
تقرير أداء الويبو 2025/2024

بيانات الأداء وجداول المخاطر حسب القطاع

البراءات والتكنولوجيا



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تم تحقيقها جزئياً	لم يتحقق	غير قابل للتقييم	تم إيقافه
2.1	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية	التقدم المحرز في تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة	ملخص من رئيس اللجنة الفرعية 35 بشأن بنود جدول الأعمال الموضوعية التي ستتناولها اللجنة	تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة	نفذت اللجنة الدائمة المعنية بالسياسات العامة (SCP) أعمالها بالكامل وفقاً لجدول أعمال SCP/36 و SCP/37 المتفق عليها ¹	●		
3.1	استخدام أوسع نطاقاً وأكثر فعالية لنظم الملكية الفكرية والخدمات والمعارف والبيانات العالمية للويبو	مستوى رضا المكاتب عن أنشطة التعاون والمساعدة العالمية التي تقدمها الويبو عن طريق المكتب الدولي	الأنشطة المتعلقة بفحص براءات الاختراع: 98% (استطلاع 23/2022)	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	الأنشطة التعاونية: 97% ² - الاحترافية: 98% - الموثوقية: 98% - الاستجابة: 95% - الجودة والمساعدة في الحصول على المعلومات: 99% (استطلاع 25/2024)	●		
		الأنشطة المتعلقة بفحص براءات الاختراع: 98% (استطلاع 23/2022)	95% أو أكثر راضون أو راضون جداً	الأنشطة المتعلقة بفحص البراءات: 94% ³ - الاحترافية: 95% - الموثوقية: 95% - الاستجابة: 95% - الجودة والمساعدة في مجال المعلومات: 92% (استطلاع 25/2024)	●			
3.2	تحسين إنتاجية وجودة خدمات أنظمة الملكية الفكرية العالمية والخدمات والمعارف والبيانات التابعة للويبو	مستوى رضا مستخدمي نظام الملكية الفكرية العالمي التابع للويبو عن خدمات المكاتب الدولية	87% ⁴ (استطلاع 23/2022)	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	88% ⁵ (استطلاع 25/2024) - الاحترافية: 90% - الموثوقية: 89% - سرعة الاستجابة: 91% - جودة المعلومات والمساعدة: 84%	●		
	تكلفة الوحدة	التقديم: 555 فرنك سويسري ⁶ (6) التقديم: 565 فرنك سويسري	التقديم: 548 فرنك سويسري	●				
4.1	الاستخدام الأكثر فعالية لنظام متوازن للملكية الفكرية لدعم النمو والتنمية في جميع الدول الأعضاء والمناطق والأقاليم الفرعية ذات الصلة، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات خطة التنمية	عدد المشاريع الوطنية ودون الإقليمية والإقليمية، بما في ذلك تلك التي تنفذ من خلال أطر الشراكة، التي حققت الفوائد المتوقعة منها أو أكملت مراحل مهمة	4	6 مشاريع في 2025/2024	6 مشاريع: - أفريقيا: 1 - الدول العربية: 1 - آسيا والمحيط الهادئ: 2 - البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية: 2	●		

¹ ملخصات الرئيس: SCP/36/12 و SCP/37/11

² نطاق الثقة: 4-/+

³ نطاق الثقة: 5.5-/+

⁴ نطاق الثقة: 2-/+

⁵ نطاق الثقة: 2-/+

⁶ الأرقام الفعلية لعام 23/2022.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
4.2	تطوير نظم بيئية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن المشورة المقدمة في مجال التشريعات والسياسات	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	●
4.3	زيادة المعرفة والمهارات في مجال الملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	مستوى رضا المشاركين في أنشطة بناء القدرات والتدريب بشأن قانون البراءات والمسائل ذات الصلة	95% أو أكثر راضون أو راضون جداً	●
5.1	أمانة عامة تتمتع بالسلطة من خلال ثقافة مؤسسية ديناميكية وتزود بالموارد والتدريب المناسبين للعمل بفعالية وتعاون وابتكار	مستوى رضا الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين عن خدمات الترجمة التحريرية والشفوية	96: 25/2024	●
	تكلفة الترجمة لكل كلمة/صفحة	0.40 فرنك سويسري (23/2022)	0.47 فرنك سويسري (25/2024)	▲

المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
انخفاض في عدد طلبات التسجيل المقدمة بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات، من حيث القيمة المطلقة أو مقارنةً بالطلبات المقدمة عبر مسار باريس. [ER 3.1]	لم تتحقق المخاطر؛ وظلت التعرضات للمخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	تم خلال فترة السنتين تعزيز استراتيجيات الاستجابة للمخاطر التي تركز على تحسين خدمات معاهدة التعاون بشأن البراءات (PCT) والاتصال الموجه للمستخدمين الحاليين والمحتملين، من خلال الاتصال المنتظم بالعملاء ومختلف أنشطة التسويق والتوعية. وأظهرت طلبات التسجيل بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات (PCT) زيادة طفيفة في كل من عامي 2024 و 2025 مقارنة بعام 2023، لكنها كانت بشكل عام أقل من توقعات الطلب لعامي 2025/2024.	←
تراجع جودة نواتج العمل الدولي. [ER 3.2]	لم تتحقق المخاطر؛ وظلت درجة التعرض للمخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	نجحت خطط الاستجابة للمخاطر في تعزيز إجراءات مراقبة الجودة وتحسين الإجراءات الشككية وعمليات جودة الترجمة في المكتب الدولي. وظلت ضمانات الجودة للمكاتب التي تؤدي وظائف بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات، ولا سيما السلطات الدولية، فعالة بفضل نظم إدارة الجودة القوية التي أثبتت كفاءتها. وساعد المكتب الدولي المكاتب الوطنية على إصدار منشورات النصوص الكاملة التي من شأنها تعزيز جودة البحث الدولي. وحققت معاهدة التعاون بشأن البراءات أهدافها المتعلقة بأداء الجودة بالكامل.	←

العلامات والتصاميم



بيانات الأداء

تحقق بالكامل		تم تحقيقها جزئياً		لم يتحقق		غير قابل للتقييم		تم إيفاهه	
مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	مؤشر الأداء	تقييم				
2.1	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية								
	التقدم المحرز في تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة الخامسة والأربعين والأربعين	تنفيذ أعمال اللجنة الفرعية المعنية بالاتفاقيات وفقاً لجدول أعمال الدورتين الخامسة والأربعين والاربعين	تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة	تنفيذ أعمال اللجنة الفنية للملكية الفكرية (SCT) وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه للجلستين 47/7 و 48/8 (أي مواصلة العمل بشأن حماية أسماء البلدان والأسماء الجغرافية ذات الأهمية الوطنية؛ وحماية العلامة التجارية للبلد في الدول الأعضاء؛ وحماية تصميم واجهة المستخدم الرسومية؛ والمؤشرات الجغرافية وأسباب الرافض المتعلقة بالحقوق السابقة)؛ واعتماد معاهدة الرياض لقانون التصميم (RDLT) من قبل المؤتمر الدبلوماسي لإبرام واعتماد معاهدة قانون التصميم ⁹					
3.1	استخدام أوسع نطاقاً وأكثر فعالية لنظم الملكية الفكرية العالمية والخدمات والمعارف والبيانات التابعة للويبو								
	إجمالي عدد الأعضاء	نظام مدريد (نهاية عام 2023): 114 دولة مشاركة	6 أعضاء جدد (3 في السنة)	نظام مدريد: دولتان عضويتان إضافيتان (غرينادا وقطر) (116 دولة عضواً تغطي 132 بلداً في المجموع)					
	نظام لاهاي (نهاية عام 2023): 73 دولة طرف في اتفاقية جنيف (1999): 34 دولة طرف في اتفاقية لاهاي (1960)	5 أعضاء إضافيين في اتفاقية جنيف (1999)؛ لا يوجد أعضاء إضافيين في اتفاقية لاهاي (1960)	نظام لاهاي: 3 دول أصلية جديدة انضمت إلى اتفاقية جنيف (1999) (سانت كيتس ونيفيس، المملكة العربية السعودية، أوزبكستان) (76 دولة أصلية تغطي 99 دولة في المجموع)؛ لم تنضم أي دول أصلية جديدة إلى اتفاقية لاهاي (1960) (34 دولة أصلية في المجموع)						
	نظام لشبونة (نهاية عام 2023): 21 دولة طرف في اتفاقية جنيف (2015): 30 دولة طرف في اتفاقيات اتفاقية لشبونة (1958 و 1967)	6 أعضاء إضافيين لاتفاقية جنيف (2015)؛ لا توجد أعضاء إضافيين لاتفاقيات اتفاقية لشبونة (1958 و 1967)	نظام لشبونة: 5 اتفاقيات تعاون جديدة لقانون اتفاقية جنيف (جيبوتي، جورجيا، الجبل الأسود، جمهورية مولدوفا وسلوفاكيا) (26 اتفاقية تغطي ما يصل إلى 61 دولة في المجموع)؛ لا توجد اتفاقيات إضافية لاتفاقيات اتفاقية لشبونة (1958 و 1967) (30 اتفاقية في المجموع)						
	معدل التسجيل	طلبات نظام مدريد: 64.257 (نهائي)	72.900 : 2024 75.000 : 2025	65.115 : 2024 (نهائي) 64.150 : 2025 (أولي)					
	طلبات نظام لاهاي: 8.571 (نهائي)	9.970 : 2024 10.840 : 2025	9.456 : 2024 (نهائي) 10.344 : 2025 (أولية)						
	نظام لشبونة الطلبات الدولية: 96	80 طلباً سنوياً (160 طلباً لعام 25/2024)	22 : 2024 58 : 2025						
	التجديدات	نظام مدريد: 39.546 (نهائي)	38.400 : 2024 40.400 : 2025	40.455 : 2024 (نهائي) 43.209 : 2025 (أولي)					
	نظام لاهاي: 5.592 (نهائي)	5.570 : 2024 6.280 : 2025	5.949 : 2024 (نهائي) 6.740 : 2025 (أولي)						
3.2	تحسين إنتاجية وجودة خدمات النظم والخدمات والمعارف والبيانات العالمية للملكية الفكرية التابعة للويبو								

⁷ ملخص من الرئيس: SCT/47/3.

⁸ ملخص من الرئيس: SCT/48/5.

