

تقرير أداء الويبو 21/2020



المنظمة العالمية للملكية الفكرية

تقرير أداء الويبو 21/2020

المحتويات

5.....أولا. العرض المالي وعرض النتائج.....

21.....ثانيا. لوحات متابعة الأداء بحسب الهدف الاستراتيجي.....

22.....	الهدف الاستراتيجي الأول	تطور متوازن لوضع القواعد والمعايير الدولية بشأن الملكية الفكرية
24.....	البرنامج 1	قانون البراءات
26.....	البرنامج 2	العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية
28.....	البرنامج 3	حق المؤلف والحقوق المجاورة
30.....	البرنامج 4	المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية
32.....	الهدف الاستراتيجي الثاني	تقديم خدمات عالمية في مجال الملكية الفكرية من الطراز الأول
34.....	البرنامج 5	نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات
36.....	البرنامج 6	نظام مدريد
38.....	البرنامج 31	نظام لاهاي
40.....	البرنامج 32	نظام لشبونة
42.....	البرنامج 7	مركز الويبو للتحكيم والوساطة
44.....	الهدف الاستراتيجي الثالث	تسهيل الانتفاع بالملكية الفكرية في سبيل التنمية
46.....	البرنامج 8	تنسيق أجندة التنمية
48.....	البرنامج 9	أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً
50.....	البرنامج 10	البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة
52.....	البرنامج 11	أكاديمية الويبو
54.....	البرنامج 30	الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاوله
56.....	الهدف الاستراتيجي الرابع	تنسيق البنية التحتية العالمية للملكية الفكرية وتطويرها
58.....	البرنامج 12	التصنيفات والمعايير الدولية
60.....	البرنامج 13	قواعد البيانات العالمية
62.....	البرنامج 14	خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة
64.....	البرنامج 15	حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية
66.....	الهدف الاستراتيجي الخامس	المصدر العالمي لمراجع المعلومات والدراسات المتعلقة بالملكية الفكرية
67.....	البرنامج 16	الاقتصاد والإحصاء
69.....	الهدف الاستراتيجي السادس	التعاون الدولي على إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
70.....	البرنامج 17	إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
72.....	الهدف الاستراتيجي السابع	الملكية الفكرية وقضايا السياسات العامة العالمية
73.....	البرنامج 18	الملكية الفكرية والتحديات العالمية
75.....	الهدف الاستراتيجي الثامن	آلية تواصل متجاوب بين الويبو والأعضاء وجميع أصحاب المصالح
77.....	البرنامج 19	التواصل
78.....	البرنامج 20	العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية
80.....	الهدف الاستراتيجي التاسع	دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها
82.....	البرنامج 21	الإدارة التنفيذية

84	إدارة البرامج والموارد.....	البرنامج 22
86	إدارة الموارد البشرية وتطويرها	البرنامج 23
88	خدمات الدعم العامة.....	البرنامج 24
90	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	البرنامج 25
92	الرقابة الداخلية	البرنامج 26
93	خدمات المؤتمرات واللغات.....	البرنامج 27
95	تأمين المعلومات والسلامة والأمن.....	البرنامج 28
97	ثالثا. المرفقات	
98	الميزانية بحسب النتيجة المرتقبة والبرنامج في 21/2020.....	المرفق الأول
100	الميزانية بعد التحويلات بحسب كل برنامج في 21/2020.....	المرفق الثاني
101	الميزانية بعد التحويلات واستخدام الموارد بحسب النتيجة المرتقبة في 21/2020.....	المرفق الثالث
103	الإيرادات المقدّرة في 2020 و2021.....	المرفق الرابع
104	الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات 2020 و2021 بحسب كل برنامج.....	المرفق الخامس
105	ملخص النتائج بحسب كل اتحاد.....	المرفق السادس
106	الوظائف بحسب البرنامج في 21/2020.....	المرفق السابع
107	مؤشرات أنظمة الملكية الفكرية العالمية.....	المرفق الثامن
124	تقرير عن إطار الويبو للأمن السيبراني.....	المرفق التاسع
129	التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثمارية في 2021.....	المرفق العاشر
140	التقرير المرحلي للخطة الرأسمالية الرئيسية 2021.....	المرفق الحادي عشر
191	رابعا. الملحق	
191	المنهجية.....	الملحق ألف

أولا. العرض المالي وعرض النتائج

سُجّلت الويبو في الثنائية 21/2020 نتيجة تشغيلية قدرها 207.2 مليون فرنك سويسري وتنقسم إلى إيرادات إجمالية قدرها 932.1 مليون فرنك سويسري ونفقات إجمالية قدرها 724.9 مليون فرنك سويسري (وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (إيبساس)). ويساوي ذلك زيادة قدرها 111.3 مليون فرنك سويسري مقارنة بتقديرات البرنامج والميزانية للثنائية 21/2020. ويُعزى ذلك أساسا إلى تسجيل إيرادات متأتية من الرسوم أعلى من المقدّر (49.3 مليون فرنك سويسري) ونفقات أقل من المقدّر (62.1 مليون فرنك سويسري). وبلغ الفائض المحقق في الثنائية 244.8 مليون فرنك سويسري منها مكاسب استثمارية قدرها 56.1 مليون فرنك سويسري.

وفي 21/2020، أدت الويبو 95.7 بالمئة من إيراداتها من الرسوم التي سددها مستخدمو الأنظمة الدولية لحماية الملكية الفكرية - أي نظام معاهدة البراءات (البراءات) ونظام مدريد (العلامات التجارية) ونظام لاهاي (التصاميم الصناعية). وكان أكبر مصدر للإيرادات هو نظام معاهدة البراءات الذي شكّل 77.3 بالمئة من إجمالي الإيرادات ثم نظام مدريد بنسبة 16.9 بالمئة.

وبلغ مجموع أصول الويبو الصافية، التي تتألف من الاحتياطي وصناديق رؤوس الأموال العاملة الخاصة بها، باستثناء الخسائر الأكتوارية، 729.4 مليون فرنك سويسري في نهاية عام 2021. وبلغ إجمالي أصول الويبو الصافية، بما فيها الخسائر الأكتوارية، 408.5 مليون فرنك سويسري.

الجدول 1. المقاييس المالية الرئيسية 21/2020¹

(بملايين الفرنكات السويسرية)

الأرقام الفعلية مقابل 21/2020 البرنامج والميزانية	الأرقام الفعلية 21/2020	البرنامج والميزانية 21/2020	المقاييس المالية الرئيسية
%106	932.1	882.8	الإيرادات (أساس الاستحقاق)
			النفقات
%92	437.7	475.9	نفقات الموظفين
%81	238.3	292.5	نفقات خلاف الموظفين
%88	676.0	768.4	مجموع النفقات قبل تسويات إيبساس
%264	48.8	18.5	تسوية النفقات وفق معايير إيبساس
%92	724.9	786.9	مجموع النفقات بعد تسويات إيبساس
	207.2	95.8	النتيجة التشغيلية
%28	22.3	1 36.7	المشروعات الممولة من الاحتياطيات
	(3.7)	(17.3)	تسوية المشروعات الممولة من الاحتياطيات وفق معايير إيبساس
%96	18.6	19.3	المشروعات الممولة من الاحتياطيات بعد تسويات إيبساس
%92	17.6	19.1	المساهمات في الحسابات الخاصة
	(6.3)	-	تسوية إيرادات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس
%65	12.4	19.1	نفقات الحسابات الخاصة
	(1.2)	-	تسوية نفقات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس
	0.1	0.0	الحسابات الخاصة بعد تسويات إيبساس
	56.1	(1.7)	مكاسب/(خسائر) الاستثمارات ²
	244.8	74.8	الفائض/(العجز)

صافي الأصول	
482.8	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2019 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
244.8	الفائض/(العجز)
1.8	فائض احتياطي إعادة التقييم
729.4	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
(320.9)	المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021
408.5	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021

¹ ميزانية 21/2020² تقديرات مكاسب/(خسائر) الاستثمارات الواردة في البرنامج والميزانية 21/2020 والبالغة -1,687,500 فرنك سويسري تخص الأرصدة النقدية القصيرة الأجل للمنظمة (النقد التشغيلي) مع تطبيق التوقعات الحالية لمعدلات الفائدة السويسرية.¹ ملحوظة: تُعزى أية فروق في مجاميع جداول هذه الوثيقة إلى تقريب المبالغ.

الجدول 2. الإيرادات في 21/2020

(بملايين الفرنكات السويسرية)

الإيرادات	تقديرات 21/2020	الأرقام الفعلية 21/2020	الأرقام الفعلية مقابل 21/2020 التقديرات
الإيرادات على أساس الاستحقاق			
الرسوم			
معاهدة البراءات	665.6	720.3	%108
مدريد	162.0	158.6	%98
لاهاي	12.6	12.9	%102
لشبونة ¹	0.1	0.1	%155
المجموع الفرعي	840.3	891.9	%106
الإيرادات على أساس النقد			
الاشتراكات (النظام الأحادي)	34.8	35.0	%101
التحكيم	3.3	4.6	%138
المنشورات	0.8	0.9	%119
الإيرادات النثرية	3.4	(0.3)	%9-
المجموع الفرعي	42.2	40.2	%95
تسوية الإيرادات على أساس النقد وفق معايير إيبساس	0.3	0.0	%1
مجموع الإيرادات بعد تسويات إيبساس	882.8	932.1	%106
¹ إيرادات رسوم نظام لشبونة (بآلاف الفرنكات السويسرية)	50.0	77.4	%155
مكاسب/إخسائر الاستثمارات*	1.7-	56.1	

* تقديرات مكاسب/إخسائر الاستثمارات الواردة في البرنامج والميزانية 21/2020 والبالغة -1,687,500 فرنك سويسري تخص الأرضة النقدية القصيرة الأجل للمنظمة النقد التشغيلي مع تطبيق التوقعات الحالية لمعدلات الفائدة السويسرية.

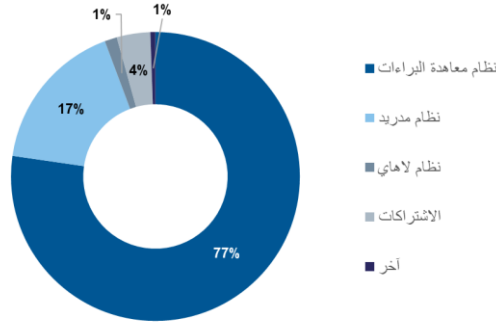
وبلغت إيرادات رسوم معاهدة البراءات 720.3 مليون فرنك سويسري في 21/2020، بما يساوي زيادة بمبلغ 54.8 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 8 بالمئة مقارنة بتقديرات الثنائية. ووصل عدد الطلبات الدولية المودعة بناء على معاهدة البراءات في الثنائية 21/2020 إلى 552,389 طلباً²، بما يساوي زيادة بنسبة 0.5 بالمئة مقارنة بتقديرات الثنائية 21/2020، على الرغم من الاضطرابات الناتجة عن جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). وعوضت زيادة الإيداع في الصين وجمهورية كوريا وسويسرا الانخفاضات في ألمانيا وفرنسا واليابان.

وبلغت إيرادات رسوم مدريد 158.6 مليون فرنك سويسري في 21/2020، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 3.4 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 2 بالمئة مقارنة بتقديرات الثنائية. وبلغ عدد الطلبات المودعة بناء على نظام مدريد في الثنائية 136,993 طلباً²، بما يساوي زيادة بنسبة 0.7 بالمئة مقارنة بتقديرات 21/2020؛ ويُعزى ذلك إلى تسجيل زيادة في الولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا والمملكة المتحدة وأستراليا وتركيا، عوضت الانخفاض المسجل في الصين واليابان وفرنسا. وكان عدد التسجيلات والتجديدات أقل بقليل من تقديرات 21/2020.

وبلغت إيرادات رسوم لاهاي 12.9 مليون فرنك سويسري في 21/2020، بما يساوي زيادة بمبلغ 0.2 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 2 بالمئة مقارنة بتقديرات الثنائية. وبلغ عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لاهاي في الثنائية 12,510 طلباً²، بما يساوي انخفاضاً بنسبة 18.4 بالمئة مقارنة بتقديرات 21/2020؛ ويُعزى ذلك أساساً إلى آثار جائحة كوفيد-19 وتأخر انضمام الصين. ومع ذلك، سُجّلت زيادة أكبر من المتوقع في فرنسا والولايات المتحدة الأمريكية وجمهورية كوريا واليابان. وبلغ عدد التسجيلات والتجديدات 105 بالمئة و127 بالمئة على التوالي من تقديرات 21/2020.

² انظر الجدول 3 للاطلاع على تعديلات الطلبات بناء على نظام معاهدة البراءات ونظام مدريد ونظام لاهاي.

الشكل 1. حصة الإيرادات بحسب المصدر في 21/2020



الجدول 3. التقديرات مقابل الأرقام الفعلية للطلب على الخدمات بناء على أنظمة معاهدة البراءات ومديد ولاهاي في 21/2020

أنظمة التسجيل	تقديرات 21/2020	الأرقام الفعلية 21/2020 ¹	الأرقام الفعلية مقابل 2020 التقديرات
نظام معاهدة البراءات			
الطلبات الدولية المودعة	549,900	552,389	%100
نظام مدريد			
الطلبات	136,000	136,993	%101
التسجيلات	131,700	130,327	%99
التجديدات	68,575	67,049	%98
المجموع الفرعي، التسجيلات والتجديدات	200,275	197,376	%99
نظام لاهاي			
الطلبات	15,340	12,510	%82
التسجيلات	12,268	12,901	%105
التجديدات	8,050	10,220	%127
المجموع الفرعي، التسجيلات والتجديدات	20,318	23,121	%114

¹ الأرقام الفعلية 21/2020 وفقا لكبير الاقتصاديين.

وبلغت الاشتراكات المقررة 35 مليون فرنك سويسري في 21/2020 تماشيا مع تقديرات الثنائية.

وبلغت إيرادات مركز الويبو للتحكيم والوساطة 4.6 مليون فرنك سويسري في 21/2020، بما يساوي زيادة بمبلغ 1.3 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 38 بالمائة مقارنة بالتقديرات. وكان السبب الرئيسي هو زيادة عدد القضايا المحالة إلى المركز بشأن أسماء الحقول والذي بلغ 9,332 قضية، بما يساوي زيادة بنسبة 106 بالمائة مقارنة بهدف الثنائية.

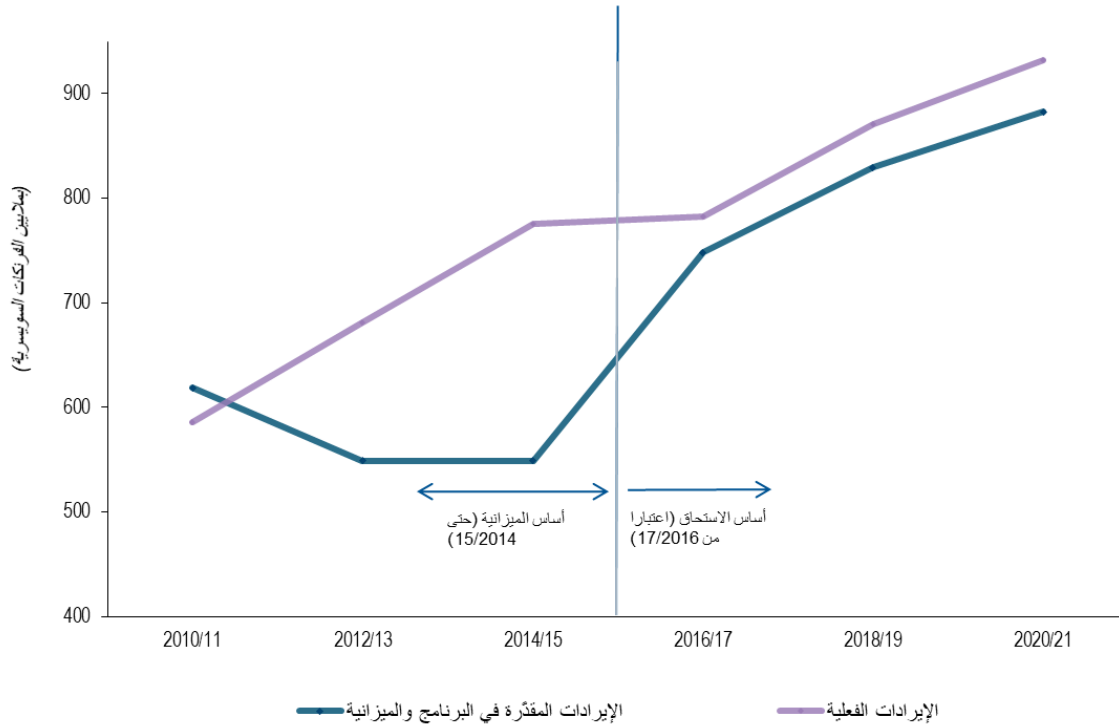
وبلغت إيرادات المنشورات 0.9 مليون فرنك سويسري، بما يساوي زيادة بمبلغ 0.1 مليون فرنك سويسري مقارنة بتقديرات الثنائية.

وبلغت الإيرادات النثرية -0.3 ملايين فرنك سويسري في 21/2020، بما يساوي انخفاضا بمبلغ 3.7 مليون فرنك سويسري مقارنة بتقديرات الثنائية. ويُعزى ذلك أساسا إلى الإيرادات الأقل من المتوقع المدرة من تكاليف دعم البرنامج المتعلقة بالصندوق الاستئماني وخسائر سعر الصرف.

وبلغت مكاسب الاستثمارات 56.1 مليون فرنك سويسري في 21/2020. وتسببت جائحة كوفيد-19 في انخفاضات كبيرة في جميع فئات الأصول الاستثمارية في أوائل عام 2020. ومنذ ذلك الحين، صححت الأسواق المالية، وتحديدًا الديون ذات المعدلات العائمة والأسهم والعقارات، توجهها التنافلي ولكنها لا تزال متقلبة في ظل الجائحة غير المسبوقة.





ويرد في الشكل 2 أدناه تطور الإيرادات العامة من الثنائية 11/2010 إلى الثنائية 21/2020.

الشكل 2. تطور الإيرادات من الثنائية 11/2010 إلى الثنائية 21/2020



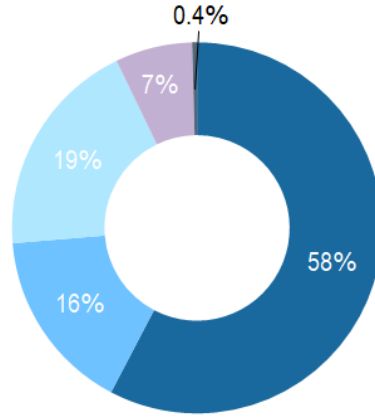
النفقات الفعلية بما يشمل نفقات التنمية بحسب النتيجة في 21/2020

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

الهدف الاستراتيجي الثامن: آلية تواصل متجاوب بين الويبو والدول الأعضاء وجميع أصحاب المصالح		الهدف الاستراتيجي السابع: الملكية الفكرية وقضايا السياسات العامة العالمية		الهدف الاستراتيجي السادس: التعاون الدولي على إذكاء الاحترام للملكية الفكرية		الهدف الاستراتيجي الخامس: المصدر العالمي لمراجع المعلومات والدراسات المتعلقة بالملكية الفكرية		الهدف الاستراتيجي الرابع: تسويق البنية التحتية العالمية للملكية الفكرية وتطويرها		الهدف الاستراتيجي الثالث: تسهيل الانتفاع بالملكية الفكرية في سبيل التنمية		الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم خدمات عالمية في مجال الملكية الفكرية من الطراز الأول		الهدف الاستراتيجي الأول: تطور متوازن لوضع القواعد والمعايير الدولية بشأن الملكية الفكرية	
1.8هـ	التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	2.8هـ	توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات	3.8هـ	التزام فعال مع الدول الأعضاء	4.8هـ	تفاعل منفتح وشفاف ومتجاوب مع أصحاب المصلحة غير الحكوميين	5.8هـ	تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	12,332 (-)	5,704 (-)	7,515 (-)	1,007 (-)	5,803 (-)	32,361 (-)
1.1هـ	تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة في مجال الملكية الفكرية	2.1هـ	أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	3.1هـ	درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات الدول وأسمائها وشعارات المنظمات الحكومية الدولية	4.1هـ	اهتمام متزايد بالويبو كمحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية الدولية للبراءات ونماذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية	1.5هـ	استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو	2.3هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	2.2هـ	إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات	3.2هـ	استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
10,213 (4,128)	24,402 (5,366)	178,918 (-)	19,428 (9,591)	2,766 (46)	32,459 (31,201)	7,003 (2,180)	7,752 (7,453)	7,166 (386)	32,459 (31,201)	3,075 (3,075)	7,003 (2,180)	8,952 (7,909)	12,696 (6,665)	43,957 (-)	
1.6هـ	تقدم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية	2.6هـ	تعاون وتنسيق على نحو منتظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية	1.6هـ	تقدم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية	2.6هـ	تعاون وتنسيق على نحو منتظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية	1.5هـ	استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو	2.4هـ	نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	4.2هـ	إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي	7.2هـ	تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات
1.7هـ	منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً لمواجهة التحديات العالمية	2.7هـ	منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً لمواجهة التحديات العالمية	1.6هـ	تقدم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية	2.6هـ	تعاون وتنسيق على نحو منتظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية	1.5هـ	استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو	2.4هـ	نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	4.2هـ	إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي	7.2هـ	تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات
5,542 (5,542)	5,542 (5,542)	995 (-)	995 (-)	2,138 (456)	2,391 (1,294)	7,003 (2,180)	7,752 (7,453)	7,166 (386)	32,459 (31,201)	3,075 (3,075)	7,003 (2,180)	8,952 (7,909)	12,696 (6,665)	43,957 (-)	
مجموع الهدف السابع: 5,542 (5,542)		مجموع الهدف السادس: 2,138 (456)		مجموع الهدف الخامس: 7,845 (973)		مجموع الهدف الرابع: 45,877 (26,875)		مجموع الهدف الثالث: 54,644 (53,087)		مجموع الهدف الثاني: 290,933 (16,020)		مجموع الهدف الأول: 20,023 (12,037)		بما يسهم في:	
															
الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها		الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها		الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها		الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها		الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها		الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها		الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها		الهدف الاستراتيجي التاسع: دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها	
1.9هـ	خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجود لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	2.9هـ	أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة	3.9هـ	بيئة عمل داعمة ومستنودة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين	4.9هـ	منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات	5.9هـ	مستوى محسّن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة	32,258 (-)	2,760 (-)	19,794 (-)	6,692 (-)	216,656 (-)	676,018
155,152 (-)	32,258 (-)	2,760 (-)	19,794 (-)	6,692 (-)	216,656 (-)	676,018	مجموع النفقات 21/2020: 676,018 مجموع نفقات التنمية: 114,991		مجموع النفقات 21/2020: 676,018 مجموع نفقات التنمية: 114,991		مجموع النفقات 21/2020: 676,018 مجموع نفقات التنمية: 114,991		مجموع النفقات 21/2020: 676,018 مجموع نفقات التنمية: 114,991		

النتائج والموارد

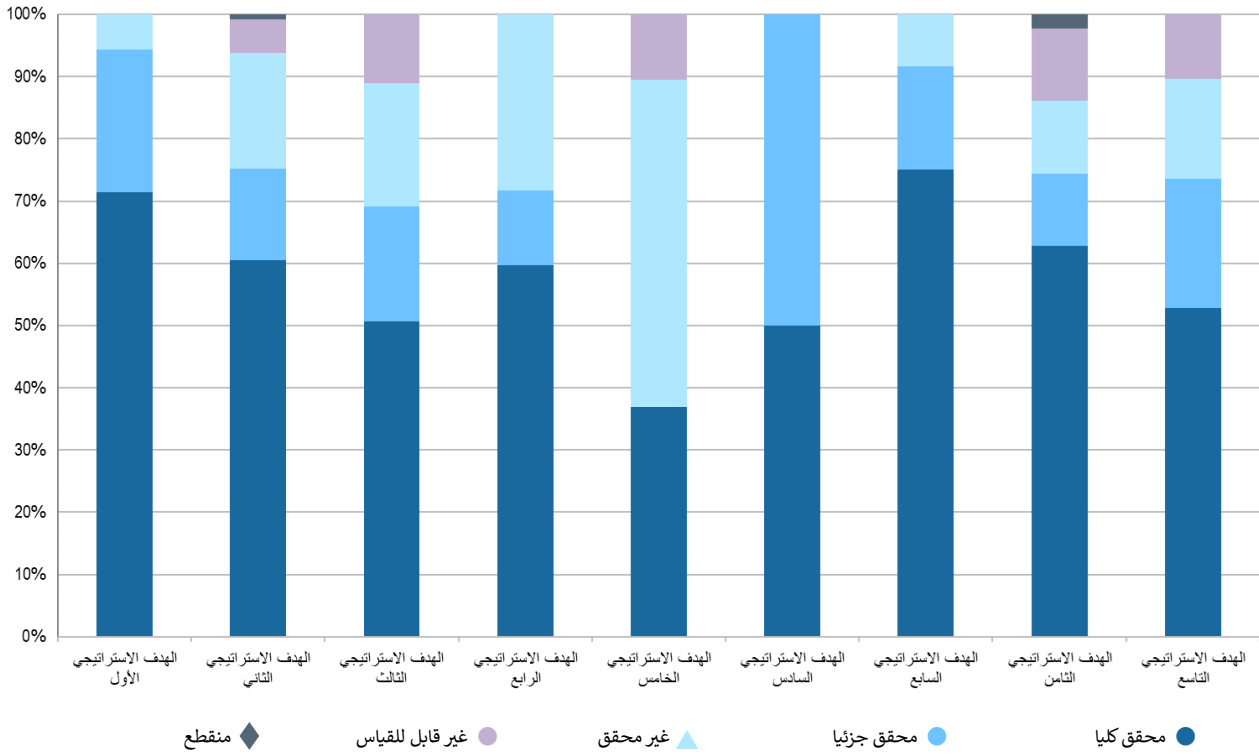
عرض تحقيق النتائج المرتقبة في 21/2020



● محقق كلياً ● محقق جزئياً ▲ غير محقق ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

في وثيقة تقرير أداء الويبو 21/2020، كان تقييم 58 في المئة "محقق كلياً"؛ و16 في المئة "محقق جزئياً"؛ و19 في المئة "غير محقق"؛ و7 في المئة "غير قابل للقياس"؛ وأقل من 1 في المئة "منقطع". وتورد تفاصيل تقييم الأداء في إطار كل برنامج.

عرض مجمّع لتحقيق النتائج المرتقبة في 21/2020 بحسب الهدف الاستراتيجي



● محقق كلياً ● محقق جزئياً ▲ غير محقق ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

الميزانية مقابل النفقات بحسب البرنامج وباب إنفاق

الجدول 4. الميزانية مقابل النفقات بحسب البرنامج في 21/2020
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

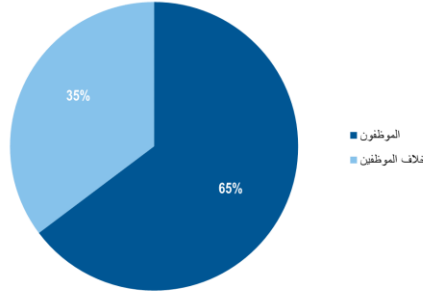
البرنامج	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 1 21/2020	استخدام الميزانية ²
1 قانون البراءات	6,177	6,067	3,574	%59
2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية	5,418	5,733	4,362	%76
3 حق المؤلف والحقوق المجاورة	17,287	19,848	16,710	%84
4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	7,280	6,925	5,125	%74
5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات	222,079	221,640	201,186	%91
6 نظام مدريد	62,551	59,438	54,516	%92
7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة	12,924	13,637	11,618	%85
8 تنسيق أجنحة التنمية	3,774	4,160	2,723	%65
9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً	29,562	28,862	23,219	%80
10 البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة	9,021	8,365	6,643	%79
11 أكاديمية الويبو	13,402	13,703	13,144	%96
12 التصنيفات والمعايير الدولية	7,345	7,415	7,166	%97
13 قواعد البيانات العالمية	10,969	10,969	9,824	%90
14 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة	7,862	7,866	7,768	%99
15 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية	14,695	13,021	11,140	%86
16 الاقتصاد والإحصاء	7,667	8,106	7,845	%97
17 إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	4,781	4,732	3,723	%79
18 الملكية الفكرية والتحديات العالمية	5,008	6,466	6,236	%96
19 الاتصالات	16,834	17,419	15,357	%88
20 العلاقات الخارجية والشركات والمكاتب الخارجية	15,303	15,656	12,024	%77
21 الإدارة التنفيذية	26,915	27,627	23,698	%86
22 إدارة البرامج والموارد	40,617	40,731	35,107	%86
23 إدارة الموارد البشرية وتطويرها	26,863	28,292	24,589	%87
24 خدمات الدعم العامة	40,207	38,153	36,011	%94
25 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	50,468	56,817	54,642	%96
26 الرقابة الداخلية	5,191	5,270	5,268	%100
27 خدمات المؤتمرات واللغات	37,484	34,258	29,471	%86
28 تأمين المعلومات والسلامة والأمن	24,810	24,373	21,298	%87
30 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاوله	6,566	7,113	5,740	%81
31 نظام لاهاي	13,214	15,749	14,961	%95
32 نظام لشبونة	1,420	1,415	1,330	%94
غير مخصصة	14,707	8,575	-	-
المجموع	768,401	768,401	676,018	%88

¹ تشير النفقات 21/2020 إلى النفقات الفعلية قبل تسويات إيبساس.² يشير استخدام الميزانية إلى نفقات 21/2020 مقارنة بالميزانية النهائية بعد التحويلات 2020/21.

ملحوظة: تُظهر الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020، في مختلف أجزاء هذه الوثيقة، التحويلات التي أُجريت على مدى الثنائية بناء على المادة 5.5 من النظام المالي.

بلغ إجمالي النفقات 676 مليون فرنك سويسري في 21/2020 على أساس الميزانية، بما يساوي انخفاضا بمبلغ 92.4 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 12 بالمائة مقارنة بالميزانية المعتمدة للثنائية 21/2020. وكان لحظر السفر والقيود المفروضة عليه في 21/2020 تأثير كبير في أنشطة الويبو التي تنطوي على طرائق تنفيذ تقليدية شخصية، ولا سيما في مجالات بناء القدرات وخدمات الدعم لمكاتب الملكية الفكرية. وتطلب ذلك من المنظمة تكييف أساليبها في التنفيذ من أجل التصدي للقيود الناجمة عن الجائحة. وانتقلت الاجتماعات والمؤتمرات الرسمية إلى وسائل مختلفة وافترضية خلال الثنائية.

الشكل 3. حصة الموظفين وخلاف الموظفين من نفقات 21/2020



موارد الموظفين

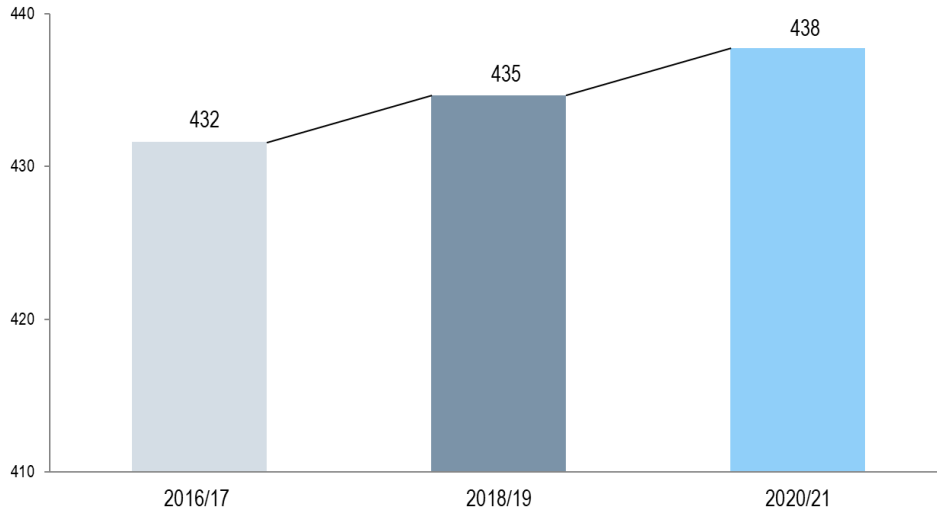
بلغ إجمالي نفقات الموظفين 437.7 مليون فرنك سويسري على أساس الميزانية، بما يساوي انخفاضا بمبلغ 38.2 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 8 بالمائة مقارنة بالميزانية المعتمدة للثنائية 21/2020.

وتُعزى نفقات الموظفين المنخفضة أساسا إلى ما يلي: "1" التباطؤ في التوظيف والتعيين، مما أدى إلى تحقيق وفورات في الوظائف الشاغرة والوظائف المؤقتة بنحو 21.4 مليون فرنك سويسري؛ "2" وترتيبات العمل بدوام جزئي (بمعدل 10 في المئة من الموظفين في المتوسط) مما أدى إلى وفورات بنحو 7.8 مليون فرنك سويسري؛ "3" وانخفاض مساهمات الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بمقدار 2.6 مليون فرنك سويسري نتيجة لزيادة سعر الفرنك السويسري مقابل دولار الولايات المتحدة؛ "4" وتخفيض إجازة زيارة الوطن نتيجة لجائحة كوفيد-19؛ "5" وانخفاض بدلات الإعالة؛ "6" وانخفاض ساعات العمل الإضافية.

وقد قابل ذلك جزئيا الزيادة البالغة 2 بالمائة في التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وقدرها 7.7 مليون فرنك سويسري، وزيادة الموظفين الطبيين بسبب جائحة كوفيد-19.

ولم يشهد تغير نفقات الموظفين في 21/2020 إلا زيادة هامشية بنسبة 0.7 بالمائة، على غرار التوجه المسجل في 19/2018.

تغير نفقات الموظفين (بملايين الفرنكات السويسرية)



المتدربون وزمالات الويبو

بلغ الإنفاق الإجمالي على "المتدربون وزمالات الويبو" 11 مليون فرنك سويسري في الثنائية 21/2020، بما يساوي زيادة بمبلغ 0.4 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 3.4 بالمائة مقارنة بالميزانية المعتمدة.

الجدول 5. الميزانية مقابل النفقات بحسب باب الإنفاق في 21/2020

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 21/2020 ¹	استخدام الميزانية ²
ألف. موارد الموظفين				
الوظائف	448,336	441,174	418,653	%95
الموظفون المؤقتون	16,323	23,193	16,987	%73
تكاليف الموظفين الأخرى	3,152	3,152	2,077	%66
المجموع الفرعي، ألف بدون المبالغ غير المخصصة	467,812	467,520	437,717	%94
غير مخصصة (الموظفون)	8,107	4,185	-	-
المجموع، ألف	475,919	471,705	437,717	%93
باء. موارد خلاف الموظفين				
المتدربون وزمالات الويبو				
المتدربون	767	1,439	907	%63
زمالات الويبو	9,906	11,251	10,129	%90
المجموع الفرعي	10,673	12,689	11,036	%87
الأسفار والتدريب والمنح				
بعثات الموظفين	14,573	7,986	537	%7
أسفار الغير	15,616	10,968	991	%9
التدريب ومنح السفر له	2,929	927	896	%97
المجموع الفرعي	33,118	19,881	2,424	%12
الخدمات التعاقدية				
المؤتمرات	7,098	7,212	3,431	%48
النشر	474	477	19	%4
الخدمات التعاقدية الفردية	36,011	33,721	26,901	%80
الخدمات التعاقدية الأخرى	142,454	163,035	142,717	%88
المجموع الفرعي	186,037	204,445	173,067	%85
تكاليف التمويل				
المجموع الفرعي	1,066	806	356	%44
مصرفات التشغيل				
المباني والصيانة	41,174	38,974	38,496	%99
الاتصالات	5,428	4,240	2,345	%55
التمثيل ومصرفات التشغيل الأخرى	2,318	1,759	1,283	%73
خدمات الأمم المتحدة المشتركة	1,268	1,102	987	%90
المجموع الفرعي	50,187	46,075	43,111	%94
المعدات والإمدادات				
الأثاث والمعدات	1,455	1,630	519	%32
الإمدادات والمواد	3,346	6,780	7,788	%115
المجموع الفرعي	4,801	8,410	8,307	%99
المجموع الفرعي، باء بدون المبالغ غير المخصصة	285,882	292,306	238,301	%82
غير مخصصة (خلاف الموظفين)	6,600	4,390	-	-
المجموع، باء	292,482	296,696	238,301	%80
المجموع	768,401	768,401	676,018	%88

¹ تشير النفقات 21/2020 إلى النفقات الفعلية قبل تسويات إيبساس.

