Отчет о результатах работы ВОИС (OPPB) за 2020–2021 гг.

WIPO

Всемирная организация интеллектуальной собственности

Отчет о результатах работы ВОИС за 2020-2021 гг.

Содержание

I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ 5

II. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ 23

Стратегическая цель I **СБАЛАНСИРОВАННОЕ РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ ИС 24**

ПРОГРАММА 1 Патентное право 26
ПРОГРАММА 2 Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания 27
ПРОГРАММА 3 Авторское право и смежные права 29
ПРОГРАММА 4 Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы 31

Стратегическая цель II **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ В ГЛОБАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ОХРАНЫ ИС 33**

ПРОГРАММА 5 Система PCT 36
ПРОГРАММА 6 Мадридская система 37
ПРОГРАММА 31 Гаагская система 39
ПРОГРАММА 32 Лиссабонская система 40
ПРОГРАММА 7 Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству 42

Стратегическая цель III **СОДЕЙСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИС В ИНТЕРЕСАХ РАЗВИТИЯ 44**

ПРОГРАММА 8 Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития 47
ПРОГРАММА 9 Африка, арабские страны, Азиатско-Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны 48
ПРОГРАММА 10 Страны с переходной экономикой и развитые страны 51
ПРОГРАММА 11 Академия ВОИС 53
ПРОГРАММА 30 МСП и поддержка предпринимательства 55

Стратегическая цель IV **КООРДИНАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ИС 57**

ПРОГРАММА 12 Международные классификации и стандарты 60
ПРОГРАММА 13 Глобальные базы данных 61
ПРОГРАММА 14 Услуги по обеспечению доступа к знаниям 63
ПРОГРАММА 15 Деловые решения для ведомств ИС 65

Стратегическая цель V **ВСЕМИРНЫЙ ИСТОЧНИК СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ В ОБЛАСТИ ИС 67**

ПРОГРАММА 16 Экономика и статистика 68

Стратегическая цель VI **МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, НАПРАВЛЕННОЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВАЖЕНИЯ ИС 70**

ПРОГРАММА 17 Обеспечение уважения ИС 71

Стратегическая цель VII **РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ИС В КОНТЕКСТЕ ГЛОБАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ 73**

ПРОГРАММА 18 ИС и глобальные задачи 75

Стратегическая цель VIII ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ СВЯЗИ МЕЖДУ ВОИС, ЕЕ ГОСУДАРСТВАМИ-ЧЛЕНАМИ И ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ 77

ПРОГРАММА 19 Коммуникация 79

ПРОГРАММА 20 Внешние связи, партнерство и внешние бюро 80

Стратегическая цель IX ЭФФЕКТИВНАЯ СТРУКТУРА АДМИНИСТРАТИВНО-ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ 83

ПРОГРАММА 21 Исполнительное руководство 86

ПРОГРАММА 22 Управление программами и ресурсами 88

ПРОГРАММА 23 Управление людскими ресурсами и их развитие 89

ПРОГРАММА 24 Службы административной поддержки 91

ПРОГРАММА 25 Информационные и коммуникационные технологии 92

ПРОГРАММА 26 Внутренний надзор 94

ПРОГРАММА 27 Конференционная и лингвистическая службы 95

ПРОГРАММА 28 Целостность информации, охрана и безопасность 97

III. ПРИЛОЖЕНИЯ 99

ПРИЛОЖЕНИЕ I Расходы в разбивке по программам и ожидаемым результатам в 2020-2021 гг. 100

ПРИЛОЖЕНИЕ II Бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств 103

ПРИЛОЖЕНИЕ III Бюджет после перераспределения средств и использование ресурсов в разбивке по ожидаемым результатам в 2020-2021 гг. 105

ПРИЛОЖЕНИЕ IV Сметные доходы в 2020 и 2021 гг. 108

ПРИЛОЖЕНИЕ V Утвержденный бюджеты на 2020 и 2021 гг. и бюджет после перераспределения средств в разбивке по программам 109

ПРИЛОЖЕНИЕ VI Резюме результатов в разбивке по союзам 110

ПРИЛОЖЕНИЕ VII Должности в разбивке по программам в 2020-2021 гг. 112

ПРИЛОЖЕНИЕ VIII Показатели функционирования глобальных систем ИС 113

ПРИЛОЖЕНИЕ IX Отчет о системе кибербезопасности ВОИС 132

ПРИЛОЖЕНИЕ X Отчет о целевых фондах за 2021 г. 139

ПРИЛОЖЕНИЕ XI Отчет о ходе реализации Генерального плана капитальных расходов в 2021 г. 153

IV. ДОПОЛНЕНИЕ 211

ДОПОЛНЕНИЕ A Методика 211

I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Результат исполнения Программы и бюджета Организации за двухлетний период 2020–2021 гг. составил 207,2 млн шв. франков; общий объем доходов составил 932,1 млн шв. франков, а общий объем расходов – 724,9 млн шв. франков (методология МСУГС). По сравнению со сметным показателем, заложенным в Программу и бюджет на 2020–2021 гг., операционный результат оказался выше на 111,3 млн шв. франков. Это объяснялось главным образом более значительными, нежели было предусмотрено бюджетом, доходами от взимания пошлин, составившими 49,3 млн шв. франков, а также более низкими по сравнению с бюджетом расходами, составившими 62,1 млн шв. франков. Профицит по итогам двухлетнего периода был равен 244,8 млн шв. франков, включая инвестиционный доход в размере 56,1 млн шв. франков.

В 2020-2019 гг. 94,3 процента доходов ВОИС пришлось на пошлины, поступающие от пользователей администрируемых ею международных систем интеллектуальной собственности (ИС) в области патентов, товарных знаков и промышленных образцов, а именно Системы PCT, Мадридской системы и Гаагской системы. Основная часть поступлений приходилась на Систему PCT (77,3 процента от общего объема доходов), за которой следовала Мадридская система (16,9 процента от общего объема доходов).

Чистая сумма активов ВОИС по состоянию на конец 2021 г. – резервы и фонд оборотных средств без учета актуарных убытков – составила 729,4 млн шв. франков. С учетом актуарных убытков чистые активы ВОИС в общей сложности равнялись 408,5 млн шв. франков.

Таблица 1. Основные финансовые показатели за 2020–2021 гг.[1]

(в млн шв. франков)

Основные финансовые показатели	Программа и бюджет на 2020–2021 гг.	Фактические показатели за 2020–2021 гг.	Фактические показатели за 2021-2021 гг. в сравнении с Программой и бюджетом
Доходы (по методу начисления)	**882,8**	**932,1**	**106%**
Расходы			
Расходы, связанные с персоналом	475,9	437,7	92%
Расходы, не связанные с персоналом	292,5	238,3	81%
Итого, расходы до корректировки в соответствии с МСУГС	**768,4**	**676,0**	**88%**
Корректировка расходов по методологии МСУГС	18,5	48,8	264%
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	**786,9**	**724,9**	**92%**
Операционный результат	**95,8**	**207,2**	
Расходы на проекты, финансируемые из резервов	6,7[1]	22,3	28%
Корректировка расходов на проекты, финансируемые из резервов, по методологии МСУГС	(17,3)	(3,7)	
Совокупные расходы на проекты, финансируемые из резервов, после корректировки по методологии МСУГС	**19,3**	**18,6**	**96%**
Взносы на специальные счета	19,1	17,6	92%
Корректировка доходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	(6,3)	
Расходы по специальным счетам	19,1	12,4	65%
Корректировка расходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	(1,2)	
Специальные счета после корректировок по методологии МСУГС	**0,0**	**0,1**	
Инвестиционная прибыль/(убытки)[2]	**(1,7)**	**56,1**	
Профицит/(дефицит)	**74,8**	**244,8**	

Чистые активы	
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2019 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)	**482,8**
Профицит/(дефицит)	244,8
Профицит фонда переоценки	1,8
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)	**729,4**
Актуарные прибыли/(убытки) в чистых активах по состоянию на 31 декабря 2021 г.	(320,9)
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г.	**408,5**

[1] Бюджет на 2020-2021 гг.

[2] Сметный показатель инвестиционной прибыли/(убытков) в Программе и бюджете на 2020–2021 гг. в размере -1 687 500 шв. франков отражал краткосрочные остатки денежных средств Организации (операционный резерв наличности) на основе прогноза динамики процентных ставок в Швейцарии.

Таблица 2. Доходы в 2020-2021 гг.

(в млн шв. франков)

[1] Примечание: Суммы в таблицах по всему документу могут отличаться от суммы слагаемых из-за округления.

Доходы	Смета на 2020-2021 гг.	Фактические показатели за 2020–2021 гг.	Фактические показатели за 2020–2021 гг. в сравнении со сметой
Доходы по методу начисления			
Пошлины			
PCT	665,6	720,3	108%
Мадрид	162,0	158,6	98%
Гаага	12,6	12,9	102%
Лиссабонская система[1]	0,1	0,1	155%
Всего	*840,3*	*891,9*	*106%*
Доходы по кассовому методу			
Взносы (унитарные)	34,8	35,0	101%
Арбитраж	3,3	4,6	138%
Публикации	0,8	0,9	119%
Различные доходы.	3,4	(0,3)	-9%
Всего	*42,2*	*40,2*	*95%*
Корректировка доходов, рассчитанных по кассовому методу, в соответствии с МСУГС	0,3	0,0	1%
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	**882,8**	**932,1**	**106%**
[1] Доход от пошлин Лиссабонской системы (в тыс. шв. франков)	50,0	77,4	155%
Инвестиционные прибыли/(убытки) *	-1,7	56,1	

** Сметный показатель инвестиционной прибыли/(убытков) в Программе и бюджете на 2020–2021 гг. в размере - 1 687 500 шв. франков отражал краткосрочные остатки денежных средств Организации (операционный резерв наличности) на основе прогноза динамики процентных ставок в Швейцарии.*

Доходы от пошлин PCT составили в 2020–2021 гг. 720,3 млн шв. франков, увеличившись по сравнению с показателем, заложенным на двухлетний период, на 54,8 млн шв. франков или на 8 процентов. Несмотря на трудности, вызванные пандемией COVID-19, число международных заявок (МЗ), поданных в 2020–2021 гг. по процедуре PCT, достигло 552,389[2], превысив показатель, заложенный на период 2020–2021 гг., на 0,5 процента. Снижение числа заявок, поданных во Франции, Германии и Японии, компенсировалось их увеличением в Китае, Республике Корея и Швейцарии.

Доходы от пошлин в рамках Мадридской системы составили в 2020–2021 гг. 158,6 млн шв. франков, что на 3,4 млн шв. франков, или на 2 процента меньше показателя, заложенного на двухлетний период. За указанные два года в рамках Мадридской системы было подано 136 993 заявок[2], т.е. на 0.7 процента больше показателя, заложенного на период 2020–2021, в результате роста числа заявок, поданных в Соединенных Штатах Америки, Германии, Соединенном Королевстве, Австралии и Турции, компенсировавшего снижение числа заявок в Китае, Японии и Франции.За указанные два года в рамках Мадридской системы было подано 136 993 заявок[2], т.е. на 0.7 процента больше показателя, заложенного на период 2020–2021, в результате роста числа заявок, поданных в Соединенных Штатах Америки, Германии, Соединенном Королевстве, Австралии и Турции, компенсировавшего снижение числа заявок в Китае, Японии и Франции. Фактическое число регистраций и продлений оказалось несколько ниже уровня прогноза на 2020–2021 гг.

Доходы от пошлин в рамках Гаагской системы составили в 2020–2021 гг. 12,9 млн шв. франков, что на 0,2 млн шв. франков, или на 2 процента превышает показатель, заложенный на двухлетний период. За указанные два года в рамках Гаагской системы было подано 12,510 заявок[2], т.е. на 18,4 процента ниже уровня прогноза на 2020–2021 гг., в основном из-за последствий пандемии COVID-19 и задержки присоединения Китая к данной системе. Однако во Франции, Соединенных Штатах Америки, Республике Корея и Японии рост числа заявок был выше уровня прогноза на 2020–2021 гг. Фактическое число регистраций и продлений превысило уровень прогноза соответственно на 105 и 127 процентов.

[2] Данные о динамике спроса на услуги в рамках Системы PCT, Мадридской системы и Гаагской системы см. в таблице 3.

Диаграмма I. Долевое распределение доходов по источникам в 2020–2021 гг.

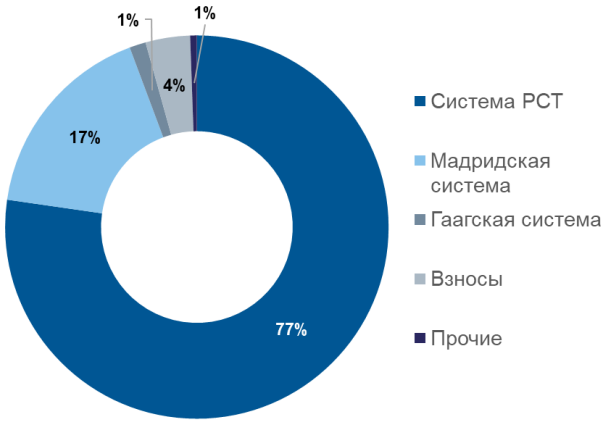


Таблица 3. Сметные и фактические показатели спроса на услуги в 2020–2021 гг. в рамках Системы PCT и Мадридской и Гаагской систем

Системы регистрации	Смета на 2020–2021 гг.	Фактические показатели за 2020–2021 гг.[1]	Фактические показатели за 2020 г. в сравнении со сметой
Система PCT			
Количество поданных МЗ	549 900	552 389	100%
Мадридская система			
Заявки	136 000	136 993	101%
Регистрации	131 700	130 327	99%
Продления	68 575	67 049	98%
Всего регистраций и продлений	*200 275*	*197 376*	*99%*
Гаагская система			
Заявки	15 340	12 510	82%
Регистрации	12 268	12 901	105%
Продления	8 050	10 220	127%
Всего регистраций и продлений	*20 318*	*23 121*	*114%*

[1] *Фактические показатели за 2020–2021 гг., по данным Главного экономиста*

Сумма начисленных взносов 2020–2021 гг. составила 35 млн шв. франков, что соответствует сметному показателю на двухлетний период.

Доходы от деятельности Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству в 2020–2021 гг. составили 4,6 млн шв. франков, увеличившись по сравнению со сметным показателем на 1,3 млн шв. франков, или на 38 процента. Главной причиной этого стал рост в течение двухлетнего периода числа дел, связанных с доменными именами, которые были переданы на рассмотрение Центра (9 332 дел, или рост на 59,6 процента по сравнению со сметным показателем на двухлетний период).

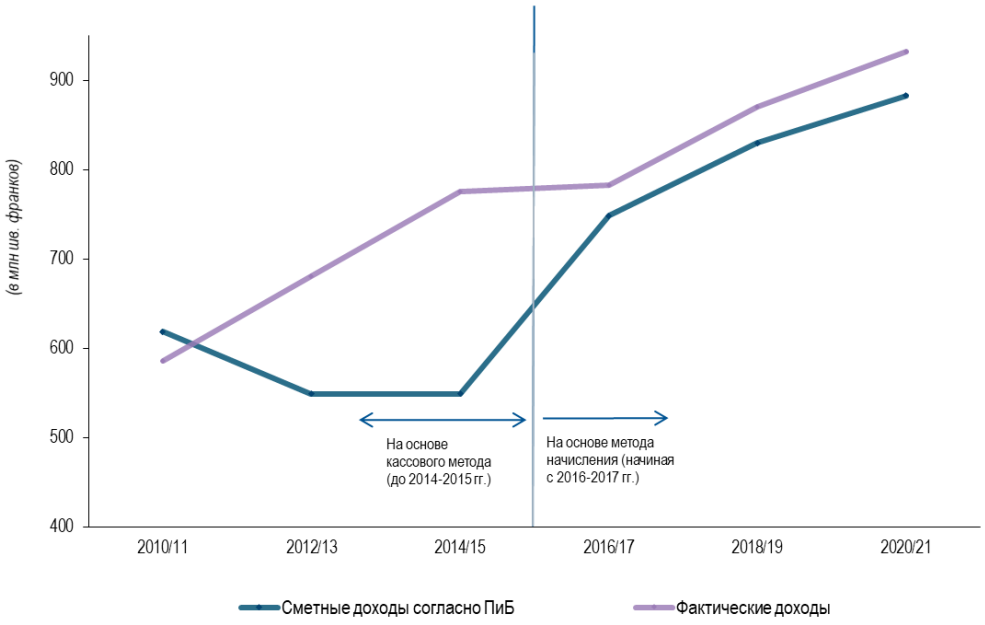
Доходы от публикаций составили 0,9 млн шв. франков, увеличившись на 0,1 млн шв. франков по сравнению со сметным показателем.

Сальдо по статье прочих доходов в 2020–2021 гг. составило -0.3 млн шв. франков – сокращение по сравнению со сметным показателем на двухлетний период на 3,7 млн шв. франков. В основном это было вызвано снижением доходов по статье средств на поддержку реализации программ, связанных с целевыми фондами, и потерь вследствие изменений обменных курсов.

В 2020–2021 гг. прибыль от инвестиций составила 56,1 млн. шв. франков. Пандемия COVID-19 вызвала значительное падение стоимости по всем категориям инвестиционных активов в начале 2020 г. В последующий период финансовые рынки, в частности в случае долговых обязательств с плавающей ставкой, акций и недвижимости, скорректировали свои минимумы, но в условиях беспрецедентной пандемии по-прежнему остаются нестабильными.

На диаграмме 2 ниже показана общая динамика доходов за период с 2010–2011 гг. по 2020–2021 гг.

Диаграмма II. Динамика доходов за период с 2010–2011 гг. по 2020–2021 гг.



ФАКТИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ, ВКЛЮЧАЯ РАСХОДЫ НА ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ, В РАЗБИВКЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ В 2020-2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

СКВОЗНЫЕ ВОПРОСЫ
Повестка дня ВОИС в области развития

Стратегическая цель VIII:
Обеспечение оперативной связи между ВОИС, ее государствами-членами и всеми заинтересованными сторонам

VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	VIII.2 Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы	VIII.3 Эффективное взаимодействие с государствами-членами	VIII.4 Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами	VIII.5 ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	
12 332 (-)	5 704 (-)	7 515 (-)	1 007 (-)	5 803 (-)	**Итого, СЦ VIII: 32 361 (-)**

Стратегическая цель I: Сбалансированное развитие международной нормативной базы ИС	**Стратегическая цель II:** Предоставление высококачественных услуг в глобальных системах охраны ИС	**Стратегическая цель III:** Содействие использованию ИС в целях развития	**Стратегическая цель IV:** Координация и развитие глобальной инфраструктуры ИС	**Стратегическая цель V:** Всемирный источник справочной информации и аналитических данных в области ИС	**Стратегическая цель VI:** Международное сотрудничество, направленное на обеспечение уважения ИС	**Стратегическая цель VII:** Решение вопросов ИС в контексте глобальных стратегических задач
I.1 Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС 10 213 (4 128) I.2 Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС 8 952 (7 909) I.3 Повышение степени надежности и безусловности охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций 667 (-) I.4 Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, топологий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации 191 (-)	II.1 Более широкое и более эффективное использование системы PCT для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС 24 402 (5 366) II.2 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций PCT 178 918 (-) II.3 Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС 7 003 (2 180) II.4 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы 9 618 (-) II.5 Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС 12 696 (6 665) II.6 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы 43 957 (-) II.7 Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров 5 047 (852) II.8 Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и нДВУ 7 482 (132) II.9 Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС 1 111 (814) II.10 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы 697 (-)	III.1 Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития 6 057 (6 057) III.2 Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой 32 459 (31 201) III.3 Всесторонний учет рекомендаций ПДР в работе ВОИС 3 075 (3 075) III.4 Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей 7 752 (7 453) III.6 Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций 5 301 (5 301)	IV.1 Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире 7 166 (386) IV.2 Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества 19 428 (9 591) IV.3 Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС 2 391 (1 294) IV.4 Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС 16 892 (15 605)	V.1 Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС 2 766 (46) V.2 Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики 5 080 (926)	VI.1 Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития 1 143 (456) VI.2 Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и других национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС 995 (-)	VII. Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач 5 542 (5 542)
Итого, СЦ I: **20 023** (**12 037**)	Итого, СЦ II: **290 933** (**16 020**)	Итого, СЦ III: **54 644** (**53 087**)	Итого, СЦ IV: **45 877** (**26 875**)	Итого, СЦ V: **7 845** (**973**)	**Итого, СЦ VI: 2 138** (**456**)	Итого, СЦ VII: **5 542** (**5 542**)

Вклад в достижение:

Стратегическая цель IX:
Эффективная структура административно-финансовой поддержки, позволяющая ВОИС выполнять свои программы

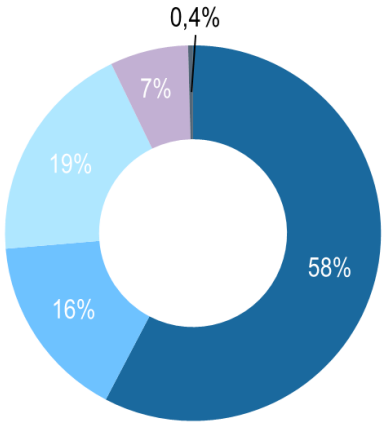
IX.1 Эффективная, оперативная и качественная поддержка, ориентированная на нужды клиентов и оказываемая как внутренним пользователям, так и внешним партнерам	IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с надлежащим образом управляемым и обладающим соответствующими навыками персоналом, который эффективно добивается результатов	IX.3 Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала	IX.4 Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности	IX.5 Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора	
155 152 (-)	32 258 (-)	2 760 (-)	19 794 (-)	6 692 (-)	**Итого, СЦ IX: 216 656** (-)

- Определение расходов на цели развития дано в документе A/55/4.

Совокупные расходы в 2020-2021 гг.: 676 018
(Совокупные расходы на развитие: 114 991)

Результаты и ресурсы

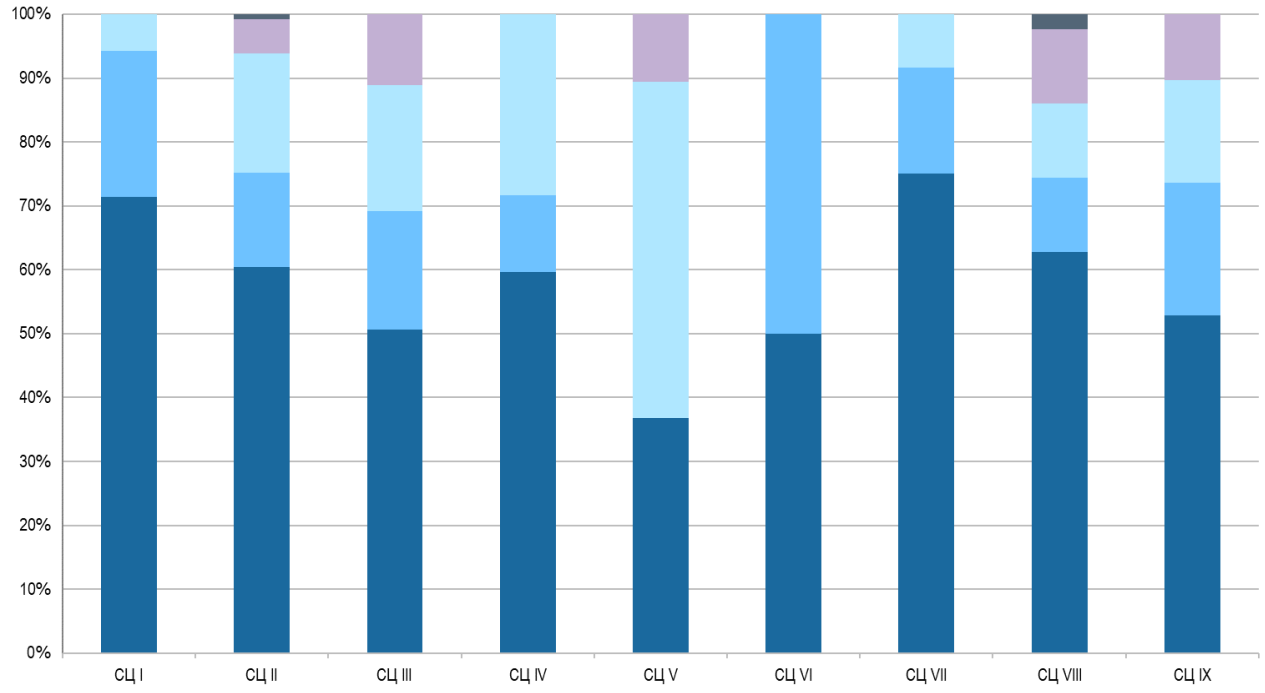
Общий обзор достижения ожидаемых результатов в 2020-2021 гг.



Выполнено | Частично выполнено | Не выполнено | Не подлежит оценке | Отменено

Из общего числа оценок показателей результативности (ОПР), содержащихся в ОРРВ за 2020-2021 гг., 58 процентов относились к категории «выполнено» ●; 16 – «частично выполнено» ●; 19 – «не выполнено» ▲; 7 – «не подлежат оценке» ●; и менее 1 процента – «отменено» ♦. Подробная информация о результатах оценки приводится в разделах, посвященных соответствующим программам.

Консолидированный обзор достижения ожидаемых результатов в 2020-2021 гг. в разбивке по стратегическим целям



Выполнено | Частично выполнено | Не выполнено | Не подлежит оценке | Отменено

Бюджет и расходы в разбивке по программам и категориям расходов

Таблица 4. Сопоставление бюджета и расходов в разбивке по программам в 2020—2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

	Программа	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020–2021 гг.[1]	Освоение бюджета[2]
1	Патентное право	6 177	6 067	3 574	59%
2	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	5 418	5 733	4 362	76%
3	Авторское право и смежные права	17 287	19 848	16 710	84%
4	Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	7 280	6 925	5 125	74%
5	Система PCT	222 079	221 640	201 186	91%
6	Мадридская система	62 551	59 438	54 516	92%
7	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	12 924	13 637	11 618	85%
8	Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	3 774	4 160	2 723	65%
9	Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	29 562	28 862	23 219	80%
10	Страны с переходной экономикой и развитые страны	9 021	8 365	6 643	79%
11	Академия ВОИС	13 402	13 703	13 144	96%
12	Международные классификации и стандарты	7 345	7 415	7 166	97%
13	Глобальные базы данных	10 969	10 969	9 824	90%
14	Услуги по доступу к информации и знаниям	7 862	7 866	7 768	99%
15	Деловые решения для ведомств ИС	14 695	13 021	11 140	86%
16	Экономика и статистика	7 667	8 106	7 845	97%
17	Обеспечение уважения ИС	4 781	4 732	3 723	79%
18	ИС и глобальные задачи	5 008	6 466	6 236	96%
19	Коммуникация	16 834	17 419	15 357	88%
20	Внешние связи, партнерство и внешние бюро	15 303	15 656	12 024	77%
21	Исполнительное руководство	26 915	27 627	23 698	86%
22	Управление программами и финансовыми ресурсами	40 617	40 731	35 107	86%
23	Управление людскими ресурсами и их развитие	26 863	28 292	24 589	87%
24	Службы общей поддержки	40 207	38 153	36 011	94%
25	Информационно-коммуникационные технологии	50 468	56 817	54 642	96%
26	Внутренний надзор	5 191	5 270	5 268	100%
27	Конференционная и лингвистическая службы	37 484	34 258	29 471	86%
28	Целостность информации, охрана и безопасность	24 810	24 373	21 298	87%
30	МСП и поддержка предпринимательства	6 566	7 113	5 740	81%
31	Гаагская система	13 214	15 749	14 961	95%
32	Лиссабонская система	1 420	1 415	1 330	94%
	Нераспределенные	14 707	8 575	-	-
	Итого	**768 401**	**768 401**	**676 018**	**88%**

[1] В графе «Расходы в 2020–2021 гг.» представлены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.

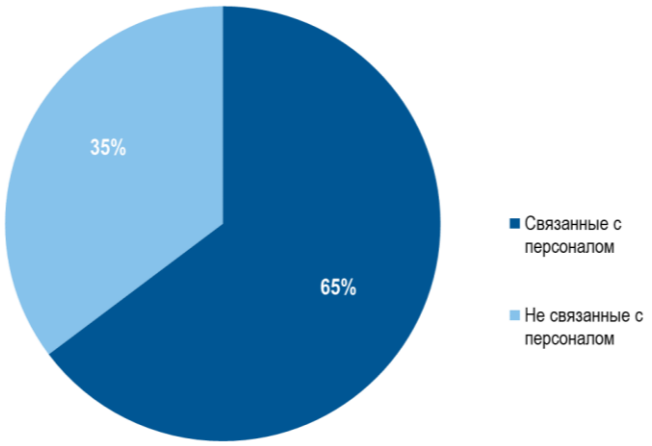
[2] В графе «Освоение бюджета» представлены расходы в 2020–2021 гг. по сравнению с бюджетом на 2020–2021 гг. после перераспределения средств.

Примечание: во всем документе итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств учитывает перераспределение средств в течение двухлетнего периода в соответствии с финансовым положением 5.5.

Совокупные расходы, рассчитанные на основе бюджетного принципа, составили в 2020–2021 гг. 676 млн шв. франков, что на 94,5 млн шв. франков, или на 12 процентов меньше суммы, предусмотренной утвержденным

бюджетом на двухлетний период 2020–2021 гг. Запреты и ограничения на поездки, действовавшие в течение 2020–2021 гг., существенно отразились на деятельности ВОИС, предусматривающей традиционные, очные формы реализации, особенно в области укрепления потенциала и оказания вспомогательных услуг ведомствам ИС. Это потребовало от Организации адаптировать свои методы работы с учетом ограничений, обусловленных пандемией. В течение двухлетнего периода официальные мероприятия и конференции проводились в гибридном и виртуальном форматах.

Диаграмма III. Доля расходов, связанных и не связанных с персоналом, в 2020–2021 гг.



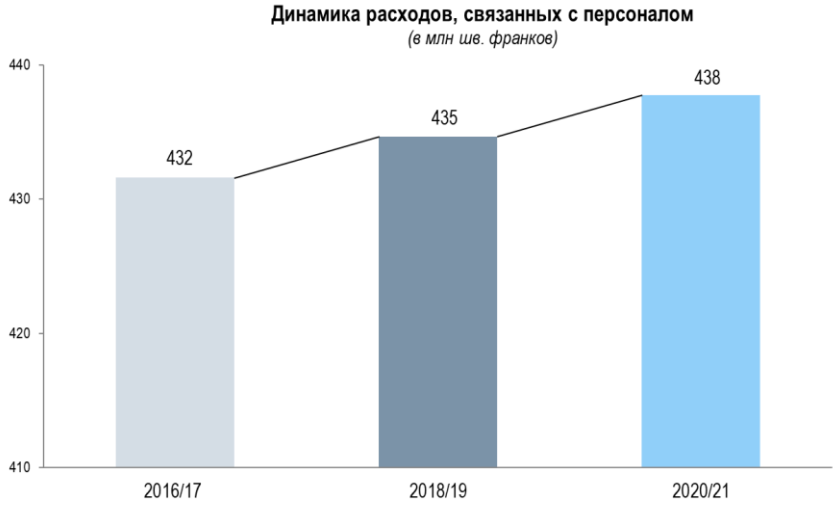
Расходы, связанные с персоналом

Рассчитанные на основе бюджетного принципа общие расходы, связанные с персоналом, составили 437,7 млн шв. франков, что на 38,2 млн шв. франков, или на 8 процентов меньше суммы, предусмотренной утвержденным бюджетом на двухлетний период 2020–2021 гг.

Снижение расходов, связанных с персоналом, в основном вызывалось: (i) замедлением темпов набора и приема на работу новых сотрудников, в результате чего на вакантных и временных должностях было сэкономлено около 21,4 млн. шв. франков; (ii) применением режима неполной занятости (в среднем 10 процентов сотрудников), что привело к экономии в размере около 7,8 млн. шв. франков; (iii) уменьшением взносов в ОПФПООН на 2,6 млн. шв. франков в результате укрепления швейцарского франка по отношению к доллару США; (iv) сокращением отпусков на родину в результате пандемии COVID-19; (v) уменьшением выплат надбавок на иждивенцев; и (vi) уменьшением суммы оплаты сверхурочных.

Эта экономия частично уравновешивалась дополнительным увеличением ассигнований на систему МСПС на 2 процента, или 7,7 млн шв. франков и дополнительными расходами на медицинский персонал в связи с пандемией COVID-19.

Динамика роста расходов, связанных с персоналом, в 2020–2021 гг. была весьма умеренной (с незначительным увеличением на 0,7 процента), следуя тенденции, отмечавшейся в 2018–2019 гг.



Стажерские стипендии и стипендии ВОИС

Общая сумма расходов на стажировки и стипендии ВОИС за двухлетний период 2020–2021 гг. составила 11 млн шв. франков, что на 0,4 млн шв. франков, или 3,4 процента больше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете.

Таблица 5. Сопоставление бюджета и расходов в разбивке по категориям расходов в 2020–2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

Категории расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020–2021 гг.[1]	Освоение бюджета[2]
A. Расходы, связанные с персоналом				
Должности	448 336	441 174	418 653	95%
Временный персонал	16 323	23 193	16 987	73%
Прочие расходы, связанные с персоналом	3 152	3 152	2 077	66%
Итого, A (без нераспределенных расходов)	**467 812**	**467 520**	**437 717**	**94%**
Нераспределенные расходы (связанные с персоналом)	8 107	4 185	-	-
Итого, A	**475 919**	**471 705**	**437 717**	**93%**
B. Расходы, не связанные с персоналом				
Стажерские стипендии и стипендии ВОИС				
Стажерские стипендии	767	1 439	907	63%
Стипендии ВОИС	9 906	11 251	10 129	90%
Всего	*10 673*	*12 689*	*11 036*	*87%*
Поездки, обучение и пособия				
Служебные командировки	14 573	7 986	537	7%
Поездки третьих лиц	15 616	10 968	991	9%
Пособия на оплату обучения и соответствующих путевых расходов	2 929	927	896	97%
Всего	*33 118*	*19 881*	*2 424*	*12%*
Услуги по контрактам				
Конференции	7 098	7 212	3 431	48%
Публикации	474	477	19	4%
Индивидуальные расходы по контрактам	36 011	33 721	26 901	80%
Прочие услуги по контрактам	142 454	163 035	142 717	88%
Всего	*186 037*	*204 445*	*173 067*	*85%*
Финансовые издержки	1 066	806	356	44%
Всего	*1 066*	*806*	*356*	*44%*
Общие расходы				
Служебные помещения и их содержание	41 174	38 974	38 496	99%
Связь	5 428	4 240	2 345	55%
Представительские и другие общие расходы	2 318	1 759	1 283	73%
Совместные службы ООН	1 268	1 102	987	90%
Всего	*50 187*	*46 075*	*43 111*	*94%*
Оборудование и принадлежности				
Мебель и оборудование	1 455	1 630	519	32%
Материалы и принадлежности	3 346	6 780	7 788	115%
Всего	*4 801*	*8 410*	*8 307*	*99%*
Итого, B (без нераспределенных)	**285 882**	**292 306**	**238 301**	**82%**
Нераспределенные (не связанные с персоналом)	6 600	4 390	-	-
Итого, B	**292 482**	**296 696**	**238 301**	**80%**
Итого	**768 401**	**768 401**	**676 018**	**88%**

[1] *В графе «Расходы в 2020–2021 гг.» представлены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.*

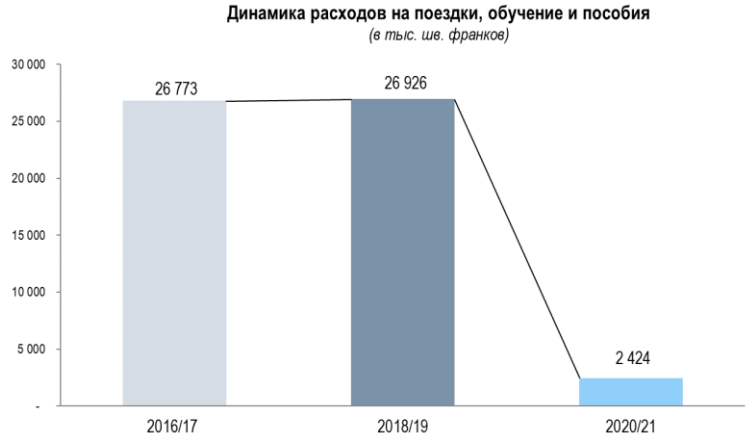
[2] *В графе «Освоение бюджета» представлены расходы в 2020–2021 гг. по сравнению с бюджетом на 2020–2021 гг. после перераспределения средств.*

Поездки, обучение и пособия

Общая сумма расходов на поездки, обучение и пособия за двухлетний период 2020-2021 гг. составила 2,4 млн шв. франков, т.е. на 30,7 млн шв. франков, или на 92,7 процента меньше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете. Такое снижение явилось прямым следствием пандемии COVID-19.

Снижение расходов на поездки в основном связано с переходом на виртуальные/гибридные формы работы постоянных комитетов, рабочих групп и Генеральных ассамблей, включая ПКПП (программа 1); ПКТЗ (программа 2); ПКАП (программа 3); МКГР (программа 4); Ассамблея Союза PCT и Рабочая группа PCT (программа 5); Ассамблея Мадридского союза и Мадридская рабочая группа (программа 6); КРИС (программа 8); Консультативный комитет по защите прав (ККЗП) (программа 17); и Генеральная Ассамблея ВОИС (программа 21). Кроме того, все совещания, связанные с ООН, проводились виртуально (программа 20, Внешние связи) и были значительно сокращены поездки Генерального директора (программа 21).

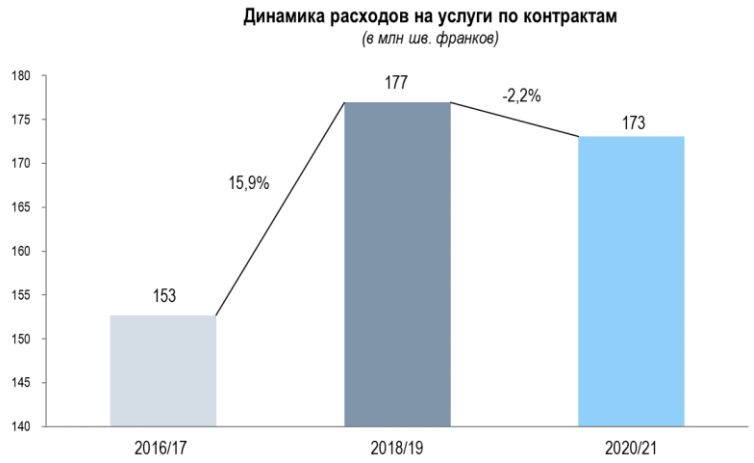
Большинство мероприятий по укреплению потенциала и совещаний по вопросам развития также проводились в виртуальном формате, в результате чего сократились расходы в связи с организацией мероприятий по развитию международного сотрудничества PCT (программа 5), мероприятий по тематике товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний (программы 2 и 6), мероприятий региональных отделов (программы 9 и 10), Академии ВОИС (программа 11) и МСП (программа 30).



Услуги по контрактам

Пандемия COVID-19 сказалась и на общем объеме расходов на контрактные услуги. В двухлетний период 2020–2021 гг. они составили 173,1 млн. шв. франков, что на 13 млн. шв. франков, или на 7 процентов меньше, чем было предусмотрено в утвержденном бюджете.

Такое снижение вызывалось в первую очередь: (i) задержкой проведения и/или отменой мероприятий по укреплению потенциала (программа 9) и оказанию вспомогательных услуг ведомствам ИС (программа 15); (ii) задержками в ходе работы по расширению глобальных баз данных в области ИС и исследований и разработок, связанных с ИИ (программа 13); (iii) снижением расходов на услуги письменного и устного перевода в связи с отменой/переносом заседаний (программы 5, 6 и 27); и (iii) задержками в реализации проектов ИКТ (в рамках всей Организации, но в основном по линии программ 22, 25 и 28). Это частично уравновешивалось активизацией работы по развертыванию WIPO Connect (программа 3), большей востребованностью курсов дистанционного обучения (программа 11) и более значительной, чем предполагалось, потребностью Гаагского реестра в ИТ-поддержке (программа 31).



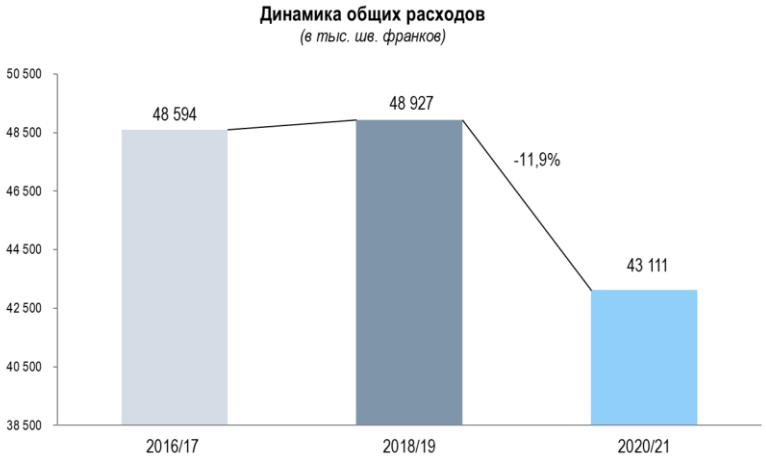
Финансовые издержки

Общие финансовые издержки составили в течение двухлетнего периода 2020–2021 гг. 0,4 млн шв. франков, что на 0,7 млн шв. франков, или на 67 процентов меньше показателя, предусмотренного в утвержденном бюджете.

Общие расходы

Общие операционные расходы составили в двухлетний период 2020–2021 гг. 43,1 млн. шв. франков, что на 7,1 млн. шв. франков, или на 14,1 процента меньше показателя, предусмотренного в утвержденном бюджете.

Более низкие, чем предполагалось, расходы были в основном обусловлены влиянием следующих факторов: (i) после принятия решения о прекращении аренды здания административного центра «Морийон» удалось избежать увеличения расходов на аренду и эксплуатацию этого здания (программа 24); и (ii) в результате пандемии COVID-19 уменьшились расходы в различных областях обслуживания: (a) охрана помещений и обеспечение безопасности (программа 28); (b) печать публикаций и документов для заседаний (программа 27); (c) почтовые услуги в связи с переходом на электронные уведомления в Системе PCT (программа 5) и Мадридской системе (программа 6); и (d) потребление коммунальных услуг и техническое обслуживание помещений ВОИС в связи с организацией работы в удаленном режиме (программа 24).



Оборудование и принадлежности

Общая сумма расходов по статьям оборудования и принадлежностей в течение двухлетнего периода 2020–2021 гг. составила 8,3 млн шв. франков, что на 3,5 млн шв. франков, или на 73 процента больше показателя, заложенного в утвержденный бюджет. Превышение было вызвано влиянием пандемии COVID19 на деятельность Организации.Превышение было вызвано влиянием пандемии COVID19 на деятельность Организации. В основном это касалось расходов на ИТоборудование и ИТуслуги в условиях удаленного режима работы и обслуживания заседаний в виртуальном или гибридном формате (программа 25).В основном это касалось расходов на ИТоборудование и ИТуслуги в условиях удаленного режима работы и обслуживания

заседаний в виртуальном или гибридном формате (программа 25). Кроме того, возросли расходы по таким статьям, как чистящие и дезинфицирующие средства, мебель и оборудование в условиях новых требований к организации пространства программа 24) и закупка медицинских принадлежностей (программа 23).Кроме того, возросли расходы по таким статьям, как чистящие и дезинфицирующие средства, мебель и оборудование в условиях новых требований к организации пространства программа 24) и закупка медицинских принадлежностей (программа 23).

Расходы на цели развития

Совокупный объем расходов на цели развития составил 115 млн шв. франков, или 17 процентов от общей суммы расходов в двухлетний период 2020–2021 гг.

Таблица 6. Расходы на цели развития[1] в 2020–2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

	Программа	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.			Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств			Расходы в 2020–2021 гг.[2]			Освоение бюджета[3]
		Итого	Проекты ПДР	Всего с проектами ПДР	Итого	Проекты ПДР	Всего с проектами ПДР	Итого	Проекты ПДР	Всего с проектами ПДР	
1	Патентное право	4 105		4 105	4 244	-	4 244	2 558	-	2 558	60%
2	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	2 489	355	2 844	2 940	178	3 118	2 414	39	2 453	79%
3	Авторское право и смежные права	14 453	359	14 812	17 136	459	17 595	14 638	99	14 737	84%
4	Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	4 475		4 475	4 454	-	4 454	3 554	-	3 554	80%
5	Система PCT	6 426		6 426	6 437	-	6 437	4 044	-	4 044	63%
6	Мадридская система	6 191		6 191	6 109	-	6 109	4 835	-	4 835	79%
7	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	324		324	342	-	342	289	-	289	84%
8	Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	3 513	261	3 774	3 605	555	4 160	2 369	354	2 723	65%
9	Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	29 562		29 562	28 862	-	28 862	23 219	-	23 219	80%
10	Страны с переходной экономикой и развитые страны	7 312		7 312	6 463	-	6 463	4 907	-	4 907	76%
11	Академия ВОИС	13 402		13 402	13 703	-	13 703	13 144	-	13 144	96%
12	Международные классификации и стандарты	446		446	405	-	405	386	-	386	95%
13	Глобальные базы данных	2 588		2 588	2 930	-	2 930	2 567	-	2 567	88%
14	Услуги по доступу к информации и знаниям	4 921	75	4 996	5 663	177	5 840	5 288	194	5 483	94%
15	Деловые решения для ведомств ИС	13 947		13 947	11 367	-	11 367	9 949	-	9 949	88%
16	Экономика и статистика	1 032		1 032	1 010	-	1 010	973	-	973	96%
17	Обеспечение уважения ИС	3 412		3 412	3 367	-	3 367	2 617	-	2 617	78%
18	ИС и глобальные задачи	3 966		3 966	4 664	-	4 664	4 582	-	4 582	98%
20	Внешние связи, партнерство и внешние бюро	6 804		6 804	6 493	-	6 493	4 684	-	4 684	72%
21	Исполнительное руководство	1 348		1 348	1 266	-	1 266	994	-	994	79%
30	МСП и поддержка предпринимательства	6 436	130	6 566	5 810	175	5 985	4 816	109	4 926	82%
31	Гаагская система	1 223		1 223	1 015	-	1 015	979	-	979	96%
32	Лиссабонская система	458		458	448	-	448	388	-	388	87%
	Итого	**138 832**	**1 180**	**140 012**	**138 735**	**1 544**	**140 278**	**114 194**	**796**	**114 991**	**82%**
	Расходы на цели развития в процентах от всего бюджета			**18,2%**			**18,3%**			**17,0%**	
	Целевые фонды	28 014[4]			12 410			12 410			

[1] Определение расходов на цели развития дается в документе A/55/4.1
[2] В графе «Расходы в 2020–2021 гг.» представлены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.
[3] В графе «Освоение бюджета» представлены расходы в 2020–2021 гг. по сравнению с бюджетом на 2020–2021 гг. после перераспределения средств.
[4] Сумма, которая, по оценке, может быть использована для реализации программ в 2020–2021 гг.4 Сумма, которая, по оценке, может быть использована для реализации программ в 2020–2021 гг.

Учитывая рекомендации Комитета по программе и бюджету и их утверждение Генеральной Ассамблеей ВОИС в 2021 г., ВОИС 1 января 2022 г. вошла в состав Группы ООН по устойчивому развитию (ГУРООН). Обсуждение

этой инициативы заложило основу для более широкого взаимодействия государств-членов по тематике целей в области устойчивого развития (ЦУР) и повысит согласованность и синергию в рамках системы ООН. Генеральный директор назначил Специального представителя ВОИС по ЦУР ООН. Годовые планы работы на 2022 г. предусматривают деятельность в рамках взаимодействия с другими международными организациями и учреждениями ООН по тематике ЦУР и в рамках поддержки членства ВОИС в ГУРООН с точки зрения региональных отделов и внешних бюро. Заместитель Генерального секретаря ООН как Председатель ГУРООН отметила, что вхождение ВОИС в состав ГУРООН позволит расширить возможности страновых групп ООН по оказанию адресной поддержки на местах 162 странам и территориям, а также обеспечить доступ к ряду услуг, предлагаемых ВОИС, включая услуги в области знаний и укрепления потенциала, чтобы задействовать творческий потенциал, технологии и инновации в целях повышения эффективности арсенала средств, которые страны могут использовать для решения глобальных проблем. Стратегическое сотрудничество будет опираться на коллективную приверженность всей системы ООН достижению целей в области устойчивого развития и поможет ВОИС ускорить и расширить предоставление услуг и реализацию инициатив, направленных на оказание поддержки странам в деле использования инноваций и творчества для решения глобальных проблем, таких как пандемия COVID-19 и изменение климата.

Основные моменты Повестки дня в области развития (ПДР)

Рекомендации и принципы, изложенные в ПДР, по-прежнему играют ключевую роль в работе, проводимой по линии 23 программ ВОИС[3] на протяжении двухлетнего периода 20202021 гг. и координируемой в рамках программы 8 (Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития). Рекомендации кластера А, как и прежде, закладывают основу всех мероприятий ВОИС по оказанию технической помощи, которая предоставлялась по запросу и в соответствии с приоритетами, особыми потребностями и разными уровнями развития государств-членов. Аналогично, нормотворческая деятельность Организации продолжала базироваться на принципах, установленных в рекомендациях кластера В, а именно на принципах нейтралитета, широкого участия и учета сбалансированности издержек и преимуществ.

В контексте реализации ПДР и работы Комитета по развитию и интеллектуальной собственности (КРИС) ВОИС и ее государства-члены обменивались опытом и обсуждали возможности по следующим трем темам в области ИС и развития: «Роль центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) как катализатора передачи технологий», «ИС и творческие отрасли» и «Женщины и ИС». По результатам этих обсуждений осуществлялись конкретные действия, например была проведена серия информационных сессий на тему «Ликвидация гендерного разрыва в сфере ИС» с целью повышения осведомленности о важности расширения участия женщин в экосистеме ИС.

В 2021 г. состоялась международная конференция высокого уровня по ИС и развитию на тему «Инновационные зеленые технологии для устойчивого развития». В конференции приняли участие представители МПО, НПО, научных кругов и частного сектора, чтобы проанализировать потенциал зеленых инноваций как фактора содействия устойчивому развитию, роль ИС в этой области и проблемы, с которыми сталкиваются развивающиеся страны в области стимулирования, задействования и использования зеленых технологий. В гибридном формате работали около 1300 участников со всего мира, которые подчеркнули важность поддержки инноваций в сфере зеленых технологий для обеспечения более безопасного и экологичного будущего для следующих поколений при одновременном стимулировании экономического роста.

Таблица 7. Проекты Повестки дня в области развития на 2020–2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

Проекты	Программа	Статус	Бюджет проекта	Расходы[1]			Остаток средств	Освоение бюджета
				Расходы до конца 2019 г.	Расходы в 2020-2021 гг.	Совокупные расходы		
Активизация использования ИС для мобильных приложений в секторе разработки программного обеспечения[2]	Программа 8	Завершен	361	103	205	308	53	85%
Управление объектами ИС и передача технологии: Содействие эффективному использованию ИС в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	Программа 14	Завершен	584	386	194	580	4	99%
ИС и гастрономический туризм в Перу и других развивающихся странах: содействие развитию гастрономического туризма с помощью ИС	Программа 2	В процессе выполнения	541	8	39	47	494	9%
Пилотный проект 'Авторское право и распространение контента в цифровой среде'	Программа 3	В процессе выполнения	556	57	91	148	408	27%
Регистрация коллективных знаков местных предприятий с учетом их роли для межсекторального экономического развития	Программа 8	В процессе выполнения	450	-	48	48	402	11%
Инструменты для подготовки успешных предложений по проектам в рамках Повестки дня в области развития (ПДР)	Программа 8	В процессе выполнения	210	-	102	102	108	48%

[3] Программы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 30, 31, и 32.

Проекты	Программа	Статус	Бюджет проекта	Расходы[1]			Остаток средств	Освоение бюджета
				Расходы до конца 2019 г.	Расходы в 2020-2021 гг.	Совокупные расходы		
Повышение роли женщин в инновационной и предпринимательской деятельности в целях поощрения использования системы интеллектуальной собственности женщинами в развивающихся странах	Программа 30	В процессе выполнения	415	68	109	177	238	43%
Развитие музыкального сектора и новых экономических моделей музыки в Буркина-Фасо и некоторых странах Западноафриканского экономического и валютного союза (ЗАЭВС)	Программа 3	Отложен	568	-	8	8	560	1%
Итого			**3 685**	**622**	**796**	**1 418**	**2 267**	**38%**

[1] Расходы – это фактические расходы до корректировки в соответствии с МС.
[2] Переименовано из: Повышение уровня использования интеллектуальной собственности в секторе разработки программного обеспечения

К концу двухлетнего периода 2020–2021 гг. было утверждено в общей сложности 46 проектов ПДР и 25 проектов ПДР были включены в основную деятельность. В числе видов деятельности, которые были включены в основную деятельность по результатам 25 проектов ПДР, следует назвать учебные заведения в области ИС (УЗИС), национальные стратегии ИС, ЦПТИ, ряд исследований по проблематике социально-экономического развития, а также базу данных Гибкие возможности в системе ИС. Все они остаются частью регулярной работы и деятельности Организации.

Проектный подход к реализации ПДР ВОИС продолжал приносить ощутимые результаты. Ниже приведена некоторая основная информация о проектах ПДР, которые находились на стадии реализации в 2020-2021 гг.:

- проект «Активизация использования ИС для мобильных приложений в секторе разработки программного обеспечения» (рекомендации ПДР 4, 11 23, 24 и 27):
  - Ряд инструментов (исследования, руководства, инфографика), учебные ресурсы по правам ИС и мероприятия по укреплению потенциала по таким темам, как: ИС и мобильные приложения; арбитраж и посредничество по делам, связанным с мобильными приложениями; и использование ИС при коммерциализации мобильных приложений, были разработаны и размещены в открытом доступе на веб-странице ВОИС Интеллектуальная собственность и мобильные приложения.
- проект «Управление объектами интеллектуальной собственности и передача технологии: содействие эффективному использованию ИС в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой» (рекомендации ПДР 1, 10, 12, 23, 25, 31 и 40):
  - проект завершен в 2020 г.; страны-бенефициары (Чили, Индонезия, Руанда и Южная Африка) определили новый подход и разработали новые инструменты для оценки индивидуальных и институциональных потребностей в подготовке кадров в областях, связанных с передачей технологий. Исходя из этого, были намечены национальные перспективы в сфере подготовки кадров. В рамках проекта обучение по вопросам управления ИС и передачи технологий прошли финансисты, разработчики, менеджеры и пользователи ИС;
- пилотный проект «ИС, и гастрономический туризм в Перу и других развивающихся странах: содействие развитию гастрономического туризма с помощью ИС» (рекомендации ПДР 1, 10 и 12):
  - в 2020 г. было завершено поисковое исследование с широким обзором кулинарных традиций Перу. На основе выявления и классификации кулинарных традиций (ассортимент блюд, продукты, рецепты, техника приготовления, утварь) в исследовании показана связь между гастрономией и ИС. Авторы заложили основу и определили общие принципы работы для дальнейшей реализации проекта в Перу, а также провели анализ цепочек создания стоимости, на которых базируются рассмотренные в исследовании кулинарные традиции на предмет дальнейшего определения инструментов ИС, которые могут быть полезны различным заинтересованным сторонам гастрономической экосистемы, формирующим эти цепочки создания стоимости. Аналогичные исследования были начаты в трех других странах-бенефициарах (Камеруне, Малайзии и Марокко);
- пилотный проект «Авторское право и распространение контента в цифровой среде» (рекомендации ПДР 1, 3, 4, 10, 11, 16, 25 и 35):

- Проведено исследование «Аудиовизуальные бизнес-модели Over-The-Top (OTT)[4] в Латинской Америке: последние тенденции и будущее развитие», в котором содержится информацию о состоянии рынка и национальной и наднациональной нормативно-правовой базе, применимой к онлайн-эксплуатации аудиовизуального контента в Аргентине, Бразилии, Коста-Рике, Эквадоре, Перу и Уругвае. Исследование включает шесть частей[5]. Кроме того, для повышения ценности исследования был подготовлен дополнительный набор в составе семи практических примеров;

- проект «Регистрация коллективных знаков местных предприятий с учетом их роли для межсекторального экономического развития» (рекомендации ПДР 1, 4 и 10):
  - хотя осуществление проекта началось в четырех странах-бенефициарах (Бразилии, Боливии, на Филиппинах и в Тунисе) в 2021 г., в конце двухлетнего периода еще рано было сообщать о достигнутых результатах;

- проект «Инструменты для подготовки успешных предложений по проектам в рамках ПДР» (рекомендации ПДР 1 и 5):
  - было разработано и предоставлено государствам-членам, руководителям проектов ПДР и специалистам по оценке Руководство по подготовке, реализации и оценке проектов в рамках ПДР. Кроме того, запущен новый онлайновый каталог по проектам ПДР и их результатам с функцией поиска, в котором предоставлена в удобном для поиска виде структурированная и подробная информация о всех проектах, отчетах и результатах в рамках ПДР, в том числе в разбивке по странам-бенефициарам, правам ИС, темам ИС, состоянию работы по реализации проекта и ключевым словам;

- проект «Повышение роли женщин в инновационной и предпринимательской деятельности в целях поощрения использования системы ИС женщинами в развивающихся странах» (рекомендации ПДР 1, 10, 12, 19 и 31):
  - реализация проекта продолжалась в 2020–2021 гг. Для стран-бенефициаров (Мексика, Оман, Пакистан и Уганда) были подготовлены индивидуальные страновые исследования в целях оценки положения изобретателей и новаторов из числа женщин, в частности в разрезе их доступа к системе ИС и ее использования при выходе с инновационной продукцией на рынок. Обучение по вопросам использования патентной системы прошли более 700 женщин-изобретателей и новаторов;

- проект «Развитие музыкального сектора и новых экономических моделей музыки в Буркина-Фасо и некоторых странах Западноафриканского экономического и валютного союза (ЗАЭВС)) (рекомендации ПДР 1, 4, 10, 11 и 23):
  - проект был одобрен государствами-членами в 2019 г., однако его реализация была отложена до 2022 г.

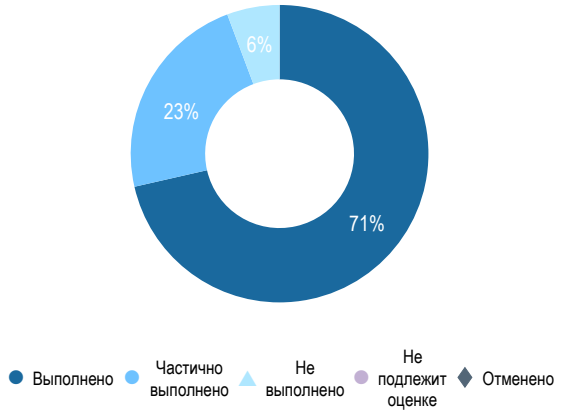
[4] Over-The-Top (OTT).
[5] Часть 1: Аудиовизуальные OTT бизнес-модели в Латинской Америке: Последние тенденции и будущее развитие; (ii) часть 2: Правовая основа аудиовизуального сектора в цифровой среде; (iii) часть 3: Правовой режим иностранных авторов аудиовизуальных произведений; (iv) часть 4: Договорная практика в латиноамериканском аудиовизуальном секторе в цифровой среде; (v) часть 5: Определение и использование метаданных в аудиовизуальных произведениях; и (vi) часть 6: Методы альтернативного урегулирования споров (АУС) ВОИС для аудиовизуальных OTT бизнес-моделей.

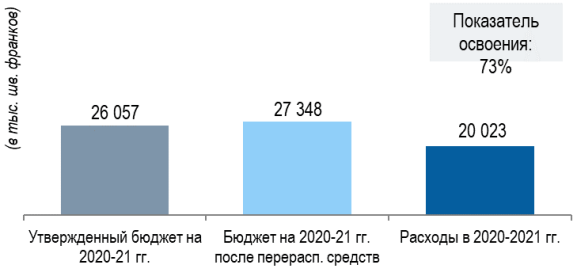
II. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ

Стратегическая цель I СБАЛАНСИРОВАННОЕ РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ ИС

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



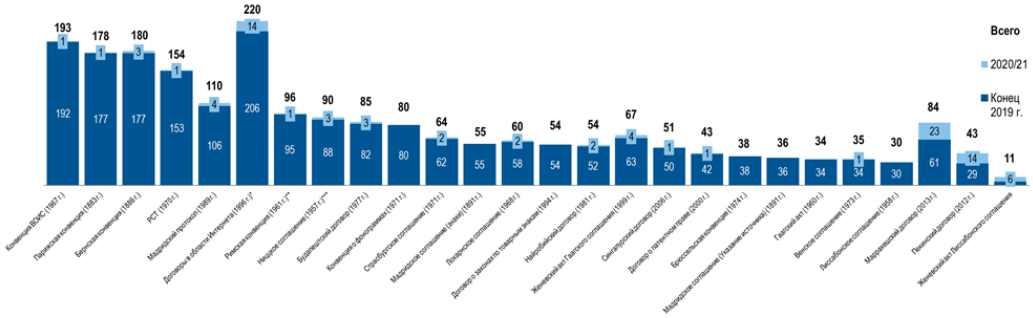


Соответствующие программы: программы: 1, 2, 3, 4, 9, 10, 11, 14, 17, 18, 20, 21, 30

Основные достижения

В течение двухлетнего периода еще 87 участников ратифицировали договоры[6], административные функции в отношении которых выполняет ВОИС, или присоединились к таким договорам, что на 4 процента больше, чем в 2019 г. Большинство из 50 государств-членов, в 2020–2021 гг. сдавших на хранение документы о ратификации/присоединении, относятся к категориям стран с переходной экономикой и развитых стран; за ними следуют страны Африки, Азиатско-Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибского бассейна, а также Арабского региона соответственно. Семь представляли наименее развитые страны (НРС)[7], а еще два являлись странами, охваченными сетью внешних бюро ВОИС[8].