⁹ معاهدة الرياض لقانون التصميم، واللوائح المنبثقة عن معاهدة الرياض لقانون التصميم، وقرار المؤتمر الدبلوماسي التكميلي لمعاهدة الرياض لقانون التصميم واللوائح المنبثقة عنها DLT/DC/26 CORR و DLT/DC/26.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستوى رضا مستخدمي نظام الملكية الفكرية العالمي التابع للويبو عن خدمات المكاتب الدولية	نظام مدريد: 80% ¹⁰ (استطلاع 23/2022)	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً	نظام مدريد: 79% ¹¹ (استطلاع 25/2024) - الاحترافية: 79% - الموثوقية: 82% - سرعة الاستجابة: 76% - جودة المعلومات والمساعدة: 80%	●
تكلفة الوحدة	نظام لاهاي: 82% ¹² (استطلاع 23/2022)	التسجيل الجديد/المجدد في نظام مدريد: 598 ¹⁴ فرنك سويسري	نظام لاهاي: 83% ¹³ (استطلاع 25/2024) - الاحترافية: 84% - الموثوقية: 83% - سرعة الاستجابة: 85% - جودة المعلومات والمساعدة: 80%	●
الاستخدام الأكثر فعالية لنظام متوازن للملكية الفكرية لدعم النمو والتنمية في جميع الدول الأعضاء والمناطق والمناطق الفرعية ذات الصلة، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات خطة التنمية	نظام لاهاي للتصميم الجديد/المجدد: 451 ¹⁴ فرنك سويسري	تصميم جديد/مجدد: 390 فرنك سويسري	التسجيل الجديد/المجدد في نظام مدريد: 616 فرنك سويسري	▲
عدد المشاريع الوطنية ودون الإقليمية والإقليمية، بما في ذلك تلك التي تُقَدِّم من خلال أطر الشراكة، التي حققت الفوائد المتوقعة منها أو أكملت مراحل مهمة	غير متاح	3 مشاريع في 25/2024	3 مشاريع: 1 أفريقيا: 1 - المنطقة العربية: 1 - آسيا والمحيط الهادئ: 1	●
تطوير نظم بيئية متوازنة وفعالة في مجالات الملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن المشورة التشريعية والسياساتية المقدمة	إدارة العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية: 100%	تقديم مشورة تشريعية تغطي 29 حالة محددة إلى 14 دولة عضو: أفريقيا (5)؛ الدول العربية (1)؛ آسيا والمحيط الهادئ (5)؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (1)؛ الدول التي تمر بمرحلة انتقالية (2)	●
زيادة المعرفة والمهارات في مجال الملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	مستوى رضا المشاركين في أنشطة بناء القدرات والتدريب بشأن العلامات التجارية والرسوم والنماذج الصناعية والمؤشرات الجغرافية والمسائل ذات الصلة	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	معدل الرضا: 99% (نسبة الاستجابة 72%)	●
مستوى رضا المشاركين في أنشطة بناء القدرات والتدريب بشأن العلامات التجارية والرسوم والنماذج الصناعية والمؤشرات الجغرافية والمسائل ذات الصلة	96	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	96% (معدل الاستجابة 54%)	●

¹⁰ نطاق الثقة: +/3-
¹¹ نطاق الثقة: +/3.5-
¹² نطاق الثقة: +/5.1-
¹³ نطاق الثقة: +/4.9-
¹⁴ الأرقام الفعلية لعام 23/2022.

المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
لم تحقق أنظمة مدريد ولاهاي ولشبونة كامل إمكاناتها خلال فترة السنتين من حيث التغطية الجغرافية، واستخدامها من قبل المتقدمين المحتملين، والخدمات التي يقدمها المكتب الدولي. [ER 3.1]	لم يتحقق هذا الخطر؛ وظلت درجة التعرض للخطر مستقرة طوال فترة السنتين	ساعدت خطة الاستجابة الرامية إلى تحويل الأنشطة الترويجية التقليدية إلى أنشطة ترويجية وتسويقية ومبيعاتية أكثر استهدافاً، إلى جانب استمرار رقمنة العمليات وأتمتتها، في احتواء المخاطر. ساعدت آليات المشاركة المنتظمة لأصحاب المصلحة وآليات تلقي ملاحظات العملاء على تحسين جودة الخدمة والاستجابة لاحتياجات المستخدمين. ظلت طلبات التسجيل في نظام مدريد أقل من الأهداف المحددة لفترة السنتين، لكنها بدت مستقرة مع اقتراب نهاية عام 2025. واصل نظام لاهاي إظهار نمو قوي. وسع نظام لشبونة نطاق تغطيته الجغرافية، حيث أظهرت أحجام الطلبات اتجاهًا تصاعدياً ملحوظاً من عام 2024 إلى عام 2025	←

حق المؤلف والصناعات الإبداعية



بيانات الأداء

تحقق بالكامل	تم تحقيقها جزئياً	لم يتحقق	غير قابل للتقييم	تم إيقافه	
مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء	
1.1	تحسين فعالية الاتصال والتفاعل على الصعيد العالمي لزيادة الوعي والمعرفة بإمكانات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	عدد الزوار الفريدين لموقع الويب ومواقع المكاتب الخارجية	27.802.067 (23/2022)	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)	36.658.116 (32+)% ¹⁵
	عدد الزوار الفريدين الذين اطلعوا على منشورات الويبو	5.118.589 (23/2022)	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)		9.284.229 (81+)% ¹⁶
2.1	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية	التقدم المحرز في تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة	ملخصات الرئيس من الدورات SCCR/42 و SCCR/43 و SCCR/44 التي توضح التقدم المحرز بشأن بنود جدول الأعمال على النحو المتفق عليه من قبل اللجنة	تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة	تُظهر ملخصات الرئيس من الدورات SCCR/45 و SCCR/46 و SCCR/47 التقدم المحرز بشأن بنود جدول الأعمال على النحو الذي وافقت عليه اللجنة. ¹⁷
4.1	الاستخدام الأكثر فعالية لنظام متوازن للملكية الفكرية لدعم النمو والتنمية في جميع الدول الأعضاء والمناطق والأقاليم الفرعية ذات الصلة، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات خطة التنمية	عدد المشاريع الوطنية ودون الإقليمية والإقليمية، بما في ذلك تلك التي تُنفَّذ من خلال أطر الشراكة، التي حققت الفوائد المتوقعة منها أو أكملت مراحل مهمة	4	8 مشاريع في 25/2024	7 مشاريع - آسيا والمحيط الهادئ (4) - أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (2) - البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (1)
4.2	تطوير نظم بيئية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن المشورة التشريعية والسياساتية المقدمة	97	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	تقديم المشورة بشأن حقوق المؤلف والحقوق المجاورة إلى 28 دولة عضو ومجموعة إقليمية فرعية واحدة: أفريقيا (10)؛ المنطقة العربية (1)؛ آسيا والمحيط الهادئ (7)؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (6)؛ البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (4)؛ أخرى (1) ومن بين هذه الدول، شملت المشورة المقدمة إلى 18 دولة عضو ومجموعة إقليمية فرعية مشورة بشأن قضايا الإدارة الجماعية: أفريقيا (9)؛ آسيا والمحيط الهادئ (4)؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (2)؛ البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (3)؛ أخرى (1) معدل الرضا: 99 في المائة (معدل الاستجابة 81%)
3-4	زيادة المعرفة والمهارات في مجال الملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء				

¹⁵ قد تتضمن المقاييس المبلغ عنها حركة مرور محفزة أو منخفضة الجودة (مثل نشاط مزارع النقرات) وبالتالي قد تتباين في تقدير التفاعل الهادف للمستخدمين.

¹⁶ المرجع نفسه.

¹⁷ ملخصات الرئيس: SCCR/45/ملخص الرئيس، SCCR/46/ملخص الرئيس، SCCR/47/ملخص الرئيس.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات	94	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً	95% (بناءً على 110 ردود)	●
4.4 المزيد من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية يستفيدون بنجاح من الملكية الفكرية				
عدد منظمات إدارة حقوق الملكية الفكرية في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً التي تستخدم WIPO Connect	41 منظمة إدارة جماعية لـ 56 فئة إبداعية	76 منظمة إدارة جماعية لـ 100 فئة إبداعية	69 منظمة جماعية لإدارة حقوق الملكية الفكرية لـ 105 فئة إبداعية في 52 بلداً أفريقياً: 42 منظمة جماعية لإدارة حقوق الملكية الفكرية، منها 27 في أقل البلدان نمواً -البلدان العربية: 6 منظمات جماعية -آسيا والمحيط الهادئ: 10 منظمات تجارية، منها 1 في دولة من أقل البلدان نمواً -أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 6 منظمات -البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية: 5 منظمات (إجمالي حتى نهاية عام 2025)	●
ABC: عدد العناوين المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية	830.623 (نهاية عام 2023)	زيادة بنسبة 35% (فترة السنتين)	465.325 في 25/2024 (+56%) (تراكي بنهاية عام 2025 ¹⁸)	●
عدد المبدعين الذين يستخدمون منصة الويبو للمبدعين	عدد الزوار الفريدين الذين تفاعلوا مع منصة الويبو للمبدعين ²⁰ : غير متوفر	155.000 (في 25/2024)	178.917 ²¹	●

المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
قد تؤدي أوجه عدم اليقين في السياق الدولي إلى إبطاء أو التأثير على جهود الدول الأعضاء الرامية إلى مواصلة تعزيز وتأمين الإطار العالمي لحقوق المؤلف من أجل دعم تنمية صناعات إبداعية مزدهرة. [ER 4.2]	لم تتحقق المخاطر؛ وظلت درجة التعرض للمخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	تم تنفيذ خطة التخفيف بفعالية، والتي تهدف إلى الحفاظ على المرونة وإجراء تعديلات على خطط العمل لدعم جهود الدول الأعضاء الرامية إلى مواصلة تعزيز وتأمين الإطار العالمي لحقوق المؤلف وإبراز أهمية الملكية الفكرية في قطاع الصناعات الإبداعية.	←
وقد تم تصور مبادرة "الويبو من أجل المبدعين" كشراكة بين القطاعين العام والخاص. وهناك خطر ألا تكفي المساهمات الطوعية لتمويل المشروع بالكامل. [ER 4.4]	لم يتحقق هذا الخطر؛ وظلت درجة التعرض للخطر مستقرة طوال فترة السنتين	أثبتت استراتيجية تخفيف المخاطر التي تتبعها مبادرة "الويبو من أجل المبدعين" والمتمثلة في الحفاظ على نهج من التخطيط المشترك فعاليتها خلال فترة السنتين 2024-2025، مما أتاح إجراء تعديلات في الوقت المناسب على خارطة طريق البرنامج ونطاقه استجابةً للاحتياجات والفرص المتغيرة. ولا يزال تنويع مصادر التمويل أمراً أساسياً لتحقيق الإمكانات الكاملة للبرنامج. وعلى هذا النحو، كثفت منظمة WFC جهودها بشكل كبير في مجال جمع التبرعات وتعبئة الموارد لتعزيز توسيع نطاق الشراكات، مع التركيز بشكل خاص على تعزيز التأثير الإقليمي.	←

¹⁸ تصويب: في نهاية عام 2024، بلغ العدد التراكمي للعناوين 1,055,414، بدلاً من 224,791، كما ورد في تقرير الأداء العالمي لعام 2024، الذي أشار إلى العدد الإضافي للعناوين في عام 2024.

