
Отчет о результатах работы ВОИС за 2024–2025 годы

Таблицы данных о результативности и риске по секторам

Сектор патентов и технологий



Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС				
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Состояние дел согласно резюме председателя 35-й сессии ПКПП по основным пунктам повестки дня, которыми должен заниматься Комитет	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКПП	ПКПП в полной мере выполнил свою работу в соответствии с согласованной повесткой дня ПКПП/36 и ПКПП/37 ¹ .	●
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Уровень удовлетворенности ведомств глобальной деятельностью ВОИС по сотрудничеству и оказанию помощи, осуществляемой Международным бюро	Деятельность в области сотрудничества: 98% (по результатам опроса за 2022–2023 годы)	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Деятельность в области сотрудничества: 97% ² - Профессионализм: 98% - Надежность: 98% - Оперативность реагирования на запросы: 95% - Качество информации и помощи: 99% 2024 (по результатам опроса за 2024–2025 годы)	●
	Деятельность, связанная с проведением патентной экспертизы: 98% (по результатам опроса за 2022–2023 годы)	≥ 95% удовлетворены или весьма удовлетворены	- Деятельность, связанная с проведением патентной экспертизы: 94% ³ - Профессионализм: 95% - Надежность: 95% - Оперативность реагирования на запросы: 95% - Качество информации и помощи: 92% 2024 (по результатам опроса за 2024–2025 годы)	●
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Уровень удовлетворенности пользователей глобальной системы ИС ВОИС услугами Международного бюро	87% ⁴ (по результатам опроса за 2022–2023 годы)	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	88% ⁵ (по результатам опроса за 2024–2025 годы) - Профессионализм: 90% - Надежность: 89% - Оперативность реагирования на запросы: 91% - Качество информации и помощи: 84%	●
Удельная стоимость	Заявка: 555 ⁶ шв. франков	Заявка: 565 шв. франков	Заявка: 548 шв. франков	●

¹ Резюме Председателя: [SCP/36/12](#) и [SCP/37/11](#).

² Доверительный интервал: +/- 4

³ Доверительный интервал: +/- 5,5

⁴ Доверительный интервал: +/- 2

⁵ Доверительный интервал: +/- 2

⁶ Фактические показатели за 2022–2023 годы

	Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
4.1.	Повышение эффективности использования сбалансированной системы ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития				
	Число национальных, субрегиональных и региональных проектов, включая проекты, реализуемые в рамках партнерства, которые принесли ожидаемые результаты или в рамках которых были завершены важные этапы	4	6 проектов в 2024–2025 годах	6 проектов - Африка: 1 - Арабские страны: 1 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 2 - Страны с переходной экономикой: 2	●
4.2.	Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
	Число и доля (%) государств-членов, удовлетворенных предоставленными консультациями по вопросам законодательства и политики	95%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Консультации предоставлены 28 государствам-членам: Африка (7); арабские страны; (2); Азиатско-Тихоокеанский регион (5); Латинская Америка и Карибский бассейн (10); страны с переходной экономикой (4) Уровень удовлетворенности: 99% (доля ответов : 57%)	●
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах				
	Уровень удовлетворенности участников результатами учебных мероприятий и мероприятий по наращиванию потенциала в области патентного права и связанных с ним вопросов	96%	≥ 95% удовлетворены или весьма удовлетворены	92% (доля ответов 62%)	●
5.1	Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов				
	Уровень удовлетворенности государств-членов и других заинтересованных сторон услугами письменного и устного перевода	2022–2023 годы: 94%	Поддержание уровня удовлетворенности	2024–2025 годы: 96%	●
	Стоимость перевода в расчете на одно слово/страницу	0,40 шв. франка (2022–2023 гг.)	Сохранение достигнутого уровня в расчете на одно слово	0,47 шв. франка (2024–2025 гг.)	▲

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Сокращение числа заявок РСТ в абсолютном выражении или в сравнении с числом заявок, поданных по процедуре Парижской конвенции. [ОП 3.1]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	В течение двухлетнего периода продолжалась работа по усилению стратегий реагирования на риски, ориентированных на повышение качества услуг в рамках системы РСТ и адресное взаимодействие с текущими и потенциальными пользователями. Такая работа включала регулярные контакты с клиентами и проведение различных маркетинговых и информационно-разъяснительных мероприятий. В 2024 и 2025 годах количество поданных заявок по системе РСТ незначительно увеличилось по сравнению с 2023 годом, однако в целом оказалось ниже прогнозных показателей спроса на 2024–2025 годы.	→
Снижение качества результатов работы в рамках международной фазы. [ОП 3.2]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Планы реагирования на риски позволили успешно усовершенствовать процедуры контроля качества, а также улучшить процессы формальной экспертизы и контроля качества переводов в Международном бюро. Обеспечение качества работы ведомств, выполняющих функции в рамках РСТ (в частности, международных органов), оставалось на высоком уровне, что подтверждается наличием надежных систем управления качеством. МБ оказало содействие национальным ведомствам в подготовке публикаций полных текстов документов, что позволит повысить качество международного поиска. В рамках системы РСТ были полностью достигнуты целевые показатели качества.	→

Сектор брендов и образцов



Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС				
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Деятельность ПКПП осуществляется в соответствии с согласованными повестками дня по документам ПКТЗ/45 и ПКТЗ/46	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКТЗ	Осуществление деятельности ПКТЗ в соответствии с согласованной повесткой дня 47-й сессии ⁷ и 48-й сессии ⁸ (т.е. продолжение работы по охране названий стран и национально значимых географических названий; национальных брендов в государствах-членах; образцов ГИП; географических указаний и более ранних прав как основания для отказа); принятие Эр-Риядского договора о законах по промышленным образцам (ДПЗО) на Дипломатической конференции по заключению и принятию договора о законах по промышленным образцам ⁹	●
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Общее число участников	Мадридская система (конец 2023 года): 114 ДС	6 новых членов (3 в год)	Мадридская система: 2 новых ДС (Катар) (116 ДС, охватывающих 132 страны).	▲
	Гаагская система (конец 2023 года): 73 ДС Женевского акта (1999 года); 34 ДС Гаагского акта (1960 года)	5 новых участников Женевского акта (1999 года); 0 новых участников Гаагского акта (1960 года)	Гаагская система: 3 новые ДС Женевского акта (1999 года) (Сент-Китс и Невис, Узбекистан), 76 ДС, охватывающих в общей сложности 99 стран; 0 новых ДС Гаагского акта (1960 года) (всего 34 ДС)	●
	Лиссабонская система (конец 2023 года): 21 ДС Женевского акта (2015 года); 30 ДС Лиссабонского соглашения (акты 1958 и 1967 годов)	6 новых участников Женевского акта (2015 года); 0 новых участников Лиссабонского соглашения (Актов 1958 и 1967 годов)	Лиссабонская система: 5 новые ДС Женевского акта (Джибути, Черногория, Республика Молдова и Словакия) (26 ДС, охватывающих в общей сложности 61 стран); 0 новых участников Лиссабонского соглашения (Актов 1958 и 1967 годов) (всего 30 ДС)	●
Число поданных заявок	Заявки Мадридской системы: 64 257 (итоговые цифры)	2024 год: 72 900 2025 год: 75 000	2024 год: 65 115 (итоговые цифры) 2025 год: 64 150 (предварительные цифры)	●
	Заявки Гаагской системы: 8 571 (итоговые цифры)	2024 год: 9 970 2025 год: 10 840	2024 год: 9 456 (итоговые цифры) 2025 год: 10 344 (предварительные цифры)	●
	Международные заявки Лиссабонской системы: 96	80 в год (160 заявок в 2024–2025 годах)	2024 год: 22 2025 год: 58	▲
Продления	Мадридская система: 39 546 (итоговые цифры)	2024 год: 38 400; 2025 год: 40 400	2024 год: 40 455 (итоговые цифры) 2025 год: 43 209 (предварительные цифры)	●

⁷ Резюме Председателя: [SCT/47/3](#)

⁸ Резюме Председателя: [SCT/48/5](#)