² يشير استخدام الميزانية إلى نفقات 21/2020 مقارنة بالميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020.

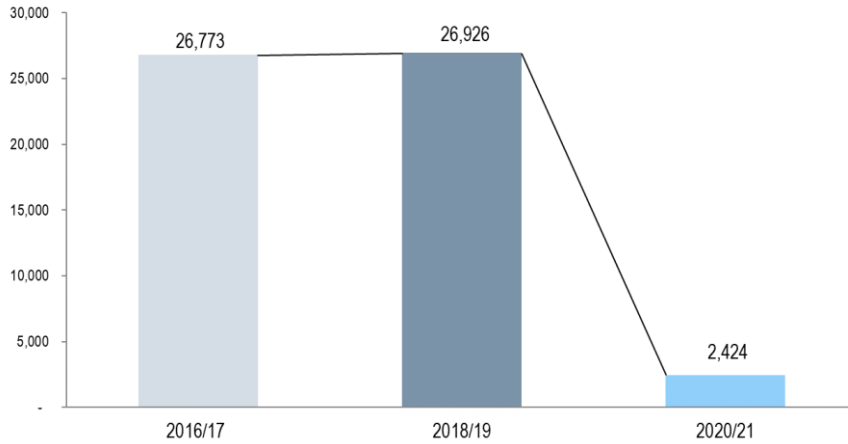
الأسفار والتدريب والمنح

بلغ الإنفاق الإجمالي على "الأسفار والتدريب والمنح" 2.4 مليون فرنك سويسري في الثنائية 21/2020، بما يساوي انخفاضا بمبلغ 30.7 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 92.7 بالمائة مقارنة بالميزانية المعتمدة. وكان هذا الانخفاض نتيجة مباشرة لجائحة كوفيد-19.

ويعزى انخفاض نفقات السفر أساسا إلى التحول إلى أساليب العمل الافتراضية/المختلطة للجان الدائمة والأفرقة العاملة والجمعيات العامة، بما في ذلك لجنة البراءات (البرنامج 1)؛ ولجنة العلامات التجارية (البرنامج 2)؛ ولجنة حق المؤلف (البرنامج 3)؛ ولجنة المعارف (البرنامج 4)؛ وجمعية اتحاد معاهدة البراءات والفريق العامل المعنى بمعاهدة البراءات (البرنامج 5)؛ وجمعية اتحاد مدرّيد والفريق العامل المعنى بمدرّيد (البرنامج 6)؛ ولجنة التنمية (البرنامج 8)؛ ولجنة الإنفاذ (البرنامج 17)؛ والجمعية العامة للويبو (البرنامج 21). وإضافة إلى ذلك، عُقدت جميع الاجتماعات المتصلة بالأمم المتحدة افتراضيا (البرنامج 20، العلاقات الخارجية) وقلت أسفار المدير العام (البرنامج 21) كثيرا.

وتحولت غالبية أنشطة تكوين الكفاءات والاجتماعات المتعلقة بالتنمية أيضا إلى أسلوب التنفيذ الافتراضي، مما أدى إلى انخفاض نفقات السفر لأنشطة التعاون الدولي بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات (البرنامج 5)، والأنشطة المتعلقة بالعلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية (البرنامجان 2 و 6)، وأنشطة الشعب الإقليمية (البرنامجان 9 و 10)، وأكاديمية الويبو (البرنامج 11)، والشركات الصغيرة والمتوسطة (البرنامج 30).

تطور الأسفار والتدريب والمنح (بآلاف الفرنكات السويسرية)

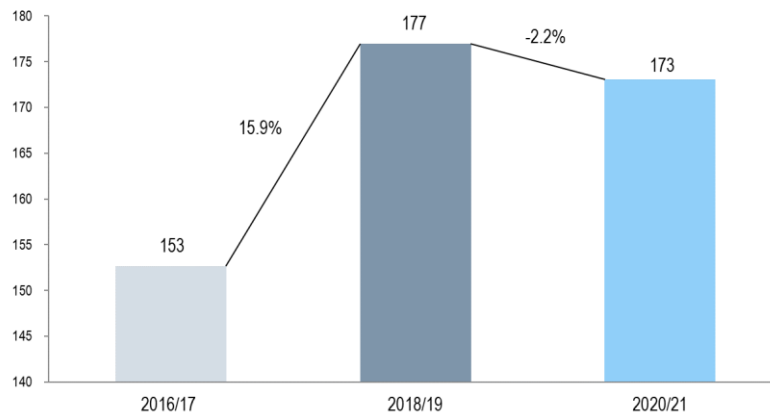


الخدمات التعاقدية

تأثر الإنفاق الإجمالي على الخدمات التعاقدية بجائحة كوفيد-19. وبلغ الإنفاق 173.1 مليون فرنك سويسري في الثنائية 21/2020، بما يساوي انخفاضا بمبلغ 13 ملايين فرنك سويسري أو بنسبة 7 بالمائة مقارنة بالميزانية المعتمدة.

ويعزى الإنفاق الأقل من المقدّر أساسا إلى ما يلي: "1" تأخر و/أو إلغاء أنشطة تكوين الكفاءات (البرنامج 9)، وخدمات الدعم المقدمة إلى مكاتب الملكية الفكرية (البرنامج 15)؛ "2" والتأخير في تنفيذ التحسينات المدخلة على قواعد البيانات العالمية للملكية الفكرية والبحث والتطوير المتعلقين بالذكاء الاصطناعي (البرنامج 13)؛ "3" وانخفاض تكلفة خدمات الترجمة التحريرية والترجمة الشفوية بسبب الاجتماعات الملغاة/المؤجلة (البرامج 5 و 6 و 27)؛ و"4" التأخر في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (على نطاق المنظمة ولكن أساسا في البرامج 22 و 25 و 28). وقابل ذلك جزئيا تكثيف تعميم WIPO Connect (البرنامج 3)، وزيادة الطلب على دورات التعلم عن بعد (البرنامج 11)، والحاجة الأعلى من المقدّر إلى الدعم المعلوماتي في سجل لاهاي (البرنامج 31).

تطور الخدمات التعاقدية (بملايين الفرنكات السويسرية)



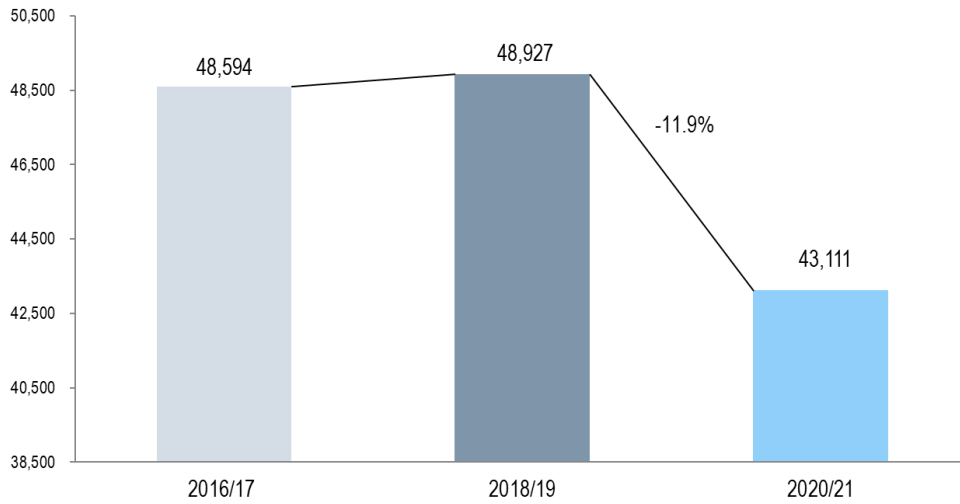
تكاليف التمويل

بلغت تكاليف التمويل الإجمالية 0.4 مليون فرنك سويسري في الثنائية 21/2020 أي 0.7 مليون فرنك سويسري، أو 67 في المئة، أقل من الميزانية المعتمدة؛ ويُعزى ذلك أساساً إلى تفادي أسعار الفائدة السلبية على الودائع بالفرنك السويسري.

مصروفات التشغيل

بلغت مصروفات التشغيل الإجمالية 43.1 مليون فرنك سويسري في الثنائية 21/2020، بما يساوي انخفاضاً بمبلغ 7.1 ملايين فرنك سويسري أو بنسبة 14.1 بالمئة مقارنة بالميزانية المعتمدة.

وتُعزى النفقات الأقل من المقدّر أساساً إلى ما يلي: "1" تجنب ارتفاع تكاليف الإيجار والصيانة لمبنى CAM بعد قرار إنهاء عقد الإيجار (البرنامج 24)؛ "2" والتخفيضات في مختلف مجالات الخدمات نتيجة لجائحة كوفيد-19: (أ) حراس الأمن في أماكن العمل وواجب خدمات الرعاية (البرنامج 28)؛ (ب) وطباعة المنشورات ووثائق الاجتماعات (البرنامج 27)؛ (ج) وخدمات البريد بسبب الانتقال إلى الإخطارات الإلكترونية لنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات (البرنامج 5) ونظام مدريد (البرنامج 6)؛ (د) واستهلاك المرافق وصيانة مباني الويبو بسبب ترتيبات العمل عن بعد (البرنامج 24).

تطورات مصروفات التشغيل
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

المعدات والإمدادات

بلغ الإنفاق الإجمالي على "المعدات والإمدادات" 8.3 مليون فرنك سويسري في الثنائية 21/2020، بما يساوي زيادة بمبلغ 3.5 مليون فرنك سويسري أو بنسبة 73 بالمئة مقارنة بالميزانية المعتمدة. وتُعزى النفقات الأعلى من المقدّر إلى تأثير جائحة كوفيد-19 في عمليات المنظمة. وتعلق ذلك أساساً بالإنفاق على معدات تكنولوجيا المعلومات وخدمات الدعم المعلوماتية لتلبية متطلبات العمل عن بُعد والوفاء بمتطلبات الاجتماعات الافتراضية أو المختلطة (البرنامج 25). وشملت النفقات الأخرى منتجات التنظيف والتطهير، والأثاث والمعدات اللازمة لتلبية المتطلبات الجديدة لتخطيط المكاتب (البرنامج 24)، وشراء اللوازم الطبية (البرنامج 23).

نفقات التنمية:

بلغت نفقات التنمية الإجمالية 115 مليون فرنك سويسري، بما يساوي 17 بالمئة من مجموع النفقات في الثنائية 21/2020.

الجدول 6. نفقات التنمية¹ في 21/2020

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية ³	النفقات 21/2020 ²			الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020			الميزانية المعتمدة 21/2020			البرنامج
	المجموع مع مشروعات أجنحة التنمية	مشروعات أجنحة التنمية	المجموع	المجموع مع مشروعات أجنحة التنمية	مشروعات أجنحة التنمية	المجموع	المجموع مع مشروعات أجنحة التنمية	مشروعات أجنحة التنمية	المجموع	
%60	2,558	-	2,558	4,244	-	4,244	4,105		4,105	1 قانون البراءات
%79	2,453	39	2,414	3,118	178	2,940	2,844	355	2,489	2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية
%84	14,737	99	14,638	17,595	459	17,136	14,812	359	14,453	3 حق المؤلف والحقوق المجاورة
%80	3,554	-	3,554	4,454	-	4,454	4,475		4,475	4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية
%63	4,044	-	4,044	6,437	-	6,437	6,426		6,426	5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات
%79	4,835	-	4,835	6,109	-	6,109	6,191		6,191	6 نظام مدريد
%84	289	-	289	342	-	342	324		324	7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة
%65	2,723	354	2,369	4,160	555	3,605	3,774	261	3,513	8 تنسيق أجنحة التنمية
%80	23,219	-	23,219	28,862	-	28,862	29,562		29,562	9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً
%76	4,907	-	4,907	6,463	-	6,463	7,312		7,312	1 البلدان المتحوّلة والبلدان المتقدمة
%96	13,144	-	13,144	13,703	-	13,703	13,402		13,402	1 أكاديمية الويبو
%95	386	-	386	405	-	405	446		446	1 التصنيفات والمعايير الدولية
%88	2,567	-	2,567	2,930	-	2,930	2,588		2,588	1 قواعد البيانات العالمية
%94	5,483	194	5,288	5,840	177	5,663	4,996	75	4,921	3 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة
%88	9,949	-	9,949	11,367	-	11,367	13,947		13,947	1 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية
%96	973	-	973	1,010	-	1,010	1,032		1,032	5 الاقتصاد والإحصاء
%78	2,617	-	2,617	3,367	-	3,367	3,412		3,412	1 إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
%98	4,582	-	4,582	4,664	-	4,664	3,966		3,966	7 الملكية الفكرية والتحديات العالمية
%72	4,684	-	4,684	6,493	-	6,493	6,804		6,804	1 العلاقات الخارجية والشركات والمكاتب الخارجية
%79	994	-	994	1,266	-	1,266	1,348		1,348	2 الإدارة التنفيذية
%82	4,926	109	4,816	5,985	175	5,810	6,566	130	6,436	1 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاولات
%96	979	-	979	1,015	-	1,015	1,223		1,223	3 نظام لاهاي
%87	388	-	388	448	-	448	458		458	1 نظام لشبونة
%82	114,991	796	114,194	140,278	1,544	138,735	140,012	1,180	138,832	2 المجموع
	%17.0			%18.3			%18.2			نفقات التنمية كنسبة مئوية من الميزانية الإجمالية
			12,410			12,410			28,014 ⁴	الصناديق الاستئمانية

¹ نفقات التنمية معرفة في الوثيقة A/55/4.² تشير النفقات 21/2020 إلى النفقات الفعلية قبل تسويات إيبساس.³ يشير استخدام الميزانية إلى نفقات 21/2020 مقارنة بالميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020.⁴ المبلغ المقدّر توفّره الأعراس البرامج في 21/2020.

وبناء على توصيات لجنة البرنامج والميزانية وموافقة الجمعية العامة للويبو في عام 2021، انضمت الويبو إلى مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في 1 يناير 2022. وأتاحت المناقشات بشأن هذه المبادرة تفاعلاً أكبر بين الدول الأعضاء بشأن أهداف التنمية المستدامة، وستضمن مزيداً من التماسك والتآزر داخل منظومة الأمم المتحدة. وعيّن المدير العام الممثل الخاص للويبو المعني بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وتشمل خطط العمل السنوية لعام 2022 أنشطة بشأن المشاركة مع المنظمات الدولية الأخرى ووكالات الأمم المتحدة بشأن المسائل المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة ودعم عضوية الويبو في مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية من منظور الشعب الإقليمية والمكاتب الخارجية. وأشارت نائبة الأمين العام للأمم المتحدة، بصفتها رئيسة مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية إلى أن عضوية الويبو في مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ستعزز قدرة أفرقة الأمم المتحدة القطرية على تقديم دعم ميداني مخصص إلى 162 بلداً وإقليماً، وأنها ستتيح النفاذ إلى مجموعة من الخدمات التي تقدمها الويبو، بما في ذلك خدمات المعرفة وتكوين الكفاءات للاستفادة من الإبداع والتكنولوجيا والابتكار لتجهيز البلدان بشكل أفضل لمواجهة التحديات العالمية. وسيعتمد التعاون الاستراتيجي على الالتزام الجماعي لأسرة الأمم المتحدة بأكملها بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وسيساعد الويبو على تسريع وتوسيع نطاق خدماتها ومبادراتها الداعمة للبلدان في الوقت الذي تستفيد فيه من الابتكار والإبداع لمواجهة التحديات العالمية، مثل جائحة كوفيد-19 وتغير المناخ.

أبرز معالم أجندة التنمية

ظلت التوصيات والمبادئ الواردة في أجندة التنمية تكتسي أهمية محورية في العمل المضطلع به في إطار 23 برنامجاً للويبو³ في الثنائية 2020/21، مع توالي البرنامج 8 (تنسيق أجندة التنمية) مهمة التنسيق. وظلت توصيات الفئة ألف في صميم أنشطة المساعدة التقنية التي تنفذها الويبو والتي تقوم على الطلب وتنكييف الأولويات والاحتياجات الخاصة ومستويات التنمية المختلفة للدول الأعضاء. وبالمثل، استمرت الويبو في تنفيذ أنشطتها في مجال وضع القواعد والمعايير استرشاداً بمبادئ توصيات الفئة باء - أي مبدأ حياد المنظمة وشموليتها وتوجيه الدول الأعضاء لأعمالها، فضلاً عن إيلاء المراعاة الواجبة لتحقيق التوازن بين التكاليف والمنافع.

وفي سياق تنفيذ أجندة التنمية وعمل اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية، تبادلت الويبو والدول الأعضاء فيها الخبرات وناقشت الفرص المتاحة فيما يتعلق بالمواضيع الثلاثة التالية المتعلقة بالملكية الفكرية والتنمية: "دور التكنولوجيا ومراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في حفز نقل الابتكار والتكنولوجيا"، و"الملكية الفكرية والاقتصاد الإبداعي" و"المرأة والملكية الفكرية". وأدت هذه المناقشات إلى اتخاذ إجراءات عملية مثل سلسلة من جلسات التبادل المخصصة لموضوع "سد الفجوة بين الجنسين في الملكية الفكرية" التي تهدف إلى إذكاء الوعي بأهمية زيادة مشاركة المرأة في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية.

وعُقد في عام 2021 مؤتمر دولي رفيع المستوى بشأن الملكية الفكرية والتنمية بشأن موضوع "الابتكار في التكنولوجيات الخضراء من أجل التنمية المستدامة". وجمع المؤتمر ممثلين عن المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص لبحث إمكانات الابتكار الأخضر في المساهمة في التنمية المستدامة، ودور الملكية الفكرية في هذا المجال، والتحديات التي تواجهها البلدان النامية في تشجيع الحلول الخضراء والنفاذ إليها واستخدامها. وجمع المؤتمر نحو 1,300 مشارك من جميع أنحاء العالم في شكل هجين، وسلط الضوء على أهمية دعم الابتكار في التقنيات الخضراء لضمان مستقبل أكثر أماناً ومراعاة للبيئة للأجيال القادمة مع تحفيز النمو الاقتصادي.

الجدول 7. مشروعات أجندة التنمية في 2020/21 (بآلاف الفرنكات السويسرية)

المشروع	البرنامج	الوضع	ميزانية المشروع	النفقات ¹		الرصيد المتاح	استخدام الميزانية
				النفقات حتى نهاية 2019	النفقات 21/2020		
تعزيز استخدام الملكية الفكرية في قطاع البرمجيات ²	البرنامج 8	مُنجز	361	103	205	53	85%
إدارة الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا: الترويج لاستخدام الملكية الفكرية على نحو فعال في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	البرنامج 14	مُنجز	584	386	194	4	99%
الملكية الفكرية وسياحة المأكولات في بيرو وبلدان نامية أخرى: تسخير الملكية الفكرية لأغراض تنمية سياحة المأكولات	البرنامج 2	جارٍ	541	8	39	494	9%
المشروع الرائد بشأن حق المؤلف وتوزيع المحتويات في البيئة الرقمية	البرنامج 3	جارٍ	556	57	91	408	27%
تسجيل العلامات الجماعية للشركات المحلية كقضية تنمية اقتصادية شاملة	البرنامج 8	جارٍ	450	-	48	402	11%
أدوات لإعداد اقتراحات ناجحة بشأن مشروعات أجندة التنمية	البرنامج 8	جارٍ	210	-	102	108	48%
تعزيز دور المرأة في الابتكار وريادة الأعمال: تشجيع النساء في البلدان النامية على استخدام نظام الملكية الفكرية	البرنامج 30	جارٍ	415	68	109	238	43%
تطوير قطاع الموسيقى والنماذج الاقتصادية الجديدة للموسيقى في بوركينا فاسو وفي بعض بلدان لاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا	البرنامج 3	مؤجل	568	-	8	560	1%
المجموع			3,685	622	796	1,418	38%

¹ تشير النفقات إلى النفقات الفعلية قبل تسويات إيباس.

² أعيدت تسمية المشروع من الاسم الأصلي: تعزيز استخدام الملكية الفكرية في قطاع البرمجيات

وبحلول نهاية الثنائية 2020/21، تمت الموافقة على ما مجموعه 46 مشروعاً من مشروعات أجندة التنمية وعمم 25 مشروعاً من مشروعات أجندة التنمية. ومن بين الأنشطة الرئيسية التي انبثقت عن مشاريع أجندة التنمية الخمسة والعشرين مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية، والاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية، ومراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، وسلسلة من دراسات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فضلاً عن مواطن المرونة في قاعدة بيانات نظام الملكية الفكرية. ولا تزال هذه الأنشطة تشكل جزءاً من أعمال المنظمة وأنشطتها العادية.

واستمر النهج القائم على المشاريع في تنفيذ أجندة الويبو للتنمية في تحقيق نتائج ملموسة. وبلي بيان بعض المعلومات المهمة بشأن مشروعات أجندة التنمية الجاري تنفيذها في 2020/21:

- مشروع تعزيز استخدام الملكية الفكرية في قطاع البرمجيات (توصيات أجندة التنمية 4 و 11 و 23 و 24 و 27):

³ البرامج 1 و 2 و 3 و 4 و 5 و 6 و 7 و 9 و 10 و 11 و 12 و 13 و 14 و 15 و 16 و 17 و 18 و 20 و 21 و 22 و 30 و 31 و 32.

- عدد من الأدوات (دراسات، وأدلة، ورسوم بيانية)، وموارد تعليمية بشأن حقوق الملكية الفكرية، وأنشطة لتكوين الكفاءات بشأن مواضيع مثل: الملكية الفكرية وتطبيقات الهاتف المحمول؛ والتحكيم والوساطة في القضايا المتعلقة بتطبيقات الهاتف المحمول؛ واستخدام الملكية الفكرية في تسويق تطبيقات الهاتف المحمول، وُضع وأتيح للجمهور على صفحة الويبو الإلكترونية بشأن [الملكية الفكرية وتطبيقات الهاتف المحمول](#).
- مشروع إدارة الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا: الترويج لاستخدام الملكية الفكرية على نحو فعال في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (توصيات أجنده التنمية 1 و10 و12 و23 و25 و31 و40):
- أُنجز في عام 2020، ووضعت البلدان المستفيدة (شيلي وإندونيسيا ورواندا وجنوب أفريقيا) نهجا جديدا وأدوات جديدة لتقييم الاحتياجات التدريبية الفردية والمؤسسية في المجالات ذات الصلة بنقل التكنولوجيا. ووضعت على أساسها منظورات وطنية للتدريب. وفي سياق المشروع، تلقى ممولو الملكية الفكرية ومطوروها ومدبروها ومستخدموها دورات تدريبية بشأن إدارة الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا.
- المشروع الرائد بشأن الملكية الفكرية وسياحة المأكولات في بيرو وبلدان نامية أخرى: تسخير الملكية الفكرية لأغراض تنمية سياحة المأكولات (توصيات أجنده التنمية 1 و10 و12):
- تم الانتهاء من دراسة استكشافية تقدم نظرة عامة واسعة على تقاليد الطهي في بيرو في عام 2020. وأظهرت الدراسة الصلة بين فن الطهو والملكية الفكرية من خلال تحديد وفهرسة تقاليد الطهي مثل الأطباق والمنتجات والوصفات وتقنيات الطهي والأواني. وأرست الأسس ووضعت مبادئ توجيهية عامة للعمل من أجل مواصلة تنفيذ المشروع في بيرو؛ وقدمت تحليلا لسلاسل القيمة التي تقوم عليها تقاليد الطهي التي تناولتها الدراسة، لمواصلة تحديد أدوات الملكية الفكرية التي يمكن أن تكون مفيدة لمختلف أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لفن الطهي الذي يشكل سلاسل القيمة هذه. واستهلت دراسات مماثلة في البلدان الثلاثة المستفيدة الأخرى (الكاميرون وماليزيا والمغرب).
- المشروع الرائد بشأن حق المؤلف وتوزيع المحتويات في البيئة الرقمية (توصيات أجنده التنمية 1 و3 و4 و10 و11 و16 و25 و35):
- أجريت دراسة عن [نماذج الأعمال السمعية البصرية عبر الإنترنت⁴ في أمريكا اللاتينية: الاتجاهات الحديثة والتطورات المستقبلية](#)، وهي توفر معلومات عن حالة السوق والإطار القانوني الوطني وفوق الوطني المنطبق على استغلال المحتوى السمعي البصري عبر الإنترنت في الأرجنتين والبرازيل وكوستاريكا وإكوادور وبيرو وأوروغواي. وتتكون الدراسة من ستة أجزاء⁵. وأنجزت أيضا مجموعة مصاحبة من سبع دراسات حالة فردية عملية لتعزيز القيمة المضافة للدراسة.
- مشروع تسجيل العلامات الجماعية للشركات المحلية كفضية تنمية اقتصادية شاملة (توصيات أجنده التنمية 1 و4 و10):
- على الرغم من الشروع في تنفيذ المشروع في البلدان المستفيدة الأربعة (البرازيل وبوليفيا والفلبين وتونس) في عام 2021، فقد كان من السابق لأوانه الإبلاغ عن الإنجازات المحققة في نهاية النائية.
- مشروع أدوات لإعداد اقتراحات ناجحة بشأن مشروعات أجنده التنمية (توصيتا أجنده التنمية 1 و5):
- وتم إعداد [دليل](#) لإعداد مشاريع أجنده التنمية وتنفيذها وتقييمها وإتاحته لاستخدام الدول الأعضاء ومدري مشاريع أجنده التنمية والمقيمين. وإضافة إلى ذلك، أصدر كتالوج جديد قابل للبحث على الإنترنت بشأن [مشاريع أجنده التنمية ونواتجها](#)، يوفر معلومات منظمة ومفصلة عن جميع مشاريع أجنده التنمية وتقاريرها ومخرجاتها بطريقة يسهل البحث فيها، بما في ذلك من جانب جهات منها البلد المستفيد وحقوق الملكية الفكرية ومواضيع الملكية الفكرية وحالة المشروع والكلمات الرئيسية.
- مشروع تعزيز دور المرأة في الابتكار وريادة الأعمال، وتشجيع النساء في البلدان النامية على استخدام نظام الفكرية (توصيات أجنده التنمية 1 و10 و12 و19 و31):
- استمر تنفيذ المشروع في 21/2020. وأعدت دراسات قطرية فردية للبلدان المستفيدة (المكسيك وعمان وباكستان وأوغندا) لتقييم وضع المخترعات والمبتكرات، ولا سيما نفاذهن إلى نظام الملكية الفكرية واستخدامهن في نقل منتجاتهن المبتكرة إلى السوق. واستفادت أكثر من 700 امرأة مخترعة ومبتكرة من التدريب على استخدام نظام البراءات.
- مشروع تطوير قطاع الموسيقى والنماذج الاقتصادية الجديدة للموسيقى في بوركينا فاسو وفي بعض بلدان لاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا (توصيات أجنده التنمية 1 و4 و10 و11 و23):
- وافقت الدول الأعضاء على المشروع في عام 2019؛ ومع ذلك، تم تأجيل التنفيذ إلى عام 2022.

⁴ المقابل الإنكليزي: Over-The-Top (OTT).

⁵ "1" الجزء 1: نماذج الأعمال السمعية البصرية عبر الإنترنت في أمريكا اللاتينية: الاتجاهات الحديثة والتطور المستقبلي؛ "2" الجزء 2: الإطار القانوني للقطاع السمعي البصري في البيئة الرقمية؛ "3" الجزء 3: المعاملة القانونية للمؤلفين الأجانب للمصنفات السمعية البصرية؛ "4" الجزء 4: الممارسات التعاقدية في القطاع السمعي البصري في أمريكا اللاتينية في البيئة الرقمية؛ "5" الجزء 5: تحديد البيانات الوصفية واستخدامها في المصنفات السمعية البصرية؛ "6" الجزء 6: أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات فيما يخص نماذج الأعمال السمعية البصرية عبر الإنترنت.

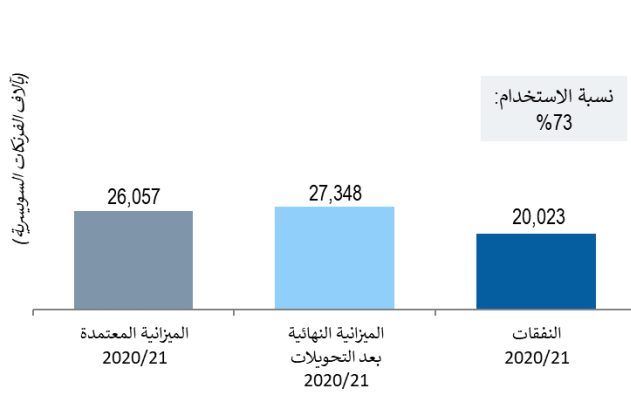
ثانيا. لوحات متابعة الأداء بحسب الهدف الاستراتيجي

تطور متوازن لوضع القواعد والمعايير الدولية بشأن الملكية الفكرية

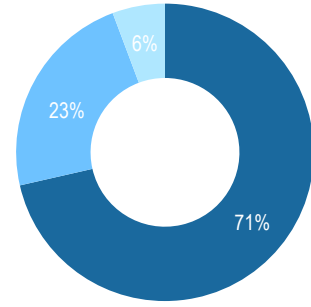
الهدف الاستراتيجي الأول

لوحة بيانات الأداء

تحقق مؤشرات الأداء استخدام الموارد

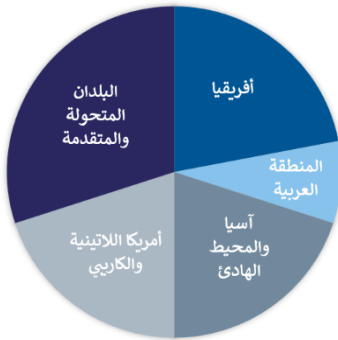


نسبة الاستخدام:
%73



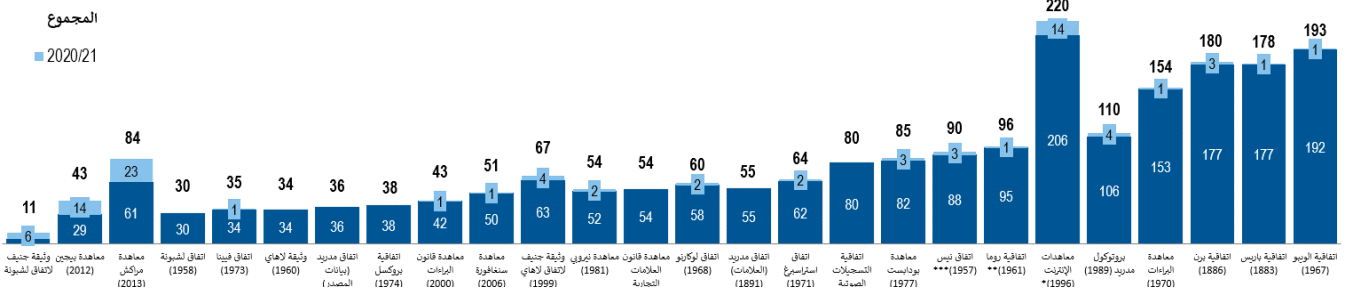
البرامج المساهمة: البرامج 1 و 2 و 3 و 4 و 9 و 10 و 17 و 18 و 20 و 21 و 30

التوزيع الجغرافي للدول الأعضاء التي تصدق على معاهدات الويبو أو تنضم إليها



المنجزات الرئيسية

شهدت الثنائية 87 حالة إضافية⁶ من حالات التصديق/الانضمام المتعلقة بالمعاهدات التي تديرها الويبو، بما يساوي زيادة بنسبة 4 في المئة مقارنة بعام 2019. ومن أصل 50 دولة عضوا أودعت صكوك التصديق أو الانضمام في 21/2020، كان أغلبها من البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة، وتلتها بلدان من أفريقيا، ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ ومنطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي، والمنطقة العربية على التوالي. وكانت اثنا عشر منها من البلدان الأقل نمواً وخمسة من البلدان التي تغطيها شبكة الويبو للمكاتب الخارجية⁸.



* بلغ إجمالي عدد حالات التصديق أو الانضمام الخاصة بمعاهدتي الإنترنت 220 حالات في نهاية الثنائية منها 111 حالة تخص معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف و109 حالات تخص معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي.

** خُذت رقم نهاية عام 2019 ليشمل إيداع صك ترينيداد وتوباغو في 9 ديسمبر 2019.

*** بلغ إجمالي عدد الأطراف المتعاقدة بموجب اتفاق نيس 90 طرفاً متعاقداً في نهاية عام 2021. ويشمل عدد حالات الانضمام في 21/2020 انضمام إسرائيل إلى وثيقة جنيف لاتفاق نيس.

وظل معدل الانضمام إلى معاهدات حق المؤلف والحقوق المجاورة مرتفعاً، حيث بلغ عدد حالات الانضمام/التصديق إلى خمس معاهدات رئيسية 54 حالة. وتجدر الإشارة بشكل خاص إلى أن معاهدة بيجين دخلت حيز النفاذ في 28 أبريل 2020 وأحصت ما مجموعه 14 تصديقاً في الثنائية. وواصلت معاهدة مراكش تقدمها السريع باعتبارها معاهدة الويبو الأسرع نمواً في العصر الحديث، حيث بلغ عدد الأطراف المتعاقدة 84 طرفاً تغطي 110 بلدان، وهو ما يعادل زيادة نسبتها 38 في المائة مقارنة بعام 2019.

⁶ على أساس تاريخ إيداع الصك.

⁷ أفريقيا (جمهورية أفريقيا الوسطى، جزر القمر، إثيوبيا، رواندا، سان تومي وبرينسيبي، جمهورية تنزانيا المتحدة، توغو)؛ آسيا والمحيط الهادئ: (أفغانستان، كمبوديا، كيريباس، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، فانواتو).

⁸ كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، الفلبين، فييت نام (مكتب سنغافورة).

وفي مجال البراءات، انضمت ثلاث دول إلى معاهدة بودابست، وحصلت مؤسسة إيداع واحدة في الهند على صفة هيئة إيداع دولية بموجب تلك المعاهدة. وانضمت تركمانستان إلى معاهدة قانون البراءات. وشهدت معاهدة سنغافورة بشأن قانون العلامات التجارية حالة انضمام إضافية، فبلغ إجمالي عدد الأطراف المتعاقدة عليها 51 طرفا في نهاية الثنائية.



وزاد عدد المستفيدين الذين تم اختيارهم في إطار برنامج مساعدة المخترعين بنسبة 153 في المئة في 2020/21. وكان من العوامل الأساسية لنجاح البرنامج المنصة الإلكترونية لبرنامج مساعدة المخترعين التي تم إطلاقها حديثا في عام 2020 والتي أتاحت التشغيل السلس خلال الجائحة، وزيادة الرؤية في عمليات التنفيذ المحلية، ومسار أقصر لتنفيذ برنامج مساعدة المخترعين في بلدان جديدة. ورحب البرنامج أيضا ببيرو بوصفها سادس بلد مشارك في البرنامج. وساعد محامو البراءات المتطوعون في الشبكة 84 مخترعا إضافيا وشركة صغيرة ومتوسطة إضافية في 2020/21؛ وبذلك وصل إجمالي عدد المستفيدين من البرنامج إلى 139 مخترعا. ودعم أكثر من 125 متطوع مخترعي البرنامج في فهم نظام البراءات واستخدامه في بلد المخترع وفي بلدان مختارة. وبحلول نهاية عام 2021، مُنحت 15 براءة لمبتكرين بدعم من برنامج مساعدة المخترعين.