¹⁹ ونتيجة لحادث أمن سيبراني طرأ على إحدى الكيانات المعتمدة لدى ABC، تم استقراء بيانات عام 2025 الخاصة بتلك الكيان من بيانات عام 2024.

²⁰ يُعرّف التفاعل بأنه الزوار الفريدين الذين يقومون بنقرات متتابعة من الصفحة المقصودة ويتفاعلون (مثل مشاهدة مقطع فيديو) على الصفحات اللاحقة.

²¹ انظر الحاشية 15.

التنمية الإقليمية والوطنية



بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
● تم تحقيقها بالكامل ● تم تحقيقها جزئياً ▲ لم يتحقق ● غير قابل للتقييم ◆ تم إيقافه				
1.1	تحسين فعالية الاتصال والتفاعل على الصعيد العالمي لزيادة الوعي والمعرفة بإمكانات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	عدد الزوار الفريدين لموقع الويبو ومواقع المكاتب الخارجية	متوسط الأداء السنوي: 7.368	زيادة بنسبة 20 في المائة (فترة السنتين)
	عدد الزوار الفريدين لموقع الويبو ومواقع المكاتب الخارجية	مكتب المنظمة العالمية للملكية الفكرية: 22.624	مؤشر الأداء العالمي: 32.310 (+339%)	مكتب شؤون الموظفين: 69.601 (+208%)
	WOC: الموقع الإلكتروني: 23.868	الموقع الإلكتروني: 23.868	WOC: الموقع الإلكتروني: 56.450 (+137%)	ويشات: 338.313 زيارة فريدة لـ 342 منشور (+21%)
	WeChat: 279.922 زيارة فريدة لـ 248 مقال	بايجاهاو: 23.8 مليون زيارة فريدة لـ 369 مقالة ²²	بايجاهاو: 40.1 مليون زيارة فريدة لـ 592 منشور (+68%)	WJO: 304.552 (+224%)
	WNO: 15.245	WNO: 15.245	WNO: 227.835 (+1.394%)	WRO: 35.065 (+31%)
	WRO: 26.787	WSO: 9.686 (23/2022)	WSO: 85.598 (+784%) ²⁴ (25/2024)	
2.4	التفاعل والشراكات الفعالة مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي يمكن أن تسهم فيها الملكية الفكرية	التقدم المحرز في إنجازات الويبو لتنفيذ برنامج عمل الأمم المتحدة الجديد (2021-2030) للأقل نمواً	التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع والأنشطة في إطار جميع المجالات الثمانية التي تركز عليها إنجازات الويبو لصالح أقل البلدان نمواً	إحراز تقدم في جميع إنجازات الويبو
3.1	استخدام أوسع نطاقاً وأكثر فعالية لنظم الملكية الفكرية العالمية والخدمات والمعارف والبيانات التابعة للويبو	إجمالي عدد الأعضاء	نظام مدريد (نهاية عام 2023): 114 دولة عضو	نظام مدريد: دولتان عضوان إضافيتان (غرينادا وقطر) 116 دولة عضواً تغطي 132 بلداً في المجموع
	نظام لاهاي (نهاية عام 2023): 73 دولة طرف في اتفاقية جنيف (1999)؛ 34 دولة طرف في اتفاقية لاهاي (1960)	نظام لاهاي: 5 أعضاء إضافيين في اتفاقية جنيف (1999)؛ لا أعضاء إضافيين في اتفاقية لاهاي (1960)	نظام لاهاي: 3 دول أصلية إضافية انضمت إلى اتفاقية جنيف (1999) (سانت كيتس ونيفيس، المملكة العربية السعودية، أوزبكستان) 76 دولة أصلية تغطي 99 دولة في المجموع؛ لا توجد دول أصلية إضافية انضمت إلى اتفاقية لاهاي (1960) 34 دولة أصلية في المجموع	نظام لاهاي: 3 دول أصلية إضافية انضمت إلى اتفاقية جنيف (1999) (سانت كيتس ونيفيس، المملكة العربية السعودية، أوزبكستان) 76 دولة أصلية تغطي 99 دولة في المجموع؛ لا توجد دول أصلية إضافية انضمت إلى اتفاقية لاهاي (1960) 34 دولة أصلية في المجموع
	نظام لشبونة (نهاية عام 2023): 21 دولة طرف في اتفاقية جنيف (2015)؛ 30 دولة طرف في اتفاقيات اتفاقية لشبونة (1958 و1967)	نظام لشبونة: 6 أعضاء إضافيين لاتفاقية جنيف (2015)؛ لا توجد أعضاء إضافيين لاتفاقيات اتفاقية لشبونة (1958 و1967)	نظام لشبونة: 5 اتفاقيات لاتفاقية جنيف (جيبوتي، جورجيا، الجبل الأسود، جمهورية مولدوفا وسلوفاكيا) 26 نقطة اتصال تغطي ما يصل إلى 61 دولة في المجموع؛ لا توجد نقاط اتصال إضافية لاتفاقيات اتفاقية لشبونة (1958 و1967) 30 نقطة اتصال في المجموع	نظام لشبونة: 5 اتفاقيات لاتفاقية جنيف (جيبوتي، جورجيا، الجبل الأسود، جمهورية مولدوفا وسلوفاكيا) 26 نقطة اتصال تغطي ما يصل إلى 61 دولة في المجموع؛ لا توجد نقاط اتصال إضافية لاتفاقيات اتفاقية لشبونة (1958 و1967) 30 نقطة اتصال في المجموع

²² تم إطلاق حساب WOC Baijiaohao في مايو 2022. تعكس البيانات عدد مرات مشاهدة الصفحة الفريدة من تاريخ الإطلاق حتى نهاية ديسمبر 2023.

²³ تصويب: بلغ عدد الزوار الفريدين لموقع WJO في 23/2022 96,064 زائراً، بدلاً من 68,504 زائراً كما ورد في تقرير WPR 2022/23.

²⁴ قد تتضمن المقاييس المبلغ عنها حركة مرور محفزة أو منخفضة الجودة (مثل نشاط مزارع النقرات) وبالتالي قد تبالغ في تقدير التفاعل الهادف للمستخدمين.

²⁵ تمت إضافة مجال تركيز إضافي واحد في عام 2025.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
معدل التسجيل	64.257: طلبات نظام مدريد: (نهائي)	72.900: 2024 75.000: 2025	65.115: 2024 (نهائي) 64.150: 2025 (أولي)	●
عدد الزوار الفريدين لنظم قواعد البيانات العالمية	PATENTSCOPE: 8.777.349	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)	PATENTSCOPE: 21.692.331 (+147%)	●
PATENTSCOPE - قاعدة البيانات العالمية للعلامات التجارية (GBD)	GBD: 6.796.192		GBD: 9.451.497 (+39%)	●
- قاعدة البيانات العالمية للتصاميم (GDD)	GDD: 864.603 (23/2022)		GDD: 1.966.728 (+127%) 26(25/2024)	●
3.3 يتم تسهيل نقل المعرفة وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات وأدوات الويبو القائمة على الملكية الفكرية لمواجهة التحديات العالمية				
عدد حالات التوافق بين الباحثين عن التكنولوجيا الخضراء ومقدميها عبر منصة WIPO GREEN ومن خلال مشاريع التسريع	34 (إجمالي حتى نهاية عام 2023)	25 حالة إضافية خلال فترة السنتين	53 حالة إضافية خلال فترة السنتين (87 حالة تراكمية بنهاية عام 2025)	●
4.1 استخدام أكثر فعالية لنظام متوازن للملكية الفكرية لدعم النمو والتنمية في جميع الدول الأعضاء والمناطق والأقاليم الفرعية ذات الصلة، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات خطة التنمية				
تنفيذ المواضيع المتعلقة بالملكية الفكرية والتنمية التي نوقشت في لجنة التنمية والملكية الفكرية	تنفيذ أعمال لجنة التنمية والملكية الفكرية بشأن المواضيع المتعلقة بالملكية الفكرية والتنمية وفقاً لجداول الأعمال المتفق عليها في الدورتين الثلاثين والثلاثين من اللجنة.	تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجداول أعمال لجنة التنمية والملكية الفكرية	تنفيذ أعمال اللجنة المعنية بالملكية الفكرية والتنمية بشأن المواضيع ذات الصلة وفقاً لجداول الأعمال المتفق عليها للجلسات CDIP/32 و CDIP/33 و CDIP/34 و CDIP/35 ²⁷ .	●
عدد المشاريع الوطنية ودون الإقليمية والإقليمية، بما في ذلك تلك التي تُقَدِّم من خلال أطر الشراكة، التي حققت الفوائد المتوقعة منها أو أكملت مراحل مهمة	75 مشروعاً	80 مشروعاً في 2025/2024	83 مشروعاً في 2025/2024: - أفريقيا: 12 - الدول العربية: 12 - آسيا والمحيط الهادئ: 22 - أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 21 - البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية: 10 - الدول المتقدمة: 6	●
4.2 تطوير نظم بيئية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء				
عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن المشورة المقدمة بشأن التشريعات والسياسات	قانون البراءات والتكنولوجيا: 95% جداً	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	المشورة المقدمة إلى 28 دولة عضو: أفريقيا (7)؛ الدول العربية (2)؛ آسيا والمحيط الهادئ (5)؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (10)؛ البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (4)	●
إدارة العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية: 100			معدل الرضا: 99 (نسبة الاستجابة 57%) تقديم مشورة تشريعية بشأن 29 حالة محددة إلى 14 دولة عضو: أفريقيا (5)؛ الدول العربية (1)؛ آسيا والمحيط الهادئ (5)؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (1)؛ البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (2)	●
			معدل الرضا: 99 (نسبة الردود 72%)	

²⁶ انظر الحاشية 24.

