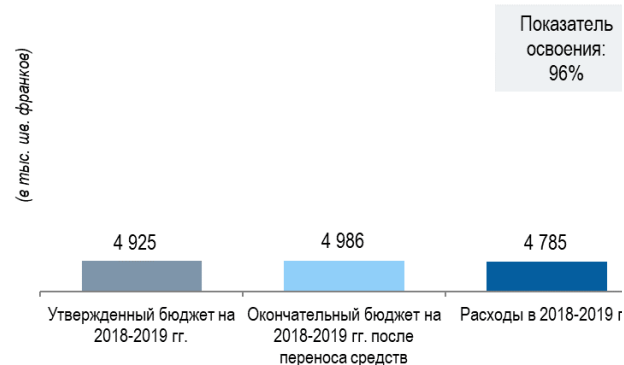


Руководитель программы: г-жа Б. Ван

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program2.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Достижение соглашений на многостороннем уровне по-прежнему представляет собой крайне непростую задачу, и успешное выполнение нормативной деятельности в рамках программы 2 будет в значительной степени зависеть от стремления государств-членов достичь взаимосогласованных результатов.	Данный риск касается достижения многосторонних соглашений, т.е. вида деятельности, для которого, как и для любого другого вида нормотворческой деятельности, характерна неопределенность. В течение всего двухлетнего периода риск оставался стабильным и соответствовал глобальному риску для эффективности многосторонности.	Секретариат внес свой вклад в смягчение данного риска путем соблюдения принципов нейтралитета, сбалансированности и транспарентности в своей работе, а также предоставления своевременной, точной и актуальной информации государствам-членам.	Материализация риска в течение текущего отчетного периода привела к тому, что государства-члены оказались не в состоянии достичь консенсуса по вопросу о созыве дипломатической конференции для принятия Договора о законах по образцам. Однако был достигнут определенный прогресс на пути достижения соглашения по текущим вопросам повестки дня ПКТЗ.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	1 867	2 056	1 974
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	1 645	1 408	1 369
I.3 Усиление охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций	511	451	427
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	901	1 071	1 015
Итого	4 925	4 986	4 785

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	4 053	3 680	3 686	100%
Ресурсы, не связанные с персоналом	872	1 306	1 099	84%
Итого	4 925	4 986	4 785	96%

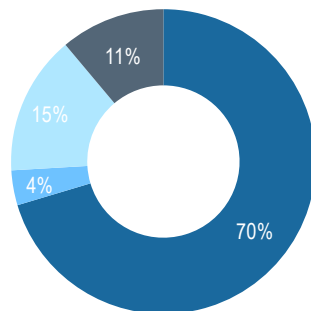
ПРОГРАММА 3 Авторское право и смежные права



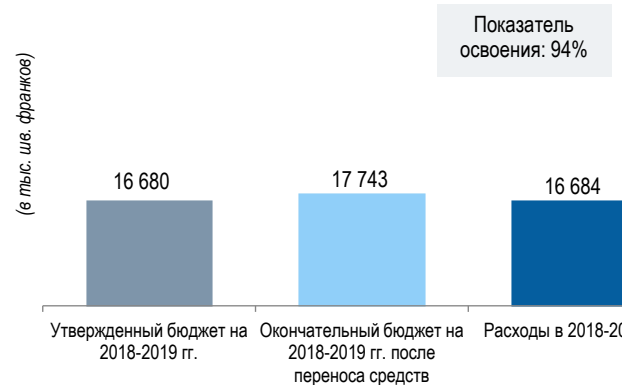
Руководитель программы: г-жа С. Форбэн

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности



Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program3.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Отсутствие надлежащей правовой и/или технической базы может ограничивать способность государств-членов получать выгоду от регионального и международного обмена охраняемыми авторским правом материалами в быстроразвивающейся цифровой технологической среде.	Неотъемлемый риск под воздействием внешних факторов за двухлетний период несколько возрос.	Стабильное увеличение применения ИС для целей развития и прогресс, достигнутый в деле расширения сотрудничества между государствами-членами в области разработки сбалансированной международной нормативно-правовой базы ИС, благодаря деятельности сектора, свидетельствуют об успешном смягчении рисков.	Несмотря на небольшое увеличение неотъемлемого риска, успешные меры по его смягчению привели к снижению остаточного риска и, таким образом, позволили добиться положительных результатов, достигнутых в рамках программы.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	2 959	3 678	3 696
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	2 835	3 120	3 095
III.1 Национальные стратегии и планы в области инноваций и ИС, согласующиеся с целями национального развития	223	284	260
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	2 426	1 863	1 728
III.4 Укрепление механизмов и программ сотрудничества, разработанных с учетом потребностей развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой	4 610	4 165	3 851
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	1 278	2 013	1 526
IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	608	532	536
VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	1 505	1 969	1 875
VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	236	119	118
Итого	16 680	17 743	16 684

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	10 135	10 099	9 983	99%
Ресурсы, не связанные с персоналом	6 545	7 643	6 702	88%
Итого	16 680	17 743	16 684	94%

ПРОГРАММА 4 Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы

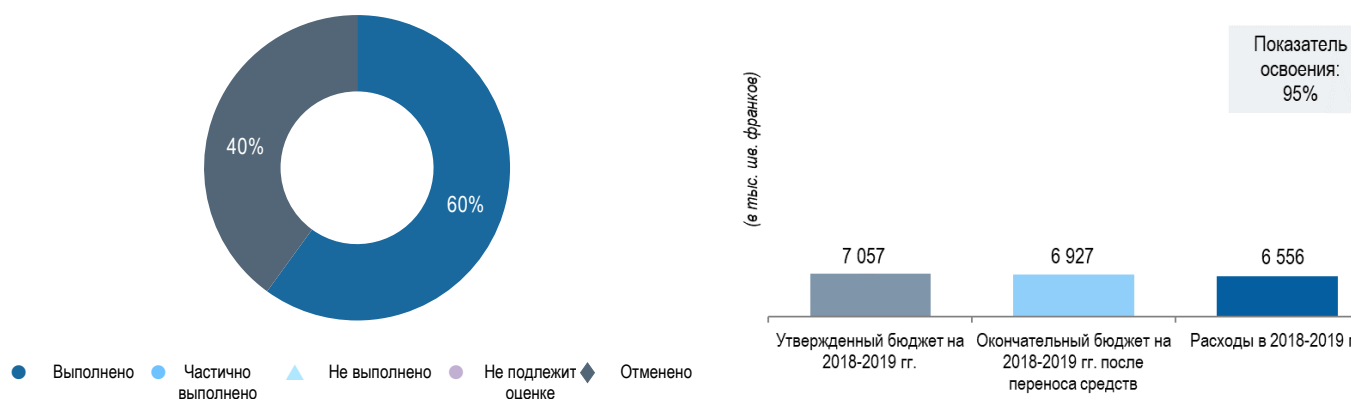


Руководитель программы: г-н М. А. Гетахун

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program4.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Предполагается, что государства-члены согласуют мандат и график работы МКГР на двухлетний период 2018–19 гг. на Генеральной Ассамблее, которая состоится в октябре 2017 г. Риск обусловлен тем, что государства-члены не смогут согласовать содержание работы МКГР согласно указанному мандату и графику.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Меры по смягчению этого риска — оказание содействия и создание благоприятных условий для обсуждения государствами-членами характера и направления нормотворческой деятельности, например путем предоставления четкой и объективной информации по рассматриваемым вопросам, а также оказания эффективной поддержки при соблюдении принципа нейтралитета Секретариата — были эффективными.	Успешное снижение риска способствовало достижению государствами-членами договоренности о мандате МКГР в сентябре 2019 г.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	4 348	4 029	3 830
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 713	1 855	1 757
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	559	594	564
VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	437	449	405
Итого	7 057	6 927	6 556

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

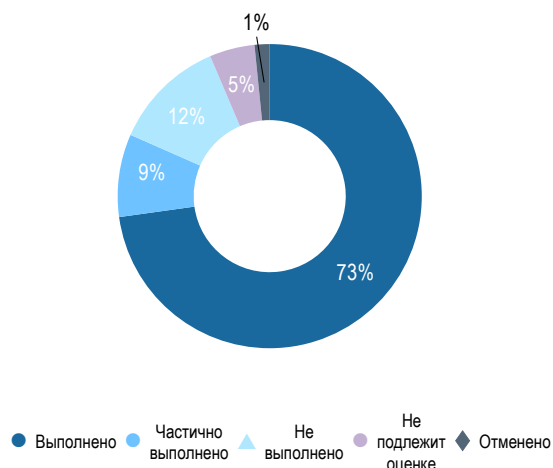
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	4 524	4 449	4 275	96%
Ресурсы, не связанные с персоналом	2 534	2 478	2 282	92%
Итого	7 057	6 927	6 556	95%

Стратегическая цель II

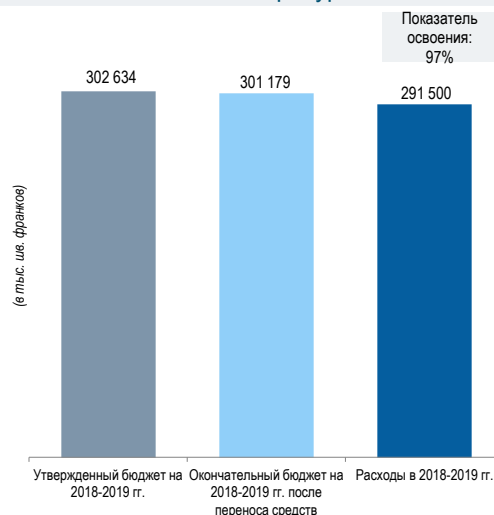
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ В ГЛОБАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ОХРАНЫ ИС

Панель показателей результативности

Достижение показателей результативности

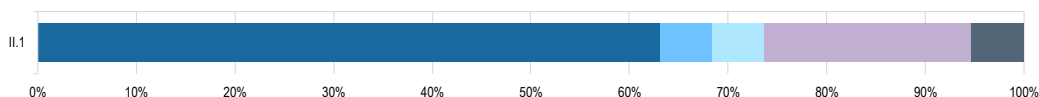


Использование ресурсов



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС



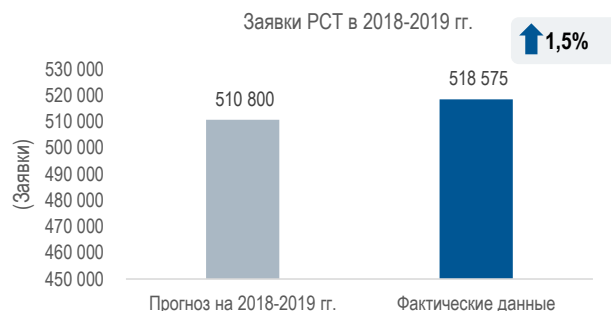
Соответствующие программы: 5, 9, 10, 20

Основные достижения

Число международных патентных заявок по Договору о патентной кооперации (РСТ) продолжали неуклонно расти как в 2018, так и в 2019 годах. В 2018 г. было подано 252,775 заявок, что на 3,8% больше, чем в 2017 г. В 2019 г. было подано в общей сложности 265,800 заявок, что на 5,2% больше, чем в 2018 г.: это новый годовой рекорд в подаче заявок на патенты по процедуре РСТ.

Число международных заявок, поданных по процедуре РСТ за двухлетний период, было на 1,5 процента выше оценки 2018-2019 гг.

В 2019 г., впервые с момента начала работы системы РСТ в 1978 г., большинство заявок было подано заявителями, представлявшими один регион. На страны, расположенные в Азии, приходится 52,4% всех заявок по процедуре РСТ: следом за ними идут Европа (23,2%) и Северная Америка (22,8%). В 2019 г. пятью странами, в которых было подано максимальное число заявок по



процедуре РСТ, были Китай, Соединенные Штаты Америки, Япония, Германия и Республика Корея.

В течение двухлетнего периода еще одна страна сдала на хранение документ о присоединении к РСТ, в результате чего общее число договаривающихся государств РСТ достигло 153.

В течение отчетного двухлетнего периода значительно увеличились масштабы использования системы ePCT¹⁰. К концу 2019 г. система ePCT была доступна в 63 получающих ведомствах (ПВ), благодаря чему документы могут быть загружены через систему ePCT в 74 ведомствах, выступающих в качестве либо ПВ, либо международных поисковых органов и органов международной предварительной экспертизы (МПО и ОМПЭ). К концу 2019 г. 88 ведомств имели доступ к услугам ePCT в качестве ПВ, МПО или указанного или выбранного ведомства, причем 69 из этих ведомств используют браузерные услуги ePCT как основной инструмент обработки международных заявок в качестве ПВ. Сервис eSearchCorp использовался в 258 из 339 возможных пар ПВ и МПО, в тех случаях, когда эти функции выполняются различными ведомствами. На эти каналы связи приходится свыше 93 процентов от общего объема передач копий для поиска между различными ведомствами.



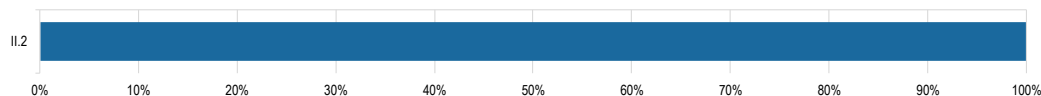
На своих одиннадцатой и двенадцатой сессиях, состоявшихся в 2018 и 2019 годах, Рабочая группа РСТ продолжила обсуждения, направленные на продвижение целей Договора в интересах всех заинтересованных сторон в соответствии с рекомендациями Дорожной карты РСТ, одобренными государствами-членами. Как в 2018, так и в 2019 году Рабочая группа рассмотрела, в частности, такие вопросы, как ИТ-услуг, которые должны еще больше облегчать сотрудничество между ведомствами; улучшение механизма защиты заявителей в случае совершения ими процедурных ошибок, а также при сбоях в работе ИТ; более эффективные способы совместной работы, повышение эффективности обмена информацией и перевода пошлин; предложение о снижении пошлин РСТ для университетов и государственных исследовательских учреждений; внедрение нового стандарта ВОИС ST.26 на перечни последовательностей; координация технической помощи, предоставляемой в рамках РСТ; и улучшение координации между ведомствами по вопросу обучения патентных экспертов.

По-прежнему оставались приоритетными вопросы технического сотрудничества и оказания помощи развивающимся странам и НРС, охватывающие широкий спектр аспектов РСТ, включая ePCT и экспертизу после перехода на национальную фазу. Такие мероприятия способствовали укреплению потенциала государств-членов РСТ и стран, рассматривающих вопрос о присоединении к системе, путем расширения знаний национальных кадров об использовании возможностей системы РСТ и их навыков в этой области.

В 2018-2019 г. МБ организовало или участвовало в 139 мероприятиях в интересах развивающихся и наименее развитых стран, таких как семинары и практикумы по РСТ: главным образом для сотрудников ведомств ИС, потенциальных пользователей системы и других заинтересованных сторон. Эти мероприятия были проведены в 78 странах и в штаб-квартире ВОИС, и в них приняли участие более 9,700 участников из 110 стран.

¹⁰ Для подачи заявок по процедуре РСТ и управления ими

ОР II.2 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ

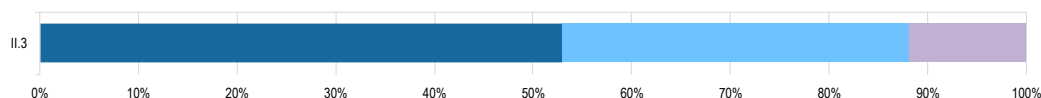


Соответствующая программа: 5

Основные достижения

МБ продолжало заниматься оптимизацией структуры Оперативного отдела РСТ, а также работать над повышением функциональности используемых в его работе ИТ-средств и процессов. В течение отчетного двухлетнего периода это способствовало росту производительности и качества работы, связанной с проведением экспертизы международных патентных заявок, которые подаются в рамках РСТ, по формальным признакам, что, в свою очередь, позволило МБ, как и раньше, успешно справляться с растущими объемами работ, при этом сокращая количество сотрудников и по-прежнему обеспечивая высокое качество услуг. В 2018-2019 гг. производительность увеличилась на 13,6% по сравнению с 2017 годом. Общий уровень качества, измеренный по агрегированному индексу, также вырос в среднем на 1,1 процентных пункта в 2018-2019 гг. по сравнению с 2016-2017 гг.

ОР II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС



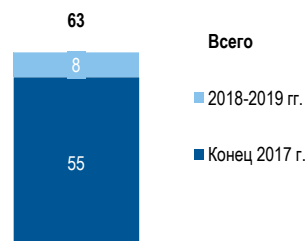
Соответствующие программы: 9, 10, 20, 31

Число договаривающихся сторон Акта 1999 г. Гаагской системы.

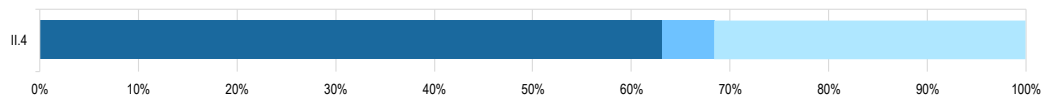
Основные достижения

В 2018-2019 гг. число участников Женевского акта (1999 г.) увеличилось на 14,5 процента, а в конце двухлетнего периода — еще на восемь участников, достигнув таким образом 63 участников.

Число образцов, содержащихся в поданных заявках, выросло в 2019 г. по сравнению с 2017 г. на 11,2 процента, достигнув рекордного уровня 21,963 в проектах.



ОР II.4 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы



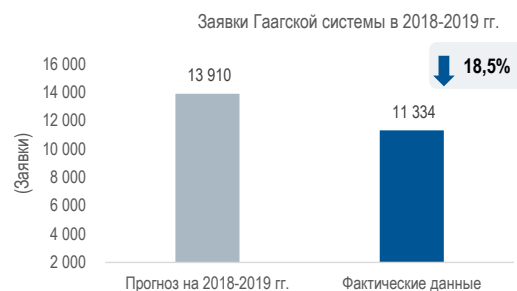
Соответствующая программа: 31

Основные достижения

В целях повышения удобства использования системы Рабочая группа внесла или одобрила изменения в нормативно-правовую базу для будущего внедрения, а также приступила к созданию нового интерфейса пользователя для электронной связи с Международным бюро в целях повышения качества обслуживания клиентов.

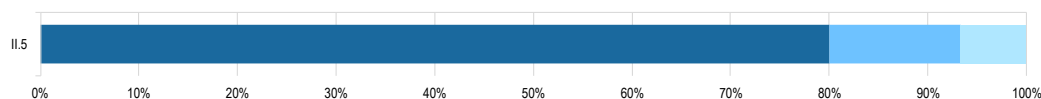
Перспективы

Число заявок, поданных в рамках Гаагской системы за двухлетний период, оказалось на 18,5 процента меньше, чем прогнозировалось на 2018-2019 гг. — главным образом из-за задержки с присоединением Китая. Вместе с тем фактическое число заявок, полученных из Республики Корея, Италии и Соединенных Штатов Америки, оказалось больше прогнозируемого. Фактическое число регистраций и продлений составило, соответственно 83 и 98 процентов от прогноза на 2018-2019 гг. С учетом того, что цели на 2018-2019 гг. основывались на ожидаемом числе присоединений, работа с национальными ведомствами по стимулированию присоединения и в конечном счете использованию системы будет продолжена в 2020-2021 гг.



Цель по присоединению к Акту 1999 г. двух из трех стран, не входящих в ЕС и АОИС и связанных исключительно Актом 1960 г., была почти полностью достигнута, поскольку одна из них присоединилась к этому закону, а другая инициировала законодательный процесс в направлении достижения этой цели. Помощь будет по-прежнему предоставляться в рамках этого процесса. Будет также продолжена работа по достижению цели упрощения системы путем обеспечения того, чтобы к концу двухлетнего периода не осталось ни одной страны за пределами ЕС и АОИС, связанной только Актом 1960 года.

ОР II.5 Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС



Соответствующие программы: 6, 9, 10, 20

Основные достижения

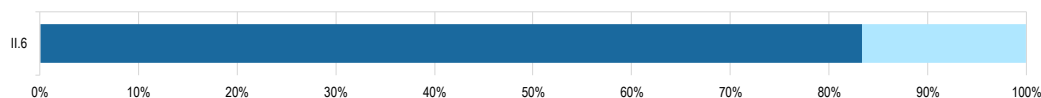
В июле 2019 г. после нескольких лет подготовки, включая активную поддержку со стороны бразильского бюро ВОИС, Бразилия сдала на хранение свой документ о присоединении к Мадридской системе. После присоединением Бразилии договаривающимися сторонами Мадридской системы стали все десять крупнейших экономик мира, включая самую большую экономику в Латинской Америке и Карибском бассейне. Бразилия является пятым участником Мадридской системы из этого региона. В целом, к концу 2019 г. число участников Мадридского союза выросло до 106, охватывающих 122 страны.

Число заявок, поданных в рамках Мадридского системы за двухлетний период, на 9,4 процента превысило прогноз на 2018-2019 гг., при этом активный рост числа заявок наблюдался из Соединенных Штатов Америки, Японии, Китая и Швейцарии. Число регистраций превысило прогноз на 2018-2019 гг. на 12 процентов. Число продлений составило 90 процентов от прогноза на 2018-2019 гг., что отражает последствия глобального финансового кризиса 2008-2009 гг.



В течение двухлетнего периода общее число действующих международных регистраций также возросло до 738,700 (на 4,2 процента по сравнению с 2018 г. и на 10,6 процента по сравнению с 2017 г.), что в общей сложности составило 6,11 млн. указаний (рост на 2,9 и 5,3 процента по сравнению с 2018 и 2017 годами соответственно).

ОР II.6 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы



Соответствующая программа: 6

Основные достижения

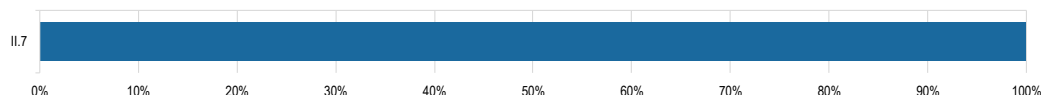
В течение двухлетнего периода Мадридская рабочая группа и Ассамблея Мадридского союза добились значительного прогресса, внося ряд изменений в Общие инструкции, включая упрощение "Инструкций по Протоколу", отражающее тот факт, что Соглашение более не применяется и что единственным регулирующим договором является Протокол. Мадридская рабочая группа также продолжала обсуждать темы, изложенные в "Дорожной карте"¹¹, такие как замена, новые виды знаков, ограничения, временный отказ в предоставлении охраны и период сохранения зависимости, а также другие темы, включая новые языки.

В течение двухлетнего периода сократился срок проведения всех операций в рамках Мадридской системы, причем наиболее заметное улучшение касалось времени реагирования на запросы клиентов и запросы на внесение исправлений.

Перспективы

Целевой показатель для числа участников Мадридской системы был установлен на основе ожидаемых присоединений. Хотя в отношении ряда государств был достигнут значительный прогресс, политическая ситуация и длительные законодательные процессы в некоторых странах привела к задержке их присоединения. Усилия по расширению географического охвата Мадридской системы будут продолжены, чтобы добиться подлинно всемирного членства. В этой связи особое внимание будет уделяться странам Латинской Америки и Персидского залива ввиду значительного потенциала системы в этих регионах.

ОР II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров



Соответствующие программы: Программы 7, 9, 10, 20

Основные достижения

Центр ВОИС получил около 122 жалоб для рассмотрения по процедуре посредничества и арбитража. Наиболее распространенными были дела, касающиеся споров об авторском праве, за которыми следовали споры о товарных знаках, патентах, коммерческие споры и споры, касающиеся ИКТ.

В 2018-2019 г. Центр ВОИС наладил сотрудничество с 21 ведомством ИС и судом по интеллектуальным правам в государствах-членах в целях содействия использованию механизмов альтернативного урегулирования споров (АУС) или их разработки для сторон, участвующих в спорах по ИС

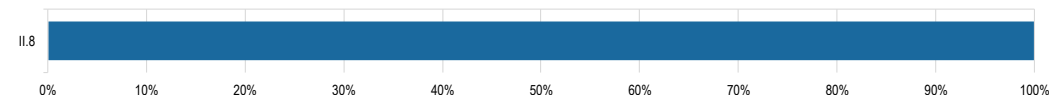
Предмет споров, рассмотренных Центром ВОИС по процедурам АУС в 2018/19



¹¹ [MM/LD/WG/14/4](#)

в соответствующих юрисдикциях, в результате чего общее число ведомств, с которыми поддерживается сотрудничество, достигло 43.

ОР II.8 Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и нДВУ

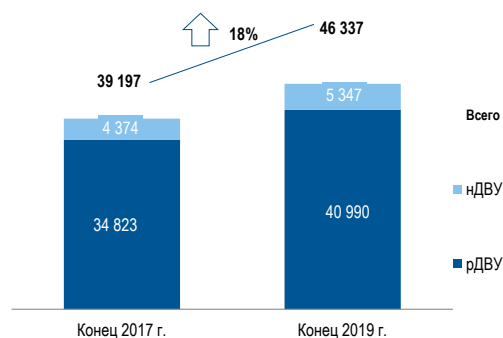


Соответствующая программа: Программа 7

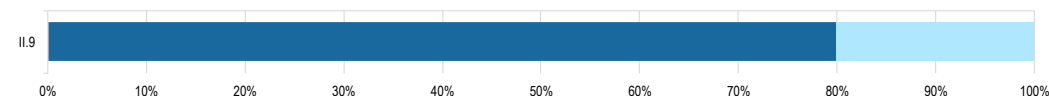
Число споров, рассмотренных ВОИС по процедуре ЕПУС

Основные достижения

В 2018-2019 гг. владельцы товарных знаков подали в Центр ВОИС в общей сложности 7140 жалоб в рамках Единой политики по урегулированию споров в отношении доменных имен (ЕПУС). Это свидетельствует о рекордном числе жалоб как в 2018, так и в 2019 году (3447 и 3693, соответственно). Сторонами в спорах, рассмотренных ВОИС по процедуре ЕПУС, являлись представители из 131 страны, а разбирательство велось на 20 языках. В 2019 году, когда процедура ЕПУС отмечала свою двадцатую годовщину, общее количество поданных в ВОИС жалоб по данной процедуре превысило 46,000, охватив более 85,000 доменных имен. С добавлением в 2019 году, помимо прочих, доменов .CN и .中国 (Китай), общее число доменов верхнего уровня с кодом страны (кДВУ), для которых Центр ВОИС предоставляет услуги по разрешению споров, увеличилось до 78.



ОР II.9 Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС



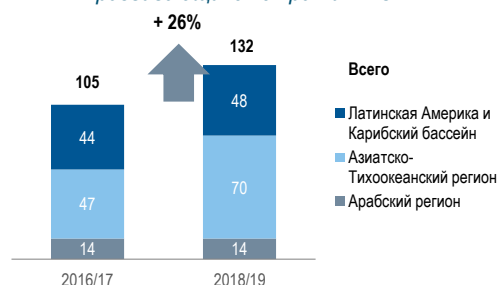
Соответствующая программа: 32

Основные достижения

В течение двухлетнего периода были сданы на хранение шесть документов о присоединении к Женевскому акту Лиссабонского соглашения, что превышает поставленную цель¹². Поскольку требуемое минимальное число участников Акта было достигнуто, он должен вступить в силу в феврале 2020 г. К Лиссабонскому соглашению присоединились две новых Договаривающихся стороны. В результате присоединения общее число стран, охватываемых Женевским актом, составило 32, а число стран, охватываемых Лиссабонским соглашением — 30.

Общее число действующих регистраций из развивающихся стран или НРС увеличилось на 26 процентов по сравнению с 2016-2017 гг., составив 132 из 1,011 регистраций, что превышает целевой показатель за двухлетний период на 32 процента. С 2010 г. доля международных регистраций из развивающихся стран увеличилась на шесть процентных пунктов до 13 процентов к концу 2019 г.

Число действующих регистраций из развивающихся стран и НРС

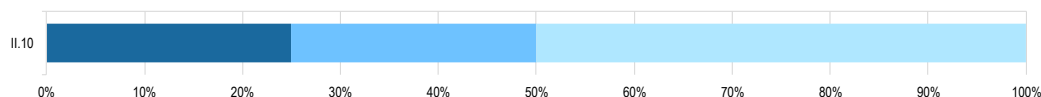


¹² В соответствии со статьей 28(3)(b) присоединение Кот-д'Ивуара вступает в силу через три месяца после того, как АОИС сдает на хранение документ о его присоединении.

Перспективы

Несмотря на то, что в течение двухлетнего периода число новых заявок было меньше ожидаемого, общее число операций превысило целевой показатель. Цель, которая была поставлена в отношении числа новых заявок на 2018-2019 гг., была амбициозной, без достаточного учета последствия переходного этапа для стран и межправительственных организаций, готовящихся присоединиться к Женевскому акту, что в конечном счете приводит к задержкам с подачей новых заявок. После присоединения новых договаривающихся сторон в 2018-2019 гг. в 2020-2021 гг. никаких дальнейших задержек не ожидается.

ОР II.10 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы



Соответствующие программы: 32

Основные достижения

В соответствии с рекомендацией Рабочей группы, направленной на практическое исполнение статьи 7(3) Женевского акта, Ассамблея Лиссабонского союза в 2018 г. приняла поправки к Перечню пошлин и сборов, содержащемуся в Общей инструкции к Лиссабонскому соглашению и Женевскому акту Лиссабонского соглашения, в целях снижения на 50 процентов установленного размера пошлин, подлежащих уплате наименее развитыми странами (НРС) за международные регистрации и их изменения; сниженные пошлины начнут применяться по прошествии трех лет с даты вступления в силу Женевского акта. Рабочая группа и Ассамблея Лиссабонского союза продолжили обсуждение различных вариантов обеспечения финансовой устойчивости Лиссабонского союза.

Перспективы

Прогресс в области совершенствования инструментов информационных технологий в 2018-2019 гг. был ограничен или отложен главным образом в связи с тем, что приоритет был отдан обеспечению вступления в силу Женевского акта. После сдачи на хранение пятого документа о присоединении к Женевскому акту в ноябре 2019 г. были начаты работы по реализации улучшений в области информационных технологий в целях выполнения новых требований, предусмотренных Женевским актом, а также повышения производительности и уровня обслуживания в связи с расширением географического охвата Лиссабонской системы. В 2020-2021 гг. по линии программы будет предпринято усилие по разработке и внедрении всеобъемлющего информационного обеспечения для Лиссабонского соглашения.

ПРОГРАММА 5 Система РСТ



Руководитель программы: г-н Дж. Сэндейдж

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program5.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Сокращение числа заявок РСТ в абсолютном выражении или в сравнении с числом заявок, поданных по процедуре Парижской конвенции	Этот риск оставался стабильным на протяжении всего двухлетнего периода, но не реализовался.	Можно считать, что план по снижению риска, выражающийся в непрерывном совершенствовании и продвижении услуг РСТ для существующих и потенциальных пользователей способствовал защите системы РСТ от сокращения числа заявок.	Успешная реализация плана по снижению риска способствовала защите системы РСТ от сокращения числа заявок.
Недоступность услуг РСТ в течение длительного срока по причине сбоя в процессах электронного обмена данными РСТ	Хотя этот риск не реализовался в ходе двухлетнего периода, он сохранял свою актуальность.	Одним из основных факторов, связанных с риском, является неисправность механизмов электронной обработки данных РСТ. Поэтому критически важными для успешного снижения этого риска были меры по укреплению контроля над данными РСТ путем подготовки и регулярное испытания плана обеспечения бесперебойной деятельности и внедрения в архитектуру системы изменений, обеспечивающих потенциальную устойчивость.	Общей стабильности использования услуг РСТ в течение двухлетнего периода способствовала надежность электронных систем Международного бюро, как это было обеспечено в рамках реализации мер по снижению риска.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Намеренное или неумышленное раскрытие конфиденциальной информации	Хотя этот риск не реализовался в ходе двухлетнего периода, он сохранял свою актуальность.	В течение двухлетнего периода этот риск был успешно снижен, в частности, путем осуществления на постоянной основе программ повышения осведомленности персонала и внедрения самых современных механизмов контроля на рабочем месте и в электронной среде.	Было сохранено доверие к конфиденциальности услуг РСТ.
Снижение качества результатов работы в рамках международной фазы	Хотя этот риск не реализовался в ходе двухлетнего периода, он сохранял свою актуальность.	Эффективная нейтрализация данного риска была достигнута путем дальнейшего совершенствования МБ процедур контроля качества, а также содействия внесению улучшений в рабочие процессы и механизмы обеспечения качества силами национальных ведомств, включая те из них, которые выполняют функции международных органов.	План нейтрализации риска был эффективным, о чем свидетельствует полное достижение Программой целевых показателей результативности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок	27 830	26 641	24 739
II.2 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ	185 277	181 344	176 192
Итого	213 107	207 985	200 931

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	132 025	125 550	120 252	96%
Ресурсы, не связанные с персоналом	81 082	82 435	80 679	98%
Итого	213 107	207 985	200 931	97%

ПРОГРАММА 6 Мадридская система



Руководитель программы: г-жа Б. Ван

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program6.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Из-за присущей системе сложности и/или невозможности своевременно обрабатывать запросы на обслуживание заявители могут отдавать предпочтение национальным процедурам некоторых Договаривающихся сторон.	Хотя риск, порождаемый сложностью системы, в целом оставался стабильным, риск, связанный с своевременностью выполнения Международным бюро (ИБ) своих задач, уменьшился.	Постоянные усилия МБ по снижению сроков ожидания дали положительные результаты. Потребуется дополнительные усилия для сокращения показателей несоблюдения правил при идентификации товаров и услуг.	Уровни подачи заявок в рамках Мадридской системы продолжали расти быстрыми темпами, несмотря на неопределенные экономические перспективы во всем мире.
Из-за неспособности информационных систем Мадридской системы поддерживать все процессы на удовлетворительном уровне качества растущая неудовлетворенность клиентов может снизить привлекательность и использование системы.	Этот риск был значительно снижен благодаря стабилизации существующих ИТ-модулей Мадридской системы Международного бюро.	Важную роль в существенном снижении данного риска сыграл целый ряд мероприятий, которые были предприняты с 2016 года для устранения недостатков ИТ-модулей Мадридской системы, которые тогда только что были запущены в производство и которые привели к возникновению эксплуатационных проблем.	С 2016 года показатели МБ, в частности в отношении сроков ожидания, последовательно улучшались.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результатов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
II.5 Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	12 543	12 675	12 334
II.6 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы	46 296	45 664	44 109
Итого	58 839	58 339	56 443

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	42 521	40 606	40 072	99%
Ресурсы, не связанные с персоналом	16 319	17 733	16 371	92%
Итого	58 839	58 339	56 443	97%

ПРОГРАММА 31 Гаагская система



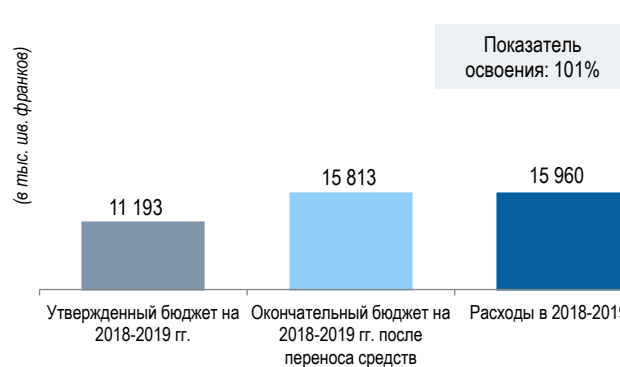
Руководитель программы:

г-жа Б. Ван

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program31.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
В связи с ростом количества заявок и увеличением числа элементов, которые необходимо учитывать в международной заявке на регистрацию образца, существует риск получения такого большого числа запросов клиентов, что МБ не сможет их обработать.	Хотя рост числа заявок наблюдался, их по-прежнему оставалось меньше, чем ожидаемый спрос, предусмотренный Программой и бюджетом.	Повышение эффективности деятельности было достигнуто за счет упрощения нормативно-правовой базы и процесса экспертизы, применяемого МБ, разработки ИТ-решений, дальнейшего продвижения передовой практики и сближение практики отдельных ведомств.	Риск не реализовался и, следовательно, не имел негативного воздействия на эффективность работы.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	5 449	4 952	5 003
II.4 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы	5 744	10 861	10 957
Итого	11 193	15 813	15 960

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	8 767	9 141	9 439	103%
Ресурсы, не связанные с персоналом	2 426	6 672	6 521	98%
Итого	11 193	15 813	15 960	101%

ПРОГРАММА 32 Лиссабонская система



Руководитель программы: г-жа Б. Ван

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program32.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Женевский акт Лиссабонского соглашения был принят в 2015 г.; тот факт, что государства-члены не ратифицировали Женевский акт, может поставить под угрозу его вступление в силу.	В течение двухлетнего периода риск постепенно уменьшился, и число присоединений к Женевскому акту начало расти.	Предпринятый двусторонний подход к снижению риска, а именно: расширение, с одной стороны, распространения информации о преимуществах и гибкости Женевского акта и, с другой стороны, укрепление сотрудничества с заинтересованными государствами-членами, международными организациями и МПО, принес свои результаты.	Меры по снижению риска привели к сдаче на хранение 6 документов о присоединении к Женевскому акту, который позволит ему вступить в силу в феврале 2020 г. Вместе с тем перераспределение ресурсов в рамках Программы с целью снижения риска привел к отсрочке других мероприятий, что отрицательно сказалось на достижении определенных целевых показателей, связанных с повышением степени автоматизации Лиссабонского реестра.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
II.9 Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	703	781	803
II.10 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы	644	578	582
Итого	1 347	1 359	1 384

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	1 136	1 128	1 173	104%
Ресурсы, не связанные с персоналом	211	231	212	92%
Итого	1 347	1 359	1 384	102%

ПРОГРАММА 7 Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству

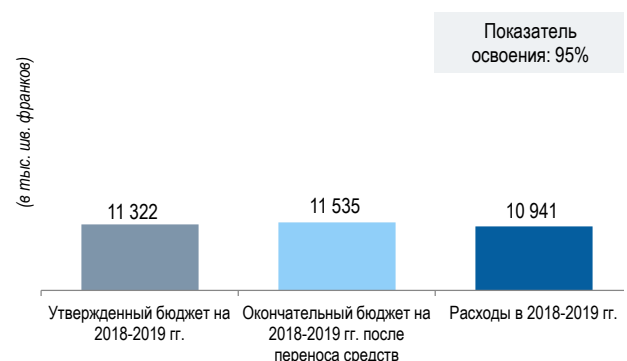


Руководитель программы: г-н Дж. Сэндейдж

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program7.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Снижение рейтинга арбитражных и посреднических услуг ВОИС вследствие возникновения других поставщиков.	Данный риск продолжал расти по мере появления на международном рынке новых поставщиков услуг по АУС в области ИС, а также повышенного внимания к ИС существующих поставщиков услуг, имеющих национальную поддержку.	Ряд планов действий по снижению данного риска, в частности в области юридических и рекламных инициатив и сотрудничества с ведомствами ИС и внешними бюро, позволили ограничить остаточный риск уровнем приемлемого риска.	Хотя увязывание правовых областей ИС и АУС по-прежнему сопряжено с трудностями как с точки зрения заинтересованных сторон, так и практики ведения судебного разбирательства, инициативы ВОИС и меры по снижению риска позволили достичь целевых показателей в области АУС.
Сокращение объемов подачи ходатайств о рассмотрении споров согласно ЕПУС, что негативно скажется на роли ВОИС в вопросах DNS и на положении Центра в сфере АУС по вопросам DNS, давление на механизмы ИКАНН (в том числе со стороны обзора ЕПУС/URS) и подрыв главенствующей роли Центра в области услуг АУС для DNS; угроза для делопроизводства Центра и разработки политики; использование URS и аккредитация других поставщиков, способное привести к сокращению числа споров, передаваемых на рассмотрение согласно ЕПУС; раздробленность DNS и конкуренция внутри этой системы	Риск увеличился в связи с продолжающейся практикой ИКАНН по аккредитации провайдеров ЕПУС, продолжающимся расширением ее базы DNS и запуском механизмов защиты прав/обзора ЕПУС.	ВОИС тщательно следила за этими процессами, занимая позицию поставщика услуг по АУС в сфере ИС, и активно реализовывала свою стратегию снижения рисков, в частности, путем стратегического взаимодействия с заинтересованными сторонами, занимающимися вопросами ИС, и путем сохранения актуальности услуг ВОИС для системы ЕПУС.	Несмотря на продолжающееся повышение уровня неотъемлемого риска в ходе рассматриваемого двухлетнего периода, эффективные меры по его снижению помогли достичь целевых показателей в области ЕПУС.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	4 212	4 143	3 911
II.8 Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и ксДВУ	7 110	7 392	7 030
Итого	11 322	11 535	10 941

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018- 2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	8 140	8 292	7 766	94%
Ресурсы, не связанные с персоналом	3 182	3 243	3 175	98%
Итого	11 322	11 535	10 941	95%

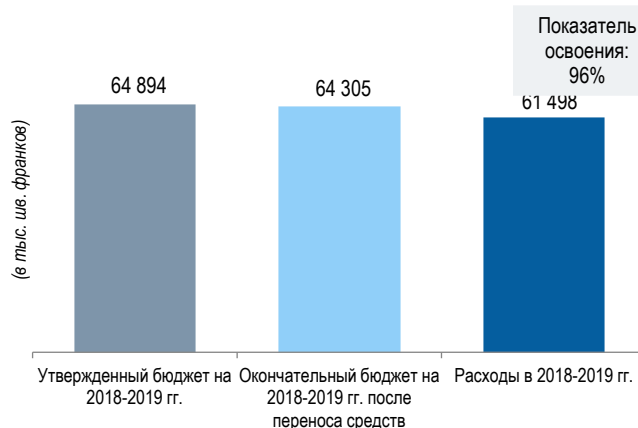
Стратегическая цель III СОДЕЙСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИС В ИНТЕРЕСАХ РАЗВИТИЯ

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности

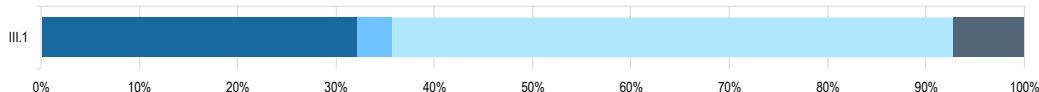


Использование ресурсов



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР III.1 Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития



Соответствующие программы: 3, 9, 10, 20

Основные достижения

В 2018-2019 гг. было принято еще восемь национальных стратегий/планов развития в области ИС, затрагивающих в общей сложности 80 стран, 23 из которых являются НРС. Это на 11% больше, чем в конце 2017 г. Число стран, осуществляющих национальные стратегии/планы развития в области ИС, выросло на 10 процентов, с 79 в конце 2017 г. до 87 в конце 2019 г., в том числе в четырех дополнительных НРС. К концу 2019 года еще 13 стран начали процесс определения своих национальных стратегий в области ИС (пять в Арабском регионе, одна в Азиатско-Тихоокеанском регионе, три в Латинской Америке и Карибском бассейне и четыре в странах с переходной экономикой). Принятие национальных стратегий в области ИС закладывает основу для применения комплексного подхода к расширению возможностей развивающихся стран, стран с переходной экономикой и НРС в целях наращивания национального потенциала в сфере инноваций.

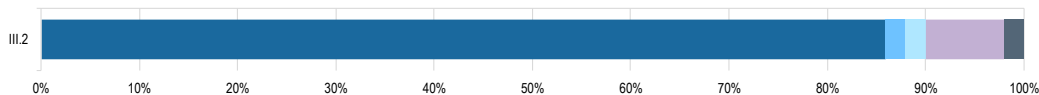


Перспективы

Стандартизированная, но гибкая методология и набор практических инструментов для разработки национальных стратегий и планов в области ИС, разработанные в рамках проекта ПДР в 2012 г., будут обновлены в 2020-2021 гг. с учетом накопленного опыта и извлеченных уроков. Их новый вариант обеспечит более широкий охват, будет тесно связан с национальной инновационной политикой, и будет включать более широкий набор инструментов для более эффективной адаптации стратегии ИС.

Большинство африканских стран и стран с переходной экономикой приняли целевые, сбалансированные, долгосрочные и ориентированные на результаты национальные стратегии и планы в области ИС. Для обеспечения полного охвата всего региона основное внимание в 2020-2021 гг. будет уделяться тем странам, которые еще не разработали такие стратегии.

ОР III.2 Повышение потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой



Соответствующие программы: 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 14, 17, 18, 20, 21, 30

Основные достижения

В 2019 г. в сотрудничестве, в частности, с Международной организацией труда (МОТ), Центром международной торговли (ЦМТ), структурой "ООН Женщины" и Международной ассоциацией товарных знаков (INTA) была организована новая двухлетняя Программа наставничества и подготовки в области ИС в рамках отдельных проектов для женщин-предпринимателей, представляющих коренные народы и местные общины (КНМО) (WEP), чтобы обучить 24 женщины, представляющие КНМО, использованию инструментария ИС в их деловой деятельности и реализации проектов, обеспечивая большую экономическую выгоду традиционного бизнеса.

В 2019 г. ВОИС принимала активное участие в работе Конференции Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг-Юг (SSC ООН) (BAPA+40), на которой мировые лидеры приняли итоговый документ, призывающий к более активному сотрудничеству по линии Юг-Юг для обеспечения устойчивого развития, в частности, путем активизации сотрудничества для решения новых политических задач и проблем, связанных с ограниченностью ресурсов. Кроме того, ВОИС сотрудничала с другими учреждениями Организации Объединенных Наций в разработке общей для всей системы ООН стратегии сотрудничества Юг-Юг и трехстороннего сотрудничества. В 2018-2019 гг. число стран, участвующих в сотрудничестве Юг-Юг, увеличилось еще на два десятка, что на 18% больше, чем в 2017 г.

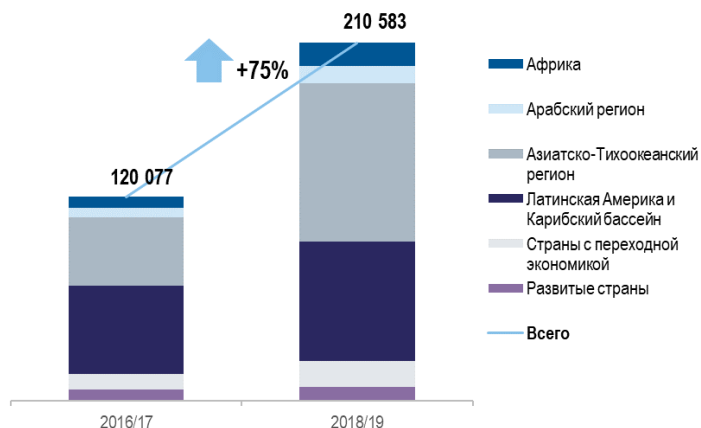
В течение двухлетнего периода 2018-2019 гг. больше внимания уделялось новым методам осуществления программ оказания технической помощи и укрепления потенциала в развивающихся странах и НРС в области авторского права и смежных прав, включая осуществление новой программы наставничества по повышению результативности, осуществляемой через Круг издателей ВОИС, государственно-частное партнерство,

направленное на развитие долгосрочных партнерских отношений, передачу практических знаний и повышение профессиональных стандартов.

Проведенный в течение двухлетнего периода опрос для оценки результативности курсов по Программе повышения профессиональной квалификации (PDP) выявил, что 94 процента респондентов среди руководителей и 90 процентов среди обучаемых согласились с тем, что курсы PDP оказывают значительное или умеренное позитивное воздействие на результаты их работы. Из 44 учебных курсов, предлагаемых совместно с 29 учреждениями-партнерами, 71 процент были организованы по конкретным вопросам ИС в развивающихся странах, для таких стран и непосредственно ими.

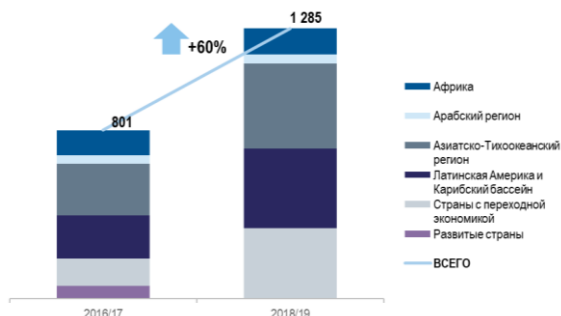
Географическое распределение слушателей курсов ДО

Программа дистанционного обучения (ДО) продолжала демонстрировать уверенный рост в 2018-2019 гг., при этом общее число участников курсов ДО выросло на 75 процентов и достигло рекордного уровня 210 583 участников, по сравнению с 120 077 за 2016-2017 гг. Адаптированные к требованиям отдельных ведомств ИС варианты общих курсов ДО привлекли 56 процентов участников общих курсов: это свидетельствует об эффективном использовании государствами-членами адаптированных курсов для удовлетворения их потребностей в профессиональной подготовке. Было достигнуто соглашение о расширении объема проведения этих курсов за счет использования средств Корейского целевого фонда. Были опробованы и внедрены новые специализированные курсы, добавлены новые языковые версии к курсам по ИС и доступу к медицинским технологиям, Мадридской системе и организациям коллективного управления. В рамках проекта ПДР «Сотрудничество с учреждениями, занимающимися подготовкой работников судебных органов в развивающихся и наименее развитых странах (НРС), по вопросам развития, обучения и подготовки в области прав интеллектуальной собственности (ИС)» начато осуществление общего курса для судей и, кроме того, разработаны два новых смешанных учебных курса («Обучение в области ИС для молодежи и преподавателей», а также, в сотрудничестве с ЮНЕСКО, «ИС и науки о жизни для женщин, занимающихся наукой»), что свидетельствует об активизации усилий по расширению доступа к знаниям в области ИС для ключевых общин. Значительные инвестиции были также сделаны в платформу электронного обучения для улучшения ее функциональности, особенно в том, что касается предоставления контента с аудиовизуальными фрагментами, а также контента, доступного с мобильных устройств.



Число участников летних школ ВОИС увеличилось на 60 процентов (с 801 в 2016-2017 г., количество участников в 2019 г. почти удвоилось, увеличившись на 83%).

Географическое распределение участников летних школ ВОИС



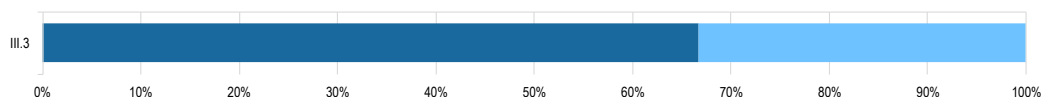
Число выпускников совместных магистерских программ ВОИС увеличилось на 37 процентов (с 158 в 2017 г. до 217 в 2019 г.). Новые совместные магистерские программы были реализованы с участием Университета Сан-Андрес (г. Буэнос-Айрес, Аргентина), Ягеллонского университета (г. Краков, Польша), а также, в области интеллектуальной собственности и политики развития, Школы государственной политики и управления при Корейском институте развития (Школы KDI) (г. Седжон, Республика Корея).

К концу 2019 г. были созданы девять Образовательных институтов по вопросам интеллектуальной собственности

(IPTI) (экспериментальных академий ИС), пять из которых можно считать устойчивыми. В течение двухлетнего периода прошли аттестацию около 470 инструкторов, а в программах обучения, организованных IPTI, участвовали более 42 000 слушателей, представлявших высшие учебные заведения, школы, государственный и частный сектор. В целях дальнейшего развития горизонтального сотрудничества между учреждениями в 2019 г. была создана специальная [веб-страница](#), показывающая расположение IPTI по всему миру.

В 2018-2019 гг. в основную деятельность был включен проект в области надлежащих технологии (НТ). К концу двухлетнего периода еще шесть НТ были введены в коммерческий оборот в НРС, в результате чего общее число НТ, введенных в коммерческий оборот в пяти НРС, достигло девяти.

ОР III.3 Всесторонний учет рекомендаций ПДР в работе ВОИС



Соответствующие программы: 8, 9

Основные достижения

В 2018-2019 гг. Комитет по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС) рассмотрел и обсудил различные документы, проекты и исследования, в том числе: (i) Существующая практика, механизмы и методы оказания технической помощи ВОИС; (ii) Исследования по вопросам ИС и туризма; (iii) Способы и стратегии выполнения рекомендаций, принятых по результатам независимого анализа, и возможные варианты процедур представления отчетности и проведения обзора; и (iv) Мероприятия и вклад ВОИС в связи с достижением целей в области устойчивого развития (ЦУР).

Была завершена реализация предложения из шести пунктов об оказании ВОИС технической помощи в области сотрудничества в целях развития¹³. В дополнение к документам, разработанным в контексте этого предложения, Секретариат организовал интерактивный диалог в ходе двадцать второй сессии КРИС, а также серию из восьми веб-семинаров. Комитет постановил, что подпункт «Техническая помощь в области сотрудничества в целях развития» должен оставаться на повестке дня КРИС для будущего обсуждения любых последующих мероприятий, вытекающих из этого предложения, или любых других предложений государств-членов.

В мае 2019 г. состоялась Международная конференция по вопросам ИС и развития на тему «Как использовать потенциал системы ИС». Для участия в этом мероприятии зарегистрировались около 260 представителей правительств, неправительственных организаций (НПО), межправительственных организаций (МПО), частного сектора, научно-образовательных учреждений и гражданского общества. На конференции были обсуждены опыт и результаты работы в области ИС и развития на национальном, региональном и международном уровнях. На конференции были также обсуждены новые тенденции в области ИС и их влияние на состояние здоровья населения планеты, изменение климата и продовольственную безопасность. Отчет о конференции был представлен КРИС на его сессии, состоявшейся в ноябре 2019 г. (документ CDIP/24/5¹⁴).

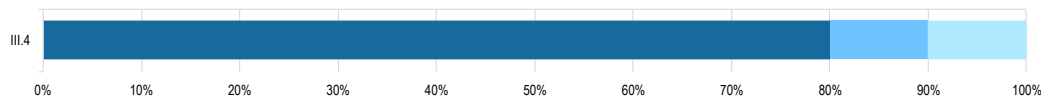
После создания постоянного пункта повестки дня "ИС и развитие" государства-члены решили обсуждать на каждой сессии по одной из предложенных ими тем. В 2018-2019 гг. обсуждались три такие темы: (i) женщины и ИС; (ii) ИС и развитие в цифровой среде; и (iii) ММСП, инновации и ИС. Кроме того, был опубликован список тем¹⁵, содержащий предложения государств-членов, которые могут добавлять в него дополнительные темы.

¹³ Предложение из шести пунктов об оказании ВОИС технической помощи в области сотрудничества в целях развития было представлено делегацией Испании и одобрено на 18-й сессии КРИС. В предложении секретариату было предложено принять ряд мер, касающихся технической помощи ВОИС. Предложение содержится в Приложении I к Резюме Председателя 17-й сессии. (https://www.wipo.int/meetings/en/doc_details.jsp?doc_id=335277)

¹⁴ Документ CDIP/24/5 опубликован по адресу: https://www.wipo.int/meetings/en/doc_details.jsp?doc_id=452273

¹⁵ Список тем: https://www.wipo.int/export/sites/www/ip-development/en/agenda/pdf/roster_of_topics.pdf

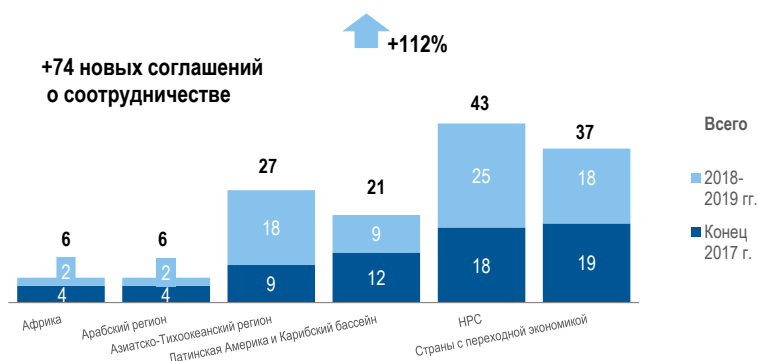
ОР III.4 Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей



Соответствующие программы: Программы 3, 9, 10

Основные достижения

В 2018-2019 гг. было создано еще 74 механизма сотрудничества, разработанных с учетом потребностей стран, что на 112% больше, чем в 2017 г.

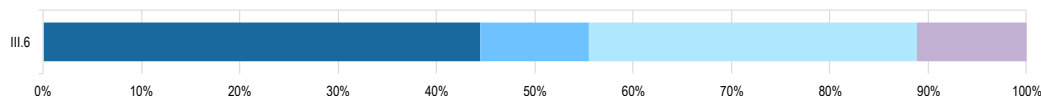


Помощь государствам-членам и организациям коллективного управления (КМОП) в области коллективного управления авторским правом и смежными правами продолжала укрепляться благодаря целостному, индивидуальному и ориентированному на результаты подходу, позволяющему ВОИС более эффективно реагировать на растущие потребности развивающихся стран в эффективных решениях для участия авторов из этих стран в глобальном рынке цифрового контента. Одним из приоритетных направлений деятельности являлось создание альянсов с основными заинтересованными сторонами из числа представителей частного сектора для обеспечения соответствия между инструментами и соответствующими стандартами, а также их подключения к промышленным базам данных, необходимым для управления правами и получения доходов. В результате этого 34 страны приняли меры по улучшению своих технических возможностей или модернизации структур авторского права или управления авторскими правами для содействия трансграничному обмену. Еще 19 учреждений приняли конкретные меры в области сбора и распределения вознаграждения, в результате чего общее число таких учреждений достигло 20.

Перспективы

Хотя в течение двухлетнего периода было ускорено заключение еще четырех сделок по линии WIPO Match, что довело число соответствующих сделок до шести, такие цифры не соответствуют поставленной цели на данный период. В течение двухлетнего периода был достигнут прогресс в области поощрения взаимодействия между представителями развивающихся стран, стран с переходной экономикой и НРС, нуждающимися в технической помощи в области ИС, и поставщиками услуг, предлагающими такую помощь. Однако трансформация этих взаимосвязей в конкретные контакты заняла больше времени, чем ожидалось. Поэтому приоритетное внимание будет уделяться разработке целенаправленного подхода с целью налаживания большего числа конкретных контактов.

ОР III.6 Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций



Соответствующие программы: 9, 30

Основные достижения

Университетами или научно-исследовательскими учреждениями были разработаны и/или усовершенствованы еще 23 политики в области ИС, что на 5 процентов больше, чем в 2017 г., и превышает двухлетний целевой показатель на 15 процентов. Для Колумбии, Индии, Кыргызстана и Российской Федерации были разработаны адаптированные к национальным условиям варианты типового положения «Политика ВОИС в области ИС».

Кроме того, в сотрудничестве с государствами-членами АРОИС в 2018 г. были разработаны и приняты руководящие принципы для разработки институциональной политики в области ИС, учитывающие потребности университетов и научно-исследовательских учреждений в Африке, а в 2019 г. такие принципы были приняты в сотрудничестве со странами-членами АОИС. По состоянию на конец 2019 года руководящие принципы внедряли у себя четыре учреждения, выбранные в качестве пилотных. В 2019 г. в рамках трехстороннего соглашения ВОИС-АРОИС-АОИС был принят *Харарский план действий*, в котором определены пять основных принципов решения проблем ИС, с которыми сталкиваются МСП, научно-исследовательские учреждения и университеты. Документ будет служить основой для будущих программ технической помощи в африканском регионе.



В 2018 г. был запущен портал *Инструменты ИС для академических учреждений: научные исследования на благо экономики и общества*, «единое окно» для академических и исследовательских институтов, нуждающихся в методической помощи в вопросах создания и внедрения собственной политики в области интеллектуальной собственности (ИС). Число уникальных просмотров страниц этого портала в 2019 г. составило 17 584, и в общей сложности было отмечено 8 344 загрузки имеющихся инструментов. Портал был частично разработан при поддержке австралийского целевого фонда.

Была разработана бета-версия веб-инструмента диагностики ИС, которая позволит МСП заранее определить активы ИС, которыми они владеют, и а также покажет им способы извлечь максимальную выгоду и конкурентные преимущества из таких активов. Ожидаемая дата запуска инструмента — 2020 год.

Были обновлены и опубликованы два практических руководства по патентам и образцам для малых и средних предприятий: *Изобретая будущее. Введение в тему 'Патенты для малых и средних предприятий'*.¹⁶ и *Стремление к совершенству: Введение в тему 'Промышленные образцы для малых и средних предприятий'*.

Перспективы

Для увеличения посещаемости веб-сайта МСП в 2020-2021 г. будет проведена его модернизация и обновление. Кроме того, будет проведен углубленный анализ ИС и деловой активности для повышения осведомленности о важности ИС для конкурентоспособности бизнеса. Инструмент диагностики ИС будет также адаптирован к потребностям различных промышленных отраслей. Полученная информация и разработанные инструменты будут представлены на новом веб-сайте МСП.

¹⁶ <https://www.wipo.int/publications/en/details.jsp?id=4350&plang=EN>

ПРОГРАММА 8 Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития

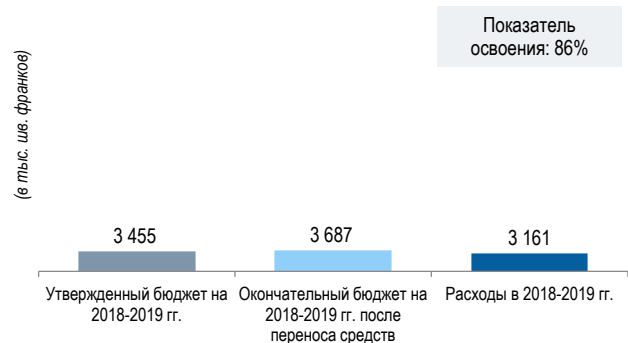


Руководитель программы: г-н М. Матус

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program8.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Расхождения государств-членов во мнениях относительно включения рекомендаций ПДР в основное русло деятельности ВОИС.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Деятельность по смягчению этого риска заключалась в проведении регулярных консультаций с государствами-членами, что позволило им лучше понять, как проходит работа по включению рекомендаций ПДР в деятельность Организации.	Хотя смягчение риска было в значительной степени эффективным, его частичное возникновение способствовало частичному достижению двух целевых показателей, связанных с интеграцией задач в деятельность организации.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	-	115	103
III.3 Всесторонний учет рекомендаций ПДР в работе ВОИС	3 455	3 572	3 058
Итого	3 455	3 687	3 161

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	2 246	2 408	2 066	86%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 209	1 279	1 095	86%
Итого	3 455	3 687	3 161	86%

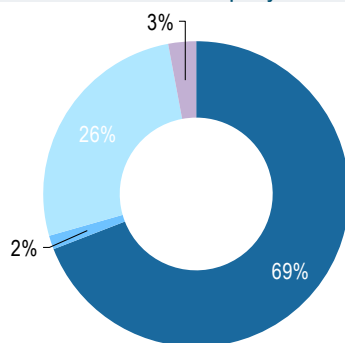
ПРОГРАММА 9 Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, Латинская Америка и страны Карибского бассейна, наименее развитые страны



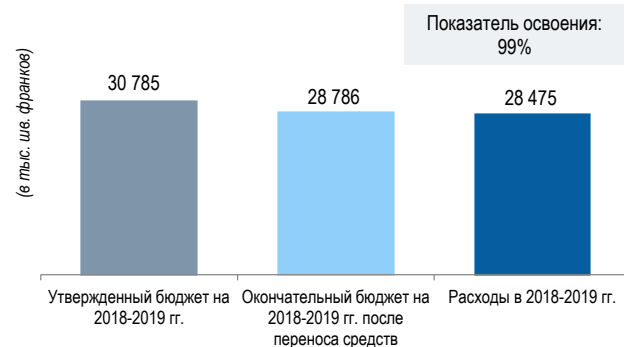
Руководитель программы: г-н М. Матус

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности



Использование ресурсов



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ♦ Отменено

Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program9.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Политические перемены, требующие изменения политики в области ИС, могут стать причиной пересмотра планов работы в соответствующих странах, а также сокращения объема услуг ВОИС и/или задержки в их оказании.	В течение двухлетнего периода рискозависимость по данному риску увеличилась в связи со значительным числом изменений в национальных правительствах.	Благодаря плану по смягчению данного риска удалось обеспечить его успешную нейтрализацию, предусмотрев определенную степень гибкости в плане корректировки планов работы, с тем чтобы учесть особенности ситуации в конкретных странах.	Временные промедления/задержки в осуществлении планов работы в ограниченном числе стран привели к тому, что некоторые целевые показатели не были полностью достигнуты, а некоторые ресурсы были выделены на другие мероприятия по предложению государств-членов.
Нестабильность политической обстановки в государствах-членах и вызванное этим изменение оценки уровня безопасности в ООН может стать причиной задержки в оказании технической помощи.	В течение двухлетнего периода рискозависимость по данному риску возросла одновременно с изменением оценок ООН в области безопасности по ряду стран.	В рамках программы эффективно отслеживалась ситуация с ведомствами ИС, и было обеспечено надлежащее реагирование на изменения оценок ООН в области безопасности. Тем не менее некоторые мероприятия были отложены или отменены, в то время как в других случаях с целью снижения риска были разработаны альтернативные планы.	В течение двухлетнего периода этот риск в значительной степени снизился, что привело к положительным показателям, связанным с совершенствованием технической и интеллектуальной инфраструктуры.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	609	583	565
II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок	444	458	468
II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	395	346	356
II.5 Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	508	570	543
II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	428	218	226
III.1 Национальные стратегии и планы в области инноваций и ИС, согласующиеся с целями национального развития	8 626	7 583	7 080
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	7 960	8 046	7 885
III.3 Всесторонний учет рекомендаций ПДР в работе ВОИС	224	246	237
III.4 Укрепление механизмов и программ сотрудничества, разработанных с учетом потребностей развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой	4 576	4 209	4 837
III.6 Укрепление потенциала МСП для успешного использования ИС в поддержку инноваций	1 931	1 810	1 768

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	2 944	2 771	2 646
IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	2 138	1 946	1 865
Итого	30 785	28 786	28 475

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	22 297	20 241	20 666	102%
Ресурсы, не связанные с персоналом	8 488	8 544	7 809	91%
Итого	30 785	28 786	28 475	99%

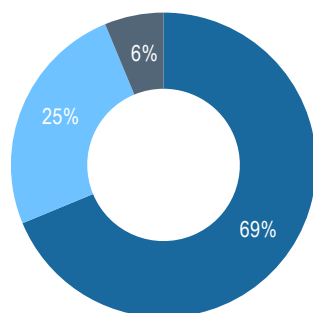
ПРОГРАММА 10 Страны с переходной экономикой и развитые страны



Руководитель программы: Генеральный директор

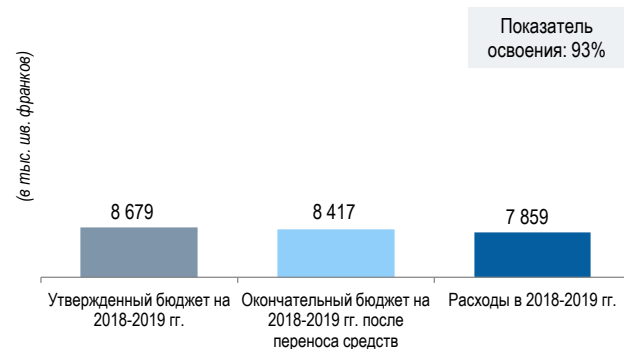
Панель показателей программы

Достижение показателей результативности



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ♦ Отменено

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program10.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Экономические и политические перемены могут затруднить или замедлить реализацию национальных стратегий в области ИС.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Принятие немедленных мер и установление взаимодействия со странами при изменении их соответствующего статуса, а также перспективное планирование способствовали эффективному снижению этого риска и позволили обеспечить гибкие решения в рамках планов сотрудничества при поддержании эффективных связей с заинтересованными сторонами.	В течение двухлетнего периода этот риск снизился, что привело к положительным показателям, касающимся выработки национальных стратегий в области ИС.
В результате решений, принимаемых на международном и национальном уровне, заинтересованные стороны утрачивают интерес к активному участию в деятельности, касающейся долгосрочных планов по укреплению кадрового потенциала в странах с переходной экономикой.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Успешные меры по смягчению риска посредством интенсивного и тесного взаимодействия с бенефициарами, донорами и государствами-членами способствовали корректировке и повышению эффективности планирования и координации деятельности по наращиванию потенциала. Была налажена надлежащая координация по всем вопросам, связанным с ИС, с другими международными и национальными организациями и партнерами.	Этот риск удалось устранить в ходе двухлетнего периода, что привело к положительному результату, выразившемуся в повышении эффективности укрепления кадрового потенциала в странах с переходной экономикой.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	822	994	994
II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок	1 556	1 315	1 224
II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	670	590	550
II.5 Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	852	750	714
II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	597	512	475
III.1 Национальные стратегии и планы в области инноваций и ИС, согласующиеся с целями национального развития	1 462	1 521	1 462
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 726	1 755	1 556
III.4 Укрепление механизмов и программ сотрудничества, разработанных с учетом потребностей развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой	993	978	883
Итого	8 679	8 417	7 859

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	6 781	6 584	6 184	94%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 898	1 833	1 675	91%
Итого	8 679	8 417	7 859	93%

ПРОГРАММА 11 Академия ВОИС

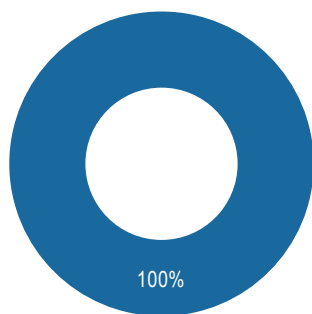


Руководитель программы: г-н М. Матус

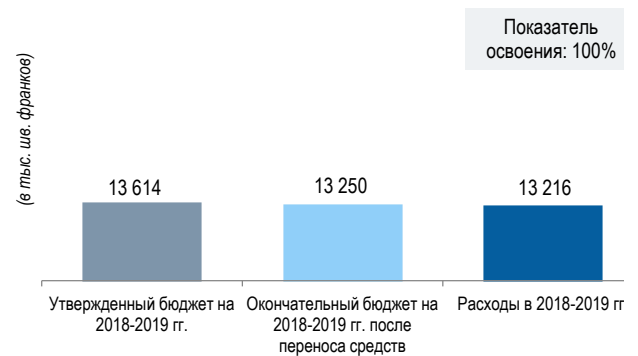
Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ♦ Отменено



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program11.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Сокращение финансовых взносов учреждений-партнеров может сказаться на осуществлении программ подготовки кадров и организации новых учебных курсов.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Обсуждение этих вопросов и координация деятельности на постоянной основе с учреждениями-партнерами позволила успешно снизить вероятность реализации данного риска.	Этот риск удалось снизить в ходе двухлетнего периода, благодаря чему он не оказал негативного влияния на результативность.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
В условиях стремительно меняющегося технического ландшафта и ландшафта прав ИС стремительно меняются ожидания и предпочтения пользователей. Есть вероятность устаревания платформы ИТ курсов дистанционного обучения и ее графического интерфейса.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Для учета откликов пользователей в работе ИТ-платформы Академии и удовлетворения соответствующих ожиданий в нее были добавлены соответствующие функции. В рамках общеорганизационных усилий по модернизации технологий электронного обучения (eLearning) проводилось обновление соответствующих ИТ-средств.	Этот риск удалось снизить в ходе двухлетнего периода, благодаря чему он не оказал негативного влияния на результативность.
Со временем учебные программы Академии по тематике ИС могут потерять актуальность с точки зрения возникающих глобальных задач и тенденций в системе ИС.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	В целях эффективной нейтрализации проявлений этого риска регулярно проводился анализ откликов, поступающих от заинтересованных структур, партнеров по учебной деятельности, участников, преподавателей и экспертов.	Этот риск удалось снизить в ходе двухлетнего периода, благодаря чему он не оказал негативного влияния на результативность.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	13 614	13 250	13 216
Итого	13 614	13 250	13 216

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	8 293	7 083	7 183	101%
Ресурсы, не связанные с персоналом	5 322	6 166	6 033	98%
Итого	13 614	13 250	13 216	100%

ПРОГРАММА 30 МСП и поддержка предпринимательства



Руководитель программы: Генеральный директор

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program30.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска
Экономические и политические изменения могут привести к смене приоритетов в разработке национальных стратегий в области инноваций и ИС.	После консолидации работы по национальным стратегиям в области ИС в рамках Бюро риск был ликвидирован.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 246	1 301	1 152
III.6 Укрепление потенциала МСП для успешного использования ИС в поддержку инноваций	5 080	4 818	4 570
Итого	6 326	6 119	5 723

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	4 765	4 572	4 419	97%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 561	1 547	1 304	84%
Итого	6 326	6 119	5 723	94%

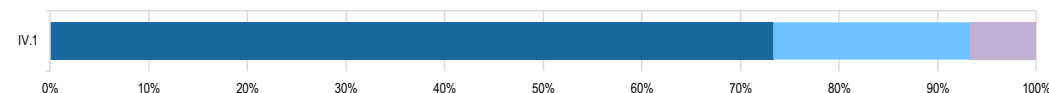
Стратегическая цель IV КООРДИНАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ИС

Панель показателей результативности



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР IV.1. Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире



Соответствующие программы: 12

Основные достижения

В течение двухлетнего периода Комитет по стандартам ВОИС (КСВ) провел две сессии, на которых был принят новый стандарт ВОИС, имеющий важное значение для обмена данными в области ИС: стандарт ST.87 (Обмен данными о правовом статусе промышленных образцов). Кроме того, пересмотрены еще шесть стандартов ВОИС, включая ST.96 (Обработка информации о промывной собственности с использованием XML) и ST.27 (Обмен данными о правовом статусе патентов), в результате чего общее число пересмотренных стандартов составило 13.