Государства-члены, ратифицировавшие договоры ВОИС / присоединившиеся к ним, в разбивке по регионам



* Общее число ратификаций / присоединений к Интернет-договорам по состоянию на конец двухгодичного периода, составило 220, из которых 111 присоединились к ДАП, а еще 109 — к ДИФ.
** Число присоединений на конец 2019 г. было обновлено для отражения сдачи документа о присоединении Тринидада и Тобаго 9 декабря 2019 г.
*** Общее число Договаривающихся сторон Ниццкого соглашения на конец 2021 г. составило 90. Присоединения в 2020-2021 гг. включали присоединение Израиля к Женевскому акту Ниццкого соглашения.

[6] На основании даты сдачи на хранение документа о ратификации/присоединении.
[7] Африка (Центральноафриканская Республика, Коморские Острова, Эфиопия, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Объединенная Республика Танзания, Того); Азия и Тихий океан (Афганистан, Камбоджа, Кирибати, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Вануату).
[8] Камбоджа, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Филиппины, Вьетнам (WSO).

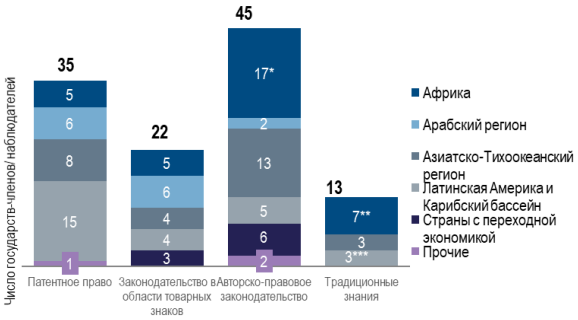
Число сторон, присоединявшихся к договорам по авторскому праву и смежным правам, оставалось высоким: 54 присоединения/ратификации к пяти ключевым договорам. Особо следует отметить Пекинский договор, вступивший в силу 28 апреля 2020 г.; за двухгодичный период его в общей сложности ратифицировали 14 сторон. Чрезвычайно быстро продолжал увеличиваться охват Марракешского договора: число его участников растет быстрее, чем у других договоров ВОИС — его участниками являются 84 договаривающиеся стороны, представляющие 110 стран, что на 38% больше, чем в 2019 г.

В области патентования важно отметить Будапештский договор: к нему присоединились три государства, а одно из учреждений по депонированию в Индии в соответствии с этим договором получило статус международного органа по депонированию. К Договору о патентном праве присоединился Туркменистан. К Сингапурскому договору о законах по товарным знакам присоединилось еще одно государство, в результате чего к концу двухгодичного периода общее число договаривающихся сторон достигло 51.

В 2020–2021 гг. число отобранных бенефициаров по Программе помощи изобретателям (IAP) выросло на 153%. Важнейшим фактором, повлиявшим на успех программы, стала действующая с 2020 г. новая онлайновая платформа IAP, которая обеспечила бесперебойную работу во время пандемии, дала возможность привлечь более широкое внимание к осуществлению IAP на местах и упростила реализацию программы в других странах. Шестым государством — участником IAP стало Перу. В 2020–2021 гг. патентные поверенные – участники Сети на безвозмездной основе оказали помощь еще 84 изобретателям и МСП, в результате чего общее число бенефициаров составило 139. Изобретателей — участников программы поддержали более 125 добровольцев, которые помогли им разобраться в патентной системе, действующей в стране изобретателя и в отдельных юрисдикциях. К концу 2021 г. новаторам, получившим поддержку IAP, было выдано 15 патентов.

В течение двухгодичного периода значительно расширилась глобальная сеть судей Организации. Пандемия затруднила налаживание транснационального диалога, но перевод в виртуальный формат ежегодного *Форума судей ВОИС по интеллектуальной собственности* позволил ВОИС охватить более широкую аудиторию судей. В 2020 г. в Форуме приняли участие 300 судей из 86 стран и трех юрисдикций, а в 2021 г. – 360 судей из 88 стран и шести региональных юрисдикций. В 2021 г. было представлено на 20 юрисдикций больше, чем в 2019 г. Кроме того, более чем 370 судей из всех регионов смогли обменяться мнениями по актуальным вопросам судебных разбирательств в области ИС в рамках новой серии *вебинаров для судей*.

Географическое распределение законодательных консультаций по областям



*16 стран и 1 региональная организация, насчитывающая 21 страну-бенефициара
** 6 стран и 1 региональная организация, насчитывающая 17 стран-бенефициаров
*** 2 страны и 1 региональная организация, насчитывающая 4 страны-бенефициара

Продолжала встречать положительный отклик помощь в области законодательства и политики, включая вопросы патентного права, законодательства о товарных знаках, авторского права и традиционных знаний: государства-члены указывали на то, что предоставляемые рекомендации носят исчерпывающий характер и являются качественными и полезными для понимания последствий рассматриваемых вопросов.

На своей 56-й сессии Ассамблея Парижского союза приняла Рекомендации по применению норм Парижской конвенции, касающихся права приоритета, в чрезвычайных ситуациях, и эти Рекомендации иллюстрируют практику, возможность применения которой при предоставлении права приоритета в чрезвычайных ситуациях, таких как пандемия COVID-19, может быть рассмотрена странами.

Из-за отмены заседаний и переноса сессий постоянных комитетов и Межправительственного комитета по интеллектуальной собственности, генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР) в связи с пандемией COVID-19 прогресс в сбалансированном развитии международной нормативной базы ИС замедлился. С целью решения этой проблемы Секретариат ввел альтернативные гибридные форматы заседаний.

- Постоянный комитет по патентному праву (ПКПП) продолжил свою работу по пяти основным темам, включенным в его повестку дня. Помимо обсуждений на основе докладов, организация совместных сессий способствовала активному диалогу между членами ПКПП и обмену мнениями и опытом.
- Постоянный комитет по законодательству о товарных знаках (ПКТЗ) осуществлял свою работу в соответствии с согласованной повесткой дня; в частности, он обсуждал следующие вопросы: i) охрана названий стран и национально значимых географических названий от неразрешенной регистрации или использования как в качестве товарных знаков, так и в системе доменных имен; ii) временная охрана

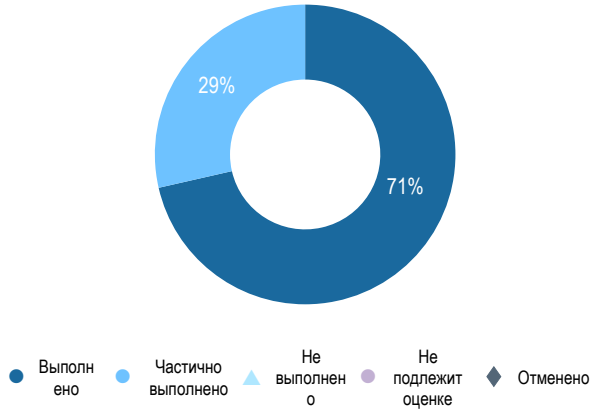
промышленных образцов в соответствии со статьей 11 Парижской конвенции; iii) охрана промышленных образцов графического интерфейса пользователя (ГИП); iv) охрана национального бренда в государствах-членах.

- Необходимость проводить заседания в гибридном, усеченном формате вынудила Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП) отложить предметное обсуждение пунктов своей повестки дня, хотя многие доклады и исследования были представлены для рассмотрения в будущем. На своей 41-й сессии ПКАП принял решение провести на 42-й сессии информационное мероприятие продолжительностью полдня по теме влияния COVID-19 на экосистему культуры, творчества и образования, включая авторское право, смежные права, а также ограничения и исключения. Мероприятие должно было проводиться с применением целостного и сбалансированного подхода.
- Хотя в 2020 г. заседание МКГР не проводилось, Генеральная ассамблея в 2021 г. приняла решение продлить мандат МКГР на двухгодичный период 2022–2023 гг.

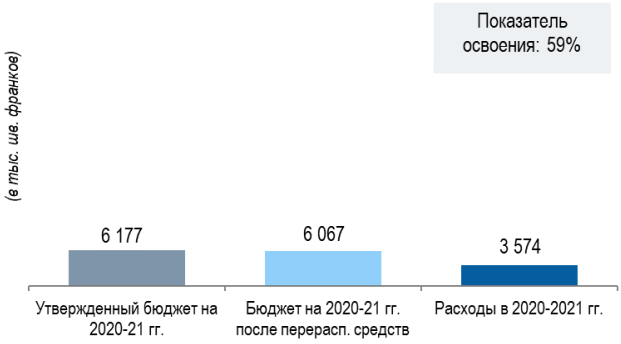
ПРОГРАММА 1 Патентное право

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности



Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program1.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Снижение авторитета Постоянного комитета по патентному праву как многостороннего форума в области формирования правовых норм.	Риск сохранялся на протяжении всего двухгодичного периода.	Его удалось снизить благодаря формированию инклюзивной среды, в которой были созданы условия для диалога между государствами-членами, а также своевременной, нейтральной и содержательной информации, предоставленной государствам-членам.	Успешное снижение риска способствовало прогрессу, достигнутому в рамках ПКПП.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	3 695	3 692	2 058
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	2 152	2 036	1 325
I.4	Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, топологий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации	330	338	191
	Итого	**6 177**	**6 067**	**3 574**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

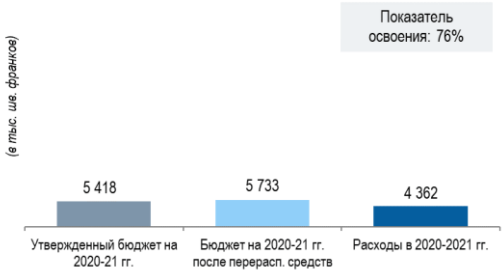
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	4 352	4 396	3 119	71%
Расходы, не связанные с персоналом	1 825	1 670	455	27%
Итого	**6 177**	**6 067**	**3 574**	**59%**

ПРОГРАММА 2 Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program2.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Достижение соглашений на многостороннем уровне по-прежнему представляет собой крайне непростую задачу, и успешное выполнение нормативной деятельности в рамках программы 2 будет в значительной степени зависеть от стремления государств-членов достичь взаимосогласованных результатов.	В течение всего двухлетнего периода риск оставался стабильным и соответствовал глобальному риску для эффективности многосторонности.	Секретариат внес свой вклад в смягчение данного риска путем соблюдения принципов нейтралитета, сбалансированности и транспарентности в своей работе, а также предоставления своевременной, точной и актуальной информации государствам-членам.	Материализация риска в течение текущего отчетного периода привела к тому, что государства-члены оказались не в состоянии достичь консенсуса по вопросу о созыве дипломатической конференции для принятия Договора о законах по образцам. Однако был достигнут определенный прогресс на пути достижения соглашения по текущим вопросам повестки дня ПКТЗ.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	1 989	2 018	1 357
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	1 488	1 660	1 349
I.3	Усиление охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций	770	781	667
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 171	1 274	989
	Итого	**5 418**	**5 733**	**4 362**

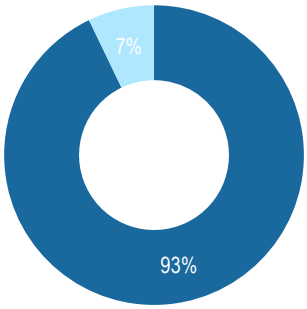
Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	3 988	4 368	3 933	90%
Расходы, не связанные с персоналом	1 430	1 366	429	31%
Итого	**5 418**	**5 733**	**4 362**	**76%**

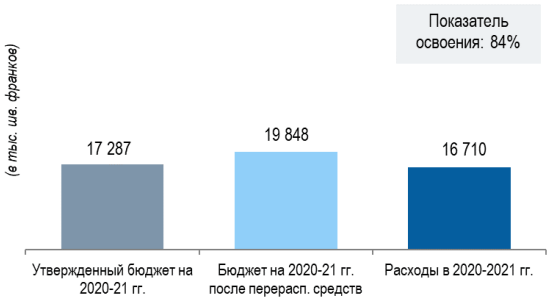
ПРОГРАММА 3 Авторское право и смежные права

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Выполнено | Частично выполнено | Не выполнено | Не подлежит оценке | Отменен



Данные о результативности http://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program3.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Отсутствие надлежащей правовой и/или технической базы может ограничивать способность государств-членов получать выгоду от регионального и международного обмена охраняемыми авторским правом материалами в быстроразвивающейся цифровой технологической среде.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Государствам-членам оказывалась постоянная поддержка в целях укрепления потенциала и повышения осведомленности, которая открыла возможности для более эффективного сотрудничества между государствами-членами при разработке сбалансированной международной нормативной базы в области ИС под руководством Секретариата.	Благодаря снижению риска в рамках Программы удалось добиться положительных результатов.
Отсутствие доступа к технической и частной информации, находящейся в распоряжении соответствующих заинтересованных сторон, которая может потребоваться для реализации проекта WIPO Copyright Connection (WIPO), что может сделать невозможным достижение его основных целей.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Положительные результаты принесло приглашение соответствующих заинтересованных сторон к участию в проекте WIPO Connect для обмена информацией.	Эффективные меры по снижению риска позволили избежать ухудшения показателей Использование ресурсов

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	3 294	2 859	2 516
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	2 912	3 164	2 236
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 747	2 045	1 750
III.4	Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей	4 458	4 091	3 353
IV.4	Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	2 424	5 131	4 430
VII.1	Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	2 451	2 506	2 392
VIII.1	Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	-	53	32
	Итого	**17 287**	**19 848**	**16 710**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

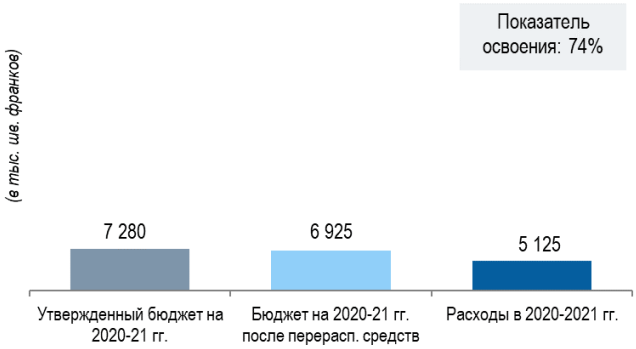
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	9 877	11 199	11 051	99%
Расходы, не связанные с персоналом	7 410	8 649	5 659	65%
Итого	**17 287**	**19 848**	**16 710**	**84%**

ПРОГРАММА 4 Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Данные о результативности http://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program4.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Предполагается, что государства-члены согласуют мандат и график работы МКГР на двухлетний период 2020–21 гг. на Генеральной Ассамблее в сентября–октябре 2019 г. Риск обусловлен тем, что государства-члены не смогут согласовать содержание работы МКГР согласно указанному мандату и графику.	Причиной увеличения стало то, что в течение двухгодичного периода МКГР в связи с мерами безопасности, обусловленными пандемией COVID-19, провел только одно заседание.	Меры по снижению риска, такие как участие государств-членов и наблюдателей в онлайновой межсессионной деятельности, относящейся к МКГР, включая организацию семинара по ИС и ГР и серию неофициальных информационных мероприятий, способствовали сохранению динамики работы МКГР.	Благодаря снижению риска Генеральная Ассамблея 2021 г. смогла подвести итоги проделанной работы и приняла решение продлить мандат МКГР на двухгодичный период 2022–2023 гг.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	4 528	4 040	2 701
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	2 111	2 373	1 978
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	314	323	299
VII.1	Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	327	189	148
	Итого	**7 280**	**6 925**	**5 125**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

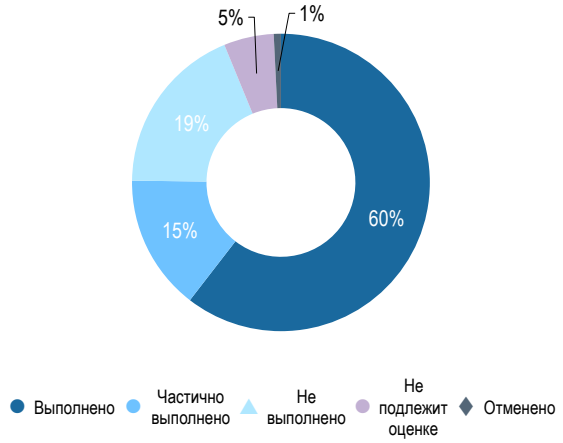
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	4 686	4 381	4 143	95%
Расходы, не связанные с персоналом	2 594	2 544	982	39%
Итого	**7 280**	**6 925**	**5 125**	**74%**

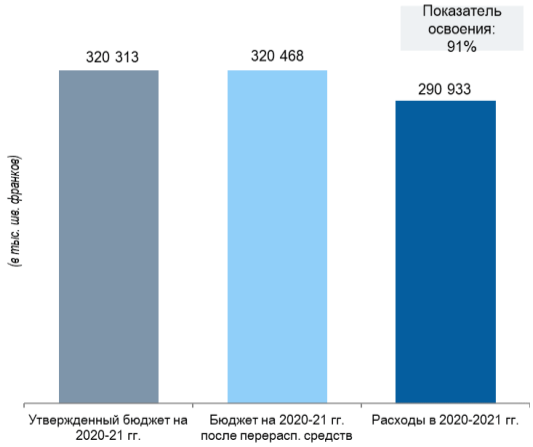
Стратегическая цель II ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ В ГЛОБАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ ОХРАНЫ ИС

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности



Использование ресурсов



Соответствующие программы: программы 5, 6, 7, 9, 10, 20, 31, 32

Основные достижения

Несмотря на беспрецедентные обстоятельства, связанные с пандемией COVID-19, рост спроса на услуги в рамках глобальных систем ИС ВОИС в течение двухгодичного периода соответствовал прогнозам. Число международных патентных заявок по Договору о патентной кооперации (PCT) продолжали неуклонно расти как в 2020, так и в 2021 годах. В 2020 г. было подано в общей сложности 274 889 заявок, что на 3,6% больше, чем в 2019 г. В 2021 г. общее число международных заявок составило 277 500, что на 0,9% больше, чем в 2020 г. В 2020 г. Мадридская и Гаагская системы получили меньше заявок, чем в 2019 г., но в 2021 г. их число значительно увеличилось и превысило показатели предыдущего года на 14,4% и на 15,7% соответственно.

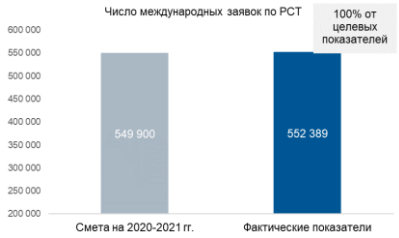
Число заявок, поданных в рамках системы PCT

Число заявок, поданных в рамках Мадридской системы

Число заявок, поданных в рамках Гаагской системы

Если сравнивать показатели с ожидаемым спросом на услуги в рамках системы PCT, Мадридской и Гаагской систем согласно Программе и бюджету на 2020–2021 гг., то по состоянию на конец 2021 г. сложилась следующая картина:

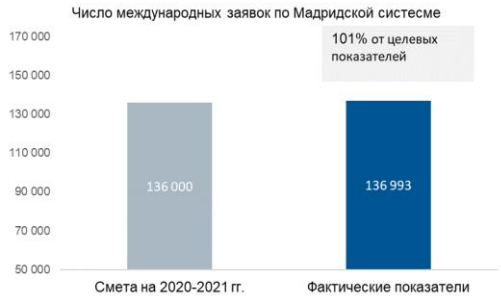
Количество международных заявок по системе PCT достигло 100% целевого показателя, причем в 2020 г. из Азии поступило 53,7% заявок, а в 2021 г. – 54,1%, что значительно больше, чем показатель 2010 г. – 35,7%.



Этого удалось достичь, несмотря на негативное влияние пандемии на экономику, которое заключалось в резком снижении экономических показателей, вызванном принятием национальных мер по сдерживанию распространения пандемии. Наибольшее количество заявок по системе PCT было подано из пяти стран: на первом месте по количеству заявок был Китай, за ним следовали Соединенные Штаты Америки, Япония, Республика Корея и Германия.

В течение двухлетнего периода еще одна страна (Ямайка) сдала на хранение документ о присоединении к PCT, в результате чего общее число договаривающихся государств PCT в конце 2021 г. достигло 154.

Количество заявок в рамках Мадридской системы достигло 101% от целевого показателя на двухлетний период. Увеличение числа заявок за двухгодичный период по сравнению с прогнозными цифрами на 2020–2021 гг. (Соединенные Штаты Америки подали на 12% больше заявок, Германия – на 3% больше, Соединенное Королевство – на 6%, Австралия и Турция – на 12 и 11% больше соответственно) компенсировал снижение числа заявок из Китая, Японии и Франции. Больше всего заявок по Мадридской системе было подано из пяти стран: на первом месте по количеству заявок были Соединенные Штаты Америки, за ними следовали Германия, Китай, Франция и Великобритания.



В течение двухгодичного периода документы о присоединении к Мадридскому протоколу сдали на хранение Ямайка, Пакистан, Тринидад и Тобаго и Объединенные Арабские Эмираты, в результате чего к концу 2021 г. общее число членов Мадридской системы составило 110 (из 126) стран. Кроме того, Соединенное Королевство распространило действие Протокола на территории Гибралтара и Гернси.

Несмотря на значительный рост числа заявок по сравнению с предыдущими годами в 2020 и 2021 гг., который свидетельствовал о повышении активности использования Гаагской системы после снижения в 2020 г. на пике пандемии COVID-19, число заявок в рамках системы достигло лишь 82% от целевого показателя на двухгодичный период, в частности, ввиду задержки в присоединении Китая. Более быстрый, чем предполагалось, рост наблюдался во Франции, Японии, Республике Корея и Соединенных Штатах Америки. Крупнейшим пользователем Гаагской системы оставалась Германия: в заявках, поданных этой страной в 2020–2021 гг., содержались 8 135 образцов; за ней следовали Соединенные Штаты Америки, Швейцария, Италия и Республика Корея.

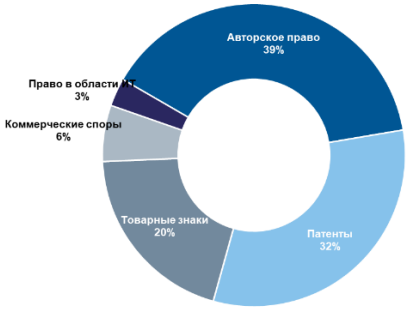
В феврале 2020 г. вступил в силу Женевский акт Лиссабонского соглашения о наименованиях мест происхождения и географических указаниях. В последнее время на хранение были сданы шесть новых документов о присоединении к Женевскому акту Лиссабонского соглашения (Франция, Гана, Венгрия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Оман и Швейцария), в результате чего к концу 2021 г. общее число стран, на которые распространяется Женевский акт, достигло 35.

Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству в двухгодичный период 2020–2021 гг. проделал рекордный объем работы: он открыл 240 дел о посредничестве и арбитраже и рассмотрел 205 запросов об оказании услуг, что в совокупности представляет собой 33-процентное увеличение по сравнению с предыдущим двухгодичным периодом. Чаще всего ВОИС рассматривала споры, связанные с авторским правом; помимо этого, она урегулировала споры о патентах, товарных знаках и ИКТ и коммерческие споры. Кроме того, Центр ВОИС заключил соглашения еще с шестью органами и судами в области ИС государств-членов о содействии применению АУС и включению таких подходов в практику, в результате чего общее число таких договоренностей о сотрудничестве достигло 57, и оказал стратегическую поддержку 28 таким органам. Преследуя ту же цель – сократить помехи для деятельности заинтересованных сторон в сфере ИС – Центр ВОИС разработал новые варианты АУС для споров, связанных с цифровым контентом.

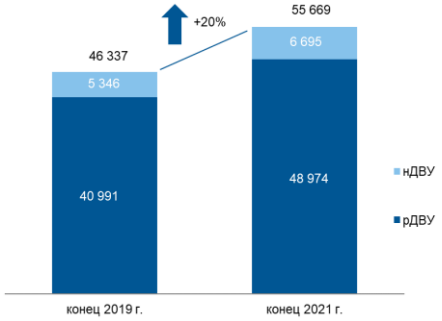
В 2020–2021 гг. владельцы товарных знаков из 81 страны подали 9 332 заявления о рассмотрении дел в рамках принятой ВОИС Единой политики урегулирования споров в области доменных имен (ЕПУС) — рекордное число.

Общее число заявлений, рассмотренных Организацией в рамках этой услуги, достигло почти 56 000 (в связи с более чем 101 000 доменных имен), что на 20% больше, чем в конце 2019 г. Ускоренный рост числа дел о киберсквоттинге стал следствием тенденций, наблюдаемых владельцами товарных знаков, которые расширяют свою деятельность в Интернете, предлагая аутентичный контент и создавая надежные точки продаж в условиях, когда все больше людей проводят больше времени в Интернете, особенно в период пандемии.

Предмет споров, рассмотренных Центром ВОИС по процедурам АУС в 2020-2021 гг.



Число споров, рассмотренных ВОИС по процедуре ЕПУС

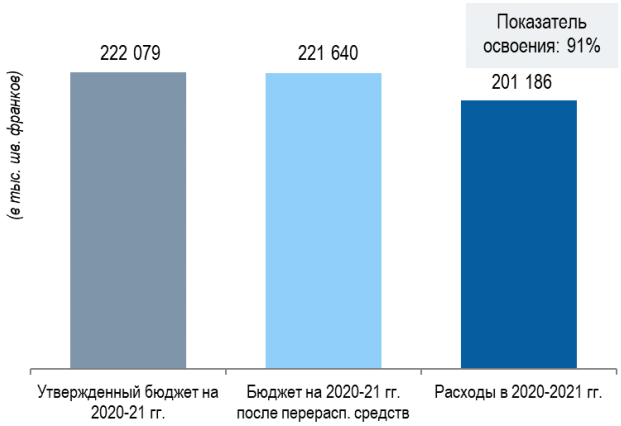


ПРОГРАММА 5 Система PCT

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program5.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Сокращение числа заявок PCT в абсолютном выражении или в сравнении с числом заявок, поданных по процедуре Парижской конвенции	Этот риск оставался стабильным на протяжении всего двухлетнего периода, но не реализовался.	Можно считать, что план по снижению риска, выражающийся в непрерывном совершенствовании и продвижении услуг PCT для существующих и потенциальных пользователей способствовал защите системы PCT от сокращения числа заявок.	Успешная реализация плана по снижению риска способствовала защите системы PCT от сокращения числа заявок.
Недоступность услуг PCT в течение длительного срока по причине сбоя в процессах электронного обмена данными PCT	Хотя этот риск не реализовался в ходе двухлетнего периода, он сохранял свою актуальность.	Одним из основных факторов, связанных с риском, является неисправность механизмов электронной обработки данных PCT. Поэтому критически важными для успешного снижения этого риска были меры по укреплению контроля над данными PCT путем подготовки и регулярное испытания плана обеспечения бесперебойной деятельности и внедрения в архитектуру системы изменений, обеспечивающих потенциальную устойчивость.	Общей стабильности использования услуг PCT в течение двухлетнего периода способствовала надежность электронных систем МБ, как это было обеспечено в рамках реализации мер по снижению риска.
Намеренное или неумышленное раскрытие конфиденциальной информации	Хотя этот риск не реализовался в ходе двухлетнего периода, он сохранял свою актуальность.	В течение двухлетнего периода этот риск был успешно снижен путем постоянного осуществления программ повышения осведомленности персонала и внедрения самых современных механизмов контроля на рабочем месте и в электронной среде.	Было сохранено доверие к конфиденциальности услуг PCT.

Снижение качества результатов работы в рамках международной фазы	Хотя этот риск не реализовался в ходе двухлетнего периода, он сохранял свою актуальность.	Эффективная нейтрализация данного риска была достигнута путем дальнейшего совершенствования МБ процедур контроля качества, а также содействия внесению улучшений в рабочие процессы и механизмы обеспечения качества силами национальных ведомств, включая те из них, которые выполняют функции международных органов.	План нейтрализации риска был эффективным, о чем свидетельствует полное достижение Программой целевых показателей результативности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
II.1	Более широкое и более эффективное использование системы PCT для подачи международных патентных заявок	27 974	28 138	22 268
II.2	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций PCT	194 105	193 502	178 918
	Итого	**222 079**	**221 640**	**201 186**

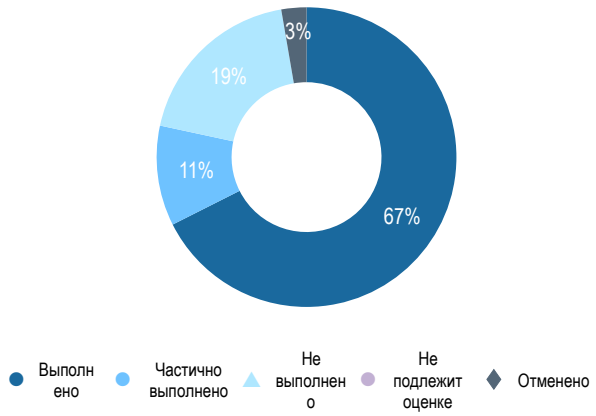
Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	132 826	132 368	120 412	91%
Расходы, не связанные с персоналом	89 253	89 272	80 774	90%
Итого	**222 079**	**221 640**	**201 186**	**91%**

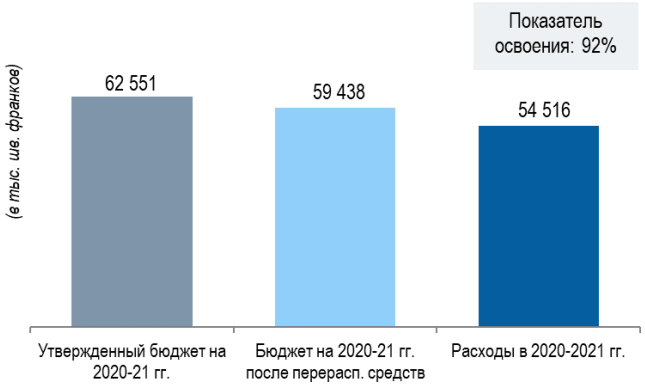
ПРОГРАММА 6 Мадридская система

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности



Использование ресурсов



Данные о результативности http://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program6.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Из-за присущей системе сложности и особенностей ее функционирования на практике заявители могут отдавать предпочтение национальным процедурам некоторых Договаривающихся сторон.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Положительные результаты показала стратегия снижения риска, направленная на дальнейшее повышение эффективности Мадридской системы за счет внесения юридических и практических корректировок и содействия присоединению новых стран. Кроме того, использование расширенного анализа данных позволило лучше изучить риск и в дальнейшем более результативно реагировать на него	В 2020 г. число заявок несколько уменьшилось, однако эффективное снижение риска способствовало резкому увеличению их числа в 2021 г.
Из-за недостаточной работы по повышению качества услуг МБ растущая неудовлетворенность клиентов может снизить привлекательность системы и, следовательно, сделать ее менее востребованной.	В течение двухгодичного периода подверженность риску снизилась.	Эту задачу удалось решить благодаря продолжающимся усилиям по цифровизации, включая внедрение новых пользовательских функций в рамках проекта Мадридской ИТ-платформы, а также благодаря постоянному совершенствованию рабочих процедур.	Эффективные меры по ограничению риска позволили избежать негативного влияния на результаты работы Организации.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
II.5	Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	13 078	12 978	10 559
II.6	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы	49 473	46 460	43 957
	Итого	**62 551**	**59 438**	**54 516**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

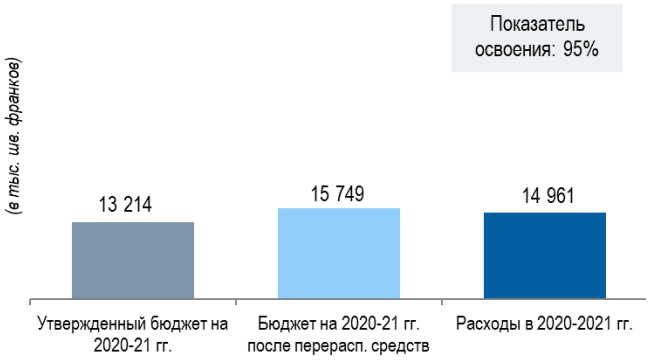
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	42 850	40 928	40 468	99%
Расходы, не связанные с персоналом	19 701	18 510	14 048	76%
Итого	**62 551**	**59 438**	**54 516**	**92%**

ПРОГРАММА 31 Гаагская система

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program31.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
В связи с ростом количества заявок и увеличением числа элементов, которые необходимо учитывать в международной заявке на регистрацию образца, существует риск получения такого большого числа запросов клиентов, что МБ не сможет их обработать.	В течение двухгодичного периода риск несколько возрос.	Повышение эффективности деятельности было достигнуто за счет упрощения нормативно-правовой базы и процесса экспертизы, применяемого МБ, разработки ИТ-решений, дальнейшего продвижения передовой практики и сближение практики отдельных ведомств.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.
Из-за отсутствия единых правил в субстанитивных законах, действующих в государствах, осуществляющих экспертизу заявок, существует риск того, что пользователи сочтут разногласия в положениях бескомпромиссными и утратят доверие к Гаагской системе.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Риск был снижен благодаря разработке информационного ресурса по вопросу единства требований к промышленным образцам.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.

II.3	Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	4 092	5 482	5 342
II.4	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы	9 122	10 266	9 618
	Итого	**13 214**	**15 749**	**14 961**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

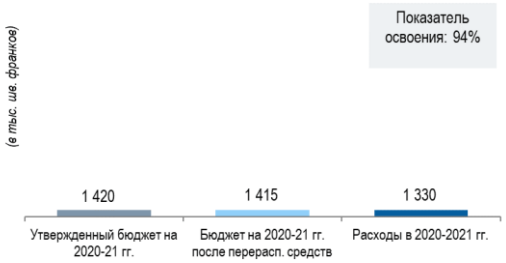
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	10 616	12 232	11 908	97%
Расходы, не связанные с персоналом	2 598	3 517	3 053	87%
Итого	**13 214**	**15 749**	**14 961**	**95%**

ПРОГРАММА 32 Лиссабонская система

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program32.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Тот факт, что государства-члены, уже являющиеся Договаривающимися сторонами Лиссабонского соглашения, не спешат присоединяться к Женевскому акту, может отрицательно повлиять на интерес потенциальных Договаривающихся сторон присоединиться к новому акту, что в свою очередь способно замедлить темпы расширения географии Лиссабонской системы.	Данный риск удалось постепенно сократить за двухлетний период.	Предпринятый двусторонний подход к снижению риска, а именно: расширение, с одной стороны, распространения информации о преимуществах и гибкости Женевского акта и, с другой стороны, укрепление сотрудничества с заинтересованными государствами-членами, международными организациями и МПО, принес свои результаты.	Благодаря мерам по снижению риска на хранение были переданы шесть новых документов о присоединении к Женевскому акту.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
II.9	Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	822	697	633
II.10	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы	598	718	697
	Итого	**1 420**	**1 415**	**1 330**

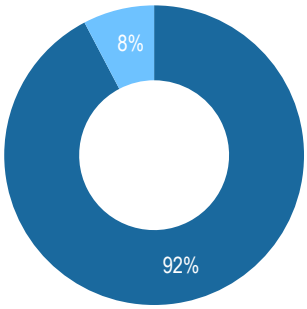
Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	1 209	1 209	1 236	102%
Расходы, не связанные с персоналом	211	206	94	45%
Итого	**1 420**	**1 415**	**1 330**	**94%**

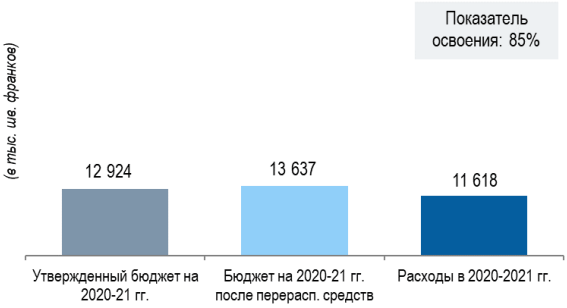
ПРОГРАММА 7 Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Выполнено · Частично выполнено · Не выполнено · Не подлежит оценке · Отменено



Данные о результативности http://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program7.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Снижение рейтинга арбитражных и посреднических услуг ВОИС вследствие возникновения других поставщиков.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Свою эффективность в снижении риска показали такие меры, как: обширная программа вебинаров и цифровая программа информационно-разъяснительной работы; обеспечение доступности онлайновых инструментов ВОИС; расширение сотрудничества с учреждениями ИС государств-членов и внешними бюро ВОИС; разработка новых специализированных услуг (в таких областях, как авторское право на цифровые материалы, естественные науки, МСП) с учетом результатов изучения практики, принятой пользователями; и использование механизмов для урегулирования споров, касающихся FRAND.	Эффективное смягчение риска способствовало достижению позитивных результатов.

Сокращение объемов подачи ходатайств о рассмотрении споров согласно ЕПУС, что негативно скажется на роли ВОИС в вопросах DNS и на положении Центра в сфере АУС по вопросам DNS, давление на механизмы ИКАНН (в том числе со стороны обзора ЕПУС/URS) и подрыв главенствующей роли Центра в области услуг АУС для DNS; угроза для делопроизводства Центра и разработки политики; использование URS и аккредитация других поставщиков, способное привести к сокращению числа споров, передаваемых на рассмотрение согласно ЕПУС; раздробленность DNS и конкуренция внутри этой системы	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Эффективность в снижении этого риска показали такие меры, как: расширение партнерства с ассоциациями по ИС и смежным тематикам; более активная работа с национальными доменами верхнего уровня; удобные для пользователей онлайновые ресурсы ВОИС.	Эффективное смягчение риска способствовало достижению позитивных результатов.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
II.7	Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	4 735	5 033	4 135
II.8	Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и ксДВУ	8 189	8 604	7 482
	Итого	**12 924**	**13 637**	**11 618**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

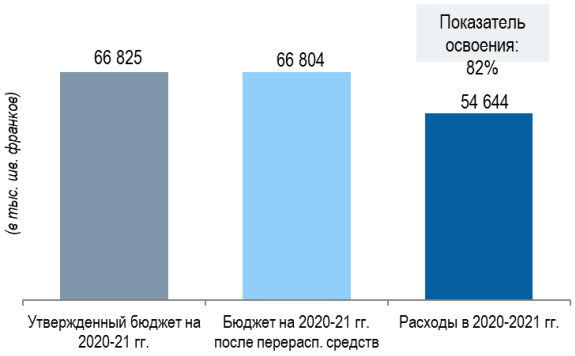
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	9 284	9 931	8 488	85%
Расходы, не связанные с персоналом	3 640	3 706	3 130	84%
Итого	**12 924**	**13 637**	**11 618**	**85%**

.

Стратегическая цель III СОДЕЙСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИС В ИНТЕРЕСАХ РАЗВИТИЯ

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов

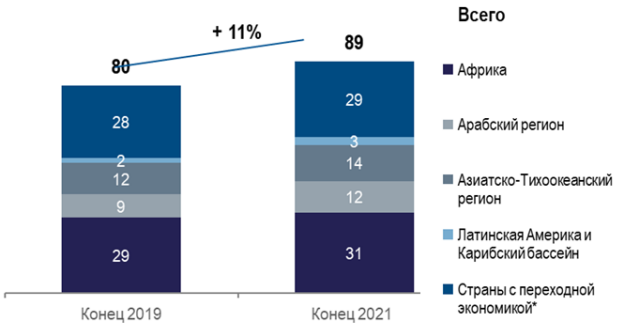


Соответствующие программы: программы: 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 14, 17, 18, 20, 21, 30

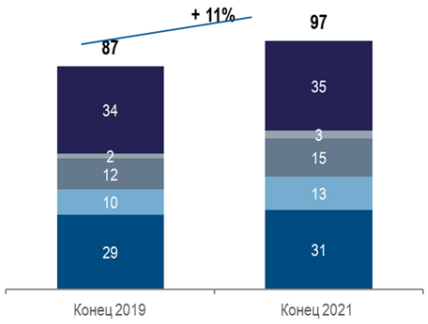
Основные достижения

Принятие национальных стратегий в области ИС закладывает основу для применения комплексного подхода к расширению возможностей развивающихся стран, стран с переходной экономикой и НРС в целях наращивания национального потенциала в сфере инноваций. В 2020-2021 гг. было принято еще девять национальных стратегий/планов развития в области ИС, затрагивающих в общей сложности 89 стран, 25 из которых являются НРС. Число стран, осуществляющих национальные стратегии/планы развития в области ИС, выросло на 11 процентов по сравнению с 2018-2019 гг. и включило две дополнительных НРС. Было опубликовано второе издание подготовленной Организацией Методологии разработки национальных стратегий в области интеллектуальной собственности — руководства для государств-членов, заинтересованных в разработке национальной стратегии в области ИС. Документ содержит подробные инструкции по каждому этапу и по разным вариантам разработки национальной стратегии в области ИС.

Число стран, в которых приняты национальные стратегии в области ИС



Число стран, в которых реализуются национальные стратегии в области ИС



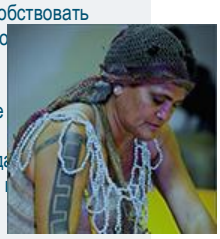
* Данные по странам с переходной экономикой отражают национальные стратегии в области ИС, а также национальные стратегии социально-экономического и научно-технического развития.

В течение двухгодичного периода приоритетными оставались целевые программы, направленные на расширение участия женщин в экосистеме ИС.

– В частности, ВОИС координировала создание Латиноамериканской сети по интеллектуальной собственности и гендерным вопросам, предназначенной для обмена передовой практикой, информацией и опытом в целях устранения гендерного разрыва и расширения прав и возможностей женщин в регионе в области инноваций и предпринимательства. К концу 2021 г. в Сеть входили ведомства ИС из восьми государств-членов в регионе.

– По завершении этапа наставничества и поиска партнеров в рамках Программы ВОИС по обучению, наставничеству и поиску партнеров в области интеллектуальной собственности для женщин-предпринимателей (WEP) из числа коренных народов и местных общин (КНМО) и после запуска второго цикла Программы дальнейшее развитие получила Программа развития предпринимательства среди коренных народов и местного населения. С 2019 г. ее бенефициарами стали 47 женщин; в конце 2021 г. восемь участниц зарегистрировали свои товарные знаки или же находились в процессе их регистрации. Пример Флоренс Яукае из Папуа-Новой Гвинеи[9] и другие подобные истории показывают, что инициатива оказывает ощутимое воздействие и что стратегически ориентированное, эффективное использование инструментов ИС помогает вести предпринимательскую деятельность.

Флоренс – пользующаяся международным признанием художница, работающая с текстилем, которая в свое время сделала знаменитыми сумки «билум». Кроме того, она организовала Фестиваль Goroka Bilum – площадку, призванную способствовать сохранению и популяризации культурной традиции изго таких сумок.



Благодаря Фестивалю ткачихи в Папуа – Новой Гвинее получать доход от своей работы.
Как участница программы Флоренс получила рекоменда решению вопросов интеллектуальной собственности в Фестиваля Goroka Bilum.

Кроме того, при содействии ВОИС и INTA она начала регистрацию собственной торговой марки, что необходимо для признания того, что ее работы уникальны, выполнены ей и принадлежат ее культуре.

– ВОИС назначила нового старшего советника по ИС и гендерным вопросам, который с начала 2022 г. должен отвечать за реализацию стратегической концепции Организации, предполагающей расширение и стимулирование участия женщин в решении вопросов ИС посредством различных программ в области образования, исследований и укрепления потенциала.

Академия ВОИС продолжила работу по содействию укреплению человеческого потенциала в области ИС, необходимого для инноваций и творчества, выступая как центр передового опыта в области образования, профессиональной подготовки и повышения квалификации в области ИС для развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой. В течение двухгодичного периода были внедрены новаторские, революционные подходы к обучению, включая смешанные форматы, которые помогают решать проблемы, возникшие вследствие пандемии COVID-19.

Ряд молодых изобретателей и авторов в Перу, Грузии и Вьетнаме получили статус послов по программе молодежных послов ВОИС в области ИС, в рамках сервиса **Error! Hyperlink reference not valid.** с 2020 г. Программа направлена на поддержку молодых перспективных авторов и изобретателей, а также призвана содействовать развитию образования в области ИС среди молодежи в конкретных странах и регионах.

Академия ВОИС назначила молодежными послами в области ИС в Грузии на 2021 г. 15-летнюю Саломе Татешвили, ее 17-летнего двоюродного брата Тамари Татешвили и их 18-летнюю подругу Сабу Зедгинидзе – трех учащихся Первой государственной школы Ахалцихе, предложивших мобильное приложение GoGeoGo, которое помогает туристам ориентироваться в транспортной системе. Эта идея может полностью изменить сферу туризма в их родном регионе Самцхе-Джавахети.
Они распространяют информацию об ИС среди молодежи в своей стране, а также в странах Центральной Европы и Балтии.

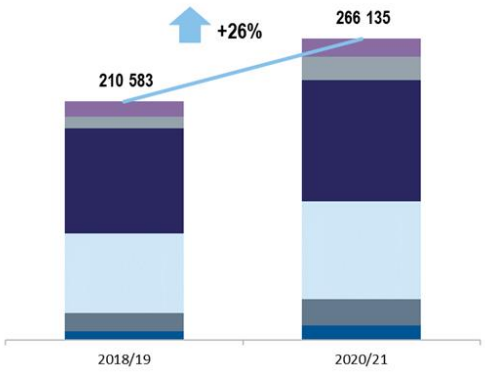
В целом отмечается значительный рост спроса на услуги и учебные курсы Академии в области ИС.

– В 2020–2021 гг. продолжился устойчивый рост числа участников Программы дистанционного обучения – одной из первых программ в области ИС, реализуемых в формате онлайнового и смешанного обучения: на всех курсах в рамках программы обучалось более 266 000 человек из 199 стран, 78% из которых представляли научные круги и частный сектор. Пятьдесят четыре процента из них составляли женщины, при этом в течение двухгодичного периода число женщин, участвующих в Программе, увеличилось на 34 000, достигнув 144 302; это на 31% больше, чем в предыдущем двухгодичном периоде (109 980).

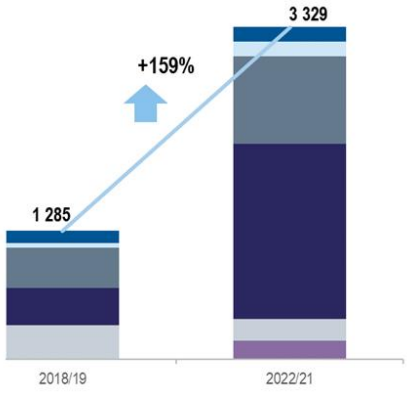
– Число слушателей Летних школ (ЛШ) ВОИС в 2020–2021 гг. выросло до 3 329 человек – это на 159% больше, чем в предыдущем двухлетнем периоде, когда оно составляло 1 285 человек.

[9] Traditional bilum-making revisited by Jaukae Bilum Products (wipo.int).

Географическое распределение участников курсов ДО



Географическое распределение слушателей курсов Программы дистанционного обучения



– К концу 2021 г. еще два образовательных института по вопросам интеллектуальной собственности (IPTI)[10] были признаны устойчивыми, в результате чего число признанных устойчивыми институтов составило семь из десяти. Около 605 инструкторов из 29 стран (включая участников из региональных организаций) прошли аттестацию, и более 160 000 участников из высших учебных заведений, школ, государственного и частного секторов прошли обучение, предлагаемое IPTI.

– Проводятся совместные магистерские программы с использованием технологий дистанционного обучения и виртуальных классов; несмотря на пандемию COVID-19, число их слушателей увеличилось: в течение рассматриваемого двухгодичного периода в этих программах приняли участие 448 человек (в предыдущем двухгодичном периоде их было 396).

Еще 22 университетов и научно-исследовательских институтов приняли и/или доработали политику в области ИС, что представляет собой рост на 5 процентов по сравнению с 2019 г.

В ноябре 2021 г. на совместном мероприятии WIPO IP Diagnostics Going Global, организованном ВОИС в

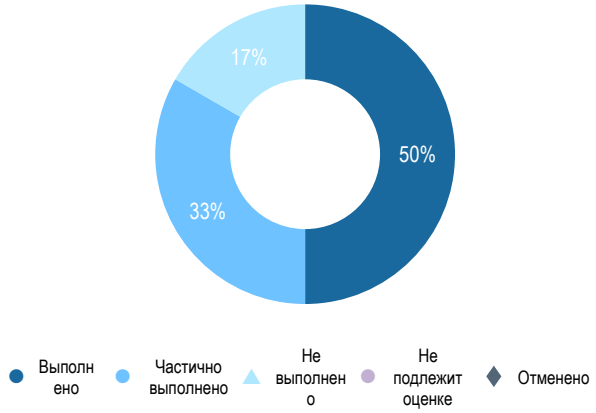
сотрудничестве с Центром международной торговли и Международной торговой палатой, был представлен инструмент WIPO IP Diagnostics, с помощью которого МСП могут приблизительно понять, какими активами ИС они обладают и как эти активы могут принести им максимальную выгоду и конкурентные преимущества.

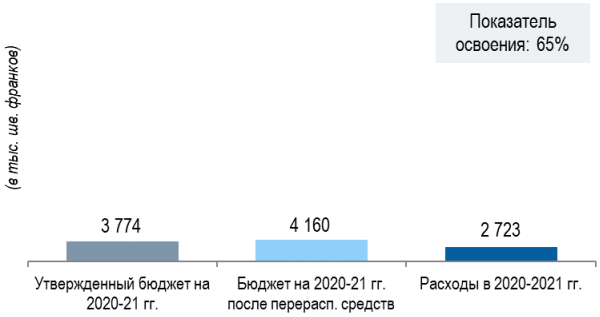
[10]Национальные экспериментальные академии.

ПРОГРАММА 8 Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов





Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program8.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Расхождения государств-членов во мнениях относительно включения рекомендаций ПДР в основное русло деятельности ВОИС.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Деятельность по смягчению этого риска заключалась в проведении регулярных консультаций с государствами-членами, что позволило им лучше понять, как проходит работа по включению рекомендаций ПДР в деятельность Организации.	Снижение риска в целом было эффективным. Отрицательного воздействия на проект не было.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	261	405	253

III.3	Интеграция принципов ПДР и мероприятий, связанных с ее выполнением, во все программы ВОИС	3 513	3 755	2 471
	Итого	**3 774**	**4 160**	**2 723**

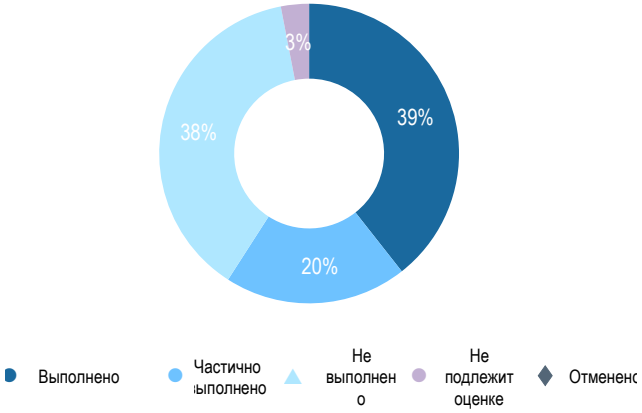
Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	2 304	2 432	2 105	87%
Расходы, не связанные с персоналом	1 470	1 727	618	36%
Итого	**3 774**	**4 160**	**2 723**	**65%**

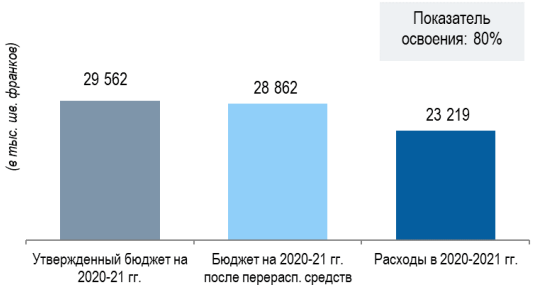
ПРОГРАММА 9 Африка, арабские страны, Азиатско-Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности



Использование ресурсов



Данные о результативности http://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program9.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Политические перемены, требующие изменения политики в области ИС, могут стать причиной пересмотра планов работы в соответствующих странах, а также сокращения объема услуг ВОИС и/или задержки в их оказании.	Политические изменения в отдельных государствах-членах и последствия пандемии привели к увеличению риска.	Благодаря установлению прочных многосторонних отношений с национальными правительствами и заинтересованными сторонами, а также регулярному диалогу и включению в планы гибких возможностей отделы смогли адаптировать планы работы к ситуации в странах и обеспечить их эффективное выполнение.	Временные промедления/задержки в осуществлении планов работы в ограниченном числе стран привели к тому, что некоторые целевые показатели не были полностью достигнуты.
Нестабильность политической обстановки в государствах-членах и вызванное этим изменение оценки уровня безопасности в ООН может стать причиной задержки в оказании технической помощи.	В ряде стран изменилась оценка безопасности, присвоенная ООН, что привело к увеличению риска.	В рамках программы эффективно отслеживалась ситуация с ведомствами ИС, и было обеспечено надлежащее реагирование на изменения оценок ООН в области безопасности. Тем не менее некоторые мероприятия были отложены или отменены, в то время как в других случаях с целью снижения риска были разработаны альтернативные планы.	В течение двухгодичного периода этот риск был в значительной степени снижен; в результате задержки в предоставлении технической помощи возникали лишь в отдельных случаях и были минимальными.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	700	1 334	1 113
II.1	Более широкое и более эффективное использование системы PCT для подачи международных патентных заявок	708	686	518
II.3	Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	707	584	500
II.5	Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	999	951	881
II.7	Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	218	278	211
II.9	Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	71	272	195
III.1	Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития	6 043	5 859	4 864
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	8 433	6 432	4 535
III.3	Интеграция принципов ПДР и мероприятий, связанных с ее выполнением, во все программы ВОИС	311	583	604
III.4	Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей	4 030	4 762	3 860
III.6	Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций	1 816	2 112	1 779

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	4 116	3 686	2 977
IV.4	Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	1 409	1 322	1 180
	Итого	**29 562**	**28 862**	**23 219**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

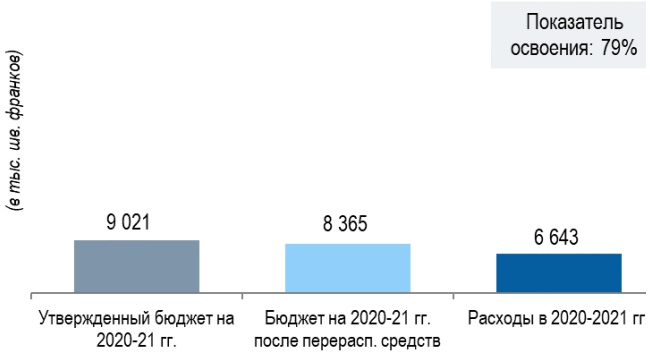
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	20 974	20 353	20 276	100%
Расходы, не связанные с персоналом	8 588	8 509	2 943	35%
Итого	**29 562**	**28 862**	**23 219**	**80%**

ПРОГРАММА 10 Страны с переходной экономикой и развитые страны

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-21/program10.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Экономические и политические перемены могут затруднить или замедлить реализацию национальных стратегий в области ИС.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Эффективными были стратегии по снижению риска, предполагающие незамедлительное информирование о дальнейших шагах в случае перемен в стране; заблаговременное планирование на всех уровнях; и включение в планы сотрудничества гибких возможностей.	Эффективные меры по снижению риска помогли достигнуть положительных результатов в разработке национальных стратегий в области ИС.
В результате решений, принимаемых на международном и национальном уровне, заинтересованные стороны утрачивают интерес к активному участию в деятельности, касающейся долгосрочных планов по укреплению кадрового потенциала в странах с переходной экономикой.	В течение двухгодичного периода риск находился на стабильном уровне.	Эффективными себя показали стратегии по снижению риска, предполагающие тесное сотрудничество с бенефициарами, донорами и государствами-членами, а также координацию всех вопросов ИС с другими международными и национальными организациями и партнерами.	Снижение риска принесло положительные результаты, связанные с укреплением кадрового потенциала стран с переходной экономикой.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	905	785	585
II.1	Более широкое и более эффективное использование системы PCT для подачи международных патентных заявок	1 451	1 213	1 105
II.3	Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	633	658	572
II.5	Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	838	776	688
II.7	Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	521	554	486
II.9	Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	10	142	119
III.1	Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития	1 655	1 484	1 053
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	2 024	2 075	1 497
III.4	Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей	984	677	539
	Итого	**9 021**	**8 365**	**6 643**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

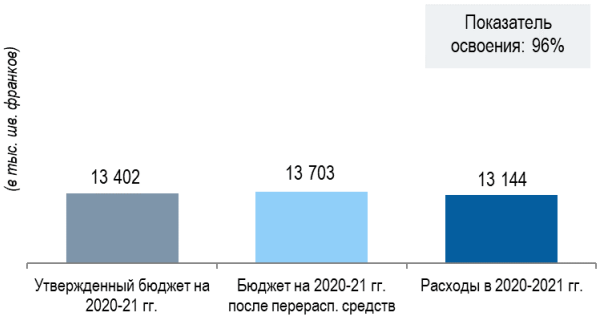
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	7 023	6 410	5 913	92%
Расходы, не связанные с персоналом	1 998	1 955	730	37%
Итого	**9 021**	**8 365**	**6 643**	**79%**

ПРОГРАММА 11 Академия ВОИС

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program11.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Сокращение финансовых взносов учреждений-партнеров может сказаться на осуществлении программ подготовки кадров и организации новых учебных курсов.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Обсуждение этих вопросов и координация деятельности на постоянной основе с учреждениями-партнерами позволила успешно снизить вероятность реализации данного риска.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.
В условиях стремительно меняющегося технического ландшафта и ландшафта прав ИС стремительно меняются ожидания и предпочтения пользователей. Есть вероятность устаревания платформы ИТ курсов дистанционного обучения и ее графического интерфейса.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Для учета откликов пользователей в работе ИТ-платформы Академии и удовлетворения соответствующих ожиданий в нее были добавлены соответствующие функции. Для снижения риска регулярно обновлялись системы ИТ.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.
Со временем учебные программы Академии по тематике ИС могут потерять актуальность с точки зрения возникающих глобальных задач и тенденций в системе ИС.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	В целях эффективной нейтрализации проявлений этого риска регулярно проводился анализ откликов, поступающих от заинтересованных структур, партнеров по учебной деятельности, участников, преподавателей и экспертов.	Этот риск удалось снизить в ходе двухгодичного периода, благодаря чему он не оказал негативного влияния на результативность.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	13 402	13 703	13 144
	Итого	**13 402**	**13 703**	**13 144**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

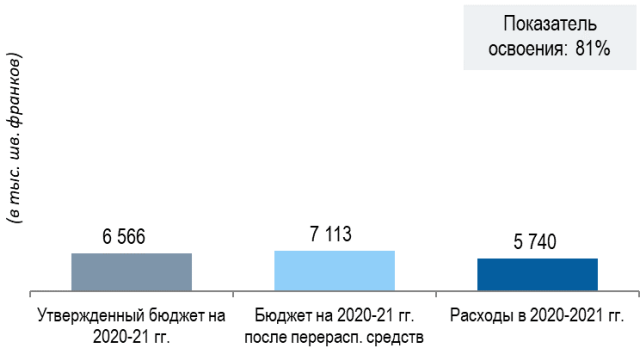
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	7 332	7 500	7 436	99%
Расходы, не связанные с персоналом	6 070	6 204	5 709	92%
Итого	**13 402**	**13 703**	**13 144**	**96%**

ПРОГРАММА 30 МСП и поддержка предпринимательства

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program30.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
На осуществлении программ наращивания потенциала могут сказываться изменения в области экономики и политики.	На протяжении всего двухгодичного периода подверженность риску увеличивалась вследствие воздействия пандемии.	Результативными оказались мероприятия по снижению риска, предполагающие тесное взаимодействие с бенефициарами, донорами и государствами-членами. Кроме того, в условиях ограничений на проведение очных мероприятий Программа приложила усилия к созданию онлайновых инструментов и материалов в форме руководств и инфографики.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	-	876	803
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 883	2 042	1 599
III.6	Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций	4 683	4 194	3 339

Итого	**6 566**	**7 113**	**5 740**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

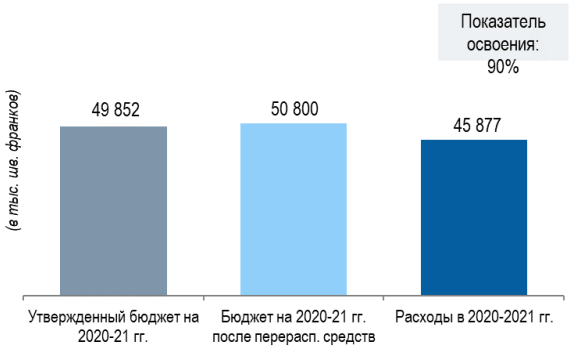
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	4 825	5 528	5 115	93%
Расходы, не связанные с персоналом	1 741	1 585	625	39%
Итого	**6 566**	**7 113**	**5 740**	**81%**

Стратегическая цель IV КООРДИНАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ИС

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов

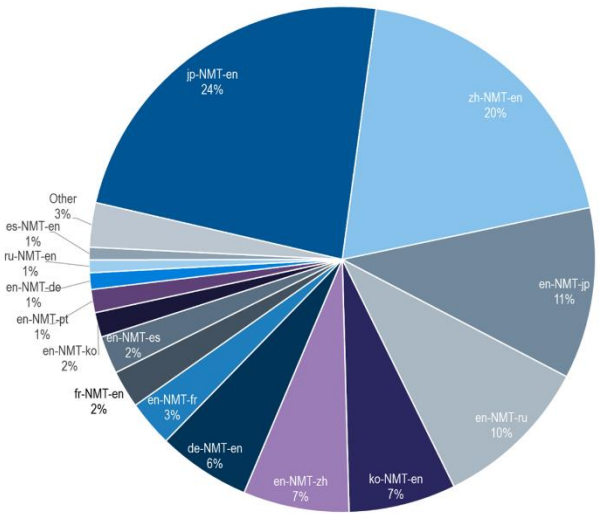


Соответствующие программы: программы 3, 4, 9, 12, 13, 14, 15, 20, 21

Основные достижения

В течение двухлетнего периода были выпущены для экспериментального использования две версии пакета программ WIPO Sequence Suite, включая компьютерное приложение, с помощью которого патентные заявители могут формировать свои перечни последовательностей в соответствии с новым стандартом ВОИС S 26.
Стандарт вступит в силу как на национальном, так и на международном уровнях 1 июля 2022 г. К концу 2021 г. подготовку к использованию этого инструмента вели 25 ведомства.