²⁷ ملخصات الرئيس: CDIP/32/ملخص الرئيس؛ CDIP/33/ملخص الرئيس؛ CDIP/34/ملخص الرئيس؛ CDIP/35/ملخص الرئيس.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الدول الأعضاء ومكاتب الملكية الفكرية دون الإقليمية والإقليمية التي تستخدم أدوات ومنهجيات الويبو لتعزيز منظومة الملكية الفكرية والابتكار لديها	79 دولة عضو	100 في 2025/2024	تقديم المشورة بشأن حقوق النشر والحقوق المجاورة إلى 28 دولة عضو ومجموعة إقليمية فرعية واحدة: أفريقيا (10)؛ المنطقة العربية (1)؛ آسيا والمحيط الهادئ (7)؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (6)؛ البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (4)؛ أخرى (1) ومن بين هذه المشورة، شملت المشورة المقدمة إلى 18 دولة عضو والمجموعة دون الإقليمية مشورة بشأن قضايا الإدارة الجماعية: أفريقيا (9)؛ آسيا والمحيط الهادئ (4)؛ أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (2)؛ البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (3)؛ أخرى (1) معدل الرضا: 99 في المائة (معدل الاستجابة 81%)	●
زيادة المعرفة والمهارات في مجال الملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات ²⁸	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً	127 دولة عضو في 2025/2024 - أفريقيا: 24 - الدول العربية: 14 - آسيا والمحيط الهادئ: 31 - أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 30 - البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية: 22 - الدول المتقدمة: 6	●
4.3	زيادة المعرفة والمهارات في مجال الملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات ²⁸	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً	●
●	مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات ²⁸	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً	أفريقيا: 95	●
●	الدول العربية: 93%	المنطقة العربية: 96%	المنطقة العربية: 96%	●
●	آسيا والمحيط الهادئ: 96%	آسيا والمحيط الهادئ: 95%	آسيا والمحيط الهادئ: 95%	●
●	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 96%	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 97%	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 97%	●
●	أقل البلدان نمواً: 94%	أقل البلدان نمواً: 97%	أقل البلدان نمواً: 97%	●
●	البلدان المتقدمة: 93%	البلدان النامية المتقدمة: 96%	البلدان النامية المتقدمة: 96%	●
●	البلدان ذات الاقتصاد المتقدم (EOs): 94%	EOs: 97%	EOs: 97%	●
●	نسبة المشاركين الذين أكملوا بنجاح برامج التدريب القائمة على المهارات	82	77%	●
●	نسبة نجاح المشاركين في الامتحانات المعرفية والمهارية للدورات المتقدمة في التعلم عن بعد	83	76%	●
●	عدد مؤسسات التدريب على الملكية الفكرية (IPTIs) المستدامة	18	25 (إجمالي حتى نهاية عام 2025)	●
●	عدد الأشخاص الذين تم تدريبهم من قبل مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية	116.619	زيادة سنوية بنسبة 5	●
●	عدد الأشخاص الذين تم تدريبهم من قبل مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية	116.619	2024: 120.941 (+4%)	●
●	عدد الأشخاص الذين تم تدريبهم من قبل مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية	116.619	2025: 256.427 (+109%) مقارنة بالهدف المحدد لعام 2024 البالغ 122.450	●
4.4	المزيد من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية يستفيدون بنجاح من الملكية الفكرية			

²⁸ يرجى الرجوع إلى CCI للحصول على بيانات الأداء المتعلقة بالتعاون في مجال تطوير حقوق النشر.

²⁹ تعكس هذه البيانات المتوسط لجميع المكاتب الخارجية السبعة.

³⁰ المرجع نفسه.

³¹ تتألف أكاديمية الملكية الفكرية في الجزائر من مركزين مستقلين للتدريب: المعهد الوطني للملكية الصناعية في الجزائر (INAPI) والمكتب الوطني لحقوق النشر والحقوق المجاورة التابع لوزارة الثقافة (ONDA).

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار (TISC) الوطنية المستدامة	49 شبكة وطنية مستدامة (إجمالي حتى نهاية عام 2023) مستوى النضج 1: 5 إجمالي مستوى النضج 2: 32 إجمالي مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 12 إجمالي	55 شبكة وطنية مستدامة (إجمالي تراكمي حتى نهاية عام 2025)	56 شبكة وطنية مستدامة (إجمالي حتى نهاية عام 2025) مستوى النضج 1: 9 إجمالي مستوى النضج 2: 30 إجمالي مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 17 إجمالي	●
مستوى رضا كيانات نقل التكنولوجيا والهيئات الأخرى عن الخدمات التي تقدمها الويبو	98	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً	95% (معدل الاستجابة 98%)	●
عدد الزوار الفريدين للخدمات الإلكترونية الموجهة للمخترعين والشركات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك عدد الزوار الذين قاموا بالتنزيل	624.159	زيادة بنسبة 20% (فترة السنتين)	1.224.847 ³² (+96%)	●
عدد مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم مواد وأدوات الويبو	21	10 إضافية	25 مؤسسة إضافية (46 مؤسسة إجمالاً)	●
عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تلقت الدعم من مؤسسات الدعم التي تستخدم مواد أو أدوات الويبو	4.015 شركة صغيرة ومتوسطة	5.000 إضافية	336.065 ³³ شركة صغيرة ومتوسطة إضافية تم تقديم المساعدة لها في 25/2024	●
أقل البلدان نمواً: عدد التقنيات الملائمة التي تم تحديدها ونشرها لتلبية احتياجات التنمية	تم تحديد تقنيتين مناسبتين (لم يتم نشر أي منها)	تم تحديد 4 تقنيات ملائمة (تم نشر واحدة منها)	تم تحديد 4 تقنيات مناسبة (بوتان، كمبوديا، ليسوتو، ملاوي)	●
4.5 تحسين البنية التحتية للملكية الفكرية لمكاتب الملكية الفكرية	3.6	3.5 ≤	3.6	●
متوسط مستوى الخدمة لمكاتب الملكية الفكرية التي تم تقديم المساعدة لها (يتراوح بين 1 و5) من خلال مجموعة تطبيقات IPAS				

المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
قد يؤدي التغيير في أولويات السياسات والقيادة على الصعيد الوطني أو الإقليمي إلى مراجعة خطط عمل البلدان المعنية وتقليص نطاق خدمات الويبو و/أو تأخير تقديمها. [ER 4.1]	تحققت المخاطر	كانت خطة الاستجابة الرامية إلى الحفاظ على المرونة في خطط عملنا وإجراء التعديلات اللازمة لكل البلدان المتأثرة، حيث لم يتم إنفاق أي موارد للمنظمة حتى تم تحديد أولويات سياسية جديدة بالتنسيق مع السلطات الوطنية الجديدة.	←

³² انظر الحاشية 24.

³³ تمثل بيانات جزئية فقط، بسبب نقص المعلومات المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة التي تصل إلى أدوات ومواد الويبو مباشرة عبر موقع الويبو الإلكتروني بدلاً من مواقع مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة.

البنية التحتية والمنصات



بيانات الأداء

● تم تحقيق الهدف بالكامل ● تم تحقيقها جزئياً ▲ لم يتحقق ● غير قابل للتقييم ◆ تم إيقافه

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
2.1	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية			
عدد معايير الويبو الجديدة/المنقحة	5 معايير منقحة (2023)	معياران منقحان أو جديدان (سنوياً)	2024: معيار جديد واحد و8 معايير منقحة 2025: 7 معايير منقحة	●
عدد المراجعات/التعديلات على التصنيفات الدولية	تصنيف نيس: 669 تعديلاً (23/2022)	الحفاظ على المستوى الأساسي	856 تعديلاً (25/2024)	●
	تعديلات التصنيف الدولي للملكية الفكرية: 5.576 تعديلاً (23/2022)	الحفاظ على المستوى الأساسي	6.822 تعديلاً (25/2024)	●
2.2	تجمع الويبو المجتمع الدولي معاً لمعالجة القضايا الناشئة والتحديات السياسية على المستوى العالمي المتعلقة بالملكية الفكرية والابتكار والإبداع بشكل استباقي			
المشاركة في "حوارات الويبو" حول الملكية الفكرية والتكنولوجيا المتطورة	حضور أصحاب المصلحة في عام 2023 (منهم من البلدان النامية والأقل نمواً) - المحادثة 7: 125 دولة عضو (87) - الحوار 8: 134 دولة عضو (95)	عدد الحاضرين من ممثلي الحكومات وممثلين عن الشركات، والمهنيين في مجال الملكية الفكرية وغيرهم من أصحاب المصلحة من 110 دول أعضاء على الأقل	حضور أصحاب المصلحة في 25/2024 (منهم من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً) المحادثة 9: 131 دولة عضو (93) الحوار 10: 131 دولة عضو (93) الحوار 11: 125 دولة عضو (87) الحوار 12: 120 دولة عضو (83)	●
3.1	استخدام أوسع نطاقاً وأكثر فعالية لنظم الملكية الفكرية العالمية والخدمات والمعارف والبيانات التابعة للويبو			
عدد الزوار الفريدين لنظم قواعد البيانات العالمية	PATENTSCOPE: 8.777.349	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)	PATENTSCOPE: 21.692.331 (147%+)	●
PATENTSCOPE - قاعدة البيانات العالمية للعلامات التجارية (GBD)	GBD: 6.796.192		GBD: 9.451.497 (+39%)	●
- قاعدة البيانات العالمية للتصاميم (GDD)	GDD: 864.603 (23/2022)		GDD: 1.966.728 (+127%) ³⁴ (25/2024)	●
مستوى رضا المستخدمين عن قواعد البيانات العالمية للويبو	PATENTSCOPE: 81% GBD: 71% GDD: 71%	85% راضون أو راضون جداً	باتنتسكوب: 89% GBD: 75% GDD: 81%	● ▲ ●
3.2	تحسين إنتاجية وجودة خدمات أنظمة الملكية الفكرية العالمية والخدمات والمعارف والبيانات التابعة للويبو			
مؤشر رضا العملاء (CSI)	85% (استطلاع 23/2022)	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً	مؤشر رضا العملاء: 86% ³⁵ (استطلاع 25/2024) - الاحترافية: 87% - الموثوقية: 87% - الاستجابة: 87% - جودة المعلومات والمساعدة: 83%	●
4.5	تحسين البنية التحتية للملكية الفكرية لمكاتب الملكية الفكرية			

³⁴ قد تتضمن المقاييس المبلغ عنها حركة مرور محفزة أو منخفضة الجودة (مثل نشاط مزارع النقرات) وبالتالي قد تبلغ في تقدير مشاركة المستخدمين الفعالة.
³⁵ نطاق الثقة: 3-/2+