Разработана версия 1.0 Beta глобального программного инструмента WIPO Sequence, позволяющего лицам, подающим патентные заявки, формировать перечни последовательностей аминокислот и нуклеотидов в соответствии с требованиями стандарта ВОИС ST.26. Это дало ведомствам ИС возможность начать планирование перехода на новый стандарт, вводимый с 1 января 2022 г. (как на национальном, так и на международном уровне). К концу 2019 г. подготовку к использованию этого инструмента вели 22 ведомства.



В соответствии с «дорожной картой» пересмотра МПК, разработанной Комитетом экспертов по МПК, общее число подразделов Международной патентной классификации (МПК) увеличено на 2,2%, с 73 915 (IPC-2018.01) до 75 548 (IPC-2020.01). В результате работы, проведенной Рабочей группой по пересмотру МПК, ее структура была дополнительно обновлена с учетом развития новых технологий, таких как Интернет вещей

(IoT), автономные транспортные средства и 3D-печать. В результате этих обновлений общее число поправок увеличилось с 3 308 (IPC-2018.01) до 3 562 (IPC-2020.01). Наконец, в соответствии с решением Комитета экспертов была разработана Система управления рабочими листами МПК (IPCWLMS), которая позволяет ведомствам проводить реклассификацию после внесения поправок.

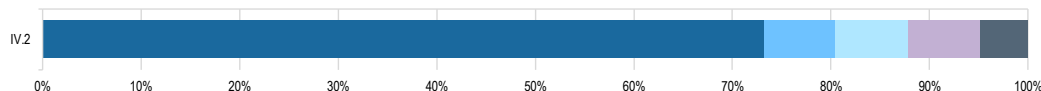
На онлайн-издательской платформе LOCPUB (запущена в конце 2017 г.) опубликовано двенадцатое издание Локарнской классификации; число посещений ее веб-сайта пользователями увеличилось на 563% по сравнению с предыдущим двухлетним периодом. Кроме того, на четырнадцатой сессии Комитета экспертов было принято 351 предложение о внесении изменений, в результате чего было выпущено тринадцатое издание Локарнской классификации. В результате работы по пересмотру классификации, проведенной Ниццким комитетом экспертов, общее число указаний в англоязычном алфавитном указателе Ниццкой классификации (NCL) выросло с 9794 (NCL 11-2018) до 10 180 (NCL 11-2020). Для более четкой ориентации пользователей изменены 37 названий классов и дано 56 пояснений. Эти изменения, отражающие сдвиги на коммерческом рынке, были включены в обновленные версии одиннадцатого издания (NCL 11-2019 и NCL 11-2020).

Перспективы

Уменьшение числа поправок к Ниццкой классификации было обусловлено прежде всего: (i) тем, что в 2016-2017 гг. в Ниццкую классификацию были внесены поправки (произведены переносы), которые отражены только в новых «изданиях» (издаваемых каждые пять лет); (ii) изменениями, связанными с «косметической чисткой» классификации в 2016-2017 гг.; и (iii) увеличением доли предложений, требующих обстоятельного обсуждения в Комитете экспертов, в результате чего обсуждение ряда предложений о поправках перенесено на следующую сессию. В целях повышения эффективности процессов пересмотра классификации в следующие два года планируется ввести в эксплуатацию новую информационную разработку, получившую название «Системы управления пересмотром Ниццкой классификации (NCLRMS)».

Для решения проблемы сокращения числа посещений пользователями системы IPCPUB, обусловленной главным образом расширением возможностей доступа к данным МПК по альтернативным каналам, будут усовершенствованы поисковые функции (улучшены старые форматы данных), и сделан акцент на реализации новых функциональных возможностей, таких как межязыковой сервис IPCCAT. Поддержка национальных версий МПК продолжится.

ОР IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества



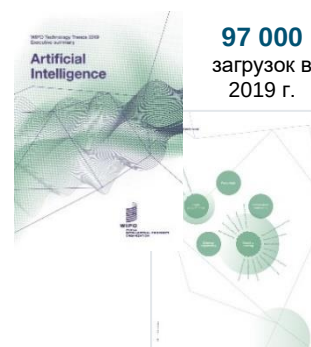
Соответствующие программы: 3, 4, 9, 13, 14, 20, 21

Основные достижения

В 2019 г. была начата новая серия публикаций ВОИС «Технологические тенденции» (WITT), посвященная анализу тенденций в сфере патентования и процессов в различных областях техники. Первый доклад WITT был посвящен технологиям и тенденциям в области искусственного интеллекта (ИИ), и в 2019 г. этот материал был скачан 96 907 раз, благодаря чему он стал одной из наиболее цитируемых публикаций ВОИС в указанном году.

После прошедшей в сентябре 2019 г. [дискуссии ВОИС на тему «Интеллектуальная собственность и искусственный интеллект»](#) в декабре 2019 г. был начат процесс публичных консультаций на тему «ИИ и политика в области ИС», участникам которого было предложено прислать свои отзывы на проблемный документ, целью которого было способствовать выявлению наиболее острых вопросов, с которыми могут столкнуться разработчики политики в области ИС по мере дальнейшего распространения ИИ.

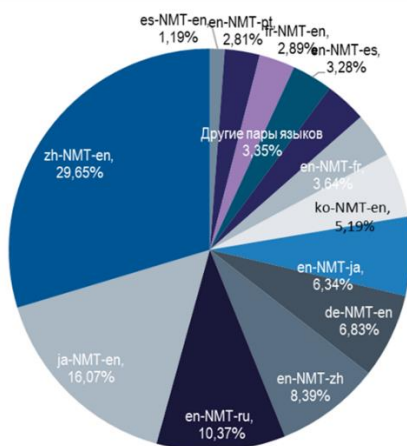
Центр разработки передовых технологий (АТАС) ВОИС создал инструмент «Speech-to-Text», расширивший возможности доступа к информации для делегатов и участников форумов и совещаний ВОИС. На этапе предварительного тестирования он был применен для подготовки стенографических отчетов двух официальных



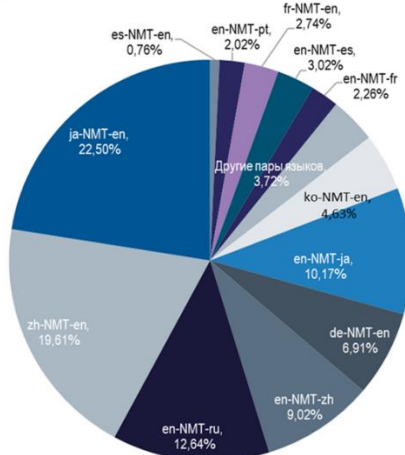
заседаний ВОИС в 2019 г. Применение этого инструмента дало значительную экономию средств, и в 2020-2021 гг. планируется расширить его применение.

За два года создано 19 схем партнерства с международными организациями и ведомствами ИС для бесплатного лицензирования разработанных ВОИС приложений в области ИИ (WIPO Translate, WIPO Speech-to-Text). В 2018-2019 гг. инструмент WIPO Translate использовался в PATENTSCOPE в основном для перевода материалов с китайского и японского языков на английский язык.

Объем применения WIPO Translate в
PATENTSCOPE: 2018 г.



Объем применения WIPO Translate в
PATENTSCOPE: 2019 г.



В 2019 г. была усовершенствована Глобальная база данных брендов: в ней была реализована новейшая функция поиска схожих изображений, разработанной собственными специалистами ВОИС для поиска товарных знаков, разработанная на базе искусственного интеллекта. В Глобальную базу данных брендов были добавлены международные непатентованные наименования (МНН) ВОЗ, что обеспечило новые и уникальные функциональные возможности.

В целях обеспечения интеграции с Порталом ИС ВОИС интерфейс PATENTSCOPE подвергся в 2019 г. полной переработке. Были также введены новые поисковые возможности, что позволило значительно расширить доступ к информации, в частности за счет разработки возможности поиска по совместной патентной классификации (СПК), поиска информации о патентных семействах PCT, поиска по химическим формулам и возможности получения отчетов о поиске PCT в формате XML с машинным переводом.

Новая база данных с открытым доступом «Патентно-информационная инициатива по лекарственным средствам» (Pat INFORMED)¹⁷, созданная совместно с Международной федерацией фармацевтических производителей и ассоциаций (IFPMA) в сентябре 2018 г., продемонстрировала в первый год своего существования хороший рост: было выполнено более 4 500 отдельных поисков. К концу 2019 г. в базе данных содержалась информация о 20 компаниях, 224 МНН, более 19 000 патентов и 600 патентных семейств. База данных облегчает доступ работников мирового здравоохранения, в частности, специалистов, занимающихся закупками лекарственных средств, к патентной информации по лекарственным средствам.

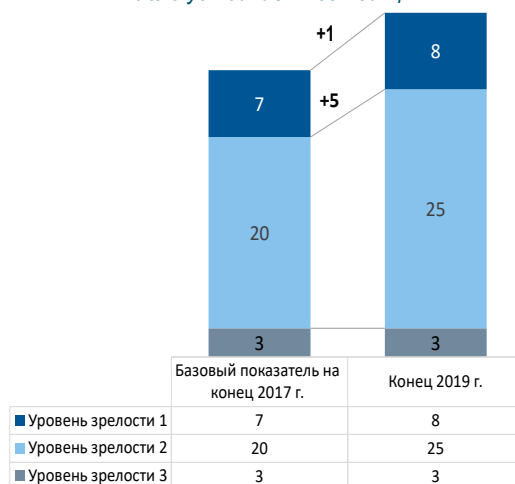
Число сетей центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) выросло на 13% и достигло 80 национальных сетей, 36 из которых признаны устойчивыми.

¹⁷ <https://www.wipo.int/pat-informed/en/>

Платформа управления знаниями eTISC¹⁸ включала к концу 2019 г. почти 2 700 членов из более чем 120 стран, или более чем на 30% больше по сравнению с предыдущим двухлетним периодом. В 2019 г. было выпущено интерактивное электронное учебное пособие¹⁹ «Использование и применение патентной информации» на китайском языке.

Объем доступного содержания научно-технических журналов в рамках программы обеспечения доступа к результатам научных исследований в интересах развития и инноваций (программы ARDI)²⁰ продолжал увеличиваться, и число доступных журналов, электронных книг и справочных материалов превысило 40 000, а число зарегистрированных институциональных участников ARDI к концу 2019 г. превысило 2 300 учреждений из почти 100 стран, увеличившись более чем на 100% по сравнению с предыдущим двухлетним периодом.

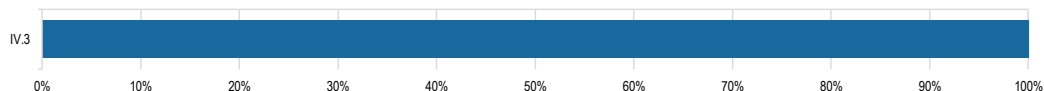
Число устойчивых сетей ЦПТИ



Перспективы

Число активных зарегистрированных учреждений-пользователей Программы обеспечения доступа к специализированной патентной информации (ASPI) росло медленнее, чем ожидалось, поскольку многие учреждения воспользовались 12-месячным льготным периодом до подтверждения регистрации и имели бесплатный доступ к системам патентного поиска, таким как PATENTSCOPE. В 2020-2021 гг. главным приоритетом будет скоординированная и целенаправленная популяризация возможностей использования имеющихся коммерческих баз данных, обеспечиваемых программой, для увеличения числа активных зарегистрированных учреждений-пользователей.

ОР IV.3 Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС

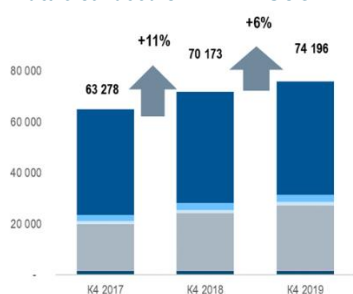


Соответствующие программы: 12

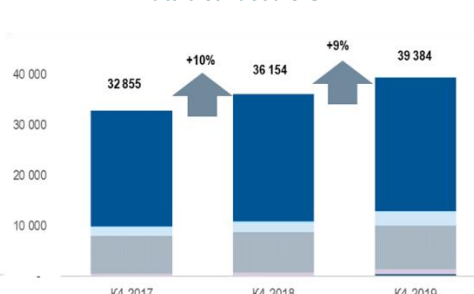
Основные достижения

Глобальные базы данных в области ИС продемонстрировали общий значительный рост числа записей и их охвата. Число пользователей также продолжало расти: число пользователей Глобальной базы данных по брендам (GBD) выросло на 177% по сравнению с прошлым двухлетним периодом, а число уникальных поисковых запросов PATENTSCOPE в IV квартале 2018 г. увеличилось на 53% по сравнению с IV кварталом 2017 г.

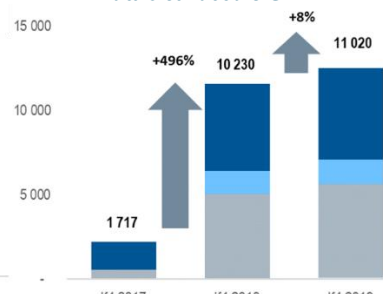
Число записей в PATENTSCOPE



Число записей в GBD



Число записей в GDD



■ Африка
■ Арабский регион
■ Азиатско-Тихоокеанский регион
■ Латинская Америка и Карибский бассейн
■ Страны с переходной экономикой
■ Развитые страны

¹⁸ <http://etisc.wipo.org>

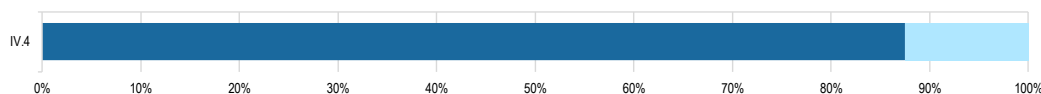
¹⁹ <http://www.wipo.int/tisc/tutorial>

²⁰ <http://www.wipo.int/ardi>

Перспективы

В целях повышения осведомленности о Глобальной базе данных по образцам (GDD), а также уровня удовлетворенности пользователей и использования базы, основным направлением работы будет постепенное дополнение ее новыми национальными фондами. Кроме того, будут проводиться исследования в области создания прототипа системы поиска схожих изображений на основе AI для промышленных образцов в целях расширения функциональных возможностей базы данных. В случае успешной разработки инструмент может быть пущен в эксплуатацию в течение двухлетнего периода 2020-2021 гг.

ОР IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС

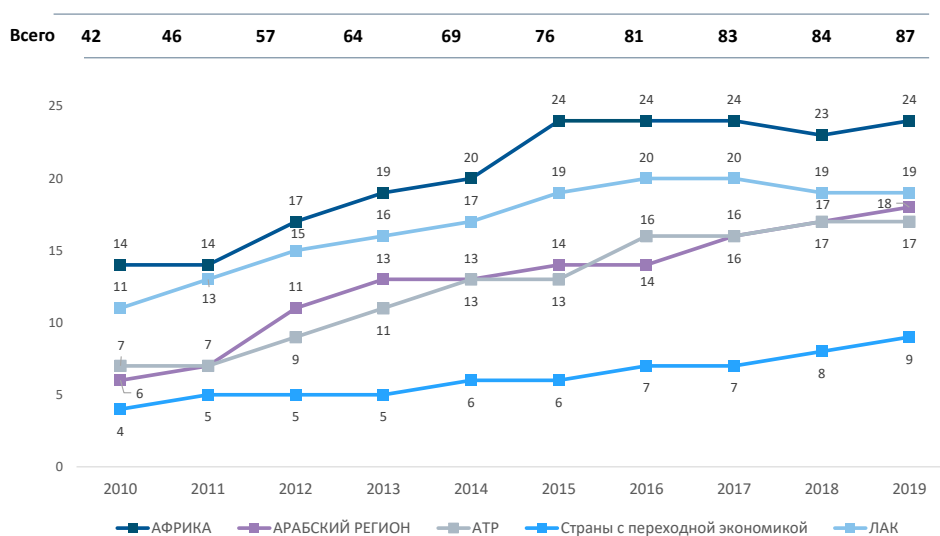


Соответствующие программы: 3, 9, 13, 14, 15, 20

Основные достижения

Двухлетний период 2018-2019 гг. подтвердил устойчивый рост использования созданных ВОИС систем управления операциями в области ИС для ведомств. По состоянию на конец 2019 г. разработанным ВОИС комплектом программных приложений для обеспечения работы ведомства ИС пользовались уже 87 ведомств: таким образом, за последние 10 лет их число выросло более чем на 50%. Средний уровень обслуживания (СУО), обеспечиваемый ведомствами ИС, представляющий собой интегральный показатель оценки способности ведомства обеспечивать нужды его пользователей, от базового до максимального, увеличился в Азии и Тихоокеанском регионе, при этом общий уровень СУО в двухлетнем периоде составил 3,3 по сравнению с 3,1 по состоянию на конец 2017 г.²¹

Использование комплекта программных приложений IPAS ВОИС по регионам



Для обеспечения более широкого использования Мадридской системы разработанная ВОИС Система управления промышленной собственностью (IPAS) была дополнена модулем, обеспечивающим автоматизированный двусторонний обмен уведомлениями в рамках Мадридской системы между указанными

²¹ Исправление: Общий средний уровень обслуживания, обеспечиваемый ведомствами ИС, пользующимися этой системой, составлял на конец 2017 г. 3,1, а не 3,2, как было указано в ОРПВ за 2016-2017 гг.

договаривающимися сторонами и МБ. По состоянию на конец 2019 г. систему IPAS применяли для обмена уведомлениями около 24 договаривающихся сторон Мадридской системы.

Еще семь ведомств начали использовать платформы ВОИС «Система централизованного доступа к результатам поиска и экспертизы» (WIPO CASE) и «Служба цифрового доступа» (DAS), в результате чего общее число ведомств, использующих эти платформы, достигло 44, превысив целевой показатель на двухлетний период на 10%.

Усовершенствован файловый модуль ВОИС, который теперь обеспечивает 100%-ную онлайн-подачу заявок на регистрацию ИС и проведение последующих операций, включая, в качестве факультативной возможности, использование онлайн-платежного модуля. К концу 2019 г. возможностями этого модуля пользовались уже семь ведомств²².

Перспективы

По завершении этапа разработки программы «WIPO Connect» она была передана в ведение подразделения авторского права и смежных прав (Программа 3). В целях повышения темпов перехода на систему в 2020-2021 гг. главное внимание будет уделяться ее внедрению в новых ОКУ, а также достижению соглашений с обладателями технической информации, с тем, чтобы обеспечить ее эффективную интеграцию в международные сети обмена информацией.

²² Камбоджа, Египет, Эфиопия, Индонезия, Монголия, Тунис и Африканская организация интеллектуальной собственности (АОИС).

ПРОГРАММА 12 Международные классификации и стандарты

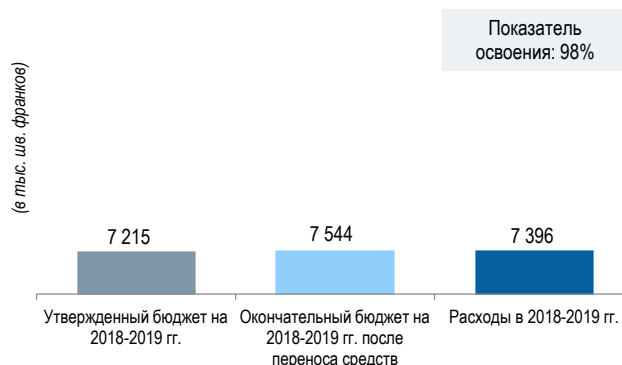
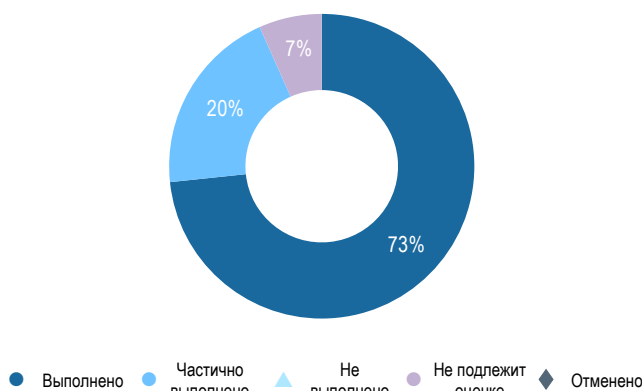


Руководитель программы: г-н Ё. Такаги

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program12.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Техническая разработка стандартов и классификаций сдерживается расхождениями во мнениях между группами стран.	Вероятность материализации риска за двухлетний период снизилась.	Проведение большого числа успешных встреч и совещаний по техническим вопросам позволило постепенно снизить риск.	Эффективные меры по ограничению риска позволили избежать негативного влияния на результаты работы Организации.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
IV.1 Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире	7 215	7 544	7 396
Итого	7 215	7 544	7 396

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	5 471	5 296	5 206	98%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 745	2 249	2 190	97%
Итого	7 215	7 544	7 396	98%

ПРОГРАММА 13 Глобальные базы данных

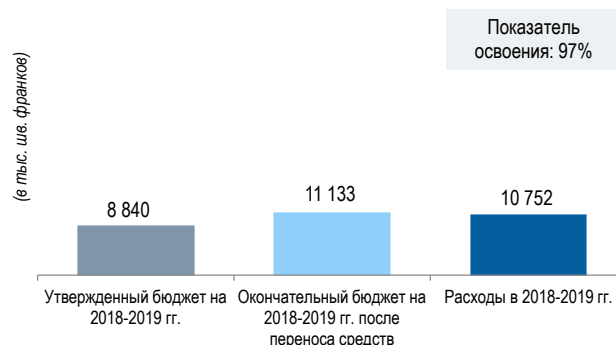
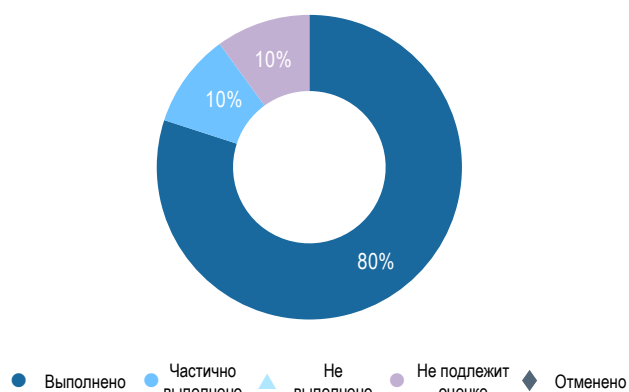


Руководитель программы: г-н Ё. Такаги

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program13.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Потеря доступа к глобальным базам данных вследствие локального сбоя интернет-соединения или технической неисправности в штаб-квартире ВОИС в Женеве.	К концу двухлетнего периода уровень риска снижен для PATENTSCOPE и остался на прежнем уровне для Глобальной базы данных по брендам и Глобальной базы данных по образцам.	Модернизация операционного «зеркала» PATENTSCOPE с полным резервированием, размещенного на серверах в Азии для обеспечения требуемой рабочей нагрузки. Миграция интерфейса общего пользования системы WIPO Lex на облачную платформу.	Меры по ограничению рисков позволили повысить результативность работы: создание «зеркала» PATENTSCOPE в Азии повысило скорость доступа к системе пользователей из стран Азии, а также уровень защищенности всей системы PATENTSCOPE от кибератак.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	6 153	8 514	8 361
IV.3 Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС	2 476	2 499	2 274
IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	211	120	117
Итого	8 840	11 133	10 752

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	6 407	7 365	7 090	96%
Ресурсы, не связанные с персоналом	2 434	3 769	3 662	97%
Итого	8 840	11 133	10 752	97%

ПРОГРАММА 14 Услуги по обеспечению доступа к знаниям



Руководитель программы: г-н Ё. Такаги

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program14.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Неспособность принимающей страны обеспечивать самостоятельное функционирование сети ЦПТИ. Это может привести к закрытию некоторых ЦПТИ.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	Развитию сетей и контролю за этим процессом способствовали поддержка в организации формального планирования, мониторинга и оценки национальных проектов в соответствии с национальными проектными документами по ЦПТИ, а также более тесное сотрудничество и поддержка национальных координаторов по развитию ЦПТИ.	Принятые меры по ограничению риска способствовали достижению целевых показателей Программы, касающихся развития ЦПТИ.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	509	500	386
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	7 341	8 198	8 355
IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	-	203	208
Итого	7 850	8 901	8 948

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	6 405	6 740	6 935	103%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 444	2 160	2 013	93%
Итого	7 850	8 901	8 948	101%

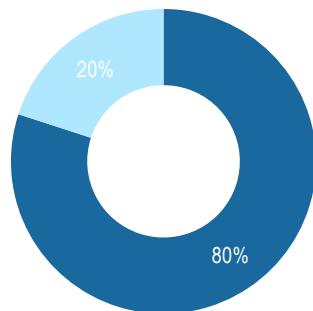
ПРОГРАММА 15 Деловые решения для ведомств ИС



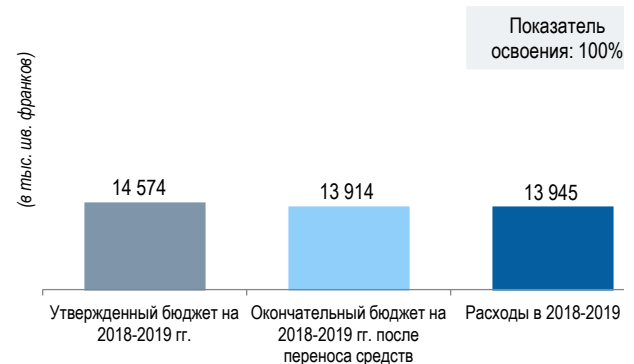
Руководитель программы: г-н Ё. Такаги

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности



Использование ресурсов



Показатель освоения: 100%

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ♦ Отменено

Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program15.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Неспособность ведомств ИС обеспечивать самостоятельную работу систем программных приложений ВОИС, используемых в их основной деятельности.	Остаточный риск несколько увеличился за двухлетний период, несмотря на повышенное внимание, которое уделялось вопросам передачи знаний и обучения кадров.	Уровни обслуживания либо остались на прежнем уровне, либо возросли у ведомств ИС, применяющих системы ВОИС, показывая, что стратегия ограничения рисков, основанная на обеспечении подготовки сотрудников национальных ведомств ИС и разработке формализованных процедур поддержки и сопровождения ПО, эффективна, хотя объем поддержки, оказываемой ведомствам ИС, по-прежнему значителен.	Показатель среднего уровня обслуживания, измеряющий влияние помощи ВОИС на выполнение ведомствами ИС своих функций, в течение двухлетнего периода не претерпел значительного увеличения, что было отчасти обусловлено способностью ведомств ИС самостоятельно осваивать системы ВОИС и поддерживать их функционирование.
Отсутствие доступа к технической и частной информации, находящейся в распоряжении соответствующих заинтересованных сторон, которая может потребоваться для реализации проекта WIPO Copyright Connection (WCC), что может сделать невозможным достижение его основных целей.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	Проект WIPO Connect позволил активизировать обсуждение вопросов с соответствующими заинтересованными сторонами, создав предпосылки для ограничения риска недоступности технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний.	Имело место отставание от первоначального плана, поскольку ОКУ не желали брать на себя обязательства по использованию WIPO Connect, если эта система не будет интегрирована в основные международные сети.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	14 422	13 914	13 945
VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	152	-	-
Итого	14 574	13 914	13 945

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	8 100	7 439	7 743	104%
Ресурсы, не связанные с персоналом	6 473	6 475	6 202	96%
Итого	14 574	13 914	13 945	100%

Стратегическая цель V

ВСЕМИРНЫЙ ИСТОЧНИК СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ В ОБЛАСТИ ИС

Панель показателей результативности

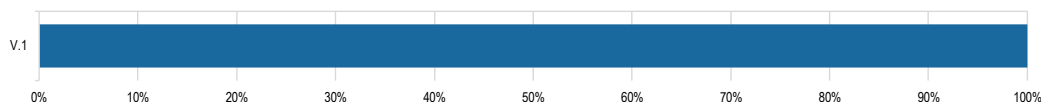
Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

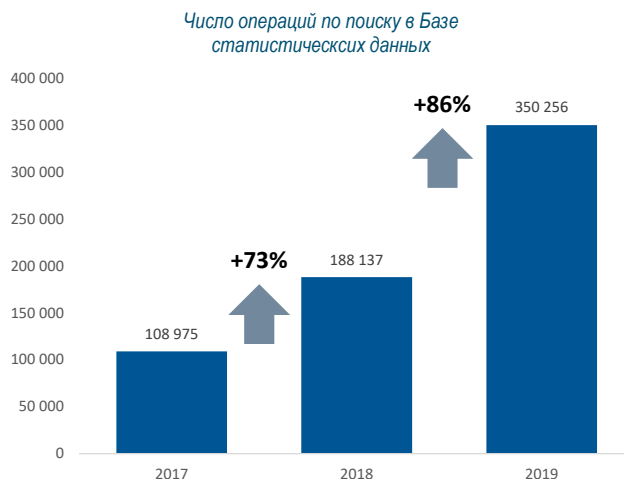
ОР V.1 Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС



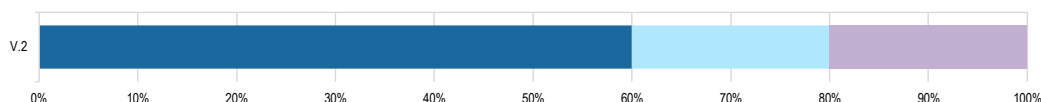
Соответствующие программы: 16

Основные достижения

Сфера охвата Статистической базы данных ВОИС по ИС в 2016-2017 гг. увеличилась со 132 до 136 ведомств в 2016-2017 гг. Портфель статистических показателей, свободный доступ к которому возможен через Центр статистических данных по ИС и который обсуждается в различных статистических отчетах, включает показатели использования патентов, товарных знаков, промышленных образцов, географических указаний, сортов растений, микроорганизмов, а также некоторые аспекты оперативной деятельности ведомств ИС. Число операций по поиску в статистической базе данных существенно увеличилось за двухлетний период.



ОР V.2 Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики



Соответствующие программы: 16

Основные достижения

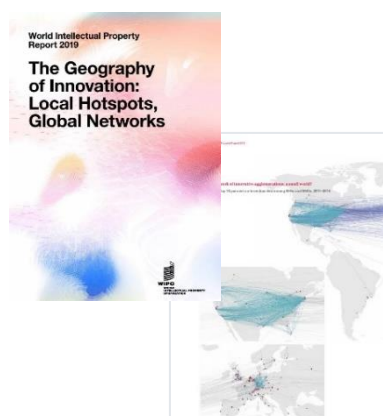
В партнерстве с Международной ассоциацией издательских организаций на пилотной основе проведен новый опрос по глобальной издательской деятельности. Опрос охватывал основные сегменты издательской отрасли и позволил собрать статистику, отражающую количество опубликованных изданий и объем доходов от издательской деятельности. В ходе первого такого опроса ответы были получены только от 35 национальных ассоциаций издательских организаций и ведомств авторского права, однако в 2019 г., когда был проведен второй опрос, число принявших участие ассоциаций увеличилось до 53.

В течение отчетного двухлетнего периода были опубликованы два основных доклада – ежегодный Глобальный инновационный индекс, глобальный рейтинг инновационной деятельности по 129 странам, и издаваемый раз в два года Доклад о положении в области интеллектуальной собственности в мире, последнее издание которого было посвящено глобальной географии инноваций. Были также опубликованы другие исследования, в частности, на такие темы, как распределение доходов в творческих отраслях, инновации в горнодобывающей отрасли и использование промышленных образцов в Юго-Восточной Азии.



17 тыс. скачиваний
WIPR в течение 5
месяцев с момента
публикации доклада
(**+21%** по сравнению с
2017 г.)

В среднем **231 тыс.**
посещений веб-сайта
ГИИ в год в 2018-2019 гг.
(**+7%** по сравнению с
2017 г.)



ПРОГРАММА 16 Экономика и статистика



Руководитель программы: Генеральный директор

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program16.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Публикации содержат неполные статистические данные (WIPPI).	Этот риск не реализовался.	Меры по смягчению, в частности, выделение достаточных ресурсов на то, чтобы провести с государствами-членами последующую работу на основании ответов на статистические опросы, оказались весьма успешными и фактически позволили расширить статистический охват.	Эффективное смягчение риска способствовало достижению позитивных результатов.
Публикации ВОИС содержат неверные статистические данные или отражают аналитические ошибки.	Этот риск не реализовался.	Выделение достаточных ресурсов на исследовательскую работу и рецензирование силами сторонних экспертов проектов исследований и докладов, способствовали эффективному смягчению этого риска.	Эффективное смягчение риска способствовало достижению позитивных результатов.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
V.1 Более широкое и эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС	2 659	2 878	2 970
V.2 Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики	4 259	4 203	4 223
Итого	6 918	7 081	7 193

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

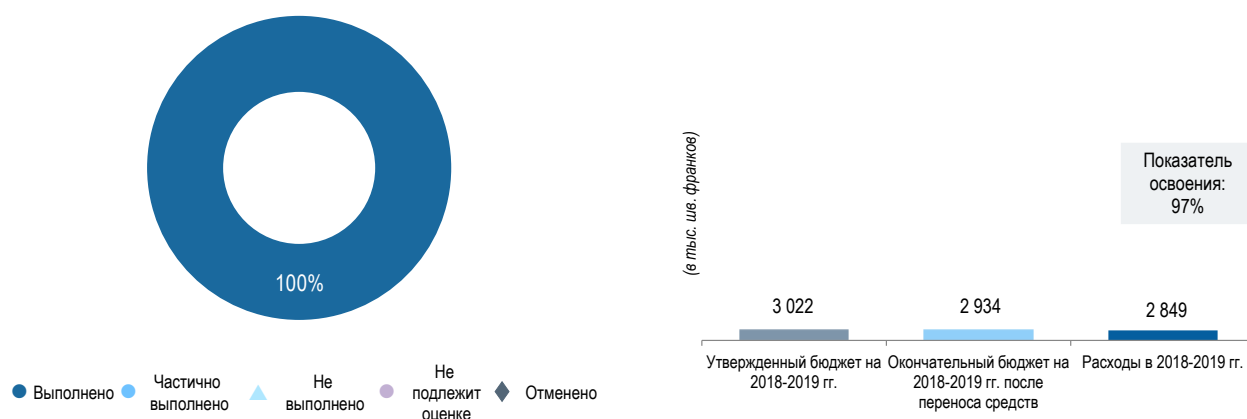
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	5 748	5 794	6 037	104%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 170	1 287	1 156	90%
Итого	6 918	7 081	7 193	102%

Стратегическая цель VI: МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, НАПРАВЛЕННОЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВАЖЕНИЯ ИС

Панель показателей результативности

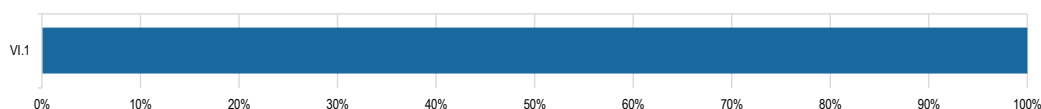
Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР VI.1 Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития



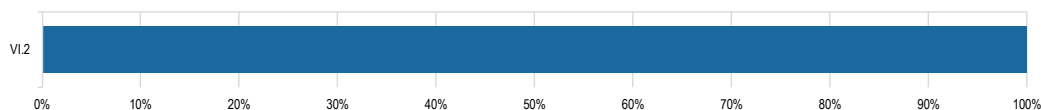
Соответствующие программы: 17, 18

Основные достижения

В октябре 2018 г. в Южной Африке прошла конференция на тему «Уважение ИС – инициатива с юга Африки». Организованная ВОИС и Комиссией по делам компаний и интеллектуальной собственности Южной Африки совместно с Интерполом, Всемирной таможенной организацией и Всемирной торговой организацией Конференция прошла с участием более чем 400 представителей из 70 стран, придавала импульс политическому диалогу и выступила в роли инкубатора идей в целях содействия созданию эффективной и сбалансированной системы защиты ИС.

В целях достижения прогресса в рамках международного политического диалога с участием государств-членов ВОИС по вопросу обеспечения уважения ИС тринадцатая и четырнадцатая сессии Консультативного комитета по защите прав (ККЗП) сыграли роль форума, в рамках которого государства-члены обменивались информацией о национальном опыте и практике в следующих областях: деятельность по повышению осведомленности и стратегические кампании; институциональные механизмы в области политики и режимов защиты прав ИС; помощь в законодательной сфере и мероприятия по наращиванию потенциала. В ходе каждой сессии состоялись 30 выступлений экспертов и четыре групповых обсуждения, послужившие налаживанию многопланового и результативного диалога.

ОР VI.2 Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС



Соответствующие программы: программы 17, 18

Основные достижения

Ведена в действие база данных WIPO ALERT, призванная помочь правоприменительным органам государств-членов делиться информацией о веб-сайтах, нарушающих авторские права, с рекламной отраслью. В конце 2019 г. у базы данных WIPO Alert было три предоставляющих данные партнера из государственного сектора и два пользователя из частного сектора, и велись перспективные переговоры с несколькими потенциальными участниками и пользователями платформы.



ПРОГРАММА 17 Обеспечение уважения ИС



Руководитель программы г-н М.А. Гетахун

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program17.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Разногласия между государствами-членами в вопросах работы ВОИС по обеспечению уважения ИС. Это может поставить под удар роль ВОИС в обеспечении уважения ИС.	Степень этого риска оставалась без изменений на протяжении двухлетнего периода.	В рамках работы по смягчению риска проводились регулярные консультации с государствами-членами, призванные привести их к согласию по вопросам актуальности, работы и политической функции ККЗП, и соответствующие мероприятия по наращиванию потенциала. Все виды деятельности регулировались строгими стандартами, обеспечивающими высокое качество, прозрачность, нейтральность и сбалансированный подход к работе	Неукоснительное соблюдение плана по снижению риска обеспечило поддержку государств-членов и позволило в целом достичь целевых показателей в рамках программы.
Потеря странами/заинтересованными сторонами интереса к ВОИС с переориентацией на другие международные или региональные организации, расширяющие свою деятельность в области обеспечения уважения ИС.	Степень этого риска оставалась без изменений на протяжении двухлетнего периода.	В качестве стратегии по смягчению этого риска государствам-членам было рекомендовано продолжать обращаться к ВОИС в целях проведения мероприятий в области обеспечения уважения ИС. Также поддерживалась ориентация на мероприятия стратегического характера, в рамках которых ВОИС может играть самостоятельную роль, и использование возможностей партнерских союзов, выявление синергетических возможностей и обеспечение синергетического эффекта с четким разграничением функций партнеров.	Неукоснительное соблюдение планов по смягчению риска позволило обеспечить успешное сотрудничество, способствовало обмену опытом с партнерами и укрепляло актуальность ВОИС как основного глобального форума в области обеспечения уважения ИС.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	319	446	447
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 519	1 820	1 844
VI.1 Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития	1 514	1 399	1 376
VI.2 Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других международных организаций в области обеспечения уважения ИС	749	901	884
Итого	4 102	4 565	4 551

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	3 261	3 697	3 713	100%
Ресурсы, не связанные с персоналом	841	868	838	96%
Итого	4 102	4 565	4 551	100%

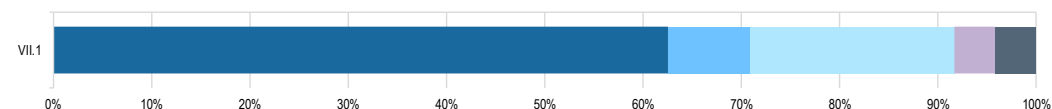
Стратегическая цель VII РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ИС В КОНТЕКСТЕ ГЛОБАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Панель показателей результативности



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач



Соответствующие программы: 3, 4, 18, 20

Основные достижения

«Биржа экологически устойчивых технологий» WIPO GREEN приняла новый [Стратегический план](#) на 2019-2023 гг. В течение двухлетнего периода к платформе присоединились двадцать новых партнеров, включая многонациональные компании, в результате чего в 2019 г. общее количество партнеров достигло 102 организаций. По сравнению с 2017 г. число участников платформы из стран, охватываемых сетью внешних бюро ВОИС, увеличилось на 78%.

Платформа способствовала заключению еще трех сделок, подготовив предпосылки для сотрудничества в области производства чистой питьевой воды с использованием солнечного света и воздуха в Индонезии на основе применения массивов солнечных батарей, повышения уровня доступности электроэнергии в сельских районах Камбоджи благодаря применению систем на базе солнечной энергии, а также модернизации системы очистки сточных вод в Индонезии.

К платформе Re:Search ВОИС присоединилось 13 новых участников, включая 8 организаций из развивающихся стран, что означает прирост относительно конца 2017 г. на 8% и 15%, соответственно.



100-й партнер
присоединился к
WIPO GREEN



+78% увеличение
числа участников
WIPO GREEN из
стран, охваченных
сетью Внешних бюро
ВОИС

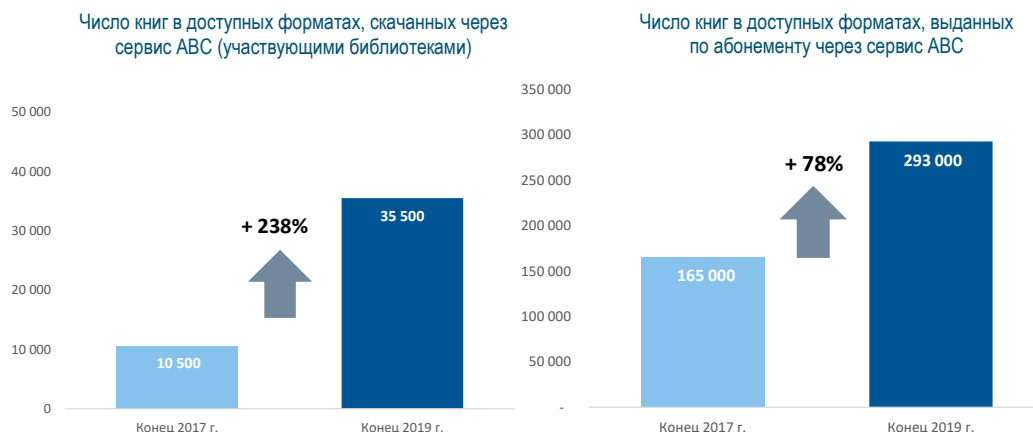


3 новых
соглашения

В рамках платформы Re:Search начаты 34 новых совместных проекта научных исследований и разработок (НИОКР), в том числе 10 из них признаны «перспективными» (прошедшими все ключевые этапы цикла разработки продукции), что означало превышение соответствующего целевого показателя на двухлетний период на 70%. К концу 2019 г. перспективные соглашения составляли 8% всех соглашений (по состоянию на конец 2017 г. этот показатель составил 2%).

Хороших результатов добился Консорциум доступных книг (ABC):

- Количество доступных книг для слепых, загруженных через Глобальный книжный сервис ABC (еще 25 тыс. названий) библиотеками, участвующими в данном сервисе, увеличилось более чем на 230%.
- В 2018-2019 гг. количество доступных книг, переданных на условиях абонементов библиотеками, участвующими в данном сервисе, своим читателям, увеличилось со 165 000 до 293 000 наименований, т.е. на 78%.



Данный двухлетний период был отмечен и другой важной вехой: число подписчиков Хартии доступного издательского дела ABC достигло ста организаций. Одно из крупнейших издательств мира, присоединившееся к Хартии, обязалось сделать свою продукцию полностью доступной для всех пользователей.

Трехстороннее сотрудничество ВОИС со Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и Всемирной торговой организацией (ВТО) продолжилось проведением 7-го и 8-го совместных технических симпозиумов на следующие темы: «Цели в области устойчивого развития: инновационные технологии на службе здорового образа жизни» и «Благополучие и передовые медицинские технологии: возможности и проблемы».

Перспективы

Проекты ускорения, отнесенные к Стратегической цели II²³ Стратегии WIPO GREEN, стали основным направлением установления формализованных контактов и заключения сделок. На выполнении проекта ускорения в Латинской Америке в 2019 г. негативно сказались события в некоторых странах-участницах, в результате чего целевой показатель по числу заключенных формализованных соглашений не был достигнут; ожидается, что проекты дадут свои результаты в 2020-2021 гг.

Благодаря обновлению веб-сайта, регулярному добавлению нового контента, коммуникации по различным каналам ВОИС и новым инструментам маркетинга трафик на веб-сайте WIPO GREEN и число обращений к ее базе данных в 2019 г. имели повышательную тенденцию. В 2020-2021 гг. главной задачей будет полная переработка и реорганизация платформы WIPO GREEN с учетом ее операционных целей, что позволит еще более усилить эту тенденцию и содействовать росту числа посетителей вебсайта, становящихся активными пользователями базы данных.

²³ Накопление критической массы партнеров, участников рынка, пользователей и загрузок технологий благодаря целенаправленной разъяснительной работе и активизации взаимодействия.

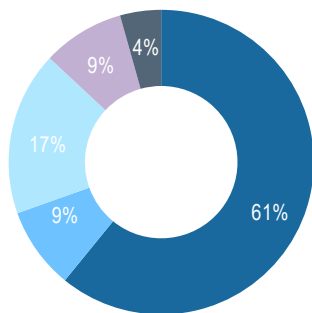
ПРОГРАММА 18 ИС и глобальные задачи



Руководитель программы: г-н М. А. Гетахун

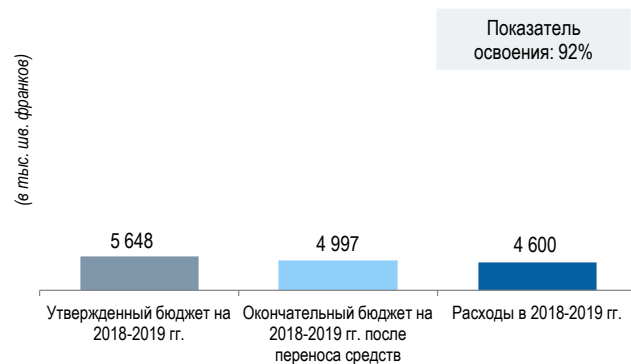
Панель показателей программы

Достижение показателей результативности



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program18.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по сокращению риска	Влияние на результативность
Неготовность участников или партнеров WIPO Re:Search и WIPO GREEN принимать на себя обязательства по отношению к этим платформам может означать недостаточное число аккаунтов и соглашений о сотрудничестве и, таким образом, снижение доверия к этим платформам.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	Активное поддержание связей с существующими и потенциальными партнерами в сочетании с информационно-разъяснительной работой в СМИ, публикациями и обновлениями веб-сайтов эффективно способствовали сокращению риска.	Данный фактор риска удавалось ограничивать в течение двухлетнего периода, благодаря чему он не оказал существенного влияния на показатели результативности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	386	322	298
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	10	10	8
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	27	141	142
VI.1 Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития	566	476	443
VI.2 Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других международных организаций в области обеспечения уважения ИС	192	159	147
VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	4 260	3 725	3 410
VIII.5 ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	206	163	153
Итого	5 648	4 997	4 600

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

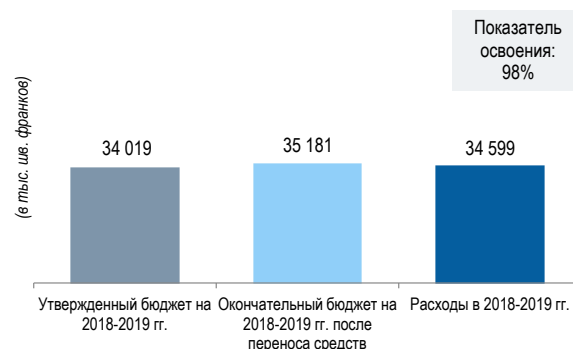
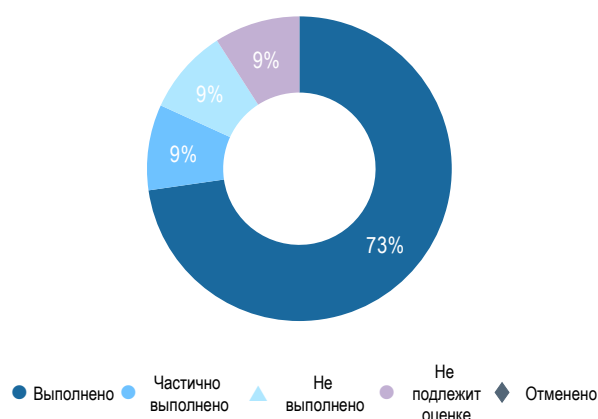
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	4 860	4 107	3 812	93%
Ресурсы, не связанные с персоналом	788	890	788	89%
Итого	5 648	4 997	4 600	92%

Стратегическая цель VIII: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ СВЯЗИ МЕЖДУ ВОИС, ЕЕ ГОСУДАРСТВАМИ-ЧЛЕНАМИ И ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Панель показателей результативности

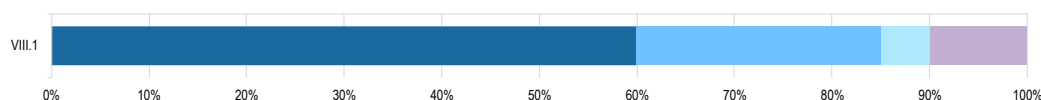
Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС



Соответствующие программы: 3, 19, 20, 21

Основные достижения

Объем освещения деятельности Организации в мировой прессе вырос по сравнению с предыдущим двухлетним периодом почти на треть, составив более 100 000 статей. ВОИС упоминалась в материалах крупных агентств новостей, таких как Associated Press, Bloomberg и Reuters, глобальных изданий, а также широкого круга ведущих региональных и национальных СМИ. Первый доклад ВОИС о технологических тенденциях (посвященный проблемам ИИ) и Глобальный инновационный индекс привлекли к ее деятельности устойчивое внимание на национальном и международном уровнях.

Во второй половине 2019 г. изменился характер присутствия ВОИС в Facebook: если раньше акцент делался в первую очередь на праздновании Международного дня ИС, то теперь здесь освещаются все направления деятельности ВОИС, и за два года организация получила около 4 млн. отзывов на свои материалы. В результате такого ребрендинга в 4 кв. 2019 г. отмечено 40-процентное увеличение количества отзывов (impressions) по сравнению с 4 кв. 2018. Дополнительных посетителей привлекали такие новые материалы, как серия видеоклипов «Избранные патенты», а также новый медийный эксперимент ВОИС: неделя публикаций на темы ИС.

Число отзывов в Twitter за год впервые превысило в 2019 г. десятиmillionную отметку, а число подписчиков увеличилось за двухлетний период с 48 300 до 84 000 человек, причем наиболее заметное увеличение числа «фолловеров» (33%) имело место во втором полугодии 2019 г.

Празднование Международного дня ИС как главная информационная кампания года, проводимая ВОИС, продолжала привлекать внимание. Темы, выбиравшиеся для каждого очередного года (2018 г.: «Роль женщин в инновационных процессах и творчестве», 2019 г.: «ИС и спорт») учитывали тенденции, наблюдающиеся в СМИ и имели широкий отклик, помогая стимулировать участие в соответствующих мероприятиях, о которых в 2019 г. сообщалось в 136 странах (прирост на 10% относительно показателя 2017 г.)

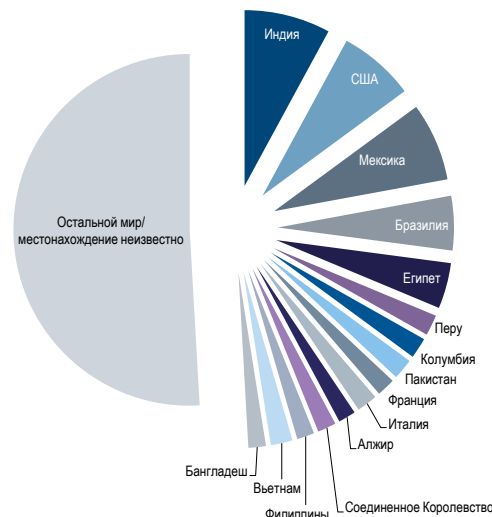
Популярность The WIPO Magazine также продолжала расти: к концу двухлетнего периода число подписчиков издания достигло 24 097 человек. Стремясь расширить доступность журнала, к концу 2019 г. Организация начала его перевод также на японский и португальский языки, после того, как они были добавлены к числу официальных языков Организации в интересах обеспечения работы ее внешних бюро; таким образом, общее число языков, на которых выходит издание, достигло восьми.

Глобальная аудитория ВОИС в сети
Facebook

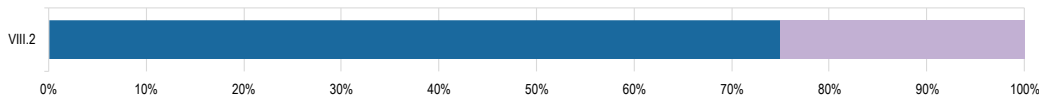
Перспективы

С обострением проблем обеспечения защиты частной информации, бурного распространения «fake news» и других проблем социальных сетей, характер реагирования пользователей Twitter на материалы сместился с размещения (ретвитинга) на сообщения об одобрении («лайки»), что нашло отражение в 100%-ном увеличении числа «лайков», которых удостоились материалы ВОИС за два года. Организация намерена и далее внимательно следить за эволюцией и тенденциями развития социальных сетей в целях оптимального учета ожиданий и поведения пользователей.

Главным направлением работы в 2018-2019 гг. была переоценка методов мониторинга и оценки Организацией степени удовлетворенности клиентов, что заложило прочный фундамент для других инициатив в области оценки. Опираясь на этот фундамент, в 2020-2021 гг. ВОИС намерена усовершенствовать принципы организации опросов пользователей по вопросам восприятия деятельности Организации, чтобы обеспечить всестороннее понимание характера своих отношений с заинтересованными сторонами.



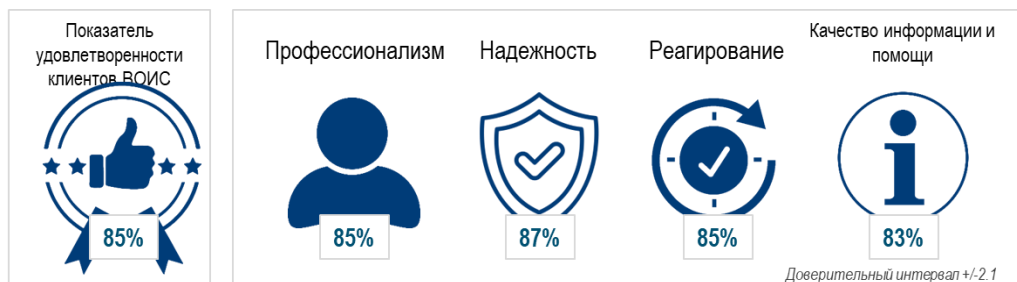
ОР VIII.2 Эффективное взаимодействие с государствами-членами



Соответствующие программы: 19, 20

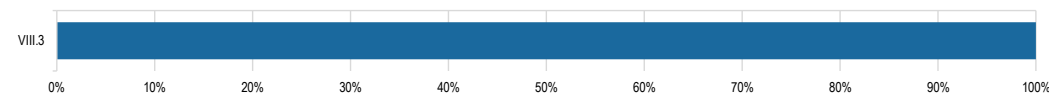
Основные достижения

Важной вехой в работе ВОИС в области мониторинга и оценки степени удовлетворенности клиентов стала стандартизация методов измерения показателя удовлетворенности клиентов работой и деятельностью ВОИС, что впервые позволило ей получать эту информацию в виде обоснованного комплексного индекса удовлетворенности. В дальнейшем во всех опросах, направленных на выяснение уровня удовлетворенности клиентов ВОИС, идет ли речь об услугах в области ИС или о программах и мероприятиях по укреплению потенциала, будут использоваться одни и те же шкалы измерения и отчетности.



Доверительный интервал +/-2.1

ОР VIII.3 Эффективное взаимодействие с государствами-членами



Соответствующие программы: 21

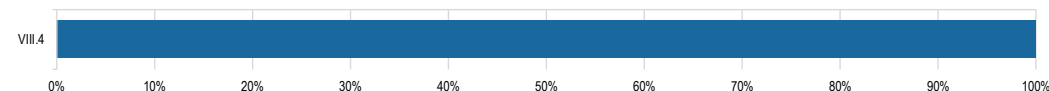
Основные достижения

Неотъемлемым элементом деятельности Организации оставалась сеть внешних бюро (ВБ) ВОИС, сокращающая расстояние между ВОИС и ее государствами-членами, заинтересованными сторонами и партнерами при оказании им услуг и помощи Организации и повышающая тем самым эффективность и результативность ее программ, обеспечивая учет конкретных запросов и приоритетов обслуживаемых стран и/или регионов. В 2018-2019 гг. ВБ сосредоточили свои основные усилия на развитии систем международной регистрации ВОИС, платформ и систем ведомств ИС, а также на укреплении связей с широким спектром заинтересованных сторон.

Во исполнение решения, принятого государствами-членами, в феврале 2019 г. открылось новое внешнее бюро ВОИС в Алжире, впервые обеспечившее присутствие Организации на Африканском континенте. Бюро организовано в здании, специально построенном для этих целей правительством Алжира. Открытие бюро явилось результатом интенсивной координации усилий по обеспечению его соответствия стандартам ООН и ВОИС в области охраны, безопасности и эффективности работы.

Генеральные ассамблеи ВОИС продолжают удостоиваться признания как мероприятия высокого организационного уровня: в 2018-2019 гг. удовлетворение уровнем их проведения выразили более 90% их участников. Зафиксировано увеличение числа участников ассамблей на 30%: сегодня в них участвует более 200 государств-членов и организаций-наблюдателей.

ОР VIII.4 Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами

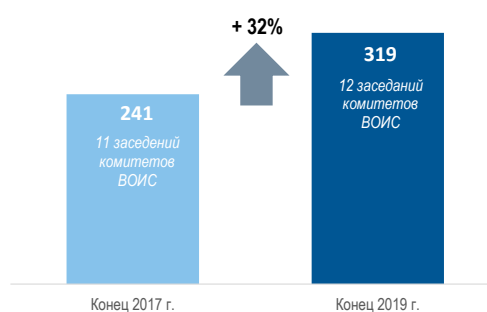


Соответствующая программа: 20

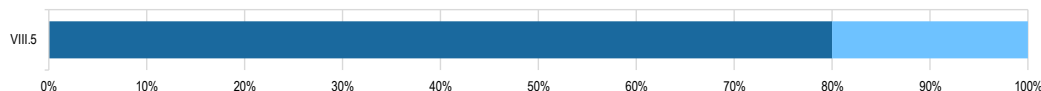
Основные достижения

Отмечено заметное увеличение числа известных НПО, участвующих в ежегодных консультационных встречах Генерального директора ВОИС с представителями НПО, представляющих интересы ИС во всех географических регионах деятельности ВОИС.

В 2019 г. в 12 заседаниях комитетов ВОИС приняли участие представители 319 НПО, постоянно аккредитованных при ВОИС. Для сравнения, в 2017 г. эти показатели составили, соответственно, 11 заседаний и 241 представитель.



ОР VIII.5 ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО



Соответствующие программы: 18, 20, 21, 24

Основные достижения

В интересах дальнейшего роста осведомленности публики о продуктах и услугах ВОИС, особенно имеющих отношение к достижению ЦУР, разделы и информация ключевого значения по вопросам ИС включались в доклады и публикации различных организаций, в частности: (i) сообщение для Совета ВТО по ТРИПС о технической помощи, оказываемой ВОИС; (ii) в информацию о ходе выполнения решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО); (iii) в информацию о вкладе Группы ООН по информационному обществу (ГООИО) в работу Политического форума высокого уровня ООН (ПВУ) 2019 г. по реализации Цели 17 в области устойчивого развития («Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития»); и (iv) в доклад Группы высокого уровня по сотрудничеству в области цифровых технологий.

Повысился уровень сотрудничества с другими МПО и учреждениями ООН, в частности: i) с ВОЗ и ВТО – в рамках трехстороннего сотрудничества по вопросам здравоохранения; ii) с Международным агентством по возобновляемым источникам энергии (МАВИЭ) – по вопросам выполнения протокола о намерениях, касающегося поощрения инновационной деятельности, передачи и распространения «зеленых» технологий; iii) с ЮНКТАД – по вопросам электронной торговли в рамках инициативы "Электронная торговля для всех"; и iv) с Техническим комитетом-279 Международной организации по стандартизации (МОС) – по вопросам организации инновационной деятельности.



В качестве наблюдателя ВОИС продолжала оказывать содействие Межучрежденческой группе экспертов по показателям достижения целей в области устойчивого развития (МГЭ-ЦУР) и Статистической комиссии ООН.

Доля товаров и услуг, получаемых из местных источников, в общем объеме товаров и услуг, закупаемых для проведения деятельности по содействию развитию, достигла порогового целевого показателя в 70% в год. В целом за два года наблюдалось увеличение этого показателя в среднем на 10% по сравнению с 2016-2017 гг.

Перспективы

Целевой показатель по объему закупок в рамках сотрудничества с ООН не был выполнен; отчасти это было связано с тем, что задачи ВОИС все больше отличаются от задач других организаций системы ООН и, следовательно, структура закупаемых ими передовых технологий и соответствующих информационно-технологических услуг также различаются. Направления целенаправленной работы по расширению сотрудничества в рамках ООН будут изучены дополнительно.

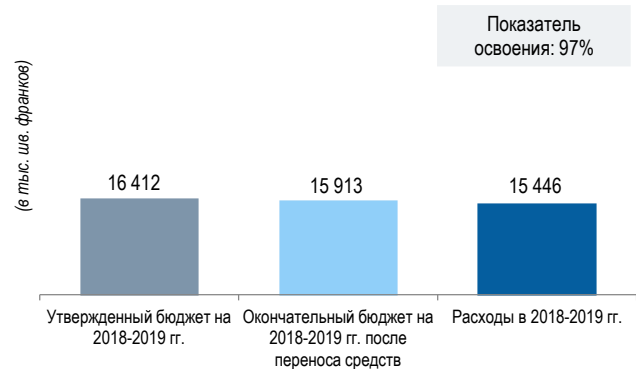
ПРОГРАММА 19 Коммуникации

Руководитель программы: Генеральный директор

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program19.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Ущерб, наносимый репутации ВОИС негативным освещением ее деятельности и негативными оценками со стороны основных заинтересованных сторон может существенно подрывать доверие к Организации и бренд ВОИС и отрицательно сказываться на ее деятельности и психологическом климате в Организации.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	Эффективные меры по ограничению риска включали: (i) обеспечение прозрачности при публичном раскрытии информации; (ii) упреждающее информирование; (iii) понимание роли СМИ; (iv) соблюдение принципов открытости при ответах на вопросы. Кроме того, осуществлялся постоянный мониторинг освещения деятельности Организации в прессе и социальных сетях, а также периодическая оценка ее восприятия ключевыми заинтересованными сторонами, позволяющий при необходимости реагировать на те или иные сообщения и принимать соответствующие меры.	Меры по повышению информированности и ограничению рисков способствовали поддержанию позитивной репутации ВОИС и повышению узнаваемости ее бренда.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	10 693	10 516	10 386
VIII.2 Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы	5 719	5 397	5 059
Итого	16 412	15 913	15 446

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	13 923	12 822	12 684	99%
Ресурсы, не связанные с персоналом	2 489	3 090	2 762	89%
Итого	16 412	15 913	15 446	97%

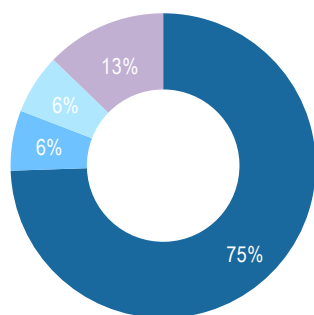
ПРОГРАММА 20 Внешние связи, партнерство и внешние бюро



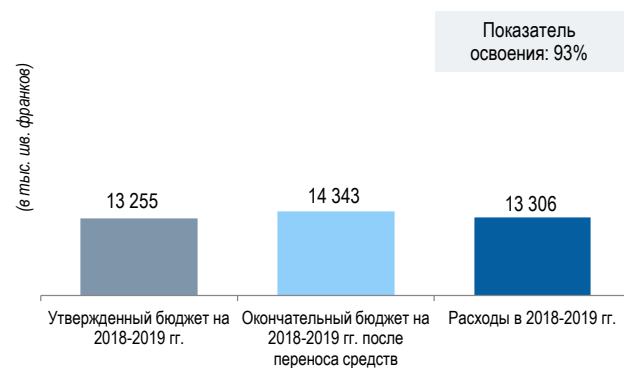
Руководитель программы: Генеральный директор
г-н М.А. Гетахун
г-н Ё. Такаги
г-жа Б. Ван

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности



Использование ресурсов



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ♦ Отменено

Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program20.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Решения/меры, принимаемые в рамках межправительственного взаимодействия, негативно влияют на международную систему ИС.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	Активное участие ВОИС в основных процессах межправительственного взаимодействия и ее сеть контактов с секретариатами различных МПО эффективно ограничивали данный риск.	Эффективное ограничение риска позволило получить положительные показатели результативности.
Географическая удаленность внешних бюро от штаб-квартиры потенциально может вести к раздробленности системы координации и коммуникации.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	План мер по ограничению риска, направленный на сохранение тесного, постоянного и слаженного взаимодействия позволил ограничить данный риск и обеспечить полный учет деятельности внешних бюро в схеме результатов ВОИС и их полную интеграцию в текущую работу Организации.	Эффективное ограничение риска позволило получить положительные показатели результативности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	1 022	1 320	1 188
II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок	471	379	357
II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	611	443	420
II.5 Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	293	487	436
II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	-	81	71
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	-	30	29
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	2 070	2 750	2 090
IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	451	355	334
VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	53	40	38
VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	615	563	521
VIII.2 Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы	1 283	1 256	1 158
VIII.4 Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами	1 409	1 393	1 342
VIII.5 ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	786	1 172	1 314
Итого	13 255	14 343	13 306

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	9 561	10 137	9 860	97%
Ресурсы, не связанные с персоналом	3 693	4 206	3 446	82%
Итого	13 255	14 343	13 306	93%

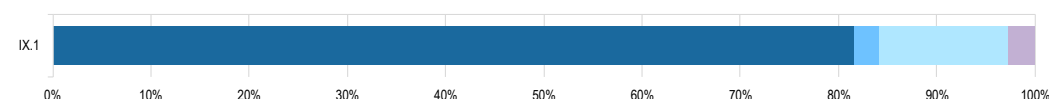
Стратегическая цель IX ЭФФЕКТИВНАЯ СТРУКТУРА АДМИНИСТРАТИВНО- ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

Панель показателей результативности



Общий обзор деятельности в разбивке по результатам

ОР IX.1 Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам



Соответствующие программы: 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28

Основные достижения

После оценки эксперимента с сальдированием пошлин, проведенного в 2018 г., и признания его успешным в 2019 г. к Службе перевода пошлин РСТ были подключены 43²⁴ организации, уже принявшие участие в проекте, что позволило сократить числа требований о переводе пошлин²⁵ на 70% по сравнению с 2017 г., а также снизить валютные риски ВОИС.