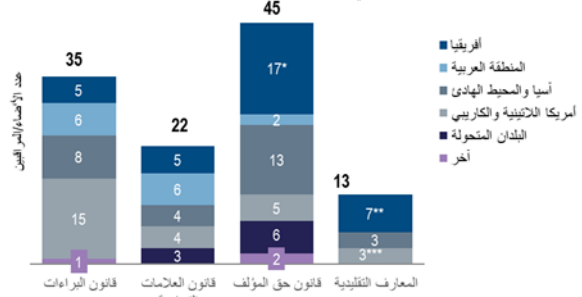
وتوسعت شبكة قضاة المنظمة العالمية توسعا كبيرا خلال الثنائية. وعلى الرغم من التحديات التي تواجه تعزيز مجتمع الحوار عبر الوطني أثناء الجائحة، فإن تكييف منتدى الويبو السنوي لقضاة الملكية الفكرية مع شكل افتراضي أتاح للويبو الوصول إلى جمهور أوسع من القضاة. وشارك في عام 2020 ثلاثمائة قاضٍ من 86 بلدا وثلاث ولايات قضائية، وشارك 360 قاضيا من 88 بلدا وست ولايات قضائية إقليمية في عام 2021. وبالمقارنة مع عام 2019، تم تمثيل 20 ولاية قضائية إضافية في عام 2021. وأتاح افتتاح سلسلة جديدة من الندوات عبر الإنترنت للقضاة استمرار تبادل الآراء بشأن قضايا الساعة في الفصل في قضايا الملكية الفكرية بين أكثر من 370 قاضيا في جميع المناطق.

وظلت المساعدة التشريعية والسياسية في مجالات قانون البراءات وقانون العلامات التجارية وقانون حق المؤلف والمعارف التقليدية محل تقدير كبير، حيث أشارت الدول الأعضاء إلى أن المشورة المقدمة كانت شاملة وجيدة ومفيدة في فهم الآثار المترتبة على القضايا المطروحة.

واعتمدت جمعية اتحاد باريس في دورتها السادسة والخمسين في عام 2020 إرشادات بشأن تنفيذ اتفاقية باريس المتعلقة بحق الأولوية في حالات الطوارئ، والتي أوضحت الممارسات التي يمكن أن تنظر فيها البلدان في تنفيذ حق الأولوية في حالات الطوارئ، مثل جائحة كوفيد-19.

وكان التقدم في التطور المتوازن لوضع القواعد والمعايير الدولية بشأن الملكية الفكرية صعبا نظرا لإلغاء اجتماعات وتأجيل دورات اللجنتين الدائمتين واللجنة الحكومية الدولية المعنية بالملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية والفولكلور (لجنة المعارف) بسبب جائحة كوفيد-19. واستجابة لذلك، نفذت الأمانة وسائل بديلة ومختلطة لاستضافة الاجتماعات.

التوزيع الجغرافي للمشورة التشريعية بحسب المنطقة



* 16 بلدا ومنظمة إقليمية واحدة تفيد 21 بلدا
** 6 بلدان ومنظمة إقليمية واحدة تفيد 17 بلدا
*** بلدان ومنظمة إقليمية واحدة تفيد 4 بلدان

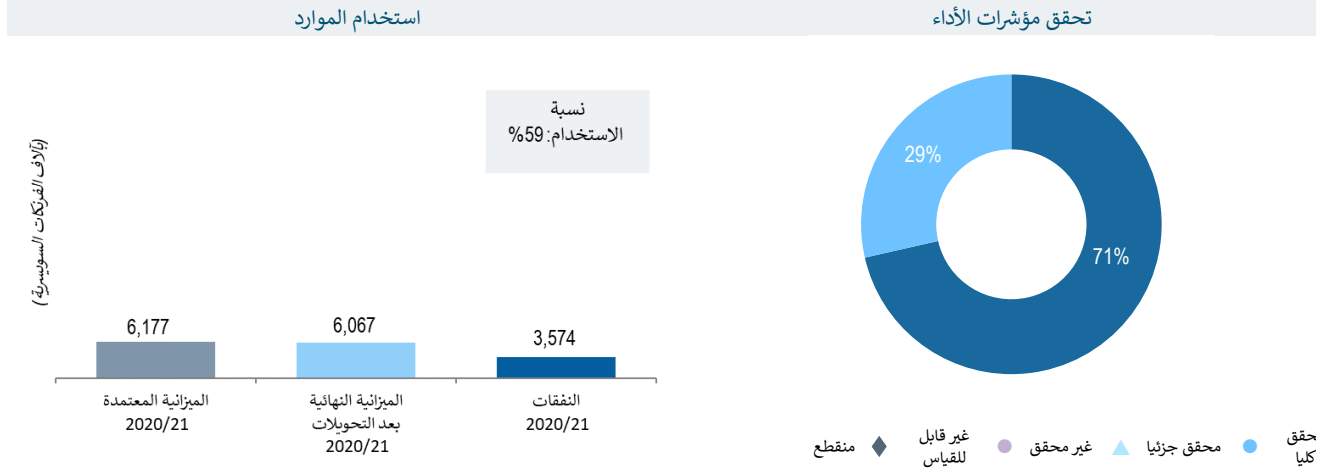
- وواصلت اللجنة الدائمة المعنية بقانون البراءات عملها بشأن المواضيع الرئيسية الخمسة المدرجة في جدول أعمالها. وإضافة إلى المناقشات القائمة على التقارير، يسر تنظيم جلسات التبادل الحوار النشط بين أعضاء اللجنة وتبادل آرائهم وخبراتهم.
- ونفذت اللجنة الدائمة المعنية بقانون العلامات التجارية عملها وفقا لجدول الأعمال المتفق عليه، بما في ذلك المناقشات بشأن ما يلي: "1" حماية أسماء البلدان والأسماء الجغرافية ذات الأهمية الوطنية من التسجيل أو الاستخدام غير المصرح به كعلامات تجارية، وفي نظام أسماء الحقول؛ "2" والحماية المؤقتة للتصاميم الصناعية بناء على المادة 11 من اتفاقية باريس؛ "3" وحماية تصميم واجهة المستخدم المصورة؛ "4" وحماية العلامة التجارية الوطنية في الدول الأعضاء.
- وأجلت اللجنة الدائمة المعنية بحق المؤلف والحقوق المجاورة المناقشات الموضوعية بشأن البنود المدرجة في جدول أعمالها بسبب الشكل الهجين المبتور، على الرغم من تقديم العديد من التقارير والدراسات للنظر فيها في المستقبل. وافقت لجنة حق المؤلف، في دورتها الحادية والأربعين، على عقد جلسة إعلامية لمدة نصف يوم حول موضوع آثار جائحة كوفيد-19 على النظام الإيكولوجي الثقافي والإبداعي والتعليمي، بما في ذلك حق المؤلف والحقوق المجاورة، والتقييدات والاستثناءات، في أثناء دورتها الثانية والأربعين. وكان من المزمع أن تسترشد هذه العملية بنهج شامل ومتوازن.
- وعلى الرغم من أن لجنة المعارف لم تجتمع في عام 2020، وافقت الجمعية العامة لعام 2021 على تجديد ولاية اللجنة للثنائية 23/2022.

قانون البراءات

البرنامج 1



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء: <https://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program1.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
تراجع أهمية اللجنة الدائمة المعنية بقانون البراءات بصفتها محفلا متعدد الأطراف لوضع القواعد والمعايير.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر قائما على مدى الثنائية.	تم التخفيف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية عن طريق تهيئة بيئة شاملة تدعم الحوار بين الدول الأعضاء وتزويدها بمعلومات محايدة وجوهرية في الوقت المناسب.	يسر التخفيف الفعال التقدم المحرز في لجنة البراءات.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
2,058	3,692	3,695	1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
1,325	2,036	2,152	2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
191	338	330	4.1 هـ اهتمام متزايد بالويبو كمحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية الدولية للبراءات ونماذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية
3,574	6,067	6,177	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

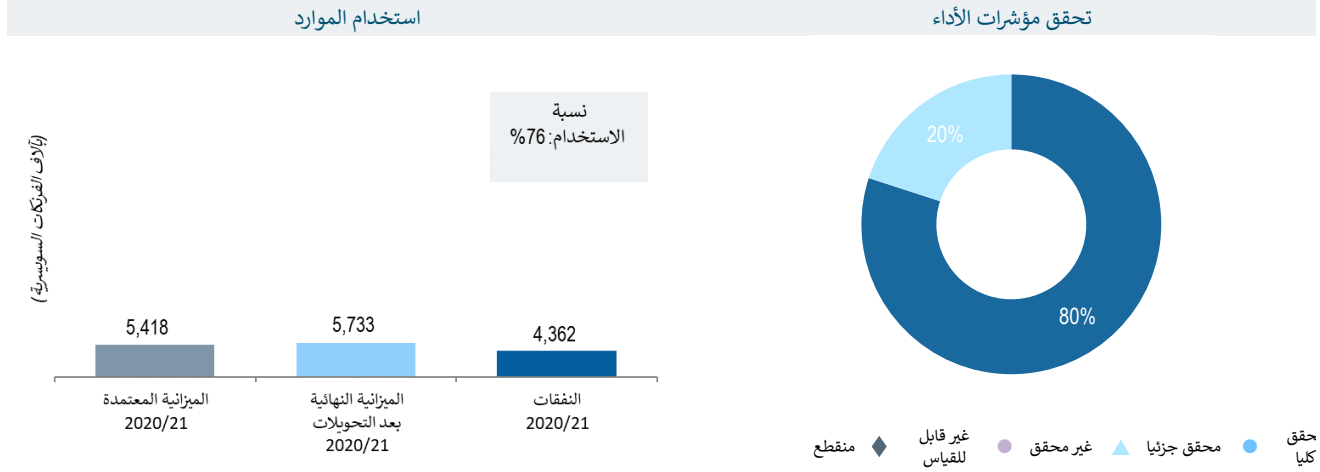
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%71	3,119	4,396	4,352	موارد الموظفين
%27	455	1,670	1,825	موارد خلاف الموظفين
%59	3,574	6,067	6,177	المجموع

العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية

البرنامج 2



لوحة متابعة أداء البرنامج



<https://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program2.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
تعرضت المنظمة لهذا الخطر خلال الفترة المشمولة بالتقرير إذ عجزت الدول الأعضاء عن التوصل إلى توافق في الآراء على عقد مؤتمر دبلوماسي لاعتماد معاهدة قانون التصاميم. ومع ذلك، أُحرز تقدم في الاتفاق على القضايا المدرجة حاليا في جدول أعمال لجنة العلامات.	إسهام الأمانة في الحد من هذا الخطر عن طريق الاضطلاع بعملها على أساس محايد ومتوازن وشفاف فضلا عن إمداد الدول الأعضاء بمعلومات دقيقة وأساسية في الوقت المناسب كان إسهاما فعالا.	وظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية تماشيا مع الخطر العام العالمي الذي يواجهه تعددية الأطراف.	ما زال التوصل إلى اتفاقات على المستوى المتعدد الأطراف يشكل تحديا، وسيتم الاعتماد على بنجاح من أنشطة وضع القواعد والمعايير في إطار البرنامج 2 اعتمادا كبيرا على التزام الدول الأعضاء ببلوغ النتائج التي اتفقت عليها.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
1,357	2,018	1,989	1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
1,349	1,660	1,488	2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
667	781	770	3.1 هـ درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات الدول وأسمائها وشعارات المنظمات الحكومية الدولية
989	1,274	1,171	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
4,362	5,733	5,418	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

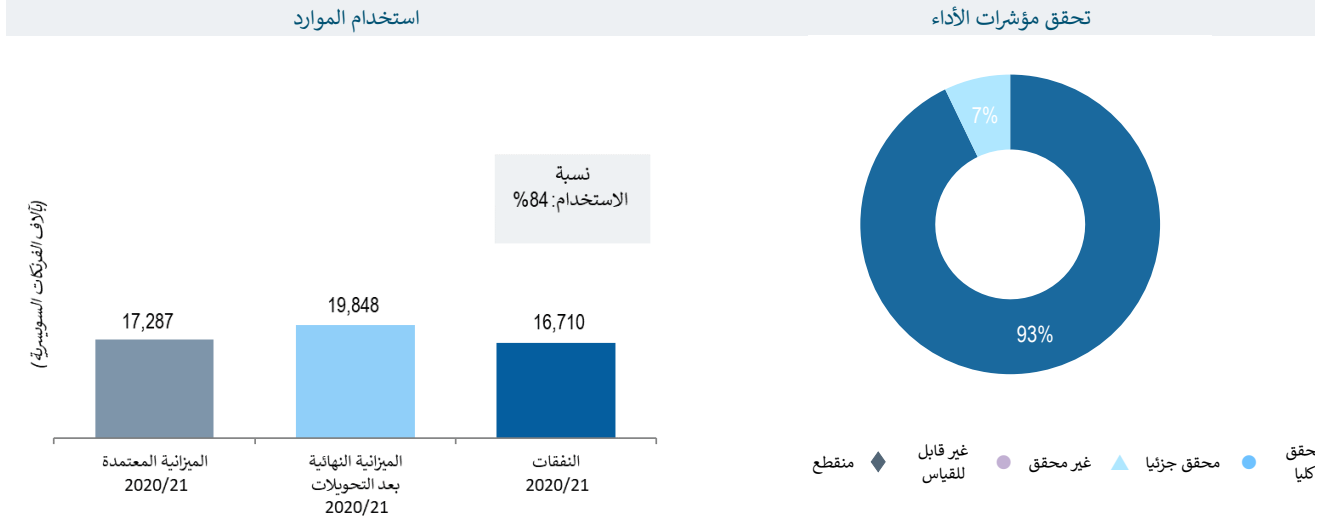
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%90	3,933	4,368	3,988	موارد الموظفين
%31	429	1,366	1,430	موارد خلاف الموظفين
%76	4,362	5,733	5,418	المجموع

حق المؤلف والحقوق المجاورة

البرنامج 3



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <https://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program3.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
قد يؤدي عدم وجود أطر قانونية أو تقنية مناسبة أو كليهما إلى تقييد قدرة الدول الأعضاء على الاستفادة من عمليات التبادل الإقليمي والدولي للمواد المحمية بموجب حق المؤلف في بيئة تكنولوجية رقمية سريعة التغير.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	الدعم المنتظم المقدم إلى الدول الأعضاء لتعزيز قدراتها وتوعيتها عزز التعاون بين الدول الأعضاء الراعي إلى وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية ييسرها البرنامج. عمل الأمانة.	ممكن التخفيف الناجح من تحقيق النتائج الإيجابية التي حققها البرنامج.
انعدام النفاذ إلى المعلومات التقنية والمسجلة التي يملكها أصحاب المصلحة المعنيين، والتي قد تلزم لتنفيذ مشروع WIPO Connect، مما يُعجز عن تحقيق الأهداف الرئيسية.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	دعوة الأطراف المعنية إلى المشاركة في مشروع WIPO Connect لتبادل المعلومات المفيدة كانت فعالة.	تم التخفيف من التعرض لهذا الخطر، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
2,516	2,859	3,294	1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
2,236	3,164	2,912	2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
1,750	2,045	1,747	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة
3,353	4,091	4,458	4.3 هـ ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها
4,430	5,131	2,424	4.4 هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية
2,392	2,506	2,451	1.7 هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية
32	53	-	1.8 هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو
16,710	19,848	17,287	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

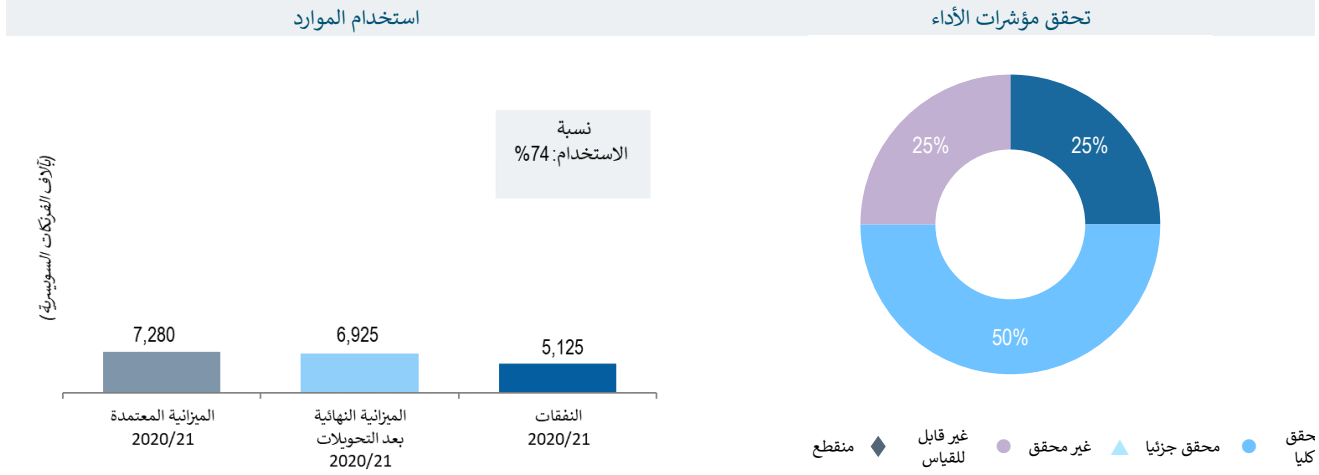
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%99	11,051	11,199	9,877	موارد الموظفين
%65	5,659	8,649	7,410	موارد خلاف الموظفين
%84	16,710	19,848	17,287	المجموع

المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية

البرنامج 4



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program4.pdf>



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
ساهم التخفيف الفعال من المخاطر في قيام الجمعية العامة لعام 2021 بتقييم العمل المنجز والموافقة على تجديد ولاية لجنة المعارف للثنائية 23/2022.	ساهمت تدابير التخفيف مثل مشاركة الدول الأعضاء والمراقبين في الأنشطة الإلكترونية فيما بين الدورات فيما يتعلق بلجنة المعارف، بما في ذلك تنظيم ندوة بشأن الملكية الفكرية والموارد الوراثية وسلسلة من الدورات الإعلامية غير الرسمية، بشكل فعال في الحفاظ على زخم عمل اللجنة.	زاد الخطر لأن لجنة المعارف لم تجتمع إلا مرة واحدة خلال الثنائية بسبب تدابير السلامة المتعلقة بجائحة كوفيد-19.	من المتوقع أن تتفق الدول الأعضاء على ولاية لجنة المعارف وجدولها الزمني للثنائية 21/2020 خلال الجمعية العامة في سبتمبر/أكتوبر 2019. ويكمن هذا الخطر في ألا تتوصل الدول الأعضاء إلى اتفاق على جوهر عمل لجنة المعارف وفق هذه الولاية وهذا الجدول الزمني.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

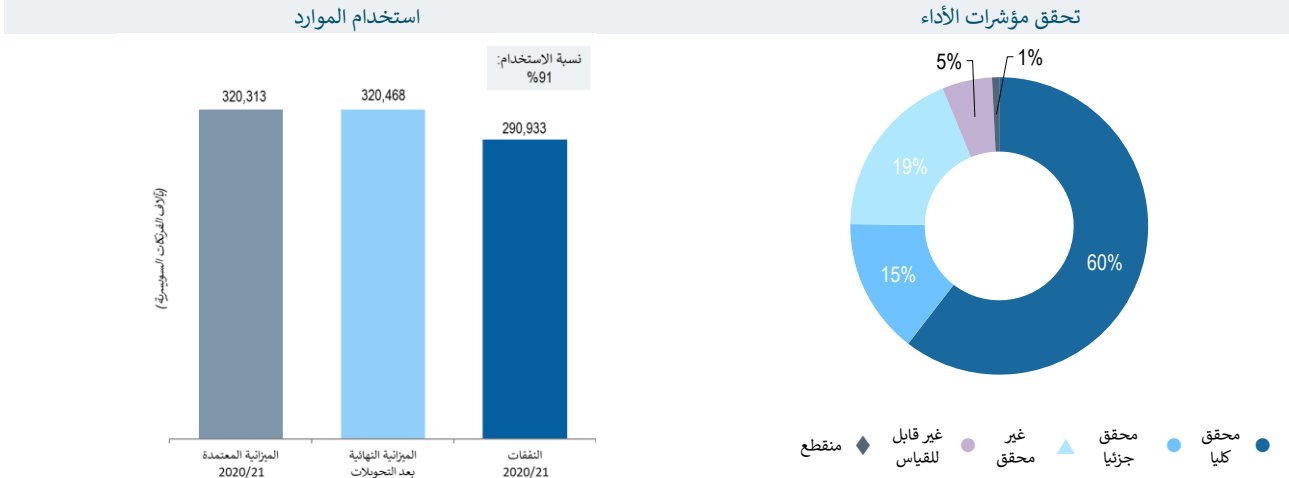
النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
2,701	4,040	4,528	1.1هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
1,978	2,373	2,111	2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة
299	323	314	2.4هـ نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
148	189	327	1.7هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً لمواجهة التحديات العالمية
5,125	6,925	7,280	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%95	4,143	4,381	4,686	موارد الموظفين
%39	982	2,544	2,594	موارد خلاف الموظفين
%74	5,125	6,925	7,280	المجموع

الهدف الاستراتيجي الثاني تقديم خدمات عالمية في مجال الملكية الفكرية من الطراز الأول

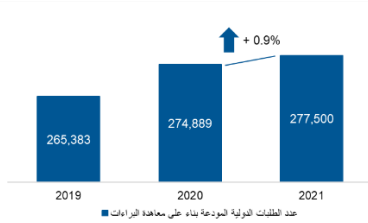
لوحة بيانات الأداء



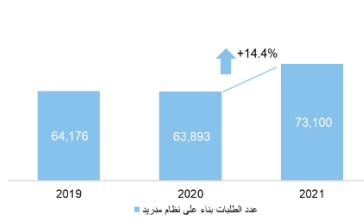
المنجزات الرئيسية

كان أداء الزيادة في الطلب على الخدمات في إطار أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية متماشياً مع التوقعات في الثنائية على الرغم من الظروف غير المسبوقة لجائحة كوفيد-19. وشهدت الإيداعات الدولية بناء على معاهدة البراءات زيادة منتظمة في عامي 2020 و2021. وفي عام 2020، أودع 274,889 طلباً، بما يساوي زيادة بنسبة 3.6 بالمئة مقارنة بعام 2019. وشهد عام 2021 زيادة بنسبة 0.9 في المئة مقارنة بعام 2020 بإيداع 277,500 طلب دولي وفقاً للتقديرات. وبعد انخفاضات طفيفة في عام 2020 مقارنة بعام 2019، انتعش كل من نظامي مدريد ولاهاي بقوة في عام 2021، حيث ارتفعت الطلبات بنسبة 14.4 في المئة و15.7 في المئة على التوالي على أساس سنوي.

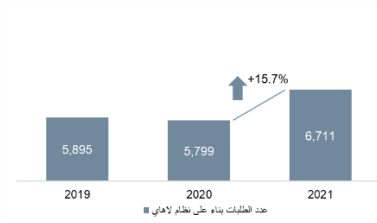
عدد الطلبات الدولية المودعة بناء على معاهدة البراءات



عدد الطلبات بناء على نظام مدريد

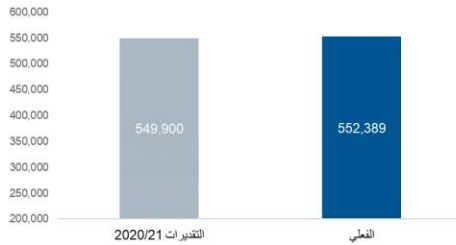


عدد الطلبات بناء على نظام لاهاي



ومقارنة بالهدف المحدد لخدمات أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي وفقاً للبرنامج والميزانية 21/2020، شهدت نهاية عام 2021 ما يلي:

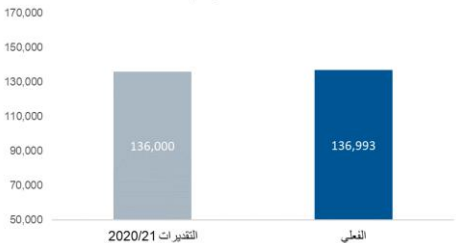
عدد الطلبات الدولية المودعة بناء على معاهدة البراءات



بلغ عدد الطلبات الدولية المقدمة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات 100 في المئة من الهدف، حيث شكلت الإيداعات الواردة من آسيا 53.7 في المئة من جميع الطلبات في عام 2020 و54.1 في المئة في عام 2021، ارتفاعاً من 35.7 في المئة في عام 2010. وقد تحقق ذلك على الرغم من الأثر الاقتصادي للجائحة، الذي أدى إلى انخفاضات حادة في الناتج الاقتصادي بسبب تدابير الاحتواء الوطنية المتعاقبة. وكانت بلدان المنشأ الخمسة الأولى في إطار نظام معاهدة البراءات الصين ثم الولايات المتحدة الأمريكية واليابان وجمهورية كوريا وألمانيا.

وأودع بلد واحد (جامايكا) صك انضمامه إلى معاهدة البراءات خلال الثنائية، فوصل إجمالي عدد الدول المتعاقدة على المعاهدة إلى 154 في نهاية عام 2021.

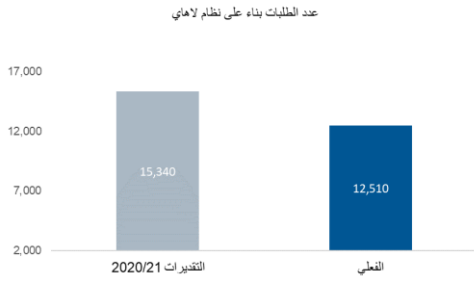
عدد الطلبات بناء على نظام مدريد



وحقق عدد الطلبات بموجب مدريد 101 في المئة من الهدف المحدد في الثنائية. وبالمقارنة مع تقديرات 21/2020، فإن الزيادة المحققة كل ثنائية في عدد الطلبات المقدمة من الولايات المتحدة الأمريكية (+12 في المئة) وألمانيا (+3 في المئة) والمملكة المتحدة (+6 في المئة) وأستراليا وتركيا (+12 في المئة على التوالي) يعوض الانخفاضات المسجلة في الصين واليابان وفرنسا. وكانت بلدان المنشأ الخمسة الأولى في إطار نظام مدريد الولايات المتحدة الأمريكية ثم ألمانيا والصين وفرنسا والمملكة المتحدة.

وعلى مدى الثنائية، أودعت جامايكا وباكستان وترينيداد وتوباغو والإمارات العربية المتحدة صكوك انضمامها إلى بروتوكول مدريد، ليصل مجموع أعضاء نظام مدريد إلى 110 أعضاء يغطون 126 بلداً

بحلول نهاية عام 2021. وإضافة إلى ذلك، وسعت المملكة المتحدة نطاق تطبيق البروتوكول ليشمل إقليمي جبل طارق وبابليويك في غيرنزي.

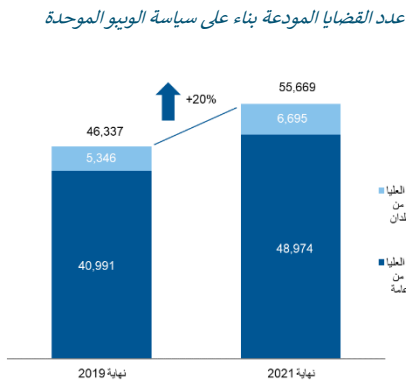


وعلى الرغم من الزيادة السنوية الكبيرة في عامي 2020 و2021، التي أظهرت استعادة قوة نظام لاهاي بعد انخفاضها في عام 2020 خلال ذروة جائحة كوفيد-19، بلغ عدد الطلبات المقدمة في إطار النظام 82 في المائة من هدف الثنائية، ويرجع ذلك جزئيا إلى تأخر انضمام الصين. وسُجّلت زيادة أكبر من المتوقع في فرنسا واليابان وجمهورية كوريا والولايات المتحدة الأمريكية. وظلت ألمانيا أكبر مستخدم لنظام لاهاي بعدد 8,135 تصميما واردا في الطلبات في 21/2020، وتلتها الولايات المتحدة الأمريكية وسويسرا وإيطاليا وجمهورية كوريا.

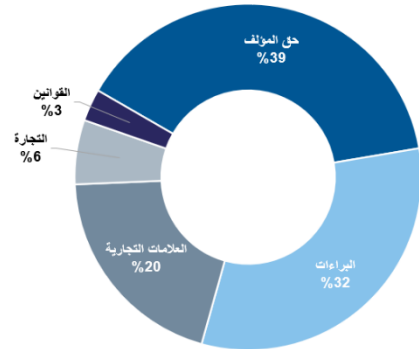
ودخلت وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة بشأن تسميات المنشأ والمؤشرات الجغرافية حيز التنفيذ في فبراير 2020. ومنذ ذلك الحين، أودعت فرنسا وغانا وهنغاريا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وعمان وسويسرا ستة صكوك جديدة للانضمام إلى وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة، فوصل العدد الإجمالي للبلدان المشمولة بوثيقة جنيف إلى 35 بلدا بحلول نهاية عام 2021.

واختتمت الثنائية 21/2020 سنتين قياسيتين لمركز الويبو للتحكيم والوساطة، حيث وردت 240 قضية وساطة وتحكيم وتناولت 205 طلبات للمساعي الحميدة، وهو ما يعادل معا زيادة بنسبة 33 في المائة مقارنة بالثنائية السابقة. وكانت النزاعات المتعلقة بحق المؤلف هي الأكثر شيوعا في عدد قضايا الويبو، وتلتها المنازعات المتعلقة بالبراءات والعلامات التجارية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمنازعات التجارية. وأبرم مركز الويبو أيضا اتفاقات مع ست هيئات ومحاكم أخرى للملكية الفكرية في الدول الأعضاء لتعزيز وإدماج خيارات التسوية البديلة للمنازعات، فبلغ العدد التراكمي لأنشطة التعاون 57، وقدم الدعم في مجال السياسات إلى 28 جهة من الجهات المذكورة آنفا. وتحقيقا للهدف نفسه المتمثل في الحد من تدخل الأطراف المعنية بالملكية الفكرية في الأعمال، وضع مركز الويبو خيارات جديدة لتسوية المنازعات المتعلقة بالمحتوى الرقمي.

وفي 21/2020، أودع مالكو العلامات التجارية من 81 بلدا عددا غير مسبوق من القضايا - وهو 9,332 قضية - لدى الويبو بموجب السياسة الموحدة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقول. وبلغ المجموع التراكمي للحالات في إطار خدمة الويبو هذه ما يقرب من 56,000 حالة، تغطي أكثر من 101,000 اسم حقول، بزيادة قدرها 20 في المائة مقارنة بنهاية عام 2019. واتبعت هذه الزيادة المسرعة في حالات السطو الإلكتروني الاتجاهات التي لاحظها مالكو العلامات التجارية الذين يعززون حضورهم على شبكة الإنترنت لتقديم محتوى أصلي ومنافذ مبيعات موثوق بها، مع زيادة عدد الأشخاص الذين يقضون المزيد من الوقت على الإنترنت، وخاصة في ظل الجائحة.