Использование WIPO Translate в базе данных PATENTSCOPE – 2020-2021 гг.



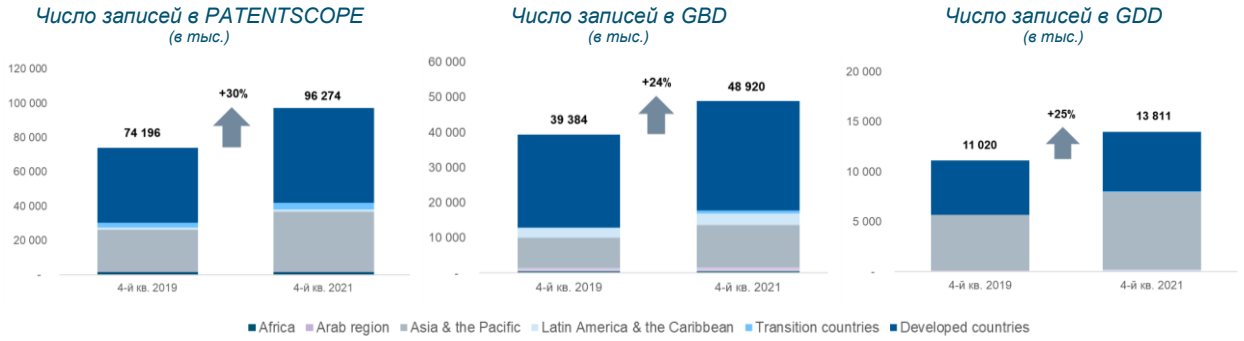
Благодаря внедрению системы электронного голосования была ускорена цифровизация пересмотра Ниццкой классификации. Было разработано и внедрено новое ИТ-решение с функциями голосования – Система управления пересмотром Ниццкой классификации (NCLRMS), – которое поможет повысить эффективность и стабильность процесса пересмотра. Также была принята система электронного голосования для Венского союза.
Центр разработки передовых технологий (ATAC) продолжал внедрять передовые инструменты на основе искусственного интеллекта (ИИ) для улучшения процессов и процедур в рамках Организации. Был усовершенствован инструмент WIPO Speech-to-Text (расшифровка по системе «речь – текст»). Он использовался для записи стенограмм 18 официальных заседаний ВОИС в 2020–2021 гг. и теперь поддерживает восемь языков (английский, французский, испанский, русский, арабский, китайский, португальский и итальянский). В 2020 г. WIPO Translate в PATENTSCOPE использовался более 73 млн раз, в основном для перевода материалов с японского на английский и с китайского на английский. Также был доработан инструмент перевода WIPO Translate: в нем появились две дополнительные модели перевода для финского и итальянского языков.

В 2020–2021 гг. ВОИС продолжала поддерживать эффективную деятельность партнерских международных организаций, ведомств ИС и других структур путем лицензирования разработанных ВОИС приложений на основе

ИИ. Были выданы лицензии на WIPO Translate, WIPO Speech-to-Text и интерфейс программирования приложений (API), относящийся к средству поиска сходных изображений WIPO Image Similarity Search

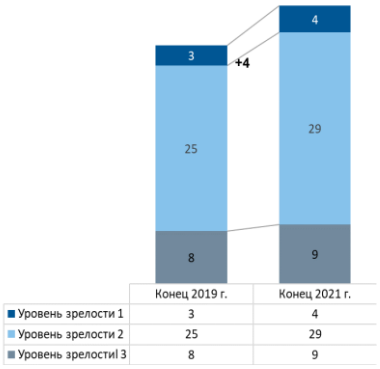
В 2020 г. ВОИС и Фонд просвещения в области прав на музыкальные произведения со штаб-квартирой в Швеции учредили новое государственно-частное партнерство «ВОИС для авторов», призванное распространять информацию о правах авторов и деятельности по управлению этими правами с целью обеспечить всем авторам признание и справедливое вознаграждение за их труд, независимо от их географического происхождения, культурной принадлежности или экономического положения. В 2021 г. к партнерству присоединились в общей сложности 20 участников.

- Продолжалось стабильное развитие глобальных баз данных ИС: росло число записей и пользователей, расширялся географический охват. Число пользователей Глобальной базы данных промышленных образцов (GDD) и Глобальной базы данных торговых марок (GBD) выросло по сравнению с 2019 г. на 131% и 53% соответственно, а количество уникальных поисковых запросов в PATENTSCOPE в IV квартале 2021 г. увеличилось на 46% по сравнению с IV кварталом 2019 г. В 2021 г. в PATENTSCOPE были добавлены две новые функции: i) открытый доступ к поиску по структурам Маркуша, в том числе для университетов и МСП; ii) работа с патентными семействами по процедуре Парижской конвенции с возможностью поиска патентов, входящих в семейства, опубликованные на разных языках и в разных правовых системах, и ознакомления с такими патентами.



Для содействия более полному пониманию судебных решений по вопросам ИС и системы судопроизводства в сентябре 2020 г. была запущена бесплатная онлайновая база данных *«WIPO Lex-судебные решения»*. В конце двухгодичного периода в базе данных содержалась информация о 24 национальных и региональных правовых системах.

Число устойчивых сетей



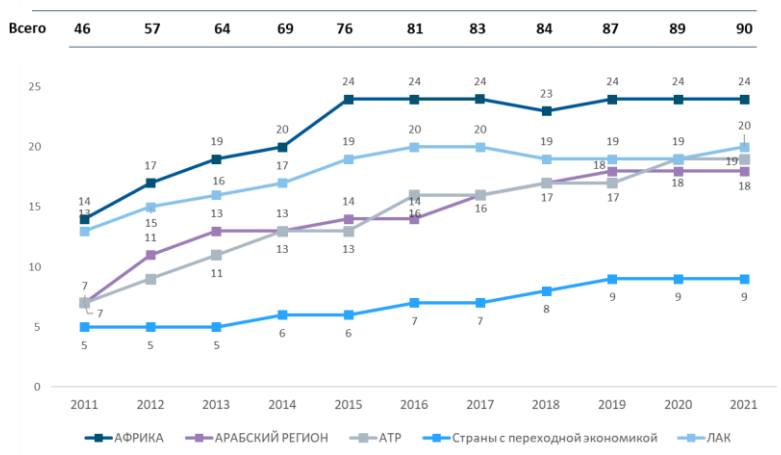
Число сетей центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) достигло 88 национальных сетей, из которых по состоянию на конец 2021 г. устойчивыми были признаны 42, что на 17 процентов больше, чем по состоянию на конец 2019 г. На конец 2021 г. число ЦПТИ, информация о которых была включена в Справочник ЦПТИ[11], возросло до 1 287 (за двухгодичный период показатель вырос на 44%).

В 2021 г. был опубликован второй доклад ВОИС из серии «Тенденции развития технологий» (WITT). В докладе, посвященном вспомогательным технологиям, призванным помочь людям с функциональными ограничениями участвовать во всех аспектах жизни, рассматриваются как традиционные, так и новые продукты в семи областях: мобильность, слух, зрение, познание, коммуникация, антропогенная среда и уход за собой.

Несмотря на трудности, вызванные пандемией, в течение двухгодичного периода продолжался устойчивый рост числа пользователей систем ВОИС для ведомств ИС. По состоянию на конец 2020 г. 90 ведомств ИС использовали в своей работе пакет приложений ВОИС. Кроме того, был успешно переведен в облачный формат пакет ПО WIPO IP Office Suite, и в участвующих ведомствах ИС было начато его внедрение. Обеспечиваемый ведомствами ИС средний уровень обслуживания (СУО), представляющий собой интегральный показатель для оценки способности ведомства обеспечивать нужды его пользователей (от базового до максимального), продолжал увеличиваться: общий показатель СУО составил 3,5 по сравнению с 3,3 по состоянию на конец 2019 г.

[11] https://www.wipo.int/tisc/ru/search/

Использование комплекта программных приложений IPAS ВОИС по регионам



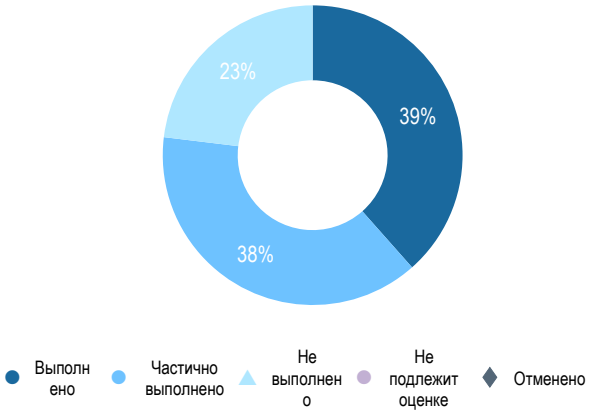
В течение двухгодичного периода еще 17 ОКУ в развивающихся странах, в том числе в 10 НРС, приняли в качестве ИТ-инструмента управления правами автора и смежными правами WIPO Connect, в результате чего общее число ОКУ – пользователей этой системы достигло 24, что на 243% больше, чем в 2019 г.

В 2021 г. было начато осуществление новой инициативы «Дискуссия ВОИС по вопросам ИС и передовых технологий» – она имеет более широкий охват, чем предыдущая инициатива «Дискуссия ВОИС по вопросам политики, связанной с ИИ в области ИС». «Дискуссия ВОИС», важнейший глобальный форум для обсуждения столь быстро меняющейся, сложной сферы, представляет собой открытую, инклюзивную площадку для информирования широкого круга заинтересованных сторон по вопросам воздействия на ИС передовых технологий, включая искусственный интеллект (ИИ), взаимодействия с этими сторонами по таким вопросам и стимулирования соответствующих обсуждений между ними. В 2020–2021 гг. для участия в трех мероприятиях в рамках «Дискуссии ВОИС» зарегистрировались более 2 000 участников, представляющих государственные органы, научные круги и частный сектор более чем 117 стран. Заинтересованные стороны, желающие принимать обоснованные решения в области политики, могут использовать такие полезные ресурсы, как резюме обсуждений и видеозаписи, доступные по запросу, а также Центр обмена информацией о стратегиях в области ИС и ИИ и индекс инструментов ИИ.

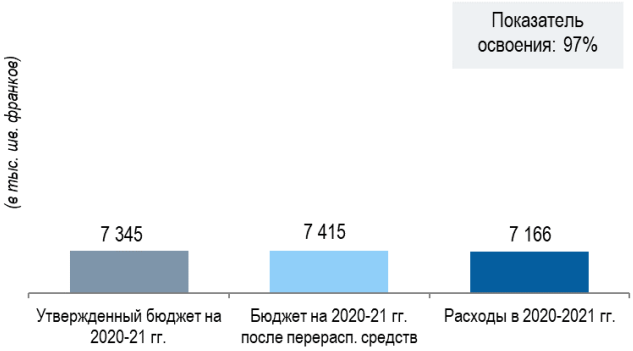
ПРОГРАММА 12 Международные классификации и стандарты

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности



Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program12.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Техническая разработка стандартов и классификаций сдерживается расхождениями во мнениях между группами стран.	Вероятность материализации риска за двухгодичный период снизилась.	Эффективными были стратегии по снижению остаточного риска, предполагающие обсуждение и решение политических вопросов за пределами комитетов и активизацию обсуждений по техническим вопросам в комитетах.	Эффективные меры по снижению риска позволили избежать ухудшения показателей Использование ресурсов

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IV.1	Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире	7 345	7 415	7 166
	Итого	**7 345**	**7 415**	**7 166**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

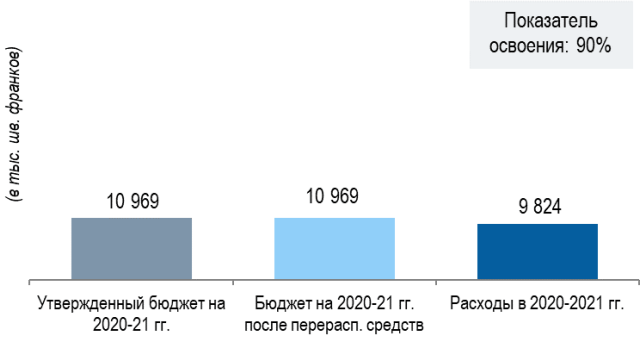
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	5 600	5 661	5 522	98%
Расходы, не связанные с персоналом	1 745	1 754	1 643	94%
Итого	**7 345**	**7 415**	**7 166**	**97%**

ПРОГРАММА 13 Глобальные базы данных

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program13.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Потеря доступа к глобальным базам данных вследствие локального сбоя интернет-соединения или технической неисправности в штаб-квартире ВОИС в Женеве.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Снизить риск помогло использование «зеркала» базы PATENTSCOPE, размещенного на сервере в Азии. В 2020–2021 гг. резервное копирование глобальной базы данных торговых марок и глобальной базы данных промышленных образцов не проводилось.	Успешное снижение риска позволило обеспечить доступность PATENTSCOPE. Также удалось обеспечить бесперебойное функционирование Глобальной базы данных торговых марок и глобальной базы данных промышленных образцов.

Дублирование и географическая диверсификация услуг будут достигаться посредством многократного сохранения данных в различных местах, в том числе с применением облачных сервисов на случай локальных сбоев в Женеве.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Снижению риска способствовали тщательный технико-экономический анализ перед запуском новых проектов и проверка прототипов.	Эффективные меры по снижению риска позволили избежать ухудшения показателей Использование ресурсов

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	8 395	8 274	7 346
IV.3	Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС	2 385	2 552	2 391
IV.4	Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	189	143	88
	Итого	**10 969**	**10 969**	**9 824**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

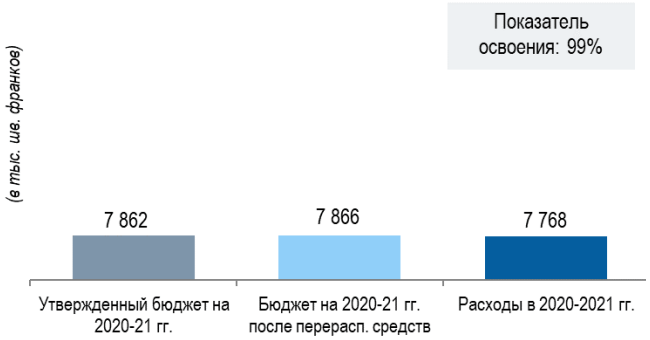
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	8 535	8 615	8 269	96%
Расходы, не связанные с персоналом	2 434	2 354	1 555	66%
Итого	**10 969**	**10 969**	**9 824**	**90%**

ПРОГРАММА 14 Услуги по обеспечению доступа к знаниям

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-21/program14.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Неспособность принимающей страны обеспечивать самостоятельное функционирование сети ЦПТИ. Это может привести к закрытию ряда отделений ЦПТИ и уменьшению числа стабильно функционирующих национальных сетей.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Снижению риска способствовали помощь в подготовке официальных планов, мониторинге и оценке проектных мероприятий, описанных в национальной проектной документации ЦПТИ, а также более тесное сотрудничество и поддержка национальных и местных координаторов ЦПТИ.	Эффективные меры по снижению риска позволили избежать ухудшения показателей Использование ресурсов

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	75	617	553
III.6	Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций	-	274	182
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	7 787	6 975	7 033
	Итого	**7 862**	**7 866**	**7 768**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

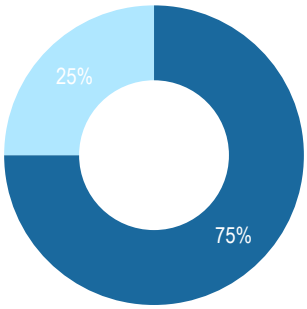
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	6 442	6 064	6 351	105%
Расходы, не связанные с персоналом	1 420	1 802	1 417	79%
Итого	**7 862**	**7 866**	**7 768**	**99%**

ПРОГРАММА 15 Деловые решения для ведомств ИС

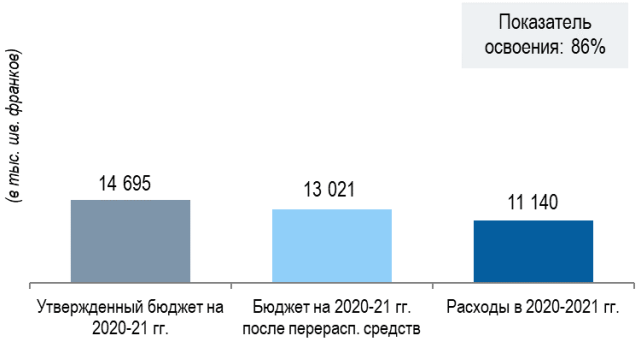
Панель показателей программы

Достижение показателя результативности



Выполнено · Частично выполнено · Не выполнено · Не подлежит оценке · Отменено

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program15.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Неспособность ведомств ИС обеспечивать самостоятельную работу систем программных приложений ВОИС, используемых в их основной деятельности.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Стратегия снижения риска состояла в том, чтобы обучить персонал местных ведомств ИС и внедрить официальные процедуры поддержки и обслуживания программного обеспечения.	Эффективные меры по снижению риска позволили избежать ухудшения показателей Использование ресурсов

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IV.4	Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	14 695	13 021	11 140
	Итого	**14 695**	**13 021**	**11 140**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

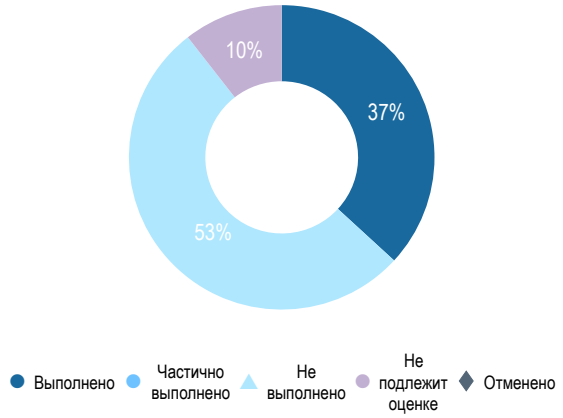
(в тыс. шв. франков)

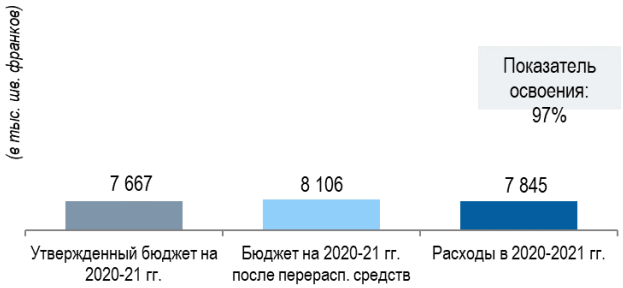
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	8 221	7 101	6 513	92%
Расходы, не связанные с персоналом	6 473	5 920	4 626	78%
Итого	**14 695**	**13 021**	**11 140**	**86%**

Стратегическая цель V ВСЕМИРНЫЙ ИСТОЧНИК СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ В ОБЛАСТИ ИС

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов





Соответствующие программы: программа 16

Основные достижения

В изданиях доклада «Глобальный инновационный индекс» (ГИИ) за 2020 и 2021 гг. приводятся актуальные данные об инновационной деятельности более чем в 130 странах мира. В издание доклада за 2021 г. был включен новый раздел «Система отслеживания инноваций на глобальном уровне», в котором были представлены данные о последних мировых тенденциях в области инноваций. Главы государств и министры из всех регионов мира приняли участие в виртуальных мероприятиях ВОИС, посвященных выходу ГИИ. Данные веб-трафика и востребованность национальных мероприятий, посвященных ГИИ, указывают на существенное повышение уровня интереса к докладу по сравнению с двухгодичным периодом 2018–2019 гг.

468 000 посещений страниц и веб-сайта, посвященных ГИИ в 2020 г. (**+43%** по сравнению с 2019 г.)

590 000 посещений страниц и веб-сайта, посвященных ГИИ в 2021 г. (**+26%** по сравнению с 2020 г.)

В статистических публикациях ВОИС – докладе «Мировые показатели деятельности в области ИС» и ежегодных обзорах PCT, Мадридской и Гаагской систем – было показано, как пандемия COVID-19 повлияла на положение дел со спросом на права ИС в национальных и региональных ведомствах ИС, а также в рамках международных договоров ВОИС в области подачи заявок. Эта актуальная информация помогла ведомствам ИС и органам, ответственным за разработку мер политики в области инноваций, оценить последствия пандемии и бороться с ней.

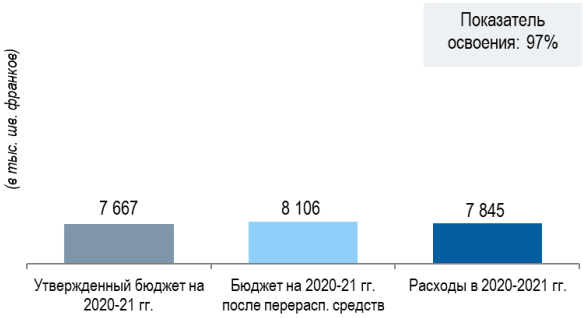
В 2020 г. была представлена новая серия публикаций «Заметки о творческих отраслях экономики». Анализируя результаты экономических исследований, авторы публикаций размышляют о том, как с помощью системы ИС можно наиболее эффективно отстаивать интересы творческих отраслей. Три заметки посвящены франчайзингу персонажей комиксов, постановке оперных спектаклей и проблемам потокового вещания.

ПРОГРАММА 16 Экономика и статистика

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program16.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Публикации содержат неполные статистические данные (WIPI).	В течение двухгодичного периода риск несколько возрос из-за сбоев в работе, вызванных пандемией.	Снизить этот риск помогли планирование, заблаговременное обсуждение вопросов и обстоятельный анализ полученного опыта в сотрудничестве с партнерами по работе со статистикой.	Эффективные меры по снижению риска позволили избежать ухудшения показателей Использование ресурсов
Публикации ВОИС содержат неверные статистические данные или отражают аналитические ошибки.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Снизить риск помогли тщательно продуманные механизмы проверки соответствующих статистических и аналитических отчетов.	Эффективные меры по снижению риска позволили избежать ухудшения показателей Использование ресурсов

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
V.1	Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС	3 140	2 892	2 766
V.2	Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики	4 527	5 213	5 080
	Итого	**7 667**	**8 106**	**7 845**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

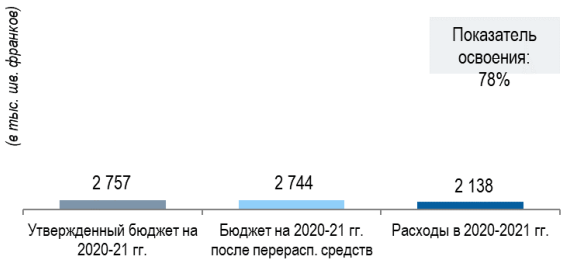
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	6 467	6 820	6 712	98%
Расходы, не связанные с персоналом	1 200	1 285	1 134	88%
Итого	**7 667**	**8 106**	**7 845**	**97%**

Стратегическая цель VI МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, НАПРАВЛЕННОЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВАЖЕНИЯ ИС

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Соответствующие программы: программы 17, 18

Основные достижения

В 2020–2021 гг. проект WIPO ALERT развивался хорошими темпами: к инициативе в качестве уполномоченных участников с правом вносить дополнения в списки веб-сайтов, нарушающих авторское право, для использования рекламной индустрией, присоединились еще восемь государств-членов, в результате чего общее число таких участников достигло 11[12]. Уполномоченными пользователями стали еще 14 представителей рекламной индустрии, включая ведущие международные фирмы, в результате общее число таких пользователей достигло 16. В течение двухгодичного периода общее число доменов в базе данных увеличилось до 7 196, что на 420% больше, чем в 2019 г.

В сентябре 2021 г. ввиду отмены очередной сессии Консультативного комитета по защите прав (ККЗП) в течение двухгодичного периода в связи с кризисом в области здравоохранения был проведен онлайновый диалог ККЗП. На этом виртуальном мероприятии обсуждалась тема «Новые тенденции в борьбе с контрафакцией и пиратством в Интернете»; выступили семь докладчиков из разных стран, которые, в частности, уделили внимание механизмам, способствующим развитию сотрудничества между ведомствами, новым законодательным инициативам по регулированию роли онлайновых посредников, важности сотрудничества с частным сектором и предупредительным мерам в виде повышения осведомленности о цифровых технологиях. Благодаря онлайновому диалогу ККЗП оставался площадкой, на которой государства-члены могли обмениваться предложениями и опытом в области обеспечения уважения ИС.

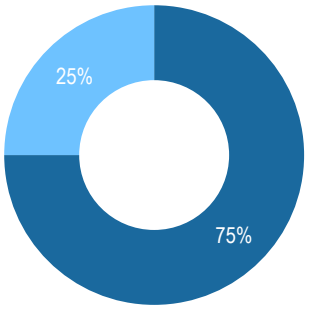
В конце 2020 г. был опубликован Сборник судебных решений по делам, касающимся защиты прав ИС в арабских странах. Этот сборник содержит глубокий анализ тщательной подборки недавних решений, вынесенных судами по указанным делам в арабском регионе, и призван улучшить доступ судей, прокуроров, адвокатов, исследователей и специалистов по защите ИС к информации о последних изменениях в прецедентном праве.

[12]Бразилия, Эквадор, Италия, Япония, Республика Корея, Перу, Российская Федерация, Испания, Украина.

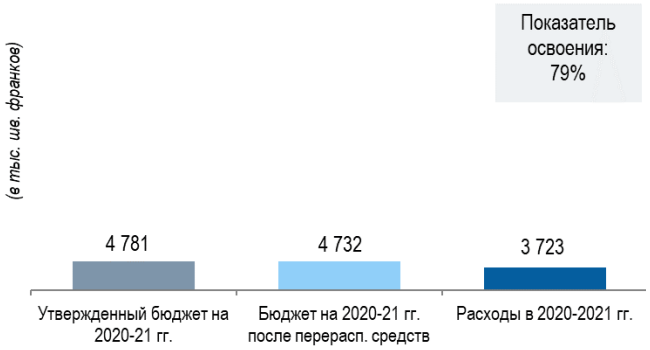
ПРОГРАММА 17 Обеспечение уважения ИС

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Выполнено · Частично выполнено · Не выполнено · Не подлежит оценке · Отменено



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2018-21/program17.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Разногласия между государствами-членами в вопросах работы ВОИС по обеспечению уважения ИС. Это может поставить под удар роль ВОИС в обеспечении уважения ИС.	В течение двухгодичного периода риск находился на стабильном уровне.	Эффективными были такие мероприятия по снижению риска, как проведение регулярных консультаций с государствами-членами с целью достижения согласованности позиций по поводу актуальности.	Снижение риска способствовало сохранению согласованности позиций государств-членов в отношении работы ВОИС в области обеспечения уважения к ИС.
Потеря странами/ заинтересованными сторонами интереса к ВОИС с переориентацией на другие международные или региональные организации, расширяющие свою деятельность в области обеспечения уважения ИС.	В течение двухгодичного периода риск несколько возрос в связи с: i) расширением деятельности других международных и региональных организаций, ориентированных на защиту ИС; и ii) сокращением объема определенных видов деятельности ВОИС в связи с COVID-19	Эффективными были стратегии по снижению риска, включая использование партнерских связей, выявление и создание синергии с продуманным распределением ролей между партнерами.	Снижение риска способствовало сохранению актуальности и полезности деятельности ВОИС в области обеспечения уважения ИС для ее государств-членов.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	478	495	444
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	2 127	2 110	1 716
VI.1	Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития	1 243	1 173	699
VI.2	Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС	933	955	863
	Итого	**4 781**	**4 732**	**3 723**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

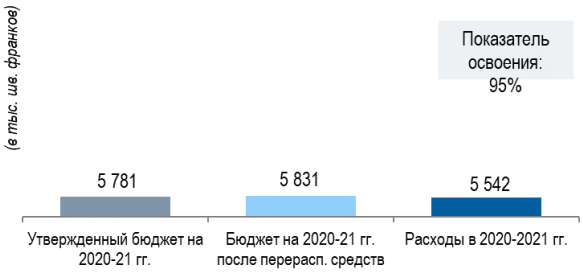
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	3 840	3 840	3 643	95%
Расходы, не связанные с персоналом	941	892	80	9%
Итого	**4 781**	**4 732**	**3 723**	**79%**

Стратегическая цель VII РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ИС В КОНТЕКСТЕ ГЛОБАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Соответствующие программы: программы 3, 4, 18, 20, 21, 24

Основные достижения

Accessible Books Consortium

В конце 2021 г. число уполномоченных организаций (УО) Консорциума доступных книг (ABC) достигло 100, что стало важной вехой. Благодаря Марракешскому договору объектами трансграничного для обмена без необходимости получать разрешение стали более 730 000 доступных произведений на 80 языках, и ABC продолжал оказывать услуги слепым и лицам с нарушениями зрения и иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию. В течение двухгодичного периода число доступных книг, загруженных участвующими библиотеками с помощью Глобального книжного сервиса Консорциума, увеличилось по сравнению с 2018–2019 гг. на 58%. В 2019 г. участвующими библиотеками было загружено 293 000 наименований, а в 2021 г. это число выросло до 476 500 наименований, то есть на 63%.

730 тыс. произведений в доступных форматах в наличии

56 000 (+58%) книг в доступных форматах скачано

476 500 (+63%) книг в доступных форматах издано

WIPO Re:Search насчитывает **160 участников** из 46 стран

+71% рост числа членов WIPO GREEN и **+26%** рост числа членов WIPO Re:Search в странах, охваченных сетью внешних бюро ВОИС

К «Бирже экологически устойчивых технологий» WIPO GREEN присоединилось 36 новых партнеров со всего мира, в том числе из ранее не представленных стран, в результате чего общее число партнеров достигло 138, что на 35 процентов больше, чем в 2019 г. В 2021 г. была представлена обновленная база данных WIPO GREEN; по состоянию на конец 2021 г. она содержала более 117 000 технологий, которые пользователи могли изучить и внедрить. Расширенные функции включают интеллектуальный поиск, возможность автоматического подбора и создание посетителями персонализированных пользовательских информационных панелей.

В 2020 г. к ВОИС Re:Search присоединился 150-й участник, а на момент завершения двухгодичного периода число участников составило 160 (на 10% больше). В целом за двухгодичный период к платформе присоединились еще 15 участников, 10 из них – из развивающихся стран и НРС. По сравнению с 2019 г. число участников платформ WIPO GREEN и WIPO Re:Search из стран, охватываемых сетью внешних бюро ВОИС, увеличилось на 71 и 11 процентов соответственно.

Кроме того, в течение двухгодичного периода ВОИС Re:Search разработала 16 новых целевых совместных проектов, направленных на решение существующих проблем, включая борьбу с двумя самыми тяжелыми болезнями: последствиями змеиного укуса и проказы. К концу 2021 г. число совместных инициатив составило

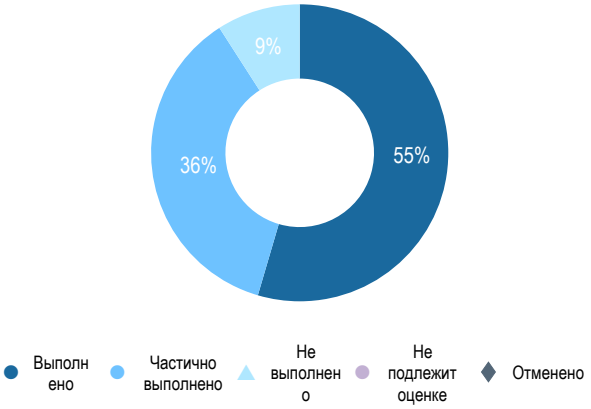
при этом 173 инициативы находились на стадии активной реализации, а 11 — на ключевых этапах разработки продукта.

Кроме того, программа ВОИС Re:Search отметила свою 10-ю годовщину, проведя виртуальное мероприятие, демонстрирующее, как ИС и инновации способствуют укреплению здоровья африканцев и экономическому развитию на континенте. В честь десятилетия деятельности ВОИС по развитию глобального здравоохранения была открыта виртуальная выставка «ИС как инструмент развития здравоохранения на благо нашего мира». В рамках трехстороннего сотрудничества с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и Всемирной торговой организацией (ВТО) было опубликовано второе издание исследования «Повышение доступности медицинских технологий и инноваций – на стыке здравоохранения, интеллектуальной собственности и торговли» с целью укрепления понимания взаимосвязи между различными областями политики в области здравоохранения, торговли и ИС, а также того, как они влияют на медицинские инновации и доступ к медицинским технологиям. В рамках трехстороннего сотрудничества была также представлен информационный документ, содержащая обновленную информацию о *«Комплексном подходе к здравоохранению, торговле и ИС в рамках реагирования на пандемию COVID-19»*.

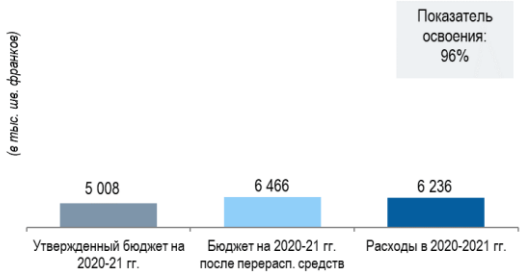
ПРОГРАММА 18 ИС и глобальные задачи

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности



Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program18.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Низкий интерес со стороны членов или партнеров к WIPO Re:Search и WIPO GREEN может привести к недостаточному уровню сотрудничества и объему загруженных технологических данных с соответствующим снижением авторитетности этих платформ.	За двухлетний период уровень риска не изменился.	Мероприятия по снижению риска, направленные на постоянное взаимодействие с членами/партнерами, позволили членам и партнерам выполнять свои обязательства.	Мероприятия по снижению риска положительно повлияли на показатели.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	298	241	231
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	10	420	414
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	1 548	2 222	2 141
VI.1	Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития	433	468	444

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
VI.2	Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС	148	149	132
VII.1	Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	2 408	2 524	2 464
VIII.4	Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами	-	44	44
VIII.5	ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	163	398	367
	Итого	**5 008**	**6 466**	**6 236**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

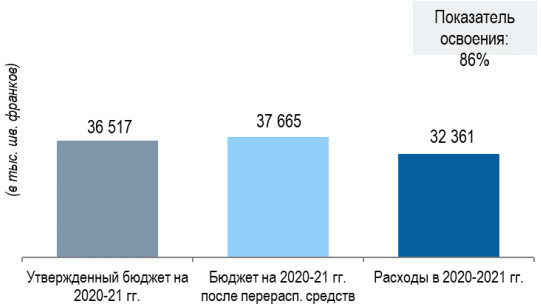
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	4 170	5 278	5 249	99%
Расходы, не связанные с персоналом	838	1 187	988	83%
Итого	**5 008**	**6 466**	**6 236**	**96%**

Стратегическая цель VIII ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ СВЯЗИ МЕЖДУ ВОИС, ЕЕ ГОСУДАРСТВАМИ-ЧЛЕНАМИ И ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов

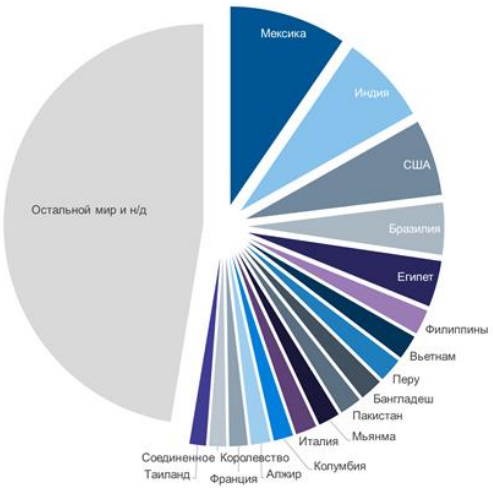


Соответствующие программы: программы 3, 18, 19, 20, 21, 24

Основные достижения

На встрече 15 июня 2021 г. генеральные директора ВОЗ, ВОИС и ВТО договорились об активизации сотрудничества в поддержку повсеместного доступа к медицинским технологиям для борьбы с пандемией COVID-19 с опорой на трехсторонний договор ВОЗ–ВОИС–ВТО и в духе сотрудничества, солидарности и взаимной ответственности за решение неотложных глобальных проблем на пересечении общественного здравоохранения, ИС и торговли. В рамках сотрудничества проводятся практические семинары по укреплению потенциала для расширения обмена актуальной информацией о ходе распространения пандемии и мерах обеспечения равноправного доступа к медицинским технологиям для борьбы с COVID-19, а также создается совместная платформа для трехсторонней технической помощи членам с целью обеспечения доступа к медицинским технологиям для борьбы с COVID-19 на скоординированной и систематической основе. Платформа действует с начала 2022 г.

Глобальная аудитория ВОИС в Фейсбуке



Активное присутствие в соцсетях помогло Организации перейти к дистанционной работе и провести цифровизацию многих областей своей деятельности. Кроме того, ВОИС отказалась от традиционных новостей и публикаций о событиях внутри Организации и полностью перешла на новый подход к подготовке публикаций, уделяя основное внимание эффективному использованию ИС в мире, особенно молодежью и недопредставленными группами населения. В 2021 г. началось производство новой серии коротких видеороликов, в которых демонстрируется работа субъектов по всему миру в удаленном формате; за девять месяцев было создано более 50 таких видеороликов для социальных сетей. Благодаря таким мерам, как создание аккаунта ВОИС в сети Instagram, запуск подкастов ВОИС (WIPODs), более активное использование новой мультимедийной студии ВОИС и т.д., в течение двухгодичного периода присутствие ВОИС в социальных сетях и глобальной прессе быстро расширялось: так, число подписчиков в Твиттере и LinkedIn превысило 100 000, что свидетельствует о растущем глобальном интересе к ВОИС и использованию ИС для национального, экономического и культурного развития. Популярность ВОИС в Фейсбуке также достигла

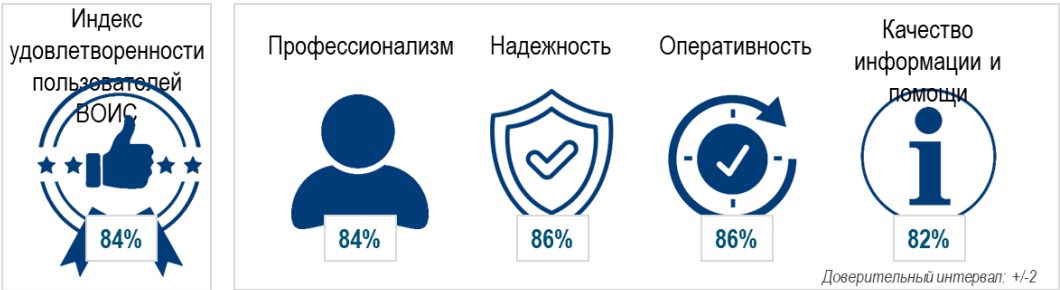
рекордного уровня: в течение двухгодичного периода число «лайков» под публикациями Организации выросло более чем на 50% по сравнению с 2018–2019 гг.

Освещение программ и деятельности ВОИС в мировой прессе включало упоминания в крупнейших новостных изданиях, таких как The New York Times, The Hindu, CGTN, Straits Times, в материалах международных информационных агентств, в том числе Reuters, Associated Press, Agence France-Presse, Agencia EFE, Bernama, Deutsche Presse-Agentur, а также во многих ведущих региональных и национальных СМИ, причем 95 процентов упоминаний были положительными или нейтральными.

Невзирая на беспрецедентные обстоятельства, связанные с пандемией COVID-19, кампания по случаю Международного дня интеллектуальной собственности 2020 г. на тему «Инновации для “зеленого” будущего» привлекла рекордную аудиторию, которая увеличилась на 88 процентов по сравнению с предшествующим годом, при этом число уникальных просмотров веб-сайта превысило 165 000. Продолжал расти интерес ко Всемирному дню ИС, чему способствовала кампания 2021 г. «ИС и МСП: как коммерциализировать идеи»: было зарегистрировано более 320 000 уникальных просмотров веб-сайта, что на 95% больше, чем в предыдущем году; кроме того, более чем в 100 странах прошли виртуальные мероприятия.

Публикации ВОИС и ее веб-сайт оставались ценными источниками информации: в 2021 г. число загрузок выросло до 4,1 млн (примерно на 24% больше, чем в 2019 г.), а количество уникальных просмотров страниц – до 98,4 млн (рост примерно на 40%). С целью содействия развитию многоязычия на веб-сайте ВОИС в пробном режиме началось использование функции мгновенного машинного перевода: так, появилась возможность перевода ряда тематических исследований по преимуществам ИС с английского языка на пять других официальных языков ООН, при этом средний коэффициент удовлетворенности составил более 70%.

Индекс, который измеряет удовлетворенность клиентов услугами ВОИС, в 2020–2021 гг. оставался стабильным, несмотря на беспрецедентные проблемы, вызванные пандемией. Впервые измерение удовлетворенности включало оценку всех трех глобальных систем ИС ВОИС: PCT, Мадридской и Гаагской систем, а также услуг, связанных с Порталом ВОИС по ИС.



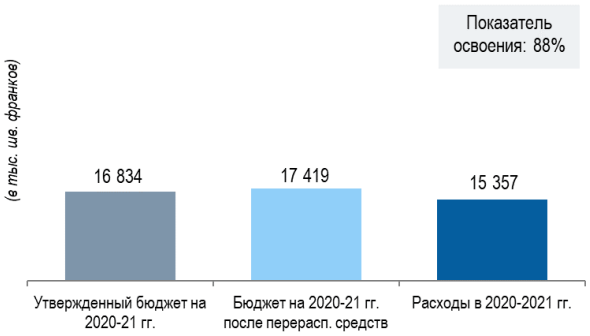
Неотъемлемым элементом деятельности Организации оставалась сеть внешних бюро (ВБ) ВОИС, сокращающая расстояние между ВОИС и ее государствами-членами, заинтересованными сторонами и партнерами при оказании им услуг и помощи Организации и повышающая тем самым эффективность и результативность ее программ, обеспечивая учет конкретных запросов и приоритетов обслуживаемых стран и/или регионов. В 2020 г. полноценно заработало Внешнее бюро в Нигерии, и началась работа по укреплению отношений с соответствующими государственными органами и ключевыми заинтересованными сторонами в области ИС.

ПРОГРАММА 19 Коммуникация

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program19.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Подрыв репутации ВОИС вследствие негативного освещения ее деятельности в СМИ может нанести серьезный ущерб авторитету ВОИС и ее бренду и отрицательно сказаться на работе и морально-психологическом климате в Организации.	В течение двухгодичного периода риск несколько возрос из-за последствий пандемии.	Эффективными были такие стратегии по снижению риска, как заблаговременное предоставление информации и активное реагирование на публикации в прессе и социальных сетях.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
VIII.1	Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	11 206	12 514	10 837
VIII.2	Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы	5 628	4 905	4 520
	Итого	**16 834**	**17 419**	**15 357**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

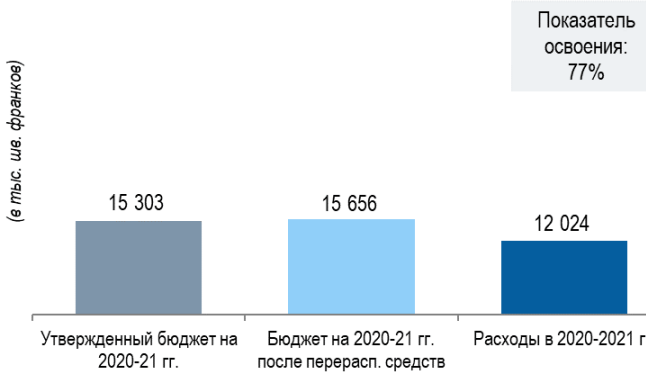
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	14 170	12 837	11 305	88%
Расходы, не связанные с персоналом	2 664	4 582	4 052	88%
Итого	**16 834**	**17 419**	**15 357**	**88%**

ПРОГРАММА 20 Внешние связи, партнерство и внешние бюро

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности http://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program20.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Уделение недостаточного внимания роли ВОИС на многосторонних переговорах и совещаниях	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Активное участие ВОИС в основных процессах межправительственного взаимодействия и ее сеть контактов с секретариатами различных МПО эффективно ограничивали данный риск.	Эффективное снижение риска принесло положительные результаты.

Географическая удаленность внешних бюро от штаб-квартиры потенциально может вести к раздробленности системы координации и коммуникации.	Начало пандемии и введенные странами ограничения привели к увеличению риска в течение двухгодичного периода.	Поддерживалось и укреплялось постоянное и структурированное взаимодействие с сетью внешних бюро. Существующие механизмы координации использовались и расширялись с целью обеспечить связь сотрудников из всех подразделений штаб-квартиры со всеми бюро для обеспечения необходимой поддержки, начиная от ИТ и охраны труда и заканчивая экспертными знаниями по реализации программ.	В течение всего двухгодичного периода координация и функционирование всех ведомств продолжались с минимальными перебоями, которые не оказали негативного воздействия на результаты работы.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	704	681	487
II.1	Более широкое и более эффективное использование системы PCT для подачи международных патентных заявок	519	751	511
II.3	Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	701	656	588
II.5	Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	562	648	568
II.7	Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	162	234	214
II.9	Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	25	185	164
III.1	Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития	-	161	141
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	3 599	2 594	1 532
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	397	502	442
IV.4	Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС	54	57	55
VII.1	Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	595	613	538
VIII.1	Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	1 181	1 829	1 393
VIII.2	Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы	1 433	1 502	1 184
VIII.4	Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами	1 342	1 429	963
VIII.5	ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	4 029	3 814	3 245
	Итого	**15 303**	**15 656**	**12 024**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

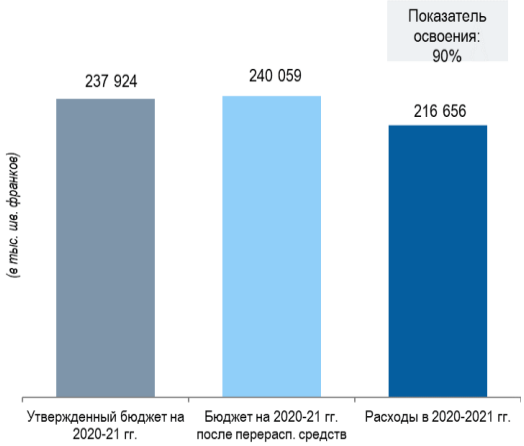
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	10 835	11 396	10 104	89%
Расходы, не связанные с персоналом	4 468	4 260	1 920	45%
Итого	**15 303**	**15 656**	**12 024**	**77%**

Стратегическая цель IX ЭФФЕКТИВНАЯ СТРУКТУРА АДМИНИСТРАТИВНО-ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

Панель показателей результативности

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Соответствующие программы: программы 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28

Основные достижения

Негативное влияние пандемии COVID-19 создало беспрецедентные проблемы при осуществлении программ ВОИС в рамках утвержденных Программы и бюджета на двухгодичный период 2020–2021 гг. Реагируя на сложившуюся ситуацию, Секретариат ВОИС скорректировал свои рабочие процессы с целью обеспечить бесперебойное предоставление услуг в области ИС и выполнение программы работы.

Всего за несколько недель Организация, действуя под руководством Группы по кризисному управлению, осуществила беспрецедентный переход на полностью удаленную работу, что позволило ей обеспечить производительность на уровне 90 процентов уже через три недели после начала кризиса. Например, Организация перешла от физических совещаний к виртуальным/гибридным; во всех отделах внедрялись новые технологии и инновационные технические решения, были адаптированы и переведены в цифровой формат процессы и процедуры принятия решений; кроме того, по мере необходимости сотрудникам оказывалась медицинская и психосоциальная помощь.

В апреле 2020 г. на сайте ВОИС была размещена интерактивная Панель индикаторов деятельности Организации в период кризиса, позволяющая государствам-членам следить за функционированием ВОИС в условиях пандемии COVID-19. Ежемесячно Панель индикаторов обновляется, информируя пользователей о спросе на услуги, производительности труда и динамике доходов и расходов Организации.

В период 2016–2021 гг. осуществлялась комплексная Стратегия обеспечения сохранности информации. Результатом реализации этой Стратегии стало укрепление потенциала ВОИС в области кибербезопасности за счет расширения возможностей быстрого обнаружения угроз и реагирования на них, что позволило Организации более эффективно определять приоритеты и управлять усилиями по нейтрализации рисков.

В течение всего двухгодичного периода продолжалась разработка службы перечисления пошлин. К концу 2021 г. ее использовали 74 получающих ведомства PCT (на 90% больше, чем в конце 2019 г.) и 18 МПО, на которые приходится 96,5% объема пошлин PCT за поиск. Такой рост позволил фактически устранить претензии, повысить эффективность процессов администрирования денежных переводов и управления доходами и убытками от обменного курса валют, связанными с переводом пошлин за поиск.

Закупочная деятельность продолжала обеспечивать экономическую эффективность закупки товаров и услуг, благодаря чему в 2020–2021 гг. экономия ВОИС на затратах превысила 9 млн шв. франков, несмотря на перебои, вызванные пандемией.

В течение двухгодичного периода продолжалось дальнейшее развитие Портала ВОИС по ИС, ***в частности***, была осуществлена интеграция 12 дополнительных приложений ВОИС, девять приложений были приведены к единому образу и стилю, была создана новая версия веб-страниц Портала ИС с новыми и усовершенствованными функциями, улучшающими восприятие пользователя; кроме того, в качестве нового канала поддержки клиентов появился чат. Другие важные этапы включали разработку и внедрение платформы для анализа данных, ориентированной на предприятия, решение для веб-аналитики для составления карты пути клиента во всех приложениях, и подготовку примеров применения анализа потребительского поведения, которые демонстрируют потенциал для повышения эффективности работы.

В конце 2021 г. система управления, ориентированного на результат, вышла на новый уровень развития и обеспечила благоприятные условия для осуществления концепции и ключевых стратегий Генерального директора, включая преобразование Стратегической рамочной программы Организации, которая была реорганизована в соответствии с четырьмя основными компонентами и фондом. В 2021 г. Среднесрочный стратегический план (СССП) на 2022-2026 гг. был рассмотрен Комитетом по программе и бюджету (КПБ) и утвержден государствами-членами. Программа работы и бюджет Организации на 2022–2023 гг. были перестроены таким образом, чтобы перейти от структуры, основанной на программах, к более стратегически ориентированной структуре, основанной на секторах, со значительно сокращенным набором организационных ожидаемых результатов и КПЭ.

Принятие в 2021 г. пересмотренной языковой политики, основанной на стратегическом подходе к предоставлению лингвистических услуг, будет способствовать распространению многоязычия благодаря изменению способов доступа, получения и использования информации заинтересованными сторонами, а также использования возможностей, возникающих благодаря технологиям искусственного интеллекта. Реализация пересмотренной языковой политики будет разбита на три этапа, начиная с 2022 г.

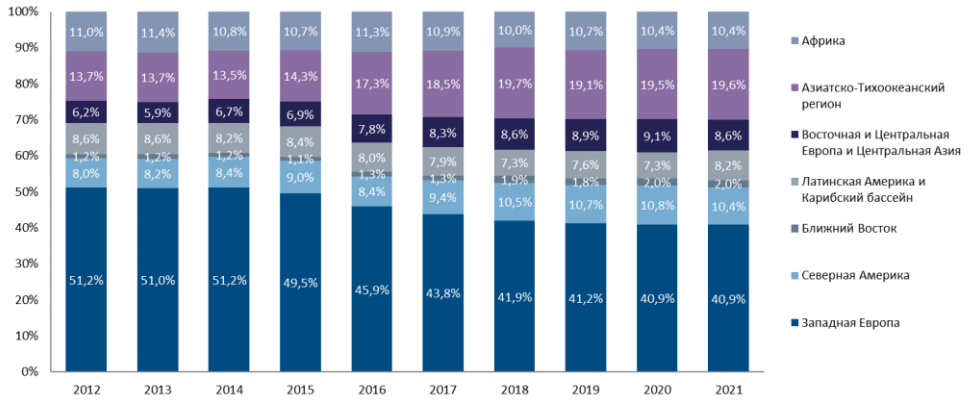
В 2021 г. была разработана новая Стратегия в области людских ресурсов на 2022-2026 гг., которая станет основой для преобразования политики и практики ВОИС в области людских ресурсов на ближайшие пять лет. В стратегии указано, какие мероприятия будут проводиться для формирования новой организационной культуры, повышения организационной гибкости, развития кадрового потенциала посредством обучения и карьерного роста, а также дальнейшего повышения вовлеченности и благополучия персонала.

Особо следует отметить, что в октябре 2021 г. ВОИС приступила к реализации новой инициативы – программы «Молодые эксперты (YEP)», призванной подготовить новое поколение мировых лидеров в области интеллектуальной собственности. Целью этой рассчитанной на два года программы, которую проводит ВОИС, является найти молодых специалистов, обладающих высоким потенциалом в области технических и политических аспектов ИС – в особенности, специалистов из развивающихся и наименее развитых стран, а также стран с переходной экономикой. Программа направлена на то, чтобы подготовить их к занятию руководящих должностей в инновационных и творческих экосистемах своих стран и регионов. В начале 2022 г. к ВОИС должна была присоединиться первая группа молодых экспертов.

Главным направлением новых инициатив оставалось обеспечение благополучия сотрудников и надлежащего баланса между их работой и личной жизнью. Переоценка методов работы ВОИС привела к внедрению новой политики гибридной работы, способствующей организации и офисной, и удаленной работы. Кроме того, были внесены существенные изменения в политику предоставления отпуска по уходу за ребенком, что положительно сказалось на вовлеченности персонала, гендерном равенстве и инклюзивности, благодаря этому ВОИС также стала ближе к статусу предпочтительного работодателя.

В течение двухгодичного периода 2020–2021 гг. отчасти благодаря инициативе по назначению координаторов продолжало увеличиваться географическое разнообразие сотрудников ВОИС. Доля сотрудников из Азиатско-Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибского бассейна, а также Ближнего Востока стала несколько больше, чем в 2019 г., в то время как доля сотрудников из Западной Европы продолжала снижаться.

Географическое распределение сотрудников ВОИС (категории специалистов и выше) по регионам



Стремясь обеспечить гендерный баланс в составе персонала всех уровней, ВОИС добилась выполнения целевого показателя гендерного паритета для должностей категории С-4. Целевой показатель для должностей категории Д-1 был превышен в 2020 г., но в 2021 г. наблюдалось его небольшое снижение.