В целях повышения качества обслуживания пользователей систем международной регистрации ВОИС и системы сбора пошлин в 3 кв. 2019 г. был открыт Портал ИС ВОИС. К числу достижений 2018-2019 гг. относится перевод в новый портал текущих счетов и внедрение платформы электронных платежей. В новый портал была также переведена работа с отчетными документами о распределении пошлин Мадридской и Гаагской системы, что



43 участвующих организации
70% сокращение числа жалоб

²⁴ Число организаций, давших согласие на участие в программе сальдирования.

²⁵ Согласно правилу 16.1(е) Инструкции к РСТ.

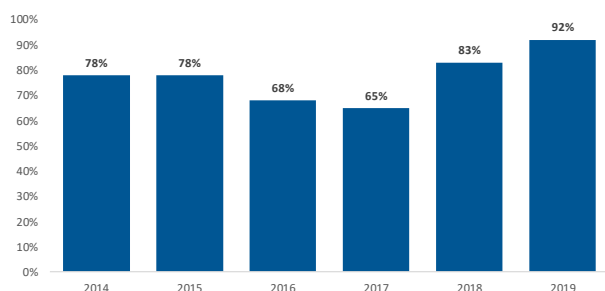
обеспечило для государств-членов централизованный и доступный источник архивной информации.

Повышен уровень поддержки клиентов через Finance Infoline: часы работы службы увеличены, что обеспечивает охват большего числа часовых поясов в интересах более качественного обслуживания клиентов, обращающихся в организацию с вопросами финансового характера.

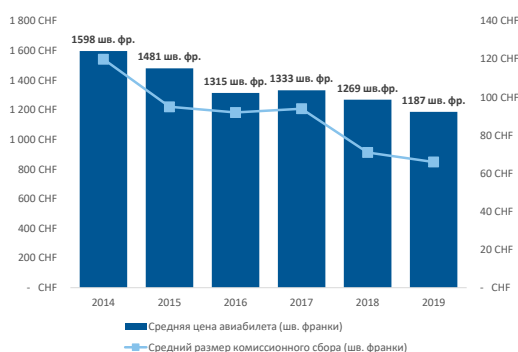
Инициативы по оптимизации закупок продолжали обеспечивать экономию затрат при закупке Организацией товаров и услуг, что дало общую экономию за два года в сумме почти 11 млн. шв. франков.

В сентябре 2019 г. была введена в эксплуатацию новая информационная система «Поездки и совещания» (ТАМ), ставшая последним проектом в портфеле проектов Системы управления административной информацией (СУАИ). Уровень соблюдения правила о бронировании авиабилетов за 16 дней повысился в 2019 г. на 27% по сравнению с 2017 г., что положительно сказалось на средней стоимости билетов. Снизился и средний размер агентских комиссий при покупке билетов, несмотря на повышение сбора за услуги ПРООН в конце 2019 г.

Соблюдение правила о бронировании билетов за 16 дней



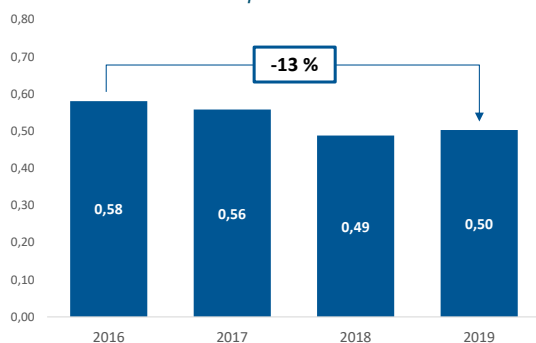
Средняя стоимость билета и агентский сбор



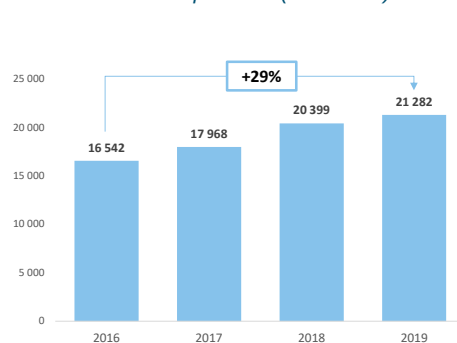
Система управления конференционными услугами ВОИС продолжала развиваться в направлении освоения возможности цифрового преобразования данных для повышения эффективности и качества обслуживания клиентов. Начат годичный эксперимент по использованию технологий ИИ для замены прежних стенографических отчетов о заседаниях стенограммами выступлений, формируемыми при помощи полностью автоматического процесса преобразования речи в текст (с использованием инструмента WIPO S2T), дополняемого полностью автоматическим переводом (с использованием инструмента WIPO Translate). Новая аудиовизуальная система веб-трансляции с цифровым индексированием и система «видео по запросу» (первый результат проекта разработки комплексной платформы конференционного обслуживания (ICSP)) дает пользователям возможность выбирать выступающих или пункты повестки дня, получать прямой доступ к обсуждаемым документам (на всех языках) и передавать видеоклипы по электронной почте или в социальных сетях. Новая система впервые обеспечила возможность получать видеозаписи конференций со всеми шестью языковыми каналами устного перевода. Примерная экономия на расходах по подготовке стенографических отчетов 24-й сессии КРИС и 31-й сессии ПКПП составила 171 000 шв. франков.

Сокращение расходов на перевод было обеспечено за счет перезаключения контрактов с внешними подрядчиками и более широкого применения средств компьютерного перевода и терминологии (CATT) и программы WIPO Translate. Это обеспечило сокращение удельной стоимости перевода одного слова с 0,58 шв. франков в 2016 г. до 0,50 шв. франков за слово в конце 2019 г., то есть на 13%.

Стоимость перевода за одно слово



Объем переводов (млн. слов)



Все типографские работы выполняются теперь в единой переоборудованной типографии ВОИС. Оптимизация операций и создание группы универсальных специалистов позволило сократить затраты более чем на 800 тыс. шв. франков за два года и снизить среднюю стоимость одной печатной страницы на 19%.

Перспективы

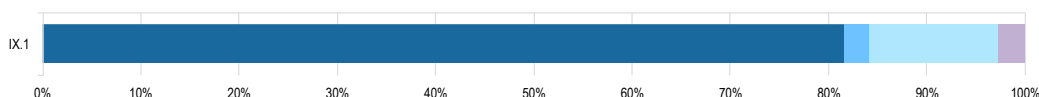
В 2018-2019 гг. подготовка месячных отчетов о закрытии счетов в течение 10 рабочих дней после окончания месяца осложнилась в связи с дополнительной работой по учету состояния инвестиционных портфелей ВОИС. В 2020-2021 гг. предполагается выработать более реалистичные сроки, учитывающие возросшую рабочую нагрузку по подготовке отчетности по закрытию счетов.

Нетипично сжатые интервалы между сессиями различных комитетов создали большую нагрузку для работников служб подготовки документации, часто делая соблюдение плана публикаций нереалистичным. В частности, существенно более раннее проведение 29-й и 30-й сессий КПБ в 2019 г. оказало значительное негативное влияние на обычный процесс подготовки документации. В других случаях подготовка документов требовала больше времени в связи с необходимостью получения и анализа материалов в периоды между сессиями, в том числе в связи с распространением вопросников и обобщением результатов опросов. Работа по обеспечению своевременной подготовки документации сессий и совещаний при активном участии секретариатов соответствующих комитетов продолжится.

С введением в действие политики ВОИС «Облако прежде всего» эволюция информационно-технологической базы и моделей разработки программных приложений вызовет потребности в организации типовых операционных процедур и инструментов для привлечения услуг и контроля за их оказанием. Все эти новые возможности получат дальнейшее развитие в 2020-2021 гг.

В 2018-2019 гг., прежде всего в результате усложнения методов осуществления имитационных фишинговых атак, число зафиксированных реальных атак снизилось на 11%. Жертвами²⁶ фишинговых атак стали 8% сотрудников, в то время как 57% сотрудников либо игнорировали соответствующие почтовые сообщения, либо только открыли их. ВОИС будет и далее уделять внимание проведению имитационных фишинговых атак в целях повышения осведомленности персонала о потенциальных угрозах.

ОР IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов



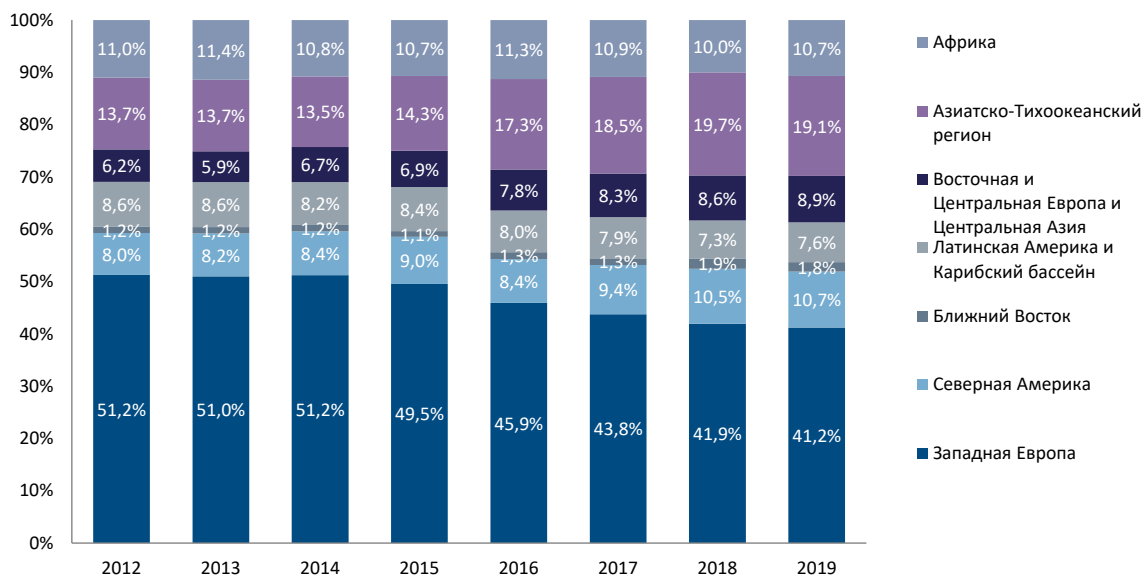
Соответствующие программы: 21, 22, 23

Основные достижения

Рост географического разнообразия персонала ВОИС, связанный отчасти с инициативой по созданию координационных центров, выразился в 2018-2019 гг. в росте числа представленных государств-членов, которое достигло рекордной отметки: 123 государств. Доля сотрудников из Азиатско-Тихоокеанского региона, Восточной и Центральной Европы и Центральной Азии, а также Северной Америки по сравнению с 2017 г. несколько увеличилась, в то время как доля сотрудников из стран Западной Европы продолжала сокращаться.

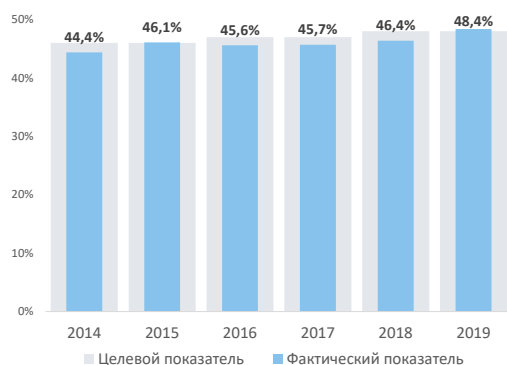
²⁶ Для более точного определения уровня риска для Организации в 2018-2019 гг. были пересмотрены сами определения действий, совершаемых в ответ на имитационные фишинговые атаки, вследствие чего информация перестала быть сопоставимой с данными за предыдущие периоды. Считается, что сотрудник стал «жертвой» имитационной атаки, если он открыл ссылку или вложение в электронном письме во время имитационной атаки.

Географическое распределение сотрудников ВОИС (категории специалистов и выше) по регионам

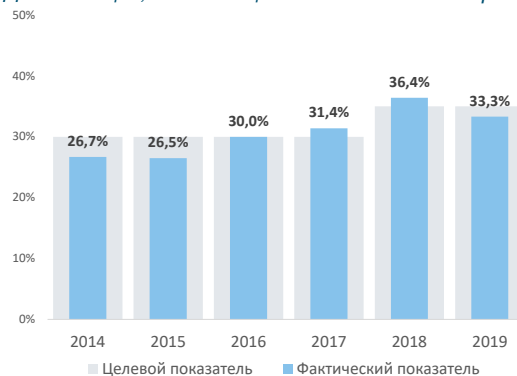


Стремясь обеспечить гендерный баланс в составе персонала всех уровней, ВОИС добилась выполнения целевого показателя гендерного паритета для должностей категории С-4. Целевой показатель для должностей категории Д-1 был превышен в 2018 г., но в 2019 г. наблюдалось его небольшое снижение.

Доля женщин, занимающих должности категории С-4



Доля женщин, занимающих должности категории Д-1



В области дальнейшего внедрения культуры управления, ориентированного на достижение конкретных результатов (УКР), а также совершенствования цикла управления результативностью работы ВОИС продолжала свою работу по совершенствованию процедур УКР, в том числе путем: (i) введения систематического инструктажа по организации процессов УКР в Организации для всех новых старших руководителей (уровня С-5 и выше); (ii) совершенствования системы контроля за результативностью деятельности и отслеживания ее результатов²⁷; и (iii) применения более совершенных методов оценки выполнения планов работы для информационного обеспечения процессов принятия решений. Кроме того, значительно усовершенствована практика управления проектами. Следует особо отметить, что в 2018-2019 гг. была разработана

административная схема управления проектами и усовершенствована методология управления проектами, входящими в портфель проектов Генерального плана капитального ремонта (ГПКР). В течение двухлетнего периода также продолжалось комплексное обучение сотрудников в области управления проектами, полностью увязанного с применяемой ВОИС схемой отчетности о результатах работы, а также дальнейшая интеграция процессов планирования проектов в цикл управления результативностью работы.



Главным направлением новых инициатив оставалось обеспечение благополучия сотрудников и надлежащего баланса между их работой и личной жизнью. С 1 января 2019 г. Организация ввела новый порядок учета

²⁷ См. документ «Оценка существующих механизмов и методов ВОИС, используемых для определения эффективности и значения деятельности Организации по оказанию технической помощи» ([CDIP/22/10](#))

рабочего времени с возможностью применения гибкого режима работы, опирающийся на новую систему учета рабочего времени и контроля отсутствия сотрудников на работе, основанную на современных ИТ-технологиях. Кроме того, совместно с детским садом, расположенным недалеко от комплекса зданий ВОИС в Женеве был начат двухлетний эксперимент в области дневного ухода за детьми дошкольного возраста. В области повышения квалификации персонала начата реализация экспериментальной программы наставничества, в рамках которой наставники из числа сотрудников Организации оказывают своим коллегам помощь в их профессиональном развитии и карьерном росте.

В 2019 г., втором году реализации Общесистемного плана действий ООН по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (ОПДООН) ВОИС выполнила или перевыполнила требования по 41% показателей ОПДООН, что соответствует росту на 17% по сравнению с результатом за 2018 г. Результаты работы, проведенной в рамках ОПДООН в области оценки и аудита были оценены как «превышение установленных показателей», а результаты работы в пяти областях: «политика», «руководство», «управление служебной деятельностью с учетом гендерных аспектов», «гендерная архитектура» и «организационная культура» были оценены как «выполнение установленных показателей».

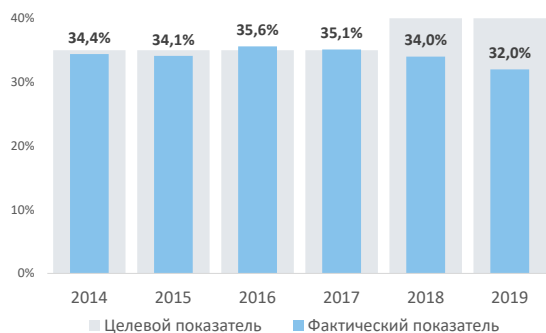


Перспективы

ВОИС продолжит работу по достижению целевых показателей гендерного паритета, установленных на 2020-2021 гг. Для решения проблем с обеспечением паритета, сохраняющихся на уровнях должностей Д-2 и С-5, будет использоваться кадровый резерв женщин старшего управленческого звена, созданный в 2019 г.: вошедшим в него сотрудницам будет рекомендовано направлять заявки на замещение соответствующих вакансий на старших должностных уровнях (С-5 и выше).

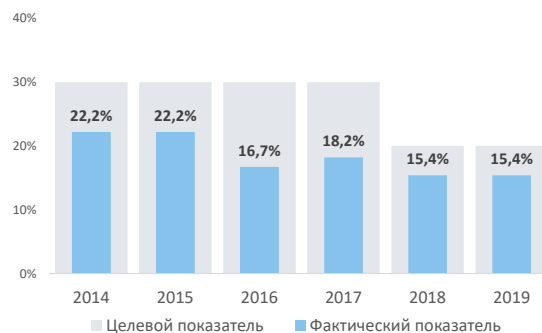
Доля женщин, занимающих должности категории С-5

50%



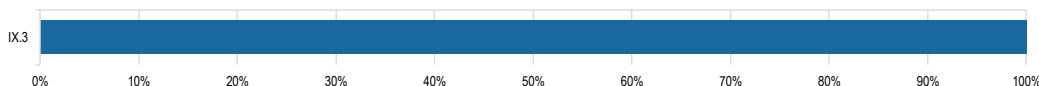
Доля женщин, занимающих должности категории Д-2

50%



Несмотря на хорошие результаты в реализации ОПДООН, доля подразделений ВОИС, которые в основном завершили работу по отражению показателей гендерного равенства в годовых планах своей работы, пока не достигла запланированного уровня. В 2020-2021 гг. будет сделан акцент на проведении более целенаправленной работы по использованию «гендерных маркеров».

ОР IX.3 Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала



Соответствующие программы: 21, 22

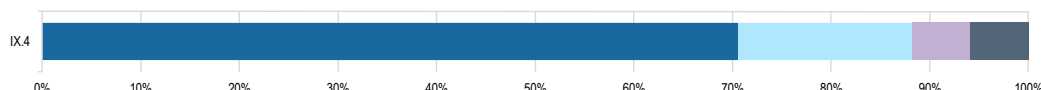
Основные достижения

Пересмотренная Система подотчетности Организации обеспечила единое видение механизмов управления и подотчетности ВОИС, а приемлемые уровни риска по каждому элементу отчетности отражались в пересмотренном Отчете ВОИС о параметрах приемлемого риска. Вся эта информация была принята к сведению государствами-членами. Особое внимание уделялось вопросам контроля рисков мошенничества при

помощи Программы предотвращения мошенничества, которая была дополнена оценкой рисков мошенничества с участием 100 сотрудников различных подразделений, проведением электронного обучения 800 сотрудников по вопросам борьбы с мошенничеством и изданием пересмотренной Политики предотвращения мошенничества.

Двухлетний период был отмечен повышением уровня осведомленности сотрудников ВОИС с этическими принципами и этической политикой Организации на 10%, с 86% в 2016-2017 гг. до 96% в 2018-2019 гг.

ОР IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности

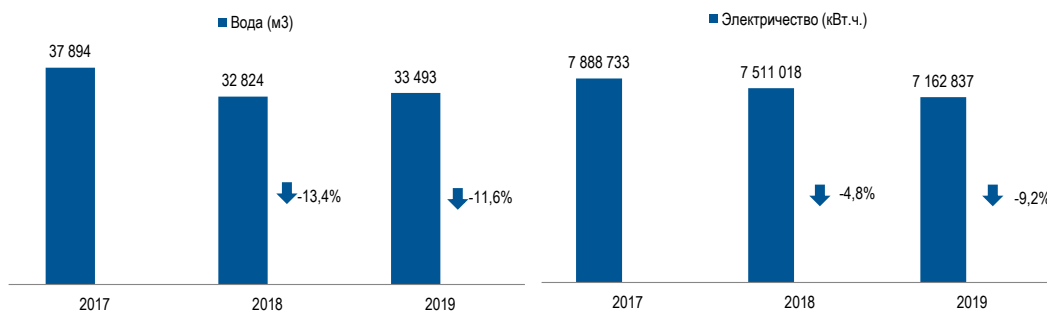


Соответствующие программы: 24, 28

Основные достижения

Стремление ВОИС соблюдать требования углеродной нейтральности и ее основные экологические достижения в 2014-2018 гг. нашли отражение в брошюре «[Обеспечение экологической ответственности в комплексе зданий ВОИС](#)». Эти достижения включают сокращение выбросов парниковых газов на 6%, сокращение потребления воды на 84 тыс. м³ (что равно по объему 28 плавательным бассейнам олимпийского класса), экономию электроэнергии в размере 2 199 451 кВт/ч за 4 года (что соответствует расходу энергии на 109 поездок вокруг света на электромобиле) и сокращение использования одноразовых чашек для кофе на 94% за один год.

В 2018 г. и 2019 г. было обеспечено дальнейшее сокращение потребления воды и электроэнергии.



Примечание: Процентное изменение за оба года показано относительно 2017 г.

Реагируя на постоянно изменяющиеся угрозы в киберпространстве, ВОИС продолжала осуществлять ряд стратегий в области обеспечения целостности информации (ОЦИ). К концу 2019 г. многолетняя стратегия ОЦИ была реализована в целом на 84%, при этом основной упор делался на развитии культуры, ориентированной на безопасность, выработке методологии управления рисками, ориентированной на решение задач Организации, ограничении рисков и обеспечении постоянного соблюдения установленных норм безопасности, защите конфиденциальной информации ВОИС и повышении уровня осведомленности о ситуации в сфере безопасности и расширении возможностей реагирования на угрозы.

Создан круглосуточный Оперативный центр информационной безопасности, задачей которого является непрерывный мониторинг и обнаружение угроз и событий в области информационной безопасности и реагирование на них, что позволяет ограничивать последствия инцидентов в области информационной безопасности в плане обеспечения целостности информации ВОИС. Организация уже шестой год подряд проводит сертификацию своих операций на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 27001. В круг сертифицируемых операций теперь включены финансовые процессы, а также информационные системы и процедуры Службы охраны и безопасности (СОБ).

Мировая ситуация в области угроз безопасности оставалась сложной, но в целом в странах присутствия ВОИС положение в 2018-2019 гг. было в целом стабильным. Для постоянного отслеживания глобальных ситуаций в сфере безопасности и обеспечения безопасности поездок сотрудников, а также конференций и мероприятий, проводимых на внешних площадках создана служба обеспечения безопасности международных поездок. К концу двухлетнего периода общий уровень выполнения стратегического плана обеспечения безопасности составил 55%.

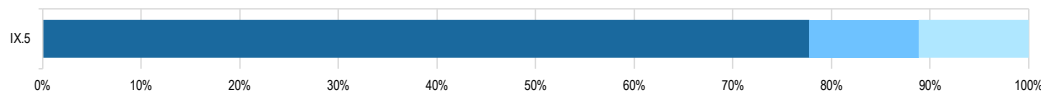
Перспективы

В течение двухлетнего периода в комплексе зданий ВОИС возросло потребление энергии для вентиляции и охлаждения, что было связано с более теплыми зимами и более выраженными колебаниями температуры в течение года. Эти изменения вызвали новые проблемы, которые будут решаться в рамках будущих инвестиционных проектов.



Примечание: Процентное изменение за оба года показано относительно 2017 г.

ОР IX.5 Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора



Соответствующие программы: 22, 26

Основные достижения

58-я сессия Генеральной Ассамблеи ВОИС, состоявшаяся в 2018 г., утвердила пересмотренный Устав внутреннего надзора. Основные изменения, внесенные в этот документ, касались: (i) отражения последних изменений, внесенных в Международные стандарты профессиональной практики внутреннего аудита; (ii) отражения изменений, внесенных в Положения и правила ВОИС о персонале; (iii) разъяснения некоторых положений, вызывавших различные интерпретации на практике; и (iv) приведения Устава внутреннего надзора в соответствие с полномочиями Независимого консультативного комитета по надзору (НККН).

Внешний аудитор вынес безусловно положительное аудиторское заключение по годовым финансовым ведомостям ВОИС как за 2018 г., так и за 2019 г., отметив высокое качество ее финансового анализа и финансовой отчетности²⁸. Кроме того, в 2018 г. Внешний аудитор провел предварительную оценку подхода ВОИС к выявлению и предотвращению мошенничества, отметив его положительные черты, отличающие ВОИС от других учреждений системы ООН. Внешний аудитор также признал высокий уровень работы ВОИС в области предотвращения рисков мошенничества, связанный со стремлением ВОИС проводить комплексные и систематические проверки, направленные на выявление уязвимых областей и выработку мер контроля, соответствующих выявляемым рискам.



В рамках выполнения своих надзорных функций НККН проанализировал ежегодные планы работы Отдела внутреннего надзора (ОВН) и следил за ходом их выполнения. Он также проанализировал состояние финансовой отчетности, рассмотрел обновленные данные о ситуации в области управления рисками и внутреннего контроля, обменялся информацией с Внешним ревизором по стратегиям проведения контрольных мероприятий и предполагаемым планам работы, проанализировал план работы Бюро по вопросам этики и контролировал его выполнение, а также направил в Отборочную комиссию предложения по двум новым членам комитета.

Перспективы

ОВД будет и далее рекомендовать руководству Организации своевременно выполнять рекомендации надзорных органов и поддерживать его в этой работе. Основное внимание будет по-прежнему уделяться рекомендациям, которые оставались невыполненными в течение более четырех лет и которые на конец 2018-2019 гг. составляли 30% всех невыполненных рекомендаций. В конце 2019 г. результаты этих усилий были уже заметны: 68 из 132 рекомендаций, выполненных в течение 2018-2019 гг., были сформулированы в период между 2013 г. и 2016 г.

²⁸ Документ [WO/PBC/20/4](#), стр. 12

ПРОГРАММА 21 Исполнительное руководство

Руководитель программы: Генеральный директор

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program21.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Географическая удаленность внешних бюро от штаб-квартиры потенциально может вызывать раздробленность системы координации и коммуникации.	Открытие Бюро ВОИС в Алжире в феврале 2019 г. и соответствующее расширение сети внешних бюро сделало задачу обеспечения эффективной координации работы сети внешних бюро и связи с ними еще более актуальной.	Обеспечивалось постоянное и хорошо организованное взаимодействие с сетью внешних бюро, и Бюро ВОИС в Алжире быстро включилось в этот процесс после его открытия. Таким образом, внешние бюро оставались неотъемлемым элементом работы всей Организации.	В течение двухлетнего периода принимались меры по ограничению данного риска, благодаря чему негативных последствий для результативности не отмечено.
Эффективное взаимодействие ВОИС с государствами-членами принципиально важно для своевременного достижения результатов. Риск понимается как замедление продвижения процессов межгосударственного взаимодействия в ВОИС, в том числе при обсуждении нормотворческих вопросов, а также рост стоимости или удлинение сроков реализации соответствующих программ. Такая ситуация могла бы негативно сказаться на авторитете ВОИС как международного нормотворческого органа в области ИС.	В течение всего двухгодичного периода в ходе многосторонних переговоров и обсуждений по-прежнему возникали сложности, и поэтому данный риск оставался реальным.	Меры по ограничению риска были эффективными в том смысле, что сохранялось пространство для достижения консенсуса и государства-члены смогли прийти к согласию по ряду очень непростых и спорных вопросов.	В течение двухлетнего периода принимались меры по ограничению данного риска, благодаря чему негативных последствий для результативности не отмечено.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переносов	Расходы в 2018-2019 гг.
I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	607	565	582
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	-	882	838
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	-	620	589
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	-	242	216
VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	194	243	246
VIII.3 Эффективное взаимодействие с государствами-членами	7 342	8 366	8,524
VIII.5 ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	141	699	617
IX.1 Эффективные, действенные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	3 854	6 150	6 231
IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	6 969	5 171	4 928
IX.3 Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала	941	1 422	1 358
Итого	20 047	24 361	24 128

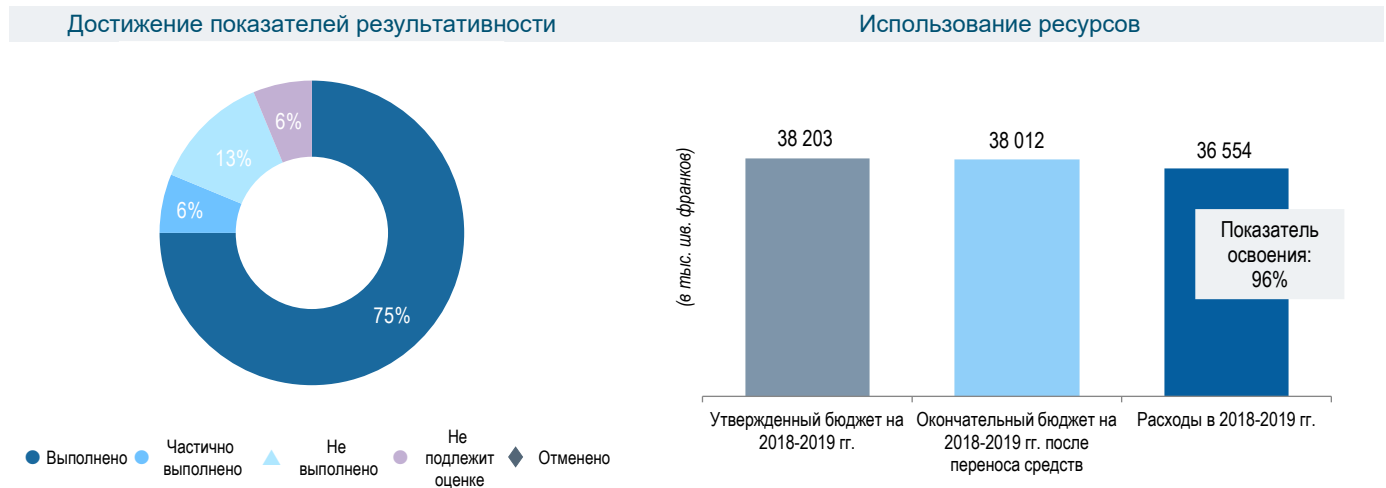
Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	16 780	18 754	19 089	102%
Ресурсы, не связанные с персоналом	3 268	5 607	5 039	90%
Итого	20 047	24 361	24 128	99%

ПРОГРАММА 22 Управление программами и ресурсами

Руководитель программы: г-н А. Сундарам

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program22.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
В соответствии с новой Инвестиционной политикой Организации (утвержденной государствами-членами в 2015 г.) ее основные денежные средства будут инвестироваться с пятилетним временным горизонтом, в то время как стратегические денежные средства – с двадцатилетним временным горизонтом, и цель при этом состоит в обеспечении положительной доходности в течение этих сроков. Существует риск того, что в течение указанных сроков стоимость некоторых или всех предпринятых инвестиций временно или постоянно сократится, приводя, соответственно, к уменьшению объема чистых активов (резервов). Кроме того, возможное сохранение отрицательных процентных ставок будет создавать риск с точки зрения сохранения стоимости ликвидных активов, хранимых в коммерческих банках.	Такой риск инвестиционных потерь материализовался в 2018 г., поскольку инвестиции имели указанный характер; влияние негативных процентных ставок на состояние средств ВОИС в течение двухлетнего периода также увеличилось.	В 2019 г. диверсификация инвестиций и тщательный контроль Консультативного комитета за состояние инвестиций позволили получить значительный доход на инвестиции. Тесное взаимодействие с банками и постоянный мониторинг ситуации позволили свести последствия негативных процентных ставок к минимуму.	Доход на инвестиции, полученный в 2019 г., оказал положительное влияние на уровень чистых активов ВОИС. Кроме того, Организация не понесла значительных расходов, связанных с отрицательными процентными ставками. Однако возможность негативной динамики стоимости вложенных средств и дальнейшего ухудшения ситуации в области процентных ставок в будущем сохраняется.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переносов	Расходы в 2018-2019 гг.
IX.1 Эффективные, действенные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	17 561	17 215	16 545
IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	17 615	17 708	17 183
IX.3 Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала	1 165	1 418	1 330
IX.5 Рост подотчетности, обучение на рабочем месте, рациональное использование средств, разумное руководство, внутренний контроль и корпоративное управление, достигаемые благодаря эффективному и независимому надзору	1 862	1 671	1 496
Итого	38 203	38 012	36 554

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	25 120	24 013	23 319	97%
Ресурсы, не связанные с персоналом	13 083	13 999	13 235	95%
Итого	38 203	38 012	36 554	96%

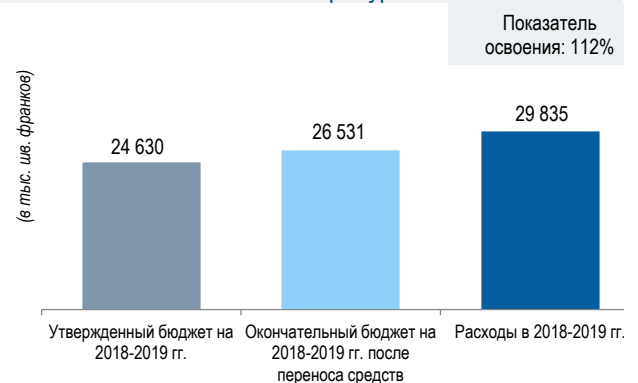
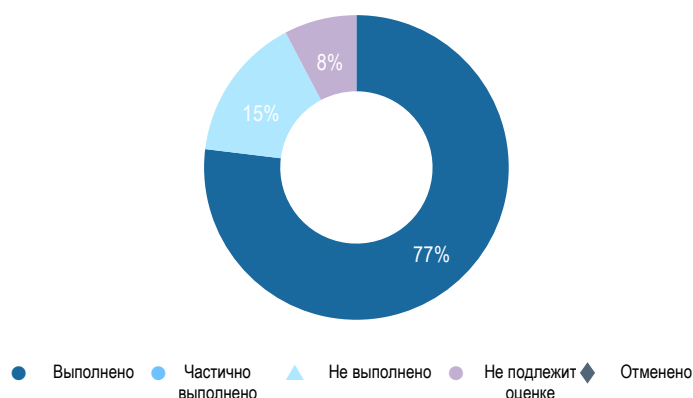
ПРОГРАММА 23 Управление людскими ресурсами и их развитие

Руководитель программы: Генеральный директор

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program23.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Быстрые изменения внешних условий деятельности, требующие внедрения новых процессов, профессиональных навыков и ИТ-систем, может вызвать несоответствие характеристик персонала важнейших операционных подразделений ВОИС его задачам. Это может требовать высоких затрат на привлечение дополнительных сотрудников на короткие сроки и приводить к неэффективности операционных процессов, отставанию в выполнении задач в важнейших областях деятельности ВОИС и подрыву ее репутации.	Данный риск материализовался в определенной степени в областях деятельности ВОИС, связанных с современными технологиями.	Эффективного ограничения данного риска удалось достичь главным образом за счет повышения квалификации персонала, продуманного набора новых сотрудников, а также применения комплексной системы работы с кадровым резервом.	Эффективные меры по ограничению риска позволили избежать существенного негативного влияния на результаты работы Организации.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переносов	Расходы в 2018-2019 гг.
IX.1 Эффективные, действенные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	12 006	12 891	12 579
IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	12 624	13 640	17 256
Итого	24 630	26 531	29 835

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	19 030	19 321	23 017	119%
Ресурсы, не связанные с персоналом	5 600	7 210	6 818	95%
Итого	24 630	26 531	29 835	112%

ПРОГРАММА 24 Службы общей поддержки

Руководитель программы: г-н А. Сундарам

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program24.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Невыполнение обязательств ключевыми поставщиками, создающее проблемы с оказанием услуг внешним клиентам Организации.	Уровень остаточного риска за двухлетний период снижен благодаря усовершенствованию рабочих процедур.	Организация эффективно контролировала свои риски, касающиеся контрактов, признаваемых крайне важными для обеспечения ее бесперебойной работы, невыполнение которых считалось событием высокого риска. Такая работа включала разработку, в необходимом случаях, планов действий в чрезвычайных обстоятельствах и систематические проверки качества работы поставщиков.	Перебоев в оказании услуг внешним клиентам в результате невыполнения обязательств одним из ключевых поставщиков не зафиксировано.
Потеря возможности безопасного доступа к одному или нескольким зданиям или возможности их использования в течение не менее 7 дней в связи с выходом из строя важных инженерных систем зданий.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	Эффективным средством предотвращения материализации данного риска оказалась разработка плана ограничения рисков, предусматривающего периодическую проверку состояния всех ключевых инженерных систем и регулярную оценку адекватности работы по их техническому обслуживанию.	Данный риск не материализовался, что было отчасти связано с принятием эффективных мер по его ограничению.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переносов	Расходы в 2018-2019 гг.
VIII.5 ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	1 820	1 782	1 674
IX.1 Эффективные, действенные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	35 899	37 143	36 824
IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности	914	778	725
Итого	38 634	39 703	39 223

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	17 108	16 941	16 954	100%
Ресурсы, не связанные с персоналом	21 526	22 762	22 269	98%
Итого	38 634	39 703	39 223	99%

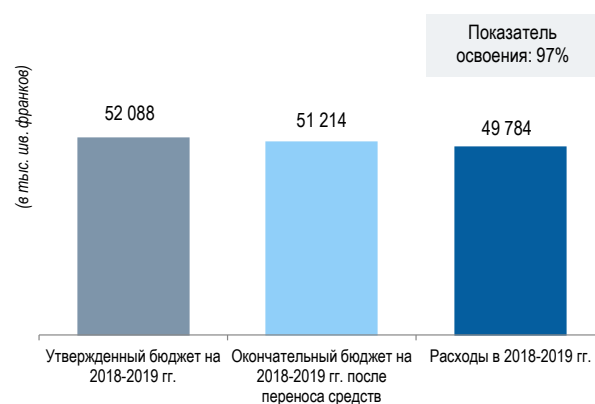
ПРОГРАММА 25 Информационные и коммуникационные технологии

Руководитель программы: г-н А. Сундарам

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program25.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Неприемлемое количество сбоев в работе важнейших информационных систем, имеющее негативные последствия для основной деятельности Организации, включая потерю важнейших документов, данных заявок и причинение ущерба репутации Организации.	Данный риск удалось несколько сократить за двухлетний период.	Меры по ограничению данного риска в форме укрепления общей инфраструктуры ИКТ путем развертывания новых резервных ИКТ-платформ для критически важных систем оказались эффективными. Работа этих систем регулярно проверялась при помощи контрольных испытаний.	В течение двухлетнего периода принимались меры по ограничению данного риска, вследствие чего негативных последствий для результативности не отмечено.
Риск увеличения стоимости услуг межучрежденческого поставщика информационно-технологических услуг, Международного вычислительного центра ООН (МВЦ), в связи с возможным сокращением объема использования его услуг другими учреждениями системы ООН.	Данный риск последовательно сокращался в течение двухлетнего периода.	ВОИС продолжала диверсифицировать источники получения общих услуг, в том числе путем использования «облачных» технологии, что позволило ей уменьшить зависимость от МВЦ ООН и, таким образом, вероятность дополнительного роста затрат на эти цели.	Услуги оказывались на надлежащем уровне и в соответствии с утвержденным бюджетом.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переносов	Расходы в 2018-2019 гг.
IX.1 Эффективные, действенные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	52 088	51 214	49 784
Итого	52 088	51 214	49 784

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	13 631	13 582	13 821	102%
Ресурсы, не связанные с персоналом	38 457	37 632	35 963	96%
Итого	52 088	51 214	49 784	97%

ПРОГРАММА 26 Внутренний надзор

Руководитель программы: г-н. Р. Сингх

Панель показателей программы



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program26.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Подразделения внутреннего надзора не являются независимыми, что может вызывать подозрения в необъективности их выводов и представление о том, что их деятельность не нужна.	Данный риск оставался на одном уровне в течение всего двухлетнего периода.	Эффективными мерами по ограничению данного риска были соблюдение положений Устава внутреннего надзора, периодическое направление плановых отчетов Независимому консультативному комитету по надзору и Генеральной Ассамблее ВОИС, а также внешняя оценка степени независимости надзорных подразделений.	В течение двухлетнего периода принимались эффективные меры по ограничению данного риска, благодаря чему негативных последствий для результативности не отмечено.
Необъективность выводов сотрудников ОВН. Ослабление представления о беспристрастности надзорных органов и снижение доверия к ним.	Данный риск оставался на одном уровне в течение всего двухлетнего периода.	Эффективными мерами по ограничению данного риска были соблюдение Устава внутреннего надзора и регулярное разъяснение сотрудникам ОВН требований профессионального этического кодекса.	В течение двухлетнего периода принимались эффективные меры по ограничению данного риска, благодаря чему негативных последствий для результативности не отмечено.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
IX.5 Рост подотчетности, обучение на рабочем месте, рациональное использование средств, разумное руководство, внутренний контроль и корпоративное управление, достигаемые благодаря эффективному и независимому надзору	5 550	5 056	5 067
Итого	5 550	5 056	5 067

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

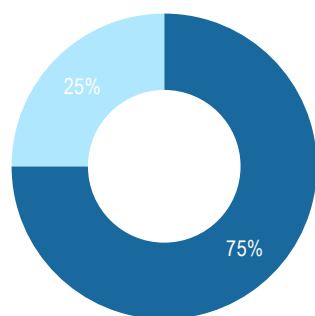
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	4 849	3 938	4 012	102%
Ресурсы, не связанные с персоналом	700	1 118	1,055	94%
Итого	5 550	5 056	5 067	100%

ПРОГРАММА 27 Конференционная и лингвистическая службы

Руководитель программы: г-н А. Сундарам

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности



Использование ресурсов



● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ♦ Отменено

Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program27.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Нарушение принципа многоязычия из-за несоблюдения Лингвистической политики ВОИС.	Данный риск удалось сократить в течение двухлетнего периода благодаря успешному проведению Лингвистической политики ВОИС.	План по ограничению риска, предусматривавший строгое соблюдение Лингвистической политики ВОИС и дальнейшее применение мер рационализации и контроля количества и объема переводимых документов, успешно выполнялся, что способствовало экономии затрат.	В отношении документов сессий и совещаний удавалось последовательно проводить принцип многоязычия; документы всех сессий основных органов, постоянных комитетов и рабочих групп удавалось готовить на 6 языках.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
IX.1 Эффективные, действенные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	39 136	35 740	35 387
Итого	39 136	35 740	35 387

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	29 386	25 050	24 900	99%
Ресурсы, не связанные с персоналом	9 750	10 690	10 486	98%
Итого	39 136	35 740	35 387	99%

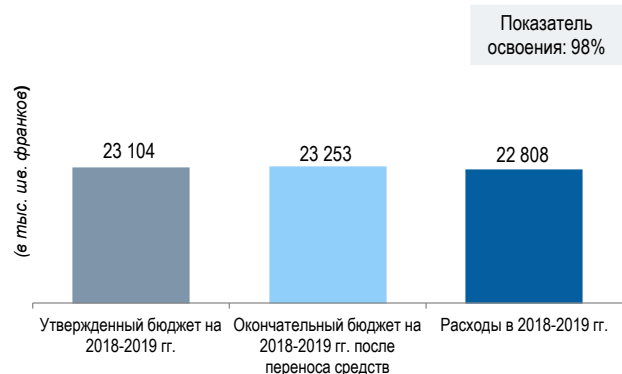
ПРОГРАММА 28 Целостность информации, охрана и безопасность

Руководитель программы: г-н А. Сундарам

Панель показателей программы

Достижение показателей результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности <https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-19/program28.pdf>



Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Как и другие организации, ВОИС подвергается риску кибератак и злонамеренного или случайного «взлома» данных, приводящего к несанкционированному раскрытию или неправомерному использованию конфиденциальной информации ВОИС или нарушению ее работы. Потенциально такое событие может негативно повлиять на репутацию ВОИС как доверенного консультанта и поставщика услуг для ее участников и клиентов.	Риск кибератак в течение двухлетнего периода оставался примерно на одинаковом уровне.	ВОИС продолжала укреплять свои возможности по обеспечению целостности информации (ОЦИ), реализуя ряд стратегий и тактических мер с применением технологий ИИ в отношении лиц, процессов и технологий, направленных на противодействие угрозам. Меры, принятые для уменьшения угроз в 2018-2019 гг., оказались надлежащими и эффективными в плане предотвращения и обнаружения инцидентов в области безопасности и своевременного реагирования на них.	Меры по ограничению данного риска дали желаемый результат: отсутствие серьезных сбоев в работе ВОИС.
ВОИС доверяет определенные объемы конфиденциальных данных, либо принадлежащих самой Организации, либо доверяемых ей, внешним провайдером услуг. В настоящее время ВОИС не имеет никакой формальной процедуры или процесса, позволяющих всесторонне анализировать механизмы обеспечения безопасности, существующие на стороне поставщиков, или требовать от них соблюдения минимальных уровней безопасности при работе с данными ВОИС.	Реализация «облачной» стратегии ВОИС сделала данный риск более актуальным в течение двухлетнего периода.	Меры по ограничению риска, обязывающие внешних провайдеров услуг поддерживать и постоянно подтверждать соблюдение надлежащего уровня безопасности данных ВОИС на основе перевода соответствующих данных в категорию конфиденциальных и учета их значения для ВОИС, оказались эффективными. Кроме того, дало эффект усовершенствование архитектуры и принципов проектирования систем безопасности, а также использование во всех приложениях, переводимых в «облачную» среду, соответствующих мер защиты.	Меры по ограничению данного риска дали желаемый результат: отсутствие серьезных сбоев в работе ВОИС или проблем с достижением соответствующих целевых показателей результативности.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по ограничению риска	Влияние на результативность
Риск террористической атаки против ВОИС	Данные о каких-либо целенаправленных террористических атаках или попытках атаки на штаб-квартиру ВОИС или ее внешние бюро отсутствуют.	Меры по ограничению риска, включая постоянный тщательный мониторинг операционных рисков в области безопасности для штаб-квартиры ВОИС и внешних бюро, способствовали эффективному реагированию на инциденты в области безопасности. Кроме того, получен эффект от повышения уровня работы службы организации международных поездок/мероприятий и подразделений по контролю угроз и рисков.	Меры по ограничению данного риска дали желаемый результат: отсутствие серьезных сбоев в работе ВОИС или проблем с достижением соответствующих целевых показателей результативности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.
IX.1 Эффективные, действенные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	2 129	2 391	2 155
IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности	20 976	20 862	20 653
Итого	23 104	23 253	22 808

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом) (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Окончательный бюджет на 2018-2019 гг. после переноса средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Ресурсы, связанные с персоналом	5 754	4 841	5 319	110%
Ресурсы, не связанные с персоналом	17 350	18 412	17 489	95%
Итого	23 104	23 253	22 808	98%

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ I

(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат		Программа																																Итого	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	30	31	32			
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	3 261	1 974	3 696	3 830													298			582													13 640	
I.2	Процентная доля (%) получателей, которые сочли полезной информацию о правовых нормах и юридической практике, применяемых к системам патентов, полезных моделей и интегральных микросхем, включая сведения о гибких возможностях	1 821	1 369	3 095						565	994							447	8		1 188	838												10 325	
I.3	Число знаков, опубликованных в базе данных по статье 6ter		427																															427	
I.4	Процентная доля (%) участников, которые сочли полезной предоставленную информацию о правовых нормах и юридической практике охраны патентов, полезных моделей, топологий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации	250																																250	
II.1	Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС					24 739				468	1 224										357													26 789	
II.2	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ					176 192																												176 192	
II.3	Число заявок по процедуре Гаагской системы из развивающихся стран и НРС									366	550											420									5 003			6 328	
II.4	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы																														10 957			10 957	
II.5	Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС					12 334				543	714										436													14 027	
II.6	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы					44 109																												44 109	
II.7	Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров							3 911		226	475										71													4 684	
II.8	Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и ксДВУ							7 030																											7 030
II.9	Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС																																803		803
II.10	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы																																582		582
III.1	Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития			260					7 080	1 462											29													8 830	
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в		1 015	1 728	1 757			103	7 885	1 556	13 216			386			1 844	142		2 090	589									1 152				33 463	

[illegible]

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Программа																																Итого
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	30	31	32		
VIII.3	Эффективное взаимодействие с государствами-членами																					8 524											8 524	
VIII.4	Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с заинтересованными неправительственными структурами																				1 314												1 314	
VIII.5	ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО																		153		4 009	617			1 674								6 452	
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам																					6 231	16 545	12 579	36 824	49 784		35 387	2 155				159 504	
IX.2	Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов																					4 928	17 183	17 256									39 367	
IX.3	Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала																					1 358	1 330										2 688	
IX.4	Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности																								725				20 653				21 378	
IX.5	Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора																							1 496			5 067						6 563	
ИТОГО НА ПРОГРАММУ		5 332	4 785	16 684	6 556	200 931	56 443	10 941	3 161	28 475	7 859	13 216	7 396	10 752	8 948	13 945	7 193	4 551	4 600	15 446	13 306	24 128	36 554	29 835	39 223	49 784	5 067	35 387	22 808	5 723	15 960	1 384	706 374	

Примечание: Под расходами в 2018-2019 гг. подразумеваются фактические расходы до корректировок в соответствии с МСУГС.

ПРИЛОЖЕНИЕ II Бюджет после перераспределения средств в разбивке по программам в 2018-2019 гг.

(в тыс. шв. франков)

Программы	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Перераспределение средств ¹			Бюджет на 2018-2019 гг. после перераспр. средств	Перераспр. средств как доля (%) от утвержденного бюджета программы	Перераспр. средств как доля (%) от общего утвержденного бюджета
		Входящие трансферты	Исходящие трансферты	Совокупные чистые трансферты			
1 Патентное право	4 965	645	(128)	516	5 481	10,4%	0,1%
2 Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	4 925	654	(593)	61	4 986	1,2%	0,0%
3 Авторское право и смежные права	16 680	3 020	(1 957)	1 063	17 743	6,4%	0,1%
4 Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	7 057	256	(386)	(130)	6 927	-1,8%	-0,0%
5 Система РСТ	213 107	2 416	(7 538)	(5 122)	207 985	-2,4%	-0,7%
6 Мадридская система	58 839	3 841	(4 342)	(501)	58 339	-0,9%	-0,1%
7 Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	11 322	937	(724)	213	11 535	1,9%	0,0%
8 Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	3 455	568	(336)	232	3 687	6,7%	0,0%
9 Африка, арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, НРС	30 785	645	(2 644)	(1 999)	28 786	-6,5%	-0,3%
10 Страны с переходной экономикой и развитие страны	8 679	1 247	(1 509)	(262)	8 417	-3,0%	-0,0%
11 Академия ВОИС	13 614	967	(1 332)	(365)	13 250	-2,7%	-0,1%
12 Международные классификации и стандарты	7 215	501	(172)	329	7 544	4,6%	0,0%
13 Глобальные базы данных	8 840	3 252	(959)	2 293	11 133	25,9%	0,3%
14 Услуги по обеспечению доступа к информации и знаниям	7 850	1 279	(228)	1 051	8 901	13,4%	0,1%
15 Деловые решения для ведомств ИС	14 574	1 895	(2 555)	(660)	13 914	-4,5%	-0,1%
16 Экономика и статистика	6 918	1 209	(1 046)	163	7 081	2,4%	0,0%
17 Обеспечение уважения ИС	4 102	565	(101)	464	4 565	11,3%	0,1%
18 ИС и глобальные задачи	5 648	78	(728)	(651)	4 997	-11,5%	-0,1%
19 Коммуникация	16 412	183	(682)	(499)	15 913	-3,0%	-0,1%
20 Внешние связи, партнерство и внешние бюро	13 255	2 684	(1 596)	1 089	14 343	8,2%	0,1%
21 Исполнительное руководство	20 047	6 764	(2 451)	4 314	24 361	21,5%	0,6%
22 Управление программами и финансовыми ресурсами	38 203	2 102	(2 293)	(191)	38 012	-0,5%	-0,0%
23 Управление людскими ресурсами и их развитие	24 630	3 110	(1 209)	1 901	26 531	7,7%	0,3%
24 Службы общей поддержки	38 634	3 036	(1 967)	1 069	39 703	2,8%	0,1%
25 Информационно-коммуникационные технологии	52 088	1 291	(2 165)	(874)	51 214	-1,7%	-0,1%
26 Внутренний надзор	5 550	399	(892)	(493)	5 056	-8,9%	-0,1%
27 Конференционная и лингвистическая служба	39 136	1 258	(4 654)	(3 396)	35 740	-8,7%	-0,5%
28 Целостность информации, охрана и безопасность	23 104	919	(770)	149	23 253	0,6%	0,0%

Программы		Утвержденный бюджет на 2018–2019 гг.	Перераспределение средств ¹			Бюджет на 2018- 2019 гг. после перераспр. средств	Перераспр. средств как доля (%) от утвержденного бюджета программы	Перераспр. средств как доля (%) от общего утвержденного бюджета
			Входящие трансферты	Исходящие трансферты	Совокупные чистые трансферты			
30	МСП и поддержка предпринимательства	6 326	1 213	(1 419)	(207)	6 119	-3,3%	-0,0%
31	Гаагская система	11 193	6 198	(1 578)	4 620	15 813	41,3%	0,6%
32	Лиссабонская система	1 347	40	(29)	11	1 359	0,8%	0,0%
	Нераспределенные ресурсы	7 357	21 256	(25 444)	(4 187)	3 170	-	-
ИТОГО		725 857	74 427	(74 427)	-	725 857	-	-

¹WIPO Финансовые положения и правила ВОИС предусматривают возможность перераспределения ресурсов в соответствии с положением 5.5: «Генеральный директор может переносить средства из одной программы в другую программу программы и бюджета на тот или иной финансовый период в пределах пяти процентов от суммы, соответствующей объему двухлетних ассигнований на программу, в которую переносятся средства, или одного процента от совокупного бюджета, в зависимости от того, что больше, когда такой перенос необходим для обеспечения нормального функционирования служб».

ПРИЛОЖЕНИЕ III Бюджет после перераспределения средств и использование ресурсов в разбивке по ожидаемым результатам в 2018-2019 гг.

(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Итоговый бюджет на 2018-2019 гг. после перераспр. средств	Расходы за 2018-2019 гг.			Разница между итоговым бюджетом и расходами	Уровень освоения (%)
			Связанные с персоналом	Не связанные с персоналом	Итого		
I.1 Активизация сотрудничества между государствами-членами по вопросам разработки международной нормативной базы для ИС	13 167	14 005	7 747	5 893	13 640	(365)	97%
I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	8 915	10 584	7 664	2 661	10 325	(259)	98%
I.3 Повышение степени надежности и безусловности охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций	511	451	427	-	427	(24)	95%
I.4 Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, топографий интегральных микросхем и конфиденциальной информации	312	307	166	84	250	(56)	82%
II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС	30 302	28 792	22 745	4 043	26 789	(2 004)	93%
II.2 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ	185 277	181 344	99 234	76 958	176 192	(5 152)	97%
II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	7 125	6 331	5 493	835	6 328	(3)	100%
II.4 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы	5 744	10 861	5 097	5 860	10 957	96	101%
II.5 Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	14 196	14 482	7 890	6 137	14 027	(454)	97%
II.6 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы	46 296	45 664	33 584	10 525	44 109	(1 555)	97%
II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	5 238	4 954	3 968	716	4 684	(270)	95%
II.8 Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и нДВУ	7 110	7 392	4 542	2 488	7 030	(362)	95%
II.9 Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	703	781	636	166	803	22	103%
II.10 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы	644	578	536	45	582	4	101%
III.1 Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития	10 312	9 419	6 877	1 953	8 830	(589)	94%
III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	33 712	35 088	21 144	12 319	33 463	(1 624)	95%
III.3 Всесторонний учет рекомендаций ПДР в работе ВОИС	3 680	3 818	2 303	992	3 295	(523)	86%

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Итоговый бюджет на 2018-2019 гг. после перераспр. средств	Расходы за 2018-2019 гг.			Разница между итоговым бюджетом и расходами	Уровень освоения (%)
			Связанные с персоналом	Не связанные с персоналом	Итого		
III.4 Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей	10 179	9 353	6 720	2 851	9 571	218	102%
III.6 Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций	7 011	6 628	4 814	1 524	6 339	(290)	96%
IV.1 Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире	7 215	7 544	5 206	2 190	7 396	(149)	98%
IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	18 726	22 687	15 877	6 126	22 003	(684)	97%
IV.3 Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС	2 476	2 499	2 133	141	2 274	(225)	91%
IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	17 434	16 754	9 608	7 100	16 708	(47)	100%
V.1 Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС	2 659	2 878	2 789	182	2 970	92	103%
V.2 Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики	4 259	4 203	3 248	975	4 223	20	100%
VI.1 Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития	2 080	1 874	1 332	486	1 818	(56)	97%
VI.2 Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС	941	1 060	920	111	1 031	(29)	97%
VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	6 968	6 706	4 195	2 016	6 211	(495)	93%
VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	12 406	12 135	10 290	1 617	11 907	(228)	98%
VIII.2 Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы	7 128	6 790	4 414	1 987	6 401	(389)	94%
VIII.3 Эффективное взаимодействие с государствами-членами	7 342	8 366	6 012	2 512	8 524	159	102%
VIII.4 Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами	786	1 172	1 088	227	1 314	143	112%
VIII.5 ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	6 357	6 719	5 237	1 215	6 452	(267)	96%
IX.1 Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	162 673	162 744	78 531	80 973	159 504	(3 239)	98%
IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	37 208	36 519	30 127	9 241	39 367	2 848	108%
IX.3 Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала	2 107	2 840	1 939	749	2 688	(153)	95%

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018-2019 гг.	Итоговый бюджет на 2018-2019 гг. после перераспр. средств	Расходы за 2018-2019 гг.			Разница между итоговым бюджетом и расходами	Уровень освоения (%)
			Связанные с персоналом	Не связанные с персоналом	Итого		
IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности	21 890	21 640	5 137	16 241	21 378	(262)	99%
IX.5 Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора	7 411	6 727	4 952	1 611	6 563	(164)	98%
Не распределено	7 357	3 170	-	-	-	(3 170)	-
ИТОГО	725 857	725 857	434 624	271 750	706 374	(19 482)	97%

Примечание: Под расходами в 2018-2019 гг. подразумеваются фактические расходы до корректировок в соответствии с МСУГС

ПРИЛОЖЕНИЕ IV Утвержденные бюджеты на 2018 и 2019 гг. и бюджет после перераспределения средств в разбивке по программам

(в тыс. шв. франков)

Программы	Утвержденный бюджет			Бюджет после перераспределения средств		
	2018	2019	2018-2019	2018	2019	2018-2019
1 Патентное право	2 443	2 522	4 965	2 545	2 936	5 481
2 Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	2 426	2 500	4 925	2 275	2 711	4 986
3 Авторское право и смежные права	8 261	8 419	16 680	7 743	10 000	17 743
4 Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	3 505	3 552	7 057	3 412	3 516	6 927
5 Система РСТ	105 589	107 517	213 107	99 432	108 553	207 985
6 Мадридская система	29 109	29 730	58 839	27 867	30 472	58 339
7 Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	5 588	5 734	11 322	5 497	6 038	11 535
8 Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	1 706	1 749	3 455	1 534	2 153	3 687
9 Африка, арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, НРС	15 179	15 606	30 785	13 760	15 025	28 786
10 Страны с переходной экономикой и развитые страны	4 293	4 386	8 679	3 751	4 666	8 417
11 Академия ВОИС	6 718	6 896	13 614	6 282	6 968	13 250
12 Международные классификации и стандарты	3 553	3 663	7 215	3 179	4 366	7 544
13 Глобальные базы данных	4 360	4 480	8 840	4 622	6 511	11 133
14 Услуги по обеспечению доступа к информации и знаниям	3 912	3 938	7 850	4 048	4 853	8 901
15 Деловые решения для ведомств ИС	7 136	7 438	14 574	6 382	7 532	13 914
16 Экономика и статистика	3 351	3 567	6 918	3 100	3 981	7 081
17 Обеспечение уважения ИС	2 027	2 074	4 102	2 198	2 367	4 565
18 ИС и глобальные задачи	2 791	2 857	5 648	2 355	2 642	4 997
19 Коммуникация	8 108	8 305	16 412	7 518	8 395	15 913
20 Внешние связи, партнерство и внешние бюро	6 552	6 702	13 255	6 329	8 014	14 343
21 Исполнительное руководство	9 898	10 149	20 047	11 383	12 978	24 361
22 Управление программами и финансовыми ресурсами	18 911	19 292	38 203	17 207	20 805	38 012
23 Управление людскими ресурсами и их развитие	12 267	12 363	24 630	12 389	14 142	26 531
24 Службы общей поддержки	19 199	19 435	38 634	18 684	21 019	39 703
25 Информационно-коммуникационные технологии	25 949	26 139	52 088	23 906	27 308	51 214
26 Внутренний надзор	2 716	2 833	5 550	2 365	2 691	5 056
27 Конференционная и лингвистическая служба	19 382	19 754	39 136	17 292	18 448	35 740
28 Целостность информации, охрана и безопасность	11 526	11 578	23 104	10 012	13 242	23 253
30 МСП и поддержка предпринимательства	3 113	3 213	6 326	2 933	3 186	6 119
31 Гаагская система	5 537	5 656	11 193	8 781	7 031	15 813
32 Лиссабонская система	663	685	1 347	655	704	1 358
Нераспределенные средства	3 678	3 678	7 357	-	3 170	3 170
ИТОГО	359 448	366 408	725 857	339 436	386 421	725 857

¹ Общий утвержденный бюджет на 2018-2019 гг. отражает общий годовой бюджет, представленный в приложении VI к Программе и бюджету на 2018-2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ V Сметные доходы в 2018 и 2019 гг.

(в тыс. шв.франков)

Доходы	Сметные доходы ¹			Обновленная смета ²			Сопоставление обновленной сметы и сметы доходов	
	2018	2019	2018/19	2018	2019	2018/19	Сумма	%
Доходы на основе метода начисления								
Пошлины								
РСТ	312 155	321 907	634 063	321 210	333 470	654 680	20 617	3,3%
Мадридская система	69 026	71 796	140 822	76 820	77 510	154 330	13 508	9,6%
Гаагская система	5 418	5 922	11 340	4 710	5 050	9 760	(1 580)	-13,9%
Лиссабонская система	20	20	40	20	20	40	-	-
<i>Итого</i>	386 620	399 645	786 265	402 760	416 050	818 810	32 545	4,1%
Доходы на основе модифицированного метода начисления								
Взносы (общие)	17 376	17 376	34 751	17 376	17 376	34 751	-	-
Арбитраж	1 550	1 550	3 100	1 550	1 550	3 100	-	-
Публикации	205	205	410	205	205	410	-	-
Инвестиционный доход	23	23	46	23	23	46	-	-
Разные доходы ³	2 536	2 536	5 073	2 536	2 536	5 073	-	-
<i>Итого</i>	21 690	21 690	4 380	21 690	21 690	43 380	-	-
Доходы с учетом корректировки по МСУГС	408 310	421 335	829 645	424 450	437 740	862 190	32 545	3,9%

¹ Сметные доходы основаны на таблице годовых доходов, содержащейся в приложении VI к Программе и бюджету на 2018-2019 гг.

² Обновленная смета в отношении пошлин системы РСТ, Мадридской и Гаагской систем соответствует Прогнозу за январь 2020 г., подготовленному Главным экономистом. Смета всех остальных доходов за первый год двухлетнего периода основана на годовых бюджетах, представленных в приложении VI Программы и бюджета на 2018-2019 гг.

³ В категорию "Разные доходы" включена корректировка по МСУГС в размере 132 230 шв. франков в год.

ПРИЛОЖЕНИЕ VI Резюме результатов в разбивке по союзам

(в тыс. шв. франков)

Основные финансовые параметры	Союзы ФЗ		Союз РСТ		Мадридский союз		Гаагский союз		Лиссабонский союз		Итого	
	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹
Доходы	35 806	35 921	637 272	666 871	143 046	155 416	12 271	11 201	940	824	829 334	870 232
Корректировка по МСУГС к доходам	53	(72)	53	213	53	58	53	(11)	53	(11)	264	177
Доходы с учетом корректировки по МСУГС	35 859	35 849	637 325	667 083	143 099	155 474	12 324	11 190	993	813	829 599	870 409
Расходы												
Прямые расходы союза	22 632	22 738	242 841	232 960	66 867	66 339	14 626	17 965	1 419	1 499	348 386	341 501
Прямые административные расходы	9 888	9 369	124 316	118 232	42 533	47 733	10 281	9 712	818	845	187 835	185 891
Итого, прямые расходы	32 520	32 108	367 157	351 193	109 400	114 072	24 907	27 677	2 238	2 344	536 221	527 392
Непрямые расходы союза	1 400	1 633	113 198	106 025	14 124	14 428	-	-	-	-	128 722	122 086
Непрямые административные расходы	662	755	53 567	49 413	6 684	6 727	-	-	-	-	60 914	56 896
Итого, непрямые расходы	2 062	2 388	166 765	155 438	20 808	21 156	-	-	-	-	189 635	178 982
Всего, расходы	34 582	34 495	533 922	506 631	130 208	135 227	24 907	27 677	2 238	2 344	725 857	706 374
Корректировка по МСУГС к расходам	1 847	1 977	28 516	29 304	6 954	7 766	1 330	1 589	120	133	38 767	40 769
Общий объем расходов с учетом корректировки по МСУГС	36 429	36 472	562 438	535 935	137 162	142 993	26 237	29 266	2 357	2 477	764 624	747 144
Операционный результат	(570)	(624)	74 887	131 149	5 936	12 481	(13 913)	(18 076)	(1 364)	(1 664)	64 975	123 266
Различные проекты, финансируемые за счет резервов		2		2		2		2		2		8
Расходы на проекты, финансируемые за счет резервов		225		17 329		1 208		61		-		18 822
Корректировка по МСУГС к расходам на проекты, финансируемые за счет резервов		(83)		(8 544)		(265)		-		-		(8 892)
Общий объем расходов (за исключением специальных счетов)	36 429	36 614	562 438	544 720	137 162	143 936	26 237	29 327	2 357	2 477	764 624	757 074
Профицит / (дефицит) (за исключением специальных счетов и инвестиционной прибыли/(убытков))	(570)	(764)	74 887	122 365	5 936	11 539	(13 913)	(18 135)	(1 364)	(1 662)	64 975	113 343
Взносы, поступившие на специальные счета												19 899
Корректировка по МСУГС к взносам, поступившим на специальные счета												327
Расходы по специальным счетам												22 475
Корректировка по МСУГС к расходам по специальным счетам												(2 250)
Профицит/ (дефицит) (за исключением инвестиционной прибыли/(убытков))	(570)	(764)	74 887	122 365	5 936	11 539	(13 913)	(18 135)	(1 364)	(1 662)	64 975	113 343
Инвестиционная прибыль/(убытки)	2	1 612	28	20 870	15	10 545	-	-	-	-	46	33 027
Корректировка по МСУГС к инвестиционной прибыли/(убыткам)		-		-		(6 210)		-		-		(6 210)
Профицит / (дефицит)	(568)	848	74 916	143 236	5 952	15 874	(13 913)	(18 135)	(1 364)	(1 662)	65 021	140 160
Чистые активы	Союзы ФЗ		Союз РСТ		Мадридский союз		Гаагский союз		Лиссабонский союз		Итого	
Пересчитанный размер чистых активов по состоянию на 31 декабря 2017 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)		25 458		283 087		59 416		(25 570)		(1 041)		341 351
Профицит / (дефицит)		848		143 236		15 874		(18 135)		(1 662)		140 160
Профицит резерва для переоценки стоимости		64		910		242		45		4		1 266
Пересчитанный размер чистых активов по состоянию на 31 декабря 2019 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)		26 370		427 233		75 532		(43 660)		(2 699)		482 777

Основные финансовые параметры	Союзы ФЗ		Союз РСТ		Мадридский союз		Гаагский союз		Лиссабонский союз		Итого	
	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹	Бюджет	Факт. ¹
Актуарная прибыль/(убытки) по состоянию на 31 декабря 2019 г.		(4 726)		(86 189)		(23 634)		(3 646)		(355)		(118 550)
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2019 г.		21 644		341 044		51 898		(47 305)		(3 053)		364 227

¹ Фактические и скорректированные по МСУГС

Примечание 1: Мадридский союз взял на себя финансирование взноса Гаагского союза на сумму 3 млн шв. франков в Программу модернизации информационно-технологических систем Мадридской и Гаагской регистрационных систем. Эта сумма будет возмещена Гаагским союзом Мадридскому союзу, как только объем средств резервного фонда Гаагского союза позволит это сделать.

Примечание 2: В соответствии с решением Ассамблеи государств-членов ВОИС, принятым на пятьдесят пятой серии заседаний 2015 г., финансируемые за счет взносов союзы взяли на себя финансирование дефицита Лиссабонского союза за двухлетний период в 2016-2017 гг. в размере 56 157 шв. франков. Лиссабонский союз возместит данную сумму союзам, финансируемым за счет взносов, как только это позволит состояние резервов Лиссабонского союза.