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الوثائق المتبادلة عبر نظامي WIPO CASE و 641.328 ³⁶ DAS		650.000 (سنوياً)	2.691.986 :2024 ³⁷ 7.689.660 :2025	●
متوسط مستوى الخدمة لمكاتب الملكية الفكرية التي تم تقديم المساعدة لها (يتراوح من 1 إلى 5) من خلال مجموعة تطبيقات IPAS	3.6	3.5 ≤	3.6	●

المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
إن كون المرء من أوائل المتبنين للتكنولوجيات الرائدة ينطوي على فرص ومخاطر متصلة من حيث تحديد حالات الاستخدام الأكثر قيمة، والتكامل مع آليات الحوكمة القائمة، فضلاً عن التوصل بدقة إلى مدى استعداد البشر لتبني التغيير التكنولوجي. [ER 3.3]	لم تتحقق المخاطر؛ وظلت التعرضات للمخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	أثبتت استراتيجية الاستجابة فعاليتها في إعطاء الأولوية لحالات الاستخدام ذات العائد المرتفع على الاستثمار، وتوظيف الموارد المحدودة عند اعتماد تكنولوجيا رائدة جديدة، والتقييم السريع للتمكن من التعلم من الأخطاء بسرعة.	←
بعد تنفيذ أنظمة برمجيات الويبو في الأعمال الأساسية لمكاتب الملكية الفكرية، هناك خطر ألا يتم دمجها بشكل كافٍ في العمليات الحالية أو أن تفتقر إلى آليات الدعم الذاتي، مما يهدد استدامتها على المدى المتوسط. [ER 4.5]	لم تتحقق المخاطر؛ بل انخفض التعرض لها خلال فترة السنتين	أدى انتقال أنظمة مكاتب الملكية الفكرية التابعة للويبو إلى البنية التحتية السحابية إلى تقليل هذا الخطر بشكل كبير من خلال التخلص من حاجة مكاتب الملكية الفكرية إلى إدارة البنية التحتية المحلية، أو الاحتفاظ بفرق دعم مخصصة، أو تنفيذ تدابير أمنية معقدة لضمان سير العمليات التجارية. ولم يؤد الانتقال إلى تحسين الكفاءة التشغيلية فحسب، بل عزز أيضاً المرونة وقابلية التوسع وموثوقية النظام بشكل عام.	←

³⁶ لا يمكن مقارنة بيانات الأداء بخط الأساس بسبب التعديلات التي أجريت على نظام CASE، مما أدى إلى زيادة كبيرة في تبادل الوثائق الآلي بين مختلف المكاتب.

³⁷ تصويب: بلغ العدد الإجمالي للوثائق المتبادلة في عام 2024 ما مجموعه 2,691,986 وثيقة، مقارنة بـ 2,619,986 وثيقة كما ورد في تقرير الويبو عن عام 2024.

التحديات والشركات العالمية



بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
● تحقق بالكامل	● تم تحقيقها جزئياً	▲ لم يتحقق	● غير قابل للتقييم	◆ تم إيقافه
2.1	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية			
●	التقدم المحرز في تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة	تنفيذ جدول الأعمال المتفق عليه للجنة الحكومية الدولية للفترة 2025/2024	تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة الحكومية الدولية	● وفقاً لولايتها للفترة 2025/2024، اجتمعت اللجنة الحكومية الدولية مرتين في عام 2024 ومرتين في عام 2025. 2024: تماشياً مع قرار الجمعية العامة لعام 2022، عُقد مؤتمر دبلوماسي بشأن الموارد الجينية والمعارف التقليدية المرتبطة بها في عام 2024، بعد أعمال تحضيرية. واعتمدت الدول الأعضاء في الويبو معاهدة بشأن الملكية الفكرية والموارد الجينية والمعارف التقليدية المرتبطة بها في المؤتمر الدبلوماسي ³⁸ . 2025: جددت الجمعية العامة ولاية اللجنة الحكومية الدولية لفترة السنتين 2027/2026.
2.2	تجمع الويبو المجتمع الدولي معاً للتعامل بشكل استباقي مع القضايا الناشئة والتحديات السياسية على المستوى العالمي المتعلقة بالملكية الفكرية والابتكار والإبداع			
●	مستوى رضا المشاركين في الأنشطة المنظمة لتحسين فهم الترابط بين الملكية الفكرية وسياسة المنافسة	95	85% على الأقل راضون أو 93% بناءً على ردأ راضون جداً	●
2.3	الحوار والتعاون الدوليان بشأن تعزيز احترام حقوق الملكية الفكرية			
●	التقدم المحرز في تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال اللجنة	تنفيذ برنامج عمل اللجنة المتفق عليه في الدورة الحادية عشرة للجنة والمتأكد منه في الدورة الخامسة عشرة للجنة	تنفيذ الأعمال المتفق عليها وفقاً لجدول أعمال لجنة التقييم	● تم التوصل إلى اتفاق بين الدول الأعضاء على مواصلة مناقشة مجالات العمل الموضوعية الأربعة خلال الدورة السابعة عشرة للجنة (الفقرة 43، WIPO/ACE/17/20 Rev)
2.4	التفاعل والشراكات الفعالة مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي يمكن أن تسهم فيها الملكية الفكرية			
●	عدد مبادرات الويبو بالشراكة مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية الأخرى	23 مبادرة	25 مبادرة ذات تأثير إقليمي أو عالمي	● 36 مبادرة
●	عدد المنظمات غير الحكومية ذات الصلة المراقبة الدائمة التي تشارك في أعمال الويبو والعكس بالعكس	حضر ممثلو 305 منظمات غير حكومية معتمدة بشكل دائم 20 فعالية للويبو (2023)	حضر ممثلو 329 منظمة غير حكومية معتمدة بشكل دائم 20 فعالية للويبو (نهاية عام 2025)	● حضر ممثلو 332 منظمة غير حكومية معتمدة بشكل دائم 22 فعالية للويبو (نهاية عام 2025)
3.3	يتم تسهيل نقل المعرفة وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات وأدوات الويبو القائمة على الملكية الفكرية لمواجهة التحديات العالمية			
●	عدد حالات التوافق بين الباحثين عن التكنولوجيا WIPO GREEN ومقدميها عبر منصة WIPO GREEN ومن خلال مشاريع التسريع	34 تراكمي (نهاية عام 2023)	25 حالة إضافية خلال فترة السنتين	● 53 حالة إضافية خلال فترة السنتين (87 حالة إجمالاً بنهاية عام 2025)
●	عدد البلدان التي تم مساعدتها في الوصول إلى معلومات براءات الاختراع المتعلقة بالتكنولوجيات الخضراء المتاحة في المجال العام بدعم من قاعدة بيانات WIPO GREEN	زوار فريدون من 82 بلداً اطلعوا على معلومات براءات الاختراع في قاعدة بيانات WIPO GREEN (بما في ذلك 59 من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً) (23/2022)	زوار فريدون من 85 بلداً اطلعوا على الأقل	● زوار فريدون من 93 بلداً اطلعوا على معلومات براءات الاختراع في قاعدة بيانات WIPO GREEN (بما في ذلك 70 من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً)

³⁸ معاهدة الويبو بشأن الملكية الفكرية والموارد الجينية والمعارف التقليدية المرتبطة بها ([GRATK/DC/7](#)).

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد عمليات نقل التكنولوجيا أو تراخيص الوصول التي دعمتها مبادرات الويبو العالمية في مجال الصحة، والتي سهلت الويبو العنصر المتعلق بالملكية الفكرية فيها	لا شيء	4	لا شيء في نهاية عام 2025	▲
4.2 تطوير نظم بيئية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن المشورة التشريعية والسياساتية المقدمة	المعارف التقليدية: 100% تعزيز احترام الملكية الفكرية: 100%	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً المشورة التشريعية المقدمة إلى دولة عضو واحدة: أفريقيا (1) معدل الرضا: 100% تقديم المشورة التشريعية إلى 16 دولة عضو: أفريقيا (4)، وآسيا والمحيط الهادئ (5)، وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (4)، والبلدان التي تمر بمرحلة انتقالية (2)، وغيرها (1) معدل الرضا: 100% (معدل الاستجابة: 94%)	●
4.3 زيادة المعرفة والمهارات في مجال الملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	مستوى رضا المشاركين في برامج الويبو للتدريب وتنمية المهارات	93	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً 96% (معدل الاستجابة 53%)	●
4.4 المزيد من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية يستفيدون بنجاح من الملكية الفكرية	مستوى رضا المشاركين في أنشطة التدريب وبناء القدرات المتعلقة بالموارد الجينية والمعارف التقليدية والعناصر الثقافية التقليدية	97	85% أو أكثر راضون أو راضون جداً 98% (معدل الاستجابة 80%)	●

المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
يؤدي انخفاض مشاركة الشركاء الخارجيين، بما في ذلك القطاع الخاص والمجتمع المدني، إلى انخفاض أهمية ومصداقية ومرونة منصات ومبادرات القطاع. [ER 2.2]	لم تتحقق المخاطر؛ وانخفض التعرض للمخاطر خلال فترة السنتين	أدت أنشطة التوعية والمشاركة التي قام بها القطاع والموجهة نحو أصحاب المصلحة الرئيسيين إلى الحفاظ على أهمية ومصداقية ومرونة منصات ومبادرات القطاع. أدى اعتماد معاهدة الويبو بشأن الملكية الفكرية والموارد الجينية والمعارف التقليدية المرتبطة بها (GRATK) في عام 2024 إلى زيادة التركيز الدولي على عمل القطاع بشكل عام وازدياد الاهتمام به.	↖

الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	خطوط الأساس	مؤشرات الأداء	تحقق بالكامل ●	تم تحقيقها جزئياً ●	لم يتحقق ▲	غير قابل للتقييم ●	تم إيقافه ◆
3.1	استخدام أوسع نطاقاً وأكثر فعالية لنظم الملكية الفكرية العالمية والخدمات والمعارف والبيانات التابعة للويبو								
▲	151.928 (-22%)	زيادة بنسبة 20 في المائة (فترة السنتين)	195.111	عدد الزوار الفريدين لمركز بيانات إحصاءات الملكية الفكرية					
●	3.897.647 (+105%) ³⁹	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)	1.897.444	عدد الزوار الفريدين لموقع WIPO Lex					
●	2.319 نزاعاً ومبادرة تودد إضافية (5.204 نزاعاً ومبادرة تودد إجمالاً بنهاية عام 2025)	800 نزاع ووساطة إضافية	2.885 نزاعاً وعملاً من أعمال الوساطة	مستوى استخدام خدمات الويبو لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء النطاقات					
●	10.823 قضية gTLD إضافية (70.259 قضية إجمالاً بنهاية عام 2025)	9.000 قضية gTLD إضافية	59.436 قضية تتعلق بالنطاقات العامة من المستوى الأعلى						
●	1.627 حالة إضافية خاصة بـ ccTLD فقط (9.816 حالة إجمالية بنهاية عام 2025)	900 قضية إضافية خاصة بـ ccTLD فقط	8.189 قضية ccTLD						
3.3	يتم تسهيل نقل المعرفة وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات وأدوات الويبو القائمة على الملكية الفكرية لمواجهة التحديات العالمية								
●	1.193.859 (+35%) ⁴⁰	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)	885.953	عدد الزوار الفريدين لمنشورات وأدوات ومنصات دعم الابتكار ونقل التكنولوجيا، بما في ذلك عدد الزوار الذين قاموا بالتنزيل					
4.2	تطوير نظم بيئية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء								
●	2.752.744 (+27%) ⁴¹	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)	2.170.629	عدد الزوار الفريدين لمواقع مؤشر الابتكار العالمي					
▲	93 دولة (من أصل 119 دولة مستجيبة) (+2%)	زيادة بنسبة 10	91 بلداً (من أصل 118 بلداً أجابت على الاستبيان)	عدد البلدان التي تستخدم مؤشر الابتكار العالمي لتطوير استراتيجياتها ونظامها البيئي في مجال الابتكار					
●	100% من 59 دولة ⁴² ومنظمتين إقليميتين (رابطة دول جنوب شرق آسيا ومنظمة الملكية الفكرية الأفريقية) طلبت المشورة وتلقت مشورة بشأن بيانات مؤشر الابتكار العالمي ومنهجيته وأداء الدول: - أفريقيا: 11 - الدول العربية: 10 - آسيا والمحيط الهادئ: 14 - أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 12 - البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية: 11 - البلدان المتقدمة: 3	100% من البلدان التي تطلب المشورة تتلقى مشورة بشأن بيانات مؤشر التكنولوجيا العالمية (GII) ومنهجيته وأداء البلد	غير متوفر	التواصل مع الدول الأعضاء المعنية بشأن مجموعات البيانات المفقودة والقديمة					
●	2024: تم تمثيل 101 دولة و5 ولايات قضائية إقليمية 2025: تم تمثيل 95 دولة و5 ولايات قضائية إقليمية (وجهاً لوجه مع خيار هجين)	90 دولة و3 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة السنوي (وجهاً لوجه مع خيار هجين)	101 دولة و4 مناطق قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة لعام 2023 (اجتماع حضوري مع خيار هجين)	مستوى المشاركة المستمرة من قبل الهيئات القضائية للدول الأعضاء					
●	اعتماد 31 نظاماً إضافياً للوسائل البديلة لتسوية المنازعات في مجال الملكية الفكرية	اعتماد 8 برامج إضافية لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية	اعتماد 110 نظاماً للوسائل البديلة لتسوية المنازعات في مجال الملكية الفكرية	مستوى اعتماد سياسات تسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء النطاقات التي وضعتها أو دعمتها الويبو					

³⁹ قد تشمل المقاييس المبلغ عنها حركة مرور محفزة أو منخفضة الجودة (مثل نشاط مزارع النقرات) وبالتالي قد تبالغ في تقدير مشاركة المستخدمين الفعالة.

⁴⁰ المرجع نفسه.

⁴¹ المرجع نفسه.

⁴² كما قُدمت المشورة إلى أقل البلدان نمواً في سياق جلسة إحاطة أقل البلدان نمواً في يونيو 2025، ونُظمت دورة تدريبية للويبو لمندوبي أقل البلدان نمواً في نوفمبر 2025.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
57 نظاماً للوسائل البديلة لتسوية المنازعات في مجال الملكية الفكرية تم دعمها	دعم سياستين لنطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD)	12 برنامجاً إضافياً لتسوية المنازعات في مجال الملكية الفكرية تم دعمها	25 برنامجاً إضافياً لتسوية المنازعات في مجال الملكية الفكرية تم دعمها (51 برنامجاً تم دعمها إجمالاً في 25/2024)	●
اعتماد 83 سياسة خاصة بـ ccTLD	اعتماد 5 سياسات إضافية لنطاقات ccTLD	دعم سياستين لنطاقات المستوى الأعلى العامة	دعم سياستين لنطاقات المستوى الأعلى العامة	●
49 سياسة لنطاقات المستوى الأعلى للبلدان (ccTLD) مدعومة	تم دعم 8 سياسات إضافية خاصة بنطاقات ccTLD	تم دعم 20 سياسة إضافية خاصة بنطاقات ccTLD (إجمالي 44 سياسة مدعومة في 25/2024)	اعتماد 5 سياسات إضافية لنطاقات ccTLD	●
4.4 المزيد من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية يستفيدون بنجاح من الملكية الفكرية	عدد شبكات TISC الوطنية المستدامة	49 شبكة وطنية مستدامة (إجمالي حتى نهاية عام 2023) مستوى النضج 1: 5 إجمالي مستوى النضج 2: 32 إجمالي مستوى النضج 3: بما في ذلك تقديم خدمات ذات قيمة مضافة: 12 إجمالي	55 شبكة وطنية مستدامة (إجمالي حتى نهاية عام 2025) مستوى النضج 1: 9 إجمالي مستوى النضج 2: 30 المجموع مستوى النضج 3: بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 17 إجمالي	●
عدد شبكات مراكز دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوطنية التي تم رفع مستوى نضجها	14 (2023/2022)	14 خلال فترة السنتين	15 خلال فترة السنتين	●
مستوى رضا كيانات نقل التكنولوجيا والهيئات الأخرى عن الخدمات التي تقدمها الويبو	98	90% أو أكثر راضون أو راضون جداً (معدل الاستجابة 98%)	95% (معدل الاستجابة 98%)	●
عدد الزوار الفريدين للخدمات الإلكترونية الموجهة للمخترعين والشركات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك عدد الزوار الذين قاموا بالتنزيل	624.159	زيادة بنسبة 20% (فترة السنتين)	1.224.847 ⁴³ (+96%)	●
عدد مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم مواد وأدوات الويبو	21	10 إضافية	25 مؤسسة إضافية (46 مؤسسة إجمالاً)	●
عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تلقت الدعم من مؤسسات الدعم التي تستخدم مواد أو أدوات الويبو	4.015 شركة صغيرة ومتوسطة	5.000 إضافية	4.065 شركة صغيرة ومتوسطة إضافية تم تقديم المساعدة لها في 25/2024	●

المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
قد يؤثر عدم المشاركة الكافية أو التغييرات في الأولويات على المستوى الوطني سلباً على: (1) إنشاء شبكات وهيكل نقل التكنولوجيا واستدامتها؛ (2) المشاريع الرامية إلى دعم الملكية الفكرية كأداة لنمو الأعمال التجارية؛ أو (3) البرامج القضائية. [ER] [4.4]	لم تتحقق المخاطر؛ وظلت درجة التعرض للمخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	وقد أثبتت خطة الاستجابة الرامية إلى التعاون الوثيق مع جميع الشركاء المحليين لتقييم ودعم التزامهم المستمر ومشاركتهم النشطة واستخدام معارفهم وظروفهم المحلية من أجل التنسيق الفعال لتنفيذ المشاريع على المستوى المحلي فعاليتها.	←
انخفاض طلب المستخدمين على خدماتنا، بما في ذلك تسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية، وتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء النطاقات، والتحليل، والاستشارات، والأدوات، وقواعد البيانات، مما يؤدي إلى تراجع مركزنا في السوق، أو سمعة المنظمة، أو تأثير السياسات. [ER] [4.4]	لم تتحقق المخاطر؛ وظلت المخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	كانت خطة التخفيف الرامية إلى الاستفادة من مكانة الويبو باعتبارها جهة متخصصة عالمية ومحايدة في مجال تسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية فعالة. وقد تحقق هذا النتيجة بشكل ملحوظ من خلال تطوير وتنفيذ أدوات تكنولوجيا المعلومات لإدارة القضايا والإدارة المشتركة، وتنظيم الفعاليات، والتعاون مع مؤسسات الملكية الفكرية في الدول الأعضاء والمحاكم وأصحاب المصلحة الآخرين.	↖

⁴³ انظر الحاشية 39.

⁴⁴ تمثل بيانات جزئية فقط، بسبب نقص المعلومات المتعلقة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تصل إلى أدوات ومواد الويبو مباشرة عبر موقع الويبو الإلكتروني بدلاً من مواقع مؤسسات دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



كانت خطة الاستجابة التي تهدف إلى استخدام علامات مراقبة جودة البيانات الآلية لتحديد البيانات الإحصائية المشكوك فيها، والتي تم التحقيق فيها وتصحيحها حسب الضرورة، فعالة. وتم تجنب أوجه القصور التحليلية في المنشورات والتقارير من خلال اعتماد أساليب صارمة، وإجراء مراجعات الأقران، وتفسير النتائج بعناية، لا سيما بالنسبة للبيانات المعقدة.

لم تتحقق المخاطر؛ وظلت درجة التعرض للمخاطر مستقرة طوال فترة السنتين

المعلومات الواردة غير موثوقة، مما يؤدي إلى بيانات إحصائية غير دقيقة، أو أوجه قصور تحليلية في منشورات وتقارير الويبو.