⁹ Эр-Риядский договор о законах по промышленным образцам, Инструкция к Эр-Риядскому договору о законах по промышленным образцам и резолюция Дипломатической конференции, дополняющая Эр-Риядский договор о законах по промышленным образцам и Инструкцию к нему, [DLT/DC/26](#) и [DLT/DC/26 CORR.](#)

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Гаагская система: 5 592 (итоговые цифры)	2024 год: 5 570; 2025 год: 6 280	2024 год: 5 949 (итоговые цифры) 2025 год: 6 740 (предварительные цифры)	●
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Уровень удовлетворенности пользователей глобальной системы ИС ВОИС услугами Международного бюро	Мадридская система: 80% ¹⁰ (по результатам опроса за 2022–2023 годы)	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	Мадридская система: 79% ¹¹ 2024 (по результатам опроса за 2024-2025 годы) - Профессионализм: 79% Надежность: 82% Оперативность реагирования на запросы: 76% - Качество информации и помощи: 80%	●
	Гаагская система: 82% ¹² (по результатам опроса за 2022–2023 годы)		Гаагская система: 83% ¹³ 2024 (по результатам опроса за 2024-2025 годы) - Профессионализм: 84% Надежность: 83% Оперативность реагирования на запросы: 85% - Качество информации и помощи: 80%	●
Удельная стоимость	Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 598 ¹⁴ шв. франков	Новая регистрация/продление: 576 шв. франков	Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 616 шв. франка	▲
	Новая регистрация/продление регистрации образца в рамках Гаагской системы: 451 ¹⁴ шв. франк	Новый/продленный образец: 390 шв. франков	Новая регистрация/продление регистрации образца в рамках Гаагской системы: 456 шв. франка	▲
4.1. Повышение эффективности использования сбалансированной системы ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития				
Число национальных, субрегиональных и региональных проектов, включая проекты, реализуемые в рамках партнерства, которые принесли ожидаемые результаты или в рамках которых были завершены важные этапы	н/д	3 проекта в 2024–2025 годах	3 проекта - Африка: 1 Арабские страны: 1 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 1	●
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
Число и доля (%) государств-членов, удовлетворенных предоставленными консультациями по вопросам законодательства и политики	Департамент товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний: 100%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Консультации по вопросам законодательства, охватывающие 29 конкретных случаев, были предоставлены 14 государствам-членам: Африка (5); арабские страны (1); Азиатско-Тихоокеанский регион (5); Латинская Америка и Карибский бассейн (1); страны с переходной экономикой (2); Уровень удовлетворенности: 99% (Доля ответов 72%)	●

¹⁰ Доверительный интервал: +/-3

¹¹ Доверительный интервал: +/-3,5

¹² Доверительный интервал: +/-5,1

¹³ Доверительный интервал: +/-4,9

¹⁴ Фактические показатели за 2022-2023 годы

	Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах				
	Уровень удовлетворенности участников мероприятий по наращиванию потенциала и обучению в сфере товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, а также смежных вопросов	96%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	96% (доля ответов 54%)	●

Риск

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Невозможность добиться в течение двухлетнего периода развития потенциала Мадридской, Гаагской и Лиссабонской систем в полной мере с точки зрения географического охвата, использования потенциальными заявителями и услуг, предоставляемых МБ. [ОП 3.1]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План реагирования, предусматривающий переход от традиционных методов продвижения к более целенаправленной рекламной, маркетинговой и коммерческой деятельности, а также продолжающаяся цифровизация и автоматизация процессов помогли сдержать этот риск. Регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами и механизмы получения обратной связи от клиентов способствовали улучшению качества услуг и быстрому реагированию на потребности пользователей. Количество поданных заявок по Мадридской системе оставалось ниже плановых показателей на двухлетний период, однако к концу 2025 года ситуация начала стабилизироваться. В рамках Гаагской системы продолжался уверенный рост показателей. Географический охват Лиссабонской системы был расширен; при этом объемы подаваемых заявок в 2024–2025 годах показали заметную тенденцию к росту.	→

Сектор авторского права и творческих отраслей



Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

	Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
1.1	Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей				
	Число уникальных посетителей веб-сайта ВОИС и веб-сайтов внешних бюро	27 802 067 (2022-2023 гг.)	Рост на 20% (за двухлетний период)	36 658 116 (+32%) ¹⁵	●
	Число уникальных посетителей, которые осуществляли доступ к публикациям ВОИС	5 118 589 (2022-2023 гг.)	Рост на 20% (за двухлетний период)	9 284 229 (+81%) ¹⁶	●
2.1	Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС				
	Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Резюме Председателя 42-й, 43-й и 44-й сессий ПКАП свидетельствуют о достижении прогресса по пунктам повестки дня, согласованным Комитетом	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКАП	Резюме Председателя по 45-й, 46-й и 47-й сессиям ПКАП свидетельствуют о достижении прогресса по пунктам повестки дня, согласованным Комитетом ¹⁷	●
4.1.	Повышение эффективности использования сбалансированной системы ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития				
	Число национальных, субрегиональных и региональных проектов, включая партнерства, которые принесли ожидаемые результаты или в рамках которых были завершены важные этапы	4	8 проекта в 2024–2025 годах	7 проектов - Азиатско-Тихоокеанский регион (4) - Латинская Америка и Карибский бассейн (2) - Страны с переходной экономикой (1)	●
4.2.	Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
	Число и доля (%) государств-членов, удовлетворенных предоставленными консультациями по вопросам законодательства и политики	97%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Консультации по вопросам авторского-права и смежных стран предоставлены 28 государствам-членам и 1 региональной организации: из Африки (10); Арабского региона (1); Азиатско-Тихоокеанского региона (7); Латинской Америки и Карибского бассейна (6); странам с переходной экономикой (1). Среди них консультации, предоставленные 18 государствам-членам и субрегиональной группе, включали в себя рекомендации по вопросам коллективного управления: Африка (1); Азиатско-Тихоокеанский регион (4); Латинская Америка и Карибский бассейн (9); страны с переходной экономикой (1) Уровень удовлетворенности: 99% (доля ответов : 81%)	●

¹⁵ Представленные показатели могут включать мотивированный или низкокачественный трафик (например, активность клик-ферм) и, следовательно, могут завышать уровень реальной вовлеченности пользователей.

¹⁶ Там же.

¹⁷ Резюме Председателя: [SCCR/45/SUMMARY BY THE CHAIR](#), [SCCR/46/SUMMARY BY THE CHAIR](#), [SCCR/47/SUMMARY BY THE CHAIR](#).

	Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах				
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по подготовке кадров и повышению квалификации	94%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	95% согласно 110 отзывам	●
4.4	Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС				
	Число ОКУ в развивающихся странах и НРС, использующих WIPO Connect	41 ОКУ в 56 творческих категориях	76 ОКУ в 100 творческих категориях	69 ОКУ в 105 творческих категориях в 52 странах - Африка: 42 ОКУ, из которых 27 в НРС - Арабские страны: 6 ОКУ - Азиатско-Тихоокеанский регион: 10 ОКУ, из которых 1 в НРС - Латинская Америка и Карибский бассейн: 6 ОКУ - Страны с переходной экономикой: 5 ОКУ (всего на конец 2025 года)	●
	АВС: число изданий в доступных форматах, предоставленных лицам с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию	830 623 (конец 2023 года)	Рост на 35% (за двухлетний период)	465 325 в 2024–2025 годах (+56%) (1 295 948 всего по состоянию на конец 2025 года ^{18, 19})	●
	Число авторов, использующих платформу «ВОИС для авторов»	Число уникальных посетителей, активно использующих платформу «ВОИС для авторов»: ²⁰ н/д	155 000 (в 2024–2025 годах)	178 917 ²¹	●

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Факторы неопределенности международных условий могут затормозить осуществление и повлиять на реализацию усилий государств-членов по дальнейшему укреплению и обеспечению безопасности глобальной структуры авторского права в интересах поддержки развития процветающих творческих отраслей. [ОП 4.2]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План по минимизации риска, предусматривающий сохранение гибкости и внесение корректировок в планы работы для поддержки усилий государств-членов по дальнейшему укреплению глобальной системы авторского права и демонстрации важности ИС в творческих отраслях, был реализован эффективно.	→

¹⁸ Исправление: по состоянию на конец 2024 года общее количество наименований изданий составило 1 055 414, а не 224 791, как сообщалось в Отчете о результатах работы ВОИС (ОПРВ) за 2024 год (указанная цифра отражала лишь количество новых наименований, добавленных в 2024 году).