Примечание 3: В соответствии с решением Ассамблеи государств-членов ВОИС, принятым на пятьдесят седьмой серии заседаний 2017 г.: а) финансируемые за счет взносов союзы взяли на себя финансирование дефицита Лиссабонского союза за двухлетний период в 2018-2019 гг. в размере 1 662 315 шв. франков; и б) Союз РСТ взял на себя финансирование дефицита гаагского союза в размере 18 135 044 шв. франков. Лиссабонский союз и Гаагский союз возместят указанную сумму, как только это позволит состояние их соответствующих резервов.

ПРИЛОЖЕНИЕ VII Реализация мер по экономии средств в 2018-2019 гг.

(в шв. франках)

Область	Экономия средств	КОММЕНТАРИИ
Расходы, связанные с персоналом		
Сокращение расходов на персонал	25 374 988	Сокращение расходов на персонал в 2018-2019 гг. по сравнению с утвержденным бюджетом составило 25,4 млн шв. франков. Это в основном обусловлено следующими факторами: (i) коэффициент вакантных должностей составил 4,8 процента, что привело к сокращению расходов на вакантные должности и временные должности (21,2 млн шв. франков); и (ii) работа на условиях частичной занятости (порядка 11 процентов сотрудников), в результате чего экономия составила приблизительно 9,4 млн шв. франков. Эти сэкономленные средства были частично использованы для покрытия следующих расходов: (i) дополнительные расходы по МСПС в размере 7,5 млн шв. франков; и (ii) расходы на покрытие судебных издержек франков в размере 4,3 млн шв. франков в 2018 г., включенные в категорию "Прочие расходы на персонал" и впоследствии отмененные в 2019 г.
Закупки		
Закупки товаров и услуг	10 859 187	Дополнительная экономия средств в 2018-2019 гг. обеспечена благодаря проведению закупок через: (i) ВОИС (на общую сумму 9 069 785 шв. франков); и (ii) Группу ООН по совместной закупочной деятельности (ГСЗД) (на общую сумму 1 789 402 шв. франков).
Служебные помещения ¹		
Коммунальные услуги	215 343	Экономия расходов на электроэнергию в основном обусловлена: i) использованием новых энергосберегающих осветительных элементов; и ii) снижением цен на электроэнергию вследствие изменения смены поставщика ² . Экономия расходов на водоснабжение достигнута благодаря дальнейшей оптимизации работы системы полива садов вокруг зданий. Экономия средств на потребляемый газ была достигнута за счет: (i) снижения цены на газ 13%; и (ii) более теплой зимы.
Стоимость парковки (автостоянка на пл. Насьон)	87 200	Экономия средств в г. обусловлена расторжением 44 договоров, касающихся автостоянки на пл. Насьон.

Типграфские работы		
Стоимость печати	824 681	Все печатные операции выполняются одной реорганизованной типографией. Благодаря рационализации процессов и набору группы универсальных специалистов экономия составила 824 681 шв. франков.
Путевые расходы		
Общая средняя стоимость билета	Средняя стоимость авиабилета и агентский сбор (в шв. франках)	По сравнению с 2016 г. в 2019 г. общая средняя стоимость билетов сократилась на 128 шв. франков (-10%): с 1 315 шв. франков до 1 187 шв. франков. Это в основном обусловлено более высокой долей своевременно полученных разрешений на поездки, что привело к закупке билетов по более низким тарифам.
Сбор агента по бронированию авиабилетов и плата за услуги ПРООН		Сумма операционных сборов сократилась на 26 шв. франков (-28%): с 92 шв. франков в 2016 г. до 66 шв. франков в 2019 г. Эта в основном обусловлено следующими факторами: i) достигнутая договоренность о более низких агентских сборах; и ii) более высокой долей билетов, приобретенных с помощью Онлайн-системы бронирования билетов (ОВТ), которая предусматривает более низкий сервисный сбор.
Обслуживание конференций		
Стоимость проведения заседаний	171 000	Было начат экспериментальный проект (продолжительностью один год) по использованию технологий ИИ для замены стенографических отчетов о заседаниях полностью автоматическими стенограммами (с использованием WIPO GS2T), дополненными полностью автоматизированным переводом (с использованием WIPO Translate). Для двадцать четвертой сессии КРИС и тридцать первой сессии ПКПП ориентировочная экономия средств составила порядка 171 000 шв. франков.

Стоимость перевода												
Стоимость перевода	Стоимость перевода одного слова (в шв. франках) <table><tr><th>Год</th><th>Стоимость перевода одного слова (в шв. франках)</th></tr><tr><td>2016</td><td>0,58</td></tr><tr><td>2017</td><td>0,56</td></tr><tr><td>2018</td><td>0,49</td></tr><tr><td>2019</td><td>0,50</td></tr></table>	Год	Стоимость перевода одного слова (в шв. франках)	2016	0,58	2017	0,56	2018	0,49	2019	0,50	Стоимость перевода за 1 слово сократилась на 0,08 шв. франка: с 0,58 шв. франка в 2016 г. до 0,50 шв. франка в 2019 г. Это было в основном связано с повышением эффективности использования инструментов CATТ.
	Год	Стоимость перевода одного слова (в шв. франках)										
2016	0,58											
2017	0,56											
2018	0,49											
2019	0,50											

¹ В текущем году по сравнению с расходами в предыдущем году (т.е. расходы в 2019 г. по сравнению с расходами в 2018 г.).

² Снижение цен на электроэнергию в равной степени включено в категорию экономию затрат на закупки.

ПРИЛОЖЕНИЕ VIII Должности в разбивке по программам в 2018-2019 гг.

Программы	Утвержденный бюджет на 2018–2019 гг.					2018/19 Final Budget after Transfers					Динамика				
	ГД/ЗГД/ ПГД	D	C	O	Итого	ГД/ЗГД/ ПГД	D	C	O	Итого	ГД/ЗГД/ ПГД	D	C	O	Итого
1 Патентное право		1	5	3	9		1	6	2	9			1	(1)	
2 Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания		1	6	2	9		1	7	2	10			1		1
3 Авторское право и смежные права	1	4	12	5	22	1	3	16	5	25		(1)	4		3
4 Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы		2	5	3	10		2	5	3	10					
5 Система РСТ	1	8	153	212	374	1	8	161	204	374			8	(8)	
6 Мадридская система	1	5	47	63	116	1	5	48	62	116			1	(1)	
7 Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству		1	12	6	19		2	12	7	21		1		1	2
8 Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития		1	2	3	6		1	4	2	7			2	(1)	1
9 Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	1	6	26	15	48	1	6	27	13	47			1	(2)	(1)
10 Страны с переходной экономикой и развитые страны		1	11	5	17		2	10	5	17		1	(1)		
11 Академия ВОИС		3	10	6	19		2	10	6	18		(1)			(1)
12 Международные классификации и стандарты		1	10	3	14		1	10	3	14					
13 Глобальные базы данных		1	12	5	18		1	15	5	21			3		3
14 Услуги по обеспечению доступа к информации и знаниям	1	1	8	4	14	1	2	9	3	15		1	1	(1)	1
15 Деловые решения для ведомств ИС		1	14	2	17		1	11	2	14			(3)		(3)
16 Экономика и статистика		1	11	2	14		2	11	2	15		1			1
17 Обеспечение уважения ИС		1	5	2	8		1	6	2	9			1		1
18 ИС и глобальные задачи	1	1	4	4	10	1	1	4	4	10					
19 Коммуникация		1	21	15	37		3	19	13	35		2	(2)	(2)	(2)
20 Внешние связи, партнерство и внешние бюро		6	13	5	24		8	16	5	29		2	3		5
21 Исполнительное руководство	2	3	16	14	35	2	8	17	24	51		5	1	10	16
22 Управление программами и финансовыми ресурсами		4	34	34	72		5	34	34	73		1			1
23 Управление людскими ресурсами и их развитие		2	18	24	44		2	21	25	48			3	1	4
24 Службы общей поддержки	1	2	17	30	50	1	2	19	29	51			2	(1)	1
25 Информационно-коммуникационные технологии		3	17	15	35		3	18	14	35			1	(1)	
26 Внутренний надзор		1	8	1	10		1	7	2	10			(1)	1	
27 Конференционная и лингвистическая служба		2	32	48	82		2	33	34	69			1	(14)	(13)
28 Целостность информации, охрана и безопасность		1	6	4	11		1	10	4	15			4		4
30 МСП и поддержка предпринимательства			8	2	10		1	7	2	10		1	(1)		
31 Гаагская система		1	9	10	20		2	12	13	27		1	3	3	7
32 Лиссабонская система		1	1		2		1	1	1	3				1	1
UN Нераспределенные ресурсы			3	26	29			1		1			(2)	(26)	(28)
Итого	9	67	556	573	1 205	9	81	587	532	1,209		14	31	(41)	4

ПРИЛОЖЕНИЕ IX Показатели функционирования системы РСТ

Показатели результативности по ожидаемому результату «Повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ»

Общая информация

В качестве основы показателей результативности по ожидаемому результату «повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ» следует учитывать динамику следующих факторов:

- рабочая нагрузка РСТ;
- распределение рабочей нагрузки по языкам;
- численность сотрудников, установленная с учетом рабочей нагрузки; и
- уровень автоматизации.

Рабочая нагрузка

Объем работы измеряется исходя из количества регистрационных экземпляров, полученных МБ за год²⁹.



Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

Примечание: данные за 2019 г. могут быть неполными.

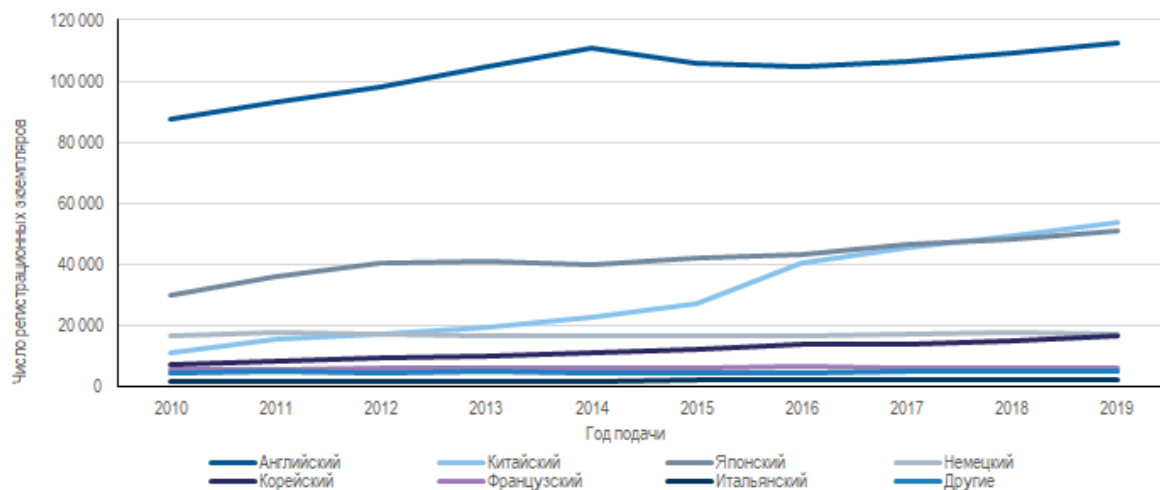
- В 2019 г. в МБ поступило порядка 265 700 регистрационных записей; таким образом, по сравнению с предыдущим годом прирост составил 5,5 процента.
- В 2019 г. продолжала расти доля заявок, подаваемых в чисто электронном формате, доля которых составила 97,6 процента.

²⁹ Регистрационный экземпляр – это заявка РСТ, переданная в МБ получающим ведомством после ее подачи в такое ведомство и обработки этим ведомством. Поскольку регистрационные экземпляры поступают в МБ лишь после их обработки получающими ведомствами, соответствующие показатели в значительной мере зависят от длительности обработки заявок этими ведомствами. По этой причине тенденции, касающиеся количества получаемых регистрационных экземпляров, давая определенное представление о рабочих нагрузках МБ, тем не менее не являются точным отражением количественной динамики заявок, подаваемых по системе РСТ.

Распределение по языкам

Одним из главных факторов изменения объема работы в МБ является рост числа языков подачи заявок, вызванный, в частности, дальнейшим расширением использования системы РСТ в странах Восточной Азии.

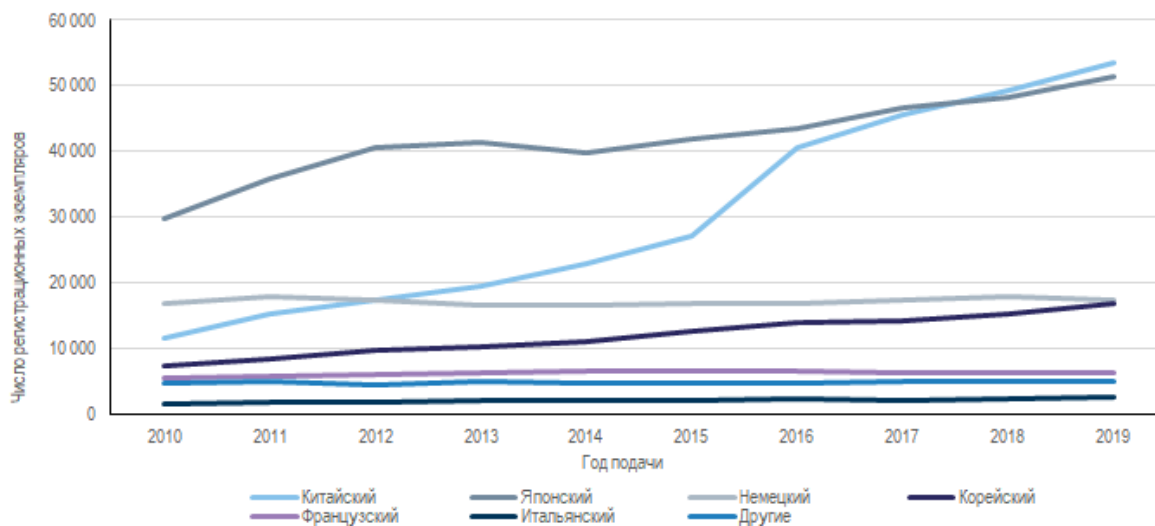
Языки заявок (все языки)



Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.
Примечание: данные за 2019 г. могут быть неполными.

Наибольшее число заявок подается на английском языке; в 2019 г. на нем было подано 42,5 процента общего количества заявок. За последнее десятилетие возросла доля заявок на азиатских языках. Совокупная доля заявок, поданных по процедуре РСТ на японском, китайском и корейском языках, выросла с 29,5 процентов в 2010 г. до 46 процентов в 2019 г. Данные по подаче заявок на всех языках, кроме английского, представлены на следующем графике:

Языки заявок (все языки, кроме английского)



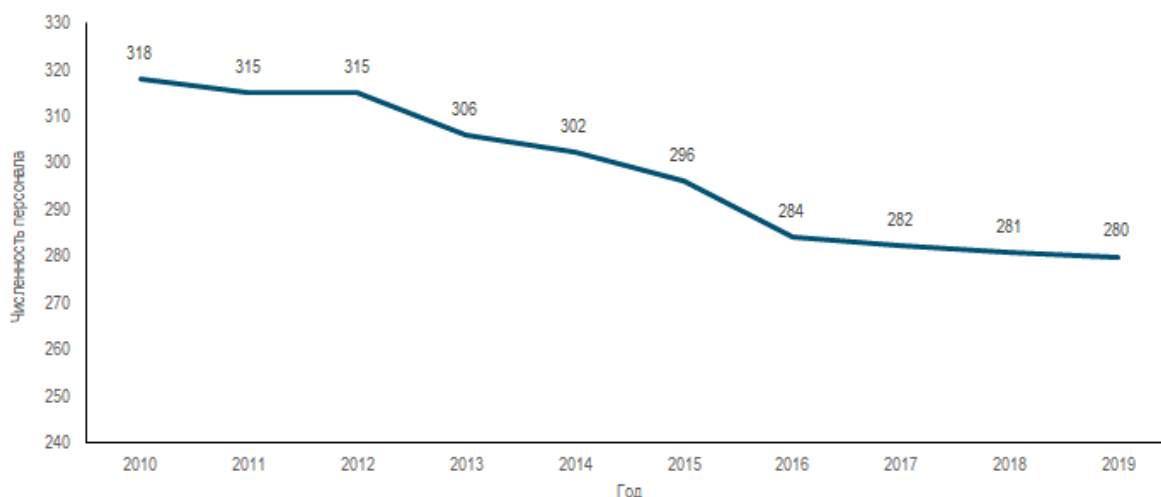
Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.
Примечание: данные за 2019 г. могут быть неполными.

Резко возросшее за последние годы число заявок на азиатских языках привело к значительному увеличению нагрузки на МБ ввиду ограниченного числа сотрудников с соответствующей лингвистической подготовкой. Для снижения остроты проблемы осуществляется автоматизация некоторых функций и на работу принимаются сотрудники, имеющих необходимые лингвистические навыки.

Персонал

На графике ниже показана динамика изменения численности персонала Оперативного отдела РСТ начиная с 2010 г. из расчета занятости на полный рабочий день (ПРД), т.е. общего числа сотрудников, занятых полный рабочий день, плюс число сотрудников, занятых неполный рабочий день, из расчета занятости на полный рабочий день. В 2019 г. число сотрудников Оперативного отдела РСТ продолжило снижаться.

Численность персонала Операционного отдела РСТ



Источник: Департамент сервисов РСТ, февраль 2020 г.

Примечание: численность персонала определяется из расчета занятости на полный рабочий день на основе штатного расписания по состоянию на декабрь.

Удельная стоимость обработки заявки

В качестве показателя эффективности обработки заявок РСТ в МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как среднюю стоимость единицы продукции. Общие производственные затраты включают в себя расходы, связанные исключительно с системой РСТ, и расходы на деятельность по обеспечению работы этой системы. Расходы, связанные исключительно с системой РСТ, включают в себя расходы по программе 5 («Система РСТ»).

Расходы на деятельность по обеспечению работы системы РСТ включают в себя расходы на следующие услуги: конференционные и лингвистические услуги, строительство, исполнительное руководство, финансы и бюджет, административная поддержка, управление людскими ресурсами, внутренний надзор, ИТ, а также охрана и безопасность. Небольшая доля этих расходов (стоимость размещения серверного оборудования в МВЦООН, оценочная стоимость первичного источника публикаций заявок РСТ (PATENTSCOPE) и доля расходов Секции управления доходами Финансового отдела) напрямую связана с системой РСТ, тогда как остальные подобные расходы, относящиеся к системе РСТ, рассчитываются на основе числа сотрудников (включая сотрудников, имеющих срочные и временные контракты, а также стипендиатов).

Методика расчета удельной стоимости была пересмотрена в 2013 г. с целью приведения ее в соответствие с расчетами удельной стоимости других систем ВОИС и лучшего отражения стремительно меняющихся реалий. Например, при прежней методике, которая была разработана в 2007 г., учитывалась стоимость складского хранения (в течение более чем 30 лет), в то время как в 2013 г. доля заявок, поданных на бумаге (включая заявки по процедуре РСТ EASY), составила менее 10 процентов. Удельная стоимость заявки РСТ в 2012 г. была рассчитана с использованием обеих методик. По прежней методике удельная стоимость заявки РСТ в 2012 г. составила 680 шв. франков, а по новой методике – 712 шв. франков. Разница в 32 шв. франка связана с использованием новой методики учета не прямых затрат.

В продолжение непрекращающихся усилий, прилагаемых Организацией в целях сдерживания расходов на персонал и повышения кадровой гибкости и динамизма, для уточнения результатов при расчете удельной стоимости за 2018 г. в общем числе сотрудников, занимающихся экспертизой, были также учтены (в случаях, когда это применимо) индивидуальные подрядчики. В рамках РСТ применение такой методики расчета привело лишь к незначительному изменению удельной стоимости обработки заявки РСТ за 2018/2019 гг.

Официально удельная стоимость рассчитывается по формуле:

$$\text{Удельная стоимость} = \frac{\text{Совокупные производственные затраты}}{\text{Количество опубликованных заявок}}$$

На графиках ниже показано изменение удельной стоимости обработки заявки в период с 2019 по 2012 гг., рассчитанной по прежней методике, и в период с 2012 по 2013 гг., рассчитанной по новой методике, включая разбивку на прямые и непрямые затраты.

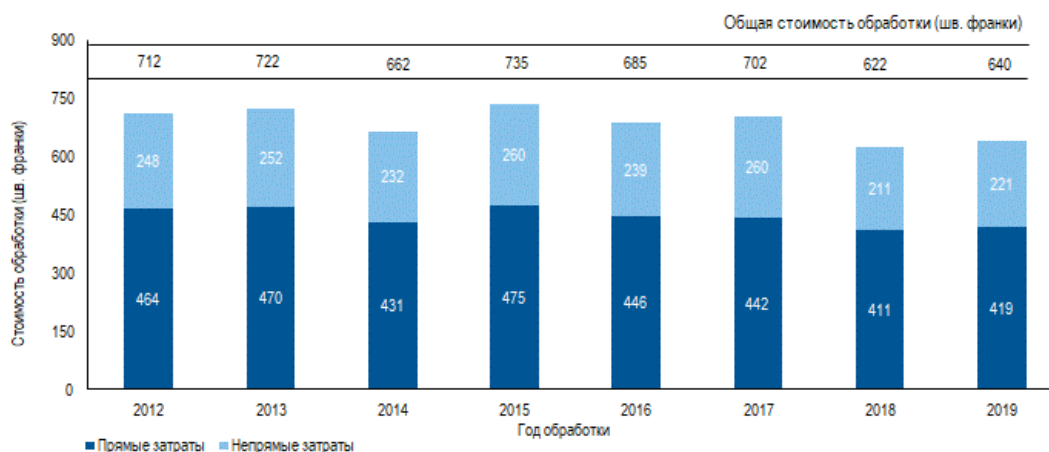
Удельная стоимость обработки опубликованной заявки по процедуре РСТ



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2013 г.

Примечание: Средняя стоимость опубликованной заявки по процедуре РСТ – это расчетная величина, которая является результатом деления общих производственных затрат на количество опубликованных заявок по процедуре РСТ. Данные за прошедшие периоды были пересмотрены и могут отличаться от ранее опубликованных данных.

Новая методика



Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

Примечание: Средняя стоимость опубликованной заявки по процедуре РСТ – это расчетная величина, которая является результатом деления общих производственных затрат на количество опубликованных заявок по процедуре РСТ. Данные за прошедшие периоды были пересмотрены.

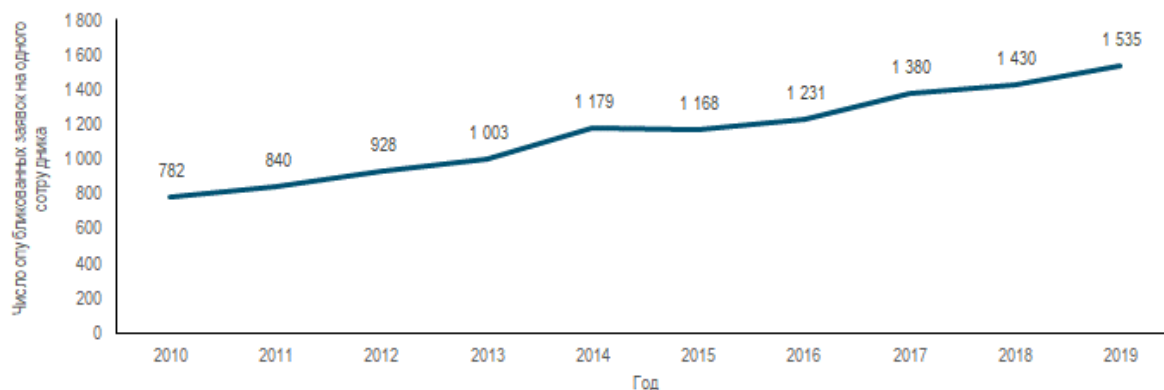
В 2019 г. средняя стоимость обработки опубликованной заявки по процедуре РСТ составила 640 шв. франков, увеличившись на 2,8 процента по сравнению с 2018 г. Удельная стоимость в 2019 г.

увеличилась в результате увеличения совокупных расходов на 6,8 процента по сравнению с ростом числа публикаций на 3,9 процента.

Производительность труда при формальной экспертизе

Производительность труда сотрудников рассчитывается как частное всей проделанной работы (т.е. числа опубликованных заявок РСТ) и числа сотрудников, занятых проведением формальной экспертизы.

Производительность труда при формальной экспертизе



Источник: Департамент сервисов РСТ и База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

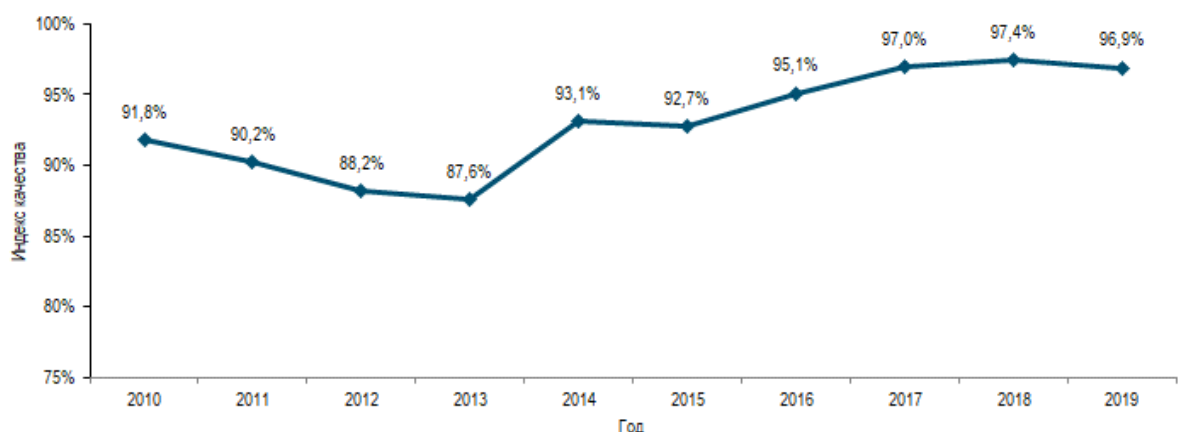
Примечание: численность персонала определяется из расчета занятости на полный рабочий день на основе штатного расписания по состоянию на декабрь.

- Со временем производительность труда при осуществлении формальной экспертизы растет главным образом за счет автоматизации, позволяющей выполнять значительно больший объем работы силами того же или меньшего числа сотрудников.
- В 2019 г. производительность труда при осуществлении формальной экспертизы выросла на 7,3 процента по сравнению с 2018 г. По сравнению с двухлетним периодом 2016-2017 гг. производительность возросла на 13,6 процента.

Сводный показатель качества формальной экспертизы

Для простого комплексного измерения качества выполняемой в МБ работы Международное бюро составило агрегированный индекс качества, который рассчитывается как среднее четырех основных показателей качества. Три из них основаны на своевременности ключевых действий: подтверждение получения, публикация и повторная публикация заявки РСТ. Четвертый показатель учитывает ошибки, допущенные при обработке заявок РСТ.

Индекс качества формальной экспертизы



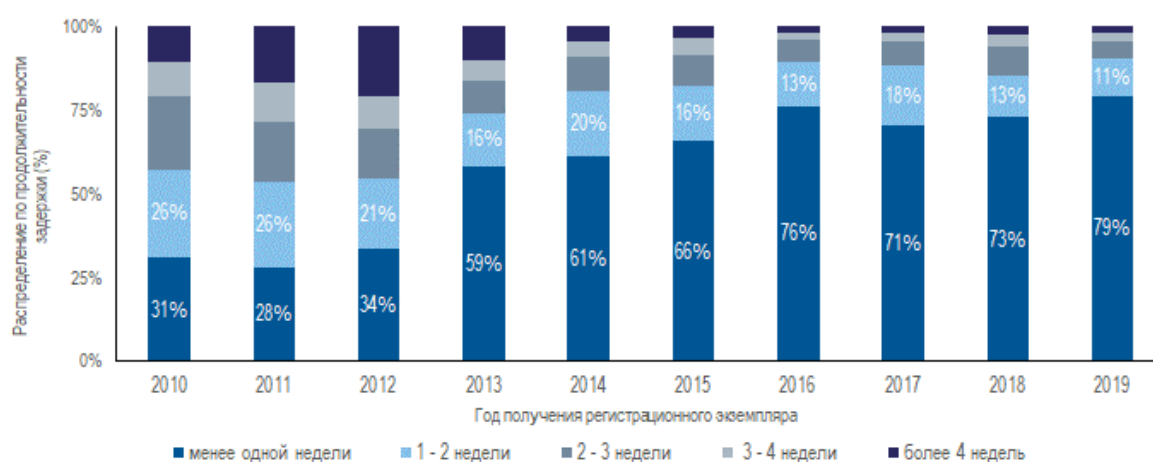
Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

- Общее качество, отображаемое агрегированным индексом, заметно повысилось, с 91.8 процента в 2010 г. до 96,9 процента в 2019 г.

Своевременность формальной экспертизы

Этот показатель более подробно отражает один из компонентов агрегированного индекса качества, а именно время, необходимое МБ для выдачи документа по форме 301. Этот документ выдается по завершении формальной экспертизы заявки. Заявителю важно получить данный документ в кратчайшие сроки, так как он служит подтверждением того, что заявка была получена в МБ, а также позволяет узнать, были ли допущены какие-либо ошибки при оформлении заявки

Своевременность формальной экспертизы

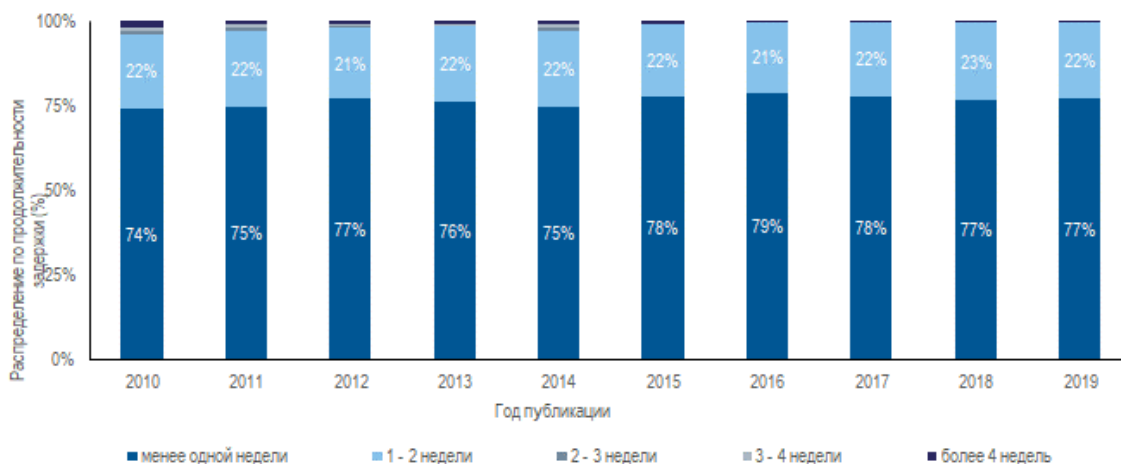


Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

Своевременность публикации

Этот показатель более подробно отражает один из компонентов агрегированного индекса качества, а именно время, необходимое МБ для публикации заявки. Статья 21(2)(а) РСТ гласит, что «...международная публикация международной заявки осуществляется незамедлительно по истечении 18 месяцев от даты приоритета этой заявки».

Своевременность публикации

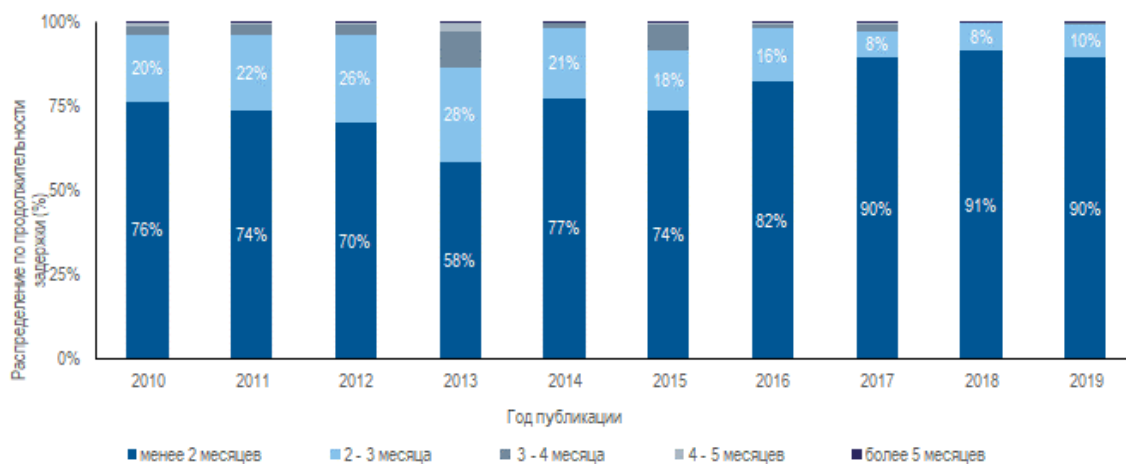


Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

Своевременность повторной публикации

Этот показатель более детально отражает один из компонентов агрегированного индекса качества, а именно время, необходимое МБ для повторной публикации заявки с отчетом о международном поиске (ОМП). Ввиду допускаемых международными поисковыми органами (МПО) задержек в представлении ОМП, некоторые международные заявки публикуются без ОМП. После получения ОМП международная заявка должна быть в кратчайшие сроки повторно опубликована вместе с ОМП, что завершает процесс международной публикации.

Своевременность повторной публикации

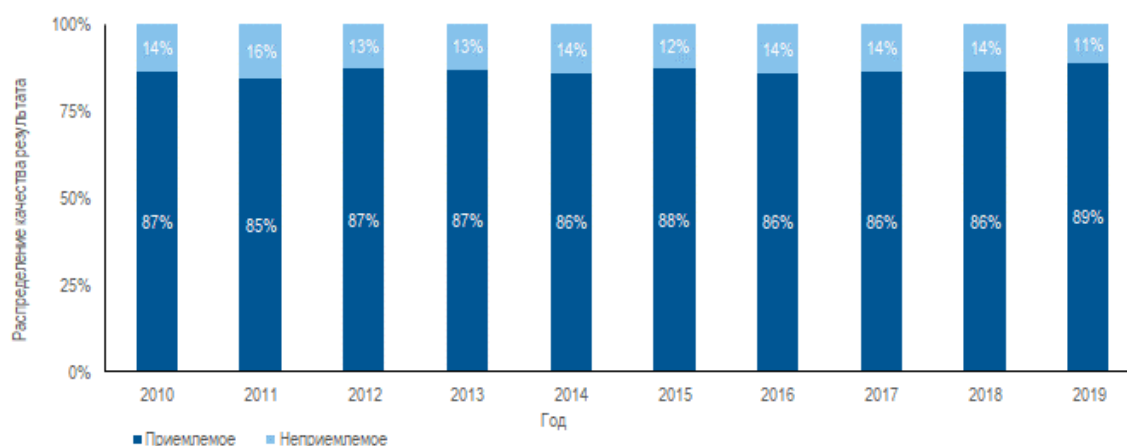


Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

Качество перевода

Контроль качества осуществляется на основе статистически рассчитываемого числа производно выбираемых переводов рефератов и заключений о патентоспособности, подготовка которых входит в компетенцию МБ. Оценка проводится на предмет «приемлемости» перевода. Результаты осуществляемого МБ контроля качества применительно ко всем языковым комбинациям и видам документов сводятся в агрегированный показатель. МБ прекращает сотрудничество с агентствами, менее 80 процентов переводов которых считаются «приемлемыми». По сравнению с предыдущим годом в 2019 г. качество перевода повысилось на 3 процента.

Качество перевода

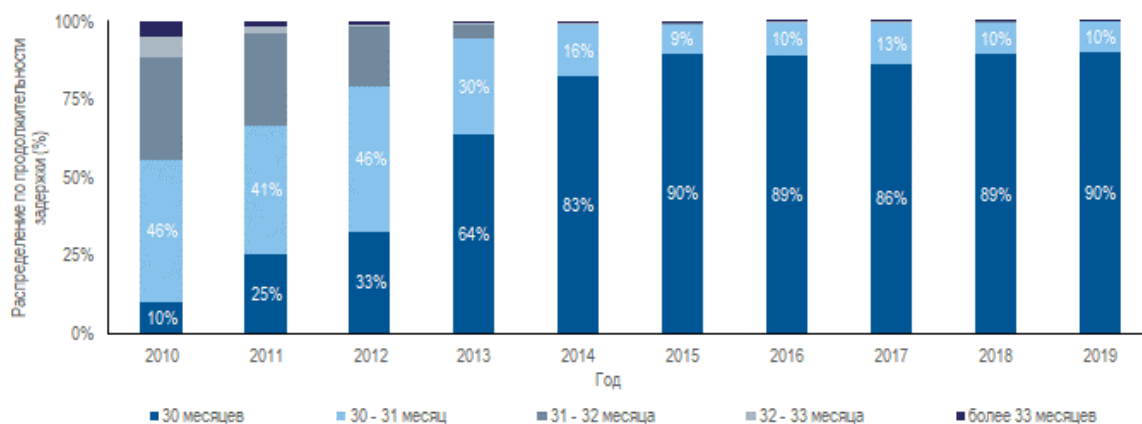


Источник: Департамент сервисов РСТ, февраль 2020 г.

Своевременность перевода заключений

Своевременность перевода заключений Данный показатель отражает своевременность предоставления МБ заявителям и ведомствам переводов заключений о патентоспособности. С 2010 по 2015 гг. доля переводов заключений о патентоспособности, рассылаемых в 30-месячный срок с даты приоритета международной заявки, неизменно росла; с 2015 г. этот показатель остается стабильным. В 2019 г. 90.2 процентов переводов заключений о патентоспособности были выполнены в течение 30 месяцев, а в течение 31 месяца были выполнены 99 процентов таких переводов.

Своевременность перевода заключений



Источник: Департамент сервисов РСТ, февраль 2020 г.

Качество разработки программного обеспечения

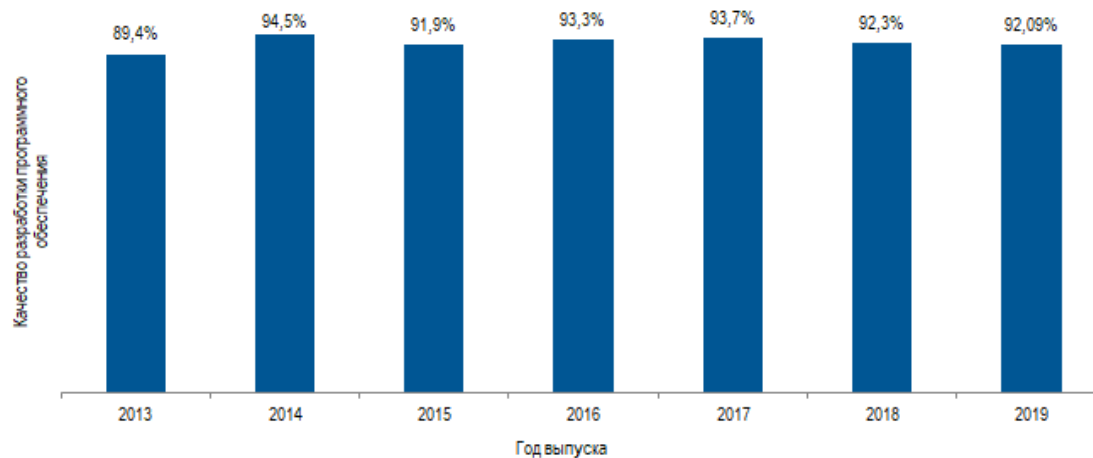
Показатель качества разработки программного обеспечения (КРПО) позволяет оценить качество основных новых выпусков программного обеспечения для проектов eDossier и eРСТ. КРПО отражает долю затрат времени на обеспечение новых функциональных возможностей в рамках новых выпусков программного обеспечения (т.е. затрат времени на разработку) относительно общих затрат времени (т.е. затрат времени на разработку плюс доработку). Доработка – это затраты времени на исправление ошибок, допущенных при разработке и выявленных в условиях реальной работы.

КРПО рассчитывается по формуле:

$$\text{Качество разработки программного обеспечения} = \frac{\text{Разработка}}{\text{Разработка} + \text{доработка}} * 100$$

В 2018 г. коэффициент качества основных новых выпусков программного обеспечения, рассчитываемый как КРПО, составил 92,3 процента. В 2019 г. произошло незначительное снижение до 92,1 процента, однако данный показатель остается в пределах допустимого диапазона.

Качество разработки программного обеспечения



Источник: Департамент сервисов РСТ, февраль 2020 г.

Уровни обслуживания информационных систем

Показатель результативности «Уровни обслуживания информационных систем (УОИС)» отражает эффективность работы службы информационных систем РСТ по обслуживанию пользователей, которая выражается в выполнении согласованных целевых показателей. Этот составной показатель рассчитывается как усредненное значение пяти показателей результативности, основанных на оценке выполнения поставленных задач³⁰. Каждый показатель выражается фактически достигнутой процентной долей целевого показателя. Общий уровень обслуживания несколько снизился в 2019 г., при этом 96,6 процента услуг соответствуют целевым показателям результативности по сравнению с 97,6 процента в предыдущем году, оставаясь, однако, в допустимых пределах для данного показателя.

³⁰ После проведения независимой оценки эффективности РСТИС определение показателя было несколько изменено по сравнению с принятым в Программе и бюджете на 2014-2015 гг.

Уровни обслуживания информационных систем

Показатель результативности <i>Краткое описание</i>	Целевой показатель	Условия	Результаты						
			2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Сроки устранения неполадок <i>Продолжительность рабочего времени (с 7 ч. 00 м. до 19 ч. 00 м. в рабочие дни ВОИС) с момента оформления заявки до устранения неполадки</i>	Степень сложности 1: 4 часа Степень сложности 2: 2 дня Степень сложности 3: 5 дней Степень сложности 4: 10 дней	Работа системы и устранение неполадок обеспечиваются группой обслуживания	85,5%	87,6%	93,6%	96,9%	95,0%	97,2%	95,3%
Время загрузки документов <i>Продолжительность времени между получением документа в МБ и доступностью документа в системе eDossier</i>	8 часов	Загрузка документов производится в полностью или частично автоматизированном режиме	80,0%	88,2%	89,5%	88,9%	90,8%	91,8%	88,8%
Коэффициент успешной пакетной обработки	100%	Успешная пакетная обработка до конца запланированного рабочего дня	99,6%	99,5%	99,6%	99,6%	99,5%	99,2%	98,9
Доступность системы eDossier	99%	В интервале с 7:00 до 19:00 в рабочие дни	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0 %
Доступность системы ePCT	99%	24 часа	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0 %
Уровни обслуживания информационных систем (УОИС) <i>Усредненное значение вышеуказанных показателей</i>			93,0%	95,1%	96,5%	97,1%	97,1%	97,6%	96,6%

Источник: Департамент сервисов PCT, февраль 2020 г.

Подача заявок в МБ в качестве получающего ведомства (МБ/ПВ)

Заявки

В следующей таблице показано число заявок PCT, полученных десятью основными получающими ведомствами за последние пять лет вплоть до 2019 г. Обычно заявка PCT подается в национальное патентное ведомство страны заявителя или региональное патентное ведомство, действующее в интересах национальной юрисдикции заявителя. МБ выступает в качестве компетентного получающего ведомства (МБ/ПВ) для заявителей из всех стран – членов PCT. В таблице показаны динамика подачи заявок в МБ/ПВ, его рейтинг с точки зрения числа заявок среди других получающих ведомств, а также доля на рынке.

Заявки по процедуре РСТ, полученные десятью ведущими получающими ведомствами

Получающие ведомства	Год международной подачи.					Доля в 2019 г. (%)	Изменение по сравнению с 2018 г. (%)
	2015	2016	2017	2018	2019		
Китай	31 045	44 462	50 655	55 204	60 993	22,9	10,5
Соединенные Штаты Америки	57 589	56 679	56 307	55 343	56 228	21,2	1,6
Япония	43 097	44 495	47 425	48 630	51 691	19,4	6,3
Европейское патентное ведомство	34 158	35 286	36 619	37 937	38 028	14,3	0,2
Республика Корея;	14 592	15 595	15 790	16 990	18 899	7,1	11,2
Международное бюро	10 329	10 022	10 204	12 236	12 909	4,9	5,5
Соединенное Королевство	4 100	4 008	3 933	3 885	3 829	1,4	-1,4
Франция	3 515	3 606	3 804	3 538	3 217	1,2	-9,1
Канада	1 988	1 859	1 875	1 913	2 056	0,8	7,5
Турция	700	805	894	1 088	1 747	0,7	60,6
Все остальные	16 117	16 090	16 023	16 011	16 203	6,1	1,2
ИТОГО	217 230	232 907	243 528	252 775	265 800	100,0	5,2

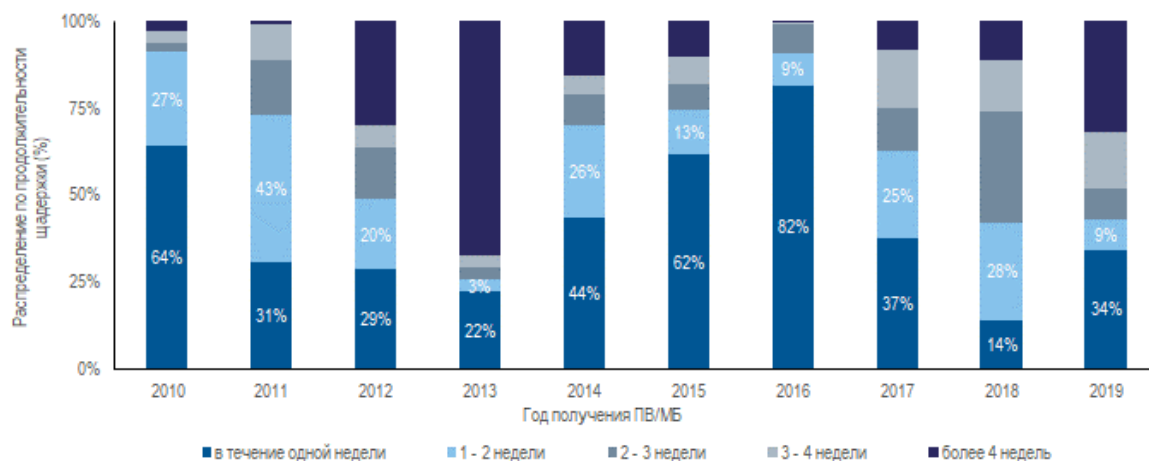
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2020 г.

Примечание: данные за 2019 г. могут быть неточными

Своевременность уведомления о дате международной подачи

Данный показатель отражает время, которое требуется МБ/ПВ для выдачи документа по форме 105. Он выдается после установления даты международной подачи. Заявителю важно получить данный документ в кратчайшие сроки, так как в каждом из указанных государств международная заявка имеет силу обычной национальной заявки начиная с даты международной подачи, которая считается фактической датой подачи заявки в каждом указанном государстве.

Своевременность уведомления о дате международной подачи

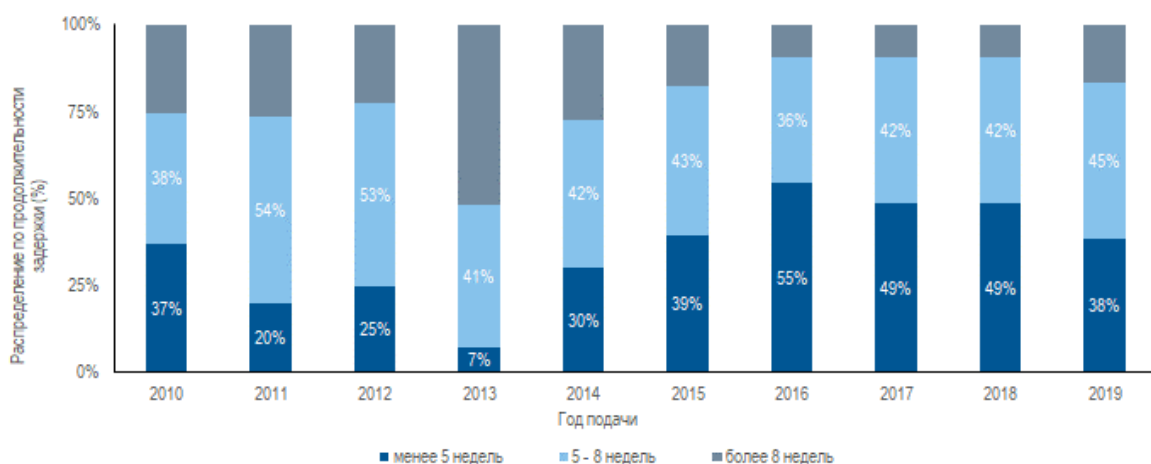


Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

Своевременность передачи копии для поиска

Данный показатель отражает время, которое требуется ПВ/МБ для передачи в МПО копий для поиска. Копия для поиска должна быть отправлена незамедлительно после уплаты пошлины за поиск, с тем чтобы МПО могло подготовить ОМП в сроки, установленные в нормативных документах РСТ. Задержки в уплате пошлины ведут к задержкам в передаче в МПО копий для поиска, что отрицательно сказывается на способности МПО соблюдать данные сроки.

Своевременность передачи копии для поиска



Источник: База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ X Показатели функционирования Мадридской системы

Показатели функционирования Мадридской системы

Показатели результативности по ожидаемому результату «Повышение производительности и качества услуг в рамках операций мадридской системы»

Общая информация

При оценке показателей результативности по ожидаемому результату «Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы» следует учитывать следующие факторы:

- рабочая нагрузка Мадридской системы;
- компоненты рабочей нагрузки;
- численность сотрудников, установленная с учетом рабочей нагрузки;
- уровень автоматизации; и
- общие производственные расходы:

Входящая документация

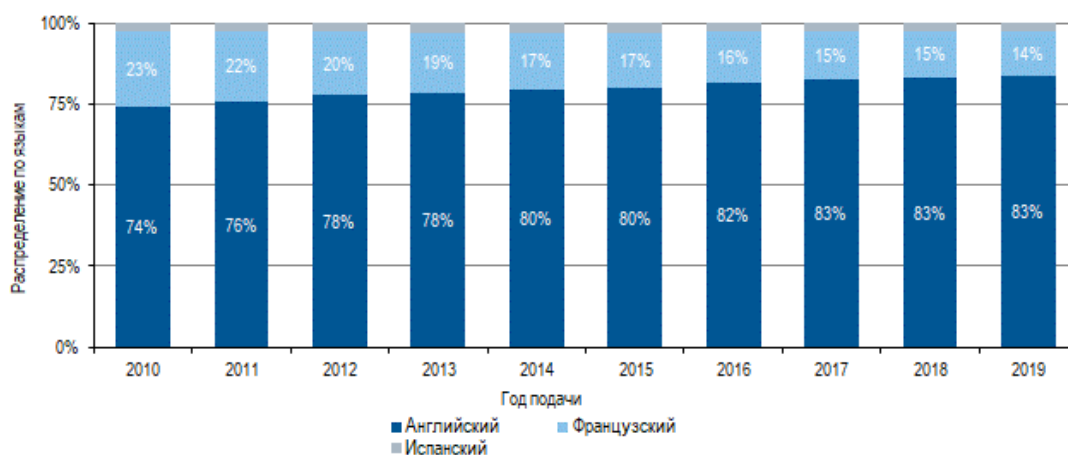
В МБ поступает шесть разных видов документов, в частности международные заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления. Ниже показана динамика изменения числа документов каждого вида, получаемых МБ. Кроме того, приводятся дополнительные сведения по международным заявкам, в частности среднее число классов и средний размер заявки. По соображениям технического характера некоторые показатели отражают данные не входящих, а уже рассмотренных документов. Более того, в 2016 г. МБ изменило методику определения даты получения международных заявок: отныне для этой цели используется не дата получения международной заявки в МБ, а дата ее подачи в ведомство происхождения. Международные заявки.



Примечание. Данные основаны на дате подачи заявок в ведомство происхождения.
Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. было подано 64 400 заявок, что на 5,7 процента больше, чем в 2018 г.
- Стабильный рост числа получаемых заявок сохраняется с 2010 г.

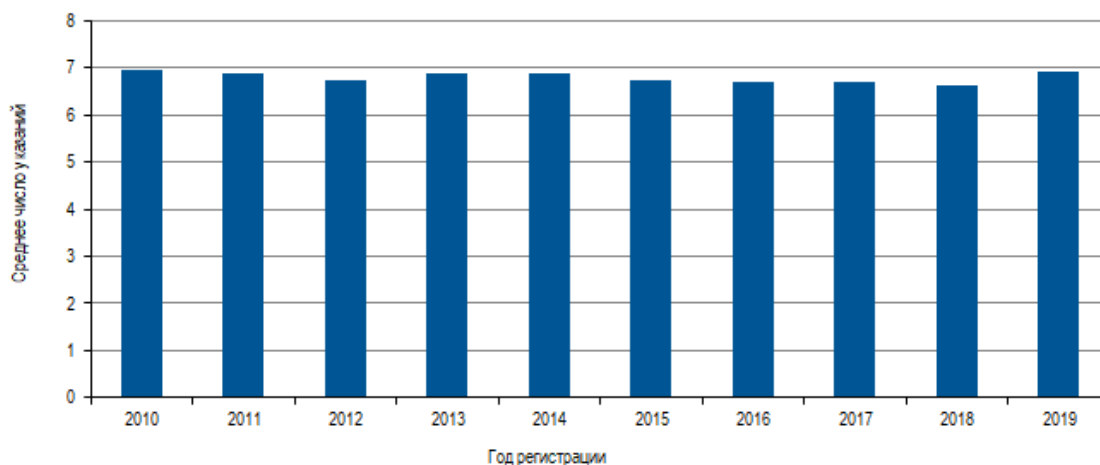
Распределение заявок по языкам подачи



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. 83 процента всех заявок были поданы на английском языке. По сравнению с 2018 г. этот показатель остался неизменным.

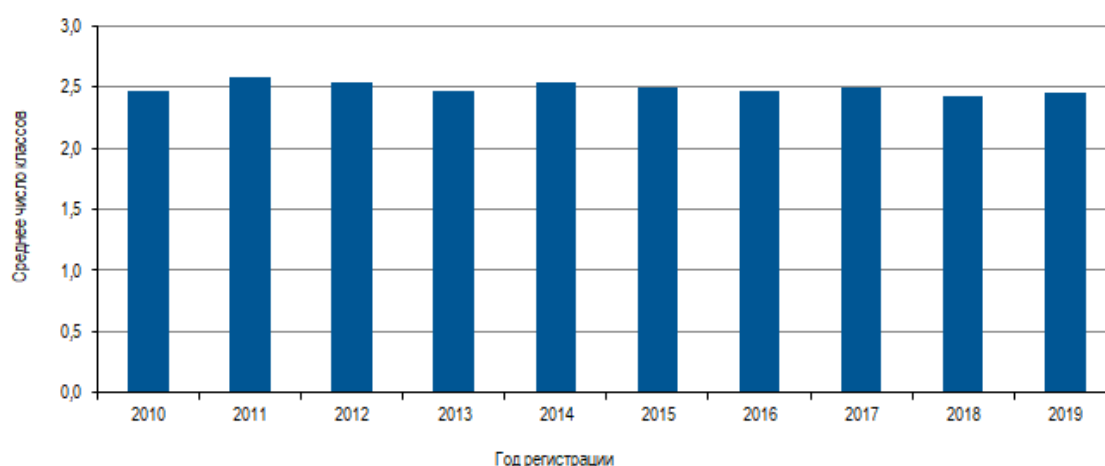
Среднее число указаний в одной регистрации



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. среднее число указаний в зарегистрированных заявках составило 6,9.

Среднее число классов в одной регистрации



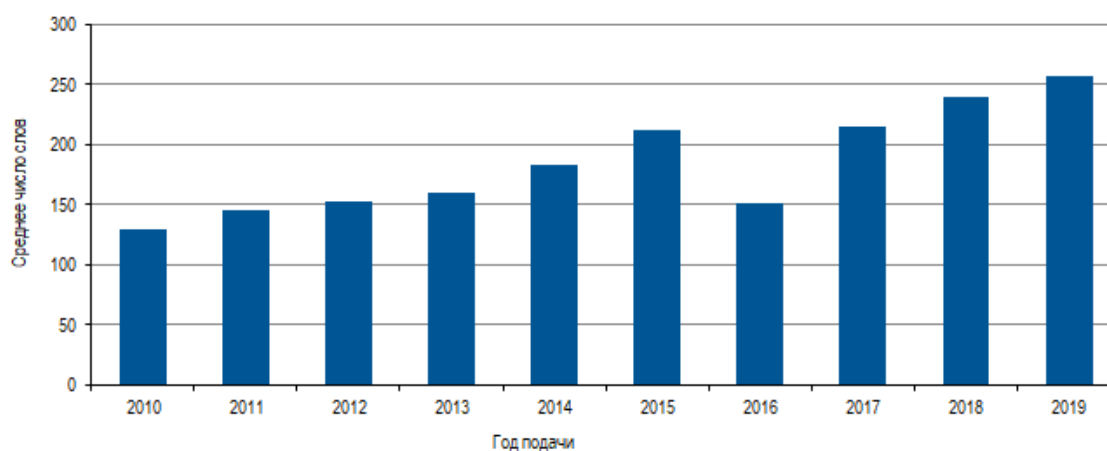
Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- Среднее число классов, указываемых в регистрациях (2,5 класса), остается на стабильном уровне.

Средний размер заявок

Размер заявки определяется числом слов, использованных заявителем в: (а) описании знака, (b) перечне товаров и услуг и (с) описании сопутствующих ограничений. Для того чтобы опубликовать заявку на всех трех языках Мадридской системы, эти три элемента переводятся МБ на английский, французский или испанский языки в зависимости от языка, на котором составлена заявка.

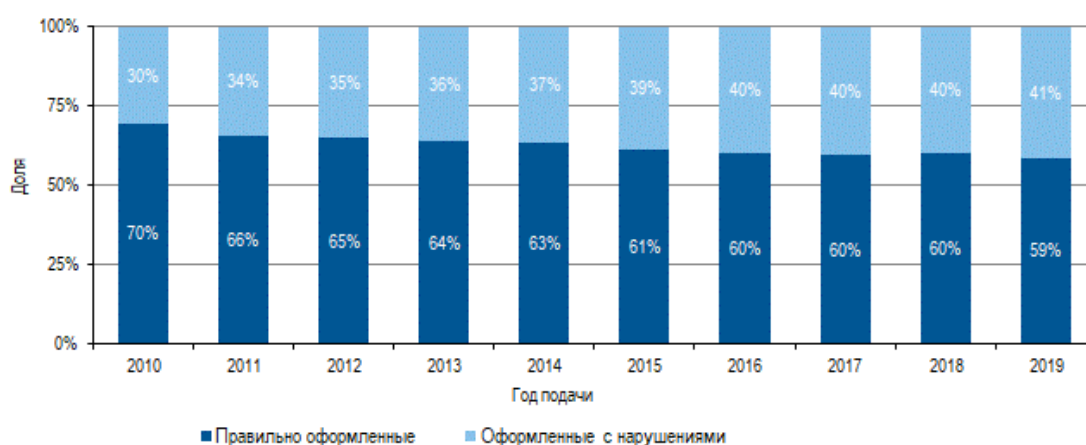
Средний размер заявок



Данные о среднем размере заявки были пересмотрены по сравнению с отчетом за предшествующий период.
Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- Средний размер заявок вырос с 239 слова в 2018 г. до 258 слов в 2019 г., т.е. на 7,6 процента.

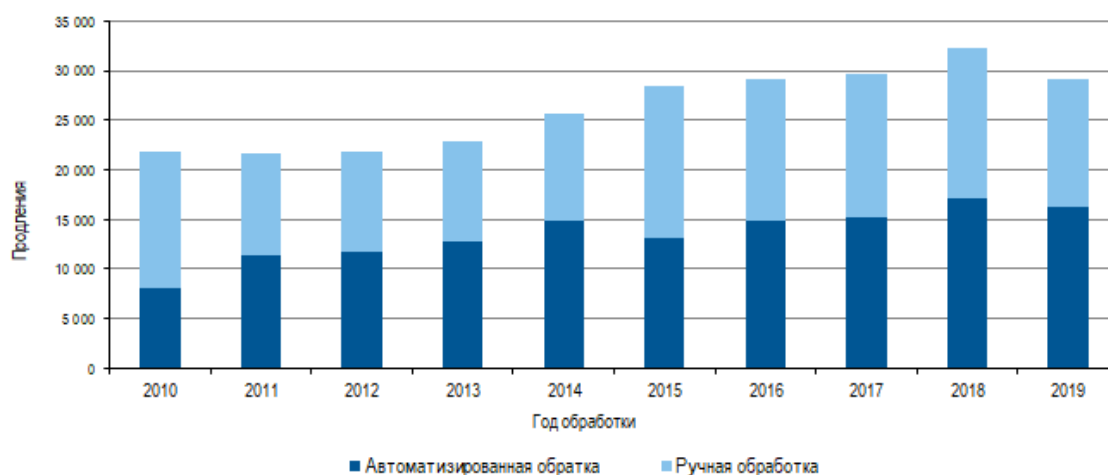
Распределение правильно оформленных заявок и заявок, оформленных с нарушением



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- Доля верно оформленных заявок остается сравнительно стабильной начиная с 2015 г.

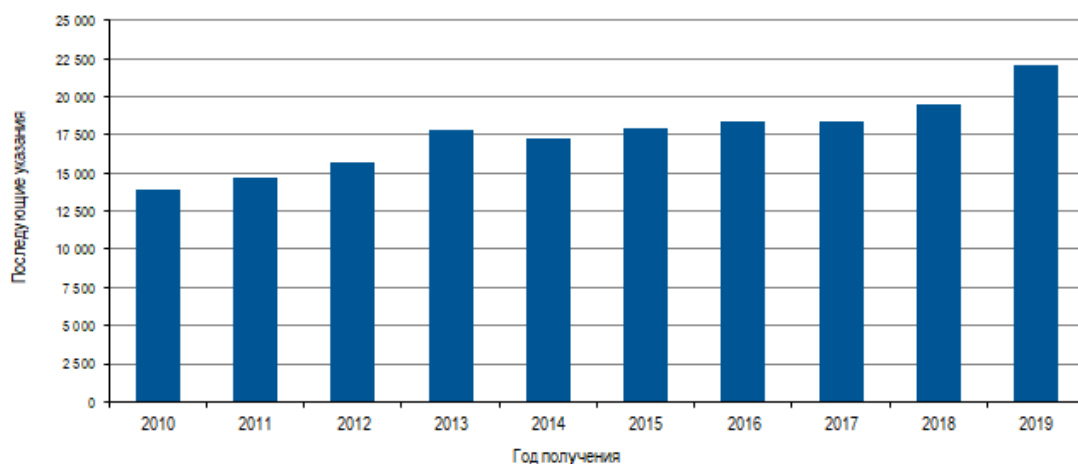
Продления международных регистраций



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. МБ получило 29 136 запроса на продление регистрации, что на 9,7 процента меньше, чем в 2018 г. Такое снижение является следствием сокращения числа заявок в 2019 г. вследствие финансового кризиса.

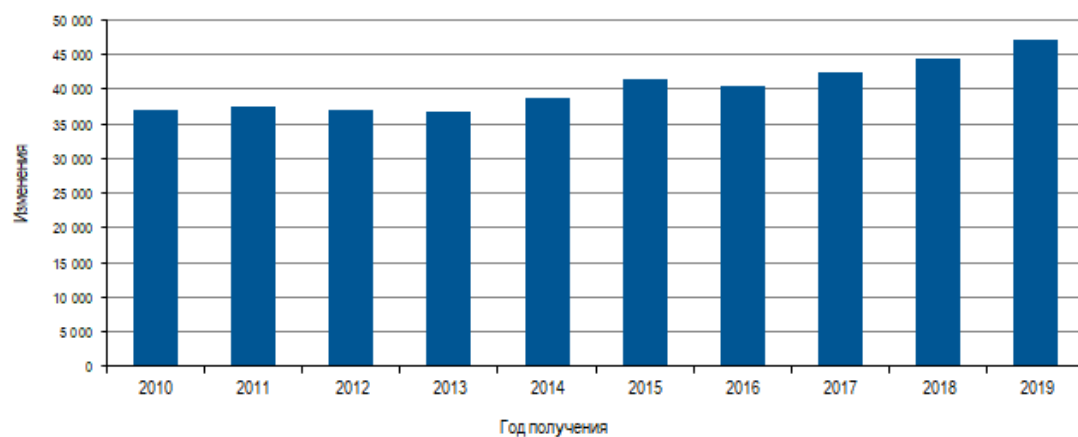
Запросы на включение последующих указаний



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. в МБ поступило 22 129 запросов на последующие указания, что на 13,2 процента больше, чем в 2018 г. Это увеличение частично обусловлено новыми последующими указаниями для Соединенного Королевства в преддверии выхода страны из Европейского союза.

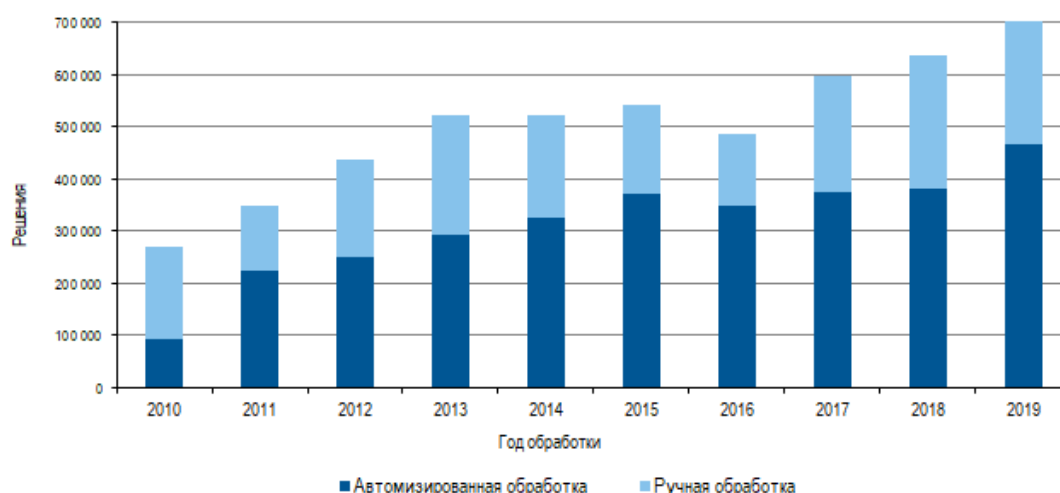
Изменения



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. в МБ поступило 47 124 заявления о внесении изменений, что на 6,3 процента больше, чем в 2018 г.

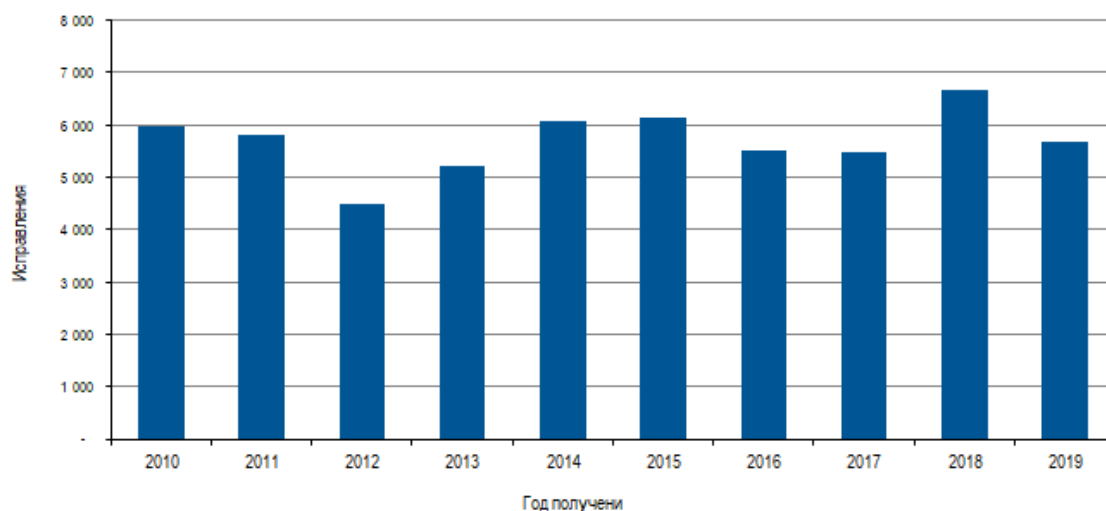
Решения



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. число обработанных МБ решений увеличилось на 11,9 процента по сравнению с 2018 г. и составило 713 071.
- В 2019 г. доля решений, обработанных в автоматическом режиме, составила 65,2 процента, увеличившись по сравнению с 2018 г. на 5,7 процентных пункта.