[ER 4.4]

الإدارة والمالية والتسيير ومكتب المدير العام

إدارة الشؤون المالية والإدارية - بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء		بيانات الأداء	الأهداف	خطوط الأساس	مؤشرات الأداء
● تم تحقيقها بالكامل					
▲ لم يتحقق					
● غير قابل للتقييم					
◆ تم إيقافه					
2.1	وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية	النسبة المئوية المئوية لإخطارات المعاهدات التي تتم معالجتها على الفور من قبل مكتب المستشار القانوني	معالجة 95 في المائة من إخطارات المعاهدات في غضون 3 أيام	معالجة 95 في المائة من هذه الإخطارات في غضون 3 أيام	معالجة 96 في المائة من إخطارات المعاهدات في غضون 3 أيام
3.2	تحسين إنتاجية وجودة خدمات أنظمة الملكية الفكرية العالمية والخدمات والمعارف والبيانات التابعة للويبو	التكلفة الوحيدة (معاهدة التعاون بشأن البراءات، ومدير، ولاهاي)	555 (PCT): 45 فرنك سويسري	طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات (PCT): 565 فرنك سويسري	طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات (PCT): 548 فرنك سويسري
		التسجيل الجديد/المجدد في نظام مدير: 598 ⁴⁵ فرنك سويسري	التسجيل الجديد/المجدد: 576 فرنك سويسري	التسجيل الجديد/المجدد في نظام مدير: 616 فرنك سويسري	التسجيل الجديد/المجدد في نظام مدير: 616 فرنك سويسري
		تصميم جديد/مجدد بموجب نظام لاهاي: 451 ⁴⁵ فرنك سويسري	تصميم جديد/مجدد: 390 فرنك سويسري	تصميم جديد/مجدد: 390 فرنك سويسري	تصميم جديد/مجدد: 456 فرنك سويسري
5.1	أمانة عامة تتمتع بالسلطة من خلال ثقافة مؤسسية ديناميكية وتزود بالموارد والتدريب المناسبين للعمل بفعالية وتعاون وابتكار	النسبة المئوية المئوية للإنفاق من خلال التعاون مع الأمم المتحدة	15	< 18% سنوياً	25: 2024 20: 2025
5.2	بيئة تشغيل وخدمة رقمية وأمنة ومستدامة	أتمتة خدمة تحويل رسوم المعاهدة (PCT FTS)	طرح منصة PCT FTS المطورة حديثاً للمشاركين (0 مشارك في عام 2023)	تم ترحيل منصة PCT FTS الجديدة إلى 100% من المشاركين الذين يمثلون < 97.5% من حجم رسوم البحث العالمية	تم ترحيل منصة PCT FTS الجديدة إلى 100% من المشاركين الذين يمثلون 99% من حجم رسوم البحث العالمية
	مباني ومنشآت الويبو لا تزال صالحة للغرض	لم تسجل أي أيام عمل متوقفة بسبب تعطل مرفق تقني يؤثر على الأنشطة الأساسية أو غير الأساسية للويبو	يوم عمل واحد كحد أقصى في السنة بسبب تعطل مرفق تقني يؤثر على الأنشطة الأساسية للويبو	صفر يوم عمل بسبب تعطل مرفق تقني يؤثر على الأنشطة الأساسية للويبو	صفر يوم عمل بسبب تعطل مرفق تقني يؤثر على الأنشطة الأساسية للويبو
	تعزيز القدرة على كشف التهديدات التي تواجه أمن المعلومات والاستجابة لها والتعافي منها، بما يضمن الحد الأدنى من تعطيل الأعمال	متوسط الوقت اللازم لاكتشاف حادث محتمل يتعلق بأمن المعلومات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: 81% من التطبيقات السحابية التي تم قياسها حصلت على درجة Apdex ≤ 0.6	متوسط الوقت اللازم لاكتشاف حادث محتمل يتعلق بأمن المعلومات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: 81% من التطبيقات السحابية التي تم قياسها حصلت على درجة Apdex ≤ 0.6	متوسط الوقت اللازم لاكتشاف حادث محتمل يتعلق بأمن المعلومات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: 81% من التطبيقات السحابية التي تم قياسها حصلت على درجة Apdex ≤ 0.6	متوسط الوقت اللازم لاكتشاف حادث محتمل يتعلق بأمن المعلومات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: 81% من التطبيقات السحابية التي تم قياسها حصلت على درجة Apdex ≤ 0.6
	تحسين تقديم الخدمات إلى الأطراف المعنية الخارجية (درجة Apdex)	تحسين تقديم الخدمات لأصحاب المصلحة الداخليين (مؤشر CSAT) ⁴⁶	القطاعات التجارية الراضية عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: 93% (2021)	القطاعات التجارية الراضية عن خدمات تكنولوجيا المعلومات المقدمة: 90% من مجالات الأعمال	القطاعات التجارية الراضية عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: 84% من المستخدمين راضون عن الخدمات التي يقدمها مكتب خدمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
					76% من أصحاب المصلحة في فرق الأعمال راضون عن الخدمات التي تقدمها فرق ICTD
5.3	إدارة مالية سليمة وحكيمة وحوكمة مؤسسية ورقابة فعالة				

⁴⁵ الأرقام الفعلية لعام 2023/2022.

⁴⁶ نظراً لتغيير في منهجية قياس مؤشر رضا العملاء، لا يمكن مقارنة بيانات الأداء بخط الأساس.

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
التأكد من مطابقة العمليات المالية لأحكام اتفاقيات ومعاهدات الويبو المعمول بها، واللوائح والأنظمة المالية للويبو، والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	رأي مراجعة حسابات غير مشفوع (نهاية عام 2023)	رأي مراجعة حسابات غير مشفوع بتحفظ	2024: تم تلقي رأي مراجعة حسابات غير مشفوع بتحفظ. 2025: حتى وقت النشر، لم تكن نتائج مراجعة الحسابات لعام 2025 قد وردت بعد.	●
زيادة نضج إدارة الأداء (RBM) وإدارة المخاطر (RM) بفضل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الأقوى التي تتم إدارتها وتعزيزها وفقاً لأفضل الممارسات	إدارة النفقات القائمة على النتائج (RBM): مستوى النضج 4.4 (نهاية عام 2023)	إدارة النفقات: مستوى النضج 4.5 (نهاية عام 2025)	إدارة النتيجة (RBM): مستوى النضج 4.6 (نهاية عام 2025)	●
التوفير في تكاليف السلع والخدمات التي تشتريها الويبو	إدارة المخاطر (RM): الأبعاد 4-1 "متقدمة"، الأبعاد 5-6 "راسخة"	الأبعاد 6-1 "متقدمة"	RM: الأبعاد 6-1 "متقدمة"	●
متوسط سعر تذكرة الطيران	النسبة المئوية للمؤثرات للحوادث التي تمت معالجتها ضمن الحدود الزمنية المنصوص عليها في اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA): 95%	النسبة المئوية للمؤثرات للحوادث التي تمت معالجتها ضمن الحدود الزمنية المنصوص عليها في اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA): 95%	نسبة الحوادث التي تمت معالجتها ضمن الحدود الزمنية المنصوص عليها في اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA): 93%	●
	نسبة الموارد المخصصة لـ KTLO مقابل الأعمال ذات القيمة المضافة: 68%	نسبة الموارد المخصصة لـ KTLO مقابل الأعمال ذات القيمة المضافة: 50%	نسبة الموارد المخصصة لأعمال KTLO مقابل الأعمال ذات القيمة المضافة: 65%	▲
	8.060.447 فرنك سويسري (23/2022)	6.000.000 فرنك سويسري (سنتان)	10.660.158 فرنك سويسري (2025/2024)	●
	1.528 فرنك سويسري (23/2022)	زيادة التكلفة محصورة في أقل من 10%	1.518 فرنك سويسري (25/2024) (-0.7%)	●

الإدارة والمالية والتسيير - المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
لا يمكن الوصول إلى مباني الويبو أو تشغيلها لأكثر من سبعة أيام، بسبب عدم إمكانية الوصول المادي، أو مخاوف تتعلق بالصحة والسلامة، أو تلف البنية التحتية للمباني، أو لأسباب أخرى. [ER 5.2]	لم يتحقق المخاطر؛ وظل التعرض للمخاطر مستقرًا طوال فترة السنتين	تم اختبار خطط استمرارية الأعمال، واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وإدارة الأزمات، وبروتوكولات الطوارئ بانتظام، وتحديثها، والتحقق من صحتها للحد من التعرض للمخاطر.	←
يشكل أي حادث أمني خطير، ناجم عن نزاع مسلح أو إرهاب أو اضطرابات مدنية أو أي سبب آخر، خطراً على موظفي الويبو وأصولها وزوارها الموجودين في المقر والمكاتب الخارجية، وكذلك أثناء السفر والفعاليات والاجتماعات الدولية للويبو. [ER 5.2]	لم يتحقق المخاطر؛ وزاد التعرض للمخاطر خلال فترة السنتين	أثبت إطار إدارة المخاطر الأمنية المادية الشامل، الذي يشمل الرصد المستمر للوضع الأمني العالمي، والتحديثات المنتظمة لبروتوكولات الأمن، والتنسيق مع الشركاء الأمنيين، فعاليته. وساعدت التدابير الأمنية المعززة في المقر والمكاتب الخارجية، إلى جانب إجراءات أمن السفر الشاملة، في الحفاظ على بيئة آمنة.	←
الضرر المالي أو الضرر الذي يلحق بالسمعة أو الضرر التشغيلي الناجم عن مشكلات تنشأ مع الموردين أو الشركاء الرئيسيين. [ER 5.3]	لم يتحقق هذا الخطر؛ وظلت درجة التعرض للخطر مستقرة طوال فترة السنتين	أثبتت خطة الاستجابة لإدارة مخاطر الموردين والشركاء فعاليتها من خلال إجراءات العناية الواجبة القوية، والرصد المنتظم للأداء، وتنويع الموردين الأساسيين حيثما أمكن ذلك أو كان ذلك مناسباً.	←
قد تنخفض قيمة الاستثمارات التي تمت في إطار الاستراتيجيات المعتمدة من الدول الأعضاء للمجمعات النقدية الأساسية والاستراتيجية، مما قد يؤدي إلى انخفاض صافي الأصول (الاحتياطيات). [ER 5.3]	لم يتحقق هذا الخطر؛ وظلت المخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	تم تعزيز إطار حوكمة الاستثمار بشكل أكبر خلال فترة السنتين. وأدى التنفيذ الحثيث لاستراتيجية الاستثمار المعتمدة، والرصد المستمر لأوضاع الأسواق المالية، وتنويع المحافظ الاستثمارية بشكل مناسب بين المحافظ الأساسية والاستراتيجية، والحد من مخاطر المحفظة الأساسية عن طريق تقليل التقلبات مع تحقيق أهداف الاستثمار، إلى التخفيف الفعال من هذه المخاطر.	←