موضوعات القضايا المحالة إلى مركز الويبو في 21/2020

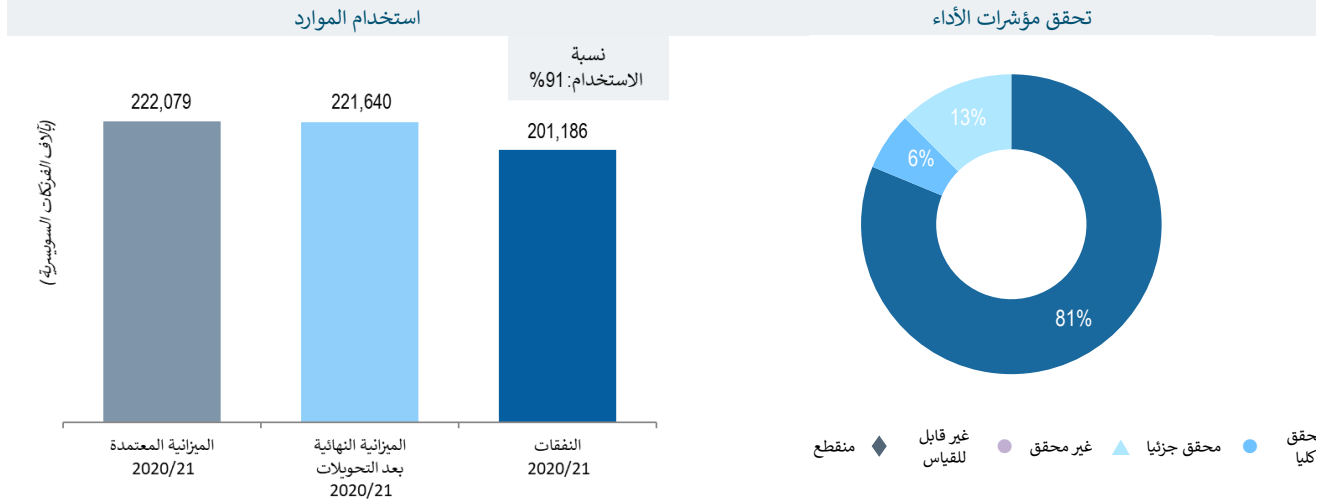


نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات

البرنامج 5



لوحة متابعة أداء البرنامج



<https://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program5.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
انخفاض في إيداعات معاهدة البراءات بصورة مطلقة أو بالنسبة إلى إيداعات مسار باريس.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية وإن لم يحدث.	خطة التخفيف الرامية إلى التحسين المستمر لخدمات معاهدة البراءات والترويج لها لدى المستخدمين الحاليين والمحتملين قد أسهمت في حماية نظام معاهدة البراءات من انخفاض الإيداعات.	أسهمت إجراءات التخفيف الفعالة في حماية نظام معاهدة البراءات من انخفاض الإيداعات.
عدم توفر خدمات معاهدة البراءات لفترة مطولة بسبب خلل في عمليات المعالجة الإلكترونية لبيانات معاهدة البراءات.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر قائما على مدى الثنائية وإن لم يحدث ذلك.	من العوامل الرئيسية المرتبطة بهذا الخطر حدوث عطل في عمليات البيانات الإلكترونية لمعاهدة البراءات. ولذلك، فقد اكتسى إعداد خطة إدارة استمرارية الأعمال واختبارها بانتظام وتطبيق تحسينات المرونة في هيكل النظام إجراءات أهمية محورية في التخفيف الفعال من هذا الخطر.	أسهمت موثوقية النظم الإلكترونية للمكتب الدولي، المكفولة عن طريق إجراءات التخفيف، في الاستقرار العام في استخدام خدمات معاهدة البراءات على مدى الثنائية.
الكشف المتعمد أو غير المقصود عن معلومات سرية.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر قائما على مدى الثنائية وإن لم يحدث ذلك.	تم التخفيف من هذا الخطر بفعالية خلال الثنائية عن طريق عدة إجراءات منها تنظيم برامج توعية مستمرة للموظفين وزيادة الضوابط المتقدمة في البيئتين المادية والإلكترونية.	حافظ على تأمين في سرية خدمات معاهدة البراءات.
تراجع جودة نواتج العمل الدولي.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر قائما على مدى الثنائية وإن لم يحدث ذلك.	تم التخفيف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية عن طريق مواصلة تعزيز إجراءات مراقبة الجودة في المكتب الدولي وتشجيع إدخال تحسينات على العمليات وضمان الجودة في المكاتب الوطنية، ولا سيما تلك التي تعمل بصفة إدارات دولية.	كانت خطة التخفيف فعالة كما يتضح من تحقيق البرنامج أهداف الأداء المتعلقة بالجودة بالكامل.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
22,268	28,138	27,974	1.2هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعاليتها أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية
178,918	193,502	194,105	2.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات
201,186	221,640	222,079	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

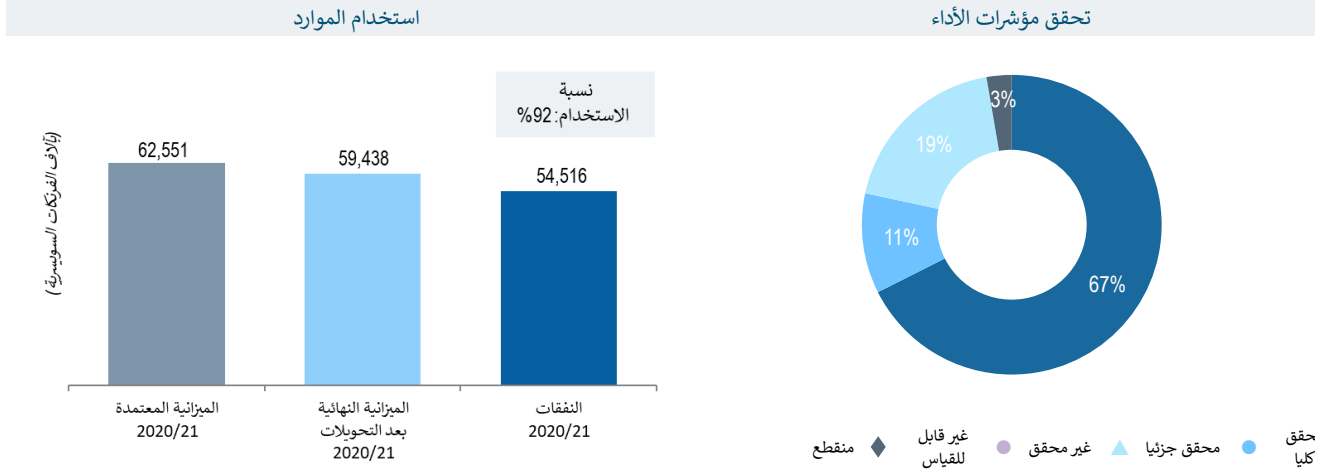
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%91	120,412	132,368	132,826	موارد الموظفين
%90	80,774	89,272	89,253	موارد خلاف الموظفين
%91	201,186	221,640	222,079	المجموع

نظام مدريد

البرنامج 6



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program6.pdf>



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
على الرغم من حدوث انخفاض طفيف في معدلات الإيداع في عام 2020، فإن التخفيف الفعال من المخاطر ساهم في حدوث انتعاش حاد في عام 2021.	كانت استراتيجية التخفيف الرامية إلى مواصلة تعزيز فعالية نظام مدريد من خلال التعديلات القانونية والعملية ومن خلال تشجيع عمليات الانضمام الجديدة فعالة. وإضافة إلى ذلك، أتاح استخدام تحليل البيانات المعزز فهما أكثر تفصيلا للمخاطر لزيادة تعزيز الاستجابة للمخاطر.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	نظرا إلى الطبيعة المعقدة للنظام وطريقة عمله، قد يفضل مودعو الطلبات المسار الوطني فيما يتعلق ببعض الأطراف المتعاقدة.
خُفف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير كبير سلبي على رضا العملاء.	تم التخفيف من هذا الخطر بالتركيز المستمر على الرقمنة، بما في ذلك نشر وظائف جديدة للمستخدمين من خلال مشروع منصة مدريد لتكنولوجيا المعلومات، فضلا عن التحسينات المستمرة في إجراءات العمل.	انخفض احتمال التعرض لهذا الخطر خلال الثنائية.	نظرا إلى عدم كفاية التحسينات في جودة الخدمات التي يقدمها المكتب الدولي، قد يؤثر تزايد عدم رضى الزبائن سلبا في جاذبية النظام، ومن ثم في استخدامه.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
10,559	12,978	13,078	5.2هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
43,957	46,460	49,473	6.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد
54,516	59,438	62,551	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

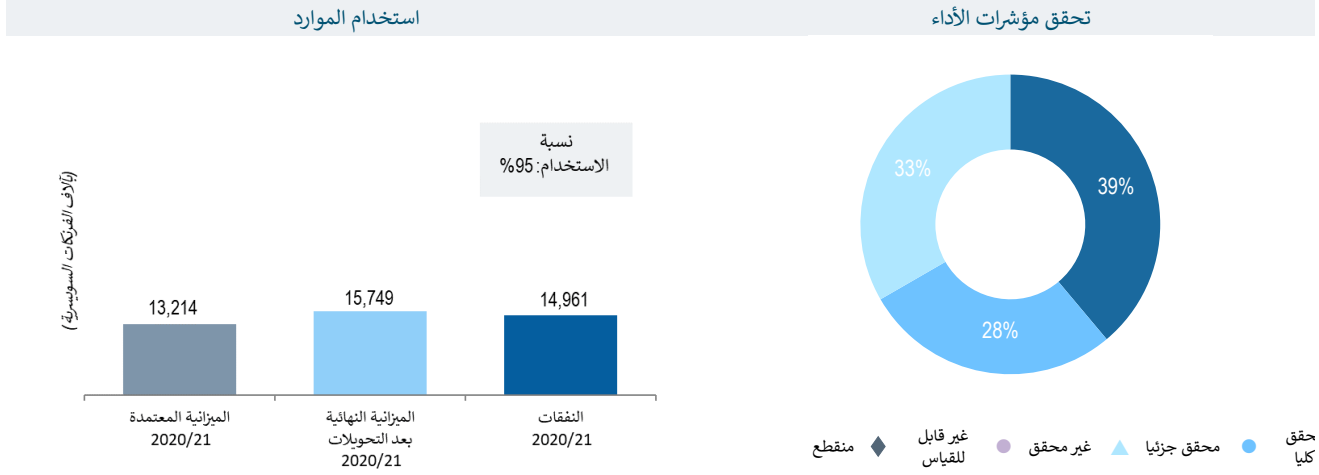
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%99	40,468	40,928	42,850	موارد الموظفين
%76	14,048	18,510	19,701	موارد خلاف الموظفين
%92	54,516	59,438	62,551	المجموع

نظام لاهي

البرنامج 31



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program31.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
يفضي ارتفاع عدد الإيداعات وزيادة العناصر التي ينبغي مراعاتها في طلبات التصميم الدولي إلى احتمال التعرض لخطر استقبال استفسارات من العملاء تتجاوز قدرة المكتب الدولي.	زاد احتمال التعرض لهذا الخطر زيادة طفيفة خلال الثنائية.	كانت أعمال تبسيط الإطار القانوني وعمليات الفحص في المكتب الدولي، وتطوير حلول تكنولوجيا المعلومات، ومواصلة الترويج لأفضل الممارسات والتقارب بين المكاتب، فعالة في زيادة الإنتاجية.	تم التخفيف من احتمال التعرض لهذا الخطر خلال الثنائية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.
عدم تجانس القوانين الموضوعية المتبعة في ولايات الفحص القضائية قد يؤدي إلى عدم تمكن المستخدمين من التوفيق بين الاختلافات فتراجع ثقتهم في نظام لاهي.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	أدى تطوير مورد للمعلومات بشأن مسألة وحدة متطلبات التصميم إلى التخفيف من حدة المخاطر بشكل فعال.	حُفف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
5,342	5,482	4,092	3.2هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وفعاليتها أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
9,618	10,266	9,122	4.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي
14,961	15,749	13,214	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

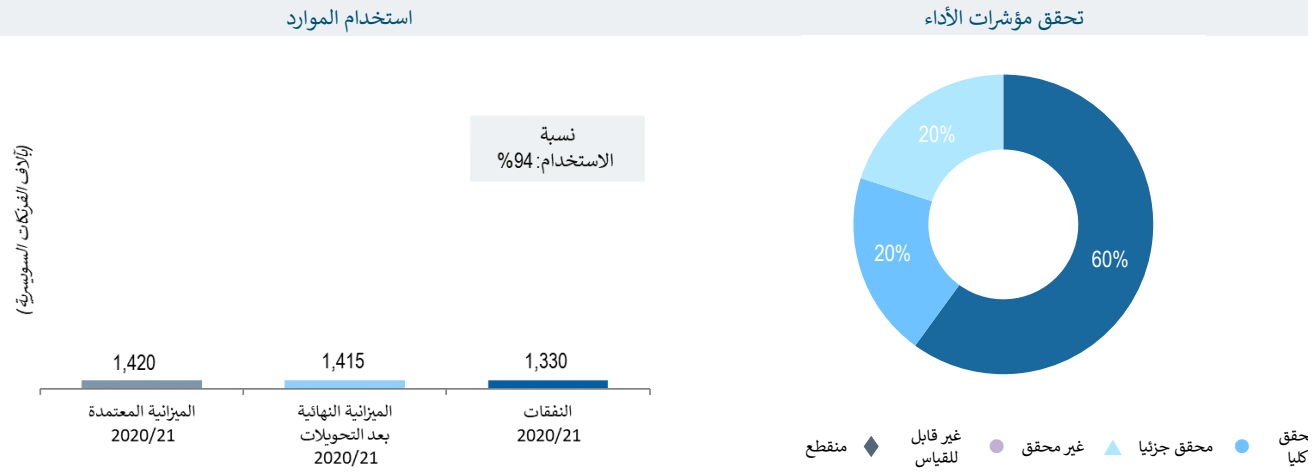
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%97	11,908	12,232	10,616	موارد الموظفين
%87	3,053	3,517	2,598	موارد خلاف الموظفين
%95	14,961	15,749	13,214	المجموع

نظام لشبونة

البرنامج 32



لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program32.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
أسهمت إجراءات التخفيف في إيداع 6 صكوك انضمام إلى وثيقة جنيف.	كان النهج الثنائي للتخفيف من هذا الخطر، عن طريق زيادة نشر المعلومات الخاصة بمزايا وثيقة جنيف وأوجه مرونتها؛ وتوطيد التعاون مع الدول الأعضاء والمنظمات الدولية والمنظمات الحكومية الدولية المهتمة؛ وتحسين الوصول إلى المعلومات، فعالاً.	انخفض احتمال التعرض لهذا الخطر بانتظام على مدى الثنائية.	قد تؤثر الوتيرة المتوسطة لانضمام الدول الأعضاء الأطراف في اتفاق لشبونة إلى وثيقة جنيف تأثيراً سلبياً في اهتمام الأطراف المتعاقدة الجديدة بالانضمام إلى الوثيقة الجديدة، بما يبطئ وتيرة التوسع الجغرافي لنظام لشبونة.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
633	697	822	9.2هـ استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
697	718	598	10.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لشبونة
1,330	1,415	1,420	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

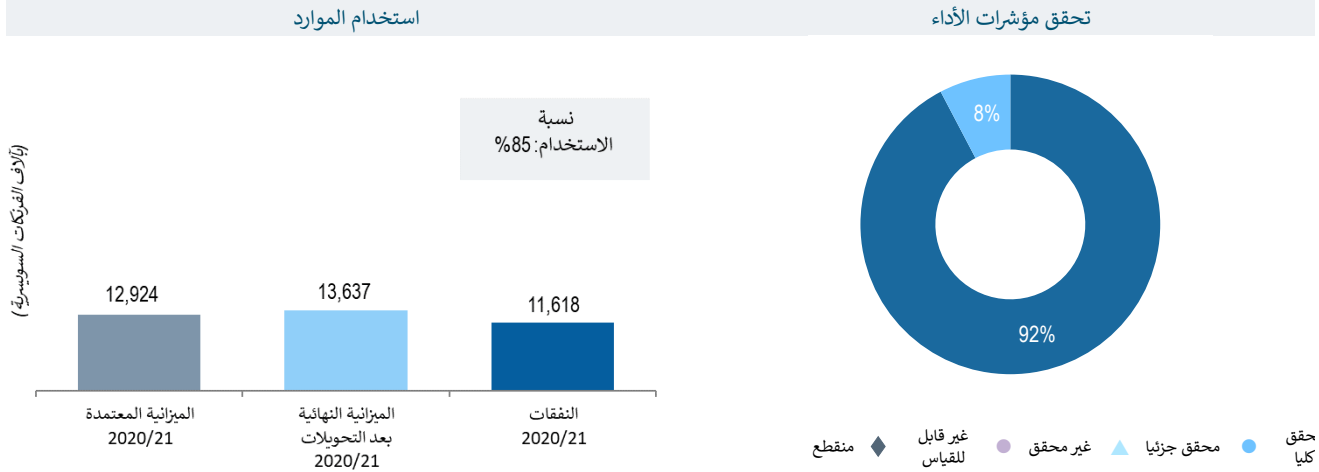
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%102	1,236	1,209	1,209	موارد الموظفين
%45	94	206	211	موارد خلاف الموظفين
%94	1,330	1,415	1,420	المجموع

مركز الويبو للتحكيم والوساطة

البرنامج 7



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program7.pdf>



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
أسهمت الإجراءات الفعالة للتخفيف من هذا الخطر في زيادة الإيداعات.	كانت إجراءات التخفيف، أي ندوة عبر الإنترنت واسعة النطاق وبرنامج توعية رقمي؛ وضمان توافر أدوات الويبو على الإنترنت؛ وزيادة التعاون مع مؤسسات الملكية الفكرية في الدول الأعضاء ومكاتب الويبو الخارجية؛ وتطوير خدمات مخصصة جديدة (مثل حق المؤلف الرقمي وعلوم الحياة والشركات الصغيرة والمتوسطة) استنادا إلى البحث في ممارسات المستخدم؛ واستخدام المنازعات المتعلقة بالبراءات والتراخيص العادلة والمعقولة وغير التمييزية فعالة في التخفيف من المخاطر.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر الأساسي ثابتا على مدى الثنائية.	تراجع مكانة خدمات الويبو للتحكيم والوساطة في السوق نتيجة ظهور المزيد من مقدمي الخدمات المتعلقة بالسبل البديلة لتسوية المنازعات.
أسهمت الإجراءات الفعالة للتخفيف من هذا الخطر في زيادة الإيداعات.	كانت إجراءات التخفيف، أي زيادة الشراكة مع الجمعيات والجهات الأخرى المعنية بالملكية الفكرية؛ وتعزيز التوعية بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان؛ وموارد الويبو الإلكترونية السهلة الاستخدام فعالة في التخفيف من هذا الخطر.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر الأساسي ثابتا على مدى الثنائية.	تراجع معدل رفع الدعاوى وفقا للسياسة الموحدة لتسوية منازعات أسماء الحقول، مما يحد من تأثير سياسة الويبو بشأن نظام أسماء الحقول ويهز مكانة المركز كمزود للخدمات المتعلقة بالسبل البديلة لتسوية منازعات نظام أسماء الحقول؛ والضغط على آليات الإيكان (بما في ذلك استعراض الإجراء الموحد للوقف السريع/السياسة الموحدة)، والمكانة الأولية للمركز في تسوية منازعات أسماء الحقول بالطرق البديلة؛ وانتقاد لدور المركز في إدارة القضايا ووضع السياسات؛ واستخدام الإجراء الموحد للوقف السريع واعتماد المزيد من مزودي الخدمات بما يؤدي إلى انخفاض إيداع القضايا بناء على السياسة الموحدة؛ وتفكك نظام أسماء الحقول أو ظهور منافسات داخله.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

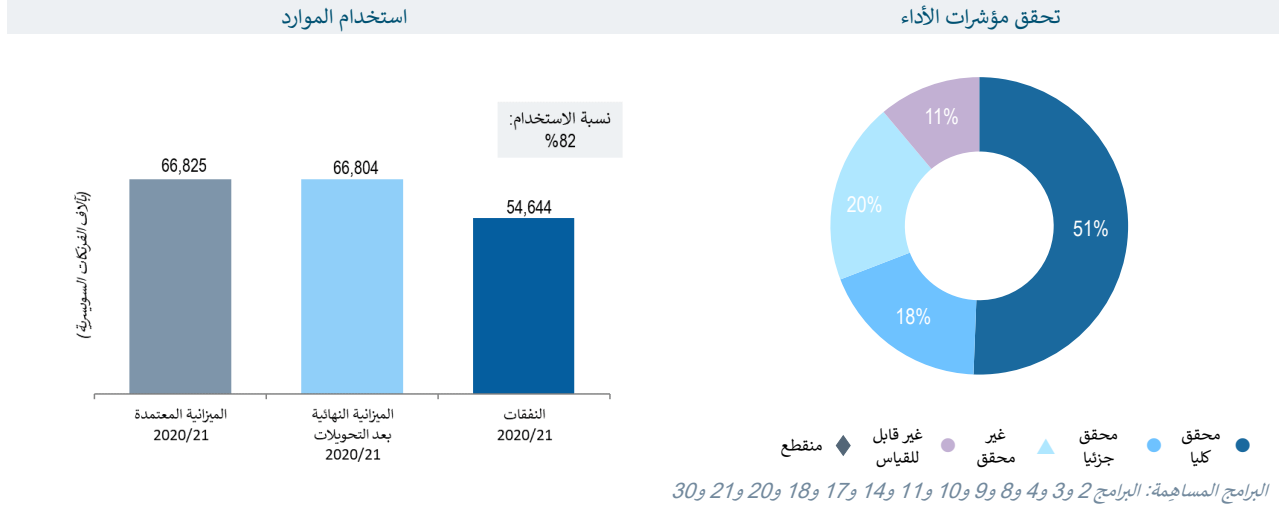
النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
4,135	5,033	4,735	7.2هـ تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دوليا وداخليا أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات
7,482	8,604	8,189	8.2هـ حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان
11,618	13,637	12,924	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%85	8,488	9,931	9,284	موارد الموظفين
%84	3,130	3,706	3,640	موارد خلاف الموظفين
%85	11,618	13,637	12,924	المجموع

الهدف الاستراتيجي الثالث تسهيل الانتفاع بالملكية الفكرية في سبيل التنمية

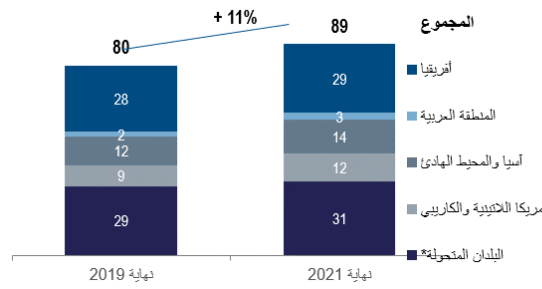
لوحة بيانات الأداء



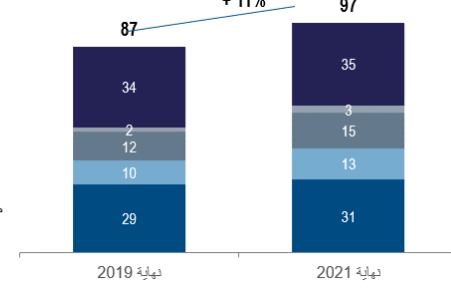
المنجزات الرئيسية

يرسي اعتماد وتنفيذ استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية الأسس لاتباع نهج شامل في تمكين البلدان النامية والبلدان المتحولة والبلدان الأقل نموا من تسخير الملكية الفكرية لتعزيز الإمكانات الوطنية في مجال الابتكار. واعتمدت تسع استراتيجيات/خطط إنمائية وطنية إضافية في مجال الملكية الفكرية في 21/2020، فباتت تشمل 89 بلدا إجمالا منها 25 بلدا من البلدان الأقل نموا. وزاد عدد البلدان التي تنفذ استراتيجيات/خطط إنمائية وطنية للملكية الفكرية بنسبة 11 بالمائة مقارنة بالثلاثية 19/2018 وشمل بلدين إضافيين من البلدان الأقل نموا. ونُشرت الطبعة الثانية من "منهجية الويبو بشأن وضع الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية" الرامية إلى تقديم سبل الدعم والإرشاد إلى الدول الأعضاء المهتمة بوضع استراتيجية وطنية للملكية الفكرية. وتقدم المنهجية إرشادات خطوة بخطوة خلال كل مرحلة من مراحل دورة حياة الاستراتيجية الوطنية للملكية الفكرية وخيارات تطويرها.

عدد البلدان التي اعتمدت استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية



عدد البلدان التي تنفذ استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية



* البيانات الخاصة بالبلدان المتحولة تشمل الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية والاستراتيجيات الوطنية للتنمية الاجتماعية الاقتصادية والنهوض بالبحث العلمي.

وظلت البرامج المخصصة التي تركز على زيادة مشاركة المرأة في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية أولوية في الثلاثية:

- يسرت الويبو إنشاء شبكة أمريكا اللاتينية للملكية الفكرية والمساواة بين الجنسين لتيسير تبادل الممارسات الجيدة والمعلومات والخبرات لسد الفجوة بين الجنسين وتمكين المرأة في المنطقة فيما يتعلق بالابتكار وريادة الأعمال. وبحلول نهاية عام 2021، شملت الشبكة مكاتب للملكية الفكرية من ثماني دول أعضاء في المنطقة.



تلقت فلورانس إرشادات بشأن كيفية إدارة قضايا الملكية الفكرية التي تنشأ في سياق مهرجان غوروكا بيلوم. وبمساعدة من الويبو والرابطة الدولية للعلامات التجارية، بدأت أيضا عملية تسجيل علامتها التجارية الخاصة لضمان أن عملها يمكن التعرف عليه بسهولة ونسبته إليها وثقافتها.

– نضج برنامج قيادة الأعمال للمجتمعات الأصلية والمحلية أكثر مع الانتهاء من مرحلة التوجيه والتوفيق بين برنامج الويبو للتدريب والتوجيه والتوفيق بشأن الملكية الفكرية لفائدة رائدات الأعمال من الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية (WEP) وإطلاق الدورة الثانية من البرنامج. ومنذ الإطلاق في عام 2019، استفاد 47 مشاركا ومجتمعاتهم من البرنامج، وكان ثمانية منهم بصدد تسجيل العلامات التجارية كنتيجة للبرنامج في نهاية عام 2021. وتبين قصص، مثل قصة فلورنس جوكيا من بابوا غينيا الجديدة⁹، الأثر الملموس للمبادرة وكيف أن الانتعاش الاستراتيجي والفعال بأدوات الملكية الفكرية يدعم أنشطة زيادة الأعمال.

– عينت الويبو مستشارا أقدم جديدا معنيا بالملكية الفكرية والمساواة بين الجنسين سيكون مسؤولا عن تنفيذ الرؤية الاستراتيجية للمنظمة المتمثلة في تعزيز وتشجيع مشاركة المرأة في الملكية الفكرية من خلال مختلف برامج التعليم والبحث وتكوين الكفاءات، ابتداء من أوائل عام 2022.

وواصلت أكاديمية الويبو عملها للمساعدة في تكوين الكفاءات البشرية في مجال الملكية الفكرية، وهو أمر ضروري للإبتكار والإبداع على حد سواء، من خلال توفير مركز للتميز في مجال التعليم والتدريب وتكوين المهارات في مجال الملكية الفكرية للبلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. ونفذت نهج مبتكرة وتحولية للإنجاز في الثنائية، بما في ذلك أشكال التعلم المختلط للتصدي للتحديات الناجمة عن جائحة كوفيد-19.

ومنح برنامج سفراء الويبو للشباب للملكية الفكرية، الذي أطلق في عام 2020 كجزء من خدمة IP4Youth&Teachers، مناصب سفراء للعديد من المخترعين والمبدعين الشباب في بيرو وجورجيا وفيت نام. ويهدف البرنامج إلى دعم المبدعين والمخترعين الشباب الواعدين لتعزيز تعليم الملكية الفكرية بين الشباب في بلدانهم ومناطقهم.

منحت أكاديمية الويبو منصب سفيرة شباب الملكية الفكرية لعام 2021 في جورجيا إلى سالومي تاتيشفيلي البالغة من العمر 15 عاما، وابنة عمها تاماري تاتيشفيلي البالغة من العمر 17 عاما، وصديقتهم سابا زيدجينيديزه البالغة من العمر 18 عاما - وهن ثلاثة مراهقات في المدرسة العامة الأولى في أخالتسيخي لايتكارهم GoGeoGo - وهو تطبيق للهاتف المحمول لمساعدة السياح على التنقل في نظام النقل - وهي فكرة لإحداث ثورة في السياحة في مسقط رأسهن منطقة سامتسخي-جافاخيتي في جورجيا. ويعملن على النهوض بالملكية الفكرية في صفوف الشباب في بلدهن وفي دول أوروبا الوسطى والبلطيق.

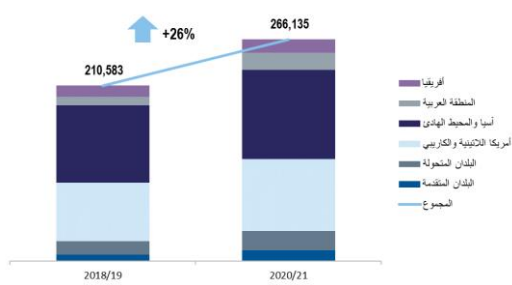


وعموما، شهدت الأكاديمية نموا قويا في الطلب على التدريب والخدمات والدورات التعليمية في مجال الملكية الفكرية.

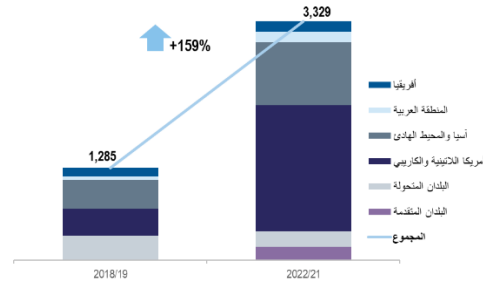
– واصل برنامج التعلم عن بعد، الذي يتمتع بسمعة رائدة في مجال التعليم عبر الإنترنت والتعليم المختلط في مجال الملكية الفكرية، إظهار نمو قوي في 21/2020 حيث بلغ العدد الإجمالي للمشاركين في دورات التعلم عن بعد أكثر من 266,000 مشارك من 199 بلدا، 78 في المئة منهم من الأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص. وشكلت النساء 54 في المائة من المشاركين، مع ما يقرب من 34,000 امرأة أخرى مسجلة في الثنائية، وصولا إلى 144,302 امرأة، مقابل 109,980 امرأة في الثنائية السابقة، وهو ما يعادل زيادة قدرها 31 في المائة.

– ارتفع عدد المشاركين في مدارس الويبو الصيفية إلى 3,329 في 21/2020 مقابل 1,285 في الثنائية السابقة، بما يساوي زيادة بنسبة 159 بالمئة.

التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات التعلم عن بعد



التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات مدارس الويبو الصيفية



– بحلول نهاية عام 2021، اعتُبرت ثلاث مؤسسات إضافية للتدريب في مجال الملكية الفكرية¹⁰ مستدامة، ليصبح المجموع التراكمي ثمانية من أصل 12 مؤسسة تم إنشاؤها. واعتمد نحو 605 مدرسين من 29 بلدا (بمن فيهم مشاركون من منظمات إقليمية)، واستفاد أكثر من 160,000 مشارك من مؤسسات التعليم العالي والمدارس والقطاع العام والخاص من دورات التدريب التي تقدمها مؤسسات التدريب على الملكية الفكرية.



5%+
معدل النمو
مقارنة بعام 2019

22+
سياسة بشأن الملكية
الفكرية اعتمدت أو حسنت في
جامعات ومؤسسات بحث

– باستخدام مزيج من التعلم عن بعد وتقنيات الفصول الافتراضية، تخرج ما مجموعه 448 مشاركا من برامج الماجستير المشتركة خلال الثنائية، مقابل 396 مشاركا في الثنائية السابقة، على الرغم من جائحة كوفيد-19.

واعتمدت جامعات أو مؤسسات بحوث وأو حسنت 22 سياسة إضافية في مجال الملكية الفكرية، بما يساوي زيادة

بنسبة خمسة بالمئة مقارنة بعام 2019.

وأطلقت في نوفمبر 2021 أداة **WIPO IP Diagnostics**، وهي أداة تمكن الشركات الصغيرة والمتوسطة من اتخاذ قرار أولي بشأن أصول الملكية الفكرية التي تمتلكها وكيفية استخراج أقصى قيمة وميزة تنافسية من هذه الأصول، وذلك في حدث مشترك نظمته الويبو بالتعاون مع مركز التجارة الدولية وغرفة التجارة الدولية.



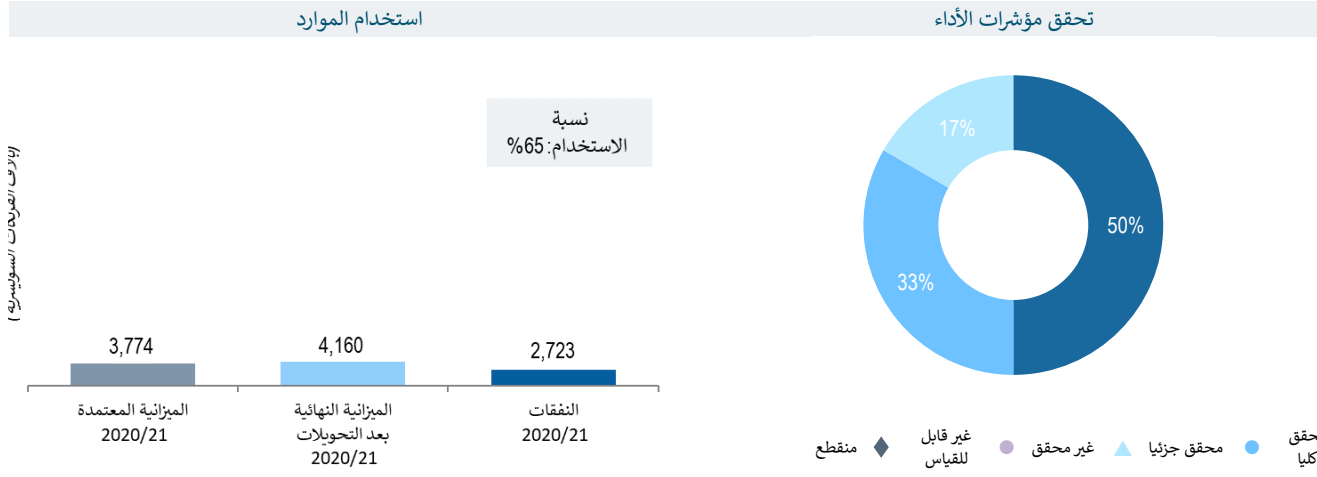
⁹ إعادة النظر في صناعة البيلوم التقليدية عن طريق منتجات جوكاي بيلوم.
¹⁰ أكاديميات وطنية ناشئة.

تنسيق أجندة التنمية

البرنامج 8



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program8.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
تباين آراء الدول الأعضاء بشأن تعميم توصيات أجندة التنمية في عمل الويبو.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	أسهمت إجراءات التخفيف عن طريق إجراء مشاورات منتظمة مع الدول الأعضاء في فهم الدول الأعضاء لآليات التعميم.	كان التخفيف فعالا إلى حد كبير. ولم تُسجَل أي آثار سلبية على أهداف الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
253	405	261	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
2,471	3,755	3,513	3.3 هـ تعميم توصيات أجندة التنمية على عمل الويبو
2,723	4,160	3,774	المجموع

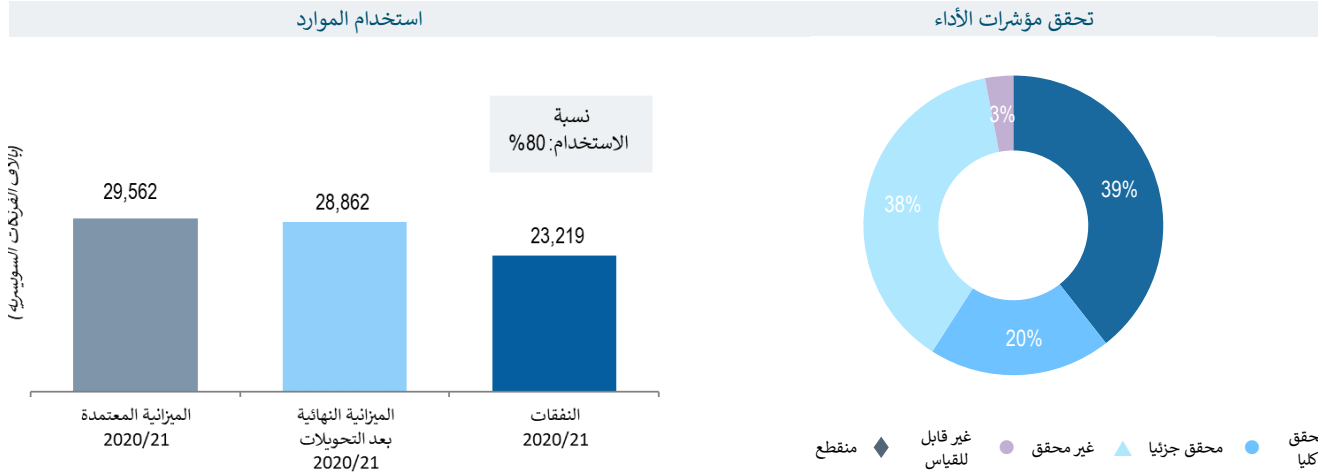
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%87	2,105	2,432	2,304	موارد الموظفين
%36	618	1,727	1,470	موارد خلاف الموظفين
%65	2,723	4,160	3,774	المجموع

البرنامج 9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاربي والبلدان الأقل نمواً



لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program9.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
أدى التباطؤ/التأخير المؤقت في تنفيذ خطط العمل في عدد محدود من البلدان إلى عدم تحقيق بعض الأهداف بالكامل.	إقامة علاقات قوية وواسعة النطاق مع الحكومات الوطنية وأصحاب المصلحة مقترنة بالحوار المستمر وإدماج المرونة في التخطيط مكنتنا الشعب من تكييف خطط العمل مع الحالة في البلدان والحفاظ على التنفيذ الفعال.	أدى التغير السياسي في بعض الدول الأعضاء وآثار الوباء إلى زيادة التعرض للمخاطر.	من شأن التغير السياسي الذي يفضي إلى تغييرات في سياسة الملكية الفكرية أن يؤدي إلى إعادة النظر في خطط عمل البلدان المعنية، وأن يحد من نطاق تقديم خدمات الويبو و/أو يؤخرها.
تم التخفيف من حدة هذا الخطر إلى حد كبير خلال الثمانية مما أسفر عن الحد الأدنى من التأخير في تقديم المساعدة التقنية في بعض الحالات.	راقب البرنامج وضع الوضع مع الدول الأعضاء، بما في ذلك مكاتب الملكية الفكرية، وتمكن من الاستجابة للتغيرات في تقييمات الأمن التي تضعها الأمم المتحدة. ومع ذلك، أُخّرت بعض الأنشطة أو ألغيت في بعض الحالات ووضعت خطط تخفيف بديلة في حالات أخرى.	تغيرت التقييمات الأمنية للأمم المتحدة في عدد من البلدان، مما تسبب في زيادة التعرض للمخاطر.	خطر عدم الاستقرار السياسي في الدول الأعضاء وما ينتج عنه من تغير في التقييم الأمني للأمم المتحدة، مما قد يتسبب في تأخير تقديم المساعدة التقنية.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
1,113	1,334	700	2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
518	686	708	1.2 هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعاليتها أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية
500	584	707	3.2 هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وفعاليتها أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
881	951	999	5.2 هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعاليتها أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
211	278	218	7.2 هـ تزايد تبادلي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دوليا وداخليا أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات
195	272	71	9.2 هـ استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وفعاليتها أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
4,864	5,859	6,043	1.3 هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية
4,535	6,432	8,433	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة
604	583	311	3.3 هـ تعميم توصيات أجندة التنمية على عمل الويبو
3,860	4,762	4,030	4.3 هـ ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها
1,779	2,112	1,816	6.3 هـ قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار
2,977	3,686	4,116	2.4 هـ نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
1,180	1,322	1,409	4.4 هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية
23,219	28,862	29,562	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