Исправления



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

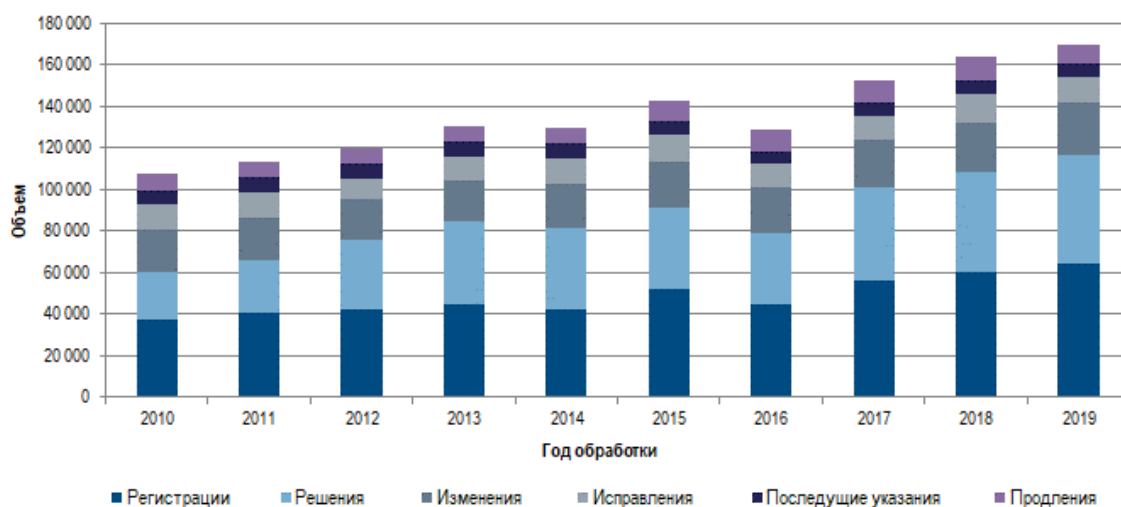
- В 2019 г. МБ получило 5 680 запросов о внесении исправлений, что на 14,8 процента меньше, чем в 2018 г.

Общая рабочая нагрузка

- Под общей рабочей нагрузкой понимается взвешенный показатель общего числа документов, обработанных МБ, включая заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления.
- Поскольку при обработке этих документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой коэффициент взвешивания. Согласно действующей системе весовых показателей за время, которое необходимо для обработки одной международной заявки, эксперт, занятый полный рабочий день (ПРД), может обработать 1,6 продлений, 1,8 последующих указаний, 1,8 изменений или 10 решений. Аналогичным образом, в случае с документами, которые обрабатываются в автоматическом

режиме, один специалист по работе с ИТ-системами, занятый полный рабочий день (ПРД), должен обрабатывать 17 документов.

Общая рабочая нагрузка



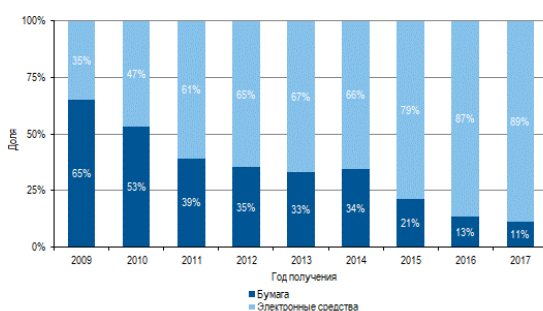
Источник: Мадридский реестр и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. общая рабочая нагрузка возросла на 3,4 процента по сравнению с 2018 г.
- Уменьшение данного показателя на 10 процентов, зафиксированное в 2016 г., объяснялось прежде всего нестабильной работой новой ИТ-системы (MIRIS) на первом этапе после ее внедрения, что привело к накоплению массива необработанных документов.

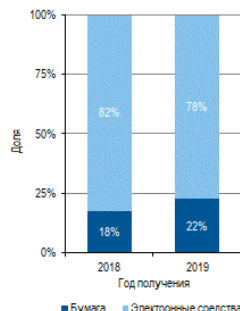
Способ передачи входящей документации

- До 2017 г. документы, полученные в формате PDF, учитывались в операционной базе данных как полученные в электронном виде. Начиная с 2018 г., они учитываются как полученные в бумажном виде. Иными словами, по состоянию на 2018 г. лишь документы, направленные в формате XML, учитываются как документы, полученные в электронном виде.

Распределение входящих документов по средствам их передачи



2009-2017 гг.



2018-2019 гг.

Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. порядка 78 процентов всех входящих документов были направлены в МБ в электронном виде.

Обработка

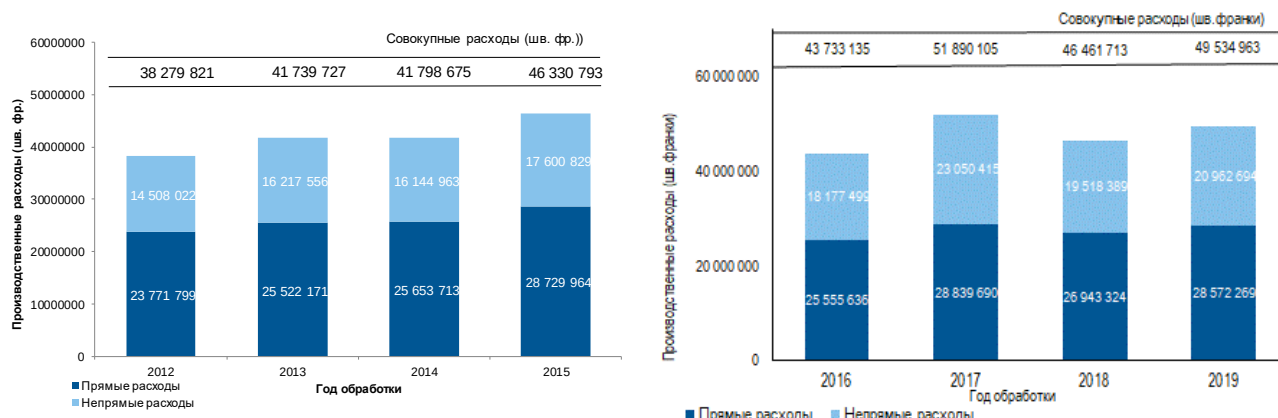
Общие производственные затраты

- Общие производственные расходы включают расходы, связанные исключительно с Мадридской системой, и расходы на деятельность по обеспечению работы этой системы.
- Что касается данных до 2016 г., то расходы, связанные исключительно с Мадридской системой, составляют порядка 96 процентов расходов по программе 6. Начиная с 2016 г. из расчетов исключены расходы Мадридской системы, связанные с обеспечением работы Гаагской и Лиссабонской систем. До двухлетнего периода 2016-2017 гг. не представлялось возможным выделить расходы на перевод и разработку ИТ-продуктов для Гаагской и Лиссабонской систем из общего объема расходов по программе 6. Ввиду усовершенствования методики расчета не представляется возможным сравнивать результат за 2016 г. и последующие годы с результатами до 2016 г.; в связи с этим они представлены на отдельном графике.
- Расходы на деятельность Мадридской системы включают в себя расходы на следующие общие услуги: конференционные и лингвистические услуги, строительство, исполнительное руководство, финансы и бюджет, общая административная поддержка, управление людскими ресурсами, внутренний надзор, ИТ, а также охрана и безопасность. Небольшая доля этих расходов (стоимость размещения серверного оборудования в МВЦ ООН и часть расходов Секции управления доходами Финансового отдела) напрямую связана с Мадридской системой, тогда как остальные подобные расходы, относящиеся к Мадридской системе, рассчитываются на основе числа сотрудников. Для данных за годы, предшествующие 2016 г., в число сотрудников включались сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, а также стипендиаты. Начиная с 2016 г. к ним также добавились сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства. Это изменение методики затронуло показатель общих производственных расходов за 2016 и 2017 гг., что объясняет пересмотр соответствующих цифр по сравнению с данными, которые сообщались раньше.

Совокупные производственные расходы

2012-2015 гг.

2016-2019 гг.



Источник: Отдел реализации программы и бюджета, март 2020 г.

- Согласно оценкам, в 2019 г. совокупные производственные расходы составили 49,5 млн шв. франков.
- В 2019 г. на долю прямых расходов приходилось приблизительно 58 процентов от совокупных расходов.

Удельная стоимость

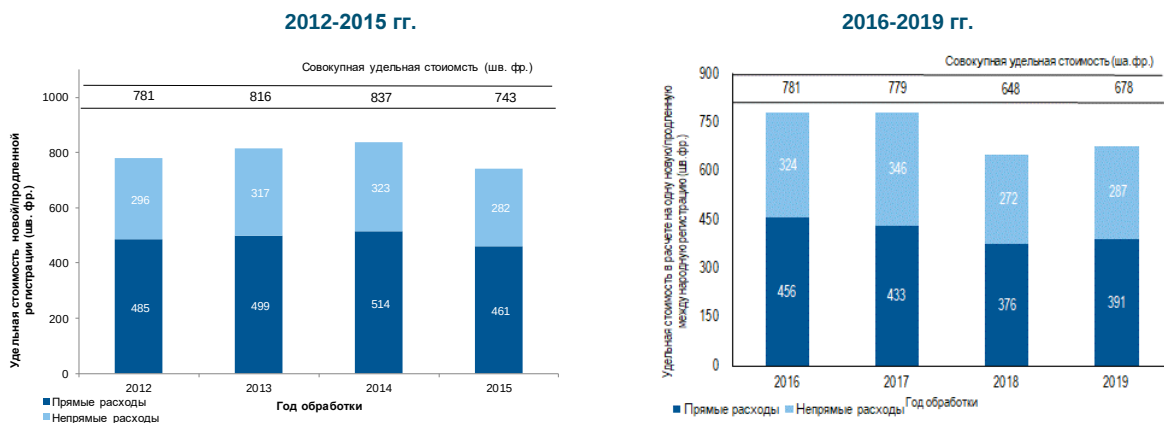
- В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.
- Удельная стоимость В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как среднюю стоимость единицы продукции. Ниже приводятся два показателя удельной стоимости, в которых учитываются две разные категории единицы продукции.
- В рамках усилий МБ по постоянному совершенствованию методики расчета удельной стоимости в 2016 г. используемый подход был пересмотрен в стремлении более точно отразить стоимость обработки документации Мадридской системы в МБ.

- Методика расчета прямых и косвенных расходов Мадридской системы приведена в соответствие с методиками расчета удельной стоимости в системе РСТ и Гаагской системе.
- Введена система весовых показателей, описанная в разделе «Общая рабочая нагрузка», которая позволяет более точно определить объем фактической работы, которую необходимо проделать для обработки шести видов документов, при том понимании, что обработка некоторых видов документов является более трудоемкой³¹.
- Показатель удельной стоимости одной новой/продленной международной регистрации был пересмотрен таким образом, чтобы в нем учитывались только международные регистрации и продления. Удаление из этого показателя последующих указаний объясняется стремлением сосредоточить основное внимание на основных «продуктах» Мадридской системы, т.е. международной регистрации и ее продлении. Все остальные операции, осуществляемые в рамках Мадридской системы (последующие указания, изменения, решения и исправления), могут рассматриваться в качестве второстепенных по отношению к двум указанным выше операциям. Кроме того, проблематично обосновать, почему одни второстепенные операции должны учитываться в показателе удельной стоимости, а другие нет.
- Второй показатель удельной стоимости рассчитан только на основании числа внесенных в реестр документов, вне зависимости от того, что для обработки каждого вида документов требуется разный объем ресурсов.
- При расчете числа сотрудников для целей оценки косвенных расходов учитываются сотрудники, работающие по срочным и краткосрочным контрактам, стипендиаты и сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства.

Удельная стоимость в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию

- Под новыми международными регистрациями понимаются заявки, зарегистрированные в течение конкретного года, а под продленными международными регистрациями – существующие регистрации, срок действия которых был продлен в течение конкретного года. Именно эти два вида операций составляют основу деятельности МБ.
- Поскольку при обработке этих двух видов документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой коэффициент взвешивания.³² Удельная стоимость рассчитывается путем деления общих производственных расходов на число новых/продленных международных регистраций.

Удельная стоимость в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию



Источник: Мадридский реестр, Отдел реализации Программы и бюджета и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. удельная стоимость обработки одной новой/продленной международной регистрации составила 678 шв. франков, что стало результатом сокращения числа продлений.

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр

- Число документов, записи о которых вносятся в реестр, соответствует общему объему рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

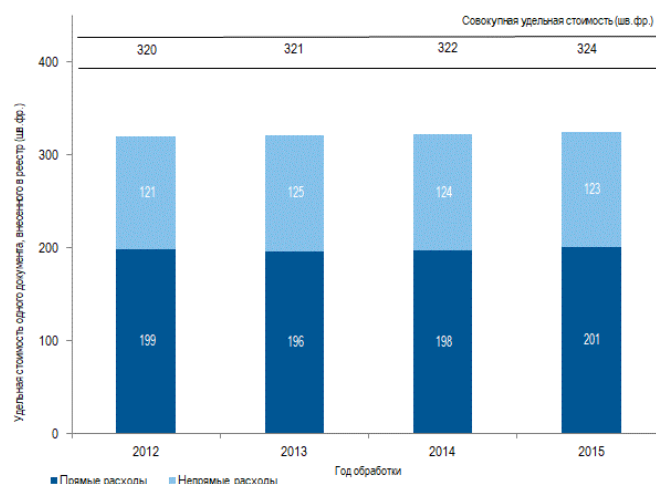
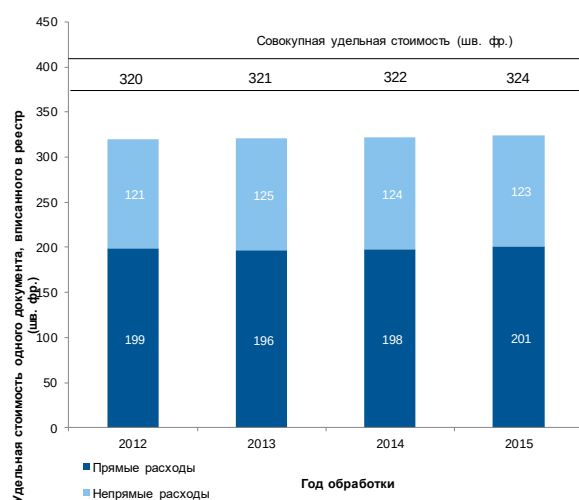
³¹ См. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше.

³² См. раздел «Общий объем проделанной работы», выше.

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр

2012-2015 гг.

2016-2019 гг.



Источник: Мадридский реестр, Отдел реализации Программы и бюджета и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2020 г.

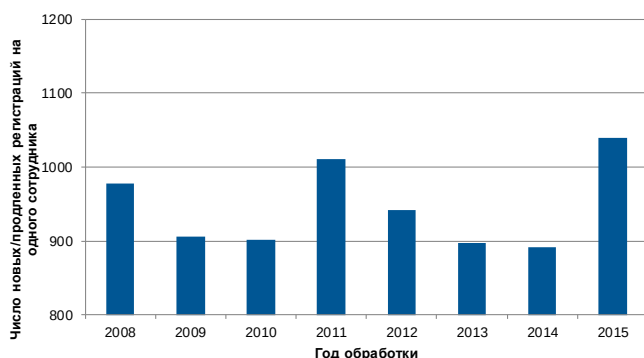
- В 2019 г. удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр, составила 292 шв. франков, что стало результатом сокращения числа продлений и внесенных изменений.

Производительность труда при проведении экспертизы

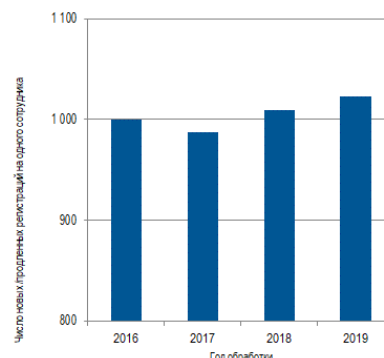
- Производительность труда при проведении экспертизы определяется путем деления числа новых/продленных международных регистраций, обработанных экспертами, на число занятых сотрудников. Для данных за годы, предшествующие 2016 г., в число сотрудников включались стипендиаты, стажеры и внешние сотрудники. Начиная с 2016 г. в число сотрудников включаются лица, работающие по фиксированным контрактам и краткосрочным контрактам, стипендиаты и сотрудники, привлеченные их кадровых агентств. Это изменение методики затронуло показатель производительности труда при проведении экспертизы за 2016 и 2017 гг., что объясняет пересмотр соответствующих цифр по сравнению с данными, которые сообщались раньше.

Производительность труда при осуществлении экспертизы

2008-2015 гг.



2016-2019 гг.



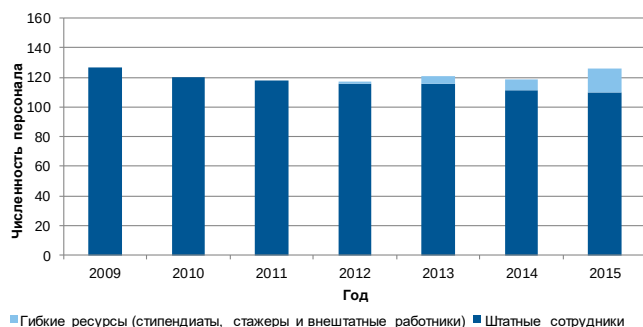
Источник: Отдел реализации Программы и бюджета и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2020 г.

- В 2019 г. производительность труда при проведении экспертизы выросла на 1,3 процента по сравнению с 2018 г.

Персонал

Численность персонала

2009-2015 гг.



2016-2019 гг.



Примечание: Возможность отдельного учета сотрудников, занимающихся Лиссабонским реестром, появилась только в двухлетний период 2014–2015 гг. До 2014 г. сотрудники Лиссабонской системы учитывались в общем числе сотрудников Мадридской системы. Что касается данных за годы, предшествующие 2016 г., то данная методика не применялась в отношении сотрудников, привлекаемых через кадровые агентства и работающих в Группе обработки документации. Начиная с 2016 г. при расчете исключаются стажеры, но включаются все сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства. Это изменение методики затронуло показатель численности персонала за 2016 и 2017 гг., что объясняет пересмотр соответствующих цифр по сравнению с данными, которые сообщались раньше.

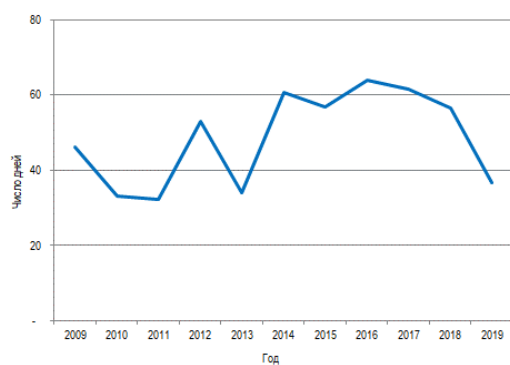
Источник: Отдел реализации Программы и бюджета и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

- Число сотрудников уменьшилось с 108 в 2018 г. до 105 в 2019 г., а численность «гибкой составляющей» увеличилась на 2.

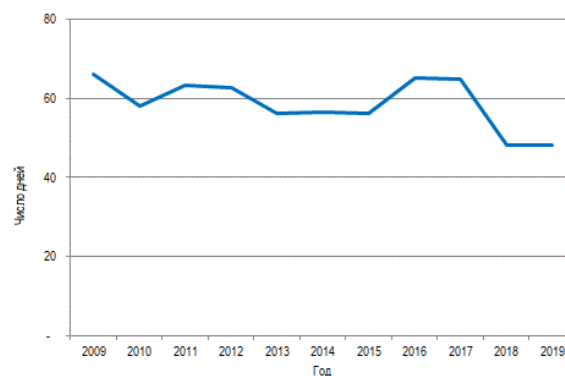
Срок рассмотрения

- Ниже показан средний срок рассмотрения для каждой из шести операций, выполняемых МБ. Срок рассмотрения рассчитывается как промежуток между датой получения документа и датой внесения записи об этом документе.

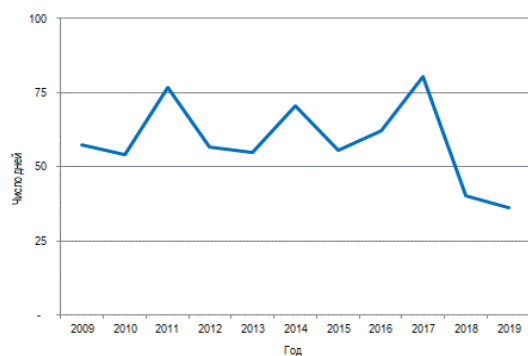
Средний срок рассмотрения заявок



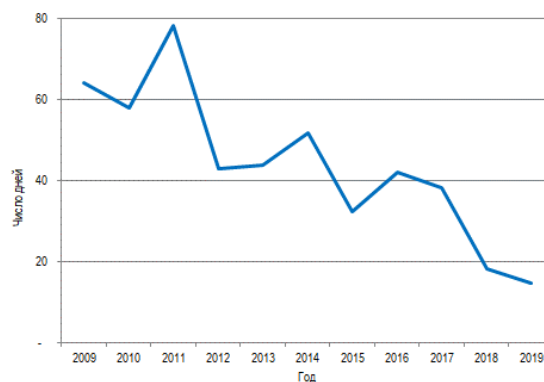
Средний срок рассмотрения при продлениях



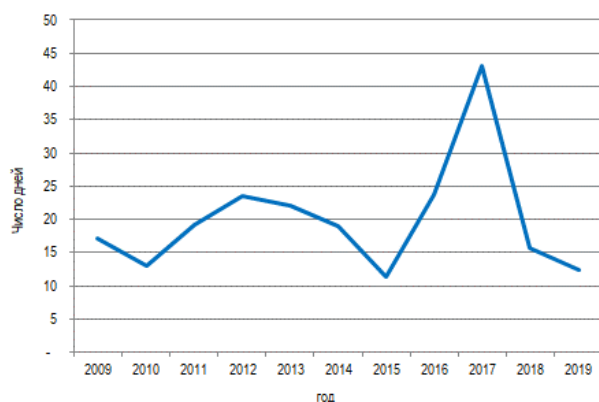
Средний срок рассмотрения при внесении изменений



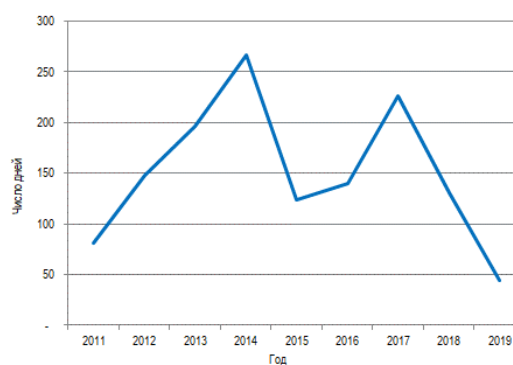
Средний срок рассмотрения при последующих указаниях



Средний срок рассмотрения при вынесении решений



Средний срок рассмотрения при внесении исправлений



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. средний срок рассмотрения для всех шести операций, выполняемых МБ, уменьшился по сравнению с 2018 г.

Качество экспертизы

В рамках мероприятий по контролю качества, проводимых после внедрения Механизма контроля качества операций (QMF) Мадридского реестра в 2015 г. в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001:2015 и ИСО 2859³³, регулярно осуществляется мониторинг перечисленных ниже ключевых показателей общего уровня качества экспертизы товарных знаков.

Представляются два источника информации о качестве проводимой МБ экспертизы:

- (a) результаты внутреннего рассмотрения примеров экспертизы; и
- (b) ошибки, совершение которых было подтверждено МБ после получения запросов о внесении исправлений в соответствии с правилом 28 Общей инструкции.

Рассмотрение примеров экспертизы

Контроль качества проводился на основе следующей выборки операций, выполненных в 2019 г. в ручном режиме. Таким образом, результаты контроля качества не отражают возможные проблемы с качеством при автоматическом проведении операций, связанных с Ниццкой классификацией (заранее утвержденные термины), проведением экспертизы по формальным признакам, решениями, изменениями и продлениями.

- 1 167 заявок по линии Ниццкой классификации
- 1 122 заявок для проведения экспертизы по формальным признакам (APEX)
- 1 829 решений;
- 1 570 запросов о внесении изменений; и
- 700 запроса на продление регистрации.

В отношении каждой операции определен допустимый уровень качества (ДУК), который является критерием оценки качества экспертизы товарных знаков.

Уровень качества: Ниццкая классификация



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- Благодаря интенсивной профессиональной подготовке общий уровень качества работы в 2019 г. была на два процентных пункта выше допустимого уровня.

³³ Механизм контроля качества Мадридского реестра предоставляется по запросу, адрес для направления запроса: madrid.qp@wipo.int.

Уровень качества: экспертиза по формальным признакам



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. общий уровень качества экспертизы по формальным признакам был на три процентных пункта ниже допустимого уровня.
- Наибольшая доля ошибок (56 процентов) приходилась на ошибки в учете данных о заявителях и представителях. Этому результату способствовали высокий уровень ротации сотрудников, составляющий «гибкий компонент» рабочей силы.

Уровень качества: решения



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. общий уровень качества делопроизводства по решениям соответствовал допустимому уровню.

Уровень качества: изменения



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. общий уровень качества делопроизводства по изменениям был на три процентных пункта ниже целевого показателя.
- Наибольшая доля ошибок (65 процентов) приходится на ошибки в определении приемлемости заявок о внесении изменений и в регистрации информации о заявителях и представителях, в том числе при учете товаров и услуг.

Уровень качества: продления



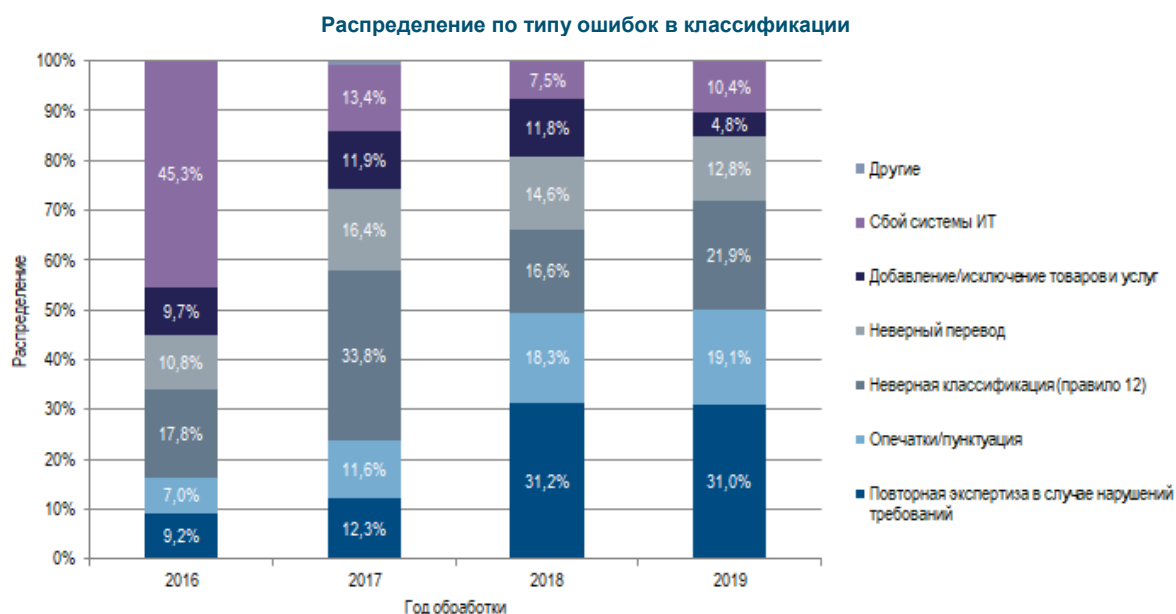
Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. общий уровень качества делопроизводства по продлениям регистраций был на три процентных пункта выше целевого показателя.

Ошибки МБ

Распределение ошибок, показанное на следующих графиках, основано на анализе указанных ниже примеров операций, выполненных в 2019 г³⁴. В качестве примеров выбраны операции, проводившиеся как в ручном, так и в автоматическом режимах:

- 461 примера классификации;
- 462 примера экспертизы по формальным признакам (APEX);
- 66 примера продлений; и
- 426 изменений.

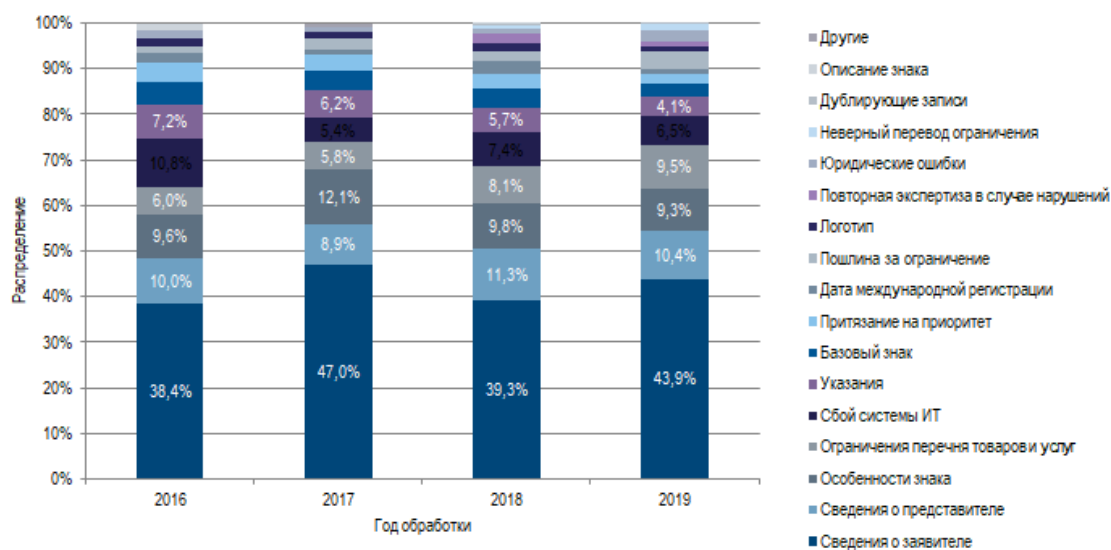


Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. наибольшая доля ошибок приходилась на повторную экспертизу в случае нарушения требований, опечатки/пунктуационные ошибки и ошибки в определении класса: 31 процент, 19 процентов и 21,9 процента ошибок, соответственно.

³⁴ Операции, в которых допущена одна или несколько ошибок.

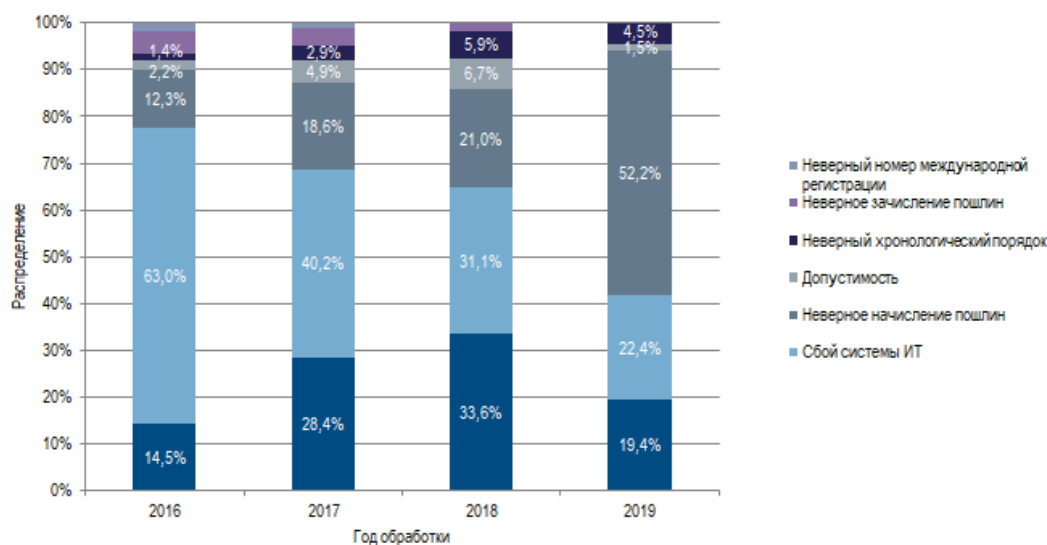
Распределение по типу ошибок, допущенных в ходе экспертизы по формальным признакам



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. большинство исправлений при проведении экспертизы по формальным признакам было связано с ошибками, допущенными при внесении сведений о заявителе (43,9 процента) и представителе (10,4 процента).

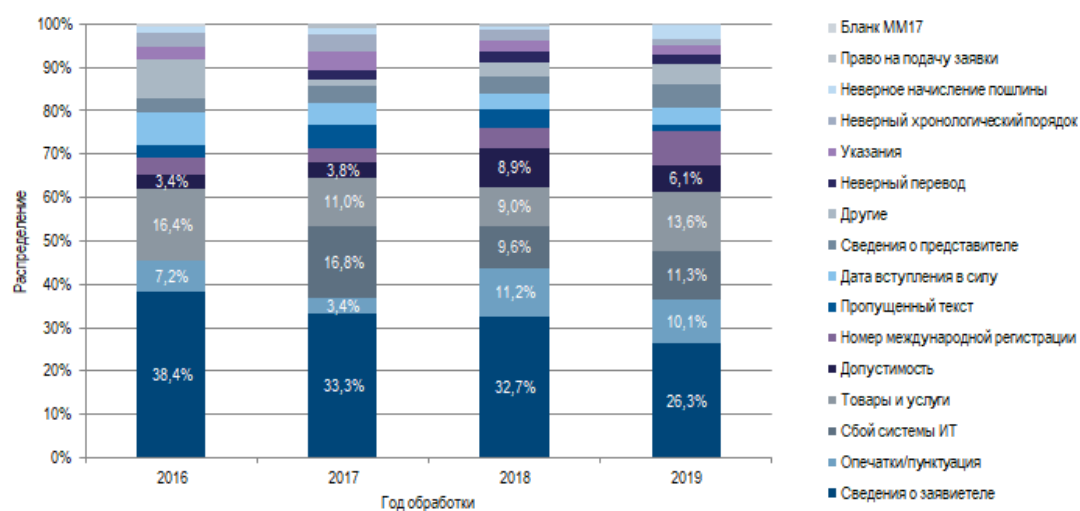
Распределение по типу ошибок при продлении



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. большая часть исправлений, связанных с продлениями, была вызвана ошибками в расчете пошлин (52,2 процента) и сбоями в работе ИТ-системы (22,4 процента).

Распределение по типу ошибок при внесении изменений



Источник: Мадридский реестр, март 2020 г.

- В 2019 г. на исправления, связанные с ошибками при вводе данных правообладателей, пришлось 26,3 процента всех исправлений.

ПРИЛОЖЕНИЕ XI Показатели функционирования Гаагской системы

Показатели функционирования Гаагской системы

Показатели результативности по ожидаемому результату «Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы»

Общая информация

В декабре 2018 г. ранее используемая ИТ-система MAPS (DMAPS), используемая в рамках Гаагской системы, была заменена новой ИТ-системой (Гаагская система МБ). Переход на новую систему оказал влияние на такие показатели, как объем проделанной работы и сроки рассмотрения.

В качестве основы показателей результативности по ожидаемому результату «Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы» следует учитывать динамику следующих факторов:

- рабочая нагрузка Гаагской системы;
- компоненты рабочей нагрузки;
- уровень автоматизации; и
- объем ресурсов, определенный с учетом рабочей нагрузки.

В Международное бюро (МБ) поступает четыре основных вида документов, в частности международные заявки, продления, изменения и решения. Ниже представлены последние тенденции, касающиеся документов каждой из обозначенных категорий. Кроме того, представлены дополнительные сведения о полученных заявках, например среднее число указанных образцов. По техническим соображениям показатель зафиксированных нарушений отражает данные, основанные на уже рассмотренных, а не входящих документах.

Входящая документация

Поданные заявки



Источник: База статистических данных по ИС ВОИС, февраль 2020 г.

- В 2019 г. было подано 5 887 международных заявок, что на 8,1 процента больше, чем в 2018 г.
- 99,2 процента заявок в 2019 г. было подано в электронной форме напрямую в МБ или через соответствующие национальные ведомства, что на 15 процентов больше, чем в 2012 г.

Среднее число образцов на одну заявку



Источник: База статистических данных по ИС ВОИС, февраль 2020 г.

- В 2019 г. в одной заявке было указано в среднем 3,7 образца, что на 0,1 образца больше, чем в 2018 г.

Среднее число указаний на одну заявку



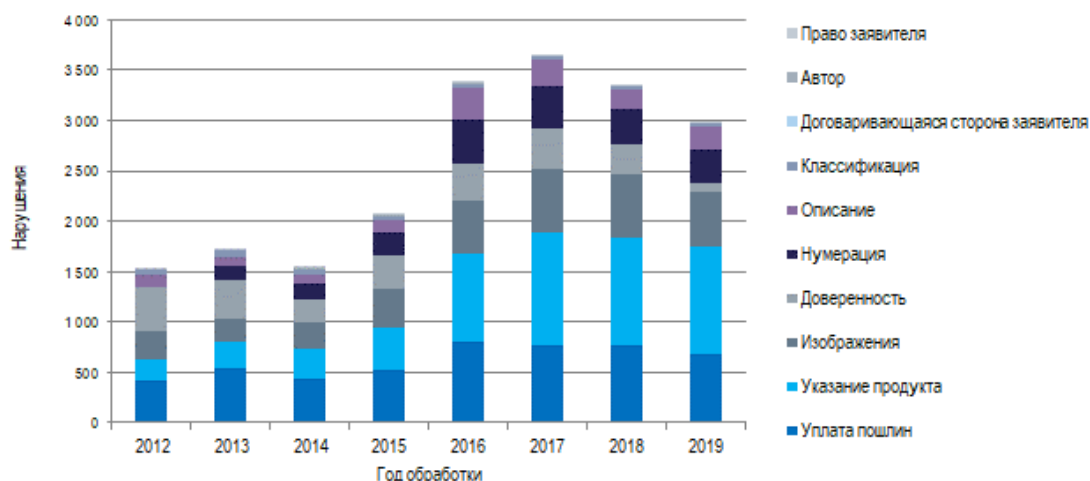
Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, февраль 2020 г.

- В 2019 г. в одной заявке было указано в среднем 4,3 указаний, что превышает аналогичный показатель за 2018 год на 0,6 указания. С 2013 г. по 2018 г. среднее число указаний в одной заявке постоянно снижался.

Нарушения, встречающиеся в заявках: тенденция

Нарушения, в отношении которых были направлены уведомления, сгруппированы в 10 категорий, которые перечислены ниже.

Нарушения, встречающиеся в заявках: тенденция



Источник: Гаагский реестр, февраль 2020 г.

- В 2019 г. МБ направило уведомления о 2 971 нарушении, касающемся заявок, что на 11,4 процента ниже аналогичного показателя за 2018 г.
- Из пяти основных нарушений, относительно которых были направлены уведомления, наибольшее снижение по сравнению с 2018 г. было зарегистрировано в нарушениях, касающихся доверенностей (- 71,2 процента). Это сокращение отражает позитивное воздействие поправок, внесенных 1 января 2019 г. в Общую инструкцию, в отношении смягчения требований, касающихся назначения представителей.

Ниже показано изменение доли заявок, содержащих одно или несколько нарушений и/или замечаний по существу³⁵:



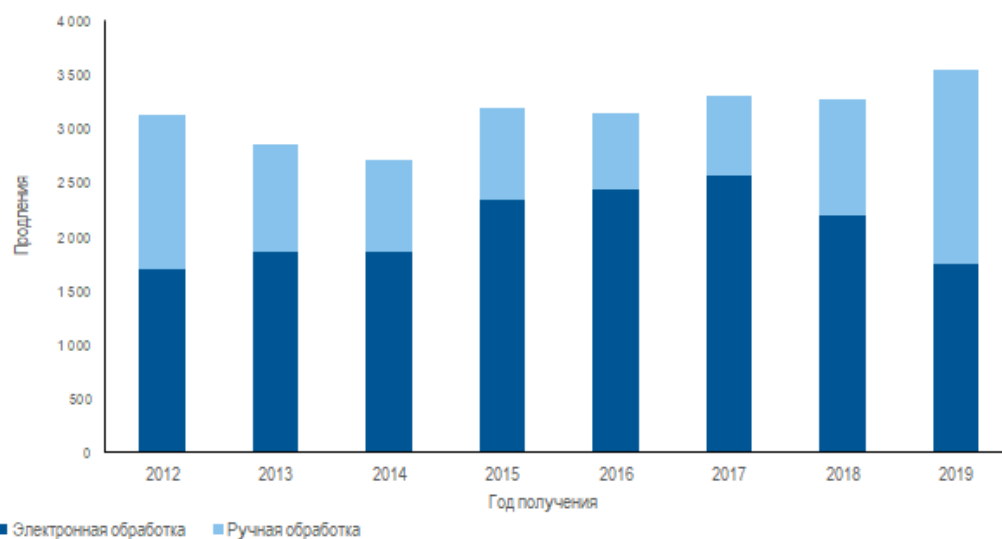
Источник: Гаагский реестр, февраль 2020 г.

- В 2019 г. 26 процента зарегистрированных заявок содержали не менее одного нарушения или замечания по существу. Таким образом, по сравнению с предыдущим годом этот показатель снизился на 17 процентных пунктов, что отражает положительное воздействие поправок, внесенных 1 января 2019 г. в Общую инструкцию, связанных со смягчением требований, касающихся назначения представителей.

³⁵ По причине обнаруженных несоответствий в расчетах, связанных с определением количества заявок с нарушениями или замечаниями, данные, которые ранее включались в отчеты о результатах работы ВОИС и в Программу и бюджет на 2016-2017 гг., были скорректированы за весь период 2013-2016 гг.

Продления

Продления международных регистраций

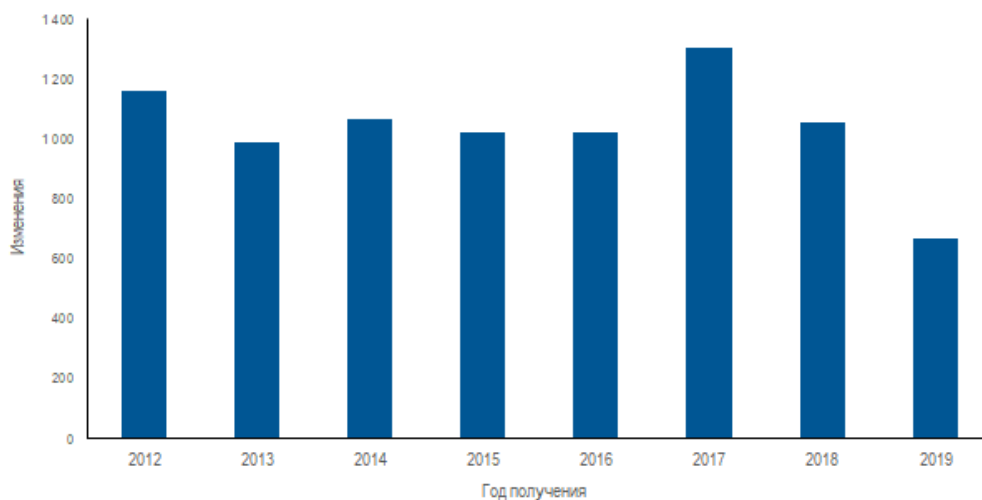


Источник: Гаагский реестр, февраль 2020 г.

- В 2019 г число продлений увеличилось на 8,6 процента по сравнению с 2018 г. и составило 3 547.
- С 2012 г. большинство продлений обрабатываются в электронном виде. Переход на новую ИТ-систему в 2019 г. привел к временному снижению показателя автоматизации: 49,1 процента продлений было внесено автоматически по сравнению с 67,4 процента в 2018 г.

Изменения

Запрашиваемые изменения в международных регистрациях

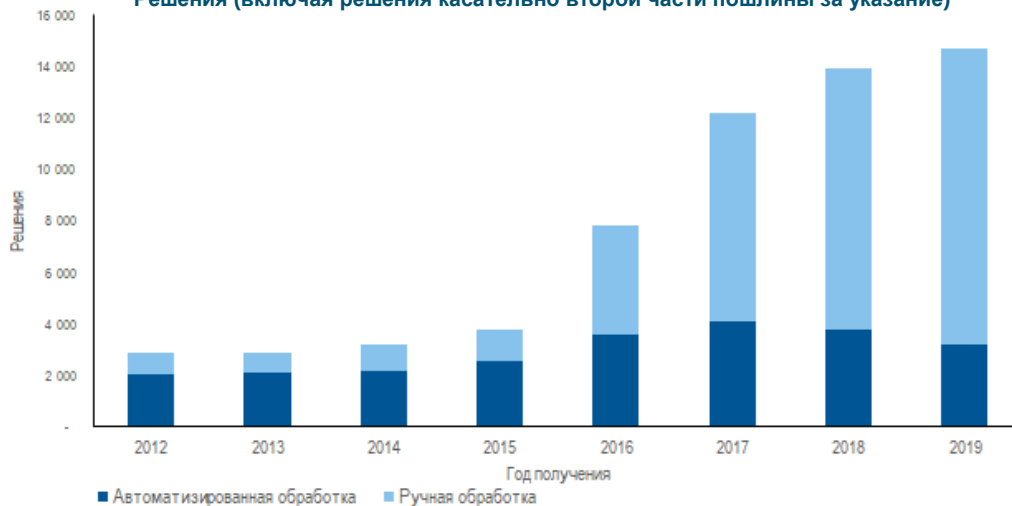


Источник: Гаагский реестр, февраль 2020 г.

- В 2019 г. общее число запрашиваемых заявителями изменений в международных регистрациях снизилось на 36,6 процента по сравнению с 2018 г. и составило 668. Однако столь значительное снижение этого показателя объясняется не уменьшением рабочей нагрузки, а постепенным повышением эффективности, которое началось в 2017 г. и стало приносить результаты в 2018 г. Повышение эффективности предусматривает рассмотрение процедур, одной из которых является изменение представителя, как единой операции в отличие от рассмотрения изменения представителя как отдельной операции. Таким образом, в настоящее время каждый из таких запросов учитывается только один раз.

Решения

Решения (включая решения касательно второй части пошлины за указание)



Источник: Гаагский реестр, февраль 2020 г.

- Число полученных в 2019 г. решений увеличилось на 5,7 процентов по сравнению с 2018 г. и составило 14 681. В 2019 г. 21,6 процента решений были обработаны автоматически. При этом показатель автоматизации является минимальным с 2012 г. Это связано с преднамеренным приостановлением процесса автоматизации принятия решений в период перехода между двумя системами ИТ, с тем чтобы обеспечить необходимый контроль до возобновления автоматических процедур.
- Сообщая информация также включает решения, касающиеся уплаты второй части пошлины за указание. Эти решения начали составлять часть рабочей нагрузки вскоре после присоединения Соединенных Штатов Америки в 2015 г. и с тех пор приобрели большое значение.

- Перечень документов, представленных в качестве решений, в настоящее время включает следующее:
 - заявления о предоставлении охраны без предварительного отказа;
 - заявления о предоставлении охраны после отказа (с отзывом отказа);
 - отказ от юридических действий;
 - уведомления о необходимости оплатить вторую часть пошлины за указание [новый документ];
 - аннулирование в связи с неуплатой второй части пошлины [новый документ].

Рабочая нагрузка

Под общей рабочей нагрузкой понимается взвешенный показатель общего числа документов, получаемых МБ. При этом учитываются все четыре категории документов (заявки, продления, изменения и решения).

Поскольку при обработке этих видов документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой весовой показатель. В настоящий момент согласно системе весовых показателей, за время, которое занимает обработка одной международной заявки, эксперт может обработать 8 продлений, 4 изменения или 4 решения (то есть коэффициент рабочей нагрузки составляет 1:8:4:4). С 2014-2015 гг. в связи с повышением уровня сложности других документов, в частности решений ведомств, характер экспертизы международных заявок в целом тоже усложнился. Однако это не отразилось на коэффициенте рабочей нагрузки.

Данные за 2016 г. и последующие годы по сравнению с данными, фигурирующими в отчетах о результатах работы ВОИС за предыдущие годы, были скорректированы таким образом, чтобы отразить решения, касающиеся второй части пошлины за указание.



Источник: Гагский реестр и База статистических данных ВОИС, февраль 2020 г.

- В 2019 г. общая рабочая нагрузка возросла на 8 процентов по сравнению с 2018 г.
- Рост рабочей нагрузки в 2019 г. объяснялся в основном увеличением числа поступивших заявок и количества поступивших решений.

Стоимость обработки

Совокупные производственные расходы

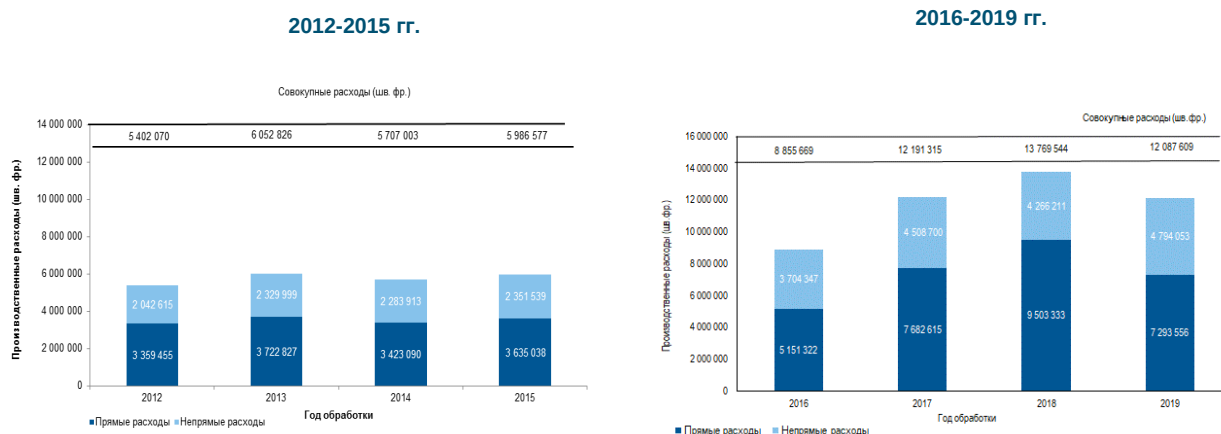
Совокупные производственные расходы включают в себя расходы, связанные исключительно с Гагской системой, и расходы на деятельность по обеспечению работы этой системы.

Что касается данных за период до 2016 г., то расходы, связанные исключительно с Гагской системой, включают в себя расходы по программе 31 («Гагская система») и около 7 процентов расходов Канцелярии заместителя Генерального директора (программа 6: «Мадридская система»). Расходы Мадридской системы за 2016 г.,

связанные с обеспечением работы Гаагской системы (расходы на перевод и ИТ-поддержку), учтены в расчетах. До начала двухлетнего периода 2016-2017 гг. расходы, связанные с оказанием этих услуг, было невозможно выделить из общего объема расходов по программе 6, вследствие чего такие расходы не учитывались в расчетах. Ввиду усовершенствования методики расчета не представляется возможным сравнивать результаты за 2016 г. и за 2017 г. с результатами за предшествующие годы. По этой причине данные за 2012-2015 гг. и за 2016-2017 гг. показаны на двух разных диаграммах.

Расходы на деятельность по обеспечению работы Гаагской системы включают в себя расходы на следующие общие услуги: конференционные и лингвистические услуги, строительство, исполнительное руководство, финансы и бюджет, административная поддержка, управление людскими ресурсами, внутренний надзор, ИТ, а также охрана и безопасность. Небольшая доля этих расходов (стоимость размещения серверного оборудования в МВЦООН и доля расходов Секции управления доходами Финансового отдела) напрямую связана с Гаагской системой, тогда как остальные подобные расходы, относящиеся к Гаагской системе, рассчитываются на основе числа сотрудников (включая сотрудников, имеющих срочные и временные контракты, стипендиатов и сотрудников, привлеченных через кадровые агентства).

Совокупные производственные расходы



Источник: Отдел реализации программы и бюджета, март 2020 г.

- Согласно оценкам, в 2019 г. общий объем расходов, связанных с функционированием Гаагской системы, составил 12,1 млн шв. франков, что на 12,2 процента меньше, чем в предыдущем году. Это сокращение обусловлено главным образом завершением в конце 2018 г. работы над проектом перехода Гаагской системы на новую ИТ-платформу.
- В 2019 г. доля прямых издержек составила около 60 процентов от общих расходов, что на девять процентных пунктов меньше, чем в 2018 г. (69 процентов).

Удельная стоимость

В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.

Поскольку МБ регистрирует новые заявки и поддерживает в силе действующие регистрации, целесообразно включать в состав единицы продукции набор операций. Ниже приводятся два показателя удельной стоимости, в которых учитываются две разные категории единицы продукции. В рамках усилий МБ по постоянному совершенствованию методики расчета удельной стоимости в Программе и бюджете на 2016–2017 гг. использован пересмотренный подход, позволяющий более точно отразить стоимость обработки документации Гаагской системы в МБ³⁶.

Удельная стоимость одного нового/продленного образца:

Под новыми образцами понимаются образцы, указанные в международных заявках, которые были зарегистрированы в рассматриваемый год. Под образцами с продленным сроком охраны понимаются существующие образцы, указанные в международных регистрациях, срок охраны которых продлен в

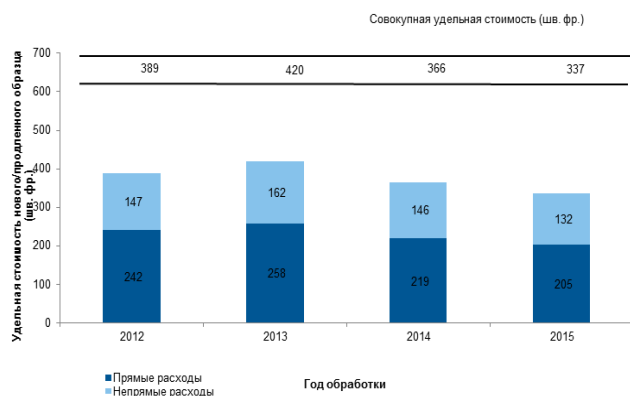
³⁶ Изменения, о которых идет речь, были подробно разъяснены в ОРП за 2014 г. и, в частности, касаются увязки методологии исчисления прямых и косвенных издержек, связанных с функционированием Гаагской системы, с методологиями исчисления удельной стоимости в рамках РСТ и Мадридской системы.

рассматриваемый год. Работа с образцами, указанными в этих двух видах операций, составляет основу деятельности МБ.

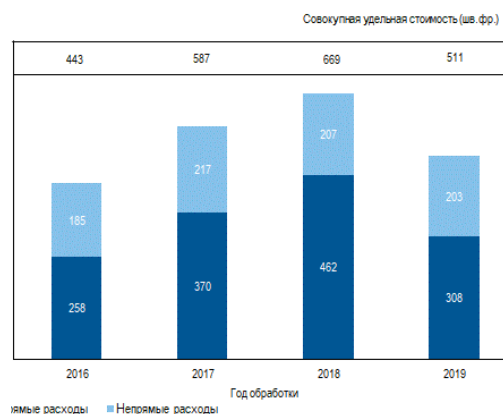
Поскольку при обработке образцов, указанных в этих двух видах документов, требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой весовой показатель³⁷. Удельная стоимость рассчитывается путем деления общих производственных расходов на число новых образцов/образцов с продленным сроком охраны.

Удельная стоимость одного нового/продленного образца

2012-2015 гг.



2016-2019 гг.



Источник: Гаагский реестр, Отдел реализации программы и бюджета и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

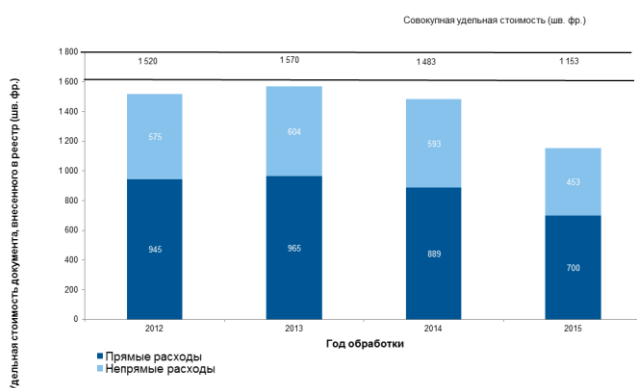
- Согласно оценкам, в 2019 г. средняя удельная стоимость обработки одного нового образца/образца с продленным сроком охраны составила 511 шв. франков, что отражает снижение на 23,7 процента по сравнению с 2018 г. Это резкое снижение вызвано уменьшением общих расходов на 12,2 процента, главным образом в связи с завершением проекта перехода Гаагской системы на новую ИТ-платформу, а также с увеличением на 15 процентов числа новых/продленных образцов по сравнению с 2018 г.

Удельная стоимость в расчете на один документ, запись о котором внесена в реестр

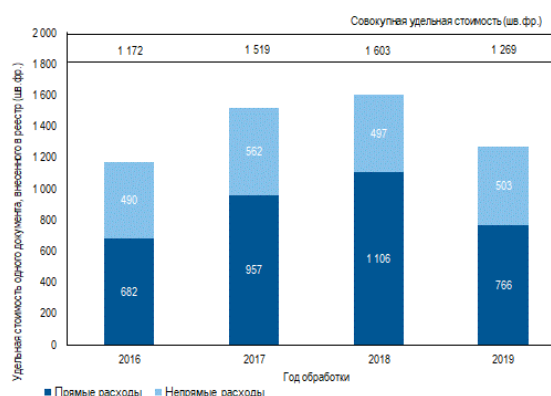
Число документов, записи о которых заносятся в реестр, соответствует объему общей рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр

2012-2015 гг.



2016-2019 гг.



Источник: Гаагский реестр, Отдел реализации программы и бюджета и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2020 г.

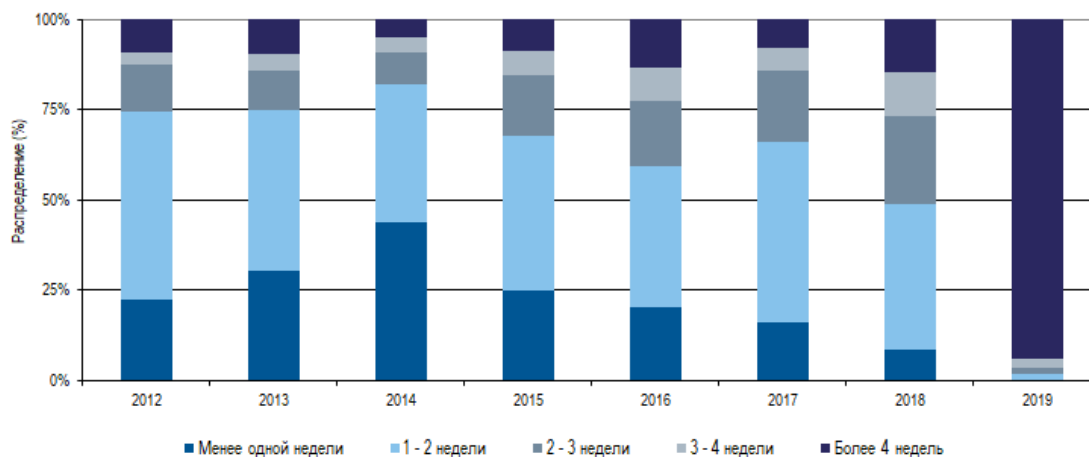
- В 2019 г. средняя стоимость внесения в реестр записи о документе, по оценкам, составила 1 269 шв. франков, что на 20,8 процента меньше, чем в 2018 г., главным образом в связи с завершением проекта перехода Гаагской системы на новую ИТ-платформу.

³⁷ Соотношение количества заявок и продлений см. в разделе «Общая рабочая нагрузка» выше.

Своевременность обработки международных заявок

Этот показатель отражает время, необходимое МБ для обработки правильно оформленных заявок. Показатель своевременности рассчитывается как временной промежуток между датой получения заявки и датой ее регистрации.

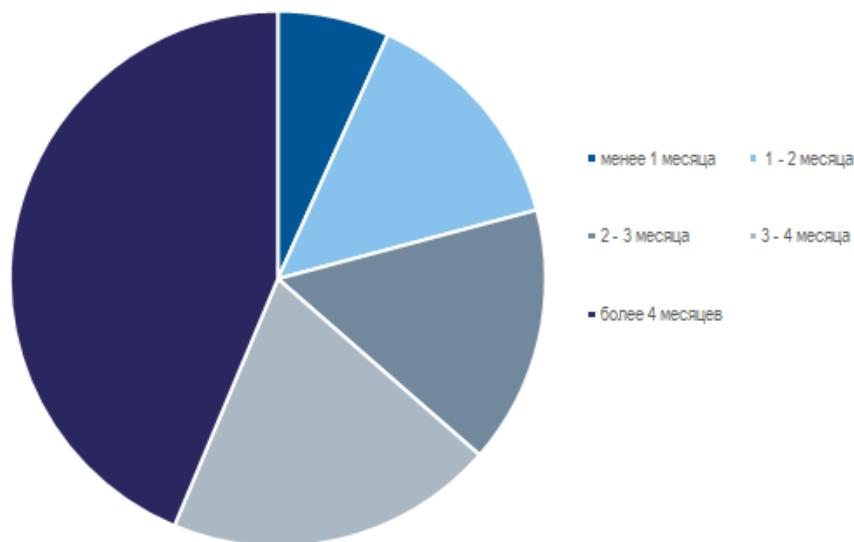
Своевременность обработки международных заявок



Источник: Гаагский реестр, февраль 2020 г.

- В 2019 г. доля правильно оформленных заявок, обработанных менее чем за неделю, уменьшилась до 0,1 процента от общего количества заявок, тогда как в 2018 г. их доля составляла 8,6 процента, что отражает переход на новую ИТ-систему, упомянутый в общих замечаниях выше. В 2019 г. 94,1 процента заявок были обработаны в течение одного месяца и более.

Своевременность обработки международных заявок в 2019 г.



Источник: Гаагский реестр, февраль 2020 г.

- Доля правильно оформленных заявок, обработанных менее чем за один месяц, составляла 6,7 процента, а доля заявок, обработанных более чем за четыре месяца, составила 43,7 процента. Это свидетельствует о том, что в переходный период между двумя ИТ-системами основное внимание уделялось заявкам, содержащим просьбу о немедленной публикации, с тем чтобы защитить интересы соответствующих заявителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ XII Отчет о целевых фондах за 2019 г.

Отчет о целевых фондах, представленный в приложении XII, составляет неотъемлемую часть отчета о результатах работы ВОИС. Это приложение было расширено, с тем чтобы впервые представить обзор основных результатов деятельности, проводимой по линии целевых фондов ВОИС в 2019 г., а также финансовую информацию. Настоящее приложение содержит информацию обо всех ЦФ, перечисленных в приводимой ниже таблице, и не включает информацию о ЦФ, средства которых использовались для финансирования должностей младших сотрудников категории специалистов (МСС) и ЦФ, по линии которых никакой деятельности в 2019 г. не проводилось.

ЦЕЛЕВОЙ ФОНД	СЕКТОР
Аккредитованные коренные и местные общины	Сектор глобальных проблем
Австралия	Канцелярия Генерального директора
Китай	Сектор брендов и промышленных образцов
Франция (Промышленная собственность)	Сектор развития
Япония (Авторское право)	Сектор авторского права и творческих отраслей
Япония (Глобальный)	Сектор патентов и технологий
Мексика	Сектор развития
Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)	Сектор патентов и технологий
Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)	Сектор глобальных проблем
Республика Корея (Авторское право)	Сектор культуры и творческих отраслей
Республика Корея (Промышленная собственность)	Сектор развития
Республика Корея (Образование в сфере ИС)	Сектор развития
Испания	Сектор развития
Объединенные Арабские Эмираты	Сектор развития
Уругвай	Сектор развития

Целевые фонды по состоянию на 31 декабря 2019 г.

(в шв. франках)

179

Целевой фонд Донор	Код	Баланс на 31 декабря 2018 г.	Поступления в 2019 г.				Расходы в 2019 г.					Возмещение средств донорам / Перевод средств в новый ЦФ	Баланс на 31 декабря 2019 г.
			Полученные средства	Прочие доходы	Курсовая разница	Итого, доходы	Расходы на персонал	Прочие прямые расходы	Расходы на адм. поддержку программ	Итого, расходы			
Аккредитованные коренные и местные общины	W_IGC	96,50	50 655,66	-	-	50 655,66	-	12 915,85	-	12 915,85	-	37 836,31	
Австралия	WAUS2	575 266,78	-	45,42	(34,27)	11,15	-	356 693,79	44 818,15	401 511,94	-	173 765,99	
Австралия	WAUS3	-	537 792,40	-	-	537 792,40	-	-	-	-	-	537 792,40	
Китай	WCNSP	324 094,56	297 009,49	3 195,50	(0,22)	300 204,77	-	302 916,14	33 332,67	336 248,81	-	288 050,52	
Китай (Персонал)	WCNPR	296 772,05	420 283,00	-	-	420 283,00	467 868,25	-	60 822,87	528 691,12	-	188 363,93	
Сальвадор	WELSA	54 556,66	-	-	-	-	-	-	-	-	54 556,66	-	
Франция (Промышленная собственность)	WFRIP	125 893,17	300 000,00	398,36	386,84	300 785,20	-	237 681,77	30 796,60	268 478,37	-	158 200,00	
Иbero-американская программа по промышленной собственности	WIBER	196 497,30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	196 497,30	
Италия	WITIP	109 900,26	-	-	-	-	-	58 496,59	7 604,55	66 101,14	-	43 799,12	
Италия (Младшие сотрудники категории специалистов)	WITJP	17 149,43	-	-	-	-	-	-	-	-	17 149,43	-	
Япония (Авторское право)	WJPCR	434 501,47	468 646,00	-	(25,72)	468 620,28	165 095,00	212 092,24	48 034,39	425 221,63	-	477 900,12	
Япония (Промышленная собственность)	WJPIP	3 092 366,13	-	740,23	(403,97)	336,26	316 699,30	749 314,53	136 468,95	1 202 482,78	1 308 837,35	581 382,26	
Япония (Промышленная собственность / НРС Африки)	WJPAF	1 312 086,45	-	1 293,86	(65,14)	1 228,72	57 024,00	117 776,26	22 240,10	197 040,36	695 000,00	421 274,81	
Япония (Промышленная собственность/ Глобальный)	WJPIG	-	7 783 837,35	-	(624,34)	7 783 213,01	1 057 559,41	2 684 866,98	486 177,15	4 228 603,54	-	3 554 609,47	
Япония (Младшие сотрудники категории специалистов)	WJPOJ	135 646,27	-	-	-	-	(29 354,00)	-	(3 522,48)	(32 876,48)	-	168 522,75	
Мексика	WMEXI	143 883,92	-	-	-	-	-	5 136,46	667,75	5 804,21	-	138 079,71	
Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)	WKRBR	445 876,76	294 625,46	-	(91,37)	294 534,09	-	276 344,35	13 821,75	290 166,10	-	450 244,75	
Республика Корея (Авторское право)	WKRCR	907 535,37	356 401,77	1 719,63	20,33	358 141,73	72 845,00	406 184,91	23 864,55	502 894,46	-	762 782,64	
Республика Корея (Авторское право / Сотрудники категории специалистов)	WKRPO	178 590,57	186 755,00	-	-	186 755,00	143 464,95	-	17 215,85	160 680,80	-	204 664,77	
Республика Корея (Промышленная собственность)	WKIPO	1 235 031,84	44 343,67	-	(35,52)	44 308,15	65 290,00	509 633,81	3 753,15	578 676,96	-	700 663,03	
Республика Корея (Образование в сфере ИС)	WKRED	502 573,16	633 150,77	-	994,58	634 145,35	-	467 772,22	23 338,85	491 111,07	-	645 607,44	
Республика Корея (Сотрудники категории специалистов)	WKRJP	1 020 465,29	218 569,00	-	-	218 569,00	652 345,90	-	78 281,50	730 627,40	-	508 406,89	
Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)	WKRAD	175 238,77	206 715,79	-	(355,11)	206 360,68	-	69 926,59	6 341,35	76 267,94	-	305 331,51	
Республика Корея (Министерство юстиции)	WKRJH	-	224 364,00	-	-	224 364,00	160 244,35	-	19 229,30	179 473,65	-	44 890,35	
Испания	WESCH	206 973,27	164 694,58	-	-	164 694,58	-	142 942,82	18 582,61	161 525,43	-	210 142,42	

Целевой фонд Донор	Код	Баланс на 31 декабря 2018 г.	Поступления в 2019 г.				Расходы в 2019 г.				Возмещение средств донорам / Перевод средств в новый ЦФ	Баланс на 31 декабря 2019 г.
			Полученные средства	Прочие доходы	Курсовая разница	Итого, доходы	Расходы на персонал	Прочие прямые расходы	Расходы на адм. поддержку программ	Итого, расходы		
Экспериментальный проект «Доверенные посредники для доступа к глобальным доступным ресурсам»	WTIGA	660,67	-	-	-	-	-	584,65	-	584,65	-	76,02
Объединенные Арабские Эмираты	WDUAE	-	100 000,00	-	-	100 000,00	-	49 672,12	4 470,49	54 142,61	-	45 857,39
Уругвай	WUYCH	101 951,44	-	-	-	-	-	4 423,45	309,65	4 733,10	-	97 218,34
ИТОГО		11 593 608,09	12 287 843,94	7 393,00	(233,91)	12 295 003,03	3 129 082,16	6 665 375,53	1 076 649,75	10 871 107,44	2 075 543,44	10 941 960,24

Аккредитованные коренные и местные общины

Данные о результативности

I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны - получатели
В среднем из средств Добровольного фонда ВОИС финансировалось участие четырех представителей коренных или местных общин в каждой сессии МКГР, в соответствии с правилами Фонда, согласованными Генеральной Ассамблеей ВОИС, в частности, при условии наличия достаточных средств.	МКГР 39: нет МКГР 40: из средств Добровольного фонда ВОИС профинансировано участие четырех рекомендованных участников	Боливия, Мали, Панама, Филиппины

Австралия

Данные о результативности

II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны - получатели
Эксперты, чьи знания о методах патентного поиска и коммерческих и некоммерческих патентных базах данных были расширены	2 патентных эксперта из Генерального директората по правам интеллектуальной собственности (DGIP) Индонезии расширили знания, связанные с методами патентного поиска и коммерческими и некоммерческими патентными базами данных: если до обучения их уровень характеризовался как «низкий», то после прохождения обучения без отрыва от производства в Австралийском ведомстве интеллектуальной собственности он изменился на «средний» и «высокий».	Индонезия

III.1 Национальные стратегии и планы в области инноваций и ИС, согласующиеся с целями национального развития

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число стран Азиатско-Тихоокеанского региона, которые активно рассматривают возможность принятия национальных стратегий в области ИС, разрабатывают, одобряют или осуществляют такие стратегии	2 страны Азиатско-Тихоокеанского региона продолжили разработку проектов национальных стратегий в области ИС, обеспечив более полный учет соображений ИС при планировании политики.	Лаосская Народно-Демократическая Республика, Вьетнам

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число соглашений о размещении ученых из развивающихся стран, благодаря которым были получены и переданы в их родные страны новые знания в отношении исследований забытых тропических болезней	В исследовательских учреждениях были размещены еще 6 ученых из развивающихся и наименее развитых стран: 4 – в Австралии и 2 – в Соединенных Штатах Америки.	Мадагаскар, Объединенная Республика Танзания, Палау – Новая Гвинея
ABC – число доступных книг и учебных пособий, подготовленных местными партнерами/НПО в Азиатско-Тихоокеанском регионе, участвующими в проектах по созданию потенциала.	Благодаря обучению и финансированию со стороны ABC партнеры/НПО в четырех азиатско-тихоокеанских странах: – подготовили 853 книги в доступных форматах (Бангладеш (170); Вьетнам (245); Индонезия (300); Монголия (138)); – разработали программу для перевода голоса в текст на монгольском языке; – разработали программы для перевода математических выражений на шрифт Брайля на вьетнамском языке; – создали веб-сайт Государственной библиотеки Улан-Батора, на который могут загружаться доступные книги; и – укрепили потенциал сотрудников правительственных органов и издателей в отношении производства доступных книг, "права на чтение" (Вьетнам) и Марракешского договора (Индонезия). Кроме того, ABC предоставила организациям, включая Национальную библиотеку Туниса, 275 устройств для чтения DAISY для использования лицами с нарушениями зрения, и было организовано обучение по вопросам их использования: (Бангладеш (100); Индонезия (127); Монголия (33); Вьетнам (15)).	Бангладеш, Вьетнам, Индонезия, Монголия

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны - получатели
Уровень удовлетворенности участников мероприятиями по укреплению потенциала в области управления промышленной собственностью и онлайн-услугами для ведомств ИС островных тихоокеанских государств.	Общий уровень удовлетворенности: 92% — Эффективность: 93% — Организация: 95% — Качество документов: 88% — Качество докладчиков: 97% — Внешний вид и содержание: 92% — Сетевое взаимодействие: 88% — Полезность: 88% — Актуальность: 88% — Удовлетворенность: 90%	Папуа – Новая Гвинея, Самоа, Тонга, Вануату
страны, участвующие в создании механизмов сотрудничества в целях дальнейшего проведения для представителей островных тихоокеанских государств расширенного обучения по вопросам разработанных ВОИС систем для ведомств ИС и обмена опытом между пользователями в ведомствах ИС	4 участвующие страны достигли соглашения о создании базы данных ИС островных тихоокеанских государств в целях расширения доступа учреждений ИС к информации в области ИС и обеспечения возможности ее использования этими учреждениями и широкой общественностью для содействия инновациям и творчеству.	Папуа – Новая Гвинея, Самоа, Тонга, Вануату
Наличие дополнительных учебных материалов для расширения деятельности по созданию потенциала	Завершена работа над книгой по составлению патентных заявок, которая дополнила соответствующее руководство ВОИС; книга предназначена для использования в рамках обучения составлению патентных заявок на региональном и национальном уровнях.	Все государства-члены, особенно развивающиеся и наименее развитые страны и страны с переходной экономикой

III.6 Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.		Страны - получатели	
Объем использования инструментария ВОИС в области ИС для научно-образовательных учреждений	С момента публикации инструментария ИС для научно-образовательных учреждений в феврале 2019 г. до конца 2019 г. он был загружен в общей сложности 8 344 раза:		Все государства-члены, особенно развивающиеся и наименее развитые страны и страны с переходной экономикой	
	— шаблон политики в области ИС (2 249)			
	— руководство по политике в области ИС (3 110)			
	— контрольный список мер политики в области ИС (1 278)			
	— типовые соглашения (788)			
	— карта активов (547)			
	— тематические исследования (372)			
	Число уникальных просмотров страниц в 2019 г. составило 17 584:			
		том I		том II
	На английском языке	11 266		1 007
На испанском языке	2 075	499		
На арабском языке	1 063	98		
На русском языке	828	59		
На французском языке	324	61		
На китайском языке	197	107		
Инструментарий представляет собой универсальное средство для научно-образовательных и исследовательских учреждений, желающим получить руководящие указания в отношении того, как формировать и осуществлять институциональную политику в области ИС. Он состоит из двух томов:				
— том I включает в себя шаблон политики ИС и руководство по ее адаптации, а также контрольный список для лиц, разрабатывающих политику; и				
— том II, разработанный при поддержке ЦФ Австралии, содержит карту интеллектуальных активов научно-образовательного характера, типовые соглашения и гипотетические случаи.				