Доля женщин, занимающих должности категории С-4

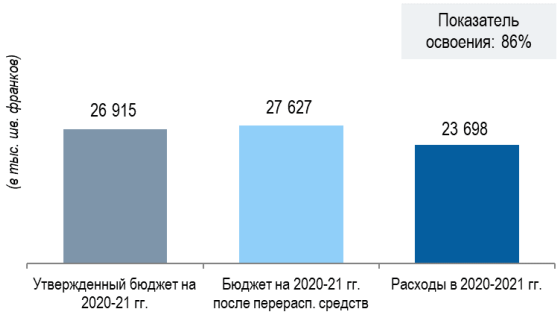
Доля женщин, занимающих должности категории Д-1

ПРОГРАММА 21 Исполнительное руководство

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program21.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Географическая удаленность внешних бюро от штаб-квартиры потенциально может вести к раздробленности системы координации и коммуникации.	Начало пандемии и введенные странами ограничения привели к увеличению риска в течение двухгодичного периода.	Поддерживалось и укреплялось постоянное и структурированное взаимодействие с сетью внешних бюро. Существующие механизмы координации использовались и расширялись с целью обеспечить связь сотрудников из всех подразделений штаб-квартиры со всеми бюро для обеспечения необходимой поддержки, начиная от ИТ и охраны труда и заканчивая экспертными знаниями по реализации программ.	В течение всего двухгодичного периода координация и функционирование всех ведомств продолжались с минимальными перебоями, которые не оказали негативного воздействия на результаты работы.
Эффективное взаимодействие ВОИС с государствами-членами принципиально важно для своевременного достижения результатов. Риском является замедление прогресса в межправительственных процессах ВОИС, включая обсуждения по нормотворческим вопросам и увеличение стоимости или затягивание сроков реализации соответствующих программ. Такая ситуация могла бы негативно сказаться на авторитете ВОИС как международного нормотворческого органа в области ИС.	В 2020–2021 г. риск материализовался из-за влияния ограничений, связанных с COVID-19, которые привели к срыву многосторонних переговоров и обсуждений.	Продолжалась реализация мер по снижению риска, направленных на тесное, доверительное и прозрачное взаимодействие между Секретариатом и государствами-членами, однако их масштаб был вынужденно ограниченным, поскольку многие межправительственные процессы носили виртуальный и усеченный характер, что существенно затрудняло ведение переговоров по вопросам существа.	Риск материализовался, при этом меры по снижению риска частично были действенными. В то же время в 2020–2021 гг. процессы межправительственного взаимодействия были нарушены, главным образом вследствие пандемии COVID-19.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	565	610	547
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	1 241	1 317	1 000
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	951	959	772
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	340	1 399	1 332
VIII.1	Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	130	83	70
VIII.3	Эффективное взаимодействие с государствами-членами	8 193	8 607	7 515
VIII.5	ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	1 131	454	399
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	6 740	8 035	7 007
IX.2	Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	6 230	4 624	3 715
IX.3	Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала	1 394	1 540	1 341
	Итого	**26 915**	**27 627**	**23 698**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

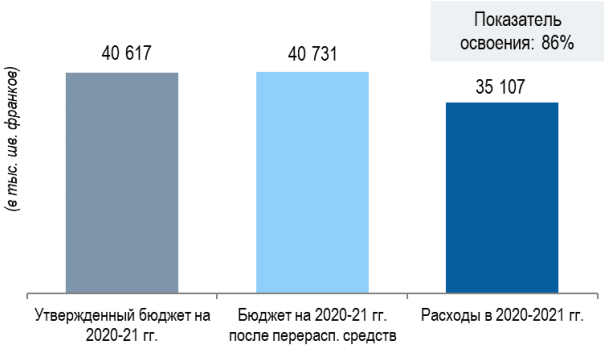
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	21 810	22 109	20 996	95%
Расходы, не связанные с персоналом	5 105	5 519	2 702	49%
Итого	**26 915**	**27 627**	**23 698**	**86%**

ПРОГРАММА 22 Управление программами и ресурсами

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program22.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Существует риск того, что стоимость некоторых или всех вложений в рамках инвестиционных стратегий, утвержденных государствами-членами в отношении операционных, основных и стратегических средств, может снизиться, либо временно, либо на постоянной основе, что может привести к уменьшению чистых активов (резервов). По мере увеличения объема каждой из категорий таких средств возможность возникновения еще больших потерь будет возрастать.	На протяжении всего двухгодичного периода в условиях неопределенности глобальной экономической ситуации риск понести более значительные потери возрастал; в основном это было обусловлено увеличением размера портфеля. Кроме того, вероятность риска возросла в связи со снижением пороговых значений, защищающих Организацию от отрицательных процентных ставок.	Диверсификация инвестиций и тщательный мониторинг ККИ защитили портфели от значительного негативного влияния изменений стоимости какого-либо одного класса активов. Регулярный мониторинг портфелей позволил своевременно восстанавливать баланс. Благодаря переговорам по пороговым значениям процентных ставок и тщательному подбору банковских продуктов удалось избежать последствий отрицательных процентных ставок. Государства-члены регулярно получали обновленные данные о показателях портфеля, что позволило обеспечить более высокий уровень прозрачности в отношении инвестиционной деятельности.	Влияние различных факторов на результаты деятельности контролировалось на прозрачной основе и в рамках утвержденных государствами-членами руководящих принципов для операционных, базовых и стратегических категорий денежных средств. Риски, связанные с базовыми и стратегическим портфелями, были сведены к минимуму; контрольный показатель по операционным денежным средствам Организация превысила.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	18 688	19 397	16 016
IX.2	Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	18 515	17 946	16 248
IX.3	Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала	1 564	1 549	1 419
IX.5	Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора	1 850	1 839	1 424
	Итого	**40 617**	**40 731**	**35 107**

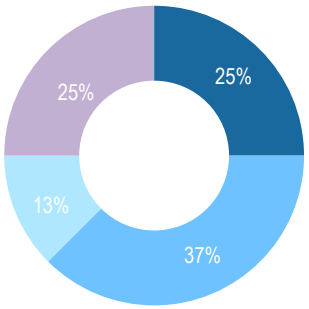
Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	25 602	25 783	24 213	94%
Расходы, не связанные с персоналом	15 015	14 948	10 895	73%
Итого	**40 617**	**40 731**	**35 107**	**86%**

ПРОГРАММА 23 Управление людскими ресурсами и их развитие

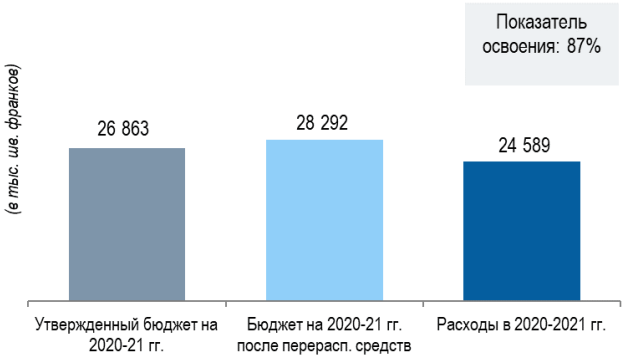
Панель показателей программы

Достижение показателя результативности



Выполнено · Частично выполнено · Не выполнено · Не подлежит оценке · Отменено

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program23.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Операционные потребности ВОИС продолжают претерпевать изменения, в связи с чем появляются новые квалификационные требования, особенно в отношении языковых и технических навыков и опыта. Конкурентоспособность в плане набора персонала играет решающую роль в условиях глобальной нехватки кадров в этой сфере, а позиция общей системы ООН может создавать трудности при подборе необходимых кадров в требуемые сроки. Дополнительные трудности могут возникать вследствие неспособности Организации решать задачи по изменению кадрового состава в необходимые сроки из-за осуществления новой политики в отношении выхода сотрудников на пенсию.	В рассматриваемый двухгодичный период этот риск не реализовался.	Риск удалось снизить, в том числе за счет целенаправленной разъяснительной работы, использования фирм по поиску руководителей и целевых стимулов для набора персонала, а также за счет перепрофилирования некоторых должностей.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	12 786	12 992	12 507
IX.2	Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	14 077	15 300	12 082
	Итого	**26 863**	**28 292**	**24 589**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

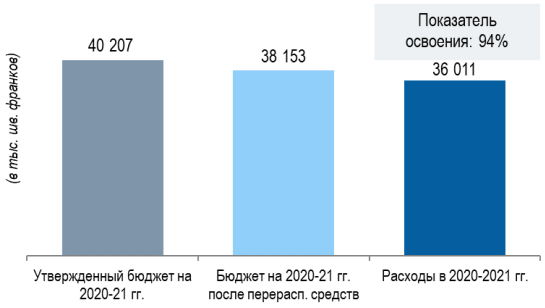
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	21 249	20 934	19 046	91%
Расходы, не связанные с персоналом	5 614	7 358	5 543	75%
Итого	**26 863**	**28 292**	**24 589**	**87%**

ПРОГРАММА 24 Службы административной поддержки

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program24.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Целевые показатели эффективности в области служебных поездок не достигнуты из-за недостаточной оптимизации процесса организации поездок и/или внешних политических факторов.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Снизить риск помогли оптимизация и рационализация процессов, связанных с поездками, путем внедрения нового приложения для поездок TAM, а также сокращение или полный отказ от бумажного документооборота.	Некоторые целевые показатели эффективности были достигнуты, однако влияние пандемии COVID-19 на авиационную отрасль привело к тому, что прогресс в этой области был ограничен.
Процедуры управления закупками и заключением договоров недостаточно эффективны с точки зрения обеспечения прозрачности, достижения высокой отдачи затрат и соблюдения требований.	В течение двухлетнего периода этот риск находился на стабильном уровне.	Усовершенствованные критерии оценки работы поставщиков: i) разъяснение обязанностей и ответственности; ii) регистрация менеджеров по контрактам в системе AIMS; iii) внедрение регулярной оценки работы поставщиков, что усилило контроль со стороны менеджеров по контрактам и снизило риск.	Меры по снижению риска позволили Организации своевременно выявлять проблемы, касающиеся поставщиков, и применять актуальные и эффективные решения, что позволило исключить негативное влияние на результаты деятельности.
Невозможность безопасного доступа к одному или нескольким зданиям в течение не менее 7 дней или невозможность находиться в этих зданиях в течение указанного времени по причине выхода из строя основных объектов инфраструктуры.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Эффективным средством предотвращения материализации данного риска оказалась разработка плана ограничения рисков, предусматривающего периодическую проверку состояния всех ключевых инженерных систем и регулярную оценку адекватности работы по их техническому обслуживанию.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
VIII.5	ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	2 080	2 034	1 792
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	37 248	34 867	33 166
IX.2	Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	-	223	213
IX.4	Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности	879	1 029	840
	Итого	**40 207**	**38 153**	**36 011**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

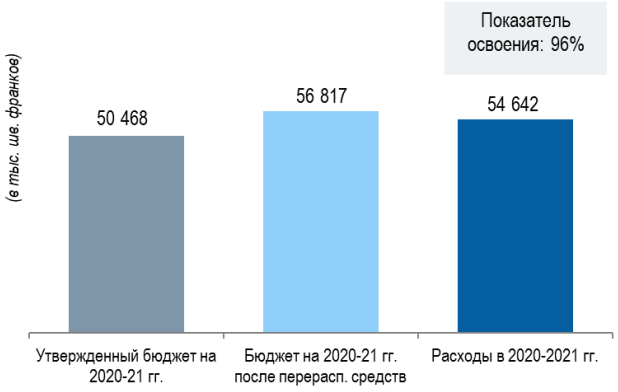
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	17 424	17 361	17 279	100%
Расходы, не связанные с персоналом	22 783	20 792	18 732	90%
Итого	**40 207**	**38 153**	**36 011**	**94%**

ПРОГРАММА 25 Информационные и коммуникационные технологии

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности http://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program25.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Количество сбоев в работе важнейших информационных систем достигает неприемлемого уровня, что оказывает негативное влияние на основную деятельность Организации, включая потерю важнейших документов, данных, относящихся к подаче заявок, и причинение ущерба репутации Организации.	В рассматриваемый двухгодичный период этот риск не реализовался.	Снижению риска способствовало подтверждение работоспособности систем посредством ежегодного тестирования работы ИКТ на предмет бесперебойного функционирования.	Негативного воздействия на результаты не было.
В условиях перехода прикладных ИТ-систем ВОИС на облачные технологии возможно потенциальное частичное совпадение услуг, приобретаемых у Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций (МВЦ) и поставщика облачных услуг ВОИС, равно как и частичное дублирование связанных с этим расходов.	В течение двухгодичного периода риск увеличился из-за дублирования предоставления услуг.	Тесное сотрудничество с МВЦ ООН было эффективным; своевременный переход между системами был эффективным лишь частично. В рамках стратегии снижения риска продолжаются консультации с государствами-членами.	Негативного воздействи на результаты не было.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	50 468	56 817	54 642
	Итого	**50 468**	**56 817**	**54 642**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

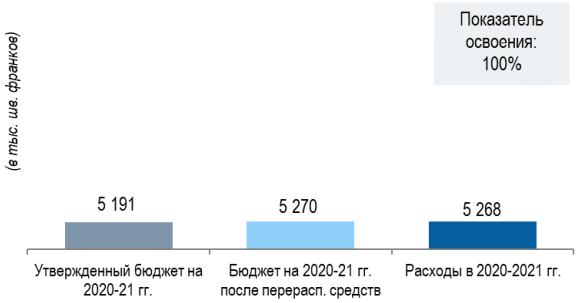
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	14 294	15 118	14 610	97%
Расходы, не связанные с персоналом	36 174	41 699	40 031	96%
Итого	**50 468**	**56 817**	**54 642**	**96%**

ПРОГРАММА 26 Внутренний надзор

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program26.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Деятельность по внутреннему надзору воспринимается или фактически является не вполне объективной и независимой; беспристрастность и достоверность соответствующей деятельности, равно как и доверие к надзору подорваны.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Эффективными себя показали такие меры, как соблюдение Устава внутреннего надзора, периодическая плановая отчетность перед НККН и Генеральной ассамблеей ВОИС, а также внешняя оценка независимости функции надзора.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)
(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IX.5	Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора	5 191	5 270	5 268
	Итого	**5 191**	**5 270**	**5 268**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)
(в тыс. шв. франков)

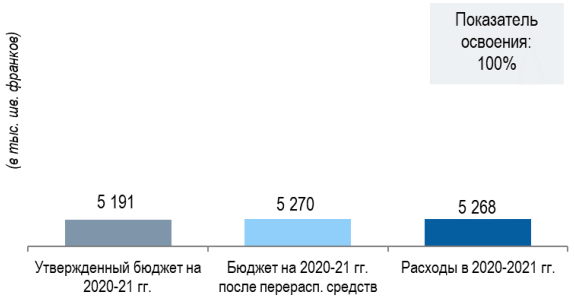
Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	4 356	4 472	4 638	104%
Расходы, не связанные с персоналом	835	799	629	79%
Итого	**5 191**	**5 270**	**5 268**	**100%**

ПРОГРАММА 27 Конференционная и лингвистическая службы

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности

Использование ресурсов



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program27.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Угроза невозможности обеспечить устный перевод, что приведет к срыву заседаний, из-за использования внешних устных переводчиков и ограниченности соответствующих профессионалов и услуг в Женеве.	В течение двухгодичного периода риск несколько возрос, поскольку в связи с COVID-19 нехватка устных переводчиков стала более ощутимой.	Эффективной себя показала стратегия снижения риска, предусматривающая создание резерва устных переводчиков в соответствии с потребностями; данная стратегия обеспечила привлечение внештатных устных переводчиков для всех заседаний в 2020–2021 г. Однако использование гибридных и виртуальных платформ для проведения конференций во время пандемии усложнило предоставление услуг устного перевода и управление связанными с ними расходами.	Негативного воздействия на результаты не было.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
В результате перехода на новую систему организации конференций возникают непредвиденные трудности для участников заседаний, что сказывается на обслуживании.	Риск оставался стабильным на протяжении всего двухгодичного периода, при этом отмечалось, что дата перехода была перенесена.	Такие меры по снижению риска, как: i) проведение детального тестирования и управление изменениями до внешнего запуска; и ii) параллельное использование устаревших инструментов в качестве резервных остаются актуальными и будут применяться после перехода.	В связи с отложенным переходом на новую систему организации конференций риск не материализовался, и негативного влияния на эффективность работы не было.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	37 484	34 258	29 471
	Итого	**37 484**	**34 258**	**29 471**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

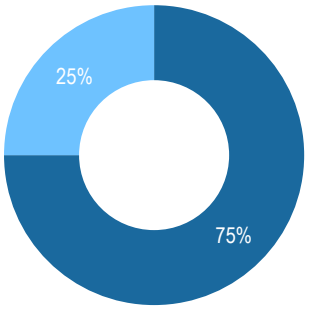
(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	27 028	24 604	21 195	86%
Расходы, не связанные с персоналом	10 456	9 654	8 276	86%
Итого	**37 484**	**34 258**	**29 471**	**86%**

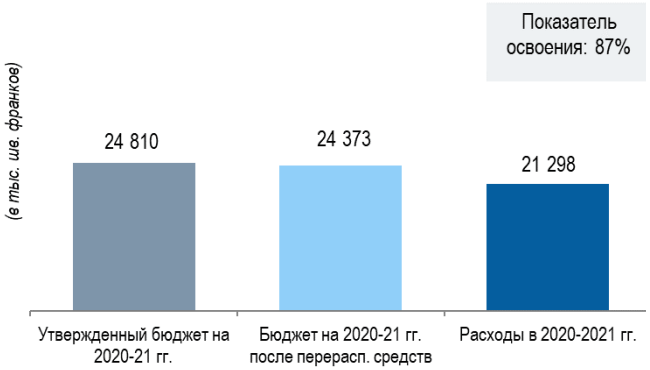
ПРОГРАММА 28 Целостность информации, охрана и безопасность

Панель показателей программы

Достижение показателя результативности	Использование ресурсов



Выполнено · Частично выполнено · Не выполнено · Не подлежит оценке · Отменено



Данные о результативности https://www.wipo.int/about-wipo/ru/budget/wpr2020-21/program28.pdf

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Как и другие организации, ВОИС подвергается риску кибератак и злонамеренного или случайного «взлома» данных, приводящего к несанкционированному раскрытию или неправомерному использованию конфиденциальной информации ВОИС или нарушению ее работы. Потенциально такое событие может негативно повлиять на репутацию ВОИС как доверенного консультанта и поставщика услуг для ее участников и клиентов.	В течение двухлетнего периода риск находился на стабильном уровне.	Результаты, достигнутые благодаря реализации Стратегии обеспечения информационной безопасности, позволили снизить риск.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.
ВОИС отвечает за охрану информационных активов и уполномочена делать это. С переходом на облачные технологии увеличивается зависимость от внешних поставщиков услуг и вместе с этим повышается риск несанкционированного доступа, преобразования или потери данных.	Риск оставался стабильным на протяжении большей части двухгодичного периода, но в конце двухгодичного периода материализовался в незначительной степени.	Меры по снижению риска, предусмотренные политикой ВОИС в отношении поставщиков услуг, показали себя эффективными. Меры по снижению риска, а также действия специалистов ВОИС по ИКТ позволили минимизировать последствия инцидента.	Общее воздействие на результаты деятельности ВОИС было незначительным.
Риск террористической атаки на ВОИС	Подверженность риску была снижена, поскольку из-за пандемии COVID-19 были ограничены поездки, а конференций и мероприятий проводилось меньше.	Эффективными мерами оказались смягчение рисков путем постоянного мониторинга происшествий в сфере безопасности наряду с оценкой рисков в этой сфере, а также проведение информационных совещаний и предоставление актуальной информации по вопросам расширяющихся глобальных, региональных, национальных и местных угроз.	Риск удалось снизить без ущерба для производительности.

Использование ресурсов

Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	2 309	2 916	2 343
IX.4	Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности	22 501	21 457	18 955
	Итого	**24 810**	**24 373**	**21 298**

Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)

(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	5 622	6 291	6 470	103%
Расходы, не связанные с персоналом	19 188	18 082	14 829	82%
Итого	**24 810**	**24 373**	**21 298**	**87%**

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ I Расходы в разбивке по программам и ожидаемым результатам в 2020-2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Программа																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	30	31	32	Итого
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	2 058	1 357	2 516	2 701														231			547								803			10 213
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	1 325	1 349	2 236						1 113	585							444	414		487	1 000											8 952
I.3	Усиление охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций		667																														667
I.4	Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, топологий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации	191																															191
II.1	Более широкое и более эффективное использование системы PCT для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС					22 268				518	1 105										511												24 402
II.2	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций PCT					178 918																											178 918
II.3	Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС									500	572										588										5 342		7 003
II.4	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы																														9 618		9 618
II.5	Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС						10 559			881	688										568												12 696
II.6	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы						43 957																										43 957
II.7	Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров							4 135		211	486										214												5 047
II.8	Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и ксДВУ							7 482																									7 482
II.9	Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС									195	119										164											633	1 111
II.10	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы																															697	697
III.1	Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития									4 864	1 053										141												6 057
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой		989	1 750	1 978				253	4 535	1 497	13 144			553			1 716	2 141		1 532	772								1 599			32 459
III.3	Интеграция принципов ПДР и мероприятий, связанных с ее выполнением, во все программы ВОИС								2 471	604																							3 075
III.4	Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей			3 353						3 860	539																						7 752

	Ожидаемый результат	Программа																															Итого
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	30	31	32	
III.6	Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций									1 779					182															3 339			5 301
IV.1	Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире												7 166																				7 166
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества				299					2 977				7 346	7 033						442	1 332											19 428
IV.3	Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС													2 391																			2 391
IV.4	Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с заинтересованными неправительственными структурами ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО			4 430						1 180				88		11 140					55												16 892
V.1	Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС																2 766																2 766
V.2	Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики																5 080																5 080
VI.1	Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития																	699	444														1 143
VI.2	Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС																	863	132														995
VII.1	Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач			2 392	148														2 464		538												5 542
VIII.1	Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС			32																10 837	1 393	70											12 332
VIII.2	Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы																			4 520	1 184												5 704
VIII.3	Эффективное взаимодействие с государствами-членами																					7 515											7 515
VIII.4	Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами																		44		963												1 007
VIII.5	ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО																		367		3 245	399			1 792								5 803
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам																					7 007	16 016	12 507	33 166	54 642		29 471	2 343				155 152

	Ожидаемый результат	Программа																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	30	31	32	Итого
IX.2	Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов																					3 715	16 248	12 082	213								32 258
IX.3	Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала																					1 341	1 419										2 760
IX.4	Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности																								840				18 955				19 794
IX.5	Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора																						1 424				5 268						6 692
	ИТОГО НА ПРОГРАММУ	3 574	4 362	16 710	5 125	201 186	54 516	11 618	2 723	23 219	6 643	13 144	7 166	9 824	7 768	11 140	7 845	3 723	6 236	15 357	12 024	23 698	35 107	24 589	36 011	54 642	5 268	29 471	21 298	5 740	14 961	1 330	676 018

Примечание: Расходы в 2020-2021 гг. – это фактические расходы до корректировки в соответствии с МСУГС.

ПРИЛОЖЕНИЕ II Бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств

(в тыс. шв. франков)

	Программа	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Перераспределение средств [1]			Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Трансферты как доля утвержд. бюджета программы	Трансферты как доля общего бюджета
			Входящие трансферты	Исходящие трансферты	Итого, чистые трансферты			
1	Патентное право	6 177	301	(411)	(110)	6 067	-1,8%	-0,0%
2	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	5 418	505	(189)	315	5 733	5,8%	0,0%
3	Авторское право и смежные права	17 287	3 278	(717)	2 562	19 848	14,8%	0,3%
4	Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	7 280	141	(496)	(355)	6 925	-4,9%	-0,0%
5	Система PCT	222 079	806	(1 244)	(438)	221 640	-0,2%	-0,1%
6	Мадридская система	62 551	479	(3 592)	(3 113)	59 438	-5,0%	-0,4%
7	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	12 924	764	(51)	713	13 637	5,5%	0,1%
8	Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	3 774	496	(111)	385	4 160	10,2%	0,1%
9	Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	29 562	72	(772)	(700)	28 862	-2,4%	-0,1%
10	Страны с переходной экономикой и развитые страны	9 021	385	(1 041)	(656)	8 365	-7,3%	-0,1%
11	Академия ВОИС	13 402	329	(28)	302	13 703	2,2%	0,0%
12	Международные классификации и стандарты	7 345	80	(11)	70	7 415	0,9%	0,0%
13	Глобальные базы данных	10 969	962	(962)	0	10 969	0,0%	0,0%
14	Услуги по доступу к информации и знаниям	7 862	1 362	(1 358)	4	7 866	0,0%	0,0%
15	Деловые решения для ведомств ИС	14 695	1 105	(2 778)	(1 674)	13 021	-11,4%	-0,2%
16	Экономика и статистика	7 667	560	(121)	438	8 106	5,7%	0,1%
17	Обеспечение уважения ИС	4 781	-	(49)	(49)	4 732	-1,0%	-0,0%
18	ИС и глобальные задачи	5 008	1 591	(133)	1 458	6 466	29,1%	0,2%
19	Коммуникация	16 834	1 017	(432)	585	17 419	3,5%	0,1%
20	Внешние связи, партнерство и внешние бюро	15 303	696	(343)	353	15 656	2,3%	0,0%
21	Исполнительное руководство	26 915	1 485	(773)	712	27 627	2,6%	0,1%
22	Управление программами и финансовыми ресурсами	40 617	644	(530)	114	40 731	0,3%	0,0%
23	Управление людскими ресурсами и их развитие	26 863	1 922	(493)	1 430	28 292	5,3%	0,2%
24	Службы общей поддержки	40 207	566	(2 619)	(2 054)	38 153	-5,1%	-0,3%
25	Информационно-коммуникационные технологии	50 468	6 558	(209)	6 349	56 817	12,6%	0,8%
26	Внутренний надзор	5 191	116	(36)	79	5 270	1,5%	0,0%
27	Конференционная и лингвистическая службы	37 484	307	(3 533)	(3 226)	34 258	-8,6%	-0,4%
28	Целостность информации, охрана и безопасность	24 810	669	(1 106)	(437)	24 373	-1,8%	-0,1%

	Программа	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Перераспределение средств [1]			Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Трансферты как доля утвержд. бюджета программы	Трансферты как доля общего бюджета
			Входящие трансферты	Исходящие трансферты	Итого, чистые трансферты			
30	МСП и поддержка предпринимательства	6 566	1 173	(626)	547	7 113	8,3%	0,1%
31	Гаагская система	13 214	2 684	(149)	2 534	15 749	19,2%	0,3%
32	Лиссабонская система	1 420	-	(5)	(5)	1 415	-0,4%	-0,0%
	Нераспределенные	14 707	7 358	(13 489)	(6 132)	8 575	-	-
	Итого	**768 401**	**38 409**	**(38 409)**	**-**	**768 401**	**-**	**-**

[1]Финансовые положения и правила ВОИС предусматривают возможность переноса ресурсов согласно положению 5.5: Генеральный директор может переносить средства из одной программы в другую программу программы и бюджета на тот или иной финансовый период в пределах пяти процентов от суммы, соответствующей объему двухлетних ассигнований на программу, в которую переносятся средства, или одного процента от совокупного бюджета, в зависимости от того, что больше, когда такой перенос необходим для обеспечения нормального функционирования служб.

ПРИЛОЖЕНИЕ III Бюджет после перераспределения средств и использование ресурсов в разбивке по ожидаемым результатам в 2020-2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.			Сопоставление итогового бюджета после перераспр. средств и расходов	Освоение бюджета
				Численность персонала	Не связанные с персоналом	Итого		
I.1	Расширение сотрудничества между государствами-членами по вопросам создания сбалансированной международной нормативной базы для ИС	14 368	14 336	8 187	2 025	10 213	(4 123)	71%
I.2	Целевые и сбалансированные законодательные, регулятивные и политические рамочные положения ИС	10 589	11 893	7 977	976	8 952	(2 941)	75%
I.3	Усиление охраны государственных гербов и названий и эмблем международных межправительственных организаций	770	781	667	-	667	(114)	85%
I.4	Растущий интерес к ВОИС как к форуму для анализа вопросов международной охраны патентов, полезных моделей, топологий (топографий) интегральных микросхем и конфиденциальной информации	330	338	189	2	191	(147)	56%
II.1	Более широкое и более эффективное использование системы PCT для подачи международных патентных заявок, в том числе развивающимися странами и НРС	30 653	30 789	23 288	1 114	24 402	(6 387)	79%
II.2	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций PCT	194 105	193 502	99 021	79 897	178 918	(14 584)	92%
II.3	Более широкое и более эффективное использование Гаагской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	6 134	7 380	6 410	594	7 003	(377)	95%
II.4	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы	9 122	10 266	7 051	2 567	9 618	(648)	94%
II.5	Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	15 477	15 353	8 107	4 589	12 696	(2 657)	83%
II.6	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы	49 473	46 460	34 435	9 522	43 957	(2 502)	95%
II.7	Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров	5 636	6 099	4 468	579	5 047	(1 052)	83%
II.8	Эффективная охрана интеллектуальной собственности в рДВУ и ксДВУ	8 189	8 604	4 930	2 553	7 482	(1 122)	87%
II.9	Более широкое и более эффективное использование Лиссабонской системы, в том числе развивающимися странами и НРС	928	1 296	1 056	55	1 111	(184)	86%
II.10	Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Лиссабонской системы	598	718	616	81	697	(21)	97%
III.1	Национальные стратегии и планы в области ИС, согласующиеся с целями национального развития	7 698	7 505	5 272	785	6 057	(1 448)	81%
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой	39 331	38 850	23 294	9 165	32 459	(6 391)	84%

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.			Сопоставление итогового бюджета после перераспр. средств и расходов	Освоение бюджета
				Численность персонала	Не связанные с персоналом	Итого		
III.3	Интеграция принципов ПДР и мероприятий, связанных с ее выполнением, во все программы ВОИС	3 824	4 338	2 709	366	3 075	(1 264)	71%
III.4	Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей	9 473	9 530	6 620	1 132	7 752	(1 778)	81%
III.6	Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций	6 498	6 580	4 388	913	5 301	(1 279)	81%
IV.1	Обновленная и глобально принятая система международных классификаций и стандартов ВОИС для облегчения доступа, использования и распространения информации в области ИС среди заинтересованных сторон во всем мире	7 345	7 415	5 522	1 643	7 166	(249)	97%
IV.2	Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества	21 350	21 159	16 202	3 226	19 428	(1 730)	92%
IV.3	Широкая географическая сфера охвата контента и использования глобальных баз данных ВОИС в области ИС	2 385	2 552	2 322	69	2 391	(162)	94%
IV.4	Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с заинтересованными неправительственными структурами ВОИС эффективно осуществляет взаимодействие и партнерское сотрудничество в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	18 771	19 674	10 068	6 825	16 892	(2 782)	86%
V.1	Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС	3 140	2 892	2 640	125	2 766	(126)	96%
V.2	Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики	4 527	5 213	4 071	1 008	5 080	(134)	97%
VI.1	Прогресс в международном политическом диалоге между государствами-членами ВОИС и соответствующими международными партнерами по вопросам обеспечения уважения ИС в соответствии с рекомендацией 45 Повестки дня ВОИС в области развития	1 676	1 641	1 132	11	1 143	(498)	70%
VI.2	Систематическое, эффективное и прозрачное сотрудничество и координация работы ВОИС и национальных и международных организаций в области обеспечения уважения ИС	1 081	1 103	970	25	995	(108)	90%
VII.1	Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач	5 781	5 831	3 776	1 766	5 542	(290)	95%
VIII.1	Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС	12 517	14 479	9 389	2 943	12 332	(2 147)	85%
VIII.2	Повышение степени ориентации на услуги и оперативности реагирования на запросы	7 061	6 407	3 688	2 016	5 704	(703)	89%
VIII.3	Эффективное взаимодействие с государствами-членами	8 193	8 607	6 314	1 201	7 515	(1 092)	87%
VIII.4	Открытое, прозрачное и эффективное взаимодействие с неправительственными заинтересованными сторонами	1 342	1 473	984	24	1 007	(465)	68%
VIII.5	ВОИС эффективно взаимодействует и является партнером в рамках процессов и переговоров по линии ООН и других МПО	7 404	6 700	4 993	809	5 803	(897)	87%

	Ожидаемый результат	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.	Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2020-2021 гг.			Сопоставление итогового бюджета после перераспр. средств и расходов	Освоение бюджета
				Численность персонала	Не связанные с персоналом	Итого		
IX.1	Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам	165 723	169 281	76 645	78 506	155 152	(14 130)	92%
IX.2	Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов	38 822	38 093	26 197	6 061	32 258	(5 835)	85%
IX.3	Благоприятная рабочая среда, подкрепляемая эффективной нормативно-правовой базой и надлежащими каналами для решения проблем персонала	2 958	3 089	2 138	623	2 760	(328)	89%
IX.4	Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности	23 379	22 487	6 395	13 399	19 794	(2 692)	88%
IX.5	Улучшение положения в вопросах подотчетности, обучения на рабочем месте, рационального использования средств, разумного руководства, внутреннего контроля и корпоративного управления за счет положительного воздействия эффективного и независимого надзора	7 041	7 109	5 584	1 108	6 692	(417)	94%
	Нераспределенные	14 707	8 575	-	-	-	(8 575)	-
	Итого	**768 401**	**768 401**	**437 717**	**238 301**	**676 018**	**(92 383)**	**88%**

Примечание: Расходы в 2020-2021 гг. – это фактические расходы до корректировки в соответствии с МСУГС.

ПРИЛОЖЕНИЕ IV Сметные доходы в 2020 и 2021 гг.

(в тыс. шв. франков)

Доходы	Сметные доходы в 2020 г. [1]			Обновленная смета на 2020 г. [2]			Сопоставление обновленной сметы и сметных доходов	
	2020	2021	2020/21	2020	2021	2020/21	Сумма	%
Доходы по методу начисления								
Пошлины								
PCT	327 230	338 346	665 575	356 190	362 300	718 490	52 915	8,0%
Мадрид	79 375	82 663	162 039	76 680	84 040	160 720	(1 319)	-0,8%
Гаага	6 067	6 572	12 639	5 730	5 570	11 300	(1 339)	-10,6%
Лиссабонский союз	25	25	50	25	25	50	-	-
Всего	*412 697*	*427 606*	*840 303*	*438 625*	*451 935*	*890 560*	*50 257*	*6,0%*
Доходы по кассовому методу								
Взносы (унитарные)	17 377	17 377	34 754	17 377	17 377	34 754	-	-
Арбитраж	1 650	1 650	3 300	1 650	1 650	3 300	-	-
Публикации	384	384	767	384	384	767	-	-
Разные доходы[3]	1 822	1 822	3 645	1 822	1 822	3 645	-	-
Всего	*21 233*	*21 233*	*42 466*	*21 233*	*21 233*	*42 466*	-	-
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	**433 930**	**448 839**	**882 769**	**459 858**	**473 168**	**933 026**	**50 257**	**5,7%**

[1] Смета доходов основана на таблице годовых доходов в приложении VII Программы и бюджета на 2020–2021 гг.
[2] Обновленная смета в отношение пошлин системы PCT, Мадридской и Гаагской систем соответствует Прогнозу за октябрь 2020 г., подготовленному Главным экономистом. Смета всех остальных доходов за первый год двухлетнего периода основана на годовых бюджетах, представленных в приложении VII Программы и бюджета на 2020–2021 гг.
[3] В категорию «Разные доходы» включена корректировка по МСУГС в размере 132 230 шв. франков в год.
Примечание: Примечание: инвестиционные доходы в смету доходов на 2020–2021 гг. не входят.

ПРИЛОЖЕНИЕ V Утвержденный бюджеты на 2020 и 2021 гг. и бюджет после перераспределения средств в разбивке по программам

(в тыс. шв. франков)

	Программа	Утвержденный бюджет [1]			Итоговый бюджет после перераспределения средств		
		2020	2021	2020/21	2020	2021	2020/21
1	Патентное право	3 046	3 131	6 177	2 895	3 171	6 067
2	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	2 676	2 742	5 418	2 644	3 090	5 733
3	Авторское право и смежные права	8 579	8 708	17 287	8 609	11 240	19 848
4	Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	3 616	3 664	7 280	3 412	3 513	6 925
5	Система PCT	110 231	111 848	222 079	107 312	114 328	221 640
6	Мадридская система	31 030	31 521	62 551	27 494	31 944	59 438
7	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	6 390	6 533	12 924	6 317	7 320	13 637
8	Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	1 874	1 900	3 774	1 628	2 531	4 160
9	Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	14 590	14 972	29 562	13 285	15 577	28 862
10	Страны с переходной экономикой и развитые страны	4 446	4 575	9 021	4 290	4 075	8 365
11	Академия ВОИС	6 652	6 750	13 402	6 026	7 678	13 703
12	Международные классификации и стандарты	3 637	3 708	7 345	3 208	4 207	7 415
13	Глобальные базы данных	5 428	5 542	10 969	5 426	5 543	10 969
14	Услуги по доступу к информации и знаниям	3 894	3 969	7 862	3 447	4 419	7 866
15	Деловые решения для ведомств ИС	7 245	7 449	14 695	5 534	7 487	13 021
16	Экономика и статистика	3 760	3 907	7 667	3 839	4 266	8 106
17	Обеспечение уважения ИС	2 371	2 410	4 781	2 346	2 386	4 732
18	ИС и глобальные задачи	2 483	2 525	5 008	2 457	4 008	6 466
19	Коммуникация	8 336	8 497	16 834	7 464	9 955	17 419
20	Внешние связи, партнерство и внешние бюро	7 560	7 743	15 303	7 034	8 622	15 656
21	Исполнительное руководство	13 290	13 625	26 915	12 386	15 241	27 627
22	Управление программами и финансовыми ресурсами	20 144	20 473	40 617	17 413	23 318	40 731
23	Управление людскими ресурсами и их развитие	13 339	13 524	26 863	13 114	15 179	28 292
24	Службы общей поддержки	20 007	20 200	40 207	16 743	21 410	38 153
25	Информационно-коммуникационные технологии	25 160	25 308	50 468	27 031	29 786	56 817
26	Внутренний надзор	2 548	2 643	5 191	2 324	2 946	5 270
27	Конференционная и лингвистическая службы	18 586	18 899	37 484	16 329	17 929	34 258
28	Целостность информации, охрана и безопасность	12 359	12 451	24 810	10 887	13 486	24 373
30	МСП и поддержка предпринимательства	3 248	3 318	6 566	2 755	4 358	7 113
31	Гаагская система	6 540	6 674	13 214	7 670	8 078	15 749
32	Лиссабонская система	703	717	1 420	698	717	1 415
	Нераспределенные	7 354	7 354	14 707	862	7 713	8 575
	Итого	**381 121**	**387 280**	**768 401**	**352 880**	**415 521**	**768 401**

[1] Совокупные утвержденные бюджеты на 2020 и 2021 гг. отражают совокупные годовые бюджеты, представленные в приложении VII к Программе и бюджету на 2020-2021 гг.

ПРИЛОЖЕНИЕ VI Резюме результатов в разбивке по союзам

(в тыс. шв. франков)

Основные финансовые показатели	Союзы ФВ		Союз PCT		Мадридский союз		Гаагский союз		Лиссабонский союз		Итого	
	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные
Доходы после Корректировки в соответствии с МСУГС	36 084	**35 556**	667 565	**721 831**	164 345	**161 422**	13 995	**13 481**	779	**(231)**	882 768	**932 059**
Расходы												
Прямые расходы союза	25 761	23 311	242 701	217 980	79 150	68 750	19 900	21 347	1 591	2 034	369 104	333 421
Непрямые административные расходы	12 750	11 383	117 630	99 496	56 206	47 379	11 786	12 262	846	1 032	199 218	171 552
Итого, прямые	*38 511*	*34 693*	*360 332*	*317 476*	*135 357*	*116 129*	*31 686*	*33 609*	*2 437*	*3 066*	*568 322*	*504 973*
Прямые расходы союза	-	708	120 651	101 911	11 384	11 692	-	-	-	-	132 035	114 311
Прямые административные расходы	-	363	62 178	50 577	5 867	5 794	-	-	-	-	68 044	56 734
Итого, непрямые	-	*1 071*	*182 828*	*152 488*	*17 251*	*17 486*	-	-	-	-	*200 079*	*171 045*
Совокупные расходы	38 511	**35 765**	543 160	**469 964**	152 607	**133 615**	31 686	**33 609**	2 437	**3 066**	768 401	**676 018**
Корректировка расходов по методологии МСУГС	928	2 574	13 090	34 020	3 678	9 617	764	2 411	59	220	18 518	48 842
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	39 439	**38 339**	556 250	**503 984**	156 285	**143 232**	32 450	**36 020**	2 496	3 286	786 919	**724 860**
Операционный результат	(3 355)	**(2 782)**	111 315	**217 847**	8 060	**18 190**	(18 455)	**(22 539)**	(1 717)	**(3 517)**	95 849	**207 199**
Проекты, финансируемые из резервного фонда		181		17 613		2 649		1 858		(8)		22 295
Корректировка по МСУГС к расходам на проекты, финансируемые за счет резервов		(54)		(2 289)		(591)		(729)		-		(3 662)
Совокупные расходы на проекты, финансируемые из резервов, после корректировки по методологии МСУГС	-	**128**	-	**15 324**	-	**2 059**	-	**1 129**	-	**(8)**	-	**18 632**
Взносы на специальные счета												17 574
Взносы, поступившие на специальные счета												(6 301)
Расходы по специальным счетам												12 410
Корректировка расходов по специальным счетам по методологии МСУГС												(1 212)
Специальные счета после корректировок по методологии МСУГС	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**75**
Инвестиционная прибыль/(убытки)	-	**2 531**	-	**47 277**	-	**6 335**	-	**-**	-	**-**	-	**56 143**
Профицит / (дефицит)	-	**(379)**	111 315	**249 799**	8 060	**22 467**	(18 455)	**(23 668)**	(1 717)	**(3 509)**	95 849	**244 784**

Чистые активы	Союзы ФВ	Союз PCT	Мадридский союз	Гаагский союз	Лиссабонский союз	Итого
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2019 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)	**26 370**	**427 233**	**75 532**	**(43 660)**	**(2 699)**	**482 777**
Профицит / (дефицит)	(379)	249 799	22 467	(23 668)	(3 509)	244 709
Профицит фонда переоценки	99	1 277	361	91	8	1 836
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)	**26 090**	**678 310**	**98 359**	**(67 236)**	**(6 200)**	**729 323**
Актуарная прибыль/(убытки) по состоянию на 31 декабря 2021 г.	(14 826)	(228 273)	(62 684)	(13 854)	(1 263)	(320 900)

Основные финансовые показатели	Союзы ФВ		Союз PCT		Мадридский союз		Гаагский союз		Лиссабонский союз		Итого	
	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные	Бюджет	Фактические данные
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г. - за исключением специальных счетов		**11 265**		**450 036**		**35 675**		**(81 091)**		**(7 463)**		**408 423**
Специальные счета - профицит/(дефицит)												**75**
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г.												**408 497**

Примечание 1: Мадридский союз взял на себя финансирование взноса Гаагского союза в Программу модернизации информационно-технологических систем Мадридской и Гаагской регистрационных систем в размере 3 млн шв. франков. Эта сумма будет возмещена Гаагским союзом Мадридскому союзу, как только объем средств резервного фонда Гаагского союза позволит это сделать.

Примечание 2: В соответствии с решением Ассамблей государств-членов ВОИС, принятым на пятьдесят пятой серии заседаний 2015 г., финансируемые за счет взносов союзы взяли на себя финансирование дефицита Лиссабонского союза за двухлетний период в 2016-2017 гг. в размере 56 157 шв. франков. Лиссабонский союз возместит данную сумму союзам, финансируемым за счет взносов, как только это позволит состояние резервов Лиссабонского союза.

Примечание 3: В соответствии с решением Ассамблей государств-членов ВОИС, принятым на пятьдесят седьмой серии заседаний 2017 г.: a) финансируемые за счет взносов союзы взяли на себя финансирование дефицита Лиссабонского союза за двухлетний период в 2018-2019 гг. в размере 1 662 315 шв. франков; и b) Союз PCT взял на себя финансирование дефицита Гаагского союза в размере 18 135 044 шв. франков. Лиссабонский союз и Гаагский союз возместят указанную сумму, как только это позволит состояние их соответствующих резервов.

Примечание 4: В соответствии с решением Ассамблей государств-членов ВОИС, принятым на пятьдесят девятой серии заседаний в 2019 г.: a) поскольку союзы, финансируемые за счет взносов, не имеют достаточных резервов сверх целевого показателя для покрытия дефицита Лиссабонского союза в 2020-2021 гг. в сумме 3 509 153 шв. франков, Союз PCT принял на себя финансирование дефицита Лиссабонского союза в 2020-2021 гг.; b) Союз PCT принял на себя финансирование дефицита Гаагского союза в сумме 23 667 978 шв. франков. Лиссабонский союз и Гаагский союз возместят указанную сумму, как только это позволит состояние их соответствующих резервов.

Примечание 5: Актуарные прибыли/(потери) по состоянию на 31 декабря 2021 г. были распределены исходя из относительной доли численности персонала на период до 2021 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ VII Должности в разбивке по программам в 2020-2021 гг.

	Программа	Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.					Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств					Разница				
		ГД/ЗГД/ПГД	D	P	G	Итого	ГД/ЗГД/ПГД	D	P	G	Итого	ГД/ЗГД/ПГД	D	P	G	Итого
1	Патентное право	-	1	5	3	**9**	-	1	8	2	**11**	-	-	3	(1)	**2**
2	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания	-	1	6	2	**9**	-	1	8	2	**11**	-	-	2	-	**2**
3	Авторское право и смежные права	1	3	13	5	**22**	1	4	15	5	**25**	-	1	2	-	**3**
4	Традиционные знания, традиционные выражения культуры и генетические ресурсы	-	2	5	3	**10**	-	1	5	2	**8**	-	(1)	-	(1)	**-2**
5	Система PCT	1	8	159	205	**373**	1	8	160	197	**366**	-	-	1	(8)	**-7**
6	Мадридская система	1	6	46	66	**119**	1	6	47	60	**114**	-	-	1	(6)	**-5**
7	Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству	-	1	13	7	**21**	-	2	13	7	**22**	-	1	-	-	**1**
8	Координация деятельности в рамках Повестки дня в области развития	-	1	3	2	**6**	-	1	3	2	**6**	-	-	-	-	
9	Африка, Арабские страны, Азия и Тихоокеанский регион, страны Латинской Америки и Карибского бассейна, наименее развитые страны	1	6	26	14	**47**	1	6	27	14	**48**	-	-	1	-	**1**
10	Страны с переходной экономикой и развитые страны	-	2	10	4	**16**	-	1	8	3	**12**	-	(1)	(2)	(1)	**-4**
11	Академия ВОИС	-	2	10	6	**18**	-	2	12	5	**19**	-	-	2	(1)	**1**
12	Международные классификации и стандарты	-	1	10	3	**14**	-	1	10	3	**14**	-	-	-	-	
13	Глобальные базы данных	-	1	15	4	**20**	-	2	14	3	**19**	-	1	(1)	(1)	**-1**
14	Услуги по доступу к информации и знаниям	1	2	8	4	**15**	1	2	11	2	**16**	-	-	3	(2)	**1**
15	Деловые решения для ведомств ИС	-	1	14	2	**17**	-	1	10	2	**13**	-	-	(4)	-	**-4**
16	Экономика и статистика	-	2	11	2	**15**	-	2	11	2	**15**	-	-	-	-	
17	Обеспечение уважения ИС	-	1	6	2	**9**	-	1	6	2	**9**	-	-	-	-	
18	ИС и глобальные задачи	1	1	3	4	**9**	1	4	6	5	**16**	-	3	3	1	**7**
19	Коммуникация	-	1	21	15	**37**	-	2	20	14	**36**	-	1	(1)	(1)	**-1**
20	Внешние связи, партнерство и внешние бюро	-	8	16	4	**28**	-	7	18	6	**31**	-	(1)	2	2	**3**
21	Исполнительное руководство	2	7	19	23	**51**	1	4	23	27	**55**	(1)	(3)	4	4	**4**
22	Управление программами и финансовыми ресурсами	-	5	33	34	**72**	-	5	34	35	**74**	-	-	1	1	**2**
23	Управление людскими ресурсами и их развитие	-	2	21	25	**48**	-	2	21	24	**47**	-	-	-	(1)	**-1**
24	Службы общей поддержки	1	2	18	28	**49**	1	2	19	28	**50**	-	-	1	-	**1**
25	Информационно-коммуникационные технологии	-	3	18	14	**35**	-	3	21	14	**38**	-	-	3	-	**3**
26	Внутренний надзор	-	1	7	2	**10**	-	1	7	2	**10**	-	-	-	-	
27	Конференционная и лингвистическая службы	-	2	33	35	**70**	-	2	30	28	**60**	-	-	(3)	(7)	**-10**
28	Целостность информации, охрана и безопасность	-	1	10	4	**15**	-	1	10	4	**15**	-	-	-	-	
30	МСП и поддержка предпринимательства	-	1	8	2	**11**	1	1	9	3	**14**	1	-	1	1	**3**
31	Гаагская система	-	2	11	11	**24**	-	2	14	12	**28**	-	-	3	1	**4**
32	Лиссабонская система	-	1	1	1	**3**	-	1	1	1	**3**	-	-	-	-	
	Нераспределенные	-	-	3	4	**7**	-	1	-	3	**4**	-	1	(3)	(1)	**-3**
	Итого	**9**	**78**	**582**	**540**	**1 209**	**9**	**80**	**601**	**519**	**1 209**	**0**	**2**	**19**	**-21**	**-**

ПРИЛОЖЕНИЕ VIII Показатели функционирования глобальных систем ИС

Показатели функционирования системы PCT

Общая информация

В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования системы PCT:

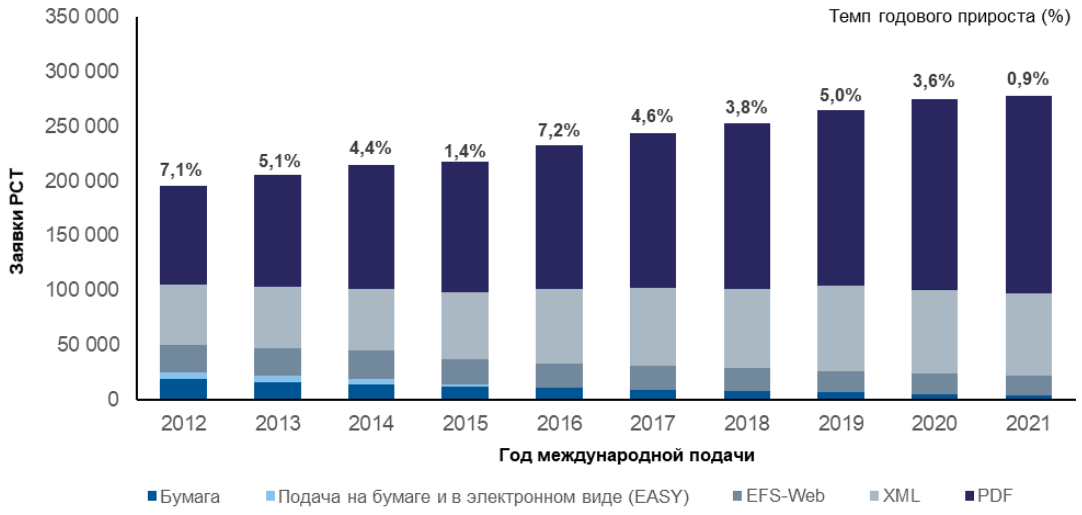
- рабочая нагрузка;
- распределение рабочей нагрузки по языкам;
- удельная стоимость обработки заявки;
- производительность труда при проведении формальной экспертизы;
- качество формальной экспертизы;
- качество перевода;
- качество разработки программного обеспечения; и
- число заявок, поданных в МБ/ПВ.

Заявки по процедуре PCT обычно публикуются каждый четверг. В 2014 г. и 2020 г. было 53 четверга, а во все остальные годы — 52, чем объясняются небольшие изменения в статистических тенденциях, основанных на опубликованных заявках по процедуре PCT.

Рабочая нагрузка

Рабочая нагрузка определяется исходя из числа заявок по процедуре PCT, поданных в течение года.

Динамика изменения числа заявок по процедуре PCT в разбивке по видам носителей



Примечание: Данные за 2021 г. являются предварительной оценкой ВОИС. PDF, EFS-Web и XML рассматриваются как полностью электронные виды носителей.

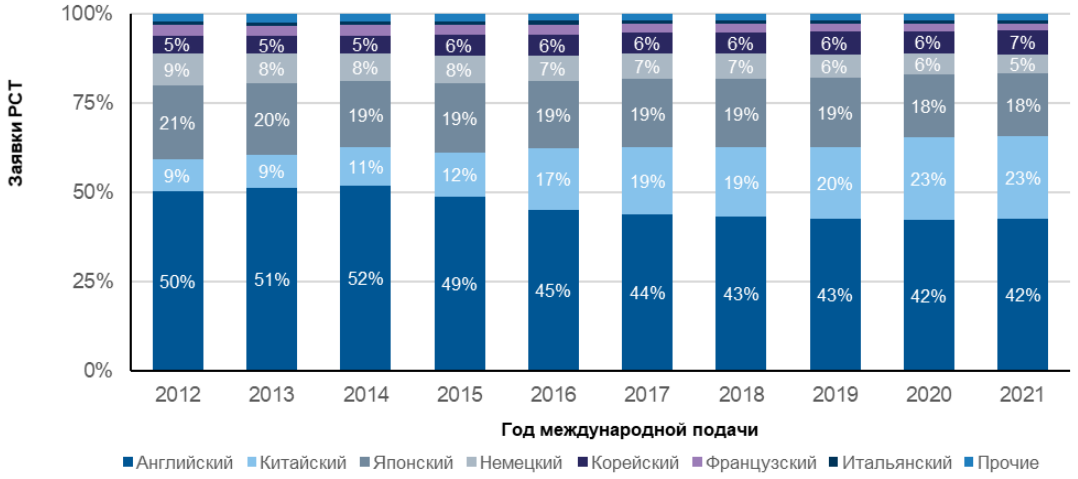
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2022 г.

- В 2021 г. было подано 277 500 заявок по процедуре PCT, что на 0,9 процента больше по сравнению с предыдущим годом.
- В 2021 г. 98,7 процента от числа всех поданных заявок были поданы на электронных носителях, а именно в формате PDF (65 процентов), XML (27,3 процента) и EFS-WEB (6,4 процента).

Распределение по языкам

Одним из главных факторов изменения объема работы в МБ является рост числа языков подачи заявок, вызванный, в частности, дальнейшим расширением использования системы PCT в странах Восточной Азии.

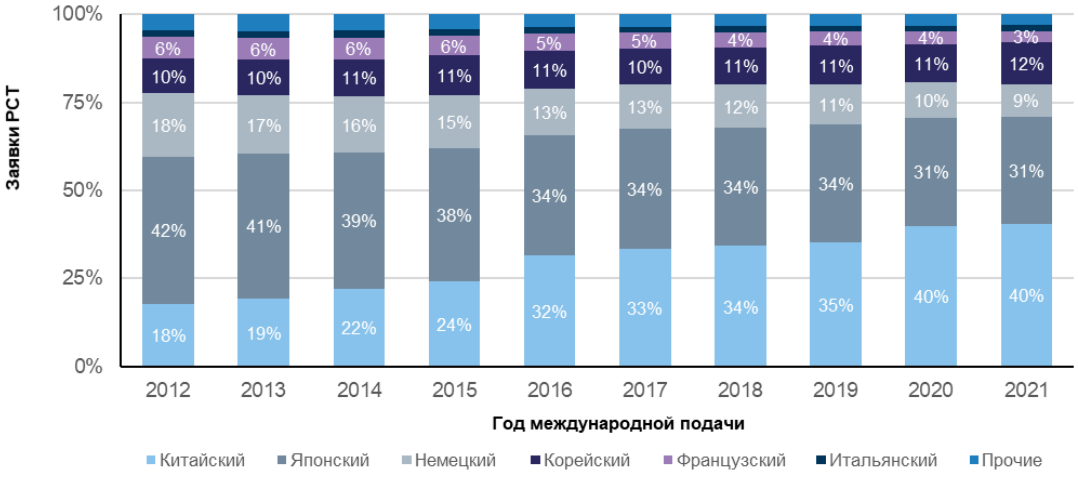
***Языки заявок** (все языки)*



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2022 г.

В 2021 г. около двух третей всех поданных заявок пришлись на английский и китайский языки: 42,5 и 23,3 процента соответственно. За последнее десятилетие возросла доля заявок на азиатских языках. Общая доля заявок по линии PCT, поданных на китайском, японском и корейском языках, выросла с 34,5 процента в 2012 г. до 47,6 процентов в 2021 г. Данные по подаче заявок на всех языках, кроме английского, представлены на следующем графике:

Языки заявок (все языки, кроме английского)



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2022 г.

Резко возросшее за последние годы число заявок на азиатских языках привело к значительному увеличению нагрузки на МБ ввиду ограниченного числа сотрудников с соответствующей лингвистической подготовкой. Для снижения остроты проблемы осуществляется автоматизация некоторых функций и на работу принимаются сотрудники, имеющие необходимые лингвистические навыки.

Удельная стоимость обработки заявки

В качестве показателя эффективности обработки заявок PCT в МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как среднюю стоимость единицы продукции. Общие производственные затраты включают в себя расходы, связанные исключительно с системой PCT, и расходы на деятельность по обеспечению работы этой системы.

Расходы на деятельность по обеспечению работы системы PCT включают в себя расходы на следующие услуги: конференционные и лингвистические услуги, строительство, исполнительное руководство, финансы и бюджет, административная поддержка, управление людскими ресурсами, внутренний надзор, ИТ, а также охрана и безопасность. Небольшая доля этих расходов (стоимость размещения серверного оборудования в МВЦ ООН, оценочная стоимость аутентичного источника публикаций заявок PCT (PATENTSCOPE) и доля расходов Секции управления доходами Финансового отдела) напрямую связаны с системой PCT, тогда как остальные подобные расходы, относящиеся к системе PCT, рассчитываются на основе числа сотрудников (включая сотрудников, имеющих срочные и временные контракты, а также стипендиатов и сотрудников, привлеченных из кадровых агентств).

Официально удельная стоимость рассчитывается по формуле:

$$\text{Удельная стоимость} = \frac{\text{Совокупные затраты на производство}}{\text{Число публикаций}}$$

Удельная стоимость обработки опубликованной заявки по процедуре PCT

(в шв. франках)

Примечание: Средняя стоимость опубликованной заявки PCT – это расчетная величина, которая является результатом деления общих затрат по обработке на количество опубликованных заявок PCT.

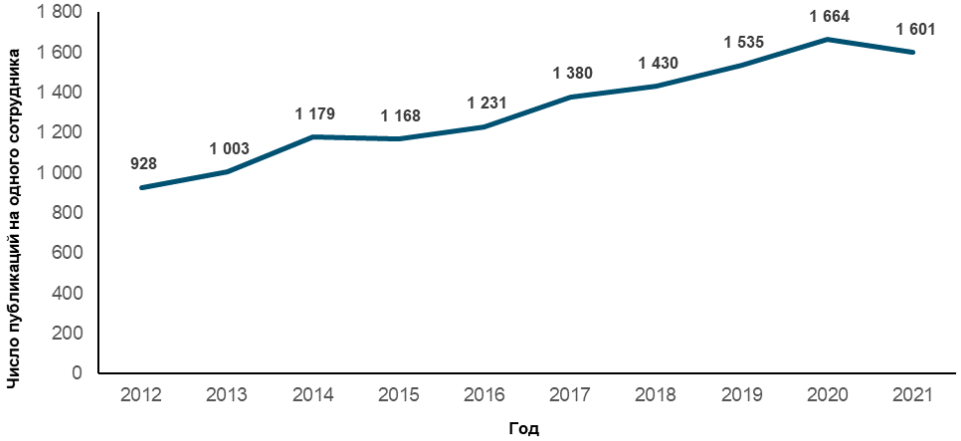
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2022 г.

В 2021 г. средняя стоимость обработки опубликованной заявки по процедуре PCT составила 577 шв. франков, увеличившись на 4,3 процента по сравнению с 2020 г. В 2021 г. удельная стоимость сократилась в результате увеличения числа опубликованных заявок по процедуре PCT на 0,5 процента, а также снижения общих затрат по сравнению с 2020 г. на 3,8 процента.

Производительность труда при проведении формальной экспертизы

Производительность труда сотрудников рассчитывается как частное от деления производственного результата (т.е. числа опубликованных заявок PCT) на число сотрудников, занятых проведением формальной экспертизы.

Производительность труда при проведении формальной экспертизы



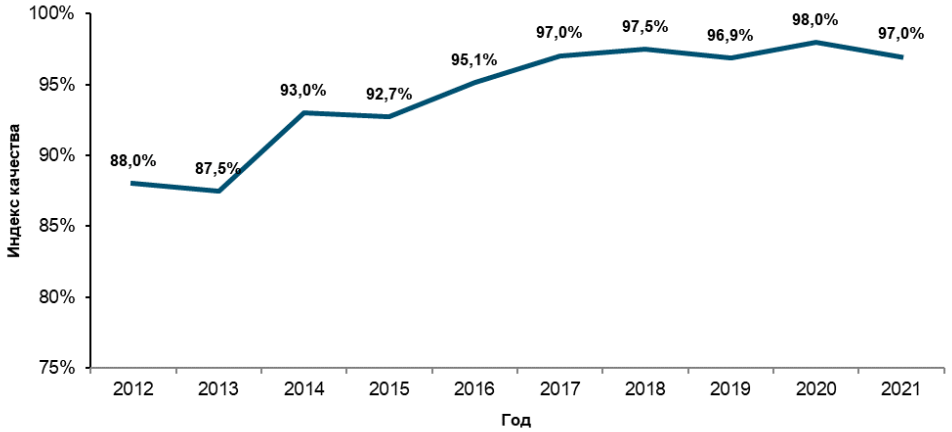
Источник: Департамент сервисов PCT и База статистических данных ВОИС, февраль 2022 г.

- В период с 2012 по 2021 гг. показатель производительности труда при осуществлении формальной экспертизы демонстрировал устойчивый рост с 928 до 1 601 главным образом за счет автоматизации, позволяющей выполнять значительно больший объем работы силами меньшего числа сотрудников.

Агрегированный показатель качества формальной экспертизы

Для простого и комплексного измерения качества выполняемой в МБ работы МБ составило агрегированный индекс качества, который рассчитывается как среднее четырех основных показателей качества. Три из них основаны на своевременности ключевых операций: подтверждения получения, публикации и повторной публикации заявки PCT. Четвертый показатель учитывает ошибки, допущенные при обработке заявок PCT.

Индекс качества формальной экспертизы

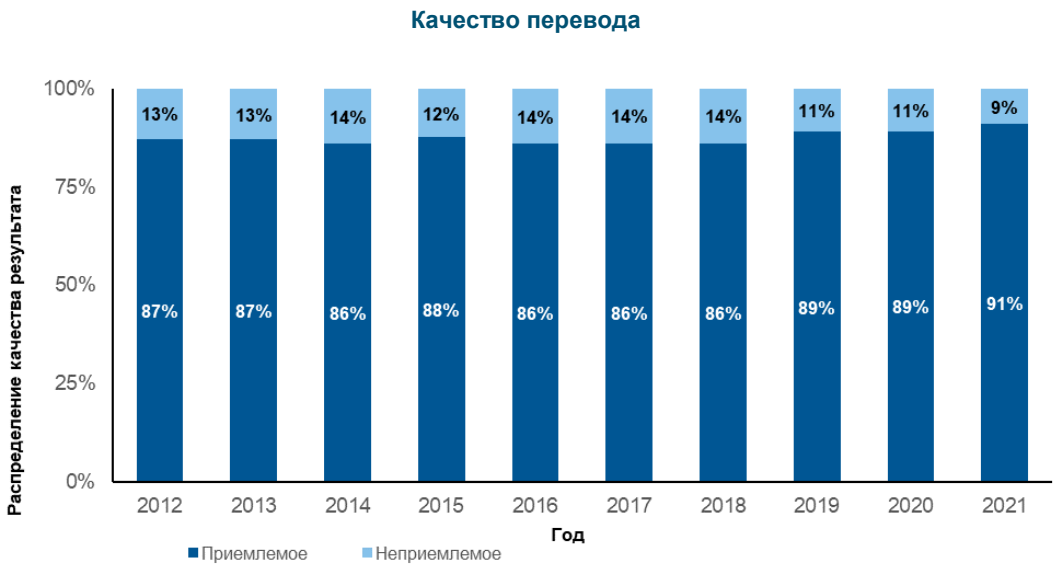


Источник: База статистических данных ВОИС, март 2022 г.

- Общее качество, отражаемое агрегированным индексом, заметно повысилось, увеличившись со среднего показателя 88 процентов в 2012 г. до 97 процентов в 2021 г.

Качество перевода

Контроль качества осуществляется на основе статистически рассчитываемого числа производно выбираемых переводов рефератов и заключений о патентоспособности, подготовка которых входит в компетенцию МБ. Оценка проводится на предмет «приемлемости» перевода. Результаты осуществляемого МБ контроля качества применительно ко всем языковым комбинациям и видам документов сводятся в агрегированный показатель. МБ прекращает сотрудничество с агентствами, менее 80 процентов переводов которых признаются «приемлемыми». В 2021 г. приемлемыми был признан 91 процент переводов.