¹⁹ В связи с инцидентом в сфере кибербезопасности, затронувшим один из уполномоченных органов (УО) Консорциума АВС, данные по этому УО за 2025 год были получены путем экстраполяции данных за 2024 год.

²⁰ Под активным использованием понимается совершение уникальным посетителем перехода с главной страницы платформы на последующие страницы и взаимодействие с ними (например, просмотр видео).

²¹ См. сноску 15.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Платформа «ВОИС для авторов» разрабатывалась как государственно-частное партнерство. Существует риск того, что добровольных взносов может оказаться недостаточно для полного обеспечения финансирования проекта. [ОР 4.4]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Стратегия снижения рисков инициативы «ВОИС для авторов», предусматривающая гибкий подход к планированию проектов, доказала свою эффективность в двухлетнем периоде 2024–2025 годов, позволив своевременно корректировать дорожную карту и масштабы программы в ответ на меняющиеся потребности и открывающиеся возможности. Диверсификация источников финансирования по-прежнему имеет важнейшее значение для реализации всего потенциала этой программы. В связи с этим инициатива «ВОИС для авторов» значительно активизировала работу по привлечению финансирования и мобилизации ресурсов в целях расширения партнерских связей, уделяя особое внимание усилению воздействия на региональном уровне.	→

Сектор регионального и национального развития



Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей				
Число уникальных посетителей веб-сайта ВОИС и веб-сайтов внешних бюро	WAO: 7 368 WBO: 22 624 WOC: веб-сайт: 23 868 WeChat: 279 922 уникальных просмотров 248 статей Baijiahao: 23,8 млн уникальных просмотров 369 статей ²² WJO: 94 064 ²³ WNO: 15 245 WRO: 26 787 WSO: 9 686 (2022–2023 гг.)	Рост на 20% (за двухлетний период)	WAO: 32 310 (+339 %) WBO: 69 601 (+208 %) WOC: веб-сайт: 56 450 (+137 %) WeChat: 338 313 уникальных просмотров 342 публикаций (+21%) Baijiahao: 40,1 млн уникальных просмотров 592 публикаций (+68%) WJO: 304 552 (+224 %) WNO: 227 835 (+1 394 %) WRO: 35 065 (+31 %) WSO: 85 598 (784 %) (2024–2025 гг.) ²⁴	● ● ● ● ● ● ●
2.4 Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС				
Ход достижения целевых показателей ВОИС в целях осуществления новой Программы действий ООН (ПГ) на 2021–2030 гг. для НРС	Достигнутый прогресс в реализации проектов и мероприятий по всем 8 приоритетным направлениям в рамках инициативы «Результаты деятельности ВОИС в интересах НРС»	Прогресс в достижении всех целевых показателей ВОИС	Достигнутый прогресс в реализации проектов и мероприятий по всем 9 приоритетным направлениям ²⁵ в рамках инициативы «Результаты деятельности ВОИС в интересах НРС»	●
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Общее число участников	Мадридская система (конец 2023 года): 114 ДС Гаагская система (конец 2023 года): 73 ДС Женевского акта (1999 года); 34 ДС Гаагского акта (1960 года)	Мадридская система: 6 новых членов (3 в год) Гаагская система: 5 новых участников Женевского акта (1999 года); 0 новых участников Гаагского акта (1960 года)	Мадридская система: 2 новых ДС (Катар) (116 ДС, охватывающих 132 страны). Гаагская система: 3 новые ДС Женевского акта (1999 года) (Сент-Китс и Невис, Узбекистан), 76 ДС, охватывающих в общей сложности 99 стран; 0 новых ДС Гаагского акта (1960 года) (всего 34 ДС)	▲ ●

²² Бюро ВОИС в Китае (WOC) на платформе Baijiahao был запущен в мае 2022 года. Данные отражают количество уникальных просмотров страниц с момента запуска до конца декабря 2023 года.

²³ Исправление: Число уникальных посетителей веб-сайта Бюро ВОИС в Японии (WJO) в 2022–2023 годах составило 96 064, а не 68 504, как сообщалось в Отчете о результатах деятельности ВОИС за 2022–2023 годы (ОРРВ).

²⁴ Представленные показатели могут включать мотивированный или низкокачественный трафик (например, активность клик-ферм) и, следовательно, могут завышать уровень реальной вовлеченности пользователей.

²⁵ В 2025 году была добавлена еще одна приоритетная область.

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Лиссабонская система (конец 2023 года): 21 ДС Женевского акта (2015 года); 30 ДС Лиссабонского соглашения (акты 1958 и 1967 годов)	Лиссабонская система: 6 новых участников Женевского акта (2015 года); 0 новых участников Лиссабонского соглашения (Актов 1958 и 1967 годов)	Лиссабонская система: 5 новые ДС Женевского акта (Джибути, Черногория, Республика Молдова и Словакия) (26 ДС, охватывающих в общей сложности 61 стран); 0 новых участников Лиссабонского соглашения (Актов 1958 и 1967 годов) (всего 30 ДС)	●
Число поданных заявок	Заявки Мадридской системы: 64 257 (итоговые цифры)	2024 год: 72 900 2025 год: 75 000	2024 год: 65 115 (итоговые цифры) 2025 год: 64 150 (предварительные цифры)	●
	Заявки Гаагской системы: 8 571 (итоговые цифры)	2024 год: 9 970 2025 год: 10 840	2024 год: 9 456 (итоговые цифры) 2025 год: 10 344 (предварительные цифры)	●
	Международные заявки Лиссабонской системы: 96	80 в год (160 заявок в 2024–2025 годах)	2024 год: 22 2025 год: 58	▲ ●
Число уникальных пользователей глобальных систем баз данных	PATENTSCOPE: 8 777 349	Рост на 20% (за двухлетний период)	PATENTSCOPE: 21 692 331 (+147 %)	●
- PATENTSCOPE	GBD: 6 796 192		GBD: 9 451 497 (+39 %)	●
- Глобальная база данных по брендам (GBD)	ГБДО: 864 603 (2022–2023 гг.)		GDD: 1 966 728 (+127 %) (2024–2025 гг.) ²⁶	●
- Глобальная база данных по образцам (GDD)				
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем				
Число контактов между теми, кто хочет получить зеленые технологии, и провайдером через платформу WIPO GREEN, а также через проекты-катализаторы	34 (всего на конец 2023 года)	25 новых в течение двухлетнего периода	53 новых в течение двухлетнего периода (всего 87 на конец 2025 года)	●
4.1. Повышение эффективности использования сбалансированной системы ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития				
Ход работы по темам ИС и развития, обсуждаемым в КРИС	Деятельность КРИС по тематике ИС и развития осуществлялась в соответствии с согласованными повестками дня 30-й и 31-й сессий Комитета.	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня КРИС	Работа КРИС по темам, связанным с ИС и развитием, выполнялась в соответствии с согласованными повестками дня 32-й, 29-й, 34-й и 35-й сессий КРИС ²⁷ .	●
Число национальных, субрегиональных и региональных проектов, включая проекты, реализуемые в рамках партнерства, которые принесли ожидаемые результаты или в рамках которых были завершены важные этапы	75 проектов	80 проектов в 2024–2025 годах	83 проекта в 2024–2025 годах - Африка: 12 - Арабские страны: 12 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 22 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 21 - Страны с переходной экономикой: 10 - Развитые страны: 6	●
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
Число и доля (%) государств-членов, удовлетворенных предоставленными консультациями по вопросам законодательства и политики	Законодательство в области патентов и технологий: 95%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Консультации предоставлены 28 государствам-членам: Африка (7); арабские страны: (2); Азиатско-Тихоокеанский регион (5); Латинская Америка и Карибский бассейн (10); страны с переходной экономикой (4) Уровень удовлетворенности: 99% (доля ответов : 57%)	●

²⁶ См. сноску 24.