Китай

Данные о результативности

II.3. Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Страны, чья осведомленность о Гаагской системе была повышена	Специалисты в области ИС из 3 стран и 1 региональной организации повысили осведомленность о преимуществах Гаагской системы и углубили понимание этих преимуществ с учетом намерения присоединиться к Гаагской системе и использовать ее.	Бразилия, Эквадор, Эфиопия, АРОИС

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Повышение уровня информированности и расширение сотрудничества и обмена идеями в отношении ИС и культурной продукции, в частности между странами – участниками проекта «Один пояс – один путь».	Повышение осведомленности и укрепление сотрудничества между CNIPA (Национальной администрацией интеллектуальной собственности Китая) и специалистами в области ИС из стран, участвующих в проекте «Один пояс – один путь» в целях создания благоприятных условий для ИС в процессе развития.	Албания, Армения, Беларусь, Босния и Герцеговина, Бразилия, Венгрия, Камбоджа, Кувейт, Кыргызстан, Латвия, Литва, Молдова, Польша, Российская Федерация, Румыния, Саудовская Аравия, Сербия, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина, Черногория
Углубление понимания вопросов ГУ специалистами в области ИС, в частности, в целях создания успешных производственно-сбытовых цепочек ГУ и содействия местному экономическому и социальному развитию.	Около 28 специалистов в области ИС из 18 стран углубили понимание вопроса и обменялись опытом в рамках Регионального круглого стола высокого уровня по ГУ в Африке.	Бенин, Буркина-Фасо, Габон, Гана, Гвинея, Замбия, Зимбабве, Камерун, Кения, Кот-д'Ивуар, Мадагаскар, Малави, Мозамбик, Намибия, Сенегал, Того, Уганда, Центральноафриканская Республика
Повышение осведомленности населения, особенно молодежи, о ценности ИС в целях содействия творческой и изобретательской деятельности будущих поколений.	Расширение доступа к информации для широкой общественности, особенно подростков и молодых ученых, в целях более глубокого понимания: i) взаимосвязи между ПИС и инновациями, типов ПИС и их основных характеристик; ii) особой роли различных типов ПИС в охране инноваций; и iii) последствий нарушения ПИС.	Все страны, особенно развивающиеся страны, НРС и страны с переходной экономикой.
Расширение возможностей специалистов в области ИС, в частности в отношении ГУ и промышленных образцов.	Оказано содействие расширению знаний специалистов в области ИС из развивающихся стран по основным областям ИС с акцентом на охране промышленных образцов путем предоставления стипендий 2 студентам.	Алжир, Зимбабве
укрепление потенциала местных сообществ в развивающихся странах, в частности НРС, в целях содействия стратегическому использованию ГУ	В рамках проекта Koh Trung Pomelo состоялись целевые учебные занятия и ознакомительная поездка, что помогло расширить возможности Ассоциации производителей Koh Trung Pomelo в области коллективного управления ГУ, в частности контроля и сертификации.	Камбоджа

IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число стран, принявших меры по повышению эффективности деятельности своих сетей Центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) в целях обеспечения устойчивости	Успешный обмен опытом в области ЦПТИ в 12 странах, участвующих в проекте «Один пояс – один путь» с целью повышения эффективности деятельности существующих сетей ЦПТИ и создания новых ЦПТИ.	Алжир, Вьетнам, Грузия, Египет, Индия, Куба, Марокко, Монголия, Российская Федерация, Филиппины, Чили и Южная Африка
Расширение доступа к патентной информации на китайском языке	Расширение доступа к информации в области ИС на китайском языке с помощью комплекта интерактивных электронных учебных материалов и их перевода, которые будут представлены в начале 2020 г.; в материалах освещаются основы патентной документации, стратегии патентного поиска, патентного анализа и различных вариантов его использования.	(Китай)

Франция (Промышленная собственность)

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Использование участниками расширенных знаний и навыков для управления нематериальными активами ИС и их оценки	Наращивание знаний и повышение квалификации 36 участников – представителей ведомств ИС, частного сектора, правительств, университетов и научно-исследовательских учреждений в области управления нематериальными активами ИС и их оценки с акцентом на: i) важных вопросах и процедурах в области товарных знаков; и ii) передаче технологии, лицензировании, коммерциализации и оценке ИС и соответствующих нормах европейского и международного права в области ИС.	16 участников из Беларуси, Бенина, Бразилии, Буркина-Фасо, Вьетнама, Габона, Гаити, Демократической Республики Конго, Камеруна, Кот-д'Ивуара, Маврикия, Мадагаскара, Молдовы, Румынии, Сенегала и Того
Доля (%) слушателей, которых удовлетворили учебные программы Академии ВОИС	98% участников были полностью удовлетворены учебным курсом ВОИС-INPI ³⁸ -OMPI ³⁹ «Товарные знаки», проведенным в Касабланке, и углубленным учебным курсом ВОИС-CEIP ⁴⁰ «Интеллектуальная собственность, передача технологии и лицензирование», организованным совместно с CEIP в Страсбурге.	20 участников из Алжира, Аргентины, Беларуси, Бразилии, Доминиканской Республики, Египта, Ирана, Кении, Кубы, Кувейта, Малайзии, Мексики, Монголии, Нигерии, Омана, Пакистана, Чили, Эфиопии
Судьи из государств – членов АОИС, использующие новые справочные материалы	Расширение использования судьями в государствах – членах АОИС сборника замечаний и аннотаций к судебным решениям с целью согласования их решений и использования в качестве учебного материала для студентов магистратуры	Бенин, Буркина-Фасо, Габон, Гвинея, Гвинея-Бисау, Камерун, Коморские Острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Мавритания, Мали, Нигер, Сенегал, Того, Чад, Центральноафриканская Республика, Экваториальная Гвинея
Число стран, участвующих в сотрудничестве Юг – Юг	24 развивающиеся страны воспользовались сотрудничеством с OMPIC и АОИС в рамках различных программ по наращиванию потенциала	Алжир, Беларусь, Бенин, Бразилия, Буркина-Фасо, Вьетнам, Габон, Гаити, Гвинея-Бисау, Джибути, Демократическая Республика Конго, Камерун, Кот-д'Ивуар, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Мали, Марокко, Молдова, Нигер, Румыния, Сенегал, Того, Тунис
Процентная доля стажеров, которые удовлетворены использованием в своей работе дополнительных знаний и навыков в области ИС	85% участников учебных программ (летняя школа в Центре международных исследований в области ИС и программа обучения сертифицированных специалистов по распространению знаний в области промышленной собственности (CAPI) в Касабланке), организованных в сотрудничестве с Академией ВОИС, указали, что используют приобретенные знания и навыки в своей работе Учебные программы преследуют следующие цели: i) повышение информированности о системе ИС, в частности о правах ИС, связанных с правовой системой Европейского союза, проблемах правовых споров по промышленной собственности в Европе, европейском и международном законодательстве в области ИС, а также французских и европейских регистрационных процедурах; и ii) повышение квалификации в области управления правами промышленной собственности и использования поисковых инструментов, повышение эффективности управления нематериальными активами и их оценки, а также повышение осведомленности о проблемах, связанных с ИС.	4 участника из Вьетнама, Индии, Колумбии и Чили 12 участников из Алжира, Джибути, Туниса и государств – членов АОИС (Буркина-Фасо, Гвинея-Бисау, Камеруна, Коморских Островов, Мавритании, Мали, Нигера и Того)

³⁸ Национальный институт промышленной собственности

³⁹ Ведомство промышленной и коммерческой собственности Марокко

⁴⁰ Центр международных исследований в области интеллектуальной собственности

Япония (Авторское право)

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число учреждений, принявших меры по активизации разработки своих систем авторского права	6 учреждений ⁴¹ в 5 странах приняли меры по углублению понимания национальных систем авторского права в целях эффективного расширения использования авторских и смежных прав и управления ими.	Бутан, Вьетнам, Камбоджа, Мьянма, Соломоновы Острова
Сотрудничество между странами Южной Азии в целях укрепления потенциала и модернизации национальных систем авторского права и создания эффективно функционирующей системы авторского права.	6 стран Южной Азии приняли Паройский план действий по развитию авторского права, ориентированный на модернизацию их национальных систем авторского права и укрепление потенциала.	Бангладеш, Бутан, Мальдивские Острова, Непал, Пакистан, Шри-Ланка

⁴¹ Бутан (Департамент интеллектуальной собственности, министерство экономики); Камбоджа (Департамент по авторским правам, Министерство культуры и искусств); Мьянма (Департамент интеллектуальной собственности, Министерство образования); Соломоновы Острова (Ведомство Генерального регистратора, Министерство юстиции и права); Вьетнам (Ведомство авторского права; Вьетнамская ассоциация по защите прав музыкантов-исполнителей).

Япония (глобальные вопросы)

Данные о результативности

I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Уровень удовлетворенности участников информационно-просветительских мероприятий по патентам и связанным с ними вопросам	93% участников обозначили, что «удовлетворены на высоком уровне» или «удовлетворены» работой в следующих направлениях: - политический диалог по вопросам использования системы ИС в интересах экономического, социального и культурного развития; - политический диалог по вопросам использования системы ИС в интересах экономического, социального и культурного развития: инновации, ИС и добавленная стоимость в интересах повышения конкурентоспособности бизнеса в Африке	Бахрейн, Египет, Кувейт, Марокко, Объединенные Арабские Эмираты, Саудовская Аравия, Судан, Япония Ангола, Бенин, Ботсвана, Буркина-Фасо, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Бисау, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Коморские Острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Лесото, Либерия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Объединенная Республика Танзания, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Сейшельские Острова, Сенегал, Судан, Сьерра-Леоне, Того, Уганда, Центральнаяафриканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Эсватини, Эфиопия

II.1 Более широкое и более эффективное использование системы РСТ для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности мероприятий по наращиванию потенциала и содействию	Положительные отзывы дали 88% участников следующих мероприятий: - Семинар по патентной экспертизе на национальной фазе по процедуре РСТ в АОИС; - Внутространовые выездные мероприятия по тематике ИС, нацеленные на расширение использования глобальных систем	Камерун* Вьетнам

II.6. Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности мероприятий по наращиванию потенциала	Положительные отзывы дали 96% участников следующих мероприятий: Субрегиональное совещание должностных лиц ведомств ИС, ответственных за функционирование Мадридской системы и/или присоединение к ней; и консультативный семинар-практикум по Мадридской системе	Австралия, Бутан, Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Малайзия, Мьянма, Пакистан, Папуа – Новая Гвинея, Таиланд, Сингапур, Филиппины, Шри-Ланка, Япония Лаосская Народно-Демократическая Республика, Таиланд

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности мероприятий по наращиванию потенциала и учебных инструментов	Положительные отзывы дали 97% участников следующих мероприятий: - Проекты по брендингу - Курсы ВОИС по составлению патентных заявок для «посредников по технологиям» в Африке - Краткосрочная стипендия в Японии для выпускника магистратуры по ИС Африканского университета. - Программы магистратуры по интеллектуальной собственности (МИС), предлагаемые совместно ВОИС, АОИС и Университетом Яунде-II (Яунде, Камерун) и ВОИС, АРОИС и Африканским университетом (Мутаре, Зимбабве) соответственно. - Проект подготовки учебника для МИС в Африканском университете - Летняя школа, организованная совместно ВОИС и Южной Африкой - Проект по сбору комментариев и пояснений к Бангийскому договору АОИС - Видеоинструмент для повышения уважения к ИС - Региональный семинар по РСТ для отдельных договаривающихся государств РСТ, а также для двух государств Африки, не являющихся сторонами РСТ - Субрегиональный практикум по системам управления качеством патентной экспертизы Краткосрочные и долгосрочные стипендии, практика, стажировки - Региональный семинар-практикум по развитию образования в области ИС для молодежи (в 2019 г. был подготовлен текст по ИС для семинара-практикума. Семинар будет организован в 2020 г. или позднее). - Долгосрочная стипендия и стажировка	Ботсвана, Гана, Кения, Маврикий Ботсвана, Гамбия, Гана, Замбия, Зимбабве, Кения, Лесото, Малави, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Руанда, Сомали, Судан, Сьерра-Леоне, Уганда, Эсватини, Эфиопия, Южная Африка Кения Бенин, Буркина-Фасо, Гвинея, Демократическая Республика Конго, Камерун, Конго, Кот-д'Ивуар, Мали, Сенегал, Центральноафриканская Республика, Чад Гамбия, Гана, Замбия, Камерун, Либерия, Нигерия, Объединенная Республика Танзания, Руанда, Сьерра-Леоне, Уганда, Эсватини Зимбабве Ботсвана, Буркина-Фасо, Замбия, Зимбабве, Камерун, Кения, Малави, Нигерия, Объединенная Республика Танзания, Уганда Бенин, Буркина-Фасо, Габон, Гвинея, Гвинея-Бисау, Камерун, Коморские Острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Мавритания, Мали, Нигер, Сенегал, Того, Центральноафриканская Республика, Экваториальная Гвинея Зимбабве Гамбия, Гана, Зимбабве, Кения, Лесото, Маврикий, Малави, Мозамбик, Руанда, Танзания, Южная Африка Бразилия, Вьетнам, Индия, Индонезия, Малайзия, Мексика, Сингапур, Таиланд, Филиппины Индия, Малайзия, Шри-Ланка Все страны Малайзия

III.6 Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности мероприятий по наращиванию потенциала	Положительные отзывы дали 93% участников следующих мероприятий: - Инициативы, связанные с использованием базы данных «IP Advantage» - Региональный тематический семинар-практикум по оказанию помощи МСП в управлении ИС - Недели ИС: Недели по мерам политики в области ИС и деятельности, относящейся к МСП	Все страны Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Мьянма, Таиланд, Филиппины Гана, Камерун, Кения, Руанда

IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности программ	Положительные отзывы дали 97% участников следующих мероприятий: - Содействие повышению информированности в области ИС на седьмой Токийской международной конференции по развитию Африки (ТМКРА7) - Создание субрегиональной сети ЦПТИ АРОИС - Проект «Создание благоприятных условий для развития интеллектуальной собственности», направленный на содействие регулированию и коммерциализации активов ИС. - Национальный курс по составлению патентных заявок - Курсы патентного поиска для ЦПТИ - Развитие Региональной сети ЦПТИ АСЕАН	Ботсвана, Гамбия, Гана, Замбия, Зимбабве, Кабо-Верде, Кения, Кабо-Верде, Лесото, Либерия, Малави, Мозамбик, Намибия, Нигерия, Объединенная Республика Танзания, Судан, Сьерра-Леоне, Уганда, Эсватини, Эфиопия Вьетнам, Малайзия, Таиланд, Филиппины, Шри-Ланка Таиланд Камбоджа Бруней-Даруссалам, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Мьянма, Сингапур, Таиланд, Филиппины

IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Новые функции в системах ВОИС, реализованные для ведомств ИС за год	Автоматизированный модуль двухстороннего обмена для уведомлений по Мадридской системе Модуль WIPO File, дающий возможность подавать заявки на регистрацию прав ИС и проводить последующие операции полностью в режиме онлайн Модуль WIPO Publish, позволяющий ведомствам ИС предоставлять онлайн доступ к опубликованной информации об ИС и облегчающий обмен данными и документами с такими международными системами ИС, как РСТ и Мадридская система, а также с региональными и международными базами данных	Все страны, использующие систему IPAS ВОИС Все страны, использующие модуль WIPO File Все страны, использующие модуль WIPO Publish

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
	Семинары-практикумы и учебные мероприятия	АОИС, АРОИС, Ботсвана, Бруней-Даруссалам, Вьетнам, Гамбия, Замбия, Занзибар, Зимбабве, Индонезия, Камбоджа, Кения, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Лесото, Маврикий, Мадагаскар, Малави, Малайзия, Мозамбик, Мьянма, Намибия, Объединенная Республика Танзания, Руанда, Сейшельские Острова, Сингапур, Таиланд, Уганда, Филиппины, Эсватини, Эфиопия
	Помощь отдельным ведомствам ИС в оптимизации цифровой среды	Ботсвана, Вьетнам, Замбия, Египет, Мьянма, Лаос, Мадагаскар, Малави, Маврикий, Филиппины, Эсватини, Эфиопия
	Развитие и поддержка системы PATENTSCOPE в ACEAN	Государства-члены ACEAN

VI.1. Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности программы	94% участников дали положительные отзывы о мастер-классе по защите прав ИС	Бруней-Даруссалам, Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Лаос, Малайзия, Мьянма, Сингапур, Таиланд, Филиппины

VII.1 Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Участие заинтересованных сторон в работе платформ ВОИС, таких как WIPO GREEN и WIPO Re:Search	14 новых заинтересованных сторон приняли участие в работе WIPO GREEN в качестве партнеров платформы из Японии.	Все страны

Мексика

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности:	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников, выразивших удовлетворение содержанием и организацией мероприятия	100% участников (4 должностных лица из государственных органов Японии и 80 местных участников) отметили, что крайне удовлетворены содержанием и организацией семинара-практикума «Система ИС Мексики и передача технологий» в контексте Мексиканско-японской глобальной стратегической ассоциации.	Мексика, Япония
Должностные лица из государственных органов получили более глубокое представление о системе ИС Мексики и ее значении для передачи технологии в контексте Мексиканско-японской глобальной стратегической ассоциации	4 сотрудника государственных органов Японии указали, что после вышеуказанного семинара-практикума расширили свои знания.	Мексика, Япония

Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)

Данные о результативности

II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Повышение осведомленности об использовании услуг по альтернативному урегулированию споров (АУС), связанных с авторским правом и контентом, в том числе с помощью процедур ВОИС.	В 2019 г., в первый год, когда проводились мероприятия по АУС, финансируемые из средств Целевого фонда Кореи, осведомленность об услугах ВОИС по АУС в ходе семинаров, практикумов и конференций по вопросам авторского права и контента повысили 300 участников из 6 стран.	Канада, Кения, Республика Корея, Объединенная Республика Танзания, Соединенное Королевство, Соединенные Штаты Америки
Число ответов заинтересованных сторон ⁴² в рамках обследования ВОИС-МССТ ⁴³ об использовании механизмов альтернативного урегулирования споров (АУС) в спорах, связанных с авторским правом и контентом в цифровой среде ⁴⁴ , между коммерческими предприятиями (B2B), проведенного с целью оценки использования механизмов АУС (таких как посредничество и арбитраж) в сравнении с урегулированием таких споров посредством судебных процедур	К концу 2019 г. было получено 89 ответов от заинтересованных сторон в 39 странах. После этого обследование продолжилось.	Австралия, Аргентина, Бразилия, Венгрия, Германия, Доминиканская Республика, Израиль, Индия, Индонезия, Испания, Италия, Канада, Кения, Китай, Колумбия, Литва, Малайзия, Марокко, Мексика, Нигерия, Нидерланды, Польша, Республика Корея, Российская Федерация, Румыния, Сингапур, Соединенное Королевство, Соединенные Штаты Америки, Тринидад и Тобаго, Украина, Филиппины, Франция, Хорватия, Чили, Швейцария, Южная Африка, Ямайка, Япония

⁴² В число заинтересованных сторон входят контактные лица Центра, компании, для которых актуальны вопросы авторского права и контента, онлайн-посредники и платформы, внутренние и внешние консультанты, творческие деятели, предприниматели, организации коллективного управления, специалисты по посредничеству и арбитры, отраслевые ассоциации, государственные органы и любые другие структуры, которые могут быть сторонами споров, связанных с авторским правом и контентом B2B в цифровой среде.

⁴³ Министерство культуры, спорта и туризма Республики Корея

⁴⁴ https://www.wipo.int/amc/en/center/copyright/copyright_survey.html

Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Уровень удовлетворенности участников мероприятий ВОИС по обучению и созданию потенциала в области защиты авторского права и смежных прав и решению проблем в этой области	По результатам оценки 16 представителей ведомств авторского права и судебных органов в 9 государствах-членах ВОИС, принявших участие в межрегиональном практикуме «Защита авторского права», организованном совместно ВОИС и Министерством культуры, спорта и туризма Республики Корея (MCST), 100% участников были удовлетворены результатами семинара и 99% сочли его полезным.	Бразилия, Индия, Индонезия, Китай, Колумбия, Сингапур, Судан, Уганда, Украина
Расширение доступа государств-членов к информации, касающейся мер защиты прав ИС, особенно мер по борьбе с пиратством в цифровой среде, в целях содействия диалогу по вопросам политики и разработки мер политики в области защиты авторского права.	Было проведено исследование, посвященное мерам защиты прав ИС, особенно мерам по борьбе с пиратством в цифровой среде, результаты которого были представлены на четырнадцатой сессии Консультативного комитета ВОИС по защите прав. Ожидается, что оно поможет директивным органам государств – членов ВОИС, где обсуждается возможность принятия законодательных и нормативных мер, направленных на смягчение остроты проблемы онлайн-пиратства, и будет способствовать активизации диалога по этим вопросам на форумах ВОИС.	Все
Расширение доступа к инструментам, направленным на повышение осведомленности общественности, в частности молодежи, о важности уважения авторского права	Был разработан ряд инструментов, направленных на повышение осведомленности общественности о важности уважения авторского права, которые были предоставлены государствам – членам ВОИС для использования в рамках национальных кампаний по повышению осведомленности, в том числе: - была подготовлена новая серия детского мультсериала «Пингвиненок Пороро», озаглавленная Picture Frenzy for Pororo, на английском, французском, испанском и корейском языках, которая дополнила пять ранее снятых серий мультсериала ВОИС о Пороро, посвященных правам ИС. - Ведомство ИС Тринидада и Тобаго (IPOTT) и компания Trinidad and Tobago Music Company Limited (MusicTT) в сотрудничестве с ВОИС подготовили небольшое видео об обеспечении уважения авторского права, ориентированное на молодежь.	Все

VI.2 Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС

Показатели результативности	Основные результаты, достигнутые в 2019 г.	Страны-получатели
Страны, участвующие в диалоге в целях обмена опытом, повышения уровня информированности и углубления понимания нарушений авторского права в онлайн-среде	Были достигнуты успехи в содействии диалогу между директивными органами, отраслями авторского права и онлайн-посредниками по вопросам комплексного, меняющегося характера нарушений авторского права в онлайн-среде и различным добровольным механизмам	Австралия, Бруней-Даруссалам, Вьетнам, Индонезия, Испания, Камбоджа, Китай, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Мьянма, Новая Зеландия, Республика Корея, Российская Федерация, Соединенное Королевство, Соединенные Штаты Америки, Специальный административный район Гонконг (Китай), Таиланд, Филиппины, Япония

Республика Корея (Авторское право)

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число учреждений, принявших меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права	5 учреждений ⁴⁵ в 5 странах предприняли меры по разработке или совершенствованию национальной политики и стратегий в области авторского права с целью создания надежно функционирующей системы авторского права	Ботсвана, Вануату, Гватемала, Острова Кука, Соломоновы Острова
Страны принимают меры по повышению эффективности своих национальных систем авторского права, руководствуясь основными положениями Сеульского плана действий	К концу 2019 г. конкретные меры по повышению эффективности своих национальных систем авторского права в соответствии с основными положениями Сеульского плана действий приняли 12 стран. Участие в обмене знаниями и наращиванием потенциала в области модернизации национальных систем авторского права приняли специалисты в области ИС из 24 стран Азии и Тихого океана.	Бангладеш, Бутан, Вануату, Вьетнам, Камбоджа, Кирибати, Китай, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Мальдивские Острова, Малайзия, Монголия, Мьянма, Непал, Острова Кука, Пакистан, Папуа – Новая Гвинея, Самоа, Сингапур, Соломоновы Острова, Таиланд, Тонга, Тувалу, Фиджи, Филиппины (Аргентина)
Число доступных книг на испанском языке, выпущенных местным партнером в Аргентине	Благодаря финансированию и технической помощи, предоставленным ABC, партнерская НПО в Аргентине издала 1 250 наименований учебных материалов на испанском языке для учащихся начальных и средних школ в формате EPUB3.	

Республика Корея (Промышленная собственность)

Данные о результативности

I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические положения ИС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Страны, чья политика и законодательство в области ИС были усовершенствованы	Начало присоединения к Мадридскому протоколу	Бангладеш

III.1 Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Расширение знаний государственных должностных лиц по разработке политики и стратегий в области ИС	Расширение знаний 15 государственных должностных лиц с помощью программ ознакомительных поездок	Камбоджа, Кыргызстан, Лаосская Народно-Демократическая Республика

⁴⁵ Ботсвана (Управление по делам компаний и интеллектуальной собственности), Вануату (Ведомство интеллектуальной собственности Вануату), Гватемала (Реестр интеллектуальной собственности), Острова Кука (Министерство культурного развития), Соломоновы Острова (Управление генерального регистратора, Министерство юстиции и права).

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Повышение осведомленности детей об ИС	Расширение использования дублированных версий двух новых серий мультсериала об ИС о пингвиненке Пороро на арабском, французском и испанском языках.	Арабо-, франко- и испаноязычные страны
Число органов ИС, чья осведомленность о процедурах АУС повысилась	Повышение осведомленности в результате проведения семинаров-практикумов по АУС в двух странах	Тринидад и Тобаго, Украина
Число стран, принявших меры по созданию благоприятных условий для повышения конкурентоспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов	Меры по повышению конкурентоспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов приняли 6 стран	Бангладеш, Бутан, Иран, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Монголия

IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число стран, которые распространяли информацию о важности изобретений и патентной информации для решения часто возникающих технических проблем	В 3 странах были проведены соревнования по приемлемым технологиям.	Вьетнам, Доминиканская Республика, Филиппины
Число стран, воспользовавшихся результатами Большого симпозиума по приемлемым технологиям (ПТ)	Более глубокое представление об эффективных и устойчивых подходах к разработке, использованию, распространению и коммерциализации приемлемых технологий получили участники из 17 стран.	Бутан, Вьетнам, Гана, Доминиканская Республика, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Монголия, Папуа – Новая Гвинея, Самоа, Сингапур, Таиланд, Уганда, Филиппины, Шри-Ланка, Эфиопия

Республика Корея (Образование в сфере ИС)

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентный рост числа участников курсов дистанционного обучения (ДО) Академии	Смешанное (онлайновое и очное) обучение по вопросам управления ИС. Из 1 286 специалистов государственного и частного секторов развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой для прохождения очного обучения были отобраны 39 участников из 32 стран.	Беларусь (1), Ботсвана (1), Болгария (1), Бразилия (2), Вьетнам (1), Гана (1), Грузия (1), Египет (1), Замбия (1), Китай (2), Конго (1), Колумбия (1), Кипр (1), Индия (2), Индонезия (1), Иордания (1), Италия (1), Кения (2), Марокко (1), Мексика (1), Нигерия (2), Республика Корея (2), Российская Федерация (1), Румыния (1), Соединенное Королевство (1), Таиланд (1), Турция (1), Украина (1), Филиппины (1), Чили (1), Южная Африка (1), Эфиопия (1), Ямайка (1)
Участники, использующие дополнительные знания и навыки в различных областях ИС	Повышение уровня знаний и развитие навыков в области ИС у студентов старших курсов, выпускников и молодых специалистов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой (в краткосрочных образовательных и учебных программах приняли участие 24 студента и специалиста из 13 стран).	Бангладеш (2), Вьетнам (1), Зимбабве (1), Индия (2), Камбоджа (1), Камерун (1), Кения (1), Китай (2), Малайзия (1), Непал (1), Нигерия (1), Перу (1), Республика Корея (9)
	Расширение знаний и повышение квалификации педагогов, разработчиков учебных программ и лиц, ответственных за политику в области образования, по вопросам образования и инноваций в области ИС для молодежи (обучение прошли 36 педагогов (23 женщины и 13 мужчин) из 12 развивающихся стран).	Антигуа и Барбуда (2), Бразилия (2), Гайана (2), Доминиканская Республика (2), Куба (2), Парагвай (2), Перу (16), Тринидад и Тобаго (2), Уругвай (2), Чили (1), Эквадор (1), Ямайка (2)

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Лица, прошедшие обучение, которые удовлетворены обучающими программами	Было проведено обучение патентных экспертов из развивающихся стран (17 патентных экспертов (11 женщин и 6 мужчин)) из 13 стран с целью развития практических навыков проведения патентной экспертизы. Удовлетворенность участников: 100% из которых были крайне удовлетворены: 81%	Венесуэла (1), Египет (2), Замбия (1), Индия (1), Индонезия (2), Китай (1), Молдова (2), Непал (1), Нигерия (2), Пакистан (1), Румыния (1), Сербия (1), Эфиопия (1)
	Расширение возможностей судей и сотрудников судебных органов из развивающихся стран в области урегулирования споров, связанных с ИС (было проведено обучение 21 сотрудника (11 женщин и 10 мужчин) из 17 стран).	Бангладеш (1), Вьетнам (1), Гана (1), Египет (1), Замбия (1), Камбоджа (1), Кения (1), Китай (1), Коста-Рика (2), Кыргызстан (1), Ливан (2), Маврикий (1), Монголия (1), Непал (2), Нигерия (2), Никарагуа (1), Румыния (1)

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Участники, использующие дополнительные знания и навыки в различных областях ИС	Повышен потенциал должностных лиц в области ИС, занимающимися промышленными образцами, из развивающихся стран (обучение прошли 18 должностных лиц (14 женщин и 4 мужчины) из 14 стран). Удовлетворенность участников: 96% из которых были крайне удовлетворены: 59%	Армения (1), Бангладеш (1), Бразилия (1), Гамбия (1), Казахстан (2), Кыргызстан (1), Иордания (1), Лаосская Народно-Демократическая Республика (1), Монголия (1), Нигерия (2), Сербия (1), Уганда (1), Шри-Ланка (3), Эфиопия (1)
	Расширение знаний и повышение квалификации экспертов по товарным знакам из развивающихся стран (обучение прошли 20 экспертов по товарным знакам (13 женщин и 7 мужчин) из 17 стран).	Бангладеш (1), Беларусь (1), Бразилия (1), Грузия (1), Зимбабве (1), Индия (1), Индонезия (2), Казахстан (2), Кения (1), Лесото (1), Нигерия (2), Молдова (1), Объединенная Республика Танзания (1), Оман (1), Таджикистан (1), Тринидад и Тобаго (1), Эфиопия (1)
Лица, прошедшие обучение, которые удовлетворены обучающими программами	Развитие потенциала патентных экспертов в Ведомстве ИС Филиппин (IPOPHL), касающегося выполнения функций, связанных с ролью Ведомства в качестве международного поискового органа и органа международной предварительной экспертизы (обучение прошли 30 должностных лиц).	Филиппины - 30

Испания

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Процентная доля участников мероприятий ВОИС, которые выражают удовлетворение содержанием и организацией семинаров-практикумов ВОИС по развитию потенциала и считают их актуальными и полезными	Более 270 специалистов из национальных ведомств ИС и пользователей систем ИС в 18 странах расширили свой потенциал, позволяющий им выполнять целый ряд требований, относящихся к эффективному использованию ИС в целях развития. 91% участников были удовлетворены содержанием и организацией мероприятий. 96,5% участников сочли мероприятия актуальными 96,1% участников сочли мероприятия полезными	Аргентина, Бразилия, Боливия, Венесуэла, Гватемала, Гондурас, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор
Доля (%) участников семинаров ВОИС, которые применяют полученные навыки в профессиональной/предпринимательской деятельности	83% участников указали, что применяют полученные навыки в своей работе (на своем предприятии).	Аргентина, Бразилия, Боливия, Венесуэла, Гватемала, Гондурас, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Страны, участвующие в обмене знаниями в целях укрепления потенциала, позволяющего эффективно использовать ИС в интересах развития	2 страны (Куба и Чили) активно участвовали в новой программе обмена знаниями (с финансированием работы испанских экспертов), касающейся защиты прав ИС и передачи технологий в интересах региона.	Аргентина, Бразилия, Боливия, Венесуэла, Гватемала, Гондурас, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор

III.4 Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число новых или укрепленных механизмов сотрудничества, программ или партнерских сетей, призванных пропагандировать/укреплять субрегиональное или региональное сотрудничество в области ИС	В рамках соглашения SPTO с Латиноамериканским центром управления в целях развития (CLAD) в рамках Конгресса CLAD 2019 г., состоявшегося в ноябре 2019 г. в Буэнос-Айресе, был проведен семинар по вопросам ИС в качестве инструмента экономического и социального развития и достижения целей устойчивого развития (ЦУР). Был создан новый альянс с участием CLAD, ориентированный на повышение эффективности управления ИС. На основе существующих отношений был создан новый механизм сотрудничества с Генеральным секретариатом иберо-американских стран (ГСИАС) и Иберо-американской программой по вопросам ИС (IBERI).	Аргентина, Бразилия, Боливия, Венесуэла, Гватемала, Гондурас, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор

Объединенные Арабские Эмираты

Данные о результативности

III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Число доступных книг на арабском языке, выпущенных местными партнерами/НПО в Тунисе	Благодаря обучению и финансированию со стороны ABC партнерская НПО в Тунисе: - издала 70 наименований учебных материалов на арабском языке в формате EPUB3 для учащихся начальных, средних и высших учебных заведений в целях пополнения уже имеющейся в стране небольшой коллекции произведений в доступном формате на арабском языке, - отпечатала 180 экземпляров этих учебных материалов на шрифте Брайля; они были распределены среди 6 государственных образовательных центров, расположенных в различных регионах страны, для использования учащимися с нарушениями зрения. Кроме того, ABC предоставила ряду учреждений, включая Национальную библиотеку Туниса, 16 устройств для чтения DAISY, которые лица с нарушениями зрения могут использовать внутри этих учреждений, и было организовано обучение по их использованию.	Тунис*
Арабские страны, участвующие в диалоге в целях обмена опытом, повышения информированности и углубления понимания того, каким образом система ИС может способствовать развитию	В обмене опытом в целях повышения информированности и углубления понимания системы ИС приняли участие 6 стран: в частности, было оказано содействие проведению конференции по вопросам ИС в рамках арабо-азиатского диалога «Диалог об использовании системы ИС в целях социально-экономического и культурного развития в цифровую эпоху: Япония и некоторые арабские страны» ⁴⁶ .	Бахрейн, Египет, Кувейт, Марокко, Объединенные Арабские Эмираты, Саудовская Аравия

⁴⁶ Конференцию совместно организовали и профинансировали ЦФ ОАЭ и ЦФ Японии (Глобальный).

Уругвай

Данные о результативности

I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические положения ИС

Показатели результативности	Основные результаты в 2019 г.	Страны-получатели
Ратификация Уругваем договоров и присоединение Уругвая к договорам, административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, в частности к Будапештскому договору, РСТ и Сингапурскому договору	Подготовка к сдаче на хранение документа о присоединении к Сингапурскому договору, ратификация которого Уругваем ожидается в январе 2020 г.	Уругвай

ПРИЛОЖЕНИЕ XIII Отчет о ходе реализации Генерального плана капитальных расходов за 2019 г.

Отчет о ходе реализации проектов, финансируемых из резервного фонда

Введение

Отчеты о ходе реализации всех проектов, финансируемых из резервного фонда и выполнявшихся в 2019 г., включены в приложение к ОРРВ 2019 г.

Этот отчет предоставляет государствам-членам обзор хода реализации в период с января по декабрь 2019 г., основных результатов и использования ресурсов по следующим проектам:

Проекты Генерального плана капитальных расходов (ГПКР)

- | | |
|---------|--|
| ГПКР 1 | Повышение безопасности: шифрование данных и диспетчерское обслуживание пользователей |
| ГПКР 2 | Управление общеорганизационными информационными ресурсами (ЕСМ) |
| ГПКР 3 | Обновление фасадов и установка оборудования охлаждения/отопительного оборудования в здании РСТ |
| ГПКР 8 | Портал интеллектуальной собственности ВОИС – Этап I |
| ГПКР 9 | Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ – Этап I |
| ГПКР 10 | ИТ-платформа Мадридской системы |
| ГПКР 11 | Интегрированная платформа конференционных услуг |
| ГПКР 12 | Мультимедийная студия |
| ГПКР 13 | Дополнительные работы в здании РСТ |
| ГПКР 14 | Уменьшение отрицательных последствий перебоев в энергоснабжении в здании АВ – Этап I |
| ГПКР 15 | Функциональная система освещения в здании АВ |
| ГПКР 16 | Лифтовое оборудование в здании АВ – Этап I |
| ГПКР 17 | Установка противопожарных дверей и перегородок в здании GB |
| ГПКР 18 | Управление динамическими инцидентами (УДИ) |
| ГПКР 19 | Перевод электронной почты на облако |
| ГПКР 20 | Создание в ВОИС долгосрочной возможности использования поставщиков облачных сервисов и перевода на них унаследованных приложений |

Прочие проекты, финансируемые из резервного фонда:

Внедрение всеобъемлющей комплексной системы планирования
общеорганизационных ресурсов (ПОР)

Проекты, финансируемые из резервного фонда, по состоянию на 31 декабря 2019 г.

(в тыс. шв. франков)

(в тыс. шв. франков)

	Сметы проектов	Расходы			Остаток средств	Исполнение бюджета
		Расходы по состоянию на конец 2017 г.	Расходы в 2018-2019 гг.	ИТОГО		
Проекты в области ИКТ						
База данных товаров и услуг Мадридской системы (утверждена в документе ММ/А/42) ²	1 200	1 124	10	1 134	-	94%
Внедрение всеобъемлющей комплексной системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) (утверждено в документе А/48/3)	25 341	20 876	2 057	22 933	2 409	90%
Управление общеорганизационными информационными ресурсами (ЕСМ)	2 068	1 338	638	1 977	91	96%
Портал ИС ВОИС – Этап I	4 547	-	3 390	3 390	1 157	75%
Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ - Этап I	8 000	-	2 410	2 410	5 590	30%
ИТ-платформа Мадридской системы	6 000	-	-	-	6 000	-
Интегрированная платформа конференционных услуг (ICSP)	930	-	100	100	830	11%
Перевод электронной почты на облако	912	-	199	199	713	22%
Создание в ВОИС долгосрочной возможности использования поставщиков облачных сервисов и перевода на них унаследованных приложений	2 095	-	452	452	1 643	22%
Портал ИС ВОИС – Этап II	6 960	-	-	-	6 960	-
Проект перевода Гаагской системы на внешнюю ИТ-платформу	3 001	-	-	-	3 001	-
Внедрение системы управления общеорганизационным информационным контентом - Этап II	2 718	-	-	-	2 718	-
Переход на новую технологию управления веб-контентом	911	-	-	-	911	-
Система управления казначейскими операциями (TMS)	250	-	-	-	250	-
Итого	64 933	23 338	9 256	32 594	32 272	50%
Проекты, касающиеся зданий						
Обновление фасадов и установка оборудования охлаждения/отопления в здании РСТ ³	6 000	1 064	4 781	5 845	155	97%
Здание «Арпад Богш» – Этап 1 реконструкции цокольного этажа (изменение площади информационного центра и обновление типографии) ²	960	793	164	956	-	100%
Мультимедийная студия ⁴	2 360	-	1 969	1 969	391	83%
Дополнительные работы в здании РСТ ³	1 950	-	1 727	1 727	223	89%
Уменьшение отрицательных последствий перебоев в энергоснабжении в здании АВ - Этап I	700	-	61	61	639	9%
Функциональная система освещения в здании АВ ³	600	-	574	574	26	96%
Лифтовое оборудование в здании АВ - Этап I	430	-	73	73	357	17%
Уменьшение отрицательных последствий перебоев в энергоснабжении (здания АВ и GB) - Этап II	1 750	-	1	1	1 749	0%
Модернизация лифтового оборудования – Этап II	1 420	-	1	1	1 419	0%
Всего	16 170	1 856	9 352	11 208	4 958	69%
Проекты, связанные с обеспечением охраны и безопасности						
Повышение безопасности: шифрование данных и диспетчерское обслуживание пользователей	700	221	-	221	479	32%
Установка противопожарных дверей и перегородок в здании GB	220	-	186	186	34	84%
Управление динамическими инцидентами (УДИ)	400	-	29	29	371	7%
Пожарная и газовая безопасность	325	-	-	-	325	-
Модернизация основных видов оборудования для систем обеспечения физической безопасности	602	-	-	-	602	-
Модернизация важнейших информационно-технологических систем безопасности, находящихся в ведении Службы охраны и безопасности	447	-	-	-	447	-
Всего	2 694	221	214	435	2 259	16%
ИТОГО	83 796	25 415	18 822	44 238	39 489	53%

¹ Расходы – это фактические расходы до корректировок по МСУГС.

² Эти проекты были закрыты и их оставшиеся бюджеты возвращены в накопленные профициты.

³ Эти проекты завершены. Они будут закрыты и их оставшиеся бюджеты возвращены в накопленные профициты.

⁴ Включает дополнительные ассигнования на сумму 660 000 шв. франков, утвержденные на А/59 (документ А/59/7) на завершение проекта.

Проект в области охраны и безопасности

ГПКР-1	ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ: ШИФРОВАНИЕ ДАННЫХ И ДИСПЕТЧЕРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
Руководитель проекта:	Г-н Р. Лейн
Ожидаемый результат	<i>IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Проект направлен на достижение трех основных целей: защиты критически важных данных, создания условий для применения более экономичных вариантов подряда и организации комплексного управления правами доступа пользователей.

ВОИС уже использует комплексные подходы для защиты конфиденциальной информации. Эти подходы включают, в частности, традиционные механизмы периметровой охраны, системы защиты информации и обеспечения безопасности при проведении мероприятий, а также средства обнаружения и предотвращения проникновения нежелательных лиц на объекты. Вместе с тем, ввиду технически все более сложных угроз безопасности, в настоящее время в рамках передовых методов защиты информации особый упор делается на защиту информации непосредственно у источника данных.

Кроме того, в условиях современных требований к управлению информационными технологиями, когда, с одной стороны, спектр потребностей в квалифицированных специалистах является крайне широким и быстро меняющимся, а, с другой стороны, необходимо иметь возможность быстро мобилизовать рабочую силу в ответ на меняющиеся приоритеты деятельности, наличие эффективных с точки зрения затрат вариантов подряда является непреложным условием. Однако такой рост числа вариантов подряда также означает увеличение информационных рисков.

Эффективным решением этих двух проблем могут стать технологии шифрования корпоративных данных. Такие решения дополняют другие меры информационной защиты, обеспечивая шифрование источников данных. Кроме того, они предоставляют более широкие возможности привлечения поставщиков услуг на более эффективных с точки зрения затрат условиях, так как позволяют строго контролировать процесс шифрования данных, не мешая при этом поставщикам услуг выполнять их вспомогательные функции.

Инвестиции в системы шифрования корпоративных данных дополняются организацией эффективного управления правами доступа. Традиционно при организации управления правами доступа основное внимание уделялось системам. Другими словами, когда имеется система, должно быть ясно, кто и к чему имеет доступ. Однако такой подход может быть эффективным лишь при относительно небольшом числе пользователей и программных приложений.

Ожидается, что в предстоящие годы, по мере того, как ВОИС будет совершенствовать свою систему онлайн-обслуживания, число ее пользователей будет постоянно расти. Необходимы инвестиции в такие решения по организации управления правами доступа, которые ориентированы на пользователей. Другими словами, для каждого конкретного пользователя устанавливается определенный уровень прав доступа во всех имеющихся системах.

В будущем могут быть созданы еще более совершенные технологии управления правами доступа на базе ролей пользователей в сложных системах, таких как система ПОР. Сегодня, однако, ход и характер эволюции таких технологий сложно прогнозировать, поэтому этот вопрос не входит в объем задач данного проекта.

Из-за более высоких, чем предполагалось, расходов на решение по управлению идентификацией и доступом (IAG) и соответствующие услуги специалистов, технология инфраструктуры открытых ключей (PKI), обеспечивающая возможность шифрования, в 2019 г. была исключена из проекта.

Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Для обеспечения непрерывной готовности к использованию облачной среды план управления идентификацией и доступом (IAM) и базовая архитектура были адаптированы и применены к двум новым платформам, которые были перенесены в облачную среду в 2019 г.; и
- В октябре 2019 г. процесс закупки решения по управлению идентификацией и доступом (IAG) был успешно завершен, и был заключен контракт.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2017 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.	Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период
Стандартизация базовых архитектур безопасности IAME была обеспечена лишь для некоторых систем и приложений, которые повторно использовали эти архитектуры в качестве стандарта.	Стандартизация и повторное использование базовых архитектур безопасности IAME были распространены еще на пять ключевых систем и приложений ВОИС.	Стандартизация и повторное использование базовых архитектур безопасности IAME было применено к двум ключевым системам и приложениям ВОИС.	Стандартизация и повторное использование базовых архитектур безопасности IAME в дополнительных ключевых системах и приложениях ВОИС. Повышение уровня защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и/или раскрытия.

В связи с тем, что тендер и переговоры заняли больше времени, чем предполагалось, реализация решения IAG была отложена, что в конечном итоге привело к задержке получения ожидаемых положительных результатов до 2020 г.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Отсутствие достаточного бюджета для полной реализации плана внедрения IAM и шифрования.	Этот риск возник.	Приоритизация элементов высокого риска в плане действий ВОИС по обеспечению целостности информации (ЦИ) не дала желаемого результата, так как стоимость всего решения была выше, чем прогнозировалось изначально, в 2015 г., когда проект был предложен.	Реализация этого риска привела к тому, что в 2019 г. элементы управления доступом и шифрования данных не были реализованы, как было предусмотрено планом.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Первая стратегия по внедрению облачных технологий повлияет на выбор методов шифрования и аутентификации, а также может привести к тому, что потребуется несколько подходов. Кроме того, в связи с взаимозависимостью проектов могут возникнуть задержки.	На протяжении всего отчетного периода уровень риска оставался неизменным, поскольку продолжающийся переход на облачные технологии и введение новых услуг продолжали оказывать воздействие на людей, процессы и выбор технологических решений.	Обе меры по смягчению риска оказались эффективными: i) были разработаны сквозные архитектуры и схемы проектирования в области информационной безопасности, и требования безопасности учитывались во всех решениях о внедрении облачной среды, контрактах с поставщиками и жизненном цикле разработки программного обеспечения (SDLC). ii) структура управления в области обеспечения безопасности и целостности информации (SIA) проанализировала двунаправленную зависимость проекта и заложила надежную основу для принятия решений.	Меры по смягчению риска оказали положительное влияние, и по состоянию на 31 декабря 2019 г. риск не оказал существенного воздействия на результаты деятельности.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Текущая оценка системы и разработка базовой архитектуры, стратегии и плана внедрения IAME	130 000	130 000	129 400	100%	100%
Систематизация моделей авторизации в двух ключевых прикладных системах в соответствии с базовой архитектурой IAME	95 000	95 000	91 400	96%	100%
Закупка и интеграция программы управления доступом	375 000	475 000	-	-	30%
Программа внутренней инфраструктуры открытого ключа (PKI)	100 000	-	-	-	-
Итого	700 000	700 000	220 800	32%	40%

График реализации проекта



Процесс приобретения решения IAG занял больше времени, чем ожидалось, и был завершен только в конце 2019 г. Сроки выполнения этой задачи были продлены, как указано выше.

Перспективы

- Внедрение системы IAG с самообслуживанием, которое является важной инициативой в области управления преобразованиями в Организации, было названо одной из задач на будущее, для обеспечения оптимальных результатов требующих тщательного контроля.

Проект в области ИКТ

ГПКР-2	УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ (УОИР)
Руководитель проекта	г-н Дж. Бивер
Ожидаемый результат	<i>IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с надлежащим образом управляемым и обладающим соответствующими навыками персоналом, который эффективно добивается результатов</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Проект предусматривает создание центрального общеорганизационного хранилища документов. Это позволит пользователям совместно работать над созданием документов, облегчит поиск информации и доступ к ней, а также при необходимости осуществлять привязку документов к операциям в системе ПОР.

При планировании проекта УОИР поступило предложение об изменении охвата и применяемого подхода при сохранении первоначальных целей проекта. Такое изменение методологии и объема задач проекта были призваны дополнительно повысить вероятность успешной реализации элементов УОИР, связанных как с организационными преобразованиями, так и с техническими задачами. Пересмотренная методология основана на принципе поэтапной реализации с рядом «быстрых результатов» (подробнее см. ниже), когда конкретные сектора получают новые операционные возможности, обеспечиваемые автоматизацией ряда выполняемых ими процедур, основанных на соответствующей документации, ранее внедрения системы УОИР в масштабе Организации.

Перед проектом УОИР ставятся следующие цели:

- ввод в действие общеорганизационной системы хранения и поиска документов, записей и архивов ВОИС, а также управления ими («Приложение УОИР»);
- реализация специальных конфигураций «процессов УОИР» для конкретных процедур в рамках Приложения УОИР для поддержки операционных процедур с высокими объемами обработки контента. Эти процедуры могут применяться как на уровне отдельных подразделений, так и в масштабе всей Организации;
- интеграция системы в необходимых случаях с элементами ПОР для связывания вспомогательного контента (хранящегося в системе УОИР) с операционной информацией (хранящейся в системе ПОР) в случаях, когда это требуется для выполнения операционных процедур, реализуемых в рамках ПОР;
- хостинг и управление приложением УОИР и ее вспомогательной инфраструктурой будут организованы таким образом, чтобы обеспечивать выполнение требований к такой системе по параметрам готовности и безопасности с учетом ее значения для общей деятельности Организации;
- компоненты приложения УОИР, предназначенные для работы с документацией и архивами, а также вспомогательные процессы будут реализовываться в соответствии с Политикой ВОИС в области управления документами и архивами;
- конечные пользователи системы пройдут соответствующий инструктаж по работе с системой и применению процессов и процедур (процессы УОИР);
- в системе будут реализованы достаточно эффективные инструменты безопасности, обеспечивающие соблюдение Политики ВОИС в области информационной безопасности; и
- разработка приложения УОИР, получение необходимых лицензий, реализация, разработка базовой конфигурации и конкретных конфигураций для обеспечения «быстрых результатов» проекта, реализация базового функционала системы УОИР в масштабе всей Организации, инструктаж пользователей и переход к непосредственной эксплуатации системы будут осуществляться за счет средств, выделенных на реализацию проекта в рамках Генерального плана капитальных расходов (см. документ WO/PBC/21/18 от 31 июля 2013 г.).

Проект будет подразделен на ряд этапов/подпроектов, каждый из которых будет обеспечивать комплекс операционных возможностей для одной или нескольких операционных областей. Каждый подпроект будет включать:

- проведение операционного анализа для определения конкретного операционного процесса и потребностей в области управления информацией, которые будут обеспечиваться через систему УОИР;
- разработку и документирование необходимых интерфейсов с действующими системами, в том числе с системой ПОР;
- разработку конфигурации системы УОИР исходя из особенностей операционного процесса и потребностей в области управления информацией;
- реализацию конфигурации системы УОИР в целях поддержки операционного процесса и потребностей в области управления информацией;
- тестирование конфигурации системы УОИР в целях поддержки операционного процесса и ее тестирование пользователями; и
- инструктаж пользователей по конфигурации системы УОИР, поддерживающей соответствующий операционный процесс.

Подпроекты в порядке очередности их реализации:

«Общеорганизационные документы и архивы» — подпроект, призванный расширить функциональные возможности службы управления документами и архивами, включая усовершенствование/замену применяемых ею процедур сканирования документов, внедрение процедуры сканирования и отслеживания входящей и исходящей почты (сканирование и автоматизация документооборота), а также внедрение функций автоматизированного управления документами, предусмотренных политикой ВОИС в области управления документацией (функция управления документами и архивами).

«Заявки на перевод» — автоматизация документооборота, связанного с направлением документов на перевод в Лингвистическую службу, с отслеживанием статуса документов и формированием отчетности.

«Система работы с поставщиками и контрактами» — подпроект, представляющий собой «быстрый результат» проекта, призванный реализовать процессы/решения для работы с контрактной информацией, позволяющие создавать контрактную документацию (работа с документами), обеспечивать сохранение документов, связанных с тем или иным контрактом (ведение досье), формирование отчетности и уведомлений о необходимых действиях в период действия контракта (организация документооборота и делопроизводство), а также вести поиск информации по контрактам (поиск).

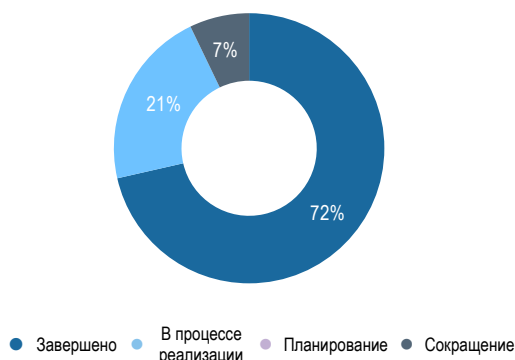
«Кадры» (электронные кадровые досье) — создание защищенных кадровых досье по каждому сотруднику, хранящих электронные документы и сведения о сотруднике, в том числе сканированные копии существующих бумажных документов (обработка изображений и сканирование). Персонал ДУЛР сможет вести поиск по электронным досье для получения всех необходимых файлов (поиск).

«Отчеты о служебных поездках» — организация процедур формирования отчетов о поездках (работа с документами), просмотра, утверждения и публикации отчетов о поездках (документооборот), а также поиска информации по ранее сформированным отчетам о поездках (поиск) по установленным критериям (место командировки, персонал, тематика поездки и организации, с которыми состоялись контакты).

«Общеорганизационная система УОИР» — интеграция системы УОИР в типовую корпоративную среду ВОИС для рабочих станций, что позволит всем пользователям системы в ВОИС перейти на платформу УОИР и осуществлять работу с документами (хранение, распределение по категориям, поиск документов и их выведение на экран или на печать, управление версиями), содержащими информацию о пользователе, подразделении или Организации в целом. В число ресурсов войдут создаваемые на компьютерах пользователей материалы, такие как текстовые файлы (например, документы Microsoft Word и PDF), электронные таблицы (например, Microsoft Excel), презентации (например, Microsoft PowerPoint), диаграммы (например, Microsoft Visio), проектные планы (например, Microsoft Project), электронные письма. В рамках подпроекта будут также предоставлены инструменты и методы для реструктуризации и перевода существующего контента на платформу УОИР.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были завершены развертывание и приемка конфигурации электронного файла для сотрудников отдела людских ресурсов, а также было проведено и обучение конечных пользователей, что позволило приступить к работе в сентябре 2019 г.;
- Завершено развертывание, приемка и обучение конечных пользователей для разработки плана учета деловой документации и инструментов для переноса файлов общеорганизационного подпроекта "Возможности общеорганизационной системы УОИР";
- Был завершен перенос материалов Секции управления доходами Финансового отдела из существующего хранилища на платформу УОИР; в процессе переноса были проверены стратегия и инструменты переноса;
- Были завершены разработка и проверка концепции конфигурации подпроекта «Отчеты о служебных поездках»; и
- К концу 2019 г. в системе УОИР находилось более миллиона документов и записей; кроме того, в IV квартале 2019 г. насчитывалось более 450 уникальных пользователей этой системы.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2017 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.	Положительные результаты, ожидаемые в будущем
После развертывания первичных операционных возможностей конфигурации «Общеорганизационные документы и архивы»: переход от работы с бумажными банковскими выписками (которые предварительно сканировались) к работе только с цифровой информацией (теперь по банковским выпискам можно проводить электронный поиск) позволил снизить время реагирования на запросы, связанные с отдельной операцией, с 4 минут до 15 секунд.	После развертывания итоговых операционных возможностей конфигурации «Общеорганизационные документы и архивы»: «быстрым результатом» было усовершенствование процессов сканирования документов, в том числе входящих сообщений, что привело к сокращению трудозатрат персонала. Более долгосрочные преимущества будут реализованы после ввода в эксплуатацию общеорганизационной конфигурации системы УОИР в 2018 г.	После ввода в действие конфигурации системы УОИР, относящейся к кадровому учету: Департамент управления людскими ресурсами получит единое хранилище кадровой информации, обеспечивающее как сканирование архивных документов, так и загрузку в систему вновь создаваемых документов. Это позволит обеспечить: - загрузку, ведение и сохранение на постоянной основе ключевых кадровых досье и относящихся к ним документов. Наличие единого хранилища документов позволит сократить время и усилия сотрудников ДУЛР,	После ввода в действие конфигурации системы УОИР, относящейся к отчетам о служебных поездках: Появится возможность поиска содержания отчетов о поездках, а также информации, касающейся планируемых поездок, по всей Организации. Это позволит обеспечить: - снижение стоимости поездок за счет своевременного выявления потенциального дублирования маршрутов и целей поездок; - улучшение для персонала возможности подготовки к поездкам за счет доступа к

Положительные результаты, достигнутые в 2017 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.	Положительные результаты, ожидаемые в будущем
	После ввода в эксплуатацию конфигурации системы УОИК, относящейся к организации перевода документов и контролю статуса перевода: создание для Лингвистической службы системы работы с документами, поступающими на перевод, и контроля их статуса позволило: - сократить объем работы сотрудников, контролирующих статус выполнения заявок на перевод, поскольку система будет обеспечивать автоматизированную отчетность; - обеспечить надлежащее выполнение услуг перевода благодаря активному контролю за выполнением каждой заявки на перевод и формированию соответствующих отчетов. После ввода в эксплуатацию конфигурации системы УОИК, относящейся к контрактной работе и отношениям с поставщиками: Закупочная секция будет располагать единым источником информации о продолжающихся и завершенных торгах с поисковой функцией, что позволило обеспечить: - сокращение времени, необходимого на поиск и вывод текущей информации; - сокращение числа ошибок и повторных операций благодаря возможности четкой идентификации самой последней версии каждого документа. Закупочная секция получила в свое распоряжение единую информационную панель, отражающую ход выполнения действующих торгов и данные о необходимости проведения повторных торгов в отношении действующих контрактов, что позволило обеспечить: - более продуманное перспективное планирование закупочных операций и повышение продуктивности сотрудников.	требуемые для поиска и получения необходимых документов в рамках ключевых процессов в Организации; - возможность легкого определения наиболее поздней версии любого кадрового документа ВОИС, что позволит сократить время и усилия, требуемые для поиска последних версий документов и избежать дублирования усилий.	более полной информации о ранее осуществленных поездках в ту или иную страну или организацию, что в конечном итоге повысит ценность и результативность поездок. После ввода в действие общеорганизационной конфигурации системы УОИР: Ввод в действие УОИР в общеорганизационных масштабах позволит получить следующие результаты: - возможность выполнения поиска по всей базе знаний ВОИС, сокращающего объем дублирования работы по созданию и документированию информации; - возможность привести большее число подразделений Организации в соответствие с требованиями Политики ВОИС в области ведения документации и хранения архивов; - возможность сокращения текущих расходов на сохранение физических копий документов, поскольку эти документы будут преобразованы в электронный формат; - сокращение расходов на создание электронных версий документов, поскольку возможность проведения поиска по всей базе знаний Организации снизит объем дублирующих друг друга операций при документировании информации.

- В связи с задержкой реализации подпроекта "Отчеты о служебных поездках", о которой подробно говорится ниже, ожидаемые положительные результаты будут получены только в 2020 г.
- В связи с задержкой в предоставлении инструментов и методики переноса существующих материалов на платформу УОИР и их соответствующей реструктуризации для реализации экспериментального проекта по второй операционной области, ожидаемые результаты будут получены только в 2020 г.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
В связи с зависимостью от результатов осуществления других текущих организационных инициатив, включая разработку политики управления документооборотом и архивами, а также политики классификации информации и обращения с ней с точки зрения безопасности может потребоваться доработка.	В течение отчетного периода, в частности после публикации политики управления документооборотом и архивами, а также политики классификации информации и обращения с ней с точки зрения безопасности, уровень риска постепенно снизился.	Были приняты эффективные меры по смягчению риска; в частности, группа по УОИР внимательно отслеживала прогресс в разработке двух вышеупомянутых политик, с тем чтобы обеспечить соответствие процессов разработки и осуществления УОИР их согласованным принципам.	Отрицательного воздействия на проект не было.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Первоначальный бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Разработка методологии, включая выбор технологии системы УОИР	36 000	35 170	35 170	100%	100%
Перевод на новую платформу и повышение версий существующих внутриорганизационных документов и архивов	42 000	40 000	40 000	100%	100%
Заключение контракта с руководителем проекта со стороны заказчика и ведущим специалистом по системе УОИР	400 000	703 718	705 418	100%	100%
Выплата вознаграждения за хостинг и техническую поддержку системы УОИР	658 000	556 876	556 876	100%	100%
Установка инфраструктуры		95 905	95 905	100%	100%
Конфигурация «Общеорганизационные документы и базовое ПО»	205 000	165 948	165 948	100%	100%
Обновление для обеспечения поддержки Opentext	-	60 612	60 612	100%	100%
Проект 1: «Заявки на перевод»	58 000	112 735	112 735	100%	100%
Проект 2: «Входящая почта КГД»	80 000	-	-	-	-
Проект 3: «Система работы с поставщиками и контрактами»	46 000	53 128	53 128	100%	100%
Проект 4: «Отчеты о служебных поездках»	37 000	58 805	13 024	22%	50%
Проект 5: «Кадры» (досье персонала)	140 000	53 805	53 805	100%	100%
Проект 6: «Общеорганизационная система УОИР»	46 000	83 805	83 914	100%	75%
Оплата по достижении основных результатов проекта	-	37 167	-	-	85%
Прочие и непредвиденные расходы	320 000	10 326	-	-	-
Итого	2 068 000	2 068 000	1 976 535	96%	94%

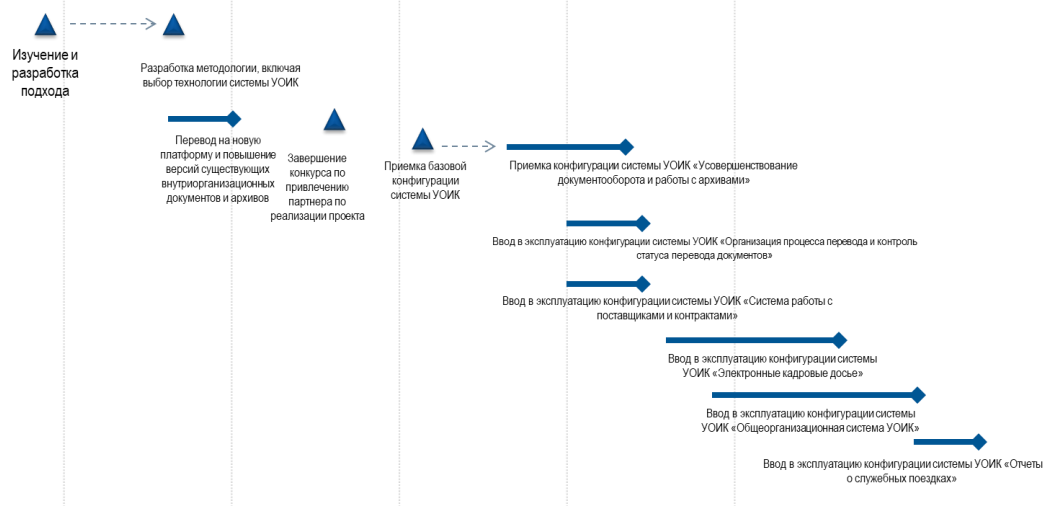
График реализации проекта

2014				2015				2016				2017				2018				2019				2020			
K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4

Первоначальный план проекта

Начало → Закрытие

Фактический график в разбивке по результатам



Разработка, ввод в действие и приемка пользователями подпроекта «Отчеты о служебных поездках» были отложены на один год в связи с тем, что для подтверждения требуемой структуры подробного представления данных потребовался более длительный, чем предполагалось, период времени.

Проект, связанный со зданиями

ГПКР-3

ОБНОВЛЕНИЕ ФАСАДОВ И УСТАНОВКА ОБОРУДОВАНИЯ
ОХЛАЖДЕНИЯ/ОТОПИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ЗДАНИИ РСТ

Руководитель
проекта

г-н А. Фаверо

Ожидаемый
результат

*IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка,
ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним
пользователям, так и внешним партнерам*

Отчет о закрытии проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

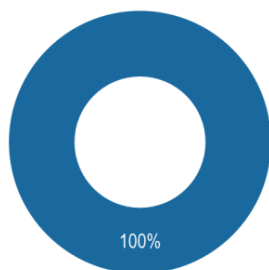
Проект преследует две цели: (i) полную замену подвесного потолка для установки систем охлаждения и отопления на верхних этажах здания РСТ и (ii) масштабное обновление структурных элементов всех фасадов этого здания (иными словами, собственно об окнах речь не идет). В последние годы стало ясно, что невозможно продолжать практику ограниченного ремонта для устранения локальных проблем, например, аварийного ремонта и мер противодействия неконтролируемому чрезмерному повышению или понижению температуры внутри помещений, применявшуюся в течение приблизительно 10 лет. Кроме того, некоторые компоненты установленного оборудования отопления и охлаждения отсутствуют в продаже и к ним нельзя купить запасные части, что в краткосрочной перспективе представляет угрозу для работоспособности всего оборудования охлаждения и отопления в здании. Перерасход энергии, вызванный дефектами систем и оборудования, а также дефектными структурными элементами фасадов, весьма значителен и год за г. будет только возрастать. Технический аудит системы охлаждения и отопления был выполнен в 2011 г., а технический аудит фасадов – в первой половине 2013 г.