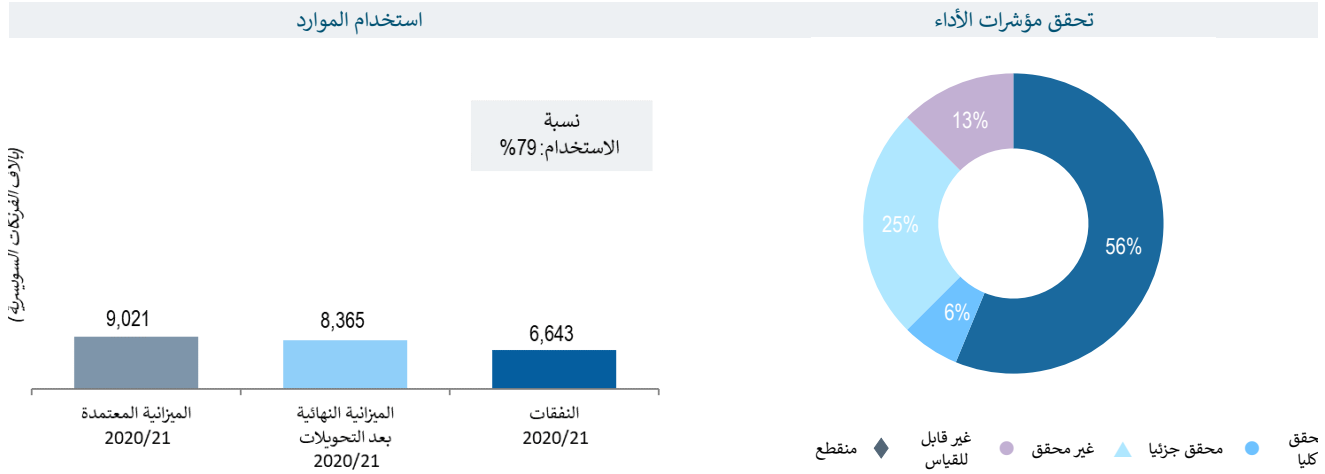
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%100	20,276	20,353	20,974	موارد الموظفين
%35	2,943	8,509	8,588	موارد خلاف الموظفين
%80	23,219	28,862	29,562	المجموع

البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة

البرنامج 10



لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program10.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
التغيرات الاقتصادية والسياسية قد تعرقل تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية أو تتسبب في إبطاء تنفيذها.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتاً على مدى الثنائية.	كانت استراتيجيات التخفيف لمتابعة الاتصالات عند حدوث تغيير مهم في البلد، والنهوض بالخطوة على جميع المستويات، وتوفير المرونة في خطط التعاون فعالة.	أدى التخفيف افعال من احتمال التعرض لهذا الخطر إلى أداء إيجابي في رسم الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية.
القرارات المتخذة على الصعيد الدولي أو الوطني تسفر عن عدم التزام الأطراف المعنية بالمشاركة بنشاط في تنفيذ الأنشطة التي تؤثر في الخطط الطويلة الأمد لتعزيز كفاءات الموارد البشرية في البلدان المتحولة.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتاً على مدى الثنائية.	استراتيجيات التخفيف المتمثلة في التعاون الوثيق مع الجهات المستفيدة والجهات المانحة والدول الأعضاء لتنسيق جميع الأمور المتعلقة بالملكية الفكرية مع المنظمات الأخرى والشركاء الآخرين على الصعيدين الدولي والوطني كانت فعالة.	الإجراءات الفعالة للتخفيف من هذا الخطر أدت إلى أداء إيجابي فيما يخص البلدان المتحولة التي عززت كفاءاتها البشرية.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
585	785	905	2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
1,105	1,213	1,451	1.2 هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعال أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية
572	658	633	3.2 هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وفعال أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
688	776	838	5.2 هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعال أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
486	554	521	7.2 هـ تزايد تقادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دوليا وداخليا أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات
119	142	10	9.2 هـ استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وفعال أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
1,053	1,484	1,655	1.3 هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية
1,497	2,075	2,024	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة
539	677	984	4.3 هـ ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها
6,643	8,365	9,021	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

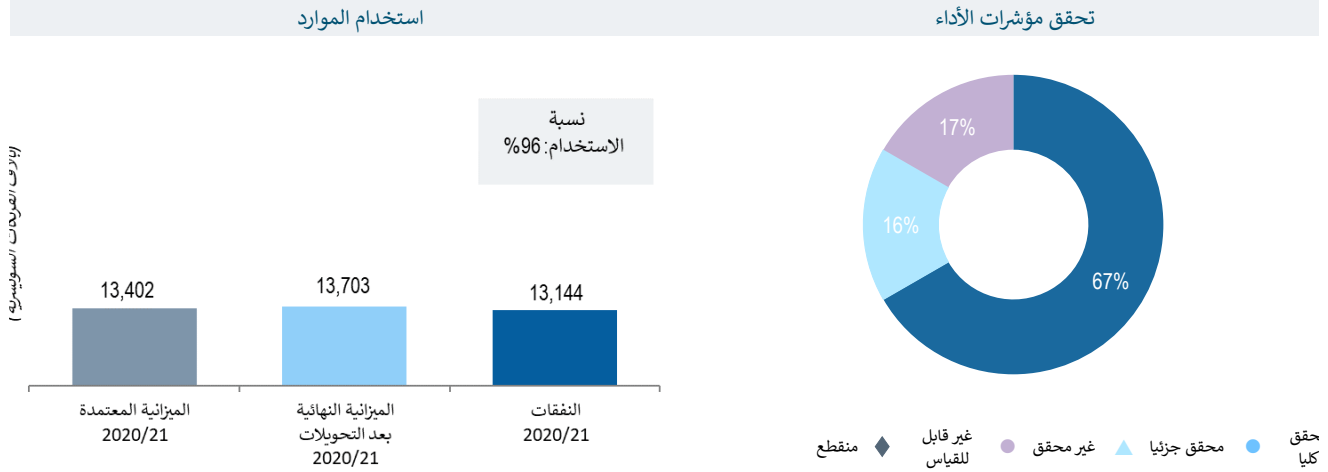
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%92	5,913	6,410	7,023	موارد الموظفين
%37	730	1,955	1,998	موارد خلاف الموظفين
%79	6,643	8,365	9,021	المجموع

أكاديمية الويبو

البرنامج 11



لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program11.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
قد يؤثر انخفاض المساهمات من المؤسسات الشريكة سلبا في تنفيذ البرامج التدريبية وفي إقامة دورات تدريبية جديدة.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	نجحت المشاورات والتنسيق المستمران مع المؤسسات الشريكة في الحد من احتمال التعرض لهذا الخطر.	خُفّف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.
في مجال التكنولوجيا والملكية الفكرية الذي يتسم بالتغير السريع، تتطور أيضا توقعات المستخدمين وتفضيلاتهم بصورة مطردة. وقد تتخلف منصة تكنولوجيا المعلومات لدورات التعلم عن بعد وواجهتها البيانية عن مواكبة هذه التطورات.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	تضمنت منصة الأكاديمية تعقيبات المستخدمين لتلبية التوقعات. تم إجراء تحديثات تكنولوجيا المعلومات على أساس منتظم للتخفيف من هذا الخطر بشكل فعال.	خُفّف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.
قد يصبح محتوى الملكية الفكرية في البرامج التدريبية للأكاديمية غير موائم للتحديات والتطورات العالمية الناشئة في نظام الملكية الفكرية.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	قُيِّمت تعقيبات الأطراف المعنية وشركاء التدريب والمشاركين والموجهين والخبراء للحد بفعالية من التعرض لهذا الخطر.	تم التخفيف من هذا الخطر خلال الثنائية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
13,144	13,703	13,402	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
13,144	13,703	13,402	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

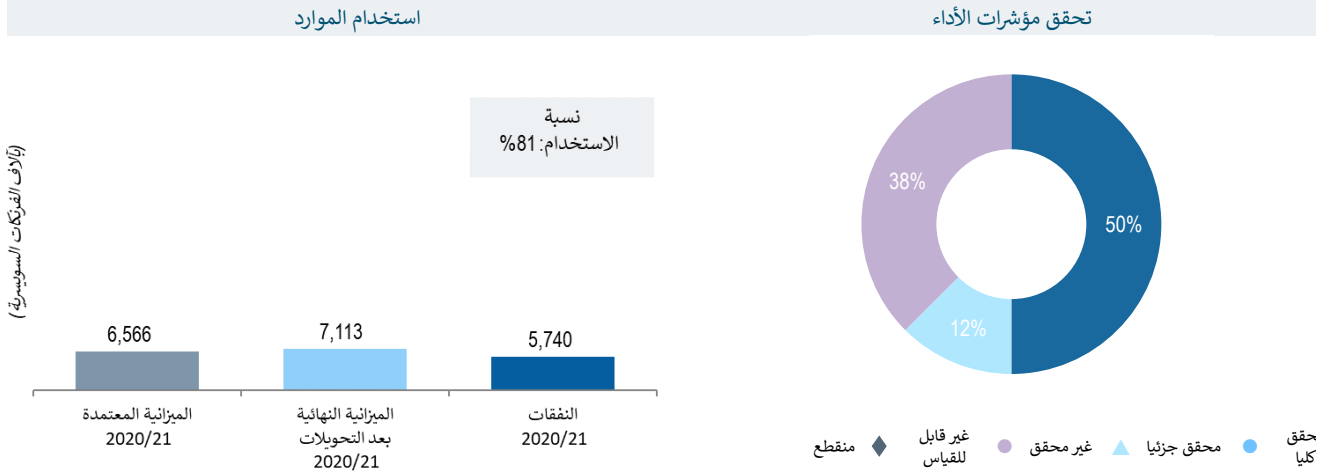
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%99	7,436	7,500	7,332	موارد الموظفين
%92	5,709	6,204	6,070	موارد خلاف الموظفين
%96	13,144	13,703	13,402	المجموع

الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاول

البرنامج 30



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program30.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
تغيرات اقتصادية أو سياسية قد تؤثر في تنفيذ برامج تكوين الكفاءات.	زاد احتمال التعرض لهذا الخطر على مدى الثنائية بسبب تأثير الجائحة.	كانت إجراءات التخفيف المتمثلة في العمل بشكل وثيق مع المستفيدين والمانحين والدول الأعضاء فعالة. واستجابة للقيود المفروضة على التنفيذ الشخصي، استثمر البرنامج جهداً في وضع أدوات ومواد على الإنترنت في شكل أدلة ورسوم بيانية.	خُفف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
803	876	-	1.1هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
1,599	2,042	1,883	2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة
3,339	4,194	4,683	6.3هـ قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار
5,740	7,113	6,566	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

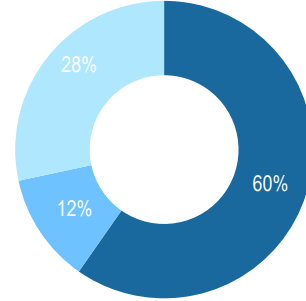
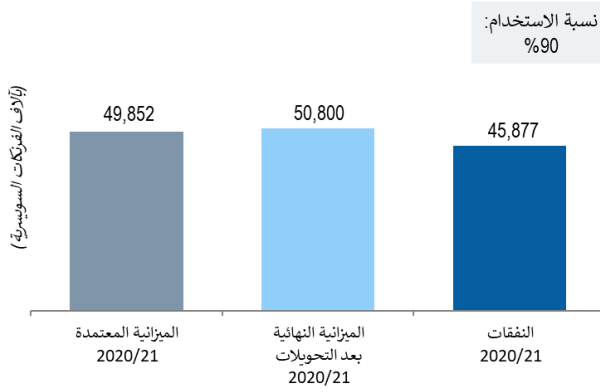
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%93	5,115	5,528	4,825	موارد الموظفين
%39	625	1,585	1,741	موارد خلاف الموظفين
%81	5,740	7,113	6,566	المجموع

الهدف الاستراتيجي الرابع تنسيق البنية التحتية العالمية للملكية الفكرية وتطويرها

لوحة بيانات الأداء

استخدام الموارد

تحقق مؤشرات الأداء



البرامج المساهمة: البرامج 3 و 4 و 9 و 12 و 13 و 14 و 15 و 20 و 21

● محقق كليا ● محقق جزئيا ▲ محقق غير محقق ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

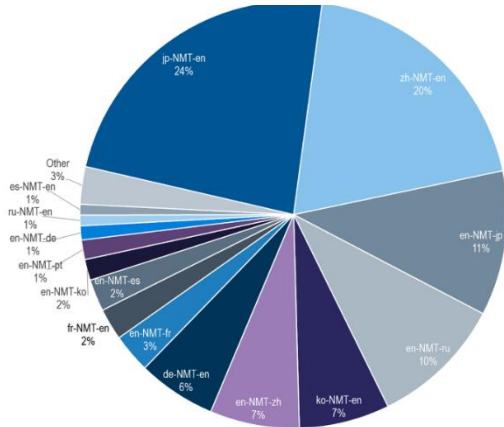
المنجزات الرئيسية

صدرت نسختان من مجموعة WIPO Sequence، بما في ذلك تطبيق مكتبي يتيح لمودعي طلبات البراءات إعداد قوائم التسلسل الخاصة بهم امتثالا لمعيار الويبو الجديد ST.26، للتجربة على مدى الثنائية. وسيدخل المعيار حيز التنفيذ في 1 يوليو 2022 على الصعيدين الوطني والدولي. وبحلول نهاية عام 2021، كان 25 مكتبا يستعد لاستخدام الأداة.



تم تسريع التحول الرقمي في حالة مراجعة تصنيف نيس، مع تنفيذ التصويت الإلكتروني. وتم وضع وتنفيذ حل جديد لتكنولوجيا المعلومات تضمن وظائف

استخدام WIPO Translate في ركن البراءات - 21/2020



التصويت، وهو حل إدارة مراجعة تصنيف نيس (NCLRMS)، لدعم عملية مراجعة أكثر كفاءة ومرونة. وتم إنشاء منتدى إلكتروني لتصنيف فيينا.

وواصل مركز تطبيقات التكنولوجيا المتقدمة (ATAC) تضمين أحدث الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز وظائف وعمليات المنظمة. وتم توسيع أداة الويبو لتحويل الكلام إلى نص لتسجيل محاضر 18 اجتماعا من اجتماعات الويبو الرسمية في 21/2020، ودعم ثنائي لغات (الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والروسية والعربية والصينية والبرتغالية والإيطالية). واستخدمت خدمة WIPO Translate في ركن البراءات أكثر من 73 مليون مرة في 21/2020؛ وكان غالبية الاستخدام من اليابانية إلى الإنكليزية ومن الصينية إلى الإنكليزية. وتم تعزيز أداة WIPO Translate بنموذجين إضافيين للترجمة بالفنلندية والإيطالية.

وفي 21/2020، واصلت الويبو أيضا دعم العمليات الفعالة في المنظمات الدولية الشركة ومكاتب الملكية الفكرية وغيرها من الكيانات من خلال ترخيص طلبات الويبو الذكاء الاصطناعي المطورة. وشمل ذلك تراخيص واجهة برمجة التطبيقات فيما يخص WIPO Translate، WIPO Speech-to-Text، WIPO Image Similarity Search.

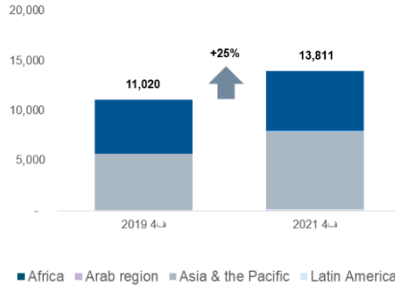
وأطلقت الويبو ومؤسسة التوعية بحقوق الموسيقى التي

تتخذ من السويد مقرا لها شراكة جديدة بين القطاعين العام والخاص باسم **إتحاد الويبو للمبدعين** في عام 2020 لإذكاء الوعي وزيادة المعرفة بحقوق المبدعين والممارسات الإدارية الملائمة، بهدف ضمان الاعتراف بجميع المبدعين ومكافأتهم العادلة بغض النظر عن ظروفهم الجغرافية أو الثقافية أو الاقتصادية. ورحب الاتحاد بما مجموعه 20 شريكا في عام 2021.

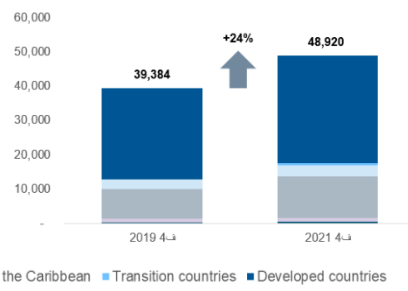


وشهدت قواعد البيانات العالمية للملكية الفكرية نموا قويا بوجه عام من حيث عدد السجلات وتغطيتها. وزاد عدد مستخدمي قاعدة البيانات العالمية للتصاميم وقاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم بنسبة 131 في المئة و53 في المئة على التوالي مقارنة بعام 2019، وسجّل عدد عمليات البحث المتفرقة في ركن البراءات زيادة بنسبة 46 في المئة في الفصل الرابع من عام 2021 مقابل الفصل الرابع من عام 2019. وعلى مدى عام 2021، أضيفت وظيفتان جديدتان إلى ركن البراءات هما: "1" البحث عن هيكل ماركوش الذي يتيح الوصول المفتوح بما في ذلك للجامعات والشركات الصغيرة والمتوسطة؛ "2" والتعامل مع أسر البراءات في طريق باريس للسماح بسهولة البحث والتشاور مع أفراد أسرة البراءات المنشورة بلغات وفي ولايات قضائية مختلفة.

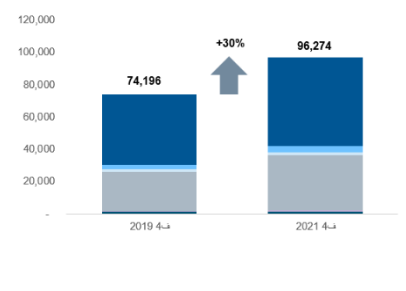
عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للتصاميم
(بالآلاف)



عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية
أدوات التوسيم
(بالآلاف)



عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات
(بالآلاف)



■ Africa ■ Arab region ■ Asia & the Pacific ■ Latin America & the Caribbean ■ Transition countries ■ Developed countries

وللمساهمة في زيادة الفهم العام لأحكام الملكية الفكرية وهياكل الإدارة القضائية، أطلقت في سبتمبر 2020 قاعدة بيانات مجانية على الإنترنت بعنوان [WIPO Lex-Judgments](#). وعلى مدى الثنائية، تم توسيع قاعدة البيانات

عدد الشبكات المستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار

تدرجيا لتشمل 24 ولاية قضائية وطنية وإقليمية.

وبلغ عدد شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار 88 شبكة وطنية، منها 42 شبكة اعتبرت مستدامة بنهاية عام 2021، وهو ما يعادل زيادة قدرها 17% مقارنة بنهاية عام 2019. وارتفع عدد فرادى مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار المدرجة في دليل مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار 11 في نهاية عام 2021 إلى 1287 مركزا، بزيادة قدرها 44 في المائة مقارنة بالثنائية السابقة.

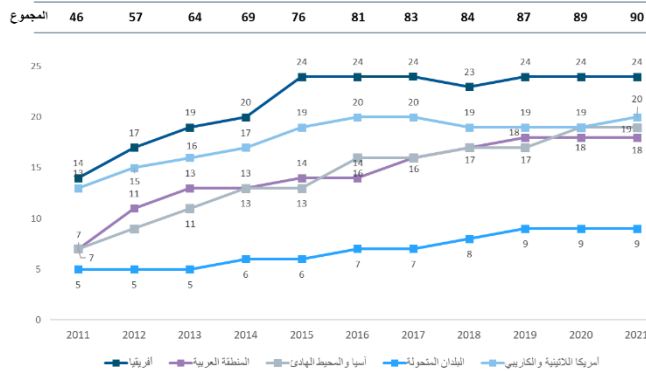
ونُشر التقرير الثاني في سلسلة تقارير الويبو بشأن توجهات التكنولوجيا في عام 2021. وركز التقرير على [التكنولوجيا المساعدة](#) لدعم الأشخاص الذين يعانون من قيود وظيفية للمشاركة في جميع جوانب الحياة، وغطى المنتجات المساعدة التقليدية والناشئة في المجالات السبعة التالية: التنقل والسمع والرؤية والإدراك والتواصل والبيئة المبنية والرعاية الذاتية.

WIPO
Technology Trends 2021
Assistive
Technology



واستمرت الزيادة المنتظمة في استخدام أنظمة الويبو لمكاتب الملكية الفكرية على مدى الثنائية على الرغم من الصعوبات الناتجة عن الجائحة. وفي نهاية عام 2021، كان 90 مكتباً للملكية الفكرية تستخدم مجموعة الويبو لبرمجيات عمل مكاتب الملكية الفكرية. وإضافة إلى ذلك، نُقلت مجموعة الويبو لبرمجيات عمل مكاتب الملكية الفكرية بنجاح إلى الاستضافة السحابية وبدأت تعميمها في مكاتب الملكية الفكرية المشاركة. واستمر ارتفاع متوسط مستوى الخدمة في مكاتب الملكية الفكرية - وهو مؤشر مرگب لتقييم مستوى النضج (من المستوى الأساسي إلى المستوى الأكثر تقدما) الذي يحققه مكتب ما في توفير الخدمات - بمتوسط للثنائية قدره 3.5 مقابل 3.3 في نهاية عام 2019.

مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الصناعية في الويبو - الاستخدام بحسب المنطقة



واعتمدت 17 منظمة أخرى من منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية، بما في ذلك 10 من أقل البلدان نموا، خدمة WIPO Connect خلال الثنائية كحل لتكنولوجيا المعلومات لإدارة حق المؤلف والحقوق المجاورة، ليصل المجموع التراكمي إلى 24 منظمة، بزيادة قدرها 243 في المائة عن عام 2019.

وأطلقت في عام 2021 مبادرة جديدة، هي محادثة الويبو بشأن الملكية الفكرية والتكنولوجيات الحدودية، مما وسع نطاق محادثة الويبو السابقة بشأن الذكاء الاصطناعي وسياسة الملكية الفكرية. ومحادثة الويبو هي محفل مفتوح وشامل للحوار وتيسير النقاش وتكوين المعارف بين أوسع مجموعة ممكنة من أصحاب المصالح بشأن أثر التكنولوجيات

الحدودية، بما فيها الذكاء الاصطناعي، على الملكية الفكرية، أنشئ بوصفه محفلا رائدا وعالميا في هذا المجال المعقد والسرير التغير. وفي 21/2020، اجتذبت ثلاث دورات من محادثة الويبو أكثر من 2,000 تسجيل من مختلف الحكومات والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص من أكثر من 117 بلدا. وتوفر ملخصات المناقشات وتسجيلات الفيديو عند الطلب وغرفة تبادل معلومات استراتيجية الملكية الفكرية ومؤشر أدوات الذكاء الاصطناعي ومؤشر أدوات الذكاء الاصطناعي موارد عملية لأصحاب المصلحة الذين يسعون إلى اتخاذ قرارات سياسية مستنيرة.

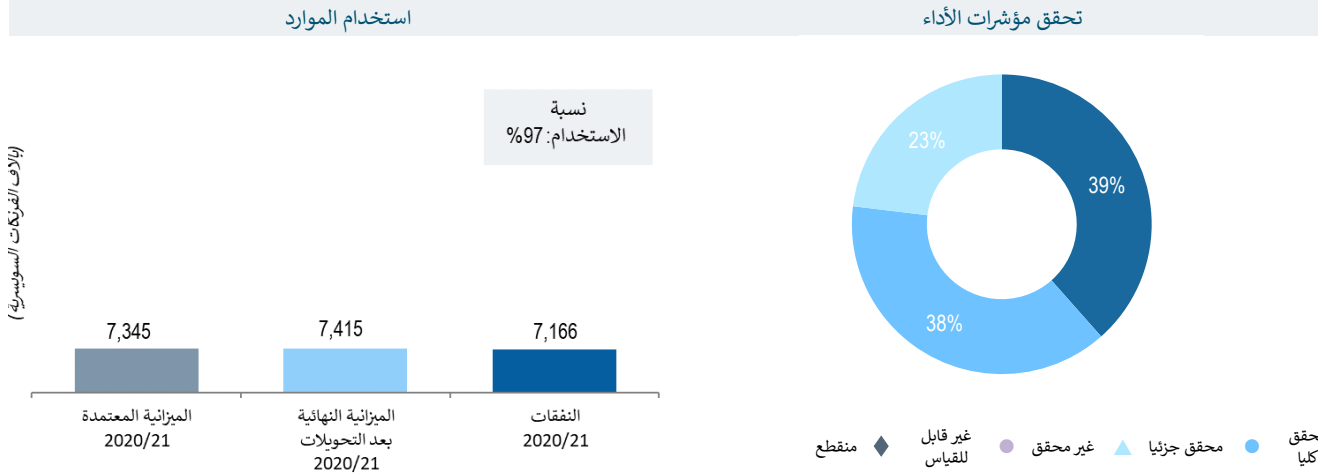


التصنيفات والمعايير الدولية

البرنامج 12



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program12.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
اختلاف آراء مجموعات البلدان يؤدي إلى الحد من التطور التقني للمعايير والتصنيفات.	انخفاض احتمال التعرض للخطر خلال الثنائية.	إجراءات التخفيف عن طريق مناقشة القضايا السياسية ومحاولة حلها خارج اللجان؛ وتعزيز المناقشات التقنية داخل اللجان كانت فعالة في خفض احتمال التعرض لهذا الخطر.	تم التخفيف من التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
7,166	7,415	7,345	1.4هـ نظام محدث ومقبول عالميا للتصنيفات الدولية ومعايير الويبو بهدف تيسير النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية واستخدامها ونشرها في صفوف أصحاب المصلحة في أنحاء العالم
7,166	7,415	7,345	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

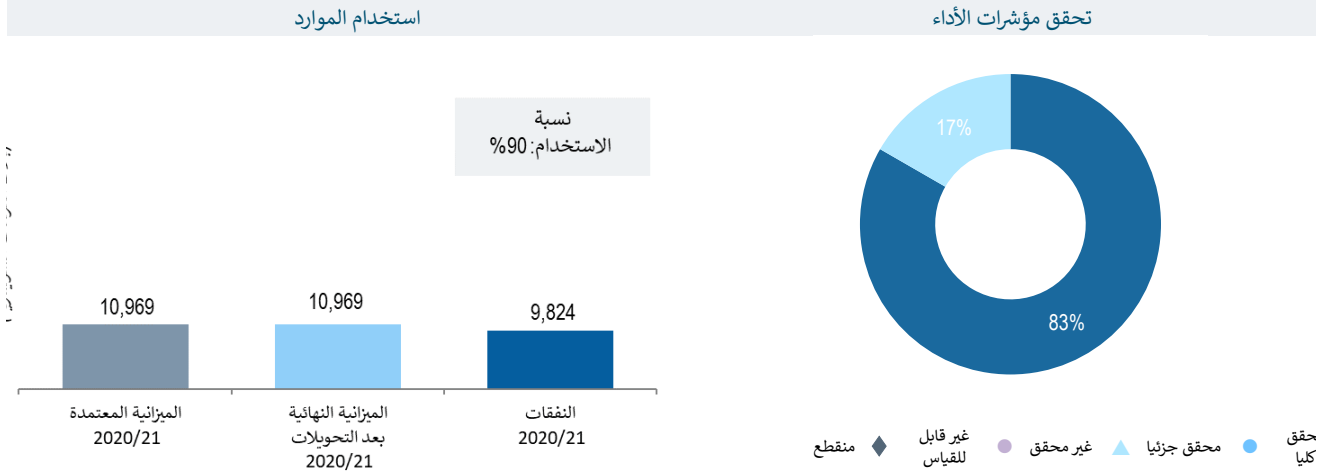
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%98	5,522	5,661	5,600	موارد الموظفين
%94	1,643	1,754	1,745	موارد خلاف الموظفين
%97	7,166	7,415	7,345	المجموع

قواعد البيانات العالمية

البرنامج 13



لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program13.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
فقدان النفاذ إلى قواعد البيانات العالمية بسبب انقطاع خدمة الإنترنت المحلية أو بسبب عطل فني في المقر الرئيسي في جنيف.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	ساهمت مرآة ركن البراءات التي استضافتها آسيا في التخفيف الفعال من هذا الخطر. ولم يكن لدى قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم وقاعدة البيانات العالمية للتصاميم تدابير احتياطية في 21/2020.	ضمن التخفيف الناجح توفير ركن البراءات. ولم يُسجل أي تأثير سلبي على أداء قاعدة البيانات العالمية للتوسيم.
تشكل مبادرة الويبو في مجال الذكاء الاصطناعي مجالا ابتكاريا جديدا مما يستتبع احتمال عدم تحقيق عائد كافي على الاستثمار.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	ساهمت إجراءات التخفيف مثل تحليل الجدوى الدقيق قبل إطلاق مشاريع جديدة والتحقق من صحة النموذج الأولي في التخفيف الفعال من هذا الخطر.	تم التخفيف من التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
7,346	8,274	8,395	2.4هـ نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
2,391	2,552	2,385	3.4هـ تغطية جغرافية واسعة لقواعد بيانات الويبو العالمية بشأن الملكية الفكرية من حيث المحتوى والاستخدام
88	143	189	4.4هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية
9,824	10,969	10,969	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

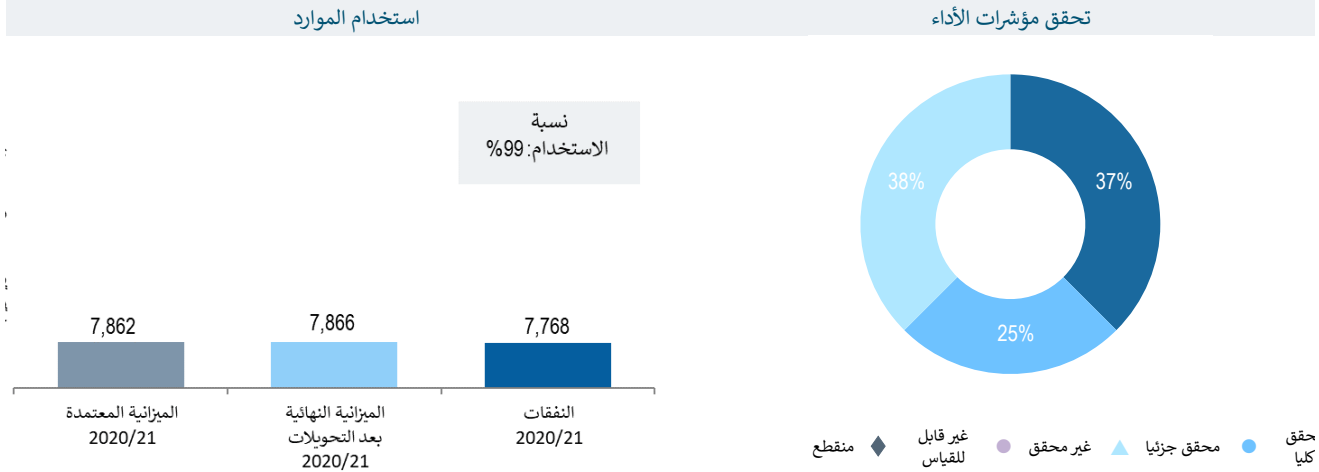
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%96	8,269	8,615	8,535	موارد الموظفين
%66	1,555	2,354	2,434	موارد خلاف الموظفين
%90	9,824	10,969	10,969	المجموع

خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة

البرنامج 14



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program14.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
عدم قدرة البلد المضيف على الحفاظ على استدامة شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار ومواصلة الدعم الذاتي لعملها. وقد يؤدي ذلك إلى إغلاق بعض المراكز وانخفاض عدد الشبكات الوطنية المستدامة.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	خُفف من هذا الخطر بفعالية عن طريق الدعم المقدم في أعمال التخطيط الرسمي والرصد والتقييم الخاصة بأنشطة المشروع الموصوفة في وثائق مشروع المركز الوطني، وتوثيق التعاون مع جهات التنسيق الوطنية والمحلية المعنية بالمراكز.	خُفف احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
553	617	75	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
182	274	-	6.3 هـ قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار
7,033	6,975	7,787	2.4 هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
7,768	7,866	7,862	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

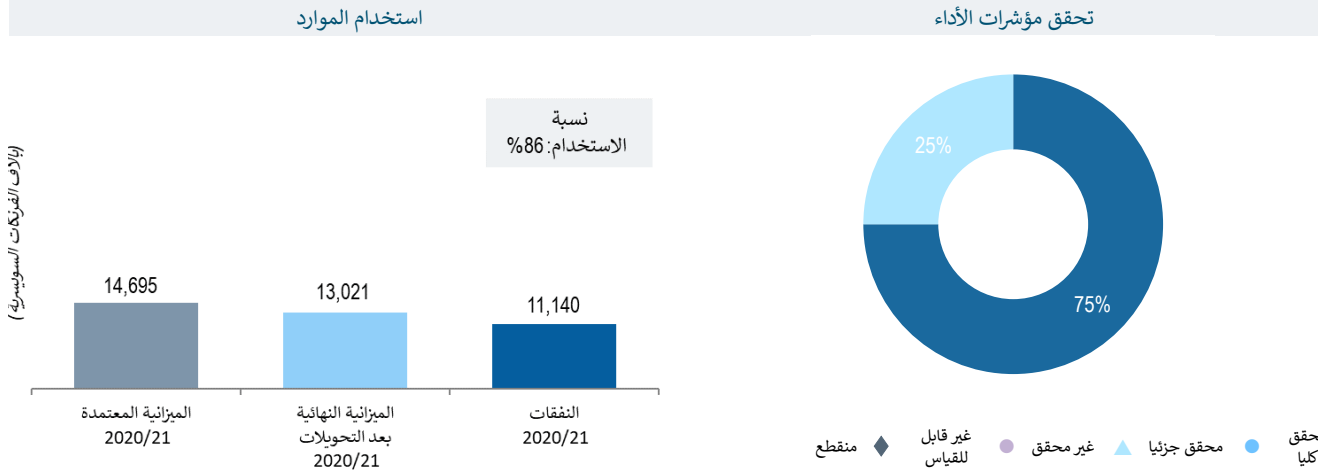
معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%105	6,351	6,064	6,442	موارد الموظفين
%79	1,417	1,802	1,420	موارد خلاف الموظفين
%99	7,768	7,866	7,862	المجموع

حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية

البرنامج 15



لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program15.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
عدم قدرة مكاتب الملكية الفكرية على ضمان استدامة أنظمة الويبو البرمجية المستخدمة في أعمالها الرئيسية ومواصلة الدعم الذاتي لها.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتاً على مدى الثنائية.	تمثلت استراتيجية التخفيف في ضمان تدريب موظفي مكاتب الملكية الفكرية المحليين ووضع إجراءات رسمية لدعم البرمجيات وصيانتها.	خُفف احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

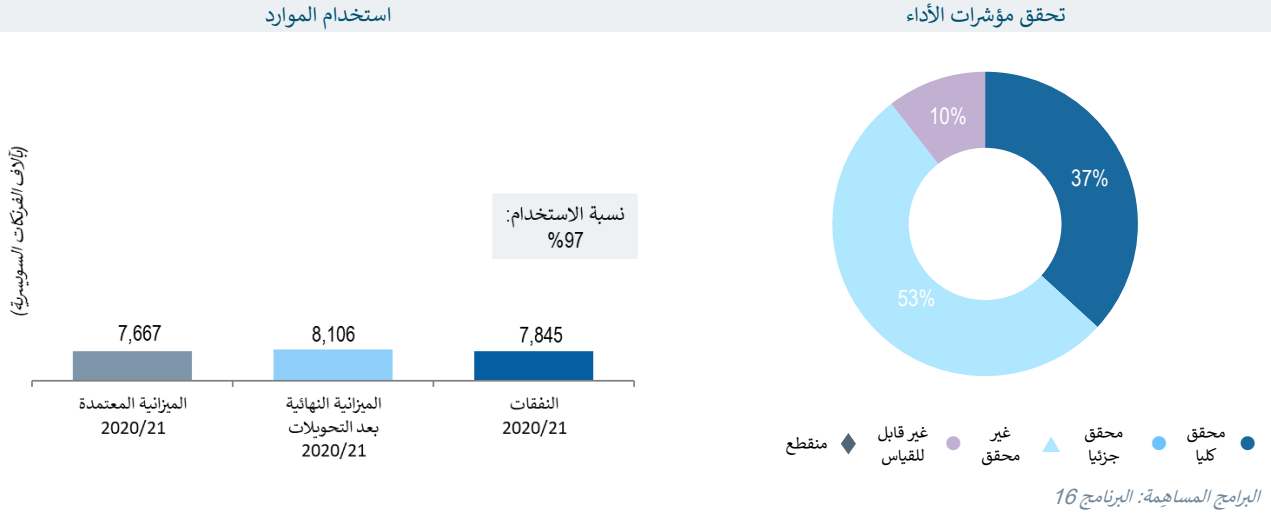
النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
11,140	13,021	14,695	4.4 هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية
11,140	13,021	14,695	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%92	6,513	7,101	8,221	موارد الموظفين
%78	4,626	5,920	6,473	موارد خلاف الموظفين
%86	11,140	13,021	14,695	المجموع

الهدف الاستراتيجي الخامس المصدر العالمي لمراجع المعلومات والدراسات المتعلقة بالملكية الفكرية

لوحة بيانات الأداء



المنجزات الرئيسية

قدّم إصدارا عامي 2020 و2021 من مؤشر الابتكار العالمي أحدث تقييم لأداء الابتكار في أكثر من 130 اقتصادا في العالم. وتضمن إصدار عام 2021 مؤشرا جديدا للابتكار العالمي يوفر منظورا قائما على البيانات بشأن أحدث اتجاهات الابتكار العالمية. وانضم العديد من رؤساء الدول والوزراء من جميع المناطق إلى الويبو في الإصدارات الافتراضية لمؤشر الابتكار العالمي. وأشارت حركة المرور على شبكة الإنترنت والطلب اللاحق على الأحداث الوطنية لمؤشر الابتكار العالمي إلى زيادة كبيرة في مستوى الاهتمام بمؤشر الابتكار العالمي مقارنة بالثلاثية 2018/2019.