²⁷ Резюме Председателя: [CDIP/32/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#); [CDIP/33/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#); [CDIP/34/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#); [CDIP/35/РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ](#)

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Департамент товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний: 100%		Консультации по вопросам законодательства, охватывающие 29 конкретных случаев, были предоставлены 14 государствам-членам: Африка (5); арабские страны (1); Азиатско-Тихоокеанский регион (5); Латинская Америка и Карибский бассейн (1); страны с переходной экономикой (2); Уровень удовлетворенности: 99% (Доля ответов 72%)	●
	Авторское право: 97%		Консультации по вопросам авторского-права и смежных стран предоставлены 28 государствам-членам и 1 региональной организации: из Африки (10); Арабского региона (1); Азиатско-Тихоокеанского региона (7); Латинской Америки и Карибского бассейна (6); странам с переходной экономикой (1). Среди них консультации, предоставленные 18 государствам-членам и субрегиональной группе, включали в себя рекомендации по вопросам коллективного управления: Африка (1); Азиатско-Тихоокеанский регион (4); Латинская Америка и Карибский бассейн (9); страны с переходной экономикой (1) Уровень удовлетворенности: 99% (доля ответов : 81%)	●
Число государств-членов, субрегиональных и региональных ведомств ИС, использующих инструменты и методологии ВОИС для совершенствования своих экосистем ИС и инноваций	79 государств-членов	100 в 2024–2025 годах	127 государств-членов в 2024-2025 годах - Африка: 24 - Арабские страны: 14 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 31 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 30 - Страны с переходной экономикой: 22 - Развивающиеся страны: 6	●
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах				
Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по подготовке кадров и повышению квалификации ²⁸	Африка: 89%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	Африка: 95%	●
	Арабские страны: 93%		Арабский регион: 96%	●
	Азиатско-Тихоокеанский регион: 96%		Азиатско-Тихоокеанский регион: 95%	●
	Латинская Америка и Карибский бассейн: 96%		Латинская Америка и Карибский бассейн: 97%	●
	НРС: 94%		НРС: 97%	●
	Страны с переходной экономикой и развивающиеся: 93%		Страны с переходной экономикой и развивающиеся: 96%	●
	ВБ ²⁹ : 94%		ВБ ³⁰ : 97%	●
Доля (%) участников, успешно завершивших программы обучения на основе навыков	82%	≥80%	77%	●

²⁸ Данные о результатах деятельности, связанной с сотрудничеством в области развития авторского права, можно получить в САПТО.

²⁹ Данные отражают среднее значение по всем семи внешним бюро.

³⁰ Там же.

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Доля участников, успешно сдавших экзамены по проверке знаний и навыков на продвинутых курсах ДО	83%	≥70%	76%	●
Число устойчивых учебных заведений в области ИС (УЗИС)	18	25 (всего на конец 2025 года)	9 новых (АРОИС, Алжир (2) ³¹ , Чили, Эквадор, Индонезия, Пакистан, Сирийская Арабская Республика, Вьетнам) (всего 27 по состоянию на конец 2025 года)	●
Число лиц, прошедших обучение в УЗИС	116 619	Ежегодное увеличение на 5%	2024 год: 120 941 (+4 %) 2025 год: 256 427 (+109% по сравнению с целевым показателем на 2024 год, составлявшим 122 450)	●
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС				
Число устойчивых национальных сетей ЦПТИ	49 устойчивых национальных сетей (всего на конец 2023 года) Уровень зрелости 1: 5 всего Уровень зрелости 2: 32 всего Уровень зрелости 3, включая предоставление услуг с добавленной стоимостью: 12 всего	55 устойчивых национальных сетей (всего по состоянию на конец 2025 года)	56 устойчивых национальных сетей (всего на конец 2025 года) Уровень зрелости 1: 9 всего Уровень зрелости 2: 30 всего Уровень зрелости 3, включая предоставление услуг с добавленной стоимостью: 17 всего	●
Уровень удовлетворенности организаций по передаче технологии и других органов услугами, предоставляемыми ВОИС	98%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	95% (доля ответов 98%)	●
Число уникальных посетителей веб-сервисов, ориентированных на изобретателей и МСП, в том числе число посетителей, скачавших материалы	624 159	Рост на 20% (за двухлетний период)	1 224 847 ³² (+96%)	●
Число учреждений по поддержке МСП, использующих материалы и инструменты ВОИС	21	10 новых	25 новых (всего 46)	●
Число МСП, получающих помощь от оказывающих поддержку учреждений, которые используют материалы и инструменты ВОИС	4 015 МСП	5 000 новых	в 2024–2025 годах поддержка оказана еще 6065 ³³ МСП	●
НРС: число выявленных и внедренных надлежащих технологий (НТ), отвечающих потребностям НРС в области развития	2 НТ выявлено (0 внедрено)	выявлено 4 НТ (из них 1 внедрена)	выявлено 4 НТ (Бутан, Камбоджа, Лесото, Малави)	●
4.5 Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС				
Средний уровень обслуживания (от 1 до 5) ведомств ИС, которым была оказана помощь, с использованием пакета прикладных программ IPAS	3,6	≥ 3,5	3,6	●

³¹ Академия ИС Алжира состоит из двух независимых учебных центров: Алжирского национального института промышленной собственности (INAPI) и Национального ведомства по авторскому праву и смежным правам Министерства культуры (ONDA).

³² См. сноску 24.

³³ Отражены лишь частичные данные в связи с отсутствием информации в отношении МСП, которые получают доступ к инструментам и материалам ВОИС непосредственно через веб-сайт ВОИС, а не через веб-сайты учреждений по поддержке МСП.

Риск

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Изменение приоритетов политики и руководства на национальном или региональном уровне может стать причиной пересмотра планов работы в соответствующих странах и повлечь сокращение объема услуг ВОИС и/или задержки в их оказании. <i>[ОР 4.1]</i>	Риск реализовался	План реагирования, предусматривающий сохранение гибкости в наших рабочих планах и внесение необходимых корректировок для отдельных затронутых стран, оказался эффективным, поскольку ресурсы ВОИС не расходовались до тех пор, пока не были определены новые приоритеты политики в координации с новыми национальными властями.	→

Сектор инфраструктуры и платформ



Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС				
Число новых/пересмотренных стандартов ВОИС	5 пересмотренных стандартов (2023 г.)	2 пересмотренных или новых стандарта (в год)	2024 год: 1 новый стандарт и 8 пересмотренных стандартов 2025 год: 7 пересмотренных стандартов	●
Число пересмотров/модификаций международных классификаций	Ниццкая классификация: 669 поправок (2022–2023 гг.)	Сохранение базовых показателей	856 поправок (2024–2025 гг.)	●
	Поправки в МПК: 5576 поправок (2022–2023 гг.)	Сохранение базовых показателей	6 822 поправок (2024–2025 гг.)	●
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством				
Участие в дискуссиях ВОИС по вопросам ИС и передовых технологий	Участие заинтересованных сторон в 2023 году (в том числе из развивающихся стран и НРС) - Дискуссия 7: 125 государств-членов (87) - Дискуссия 8: 134 государства-члена (95)	Участие представителей правительства предприятий, специалистов ИС и прочих сторон из по крайней мере 110 государств-членов	Участие заинтересованных сторон в 25 году (в том числе из развивающихся стран и НРС) Дискуссия 9: 131 государство-член (93) Дискуссия 10: 131 государство-член (93) Дискуссия 11: 125 государств-членов (87) Дискуссия 12: 120 государств-членов (83)	●
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Число уникальных пользователей глобальных систем баз данных - PATENTSCOPE - Глобальная база данных по брендам (GBD) - Глобальная база данных по образцам (GDD)	PATENTSCOPE: 8 777 349	Рост на 20% (за двухлетний период)	PATENTSCOPE: 21 692 331 (+147 %)	●
	GBD: 6 796 192		GBD: 9 451 497 (+39 %)	●
	GDD: 864 603 (2022–2023 гг.)		GDD: 1 966 728 (+127 %) (2024–2025 гг.) ³⁴	●
Уровень удовлетворенности пользователей глобальными базами данных ВОИС	PATENTSCOPE: 81%	≥ 85%	PATENTSCOPE: 89%	●
	GBD: 71%	удовлетворены или весьма	GBD: 75%	▲
	GDD: 71%	удовлетворены	GDD: 81%	●
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	85% (по результатам опроса за 2022–2023 годы)	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	CSI: 86% ³⁵ (по результатам опроса за 2024–2025 годы) - Профессионализм: 87% - Надежность: 87% - Оперативность реагирования на запросы: 87% - Качество информации и помощи: 83%	●

³⁴ Представленные показатели могут включать мотивированный или низкокачественный трафик (например, активность клик-ферм) и, следовательно, могут завышать уровень реальной вовлеченности пользователей.