Результатом реконструкции будут полностью работоспособные и надежные системы охлаждения и отопления и фасады, а также существенное снижение потребления энергии в результате устранения неоправданного расхода энергии, наблюдаемого в настоящее время.

Проект преследует следующие цели: (i) сокращение потерь энергии (через фасады); (ii) сокращение энергопотребления (установка теплоизоляционных фальш-потолков и фасадов); (iii) улучшение технической базы для сокращения потребностей в техобслуживании (установка теплоизоляционных фальш-потолков и фасадов); (iv) улучшение условий работы сотрудников; (v) использование новой, более экологичной технологии; и (vi) модернизация с целью продления срока службы (установка теплоизоляционных фальш-потолков).

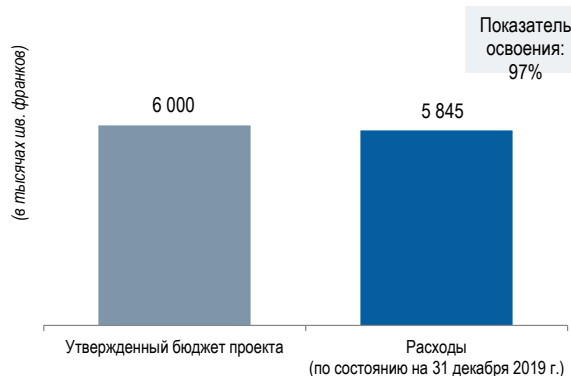
Обзор проекта

Достижение практических результатов



● Завершено ● В процессе реализации ● Планирование ● Сокращение

Использование ресурсов



Основные достижения по проекту

- Были полностью отремонтированы фальш-потолки для системы охлаждения и отопления на верхних этажах здания РСТ, а на фасадах четырех фронтонов и на уровне первого этажа здания РСТ была установлена новая теплоизоляция.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Сроки начала реализации проекта зависели от сроков завершения строительства нового конференц-зала (НКЗ). Проект НКЗ был завершен с задержкой, в связи с чем реализация описываемого проекта была отложена на девять месяцев по сравнению с первоначальным планом.
- Кроме того, проведение тендера на выполнение работ заняло больше времени, чем ожидалось, что привело к дополнительной задержке по сравнению с графиком до III квартала 2019 г.
- Работы по обновлению системы охлаждения/обогрева и фальш-потолков на всех этажах, а также работы по обновлению фасадов зданий были успешно завершены к октябрю 2019 г.; были достигнуты все цели, практические и положительные результаты в соответствии с первоначальным планом.

Сделанные выводы

- Поэтапный подход к осуществлению, включая создание «подменного помещения» для испытания различных прототипов и проверки методики проведения работ, помогает сократить помехи в работе персонала и позволяет выполнять ремонтные работы своевременно и качественно.
- Во избежание помех для лиц, работающих в занимаемом здании, и для их деятельности необходимо тщательно планировать ремонтные работы в здании. Важнейшими условиями бесперебойного осуществления проекта являются упреждающий подход к устранению помех, а также своевременное и чуткое реагирование на жалобы соответствующих сотрудников.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.
Частичное усовершенствование ОВКВ и технического оборудования	Комплексное усовершенствование систем ОВКВ и технического оборудования и увеличение их жизненного цикла.
Частичное улучшение условий работы сотрудников	Достижение полноценного улучшения условий работы сотрудников
Частичное сокращение потерь энергии за счет реконструкции фасадов.	Дальнейшее сокращение потерь энергии за счет реконструкции фасадов.
Частичное сокращение энергопотребления за счет установки новых теплоизоляционных фальш-потолков	Дальнейшее сокращение энергопотребления за счет установки новых теплоизоляционных фальш-потолков
Увеличение срока службы новых теплоизоляционных фальш-потолков, установленных в 2018 г.	Увеличение срока службы новых теплоизоляционных фальш-потолков, установленных в 2019 г.
Сокращение расходов на техническое обслуживание за счет установки новых теплоизоляционных фальш-потолков в 2018 г.	Сокращение расходов на техническое обслуживание за счет установки новых теплоизоляционных фальш-потолков в 2019 г.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Непредвиденные трудности при создании строительной площадки или демонтаже существующего оборудования, установок или труб.	В ходе реализации проекта этот риск не возник.	Меры по снижению риска не потребовались, так как они представляли собой планы действий в непредвиденных обстоятельствах, к которым предполагалось прибегнуть только в случае фактического возникновения риска.	Риск не отразился на достижении целей проекта.

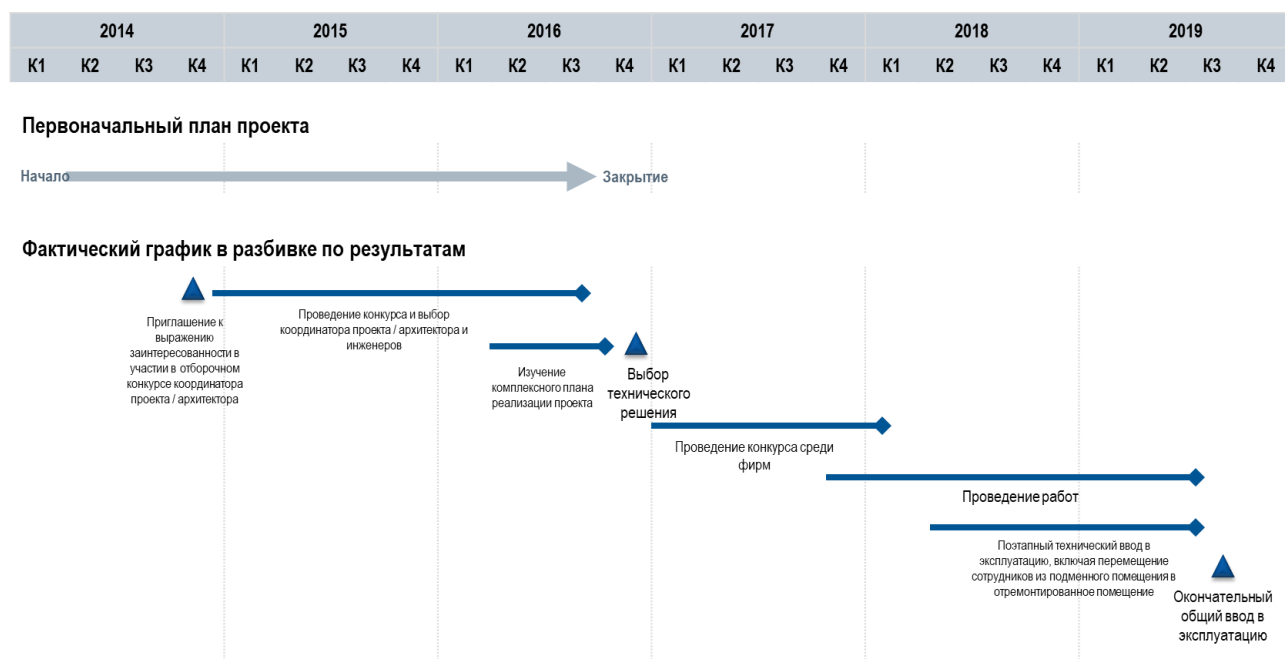
Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Практический результат	Первоначальный бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Заключение контракта с координатором проекта / архитектором	124 000	867 890	867 890	100%	100%
Заключение контрактов с агентами	900 000	490 110	505 266	103%	100%
Выделение внутренних и внешних ресурсов	867 000	734 000	595 697	81%	100%
Выполнение и сдача работ	4 109 000	3 908 000	3 876 003	99%	100%
Итого	6 000 000	6 000 000	5 844 856	97%	100%

Проект будет официально закрыт в 2020 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 155,143.98 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта



Отслеживание результатов проекта

Мероприятия по отслеживанию результатов проекта

- В течение двухлетнего гарантийного периода новое оборудование будет тщательно контролироваться, что позволит решить потенциальные проблемы до истечения этого периода.
- Будет проводиться регулярный анализ качества воды в контурах в соответствии с местным законодательством.

Проект в области ИКТ

ГПКР-8	ПОРТАЛ ИС ВОИС – I этап
Руководитель проекта	г-н Ё. Такаги
Ожидаемый результат	<i>IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Программа нацелена на создание единого входного портала для пользователей цифровых сервисов ВОИС, в частности, платных сервисов. Портал ИС ВОИС объединяет несколько интегрированных ИТ-платформ платных сервисов ВОИС, таких как РСТ, Мадридская и Гаагская системы (глобальные системы ВОИС в области охраны ИС), каждая из которых ранее была разработана и действовала как отдельная ИТ-платформа. Предусмотрена интеграция портала с новой глобальной платежной системой, и, кроме того, в рамках программы будет изучена возможность его соединения с ИТ-системами обеспечения услуг, предоставляемых Центром по арбитражу и посредничеству ВОИС (ЦАП). Портал ИС будет служить единым входным порталом для пользователей услуг глобальных систем ВОИС в области охраны ИС и ЦАП посредством единой учетной записи каждого пользователя в ВОИС; на его основе будут реализованы меры политики в отношении ориентированной на пользователей системы навигации, общий пользовательский интерфейс и центральный платежный портал.

Вследствие значительного увеличения объема и разнообразия данных по ИС, используемых в различных областях работы, интеграция нескольких существующих платформ стала насущной задачей для Международного бюро (МБ) ВОИС. С расширением использования глобальных систем ИС возникла необходимость в более комплексном подходе к обработке данных для уменьшения соответствующих издержек, возникающих в случае фрагментированных автономных программ обработки данных на базе самостоятельных ИТ-систем отдельных сервисов.

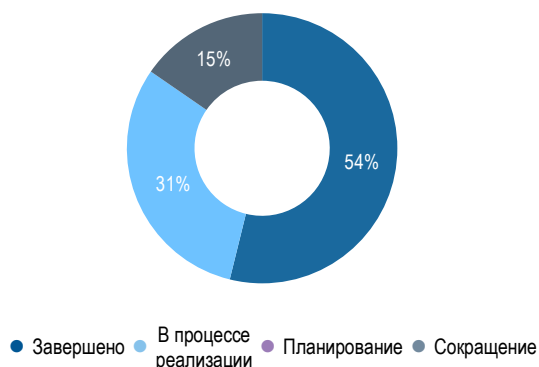
Работа по созданию Портала интеллектуальной собственности ВОИС будет опираться на уже осуществленные инвестиции ВОИС в ИКТ, и будут обеспечены возможности для принятия сквозных решений более стратегического характера в области ИКТ. Благодаря стратегическим подходам и стандартизации архитектуры Портал ИС будет способствовать ограничению роста инвестиций в ИКТ различными подразделениями и позволит более широко воспроизводить соответствующие организационные решения без ущерба для операций и качества данных. Кроме того, ожидается, что будут обеспечены более быстрое реагирование на изменяющиеся производственные нужды и большая устойчивость системы.

Единый входной портал, включающий в себя модернизированную платежную систему, позволит новым клиентам, например вузам, МСП и индивидуальным предпринимателям, особенно из развивающихся стран, более эффективно пользоваться сервисами ВОИС при отсутствии глубоких предварительных знаний об ИС, а также легко управлять уплатой пошлин.

Первый этап будет заключаться в разработке и согласовании технического решения; создании первоначальной опытной платформы; определении плана и структуры ИТ-систем для перехода на новую платформу на последующих этапах; и разработке процедур и мер политики для обеспечения большей согласованности обработки данных и ИТ-решений в различных подразделениях.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- В рамках программы разработки портала ИС ВОИС в третьем квартале 2019 г. была представлена первоначальная опытная версия портала, включающая навигационную панель, на которой представлена 41 платформа ВОИС, и настраиваемую информационную панель с 16 виджетами, которая позволяет пользователям пользоваться организационными платформами ВОИС или получать доступ к краткой информации об относящихся к ним программах.
- На портал были перенесены примерно 16 платформ ВОИС; им были приданы общие характеристики и внешний вид.
- Начался этап производства трекера веб-аналитики и информационной панели; трекер веб-аналитики был реализован на нескольких страницах платформ, входящих в портал ИС (странице с общей информацией, информационной панели и странице с информацией о платформе);
- Были проведены предварительные мероприятия по разработке и реализации проекта управления программным интерфейсом (API) платформ;
- Соответствующие сотрудники ВОИС, включая группы технической поддержки и поддержки клиентов, прошли интенсивное обучение, направленное на повышение готовности Организации к поддержке платформы;
- В рамках подготовки к вводу портала в действие была проведена целевая коммуникационная кампания с целью повышения осведомленности о портале и его популяризации среди внутренних и внешних заинтересованных сторон ВОИС; и
- В портал ИС ВОИС были встроены существующие функции обработки платежей.

При планировании второго этапа программы были внесены коррективы, относящиеся к мероприятиям, направленным на получение положительных результатов и практических результатов, а также к срокам реализации проекта.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.	Положительные результаты, ожидаемые в будущем
Повышение организационной эффективности посредством внедрения системы управления программами.	Единый по содержанию и форме опыт использования всего спектра внешних систем ИКТ Организации.	Повышение положительного восприятия сервисов и узнаваемости бренда ВОИС
	Повышение простоты и удобства использования внешних систем ИКТ ВОИС.	Повышение качества клиентских данных и работы с клиентами.
	Обеспечение удобства оплаты для пользователей современных средств обработки финансовых транзакций и доступности сводной информации о платежах	Увеличение числа посетителей платформ, интегрированных в портал ВОИС по ИС, и пользователей соответствующих сервисов.

Повышение затратоэффективности и операционной эффективности деятельности групп разработчиков ИТ-систем за счет синергии между разными направлениями операционной деятельности и ИТ-платформами.

Повышение удовлетворенности клиентов сервисами ВОИС.

Повышение устойчивости Портала ИС ВОИС и систем ИКТ Организации путем обеспечения более полной масштабируемости и повышения отказоустойчивости внедряемых решений в области ИТ.

Более активное участие в инновационной и творческой деятельности на благо всех путем повышения доступности сервисов ВОИС для МСП и индивидуальных предпринимателей, особенно в развивающихся странах.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Портал ВОИС в области ИС не обеспечит удовлетворительного реагирования на потребности/ожидания клиентов и может снизить удобство платформ для клиентов; в том числе создавая путаницу и вызывая разочарование в связи с неудовлетворенными ожиданиями.	Воздействие этого неотъемлемого риска остается неизменным, однако благодаря планированию мер по его смягчению вероятность его возникновения снижена.	В целях снижения риска до ввода портала ИС ВОИС была составлена схема цикла взаимодействия клиента с сервисами с участием организационных подразделений. Кроме того, будет создан механизм обратной связи, который позволит регулярно получать отзывы от клиентов и совершенствовать предоставляемые через портал ИС ВОИС сервисы. На 2020 год запланированы обзор взаимодействия клиента с сервисами и опрос клиентов.	Отрицательного воздействия на проект не было.
После завершения реализации программы полученные благодаря ей положительные результаты будут сохранены лишь частично.	Уровень подверженности риску оставался неизменным.	В двухгодичном периоде 2020–2021 гг. предполагается планирование использования результатов проекта в текущей деятельности.	Отрицательного воздействия на проект не было.
На реализацию/осуществление проекта по анализу может повлиять политика/стратегия ВОИС в отношении конфиденциальности данных.	Продолжается тщательное отслеживание риска, который зависит от подхода Организации к политике/стратегии в отношении данных.	Для изучения проблем/решений, связанных с управлением данными клиентов ВОИС, в Организации создана рабочая группа.	Отрицательного воздействия на проект не было.

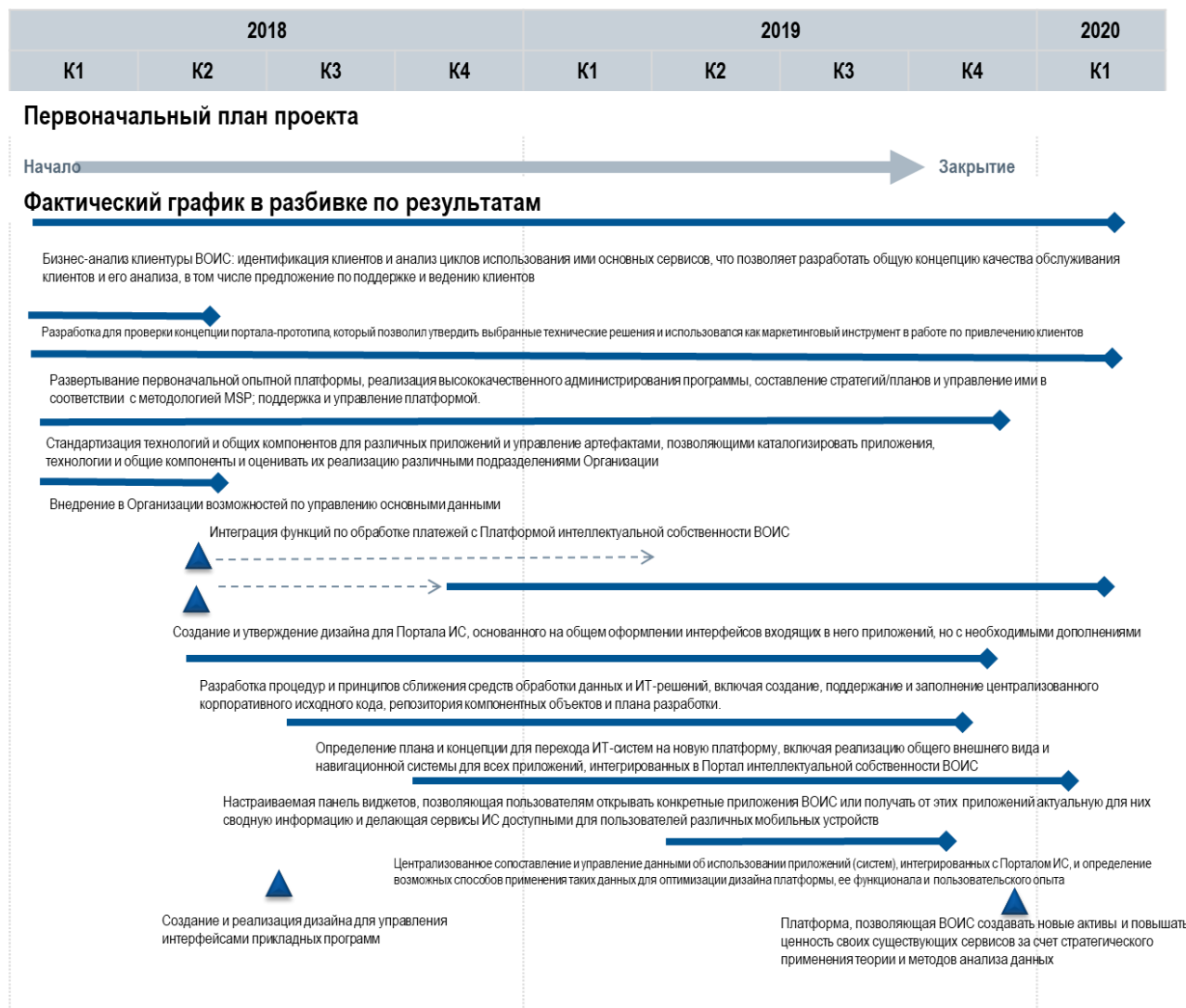
Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Анализ оперативной деятельности клиентуры ВОИС (идентификация клиентов и анализ циклов использования ими основных сервисов), позволяющий разработать общую концепцию качества обслуживания клиентов и анализа, в том числе предложение по поддержке и ведению клиентов	314 050	302 492	96%	95%
Разработка для проверки концепции портала-прототипа, который позволил утвердить выбранные технические решения и использовался как маркетинговый инструмент в работе по привлечению клиентов	81 406	81 406	100%	100%
Развертывание первоначальной опытной платформы, реализация высококачественного администрирования программы, составление и регулирование стратегий/планов в соответствии с методикой работы с MSP; поддержка и управление Порталом.	1 583 298	1 205 749	76%	95%
Стандартизация технологий и общих компонентов для различных приложений и управление артефактами, позволяющими каталогизировать приложения, технологии и общие компоненты и оценивать их реализацию различными подразделениями Организации	23 817	23 568	99%	100%
Внедрение в Организации возможностей по управлению основными данными	-	-	-	100%
Интеграция функций по обработке платежей с Порталом интеллектуальной собственности ВОИС	14 954	15 854	106%	100%
Создание и утверждение дизайна для Портала ИС, основанного на общем оформлении интерфейсов входящих в него приложений, но с необходимыми дополнениями	145 375	267 805	184%	95%
Разработка процедур и принципов сближения средств обработки данных и ИТ-решений, включая создание, поддержание и заполнение централизованного корпоративного исходного кода, репозитория компонентных объектов и плана разработки.	349 614	305 449	87%	100%
Определение плана и концепции для интеграции ИТ-систем в Портал, включая реализацию общего внешнего вида и единой навигационной системы для всех платформ, интегрированных в Портал ИС ВОИС	263 668	447 826	170%	100%
Настраиваемая панель виджетов, позволяющая пользователям открывать конкретные приложения ВОИС или получать от этих приложений актуальную для них сводную информацию и делающая сервисы ИС доступными для пользователей различных мобильных устройств	547 897	449 929	82%	90%
Централизованное сопоставление и обработка данных об использовании платформ (систем), интегрированных с Порталом ИС, и определение возможных способов применения таких данных для оптимизации структуры Портала, его функционала и пользовательского опыта	707 494	278 659	39%	100%
Платформа, позволяющая ВОИС создавать новые активы и повышать ценность своих существующих сервисов за счет стратегического применения теории и методов анализа данных	400 000	5 752	1%	5%
Создание и реализация дизайна для управления интерфейсами прикладных программ	115 427	5 427	5%	5%
Итого	4 547 000	3 389 916	75%	81%

* Практические результаты будут получены на втором этапе.

График реализации проекта



Проект в области ИКТ

ГПКР-9	ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ ЗАЩИЩЕННАЯ ПЛАТФОРМА РСТ – I этап
Руководитель проекта	г-н г. Бос
Ожидаемый результат	<i>II.2. Повышение производительности и качества услуг в рамках операций РСТ</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Договор о патентной кооперации (РСТ) является одним из главных активов ВОИС, так как он служит основным источником дохода Организации.

Поэтому устойчивость сервисов РСТ имеет особо важное значение для коммерческой деятельности заявителей и ведомств, использующих процедуру РСТ. Нарушения в работе сервисов могут вести к задержкам в обработке заявок в ВОИС, а также задержкам в работе и/или утрате прав клиентов ВОИС. Средние и крупные нарушения в работе сервисов могут причинить ущерб репутации и доходам ВОИС. По мере того как различные учреждения все больше переходят на работу в цифровом режиме, обеспечение непрерывной работы сервисов становится важным способом сохранения доверия пользователей сервисов РСТ и привлечения новых клиентов.

В настоящее время ключевые сервисы инфраструктуры РСТ являются общими с сервисами других подразделений ВОИС. Таким образом, любая потенциальная угроза для ВОИС (кибератака, стихийное бедствие, серьезный технический сбой) может также сказаться на работе РСТ.

Для того чтобы эффективно и гибко реагировать на изменяющиеся условия при обеспечении возможно высокого уровня защиты, ВОИС требуется оперативный интерфейс связи между Организацией, ее государствами-членами, клиентами и основными заинтересованными сторонами. Для этого необходимо:

- повысить безопасность систем хранения и обработки важных конфиденциальных данных РСТ в ВОИС;
- повысить операционные возможности и устойчивость организационных процессов и соответствующих систем РСТ в ВОИС;
- усовершенствовать процедуры идентификации, классификации и защиты данных;
- повысить быстроту действия и равномерность работы операционных систем РСТ.

Отказоустойчивая защищенная платформа предполагает использование подхода «высшего уровня безопасности» к рабочим данным РСТ при сегрегации информации и информационных систем РСТ (по возможности с учетом ограничений, обусловленных внешними прикладными программами, такими как eРСТ) и остальной организационной сети ВОИС. Высоко конфиденциальная сеть будет защищена на основе сегрегационного решения высокого уровня безопасности при жестком контроле за логическими соединениями с другими системами РСТ (TEST, DEV).

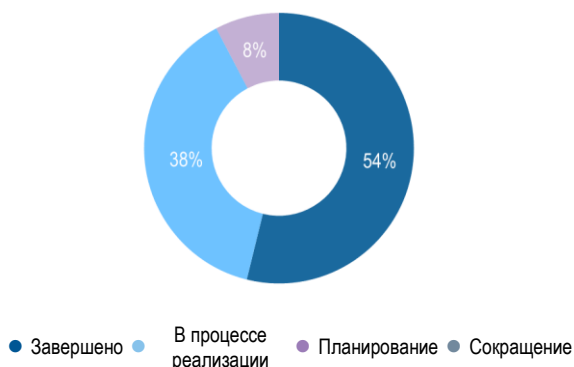
Целью этапа I проекта является создание в двухлетний период 2018–2019 гг. первого центра обработки данных (ЦОД 1) взамен существующего первичного центра обработки данных. Данный этап будет включать в себя разработку технических решений в отношении архитектуры приложений и доступа пользователей, а также анализ архитектуры данных.

В ходе осуществления этапа I Секретариат постоянно отслеживал изменения ИКТ во внешней среде, стремясь к тому, чтобы для этого проекта и в дальнейшем отбирались лучшие в своем роде и при этом финансово устойчивые в долгосрочной перспективе технологии. После этапа подробного анализа и проектирования было установлено, что решение на основе новых для отрасли тенденций поможет реализовать функционал, позволяющий добиться столь же высокого уровня безопасности, что и в физических центрах обработки данных, изначально предусмотренных проектом, и будет более экономичным с точки зрения текущих расходов.

В настоящее время целью этапа I является создание защищенной среды на ПК и гибридной облачной инфраструктуры для РСТ с учетом уже реализованных проекта архитектуры и модели организационных преобразований, которые, как предполагается, послужат основой для нового решения.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были проведены исследования по вопросу о целесообразности стратегии использования для РСТ общедоступной облачной среды вместо частной, которую предполагалось использовать изначально; в результате этих исследований было принято организационное решение применить стратегию с использованием общедоступной облачной среды. Были соответствующим образом пересмотрены экономическое обоснование проекта, его практические результаты, сроки и положительные результаты;
- В итоге объявленный ранее конкурс на предоставление двух центров обработки данных, хостинг приложений и управление сервисами, управление и поддержку настольных систем был отменен, так как он более не соответствует стратегии, предполагающей использование общедоступной облачной среды;
- Было внедрено решение для инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI) для доступа к системам РСТ в безопасной среде, и был реализован минимально жизнеспособный продукт; и
- Были определены ИТ-сервисы в рамках РСТ, которые должны быть преобразованы и/или перенесены в общедоступную облачную среду.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

- Снижение вероятности умышленного или случайного раскрытия конфиденциальных данных
- Снижение вероятности кибератак в ИТ-сети РСТ

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Программа RSP будет пользоваться услугами ряда внешних поставщиков, что повышает риск утраты управленческого контроля над внешней средой и потенциально может привести к снижению качества (или потере) информации и информационных систем РСТ; такая ситуация отрицательно скажется на заявителях РСТ, доходах ВОИС и ее репутации.	В течение отчетного периода вероятность возникновения риска была снижена, но риск утраты управленческого контроля над средой сохранился.	После принятия организационного решения об использовании стратегии на основе общедоступной облачной среды будут отобраны определенные функции облака, в результате чего число требуемых услуг снизится по сравнению с предполагаемыми в рамках полного конкурса.	Отрицательного воздействия на проект не было.
Организация наращивает темпы осуществления инициативы по созданию инфраструктуры на основе общедоступной облачной среды. На момент реализации DC может возникнуть желание перенести в общедоступное облако часть заявок или компонентов РСТ, однако контракт на управление	Риск реализовался.	В III квартале 2019 г. ВОИС приняла стратегию использования для РСТ общедоступной облачной среды, что привело к отмене конкурса (всех лотов).	Вследствие возникновения риска достижение практических результатов было перенесено на более поздний срок.

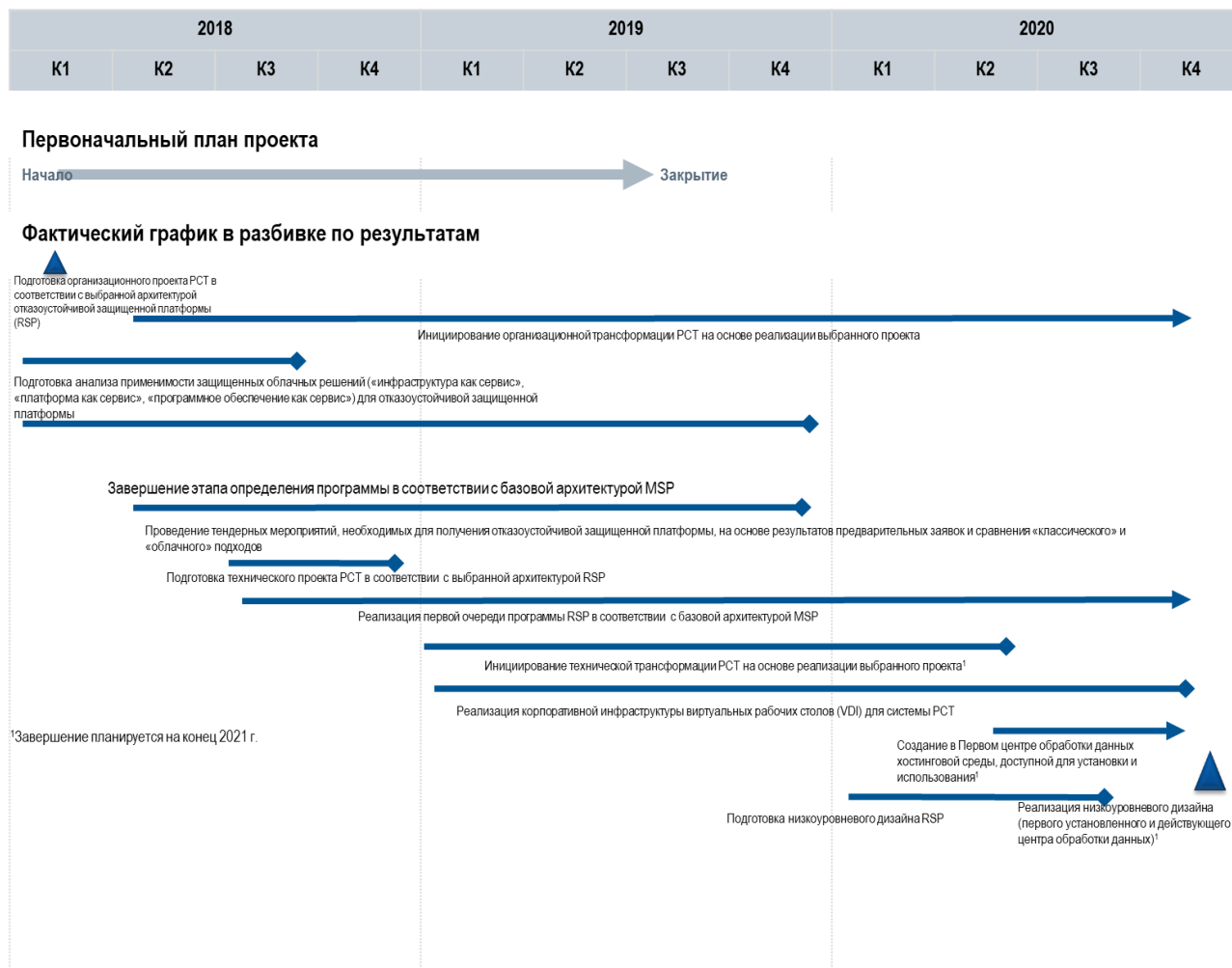
Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
сервисами (лот 2 в рамках конкурса) может не позволить осуществить это изменение.			
Поставщиком решения для VDI будет МВЦ ООН, что может создать ситуацию зависимости пользователей от поставщика.	В течение отчетного периода этот риск оставался стабильным.	Организационное решение принять стратегию с использованием общедоступной облачной среды, с выбором в качестве ее поставщика AWS, эффективно смягчило риск и создало возможность для диверсификации поставщиков.	Отрицательного воздействия на проект не было.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Подготовка организационного проекта РСТ в соответствии с выбранной архитектурой отказоустойчивой защищенной платформы (RSP)	164 475	164 475	100%	100%
Инициирование организационной трансформации РСТ на основе реализации выбранного проекта	860 199	534 135	62%	100%
Подготовка анализа применимости защищенных облачных решений («инфраструктура как сервис», «платформа как сервис», «программное обеспечение как сервис») для отказоустойчивой защищенной платформы	285 671	285 671	100%	100%
Проведение оценки и анализа архитектуры программных приложений	134 659	83 913	62%	100%
Завершение этапа определения программы в соответствии с базовой архитектурой MSP	62 065	62 065	100%	100%
Проведение тендерных мероприятий, необходимых для получения отказоустойчивой защищенной платформы, на основе результатов предварительных заявок и сравнения «классического» и «облачного» подходов	220 426	162 463	74%	100%
Подготовка технического проекта РСТ в соответствии с выбранной архитектурой RSP	98 359	98 359	100%	100%
Инициирование технической трансформации РСТ на основе реализации выбранного проекта	1 009 562	615 444	61%	7%
Реализация корпоративной инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI) для системы РСТ	486 500	142 360	29%	30%
Реализация первой очереди программы RSP в соответствии с базовой архитектурой MSP	147 000	132 764	90%	50%
Создание гибридной облачной хостинговой среды	300 000	-	-	-
Подготовка низкоуровневого дизайна RSP с гибридной облачной архитектурой	500 000	50 399	10%	10%
Перенос систем ИТ РСТ в гибридную облачную инфраструктуру РСТ	3 731 084	77 802	2%	7%
Итого	8 000 000	2 409 849	30%	21%

График реализации проекта



Перспективы

Выявлены следующие проблемы, которые могут возникнуть в будущем.

- Решение для VDI будет развернуто во втором квартале 2020 г.; его внедрение приведет к значительным изменениям для внутренних пользователей РСТ. Основными факторами достижения соответствующего практического результата станут удовлетворительное функционирование системы и положительный пользовательский опыт.
- После принятия решения об использовании стратегии с применением общедоступной облачной среды необходимо будет развивать навыки работы с внутренними и внешними ресурсами, с тем чтобы обеспечить успех преобразования и будущих инициатив, особенно с учетом того, что в 2020 г. основное внимание будет уделяться активизации использования возможностей указанной облачной среды.
- На первом этапе перехода к общедоступному облаку будет использоваться гибридная облачная среда, что приведет к возникновению дополнительных сложностей, в частности, в связи с созданием новых каналов и протоколов связи между системами, размещенными на внутреннем хостинге, и общедоступным облаком.

Проект в области ИКТ

ГПКР-10	ИТ-ПЛАТФОРМА МАДРИДСКОЙ СИСТЕМЫ
Руководитель проекта	г-н Ф. Скаппатиччи
Ожидаемый результат	<i>II.6 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Модернизация ИТ-программ Мадридской системы, завершенная в 2016 г., позволила перевести все устаревшие ИТ-системы, разработанные в 1990-е гг., на более современные программы и дополнить их функциями, позволяющими осуществлять некоторые электронные операции. Однако данная ИТ-система по-прежнему основана на процедурах и административной практике, сложившихся за многолетнюю историю существования Мадридского реестра, а не специально разработанных процедурах и практике, позволяющих использовать возможности современных технологических решений. Таким образом, необходимо срочно осуществить технологический прорыв для внедрения оптимизированных, эффективных, устойчивых и гибких ИТ-процедур, которые были бы ориентированы на потребности клиентов.

Цель проекта ИТ-платформы Мадридской системы заключается в разработке, планировании и внедрении базовых компонентов комплексной, надежной и быстродействующей операционной платформы для всех сервисов Мадридской системы. Кроме того, ожидается, что она обеспечит будущую интеграцию Мадридской системы в Портал интеллектуальной собственности ВОИС за счет внедрения в тех случаях, когда это возможно, общей архитектуры и интерфейса и достижения большей эффективности посредством создания общих функциональных возможностей в таких областях, как управление идентификацией, безопасность и финансовое управление. Ожидается, что по завершении проекта будет также обеспечено большее согласование ИКТ-систем национальных ведомств и МБ, что позволит повысить качество обмена данными и свести к минимуму число неавтоматизированных операций.

Ожидается, что ИТ-платформа Мадридской системы будет служить единым отказоустойчивым центром для международной регистрации товарных знаков и обеспечения взаимодействия между МБ и ведомствами участников Мадридской системы. Таким образом, ожидается, что в долгосрочной перспективе ИТ-платформа Мадридской системы позволит достичь следующих результатов: обеспечение синхронного доступа в режиме реального времени заявителей и владельцев международных регистраций, ведомств договаривающихся сторон и МБ ко всей информации и данным, касающимся международных заявок и регистраций;

- устранение неопределенности в отношении передачи или неавтоматизированной обработки данных, обмениваемых между заявителями и владельцами, ведомствами договаривающихся сторон и МБ за счет повышения надежности, качества и контролируемости продуктов данных и уменьшения числа неавтоматизированных операций, осуществляемых экспертами в Мадридской системе;
- внедрение эффективной, последовательной и современной системы уведомлений для информирования пользователей о развитии системы товарных знаков и сокращения объема бумажного документооборота;
- предоставление упрощенного, прозрачного и комплексного средства для осуществления электронных транзакций, включая платежи, и отслеживания всего жизненного цикла этих транзакций в системе; и
- создание упорядоченной и устойчивой Мадридской системы, определяющим фактором в которой служит ориентация на удовлетворение потребностей клиентов, включая, когда это необходимо, адаптацию нормативно-правовой базы и операционной практики.

Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были определены операционные требования высокого уровня к новой ИТ-платформе и ее принципам ее проектирования;
- Были разработаны концепции высокого уровня для каждого из четырех основных направлений работы (функциональность, данные, архитектура и инфраструктура);

- Был определен подход, который должен использоваться при переходе от используемой в настоящее время ИТ-системы к новой ИТ-системе. Подход предполагает ряд последовательных шагов, направленных на предотвращение нецелесообразных рисков (т.е. крупных потрясений), обеспечение непрерывного получения внешних и внутренних положительных результатов на протяжении всего процесса осуществления и ограничения расходов; и
- Был начат процесс подтверждения технической осуществимости предлагаемого подхода и содействия разработке продуманного плана управления проектом, в частности, с точным определением потребностей в ресурсах и обеспечением эффективного руководства. Результаты этапа анализа и планирования будут взяты за основу для принятия решений на последующих этапах.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Наименование проекта	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
ИТ-платформа Мадридской системы	6 000 000	-	-	10%

Проект в области ИКТ

ГПКР-11	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ПЛАТФОРМА КОНФЕРЕНЦИОННЫХ УСЛУГ (ИПКУ)
Руководитель проекта:	г-жа Кэтрин Реймонд
Ожидаемый результат	<i>IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Организация конференций – одна из основных функций ВОИС, поддерживающая практически все остальные направления ее деятельности. Качество наших конференционных услуг непосредственно влияет на впечатления ключевых клиентов, в частности делегатов государств-членов, и, следовательно, на их восприятие нашей Организации.

Деятельность ВОИС по организации конференций, в том числе Генеральных Ассамблей Организации, заседаний руководящих органов и всех остальных официальных совещаний, на данный момент поддерживается набором автономных систем и баз данных в области конференционных услуг. Эти собственные системы разрабатывались и поддерживались в течение нескольких лет, но сейчас приближаются к концу своего жизненного цикла. Они не имеют многих ключевых функций и возможностей для интеграции, не масштабируемы и основаны на программных средствах, которые не входят в общеорганизационные решения, используемые в ВОИС. Продолжение технического обслуживания этих разрозненных систем и баз данных становится все более трудной и дорогостоящей задачей, а их неинтегрируемость снижает эффективность работы и приводит к необходимости многократного ввода одних и тех же данных в разные системы.

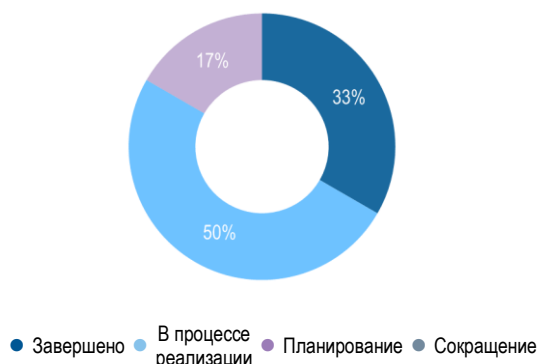
В настоящее время к числу таких систем относятся Система управления документами совещаний и контактами (MDCS), приложение для онлайн-регистрации (WebReg), хранилище электронных документов для публикации в интернете (E-docs) и Система бронирования конференционных залов (CRB). В подготовленном в 2013 г. отчете о внутреннем аудите были отмечены трудности, возникающие при работе с такими автономными ИТ-инструментами в области конференционных услуг, и было рекомендовано разработать/выбрать для ВОИС эффективное комплексное решение по организации конференций.

Проект предусматривает определение требований, анализ, дизайн, приобретение и реализацию подходящего решения, которое будет именоваться Интегрированная платформа конференционных услуг (ИПКУ). В нем также будут рассмотрены другие общие стратегические соображения и бизнес-требования, касающиеся упрощения комплексного доступа к внешним итоговым материалам конференций ВОИС, включая удобный доступ к видеозаписям таких конференций.

Проект преследует следующие цели: (a) повысить степень удовлетворенности делегатов организацией конференций ВОИС; (b) улучшить для делегатов интегрированный доступ к публикуемым итоговым материалам совещаний; (c) обеспечить экономию внутренних ресурсов; и (d) генерировать ценную информацию за счет улучшения аналитики.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов⁴⁷



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Было отобрано, успешно опробовано, закуплено, внедрено и начало использоваться техническое решение для веб-трансляций, в частности доступ к индексированным видео по запросу (VoD) для конференций ВОИС; оно позволило пользователям легко: i) осуществлять поиск по докладчику или пункту повестки дня; ii) получать прямой доступ к обсуждаемым документам на всех языках; и iii) передавать видеоклипы по электронной почте или публиковать их в социальных сетях. Решение обеспечит доступность видеозаписей в день мероприятия, на всех каналах перевода;
- С учетом установленных требований был проведен всеобъемлющий анализ рынка с целью выявления оптимального решения для основной технологической системы Интегрированной платформы конференционных услуг (ИПКУ), которая заменит применяемые в настоящее время отдельные инструменты ВОИС для онлайн-регистрации, обработки контактных данных, документов конференций, отчетности и бронирования помещений; и
- Было выбрано современное комплексное решение, и была проведена проверка обоснованности концепции (ПОК).

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.

Предоставление делегатам возможности просматривать VoD по пунктам повестки дня и докладчикам.

Сокращение времени, затрачиваемого персоналом на выгрузку общих заявлений и других видеороликов для Ассамблей ВОИС.

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

Создание единой платформы, с помощью которой делегаты и организации смогут получать доступ к своим контактным данным и регистрироваться для участия в конференциях.

Сокращение среднего времени, затрачиваемого на онлайн-регистрацию повторно регистрирующимся пользователем (делегатом).

Сокращение числа участников, не прошедших предварительную регистрацию.

Устранение дублирования при вводе контактных данных в разных репозиториях.

Сокращение бумажного документооборота в связи с конференционными услугами.

Возможность направлять зарегистрированным делегатам автоматические уведомления во время сессий с использованием единой системы.

⁴⁷ Исключая сквозные результаты (например, в области руководства проектом), бюджеты затрат в связи с непредвиденными обстоятельствами и изменениями, а также на нераспределенные затраты.

Риски и меры по их смягчению

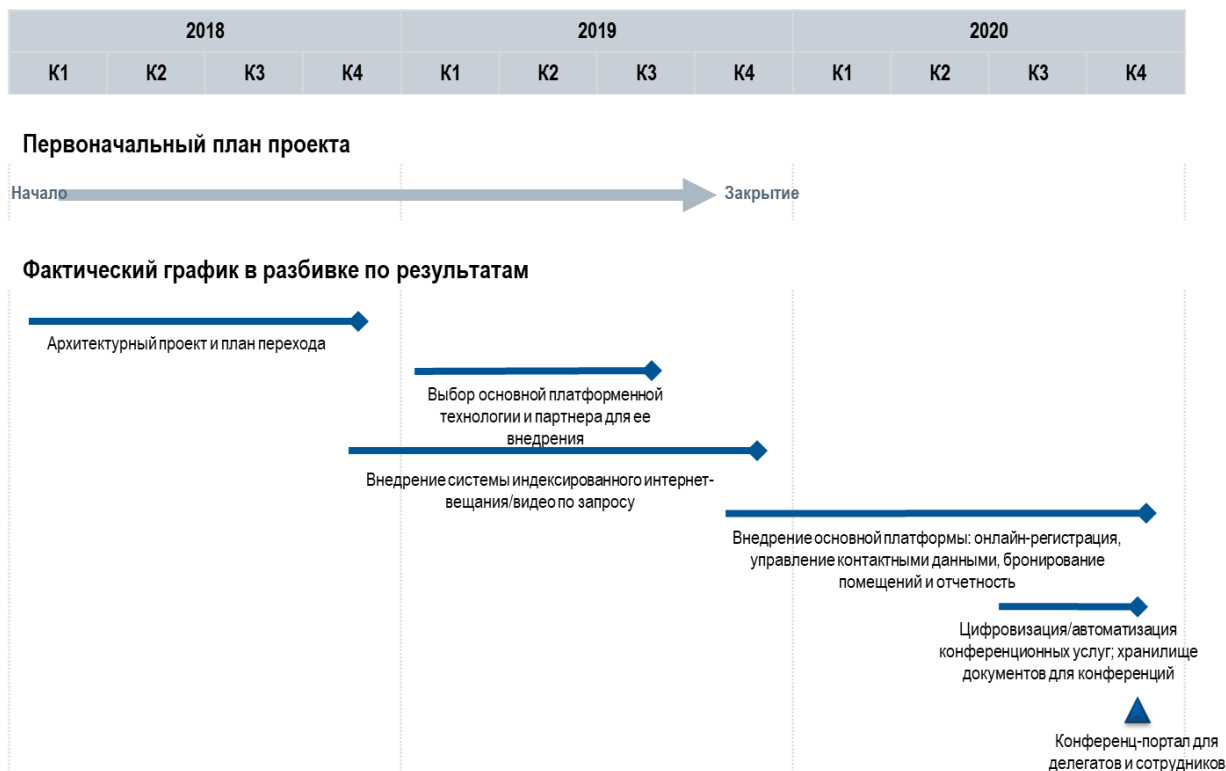
Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Ограниченные возможности сотрудников Отдела/Секции конференционных услуг, играющих основную роль в осуществлении проекта, одновременно удовлетворять требования по оказанию конференционных услуг и активному участию в планировании и осуществлении проекта. В таких условиях возможны задержки в осуществлении проекта и чрезмерная рабочая нагрузка на сотрудников.	В течение отчетного периода уровень риска постепенно снижался.	Стратегия смягчения риска, предполагающая привлечение для выполнения определенных функций дополнительных ресурсов, помогла частично устранить проблемы, с которыми сталкивается персонал Секции конференционных услуг.	Отрицательного воздействия на проект не было.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Подробная концепция архитектуры и план мероприятий по переходу	-	-	-	100%
Выбор технологии для основной платформы и партнера по внедрению	-	-	-	100%
Внедрение решения для индексируемых веб-трансляций/видео по запросу	155 500	100 266	64%	95%
Внедрение основной платформы: Онлайн-регистрация; обработка контактных данных; бронирование помещений; и отчетность.	272 800	-	-	10%
Оцифровка/автоматизация процессов, связанных с конференционными услугами; репозитория документов конференций	140 000	-	-	5%
Портал конференций для делегатов и сотрудников	50 000	-	-	-
Управление проектами;	150 000	-	-	30%
Бюджет затрат, связанных с непредвиденными обстоятельствами	65 100	-	-	-
Бюджет затрат, связанных с изменениями	46 500	-	-	-
Нераспределенные ресурсы	50 100	-	-	-
Итого	930 000	100 226	11%	35%

График реализации проекта



Проект, связанный со зданиями

ГПКР-12 МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ СТУДИЯ

Руководитель
проекта г-н А. Фаверо

Ожидаемый
результат *IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка,
ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним
пользователям, так и внешним партнерам*

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

В связи с возрастанием важности и эффективности видеоматериалов как инструмента внешних и внутренних коммуникаций в Организации повысился спрос на видеоматериалы и фотографии. Создание студии необходимо для завершения модернизации ресурсов, которая требуется для эффективного обеспечения будущей коммуникационной деятельности ВОИС⁴⁸.

Цели мультимедийной студии:

- улучшить репутацию ВОИС как инновационной организации путем распространения занимательных видео-/визуальных материалов, созданных с помощью современных визуальных средств и технологий;
- привлечение внимания публики к событиям/достижениям ВОИС благодаря использованию видеоматериалов и иных визуальных средств; и
- обеспечить более действенное информирование ключевых заинтересованных сторон и общественности о роли и деятельности ВОИС;

мультимедийная студия будет производить широкий спектр видеоматериалов, в том числе для:

- новостных каналов: видеообращения Организации, видеосюжеты, представляющие общественный интерес;
- материалы в жанре «текущих событий»: обсуждения с участием экспертов, организуемые ВОИС, дискуссии, интервью, кадры для включения в новостные и документальные передачи;
- рекламные материалы и маркетинговые видеофильмы: образовательные и информационные видеофильмы, видеофильмы о деятельности ВОИС, выражения благодарности, сообщения о мероприятиях, небольшие рекламные видеоклипы и вставки;
- аудиозаписи для использования в видеоматериалах, радиопрограммах и подкастах;
- учебные и справочные материалы; и
- прямые передачи заседаний на вебсайте ВОИС и в социальных сетях, передачи в дуплексном режиме, прямые трансляции и т. д.

Мультимедийная студия включает:

- съёмочный павильон, включая площадки для видеосъемки и фотосъемки;
- звукоизолированную кабину для звукозаписи;
- аппаратные для видео- и аудиозаписи, монтажную студию; и
- комнату ожидания VIP-стандарта и другие дополнительные помещения (туалеты, складские помещения и т. д.).

⁴⁸ Следует напомнить, что базовая инфраструктура для мультимедийной студии была создана еще в 2014 г. и предусматривала соответствующие возможности в связи с наличием близлежащей рабочей площадки проекта нового конференц-зала.

Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были заключены контракты со специалистами – инженерами и специалистами по аудиовизуальному оборудованию – на проведение технических исследований;
- Были определены сфера охвата и подход к разработке плана осуществления в отношении архитектуры, технического и аудиовизуального аспектов;
- Было получено заявление о выдаче разрешения на строительство;
- Были завершены работы по подготовке инфраструктуры здания и другие сопутствующие работы;
- Завершен этап поставки и установки аудиовизуального оборудования; и
- Завершены исследования в отношении зоны для VIP-гостей, которые проводили архитектор и инженеры; заключены договоры со строительными компаниями и поставщиками; выполнены работы по инфраструктуре.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

повышение интереса к деятельности ВОИС благодаря более активному посещению вебсайта Организации;

рост интереса к материалам о деятельности ВОИС в социальных сетях (Twitter, YouTube, Flickr);

более широкое распространение информации о деятельности ВОИС через СМИ, агентства новостей и телевизионные сети в разных странах; и

рост количества и разнообразия видео- и фотоматериалов маркетингового характера, популяризацию деятельности ВОИС, поддержку информационно-разъяснительной работы в СМИ.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
В атмосфере не должно быть пыли; соответственно ее наличие может привести к сокращению срока службы аудио- и видеоборудования и/или постепенному ухудшению качества аудио- и видеосигнала.	В течение периода осуществления проекта вероятность риска снижалась.	В период между этапами зоны, где работы были завершены, были изолированы в целях предотвращения проникновения пыли, а по завершении работ для удаления оставшейся пыли была проведена дополнительная уборка помещений, аудио- и видеоборудования.	Благодаря принятым мерам по смягчению рисков негативное воздействие на результаты проекта отсутствовало.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Первоначальный бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Инфраструктура здания (съёмочная площадка, монтажная, главный диспетчерский пункт, складское помещение) и оборудование на цокольном этаже	1 000 000	1 460 000	1 129 959	77%	100%
Оборудование для съёмочной площадки, монтажной и главного диспетчерского пункта (3)	700 000	700 000	811 627	116%	85%
Оборудование в комнате ожидания для VIP-гостей и другие хозяйственно-бытовые помещения (туалеты, складское помещение и т.д.)	-	200 000	27 703	14%	60%
Итого	1 700 000	2 360 000	1 969 289	83%	85%

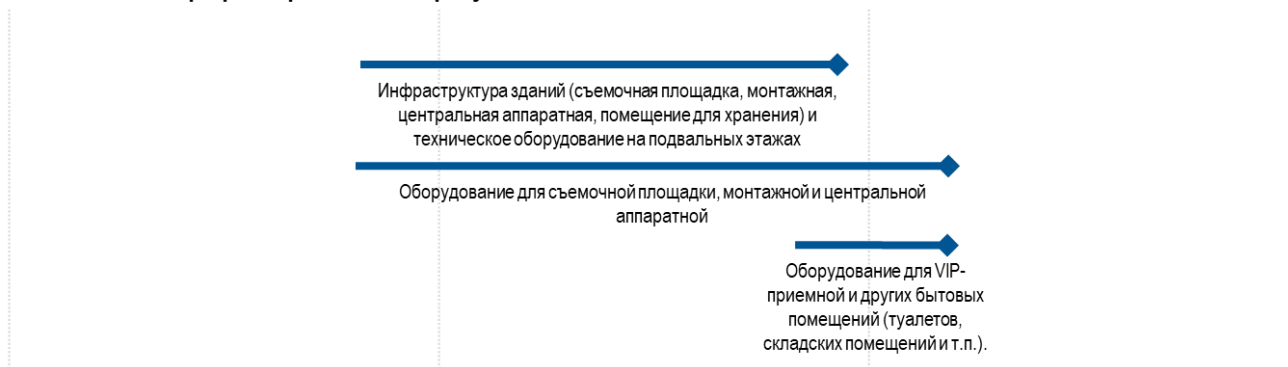
График реализации проекта

2018				2019				2020			
K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4

Первоначальный план проекта



Фактический график в разбивке по результатам



Проект, связанный со зданиями

ГПКР-13

Дополнительные, касающиеся зданий работы РСТ

Руководитель
проекта:

г-н А. Фаверо

Ожидаемый
результат

IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам

Отчет о закрытии проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

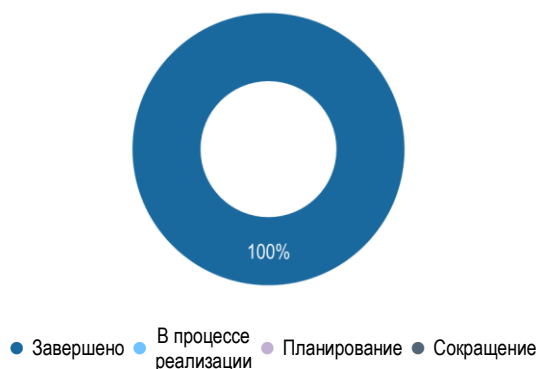
Проект ГПКР-3, одобренный в 2013 г., предусматривал реконструкцию фасада и систем охлаждения и отопления здания РСТ путем установки «активных» фальш-потолков. Основная часть данных ремонтных работ теперь запланирована на двухлетний период 2018–2019 гг. При проведении анализа реализации проекта было установлено, что на этапе реконструкции могут быть одновременно произведены некоторые другие работы по ремонту здания РСТ, что позволит свести к минимуму потери рабочего времени персоналом РСТ и перемещение сотрудников на время работ в другие помещения за счет оптимизации объема работ, достичь экономии затрат, избежать некоторых расходов, обеспечить более эффективную интеграцию новых технологий и различных технических и электротехнических систем и систем охраны и безопасности, а также избежать необходимости возобновления крупных ремонтных работ после завершения первоначального ремонта.

ГПКР-13, одобренный в 2017 г., предусматривает следующие дополнительные ремонтные работы:

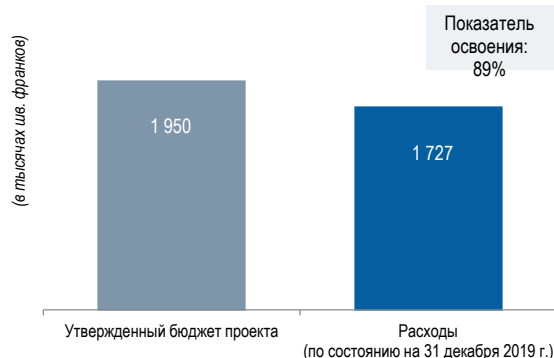
- замену «неактивных» фальш-потолков одновременно с проведением работ по модернизации электротехнических систем и систем охраны и безопасности;
- модернизацию систем дымообнаружения и дымоудаления;
- реконструкцию дверей и оборудование новых аварийных выходов в соответствии со швейцарскими нормативами по эвакуации зданий;
- установку дополнительного вентиляционного оборудования на некоторых верхних этажах;
- установку системы общего оповещения нового поколения; и
- серьезную модернизацию системы аварийного освещения.

Обзор проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные достижения по проекту

- Все этажи здания РСТ были полностью отремонтированы, в том числе были выполнены следующие работы:
 - замена «неактивных» фальш-потолков одновременно с проведением работ по модернизации

электротехнических систем и систем охраны и безопасности; ii) модернизация систем дымообнаружения и дымоудаления; iii) установка новых дверей, замена либо ремонт существующих, в том числе на аварийных выходах; iv) установка дополнительного вентиляционного оборудования на некоторых верхних этажах; v) установка системы общего оповещения нового поколения; и vi) серьезная модернизация системы аварийного освещения.

- По завершении всех ремонтных работ были пройдены необходимые испытания на безопасность и защищенность; результаты были признаны полностью соответствующими нормативным требованиям Швейцарии.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Ремонтные работы были завершены к III кварталу 2019 г.
- График работ был разбит на 12 этапов; работы были проведены в соответствии с планом, и проект был успешно завершен в срок; были достигнуты все запланированные цели, практические результаты и положительные результаты.

Сделанные выводы

- Поэтапный подход к осуществлению, включая создание «подменного помещения» для испытания различных прототипов и проверки методики проведения работ, помогает сократить помехи в работе персонала и позволяет выполнять ремонтные работы своевременно и качественно.
- Во избежание помех для лиц, работающих в занимаемом здании, и для их деятельности необходимо тщательно планировать ремонтные работы в здании. Важнейшими условиями бесперебойного осуществления проекта являются упреждающий подход к устранению помех, а также своевременное и чуткое реагирование на жалобы соответствующих сотрудников.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.
Усовершенствование систем охраны и безопасности на участках, завершенных в 2018 г.	Усовершенствование систем охраны и безопасности на участках, завершенных в 2019 г.
Улучшение охраны труда и безопасности сотрудников на участках, завершенных в 2018 г.	Улучшение охраны труда и безопасности сотрудников на участках, завершенных в 2019 г.
Снижение энергопотерь благодаря улучшенной теплоизоляции новых дверей, установленных в 2018 г.	Сокращение потерь энергии за счет улучшенной теплоизоляции новых дверей и окон, установленных в 2019 г.
Увеличение срока службы нового оборудования охраны и безопасности на участках, завершенных в 2018 г.	Увеличение срока службы нового оборудования для обеспечения охраны и безопасности в помещениях, где работы были выполнены в 2019 г.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Непредвиденные трудности при создании строительной площадки или демонтаже существующего оборудования, установок или труб.	В ходе реализации проекта этот риск не возник.	Меры по снижению риска не потребовались, так как они представляли собой планы действий в непредвиденных обстоятельствах, к которым предполагалось прибегнуть только в случае фактического возникновения риска.	Риск не отразился на достижении целей проекта.
Обнаружение непредвиденных дефектов во время общего испытания с целью проверки всех новых систем охраны и безопасности.	В ходе реализации проекта этот риск не возник.	Меры по снижению риска не потребовались, так как они представляли собой планы действий в непредвиденных обстоятельствах, к которым предполагалось прибегнуть только	Риск не отразился на достижении целей проекта.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
		в случае фактического возникновения риска.	

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

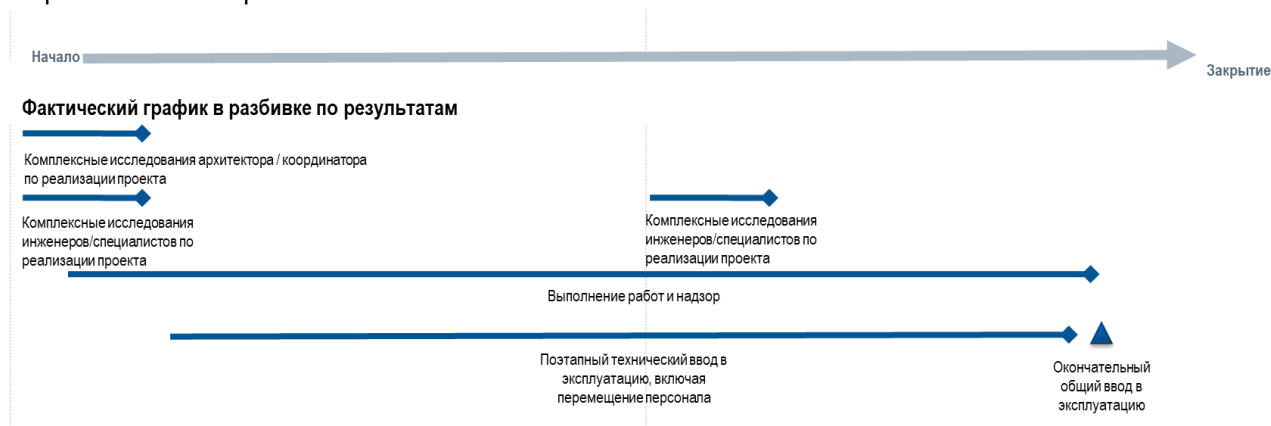
Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Исследования координатора проекта / архитектора	38 000	38 000	100%	100%
Исследования инженеров/специалистов	7 500	7 500	100%	100%
Выполнение и сдача работ, включая надзор за их выполнением	1 904 500	1 681 773	88%	100%
Итого	1 950 000	1 727 273	89%	100%

Проект будет официально закрыт в 2020 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 222 726,79 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта

2018				2019			
K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4

Первоначальный план проекта



Отслеживание результатов проекта

Мероприятия по отслеживанию результатов проекта

- В течение двухлетнего гарантийного периода новое оборудование будет тщательно контролироваться, что позволит решить потенциальные проблемы до истечения этого периода.
- Будут проводиться периодические проверки чувствительности технических средств охраны и обеспечения безопасности в соответствии с требованиями местного законодательства и применимыми внутренними протоколами ВОИС в области охраны и безопасности.

Предполагаемые периодические операционные расходы

- Ежегодные эксплуатационные расходы в течение оставшегося срока службы системы общественного оповещения (20 лет начиная с 2020 г.) составят 2 500 шв. франков.
- Ежегодные эксплуатационные расходы в течение оставшегося срока службы системы аварийного освещения (20 лет начиная с 2018 г.) составят 11 200 шв. франков.

Проект, связанный со зданиями

ГПКР-14 УМЕНЬШЕНИЕ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ПЕРЕБОЕВ В ЭНЕРГОСНАБЖЕНИИ В ЗДАНИИ АВ – I этап

Руководитель проекта: г-н А. Фаверо

Ожидаемый результат *IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам*

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

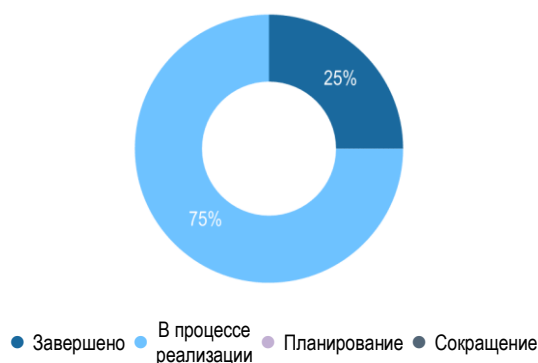
Основной целью проекта является модернизация резервных систем энергоснабжения в здании АВ до уровня, достигнутого в недавно завершенных зданиях, путем установки более мощного электрогенератора, подключенного ко всей энергосети, для уменьшения последствий перебоев в энергоснабжении и создания избыточных мощностей, обеспечивающих работу дополнительного оборудования и установок. Модернизация этих систем не только гарантирует более высокий уровень защиты от перебоев, но также сократит потребности в техобслуживании и внеплановых работах.

Основными компонентами модернизированной системы энергоснабжения будут:

- новый резервный генератор;
- переоборудование помещения, выделенного для системы основного распределения электроэнергии (помещения «TGBT»); и
- подключение установок, в настоящее время обеспечиваемых существующим генератором и смежными системами.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были выполнены исследования в рамках технической оценки и подготовки технико-экономического обоснования⁴⁹;
- Было подготовлено техническое задание (ТЗ) и был проведен тендер на новые генераторы в зданиях АВ и GB;

⁴⁹ При проведении исследований были должным образом учтены требования в отношении работ, которые должны быть завершены в рамках II этапа – ГПКР-26.

- Существующая резервная система энергоснабжения здания АВ была временно подключена к генератору здания NB, что обеспечило бесперебойное функционирование на протяжении всего периода работ по замене и позволило демонтировать существующий генератор в здании АВ;
- Исследования для следующих работ по устройству инфраструктуры: i) создания основной системы электроснабжения на цокольном этаже здания АВ, которое было начато в III квартале 2019 г.; и ii) подключения существующих фиксированных единиц оборудования здания АВ к новой резервной системе электроснабжения, которое было начато в IV квартале 2019 г.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

Новый более мощный генератор для здания АВ, способный удовлетворить возросшие потребности с точки зрения мощности в последующие годы.

Новый жизненный цикл нового генератора для здания АВ

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска
Совокупные задержки более чем на один месяц, связанные с организационными ограничениями, в том числе с графиком заседаний ВОИС, из-за помех, возникающих на местах выполнения работ.	Риск относится к этапу осуществления проекта, запланированному на 2020 г.
Выявление непредвиденных технических проблем во время установки/выполнения работ.	Риск относится к этапу осуществления проекта, запланированному на 2020 г.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Исследования в рамках технической оценки и подготовки технико-экономического обоснования	38 000	39 576	104%	100%
Приобретение и установка на крыше здания АВ нового генератора, который заменит существующий (с выводом из эксплуатации и демонтажем последнего).	467 000	21 270	5%	50%
Работы по устройству инфраструктуры в целях перестройки цокольного этажа здания АВ с выделением отдельного помещения для функции основного распределения электроэнергии (помещение «TGBT»).	130 000	270	0%	10%
Подключение к новой резервной системе оборудования, которое в настоящее время подключено к существующей системе: i) всего жизненно важного (без остановки) и ii) второстепенной важности (кроме первых 10 секунд после отключения электропитания)	65 000	-	-	10%
Итого	700 000	61 117	9%	40%

График реализации проекта

2018				2019				2020		
K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3

Первоначальный план проекта

Начало  Заккрытие

Фактический график в разбивке по результатам

Техническая экспертиза и технико-экономическое обоснование

Приобретение и установка на крыше здания АВ нового генератора вместо действующего (подлежащего выводу из эксплуатации и демонтажу)

Инфраструктурные работы по переоборудованию подвального этажа здания АВ в отдельное помещение для основной системы энергораспределения

Подсоединение инженерных сетей существующей системы к новой резервной системе: (i) всего критического (не допускающего временного отключения) и некритического (отключение максимум на 10 секунд при прекращении подачи электроэнергии) оборудования

Проект, связанный со зданиями

ГПКР-15

Функциональная система освещения в здании АВ

Руководитель
проекта:

г-н А. Фаверо

Ожидаемый
результат

IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам

Отчет о закрытии проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

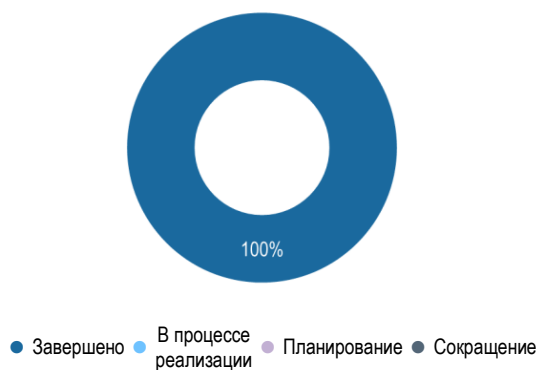
Некоторое электрооборудование в здании АВ, в том числе осветительная арматура, требует модернизации. Поскольку установленные сейчас приборы (неоновые трубки) и запасные части уже сняты с производства, их нужно заменить лампами нового поколения – светодиодными. Светодиодные лампы были установлены в недавних постройках (в конференц-зале ВОИС и вспомогательных помещениях) и в отремонтированных частях здания АВ, а также устанавливаются в рамках текущей реконструкции здания РСТ.

Эти работы будут проводиться в два основных этапа: (i) на офисных этажах; и (ii) в залах заседаний на различных этажах, а также в некоторых помещениях на нескольких цокольных уровнях.

Переход на новую светодиодную технологию освещения должно принести значительные дополнительные выгоды с точки зрения сокращения энергопотребления и повышения комфорта для сотрудников, работающих на офисных этажах.

Обзор проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные достижения по проекту

- Завершены работы по замене старых осветительных приборов на новые светодиодные светильники на всех этажах здания АВ, где располагаются офисные помещения, в залах заседаний на первом этаже и некоторых помещениях на нескольких цокольных уровнях.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Все этапы проекта были завершены в срок.