Источник: Департамент сервисов PCT, март 2022

Качество разработки программного обеспечения

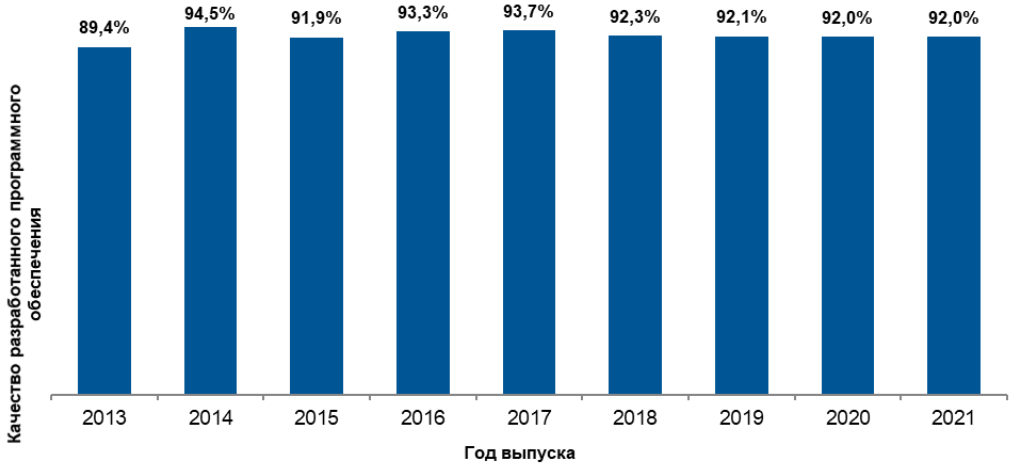
Показатель качества разработки программного обеспечения (КРПО) позволяет оценить качество основных новых выпусков программного обеспечения для проектов eDossier и ePCT. КРПО отражает долю затрат времени на обеспечение новых функциональных возможностей в рамках новых выпусков программного обеспечения (т.е. затрат времени на разработку) относительно общих затрат времени (т.е. затрат времени на разработку плюс доработку). Доработка – это затраты времени на исправление ошибок, допущенных при разработке и выявленных в условиях реальной работы.
Согласно данному методу результаты разработки с небольшими объемами доработки считаются высококачественными, поскольку это отражает дополнительные преимущества продукта в форме обеспечения его новых функциональных возможностей.

КРПО рассчитывается как:

$$\text{Качество разработанного программного обеспечения} = \frac{\text{Разработка}}{\text{Разработка + Доработка}} * 100$$

В 2021 г. коэффициент качества основных новых выпусков программного обеспечения, рассчитываемый как КРПО, остался на стабильном уровне по сравнению с 2020 г. и составил 92 процента.

Качество разработки программного обеспечения



Источник: Департамент сервисов PCT, март 2022

Заявки

В следующей таблице показано число заявок PCT, полученных десятью ведущими получающими ведомствами (по числу поданных заявок) за последние пять лет вплоть до 2021 г. Обычно заявка PCT подается в национальное патентное ведомство страны заявителя или региональное патентное ведомство, действующее в интересах национальной юрисдикции заявителя. МБ выступает в качестве компетентного получающего ведомства (МБ/ПВ) для заявителей из всех стран – участников PCT. В таблице показаны динамика подачи заявок в МБ/ПВ, его рейтинг с точки зрения числа заявок среди других получающих ведомств, а также доля на рынке.

Заявки по процедуре PCT, полученные десятью ведущими получающими ведомствами

Получающие ведомства	Год международной подачи 2017	2018	2019	2020	2021	2021 Доля (%)	Изменение по сравнению с 2020 (%)
Китай	50 655	55 204	60 997	72 338	73 434	26,5	1,5
Соединенные Штаты Америки	56 310	55 343	56 232	55 886	56 494	20,4	1,1
Япония	47 425	48 630	51 652	49 313	49 137	17,7	-0,4
Европейское патентное ведомство	36 619	37 937	37 998	38 872	38 407	13,8	-1,2
Республика Корея	15 790	16 990	18 885	19 675	20 570	7,4	4,5
Международное бюро	10 204	12 239	12 901	13 430	13 538	4,9	0,8
Соединенное Королевство	3 933	3 885	3 827	3 446	3 536	1,3	2,6
Франция	3 804	3 539	3 206	2 536	2 366	0,9	-6,7
Канада	1 876	1 913	2 067	1 927	1 989	0,7	3,2
Турция	894	1 088	1 374	1 520	1 790	0,6	17,8
Прочие	16 022	16 011	16 244	15 946	16 239	5,9	1,8
Итого	**243 532**	**252 779**	**265 383**	**274 889**	**277 500**	**100,0**	**0,9**

Примечание: Данные за 2021 г. являются предварительной оценкой ВОИС.

Источник: База статистических данных ВОИС, март 2022 г.

Показатели функционирования Мадридской системы

Общая информация

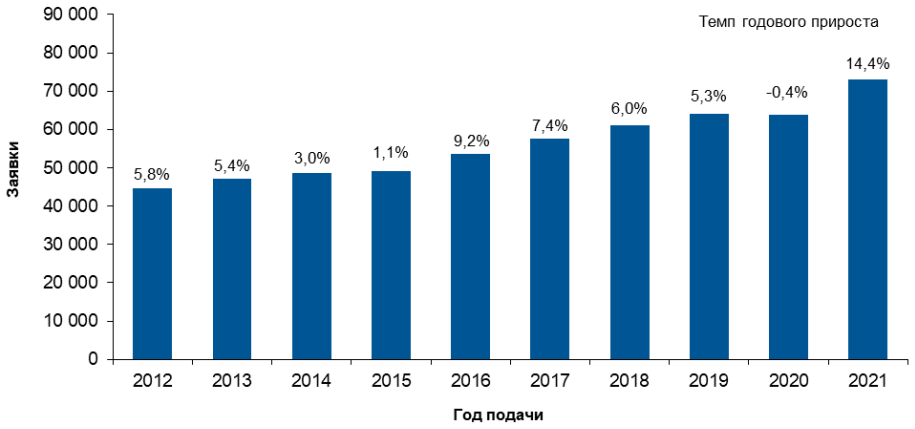
В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования Мадридской системы:

- входящая документация;
- общая рабочая нагрузка;
- уровень автоматизации;
- удельная стоимость обработки заявки;
- производительность;
- срок рассмотрения; и
- качество экспертизы.

Входящая документация

В Международное бюро (МБ) поступает шесть разных видов документов, в частности международные заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления. Ниже представлены последние тенденции, касающиеся международных заявок и продлений, получаемых МБ. Информация по остальным категориям представлена в «Ежегодном обзоре Мадридской системы».

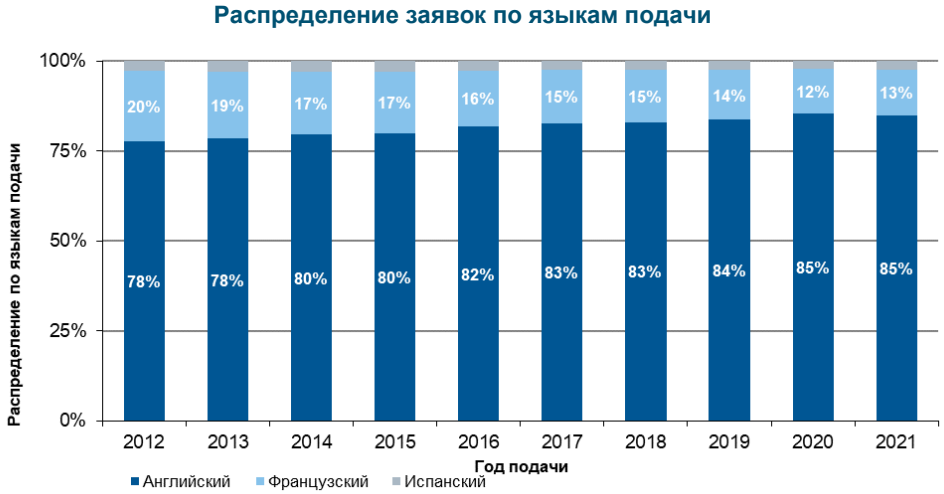
Международные заявки



Примечание: Данные за 2021 г. являются предварительной оценкой ВОИС.

Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2022 г.

- По предварительным оценкам, в 2021 г. было подано около 73 100 заявок, что представляет собой резкий рост на 14,4 процента по сравнению с 2020 г.
- В 2021 г. наблюдался наиболее быстрый рост числа поданных заявок относительно предыдущего года за период с 2005 г.



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2022 г.

- В 2021 г. 85 процентов всех заявок были поданы на английском языке. По сравнению с 2020 г. этот показатель остался неизменным.

Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2022 г.

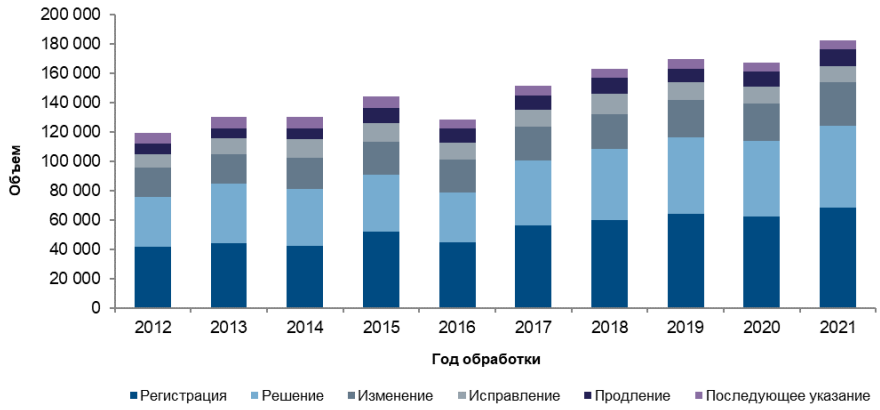
- в 2021 г. МБ получило 34 218 запросов на продление регистрации, что на 4,2 процента больше, чем в 2020 г.
- Снижение запросов на продление в 2019 г. был обусловлен сокращением числа заявок в 2009 г. вследствие финансового кризиса.

Общая рабочая нагрузка

Под общей рабочей нагрузкой понимается взвешенный показатель общего числа документов, обработанных МБ, включая заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления.

Поскольку при обработке этих документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой коэффициент взвешивания. Согласно действующей системе весовых показателей за время, которое необходимо для обработки одной международной заявки, эксперт, занятый полный рабочий день (ПРД), может обработать 1,6 продления, 1,8 последующего указания, 1,8 изменения или 10 решений. Аналогичным образом в случае с документами, которые обрабатываются в автоматическом режиме, один специалист по работе с ИТ-системами, занятый полный рабочий день (ПРД), должен обрабатывать 17 документов.

Общая рабочая нагрузка



Источник: Мадридский реестр и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2022 г.

- В 2021 г. общая рабочая нагрузка возросла на 9,2 процента по сравнению с 2020 г.

Способ передачи входящей документации

Под документами, поданными в электронном виде, подразумеваются документы, полученные в формате XML. Документы, поданные в формате PDF, учитываются как документы, поданные в бумажном виде.

Распределение входящих документов по средствам их передачи

Источник: Мадридский реестр, март 2022 г.

- В 2021 г. 82 процента всех входящих документов было передано в МБ в электронном виде.

Удельная стоимость обработки

В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.

Поскольку МБ регистрирует новые заявки и поддерживает в силе действующие регистрации, целесообразно включать в состав единицы продукции набор операций. Ниже приводятся два показателя удельной стоимости, в которых учитываются две разные категории единицы продукции.

Методика расчета прямых и непрямых расходов Мадридской системы приведена в соответствие с методиками расчета удельной стоимости в системе PCT и Гаагской системе. Введена система весовых показателей, описанная в разделе II, которая позволяет более точно определить объем фактической работы, необходимой для обработки шести видов документов, учитывая, что обработка разных видов документов имеет разную трудоемкость[13].

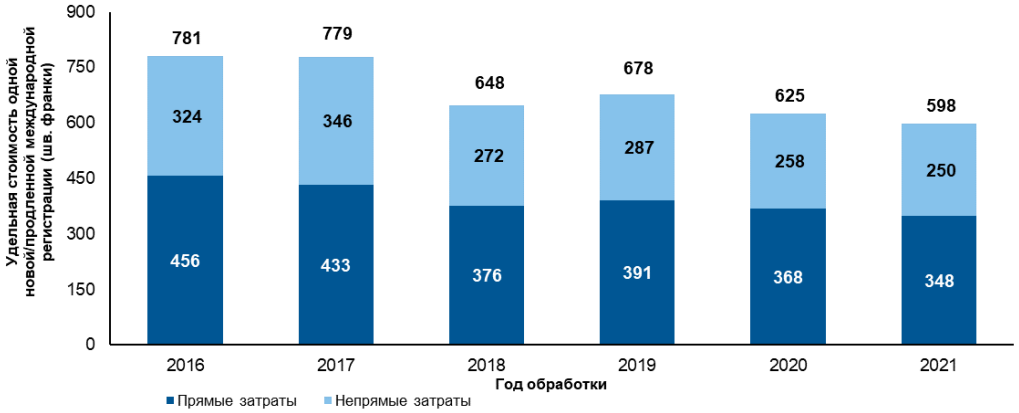
[13]См. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше.

При расчете непрямых расходов в число сотрудников включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы

Удельная стоимость в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию

Под новыми международными регистрациями понимаются заявки, зарегистрированные в течение конкретного года, а под продленными международными регистрациями – существующие регистрации, срок действия которых был продлен в течение конкретного года. Именно эти два вида операций составляют основу деятельности МБ.

Удельная стоимость в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию
(в шв. франках)



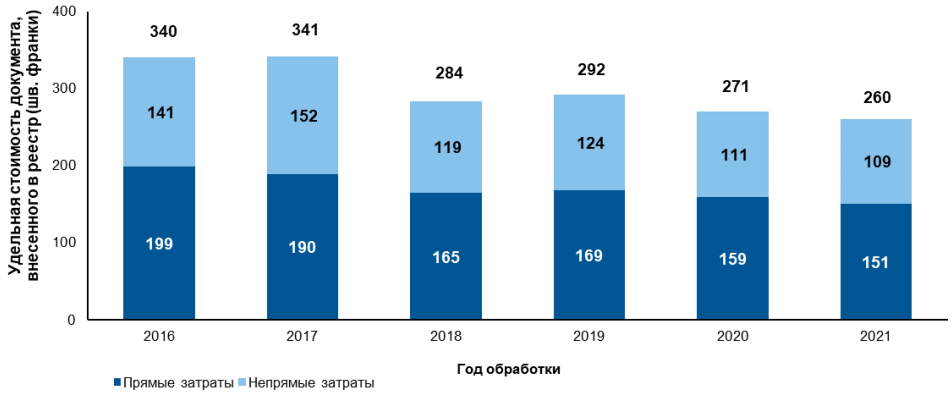
Источник: Мадридский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2022 г.

- В 2021 г. удельная стоимость обработки одной новой/продленной международной регистрации сократилась до 598 шв. франков, что стало результатом увеличения количества новых регистраций и продлений без соответствующего увеличения ресурсов, необходимых для их обработки.

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр

- Число документов, записи о которых вносятся в реестр, соответствует общему объему рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр
(в шв. франках)



Источник: Мадридский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2022 г.

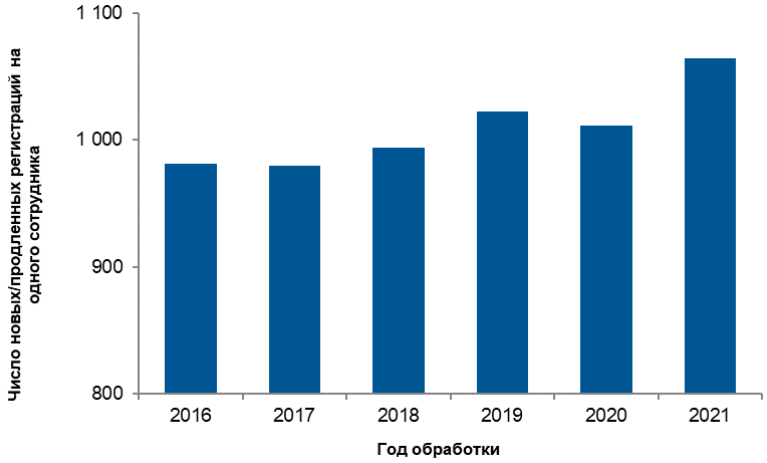
- В 2021 г. удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр, сократилась до 260 шв. франков, что стало результатом повышения числа документов, внесенных в реестр, без соответствующего увеличения ресурсов, необходимых для их обработки.

Производительность труда при осуществлении экспертизы

Производительность труда при проведении экспертизы определяется путем деления числа новых/продленных международных регистраций, обработанных экспертами, на число занятых сотрудников. В число сотрудников

включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы.

Производительность труда при проведении экспертизы



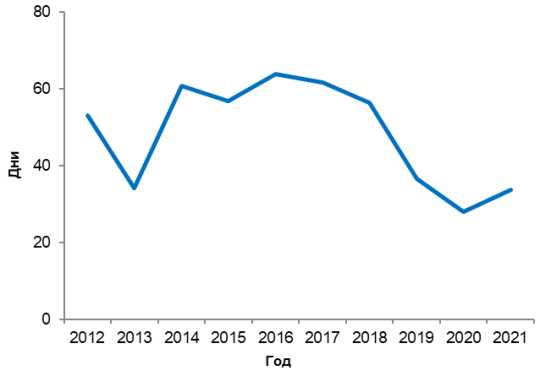
Источник: системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2022 г.

- В 2021 г. производительность труда при осуществлении экспертизы увеличилась на 5,2 процента по сравнению с 2020 г., что объясняется резким увеличением числа регистраций и продлений без соответствующего увеличения числа обрабатывающих их сотрудников.

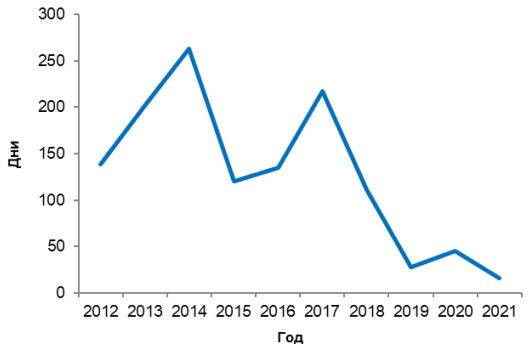
Срок рассмотрения

Ниже показан средний срок рассмотрения для каждой из шести операций, выполняемых МБ. Срок рассмотрения рассчитывается как промежуток между датой получения документа и датой внесения записи об этом документе.

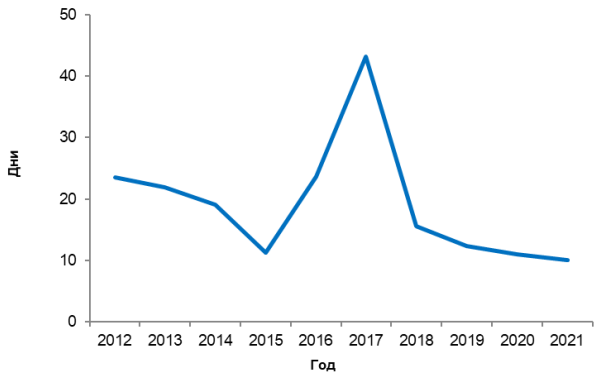
Средний срок рассмотрения заявок



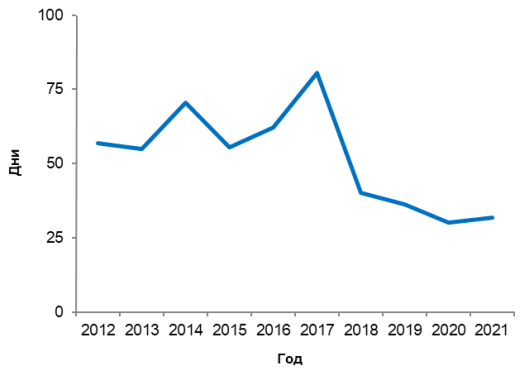
Средний срок рассмотрения при внесении исправлений



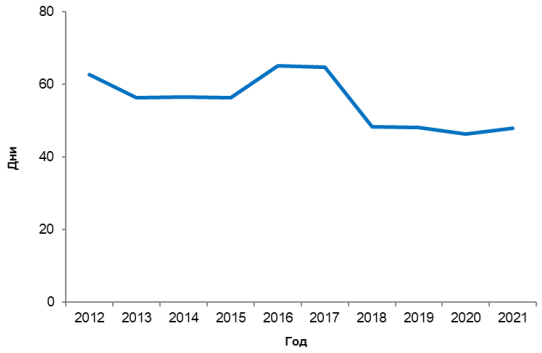
Средний срок рассмотрения при вынесении решений



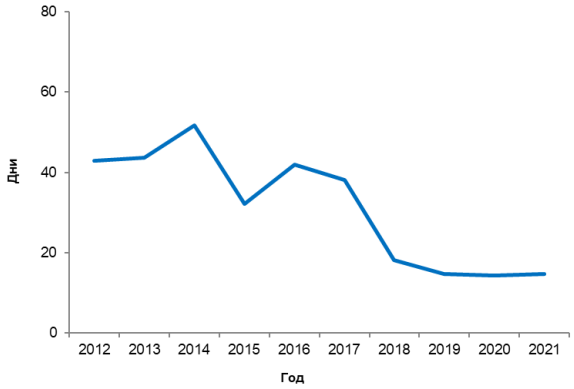
Средний срок рассмотрения при внесении изменений



Средний срок рассмотрения при продлениях



Средний срок рассмотрения при последующих указаниях



Источник: Мадридский реестр, март 2022 г.

- После четырех лет наблюдения тенденции к сокращению сроков рассмотрения заявок в 2021 г. этот показатель слегка увеличился. В то же время средний срок рассмотрения при внесении изменений в 2021 г. резко сократился по сравнению с 2020 г.

Качество экспертизы

После внедрения Механизма контроля качества операций (QMF) Мадридского реестра в 2015 г. в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001:2015 и ИСО 2859 регулярно осуществляется мониторинг общего уровня качества экспертизы товарных знаков[14].
Представляются два источника информации о качестве проводимой МБ экспертизы:

(a) результаты внутренней экспертизы качества операций по применению Ниццкой классификации; и

(b) ошибки классификации, допущенные МБ после получения запросов о внесении исправлений в соответствии с правилом 28 Общей инструкции.

Контроль качества операций по применению Ниццкой классификации проводился на основе выборки из 1 536 заявок. Таким образом, результаты контроля качества не отражают возможные проблемы с качеством при автоматическом проведении операций по применению Ниццкой классификации (заранее утвержденные термины).

В отношении каждой операции определен допустимый уровень качества (ДУК), который является критерием оценки качества экспертизы товарных знаков.

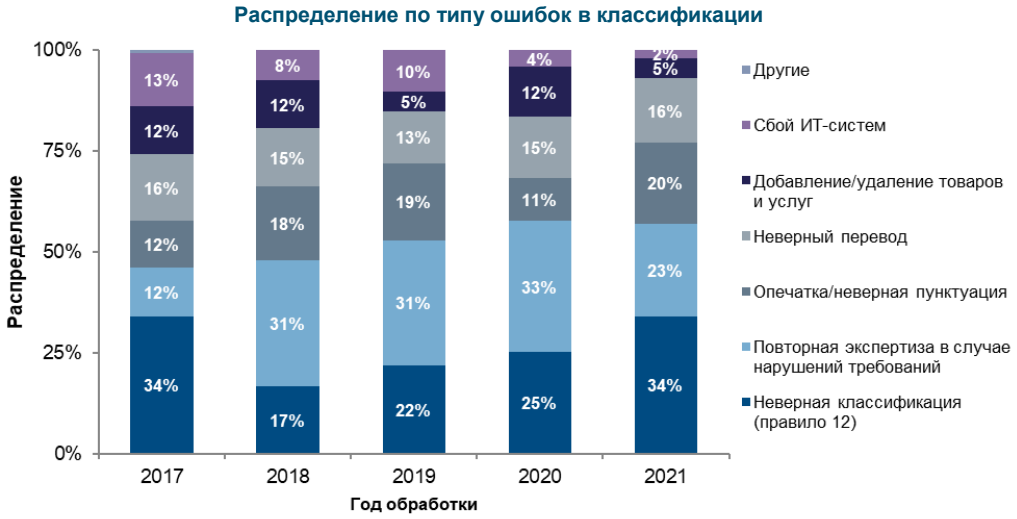
[14]Механизм контроля качества Мадридского реестра предоставляется по запросу, адрес для направления запроса: madrid.qp@wipo.int.

Источник: Мадридский реестр, март 2022 г.

- В 2021 г. общий уровень качества операций по применению Ниццкой классификации был равен допустимому уровню.

Ошибки МБ

Распределение ошибок, показанное на следующих диаграммах, основано на выборке, включающей 385 операций классификации[15]. В качестве примеров выбраны операции, проводившиеся как в ручном, так и в автоматическом режимах:



Источник: Мадридский реестр, март 2022 г.

- В 2021 г. 77 процентов от общего числа ошибок пришлось в сумме на неверную классификацию, повторную экспертизу и опечатки.

[15] Операции, в которых допущена одна или несколько ошибок.

Показатели функционирования Гаагской системы

Общая информация

В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования Гаагской системы:

рабочая нагрузка Гаагской системы;
общая рабочая нагрузка;
удельная стоимость обработки; и
срок рассмотрения.

Входящая документация

В Международное бюро (МБ) поступает четыре основных вида документов, в частности международные заявки, продления, изменения и решения. Ниже представлены последние тенденции, касающиеся международных заявок и продлений, получаемых МБ. Информация о других видах документов содержится в «Ежегодном обзоре Гаагской системы».

Поданные международные заявки

Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, февраль 2022 г.

- В 2021 г. было подано 6 711 международных заявок, что на 15,7 процента больше, чем в 2020 г.
- В 2021 г. 99,7 процента заявок были поданы в электронном виде, что на 15,3 процента больше, чем в 2012 г.
- В 2021 г. 92,2 процента заявок были поданы в МБ напрямую, и оставшиеся 7,8 процента поступили через ведомства.

Среднее число образцов на одну заявку

Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, февраль 2022 г.

- Поданные в 2021 г. заявки содержали в среднем 3,3 образца.

Продления

Источник: Гаагский реестр, февраль 2022 г.

- В 2021 г. число зарегистрированных продлений увеличилось на 14,8 процента и составило 5 4661 продление. Увеличение числа продлений в 2020 и 2021 гг. объясняется значительным увеличением числа поданных заявок в 2015 и 2016 гг.
- Начиная с 2012 г. большая часть продлений была обработана в электронном режиме, за исключением 2019 г., когда переход на новую ИТ-систему привел к временному сокращению заявок, обработанных в автоматизированном режиме. В 2021 г. 91,3 процента продлений были обработаны автоматически.

Общая рабочая нагрузка

Под общей рабочей нагрузкой понимается взвешенный показатель общего числа документов, получаемых МБ. При этом учитываются все четыре категории документов (заявки, продления, изменения и решения).

Поскольку при обработке этих видов документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой весовой показатель. В настоящий момент согласно системе весовых показателей, за время, которое занимает обработка одной международной заявки, МБ может обработать восемь продлений, четыре изменения или четыре решения (то есть коэффициент рабочей нагрузки составляет 1:8:4:4).

Данные за 2016 г. и последующие годы по сравнению с данными, фигурирующими в отчетах о результатах работы ВОИС за предыдущие годы, были скорректированы таким образом, чтобы отразить решения, касающиеся второй части пошлины за указание.

Источник: Гаагский реестр и База статистических данных ВОИС, февраль 2022 г.

- В 2021 г. общая рабочая нагрузка возросла на 15,4 процента по сравнению с 2020 г.
- Увеличение рабочей нагрузки в 2021 г. все еще главным образом связано с ростом числа полученных заявок, хотя рабочая нагрузка, связанная с решениями, продолжает расти более высокими темпами (+17,1 процента) и составляет треть от общей рабочей нагрузки.

Удельная стоимость

В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.

Поскольку МБ регистрирует новые заявки и поддерживает в силе действующие регистрации, целесообразно включать в состав единицы продукции набор операций. Ниже приводятся два показателя удельной стоимости, в которых учитываются две разные категории единицы продукции.

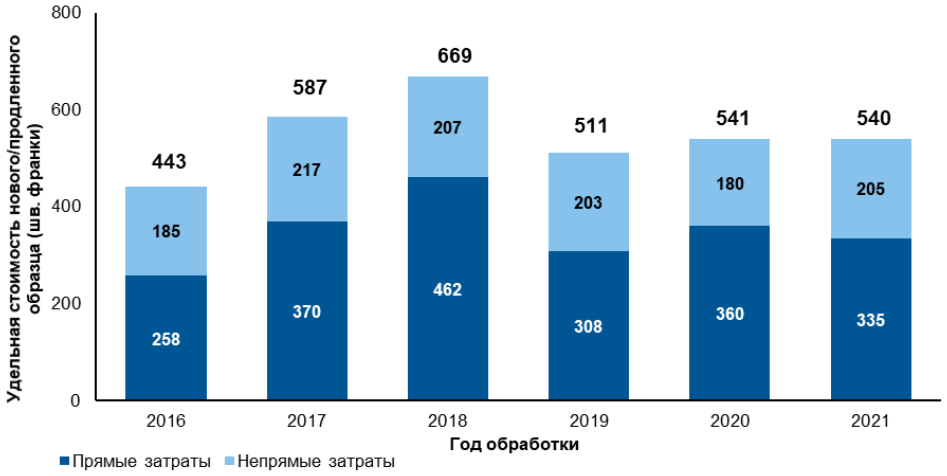
Удельная стоимость одного нового/продленного образца

Под новыми образцами понимаются образцы, указанные в международных заявках, которые были зарегистрированы в рассматриваемый год. Под образцами с продленным сроком охраны понимаются существующие образцы, указанные в международных регистрациях, срок охраны которых продлен в рассматриваемый год. Работа с образцами, указанными в этих двух видах операций, составляет основу деятельности МБ.

Поскольку при обработке образцов, указанных в этих двух видах документов, требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой весовой показатель[16]. Удельная стоимость рассчитывается путем деления общих производственных расходов на число новых образцов/образцов с продленным сроком охраны.

[16]Соотношение количества заявок и продлений см. в разделе «Общая рабочая нагрузка» выше.

Удельная стоимость одного нового/продленного образца
(в шв. франках)



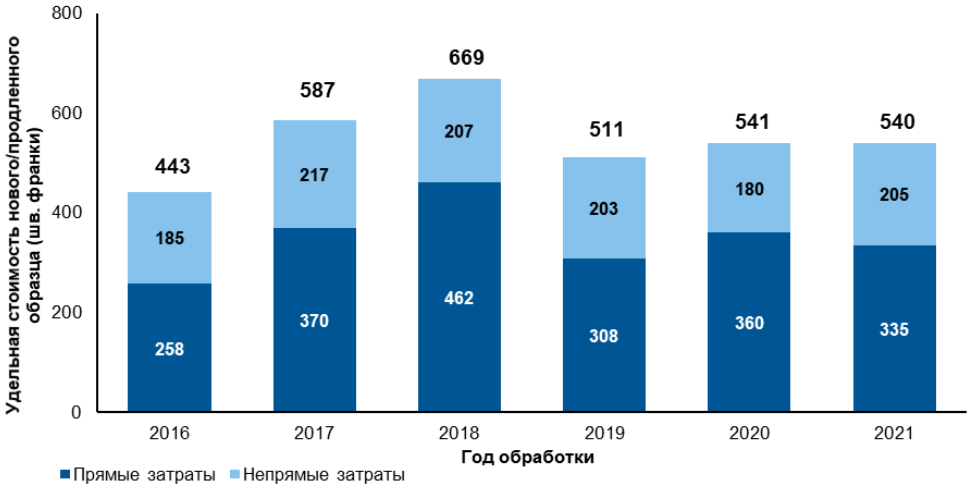
Источник: Гаагский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2022 г.

- Средняя удельная стоимость обработки одного нового/продленного образца осталась на стабильном уровне и составила 540 шв. франков при удельной стоимости в 541 шв. франк в 2020 г.

Удельная стоимость одного документа, вписанного в реестр

Количество документов, записи о которых заносятся в реестр, соответствует объему общей рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр
(в шв. франках)



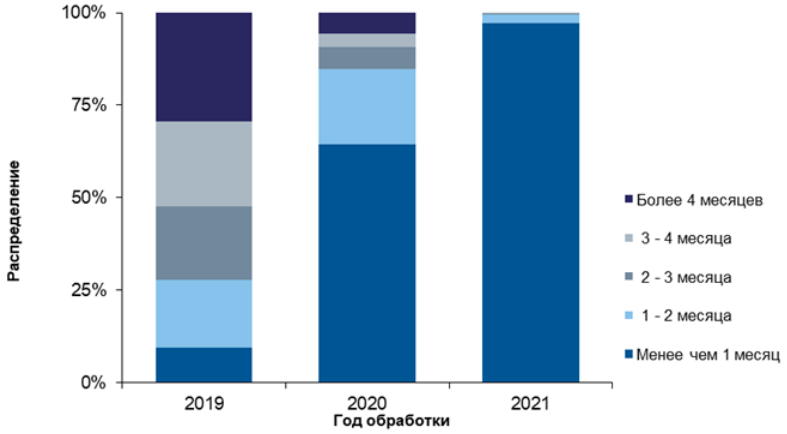
Источник: Гаагский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2022 г.

- Согласно оценкам, в 2021 г. средняя стоимость внесения в реестр записи о документе составила 1 173 шв. франка, что отражает рост на 1,5 процента по сравнению с 2020 г. Это объясняется увеличением общего числа зарегистрированных документов на 15,5 процента при увеличении общей стоимости обработки на 17,3 процента.

Срок рассмотрения

Этот показатель отражает время, необходимое МБ для обработки правильно оформленных заявок, с начала функционирования новой ИТ-системы в 2018 г. Показатель своевременности рассчитывается как временной промежуток между датой получения заявки и датой ее регистрации.

Своевременность обработки правильно оформленных международных заявок



Источник: Гаагский реестр, февраль 2022 г.

- В 2021 г. доля правильно оформленных заявок, обработанных менее чем за один месяц, составила 97,3 процента. Значительный прогресс в своевременности обработки заявок в период с 2019 по 2021 гг. обусловлен укреплением потенциала в области проведения экспертизы, введением стандартов своевременности, стабильным совершенствованием ИТ-системы после перехода на новую систему в 2018 г. и пересмотром целевых показателей производительности для экспертов.

- В 2021 г. доля правильно оформленных заявок составила лишь 41,4 процента, в то время как в 2020 г. их доля составляла 47,2 процента. Это главным образом объясняется нормализацией ситуации после масштабной операции по сокращению числа нерассмотренных заявок в 2020 г., в рамках которой приоритет отдавался обработке правильно поданных заявок.

ПРИЛОЖЕНИЕ IX Отчет о системе кибербезопасности ВОИС

История вопроса и контекст

Данный отчет, подготовленный в соответствии с рекомендацией №1 доклада ОИГ о кибербезопасности в организациях системы ООН (JIU/REP/2021/3), представляет собой результат всесторонней самооценки системы кибербезопасности ВОИС. Его следует рассматривать в совокупности с проведенной Отделом внутреннего надзора (ОВН) в 2021 г. аудиторской проверкой механизмов управления кибербезопасностью в рамках ВОИС[17].

Набирает темпы цифровизация операционной деятельности ВОИС, целью которой является предоставление самых современных глобальных услуг в области ИС. Хотя цифровая трансформация несет в себе большие преимущества, она также сопряжена с растущим риском с точки зрения кибербезопасности. Для борьбы с постоянно меняющимся ландшафтом угроз необходим зрелый, устойчивый и гибкий потенциал кибербезопасности, пользующийся полной поддержкой со стороны руководства и руководящих органов ВОИС.

Вставка 1: Определение понятия «кибербезопасность», разработанное Международным союзом электросвязи (МСЭ)

«Кибербезопасность — это набор средств, стратегии, принципы обеспечения безопасности, гарантии безопасности, руководящие принципы, подходы к управлению рисками, действия, профессиональная подготовка, практический опыт, страхование и технологии, которые могут быть использованы для защиты киберсреды, ресурсов организации и пользователя. *Ресурсы организации и пользователя включают подсоединенные компьютерные устройства, персонал, инфраструктуру, приложения, услуги, системы электросвязи и всю совокупность переданной и/или сохраненной информации в киберсреде. Кибербезопасность состоит в попытке достижения и сохранения свойств безопасности у ресурсов организации или пользователя, направленных против соответствующих угроз безопасности в киберсреде.* Общие задачи обеспечения безопасности включают следующее: доступность; целостность, которая может включать аутентичность и неотказуемость; и конфиденциальность».

Рекомендация МСЭ-Т X.1205, «Обзор кибербезопасности».

В последнем Заявлении ВОИС о параметрах приемлемого риска[18] предусматривается НИЗКИЙ уровень приемлемого риска в отношении компромиссов, связанных с конфиденциальностью, сохранностью и доступностью информационных активов. Риск кибератаки рассматривается как общеорганизационный риск ВЫСОКОГО уровня и активно отслеживается Группой ВОИС по управлению рисками (ГУР), которую возглавляет Генеральный директор; это связано с потенциально серьезными последствиями, которые может иметь успешная кибератака для операционной деятельности и репутации Организации.

Учитывая тот факт, что общий уровень приемлемого риска в ВОИС является НИЗКИМ, Организация сосредоточилась на последовательном совершенствовании своих возможностей в области кибербезопасности в течение нескольких лет, при этом не забывая о необходимости обеспечения "достаточной безопасности" с помощью мер защиты, учитывающих риски, и избегая чрезмерно жестких мер безопасности.

В период 2016–2021 гг. осуществлялась комплексная Стратегия обеспечения сохранности информации. Результатом реализации этой Стратегии стало укрепление потенциала ВОИС в области кибербезопасности за счет расширения возможностей быстрого обнаружения угроз и реагирования на них, что позволило Организации более эффективно определять приоритеты и управлять усилиями по нейтрализации рисков.

На фоне быстрого развития и усложнения ландшафта угроз, развития технологий и предпринимаемых ВОИС усилий по цифровой трансформации необходимо будет обеспечить дальнейшее развитие Программы ВОИС в области кибербезопасности. Осознавая эту необходимость, государства-члены ВОИС одобрили поэтапное претворение в жизнь Стратегии в области кибербезопасности следующего поколения в рамках Программы работы и бюджета на 2022–2023 гг. Центральное место в Стратегии в области кибербезопасности следующего поколения занимают усилия по оптимизации возможностей, созданных в процессе реализации Стратегии обеспечения сохранности

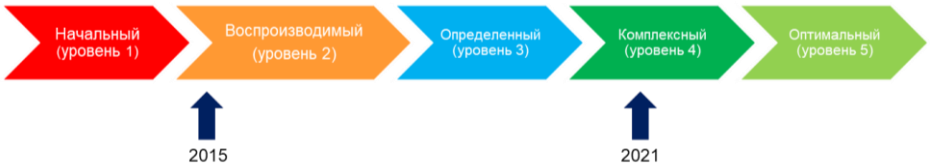
[17] В соответствии с Политикой ВОИС в области внутреннего надзора отчет ОВН о механизмах управления кибербезопасностью в рамках ВОИС не публиковался на веб-сайте ВОИС по соображениям, связанным с конфиденциальностью. Этот отчет предоставляется государствам-членам по запросу.
[18] Обновленное Заявление ВОИС о параметрах приемлемого риска (WO/PBC/34/13) будет представлено КПБ на его 34-й сессии.

информации, а также дальнейшее наращивание и совершенствование этих возможностей, с тем чтобы создать условия для безопасного и эффективного выполнения мандата ВОИС.

Текущее состояние возможностей в области кибербезопасности

В нижеследующем разделе содержится обзор имеющихся возможностей в сфере кибербезопасности, которые способствуют повышению уровня устойчивости к кибер-угрозам[19]. ВОИС оценивает уровень зрелости своей программы в области кибербезопасности как «уровень 4» (комплексный). Это означает, что развитие данной программы вышло за рамки уровня, предусматривающего простое определение и реализацию соответствующих процессов («уровень 3»), и позволило перейти к активному управлению этими процессами и контролю результатов (см. диаграмму 2). Поддержание показателей зрелости программы на высоком уровне приносит ВОИС и ее клиентам ощутимую и очевидную пользу, поскольку ВОИС выигрывает от улучшения репутации в качестве надежного консультанта и хранителя информации, обеспечивая самую высокую степень возможной защиты клиентских данных. В свою очередь, клиенты могут быть уверены в надежности и эффективности защиты любой конфиденциальной информации.

Диаграмма 2: Уровень зрелости системы кибербезопасности ВОИС[20]



Внутренняя организация и взаимодействие с руководящими органами

В ВОИС сформировались динамичные, инклюзивные и всеобъемлющие организационные структуры для управления программой в области кибербезопасности и обеспечения ее реализации. Надзорные, аналитические и управленческие функции выполняются Советом по вопросам ИКТ и сохранности информации (ICTIA) под руководством Генерального директора, а также Руководящим комитетом по вопросам безопасности и сохранности информации (SIASC) под руководством помощника Генерального директора, курирующего Сектор АФУ. Эти организационные механизмы обеспечивают эффективность, транспарентность и компетентность при принятии решений, касающихся разработки и осуществления стратегий в области кибербезопасности, на основе широкого участия соответствующих организационных подразделений, входящих в состав различных секторов ВОИС. Внутренние управленческие механизмы функционируют при поддержке лиц, ответственных за организационную безопасность (BSC), и координаторов по вопросам безопасности.

Кроме того, в ВОИС существует четко определенная процедура реагирования на инциденты, связанные с кибербезопасностью, которая, в частности, предусматривает доведение информации об особо опасных инцидентах до сведения Группы ВОИС по кризисному управлению (ГКУ), которая действует под руководством Генерального директора. В свою очередь, ГКУ может принять решение информировать о текущих инцидентах в области кибербезопасности руководящие органы ВОИС с учетом их последствий для деятельности ВОИС и ее клиентов, а также той огласки, которую они получили. До настоящего времени ВОИС не сталкивалась с особо опасными инцидентами в области кибербезопасности, о которых потребовалось бы сообщать руководящим органам.

О ходе реализации программы ВОИС в области кибербезопасности, включая развитие ситуации с рисками, касающимися кибербезопасности, ежегодно сообщается руководящим органам ВОИС в отчетах о результатах работы ВОИС (ОРР).

Отчетность по показателям кибербезопасности

ВОИС разработала комплекс показателей кибербезопасности, который включает оперативные показатели, тенденции и аналитические данные и предназначен для поддержки принятия ВОИС решений о приоритетности рисков кибербезопасности и соответствующих мероприятий. ВОИС намерена и впредь совершенствовать эти показатели путем использования подхода, ориентированного на результат, и передовых методов анализа данных по

[19] Эти возможности в целом соответствуют элементам, перечисленным в докладе ОИГ (JIU/REP/2021/3, стр. 22 англ. текста).
[20] Модель зрелости возможностей представляет собой адаптированный вариант Модели зрелости возможностей Университета Карнеги-Меллона (CMMI).

всем направлениям работы в сфере кибербезопасности в рамках своей Стратегии в области кибербезопасности следующего поколения.

Учет факторов, связанных с кибербезопасностью, в рамках действующей в ВОИС системы общеорганизационного управления рисками

Риски в сфере кибербезопасности постоянно отслеживаются Группой ВОИС по управлению рисками. В 2013 г. ВОИС прошла независимую сертификацию на соответствие стандарту ISO/IEC 27001 по управлению информационной безопасностью. В соответствии с этим стандартом ВОИС внедрила процесс управления информационными рисками, который интегрирован в процесс общеорганизационного управления рисками ВОИС (ОУР), обеспечивающий передачу в систему ОУР данных об информационных рисках секторального и организационного уровня.

Когда процессы, связанные с определением, внедрением и проверкой средств контроля безопасности, тесно интегрированы в общие организационные процессы, а также в организационные процессы, связанные с ИКТ, можно говорить об успешном решении задачи, связанной с приданием фактору кибербезопасности магистрального значения. Для целей регистрации и отслеживания мер, направленных на нейтрализацию рисков, касающихся кибербезопасности, ВОИС внедрила механизм управления, оценки рисков и соблюдения нормативных требований (GRC) в области информационной безопасности. GRC используется для реализации ряда процессов управления информационными рисками, включая ежегодные оценки информационных рисков; управление рисками поставщиков услуг; и сертификацию и аккредитацию приложений (как коммерческих готовых приложений (COTS), так и приложений, разработанных собственными силами). Например, процесс управления рисками поставщиков услуг интегрирован в процессы оценки закупок ВОИС для внешних поставщиков и обеспечивает дополнительный уровень гарантий от риска разглашения данных поставщиками ВОИС.

Сведение воедино функций, связанных с физической безопасностью и кибербезопасностью, силами профильных специалистов, наделенных широкими полномочиями

В 2015 г., признавая нарастающую тенденцию к сближению задач, связанных с физической безопасностью, с одной стороны, и с кибербезопасностью, с другой, ВОИС объединила две эти функции в рамках одного подразделения, действующего под руководством Главного сотрудника по вопросам безопасности (CSO). Выполняя роль «второй линии обороны», это подразделение несет ответственность за разработку и осуществление стратегии ВОИС в сфере кибербезопасности, а также за руководство планированием, внедрением и работой нескольких компонентов системы информационной безопасности. С целью обеспечить надлежащее разделение обязанностей эта организационная единица не связана с департаментом ИКТ. В своей работе CSO опирается на кадровый костяк из семи высококвалифицированных профильных специалистов, которым помогают внешние эксперты по вопросам кибербезопасности. Кроме того, мероприятия, связанные с кибербезопасностью, регулярно проводятся всеми подразделениями ВОИС, работающими в области ИКТ, которые выполняют функции «первой линии обороны».

Вставка 2: Услуги в области кибербезопасности

УСЛУГИ В ОБЛАСТИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Информированность и подготовка кадров в сфере безопасности	Технические средства обеспечения безопасности
Управление информационными рисками	Безопасность приложений
Управление информационными рисками, связанными с третьими сторонами	Управление уязвимостями
Архитектура безопасности организации	Управление политикой и контроль соответствия стандартам
Круглосуточный контроль информационной безопасности и реагирование на инциденты	Поддержка в проведении расследований

Основополагающие концепции безопасности – управление рисками, мониторинг угроз и реагирование на них, контроль доступа и продвижение культуры безопасности – схожи в области как физической безопасности, так и кибербезопасности. ВОИС является одной из первых организаций системы ООН, осознавших преимущества такого сближения. Системы физической безопасности ВОИС более чем на 90 процентов оцифрованы и, следовательно, подвержены тем же кибер-угрозам, что и организационная среда ИКТ. Некоторые примеры повышения уровня

сближения включают мониторинг систем охраны/безопасности на предмет кибер-уязвимостей и угроз. ВОИС регулярно проводит обучение сотрудников службы физической безопасности по вопросам информационной безопасности, делая это частью их ежегодных планов повышения квалификации. Оба подразделения сертифицированы на соответствие стандарту ISO/IEC 27001 по управлению информационной безопасностью. По мере необходимости сотрудники, отправляющиеся в служебные командировки, получают консультации или брифинги по вопросам безопасности поездок и кибербезопасности. Во внутриорганизационном контексте руководство программами по физической безопасности и кибербезопасности осуществляется при помощи объединенных механизмов управления; ГУР получает отчеты о рисках, связанных с физической безопасностью и охраной, а также с кибербезопасностью (это было отмечено ОИГ в ее докладе JIU/REP/2021/3, пункт 114).

Соответствие политике и стандартам

Политика и стандарты ВОИС в области информационной безопасности, которые являются частью внутренней нормативной базы ВОИС, пересматриваются и обновляются каждые два года или по мере необходимости для обеспечения соответствия организационным потребностям. Эта политика определяет роли и обязанности по реализации и соблюдению требований ВОИС в области информационной безопасности и предусматривает обязательства пользователей по защите информационных активов ВОИС. В связи с инцидентами в области кибербезопасности, возникающими угрозами и уязвимостями, а также изменениями в ИКТ и бизнес-процессах ВОИС, внутренних положениях или отраслевых стандартах проводятся специальные обзоры.

Всестороннее соблюдение норм и стандартов в сфере безопасности обеспечивается путем интеграции мероприятий по анализу кибербезопасности в основные организационные процессы, такие как закупки, управление проектами, обеспечение бесперебойности в работе, а также процессы, касающиеся жизненного цикла приложений. Что касается разработки приложений, то такая практика обеспечивает установление требований к безопасности на ранних стадиях разработки, а также проведение тестирования кода и динамического тестирования безопасности как на стадии разработки, так и на стадии внедрения. Несоответствия или риски, выявленные в ходе проверок, в основном устраняются, а в исключительных случаях допускаются соответствующими должностными лицами высшего звена в соответствии с Политикой ВОИС по управлению рисками.

За несоблюдение сотрудниками политики в сфере кибербезопасности к ним применяются дисциплинарные меры в зависимости от степени тяжести проступка. ВОИС считает, что благодаря формированию культуры безопасности сотрудники будут все лучше осознавать последствия несоблюдения требований. Через различные коммуникационные каналы повышения осведомленности о кибербезопасности пользователей призывают сообщать о событиях или инцидентах, связанных с кибербезопасностью, даже если они по неосторожности стали их причиной. Повторные или серьезные нарушения передаются в Отдел внутреннего надзора (ОВН) для дальнейшего расследования.

Задействование механизмов надзора

ВОИС полагается на «третью линию обороны» для независимой оценки адекватности механизмов контроля, организационных систем и процессов ВОИС. ОВН регулярно рассматривает риски кибербезопасности в консультации с Главным сотрудником по вопросам безопасности в рамках ежегодного планирования надзорной деятельности. Кроме того, обзоры ситуации в сфере безопасности являются важным компонентом подходов к вопросам реализации Стратегии ВОИС в области внутреннего надзора (2022–2023 гг.). В качестве подразделения, имеющего статус постоянного наблюдателя в ГУР, ОВН регулярно получает информацию о рисках и инцидентах, связанных с физической безопасностью и кибербезопасностью.

За последние годы ОВН провел аудиторские проверки Стратегии обеспечения сохранности информации (IA 2018-06) и системы управления в сфере кибербезопасности в ВОИС (IA 2020-04). В рамках второй из этих проверок ОВН, действуя при поддержке специалистов компании Price Waterhouse Coopers (PwC), провел тестирование системы безопасности ВОИС от несанкционированного проникновения, в ходе которого не удалось найти уязвимости или получить непосредственный доступ к конфиденциальной информации или к внутренней компьютерной сети ВОИС. По итогам проверки был сделан вывод о том, что «в ВОИС разработана вполне зрелая программа обеспечения кибербезопасности, которая соответствует заявленным ВОИС параметрам приемлемого риска и глобально согласована с передовой практикой организаций и частных компаний с аналогичными целями в области информационной безопасности».

Кроме того, проверки и обзоры ситуации в сфере кибербезопасности периодически проводятся другими независимыми надзорными органами, включая Объединенную инспекционную группу (ОИГ), аудиторские организации, сертифицированные на соответствие стандарту ISO/IEC 27001, внешних ревизоров, а также компании-подрядчики, специализирующиеся на тестировании систем безопасности от несанкционированного проникновения.

По итогам всех этих независимых обзоров неизменно подчеркивалась эффективность и зрелость программы кибербезопасности ВОИС. Начиная с 2013 года проводятся ежегодные сертификационные и надзорные аудиты в соответствии со стандартом ISO/IEC 27001. Сертификация охватывает все глобальные системы ИС и другие чувствительные административные и управленческие процессы. Следует отметить, что в ходе всех сертификационных аудитов ВОИС никогда не сообщалось о несоответствии требованиям стандарта ISO/IEC 27001, а в последние годы ВОИС часто получала высокие оценки за то, что она вышла за рамки требований сертификации. Кроме того, в докладе ОИГ «Кибербезопасность в организациях системы ООН» (JIU/REP/2021/3) несколько раз отмечалось, что ВОИС придерживается наиболее эффективных видов практики. ВОИС предпринимает усилия по выполнению всех рекомендаций, содержащихся в отчетах ОВН и докладах ОИГ.

Поощрение культуры кибербезопасности

Руководители секторов ВОИС ежегодно подтверждают соблюдение мер внутреннего контроля, включая кибербезопасность, что служит основанием для подписания Генеральным директором Заявления о состоянии системы внутреннего контроля. Руководство ВОИС также поощряет культуру открытого обсуждения проблем, которая распространяется на сообщения о событиях и инцидентах, связанных с кибербезопасностью, без страха осуждения или возмездия. Неудачи, в том числе в области кибербезопасности, рассматриваются как возможности для обучения и постоянного совершенствования.

Важную роль в повышении эффективности действий сотрудников, связанных с безопасностью, и влиянии на такие действия играют мероприятия по расширению информированности; ВОИС предпринимает активные усилия в целях претворения в жизнь своей программы расширения информированности сотрудников о проблемах кибербезопасности, ежегодно реализуя соответствующие кампании.

В последние несколько лет в рамках программы расширения информированности сотрудников ВОИС был внедрен подход, предусматривающий непрерывное обучение, обучение "точно в срок" и обучение в игровом формате. В настоящее время сотрудники ВОИС (штатные и внештатные) при приеме на работу подписывают Принципы допустимого использования систем и проходят обязательный курс повышения осведомленности в области информационной безопасности. ВОИС также проводит целевую подготовку по вопросам технической безопасности для сотрудников на ключевых должностях, имеющих привилегированный доступ, таких как разработчики приложений, системные администраторы и администраторы безопасности, специалисты по кибербезопасности и администраторы облачных вычислений. Кроме того, в 2021 г. в рамках упомянутой выше кампании было проведено групповое обсуждение на тему "Женщины в сфере кибербезопасности" с участием авторитетных международных экспертов-женщин в области кибербезопасности. В мероприятии приняли участие более 130 представителей ВОИС и других учреждений системы ООН.

ВОИС судит о зрелости своей культуры безопасности по тому, как люди реагируют на потенциальные риски в сфере безопасности, а не по тому, сколько раз они просмотрят учебный видеофильм.

Начиная с 2014 г. ВОИС периодически проводит кампании по имитации фишинговых атак с целью ознакомления сотрудников с рисками фишинга, который в настоящее время является одним из наиболее распространенных способов нанесения ущерба организациям. ВОИС также включила кнопку "Сообщить о фишинге" в свою программу электронной почты, что позволяет сотрудникам информировать о любых подозрительных сообщениях электронной почты группу по вопросам кибербезопасности для проведения проверки. В начале кампании по имитации фишинга в 2014 г. число пользователей, попавшихся на имитацию атаки, составило 17 процентов, а о получении фишингового электронного письма сообщили менее 1 процента пользователей. С тех пор доля сотрудников, правильно реагирующих на имитационные фишинговые атаки, выросла до 95 процентов (было проведено 17 индивидуальных кампаний); при этом в 2021 г. о таких инцидентах сообщали в среднем 82 процента сотрудников, что свидетельствует о значительном повышении уровня культуры кибербезопасности в ВОИС.

Программа расширения информированности и ее результаты были отмечены в нескольких отчетах по итогам сертификационного аудита на предмет соответствия стандарту ISO/IEC 27001 в качестве положительных примеров. Кроме того, в докладе ОИГ программа расширения информированности в ВОИС была охарактеризована как «особенно инновационная и эффективная» (JIU/REP/2021/3, пункт 102).

Инвестиции в сферу оптимизации системы кибербезопасности

ВОИС определяет потребности в сфере кибербезопасности на каждый двухлетний период в рамках процедур, связанных с ее Программой работы и бюджетом. Планирование также осуществляется в соответствии с концепцией

архитектуры организации SABSA[21], где выбранные средства контроля безопасности основаны на организационных требованиях к безопасности с двунаправленным отслеживанием. В докладе ОИГ (JIU/REP/2021/3, пункт 109) было отмечено, что ВОИС применяет наиболее эффективные виды практики в данной области. Кроме того, в течение трех последних двухлетних периодов государства-члены, отмечая важное значение кибербезопасности для ВОИС, утвердили ряд проектов в сфере кибербезопасности в рамках Генерального плана капитальных расходов (ГПКР).

Оперативное реагирование в сфере кибербезопасности

Ключевым атрибутом кибер-устойчивости является способность готовиться к кибератакам, реагировать на них и восстанавливаться после них, что позволяет организации процветать в неблагоприятных условиях (кризис, пандемия, финансовая нестабильность и т.д.). Для поддержки достижения этой цели ВОИС в 2018 г. инвестировала средства в круглосуточный Операционный центр информационной безопасности (iSOC) для упреждающего мониторинга, оповещения, оценки, а также реагирования на кибер-угрозы в организационной среде ВОИС. Взвесив преимущества и недостатки различных вариантов, внутренние органы управления кибербезопасностью ВОИС приняли решение о внедрении гибридной модели iSOC, в которой мониторинг и оповещение о событиях кибербезопасности на уровне 1 осуществляется круглосуточно и без выходных внешним поставщиком управляемых услуг безопасности, в то время как расширенные задачи на уровнях 2 и 3 выполняются специальными аналитиками и менеджерами ВОИС по кибербезопасности, обладающими предметными знаниями и поддерживающими отношения с заинтересованными сторонами в организационной структуре ВОИС. Центр iSOC использует сочетание передовых технологий, таких как искусственный интеллект (ИИ) и оркестровка, сценарии реагирования и человеческий анализ для быстрого обнаружения и эффективного реагирования на события и инциденты в сфере кибербезопасности. Ключевой показатель эффективности связан со средним временем обнаружения инцидента (MTTD), который ВОИС неизменно выполняет. ВОИС планирует и впредь укреплять этот потенциал в текущем двухлетнем периоде, сотрудничая с подразделениями, отвечающими за обеспечение бесперебойности деятельности, путем тестирования сценариев кибербезопасности и проведения учений по подготовке к кибератакам для оценки и повышения готовности ВОИС к восстановлению после успешной крупной кибератаки, обеспечивая при этом минимальное нарушение деятельности ВОИС.

Планы на будущее

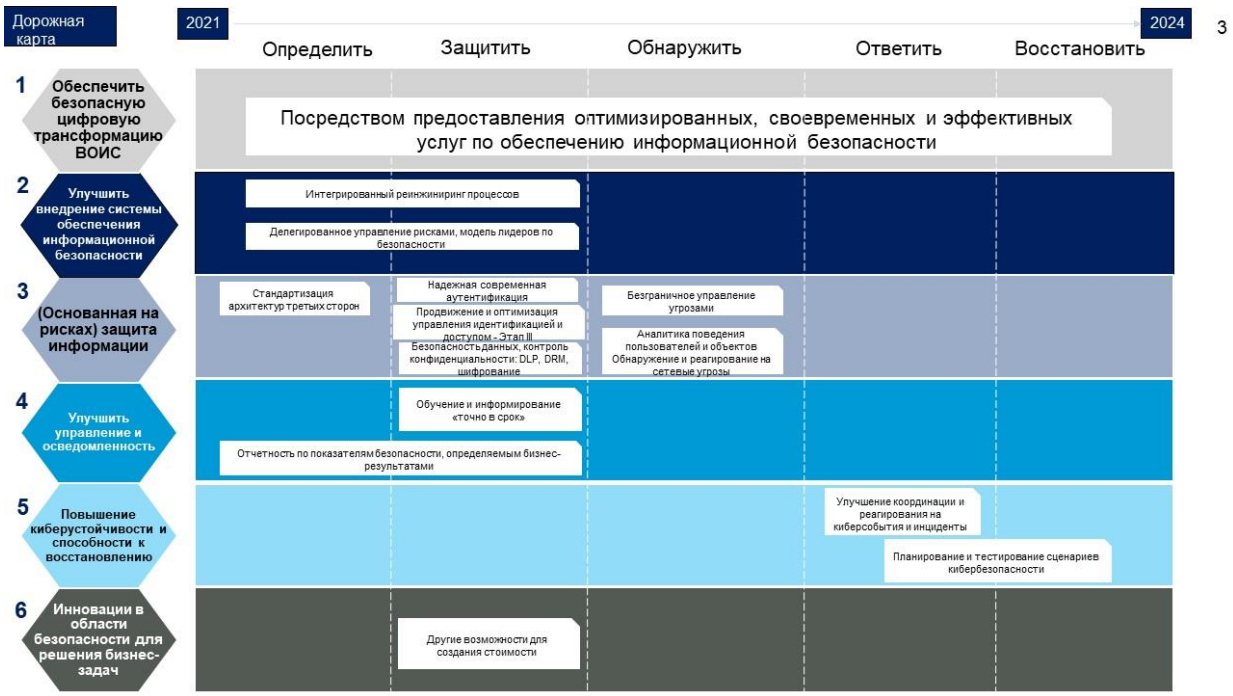
Как было отмечено ранее, среда кибер-угроз постоянно эволюционирует, а технологические достижения используются злоумышленниками для создания новых и более продвинутых инструментов и методов, позволяющих им избегать обнаружения и расширять возможности по нанесению ущерба объектам нападений. Злоумышленники все чаще используют слабые места в цепочках поставок для получения доступа к коммуникационным и ИКТ-системам организации, а также скрытого наблюдения за ними. «Новая нормальность» обеспечивает большую гибкость для сотрудников ВОИС благодаря цифровым решениям для удаленной работы, обеспечивая более высокую производительность и улучшая баланс между работой и личной жизнью сотрудников, однако в силу своих особенностей расширяет возможности злоумышленников в плане проведения более масштабных атак.