³⁵ Доверительный интервал: +2/-3

	Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
4.5	Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС				
	Число документов, обмен которыми осуществлялся через WIPO CASE и DAS ³⁶	641 328	650 000 (ежегодно)	2024 год: 2 691 986 ³⁷ 2025 год: 7 689 660	●
	Средний уровень обслуживания (от 1 до 5) ведомств ИС, которым была оказана помощь, с использованием пакета прикладных программ IPAS	3,6	≥ 3,5	3,6	●

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Внедрение передовых технологий уже на ранних этапах сопряжено с определенными возможностями и рисками, связанными с выявлением наиболее важных сценариев использования, интеграцией в существующие механизмы управления и точным определением готовности людей к принятию технологических изменений. [ОП 3.3.]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Доказала свою эффективность стратегия реагирования: сосредоточение в первую очередь на сценариях использования с высокой отдачей на вложенные ресурсы и использование ограниченных ресурсов в ходе внедрения новых передовых технологий, а также быстрая оценка с немедленным прекращением в случае низких результатов.	→
После внедрения программных систем ВОИС в отношении основной деятельности ведомств ИС возникнет риск того, что они будут недостаточно интегрированы в существующие операции или не будут предусматривать механизмы самоподдержки, в результате чего окажется под угрозой их устойчивость в среднесрочной перспективе. [ОП 4.5]	Риск не материализовался; в течение двухлетнего периода риск снизился.	Перенос систем ВОИС для ведомств ИС в облачную структуру существенно снижает данный риск, поскольку ведомствам ИС не нужно управлять локальной инфраструктурой, выделять отдельных сотрудников технической поддержки или применять сложные меры безопасности для обеспечения операционной деятельности. Данный шаг не только повысил операционную эффективность, но и повысил отказоустойчивость, масштабируемость и общую надежность системы.	→

³⁶ Данные о результативности не сопоставимы с базовыми показателями из-за изменений в системе CASE, которые привели к значительному увеличению автоматизированного обмена документами между различными ведомствами..

³⁷ Исправление: общее количество переданных документов в 2024 году составило 2 691 986, а не 2 619 986, как сообщалось в ОРРВ за 2024 год.

Сектор глобальных задач и партнерств



Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС				
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Реализация согласованной повестки дня МКГР на двухлетний период 2024–2025 гг.	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня МКГР	В соответствии с мандатом на 2024–2025 годы, МКГР провел два заседания в 2024 году и два заседания в 2025 году. 2024 год: В соответствии с решением Генеральной Ассамблеи 2022 года, в 2024 году состоялась Дипломатическая конференция по ГР и связанным с ними ТЗ, чему предшествовала подготовительная работа. На Дипломатической конференции государства – члены ВОИС приняли Договор об ИС, ГР и связанных с ними ТЗ ³⁸ . 2025 год: Сайт Генеральная Ассамблея продлила мандат МКГР на двухлетний период 2026/2027 гг.	●
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством				
Уровень удовлетворенности участников мероприятий, организованных для улучшения понимания взаимодействия ИС и политики в области конкуренции	95%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	93% согласно 47 отзывам	●
2.3 Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС				
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Реализация рабочей программы ККЗП, утвержденной на одиннадцатой сессии и подтвержденной на пятнадцатой сессии Комитета	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ККЗП	Договоренность государств-членов продолжить обсуждение 4 предметных областей работы была достигнута в ходе пятнадцатой сессии ККЗП (WIPO/ACE/17/20 Rev, пункт 43)	●
2.4 Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС				
Число инициатив ВОИС, осуществляемых в партнерстве с ООН и другими МПО	23 инициативы	25 инициатив, имеющих региональное или глобальное влияние	36 инициатив	●
Число имеющих статус постоянного наблюдателя НПО, которые участвуют в работе ВОИС, и участие ВОИС в их мероприятиях	Представители 305 постоянно аккредитованных НПО посетили 20 мероприятий ВОИС (2023 г.)	Представители 329 постоянно аккредитованных НПО посетили 20 мероприятий ВОИС (конец 2025 г.)	Представители 332 постоянно аккредитованных НПО посетили 22 мероприятия ВОИС (конец 2025 г.)	●

³⁸ Договор ВОИС об интеллектуальной собственности, генетических ресурсах и традиционных знаниях, связанных с генетическими ресурсами ([GRATK/DC/7](#))

	Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
3.3.	Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем				
	Число контактов между теми, кто хочет получить зеленые технологии, и провайдером через платформу WIPO GREEN, а также через проекты-катализаторы	34 всего (на конец 2023 года)	25 новых в течение двухлетнего периода	53 новых в течение двухлетнего периода (всего 87 на конец 2025 года)	●
	Число стран, которым была оказана помощь в получении доступа к патентной информации о зеленых технологиях из сферы общественного достояния при содействии базы данных WIPO Green	Уникальные посетители из 82 стран воспользовались патентной информацией, размещенной в базе данных WIPO GREEN, включая 59 посетителя из развивающихся стран и НРС (2022–2023 годы)	Уникальные посетители как минимум из 85 стран	Уникальные посетители из 93 стран воспользовались патентной информацией, размещенной в базе данных WIPO GREEN, включая 70 посетителя из развивающихся стран и НРС	●
	Число случаев передачи технологий или выдачи лицензий на осуществление доступа при поддержке глобальных инициатив ВОИС в области здравоохранения, в отношении которых ВОИС оказывала содействие по части ИС	Отсутствуют	4	Отсутствуют на конец 2025 года	▲
4.2.	Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
	Число и доля (%) государств-членов, удовлетворенных предоставленными консультациями по вопросам законодательства и политики	Традиционные знания: 100%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	Консультации по вопросам законодательства предоставлены 1 государству-члену: Африка (1) Уровень удовлетворенности: 100%	●
		Обеспечение уважения ИС: 100%		Консультации по вопросам законодательства предоставлены 16 государствам-членам: Африка (1); Азиатско-Тихоокеанский регион (5); Латинская Америка и Карибский бассейн (4); страны с переходной экономикой (1) Уровень удовлетворенности: 100% (доля ответов : 94%)	●
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах				
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по подготовке кадров и повышению квалификации	93%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	96% (доля ответов: 53%)	●
4.4	Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС				
	Уровень удовлетворенности участников учебных мероприятий и мероприятий по наращиванию потенциала, связанных с ГР, ТЗ и ТВК	97%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	98% (доля ответов: 80%)	●

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Снижение участия внешних партнеров, включая частный сектор и гражданское общество, приводит к снижению актуальности, авторитета и устойчивости платформ и инициатив сектора. [ОП 2.2]	Риск не материализовался; в течение двухлетнего периода риск снизился.	Информационно-просветительские мероприятия Сектора, ориентированные на основные заинтересованные стороны, позволили сохранить актуальность, авторитет и надежность платформ и инициатив Сектора. Принятие в 2024 году Договора ВОИС об интеллектуальной собственности, генетических ресурсах и связанных с ними традиционных знаниях (Договор о ГР и СТЗ) вызвало повышенное внимание и интерес международного сообщества к работе Сектора в целом.	↗