زيارة إلى الصفحات الإلكترونية الخاصة بمؤشر الابتكار العالمي والموقع الإلكتروني المخصص في عام 2021 (+26% مقارنة بعام 2020) 590,000



زيارة إلى الصفحات الإلكترونية الخاصة بمؤشر الابتكار العالمي والموقع الإلكتروني المخصص في عام 2020 (+43% مقارنة بعام 2019) 468,000



ومع تكشف جائزة كوفيد-19، قدمت التقارير الإحصائية للويبو - مؤشرات الملكية الفكرية العالمية والاستعراضات السنوية لأنظمة معاهدة التعاون بشأن البراءات ومدير ولاهاي - رؤى ثاقبة حول كيفية تأثير الجائحة على الطلب على حقوق الملكية الفكرية في مكاتب الملكية الفكرية الوطنية والإقليمية وكذلك بموجب معاهدات الويبو الدولية للإيداع. وقدم ذلك مدخلات في الوقت المناسب لمكاتب الملكية الفكرية وواضعي سياسات الابتكار في تقييم عواقب الوباء والاستجابة له.

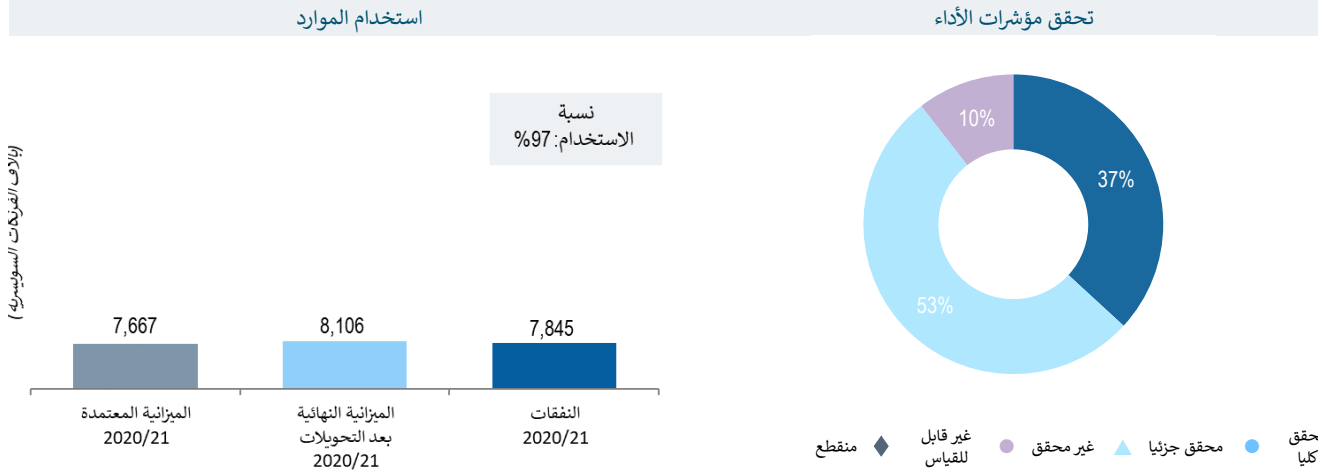
وتم إطلاق سلسلة جديدة من ملاحظات الاقتصاد الإبداعي في عام 2020. وتستند السلسلة إلى البحوث الاقتصادية لتحفيز التفكير في الكيفية التي يمكن بها لإطار الملكية الفكرية أن يخدم الصناعات الإبداعية على أفضل وجه. وتركز ثلاث مذكرات على امتياز الشخصيات الهزلية، وتنظيم عروض الأوبرا، وتحديات تدفق بث المواد الإعلامية.

الاقتصاد والإحصاء

البرنامج 16



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program16.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
نشر معلومات إحصائية غير كاملة (WIPI).	ازداد الخطر زيادة طفيفة خلال الثنائية بسبب الاضطرابات الناجمة عن الوباء.	أثبت التخطيط الفعال والاتصال المبكر والمتابعة الدؤوبة مع النظراء الإحصائيين فعاليتها في التخفيف من حدة هذا الخطر.	خُفف احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.
احتواء منشورات الويبو على بيانات إحصائية غير دقيقة أو على أخطاء تحليلية.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	أثبتت آليات الاستعراض الدقيق للتقارير الإحصائية والتحليلية الوجيهة فعاليتها في التخفيف من حدة هذا الخطر.	خُفف احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

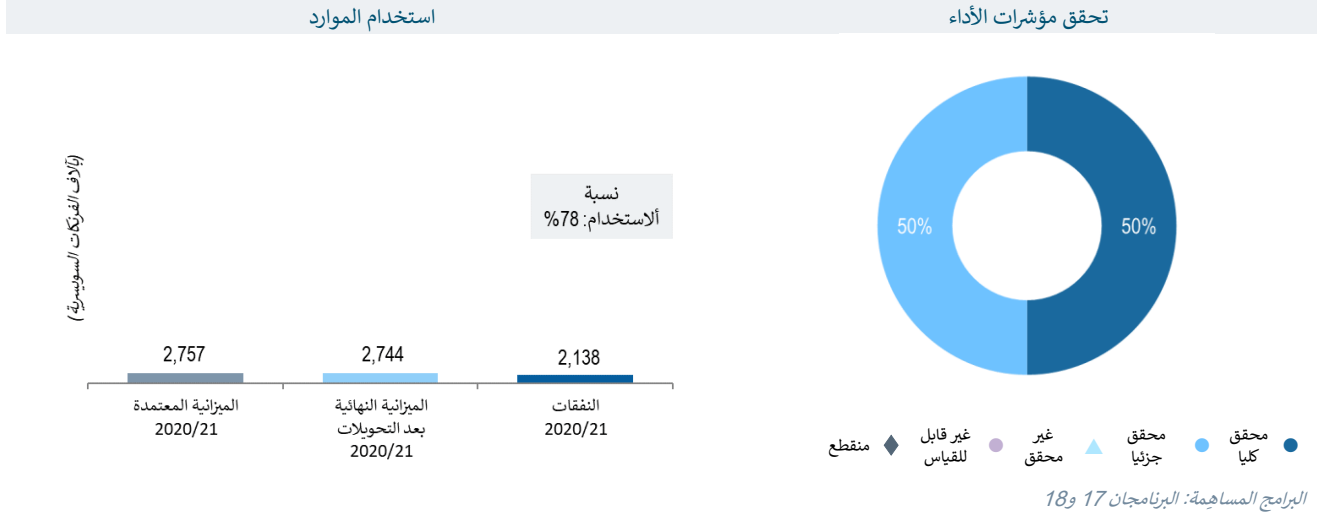
النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
2,766	2,892	3,140	1.5هـ استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل
5,080	5,213	4,527	2.5هـ استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة
7,845	8,106	7,667	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%98	6,712	6,820	6,467	موارد الموظفين
%88	1,134	1,285	1,200	موارد خلاف الموظفين
%97	7,845	8,106	7,667	المجموع

الهدف الاستراتيجي السادس التعاون الدولي على إذكاء الاحترام للملكية الفكرية

لوحة بيانات الأداء



المنجزات الرئيسية

شهد نظام WIPO ALERT نموا جيدا في الفترة 21/2020، حيث انضمت ثماني دول أعضاء إضافية كمساهمين معتمدين في قوائم المواقع الإلكترونية التي تنتهك حق المؤلف لاستخدامها في صناعة الإعلان، ليصل العدد الإجمالي للمساهمين إلى 11 مساهما¹². وانضم 14 مشاركا في صناعة الإعلان، بما في ذلك الشركات الدولية الرائدة، إلى المبادرة كمستخدمين معتمدين، ليصل المجموع إلى 16. وبلغ عدد الحقول في قاعدة البيانات 7,196 حقلا خلال الثنائية، أي ما يعادل زيادة بنسبة 420 في المئة مقارنة بعام 2019.



ونظرا لعدم عقد دورة عادية للجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ خلال الثنائية بسبب الأزمة الصحية، تم عقد حوار عبر الإنترنت للجنة في سبتمبر 2021. وناقش هذا الحدث الافتراضي موضوع التطورات الجديدة في مكافحة التقليد والقرصنة على شبكة الإنترنت من خلال مساهمة سبعة متحدثين متنوعين جغرافيا ركزوا في جملة أمور، على آليات تعزيز التعاون بين الوكالات، والمبادرات التشريعية الجديدة لتنظيم دور الوسطاء على الإنترنت، وأهمية تعاون القطاع الخاص والتدابير الوقائية في شكل إذكاء الوعي الرقمي. وساهم الحوار الإلكتروني للجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ في الحفاظ على اللجنة كمكان لتبادل الأفكار والممارسات في مجال إذكاء الاحترام بشأن الملكية الفكرية في صفوف الدول الأعضاء.

وُنشر في نهاية عام 2020 كتاب حالات عن إنفاذ حقوق الملكية الفكرية في المنطقة العربية. ويقدم كتاب الحالات تحليلا شاملا لقرارات حديثة مختارة بعناية بشأن إنفاذ الملكية الفكرية في المنطقة العربية، ويهدف إلى تحسين نفاذ القضاة والمدعين العامين والمحامين والباحثين وموظفي إنفاذ الملكية الفكرية إلى التطورات الحديثة في السوابق القضائية.

¹² البرازيل، إكوادور، إيطاليا، اليابان، ليتوانيا، المكسيك، جمهورية كوريا، بيرو، الاتحاد الروسي، إسبانيا، أوكرانيا.

إذكاء الاحترام للملكية الفكرية

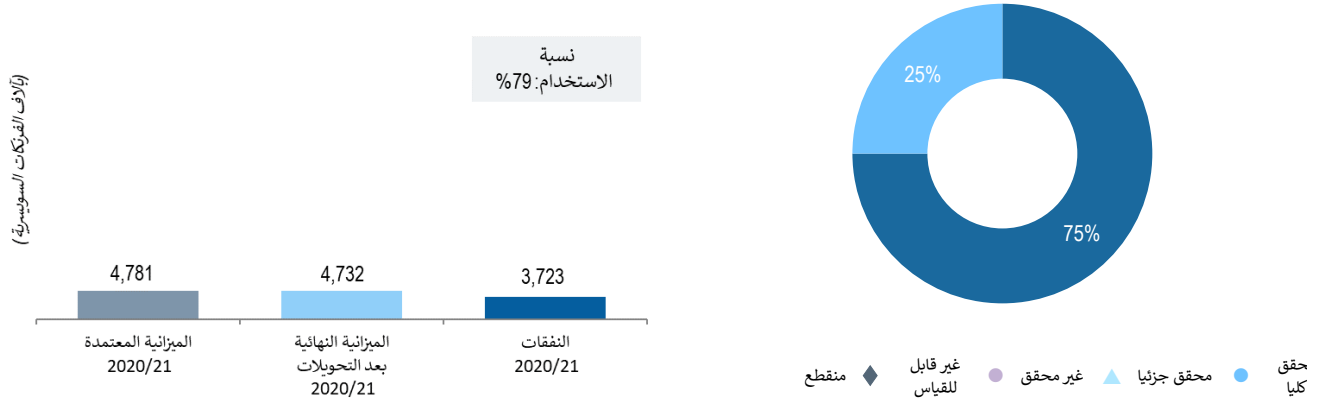
البرنامج 17



لوحة متابعة أداء البرنامج

استخدام الموارد

تحقق مؤشرات الأداء



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program17.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
أسهمت إجراءات التخفيف الفعالة في الحفاظ على توافق آراء الدول الأعضاء بشأن عمل الويبو في مجال إذكاء الاحترام للملكية الفكرية.	كانت إجراءات التخفيف عن طريق إجراء مشاورات منتظمة مع الدول الأعضاء لتيسير تقرب وجهات النظر بشأن الجدوى فاعلة.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية	انعدام الاتفاق بين الدول الأعضاء في عمل الويبو في مجال إذكاء الاحترام للملكية الفكرية. وقد يُقوّض دور الويبو في إذكاء الاحترام للملكية الفكرية.
ساهم التخفيف الفعال في الحفاظ على أهمية أنشطة الويبو وفائدتها في مجال إذكاء الاحترام للملكية الفكرية لدى الدول الأعضاء فيها.	كانت إجراءات التخفيف، بما في ذلك الاستفادة من الشراكات وتحديد وبناء أوجه التأزر مع أدوار واضحة ومحددة بين الشركاء، فاعلة.	ارتفع احتمال التعرض للخطر ارتفاعا طفيفا خلال الثنائية بسبب ما يلي: "1" زيادة الأنشطة التي تركز على إنفاذ الملكية الفكرية التي تضطلع بها منظمات دولية أو إقليمية أخرى؛ "2" والانخفاض في بعض أنشطة الويبو بسبب جائحة كوفيد-19.	إعراض البلدان أو الأطراف المعنية عن الويبو واللجوء إلى منظمات دولية أو إقليمية أخرى تطوّر أنشطة في مجال إذكاء الاحترام للملكية الفكرية.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
444	495	478	2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
1,716	2,110	2,127	2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
699	1,173	1,243	1.6هـ تقدّم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية
863	955	933	2.6هـ تعاون وتنسيق على نحو مننظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية
3,723	4,732	4,781	المجموع

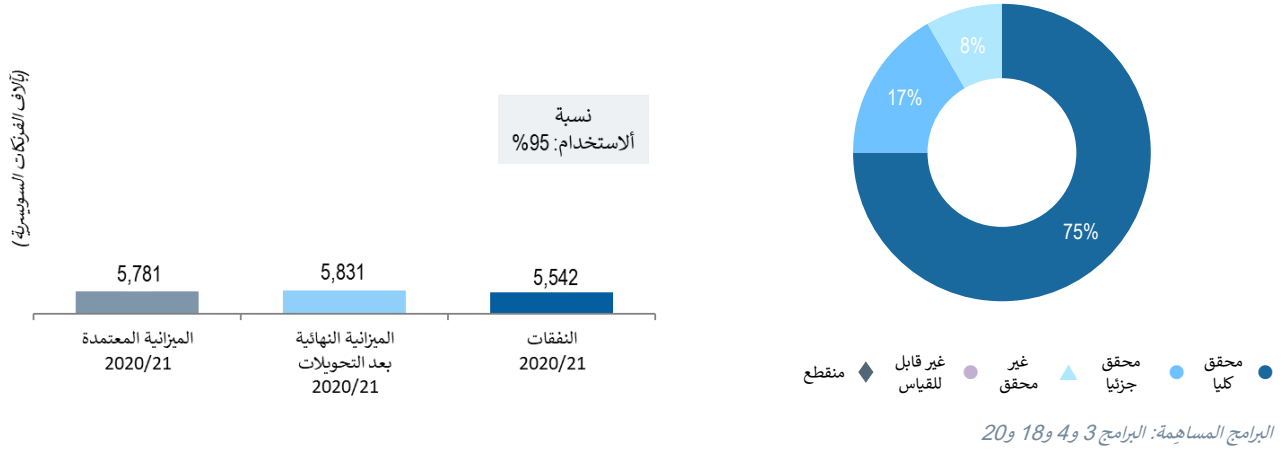
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%95	3,643	3,840	3,840	موارد الموظفين
%9	80	892	941	موارد خلاف الموظفين
%79	3,723	4,732	4,781	المجموع

الهدف الاستراتيجي السابع الملكية الفكرية وقضايا السياسات العامة العالمية

لوحة بيانات الأداء

تحقق مؤشرات الأداء استخدام الموارد



المنجزات الرئيسية

حقق اتحاد الكتب الميسرة إنجازا مهما في نهاية عام 2021، حيث نما إلى أكثر من 100 هيئة معتمدة. ومع إتاحة أكثر من 730,000 مصنف ميسر بثمانين لغة للتبادل عبر الحدود بدون موافقة من خلال معاهدة مراكش، استمر اتحاد الكتب الميسرة في إفادة المكفوفين أو معاقبي البصر أو ذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات في جميع أنحاء العالم. وعلى مدى الثنائية، زاد عدد الكتب الميسرة التي نزلتها المكاتب المشاركة من خلال خدمة الكتب العالمية التابعة لاتحاد الكتب الميسرة بنسبة 58 في المائة، مقارنة بالفترة 19/2018. وارتفع عدد الكتب الميسرة المعارة عبر المكتبات المشاركة من 293,000 في عام 2019 إلى 476,500 في عام 2021، أي بنسبة 63 في المئة.



730 ألف مصنف ميسر متاح

56,000 (+58%) كتاب ميسر نُزل

476,500 (+63%) كتاب ميسر سُلم



وزادت العضوية في WIPO GREEN - سوق التكنولوجيا المستدامة - بمقدار 36 شريكا جديدا على الصعيد العالمي، بما في ذلك من بلدان لم تكن ممثلة من قبل، ليصل العدد الإجمالي للشركاء إلى 138 شريكا، وهو ما يعادل زيادة بنسبة 35 في المائة مقارنة بعام 2019. وأطلقت قاعدة بيانات WIPO GREEN المجددة في عام 2021 وتحتوي على أكثر من 117,000 تقنية يمكن للمستخدمين استكشافها واعتمادها في نهاية عام 2021. وتتضمن الميزات المحسنة بحثا ذكيا وإمكانية مطابقة تلقائية وخيارات للزوار لإنشاء لوحات معلومات مخصصة للمستخدم.



WIPO Re:Search تصل إلى 160 عضوا من 46 بلدا



71%+ في أعضاء WIPO Re:Search و 26%+ في أعضاء WIPO Re:Search من البلدان المشمولة بشبكة المكاتب الخارجية

وبعد الترحيب بالعضو رقم 150 في عام 2020، أنهت WIPO Re:Search الثنائية بإجمالي 160 عضوا، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 10 في المائة. وعموما، عينت المنصة 15 عضوا إضافيا في الثنائية، منهم 10 أعضاء من البلدان النامية وأقل البلدان نموا. وشهد أعضاء منصتي WIPO GREEN و WIPO Re:Search الذين تغطيهم شبكة الويبو من المكاتب الخارجية زيادة بنسبة 71 في المئة و 26 في المئة على التوالي مقارنة بعام 2019.

وأنشأت WIPO Re:Search أيضا 16 تعاونا جديدا موجها لتلبية الاحتياجات غير الملباة على مدى الثنائية، بما في ذلك اثنتان أولهما من حيث فئات الأمراض مثل لدغات الأفاعي والجذام. وبحلول نهاية عام 2021، بلغ إجمالي حالات التعاون 173 تعاونا، منها 55 تعاونا نشطا، وثمانية منها تتقدم في المراحل الرئيسية من مسار تطوير المنتجات. وإضافة إلى ذلك، احتفلت WIPO Re:Search بمرور 10 سنوات على تأسيسها من خلال حدث افتراضي يعرض كيف تؤدي الملكية الفكرية والابتكار إلى تحسين الصحة والتنمية الاقتصادية في أفريقيا. وأطلق أيضا معرض الويبو الافتراضي المعنون **الملكية الفكرية من أجل عالم أكثر صحة** للاحتفال بمرور عشر سنوات على النهوض بالصحة العالمية.

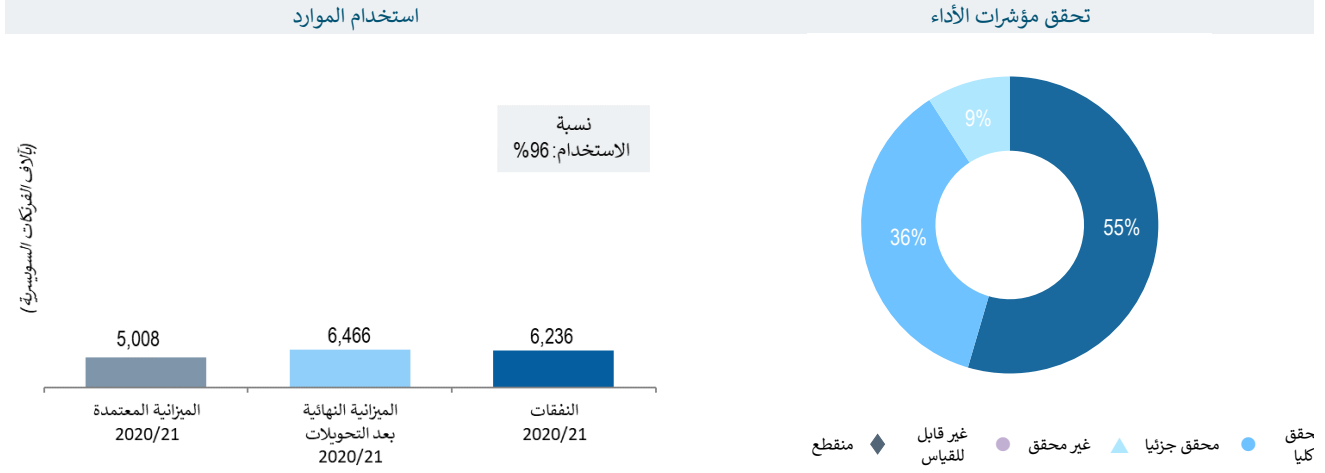
وفي إطار التعاون الثلاثي مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية، نُشرت الطبعة الثانية من الدراسة المعنونة **"تعزز النفاذ إلى التكنولوجيات الطبية والابتكار - التقاطعات بين الصحة العامة والملكية الفكرية والتجارة"** بهدف تعزيز فهم التفاعل بين مجالات السياسات المتميزة للصحة، والتجارة والملكية الفكرية، وكيفية تأثيرهما على الابتكار الطبي والنفاذ إلى التكنولوجيات الطبية. وقدم التعاون الثلاثي أيضا معلومات محدثة عن **نهج متكامل للصحة والتجارة والملكية الفكرية للاستجابة لجائحة كوفيد-19** من خلال مذكرة إعلامية مخصصة.

الملكية الفكرية والتحديات العالمية

البرنامج 18



لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program18.pdf>



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
أدت إجراءات التخفيف إلى تأثير إيجابي عام على الأداء.	كانت إجراءات التخفيف عن طيق التعاون على أساس مستمر مع الأعضاء/الشركاء فعالة في الحفاظ على التزام الأعضاء/الشركاء.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر مستقرا على مدى الثنائية.	من شأن نقص التزام الأعضاء أو الشركاء [برنامج WIPO Re:Search وبرنامج WIPO Green] أن يفضي إلى عدد غير كافٍ من الشركات ورفع التكنولوجيات ومن ثم إلى الانتقاص من مصداقية المنصات.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

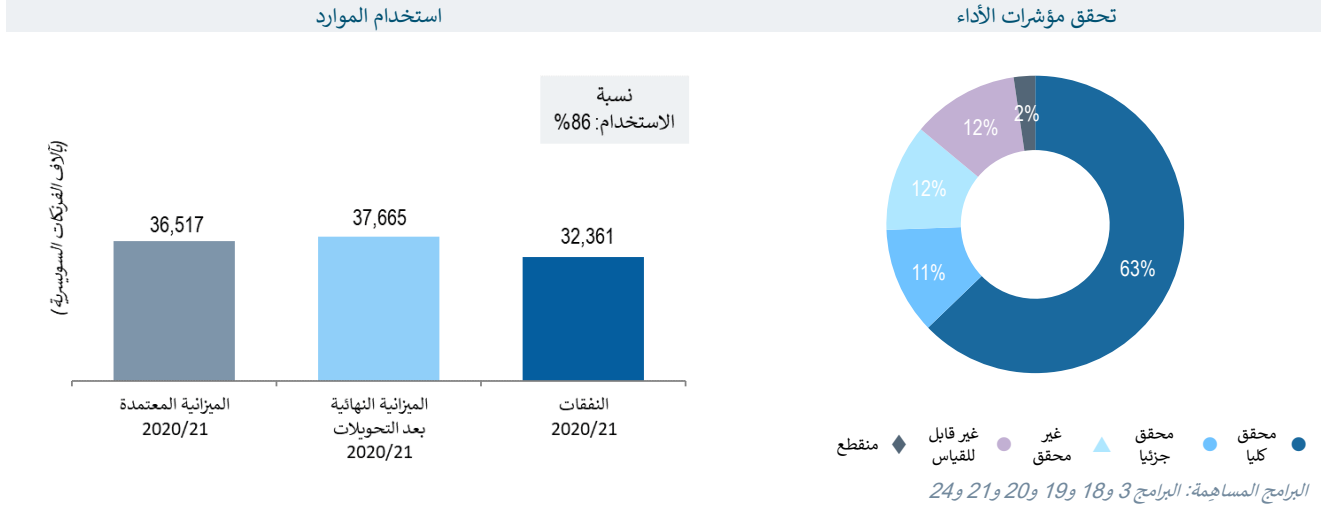
النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
231	241	298	1.1هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
414	420	10	2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
2,141	2,222	1,548	2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
444	468	433	1.6هـ تقدّم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية
132	149	148	2.6هـ تعاون وتنسيق على نحو منظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية
2,464	2,524	2,408	1.7هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً لمواجهة التحديات العالمية
44	44	-	4.8هـ تفاعل منفتح وشفاف ومتجاوب مع أصحاب المصلحة غير الحكوميين
367	398	163	5.8هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية
6,236	6,466	5,008	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%99	5,249	5,278	4,170	موارد الموظفين
%83	988	1,187	838	موارد خلاف الموظفين
%96	6,236	6,466	5,008	المجموع

الهدف الاستراتيجي الثامن آلية تواصل متجاوب بين الويبو والأعضاء وجميع أصحاب المصالح

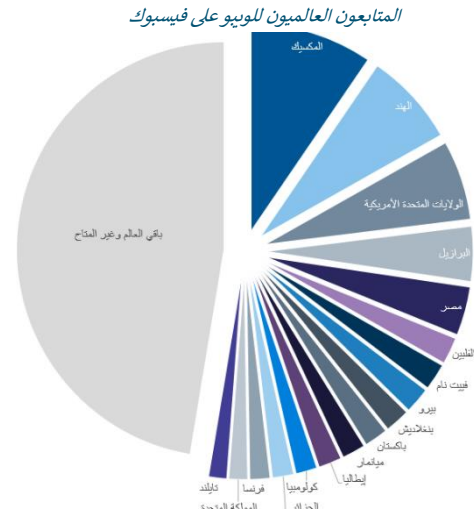
لوحة بيانات الأداء



المنجزات الرئيسية

في إطار التعاون الثلاثي بين منظمة الصحة العالمية والويبو ومنظمة التجارة العالمية، وبروح من التعاون والتضامن والمسؤولية المشتركة فيما يخص التصدي للتحديات العالمية الملحة والمشاركة بين الصحة العامة والملكية الفكرية والتجارة، اجتمع المديرين العامون لمنظمة الصحة العالمية والويبو ومنظمة التجارة العالمية في 15 يونيو 2021 واتفقوا على تكثيف التعاون لدعم النفاذ إلى التكنولوجيات الطبية في جميع أنحاء العالم للتصدي لجائحة كوفيد-19. ويشمل التعاون تنظيم حلقات عمل عملية لبناء القدرات لتعزيز تدفق المعلومات المحدثة عن التطورات الحالية في الجائحة والاستجابات لتحقيق الوصول العادل إلى التكنولوجيات الصحية المتعلقة بكوفيد-19، وتنفيذ منصة مشتركة لتقديم المساعدة التقنية الثلاثية الأطراف إلى الأعضاء فيما يتعلق باحتياجاتهم من التكنولوجيات الطبية المتعلقة بكوفيد-19 بطريقة منسقة ومنهجية. وستُنطلق المنصة في أوائل عام 2022.

دعم الحضور الإعلامي الشامل للويبو انتقال المنظمة إلى العمليات عن بعد وكمل رقمنة العديد من أنشطة الويبو. وإضافة إلى ذلك، تم تحويل المحتوى الإخباري والإعلامي القديم الذي يركز على الشركات بالكامل إلى جهد جديد لسرد القصص يسلط الضوء على الاستخدام الفعال للملكية الفكرية في جميع أنحاء العالم، ولا سيما في صفوف الشباب والمجموعات الممثلة تمثيلا ناقصا. وفي عام 2021، تم إطلاق خط إنتاج جديد للفيديو القصير، يعمل مع أشخاص في جميع أنحاء العالم لتسليط الضوء على عملهم عن بعد، مع إنتاج أكثر من 50 مقطع فيديو على وسائل التواصل الاجتماعي في غضون تسعة أشهر. وإلى جانب الحضور الجديد على إنستغرام، وإطلاق بودكاست الويبو، وزيادة استخدام استوديو الويبو الجديد للوسائط المتعددة، ومجموعة من الجهود الجديدة الأخرى، زاد حضور الويبو على وسائل التواصل الاجتماعي والصحافة العالمية بسرعة خلال الثنائية، حيث تجاوز كل من تويتر ولينكدإن عتبة المتابعين البالغة 100,000 متابع، مما يشير إلى اتساع نطاق الاهتمام العالمي بالويبو واستخدام الملكية الفكرية على الصعيد الوطني، والنمو الاقتصادي والثقافي. وسجل حضور الويبو على فيسبوك أعلى مستوياته على الإطلاق، مع نمو يزيد على 50 في المائة في نقرات "الإعجاب" بالمحتوى على مدى الثنائية، مقارنة بالفترة 19/2018.



وشملت التغطية الصحفية العالمية لبرامج الويبو وأنشطتها إشارات من منافذ إخبارية كبرى، مثل نيويورك تايمز، والهندو، وCGTN، وستريتس تايمز، ووكالات الصحافة العالمية، بما في ذلك رويترز، ووكالة أسوشيتد برس، ووكالة الأنباء الفرنسية، ووكالة الأنباء الإسبانية، وبرنامجا، ووكالة الأنباء الألمانية، فضلا عن مجموعة واسعة من وسائل الإعلام الإقليمية والوطنية المتميزة، حيث كانت نسبة 95 في المائة من التغطية إيجابية أو محايدة.

وعلى الرغم من الظروف غير المسبوقه المحيطة بجائحة كوفيد-19، شهدت حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2020 -الابتكار من أجل مستقبل أفضل - مستويات قياسية من المشاركة إذ سجلت زيادة سنوية بنسبة 88 في المائة مع أكثر من 165,000 مشاهدة فريدة لصفحة الموقع الإلكتروني. واستمر الاهتمام باليوم العالمي للملكية الفكرية في النمو مع حملة عام 2021 -الملكية الفكرية والشركات الصغيرة والمتوسطة: انقل أفكارك إلى السوق، مع أكثر من 320,000 مشاهدة فريدة للصفحة على الموقع الإلكتروني، وزيادة سنوية أخرى بنسبة 95 في المائة، والأحداث الافتراضية التي تم الإبلاغ عنها في أكثر من 100 دولة.

وظلت منشورات الويبو والموقع الإلكتروني مصدرين قيمين للمحتوى مع نمو بنسبة 24 في المائة وصولاً إلى 4.1 مليون عملية تنزيل ونمو بنسبة 40 في المائة إلى 98.4 مليون مشاهدة فريدة للصفحة في عام 2021 على التوالي، مقارنة بعام 2019. وبهدف تعزيز تعدد اللغات على نحو أكبر، أطلق أول مشروع تجريبي للترجمة الآلية "أثناء العمل" لبعض دراسات الحالات الفردية المتعلقة بمزايا الملكية الفكرية على موقع الويبو الإلكتروني، وترجمة المحتوى من الإنكليزية إلى لغات الأمم المتحدة الرسمية الخمس الأخرى، بمتوسط نسبة رضا تزيد على 70 في المائة.

وظل مؤشر الويبو لرضا العملاء، الذي يقيس رضا العملاء عن خدمات الويبو، مستقراً في 21/2020، حتى في مواجهة التحديات غير المسبوقه التي فرضتها الجائحة. ولأول مرة، شمل قياس الرضا تقييم جميع أنظمة الويبو العالمية الثلاثة للملكية الفكرية - أي معاهدة التعاون بشأن البراءات ومدريد ولاهاي - فضلاً عن الخدمات المتعلقة ببوابة الويبو للملكية الفكرية.

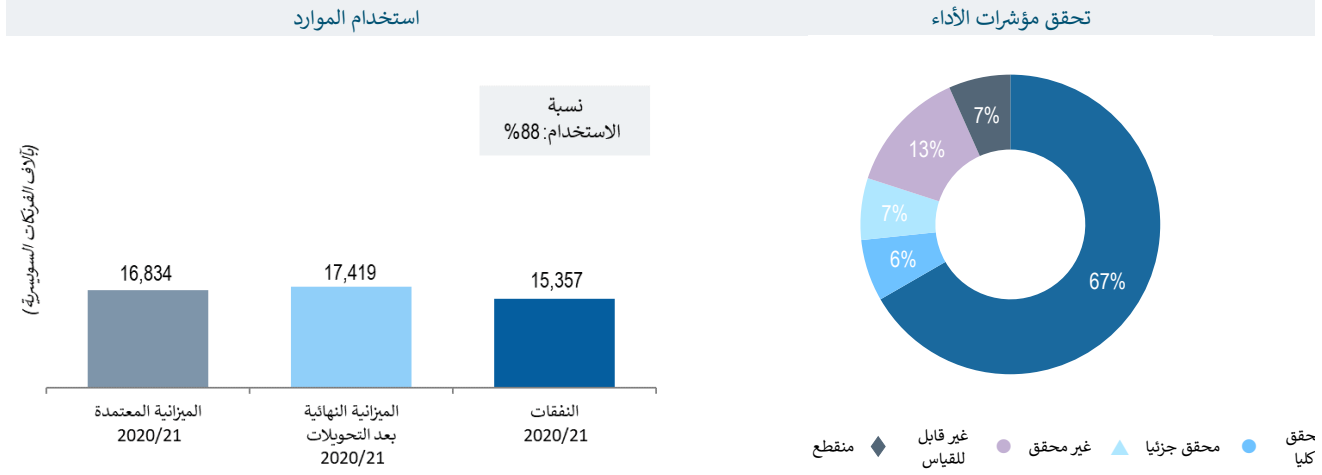


استمرت شبكة الويبو من المكاتب الخارجية في العمل كجزء لا يتجزأ من المنظمة على تقريب خدمات الويبو وتعاونها إلى الدول الأعضاء والأطراف المعنية والشركاء، ومن ثم تعزيز الكفاءة والفعالية في تنفيذ البرامج، فضلاً عن الاستجابة للاحتياجات والأولويات المحددة في البلدان والمناطق التي تخدم مصالحها. وفي عام 2020، أصبح المكتب الخارجي في نيجيريا يعمل بكامل طاقته وبدأ العمل في تعزيز العلاقات مع السلطات الحكومية المعنية وأصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال الملكية الفكرية.