С технологической точки зрения растет угроза двойного использования передовых технологий, включая, например, атаки с использованием ИИ, когда огромные сети взломанных компьютеров («бот-сети») управляются ИИ для проведения массированных атак (в 2020 и 2021 гг. были зафиксированы самые масштабные атаки типа «распределенный отказ в обслуживании»). Развитие потенциала квантовых вычислений будет представлять серьезную угрозу для эффективности существующих возможностей шифрования, поскольку время, необходимое для взлома шифра, значительно сократится. Необходимо, чтобы ВОИС и ее руководящие органы осознавали риски, связанные с кибербезопасностью, и продолжали принимать обоснованные решения с учетом оценки существующих рисков в отношении инвестиций в технологии для снижения таких рисков.

В рамках своей Стратегии в области информационной безопасности следующего поколения ВОИС уже предприняла шаги по поддержке продолжающейся цифровой трансформации Организации и повышению готовности и кибер-устойчивости путем внедрения дополнительных или расширения существующих возможностей для обеспечения безопасного и надежного выполнения мандата ВОИС. См. вставку 3.

[21] Шервудская прикладная архитектура организационной безопасности (https://sabsa.org/sabsa-executive-summary/).

Вставка 3: Дорожная карта информационной безопасности следующего поколения



ПРИЛОЖЕНИЕ X Отчет о целевых фондах за 2021 г.

Отчет о целевых фондах является неотъемлемой частью отчета о результатах работы ВОИС. Он представляет обзор основных результатов деятельности, проводимой по линии целевых фондов ВОИС в 2021 г., а также финансовую информацию. В приложении содержится информация обо всех ЦФ, перечисленных в таблице ниже, за исключением ЦФ, средства которых использовались исключительно для финансирования персонала, и ЦФ, по линии которых никакой деятельности в 2021 г. не проводилось.

ЦЕЛЕВОЙ ФОНД	СЕКТОР
Австралия	Сектор регионального и национального развития
Китай	Сектор брендов и образцов
Франция (Промышленная собственность)	Сектор регионального и национального развития
Япония (Авторское право)	Сектор культуры и творческих отраслей
Япония (Глобальный)	Сектор инфраструктуры и платформ
Мексика	Сектор регионального и национального развития
Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)	Сектор экосистем ИС и инноваций
Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)	Сектор глобальных задач и партнерства
Республика Корея (Авторское право)	Сектор авторского права и творческих отраслей
Республика Корея (Промышленная собственность)	Сектор регионального и национального развития
Республика Корея (Образование в области ИС)	Сектор регионального и национального развития
Испания	Сектор регионального и национального развития
Уругвай	Сектор регионального и национального развития

Целевые фонды по состоянию на 31 декабря 2021 г.

(в шв. франках)

Донор Целевого фонда	Код	Остаток на 31 декабря 2020 г.	Поступления в 2021 г.				Расходы в 2021 г.					Остаток на 31 декабря 2021 г.
			Полученные средства	Непогашенные обязательства/ прочие доходы	Курсовая разница	Итого	Персонал	Прочие прямые расходы	Расходы на персонал	Итого	Возмещение средств донорам / Перевод средств в новый ЦФ	
Аккредитованные коренные и местные общины	W_IGC	36 733,51	-	-	-	-	-	-	-	-	16 158,98	20 574,53
Австралия	WAUS3	435 604,63	-	-	-	-	-	258 232,69	33 570,25	291 802,94	-	143 801,69
Китай	WCNSP	483 235,53	263 399,45	-	-	263 399,45	-	207 784,88	27 012,05	234 796,93	-	511 838,05
Китай (ЛР)	WCNPR	311 008,08	202 373,00	-	-	202 373,00	150 195,30	-	19 525,40	169 720,70	-	343 660,38
Франция (Промышленная собственность)	WFRIP	420 694,71	600 000,00	-	-	600 000,00	-	17 517,07	2 277,20	19 794,27	-	1 000 900,44
Италия	WITIP	43 799,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43 799,12
Япония (Авторское право)	WJPCR	650 169,56	468 646,00	-	-	468 646,00	187 443,30	9 718,48	25 392,25	222 554,03	-	896 261,53
Япония (Промышленная собственность) глобальный	WJPIG	6 880 926,89	4 660 000,00	654,00	17,83	4 660 671,83	1 481 973,85	1 970 471,27	448 730,55	3 901 175,67	-	7 640 423,05
Япония (Младшие сотрудники категории специалистов)	WJPOJ	168 522,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	168 522,75
Мексика	WMEXI	136 011,69	-	-	-	-	-	6 206,66	806,85	7 013,51	-	128 998,18
Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)	WKRBR	621 982,51	250 152,44	-	-	250 152,44	-	77 674,56	3 883,70	81 558,26	-	790 576,69
Республика Корея (Авторское право)	WKRCR	1 023 458,32	351 776,87	-	-	351 776,87	-	210 630,04	10 531,50	221 161,54	-	1 154 073,65
Республика Корея (Авторское право / Сотрудники категории специалистов)	WKRPO	446 033,57	-	-	-	-	138 922,55	-	16 670,70	155 593,25	-	290 440,32
(Аргентина)	WKIPO	702 228,18	240 000,00	-	-	240 000,00	64 921,60	310 362,99	3 752,85	379 037,44	-	563 190,74
Республика Корея (Образование в области ИС)	WKRED	714 292,05	298 881,72	-	-	298 881,72	-	234 962,20	11 748,10	246 710,30	-	766 463,47
Республика Корея (Сотрудники категории специалистов)	WKRJP	675 972,73	308 818,00	-	-	308 818,00	326 674,49	-	39 200,95	365 875,44	-	618 915,29
Мексика Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)	WKRAD	366 107,24	146 964,56	-	-	146 964,56	-	103 036,12	9 273,25	112 309,37	-	400 762,43
Республика Корея (Министерство юстиции)	WKRJH	100 955,90	265 248,00	-	-	265 248,00	139 358,58	-	16 723,05	156 081,63	-	210 122,27
Испания	WESCH	200 851,73	-	-	-	-	-	2 212,80	287,65	2 500,45	-	198 351,28
Объединенные Арабские Эмираты	WDUAE	45 857,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45 857,39
Уругвай	WUYCH	97 218,34	-	-	-	-	-	6 440,00	837,20	7 277,20	-	89 941,14
ВОИС для авторов	WWFCR	-	78 367,17	-	-	78 367,17	-	-	-	-	-	78 367,17
Итого		**14 561 664,43**	**8 134 627,21**	**654,00**	**17,83**	**8 135 299,04**	**2 489 489,67**	**3 415 249,76**	**670 223,50**	**6 574 962,93**	**16 158,98**	**16 105 841,56**

Австралия

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Уровень использования справочника IP benchbook судами стран-бенефициаров	Были подготовлены проекты глав по следующим темам: i. Общее гражданское и уголовное судопроизводство в отношении споров в области ИС; ii. Рассмотрение споров в отношении товарных знаков; iii. Рассмотрение споров в отношении авторских прав; и iv. Рассмотрение споров в отношении патентных прав. Кроме того, были подготовлены проекты глав, касающихся международной правовой базы по товарным знакам, авторскому праву, патентам и средствам правовой защиты.	Филиппины, Вьетнам
	Число соглашений о размещении ученых из развивающихся стран, благодаря которым были получены и переданы в их родные страны новые знания в отношении исследований забытых тропических болезней	Восемь ученых (5 женщин и 3 мужчин) из развивающихся и наименее развитых стран прошли 5-месячное специализированное обучение в области фармацевтических исследований и управления ИС с целью укрепления проектов, осуществляемых ими в своих собственных учреждениях.	Бангладеш, Индонезия, Кения, Папуа-Новая Гвинея, Филиппины
	АВС – число доступных книг и учебных пособий, подготовленных местными партнерами/НПО в Азиатско-Тихоокеанском регионе, участвующими в проектах по созданию потенциала.	Благодаря обучению и финансированию со стороны АВС партнеры/НПО в три азиатско-тихоокеанских странах : подготовили 939 копий в доступных форматах в цифровой форме и с использованием шрифта Брайля (Индонезия (467); Мьянма(256); Вьетнам (216)); - - провели три онлайновых учебных сессии во Вьетнаме для 36 учащихся с нарушениями зрения (21 женщины и 15 мужчин) о том, как использовать читающие устройства и программное обеспечение для чтения книг в доступных форматах; - прошли вновь организованный онлайновый курс АВС 'Производство доступных книг' для слепых, слабовидящих и лиц с ограниченными способностями воспринимать печатный текст (8 участников из Мьянмы); - получили 9 читающих устройств (Orbit) (НПО в Мьянме) для использования слабовидящими, с проведением курса по их использованию; а также - обучили в Мьянме в общей сложности 40 бенефициаров (33 мужчины и 7 женщин) пользованию читающими устройствами.	Индонезия, Мьянма, Вьетнам
	Более глубокое понимание Мадридской системы – ее преимуществ, основных принципов и различных операционных процедур – специалистами в области ИС.	Углубленное понимание путем участия в специализированном дистанционном курсе обучения на тему «Мадридская система международной регистрации знаков» (DL-303): - 632 государственных служащих и сотрудников ведомств ИС; и - 2 675 других заинтересованных представителей частного сектора и научно-образовательных учреждений.	Бенефициары представляли 158 государств-членов.
	Обеспечение более широкой доступности услуг, инструментов и материалов в области ИС для МСП и стартапов, специализирующихся в технологиях, в Индонезии и Вьетнаме	Осуществление проекта началось в 2021 г. Следующие результаты были достигнуты / находятся в стадии достижения: - В Индонезии была завершена национальная оценка характера и масштабов уровня осведомленности МСП о системе ИС и ее использования ими, понимания причин их отказа от ее использования, а также их потребностей в поддержке. Оценка включала также определение репрезентативной выборки технологически ориентированных МСП, а также учреждений, оказывающих поддержку таким МСП; - Осуществление национальной оценки началось во Вьетнаме; кроме того, в стране были завершены перевод и адаптация 1 руководства из серии «ИС для предпринимательского сектора».	Индонезия, Вьетнам
VII.1	**Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач**		
	Повышение осведомленности и улучшение понимания технологических методов переработки и валоризации	Повышение осведомленности было достигнуто за счет подготовки каталога по имеющимся технологическим методам переработки и	Индонезия

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
	жидких отходов производства пальмового масла с получением экологических выгод.	валоризации жидких отходов производства пальмового масла на английском и индонезийском языках. Кроме того, для продолжения работы с заинтересованными сторонами была создана Целевая группа.	
	Число контактов, установленных в результате осуществления проекта	Была введена в действие 1 технология использования жидких отходов производства пальмового масла для изготовления компоста из пустых фруктовых гроздьев. После инициирования сделок между производителями пальмового масла и поставщиками технологии были подписаны 2 письма о намерениях.	Индонезия
	Число загрузок информации о потребностях и технологиях, связанных переработкой и валоризацией жидких отходов производства пальмового масла, WIPO GREEN.	В базу данных WIPO GREEN была загружена информация о 19 потребностях и 24 технологиях.	Индонезия, другие страны – производители пальмового масла

Китай

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
II.6	**Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы**		
	Повышение операционной эффективности и качества операций в рамках Мадридской системы	В целях повышения операционной эффективности и качества операций в рамках Мадридской системы, в 2021 г. в странах – участницах инициативы «Пояс и путь» (ИПП) был запущен проект по запуску и расширению коммуникаций со странами – членами Мадридской системы: - с целью начала планирования реализации проекта было проведено стартовое совещание с участием ВОИС и Национального управления интеллектуальной собственности Китая (CNIPA); - для выявления заинтересованности потенциальных участвующих ведомств была начата информационно-пропагандистская работа; - для участия была отобрана первая группа ведомств, были подготовлены проекты планов действий.	Египет, Малайзия, Польша, Украина
	Углубление понимания Мадридской системы со стороны участников программ обучения ВОИС	Свое понимание системы за счет участия в учебном семинаре по процедурам получения и сохранения прав владельцев, вытекающих из международной регистрации товарных знаков, углубили 20 официальных лиц и экспертов из 10 государств – членов АОИС.	Государства-члены АОИС
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Число регистраций ГУ местными общинами в результате технической помощи ВОИС	Достигнут прогресс в подготовке заявок на регистрацию ГУ в рамках этапа I следующих проектов, касающихся ГУ: - Проекта регистрации ГУ «Kampot Sea Salt» и «Kampot Fleur de Sel» (морская соль из Кампота): проведение химического анализа для определения специфических характеристик продукта и географической территории; - проект по ГУ Madd de Casamance Проекта регистрации ГУ «Madd de Casamance» (мадд из района Казаманс); завершение подготовки проекта сборника спецификаций и плана контроля, а также разработки стратегии маркетинга; - Проекта регистрации ГУ «Riz de Kovié» (рис из Ковье): (i) подготовка сборника спецификаций (в частности, спецификаций продукта, метода производства и географической территории); и (ii) создание межпрофессиональной ассоциации.	Камбоджа Сенегал Того
	Укрепление потенциала местных сообществ в развивающихся странах, в частности НРС, в целях содействия стратегическому использованию ГУ	Завершен этап III проекта регистрации ГУ «Koh Trung Pomelo» (помело из Ко-Трунга). Укрепление потенциала ассоциации производителей помело из Ко-Трунга с целью организации коллективного управления ГУ обеспечено за счет целевого инструктажа и учебных занятий. Это включало, в частности, проведение общего собрания Ассоциации и выборы новых членов Правления.	Камбоджа
	Расширение возможностей специалистов в области ИС, в частности в отношении ГУ и промышленных образцов.	Оказано содействие расширению знаний специалистов в области ИС из развивающихся стран по основным областям ИС с акцентом на охране промышленных образцов путем предоставления стипендий 3 студентам.	Пакистан, Объединенная Республика Танзания, Зимбабве

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
IV.2	**Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества**		
	Число стран, предпринявших шаги по укреплению своих сетей ЦПТИ с целью повышения устойчивости	С целью укрепления сетей ЦПТИ с 29 ноября по 1 декабря 2021 г. при содействии Национального управления интеллектуальной собственности Китая (CNIPA) в онлайн-режиме была проведена Глобальная конференция центров поддержки технологии и инноваций, в которой приняли участие 958 профессионалов в области ИС из 96 стран.	См. ниже[22]

Франция

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Использование участниками расширенных знаний и навыков для управления нематериальными активами ИС и их оценки	Наращивание знаний и повышение квалификации 25 участников – представителей ведомств ИС, частного сектора, правительств, университетов и научно-исследовательских учреждений в области управления нематериальными активами ИС и их оценки с акцентом на: (i) важных вопросах и процедурах в области товарных знаков; и (ii) передаче технологии, лицензировании, коммерциализации и оценке ИС и соответствующих нормах европейского и международного права в области ИС.	25 участников из 15 стран: Алжир, Бразилия, Египет, Габон, Индия, Мадагаскар, Малави, Мексика, Марокко, Нигер, Пакистан, Польша, Румыния, Российская Федерация, Шри-Ланка
	Доля (%) слушателей, которых удовлетворили учебные программы Академии ВОИС	98% участников были полностью удовлетворены учебным курсом ВОИС-INPI-OMPIC «Товарные знаки», проведенным в Касабланке, и углубленным учебным курсом ВОИС-CEIPI «Интеллектуальная собственность, передача технологии и лицензирование», организованным совместно с CEIPI в Страсбурге.	25 участников из 15 стран: Алжир, Бразилия, Египет, Габон, Индия, Мадагаскар, Малави, Мексика, Марокко, Нигер, Пакистан, Польша, Румыния, Российская Федерация, Шри-Ланка
	Число стран, участвующих в сотрудничестве Юг-Юг	26 развивающихся стран воспользовались сотрудничеством с OMPIC и АОИС в рамках различных программ по наращиванию потенциала.	Алжир, Аргентина, Бразилия, Бурунди, Центральноафриканская Республика, Чили, Колумбия, Кот-д'Ивуар, Джибути, Египет, Экваториальная Гвинея, Габон, Индия, Мадагаскар, Малави, Мавритания, Мексика, Марокко, Нигер, Пакистан, Парагвай, Перу, Сенегал, Шри-Ланка, Тунис, Уругвай
	Доля (%) слушателей, которые остались удовлетворены приобретенными усовершенствованными знаниями и опытом	85% слушателей учебной программы Certificat d'Animateur propriété industrielle (CAPI) в Касабланке, организованной в сотрудничестве с Академией ВОИС, указали, что используют приобретенные знания и навыки в своей работе.	15 участников из Бурунди, Джибути, Мадагаскара, Туниса, и государств-членов АОИС (Центральноафриканская Республика, Кот-д'Ивуар, Экваториальная Гвинея, Гвинея, Мавритания, Сенегал)
		100% слушателей, принявших участие в Летней школе Центра международных исследований в области интеллектуальной собственности (CEIPI), выразили удовлетворенность приобретенными усовершенствованными знаниями и опытом.	Чили (1), Колумбия (1)

[22] Албания, Алжир, Ангола, Аргентина, Армения, Австрия, Азербайджан, Бахрейн, Бангладеш, Бенин, Бутан, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Бразилия, Кабо-Верде, Камбоджа, Камерун, Чили, Китай, Колумбия, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар , Демократическая Республика Конго, Джибути, Доминиканская Республика, Эквадор, Египет, Эсватини, Эфиопия, Франция, Габон, Грузия, Германия, Гана, Греция, Гватемала, Гондурас, Индия, Индонезия, Иран, Исламская Республика, Ирландия, Израиль , Италия, Иордания, Казахстан, Кения, Кувейт, Кыргызстан, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Латвия, Ливан, Лесото, Либерия, Литва, Мадагаскар, Малави, Малайзия, Мексика, Монголия, Марокко, Намибия, Нидерланды, Никарагуа, Нигер, Нигерия, Оман, Пакистан, Перу, Филиппины, Польша, Португалия, Катар, Российская Федерация, Саудовская Аравия, Сингапур, Словакия, Южная Африка, Испания, Шри-Ланка, Швеция, Швейцария, Сирийская Арабская Республика, Таиланд, Тринидад и Тобаго, Тунис, Турция, Туркменистан, Уганда, Украина, Великобритания, Объединенная Республика страны Танзании, Соединенных Штатов Америки, Уругвая, Узбекистана, Вьетнама, Зимбабве.

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
		100% слушателей, представлявших национальные ведомства ИС или национальные ведомства, отвечающие за охрану ГУ, которые приняли участие в учебном семинаре по географическим указаниям для стран Латинской Америки, организованном при содействии Центра сельскохозяйственных исследований в целях развития (CIRAD), выразили удовлетворенность приобретенными усовершенствованными знаниями и опытом.	6 участников из Бразилии (2), Чили (1), Колумбии (1), Перу (1), Мексики (1)
	Усовершенствование знаний и опыта преподавателей институтов подготовки работников судебных органов государств – членов Африканской организации интеллектуальной собственности (АОИС) в области ИС	С целью усовершенствования знаний и опыта преподавателей национальных институтов подготовки работников судебных органов государств – членов АОИС, в качестве составной части нового пилотного проекта в 3 государствах-членах была разработана программа подготовки преподавателей. Проекты модулей будут включены в учебные программы каждого из выбранных институтов, а затем и в учебные программы институтов других государств – членов АОИС.	Камерун, Кот-д'Ивуар, Сенегал

Япония (Авторское право)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Число стран, в которых приняты меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права	Меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права приняли 4 страны.	Кирибати, Филиппины, Таиланд, Вьетнам

Япония (Глобальный)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
II.5	**Более широкое и более эффективное использование Мадридской системы, в том числе развивающимися странами и НРС**		
	Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности мероприятий по наращиванию потенциала и распространению информации	100% участников Субрегионального совещания должностных лиц ведомств ИС, ответственных за функционирование Мадридской системы и/или присоединение к ней, дали о нем положительный отзыв.	Ботсвана, Эсватини, Гамбия, Гана, Кения, Лесото, Либерия, Малави, Мозамбик, Намибия, Руанда, Сьерра-Леоне, Судан, Замбия, Зимбабве
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Процентная доля участников, выразивших удовлетворение мероприятиями мероприятиях по наращиванию потенциала и учебными мероприятиями	98% участников следующих мероприятий мероприятиях по наращиванию потенциала и учебными мероприятиями, выразили свое удовлетворение ими: - Программы магистратуры по интеллектуальной собственности (МИС), предлагаемые совместно ВОИС, АОИС и Университетом Яунде-II (Яунде, Камерун) и ВОИС, АРОИС и Африканским университетом (Мутаре, Зимбабве) соответственно.	Бенин, Ботсвана, Буркина-Фасо, Бурунди, Кабо-Верде, Камерун, Центральноафриканская Республика, Чад, Кот-д'Ивуар, Экваториальная Гвинея, Эсватини, Эфиопия, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Кения, Либерия, Малави, Мавритания, Намибия , Нигер, Нигерия, Руанда, Сенегал, Судан, Того, Уганда, Объединенная Республика Танзания, Замбия, Зимбабве
		- Национальный практикум по обеспечению уважения интеллектуальной собственности (ИС) в цифровой среде для работников прокуратуры и правоохранительных органов	Индонезия

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
		- Семинар-практикум по развитию образования в области ИС для молодежи	Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Мьянма, Таиланд, Филиппины
		- Долгосрочные учебные и практические стажировки при ВОИС	Малайзия, Филиппины, Шри-Ланка, Таиланд, Вьетнам
		- Второе совещание в рамках пилотного проекта по подготовке к запуску Арабско-азиатского диалога по ИС между Японией и отдельными Арабскими странами (подготовительное совещание)	Бахрейн, Египет, Иордания, Марокко, Оман, Саудовская Аравия, Судан, Тунис, Лига арабских государств (ЛАГ), Патентное ведомство Совета сотрудничества стран Персидского залива (GCCPO), Учебный центр по вопросам интеллектуальной собственности Совета сотрудничества стран Персидского залива (GCC-IPTC)
		- Региональное совещание глав ведомств интеллектуальной собственности стран Латинской Америки (подготовительное совещание)	Аргентина, Боливия, Бразилия, Чили, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Доминиканская Республика, Эквадор, Сальвадор, Гватемала, Гондурас, Мексика, Панама, Парагвай, Перу, Уругвай, Венесуэла
		- Проекты по брендингу	Ботсвана, Гана, Кения, Маврикий
		- Мероприятие для выпускников Программы магистратуры по интеллектуальной собственности (МИС) (Африка)	Ботсвана, Кабо-Верде, Эфиопия, Гамбия, Гана, Кения, Либерия, Малави, Нигерия, Руанда, Уганда, Замбия
		- Проект подготовки учебника для МИС в Африканском университете	Государства-члены АОИОС
		- Проект по сбору комментариев и пояснений к Бангийскому договору АОИС	Бенин, Буркина-Фасо, Камерун, Центральноафриканская Республика, Чад, Коморские Острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Экваториальная Гвинея, Габон, Гвинея, Гвинея-Бисау, Мали, Мавритания, Нигер, Сенегал, Того.
III.4	**Укрепление механизмов сотрудничества с учреждениями в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой, разработанных с учетом их потребностей**		
	Положительные отзывы относительно актуальности следующих мероприятий дали 100% их участников:	Положительные отзывы относительно актуальности следующих мероприятий дали 100% их участников: регионального семинара «Интеллектуальная собственность, инновации и устойчивое развитие для малых островных развивающихся государств (СИДС)»: взгляд на инновации и использование ИС в «синей» экономике.	Антигуа и Барбуда, Барбадос, Белиз, Гренада, Ямайка, Сент-Люсия, Сент-Китс и Невис, Тринидад и Тобаго
	Процентная доля участников, использующих полученные знания и опыт	94% участников вышеуказанного семинара указали, что они воспользуются приобретенными знаниями и опытом.	Список стран см. выше
III.6	**Укрепление потенциала МСП, университетов и научно-исследовательских учреждений для успешного использования ИС в поддержку инноваций**		
	Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно программ в области наращивания потенциала	73% участников дали положительные отзывы о Виртуальном симпозиуме о повышении конкурентоспособности МСП.	Все страны
	Улучшение доступа к информации об использовании ИС для поддержки инноваций	Доступ к информации был улучшен за счет: - - проведения ситуационного анализа экосистем ИС и инноваций в африканских странах, расположенных к югу от Сахары в рамках *Недель ИС (Недель по мерам политики в области ИС и деятельности, относящейся к МСП) и поощрения развития экосистем инноваций*	Африканские страны к югу от Сахары
		- актуализации 11 примеров из практики в области ИС в базе данных IP Advantage	Все страны
		- исследования различных вопросов ИС, включая те, что связаны с МСП, поддержкой финансирования на базе ИС, «зеленой» экономикой и молодежью.	Все страны

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
IV.2	**Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества**		
	Положительные отзывы относительно актуальности следующих мероприятий дали 100% их участников:	95% участников дали положительные отзывы относительно актуальности проекта «Создание благоприятных условий для развития интеллектуальной собственности», направленный на содействие регулированию и коммерциализации активов ИС»	Малайзия, Филиппины, Шри-Ланка, Таиланд, Вьетнам
IV.4	**Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС**		
	Новые функции в системах ВОИС, реализованные для ведомств ИС за год	- Оцифровка документов по ИС, включая патенты, товарные знаки, промышленные образцы и полезные модели, для ведомств ИС	Ботсвана, Мадагаскар, Малави, Таиланд, Вьетнам, государства – члены АОИС
		- Миграция ASEAN PATENTSCOPE в облачную инфраструктуру	Все страны, использующие ASEAN PATENTSCOPE
		- Обмен патентной документацией между ведомствами ИС	Лаосская Народно-Демократическая Республика, Филиппины, Вьетнам
		- Сбор данных документации по ИС для ведомств ИС	Мадагаскар, Замбия, государства – члены АОИС
		- Создание облачного реестра важных событий в записях по ИС (облачного электронного реестра)	Все страны, чьи ведомства ИС используют последнюю версию IPAS
		- Проверка и верификация данных, содержащихся в записях по ИС, для ведомств ИС.	Эсватини, Уганда
VII.1	**Использование платформ и инструментов на базе ИС для целей передачи знаний, а также адаптации и передачи технологий из развитых стран развивающимся и особенно наименее развитым странам, в интересах решения глобальных задач**		
	Участие заинтересованных сторон в работе платформ ВОИС, таких как WIPO GREEN и WIPO Re:Search	- 13 новых заинтересованных сторон приняли участие в работе WIPO GREEN в качестве партнеров платформы из Японии.	Все страны
		- В базу данных WIPO GREEN в рамках Латиноамериканского проекта ускорения была загружена информация о 19 дополнительных технологиях и 17 потребностях.	Аргентина, Бразилия, Чили
		- В проекте оказания поддержки ведомствам ИС в разработке инициатив по продвижению «зеленых» технологий принимали участие 10 ведомств ИС	Австралия, Бразилия, Чили, Дания, Израиль, Япония, Перу, Сингапур, Турция, Великобритания
VIII.1	**Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС**		
	Глобальные масштабы участия в кампании в рамках празднования Всемирного дня ИС	- Подготовка материалов для кампании в рамках празднования Всемирного дня ИС 2021 г., в том числе съемки документального фильма о праздновании Всемирного дня ИС с рассказом о нескольких МСП и инструменте IPR GO, на 8 языках (шести официальных языках ООН, а также японском и португальском); - Было зарегистрировано 321 066 уникальных просмотров веб-страницы о праздновании Всемирного дня ИС, что на 94,5 процента больше, чем годом ранее; и - Онлайн-контент просматривали посетители из 176 стран	Все страны
	Положительные отзывы относительно программы «поддержки ведомств ИС» дали 92% участников.	98% участников дали положительные отзывы относительно актуальности проведенного в 2021 г. Бюро ВОИС в Японии виртуального торжественного мероприятия в рамках Всемирного дня интеллектуальной собственности.	Все страны

Мексика

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Доля (%) участников, выразивших удовлетворение содержанием мероприятий и их организацией	98% участников выразили удовлетворение содержанием и организацией «Онлайн-семинара по охране ИС», организованного совместно Мексиканским институтом промышленной собственности (IMPI) и «Онлайн-семинаром по отдельным вопросам охраны товарных знаков».	Мексика
	% участников, расширивших и углубивших свое понимание вопросов охраны прав ИС в цифровой среде	97% участников вышеназванного семинара отметили, что смогли расширить и углубить свое понимание вопросов охраны прав ИС в цифровой среде	Мексика

Мексика Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
II.7	**Международные и внутренние споры по вопросам интеллектуальной собственности все чаще предотвращаются или урегулируются по линии ВОИС с помощью посредничества, арбитража и других методов альтернативного урегулирования споров**		
	Повышение осведомленности об использовании услуг по альтернативному урегулированию споров (АУС), связанных с авторским правом и контентом, в том числе с помощью процедур ВОИС.	Более 2 100 участников из 84 стран повысили свою осведомленность об использовании услуг, оказываемых ВОИС в рамках АУС благодаря проведению семинаров по вопросам АУС, авторского права и контента.	Албания, Аргентина, Армения, Австралия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Бразилия, Бруней-Даруссалам, Болгария, Канада, Китай, Колумбия, Коморские острова, Коста-Рика, Хорватия, Кипр, Чехия, Эквадор, Египет, Сальвадор, Эстония, Франция, Грузия, Германия, Гана, Греция, Гватемала, Венгрия, Индия, Индонезия, Иран (Исламская Республика), Ирландия, Италия, Япония, Иордания, Кения, Латвия, Литва, Люксембург, Малави, Малайзия, Мексика, Черногория, Марокко, Мьянма , Нидерланды, Нигер, Нигерия, Северная Македония, Пакистан, Парагвай, Перу, Филиппины, Польша, Португалия, Катар, Республика Корея, Республика Молдова, Румыния, Российская Федерация, Руанда, Сент-Люсия, Саудовская Аравия, Сенегал, Сербия, Сингапур, Словакия, Словения, Испания, Шри-Ланка, Швеция, Швейцария, Танзания, Таиланд, Тринидад и Тобаго, Тунис, Турция, Уганда, Украина, Объединенные Арабские Эмираты, Великобритания, Соединенные Штаты Америки, Узбекистан, Вьетнам
	Число ответов заинтересованных сторон в рамках обследования ВОИС-MCST[23] об использовании механизмов альтернативного урегулирования споров (АУС) в спорах, связанных с авторским правом и контентом в цифровой среде, между коммерческими предприятиями (B2B), проведенного с целью оценки использования механизмов АУС (таких как посредничество и арбитраж) в сравнении с урегулированием таких споров посредством судебных процедур	Получено более 1000 ответов от заинтересованных сторон[24] в 129 странах и проведено более 70 опросов. В сентябре 2021 г. ВОИС опубликовала Доклад «Механизмы альтернативного урегулирования споров в случае корпоративных споров, связанных с авторским правом и контентом в цифровой среде».	Все страны
	Число загрузок доклада «Механизмы альтернативного урегулирования споров в случае корпоративных споров, связанных с	За 2021 г. доклад, после его публикации, был загружен более 4000 раз заинтересованными лицами из 139 стран.	Все страны

[23] Министерство культуры, спорта и туризма Республики Корея.
[24] Заинтересованные стороны включают контакты Центра, компании, занимающиеся авторским правом и контентом, онлайн-посредников и платформы, внутренних и внешних адвокатов, создателей, предпринимателей, организации коллективного управления, посредников, арбитров, отраслевые ассоциации, государственные органы и любые другие организации, которые могут быть вовлечены в споры B2B по цифровым авторским правам и контенту.

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
	авторским правом и контентом в цифровой среде»		

Республика Корея (Обеспечение уважения авторского права и смежных прав)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Расширение доступа государств-членов к информации, касающейся мер защиты прав ИС, особенно мер по борьбе с пиратством в цифровой среде, в целях содействия диалогу по вопросам политики и разработки мер политики в области защиты авторского права.	Рекламный видеоролик о том, как база WIPO ALERT может повысить безопасность бренда, был опубликован на веб-сайте WIPO ALERT на 6 языках ООН, а также португальском языке; на ролик регулярно ссылаются презентации и конференции.	Все страны
	Расширение доступа к инструментам, направленным на повышение осведомленности общественности, в частности молодежи, о важности уважения авторского права	Инструменты, направленные на повышение осведомленности общественности о важности уважения авторского права, были предоставлены государствам – членам ВОИС для использования в национальных кампаниях по повышению осведомленности, в том числе: - Комиксы веб-мультфильм в стиле «манхва» (корейский комикс), созданные в 2020 г., чтобы помочь детям понять важность уважения авторского права, опубликован на веб-сайте ВОИС, а также на портале веб-мультфильмов, на арабском, китайском, французском, португальском и русском языках; - на Филиппинах завершен первый этап пробного внедрения инструментария ВОИС для проведения опросов потребителей, в ходе которого оценивалось отношение и поведение потребителей в отношении пиратства в сфере авторского права. Пробное внедрение будет способствовать разработке тематического исследования для использования при продвижении Инструментария в государствах-членах ВОИС.	Все страны Филиппины

Республика Корея (Авторское право)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Число стран, в которых приняты меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права	Меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права приняли 5 страны.	Бутан, Мексика, Филиппины, Таиланд, Вьетнам
	Число доступных книг на испанском языке, опубликованных местным партнером в Мексике и Уругвае	Благодаря финансированию и технической помощи, предоставленным АВС, партнерская НПО издала 195 наименований учебных материалов на испанском языке для учащихся начальных и средних школ в формате EPUB3 в двух латиноамериканских странах: Мексике (120) и Уругвае (75).	Мексика, Уругвай
		Кроме того, 21 новый участник из Кыргызстана, Филиппин и Сенегала прошел недавно начатый АБС онлайн-курс обучения по публикации книг в доступных форматах для слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию.	Кыргызстан, Филиппины, Сенегал

Республика Корея (Промышленная собственность)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Повышение осведомленности детей об ИС	Создание и публикация версий анимационных мультфильмов об ИС про пингвиненка Пороро на китайском и португальском языках	Китайско- и португалоязычные страны
	Число стран, принявших меры по созданию благоприятных условий для повышения конкурентоспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов	Меры по повышению конкуретноспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов приняли еще 10 стран, а 5 стран приняли дополнительные меры для этого (в общей сложности 15 стран).	Афганистан, Бангладеш, Бутан, Бруней-Даруссалам, Камбоджа, Индонезия, Иран, Исламская Республика, Кирибати, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Монголия, Науру, Пакистан, Папуа-Новая Гвинея, Самоа, Соломоновы Острова
IV.2	**Расширенный доступ учреждений ИС и широкой общественности к информации в области ИС и активное использование такой информации в целях поощрения инноваций и творчества**		
	Углубленное понимание того, как технология блокчейн может способствовать созданию надежной, оптимизированной, рентабельной, инклюзивной и прозрачной экосистемы ИС в эпоху цифровой трансформации	Закончена подготовка документа о значении технологии блокчейн для экосистем ИС *«Blockchain technologies and IP ecosystems: A WIPO white paper»*; он будет опубликован в феврале 2022 г.	Все страны
	Число коммерциализированных технологий, разработанных государственными учреждениями	В качестве нового Проекта коммерциализации ИС технологий, разработанных государственными учреждениями, для коммерциализации технологий был выбран университет в Таиланде. Анализ патентного ландшафта в отношении технологии был завершен. Прототип технологии будет создан в 2022 г.	Таиланд

Республика Корея (Образование в области ИС)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Участники, использующие дополнительные знания и навыки в различных областях ИС	Повышение уровня знаний и развитие навыков в области ИС у студентов старших курсов, выпускников и молодых специалистов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой в отношении: (i) более глубокого знания вопросов ИС; (ii) понимания методов и инструментов управления ИС; и (iii) понимания роли и функций ВОИС (19 участников (13 женщин и 6 мужчин) из 15 стран успешно завершили краткосрочную программу обучения)	Азербайджан (1), Бразилия (1), Китай (2), Египет (1), Франция (1), Гана (1), Индия (4), Иран, Исламская Республика (1), Казахстан (1), Кения (1), Кыргызстан (1), Нигерия (1), Российская Федерация (1), Шри-Ланка (1), Таиланд (1)
		Повышение уровня знаний и развитие навыков в области ИС и политики развития у студентов и специалистов, занимающихся вопросами ИС и развития (успешно окончили курс магистратуры 18 участников из 16 стран – 11 женщин и 7 мужчин).	Колумбия (1), Восточный Тимор (1), Кения (1), Индия (1), Малайзия (1), Монголия (1), Мьянма (1), Нигерия (2), Филиппины (1), Республика Корея (2), Руанда (1), Сомали (1), Уганда (1), Объединенная Республика Танзания (1), Узбекистан (1), Замбия (1)
		Повышен потенциал должностных лиц в области ИС из соответствующих государственных учреждений и министерств, занимающимися промышленными образцами, из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой (трехэтапную сертифицированную программу обучения прошли 12 должностных лиц (7 женщин и 5 мужчин) из 10 стран).	Беларусь (1), Бутан (1), Ботсвана (1), Бразилия (1), Гана (2), Индонезия (1), Кения (1), Ливан (1), Республика Молдова (1), Вьетнам (2)
		Расширение знаний и повышение квалификации экспертов по товарным знакам из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой (трехэтапную сертифицированную программу обучения прошли 11 экспертов по товарным знакам (7 женщин и 4 мужчин) из 8 стран).	Алжир (1), Бангладеш (1), Беларусь (1), Кабо-Верде (1), Индия (3), Индонезия (1), Нигерия (2), Руанда (1)

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
		Было проведено трехэтапное сертифицированное обучение патентных экспертов из развивающихся стран и стран с переходной экономикой (8 патентных экспертов (2 женщин и 6 мужчин)) из 5 стран с целью развития практических навыков проведения патентной экспертизы.	Иран, Исламская Республика (1), Малайзия (2), Нигерия (1), Филиппины (2), Узбекистан (2)
		Расширены права и возможности существующих и перспективных женщин-изобретателей, предпринимателей, а также соответствующих должностных лиц и представителей директивных органов из развивающихся стран за счет предоставления им практических знаний и навыков (обучение прошли 56 участниц из 4 стран Латинской Америки).	Чили (7), Колумбия (5), Коста-Рика (32), Перу (12)
		Повышен потенциал государственных служащих, профессионалов и исследователей в области интеллектуальной собственности и искусственного интеллекта (полное обучение прошли 107 участников (62 женщины и 45 мужчин) из 41 страны).	Афганистан (1), Бангладеш (1), Беларусь (2), Боливия (1), Босния и Герцеговина (1), Бразилия (1), Болгария (1), Камерун (1), Китай (1), Колумбия (1), Хорватия (2), Чехия (1), Эквадор (1), Египет (5), Эфиопия (2), Грузия (1), Гана (2), Индия (19), Индонезия (3), Иран, Исламская Республика (19), Кения (3), Литва (1), Малайзия (1), Нигерия (8), Перу (1), Филиппины (2), Польша (2), Республика Молдова (1), Румыния (3), Южная Африка (2), Испания (2), Шри-Ланка (1), Швейцария (1), Таиланд (1), Тринидад и Тобаго (1), Турция (1), Уганда (1), Украина (4), Вануату (2), Вьетнам (2), Замбия (1)
		Расширение возможностей специалистов государственного и частного секторов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой в области передовых знаний в сфере ИС: - Число участников, принявших активное участие в интерактивном обучении при помощи платформы Metaverse получивших свидетельства об успешном окончании финального этапа интенсивного обучения: 51 (28 женщин и 23 мужчины) из 32 стран; - 1317 участников из 120 стран прошли онлайновый компонент обучения; - 379 из 874 участников успешно завершили обучение по программе IP Panorama; и - свыше 300 участников приняли непосредственное участие в занятиях, проходивших в режиме прямой трансляции на платформе YouTube.	Австрия (1), Азербайджан (1), Боливия (1), Ботсвана (1), Бразилия (1), Болгария (1), Китай (1), Колумбия (1), Чехия (1), Египет (1) , Гана (1), Индия (7), Иран, Исламская Республика (2), Япония (1), Кения (4), Мадагаскар (1), Малайзия (1), Мексика (1), Мьянма (1), Нигерия (3), Перу (1), Филиппины (5), Румыния (3), Сьерра-Леоне (1), Сингапур (2), Южная Африка (1), Шри-Ланка (1), Таиланд (1), Тринидад и Тобаго (1), Турция (1), Уганда (1), Украина (1)
	Участники программ обучения, высказавшие удовлетворение программами	Из 244 лиц, принявших участие в опросах об их отношении к 6 вышеуказанным программам обучения[25], 94,2% высказали свое общее удовлетворение.	См. выше

Испания

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**		
	Процентная доля участников мероприятий ВОИС, которые выражают удовлетворение содержанием и организацией семинаров-практикумов ВОИС по развитию потенциала и считают их актуальными и полезными	Все 100% из 66 участников были удовлетворены содержанием и организацией мероприятий.	Аргентина, Боливия, Бразилия, Чили, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Доминиканская Республика, Эквадор, Гватемала, Гондурас, Сальвадор, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Уругвай, Венесуэла
	Процентная доля участников семинаров ВОИС, которые применяют полученные	98% участников указали, что будут использовать приобретенные навыки в своей повседневной работе	См. выше

[25] Программы профессиональной подготовки в области (i) патентов, (ii) промышленных образцов и (iii) экспертизы товарных знаков; (iv) программа краткого обучения в рамках Летней школы; (v) программа обучения в области интеллектуальной собственности и искусственного интеллекта; (vi) углубленный курс с выдачей международного сертификата.

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
	навыки в профессиональной/ предпринимательской деятельности		

Уругвай

Данные о результативности

	Показатели результативности	Ключевые результаты в 2021 г.	Страны-бенефициары
IV.4	**Совершенствование технической инфраструктуры и инфраструктуры знаний ведомств ИС и других учреждений ИС с повышением уровня обслуживания заинтересованных сторон (дешевле, оперативнее, качественнее) и эффективности административного управления ИС**		
	Повышение качества делопроизводства и обработки досье по промышленной собственности и заявок на ее регистрацию для обеспечения охраны прав промышленной собственности со стороны правообладателей за счет повышения согласованности с IPAS.	В сентябре 2021 г. в Национальном управлении промышленной собственности Уругвая (DNPI) было начато осуществление нового проекта по модернизации систем управления деловыми процессами в области ИС для обеспечения их согласованности с IPAS. К концу 2021 г. первый этап модернизации был завершен; реализация проекта будет полностью завершена в феврале 2022 г.	Уругвай

ПРИЛОЖЕНИЕ XI Отчет о ходе реализации Генерального плана капитальных расходов в 2021 г.

В данном приложении содержится информация о реализации всех проектов Генерального плана капитальных расходов (ГПКР), финансируемых за счет резервов ВОИС в соответствии с решением государств-членов.

В отчете приводятся отчеты о ходе реализации проектов, которые осуществлялись в 2021 г., а также отчеты о закрытии проектов, которые были завершены в 2021 г.

Отчеты о ходе реализации проектов предоставляют государствам-членам информацию о прогрессе, достигнутом при осуществлении проектов в период с января по декабрь 2021 г. Отчеты о закрытии проектов содержат краткую информацию об осуществлении проектов в целом и достигнутых положительных результатах.

В отношении проектов стоимостью менее 1 млн шв. франков применяется более краткий формат отчета. Такой разный подход отражает пропорциональный масштаб проектов в соответствии с рекомендациями Внешнего аудитора ВОИС.

ГПКР 1 Повышение безопасности: Шифрование данных и диспетчерское обслуживание пользователей - Отчет о закрытии проекта

ГПКР 9 Отказоустойчивая защищенная платформа PCT - Этап I - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 10 ИТ-платформа Мадридской системы - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 11 Интегрированная платформа конференционных услуг (ИПКУ) - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 12 Мультимедийная студия - Отчет о закрытии проекта

ГПКР 16 Лифтовое оборудование в здании АБ- Этап I - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 18 Динамическое управление инцидентами (ДУИ) - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 19 Перевод электронной почты на облако - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 20 и 32 Создание в ВОИС долгосрочной возможности использования поставщиков облачных сервисов и перевода на них унаследованных приложений - Этапы I и II - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 21 Портал ИС ВОИС - Этап II - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 22 Проект экстернализации Гаагской системы - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 23 Внедрение системы ECM - этап II - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 24 Переход на новую технологию управления веб-контентом - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 25 Система управления казначейскими операциями (TMS) - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 26 Уменьшение отрицательных последствий перебоев в энергоснабжении (здания AB и GB) - Этап II - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 27 Модернизация лифтового оборудования - Этап II - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 28 Пожарная и газовая безопасность - Отчет о закрытии проекта

ГПКР 29 Модернизация основных видов оборудования для систем обеспечения физической безопасности - Отчет о закрытии проекта

ГПКР 30 Модернизация важнейших информационно-технологических систем безопасности, находящихся в ведении службы охраны и безопасности - Отчет о закрытии проекта

ГПКР 31 Управление общеорганизационной деятельностью (УОД) с использованием облачных технологий 2-го поколения - Отчет о ходе реализации проекта

ГПКР 33 Повышение уровня безопасности, шифрование данных и управление правами пользователей - Этап II – управление доступом к идентификационным данным (РИД) - Отчет о ходе реализации проекта

Проекты Генерального плана капитальных расходов по состоянию на 31 декабря 2021 г.

(в тыс. шв. франков)

	Бюджет проекта	Расходы[1]			Остаток средств	Освоение бюджета
		Расходы до конца 2019 г.	Расходы в 2020-2021 гг.	Совокупные расходы		
ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ ИКТ						
Портал ИС ВОИС — этап II	6 960	-	6 050	6 050	910	87%
Портал ИС ВОИС — этап III	7 531	-	-	-	7 531	-
Отказоустойчивая защищенная платформа PCT – I этап[2]	8 800	2 410	4 188	6 598	2 202	75%
ИТ-платформа Мадридской системы	6 000	-	833	833	5 167	14%
Проект по экстернализации Гаагской системы	3 001	-	1 574	1 574	1 427	52%
Внедрение системы управления общеорганизационными информационными ресурсами (ECM)[3]	2 068	1 977	91	2 068	0	100%
Внедрение системы управления общеорганизационным информационным контентом — этап II	2 718	-	1 593	1 593	1 125	59%
Переход на новую технологию управления веб-контентом	911	-	436	436	475	48%
Создание долгосрочного потенциала, позволяющего ВОИС пользоваться услугами провайдеров облачных сервисов и переводить уже используемые программные приложения в облачную среду, — этап I	2 095	452	1 576	2 028	66	97%
Создание долгосрочного потенциала, позволяющего ВОИС пользоваться услугами провайдеров облачных сервисов и переводить уже используемые программные приложения в облачную среду, — этап II	560	-	414	414	146	74%
Создание долгосрочного потенциала, позволяющего ВОИС пользоваться услугами провайдеров облачных сервисов и переводить уже используемые программные приложения в облачную среду, — этап III	2 750	-	-	-	2 750	-
Перевод электронной почты на облако	912	199	704	903	9	99%
Интегрированная платформа конференционных услуг	930	100	214	314	616	34%
Система управления казначейскими операциями (TMS)	250	-	87	87	163	35%
Система управления казначейским операциями (TMS)	825	-	-	-	825	-
Преобразование СУАИ 2.0 - Этап I	2 900	-	-	-	2 900	-
Модернизация конференционных систем	2 594	-	-	-	2 594	-
Система общеорганизационного управления услугами (ESM)	1 500	-	-	-	1 500	-
Управление данными	1 000	-	-	-	1 000	-
Всего	***54 303***	***5 138***	***17 760***	***22 898***	***31 405***	***42%***
Проекты, касающиеся зданий						
Мультимедийная студия [3-4]	2 360	1 969	382	2 351	9	100%
Уменьшение отрицательных последствий перебоев в энергоснабжении (здания AB и GB) — Этап II	1 750	1	905	906	844	52%
Лифтовое оборудование в здании AB — этап I	430	73	241	314	116	73%
Модернизация лифтового оборудования – Этап II	1 420	1	756	757	663	53%
Всего	***5 960***	***2 045***	***2 283***	***4 328***	***1 632***	***73%***
Проекты, связанные с обеспечением охраны и безопасности						
Повышение безопасности: шифрование данных и диспетчерское обслуживание пользователей[3]	700	221	475	696	4	99%
Повышение уровня безопасности, шифрование данных и управление правами пользователей, этап ii: регламентация вопросов, связанных с идентификацией и доступом (РИД)	407	-	-	-	407	-
Управление динамическими инцидентами (УДИ)	400	29	169	198	202	49%
Пожарная и газовая безопасность [3]	325	-	163	163	162	50%
Модернизация основных видов оборудования для систем обеспечения физической безопасности[3]	602	-	533	533	68	89%
Модернизация важнейших информационно-технологических систем безопасности, находящихся в ведении службы охраны и безопасности[3]	447	-	391	391	56	87%
Надежная современная система аутентификации	897	-	-	-	897	-
Всего	***3 778***	***249***	***1 732***	***1 981***	***1 797***	***52%***
ИТОГО	**64 041**	**7 432**	**21 775**	**29 207**	**34 834**	**46%**

[1] Расходы – это фактические расходы до корректировки в соответствии с МС.
[2] Включая дополнительные ассигнования в размере 800 000 шв. франков (документ A/62/7) для поддержки преобразования программного обеспечения и обновления устаревшей ИТ-инфраструктуры PCT (без облачных технологий).).
[3] Эти проекты завершены. Они будут закрыты, и их оставшиеся бюджеты возвращены в накопленные профициты.
[4] Включая дополнительные ассигнования на сумме 660 000 шв. франков (см. документ A/59/7) на завершение проекта.

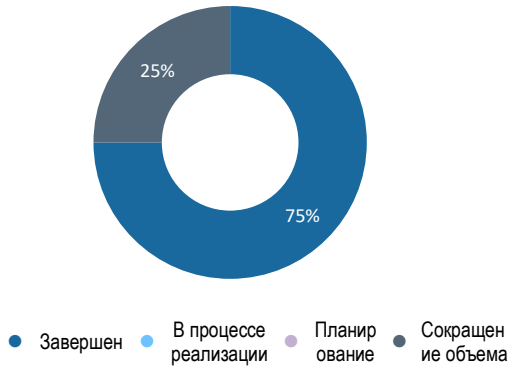
ГПКР 1 ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ: ШИФРОВАНИЕ ДАННЫХ И ДИСПЕТЧЕРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ - Отчет о закрытии проекта

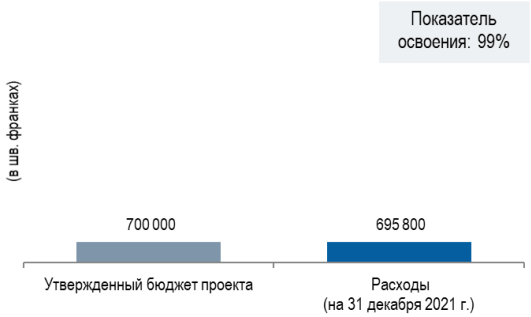
Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

Оценка целесообразности и цели[26]

Обзор проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов





Основные достижения по проекту

- Спроектирована, настроена и установлена техническая платформа РИД; в отношении решения проведено всестороннее техническое и функциональное опробование, а также тестирование на приемлемость для пользователей. Решение РИД запущено в эксплуатацию в III квартале 2021 г.;
- Проведены всесторонние мероприятия по повышению осведомленности, коммуникации и обучению;
- Разработаны и внедрены процессы для присоединенных, перемещенных и ушедших пользователей (JML), рассчитанные на использование совместно с платформой управления персоналом PeopleSoft Human Capital Management (HCM). При перемещении работника в рамках ВОИС (процесс перемещения) его права доступа автоматически меняются в соответствии с новыми трудовыми обязанностями, а в случае его ухода из ВОИС все права, связанные с его учетной записью, автоматически отзываются, а права доступа отключаются; и
- Разработана и адаптирована для использования совместно с «Активным каталогом» модель предоставления прав «в силу происхождения», в соответствии с которой определенные права (доступ к почтовым группам и электронным рассылкам) предоставляются пользователям в зависимости от их роли в организации.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Общая цель данного проекта, как предусматривалось в 2014 г., состояла в развертывании в ВОИС возможности использования архитектуры для управления персональным доступом и шифрования данных (IAME). Как уже сообщалось в предыдущих отчетах о ходе реализации, на проект влиял ряд факторов, прежде всего переход на стратегию приоритетного использования облачной среды, а также более высокая сложность и стоимость работ, касающихся IAM. Это привело к исключению из проекта функции шифрования и некоторых элементов управления доступом. Развертывание остальных элементов управления доступом продолжится в рамках этапа II (ГПКР 33).

[26]Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2014-19 гг.» (документ WO/PBC/21/18). Предыдущие версии проекта см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.

- Некоторые результаты были достигнуты лишь частично: (i) реализовать предоставление прав пользователей не в силу происхождения, как, например, предоставление прав по иерархической схеме сверху вниз и снизу вверх в отношении таких процедур, как делегирование полномочий, согласно Финансовым положениям и правилам, оказалось невозможным в силу необходимости удаления данных в старом формате; (ii) использование процессов для присоединенных, перемещенных и ушедших пользователей (JML) было реализовано только в отношении ключевых базовых процедур, но осталось не реализованным для относительно редких случаев (как, например, повторного найма работников); и (iii) портал самообслуживания для пользователей был реализован для управления паролями, но не для направления запросов на предоставление прав доступа и их одобрения.
- Этап II, уже находящийся в стадии реализации, будет реализован на базе основных функций РИД; в его рамках планируется достигнуть результатов, на настоящий момент реализованных лишь частично, а также распространить права доступа на более широкий набор услуг.

Сделанные выводы

- Во время этапа первоначального планирования необходимо провести тщательный анализ взаимозависимостей и ресурсов со стороны всех заинтересованных сторон, чтобы обеспечить их участие и вовлеченность в процессе осуществления проекта.
- Перед увольнением сотрудников и/или прекращением взаимоотношений с поставщиками необходимо проводить сессии по доскональной передаче знаний с целью обеспечения их сохранения и гладкого осуществления проектов.
- Чтобы избежать задержек с осуществлением проектов, при первоначальном планировании проектов, характеризующихся сложными объемами, затрагивающими множество заинтересованных сторон, необходимо закладывать более консервативные сроки их осуществления и более длительные сроки перехода к практическому применению (TTO).
- Для обеспечения гладкой интеграции в существующие системы и процессы, перед техническим осуществлением необходимо провести полное документирование всех существующих процессов и конфигураций.
- Чтобы избежать необходимости повторять тестирование несколько раз, переходить на новый стандарт следует постепенно, проведя тестирование небольшого числа учетных записей (30–50 в день), и при отсутствии проблем с ними выполнить преобразование остальных.

Достижение положительных результатов[27]

- Стандартизация базовых архитектур безопасности IAME была обеспечена лишь для некоторых систем и приложений, которые повторно использовали эти архитектуры в качестве стандарта.
- Стандартизация и повторное использование базовых архитектур безопасности IAME были реализованы в отношении еще пяти ключевых систем и приложений ВОИС.
- Архитектуры IAM были применены и повторно использованы для 4 облачных приложений.
- Централизованное решение позволяет системным администраторам и Сервисному центру определять тех пользователей, которые имеют доступ к отдельным системам, затрагиваемым проектом: PeopleSoft HR, PeopleSoft Finance (модули финансовых операций и закупок) и в «активный каталог».
- Обеспечено повышение уровня безопасности за счет внедрения ролевого управления доступом и стандартных моделей прав в отдельные системы, затрагиваемые проектом: PeopleSoft HR, PeopleSoft Finance (модули финансовых операций и закупок) и в «активный каталог».
- Автоматизированное внедрение процессов Joiners, Movers and Leavers (JML). Автоматизированное внедрение процессов для присоединенных, перемещенных и ушедших пользователей (JML), позволяющее повысить эффективность предоставления доступа новым пользователям и обеспечившее сохранение за работниками, перемещаемыми на другие должности, только тех прав доступа, которые соответствуют их новой должности.

[27] С учетом того, что функция PKI (архитектура шифрования) из объема проекта была исключена, ожидаемый положительный результат «Повышение уровня защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и/или раскрытия», который указывался ранее, более не актуален.

Риск и меры по его смягчению[28]

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Стоимость реализации всего функционала IAME может быть выше, чем первоначально предполагалось в 2014 г., что привело к необходимости исключения из проекта некоторых его элементов.	Данный риск реализовался, PKI и остальные элементы управления доступом были исключены из проекта.	n/a	Использование PKI при шифровании данных было реализовано в рамках плана регулярной работы на 2021 г., а остальные элементы управления доступом будут реализованы во время этапа II (ГПКР 33).

[28] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Текущая оценка системы и разработка базовой архитектуры, стратегии и плана внедрения IAME	130 000	130 000	129 400	100%	100%
Систематизация моделей авторизации в двух ключевых прикладных системах в соответствии с базовой архитектурой IAME	95 000	95 000	91 400	96%	100%
Закупка и интеграция программы управления доступом	375 000	475 000	475 000	100%	100%
Программа внутренней инфраструктуры открытого ключа (PKI)[29]	100 000	-	-	-	-
Итого	**700,00**	**700 000**	**695 800**	**99%**	**100%**

Проект будет официально закрыт в 2022 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 4 200 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта

Как отмечалось в предыдущих отчетах о ходе реализации, на реализацию проекта повлиял ряд факторов, приведших к значительной задержке его осуществления.

Дальнейшие действия по проекту

Элементы проекта, исключенные из его объема задач, будут реализованы на этапе II (ГПКР 33).

Предполагаемые периодические операционные расходы

- Ежегодные затраты на лицензию и техобслуживание оцениваются в 44 000 шв. франков;
- Ежегодные затраты на техническую поддержку администратора РИД ВОИС оцениваются в размере 14 400 шв. франков в течение первых двух лет после запуска, и 7 200 шв. франков в год в течение трех последующих лет; и
- Ежегодные затраты на сервер ICC / хостинг оцениваются в размере 60 000 шв. франков.

[29] Как объяснялось выше, было принято решение исключить этот элемент из объема задач по проекту ГПКР 1. Бюджет проекта был изменен соответствующим образом.

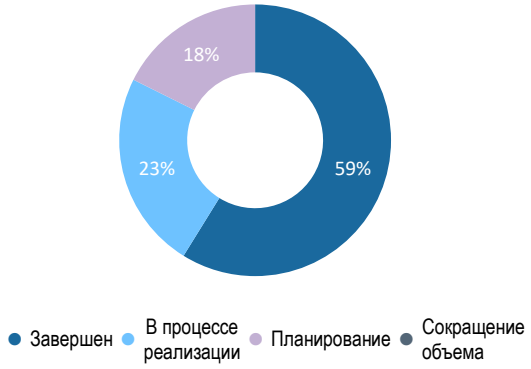
ГПКР 9 ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ ЗАЩИЩЕННАЯ ПЛАТФОРМА PCT - ЭТАП I - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: II.2. Повышение производительности и качества услуг в рамках операций PCT

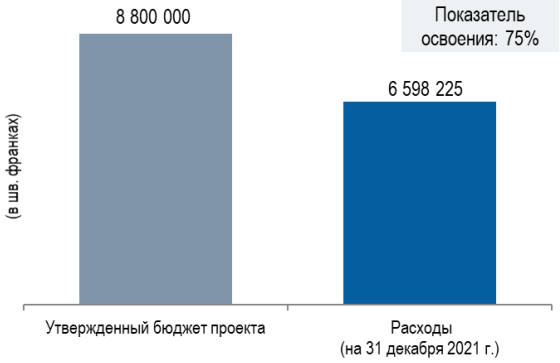
Оценка целесообразности и цели[30]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Были модернизированы 24 системы PCT в рамках проекта модернизации ПО;
- В рамках проекта организационной трансформации были выпущены доработанная операционная модель и улучшенная процедура обработки запросов на предоставление услуг; и
- В рамках проекта модернизации инфраструктуры PCT было выпущено конструктивное решение по модернизации.

Достижение положительных результатов

- Возможности удаленной работы, обеспечивающие бесперебойную обработку заявок PCT
- Сокращение вероятности злонамеренного или случайного раскрытия конфиденциальных данных (на 60%, с экономией расходов в размере 1,7 млн шв. франков в год).
- Сокращение вероятности кибератак на компьютерную сеть PCT (на 45%, с экономией расходов в размере 1,2 млн шв. франков в год).
- Сокращение длительности перерывов в работе критически важных систем PCT (на 5%, с экономией расходов в размере 0,1 млн шв. франков в год).
- Повышение качества обслуживания клиентов (на 36%, с экономией расходов в размере 1,2 млн шв. франков в год).
- Повышение организационной гибкости (на 30%, с экономией расходов в размере 0,3 млн шв. франков в год).

[30] Первоначальная оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2018-27 гг.» (документ WO/PBC/27/9). Предыдущие версии проекта см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР. Оценка целесообразности и цели на переходный этап указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2022-23 гг.» (документ WO/PBC/33/11).