Сектор экосистем ИС и инноваций



Данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено				
Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Число уникальных посетителей Центра статистических данных по ИС	195 111	Рост на 20% (за двухлетний период)	151 928 (-22 %)	▲
Число уникальных посетителей базы данных WIPO Lex	1 897 444	Рост на 20% (за двухлетний период)	3 897 647 ³⁹ (+105%)	●
Уровень использования услуг ВОИС по АУС в области ИС и урегулированию споров, связанных с доменными именами	2 885 споров и добрых услуг	800 новых споров и добрых услуг	2 319 новых споров и добрых услуг (всего 5 204 на конец 2025 года)	●
	59 436 споров по рДВУ	9 000 новых споров по рДВУ	10 823 новых споров по рДВУ (всего 70 259 на конец 2025 года)	●
	8 189 споров по нДВУ	900 новых споров только по нДВУ	1 627 новых споров только по нДВУ (всего 9816 на конец 2025 года)	●
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем				
Число уникальных пользователей публикаций, инструментов и платформ, посвященных поддержке инноваций и передаче технологий, включая число посетителей, скачавших материалы	885 953	Рост на 20% (за двухлетний период)	1 193 859 ⁴⁰ (+35%)	●
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
Число уникальных посетителей веб-сайтов Глобального инновационного индекса	2 170 629	Рост на 20% (за двухлетний период)	2 752 744 ⁴¹ (+27%)	●
Число стран, использующих ГИИ для разработки своих инновационных стратегий и экосистем	91 страна (из 118 стран-респондентов)	Повышение на 10%	93 страна (из 119 стран-респондентов) (+2%)	▲
Работа с соответствующими государствами-членами, чьи данные отсутствуют или устарели	Данные отсутствуют	100% стран, обратившихся за консультацией, получили рекомендации по данным, методологии и/или показателям результативности стран в рамках ГИИ	100% из 59 стран ⁴² и 2 региональные организации (АСЕАН и АОИС), обратившиеся за консультацией, получили консультации по данным, методологии и/или показателям результативности стран в рамках ГИИ: - Африка: 11 - Арабские страны: 10 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 14 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 12 - Страны с переходной экономикой: 11 - Развивающиеся страны: 3	●

³⁹ Представленные показатели могут включать мотивированный или низкокачественный трафик (например, активность кликов-ферм) и, следовательно, могут завышать уровень реальной вовлеченности пользователей.

⁴⁰ Там же.

⁴¹ Там же.

⁴² Консультации также предоставлялись НРС в рамках информационного брифинга для НРС в июне 2025 года; кроме того, в ноябре 2025 года состоялся учебный семинар ВОИС для делегатов из НРС.

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Уровень постоянного участия в мероприятиях судебных органов государств-членов	101 страна и 4 региональных юрисдикций были представлены на ежегодном Форуме судей в 2023 году (в очном формате с возможностью гибридного участия)	90 стран и 3 региональные юрисдикции представлены на ежегодном Форуме судей (в очном формате с возможностью гибридного участия)	2024 год: представлены 101 страна и 5 региональные юрисдикции 2025 год: представлены 95 стран и 5 региональные юрисдикции (в очном формате с возможностью гибридного участия)	●
Уровень принятия политики АУС в области ИС и урегулирования споров по доменным именам, которую разработала или поддерживает ВОИС	110 схем АУС в области ИС принято	8 новых схем АУС в области ИС принята	31 новая схема АУС в области ИС принята	●
	57 схем АУС в области ИС поддержано	12 новых АУС в области ИС поддержано	25 новых АУС в области ИС поддержано (всего 51 схема поддержана в 2024 году)	●
	2 политики в отношении рДВУ поддержаны	2 политики в отношении рДВУ поддержаны	2 политики в отношении рДВУ поддержаны	●
	83 политики в отношении нДВУ приняты	5 новых политик в отношении нДВУ принято	5 новых политик в отношении нДВУ принято	●
	49 политик в отношении нДВУ поддержаны	8 новых политик в отношении нДВУ поддержано	20 новых политик в отношении нДВУ поддержано (всего 44 политик поддержано в 2024 году)	●
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС				
Число устойчивых национальных сетей ЦПТИ	49 устойчивых национальных сетей (всего на конец 2023 года) Уровень зрелости 1: 5 всего Уровень зрелости 2: 32 всего Уровень зрелости 3, включая предоставление услуг с добавленной стоимостью: 12 всего	55 устойчивых национальных сетей (всего на конец 2025 года)	56 устойчивых национальных сетей (всего на конец 2025 года) Уровень зрелости 1: 9 всего Уровень зрелости 2: 30 всего Уровень зрелости 3, включая предоставление услуг с добавленной стоимостью: 17 всего	●
Число национальных сетей ЦПТИ, повысивших свой уровень зрелости	14 (2022-2023 гг.)	14 в течение двухлетнего периода	15 в течение двухлетнего периода	●
Уровень удовлетворенности организаций по передаче технологии и других органов услугами, предоставляемыми ВОИС	98%	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены	95% (доля ответов: 98%)	●
Число уникальных посетителей веб-сервисов, ориентированных на изобретателей и МСП, в том числе число посетителей, скачавших материалы	624 159	Рост на 20% (за двухлетний период)	1 224 847 ⁴³ (+96%)	●
Число учреждений по поддержке МСП, использующих материалы и инструменты ВОИС	21	10 новых	25 новых (всего 46)	●
Число МСП, получающих помощь от оказывающих поддержку учреждений, которые используют материалы и инструменты ВОИС	4 015 МСП	5 000 новых	в 2024–2025 годах поддержка оказана еще 6065 ⁴⁴ МСП	●

⁴³ См. сноску 39.

⁴⁴ Отражены лишь частичные данные в связи с отсутствием информации в отношении МСП, которые получают доступ к инструментам и материалам ВОИС непосредственно через веб-сайт ВОИС, а не через веб-сайты учреждений по поддержке МСП.

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Недостаточное участие или изменения в приоритетах на национальном уровне могут негативно повлиять на: (i) создание и обеспечение устойчивости сетей и структур по передаче технологий; (ii) проекты по поддержке ИС как инструмента развития бизнеса; или (iii) судебные программы. [ОП 4.4.]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Доказал свою эффективность план по минимизации риска, заключающийся в тесном сотрудничестве со всеми партнерами на местах с целью оценки и поддержки их неизменной заинтересованности, активного участия и использования специфики локальных знаний и условий для эффективной координации реализации проектов на местном уровне.	→
Снижение спроса со стороны пользователей на наши услуги, включая АУС в области ИС, урегулирование споров, связанных с доменными именами, анализ, консультирование, инструменты и базы данных, результатом чего становится ухудшение положения на рынке, снижение репутации Организации или влияние на политику. [ОП 4.4.]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Эффективным оказался план по минимизации риска, заключающийся в использовании положения ВОИС как глобальной нейтральной организации, предлагающей АУС в области ИС. Примечательно, что данный результат был достигнут за счет применения инструментов ИТ в делопроизводстве и совместном делопроизводстве, для организации мероприятий и в сотрудничестве с учреждениями ИС государств-членов, судами и иными сторонами.	↗
Получаемая информация является ненадежной, что приводит к неточности в статистических данных или аналитическим недочетам в публикациях и докладах ВОИС. [ОП 4.4.]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План реагирования, предусматривающий использование автоматизированных индикаторов контроля качества для маркировки потенциально некорректных статистических данных с целью их последующего рассмотрения и исправления по мере необходимости, был эффективным. Аналитических недостатков в публикациях и отчетах удалось избежать благодаря применению строгих правил, проведению экспертных оценок и тщательной интерпретации результатов, особенно в случае работы со сложными данными.	→

Сектор администрации, финансов и управления (САФУ) Сектор Генерального директора (СГД)