التواصل

البرنامج 19

لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program19.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
تضرر السمعة من خلال الدعاية السلبية قد يضر كثيرا بمصداقية المنظمة والعلامة التجارية للويبو وقد يؤثر سلبا في الأعمال ومعنويات الموظفين.	زاد احتمال التعرض لهذا الخطر زيادة طفيفة خلال الثنائية بسبب تأثير الجائحة.	كانت استراتيجيات التخفيف، بما في ذلك توفير المعلومات بشكل استباقي والاستجابات النشطة للتغطية الصحفية وتغطية وسائل الإعلام الاجتماعية، فعالة.	خُفف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج)
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

النتيجة المرتقبة	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 21/2020
1.8 هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	11,206	12,514	10,837
2.8 هـ توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات	5,628	4,905	4,520
المجموع	16,834	17,419	15,357

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

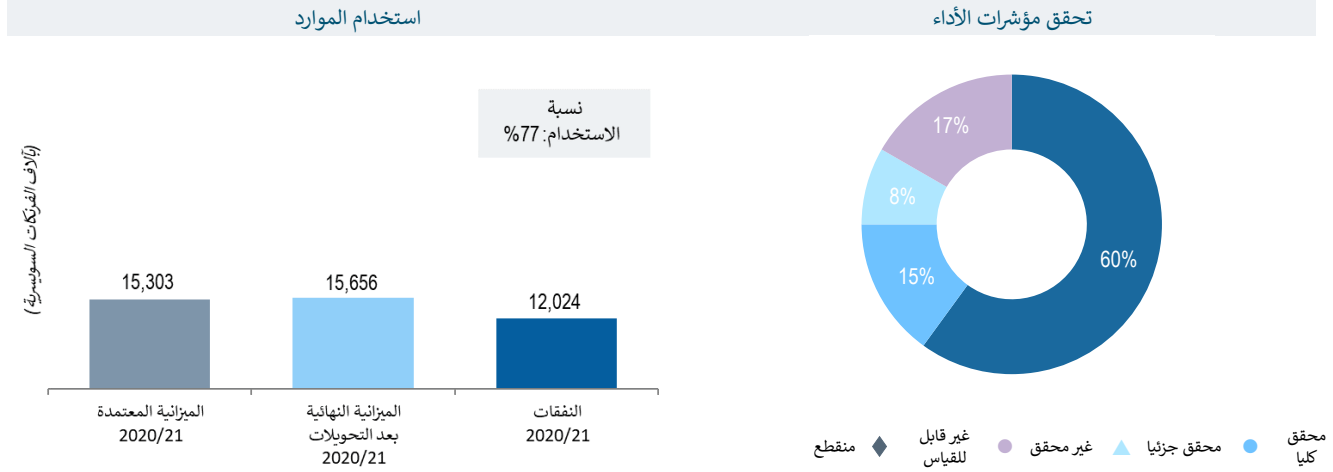
أبواب الإنفاق	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 21/2020	معدل الاستخدام (%)
موارد الموظفين	14,170	12,837	11,305	%88
موارد خلاف الموظفين	2,664	4,582	4,052	%88
المجموع	16,834	17,419	15,357	%88

العلاقات الخارجية والشركات والمكاتب الخارجية

البرنامج 20



لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program20.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
لا تنتظر المفاوضات والاجتماعات المتعددة الأطراف بطريقة ملائمة في دور الويبو.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتاً على مدى الثنائية.	تم التخفيف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية عن طريق انخراط الويبو النشط في العمليات الحكومية الدولية الرئيسية وشبكة اتصالاتها مع أمانات المنظمات الحكومية الدولية المختلفة.	أدت الإجراءات الفعالة للتخفيف من هذا الخطر إلى تحقيق أداء إيجابي.
الفصل الجغرافي للمكاتب الخارجية عن المقر الرئيسي قد يسفر عن تجزئة التنسيق والاتصال.	تسبب ظهور الجائحة والظروف الوطنية الناجمة عنها في زيادة التعرض لهذا الخطر خلال الثنائية.	استمر وكثف التعاون المستمر والمنظم مع شبكة المكاتب الخارجية. استخدمت آليات التنسيق القائمة ووسعت نطاقها لربط الزملاء من جميع أنحاء المقر بجميع المكاتب لضمان توفير كل الدعم اللازم، من تكنولوجيا المعلومات والصحة والسلامة إلى الخبرة في تنفيذ البرامج.	استمر التنسيق بين جميع المكاتب وعملها طوال الثنائية بأقل قدر من الانقطاع مما أدى إلى عدم وجود أثر سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

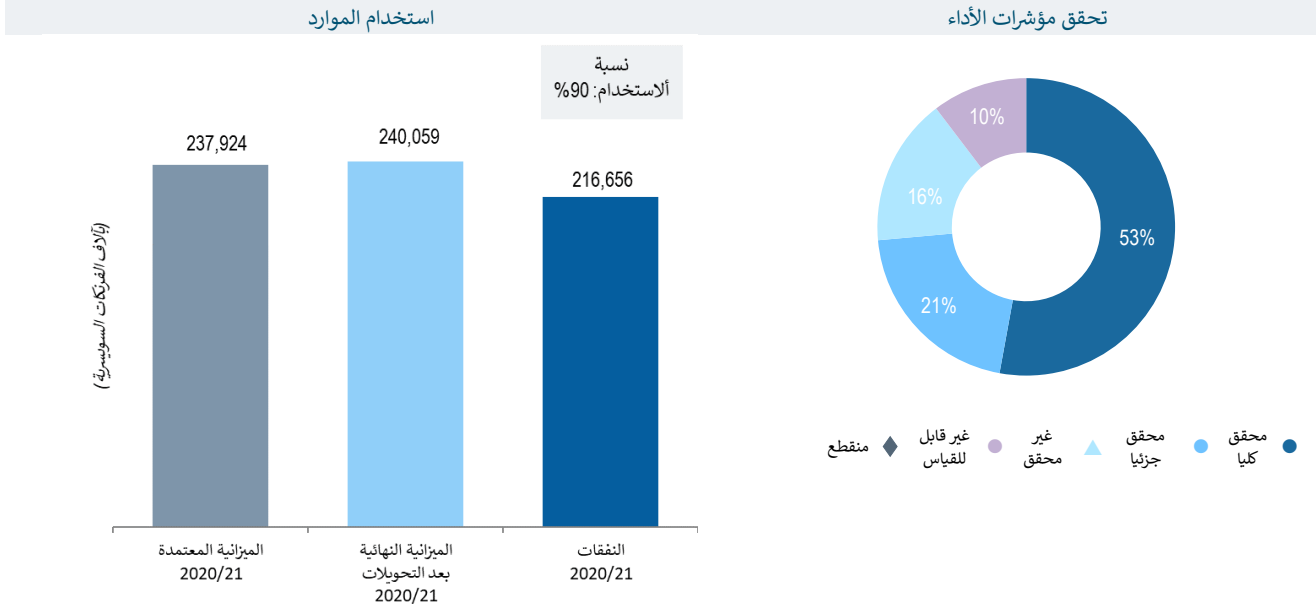
النتيجة المرتقبة	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 21/2020
2.1 هـ	704	681	487
1.2 هـ	519	751	511
3.2 هـ	701	656	588
5.2 هـ	562	648	568
7.2 هـ	162	234	214
9.2 هـ	25	185	164
1.3 هـ	-	161	141
2.3 هـ	3,599	2,594	1,532
2.4 هـ	397	502	442
4.4 هـ	54	57	55
1.7 هـ	595	613	538
1.8 هـ	1,181	1,829	1,393
2.8 هـ	1,433	1,502	1,184
4.8 هـ	1,342	1,429	963
5.8 هـ	4,029	3,814	3,245
المجموع	15,303	15,656	12,024

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 21/2020	معدل الاستخدام (%)
موارد الموظفين	10,835	11,396	10,104	%89
موارد خلاف الموظفين	4,468	4,260	1,920	%45
المجموع	15,303	15,656	12,024	%77

الهدف الاستراتيجي التاسع دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها

لوحة بيانات الأداء

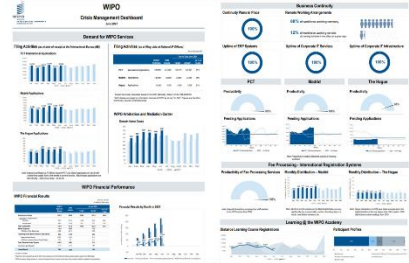


البرامج المساهمة: البرامج 21 و22 و23 و24 و25 و26 و27 و28

المنجزات الرئيسية

طرح تأثير جائحة كوفيد-19 تحديات غير مسبقة فيما يتعلق بتنفيذ برامج الويبو في إطار البرنامج والميزانية المعتمدين للثلاثية 21/2020. واستجابة لذلك، قامت أمانة الويبو بتكليف إجراءات عملها لضمان استمرار تقديم خدمات الملكية الفكرية وبرنامج عملها.

وتمكنت المنظمة، التي نظمت تحت قيادة فريق إدارة الأزمات، من الانتقال غير المسبوق إلى العمل عن بعد بالكامل في غضون أسابيع، مما سمح لها بالعمل بإنتاجية 90 في المائة بعد ثلاثة أسابيع من بداية الأزمات. ومن الأمثلة الأخرى على التكيف الانتقال من الاجتماعات المادية إلى الاجتماعات الافتراضية/المختلطة، وتنفيذ تكنولوجيات جديدة وحلول تقنية مبتكرة في جميع الشعب، وتكييف العمليات وإجراءات صنع القرار ورقمنتها، وتوفير الدعم الطبي والنفسي والاجتماعي للموظفين المحتاجين.



ونشرت الويبو أيضا لوحة متابعة إلكترونية لإدارة الأزمات في أبريل 2020 تسمح للدول الأعضاء برصد عمليات المنظمة أثناء جائحة وتوفر لوحة المتابعة تحديثا شهريا للطلب على خدمات الويبو وإيراداتها ونفقاتها.



ونفذت استراتيجية شاملة بشأن تأمين المعلومات في الفترة 2016-2021. وأسفرت الاستراتيجية عن تعزيز وضع الويبو في مجال الأمن السيبراني مع تحسين قدرتها على الكشف بسرعة عن بيئة التهديدات في الويبو والاستجابة لها، والسماح للمنظمة بتحديد أولويات جهود معالجة المخاطر وتوجيهها بمزيد من الكفاءة.

واستمر تعميم خدمة تحويل الرسوم طوال الثلاثية حتى وصل إلى 74 مكتبا من مكاتب تسلم الطلبات بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات (بزيادة قدرها 90 في المائة مقارنة بنهاية عام 2019) و18 إدارة من إدارات البحث الدولي بحلول نهاية عام 2021، وهو ما يمثل تغطية بنسبة 96.5 في المائة من حجم رسوم البحث بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات. وقد أدى هذا التوسع إلى القضاء تقريبا على المطالبات، ويمكن من تحقيق الكفاءة العملية في إدارة التحويلات النقدية، وتحسين إدارة المكاسب/الخسائر في أسعار صرف العملات المتصلة بتحويلات رسوم البحث.



74 مكتبا لتسلم الطلبات و18 إدارة بحث دولي
96.5% من رسوم البحث في ظل معاهدة البراءات عولجت

واستمرت عمليات الشراء في تحقيق الكفاءة من حيث التكلفة فيما يخص السلع والخدمات التي تشتريها الويبو، مما أدى إلى تجنب تكبد أكثر من 9 ملايين فرنك سويسري في 21/2020 على الرغم من الاضطرابات الناتجة عن

الجائحة.

واستمر تطوير بوابة الويبو للملكية الفكرية طوال الثلاثية، مع جملة أمور منها دمج 12 طلبا إضافيا للويبو، وتحديث تسعة تطبيقات إلى الشكل والمظهر المشتركين، ونشر نسخة جديدة من صفحات بوابة الملكية الفكرية ذات وظائف جديدة ومحسنة تحسن تجربة المستخدم، وإدخال الدردشة المباشرة كقناة جديدة لدعم العملاء. وشملت المعالم الرئيسية الأخرى نشر وتنفيذ منصة تحليلات البيانات الموجهة نحو المؤسسات، وتنفيذ حل تحليلات الويب الذي يمكن من رسم خرائط رحلة العملاء عبر جميع التطبيقات، وتطوير حالات استخدام تحليلات العملاء التي تعرض إمكانية زيادة الكفاءة التشغيلية.

ووصلت الإدارة القائمة على النتائج إلى مستوى أعلى من النضج في نهاية عام 2021، وكانت عاملا تمكينيا لتصميم وتنفيذ رؤية المدير العام واستراتيجياته الرئيسية، بما في ذلك تحويل الإطار الاستراتيجي للمنظمة، الذي أعيد هيكلته في إطار أربع ركائز استراتيجية والمؤسسة. واستعرضت لجنة البرنامج والميزانية الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2022-2026 وأقرتها الدول الأعضاء في عام 2021. وتمت إعادة هيكلة برنامج عمل المنظمة وميزانياتها للفترة 23/2022 للانتقال من هيكل قائم على البرامج إلى هيكل قطاعي أكثر استراتيجية، مع مجموعة مخفضة بشكل كبير من النتائج التنظيمية المتوقعة ومؤشرات الأداء الرئيسية.

وبالتكيز على نهج استراتيجي قائم على التأثير لتقديم الخدمات اللغوية، فإن اعتماد السياسة اللغوية المنقحة في عام 2021 سيعزز بشكل أكبر تعدد اللغات من خلال اعتماد الأساليب المتطورة التي يصل بها أصحاب المصلحة إلى المعلومات ويتلقونها ويستخدمونها بها، والاستفادة من الفرص الناشئة عن التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي. وسيقسّم تنفيذ السياسة المنقحة للغات إلى ثلاث مراحل ابتداء من عام 2022.

ووضعت استراتيجية جديدة للموارد البشرية للفترة 2022-2026 على مدى عام 2021 وستوفر الأساس لتحويل سياسات الويبو وممارساتها في مجال الموارد البشرية على مدى السنوات الخمس المقبلة. وتحدد الاستراتيجية العمل الذي سيبذل به للإسهام في تطوير ثقافة تنظيمية جديدة، وتحسين المرونة التنظيمية، وزيادة تطوير المواهب من خلال التعلم والتطوير الوظيفي، فضلا عن زيادة تعزيز مشاركة الموظفين ورفاههم.

وتجدر الإشارة بوجه خاص إلى أن الويبو أطلقت في أكتوبر 2021 مبادرة جديدة - هي **برنامج الخبراء الشباب** - تهدف إلى تشكيل الجيل القادم من قادة الملكية الفكرية. ويهدف البرنامج الذي سيدوم عامين وتستضيفه الويبو إلى تعريف الشباب ذوي الإمكانيات العالية، ولا سيما من البلدان النامية والبلدان الأقل نموا وكذلك البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، بالجوانب التقنية والسياسية للملكية الفكرية. ويهدف البرنامج إلى إعدادهم لشغل مناصب قيادية داخل النظم الإيكولوجية للابتكار والإبداع في بلدانهم ومناطقهم الأصلية. وستتضمن المجموعة الأولى من الخبراء الشباب إلى الويبو في أوائل عام 2022.

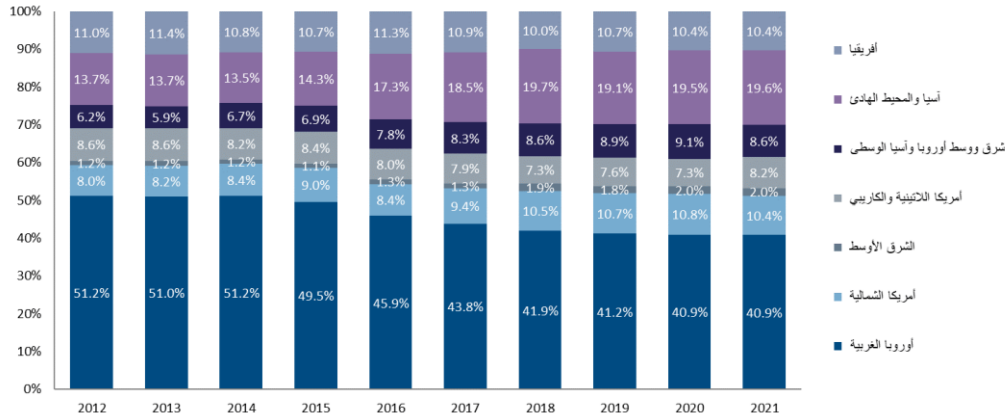


ولا يزال رفاة الموظفين والتوازن بين الحياة المهنية والحياة الشخصية في صميم المبادرات الجديدة. وأسفرت إعادة تقييم ممارسات عمل الويبو عن إدخال سياسة عمل هجينة جديدة تدعم ترتيبات المكاتب والعمل عن بعد. وإضافة إلى ذلك، أدخلت أيضا تنقيحات مهمة على سياسة الإجازة الوالدية التي لها آثار إيجابية على مشاركة الموظفين والمساواة بين الجنسين والإدماج، وفي جعل الويبو صاحب العمل المفضل.



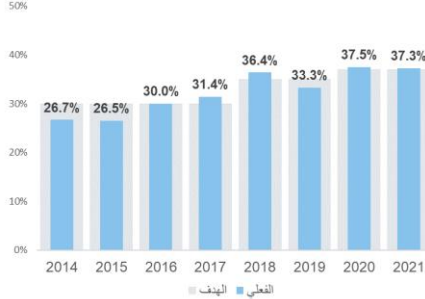
وبسبب مبادرة جهات الاتصال جزئيا، استمر التنوع الجغرافي للويبو في التطور خلال الثنائية 21/2020. وزادت نسبة الموظفين من مناطق آسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية والكاريبي، والشرق الأوسط زيادة طفيفة مقارنة بعام 2019، في حين استمرت نسبة الموظفين من أوروبا الغربية في الانخفاض.

التنوع الجغرافي لموظفي الويبو (الفئة الفنية وما فوقها) بحسب المنطقة

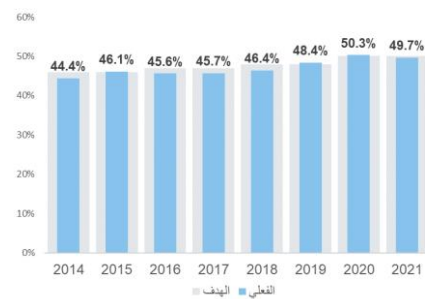


وفي إطار الالتزام بتحقيق التوازن بين الجنسين على كل مستويات الموظفين، حققت الويبو هدف التكافؤ بين الجنسين المحدد للوظائف من الدرجة مد-1. وتم تجاوز الهدف المحدد للوظائف من درجة ف-4 في عام 2020 ولكنه شهد انخفاضا طفيفا في عام 2021.

تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة مد-1



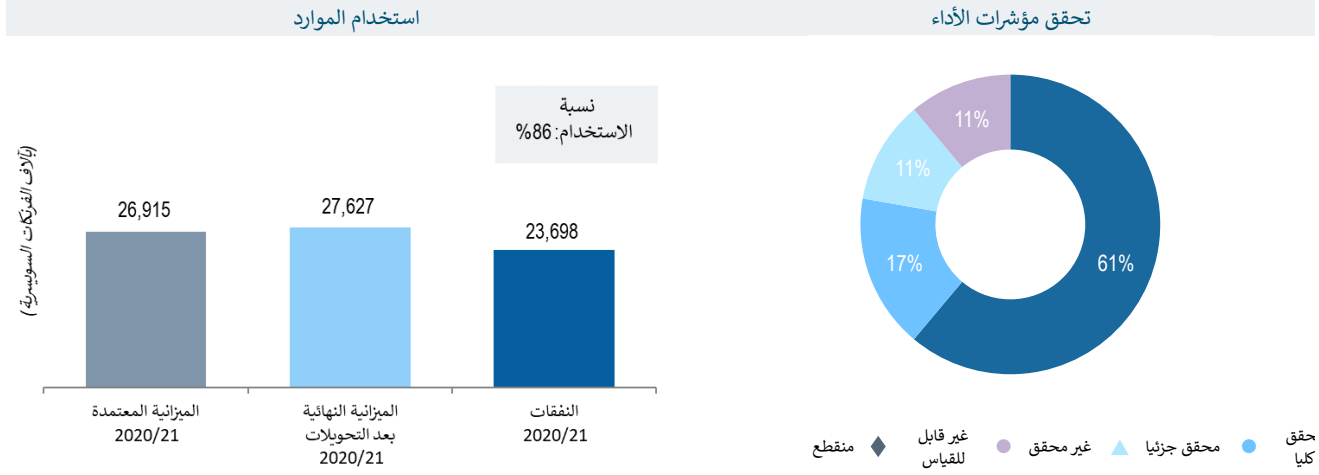
تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة ف-4



الإدارة التنفيذية

البرنامج 21

لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program21.pdf>



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
استمر التنسيق بين جميع المكاتب وعملها طوال الثنائية بأقل قدر من الانقطاع مما أدى إلى عدم وجود أثر سلبي على الأداء.	استمر وكثف التعاون المستمر والمنظم مع شبكة المكاتب الخارجية. استخدمت آليات التنسيق القائمة ووسعت نطاقها لربط الزملاء من جميع أنحاء المقر بجميع المكاتب لضمان توفير كل الدعم اللازم، من تكنولوجيا المعلومات والصحة والسلامة إلى الخبرة في تنفيذ البرامج.	تسبب ظهور الجائحة والظروف الوطنية الناجمة عنها في زيادة التعرض لهذا الخطر خلال الثنائية.	الفصل الجغرافي للمكاتب الخارجية عن المقر الرئيسي قد يسفر عن تجزئة التنسيق والاتصال.
تحقق هذا الخطر، وكانت استراتيجيات التخفيف ناجحة جزئياً. ومع ذلك، تأثرت العمليات الحكومية الدولية سلباً في 21/2020 بشكل رئيسي نتيجة لجائحة كوفيد-19.	على الرغم من أن تدابير التخفيف من أجل استمرار التنسيق الوثيق والموثوق والشفاف بين الأمانة والدول الأعضاء مستمرة، فإن هذه التدابير محدودة بالضرورة لأن العديد من العمليات الحكومية الدولية افتراضية ومتناثرة ومن ثم لا تسمح إلا بمفاوضات قليلة بشأن المسائل الموضوعية.	تحقق الخطر في 21/2020 بسبب تأثير القيود المتعلقة بكوفيد-19، مما أدى إلى تعطيل المفاوضات والمناقشات المتعددة الأطراف.	يعد انخراط الويبو الفعال مع الدول الأعضاء بالغ الأهمية لتحقيق النتائج في الوقت المناسب. يوجد خطر تقلص التقدم المحرز على صعيد عمليات الويبو الحكومية، بما في ذلك مناقشات وضع القواعد والمعايير وتزايد التكاليف أو تمديد الجداول الزمنية لتنفيذ البرامج المعنية. وستتأثر مصداقية الويبو سلباً بذلك الوضع بوصفها الهيئة العالمية المختصة بوضع القواعد المنظمة لمجال الملكية الفكرية.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
547	610	565	1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
1,000	1,317	1,241	2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
772	959	951	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
1,332	1,399	340	2.4 هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
70	83	130	1.8 هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو
7,515	8,607	8,193	3.8 هـ التزام فعال مع الدول الأعضاء
399	454	1,131	5.8 هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية
7,007	8,035	6,740	1.9 هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
3,715	4,624	6,230	2.9 هـ أمانة بنية تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة
1,341	1,540	1,394	3.9 هـ بيئة عمل داعمة ومسندة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين
23,698	27,627	26,915	المجموع

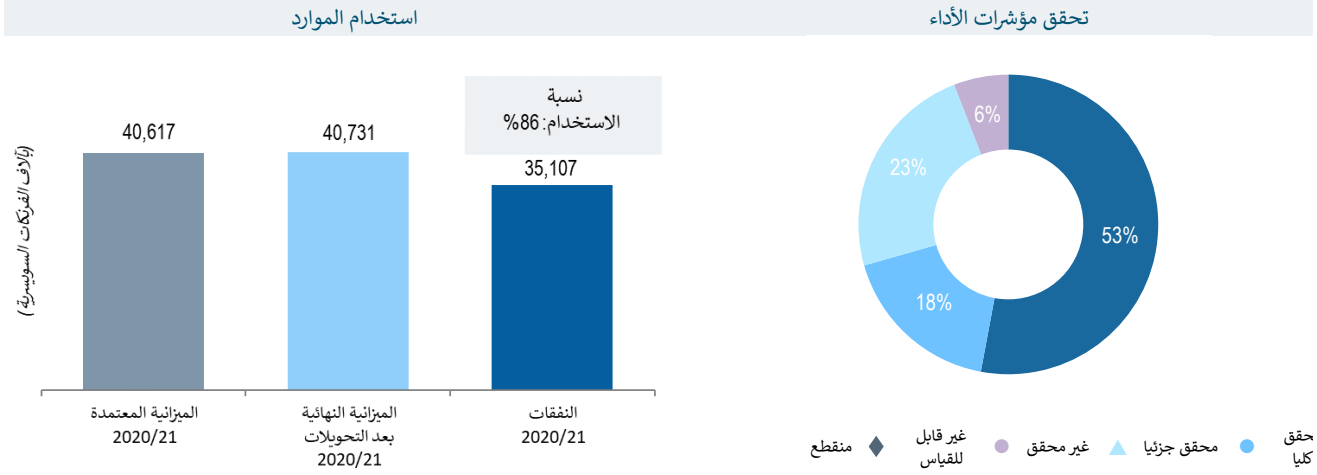
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%95	20,996	22,109	21,810	موارد الموظفين
%49	2,702	5,519	5,105	موارد خلاف الموظفين
%86	23,698	27,627	26,915	المجموع

إدارة البرامج والموارد

البرنامج 22

لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program22.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
أدير الأثر على الأداء بطريقة شفافة في حدود المبادئ التوجيهية التي أقرتها الدول الأعضاء بشأن مجموعات النقد التشغيلي والأساسي والاستراتيجي. وتم التقليل إلى أدنى حد من المخاطر المرتبطة بالمحافظ الأساسية والاستراتيجية، في حين تفوقت المنظمة على المعيار المرجعي للنقد التشغيلي.	أدى تنويع الاستثمارات والرصد الدقيق للجنة الاستثمارات إلى حماية المحافظ من الآثار السلبية الكبيرة الناجمة عن التحركات في قيمة أي فئة من فئات الأصول. وقد مكن الرصد المنتظم للحواظ من إعادة التوازن في الوقت المناسب. وأدت المفاوضات المتعلقة بعتبات أسعار الفائدة والاختيار الدقيق للمنتجات المصرفية إلى الحد من الأثر السلبي على الفائدة. وأبلغت الدول الأعضاء بانتظام بأداء الحافظة، الذي أثبت فعاليته في ضمان قدر أكبر من الشفافية فيما يتعلق بنشاط الاستثمار.	في سياق المشهد الاقتصادي العالمي غير المؤكد، زادت احتمالات زيادة الخسائر طوال الثنائية، ويرجع ذلك أساسا إلى زيادة حجم الحواظ المالية. وإضافة إلى ذلك، ازداد احتمال التعرض لهذا الخطر بسبب تخفيض العتبات التي تحمي المنظمة من أسعار الفائدة السلبية.	يوجد خطر أن تنخفض قيمة بعض أو كل الاستثمارات الموظفة بموجب استراتيجيات الاستثمار التي وافقت عليها الدول الأعضاء فيما يخص النقد التشغيلي والنقد الأساسي والنقد الاستراتيجي، إما بصورة مؤقتة أو دائمة، مما قد يؤدي إلى انخفاض في صافي الأصول (الأموال الاحتياطية). وكلما زاد المخزون النقدي في كل مجموعة من النقد مع الوقت، زاد احتمال تكبد خسارة أكبر.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرقبة
16,016	19,397	18,688	1.9هـ خدمات دعم موجهة للزيون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
16,248	17,946	18,515	2.9هـ أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة
1,419	1,549	1,564	3.9هـ بيئة عمل داعمة ومسندة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين
1,424	1,839	1,850	5.9هـ مستوى محسّن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة
35,107	40,731	40,617	المجموع

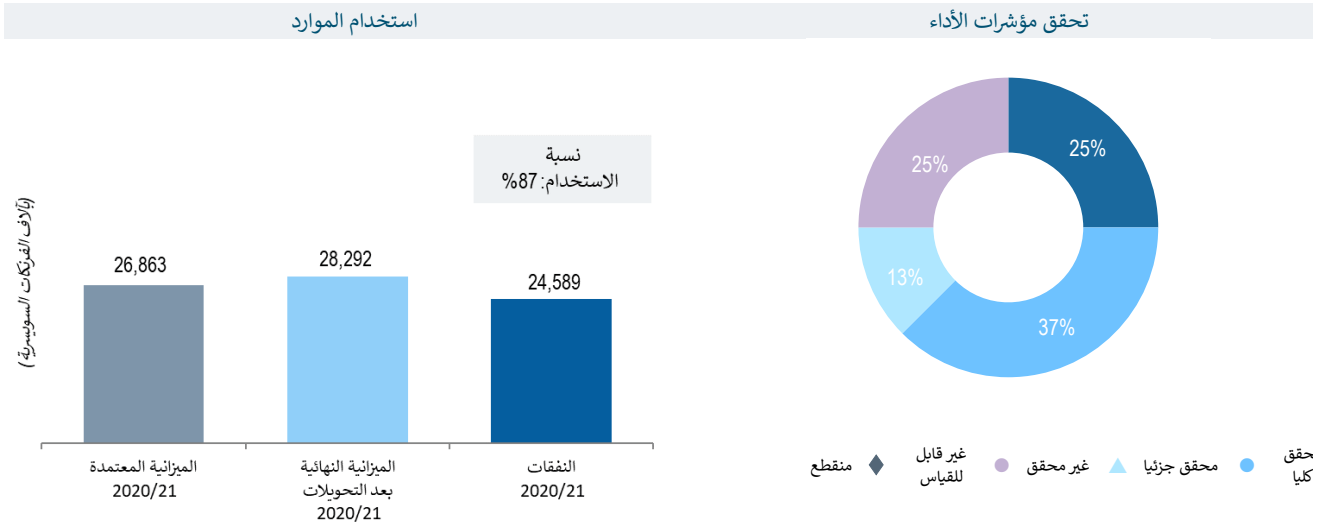
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%94	24,213	25,783	25,602	موارد الموظفين
%73	10,895	14,948	15,015	موارد خلاف الموظفين
%86	35,107	40,731	40,617	المجموع

إدارة الموارد البشرية وتطويرها

البرنامج 23

لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program23.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
خُفّف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.	تم التخفيف من حدة المخاطر بشكل فعال، بما في ذلك من خلال التوعية المستهدفة، واستخدام شركات البحث التنفيذية، وحوافز التوظيف المستهدفة، وإعادة تحديد ملامح أدوار معينة.	لم يُتعرض لهذا الخطر أثناء الثنائية. تم التخفيف من حدة المخاطر بشكل فعال، بما في ذلك من خلال التوعية المستهدفة، واستخدام شركات البحث التنفيذية، وحوافز التوظيف المستهدفة، وإعادة تحديد ملامح أدوار معينة.	متطلبات العمل والعمليات في الويبو تتطور فيواكبها تغير في المواصفات الوظيفية اللازمة وبخاصة فيما يخص المهارات والخبرات اللغوية والتكنولوجية. وتكتسي القدرة التنافسية في التعيين أهمية بالغة فيما يخص تلك المجالات التي تنقص فيها المهارات على المستوى العالمي، ويمكن لنهج المنظمة الموحدة للأمم المتحدة أن يعيق استقطاب المهارات اللازمة في المهل الزمنية المطلوبة. وقد تُفرض قيود أخرى بسبب عدم قدرة المنظمة على معالجة تغير المواصفات بالوتيرة المطلوبة نتيجة تطبيق سياسة التقاعد الجديدة.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
12,507	12,992	12,786	1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
12,082	15,300	14,077	2.9هـ أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة
24,589	28,292	26,863	المجموع

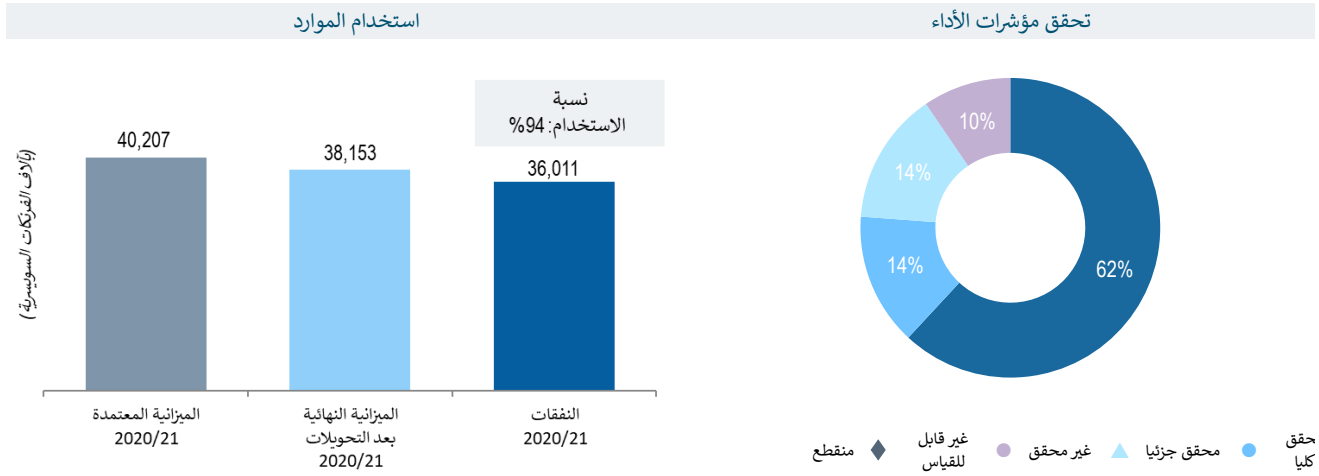
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%91	19,046	20,934	21,249	موارد الموظفين
%75	5,543	7,358	5,614	موارد خلاف الموظفين
%87	24,589	28,292	26,863	المجموع

خدمات الدعم العامة

البرنامج 24

لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program24.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
تم تحقيق بعض الكفاءات المستهدفة، إلا أن تأثير جائحة كوفيد-19 على صناعة الطيران أدى إلى تقدم محدود في هذا المجال.	أدى تحسين وتبسيط العمليات المتعلقة بالسفر من خلال تنفيذ أداة السفر الجديدة، وهي نظام إدارة الأسفار والاجتماعات، وإزالة أو تقليل العمليات الورقية إلى التخفيف من المخاطر بشكل فعال.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	لا تتحقق أوجه الفعالية المحددة في مجال السفر بسبب عمليات السفر غير المحسنة و/أو عوامل سياسية خارجية.
أتاح التخفيف الفعال للمنظمة أن تحدد على وجه السرعة المشكلات مع الموردين وأن تنفذ حلولاً فعالة في الوقت المناسب، مما أدى إلى عدم حدوث أي أثر سلبي على الأداء.	معايير معززة لتقييم أداء الموردين: "1" توضيح الواجبات والمسؤوليات؛ "2" تسجيل مديري العقود في نظام الإدارة المتكاملة؛ "3" تنفيذ استعراضات منهجية لأداء البائعين، مما عزز رقابة مديري العقود وخفف من المخاطر بفعالية.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	تسجل عمليات المشتريات وإدارة العقود أداء دون المستوى المطلوب فيما يخص الشفافية وتوفير القيمة والامتثال.
خُفّف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.	كانت خطة التخفيف المتبعة عن طريق ضمان التحقق الدوري من كل التجهيزات الفنية الرئيسية وإجراء تقييمات منتظمة لإجراءات الصيانة فعالة في منع التعرض لهذا الخطر.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	فقدان النفاذ الآمن إلى مبنى أو أكثر، أو استحالة شغل مبنى أو أكثر لمدة لا تقل عن 7 أيام، بسبب التعطل الكبير في البنية التحتية للمبنى.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
1,792	2,034	2,080	5.8هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعاليتها مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية
33,166	34,867	37,248	1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
213	223	-	2.9هـ أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة
840	1,029	879	4.9هـ منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات
36,011	38,153	40,207	المجموع