المدير العام - بيانات الأداء

تقييم مؤشرات الأداء	مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشرات الأداء
● تحقق بالكامل	● تم تحقيقه جزئياً	▲ لم يتحقق	● غير قابل للتقييم	◆ تم إيقافه	
1.1	تحسين التواصل والمشاركة على الصعيد العالمي لزيادة الوعي والمعرفة بإمكانات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع، أينما كانوا	الإشارات الإعلامية إلى الويبو	143.696 (23/2022)	زيادة بنسبة 20٪ (فترة السنتين)	151.300 (+5%) ⁴⁷
●	نطاق انتشار حسابات الويبو الرئيسية على وسائل التواصل الاجتماعي	إجمالي عدد المتابعين: 500.127	≤ 600.000 متابع عبر جميع منصات التواصل الاجتماعي في نهاية فترة السنتين	إجمالي عدد المتابعين: 613.003	●
		- فيسبوك: 150.084		- فيسبوك: 167.900	
		- إنستغرام: 14.365		- إنستغرام: 35.844	
		- لينكدان: 192.286		- لينكدان: 269.393	
		- تويتر: 142.914		- تويتر: 137.666	
		- تيك توك: 478		- تيك توك: 2.200	
		(نهاية عام 2023)		(نهاية عام 2025)	
●	مستوى رضا الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين عن تنظيم الفعاليات	99	≤ 85٪ راضون أو راضون جداً	99	●
●	النسبة المئوية لمنشورات الويبو الرئيسية التي تُترجم ملخصاتها التنفيذية إلى جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة ⁴⁸	2023: 100٪ (6 من أصل 6)	100	2024: 100٪ ⁴⁹ (7 من أصل 7)	●
				2025: 100٪ (7 من أصل 7)	
●	النسبة المئوية لمنشورات الويبو العالمية حول مواضيع جوهرية متعلقة بالملكية الفكرية التي نُشرت في 2025/2024 وتُرجمت إلى جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة ⁴⁸	42٪ (8 من أصل 19)	100	100٪ (23 من أصل 23)	●
●	النسبة المئوية للمحتوى متاح على شبكة الإنترنت بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة ⁴⁸	94٪ (125 من أصل 133 صفحة) (نهاية عام 2023)	الصفحات ذات المستوى الأعلى: الصفحات من المستوى الأعلى: 100٪	الصفحات من المستوى الأعلى: 100٪ (133 من أصل 133 صفحة) (نهاية عام 2025)	●
●	محتوى ويب جوهري جديد أو محدث: 61٪	محتوى ويب موضوعي جديد أو محدث: 85٪	محتوى ويب موضوعي جديد أو محدث: 87٪ (نهاية عام 2025)	محتوى ويب موضوعي جديد أو محدث: 87٪ (نهاية عام 2025)	●
●	قواعد البيانات الرئيسية: 83٪ (5 من أصل 6)	قواعد البيانات الرئيسية: 100٪	قواعد البيانات الرئيسية: 83٪ (5 من أصل 6)	قواعد البيانات الرئيسية: 83٪ (5 من أصل 6)	●
2.2	تجمع الويبو المجتمع الدولي معاً للتعامل بشكل استباقي مع القضايا الناشئة والتحديات السياسية على المستوى العالمي المتعلقة بالملكية الفكرية والابتكار والإبداع	مستوى رضا المندوبين المشاركين في الجمعية العامة والاجتماعات الأخرى	93	85٪ على الأقل راضون أو راضون جداً	96
4.1	استخدام أكثر فعالية لنظام متوازن للملكية الفكرية لدعم النمو والتنمية في جميع الدول الأعضاء والمناطق والأقاليم الفرعية ذات الصلة، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات خطة التنمية	التقدم المحرز في تنفيذ خطة عمل الويبو بشأن الجندر والملكية الفكرية (IPGAP) وأي تعديلات مستقبلية ⁴⁸	المشاركة في الحوارات التي تقودها الويبو بشأن جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالملكية الفكرية والنوع الاجتماعي: غير متاح	مشاركة خبراء وأصحاب مصلحة آخرين من 83 بلداً: أفريقيا: 12 - الدول العربية: 9 - آسيا والمحيط الهادئ: 9 - أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 18 - الدول التي تمر بمرحلة انتقالية: 17 - الدول المتقدمة: 18 (25/2024)	●
5.1	أمانة عامة تتمتع بالسلطة من خلال ثقافة مؤسسية ديناميكية وتزود بالموارد والتدريب المناسبين للعمل بفعالية وتعاون وابتكار	مشاركة الموظفين: نسبة الرضا عن العمل في الويبو	e-Sat: 73 (2022/23)	تحسن مقارنة بالاستطلاع السابق	e-Sat: 76 (استطلاع 2025)

⁴⁷ لا يمكن مقارنة البيانات المبلغ عنها بخطط الأساس بسبب تغيير في منصة الموردين أدى إلى استبعاد قدر كبير من محتوى منافذ البيع التي كانت مدرجة سابقاً.

⁴⁸ مؤشر أداء مشترك بين المنظمات تساهم فيه جميع القطاعات .

⁴⁹ في وقت نشر تقرير الأداء العالمي لعام 2024، تمت ترجمة 4 من أصل 7 منشورات رئيسية (57٪).

مؤشرات الأداء	خطوط الأساس	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
الجنس: نسبة النساء في الرتب من P4 إلى D2	P4 – 49.8%	تحسن مقارنة بفترة السنتين الماضية نحو المساواة بين الجنسين	P4 – 45.7%	▲
	P5 – 33.3%		P5 – 30.9%	▲
	D1 – 33.3		D1 – 42.6%	●
	D2 – 30.0%		D2 – 45.5%	●
التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية الويبو لإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة	الوفاء بـ 13% من متطلبات نظام الأمم المتحدة لإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة (UNDIS) أو تجاوزها (نهاية عام 2023)	تلبية أو تجاوز 40% من متطلبات UNDIS المعمول بها (نهاية عام 2025)	تلبية أو تجاوز 40% من متطلبات UNDIS المعمول بها (أولية، نهاية عام 2025)	●
النسبة المئوية لمتطلبات برنامج الأمم المتحدة للتحويل الرقمي (UN SWAP) التي تم الوفاء بها أو تجاوزها	56% (UN SWAP 2.0، 2023)	UN SWAP 2.0: 70%	UN SWAP 3.0: 44.4% ⁵⁰	●
التنوع الجغرافي ⁵¹ : النسبة المئوية حسب المنطقة وفقاً للاتفاقيات	أفريقيا: 12.4% آسيا والمحيط الهادئ: 20.3% أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى: 9.3% أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 8.6% الشرق الأوسط: 2.8% أمريكا الشمالية: 9.6% أوروبا الغربية: 37.1%	اتفاق الدول الأعضاء بشأن سياسة الويبو المتعلقة بالتوزيع الجغرافي	أفريقيا: 10.9% آسيا والمحيط الهادئ: 21.7% أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى: 10.5% أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: 9.4% الشرق الأوسط: 3.0% أمريكا الشمالية: 9.7% أوروبا الغربية: 34.9%	●
النسبة المئوية لموظفي الويبو الذين أكملوا التدريب الإلزامي حول "العمل معاً بانسجام"	93	100	100% (نهاية عام 2025)	●
5.3 إدارة مالية سليمة وحكيمة وحوكمة مؤسسية ورقابة فعالة				
عدم التدخل واستقلالية واضحة في نظر الجهات المعنية الرئيسية	عدم التدخل في عمل IOD، كما يتضح من التقرير السنوي: WO/PBC/36/5 و WO/PBC/37/4	عدم التدخل	عدم التدخل في عمل مكتب شؤون المؤسسات، كما هو موضح في التقرير السنوي: WO/PBC/39/5 و WO/PBC/40/4	●
عدد توصيات الرقابة المقبولة	تم قبول 100% من توصيات مكتب التفتيش الداخلي	تم قبول 90% من توصيات مكتب الرقابة الداخلية	تم قبول 100% من توصيات مكتب الرقابة الداخلية	●

مجموعة العمل الخاصة بالأمم المتحدة – المخاطر

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية الاستجابة للمخاطر	التأثير على الأداء
يمكن أن يؤدي عدم فعالية التواصل والتفاعل مع الجمهور الخارجي والداخلي إلى إلحاق ضرر كبير بمصداقية العلامة التجارية للويبو. [ER 1.1]	لم تتحقق المخاطر؛ وظل التعرض للمخاطر مستقراً طوال فترة السنتين	أثبتت خطة الاستجابة الرامية إلى التواصل بشكل استباقي مع أصحاب المصلحة بطريقة استراتيجية وموجهة نحو الجمهور، مع استخدام جميع أدوات الاتصال المتاحة، والتدريب الإعلامي، والرصد المستمر للقنوات الرقمية، فعاليتها في إدارة هذا الخطر.	←
يحتوي برنامج عمل الويبو الطموح على عنصر تغيير كبير، وهناك خطر من أن يستغرق التطور المرتبط به نحو ثقافة أكثر مرونة والكفاءات المطلوبة وقتاً أطول مما كان متوقعاً حتى يصبح جزءاً من المؤسسة. [ER 5.1]	لم تتحقق المخاطر؛ وظلت درجة التعرض للمخاطر مستقرة طوال فترة السنتين	أثبتت خطة الاستجابة للمخاطر التي تدعم برنامج عمل الويبو الطموح وانتقالها نحو ثقافة أكثر مرونة فعاليتها. وتضمنت مبادرات لتعزيز التنقل وتعزيز التعاون عبر المنظمة. وتم دعم تنمية المواهب من خلال إطار للتعليم والتطوير يسترشد بأولويات المنظمة، ومراجعات تجريبية للمواهب. ومجموعة، مكنت هذه الإجراءات من تحول ثقافي مطرد، مما زاد من مشاركة الموظفين وأدائهم.	←
تثبت أنظمة الحوكمة المؤسسية والرقابة عدم فعاليتها أو يُنظر إليها على أنها ليست موضوعية ومستقلة تماماً، مما يؤثر على نزاهة ومصداقية العمل مع تراجع النتائج والثقة. [ER 5.3]	لم يتحقق هذا الخطر؛ وظلت درجة التعرض للخطر مستقرة طوال فترة السنتين	أثبتت خطة الاستجابة الرامية إلى ضمان معايير أخلاقية عالية، وتعزيز وظائف الأخلاقيات وأمين المظالم والرقابة، والالتزام بالاختصاصات والمعايير والأطر ذات الصلة، فعاليتها. بالإضافة إلى ذلك، أثبت التعاون الوثيق مع هيئات الرقابة الخارجية والتصدي الفوري لتوصيات الهيئات الداخلية والخارجية فعاليتها.	→

⁵⁰ لا يمكن مقارنة البيانات المبلغ عنها بخطط الأساس. تم تقديم إطار عمل برنامج الأمم المتحدة المشترك لمكافحة الإرهاب (UN-SWAP) 3.0 في نوفمبر 2024.

⁵¹ يشمل الوظائف الخاضعة للتمثيل الجغرافي.