Сектор администрации, финансов и управления: данные о результативности

	● Выполнено	● Частично выполнено	▲ Не выполнено	● Не подлежит оценке	◆ Отменено	
	Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР	
2.1	Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС					
	Доля (%) уведомлений о действиях, связанных с договорами, на которые были оперативно получены ответы Бюро Юрисконсульта (БЮ)	95% уведомлений о действиях, связанных с договорами, обрабатываются в течение 3 дней	95% таких уведомлений обрабатываются в течение 3 дней	96% уведомлений о действиях, связанных с договорами, обрабатываются в течение 3 дней	●	
3.2.	Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС					
	Удельная стоимость (система РСТ, Мадридская и Гаагская системы)	Заявка РСТ: 555 ⁴⁵ шв. франков	Заявка РСТ: 565 шв. франка	Заявка РСТ: 548 шв. франков	●	
		Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 598 ⁴⁵ шв. франк	Новая регистрация/продление: 576 шв. франков	Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 616 шв. франков	▲	
		Новая регистрация/продление регистрации образца в рамках Гаагской системы: 451 ⁴⁵ шв. франк	Новый/продленный образец: 390 шв. франков	Новая регистрация/продление регистрации образца в рамках Гаагской системы: 456 шв. франков	▲	
5.1	Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов					
	Доля (%) расходов, осуществляемых в рамках сотрудничества с ООН	15%	> 18% в год	2024 год: 25% 2025 год: 20%	●	
5.2	Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий					
	Автоматизация Службы перечисления пошлин РСТ (РСТ FTS)	Внедрение новой разработанной платформы РСТ FTS среди участников (0 участников в 2023 году)	Перенос новой платформы РСТ FTS для всех участников, на которых приходится > 97,5% глобального объема пошлин РСТ за поиск	Перенос новой платформы РСТ FTS для всех участников, на которых приходится > 99% глобального объема пошлин РСТ за поиск	●	
	Обеспечение соответствия помещений и технических объектов ВОИС их назначению	Ни одного рабочего дня со сбоями в работе технических объектов, затрагивающими основные или неосновные виды деятельности ВОИС	Сбой в работе технических сооружений, затрагивающих основные направления деятельности ВОИС, продолжительностью не более одного дня в год	Ни одного рабочего дня со сбоями в работе технических объектов, затрагивающими основные или неосновные виды деятельности ВОИС	●	
	Расширение возможностей для выявления угроз в области информационной безопасности, принятия ответных мер и восстановления при сведении к минимуму нарушений в работе	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Среднее время обнаружения потенциального инцидента безопасности 24/7: в настоящее время менее 2 часов	●	
	Повышение качества услуг, предоставляемых внешним заинтересованным сторонам (индекс Ардекс)	81% облачных приложений, в отношении которых проводилось измерение, имеют индекс Ардекс ≥ 0,6	Индекс Ардекс ≥ 0,6 для 80% заявок, перемещенных в облако	74% облачных приложений, в отношении которых проводилось измерение, имеют индекс Ардекс ≥ 0,6	▲	
	Повышение качества услуг, предоставляемых внутренним заинтересованным сторонам (индекс		Удовлетворенность профессиональных клиентов	84% пользователей довольны услугами службы технической поддержки ДИКТ	●	

⁴⁵ Фактические показатели за 2022-2023 годы

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
CSAT) ⁴⁶	Удовлетворенность клиентов бизнес-сектора услугами ДИКТ: 93% (2021 год)	предоставленными ИТ-услугами ≥ 90%	76% представителей бизнес-подразделений выразили удовлетворенность качеством услуг, предоставляемых командами ДИКТ	▲
5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора				
Подтверждение соответствия финансовых операций положениям применимых конвенций и договоров ВОИС, Финансовых положений и правил ВОИС и МСУГС	Безусловно положительное аудиторское заключение (2023 год)	Безусловно положительное аудиторское заключение	2024 год: Получено безоговорочно положительное аудиторское заключение. 2025 год: На момент публикации результаты аудита за 2025 год еще не были получены.	●
Повышение эффективности управления, ориентированного на конечный результат (УКР), и управления ресурсами (УР) благодаря более мощным системам ПОР, которые используются и совершенствуются в соответствии с передовой практикой	УКР: Уровень зрелости 4,4 (конец 2023 года)	УКР: Уровень зрелости 4,5 (конец 2025 года)	УКР: Уровень зрелости 4,6 (конец 2025 года)	●
	УР: измерения 1–4 на «продвинутом уровне», измерения 5 и 6 на «установленном уровне»	измерения 1–6 на «продвинутом уровне»	УР: измерения 1–6 на «продвинутом уровне»	●
	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95%	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95%	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 93%	●
	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 68%	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 50%	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 65%	▲
Экономия расходов на закупку товаров и услуг ВОИС	8 060 447 шв. франков (2022–2023 годы)	6 000 000 шв. франков (за двухлетний период)	10 660 158 шв. франка (2024–2025 гг.)	●
Средняя стоимость авиабилета	1 528 шв. франков (2022–2023 годы)	Увеличение затрат удерживается на уровне <10%	1 518 шв. франков (-0,7%) (2024–2025 годы)	●

Сектор администрации, финансов и управления: риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Доступ в помещения ВОИС или пребывание в них невозможны в течение более семи дней по причине физической недоступности, опасений, связанных со здоровьем и безопасностью, повреждения инфраструктуры зданий или по другой причине. [ОП 5.2]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	Планы обеспечения бесперебойного функционирования, аварийного восстановления, управления кризисными ситуациями и протоколы действий в чрезвычайных ситуациях регулярно проверялись, обновлялись и утверждались с целью снижения уровня риска.	→
Серьезный инцидент в области безопасности, вызванный вооруженным конфликтом, терроризмом, гражданскими беспорядками или другими причинами, представляет риск для персонала, имущества и посетителей ВОИС, находящихся в штаб-квартире и внешних бюро, а также во время поездок и	Риск не реализовался; в течение двухлетнего периода подверженность риску выросла.	Комплексная система управления рисками физической безопасности, включающая постоянный мониторинг ситуации с безопасностью в мире, регулярное обновление протоколов безопасности и координацию действий с партнерами по безопасности, оказалась эффективной. Усиленные меры безопасности в штаб-квартире и внешних бюро в сочетании с комплексными процедурами обеспечения	→

⁴⁶ В связи с изменением методики измерения CSAT, данные о результативности не сопоставимы с базовым уровнем.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
международных мероприятий и встреч ВОИС. [OP 5.2]		безопасности во время поездок помогли сохранить безопасную обстановку.	
Финансовый, репутационный или операционный ущерб, нанесенный в результате проблем, возникших с ключевыми поставщиками или партнерами. [OP 5.3]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План действий по управлению рисками, связанными с поставщиками и партнерами, оказался эффективным благодаря тщательным процедурам проверки благонадежности, регулярному мониторингу работы и, по возможности, диверсификации критически важных поставщиков.	→
Стоимость инвестиций, произведенных в рамках стратегий, которые были утверждены государствами-членами в отношении базовых и стратегических денежных средств, может снизиться, что приведет к уменьшению чистых активов (резервов). [OP 5.3]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	В течение двухлетнего периода была дополнительно укреплена система управления инвестициями. Разумная реализация утвержденной инвестиционной стратегии, постоянный мониторинг состояния финансовых рынков, надлежащая диверсификация портфелей основных и стратегических денежных средств, а также снижение риска портфеля основных денежных средств за счет снижения волатильности при одновременном достижении инвестиционных целей позволили эффективно снизить этот риск.	→