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Программа RSP будет пользоваться услугами ряда внешних поставщиков, что повышает риск утраты управленческого контроля над внешней средой и потенциально может привести к снижению качества (или потере) информации и информационных систем PCT; такая ситуация отрицательно скажется на заявителях PCT, доходах ВОИС и ее репутации.	В течение отчетного периода этот риск был закрыт. Текущая стратегия сосредоточена на взаимодействии с известными поставщиками, такими как UNICC (при четком определении контрольных мер), а также, потенциально, AWS, если решение о переходе на облачную архитектуру будет принято (в этом случае ВОИС сохранит за собой контроль за собственной операционной средой).	n/a	n/a
Организация наращивает темпы осуществления инициативы по созданию инфраструктуры на основе общедоступной облачной среды. На момент реализации DC может возникнуть желание перенести в общедоступное облако часть заявок или компонентов PCT, однако контракт на управление сервисами (лот 2 в рамках конкурса) может не позволить осуществить это изменение.	В течение отчетного периода этот риск был закрыт. В III квартале 2019 г. ВОИС приняла стратегию использования для PCT общедоступной облачной среды, что привело к отмене конкурса (всех лотов).	n/a	n/a
Поставщиком решения для VDI будет МВЦ ООН, что может создать ситуацию зависимости пользователей от поставщика.	В течение отчетного периода этот риск оставался стабильным.	Организационное решение принять стратегию с использованием общедоступной облачной среды, с выбором в качестве ее поставщика AWS, эффективно смягчило риск и создало возможность для диверсификации поставщиков. Поскольку реализация этой меры на данный момент приостановлена, за риском осуществляется наблюдение, пока стратегическое решение не будет принято.	Отрицательного воздействия на проект не было.
В связи с пандемией COVID-19 подавляющее большинство сотрудников работало удаленно. Эти новые реалии могут привести к задержкам в реализации проекта.	В течение отчетного периода этот риск был закрыт после фактического перехода к безопасному решению для удаленной работы.	Нет данных	Нет данных
В ходе сессии КПБ в сентябре 2020 г. государства-члены попросили предоставить дополнительные пояснения относительно размещения информации PCT высшей степени конфиденциальности в общедоступной облачной среде. В зависимости от результатов обсуждений могут быть утверждены альтернативные стратегии для PCT, не предусматривающие использование общедоступной облачной среды, что будет иметь серьезные последствия для программы и ее стратегии.	Риск реализовался и остается реальным.	Изучаются различные варианты решения. Пока же основное внимание проекта было сосредоточено на модернизации существующих систем с целью повышения общего уровня безопасности услуг PCT (включая сокращение «поверхности атаки» и безопасность хранящихся данных).	Мероприятия по переносу информации PCT высокой степени конфиденциальности в общедоступное облако приостановлены.
В 2020–21 гг. знания в области облачных технологий увеличились, но пауза в развертывании облачных решений может вызвать утрату ключевых ресурсов.	Риск не реализовался, но остается реальным.	Текущий план по смягчению состоит в том, чтобы выработать решение по будущей инфраструктуре PCT до предлагаемого целевого срока (конец 2022 г.).	Отрицательного воздействия на проект не было.

Использование ресурсов

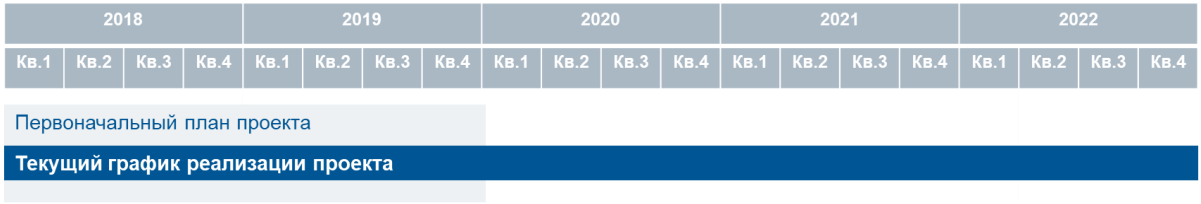
Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта на конец 2020 г.	Скорректированный бюджет проекта на конец 2021 г.[31]	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Подготовка организационного проекта PCT в соответствии с выбранной архитектурой отказоустойчивой защищенной платформы (RSP)	164 475	164 475	164 475	164 475	100%	100%
Инициирование организационной трансформации PCT на основе реализации выбранного проекта	860 199	860 199	860 199	534 135	62%	100%
Подготовка анализа применимости защищенных облачных решений («инфраструктура как сервис», «платформа как сервис», «программное обеспечение как сервис») для отказоустойчивой защищенной платформы	285 671	285 671	285 671	285 671	100%	100%
Проведение оценки и анализа архитектуры программных приложений	134 659	134 659	134 659	83 913	62%	100%
Завершение этапа определения программы в соответствии с базовой архитектурой MSP	62 065	62 065	62 065	62 065	100%	100%
Проведение тендерных мероприятий, необходимых для получения отказоустойчивой защищенной платформы, на основе результатов предварительных заявок и сравнения «классического» и «облачного» подходов	220 426	220 426	220 426	162 463	74%	100%
Подготовка технического проекта PCT в соответствии с выбранной архитектурой RSP	98 359	98 359	98 359	98 359	100%	100%
Инициирование технической трансформации PCT на основе реализации выбранного проекта	1 009 562	1 746 733	3 408 126	2 587 281	76%	63%
Реализация корпоративной инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI) для системы PCT	486 500	639 811	639 811	603 644	94%	100%
Реализация первой очереди программы RSP в соответствии с базовой архитектурой MSP	147 000	164 531	164 531	164 531	100%	100%
Создание гибридной облачной хостинговой среды	300 000	303 925	493 925	525 317	106%	76%
Подготовка низкоуровневого дизайна RSP с гибридной облачной архитектурой[32]	500 000	249 508	791 827	791 827	100%	95%
Перенос систем ИТ PCT в гибридную облачную инфраструктуру PCT[33]	3 731 084	3 012 775	202 039	142 539	71%	13%
Доработка процессов управления ИТ-услугами PCT и улучшение управления отказоустойчивой защищенной платформой (RSP)	-	56 863	398 887	392 005	98%	100%

[31] Скорректированный бюджет проекта отказоустойчивой защищенной платформы PCT включает дополнительные 800 000 шв. франков, необходимые для осуществления направлений работы, связанных с преобразованием ПО и модернизацией инфраструктуры, как было согласовано государствами-членами на промежуточный этап на Ассамблеях ВОИС в 2021 г. Практические результаты были соответственно пересмотрены.Практические результаты были соответственно пересмотрены.
[32] После принятия решения о приостановке переноса высоко конфиденциальной информации в облако формулировка практического результата была изменена на разработку конструктивного решения по модернизации существующей инфраструктуры.
[33] Там же

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта на конец 2020 г.	Скорректированный бюджет проекта на конец 2021 г.[31]	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Реализация второй очереди программы RSP в соответствии с базовой архитектурой MSP	-	-	120 000	-	-	-
Реализация конструктивного решения программы RSP для модернизированной архитектуры	-	-	100 000	-	-	-
Перенос систем ИТ PCT в модернизированную инфраструктуру PCT	-	-	655 000	-	-	-
Итого	**8 000 000**	**8 000 000**	**8 800 000**	**6 598 225**	**75%**	**73%**

График реализации проекта



В ожидании принятия стратегического решения об использовании общедоступной облачной среды для размещения информации PCT высокой степени конфиденциальности переход к промежуточному этапу был подтвержден на сессии КПБ в сентябре 2021 г. В график проекта были внесены соответствующие изменения.

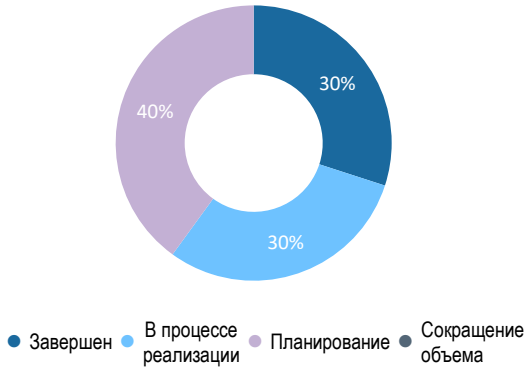
ГПКР 10 ИТ-ПЛАТФОРМА МАДРИДСКОЙ СИСТЕМЫ - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: II.6. Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Мадридской системы

Оценка целесообразности и цели[34]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[35]



Использование ресурсов

Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- В период с I по III кв. 2021 г. Мадридскому реестру оказывал помощь внешний консультант, задачей которого было проведение анализа и подтверждение технической осуществимости подхода к новой ИТ-платформе Мадридской системы. Предложенная целевая архитектура была рассмотрена соответствующим внутренним техническим органом ВОИС. Конечные результаты, предоставленные внешним консультантом, послужили основой для разработки более подробной общей дорожной карты для всего проекта платформы Мадридской системы, в том числе на последующие этапы. Ожидается, что данная рабочая карта будет окончательно подготовлена в течение 2022 г.

[34] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2018-27 гг.» (документ WO/PBC/27/9). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.
[35] Отражает статус практических результатов, определенных на данный момент. По мере осуществления проекта будут определяться новые практические результаты (перечни работ).

- В рамках продолжающегося развертывания новых онлайновых услуг/инструментов для пользователей Мадридской системы (владельцев ТЗ и их представителей) с целью оказания им помощи в подаче международных заявок и управлении международными регистрациями, в 2021 г. были введены в эксплуатацию следующие электронные бланки:
  - «Управление представителем» (комбинация «Запроса на регистрацию изменения имени и/или адреса представителя» (MM10) и «Назначения представителя (MM12));
  - «Запрос на отзыв регистрации» (MM7); и
  - «Изменение данных владельца» (комбинация «Запроса на регистрацию изменения имени и/или адреса владельца, либо, если владельцем является юридическое лицо, на регистрацию введения или изменения информации, касающейся его правового статуса» (MM9) и запроса на изменение данных для переписки).
- В рамках создания системы управления личными данными и портфелем был достигнут значительный прогресс в подготовке детальных организационно-технических спецификаций для Мадридской системы, соответствующих общему подходу, принятому в организации. В спецификациях объясняется то, каким образом владельцы учетных записей ВОИС могут связываться друг с другом и эффективно управлять своими активами ИС.
- Был окончательно согласован план распространения возможности приема кредитных карт для оплаты заявок на международную регистрацию на все остальные страны, использующие Мадридскую систему; и
- Началось первичное планирование по порталу eMadrid, который определен в качестве ключевого компонента цифровой трансформации Мадридского реестра. Портал eMadrid будет полностью интегрирован в портал ИС ВОИС.

Достижение положительных результатов

- Повышение качества обслуживания клиентов:
- представлены новые онлайновые бланки заявок и ограничений товаров и услуг (G&S); и
- добавлена возможность оплаты кредитной картой новых заявок из 82 стран, а также ограничений товаров и услуг.
- В 2021 г. были запущены три дополнительные электронные формы: «Управление представителем», «Отзыв регистрации» и «Изменение данных владельца». За короткий период уровень использования всех запущенных бланков (трех бланков, перечисленных выше, а также электронного бланка для ограничений товаров и услуг, который был запущен в 2020 г.) достиг примерно 50 процентов. Указанные электронные бланки позволяют повысить качество обслуживания клиентов за счет интерактивной последовательной процедуры заполнения, а также простого и эффективного онлайн-интерфейса.
- С учетом электронных бланков, выпущенных на настоящий момент, значительное большинство операций по управлению международными регистрациями могут теперь осуществляться онлайн.
- Использование Помощника по подаче заявок в рамках Мадридской системы, запущенного в 2020 г. с целью оказания пользователям содействия в заполнении новых заявок, продолжает расти, и на настоящий момент 2,5 процента всех новых заявок подается с его помощью. помощник по подаче заявок в рамках Мадридской системы обеспечивает более высокое качество предоставляемых бланков MM2.
- Повышение эффективности МБ
  - устранение необходимости ввода данных при запуске онлайновых бланков;
  - снижение числа ручных операций благодаря новой системе уведомлений; и
  - снижение времени ожидания результатов при использовании онлайновых бланков:
    - Ограничение товаров и услуг: снижение на 20% по сравнению с подачей бланков в формате PDF и на 40% по сравнению с подачей бумажных бланков;
    - Управление представителем: снижение на 23% по сравнению с подачей бланков в формате PDF и на 35% по сравнению с подачей бумажных бланков;
    - Изменение данных владельца: снижение на 39% по сравнению с подачей бланков в формате PDF и на 57% по сравнению с подачей бумажных бланков.
- Повышение качества услуг Международного бюро
- Предварительные результаты по несоблюдению требований для онлайновых бланков:

- Ограничение товаров и услуг: снижение числа несоответствий правилам на 73% по сравнению с бланками в формате PDF и на 79% по сравнению с бумажными бланками;
- Управление представителем: снижение числа несоответствий правилам на 74% по сравнению с бланками в формате PDF и на 74% по сравнению с бумажными бланками;
- Изменение данных владельца: снижение числа несоответствий правилам на 82% по сравнению с бланками в формате PDF и на 81% по сравнению с бумажными бланками;
- Запись об отзыве регистрации: снижение числа несоответствий правилам на 47% по сравнению с бланками в формате PDF и на 95% по сравнению с бумажными бланками.

- Запуск новой системы уведомлений позволил увеличить контролируемость и повысить возможности по предоставлению отчетности по сравнению с предыдущими процессами, а также снизить число ошибок в уведомлениях.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сложности с привлечением технических специалистов для работы над проектом могут повлиять на график его реализации.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Сотрудничество с другими операционными подразделениями для обмена компетентными техническими специалистами было отчасти успешным, поскольку таким образом удалось привлечь одного разработчика. Однако поиск и привлечение технических специалистов с необходимым опытом (не представляющих существующие группы) остается сложным.	Отрицательного воздействия на проект не было.
Создание высокой зависимости от тесной группы сотрудников, обладающих знаниями новой системы.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Для того, чтобы знания не оставались в рамках одной группы и не были потеряны, персонал, работающий по проекту, обязан обеспечить грамотное проектирование и документирование текущих и будущих разработок, а также их соответствие организационным стандартам и стратегиям. Рационализация и переработка решений последовательным и прозрачным способом позволяет добиться удобства сопровождения и гибкости внедренных решений, не требуя для этого постоянного присутствия конкретных лиц.	На данный момент существенное влияние этого риска не наблюдалось.
Техническая модернизация MIRIS (существующей ИТ-системы)	Риск в настоящее время закрыт.	Эффективное планирование проекта смягчило этот риск и позволило исключить его значительное влияние на проект.	Никакие задержки, вызванные обновлениями технических систем, не оказали существенного влияния на проект.
Любые изменения, которые необходимо внести в существующую систему MIRIS для обеспечения ее соответствия новым требованиям (например, в случае внесения изменений в нормативно-правовую базу Мадридской системы), ведут к недоступности или ограниченной доступности персонала Мадридской системы для выполнения текущих рабочих задач.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Эффективное планирование проекта смягчило этот риск и позволило исключить его значительное влияние на проект.	За рассматриваемый период влияния данного риска не наблюдалось.
Для проекта требуется разработка общих решений для всей ВОИС (например, в том, что касается системы управления личными данными и портфелем). Необходимое сотрудничество может приводить к задержкам.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Для внедрения решений, общих для всей ВОИС, необходимо создать между секторами общую культуру, основанную на сотрудничестве. Назначение небольшой группы ключевых координаторов, представляющих различные операционные подразделения / сектора, показало свою эффективность при принятии решений по общим вопросам, касающимся всей ВОИС. Эффективное планирование проекта смягчило этот риск и позволило исключить его значительное влияние на проект.	Никакие задержки, вызванные необходимостью обеспечения сотрудничества между отдельными секторами, не оказали существенного влияния на осуществление проекта.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Анализ и планирование	482 220	438 788	91%	100%
Онлайн-бланки Мадридской системы (этап 1)	365 932	325 587	89%	90%
Модернизация системы получения данных и уведомлений	-	-	-	100%
Управление идентификацией и портфелем	142 000	68 576	48%	50%
Оплата кредитной картой услуг Мадридской системы	-	-	-	100%
Онлайн-бланки Мадридской системы (этап 2)	337 556	-	-	-
eMadrid (этап 1)	568 440	-	-	5%
Система документооборота (DMS)	660 256	-	-	-
Менеджер операционных процессов (BPM) – анализ и первоначальная настройка	129 840	-	-	-
Базовая облачная инфраструктура	249 507	-	-	-
Дополнительные результаты, подлежащие включению в детальную дорожную карту проекта[36]	3 064 249	-	-	не применимо
Итого	**6 000 000**	**832 951**	**14%**	**35%**

График реализации проекта

График реализации проекта был пересмотрен для учета дополнительных перечней работ, а также следующих факторов, которые вызвали задержки в его реализации:

- Онлайновый бланк регистрации изменения владельца (частичного и полного) первоначально планировался к выпуску в IV кв. 2021 г. Однако в связи с включением в него дополнительного компонента (электронной подписи) его выпуск был отложен вследствие дополнительной сложности по сравнению с остальными онлайновыми бланками;
- При первоначальном планировании было решено уделить основное внимание выпуску онлайновых бланков для наиболее часто выполняемых операций, а вопрос их внедрения для более редких операций рассмотреть после проведения дополнительного анализа. На основании анализа, выполненного в 2021 г., было решено выпустить онлайновые бланки и для более редких операций (этапы 2 и 3 перечня работ по онлайновым бланкам), что привело к увеличению сроков реализации проекта;
- в 2021 г. также возникла задержка с реализацией функций управления идентификацией и портфелем в связи с принятием решения о том, что наиболее эффективным и стратегически правильным решением будет внедрение этой функциональности на уровне всей организации, что позволит обеспечить стандартизацию подхода во всей ВОИС. Поскольку для реализации этого необходимо проведение дискуссий на уровне всей организации, а также принятие решения об общем подходе, выполнение данной задачи было отложено. Ожидается, что организационно-технические спецификации Мадридской системы для управления

[36] Новые практические результаты (перечни работ) будут определяться по мере осуществления проекта и включаться в эту таблицу.

идентификацией и портфелем будут подготовлены в I кв. 2022 г., а реализация решения будет продолжена в рамках портала eMadrid.

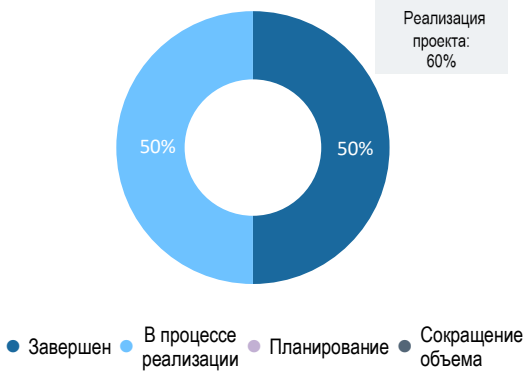
ГПКР 11 ИНТЕГРИРОВАННАЯ ПЛАТФОРМА КОНФЕРЕНЦИОННЫХ УСЛУГ (ИПКУ) - Отчет о ходе реализации проекта

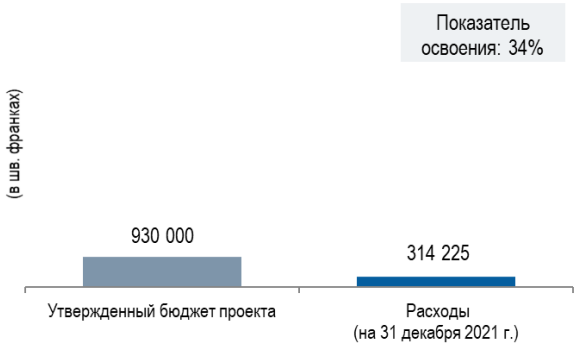
Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

Оценка целесообразности и цели[37]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[38]	Использование ресурсов





Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Была разработана и утверждена новая оптимизированная архитектура интеграции;
- Были начаты мероприятия по технической интеграции с внутренними системами ВОИС;
- Была разработана пересмотренная модель данных;
- Были сконфигурированы основные компоненты создания мероприятия, управления контактной информацией, а также управления регистрациями и аккредитациями;
- Была создана среда, позволяющая осуществлять пользовательские приемочные испытания (ППИ);
- Был проведен ряд семинаров с персоналом конференционной службы с целью сбора их отзывов; и
- Было начато проведение обзора опыта пользователей.

Достижение положительных результатов

- Предоставление делегатам возможности просматривать видео по запросу (VoD) по пунктам повестки дня и докладчикам

[37] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2018-27 гг.» (документ WO/PBC/27/9). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.
[38] Исключая сквозные результаты (например, в области руководства проектом), бюджеты затрат в связи с непредвиденными обстоятельствами и изменениями, а также на нераспределенные затраты.

- Сокращение времени, затрачиваемого персоналом на выгрузку общих заявлений и других видеороликов для Ассамблей ВОИС.
- Во время пандемии новое решение интернет-вещания/видео по запросу (т. е. первый результат проекта ИПКУ, запущенный в конце 2019 г.) позволило заинтересованным сторонам следить за ходом конференций ВОИС из любой точки мира на всех шести языках устного перевода (старая система поддерживала только язык оригинала и английский). Оно оказалось полезным запасным вариантом для делегатов, у которых возникали технические проблемы или трудности при подключении к платформе для удаленного участия в конференциях.

Риск и меры по его смягчению[39]

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Существующие автономные инструменты для проведения конференций, основанные на технологиях, поддержка которых прекращена, могли выйти из строя без возможности восстановления, так что нужно было как можно скорее перейти к этапу реализации.	Несмотря на увеличение количества сбоев в отчетный период, существующие инструменты продолжали работать.	Регулярное резервное копирование исключило возможность потери данных, и объем проекта был пересмотрен с учетом решения о переносе УПОВ в рамках текущего этапа.	Благодаря постоянной потребности в технической поддержке в ожидании внедрения нового решения негативное воздействие на конечных пользователей оставалось минимальным.
Ограниченный опыт использования программ проектирования архитектуры и управления в облачной среде MS Azure может привести к усложнению задачи устранения технических неполадок, чем предполагалось ранее, и, следовательно, к увеличению необходимого времени для решения возникающих проблем.	Риск реализовался.	Осуществление проекта потребовало наличия дополнительного технического опыта использования облачной среды MS Azure при возникновении такой необходимости.	Реализация риска привела к задержке осуществления проекта.
Новое технологическое решение (в среде MS Dynamics 365) по своему виду и функциональным характеристикам сильно отличается от существующих конференционных решений, применяемых пользователями. Планируемого времени и ресурсов на изучение опыта пользователей, обучение и управление изменениями может оказаться недостаточно для полного принятия решения пользователями.	Риск реализовался.	Для информирования пользователей о дизайне нового решения были привлечены эксперты по вопросам изучения опыта пользователей. Бюджет проекта будет пересмотрен с целью финансирования дополнительного обучения и управления изменениями.	Реализация риска привела к задержке осуществления проекта и повлияла на бюджетные ассигнования.

График реализации проекта

График реализации проекта в 2021 г. претерпел существенную задержку вследствие:

- рекомендации старших технических руководителей ВОИС пересмотреть подход к архитектуре технической интеграции ИПКУ с целью упрощения поддержки и обслуживания платформы с течением времени и улучшения ее долгосрочной устойчивости;
- изменения организационной структуры организации, в результате чего персоналу потребовалось дополнительное время для освоения новых обязанностей;
- проведения серии семинаров для пользователей с целью демонстрации необходимости улучшения интерфейса пользователя; и
- осуществления детального технического анализа существующих основных функций и процессов, в результате которого был выявлен ряд элементов, потребовавших дополнительной работы или улучшений.

[39] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

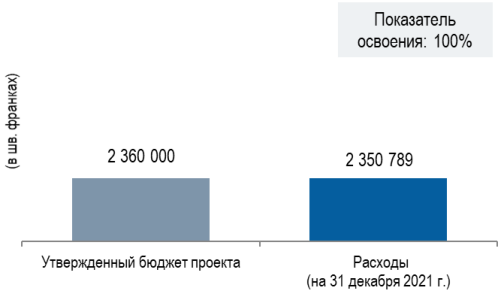
ГПКР 12 МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ СТУДИЯ - Отчет о закрытии проекта

Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

Оценка целесообразности и цели[40]

Обзор проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов



Основные достижения по проекту

- Создание мультимедийной студии с использованием новейших аудиовизуальных технологий. Студия включает сцену / съемочный павильон, включающий: (i) площадку видеозаписи; (ii) кабину для звукозаписи; (iii) аппаратную для видео- и аудиозаписи; (iv) монтажную студию; и (v) комнату ожидания и другие дополнительные помещения. Студия открылась в I кв. 2020 г.
- Мультимедийная студия может производить широкий спектр видеоматериалов, в том числе материалы для новостных каналов: видеообращения Организации, публичные объявления), групповые обсуждения, дискуссии, интервью, рекламные материалы и маркетинговые видеофильмы, пресс-конференции, интервью для документальных фильмов, а также учебные фильмы.
- В 2021 г. были проведены в общей сложности 123 студийные сессии, в результате которых были созданы материалы для самых разных целей, в том числе записанные сообщения, прямые трансляции и пресс-конференции.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Общие положительные результаты проекта соответствовали запланированным.

Сделанные выводы

- Реализация данного проекта потребовала тесного сотрудничества с Сектором администрации, финансов и управления, а также между ним и Отделом коммуникаций, Отделом новостей и СМИ и с Отделом протокола. С этой целью был создан межфункциональный подкомитет, который регулярно собирался на всем протяжении осуществления проекта. Подкомитет показал свою необходимость в обеспечении быстрого принятия решений с целью реализации проекта согласно принятому плану.
- Тесная техническая координация между членами проектной группы и внешними участниками (архитекторами, инженерами и специалистами) обеспечила эффективное определение и внедрение необходимых технических решений.

[40] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2018-27 гг.» (документ WO/PBC/27/9). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение интереса к деятельности ВОИС благодаря более активному посещению вебсайта Организации;	536 317 уникальных просмотров страниц Медиацентра на wipo.int (в 2018 г.); 561 967 видеороликов просмотрено с веб-сайта ВОИС (за 2018–19 гг.)	Рост на 10% в обоих случаях	Публикация видеороликов, созданных ВОИС, на ее веб-сайте; ссылки, публикуемые в социальных сетях, перенаправляют трафик на веб-сайт Организации. 625 652 уникальных просмотров страниц Медиацентра на wipo.int (в 2018 г.); Увеличение на 16,7% 662 248 видеороликов просмотрено с веб-сайта ВОИС (за 2020–21 гг.) Увеличение на 17,8%
рост интереса к материалам о деятельности ВОИС в социальных сетях (Twitter, YouTube, Flickr)	YouTube (2018 г.): 297 535 просмотров (исключая видеоролики для дошкольников) Twitter (2021 г.): 28 064 лайков; 21 136 ретвит Flickr (2018):1,9 млн просмотров	Рост на 10% для Twitter и YouTube Flickr: ежегодный рост просмотров на 500 000	Число просмотров видеороликов на канале ВОИС в YouTube в 2020–21 гг. выросло на 21% по сравнению с двумя предыдущими годами; Twitter (2021 г.): 65 796 лайков; 30 061 ретвит Flickr: поддержка прекращена
более широкое распространение информации о деятельности ВОИС через СМИ, агентства новостей и телевизионные сети в разных странах	Число упоминаний ВОИС в мировой прессе: 49 805 (2020 г.) Нет данных	Увеличение на 10% Увеличение числа произведенных ВОИС материалов, транслируемых национальными и международными вещательными организациями и по каналам распространения заинтересованных организаций и партнеров	В 2021 г. число упоминаний ВОИС в мировой прессе выросло по сравнению с 2020 г. на 29% (до 64 467). Студия выпустила 20 видеороликов, посвященных присоединению государств – членов ВОИС к договорам ВОИС, и предоставила их соответствующим миссиям с целью их использования на платформах заинтересованных сторон.
рост количества и разнообразия видео- и фотоматериалов маркетингового характера, популяризация деятельности ВОИС, поддержка информационно-разъяснительной работы в СМИ	171 видеоролик (2018 г.)	Увеличение на 10%	В 2020 г. ВОИС выпустила 204 видеоролика (рост на 19%), в том числе 114 силами новой студии (в течение первого полного года ее работы).

Риск и меры по его смягчению

Риски были эффективно смягчены, каких-либо отрицательных воздействий на результаты проекта не наблюдалось.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

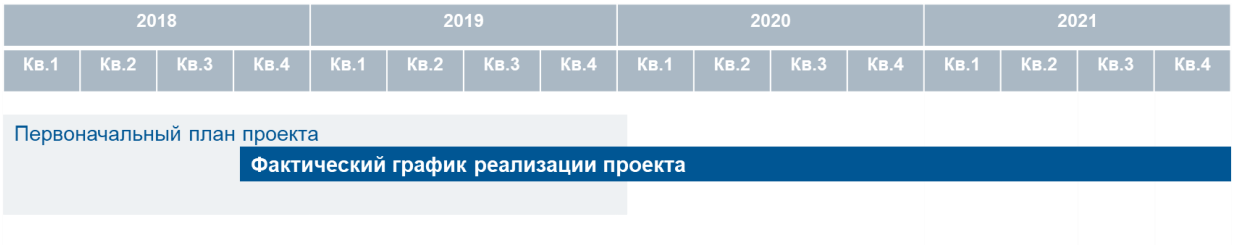
Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта[41]	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Инфраструктура здания (съемочная площадка, монтажная, главный	1 000 000	1 460 000	1 323 879	91%	100%

\[41] Общий бюджет создания мультимедийной студии первоначально оценивался в 1,7 млн шв. франков. После всестороннего архитектурного и инженерного анализа и получения первых предложений на поставку аудиовизуального оборудования выяснилось, что для завершения проекта потребуется дополнительная сумма в 660 000 шв. франков. Последняя сумма была утверждена государствами-членами на Ассамблее ВОИС в 2019 г.

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта[41]	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
диспетчерский пункт, складское помещение) и оборудование на цокольном этаже					
Оборудование для съемочной площадки, монтажной и главного диспетчерского пункта	700 000	700 000	905 610	129%	100%
Оборудование в комнате ожидания для VIP-гостей и другие хозяйственно-бытовые помещения (туалеты, складское помещение и т.д.)	-	200 000	121 300	61%	100%
Итого	**1 700 000**	**2 360 000**	**2 350 789**	**100%**	**100%**

Проект будет официально закрыт в 2022 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 9 211,11 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта



Вследствие сложности проекта, а также пандемии COVID-19, на его осуществление потребовалось четыре года, вместо первоначально предполагавшихся двух. В частности, закупочные процедуры архитектора, инженеров и других специалистов, а также определение объемов и разработка планов архитектурно-технических работ, а также аудиовизуального оснащения отняли больше времени, чем планировалось первоначально.

Дальнейшие действия по проекту

В течение двухлетнего гарантийного периода новое оборудование будет тщательно контролироваться, что позволит решить потенциальные проблемы до истечения этого периода.

Предполагаемые периодические операционные расходы

Периодические текущие расходы (в год) составляют:

- 170 000 шв. франков на мультимедийную студию и на аудио-видеотехника для ее эксплуатации и обслуживания;
- 205 000 шв. франков на аренду аудиовизуального оборудования; и
- 33 000 шв. франков на ежегодное техобслуживание аудиовизуального оборудования.

ГПКР 16 ЛИФТОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В ЗДАНИИ АБ- ЭТАП I - Отчет о ходе реализации проекта

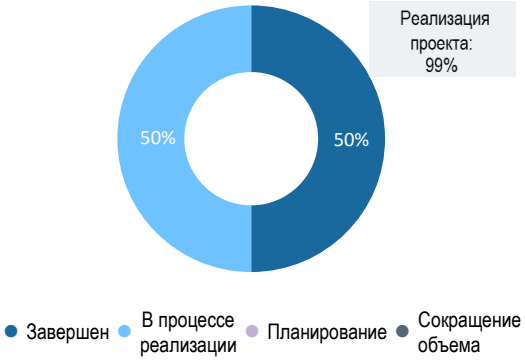
Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

Оценка целесообразности и цели[42]

[42] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2018-27 гг.» (документ WO/PBC/27/9). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Модернизация электропривода лифта и ремонт отдельного лифта в здании АБ были завершены. Лифт полностью введен в эксплуатацию ко II кв. 2021 г.

Достижение положительных результатов

- Улучшение времени реакции отдельного лифта в здании АБ.
- Продление жизненного цикла электропривода отдельного лифта в здании АБ.

Риск и меры по его смягчению[43]

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

График реализации проекта

Реализация системы дистанционного управления лифтом будет осуществлена в течение первой половины 2022 г. Задержка в поставке системы поставщиком вызвана пандемией COVID-19.

[43] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

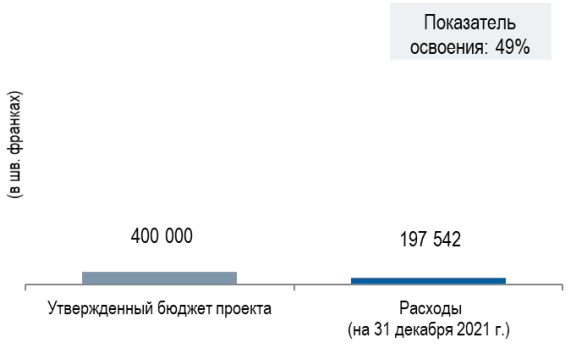
ГПКР 18 ДИНАМИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ (ДУИ) - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: IX.4. Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности

Оценка целесообразности и цели[44]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[45]	Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Была завершена физическая модернизация входов в здания AB, нового здания и здания PCT, в том числе противопожарных дверей Центра доступа ВОИС. Также завершена установка системы управления SAS для внешних дверей с электронным управлением, включая прокладку кабелей, опробование, реализацию функций автоматизации и подсоединение к Объединенной системе управления (ОСУ) в Оперативном центре систем безопасности (SOC);
- К внутренним периметральным перегородкам, включая противопожарные двери между различными зданиями, двери на первом этаже, замки в помещениях A и B и на аварийных лестницах здания AB, была добавлена проводка и автоматические запорные механизмы, позволяющие осуществлять дистанционное управление из SOC;
- Реализация в ОСУ в SOC интерфейса управления в чрезвычайных ситуациях, позволяющего осуществлять функциональное тестирование.
- Интеграция Системы локации выстрела (СЛВ) в ОСУ;
- Подготовка экстренных оповещений для различных динамических сценариев чрезвычайных ситуаций;
- Разработка динамической схемы действий, принятия решений и реагирования на чрезвычайные ситуации для пяти сценариев;
- Что касается задачи «Тестирование процедур», то режимы обучения и оповещения требуют определенной адаптации к новой рабочей ситуации, характеризующейся работой сотрудников в дистанционном режиме. Тестирование системы будет проведено в режиме тренировочного упражнения с участием персонала.

[44] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2018-27 гг.» (документ WO/PBC/27/9). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.
[45] Исключая сквозной результат: руководство проектами.

Достижение положительных результатов

- Никаких положительных результатов в 2021 г. достигнуто не было. Ожидаемые положительные результаты будут получены после достижения всех результатов и обучения персонала ВОИС.

Риск и меры по его смягчению[46]

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Задержки более чем на один месяц, связанные с организационными ограничениями, в том числе с графиком заседаний ВОИС, из-за помех, возникающих на местах выполнения работ.	Риск реализовался в 2021 г. вследствие пандемии COVID-19, вызвавшей задержки в осуществлении работ по физической инфраструктуре, а также по монтажу, настройке и интеграции систем.	Нет данных	Реализация проекта была перенесена на III кв. 2022 г.

График реализации проекта

В связи с пандемией COVID-19 имели место значительные задержки в выполнении физических работ и интеграции систем. Поскольку испытания систем и тестирование процедур выполняются после завершения интеграции систем, сроки выполнения этих работ также были сдвинуты.

ГПКР 19 ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ НА ОБЛАКО - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

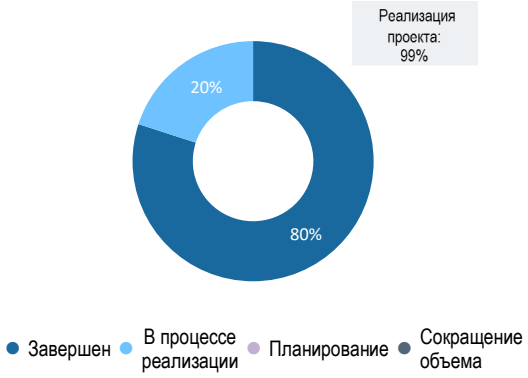
Оценка целесообразности и цели[47]

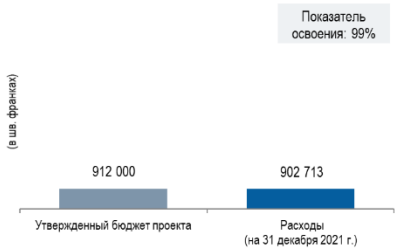
Основная цель проекта состоит в переносе всей службы электронной почты ВОИС в облачный сервис на базе Microsoft 365. Цель была достигнута в 2021 г. Однако в процессе реализации проекта стало очевидным, что перенос почтовых ящиков, которые используются в стандартных рабочих процессах («Особые случаи») невозможен без внесения изменений в приложение. Поэтому почтовые ящики «Особые случаи» были исключены из объема работ по проекту. Однако их число составляет менее 1 процента общего числа почтовых ящиков.

[46] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.
[47] Оценка целесообразности и цели указаны в документе «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов на 2018 г.» (документ WO/PBC/28/13). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[48]	Использование ресурсов





Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Завершена реализация гибридной среды;
- Внедрены политики условного доступа. Они исключают доступ к другим компонентам среды M365, например, «Группы», с посторонних (неуправляемых) устройств;
- Реализовано решение резервного копирования, которое будет повторно использовано при переходе на M365. Данные резервного копирования шифруются ключом, известным только ВОИС и хранящимся в другом облаке;
- Экспериментальный перенос первой партии архивов прошел успешно;
- Все почтовые ящики пользователей и 99 процентов общих почтовых ящиков, включая их соответствующие архивы, были перенесены в облако. Всего было перенесено:
    - 1998 почтовых ящиков пользователей объемом 24,1 терабайт (ТБ) рабочих данных почтовых ящиков, плюс 13,9 ТБ архивных данных; а также
    - 927 общих почтовых ящиков, включая 3,3 ТБ рабочих данных и 1,5 ТБ архивных данных.
- КПР проекта были успешно достигнуты: потерь данных не было, степень отказов составляла ниже 3 процентов, а более чем 96 процентов пользователей остались либо удовлетворены, либо весьма удовлетворены процессом переноса;
- Размеры локальной инфраструктуры были сокращены,

Достижение положительных результатов

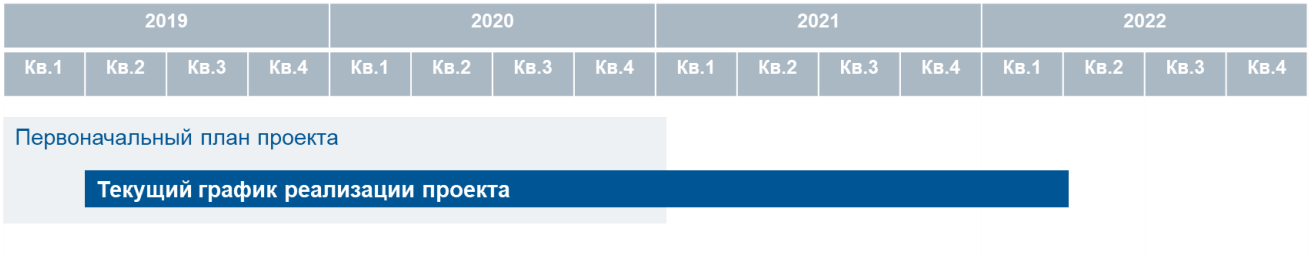
- Повышение устойчивости работы для всех почтовых ящиков пользователей и 99 процентов общих почтовых ящиков.
- Повышение уровня безопасности всех перенесенных почтовых ящиков (благодаря внедрению условного доступа и двухфакторной аутентификации).
- Сокращение затрат на управляемые службы передачи сообщений на 18 процентов.
- Реализация дополнительного стороннего решения по резервному копированию.

[48] Без учета бюджета на нераспределенные затраты.

Риск и меры по его смягчению[49]

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Вероятность возникновения проблем при переносе некоторых очень больших почтовых ящиков (AMC, MIRIS и др.), что может вызвать задержку вывода из эксплуатации локальной инфраструктуры.	Риск реализовался: перенос некоторых почтовых ящиков общего доступа («Особые случаи») оказался невозможным из-за их размеров, а также из-за текущих требований новой системы аутентификации, требующих внесения изменений во все приложения, использующие почтовые ящики в своих стандартных рабочих процессах.	Смягчить данный риск оказалось невозможным в рамках существующего бюджета проекта.	**Воздействие на объем проекта:** перенос почтовых ящиков «Особые случаи» был исключен из объема работ по проекту. **Воздействие на положительные результаты:** вследствие необходимости сохранения локальной инфраструктуры вплоть до переноса всех почтовых ящиков «Особые случаи», некоторые из положительных результатов проекта будут достигнуты позже, чем ожидалось.

График реализации проекта



Оценка решения, касающегося переноса почтовых ящиков «Особые случаи», привела к задержке закрытия проекта до I кв. 2022 г.

ГПКР 20 и 32 СОЗДАНИЕ В ВОИС ДОЛГОСРОЧНОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСТАВЩИКОВ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ И ПЕРЕВОДА НА НИХ УНАСЛЕДОВАННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ - Этапы I и II - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

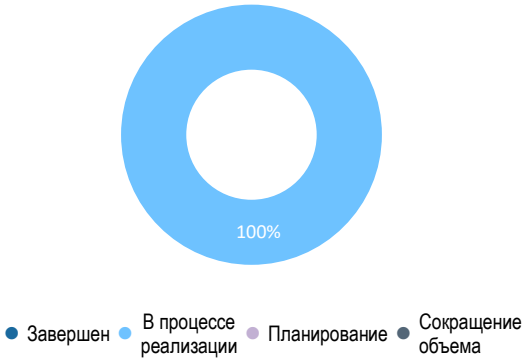
Оценка целесообразности и цели[50]

[49] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.
[50] Оценка целесообразности и цели указаны в документах «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов на 2018 г.» (документ WO/PBC/28/13) и «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов» (документ WO/PBC/31/12). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.

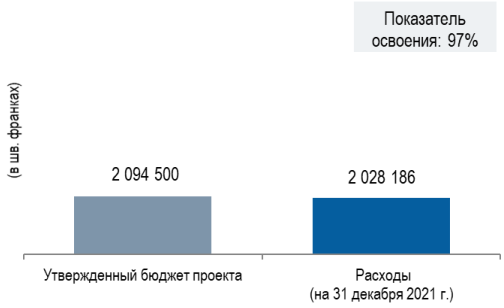
Обзор хода реализации проекта

ГПКР 20

Достижение практического результата

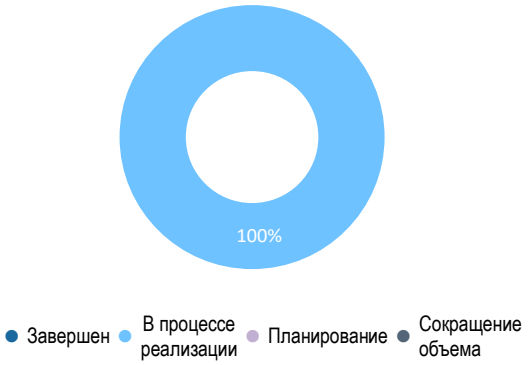


Использование ресурсов



ГПКР 32

Достижение практического результата



Использование ресурсов

Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Во время «Рабочих часов AWS» были организованы 23 технические сессии по созданию в ВОИС Облачного сообщества специалистов практиков, а также по обмену знаниями, концепциями и информацией о новейших облачных технологиях;
- Для обеспечения соблюдения правил безопасности, осуществления операций и выполнения действующих требований, а также управления ими в рамках всех счетов производства ВОИС в среде AWS (91) был создан специальный диспетчерский пункт AWS.
- Для оценки усилий и последствий переноса существующих серверов ВОИС в облачную среду AWS методом «lift-and-shift» проведено специальное исследование.
- В ноябре 2021 г. силами специалистов AWS была проведена новая оценка текущего состояния услуг AWS, оказываемых ВОИС, задачей которой была оценка текущего состояния облачной среды ВОИС после принятия концепции перехода к облачной архитектуре;
- В отношении одного облачного приложения AWS провела оценку выполнения концепции Well-Archtected Framework, включая проверку соответствия приложения стандартам качества, ожидаемым от современных облачных систем, для возможности начала определения процессов управления обеспечением качества и его проверки;
- При помощи функции «Desktop-as-a-Service» системы AWS Workspaces была выполнена настройка 140 облачных рабочих мест (в ОС Windows и Linux); после чего функция была запущена в эксплуатацию (для службы помощи).

- Была создана структура управления, основанная на едином подходе к разработке, безопасности и оперативной деятельности;
- Была завершена разработка документации по использованию услуг AWS для ВОИС; и
- Еще девятнадцать приложений были перенесены в облачную структуру AWS ВОИС, в результате чего общее число приложений в облаке достигло 48.

Достижение положительных результатов

- Снижение стоимости хостинга приложений.
- Снижение риска кибератак и злонамеренных утечек данных путем сокращения видов угроз, шифрования всех ресурсов, единого представления требований безопасности в виде кода и автоматизированных проверок их соблюдения, внедрения мер управления расходами во избежание исчерпания облачных ресурсов
- Повышение организационной эффективности за счет автоматического и надежного обновления приложений, перенесенных в облако: для 73% облачных приложений обеспечиваются возможности автоматической установки.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Возможная переоценка готовности Организации к переходу на облачную среду, что может привести к задержкам в реализации проекта.	Этот риск реализовался.	Хотя были проведены учебные мероприятия по тематике облачных технологий для всех внутренних групп по разработке, приняты стандарты и наняты опытные эксперты в области облачных технологий с целью создания все более надежной облачной среды, риск удалось смягчить лишь частично.	Стратегии снижения рисков были эффективны лишь отчасти, что привело к задержкам в осуществлении проекта.
Штатные и сторонние группы по разработке не готовы поддерживать приложения, перенесенные в облачную среду.	В течение отчетного периода этот риск оставался стабильным.	Постоянное руководство и помощь центральной группы по облачным технологиям, предложение стандартов и передовой практики, позволяющих ускорить перенос в облачную среду, создание структуры управления, основанной на едином подходе к разработке, безопасности и оперативной деятельности с целью реализации и обеспечения того уровня качества, который ожидается от современных облачных систем, специально разработанные учебные мероприятия и доступ к платформе дистанционного обучения в области облачных технологий позволили внутренним группам по разработке приобрести практический опыт. Кроме того, на организационном уровне в 2022 г. планируется встроить в процессы набора персонала и закупок новую стратегию работы с партнерами, согласующуюся с политикой ВОИС в области облачных технологий, портфелем приложений и операционных подразделений, которая позволит привлечь партнеров, изначально ориентированных на работу в облаке, для помощи в переносе.	Стратегии снижения рисков были эффективны лишь отчасти, что привело к задержкам в осуществлении некоторых операций по переносу в облачную среду.
Внутренние группы ИКТ и обеспечения целостности информации не готовы к передаче в эксплуатацию.	Риск не реализовался и был закрыт.	Передача в эксплуатацию готовых результатов продолжилась в 2021 г. путем проведения сессий по передаче знаний, подготовки документов на переход к эксплуатации и проведения еженедельных совещаний между центральной группой по облачным технологиям и оперативными группами. Две вновь созданные операционные группы, группа по поддержке облачной инфраструктуры и группа по поддержке облачных приложений, показали свою эффективность в оказании поддержки пользователям при их работе в облаке. Кроме того, для дальнейшей автоматизации процессов и поддержки перевода оставшихся задач в облако был привлечен инженер по разработке и эксплуатации.	Меры по смягчению риска оказали положительное влияние на переход к эксплуатации.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам) – ГПКР-20

(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Руководство: документация по проекту, осуществление организационных документов в области политики	-	-	-	85%
Организационная деятельность: ведение дел по контрактам и управление расходами в отношении облачной среды.	69 500	21 652	31%	85%
Платформа: создание, стратегическое определение и регулирование общеорганизационной облачной платформы	42 900	28 748	67%	90%
Безопасность: проектирование и конфигурация систем безопасности, регулирование рисков и оценка соблюдения нормативных требований	293 000	371 699	127%	92%
Оперативная деятельность: внедрение системы предоставления услуг и управление оперативной деятельностью	34 000	33 891	100%	68%
Приложения: разработка экспериментального проекта, план переноса, осуществление переноса 50+ приложений	1 462 400	1 366 025	93%	96%
Людские ресурсы: обучение работе в облачной среде, координация, управление сертификацией; разработка новой организационной структуры	192 700	206 171	107%	77%
Итого	**2 094 500**	**2 028 186**	**97%**	**85%**

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам) – ГПКР-32

(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Итого	**560 000**	**413 580**	**74%**	**85%**

График реализации проекта – ГПКР-20

График реализации проекта – ГПКР-32

Реализация этапов I и II задержалась в связи с пандемией COVID-19 и непредвиденными сложностями в найме необходимых технических специалистов.

ГПКР 21 ПОРТАЛ ИС ВОИС - ЭТАП II - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

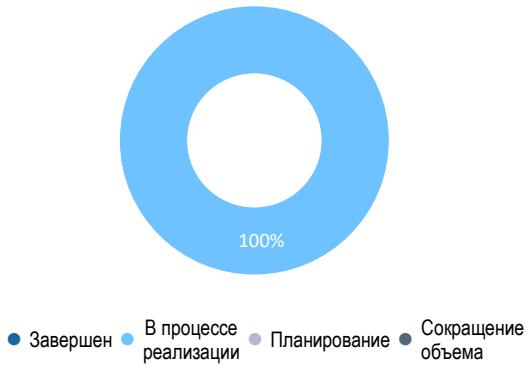
Оценка целесообразности и цели[51]

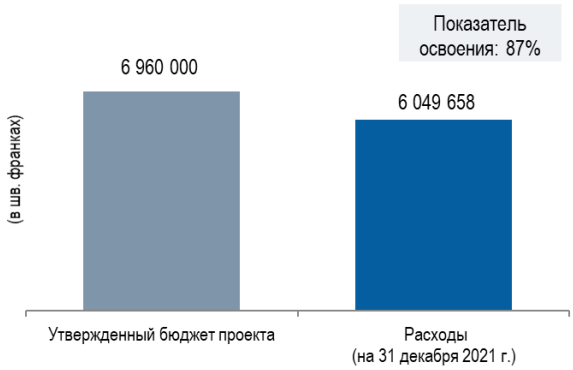
Объем и продолжительность отдельных работ по программе создания портала ИС ВОИС в течение этапа II претерпели следующие изменения:

- Выдача практических результатов, касающихся управления учетными записями, задержалась в связи с высокой текучестью кадров в составе рабочей группы. В результате этого проведение проверки функций управления правами пользователей в соответствии с их учетными записями, а также общих функциональных возможностей из объема задач этапа II было исключено. Рабочие группы по PCT, Мадридской и Гаагской системам работали над общим подходом, который будет подготовлен в течение этапа III.
- Реализация компонента управления API задержалась и была исключена из объема работ этапа II в связи с внесением изменений в технический ландшафт API и сложностями с привлечением необходимых технических специалистов.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов





Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Полностью реализовано решение по веб-аналитике, позволяющее изучать весь путь клиента. Внутренние пользователи ВОИС имеют доступ к инструменту исследования и показа данных, рассчитанному на самостоятельное применение, который позволяет анализировать данные, поступающие из веб-аналитики;
- Разработаны четыре дополнительных сценария использования, иллюстрирующие применение теории и прикладных методов анализа данных для увеличения информированности заказчиков и популяризации использования систем ИС, в результате чего общее число полностью разработанных сценариев использования возросло до 11;

[51] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.

- Разработаны два варианта платформы аналитики данных в области ИС, включая «озеро» данных и четыре независимых конвейера данных, обрабатывающие до 5 миллионов записей в день; разработка концепции инфраструктуры хранилища данных корпоративного уровня в облаке;
- Выполнено документирование технических и бизнес-компонентов платформы аналитики данных в области ИС;
- Запущена новая версия главной страницы портала ИС ВОИС, рассчитанная на новых пользователей, прежде всего новичков в области ИС, и призванная популяризировать интегрированные онлайн-услуги.
- Функциональность портала ИС ВОИС была улучшена и расширена: запущена усовершенствованная версия информационной панели с виджетами, обеспечивающая повышение качества обслуживания пользователей и предлагающая дополнительные функции. Созданы четыре дополнительных виджета, которые улучшают взаимодействие пользователей с услугами ВОИС. Единая система обмена сообщениями была усовершенствована, с добавлением дополнительных возможностей, а также расширена за счет включения в нее сообщений от шести дополнительных онлайн-услуг;
- для портала ИС ВОИС разработаны новые страницы поддержки пользователей, показывающие актуальную информацию о возможностях портала;
- разработан дизайн пользовательского интерфейса трех новых главных страниц онлайн-услуг в области ИС;
- принципы стандартизации информации для поддержки пользователей онлайн-услуг были согласованы с заинтересованными сторонами и находятся в стадии реализации. осуществляется разработка страниц поддержки онлайн-услуг в среде Open CMS: страницы будут иметь единый дизайн;
- для подразделений, использующих учетную систему WINS, в качестве нового коммуникационного канала поддержки пользователей был запущен онлайн-чат;
- завершена разработка ряда других улучшений интерфейса пользователя для управления учетными записями: в частности, доработаны поля пользовательских данных, а также система оповещений пользователей по электронной почте;
- внутри Организации и за ее пределами были проведены информационно-просветительские мероприятия, направленные на продвижение Портала ИС ВОИС, в форме учебных занятий, вебинаров, двусторонних совещаний и статей на веб-ресурсах;
- была инициирована апробация технических концепций на базе платформы управления API с открытым кодом;
- подготовлен документ с описанием API ВОИС и требований к управлению API, а также технические отчеты и другая документация; и
- единый механизм разработки и установки программного обеспечения теперь охватывает дополнительные прикладные программы и новый функционал.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель для этапа II	Целевой показатель для этапа II	Данные о результативности для этапа II
Единый и связный пользовательский интерфейс, реализованный во всех системах ИКТ Организации, ориентированных на внешних пользователей	Соблюдение минимальных стандартов Портала ИС, заложенных в матрице Портала ИС (единый образ и стиль, единые методы навигации, реализация второй версии платежной системы ePay и единой учетной записи ВОИС)	52% (декабрь 2019 г.)	Увеличение на 15%	70% (январь 2022 г.)
Повышение простоты и удобства использования внешних систем ИКТ ВОИС[1]	Показатель удовлетворенности пользователей	73% (ноябрь 2018 г.)	Увеличение на 5%	83% (февраль 2021 г.)
Удобство платежных функций для пользователей, внедрение современных методов обработки финансовых транзакций, вывод сводных платежных данных	Число пользователей, использующих платежные виджеты[2] Число ИКТ-систем, интегрированных в ePay2	317 (III кв. 2020 г.) 3 (февраль 2020 г.)	500 10	990 (IV кв. 2021 г.) 5 (январь 2022 г.)

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель для этапа II	Целевой показатель для этапа II	Данные о результативности для этапа II
Более положительное восприятие услуг ВОИС и повышение узнаваемости ее бренда	Показатель удовлетворенности пользователей	71% (ноябрь 2018 г.)	Увеличение на 5%	58% (февраль 2021 г.)
Повышение удовлетворенности клиентов услугами ВОИС	Показатель удовлетворенности пользователей	71% (ноябрь 2018 г.)	Увеличение на 5%	84% (февраль 2021 г.)
Более активное участие в инновационной и творческой деятельности на благо всех путем повышения доступности сервисов ВОИС для МСП и индивидуальных предпринимателей, особенно в развивающихся странах	Среднесуточное число пользователей[3] услуги (за квартал)	37 315/сут в среднем, для развивающихся стран[4] (по всем услугам) (IV кв. 2020 г.)[5]	Увеличение на 5%	42 890/сут в среднем, для развивающихся стран[4] (по всем услугам) (IV кв. 2021 г.)[5]
Рост числа посетителей платформ, интегрированных в Портал ИС ВОИС, и пользователей соответствующих услуг	Среднесуточное число пользователей и посетителей в расчете на каждый сервис	68 046/сут в среднем (по всем услугам) (IV кв. 2020 г.)[5]	Увеличение на 5%	64 886/сут в среднем (по всем услугам) (IV кв. 2021 г.)[5]
Повышение эффективности работы Организации путем внедрения системы управления программами	Показатель работоспособности MSP	90,8% (декабрь 2019 г.)	95%	95,44% (декабрь 2021 г.)
Повышение затратоэффективности и продуктивности отделов по разработке ИТ-решений за счет синергии между различными направлениями деятельности и ИТ-платформами	Степень соответствия матрице портала ИС (%)	57% (апрель 2020 г.)	Увеличение на 5%	71% (январь 2022 г.)
Повышение устойчивости Портала ИС ВОИС и систем ИКТ Организации путем обеспечения более полной масштабируемости и повышения отказоустойчивости внедряемых решений в области ИТ	Степень соответствия матрице портала ИС (%)	57% (апрель 2020 г.)	Увеличение на 5%	70% (январь 2022 г.)

[1] КПР «Соблюдение минимальных стандартов Портала ИС» был исключен, поскольку он не позволяет измерять положительный результат.
[2] КПР «Число пользователей, использующих виджет текущего счета» был исключен, а его функциональность включена в КПР «Число пользователей, использующих виджет платежного счета».
[3] Пользователи из развивающихся стран, относимые к МСП и индивидуальным предпринимателям
[4] За 2020-2021 гг. конкретных данных по МСП и индивидуальным предпринимателям не было.
[5] Подробный перечень по каждому сервису может быть предоставлен по запросу

Риск и меры по его смягчению

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

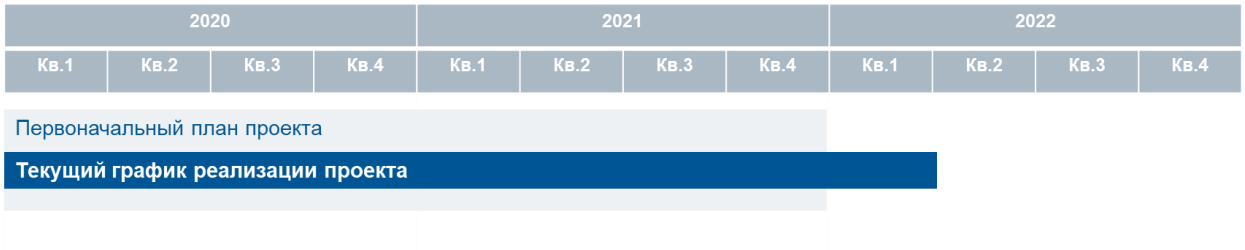
Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Расширение функционала индикаторной панели Портала ИС ВОИС, расширение взаимодействия между Порталом ИС ВОИС и интегрированными операционными приложениями с обеспечением более высокого уровня персонализированной помощи, поддержки общих портфельных параметров и возможностей реализации мобильных приложений	1 308 000	844 636	65%	95%
Перенос дополнительных организационных приложений на платформу, в том числе внедрение общего пользовательского интерфейса, единой навигационной системы и общего модуля обработки платежей	1 206 000	1 443 449	120%	95%

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Повышение уровня стандартизации горизонтальных услуг, включая интеграцию типовых функций клиентской поддержки; реализация общих функций групп пользователей системе работы с клиентами; изучение возможностей внедрения единых средств создания контента и процессов подготовки текстов для приложений Портала	540 000	858 972	159%	75%
Создание единой платформы аналитики и системы хранения данных на уровне всей Организации, расширяющих потенциал использования уже имеющихся сервисов путем более системного использования технологий обработки информации при одновременном увеличении объема инвестиций в обеспечение защиты и безопасности клиентских данных	1 412 000	1 448 640	103%	95%
Создание общего портала разработчиков для заинтересованных сторон, таких как ведомства ИС, заявители и сторонние поставщики программного обеспечения, расширяющего возможности разработчиков и внедрение современных схем взаимодействия с Порталом на базе использования API	192 000	139 736	73%	50%
Проектирование и внедрение серверной среды управления API, обеспечивающей более высокий уровень и более системный подход к компьютерной безопасности для различных приложений и экстернализацию программных и информационных активов	768 000	-	-	5%
Постоянное развитие Портала ИС ВОИС, обеспечение высокого качества управления программами ВОИС, разработки и управления внедрением стратегий / планов на основе методологии MSP, а также поддержки платформы и управления ее функционированием	1 294 000	947 405	73%	95%
Усиление конвергенции в сфере обработки данных и ИТ-решений, внедрение политики разработки программного обеспечения и дальнейшее расширение конвергентного механизма разработки программного обеспечения	240 000	366 820	153%	95%
Итого	**6 960 000**	**6 049 658**	**87%**	**76%**

График реализации проекта (по отдельным результатам)



В соответствии с первоначальным планом реализации программы Портала ИС ВОИС, согласно Генеральному плану капитальных расходов, реализацию этапа II планировалось завершить в декабре 2021 г. Однако после решения Генеральной ассамблеи в октябре 2021 г. о продолжении реализации программы Портала ИС в течение следующего двухлетнего периода 2022/23, срок ее реализации продлен на один месяц (до 31 января 2022 г.) с целью:

- завершения этапа II и осуществления гладкого перехода к операциям в рамках деятельности по программе, как планировалось ранее;
- координации перехода к следующему этапу III существующих проектов и мероприятий, а также планирования создания нового проекта разработки системы работы с клиентами (CRM); и
- оценки выводов, сделанных по этапу II.