Сделанные выводы

- Испытания прототипов и тесты на месте установки, в офисах, позволяют провести проверку решения перед его проектированием и исполнением и убедиться в том, что решение пригодно для использования с поставленной целью, что способствует беспрепятственной реализации проекта.

- Определение последовательности работ, например, их выполнение в нерабочее время, в отсутствие сотрудников, и в летние месяцы, когда не проводятся заседания, позволяет свести к минимуму помехи для сотрудников и посетителей ВОИС и нарушения графика заседаний Организации.
- Использование больших лесов, занимающих всю поверхность помещения, вместо отдельных единиц подъемного оборудования позволяет оптимизировать рабочие операции и ускорить выполнение каждого этапа, а также снижает риск несчастного случая или повреждения мебели.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период
Увеличение срока службы новых осветительных приборов – до 25 лет.	Минимальное техническое обслуживание и возможность замены и ремонта осветительных приборов в будущем.
Частичное достижение цели по снижению потребления электроэнергии на этажах, где находятся офисные помещения, в соответствии с отраслевыми стандартами (I этап).	Полное достижение цели по снижению потребления электроэнергии на этажах, где находятся офисные помещения, в соответствии с отраслевыми стандартами (I этап).
Частичное достижение цели по сокращению потребления электроэнергии в залах заседаний и отдельных помещениях на нескольких цокольных уровнях в соответствии с отраслевыми стандартами (этап I).	Полное достижение цели по сокращению потребления электроэнергии в залах заседаний и отдельных помещениях на нескольких цокольных уровнях в соответствии с отраслевыми стандартами (этап I).

Использование ресурсов

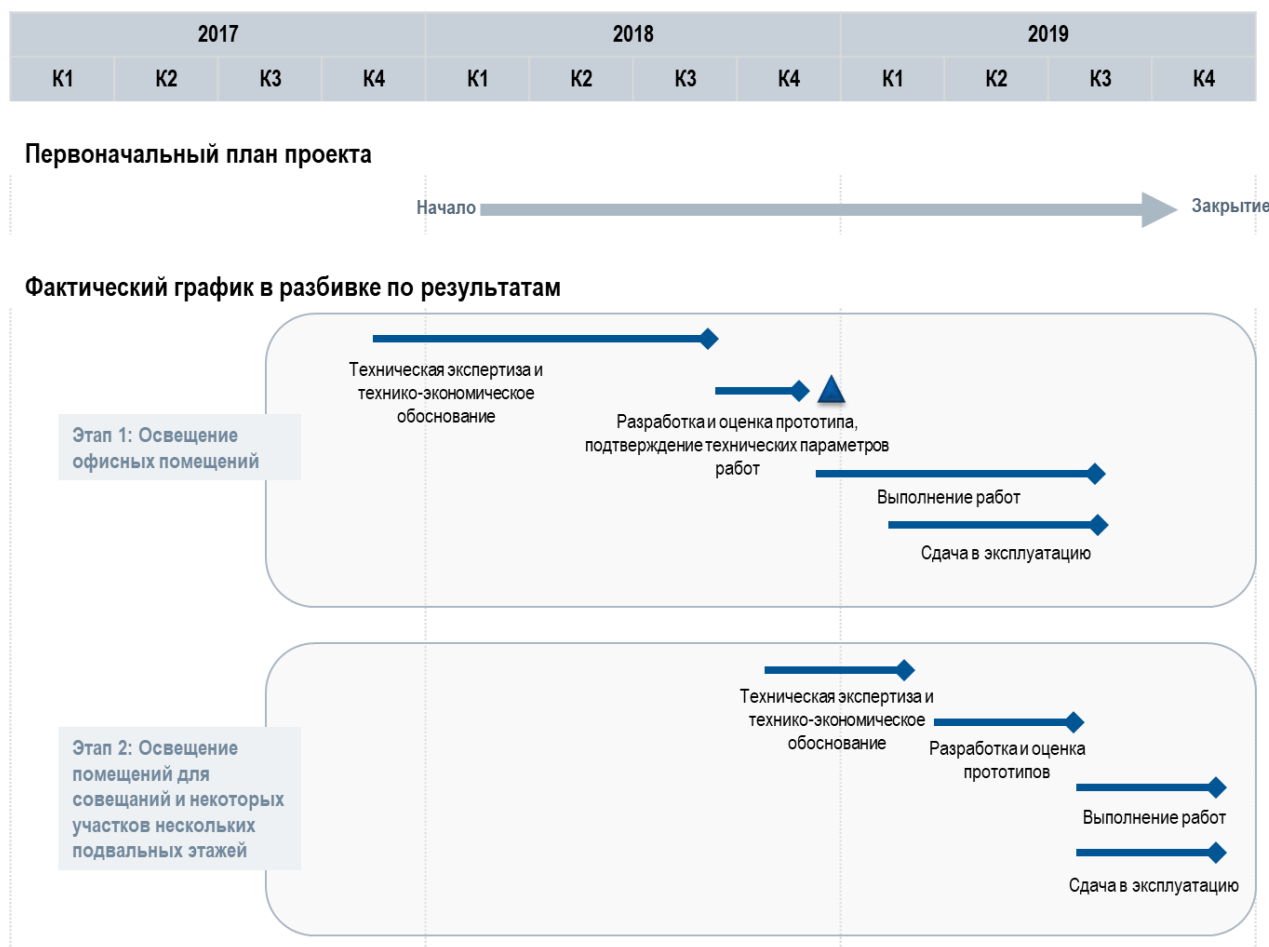
Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
I этап: Освещение на этажах, где находятся офисные помещения: Техническая оценка и подготовка технико-экономического обоснования	10 000	7 000	70%	100%
I этап: Освещение на этажах, где находятся офисные помещения: Разработка и анализ прототипа и проверка эффективности работ ⁵⁰	1 000	-	-	100%
Этап I: Освещение на этажах, где находятся офисные помещения: работы (демонтаж существующих осветительных приборов, установка новых осветительных приборов)».	242 100	243 545	101%	100%
Этап I: Освещение на этажах, где находятся офисные помещения: ввод в эксплуатацию (передача после полностью удовлетворительного результата проверки)	26 900	27 061	101%	100%
II этап. Освещение в залах заседаний и некоторых помещениях на нескольких цокольных уровнях: техническая оценка и подготовка технико-экономического обоснования	15 000	6 600	44%	100%
II этап. Освещение в залах заседаний и некоторых помещениях на нескольких цокольных уровнях: разработка и обзор прототипов (по одному для каждого места расположения).	2 000	2 281	114%	100%
II этап. Освещение в залах заседаний и некоторых помещениях на нескольких цокольных уровнях: работы (демонтаж существующих осветительных приборов, установка новых осветительных приборов).	272 700	265 959	98%	100%
II этап. Освещение в залах заседаний и некоторых помещениях на нескольких цокольных уровнях: ввод в эксплуатацию (передача после полностью удовлетворительного результата проверки)	30 300	21 313	70%	100%
Итого	600 000	573 759	96%	100%

⁵⁰ Расходы, отраженные в отчетности в разделе «I этап: освещение на этажах, где находятся офисные помещения: работы (демонтаж существующих осветительных приборов, установка новых осветительных приборов)».

Проект будет официально закрыт в 2020 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 26 240,85 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта



Отслеживание результатов проекта

Мероприятия по отслеживанию результатов проекта

- опрос среди сотрудников, работающих в офисах в здании АВ, в I квартале 2020 г. с целью получения отзывов для учета накопленного опыта при реализации будущих проектов.

Предполагаемые периодические операционные расходы

- Годовые эксплуатационные расходы на оставшийся срок службы осветительных приборов (25 лет с 2020 г.) на этажах здания АВ, где расположены офисные помещения, составят 2 980 шв. франков из расчета, что каждый год замене или ремонту будут подлежать 2% осветительных приборов.
- Годовые эксплуатационные расходы на оставшийся срок службы осветительных приборов (25 лет с 2020 г.) в залах заседаний в здании АВ составят 10 000 шв. франков из расчета, что каждый год замене или ремонту будут подлежать 5% осветительных приборов, и с учетом затрат на установку.

Проект, связанный со зданиями

ГПКР-16	ЛИФТОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В ЗДАНИИ АВ – ЭТАП I
Руководитель проекта:	г-н А. Фаверо
Ожидаемый результат	<i>IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Проект нацелен на модернизацию автоматизированных систем управления некоторых лифтов в здании АВ для обеспечения дальнейшей бесперебойной службы лифтов на новый полный срок эксплуатации.

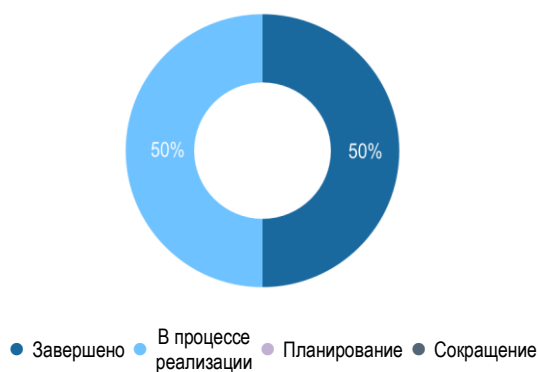
Проект преследует следующие цели:

- сократить количество, частоту и стоимость технических работ;
- повысить доступность лифтов для всех пользователей, сотрудников и делегатов;
- начать новый цикл эксплуатации автоматизированной системы управления.

После проведения в начале 2019 г. тщательных исследований с целью подготовки технико-экономического обоснования соответствующие сферы охвата этапов I и II проекта были скорректированы по сравнению с Генеральным планом капитальных расходов на проекты, касающиеся ремонта помещений и обеспечения охраны и безопасности, на 2018–2027 гг. с учетом технических ограничений. В результате на этапе II будет проводиться модернизация системы электропривода только одного лифта в здании АВ, а работы по четырем центральным лифтам в здании АВ будут выполняться на этапе II⁵¹.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Заключение договора с инженером по лифтовому оборудованию;

⁵¹ См. предложение по этапу II в документе WO/PBC/30/11.

- Были выполнены исследования в рамках технической оценки и подготовки технико-экономического обоснования, позволившие более подробно определить стратегию и подход к обоим этапам проекта; и
- В IV квартале 2019 г. был возобновлен начатый во II квартале 2019 г. тендер с целью выбора компании для выполнения работ; в возобновленный тендер было включено техническое задание (ТЗ), более тесно увязанное с конъюнктурой рынка и подготовленное с учетом опыта, извлеченного из неудачного начала первоначальной процедуры.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

Повышение скорости реакции одного лифта в здании АВ.

Новый жизненный цикл системы электропривода одного лифта в здании АВ.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска
Совокупные задержки более чем на один месяц, связанные с организационными ограничениями, в том числе с графиком заседаний ВОИС, из-за помех, возникающих на местах выполнения работ.	Риск относится к этапу осуществления проекта, запланированному на 2020 г.
Выявление непредвиденных технических проблем во время установки/выполнения работ.	Риск относится к этапу осуществления проекта, запланированному на 2020 г.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Исследования в рамках технической оценки и подготовки технико-экономического обоснования	20 000	12 200	61%	100%
Приобретение и установка новой системы электропривода на выбранный лифт в здании АВ (с выводом из эксплуатации и демонтажем существующей системы).	410 000	61 096	15%	20%
Итого	430 000	73 296	17%	25%

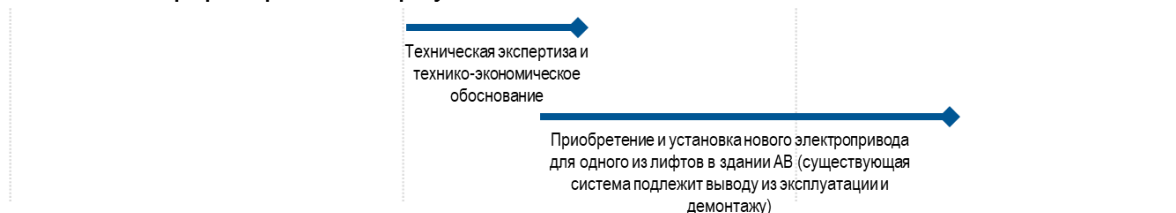
График реализации проекта

2018				2019				2020			
K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4

Первоначальный план проекта



Фактический график в разбивке по результатам



Проект в области охраны и безопасности

ГПКР-17	УСТАНОВКА ПРОТИВОПОЖАРНЫХ ДВЕРЕЙ И ПЕРЕГОРОДОК В ЗДАНИИ GB
Руководитель проекта:	г-н О. Брюйер
Ожидаемый результат	<i>IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности</i>

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Отчет о ходе реализации проекта

По итогам проверки соблюдения норм безопасности, проведенной специализированным учреждением по запросу ВОИС в 2010 г., был вынесен ряд рекомендаций в отношении мер обеспечения физической и пожарной безопасности, которые должны быть реализованы в старых зданиях ВОИС, в частности в зданиях GB I и GB II.

Многолетний проект ГПКР-7 «Меры обеспечения физической и пожарной безопасности» выполнялся с 2014 по 2017 гг. и предусматривал устройство противопожарных перегородок между зданиями AB и GB. Основной целью проекта ГПКР-17 является осуществление комплекса работ, не вошедшего в проект ГПКР-7 из-за его сложности и сметных ограничений.

Был определен объем работ, обеспечивающий приведение зданий ВОИС в соответствие с правилами и нормативами, утвержденными в 2015 г. швейцарской федеральной Ассоциацией кантональных учреждений противопожарного страхования (AEAI 2015). Принятие современных мер физической и пожарной безопасности обеспечит лучшую изоляцию огня и дыма в зданиях ВОИС и защиту персонала и активов во время происшествий и эвакуационных процедур.

Проект ГПКР-17 согласуется с осуществлением стратегий повышения физической безопасности сотрудников, посетителей и делегатов, изложенных в Стратегическом плане обеспечения безопасности (СПОБ) на 2016–2021 гг.

Проект преследует следующие цели:

- повысить стабильность деятельности Организации за счет изоляции пожаров и минимизации их последствий;
- обеспечить соблюдение нормативов AEA1 2015, Политики пожарной безопасности ООН и норм пожарной безопасности кантона Женева и внедрить передовую отраслевую практику;
- повысить безопасность труда сотрудников и посетителей штаб-квартиры ВОИС и третьих лиц за счет улучшения качества организации пожарной безопасности и строительных материалов.

Объем проекта:

- реализация двойного секционирования, заключающегося в устройстве противопожарных перегородок и дверей на каждом этаже зданий GB I и GB II штаб-квартиры ВОИС для более надежной изоляции одного помещения или участка здания от другого на случай распространения огня или дыма при возникновении чрезвычайной ситуации;
- установка пожарных заслонок в отдельных помещениях. Секционирование зданий будет осуществляться путем изменения или модернизации их инфраструктурных элементов и/или добавления или замены отдельных дверей в имеющихся коридорах и переходах в соответствии с требованиями автоматических противопожарных систем.

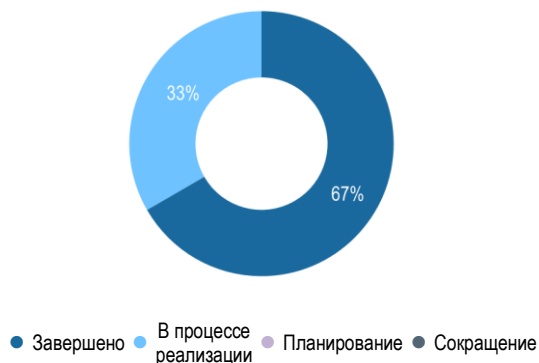
Техническая оценка, проведенная сертифицированным внешним экспертом по пожарной безопасности в первом квартале 2019 г., показала, что для приведения интерьеров зданий GB I и GB II в соответствие с действующими нормативами AEA1 2015⁵² согласно требованиям законодательства Швейцарии потребуются их комплексная перепланировка. Комитету ВОИС по строительству были представлены несколько вариантов и анализ затрат и выгод. Учитывая, что на цокольных этажах зданий GB I и GB II находятся технические помещения, подверженные повышенному риску пожара, было одобрено решение возвести на цокольных этажах этих зданий

⁵² На дату строительства здания соответствуют нормативам AEA1.

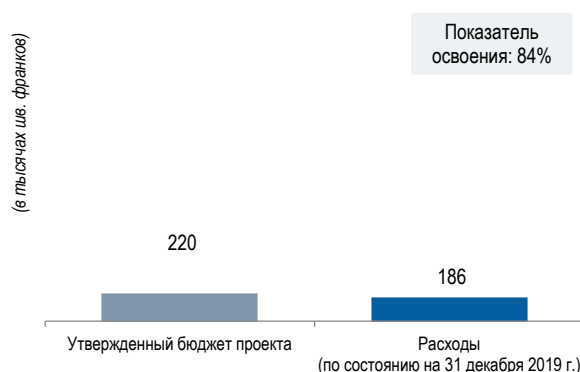
противопожарные перегородки для безопасного выхода работающего там персонала в случаях возникновения пожара/задымления.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов⁵³



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Была проведена полная оценка пожарной опасности и рисков для зданий GB I и GB II с представлением вариантов обеспечения соответствия действующим нормативам AEA1;
- Все офисы и помещения на цокольных этажах зданий GB I и GB II были оборудованы противопожарными дверями в соответствии с требованиями AEA1 2015 и подключены к главной панели управления пожарной сигнализацией;
- На цокольном этаже здания GB I были установлены противопожарные заслонки, отвечающие требованиям AEA1 2015, предназначенные для предотвращения проникновения дыма от пожара на цокольном этаже в остальные части здания; заслонки были подключены к главной панели управления пожарной сигнализацией;
- Вследствие вышеуказанных изменений было обновлено аварийное освещение, а на эвакуационных указателях были показаны новые пути эвакуации; и
- На цокольном этаже здания GB II была установлена новая огнеупорная стена с целью предотвращения распространения огня за пределы склада и вентиляционного помещения.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.	Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период
Повышение безопасности на рабочем месте путем обеспечения безопасного доступа персонала к аварийным выходам в соответствии с обязанностями по должной осмотрительности и снижение риска для персонала, посетителей и других пользователей зданий.	Повышение стабильности деятельности Организации путем модернизации и установки противопожарных перегородок в соответствии с AEA1 2015, которые помогут изолировать возгорания на цокольных этажах зданий GB I и GB II и смягчить их воздействие.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Неожиданные результаты тематических исследований или оценки технических потребностей могут привести к	Риск реализовался в 2019 г.	План по смягчению воздействия, предусматривающий привлечение высококвалифицированных экспертов для	Охват проекта был значительно уменьшен (см. описание выше), в результате чего сертификат по

⁵³ Без учета бюджета на управление рисками

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
значительным изменениям в подходе к проекту, что повлияет на его охват, стоимость или время.		консультирования, интеграции и управления техническими целями проекта, в сочетании с текущим мониторингом и оценкой прогресса, помог частично смягчить воздействие, но масштабы проекта изменились.	AEAI 2015 был получен только в отношении цокольных этажей зданий GB I и GB II; а не в отношении этих двух зданий полностью.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Координация/поддержка проекта	11 489	11 495	100%	100%
Техническая оценка, отчет об анализе проектных решений и калькуляция затрат	37 500	23 057	61%	100%
Монтаж выбранных противопожарной двери / противопожарных стен (оборудование и услуги)	134 298	151 287	113%	100%
Интеграция противопожарных дверей и противопожарных заслонок в автоматическую систему противопожарной защиты	14 000	-	-	100%
Отчет о мероприятиях по контролю качества	2 744	-	-	-
Сертификация по AEA1	3 000	-	-	-
Бюджет на управление рисками	16 969	-	-	-
Итого	220 000	185 839	84%	99%

График реализации проекта



Так как внешний профильный специалист (ПС) был недоступен, возникла небольшая задержка с подготовкой отчета о мероприятиях по контролю качества и сертификацией по AEA1.

Проект в области охраны и безопасности

ГПКР-18	УПРАВЛЕНИЕ ДИНАМИЧЕСКИМИ ИНЦИДЕНТАМИ (УДИ)
Руководитель проекта:	г-н Д. Смит
Ожидаемый результат	<i>IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

В Стратегическом плане обеспечения безопасности (СПОБ) на 2016–2021 гг. описана стратегия обеспечения готовности Организации к будущим рискам и возможностям. Это согласуется с целями, изложенными в Среднесрочном стратегическом плане ВОИС (СССП) на 2016–2021 гг., и с результатами консультаций с высшим руководством, внешними экспертами, сотрудниками системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций (СОБООН) и другими заинтересованными сторонами внутри ВОИС.

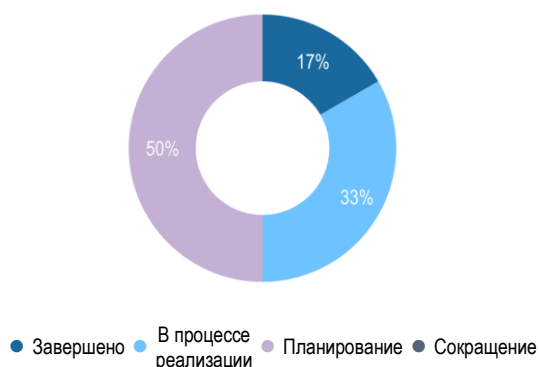
Проект ГПКР-18 необходимо осуществлять в рамках СПОБ или параллельно с ним и при согласовании с лицами, ответственными за создание в Организации культуры безопасности, чтобы обеспечить максимальное соответствие нормативным требованиям, минимальные сбои в работе и долгосрочную устойчивость системы УДИ.

Проект преследует следующие цели:

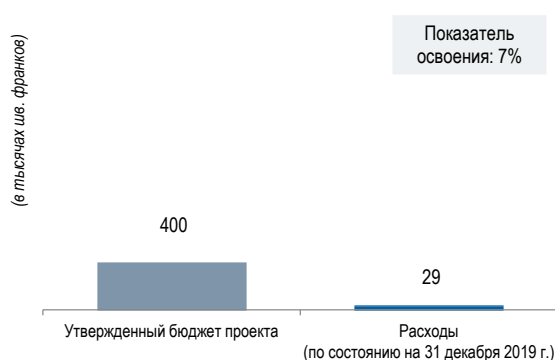
- улучшить возможности Организации по урегулированию и реагированию на критические инциденты, затрагивающие персонал ВОИС, будь то на территории штаб-квартиры или внешних бюро или во время зарубежных конференций, мероприятий и командировок;
- повысить устойчивость Организации к динамическим инцидентам в сфере безопасности путем обеспечения лучшей информированности, готовности и полномочий персонала ВОИС по реагированию на динамические инциденты;
- улучшить возможности ВОИС по сдерживанию и устрашению злоумышленников (с получением всех необходимых лицензий от компетентных органов);
- усовершенствовать действующую в ВОИС систему управления инцидентами (роли и обязанности, процедуры, практика);
- повысить уровень осведомленности и готовности в масштабах всей Организации (всего персонала).

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов⁵⁴



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были разработаны приемлемые варианты мероприятий по смягчению последствий динамических инцидентов, которые были представлены на рассмотрение Комитета по строительству в марте 2019 г. Комитет выбрал вариант, предполагающий доработку системы массового распространения сообщений, отдельные улучшения физической инфраструктуры на входах в здания, повышение квалификации отдельных сотрудников службы охраны, организацию информационных курсов и подготовку учебных материалов для сотрудников;
- Были разработаны меры реагирования на целый ряд сценариев угроз, включая запрет на вход и выход из охраняемой зоны и применение силы, направленной на уничтожение;
- Были начаты работы по модернизации основных элементов систем Everbridge (связь) и UMS (автоматизированное реагирование) с целью привязки этих систем к матрице состояния боевой готовности;
- В качестве предпочтительного решения для использования в системе коммуникации (оповещения) была выбрана технология «Система локации выстрела» (СЛВ). Кроме того, были выявлены передовые подходы в ключевых направлениях (коммуникация, модернизация физической инфраструктуры зданий и обучение/повышение квалификации); и
- ВОИС продолжала взаимодействовать с другими учреждениями системы ООН (МФСР, МСЭ), а также с организациями частного сектора в целях совместного использования знаний и сопоставления вариантов решений.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

снижение риска попыток массовых убийств и других инцидентов такого рода;
сокращение влияния инцидентов на деятельность Организации, смертности от них и времени на последующее восстановление функций;
повышение уровня осведомленности и готовности в масштабах всей Организации (всего персонала);
снижение риска террористических актов, отмеченных на «тепловой карте рисков» ВОИС.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Совокупные задержки более чем на один месяц, связанные с организационными ограничениями, в том числе с графиком	В 2019 г. риск оставался стабильным.	Тесное взаимодействие с Отделом служебных помещений и инфраструктуры и другими ключевыми заинтересованными	Отрицательного воздействия на проект не было.

⁵⁴ Исключая сквозной практический результат «Руководство проектом»

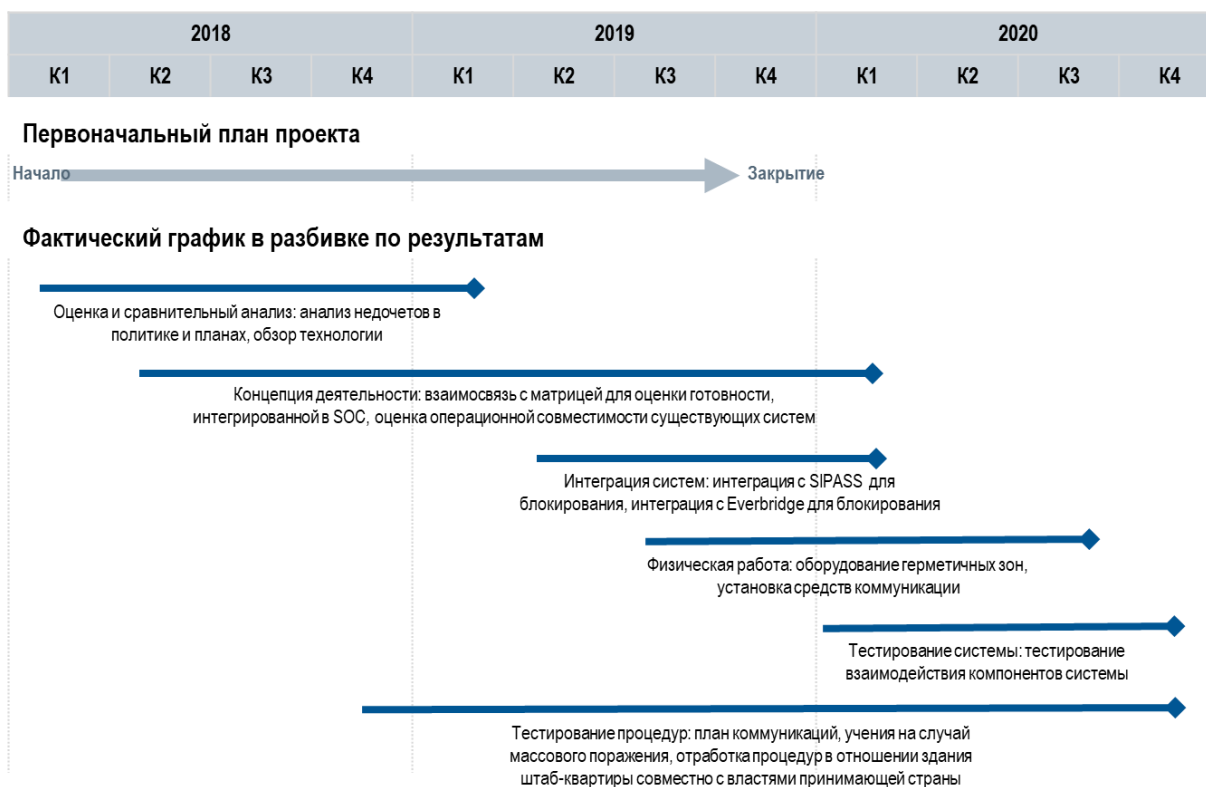
Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
заседаний ВОИС, из-за помех, возникающих на местах выполнения работ.		сторонами в целях смягчения последствий задержек позволило предотвратить его наращивание.	

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Оценка и сопоставление: Анализ пробелов в политике и планах, обзор технологий	17 100	17 100	100%	100%
Концепция деятельности: Привязка к матрице состояния боевой готовности, интегрированной в SOC, анализ функциональной совместимости существующих систем.	7 422	7 422	100%	90%
Интеграция систем: Интеграция SIPASS для блокировки входа и выхода, интеграция Everbridge для блокировки входа и выхода	79 073	4 073	5%	50%
Работы по физической инфраструктуре: Строительство помещений для изоляции, установка средств связи	264 000	-	-	-
Испытания систем: Испытания интеграции систем:	-	-	-	-
Процедурные испытания: План оповещения, учения по отработке действий в случае массовых жертв, симуляция работы штаб-квартиры с участием правительства принимающей страны.	15 000	-	-	-
Поддержка проекта	17 405	-	-	63%
Итого	400 000	28 595	7%	63%

График реализации проекта



Непредвиденные технические проблемы и отсутствие необходимого технического специалиста привели к задержке с привязкой к матрице состояния боевой готовности. Кроме того, задержка с поиском и оценкой важнейших технических систем и организацией работ по модернизации привела к некоторой задержке завершения строительства помещений для изоляции.

Перспективы

- Одной из задач, которую предстоит решить в будущем, было названо проведение заключительных учений в штаб-квартире с участием правительства принимающей страны, сроки которого будут зависеть от оперативных потребностей сил безопасности правительства принимающей страны.

Проект в области ИКТ

ГПКР-19

ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ НА ОБЛАКО

Руководитель
проекта:

г-н А. Макади

Ожидаемый
результат

IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Система электронной почты является для ВОИС основным средством повседневной внутренней и внешней коммуникации между ее сотрудниками, клиентами, государствами-членами и другими заинтересованными сторонами. Таким образом, она стала важнейшим элементом повседневной деятельности ВОИС. Любой сбой в предоставлении этой услуги оказывает существенное воздействие на способность ВОИС вести свою деятельность.

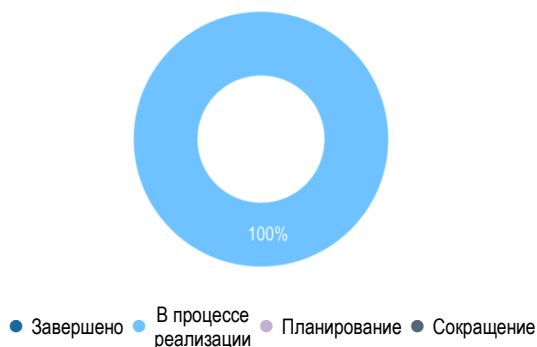
В настоящее время для хостинга приложения электронной почты ВОИС используется выделенная платформа Международного вычислительного центра ООН (МВЦ).

Цель проекта состоит в успешном переносе всего содержимого системы электронной почты, включая функцию архива, в облачный сервис. Такая стратегия диверсификации снижает зависимость от единственного поставщика услуг для ИТ-инфраструктуры.

Помимо этого, внедрение облачной системы электронной почты позволит сократить текущие оперативные расходы ВОИС на эти услуги. Кроме того, Организация сможет обеспечить более высокий уровень стабильности услуг, поскольку хостинг электронной почты может быть осуществляться в нескольких центрах данных с более широким географическим распределением, чем в настоящее время. Более распределенная база хостинга создаст условия бесперебойной работы почтового приложения, обеспечивая выполнение ряда операций ВОИС даже в случае серьезной аварии в регионе Женевы. ВОИС сможет использовать встроенные механизмы безопасности, предоставляемые оператором облачного сервиса, которые позволят надежнее защитить ее службу электронной почты от киберугроз.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов⁵⁵



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Была завершена работа по подробному анализу и проектированию технического решения;

⁵⁵ Без учета бюджета на нераспределенные затраты.

- Был достигнут ощутимый прогресс в объединении прежней двойной модели с использованием службы «Активный каталог» которое стало первым этапом переноса электронной почты; и
- После длительных переговоров с поставщиком облачного сервиса было заключено новое соглашение о лицензировании предприятий, более точно отражающее привилегии и иммунитеты ВОИС. Были соответствующим образом изменены сроки достижения положительных результатов и сроки осуществления проекта.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

Снижение операционных расходов
Экономия расходов
Повышение стабильности работы службы
Повышение уровня безопасности

Риски и меры по их смягчению

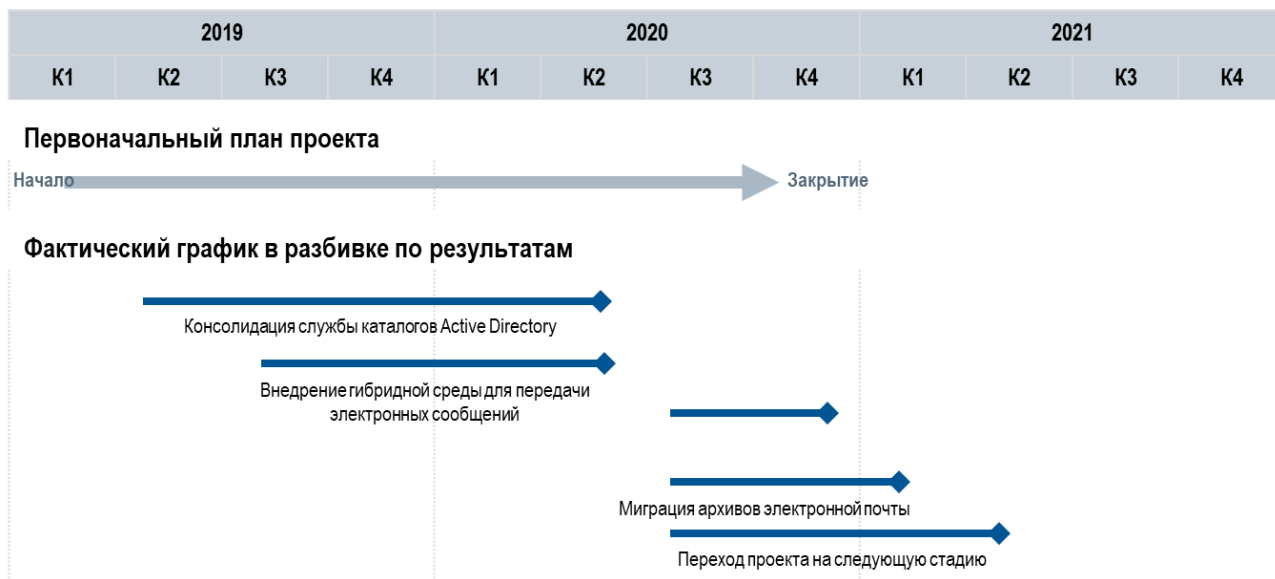
Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Риски в области конфиденциальности и безопасности данных вследствие несоответствия договорных положений в стандартном Соглашении о лицензировании предприятий компании Майкрософт.	После проведения мероприятий по смягчению риск был ликвидирован.	Меры по включению в новое соглашение с компанией Майкрософт конкретных условий, касающихся привилегий и иммунитетов ВОИС, позволили снизить риск.	Следствием длительных переговоров стали задержки в осуществлении проекта по сравнению с графиком.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Объединение активного каталога	81 500	53 766	66%	85%
Реализация гибридной среды для электронной почты	115 250	35 580	31%	10%
Перенос почтовых ящиков	138 750	40 001	29%	5%
Перенос архивов электронной почты	212 750	42 565	20%	5%
Переходный этап проекта	263 750	27 143	10%	5%
Нераспределенные ресурсы	100 000	-	-	-
Итого	912 000	199 056	22%	33%

График реализации проекта



- Так как переговоры с Майкрософт заняли длительное время, завершение проекта предполагается во II квартале 2021 г.

Перспективы

Выявлены следующие проблемы, которые могут возникнуть в будущем.

- Для обеспечения устойчивости переноса в облако необходимо будет учесть конкретные организационные потребности, не в полной мере охваченные стандартным предложением Office 365.
- Необходимо будет тщательно контролировать продолжительный процесс переноса и последующее сохранение определенных внутренних сервисов, если это потребуется.

Проект в области ИКТ

ГПКР-20	СОЗДАНИЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА, ПОЗВОЛЯЮЩЕГО ВОИС ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ПОСТАВЩИКОВ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ И ПЕРЕВОДИТЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ В ОБЛАЧНУЮ СРЕДУ
Руководитель проекта:	Г-жа М. ДЕДУ
Ожидаемый результат	<i>IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам</i>

Отчет о ходе реализации проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Начиная с 2017 г. Секретариат изучал варианты повышения экономичности, устойчивости, безопасности и гибкости инфраструктуры ИКТ, используемой при оказании разнообразных операционных услуг Организации. В 2017 г. был выполнен анализ рынка поставщиков услуг, а в 2018 г. был завершен тендер для заключения контрактов на предоставление облачных сервисов для инфраструктуры ИКТ и других смежных услуг. Стратегия предусматривала подписание контрактов с несколькими поставщиками для диверсификации рисков и привлечения оптимального поставщика по каждому виду услуг.

На момент начала проекта Секретариат использовал более 100 приложений ИКТ, 60 из которых, например, приложения для глобальных систем ИС (системы РСТ, Мадридской и Гаагской систем), онлайн-баз данных, платформ обмена данными, государственно-частных партнерств и т.д., использовались при оказании услуг внешним клиентам. Хостинг этих приложений почти исключительно осуществлялся Международным вычислительным центром ООН (МВЦ ООН) на базе двух центров обработки данных, находящихся в Женеве.

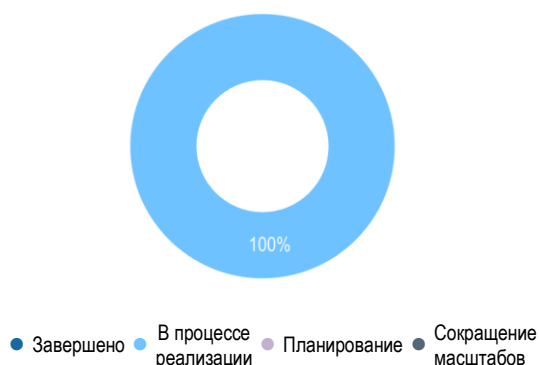
После принятия стратегии в области облачных технологий и заключения контрактов с поставщиками облачных сервисов ВОИС начала использовать облачную среду и готовить стратегию полного или частичного переноса в нее своих платформ ИКТ.

Перенос осуществляется со следующими общими целями:

- **Повышение оперативности и гибкости:** Появится возможность быстро создать инфраструктуру ИКТ для новых платформ, удовлетворения единовременных потребностей (например, с точки зрения ресурсов для работы ИИ) и незапланированных изменений потребностей;
- **Повышение уровня услуг, оказываемых внешним заинтересованным сторонам:** распределенное предоставление услуг во всемирном масштабе на базе облачного хостинга позволит повысить скорость отклика систем; и
- **Улучшение показателей бесперебойности операций:** правильное использование облачной инфраструктуры создаст условия для оперативного и экономичного резервного копирования и восстановления данных. Будет снижена зависимость от одного поставщика; и
- **Оптимизация расходов:** предполагается, что снижение расходов на поддержку и сопровождение инфраструктуры ИКТ и управление ею приведет к экономии средств. Рационализация расходов также достигается оптимизацией объемов ресурсов, размещаемых в облаке.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практических результатов



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2019 г.

В 2019 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были разработаны стратегии по следующим аспектам: i) оптимизация расходов; ii) стандарты предоставления программного обеспечения; iii) сетевое взаимодействие; и iv) управление данными;
- Была создана система регулирования безопасности, и была оптимизирована архитектура безопасности с учетом отраслевых стандартов и передовых практических методов;
- Соответствующий персонал прошел подготовку по теме «Проектирование архитектуры и разработка веб-служб среды Amazon Web Services (AWS)»; и
- В облачную среду ВОИС на основе AWS были перенесены 11 платформ (производство).

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.

Снижение стоимости хостинга приложений.

Положительные результаты, ожидаемые в будущем – в 2020 г. и в последующий период

Повышение организационной эффективности за счет способности автоматизировать процессы и масштабировать ресурсы.

Снижение риска недоступности международных систем регистрации.

Снижение риска кибератак и злонамеренных утечек данных.

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Возможная переоценка готовности Организации к переходу на облачную среду, что может привести к задержкам в реализации проекта.	Этот риск не реализовался.	Разработка общеорганизационной политики в области облачных технологий, предполагающей учебные мероприятия по тематике облачных технологий для всех внутренних групп разработчиков, принятие стандартов и наем опытных экспертов в области облачных технологий с целью создания все более надежной облачной среды обеспечили готовность ВОИС к внедрению облака.	Поскольку риск не реализовался, отрицательного воздействия на проект не было.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Практический результат	Бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Руководство: Документация по проекту, осуществление организационных документов в области политики	-	-	-	70%
Организационная деятельность: Ведение дел по контрактам и управление расходами в отношении облачной среды.	69 500	6 480	9%	75%
Платформа: Создание, стратегическое определение и регулирование общеорганизационной облачной платформы	42 900	-	-	65%
Безопасность: Проектирование и конфигурация систем безопасности, регулирование рисков и оценка соблюдения нормативных требований	293 000	84 620	29%	85%
Оперативная деятельность: Внедрение системы предоставления услуг и управление оперативной деятельностью	34 000	33 891	100%	46%
Платформы: Разработка экспериментального проекта, план переноса, осуществление переноса 50+ платформ	1 462 400	152 742	10%	22%
Людские ресурсы: Обучение работе в облачной среде, координация, управление сертификацией; разработка новой организационной структуры	192 700	174 550	91%	60%
Итого	2 094 500	452 282	22%	60%

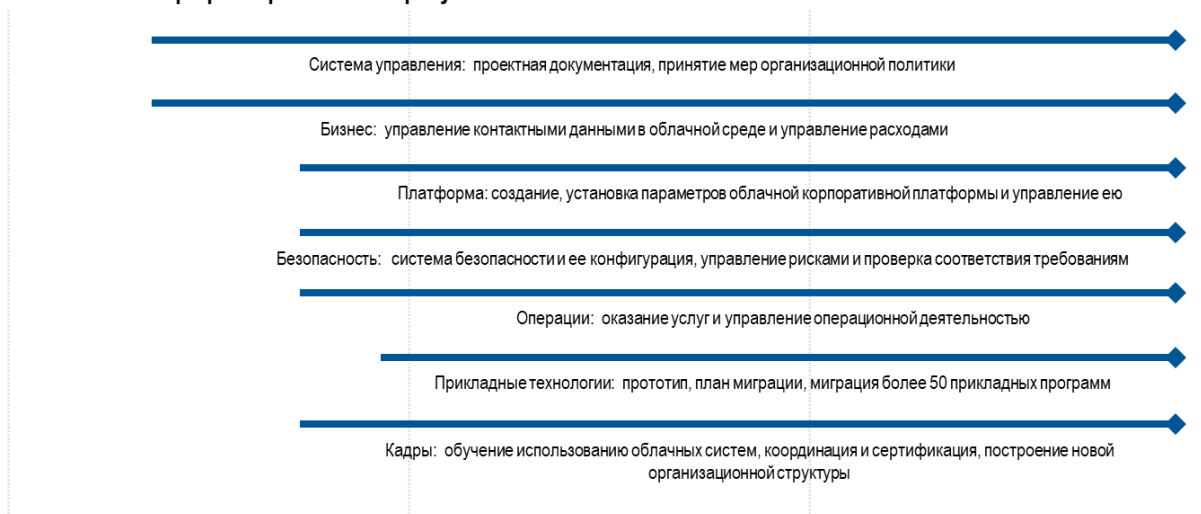
График реализации проекта

2018				2019				2020			
К1	К2	К3	К4	К1	К2	К3	К4	К1	К2	К3	К4

Первоначальный план проекта



Фактический график в разбивке по результатам



Перспективы

- В качестве одной из будущих задач было определено обеспечение бесперебойной работы и долгосрочной устойчивости перенесенных в облачную среду платформ. Для решения этой задачи во второй половине 2020 г. будет принята подробная рабочая концепция.

Проект в области ИКТ

Проект	ВНЕДРЕНИЕ ВСЕОБЪЕМЛЮЩЕЙ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ (ПОР)
Руководитель проекта:	Г-н Р. Лотон
Ожидаемый результат	<i>IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с надлежащим образом управляемым и обладающим соответствующими навыками персоналом, который эффективно добивается результатов</i>

Отчет о закрытии проекта

Цели, охват и применяемый подход: справочная информация

Система ПОР внедряется в рамках реализации портфеля взаимосвязанных проектов, постепенно развивающих Систему управления административной информацией (СУАИ / AIMS Evolution).

Первая группа проектов имела своей целью создание комплексного набора инструментов для более эффективного управления людскими ресурсами (УЛР) по таким направлениям, как управление штатным расписанием, оформление пособий и льгот, начисление заработной платы, наем персонала, эффективность работы сотрудников, навыки, обучение и профессиональный рост.

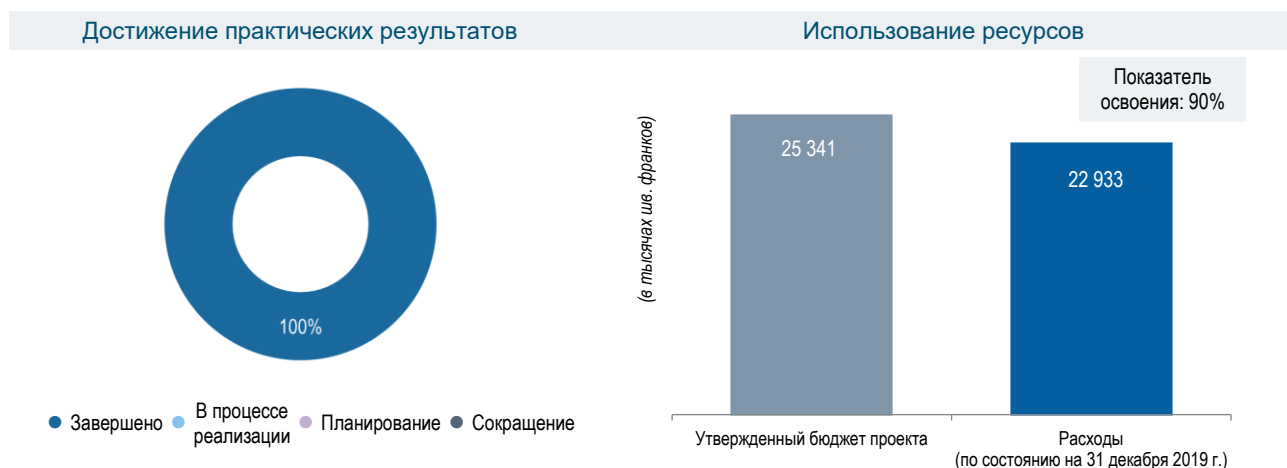
Вторая группа проектов обеспечивала внедрение набора инструментов для укрепления и поддержки усилий по практической реализации системы управления, ориентированного на конкретные результаты (УКР), а именно инструментов управления общеорганизационной деятельностью (УОД), управления организационными рисками (УОР) и информационно-аналитического обеспечения (ИАО), включая двухлетнее планирование, планирование работы на год, мониторинг осуществления планов работы, оценку служебной деятельности, отчетность и аналитические методы.

Третья группа проектов была ориентирована на совершенствование существующего арсенала инструментальных средств Финансового отдела и Отдела закупок и поездок на основе изменения и улучшения конфигурации их систем в целях расширения функциональных возможностей и повышения эффективности рабочих процессов.

В рамках осуществления четвертой группы проектов было запланировано внедрение инструментальных средств, позволяющих ВОИС начать на практике использовать методы управления отношениями с клиентами (УОК) с использованием подсистемы рассылки, базы контактных данных и инструментов управления доступом и анализа процессов взаимодействия с клиентами.

В основе осуществляемой ВОИС деятельности лежит подход, заключающийся в поэтапной реализации проектов, которые способствуют постепенному, согласованному и упорядоченному развитию и внедрению системы ПОР. Указанный подход также строится на деловых потребностях и приоритетах и учитывает способности соответствующих подразделений Организации воспринимать изменения и адаптироваться к ним.

Обзор проекта



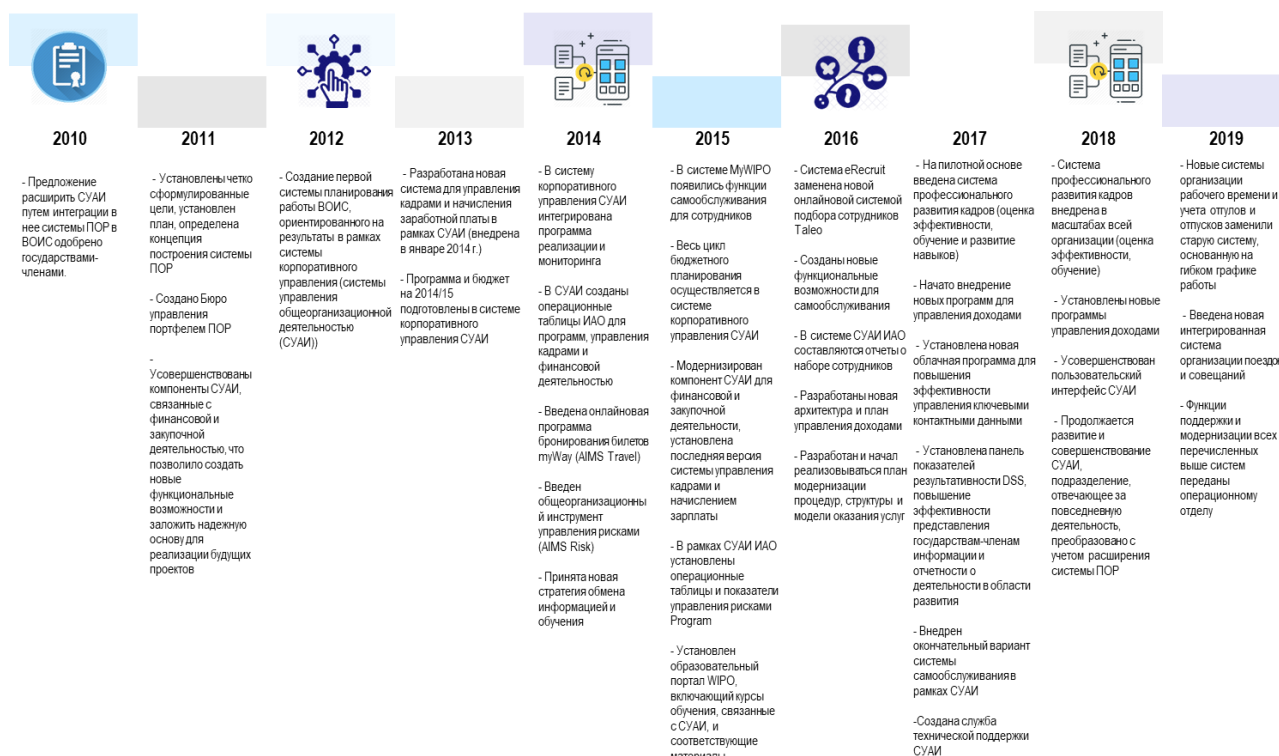
Основные достижения по проекту

Двадцать седьмой сессии Комитета по программе и бюджету был представлен [Отчет о ходе внедрения всеобъемлющей комплексной системы планирования общеорганизационных ресурсов \(ПОР\)](#) (документ WO/PBC/27/10)¹, в котором резюмируются основные результаты, достигнутые в ходе реализации проекта в срок до середины 2017 г.

В 2018–2019 гг. были достигнуты следующие дополнительные результаты:

- Внедрение в ВОИС инструментов управления кадровым потенциалом, включая инструмент управления эффективностью работы персонала, интегрированный с планами работы, и общеорганизационную систему управления обучением (ELM);
- Внедрение оптимизированного решения по управлению финансовыми поступлениями, включая запуск нового единого общеорганизационного платежного портала;
- Внедрение нового решения для контроля за отсутствием сотрудников на рабочем месте, допускающей возможность гибкого режима работы, которое заменит прежнюю систему Flexi-time;
- Внедрение новой системы «Поездки и совещания», интегрированной с инструментом онлайн-бронирования (ОВТ) и финансовой системой;
- Развертывание облачной системы управления отношениями с клиентами (CRM), которая позволила оптимизировать обработку ключевых контактных данных и аналитику клиентов;
- Внедрение информационной панели Системы сектора развития (DSS), которое позволило повысить качество отчетности о деятельности в области развития, в том числе для государств-членов; и
- Трансформация структуры, процессов, инструментов и ресурсов поддержки оперативной группы, включая создание Службы технической поддержки СУАИ, обеспечивающая содействие расширению сферы охвата ПОР.

На диаграмме ниже показана эволюция результатов, достигнутых с помощью системы:



Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- В целом с помощью системы были выполнены задачи по модернизации и повышению качества, эффективности и производительности функций ВОИС, относящихся к управлению, администрированию и обслуживанию клиентов, благодаря чему были расширены возможности Организации по предоставлению более качественной информации государствам-членам, заинтересованным сторонам и руководству.
- График внедрения системы, первоначально представленный как пятилетний проект, был нарушен в результате ряда задержек и впоследствии пересмотрен, о чем сообщалось в ежегодных докладах о ходе осуществления проекта. Возникли некоторые задержки в осуществлении основных проектов в области людских ресурсов и начисления заработной платы, что повлияло на последующие проекты в направлении «Людские ресурсы» и на другие зависящие от него проекты. Другие задержки связаны со способностью Организации адаптироваться к изменениям, связанным с новыми ИТ-решениями, и с тем, что до внедрения следующих решений должны быть развиты навыки и компетенции, требуемые для освоения новых технологий, на формирование которых требуется время.
- Проект был осуществлен в рамках бюджета, и его сфера охвата была расширена, с тем чтобы обеспечить удовлетворение потребностей Организации.

Сделанные выводы

- См. приложение к документу «[Отчет о ходе внедрения всеобъемлющей комплексной системы планирования общеорганизационных ресурсов \(ПОР\)](#)» (документ WO/PBC/27/10).

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2017 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2018 г.	Положительные результаты, достигнутые в 2019 г.
Уменьшение времени/усилий, необходимых для модернизации PeopleSoft HCM благодаря применению принципа выборочного принятия.	Уменьшение объема усилий, необходимых для введения данных, благодаря интеграции всех систем ДУЛР, использующих единый источник данных.	Сокращение расходов/усилий, необходимых для обеспечения работы PeopleSoft Finance благодаря внедрению стандартизированных процессов.
Доступна единая база данных контактов, обеспечивающая определенность их принадлежности и более эффективный процесс для важной внешней корреспонденции.	Клиентам и сотрудникам ВОИС предоставляется платежная информация в режиме реального времени, повышена эффективность бизнес-процессов, связанных с расчетами и их сверкой.	Снижение затрат / потребностей в обслуживании системы организации поездок ВОИС.
Существенно сократилось время определения контактов для мероприятий.	Повышение эффективности соблюдения установленных правил при работе с файлами банковских платежей (новый стандарт ISO по XML).	Расширение платежных возможностей для клиентов (UnionPay).
Сокращение числа звонков в кадровую службу благодаря внедрению автоматизированной системы одобрения для проводимых самостоятельно кадровых операций.	Расширение платежных возможностей для клиентов (Paypal).	Повышение надежности процессов и эффективности операционной поддержки и управления проектами в Службе технической поддержки СУАИ за счет освоения передового отраслевого опыта.
Удаление дублирующихся записей о клиентах (по возможности).	Повышение удовлетворенности клиентов благодаря переходу портала текущих счетов ВОИС на новый стандарт Портала интеллектуальной собственности ВОИС.	Снижение финансовых/временных затрат на процессы управления ИТ-сервисами.
Совершенствование процесса сверки данных по кредитным картам.	Повышение защищенности клиентов благодаря обеспечению соответствия портала текущих счетов ВОИС новому стандарту Портала интеллектуальной собственности ВОИС.	Более сбалансированное соотношение между работой и личной жизнью и повышение благополучия персонала благодаря введению гибкого графика работы.
Повышение удовлетворенности клиентов путем модернизации стандартного интерфейса на портале текущих счетов ВОИС.	Повышение эффективности платежных процедур благодаря новой платежной платформе ePay, основанной на стандарте Портала интеллектуальной собственности ВОИС.	Повышение качества данных по людским ресурсам и сокращение усилий по ручному вводу данных благодаря интеграции систем контроля за отсутствием сотрудников на рабочем месте и начисления заработной платы.
Повышение эффективности предоставления информации клиентам с помощью автоматических уведомлений (банковская информация, уведомления о пополнении счета, напоминания, подтверждения платежей).	Последовательная и эффективная оценка эффективности работы сотрудников и руководителей.	
Повышение эффективности секции управления доходами благодаря созданию центра работы и внедрению автоматизированных процессов.	Улучшение системы развития персонала: упрощение выявления сотрудниками возможностей для обучения, записи и участия в учебных мероприятиях.	
Повышение эффективности контроля результатов работы временных сотрудников благодаря новой электронной системе аттестации.	Повышение удовлетворенности пользователей поддержкой СУАИ путем создания службы поддержки СУАИ первого уровня.	
Повышение качества кадровых данных и снижение объема усилий, необходимых для ведения статистики обучения, благодаря замене устаревшей автономной базы данных интегрированной системой управления обучением.		
Повышение точности и снижение объема труда, производимого вручную, благодаря обновлению баз данных Сектора развития с использованием данных ПОР.		

Риски и меры по их смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Завершение предусмотренного в рамках портфеля проектов объема работ с соблюдением графика сворачивания этой деятельности	Риск реализовался.	Меры по смягчению, включая: i) продление сроков внедрения системы до 2019 г.; ii) исключение проектов, не отвечающих установленным критериям для включения в систему; и iii) разделение проектов на определенные этапы, позволяющее преждевременно завершать проекты в конце этапа, при условии, что не потребуются дальнейшее продление сроков внедрения системы.	Риск не отразился на достижении целей проекта.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Вероятность
Неспособность получить максимальную и стабильную отдачу от внедрения программных решений ПОР	Риск был ликвидирован.	Меры по смягчению включали: i) внедрение в Организации процесса постоянного совершенствования в рамках системы с целью обеспечения максимальной отдачи в период внедрения системы и в будущем; ii) проведение обзоров по завершении внедрения с целью определения недостатков, из которых необходимо сделать выводы, и использования будущих возможностей; и iii) внедрение усовершенствованной структуры регулирования с целью продолжения получения положительных результатов после внедрения системы.	Риск был ликвидирован и, следовательно, не оказал негативного влияния на достижение целей проекта.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2019 г. (в разбивке по практическим результатам) (в шв. франках)

Практический результат	Первоначальный бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы по настоящее время	Исполнение бюджета	Степень реализации проекта
Управление программами и изменениями	3 830 200	4 626 285	4 439 322	96%	100%
Управление программами и изменениями	8 945 755	7 830 000	7 700 914	98%	100%
Управление общеорганизационной деятельностью	6 017 982	5 996 058	5 996 058	100%	100%
Управление отношениями с клиентами	1 955 690	427 495	427 495	100%	100%
Усовершенствованные версии СУАИ	4 591 840	4 341 980	4 369 026	101%	100%
Накопившийся резерв	-	2 119 649	-	-	-
Итого	25 341 467	25 341 467	22 932 815	90%	100%

Проект будет официально закрыт в 2020 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 2 408 651,78 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

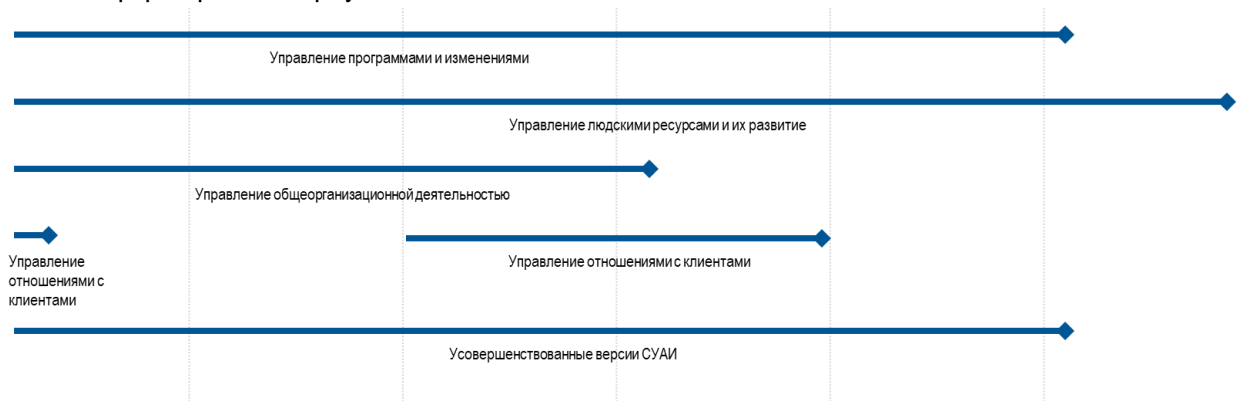
График реализации проекта

2010-2014	2015				2016				2017				2018				2019			
	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4

Первоначальный план проекта

Начало → Заккрытие

Фактический график в разбивке по результатам



IV. ДОПОЛНЕНИЯ

ДОПОЛНЕНИЕ А Методика

Отчет о результатах работы ВОИС (ОРПВ) является основным отчетным документом о результатах работы Организации, который представляется государствам-членам в качестве неотъемлемой части действующей в ВОИС системы управления, ориентированного на достижение конкретных результатов (УКР). Отчет также является одним из ключевых обучающих средств, благодаря которому уроки, извлекаемые из опыта прошлой деятельности ВОИС, находят должное отражение в реализации мероприятий ВОИС в будущем. ОРП представляет собой результат проводимого руководящими работниками, которые отвечают за реализацию Программы, самостоятельного анализа результатов проделанной работы в сопоставлении с ожидаемыми результатами, которые были заданы государствами членами в рамках утвержденных ими Программы и бюджета на 2018-2019 гг. В целях подтверждения информации, содержащейся в ОРП, Отдел внутреннего надзора (ОВН) один раз в два года проводит проверку достоверности данных о результатах работы. Результаты проверки достоверности данных, содержащихся в ОРП за 2018-2019 гг., включены в документ WO/PBC/31/7.

ОРП за 2018–2019 гг. представляет собой отчет по состоянию на конец двухлетнего периода и содержит оценку прогресса в достижении ожидаемых результатов, который измеряется с помощью показателей результативности работы, и в использовании ресурсов, утвержденных в Программе и бюджете на 2018–2019 гг. Показатель результативности может определяться по нескольким целевым показателям. В подобных случаях указываются рейтинги по каждому показателю и в результате приводится несколько рейтингов. В соответствии с рекомендацией Внешнего аудитора в ОРПВ 2018-2019 гг. использовались более строгие критерии оценки:

Разъяснение шкалы рейтингов, касающихся оценки показателей результативности (ОПР):

- обозначение «выполнено» ● применяется, когда степень выполнения целевого показателя равна 90 процентам или превышает этот уровень;
- обозначение «частично выполнено» ● применяется, когда степень выполнения целевого показателя находится в диапазоне от 60 до 89 процентов;
- обозначение «не выполнено» ▲ применяется, когда степень выполнения целевого показателя не достигает 60 процентов;
- обозначение «не подлежит оценке»⁵⁶ ● применяется, когда оценить результативность работы не представляется возможным из-за того, что недостаточно четко определены целевые показатели, отсутствует базовый показатель или же данные о результативности деятельности недостаточны для определения значения ОПР; и
- обозначение «отменено» ◆ применяется, когда показатель результативности работы больше не используется для оценки результативности работы в рамках Программы.

Оценка результативности работы в рамках отдельных программ в ОРПВ за 2018-2019 гг. включает в себя следующие разделы:

Раздел I: Панель программы

В этом разделе приводится всеобъемлющий, иллюстрированный графиками обзор результатов работы в рамках программы, а также освоения ресурсов в течение двухлетнего периода.

⁵⁶ В соответствии с просьбами государств-членов в рамках программ была предусмотрена возможность: (i) установить в рамках обзора базовых показателей такие целевые показатели, которые не были включены в Программу и бюджет на 2018–2019 гг., т.е. целевые показатели, которые «будут уточняться», с использованием в качестве базовых данные по состоянию на конец 2017 г. Целевые показатели, которые не были определены в рамках этого процесса, остаются неуточненными, вследствие чего в их отношении применяется обозначение «не подлежит оценке»; и (ii) обновлять целевые показатели в случаях, когда поставленные цели уже были достигнуты к концу 2017 г., что соответствует положениям отчета ОВН о проверке достоверности информации, представленной в ОРП за 2014–2015 гг.

Раздел II: Данные о результативности

- В таблице, которая приводится в этом разделе, указываются ожидаемые результаты, достижению которых способствует работа в рамках соответствующей программы, а также показатели результативности, одобренные государствами-членами в Программе и бюджете на 2018–2019 гг., при помощи которых оцениваются вклады данной программы в достижение этих результатов.
- По мере необходимости базовые показатели были обновлены, с тем чтобы отразить актуальную информацию по состоянию на конец 2017 г. В таблицах с данными о результативности по-прежнему указываются как первоначальные (в соответствии с Программой и бюджетом на 2018–2019 гг.), так и обновленные (на конец 2017 г.) базовые показатели, а также целевые показатели (заложенные в Программу и бюджет на 2018–2019 гг.).

Оценка результативности работы в рамках отдельных программ в ОРРВ за 2018–2019 гг. включает в себя следующие разделы:



Показатель результативности в соответствии с Программой и бюджетом на 2018–2019 гг.	Обновленные базовые показатели (там, где это уместно), отражающие ситуацию по состоянию на конец 2017 г. (Исходные базовые показатели, утвержденные в Программе и бюджете на 2018–2019 гг.)	Обновленные целевые показатели (Исходные целевые показатели в соответствии с Программой и бюджетом на 2018–2019 гг.)	Данные о результативности работы в 2018–2019 гг. применительно к каждому показателю ⁵⁷	Оценка результативности с использованием описанной выше шкалы рейтингов оценки показателя результативности (ОПР)
Показатели результативности:	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
III.2 Улучшенный потенциал людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой Процентная доля (%) участников мероприятий ВОИС, сообщивших, что им стало легче понимать и использовать принципы, системы и инструменты ИС для охраны ТЗ и ТВК и сопряжения вопросов ИС и ГР.	92% (91%)	90% (80%)	95% (333 из 348) участников дали позитивные отзывы (вопросник для сбора отзывов распространялся по итогам проведения 15 мероприятий, организованных Отделом ТЗ в 2018 г.)	

Раздел III: Риски

С учетом приверженности ВОИС делу активизации ее усилий в сфере управления рисками в настоящем разделе приводятся риски, утвержденные государствами-членами в Программе и бюджете на 2018–2019 гг., и их изменение в течение двухлетнего периода. Таблицы рисков по отдельным программам в ОРРВ за 2018–2019 гг. включают в себя следующие разделы:

⁵⁷ Как правило, в тех случаях, когда данные о результативности представлены в качестве процентных изменений (увеличение или снижение), если не указано иное, процентное изменение указывается в сравнении с предшествующим годом, т.е. речь идет о процентном изменении в 2018 г. по сравнению с 2017 г. и процентном изменении в 2019 г. по сравнению с 2018 г.



Информация о риске из Программы и бюджета на 2018-2019 гг.

Информация об эволюции риска, в том числе о его проявлениях или изменениях в течение двухлетнего периода

Оценка результативности/эффективности мер по смягчению риска, предусмотренных Программой и бюджетом на 2018-2019 гг. или добавленных в течение двухлетнего периода

Оценка последствий риска(ов) и стратегии(й) его(их) смягчения для результатов программы

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Достижение соглашений на многостороннем уровне по-прежнему представляет собой крайне непростую задачу, и успешное выполнение нормативной деятельности в рамках программы 2 будет в значительной степени зависеть от стремления государств-членов достичь взаимосогласованных результатов.	Данный риск касается достижения многосторонних соглашений, т.е. вида деятельности, для которого, как и для любого другого вида нормотворческой деятельности, характерна неопределенность. В течение двухлетнего периода рискзависимость по данному риску оставалась на стабильном уровне в связи с усилением глобального риска снижения эффективности многостороннего подхода.	Секретариат внес свой вклад в смягчение данного риска путем соблюдения принципов нейтралитета, сбалансированности и транспарентности в своей работе, а также предоставления своевременной, точной и актуальной информации государствам-членам.	В течение отчетного периода данный риск проявился в том, что государствам-членам не удалось достичь консенсуса относительно созыва дипломатической конференции по вопросу о заключении договора о законах по образцам. Однако был достигнут прогресс на пути достижения соглашения по текущим вопросам повестки дня ПКТЗ.

Раздел IV: Использование ресурсов

В заключительном разделе содержится информация об утвержденном бюджете на 2018-2019 гг., итоговом бюджете на 2018-2019 гг. после перераспределения средств, а также о фактических расходах и освоении бюджета в 2018-2019 гг.

Отчетность по этому разделу включает две следующие таблицы:

- В разделе «Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)» приводится информация, показанная на примере ниже.

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2018–2019 гг.	Бюджет на 2018–2019 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2018-2019 гг.
V.1 Более широкое и эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС	2 659	2 878	2 970
V.2 Более широкое и эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики	4 259	4 203	4 223
Итого	6 918	7 081	7 193

- В разделе «Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)» приводится информация, показанная на примере ниже.

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2018–2019 гг.	Бюджет на 2018–2019 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2018-2019 гг.	Показатель освоения (%)
Кадровые ресурсы	5 748	5 794	6 037	104%
Ресурсы, не связанные с персоналом	1 170	1 287	1 156	90%
Итого	6 918	7 081	7 193	102%

Всемирная организация
интеллектуальной собственности
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Телефон: +41 22 338 91 11
Факс: +41 22 733 54 28

Контактные данные внешних
бюро ВОИС приводятся на веб-сайте
www.wipo.int/about-wipo/ru/offices

Фото: ВОИС / Berrod

Справочный индекс ВОИС RN2020/9R