Сектор Генерального директора: данные о результативности

● Выполнено ● Частично выполнено ▲ Не выполнено ● Не подлежит оценке ◆ Отменено				
Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
1.1	Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей			
Число упоминаний ВОИС в СМИ	143 696 (2022-2023 гг.)	Рост на 20% (за двухлетний период)	151 300 ⁴⁷ (+5%)	●
Охват работы ВОИС в основных социальных сетях	Общее число подписчиков: 500 127 - Facebook: 150 084 - Instagram: 14 365 - LinkedIn: 192 286 - Twitter: 142 914 - TikTok: 478 (конец 2023 года)	≥ 600 000 подписчиков во всех социальных сетях в конце двухлетнего периода	Общее число подписчиков: 613 003 - Facebook: 167 900 - Instagram: 35 844 - LinkedIn: 269 393 - Twitter: 137 666 - TikTok: 2 200 (конец 2025 года)	●
Уровень удовлетворенности государств-членов и других заинтересованных сторон организацией мероприятий	99%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	99%	●
Процентная доля ключевых публикаций ВОИС, резюме которых переведены на все официальные языки ООН ⁴⁸	2023 год: 100% (6 из 6)	100%	2024 год: 100% ⁴⁹ (7 из 7) 2025 год: 100% (7 из 7)	●
Процентная доля глобальных публикаций ВОИС по основным темам ИС, которые были опубликованы в 2024-2025 гг. и переведены на все официальные языки ООН ⁴⁸	42% (8 из 19)	100%	100% (23 из 23)	●
Процентная доля веб-контента, доступная на всех официальных языках ООН ⁴⁸	Страницы верхнего уровня: 94% (125 из 133 страниц) (конец 2023 года) Новый или обновленный содержательный веб-контент: 61% Основные базы данных: 83% (5 из 6)	Страницы верхнего уровня: 100% Новый или обновленный содержательный веб-контент: ≥85% Основные базы данных: 100%	Страницы верхнего уровня: 100% (133 из 133 страниц) (конец 2025 г.) Новый или обновленный содержательный веб-контент: 87% (конец 2025 г.) Основные базы данных: 83% (5 из 6)	● ● ●
2,2	Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством			
Уровень удовлетворенности делегатов, участвующих в ГА и других заседаниях	93%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	96%	●
4.1.	Повышение эффективности использования сбалансированной системы ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития			
Прогресс в осуществлении Плана действий ВОИС в области ИС и гендерного равенства (ПДИСГР) и любых последующих редакций ⁴⁸	Участие в проводимых ВОИС обсуждениях по вопросам сбора и анализа данных в области ИС и гендерной проблематики: н/д	Участие экспертов и других заинтересованных сторон из не менее чем 40 государств-членов	Участие экспертов и других заинтересованных сторон из 83 стран: - Африка: 12 - Арабские страны: 9 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 9 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 18 - Страны с переходной экономикой: 17 - Развитые страны: 18 (2024–2025 годы)	●

⁴⁷ Представленные данные несопоставимы с базовым показателем в связи со сменой платформы-поставщика, что привело к исключению из статистики крупного новостного фида изданий, учитывавшихся ранее.

⁴⁸ Общеорганизационный показатель эффективности, в достижение которого вносят вклад все Сектора.

⁴⁹ На момент публикации Отчета о результатах деятельности ВОИС за 2024 год (ОПРВ) перевод был выполнен для 4 из 7 ключевых публикаций (57%).

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
5.1 Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов				
Вовлеченность сотрудников: процентная доля удовлетворенности сотрудников, работающих в ВОИС	e-Sat: 73 (2022-2023 гг.)	Улучшение по сравнению с предыдущим опросом	e-Sat: 76 (по результатам опроса за 2025 год)	●
Пол: доля (%) женщин, занимающих должности уровня С4–Д2	С4 – 49,8% С5 – 33,3% Д1 – 33,3% Д2 – 30,0%	Улучшение показателей по сравнению с прошлым двухлетним периодом на пути к гендерному равенству	С4 – 45,7% С5 – 30,9% Д1 – 42,6% Д2 – 45,5%	▲ ▲ ● ●
Ход осуществления Стратегии интеграции людей с инвалидностью ВОИС	>13% 27% применимых требований Стратегии ООН по инклюзии людей с инвалидностью (UNDIS), которые были выполнены или перевыполнены (на конец 2023 года)	40% применимых требований Стратегии ООН по инклюзии людей с инвалидностью (UNDIS), которые были выполнены или перевыполнены (на конец 2025 года)	>40% применимых требований Стратегии ООН по инклюзии людей с инвалидностью (UNDIS), которые были выполнены или перевыполнены (предварительно, на конец 2025 года)	●
Доля (%) требований ОСПД ООН, которые были выполнены или перевыполнены	56% (2023 год, ОСПД ООН 2.0)	ОСПД ООН 2.0: 70%	ОСПД ООН 3.0: 44,4% ⁵⁰	●
Географическое разнообразие ⁵¹ : доля (%) по регионам в соответствии с соглашениями	Африка: 12,4% Азиатско-Тихоокеанский регион: 20,3% Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 9,3% Латинская Америка и Карибский бассейн: 8,6% Ближний Восток: 2,8% Северная Америка: 9,6% Западная Европа: 37,1%	Договоренность государств-членов в отношении политики ВОИС в области географического распределения	Африка: 10,9% Азиатско-Тихоокеанский регион: 21,7% Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 10,5% Латинская Америка и Карибский бассейн: 9,4% Ближний Восток: 3,0% Северная Америка: 9,7% Западная Европа: 34,9%	●
Доля (%) сотрудников ВОИС, которые прошли обязательный учебный курс «Гармоничная работа в коллективе»	93%	100%	100% (конец 2025 г.)	●
5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора				
Невмешательство и предполагаемая независимость основных заинтересованных сторон	Невмешательство в работу ОВН, как отражено в годовом отчете: WO/PBC/36/5 и WO/PBC/37/4	Отсутствие фактов вмешательства	Невмешательство в работу ОВН, как отражено в годовом отчете: WO/PBC/39/5 и WO/PBC/40/4	●
Число принятых рекомендаций по итогам надзорных мероприятий	100% рекомендаций ОВН принято	90% рекомендаций ОВН принято	100% рекомендаций ОВН принято	●

⁵⁰ Представленные данные не сопоставимы с базовыми. Рамочная программа ООН-СВПД 3.0 была представлена в ноябре 2024 года.

⁵¹ Включая должности, подлежащие географическому представительству.

Сектор Генерального директора: риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер реагирования на риски	Влияние на результативность
Неэффективность коммуникации и взаимодействия как с внешней, так и с внутренней аудиторией может нанести значительный ущерб авторитету бренда ВОИС. [OP 1.1]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План реагирования, предусматривающий проактивное и стратегически выверенное взаимодействие с заинтересованными сторонами с учетом специфики аудитории, а также использование всех доступных инструментов коммуникации, работу со СМИ и непрерывный мониторинг цифровых каналов, доказал свою эффективность в управлении данным риском.	→
Масштабная программа работы ВОИС содержит значительный элемент изменений и сопряжена с риском того, что институциональное закрепление соответствующего эволюционного перехода к более гибкой культуре и требуемым компетенциям может потребовать больше времени, чем предполагалось. [OP 1.1]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План реагирования на риски, поддерживающий амбициозную программу работы ВОИС и ее переход к более гибкой культуре, оказался эффективным. Он включал в себя инициативы по развитию мобильности и укреплению сотрудничества в рамках всей Организации. Развитие талантов поддерживалось с помощью системы обучения и развития, основанной на организационных приоритетах, и экспериментальных обзоров кадрового потенциала. В совокупности эти действия обеспечили устойчивую культурную трансформацию, повысив вовлеченность сотрудников и эффективность работы.	→
Системы корпоративного управления и надзора окажутся неэффективными или будут восприниматься как не вполне объективные и независимые, что повлияет на беспристрастность и качество работы и приведет к ухудшению результатов и снижению доверия. [OP 5.3]	Риск не материализовался; уровень риска оставался стабильным в течение двухлетнего периода.	План мероприятий по обеспечению высоких этических стандартов, укреплению этических, омбудсменских и надзорных функций, а также соблюдению соответствующего мандата, стандартов и норм подтвердил свою эффективность. Кроме того, продуктивным оказалось тесное сотрудничество с внешними надзорными органами и оперативное выполнение рекомендаций внутренних и внешних органов.	→