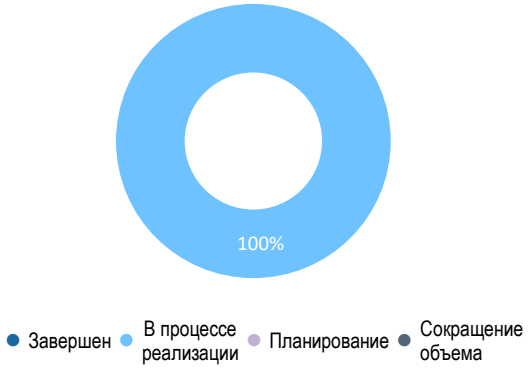
ГПКР 22 ПРОЕКТ ЭКСТЕРНАЛИЗАЦИИ ГААГСКОЙ СИСТЕМЫ - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: II.4 Повышение производительности и качества услуг в рамках операций Гаагской системы

Оценка целесообразности и цели[52]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Был создан готовый к работе канал межмашинного обмена информацией с ведомствами;
- Был разработан первый комплект функций внесения изменений в Международный реестр образцов в режиме самообслуживания, позволяющий применять полностью автоматизированный механизм добавления и подтверждения электронной подписи;
- Были расширены услуги eHague: создано новое централизованное рабочее место, позволяющее в реальном времени получать информацию о статусе обработки заявок и запросов на оказание услуг;
- Завершено производственное развертывание системы автоматизации всех этапов процесса управления получением разрешений и отказов в электронном виде;
- Была развернута функция автоматизированной подготовки отчетов ведомствам по полученным электронным пакетам, обеспечивающая их более тонкую адаптацию к требованиям пользователя; и
- Обеспечена более высокая степень адаптации пользовательских интерфейсов к единому дизайну портала ИС ВОИС.

Достижение положительных результатов

повышение производительности и эффективности работы системы для внешних и внутренних пользователей:

- исключение необходимости загружать продления вручную;
- снижение количества ручных операций при рассмотрении продлений в рамках операций Гаагской системы;
- повышение эффективности управления документами, подаваемыми через сервис загрузки документов Гаагской системы;

[52] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11).

- возможности централизованной повторной отправки и пересылки электронных уведомлений;
- исключение процессов, выполняемых вне платформы, и связанных с ними ручных операций Гаагской системы;
- создание готового к работе канала межмашинного обмена информацией с ведомствами;
- обеспечение более эффективного доступа к документации в традиционных форматах из системы МБ;
- сокращение операционной нагрузки благодаря автоматизации обработки решений, направленных электронным способом;
- устранение ранее существовавших обходных способов регистрации аннулирования представителя;
- устранение ручного ввода данных и ручной проверки МБ при внесении изменений в данные представителя;
- оптимизация обмена данными между компонентами платформы Гаагской системы в связи с модернизацией до версии, предусмотренной стандартом ST.96;
- оптимизация и обеспечение большей эффективности установки приложений Бюллетеня; и
- обеспечение большей отказоустойчивости системы служебных функций благодаря внедрению аттестованной системы аварийного восстановления.

Повышение скорости реагирования на запросы пользователей и ведомств:

- отправка уведомлений об изменении записей электронным способом, а не бумажной почтой;
- сокращение времени обработки решений, отправленных электронным способом;
- немедленная загрузка изменений данных представителя техническим центром; и
- ежедневная автоматическая актуализация базы данных отчетности.

способность обеспечивать более высокий уровень обслуживания на основе учета интересов пользователей:

- отправка всех официальных уведомлений в рамках Гаагской системы с помощью электронных средств связи;
- более высокая степень интеграции приложений Гаагской системы с порталом ИС; и
- наличие нового централизованного рабочего стола eHague, позволяющего получать в реальном времени информацию о статусе обработки заявок и запросов.

повышение качества предоставляемых документов:

- повышение качества благодаря актуализации регистрационных данных в результате интеграции системы eRenewal и системы МБ;
- повышение качества прямой межмашинной подачи заявок; и
- снижение числа ошибок при внесении изменений в информацию о представителях благодаря автоматизированной проверке соответствия введенной информации правилам.

повышение безопасности обмена данными между МБ и пользователями:

- оптимизация процесса распространения конфиденциальных экземпляров (сокращение числа ошибок и более точное соблюдение графика распространения).
- применение безопасного метода создания и передачи ключа доступа к веб-услугам; и
- наличие защищенного механизма использования электронной подписи для подачи запросов на внесение изменений.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Зависимость от своевременного завершения результатов программы разработки Портала ИС может привести к задержкам осуществления проекта.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Реализация онлайновых услуг самообслуживания стала возможной благодаря введению защищенного механизма электронной подписи для подачи запросов на внесение изменений в Международный реестр образцов. Это позволило сократить зависимость проекта от результативности проекта Портала ИС.	Отрицательного воздействия на проект не было.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Утвержденный бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета[53]	Степень реализации проекта
Перевод четырех пользовательских приложений Гаагской системы (eFiling, eLoop, eRenewal и базы данных клиентов Гаагской системы) на облачную платформу, облачная реализация системы централизованного мониторинга, оказание технической помощи в развитии правовой базы, совершенствование системы управления правами доступа	232 822	200 426	142 398	71%	75%
Совершенствование технологии обмена данными между ведомствами и МБ	784 298	617 183	212 592	34%	50%
Повышение качества и расширение спектра услуг, оказываемых пользователям Гаагской системы, например, расширение спектра существующих онлайновых услуг для доступных языков, предоставление правообладателям возможности направлять в ВОИС запросы на внесение изменений в регистрации промышленных образцов и обеспечение мгновенной онлайновой связи между экспертами ВОИС и пользователями системы при помощи уведомлений, направляемых через Портал ИС ВОИС	1 100 597	1 168 515	704 381	60%	70%
Консолидация существующей регистрационной информации, содержащейся в Гаагском реестре, на новой технической платформе с обеспечением необходимого уровня детализации данных в соответствии с требованиями стандарта ST.96	511 598	406 707	283 507	70%	70%
Совершенствование технической платформы Гаагской системы, существующей в МБ, в том числе для повышения уровня обслуживания пользователей и производительности их работы на основе применения средств ИИ	371 598	583 146	231 494	40%	50%
Итого	**3 000 914**	**2 975 977**	**1 574 372**	**53%**	**63%**

График реализации проекта

[53] Исполнение бюджета рассчитано на базе цифр скорректированного бюджета проекта. Исполнение бюджета в расчете на полный уровень проекта по сравнению с утвержденным бюджетом проекта составляет 52 процента.

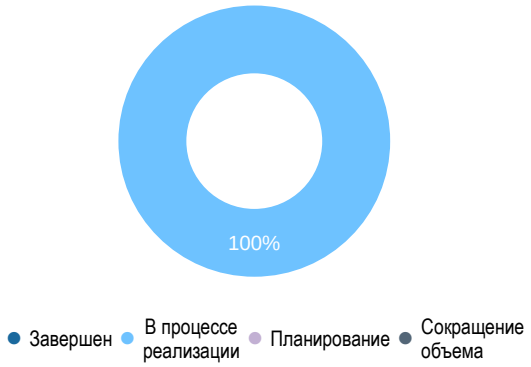
ГПКР 23 ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ECM - ЭТАП II - Отчет о ходе реализации проекта

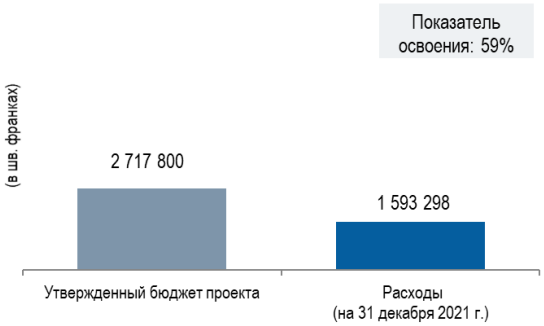
Ожидаемый результат: IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с надлежащим образом управляемым и обладающим соответствующими навыками персоналом, который эффективно добивается результатов

Оценка целесообразности и цели[54]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов





Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

- Полная реализация первоначальных решений eMemo и eCourier в масштабе Организации. Обновление системы до версии 1.3, включающей ряд улучшений по сравнению с первой версией.
- Проведение обучения использованию eMemo и eCourier для всех пользователей в масштабах Организации;
- Завершение для семи операционных подразделений процесса чистки, реструктуризации, реализации функции управления записями, метаданными, разрешениями на доступ, а также переноса содержимого из общих каталогов Организации на платформу KIC (ECM);
- Для всех пользователей этих семи операционных подразделений было проведено обучение тому, как эффективно использовать систему ECM для сбора, совместного использования, поиска, приумножения и сохранения знаний, содержащихся в документах;
- Проведена оценка запросов по поводу использования возможностей ECM в рамках дополнительных проектов или операционных процессов с целью решения определенных операционных задач, включая: процесс одобрения ex-post facto; процесс должностного лица высокого уровня по вопросам закупок (ДЛВЗ); решение по интеллектуальному сканированию счетов для финансового отдела; а также процесс ведения дел для Отдела авторского права;
- В одном операционном подразделении Сектора регионального и национального развития проведено опробование «Базы знаний по поездкам и совещаниям»; и
- База данных платформы обновлена до Oracle 19c.

Достижение положительных результатов

- Улучшение доступа к общеорганизационной информации, предотвращение потери институциональных знаний при увольнении конкретных сотрудников и сокращение необходимости неоправданной повторной

[54]Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.

работы для операционных подразделений, перешедших в облачную среду, и ВОИС в целом в отношении eMemo и eCourier.

- повышение производительности труда и сокращение времени реагирования на запросы клиентов для операционных подразделений, перешедших в облачную среду, и ВОИС в целом в отношении eMemo и eCourier.
- охрана ценных документов и архивов ВОИС при упрощении процедур утилизации материалов с истекшими сроками хранения для операционных подразделений, перешедших в облачную среду, и ВОИС в целом в отношении eMemo и eCourier.
- расширение способности Организации классифицировать документы по уровню безопасности и обеспечивать защиту конфиденциальной информации для операционных подразделений, перешедших в облачную среду, и ВОИС в целом в отношении eMemo и eCourier.
- повышение эффективности операций и соответствующая экономия ресурсов для операционных подразделений, перешедших в облачную среду, и ВОИС в целом в отношении eMemo и eCourier.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сопротивление изменениям в методах работы и культуре может воспрепятствовать успешному изменению методов управления информацией.	За отчетный период по мере перехода большего числа подразделений на использование KIC рискозависимость по данному риску возросла.	Непрерывная вовлеченность, обучение, сбор отзывов и управление изменениями при полном учете мнений пользователей показали свою эффективность в большинстве случаев.	Бóльшая часть отрицательного воздействия данного риска была успешно смягчена.
Необходимо быть готовыми к тому, что операционные подразделения окажутся не в состоянии взять на себя дополнительный объем работ, необходимый к подготовке и осуществлению перехода на новую систему, что в итоге отрицательно скажется на сроках осуществления проекта.	Продолжается тщательное отслеживание риска. Риск реализовался в 2021 г.	Раннее вовлечение, детальное планирование и непрерывный обмен информацией показали свою эффективность в случае большинства операционных подразделений.	Риск реализовался, что привело к переходу на новую систему меньшего числа операционных подразделений, чем планировалось вначале.
Сложность привлечения технических специалистов, обладающих соответствующей квалификацией, может отрицательно сказаться на результатах и сроках реализации проекта.	Риск реализовался в 2021 г.: несколько попыток привлечь разработчиков BFP в проектную группу не привели к ожидаемым результатам.	Изучаются различные варианты привлечения специалистов.	Риск реализовался, что привело к задержке разработки системы BFP и перехода на нее.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Интеграция системы ECM в стандартную программную среду пользовательских компьютеров Организации для всех пользователей	573 000	680 000	680 000	100%	97%
Разработка структур директорий («файловых структур подразделений») и рабочих областей, адаптированных к задачам каждого операционного подразделения, позволяющих пользователям обмениваться информационными ресурсами, обеспечивать их защиту и структурирование внутри хранилища ECM в соответствии с применимыми требованиями информационной политики	1 056 000	752 000	161 581	21%	15%
Перенос контента при необходимости из старых хранилищ (общих дисков) в соответствии с согласованными принципами миграции данных, установленными в ECM	626 800	465 800	99 352	21%	15%
Обучение всех пользователей для максимально эффективного использования возможностей системы.	268 000	350 000	255 000	73%	67%

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Разработка и внедрение системы «электронной курьерской почты» для перевода текущей входящей документации на бумаге в цифровой формат в рамках работы с официальной корреспонденцией	80 000	155 000	148 000	95%	95%
Разработка и внедрение операций «Электронного меморандума» для перевода стандартных служебных процедур согласования и отчетности, которые в настоящее время осуществляются в бумажном формате, на цифровую основу	80 000	155 000	148 734	96%	95%
Экспертиза предложений о реализации дополнительных проектов, основанных на использовании возможностей ECM для решения операционных задач	34 000	160 000	100 631	63%	60%
Итого	**2 717 800**	**2 717 800**	**1 593 298**	**59%**	**56%**

График реализации проекта

Ограниченные возможности операционных подразделений, а также сложности с привлечением специалистов нужной квалификации привели к тому, что на новую систему перешло меньшее число подразделений, чем первоначально планировалось в отношении этапа II. В результате большее число подразделений должны будут осуществить переход на этапе III, и это обстоятельство следует учитывать.

ГПКР 24 ПЕРЕХОД НА НОВУЮ ТЕХНОЛОГИЮ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-КОНТЕНТОМ - Отчет о ходе реализации проекта

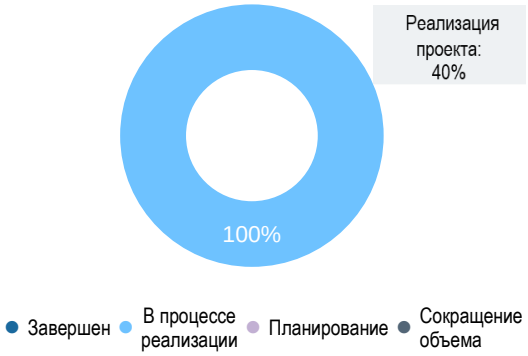
Ожидаемый результат: VIII.1 Более эффективная организация общения с широкой общественностью по вопросам интеллектуальной собственности и роли ВОИС

Оценка целесообразности и цели[55]

В 2021 г. с целью стандартизации дизайна портала ИС и веб-сайта wipo.int был проведен обзор опыта пользователей и пользовательского интерфейса. Поскольку данная новая инициатива приведет к значительным изменениям в информационной архитектуре и дизайне wipo.int, работы по веб-дизайну и структуре данного проекта будут ограничены конкретными функциями, которые позволят модернизировать веб-страницы (например, разработкой / добавлением таких элементов, как кнопки публикации содержимого в социальных сетях), вместо радикального изменения всего дизайна веб-сайта. Переход на новую, более современную техническую платформу позволит новому дизайну в полной мере использовать передовые решения в области опыта пользователей и пользовательского интерфейса.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[56]	Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- В качестве новой технологии управления веб-контентом для замены старой была избрана технология на базе Java;
- Продолжается работа по конфигурированию инструмента управления; и
- Подготовлен подробный перечень всего веб-контента, а специалисты по переносу веб-контента приступили к работе с владельцами контента во всей Организации с целью его подготовки к переносу на новую платформу.

Достижение положительных результатов

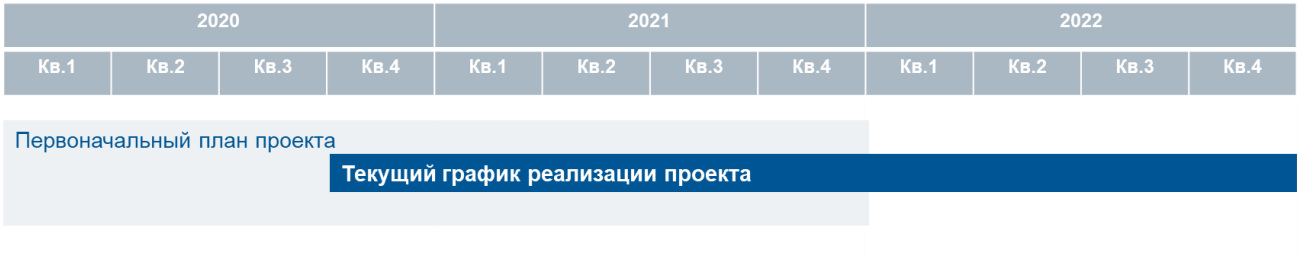
Положительные результаты будут получены позже, чем ожидалось, в связи с задержкой реализации проекта.

[55] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.
[56] Исключая сквозные результаты (например, в области руководства проектом), а также затраты на лицензии, техобслуживание и техподдержку.

Риск и меры по его смягчению[57]

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

График реализации проекта



Для этапов закупок и технического внедрения проекта потребовались дополнительные разъяснения относительно числа и типа необходимых лицензий, особенно с учетом новой политики приоритетного использования облачных технологий и выбора среды AWS. Это повлияло на выполнение работы по конфигурированию системы и переносу контента из существующей системы управления контентом, а также на график ее выполнения.

ГПКР 25 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЗНАЧЕЙСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ (TMS) - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: IX.2. Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов

Оценка целесообразности и цели[58]

Внедрение программного обеспечения Coupa Treasury в качестве системы управления рисками казначейских операций (TRMS) ВОИС, после его завершения в январе 2022 г., позволит выполнить все задачи проекта и получить полностью соответствующую поставленным целям систему управления казначейскими операциями, которая позволит ВОИС успешно управлять рисками, присущими таким операциям.

Одновременно с этим успех Службы перечисления пошлин, как показало более активное участие в ней международных патентных ведомств, создал для Организации дополнительные операционные сложности и риски. Для службы перечисления пошлин, использующей механизм сальдирования казначейских операций, в настоящее время используется отдельное программное обеспечение. Наличие аналогичной функции сальдирования в пакете Coupa Treasury создает для ВОИС возможность использовать текущую конфигурацию TRMS с повышением степени автоматизации. Это позволит смягчить дополнительные операционные риски, которые можно напрямую связать с расширением применения службы перечисления пошлин. Использование единой платформы позволит добиться значительных преимуществ за счет использования одного источника данных для управления операционными рисками, связанными с данными казначейскими операциями, а также для их снижения.

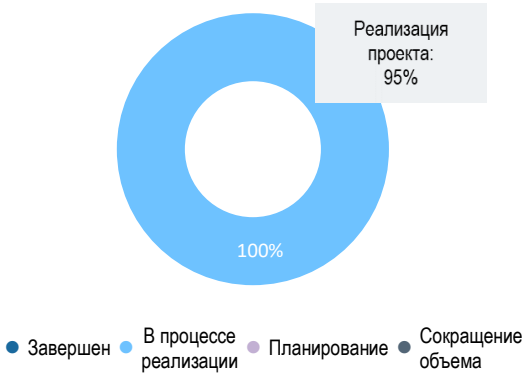
Стратегический подход, примененный при внедрении проекта, а также тщательный контроль ресурсов пока позволили в значительной степени избежать расходов. Это создало возможность рассмотреть возможность дальнейшего улучшения управления рисками за счет применения функции сальдирования программного обеспечения Coupa Treasury. Кроме того, опыт, накопленный проектной группой во время первоначальной реализации проекта, может оказаться весьма полезным при расширении объема его задач. Если для автоматизации службы перечисления пошлин при помощи Coupa Treasury потребуется изменение графика

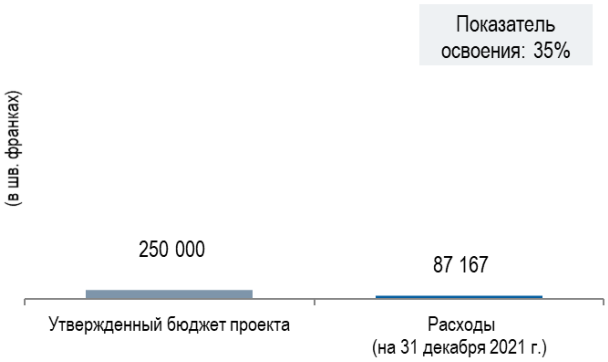
[57] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.
[58] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11).

реализации, расширение объема задач проекта может быть осуществлено в рамках существующего бюджета, выделенного на проект.

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов





Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Был успешно настроен модуль управления ликвидностью, обеспечивающий повышение осведомленности, прозрачности и контроля операций ВОИС по управлению наличными средствами и ликвидностью;
- Был полностью настроен модуль казначейских операций, обеспечивающий полную автоматизацию казначейских операций: от исполнения, подтверждения и оплаты до их автоматической регистрации в бухгалтерской документации;

  Охват подключения к банковским системам, облегчающий электронную обработку банковских платежей и автоматизированное получение банковских выписок, расширился до восьми партнерских банков, представляющих 93 процента банковских счетов Организации и 99 процентов ее наличных средств; и
- Была полностью спроектирована информационная панель повседневных казначейских операций, облегчающая контроль, отчетность и управление рисками, связанными с казначейскими операциями.

Достижение положительных результатов

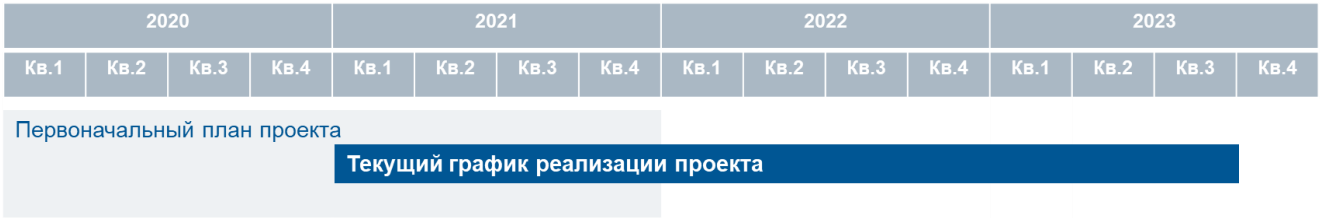
- повышение осведомленности о наличных средствах и облегчение планирования их использования
- повышение степени использования денежных средств для инвестиций
- улучшение качества управления валютными рисками
- улучшение качества управления кредитными рисками контрагентов
- снижение расходов на оплату банковских услуг

Риск и меры по его смягчению[59]

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

[59] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

График реализации проекта



Запуск в рабочую эксплуатацию был перенесен с IV кв. 2021 г. на I кв. 2022 г. в рамках смягчения стратегического риска, связанного с отсутствием ресурсов на конец года.

Расширенный объем работ, включающий внедрение модуля сальдирования и автоматизацию службы перечисления пошлин планируется завершить к III кв. 2023 г.

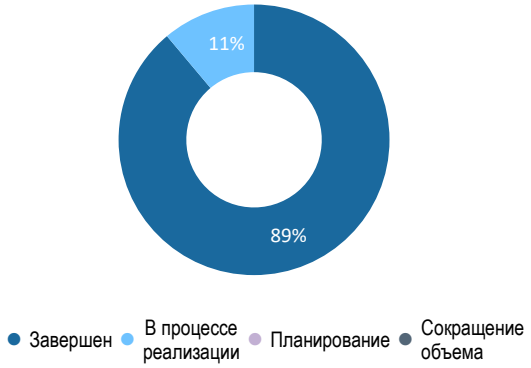
ГПКР 26 УМЕНЬШЕНИЕ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ПЕРЕБОЕВ В ЭНЕРГОСНАБЖЕНИИ (ЗДАНИЯ AB И GB) - ЭТАП II - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

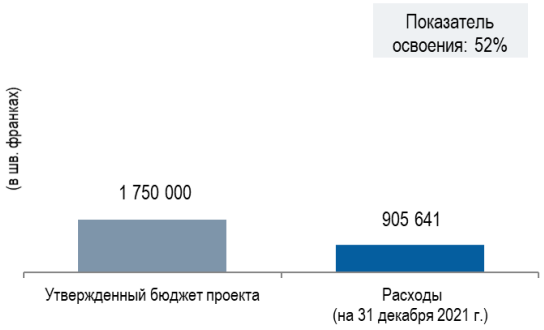
Оценка целесообразности и цели[60]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[61]



Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- К новой резервной системе энергоснабжения, размещенной в здании АБ, были подключены отдельный лифт в здании АБ, грузовой лифт, а также подвесная платформа для мойки окон снаружи здания;

[60] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11).
[61] Исключая сквозной результат: Руководство проектами

- В зданиях АБ и ГБ-1 завершены все отделочные работы (включая установку противопожарных перегородок и звукопоглощающих подвесных потолков, покраску, монтаж кабелей, внесение различных модификаций, проведение испытаний и пр.), и
- Во II кв. 2021 г. были полностью запущены новые резервные системы энергоснабжения в зданиях АБ, ГБ-1 и ГБ-2.

Достижение положительных результатов

- обеспечение полного освещение и напряжения во всех электрических розетках на служебных этажах, в вестибюле, в залах А и Б в здании АБ в ситуации перебоя в энергоснабжении, кроме первых 10 секунд
- повышение уровня комфорта и субъективного ощущения безопасности для всех лиц, находящихся в здании АБ
- установка выделенного генератора, обеспечивающего дополнительную мощность для покрытия будущих потребностей, в зданиях ГБ
- Обеспечение соблюдения технических стандартов страны пребывания, касающихся распределительных электросетей зданий, в зданиях ГБ;
- обеспечение бесперебойной работы всех систем и сетей, включая обеспечение полного освещения и напряжения во всех электрических розетках на всех служебных этажах, а также работы всех лифтов в ситуации перебоя в энергоснабжении (без перерыва в энергоснабжении) в зданиях ГБ
- повышение уровня комфорта и субъективного ощущения безопасности для всех лиц, находящихся в зданиях ГБ
- Обеспечение защиты отдельного лифта, грузового лифта и подвесной платформы в здании АБ от отключения напряжения, за исключением первых 10 секунд.

Риск и меры по его смягчению

В течение 2021 г. никакие стратегические риски не реализовались.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Приобретение и установка нового электрораспределительного щита (здание АБ)	143 825	79 065	55%	100%
Подключение дополнительного оборудования к новой системе резервного энергоснабжения (здание АБ)	143 825	117 119	81%	100%
Подключение шести лифтов к новой системе резервного энергоснабжения (здание АБ)	-	46 661	-	80%
Техническая экспертиза реализации проекта в зданиях ГБ-1 и ГБ-2	137 830	56 877	41%	100%
Приобретение и установка нового выделенного генератора для зданий ГБ-1 и ГБ-2 на крыше здания ГБ-1	227 720	219 420	96%	100%
Создание нового аппаратного помещения в цокольном этаже здания ГБ-1 для размещения нового центрального распределительного щита и диспетчерской зданий ГБ-1 и ГБ-2[62]	359 560	110 723	31%	100%
Создание нового помещения в цокольном этаже здания ГБ-1 для размещения новой батареи бесперебойного питания (UPS) для зданий ГБ-1 и ГБ-2[63]	23 970	6 410	27%	100%
Приобретение новой батареи UPS для зданий ГБ-1 и ГБ-2 и ее установка в новом помещении в цокольном этаже здания ГБ-1	29 960	17 772	59%	100%

[62]После проведения детальных технических обследований от создания нового помещения на цокольном этаже здания ГБ-1 для размещения нового центрального распределительного щита отказались; вместо этого для установки были использованы существующее помещение и инфраструктура с их соответствующей модификацией.
[63]Там же

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Подключение всех систем к новой системе резервного энергоснабжения, расположенной в зданиях ГБ-1 и ГБ-2	563 310	173 638	31%	100%
Руководство проектами	120 000	77 956	65%	не применимо
Итого	**1 750 000**	**905 641**	**52%**	**98%**

График реализации проекта

Подключение четырех центральных лифтов к новой системе резервного энергоснабжения в первой половине 2022 г. после модернизации их электроприводов будет завершено в рамках ГПКР-27.

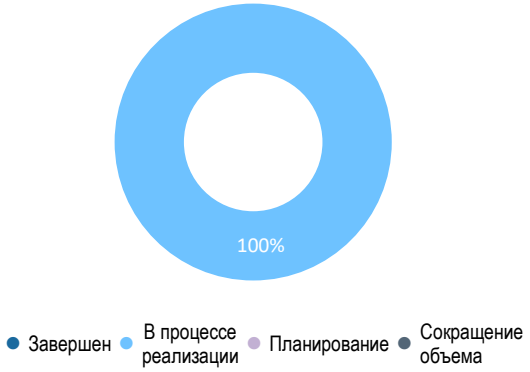
ГПКР 27 МОДЕРНИЗАЦИЯ ЛИФТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ - ЭТАП II - Отчет о ходе реализации проекта

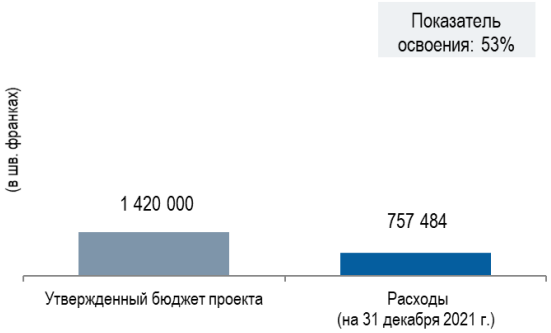
Ожидаемый результат: IX.1. Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

Оценка целесообразности и цели[64]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[65]	Использование ресурсов





Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- к III кв. 2021 г. завершена установка двух новых лифтов в здании ГБ-1,
- в IV кв. 2021 г. поставлены компоненты новых электроприводов для четырех центральных лифтов в здании АБ, и начались соответствующие работы.

Достижение положительных результатов

- Повышение уровня эксплуатационной годности двух лифтов здания ГБ-1, обслуживающих также здание ГБ-2.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Совокупные задержки более чем на один месяц, связанные с организационными ограничениями, в том числе с графиком заседаний ВОИС, из-за помех, возникающих на местах выполнения работ.	Риск не реализовался в 2021 г., но остается открытым для работ, планируемых на 2022 г.	Меры по снижению риска не потребовались, так как они представляли собой планы действий в непредвиденных обстоятельствах, к которым предполагалось прибегнуть только в случае фактического возникновения риска.	Нет данных

[64] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11).
[65] Исключая сквозной результат: Руководство проектами

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Выявление непредвиденных технических проблем во время установки/выполнения работ.	Риск не реализовался в 2021 г., но остается открытым для работ, планируемых на 2022 г.	Меры по снижению риска не потребовались, так как они представляли собой планы действий в непредвиденных обстоятельствах, к которым предполагалось прибегнуть только в случае фактического возникновения риска.	Нет данных

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Приобретение и установка новых электроприводов четырех центральных лифтов в здании АБ (с выводом из эксплуатации и демонтажом существующих систем)	1 005 778	446 660	44%	60%
Приобретение и установка двух новых лифтов, включая кабины, двери и все элементы лифтовых систем (с выводом из эксплуатации и демонтажом двух существующих лифтов) в здании ГБ-1	294 222	204 275	69%	90%
Руководство проектами	120 000	106 549	89%	не применимо
Итого	**1 420 000**	**757 484**	**53%**	**75%**

График реализации проекта

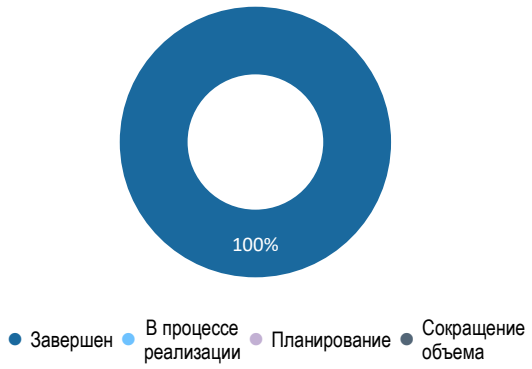
ГПКР 28 ПОЖАРНАЯ И ГАЗОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ - Отчет о закрытии проекта

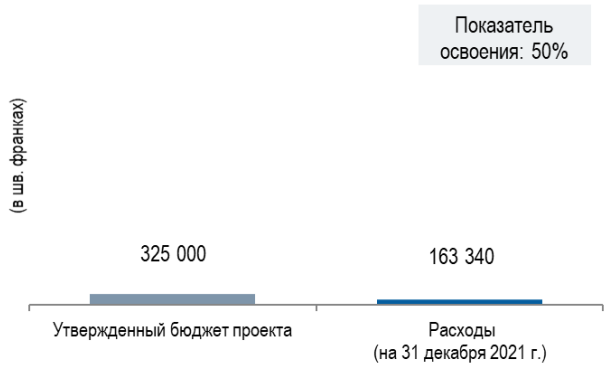
Ожидаемый результат: IX.4. Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности

Оценка целесообразности и цели[66]

Обзор проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов





Основные достижения по проекту

- Панели обнаружения утечки газа установлены в зданиях АБ и РСТ и подключены к системе управления газом, как и планировалось в 2020 г. В 2021 г. в зданиях АБ и ГБ были установлены системы автоматического обнаружения возгораний и задымления. Вновь установленные системы имеют возможность полностью взаимодействовать с оборудованием Оперативного центра систем безопасности (SOC) при помощи соответствующих протоколов и существующих средств SOC, тем самым обеспечивая дистанционный мониторинг, сокращение времени реагирования и соблюдение норм пожарной безопасности. Срок службы установленной инфраструктуры — 10–15 лет.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Проект был успешно реализован, все его цели, результаты и этапы были достигнуты в соответствии с ранее согласованным графиком. В рамках проекта были заменены два важнейших элемента системы обеспечения безопасности комплекса зданий штаб-квартиры ВОИС для обеспечения соблюдения Организацией швейцарского федерального законодательства и норм пожарной безопасности, установленных Ассоциацией кантональных институтов страхования от огня (AEAI); и
- Стоимость реализации проекта оказалась ниже предполагаемой в связи с более низкими затратами на руководство проектом, а также на установку, подключение, испытание и сертификацию контрольной панели системы обнаружения возгорания/задымления.

Сделанные выводы

- Для оптимального осуществления проекта и обеспечения соблюдения всех первоначально намеченных сроков чрезвычайно важным является тщательное планирование и эффективное сотрудничество между всеми заинтересованными лицами.

[66] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11).

Достижение положительных результатов

- Постоянное соблюдение норм AEAI. Ожидается, что с момента сертификации в 2021 г. система будет оставаться соответствующей требованиям более 10 лет.
- Повышение уровня безопасности сотрудников и технического персонала при поступлении сигналов об утечке газа;
- Снижение вероятности взрыва газа в результате утечки;
- Повышение эффективности работы сотрудников служб безопасности (удаленный мониторинг систем сигнализации о возгорании и задымлении)
- Снижение числа ложных тревог и экономия расходов на оплату услуг пожарного департамента в связи с неоправданными выездами по тревоге (Число ложных тревог в 2020 г. оказалось в четыре раза ниже, чем в 2019 г.).

Риск и меры по его смягчению[67]

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Установка, интеграция, испытания и сертификация системы обнаружения утечки газа в здании АБ	33 000	33 000	53 902	163%	100%
Установка, интеграция, испытания и сертификация системы обнаружения утечки газа в здании РСТ	22 000	22 000	19 605	89%	100%
Техническое исследование контрольных панелей системы обнаружения возгорания/задымления в зданиях АБ и ГБ	220 000	15 000	4 800	32%	100%
Установка, интеграция, испытания и сертификация контрольных панелей системы обнаружения возгорания/задымления в зданиях АБ и ГБ		205 000	79 873	39%	100%
Руководство проектами	50 000	50 000	5 160	10%	не применимо
Итого	**325 000**	**325 000**	**163 340**	**50%**	**100%**

Проект будет официально закрыт в 2022 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 161 660,47 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

[67] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

График реализации проекта

2020				2021			
Кв.1	Кв.2	Кв.3	Кв.4	Кв.1	Кв.2	Кв.3	Кв.4

Первоначальный план проекта

Фактический график реализации проекта

Дальнейшие действия по проекту

Предполагаемые периодические операционные расходы

Ежегодные затраты на проверки безопасности и техническое обслуживание контрольной панели системы обнаружения возгорания/задымления составляют 22 000 шв. франков.

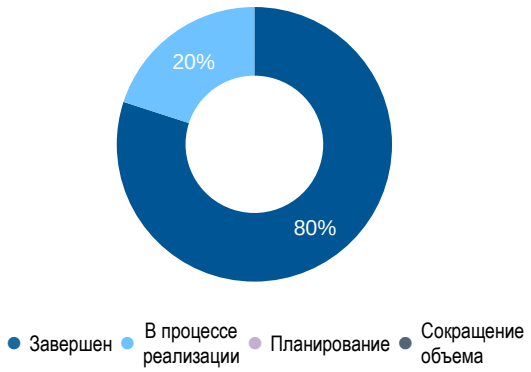
ГПКР 29 МОДЕРНИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ - Отчет о закрытии проекта

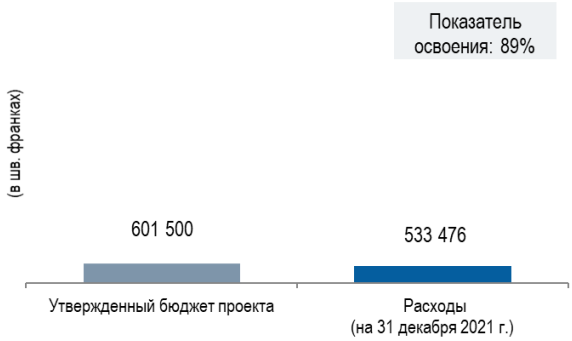
Ожидаемый результат: IX.4. Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности

Оценка целесообразности и цели[68]

Обзор проекта

Достижение практического результата[69]	Использование ресурсов





Основные достижения по проекту

Был успешно заменен и модернизирован ряд важнейших элементов инфраструктуры физической безопасности комплекса зданий штаб-квартиры ВОИС, а именно:

- установлены и подключены 119 камер видеонаблюдения. Это составляет 50 процентов камер видеонаблюдения ВОИС, подлежащих замене;
- система внутренней связи в новом здании заменена на новую;
- в Оперативном центре систем безопасности (SOC) установлены экраны и мониторы нового образца; и
- заменена рентгеновская установка в здании административного центра «Морийон»[70], проведено обучение сотрудников службы безопасности.

В отношении системы контроля доступа в здание автотранспортных средств (VACS) было сделано следующее:

- демонтаж, техобслуживание и модернизация боллардов и блокираторов;
- замена шлагбаумов на въездах 1, 2 и 4; и
- завершение переделки системы препятствий для обеспечения более безопасного и удобного доступа.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Проект позволил ВОИС успешно обеспечить физическую безопасность комплекса зданий ее штаб-квартиры в соответствии со стандартами Системы обеспечения безопасности ООН (UNSMS) и передовой отраслевой

[68] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11). Актуальные версии см. в последнем Отчете о ходе реализации ГПКР.
[69] Исключая сквозной результат: Руководство проектами
[70] Рентгеновская установка была затем успешно перенесена из здания административного центра «Морийон» в центр доступа посетителей штаб-квартиры ВОИС.

практикой. Это было достигнуто путем замены и модернизации некоторых важнейших элементов системы физической безопасности комплекса зданий штаб-квартиры ВОИС, все из которых функционируют круглосуточно, 365 дней в году. Срок службы установленного оборудования — от пяти до 10 лет.

- После оценки систем контроля доступа в здание автотранспортных средств (VACS), проведенной в 2020 г., был выявлен ряд дополнительных требований, которые было невозможно включить в объем работ по проекту. В этой связи в том, что касается VACS, выполнена лишь часть работ, предусмотренных оригинальным объемом задач.

Сделанные выводы

- При планировании следует принимать во внимание возможные задержки приобретения и поставки оборудования продавцами для определения реалистичных сроков реализации и обеспечения гладкого осуществления проекта.

Достижение положительных результатов

- сохранение надлежащей технической базы систем охраны и безопасности ВОИС в долгосрочной перспективе и обеспечение их целостности
- Обеспечение дальнейшего соблюдения норм и требований UNSMS, а также рекомендаций законодательства страны пребывания и штаб-квартиры ВОИС в отношении нейтрализации выявляемых угроз безопасности (SRA);
- Повторная сертификация Медицинского пункта, а также финансовых процедур и процедур охраны и безопасности по стандарту ISO 27001 (в 2021 г.), на соответствие требованиям реестров Гаагской и Мадридской систем, системы PCT и ЦАП.

Риск и меры по его смягчению[71]

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Установка новой системы внутренней связи (новое здание)	61 000	70 230	115%	100%
Установка новой рентгеновской установки (здание административного центра «Морийон»)	30 000	58 362	195%	100%
Установка новой системы видеонаблюдения (здания PCT, АБ и ГБ)	212 000	163 123	77%	100%
Установка настенных мониторов нового образца в Оперативном центре систем безопасности (SOC)	120 000	110 855	92%	100%
Подготовка новой конфигурации технического проекта системы контроля доступа в здание автотранспортных средств (VACS), внедрение системы, ее тестирование и вывод на рабочий режим	100 000	110 195	110%	90%
Руководство проектами	78 500	20 711	26%	не применимо
Итого	**601 500**	**533 476**	**89%**	**100%**

Проект будет официально закрыт в 2022 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 68 023,60 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

[71] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

График реализации проекта (по отдельным результатам)

2020				2021			
Кв.1	Кв.2	Кв.3	Кв.4	Кв.1	Кв.2	Кв.3	Кв.4

Первоначальный план проекта

Фактический график реализации проекта

Дальнейшие действия по проекту

В результате проведения оценки VACS выработаны следующие рекомендации:

- Внедрение новых мер управленческого контроля для въездов 1, 2 и 4;
- Замена систем автоматизации, проводки и соединений на въездах 1, 2 и 4;
- Установка высокоскоростных металлических дверей, где необходимо;
- Адаптация VACS к вышеуказанным изменениям.

Кроме того, замена оставшихся 50 процентов камер видеонаблюдения.

Предполагаемые периодические операционные расходы

- Ежегодные расходы на обслуживание боллардов и блокираторов оцениваются в 13 000 шв. франков.
- Ежегодные расходы на обслуживание остальных модернизируемых элементов и/или замененного оборудования оцениваются в 21 500 шв. франков.

ГПКР 30 МОДЕРНИЗАЦИЯ ВАЖНЕЙШИХ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ, НАХОДЯЩИХСЯ В ВЕДЕНИИ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ - Отчет о закрытии проекта

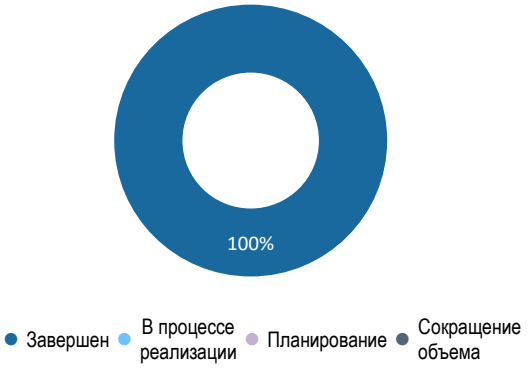
Ожидаемый результат: IX.4. Ответственная в экологическом и социальном плане Организация, в которой сотрудники ВОИС, делегаты, посетители, а также информационные и материальные активы находятся под охраной и в безопасности

Оценка целесообразности и цели[72]

Обзор проекта

Достижение практического результата[73]	Использование ресурсов

[72] Оценка целесообразности и цели указаны в «Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.» (документ WO/PBC/30/11).
[73] Исключая сквозной результат: Руководство проектами



Основные достижения по проекту

- Завершена реализация новой ИКТ-системы и архитектуры безопасности, а также установка новой виртуальной машины (VM);
- Осуществлены установка, настройка, подключение и тестирование нового сетевого оборудования (коммутаторов). Коммутаторы представляют собой 66 процентов всего числа коммутаторов, подлежащих замене.
- Приложения были перенесены в новую VM-среду;
- Персонал прошел обучение работе в VM-среде и использованию коммутаторов; и
- Успешно осуществлено тестирование оборудования на восстановление после аварий.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

- Проект был успешно реализован, все его цели, результаты и этапы были достигнуты в соответствии с ранее согласованным графиком.
- Проект предусматривает замену ряда важнейших аппаратных элементов, применяемых ВОИС ИКТ-систем обеспечения безопасности и замену прежней программной архитектуры, основанной на использовании физических серверов с истекающим сроком эксплуатации, новой архитектурой виртуальной машины (VM), которая позволит оптимизировать техническую поддержку и обеспечит экономию капитальных и текущих затрат. Кроме того, в рамках проекта были реализованы рекомендации проведенной в 2018 г. Аудиторской проверки систем обеспечения безопасности физического доступа, касающиеся оптимизации управления ИКТ-сетью, в том числе касающиеся обеспечения бесперебойной работы, организации технического сопровождения и модернизации систем информационной безопасности. Проект также позволил обеспечить постоянное соблюдение требований стандарта ISO 27001.

Сделанные выводы

- При планировании следует принимать во внимание возможные задержки приобретения и поставки оборудования продавцами для определения реалистичных сроков реализации и обеспечения гладкого осуществления проекта.

Достижение положительных результатов

- Продление с момента установки соблюдения требований и норм Департамента охраны и безопасности ООН (ДОБ ООН) по вопросам организации систем безопасности на: 5 лет (приложения в VM); 10 лет (коммутаторы); и 6 лет (серверы VM) момента установки.
- Продление соблюдения рекомендаций швейцарского законодательства в отношении нейтрализации выявляемых угроз безопасности (SRA) на: 5 лет (приложения); 10 лет (коммутаторы); 6 лет (серверы VM).
- Повторная сертификация Медицинского пункта, а также финансовых процедур и процедур охраны и безопасности по стандарту ISO 27001 с точки зрения информационной безопасности (в 2021 г.), на соответствие требованиям реестров Гаагской и Мадридской систем, а также ЦАП.
- Снижение текущих затрат благодаря переводу систем на архитектуру виртуальной машины (с 15 000 шв. франков в год до 7000 шв. франков в год).
- Снижение рисков нежелательного проникновения (подтверждается ежегодными испытаниями / проверками на нежелательное проникновение, а также проведенным в 2021 г. исследованием на уязвимости).
- Снижение вероятности отказа технической базы ИТ-систем безопасности, находящейся в ведении СОБ.
- Сокращение стоимости замены серверов приложений (с 203 000 шв. франков до 100 000 шв. франков).

Риск и меры по его смягчению[74]

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

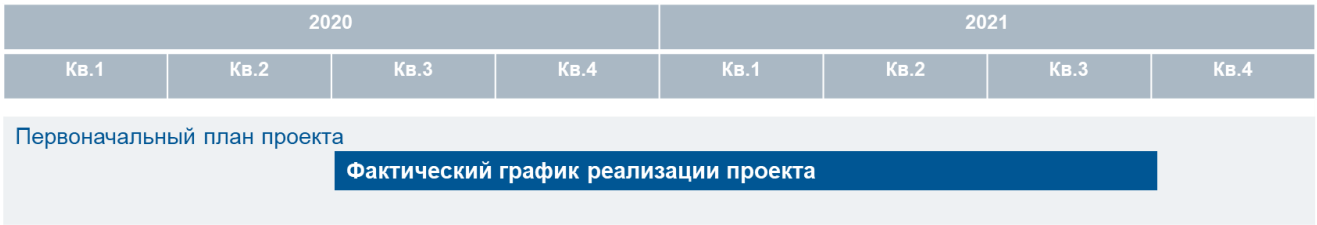
Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2021 г. (в разбивке по практическим результатам)
(в шв. франках)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Замена, установка, конфигурирование и тестирование коммутационного оборудования (здание РСТ, здание АБ и новое здание)	200 000	152 740	76%	100%
Установка, конфигурирование и тестирование новых серверов данных системы видеонаблюдения	100 000	103 180	103%	100%
Проектирование информационно-технологической архитектуры, разработка архитектуры «виртуальной машины», перевод систем на новую платформу и их тестирование	100 000	115 004	115%	100%
Руководство проектами	47 250	20 000	42%	не применимо
Итого	**447 250**	**390 924**	**87%**	**100%**

Проект будет официально закрыт в 2022 г. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 56 325,74 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта



Дальнейшие действия по проекту

Замена оставшегося коммутационного оборудования (34%)

Предполагаемые периодические операционные расходы

- Ежегодная стоимость обслуживания коммутационного оборудования оценивается в 45 000 шв. франков.
- Снижение регулярных текущих затрат благодаря переводу систем на архитектуру виртуальной машины (с 15 000 шв. франков в год до 7000 шв. франков в год).

[74] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

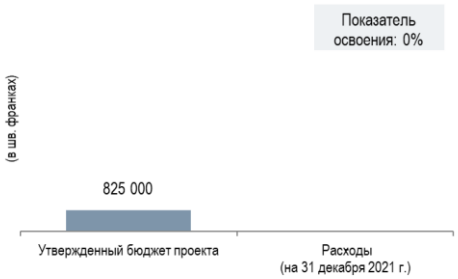
ГПКР 31 УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ (УОД) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, 2-е ПОКОЛЕНИЕ - Отчет о ходе реализации проекта

Ожидаемый результат: IX.1 Эффективные, оперативные, качественные и ориентированные на пользователя вспомогательные услуги, предоставляемые как внутренним клиентам, так и внешним заинтересованным сторонам

Оценка целесообразности и цели[75]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата	Использование ресурсов



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

- Был проведен полный анализ рынка возможных решений, включая заказные демонстрации ВОИС и опросы существующих заказчиков относительно их опыта использования технологий, с целью более точного информирования лиц, принимающих решение, о выборе технологии. Это позволило ВОИС выбрать приоритетную технологию к концу года;
- Был начат этап первоначального планирования, включая подготовку документа о начале реализации проекта, запущен процесс закупок, а для облегчения планирования и реализации проекта был привлечен старший экономист по конъюнктуре.

Риск и меры по его смягчению[76]

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2021 г. не реализовались.

График реализации проекта

[75] Оценка целесообразности и цели указаны в документе «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов» (документ WO/PBC/31/12).
[76] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

В 2021 г. выполнение проекта было отложено в связи с иными организационными приоритетами, связанными, в частности, с интенсивным циклом планирования Программы работы и бюджета на 2022–23 гг., а также с другими подготовительными мероприятиями Комитета по программе и бюджету (КПБ).

ГПКР 33 ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ШИФРОВАНИЕ ДАННЫХ И УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ - ЭТАП II – УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К ИДЕНТИФИКАЦИОННЫМ ДАННЫМ (РИД) - Отчет о ходе реализации проекта

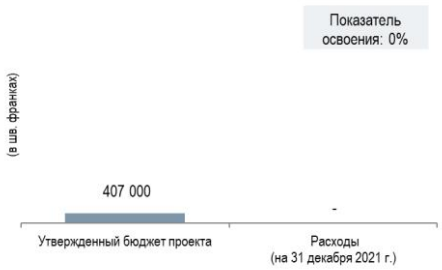
Ожидаемый результат: IX.2 Динамичный и слаженно функционирующий Секретариат с правильно организованным штатом должным образом подготовленных сотрудников, которые эффективно добиваются результатов

Оценка целесообразности и цели[77]

Обзор хода реализации проекта

Достижение практического результата[78]

Использование ресурсов[79]



Основные результаты, достигнутые в 2021 г.

В 2021 г. были достигнуты следующие результаты:

[77] Оценка целесообразности и цели указаны в документе «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов» (документ WO/PBC/31/12).
[78] Исключая затраты на лицензии и техническое обслуживание.
[79] В связи с тем, что технология Sailpoint была внедрена во время этапа I, расходы на лицензию и после ее внедрения (в размере 80 000 шв. франков) будут оплачены из регулярного бюджета. В бюджет проекта были внесены соответствующие изменения.

- Разработаны детальные требования к проектированию и документации для этапа II;
- Проведено первоначальное испытание для процесса повторного найма;
- В результате широких консультаций с поставщиком и Группой управления облачными службами ВОИС по вопросу менеджера доступа к файлам (FAM) для элементов FAM была внедрена гибридная среда на базе Amazon Web Services (AWS);
- Разработана первичная модель предоставления прав на базе PeopleSoft (взятой в качестве целевой системы);
- Проведены первичные совещания с целью определения объема и потенциального пути реализации управления доступом на базе AWS и платформы управления общеорганизационнымии информационными ресурсами (ECM).

Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2021 г. достигнуто не было.

Риск и меры по его смягчению[80]

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Задержка запуска в рабочую эксплуатацию этапа I РИД (ГПКР 1) может привести к невыполнению графика выполнения проекта по этапу II.	Риск реализовался, и начало этапа II задержалось до июня 2021 г.	Разработка детальной структуры разбивки работ и взаимозависимостей показала свою эффективность для ускорения реализации проекта.	Начало осуществления проекта задержалось, но несмотря на это он находится в стадии осуществления, и его планируется завершить в 2022 г.

График реализации проекта

[80] Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 г.

IV. ДОПОЛНЕНИЕ

ДОПОЛНЕНИЕ А Методика

Отчет о результатах работы ВОИС (ОРРВ) является основным отчетным документом о результатах работы Организации, который представляется государствам-членам в качестве неотъемлемой части действующей в ВОИС системы управления, ориентированного на достижение конкретных результатов (УКР). Отчет также является одним из ключевых обучающих средств, благодаря которому уроки, извлекаемые из опыта прошлой деятельности ВОИС, находят должное отражение в реализации мероприятий ВОИС в будущем. ОРП представляет собой результат проводимого руководителями программ самостоятельного анализа результатов проделанной работы в сопоставлении с ожидаемыми результатами, которые были заданы государствами членами в рамках утвержденных ими Программы и бюджета на 2020-2021 гг. В целях подтверждения информации, содержащейся в ОПР, Отдел внутреннего надзора (ОВН) один раз в два года проводит проверку достоверности данных о результатах работы. Результаты проверки достоверности данных, содержащихся в ОРП за 2020-2021 гг., включены в документ WO/PBC/34/8.

ОРП за 2020–2021 гг. представляет собой отчет по состоянию на конец двухлетнего периода и содержит оценку прогресса в достижении ожидаемых результатов, который измеряется с помощью показателей результативности работы, и в использовании ресурсов, утвержденных в Программе и бюджете на 2020–2021 гг. Показатель результативности может определяться по нескольким целевым показателям. В подобных случаях указываются рейтинги по каждому показателю и в результате приводится несколько рейтингов. Оценочная шкала для ОРВ за 2020-2021 гг. была обновлена в соответствии с рекомендациями Внешнего аудитора. Были использованы следующие критерии оценки:

Разъяснение шкалы рейтингов, касающихся оценки показателей результативности (ОПР):

- обозначение « выполнено»● применяется, когда целевой показатель выполнен на 100 процентов;
- обозначение «частично выполнено» ●применяется, когда степень выполнения целевого показателя находится в диапазоне от 60 до 99 процентов;
- обозначение «не выполнено»▲ применяется, когда степень выполнения целевого показателя не достигает 60 процентов;
- обозначение «не подлежит оценке»[81] ●применяется, когда оценить результативность работы не представляется возможным из-за того, что недостаточно четко определены целевые показатели, отсутствует базовый показатель или же данные о результативности деятельности недостаточны для определения значения ОПР; и
- обозначение «отменено» ♦применяется, когда показатель результативности работы больше не используется для оценки результативности работы в рамках Программы.

Оценка результативности работы в рамках отдельных программ в ОРРВ за 2020-2021 гг. включает в себя следующие разделы:

Раздел I: Панель показателей программы

В этом разделе приводится всеобъемлющий, иллюстрированный графиками обзор результатов работы в рамках программы, а также освоения ресурсов в течение двухлетнего периода.

[81]В соответствии с просьбами государств-членов в рамках программ была предусмотрена возможность: (i) установить в рамках процедуры обновления базовых показателей целевые показатели, которые не были включены в Программу и бюджет на 2020–2021 гг., т.е. целевые показатели, которые «будут уточняться», с использованием в качестве базовых данные по состоянию на конец 2019 г. Целевые показатели, которые не были определены в рамках этого процесса, остаются неопределенными, вследствие чего в их отношении применяется обозначение «не подлежит оценке»; и (ii) обновить целевые показатели в случаях, когда поставленные цели уже были достигнуты к концу 2019 г.

Раздел II: Данные о результативности

- В этом разделе содержится QR-код и ссылка, по которой можно ознакомиться в таблицами данных о результативности.

Performance Data http://www.wipo.int/about-wipo/en/budget/wpr2020-21/program1.pdf

- В таблице, которая приводится в этом разделе, повторно указываются ожидаемые результаты, достижению которых способствует работа в рамках соответствующей программы, а также показатели результативности, одобренные государствами-членами в Программе и бюджете на 2020–2021 гг., при помощи которых оцениваются вклады данной программы в достижение этих результатов.

- По сравнению с Программой и бюджетом на 2020-2021 гг. базовые показатели были обновлены, где это уместно, для отражения ситуации на конец 2019 г., и целевые показатели были обновлены, как указано в сноске выше.

Ниже приводится пример таблицы с данными о результативности, в котором подробно описано содержание каждого столбца.

	Показатель результативности в соответствии с Программой и бюджетом на 2020–2021 гг.	Обновленные базовые показатели (там, где это уместно), отражающие ситуацию по состоянию на конец 2019 г.	Уточненные/обновленные целевые показатели	Данные о результативности работы в 2020-2021 гг. применительно к каждому показателю[82]	Оценка результативности с использованием описанной выше шкалы рейтингов **оценки показателя результативности (ОПР)**
	Показатели результативности	**Базовый показатель**	**Целевой показатель**	**Данные о результативности**	**ОПР**
III.2	**Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой**				
	Число и процентная доля (%) участников, положительно оценивших общие информационно-просветительские мероприятия по вопросам товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний	100% на основе 135 ответов	80% респондентов оставили положительные отзывы	100% на основе 48 ответов – 67% весьма удовлетворены – 33% удовлетворены	●

Раздел III: Риски

С учетом приверженности ВОИС делу активизации ее усилий в сфере управления рисками в настоящем разделе приводятся риски, утвержденные государствами-членами в Программе и бюджете на 2020-2021 гг., и их изменение в течение двухлетнего периода. Таблицы рисков по отдельным программам в ОРРВ за 2020-2021 гг. включают в себя следующие разделы:

[82]Как правило, в тех случаях, когда данные о результативности представлены в виде изменений долей в процентах (увеличение или сокращение), если не указано иное, изменение доли в процентах определяется путем сравнения с предыдущим годом, например изменение доли в процентах в 2020 г. по сравнению с 2019 г.

Информация о риске из Программы и бюджета на 2020-2021 гг.	Информация об эволюции риска, в том числе о его проявлениях или изменениях в течение двухлетнего периода	Оценка результативности/эффективности мер по смягчению риска, предусмотренных Программой и бюджетом на 2020-2021 гг. или добавленных в течение двухлетнего периода	Оценка последствий риска(ов) и стратегии(й) его(их) смягчения для результатов программы
Риск	**Изменение риска**	**Эффективность мер по смягчению**	**Влияние на результативность**
Достижение соглашений на многостороннем уровне по-прежнему представляет собой крайне непростую задачу, и успешное выполнение нормативной деятельности в рамках программы 2 будет в значительной степени зависеть от стремления государств-членов достичь взаимосогласованных результатов.	В течение всего двухлетнего периода риск оставался стабильным и соответствовал глобальному риску для эффективности многосторонности.	Секретариат внес свой вклад в смягчение данного риска путем соблюдения принципов нейтралитета, сбалансированности и транспарентности в своей работе, а также предоставления своевременной, точной и актуальной информации государствам-членам.	Материализация риска в течение текущего отчетного периода привела к тому, что государства-члены оказались не в состоянии достичь консенсуса по вопросу о созыве дипломатической конференции для принятия Договора о законах по образцам. Однако был достигнут определенный прогресс на пути достижения соглашения по текущим вопросам повестки дня ПКТЗ.

Раздел IV: Использование ресурсов

В этом разделе содержится информация об утвержденном бюджете на 2020–2021 гг., итоговом бюджете на 2020–2021 гг. после перераспределения средств, а также о фактических расходах и уровне освоения бюджета в 2020-2021 гг.

Отчетность по этому разделу включает две следующие таблицы:

- В разделе «Бюджет и фактические расходы (в разбивке по результатам)» приводится информация, показанная на примере ниже.

	Ожидаемый результат	**Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.**	**Итоговый бюджет на 2020-2021 гг. после перераспределения средств**	**Расходы в 2020-2021 гг.**
V.1	Более широкое и более эффективное использование статистической информации ВОИС в области ИС	3 140	2 892	2 766
V.2	Более широкое и более эффективное использование экономического анализа ВОИС при разработке политики	4 527	5 213	5 080
	Итого	**7 667**	**8 106**	**7 845**

- В разделе «Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)» приводится информация, показанная на примере ниже.

Категории расходов	**Утвержденный бюджет на 2020-2021 гг.**	**Итоговый бюджет на 2020–2021 гг. после перераспределения средств**	**Расходы в 2020-2021 гг.**	**Показатель освоения (%)**
Расходы, связанные с персоналом	6 467	6 820	6 712	98%
Расходы, не связанные с персоналом	1 200	1 285	1 134	88%
Итого	**7 667**	**8 106**	**7 845**	**97%**

WIPO
ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
СОБСТВЕННОСТИ

Всемирная организация
интеллектуальной собственности
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Телефон: + 41 22 338 91 11
Факс: + 41 22 733 54 28

Контактные данные внешних бюро ВОИС
приводятся по адресу:
www.wipo.int/about-wipo/ru/offices

© WIPO, 2022

Атрибуция 4.0 Всемирная (CC BY 4.0)

Лицензия CC не применяется к той части контента настоящей публикации, которая подготовлена не ВОИС.

Обложка: Getty Images

Справочный индекс ВОИС RN2022-27R