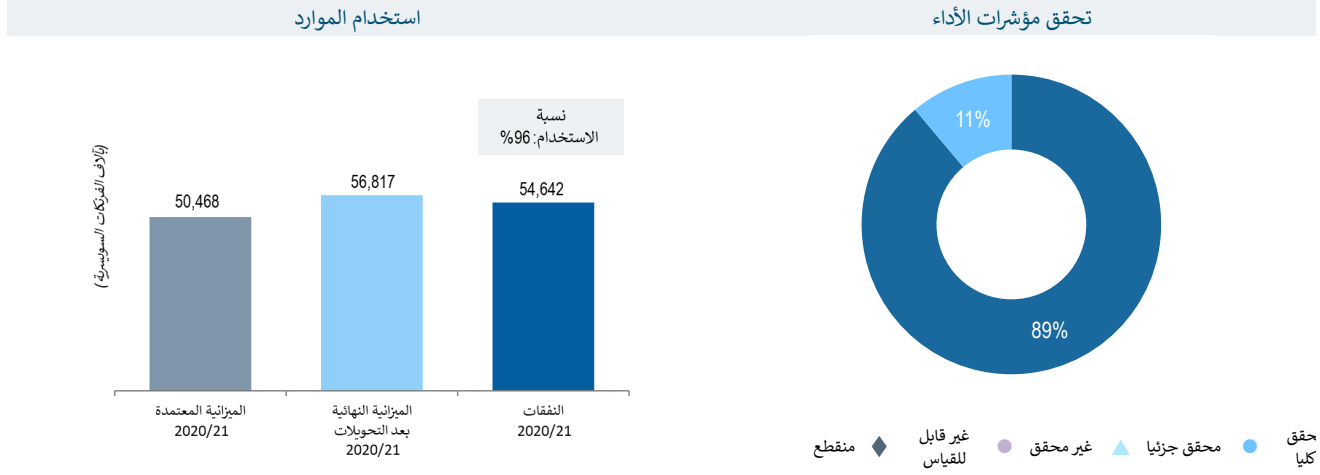
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%100	17,279	17,361	17,424	موارد الموظفين
%90	18,732	20,792	22,783	موارد خلاف الموظفين
%94	36,011	38,153	40,207	المجموع

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

البرنامج 25

لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program25.pdf>



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
لم تُسجَل أي آثار سلبية على الأداء.	أسهم التحقق من أداء النظم من خلال الاختبار السنوي لاستمرارية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التخفيف الفعال من حدة المخاطر.	لم يُتعرض لهذا الخطر أثناء الثنائية.	تعرض أنظمة المعلومات الأساسية لمستويات غير مقبولة من الانقطاع، ما يؤثر سلباً في الأنشطة الرئيسية للمنظمة ومنها فقدان سجلات بالغة الأهمية وبيانات الإيداع ويسبب لسمعة المنظمة.
لم تُسجَل أي آثار سلبية أداء.	على الرغم من أن التعاون الوثيق مع مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة كان فعالاً، فإن الانتقال إلى النظم الجديدة في الوقت المناسب كان فعالاً جزئياً. وتتواصل مشاورات الدول الأعضاء كجزء من استراتيجية التخفيف.	ازداد الخطر خلال الثنائية بسبب تدخل تقديم الخدمات.	مع انتقال تطبيقات الأعمال القائمة على تكنولوجيا المعلومات في الويبو إلى الخدمات السحابية، قد تحدث ازدواجية في توفير الخدمات والتكاليف المرتبطة بها بين المركز الدولي للحساب الإلكتروني (UN-ICC) ومزود الخدمات السحابية للويبو.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

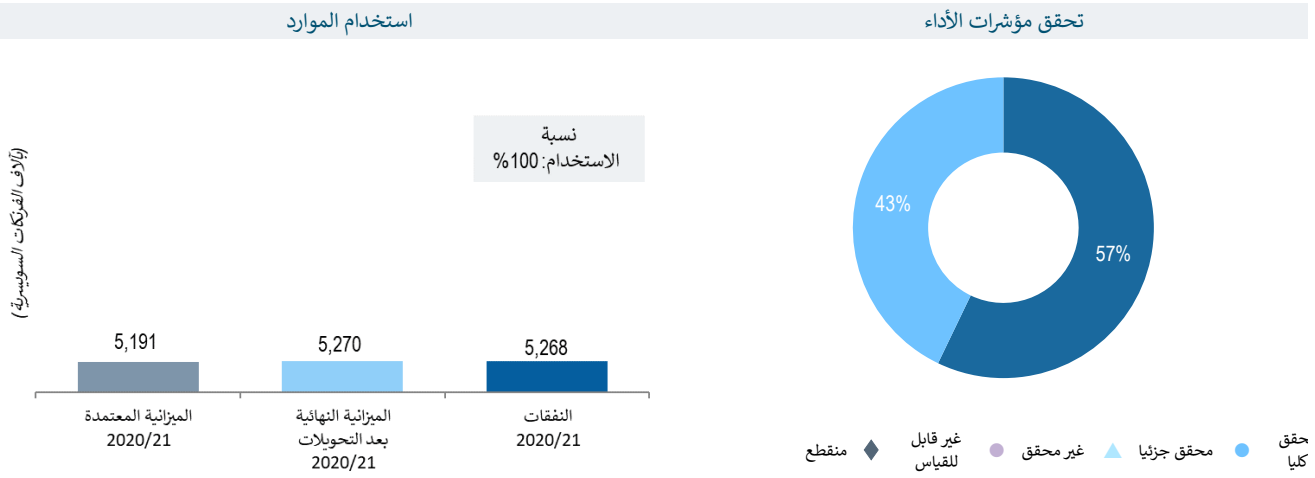
النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
54,642	56,817	50,468	1.9 هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
54,642	56,817	50,468	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%97	14,610	15,118	14,294	موارد الموظفين
%96	40,031	41,699	36,174	موارد خلاف الموظفين
%96	54,642	56,817	50,468	المجموع

البرنامج 26 الرقابة الداخلية

لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program26.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
نشاط الرقابة الداخلية يبدو أو يعدّ غير موضوعي وغير مستقل بشكل كامل؛ فيؤدي ذلك إلى تقويض حيادية العمل ومصداقيته وتراجع الثقة في مهمة الرقابة.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	كانت الإجراءات مثل الامتثال لميثاق الرقابة الداخلية، ورفع التقارير الدورية المقررة إلى الاستشارية والجمعية العامة للويبو، وإجراء التقييم الخارجي لاستقلالية وظيفية الرقابة - إجراءات فعالة.	خُفف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النتيجة المرتبطة	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 21/2020
5.9 هـ مستوى محسّن فيما يخص المساواة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة	5,191	5,270	5,268
المجموع	5,191	5,270	5,268

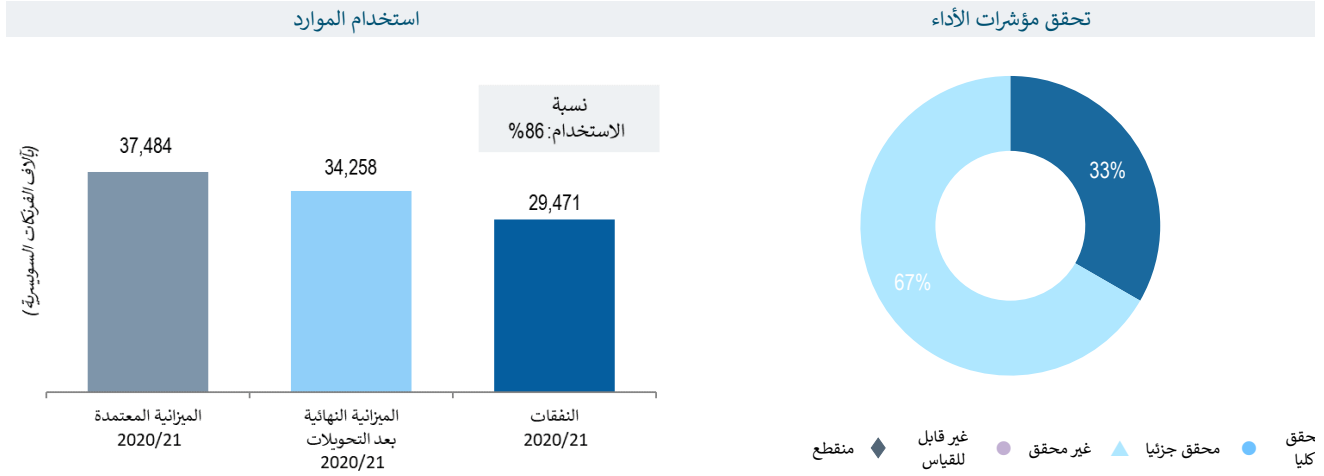
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

أبواب الإنفاق	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	النفقات 21/2020	معدل الاستخدام (%)
موارد الموظفين	4,356	4,472	4,638	104%
موارد خلاف الموظفين	835	799	629	79%
المجموع	5,191	5,270	5,268	100%

خدمات المؤتمرات واللغات

البرنامج 27

لوحة متابعة أداء البرنامج



بيانات الأداء <http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program27.pdf>



المخاطر

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
حدوث خلل في توفير خدمات الترجمة الفورية بما يؤدي إلى تعطيل الاجتماعات بسبب الاعتماد على مترجمين فوريين خارجيين ونقص المهارات والخدمات المتوفرة في جنيف.	ازداد الخطر قليلا خلال الثنائية حيث أصبحت ندرة المترجمين الفوريين أكبر بسبب كوفيد-19.	وكانت استراتيجية التخفيف الرامية إلى توفير القدرة على زيادة الترجمة الشفوية المحتملة بما يتماشى مع الاحتياجات فعالة في ضمان إشراك المترجمين الفوريين المستقلين في جميع الاجتماعات في 21/2020. غير أن استخدام منصات المؤتمرات الهجينة والافتراضية أثناء الجائحة أدى إلى زيادة تعقيد توفير خدمات الترجمة الشفوية وإدارة التكاليف المرتبطة بها.	لم تُسجَل أي آثار سلبية أداء.
الانتقال إلى النظام الجديد لإدارة المؤتمرات يتسبب في مشكلات غير متوقعة للمشاركين في الاجتماعات بما يؤثر في تقديم الخدمات.	ظل الخطر مستقرا طوال الثنائية، مع ملاحظة أن موعد الهجرة قد تأجل.	إجراءات التخفيف من أجل: "1" إجراء اختبارات مكثفة وإدارة التغيير قبل الإطلاق الخارجي؛ "2" وتشغيل الأدوات القديمة بالتوازي مع بقاء النسخ الاحتياطية صالحة وسيتم تطبيقه عند الانتقال إلى النظام الجديدة.	بسبب تأجيل الانتقال إلى نظام إدارة المؤتمرات، لم يتحقق الخطر، ولم يُسجَل أي أثر سلبي على الأداء.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
29,471	34,258	37,484	1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
29,471	34,258	37,484	المجموع

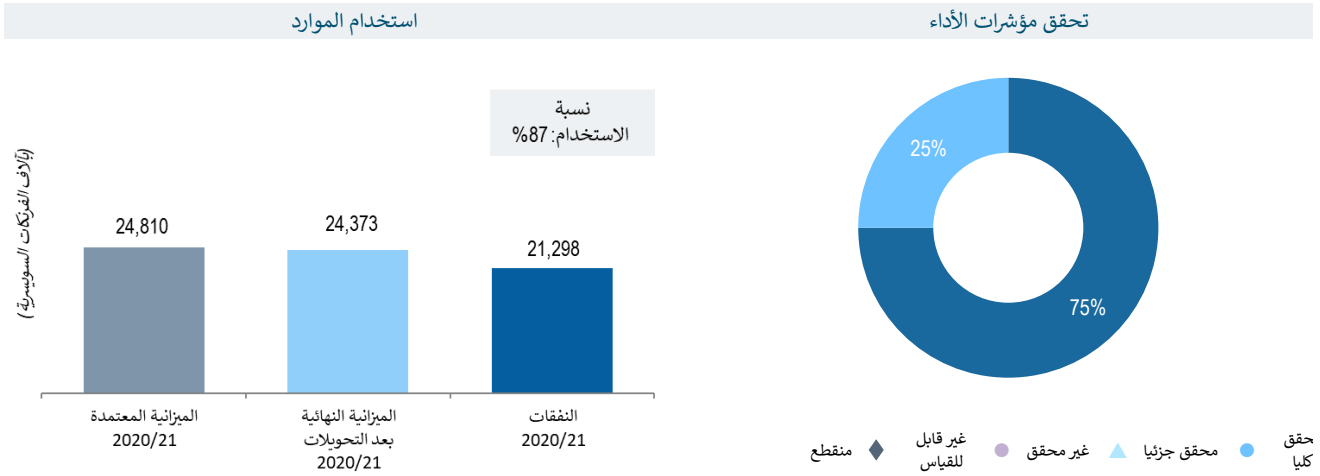
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%86	21,195	24,604	27,028	موارد الموظفين
%86	8,276	9,654	10,456	موارد خلاف الموظفين
%86	29,471	34,258	37,484	المجموع

تأمين المعلومات والسلامة والأمن

البرنامج 28

لوحة متابعة أداء البرنامج



<http://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program28.pdf> بيانات الأداء



المخاطر

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	الخطر
خُفّف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.	الفوائد المحققة من تنفيذ استراتيجية ضمان المعلومات وإغلاقها تكفل فعالية التخفيف من حدة المخاطر.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا على مدى الثنائية.	على غرار المنظمات الأخرى، الويبو معرضة لخطر الهجمات الإلكترونية وخطر الاختراق المتعمد أو غير المتعمد للبيانات، مما يؤدي إلى الكشف غير المصرح به عن المعلومات السرية للويبو أو إساءة استخدامها أو تعطيل الأعمال. ويمكن لمثل تلك الحوادث أن تؤثر في سمعة الويبو بصفقتها جهة موثوق بها في تقديم المشورة والخدمات لأعضائها وزبائنهم.
كان التأثير العام على أداء الويبو ضئيلا.	عموما، فإن التخفيف الذي توفره سياسة الويبو لمقدمي الخدمات فعال في إدارة هذه المخاطر. كانت تدابير التخفيف إلى جانب دعم فرق الويبو المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فعالة في احتواء الحادث.	ظل الخطر مستقرا طوال معظم الثنائية ولكنه تحقق إلى حد ما في نهاية الثنائية.	الويبو مسؤولة عن حماية أصول المعلومات المستودعة لديها فضلا عن معلوماتها الخاصة. مع الانتقال إلى المنصات السحابية، يتزايد الاعتماد على مقدمي الخدمات الخارجيين بما يستتبع زيادة احتمال النفاذ غير المصرح به إلى البيانات أو تغييرها أو فقدانها.
خُفّف من احتمال التعرض لهذا الخطر بفعالية، فلم يكن له أي تأثير سلبي على الأداء.	كان من الفعال التخفيف من حدة الرصد المستمر للأحداث الأمنية وتقييم المخاطر الأمنية، فضلا عن تنفيذ إحاطات إعلامية عن التهديدات الأمنية وتحديثاتها بشأن التهديدات العالمية أو الإقليمية أو الوطنية أو المحلية.	تم تقليل التعرض للمخاطر نظرا لأن السفر والمؤتمرات والأحداث كانت محدودة بسبب جائحة كوفيد-19.	خطر تعرض الويبو لهجمات إرهابية.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 21/2020	الميزانية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
2,343	2,916	2,309	1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
18,955	21,457	22,501	4.9هـ منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات
21,298	24,373	24,810	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	أبواب الإنفاق
%103	6,470	6,291	5,622	موارد الموظفين
%82	14,829	18,082	19,188	موارد خلاف الموظفين
%87	21,298	24,373	24,810	المجموع

ثالثا. المرفقات

المرفق الأول الميزانية بحسب النتيجة المرتقبة والبرنامج في 21/2020 (بآلاف الفرنكات السويسرية)

النتيجة المرتقبة	البرنامج																																			
	32	31	30	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	المجموع				
1.1.1																																	تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية			
			803								547			231																			2,701 2,516 1,357 2,058			
2.1.1																																	أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية			
																																		2,236 1,349 1,325		
3.1.1																																		درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات الدول وأسماؤها وشعارات المنظمات الحكومية الدولية		
																																		667		
4.1.1																																		اهتمام متزايد بالويبو كمحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية الدولية للبراءات ونماذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية		
																																		191		
1.2.1																																		استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً		
																																			22,268	
2.2.1																																		إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات		
																																			178,918	
3.2.1																																		استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً		
																																			572 500	
4.2.1																																			إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي	
																																			9,618	
5.2.1																																		استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً		
																																			688 881	
6.2.1																																			إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد	
																																			43,957	
7.2.1																																			تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات	
																																			5,047	
8.2.1																																			حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقوق العليا المكونة من أسماء عامة والحقوق العليا المكونة من رموز البلدان	
																																			7,482	
9.2.1																																			استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	
																																			1,111 633	
10.2.1																																			إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لشبونة	
																																			697 697	
1.3.1																																			استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية	
																																			6,057	
2.3.1																																			كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	
																																				32,459
3.3.1																																			تعميم توصيات أجنحة التنمية على عمل الويبو	
																																			3,075	
4.3.1																																			ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة بما يتناسب احتياجاتها	
																																			7,752	
6.3.1																																			قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار	
																																			5,301	
1.4.1																																			نظام محدث ومقبول عالمياً للتصنيفات الدولية ومعايير الويبو بهدف تيسير النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية واستخدامها ونشرها في صفوف أصحاب المصلحة في أنحاء العالم	
																																			7,166	
2.4.1																																			نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	
																																			19,428	
3.4.1																																			تغطية جغرافية واسعة لقواعد بيانات الويبو العالمية بشأن الملكية الفكرية من حيث المحتوى والاستخدام	
																																			2,391	

المجموع	البرنامج																				النتيجة المرتقبة														
	32	31	30	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12		11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
16,892											55					11,140	88				1,180						4,430					4.4.هـ	بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها وتنتج أحسن لإدارة الملكية الفكرية		
2,766																2,766																1.5.هـ	استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل		
5,080																5,080																2.5.هـ	استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة		
1,143														444	699																	1.6.هـ	تقدم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجنحة الويبو للتنمية		
995														132	863																	2.6.هـ	تعاون وتنسيق على نحو منظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية		
5,542												538		2,464													148	2,392				1.7.هـ	منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً لمواجهة التحديات العالمية		
12,332											70	1,393	10,837															32				1.8.هـ	التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو		
5,704														1,184	4,520																	2.8.هـ	توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات		
7,515																7,515																	3.8.هـ	التزام فعال مع الدول الأعضاء	
1,007														963	44																		4.8.هـ	تفاعل منفتح وشفاف ومتجاوب مع أصحاب المصلحة غير الحكوميين	
5,803														1,792	399	3,245	367																5.8.هـ	تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	
155,152				2,343	29,471		54,642	33,166	12,507	16,016	7,007																						1.9.هـ	خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	
32,258								213	12,082	16,248	3,715																							2.9.هـ	أمانة نبهية تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة
2,760																																		3.9.هـ	بيئة عمل داعمة ومسندة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين
19,794																																		4.9.هـ	منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات
6,692																																		5.9.هـ	مستوى محسن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة
676,0181,330	14,961	5,740	21,298	29,471	5,268	54,642	36,011	24,589	35,107	23,698	12,024	15,357	6,236	3,723	7,845	11,140	7,768	9,824	7,166	13,144	6,643	23,219	2,723	11,618	54,516	201,186	5,125	16,710	4,362	3,574		المجموع بحسب البرنامج			

ملحوظة: تشير النقطات 21/2020 إلى النقطات الفعلية قبل تسويات إيبساس.

المرفق الثاني الميزانية بعد التحويلات بحسب كل برنامج في 21/2020

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

التحويلات كنسبة مئوية من مجموع الميزانية المعتمدة	التحويلات كنسبة مئوية من الميزانية المعتمدة للبرنامج المتلقى	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	التحويلات ¹			الميزانية المعتمدة 21/2020	البرنامج
			مجموع التحويلات الصافية	التحويلات الصادرة	التحويلات الواردة		
%0.0-	%1.8-	6,067	(110)	(411)	301	6,177	1 قانون البراءات
%0.0	%5.8	5,733	315	(189)	505	5,418	2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية
%0.3	%14.8	19,848	2,562	(717)	3,278	17,287	3 حق المؤلف والحقوق المجاورة
%0.0-	%4.9-	6,925	(355)	(496)	141	7,280	4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية
%0.1-	%0.2-	221,640	(438)	(1,244)	806	222,079	5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات
%0.4	%5.0-	59,438	(3,113)	(3,592)	479	62,551	6 نظام مدريد
%0.1	%5.5	13,637	713	(51)	764	12,924	7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة
%0.1	%10.2	4,160	385	(111)	496	3,774	8 تنسيق أجندة التنمية
%0.1-	%2.4-	28,862	(700)	(772)	72	29,562	9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نموا
%0.1-	%7.3-	8,365	(656)	(1,041)	385	9,021	10 البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة
%0.0	%2.2	13,703	302	(28)	329	13,402	11 أكاديمية الويبو
%0.0	%0.9	7,415	70	(11)	80	7,345	12 التصنيفات والمعايير الدولية
%0.0	%0.0	10,969	0	(962)	962	10,969	13 قواعد البيانات العالمية
%0.0	%0.0	7,866	4	(1,358)	1,362	7,862	14 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة
%0.2-	%11.4-	13,021	(1,674)	(2,778)	1,105	14,695	15 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية
%0.1	%5.7	8,106	438	(121)	560	7,667	16 الاقتصاد والإحصاء
%0.0-	%1.0-	4,732	(49)	(49)	-	4,781	17 إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
%0.2	%29.1	6,466	1,458	(133)	1,591	5,008	18 الملكية الفكرية والتحديات العالمية
%0.1	%3.5	17,419	585	(432)	1,017	16,834	19 الاتصالات
%0.0	%2.3	15,656	353	(343)	696	15,303	20 العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية
%0.1	%2.6	27,627	712	(773)	1,485	26,915	21 الإدارة التنفيذية
%0.0	%0.3	40,731	114	(530)	644	40,617	22 إدارة البرامج والموارد
%0.2	%5.3	28,292	1,430	(493)	1,922	26,863	23 إدارة الموارد البشرية وتطويرها
%0.3-	%5.1-	38,153	(2,054)	(2,619)	566	40,207	24 خدمات الدعم العامة
%0.8	%12.6	56,817	6,349	(209)	6,558	50,468	25 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
%0.0	%1.5	5,270	79	(36)	116	5,191	26 الرقابة الداخلية
%0.4	%8.6-	34,258	(3,226)	(3,533)	307	37,484	27 خدمات المؤتمرات واللغات
%0.1-	%1.8-	24,373	(437)	(1,106)	669	24,810	28 تأمين المعلومات والسلامة والأمن
%0.1	%8.3	7,113	547	(626)	1,173	6,566	30 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاوله
%0.3	%19.2	15,749	2,534	(149)	2,684	13,214	31 نظام لاهاي
%0.0-	%0.4-	1,415	(5)	(5)	-	1,420	32 نظام لشبونة
-	-	8,575	(6,132)	(13,489)	7,358	14,707	غير مخصصة
-	-	768,401	-	(38,409)	38,409	768,401	المجموع

¹ ينص نظام الويبو المالي ولائحته على إمكانية تحويل الموارد وفقا للمادة 5.5: "يجوز للمدير العام أن يحول مبالغ من برنامج إلى برنامج آخر من البرنامج والميزانية لأي فترة مالية معينة بحدود خمسة في المائة من المبلغ المطابق لاعتمادات التنازلية للبرنامج المستفيد من ذلك، أو بحدود واحد في المائة من إجمالي الميزانية، أيهما أكبر، متى كان ذلك التحويل ضروريا لضمان حسن سير الأعمال".

المرفق الثالث الميزانية بعد التحويلات واستخدام الموارد بحسب النتيجة المرتقبة في 21/2020

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية	الميزانية النهائية بعد التحويلات مقابل النفقات	نفقات 21/2020			الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
		المجموع	خلاف الموظفين	الموظفون			
%71	(4,123)	10,213	2,025	8,187	14,336	14,368	1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
%75	(2,941)	8,952	976	7,977	11,893	10,589	2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
%85	(114)	667	-	667	781	770	3.1 هـ درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات الدول وأسمائها وشعارات المنظمات الحكومية الدولية
%56	(147)	191	2	189	338	330	4.1 هـ اهتمام متزايد بالويبو كمحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية الدولية للبراءات ونماذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية
%79	(6,387)	24,402	1,114	23,288	30,789	30,653	1.2 هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
%92	(14,584)	178,918	79,897	99,021	193,502	194,105	2.2 هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات
%95	(377)	7,003	594	6,410	7,380	6,134	3.2 هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
%94	(648)	9,618	2,567	7,051	10,266	9,122	4.2 هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي
%83	(2,657)	12,696	4,589	8,107	15,353	15,477	5.2 هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
%95	(2,502)	43,957	9,522	34,435	46,460	49,473	6.2 هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد
%83	(1,052)	5,047	579	4,468	6,099	5,636	7.2 هـ تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دوليا وداخليا أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات
%87	(1,122)	7,482	2,553	4,930	8,604	8,189	8.2 هـ حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقوق العليا المكونة من أسماء عامة والحقوق العليا المكونة من رموز البلدان
%86	(184)	1,111	55	1,056	1,296	928	9.2 هـ استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا
%97	(21)	697	81	616	718	598	10.2 هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لشبونة
%81	(1,448)	6,057	785	5,272	7,505	7,698	1.3 هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية
%84	(6,391)	32,459	9,165	23,294	38,850	39,331	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة
%71	(1,264)	3,075	366	2,709	4,338	3,824	3.3 هـ تعميم توصيات أجنحة التنمية على عمل الويبو
%81	(1,778)	7,752	1,132	6,620	9,530	9,473	4.3 هـ ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها
%81	(1,279)	5,301	913	4,388	6,580	6,498	6.3 هـ قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار
%97	(249)	7,166	1,643	5,522	7,415	7,345	1.4 هـ نظام محدث ومقبول عالميا للتصنيفات الدولية ومعايير الويبو بهدف تيسير النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية واستخدامها ونشرها في صفوف أصحاب المصلحة في أنحاء العالم

استخدام الميزانية	الميزانية النهائية بعد التحويلات مقابل النفقات	نفقات 21/2020			الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020	النتيجة المرتقبة
		المجموع	خلاف الموظفين	الموظفون			
%92	(1,730)	19,428	3,226	16,202	21,159	21,350	2.4هـ نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
%94	(162)	2,391	69	2,322	2,552	2,385	3.4هـ تغطية جغرافية واسعة لقواعد بيانات الويبو العالمية بشأن الملكية الفكرية من حيث المحتوى والاستخدام
%86	(2,782)	16,892	6,825	10,068	19,674	18,771	4.4هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية
%96	(126)	2,766	125	2,640	2,892	3,140	1.5هـ استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل
%97	(134)	5,080	1,008	4,071	5,213	4,527	2.5هـ استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة
%70	(498)	1,143	11	1,132	1,641	1,676	1.6هـ تقدّم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية
%90	(108)	995	25	970	1,103	1,081	2.6هـ تعاون وتنسيق على نحو منظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية
%95	(290)	5,542	1,766	3,776	5,831	5,781	1.7هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية
%85	(2,147)	12,332	2,943	9,389	14,479	12,517	1.8هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو
%89	(703)	5,704	2,016	3,688	6,407	7,061	2.8هـ توجّه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات
%87	(1,092)	7,515	1,201	6,314	8,607	8,193	3.8هـ التزام فعال مع الدول الأعضاء
%68	(465)	1,007	24	984	1,473	1,342	4.8هـ تفاعل منفتح وشفاف ومتجاوب مع أصحاب المصلحة غير الحكوميين
%87	(897)	5,803	809	4,993	6,700	7,404	5.8هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية
%92	(14,130)	155,152	78,506	76,645	169,281	165,723	1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
%85	(5,835)	32,258	6,061	26,197	38,093	38,822	2.9هـ أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة
%89	(328)	2,760	623	2,138	3,089	2,958	3.9هـ بيئة عمل داعمة ومسندة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين
%88	(2,692)	19,794	13,399	6,395	22,487	23,379	4.9هـ منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات
%94	(417)	6,692	1,108	5,584	7,109	7,041	5.9هـ مستوى محسن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة
-	(8,575)	-	-	-	8,575	14,707	غير مخصّصة
%88	(92,383)	676,018	238,301	437,717	768,401	768,401	المجموع

ملحوظة: تشير النفقات 21/2020 إلى النفقات الفعلية قبل تسويات إيبساس.

المرفق الرابع الإيرادات المقدّرة في 2020 و2021

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

التقديرات المحدّثة مقابل الإيرادات المقدّرة		التقديرات المحدّثة 2020 ²			الإيرادات المقدّرة 2020 ¹			الإيرادات
%	المبلغ	21/2020	2021	2020	21/2020	2021	2020	
								الإيرادات على أساس الاستحقاق
								الرسوم
8.0%	52,915	718,490	362,300	356,190	665,575	338,346	327,230	معاهدة البراءات
0.8%	(1,319)	160,720	84,040	76,680	162,039	82,663	79,375	مدريد
10.6%	(1,339)	11,300	5,570	5,730	12,639	6,572	6,067	لاهاي
-	-	50	25	25	50	25	25	لشبونة
6.0%	50,257	890,560	451,935	438,625	840,303	427,606	412,697	المجموع الفرعي
								الإيرادات على أساس النقد
-	-	34,754	17,377	17,377	34,754	17,377	17,377	الاشتراكات (النظام الأحادي)
-	-	3,300	1,650	1,650	3,300	1,650	1,650	التحكيم
-	-	767	384	384	767	384	384	المنشورات
-	-	3,645	1,822	1,822	3,645	1,822	1,822	الإيرادات الثرية ³
-	-	42,466	21,233	21,233	42,466	21,233	21,233	المجموع الفرعي
5.7%	50,257	933,026	473,168	459,858	882,769	448,839	433,930	مجموع الإيرادات بعد تسويات إيبساس

¹ تستند الإيرادات المقدّرة إلى جدول الإيرادات السنوية الوارد في المرفق السابع من وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020.

² التقديرات المحدّثة للإيرادات المتأتية من رسوم أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي مستمدة من توقعات كبير الاقتصاديين لشهر أكتوبر 2021. وتقدّر كل الإيرادات الأخرى على أساس الميزانيات السنوية الواردة في المرفق السابع من وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020.

³ تشمل الإيرادات الثرية تسويات إيبساس المقدّرة البالغة 132,230 فرنكا سويسريا في السنة.

ملحوظة: لا تدخل إيرادات الاستثمار في الإيرادات المقدّرة للثناثية 21/2020

المرفق الخامس الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات 2020 و2021 بحسب كل برنامج

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

الميزانية النهائية بعد التحويلات			الميزانية المعتمدة ¹			البرنامج
21/2020	2021	2020	21/2020	2021	2020	
6,067	3,171	2,895	6,177	3,131	3,046	1 قانون البراءات
5,733	3,090	2,644	5,418	2,742	2,676	2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية
19,848	11,240	8,609	17,287	8,708	8,579	3 حق المؤلف والحقوق المجاورة
6,925	3,513	3,412	7,280	3,664	3,616	4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية
221,640	114,328	107,312	222,079	111,848	110,231	5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات
59,438	31,944	27,494	62,551	31,521	31,030	6 نظام مدريد
13,637	7,320	6,317	12,924	6,533	6,390	7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة
4,160	2,531	1,628	3,774	1,900	1,874	8 تنسيق أجنحة التنمية
28,862	15,577	13,285	29,562	14,972	14,590	9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً
8,365	4,075	4,290	9,021	4,575	4,446	10 البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة
13,703	7,678	6,026	13,402	6,750	6,652	11 أكاديمية الويبو
7,415	4,207	3,208	7,345	3,708	3,637	12 التصنيفات والمعايير الدولية
10,969	5,543	5,426	10,969	5,542	5,428	13 قواعد البيانات العالمية
7,866	4,419	3,447	7,862	3,969	3,894	14 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة
13,021	7,487	5,534	14,695	7,449	7,245	15 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية
8,106	4,266	3,839	7,667	3,907	3,760	16 الاقتصاد والإحصاء
4,732	2,386	2,346	4,781	2,410	2,371	17 إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
6,466	4,008	2,457	5,008	2,525	2,483	18 الملكية الفكرية والتحديات العالمية
17,419	9,955	7,464	16,834	8,497	8,336	19 الاتصالات
15,656	8,622	7,034	15,303	7,743	7,560	20 العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية
27,627	15,241	12,386	26,915	13,625	13,290	21 الإدارة التنفيذية
40,731	23,318	17,413	40,617	20,473	20,144	22 إدارة البرامج والموارد
28,292	15,179	13,114	26,863	13,524	13,339	23 إدارة الموارد البشرية وتطويرها
38,153	21,410	16,743	40,207	20,200	20,007	24 خدمات الدعم العامة
56,817	29,786	27,031	50,468	25,308	25,160	25 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
5,270	2,946	2,324	5,191	2,643	2,548	26 الرقابة الداخلية
34,258	17,929	16,329	37,484	18,899	18,586	27 خدمات المؤتمرات واللغات
24,373	13,486	10,887	24,810	12,451	12,359	28 تأمين المعلومات والسلامة والأمن
7,113	4,358	2,755	6,566	3,318	3,248	30 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاولات
15,749	8,078	7,670	13,214	6,674	6,540	31 نظام لاهاي
1,415	717	698	1,420	717	703	32 نظام لشبونة
8,575	7,713	862	14,707	7,354	7,354	غير مخصصة
768,401	415,521	352,880	768,401	387,280	381,121	المجموع

¹ يساوي مجموع الميزانيتين المعتمدين 2020 و2021 مجموع الميزانيات السنوية الواردة في المرفق السابع من وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020.

المرفق السادس ملخص النتائج بحسب كل اتحاد

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

المقاييس المالية الرئيسية	الاتحادات الممولة من الاشتراكات		اتحاد معاهدة البراءات		اتحاد مدريد		اتحاد لاهاي		اتحاد لشبونة		المجموع	
	الفعلي	المقَدَّر	الفعلي	المقَدَّر	الفعلي	المقَدَّر	الفعلي	المقَدَّر	الفعلي	المقَدَّر	الفعلي	المقَدَّر
الإيرادات بعد تسويات إيبساس	36,084	35,556	667,565	721,831	164,345	161,422	13,995	13,481	779	(231)	882,768	932,059
التنققات												
تنققات الاتحاد المباشرة	25,761	23,311	242,701	217,980	56,206	68,750	79,150	21,347	1,591	2,034	369,104	333,421
التنققات الإدارية المباشرة	12,750	11,383	117,630	99,496	11,786	47,379	11,692	12,262	846	1,032	199,218	171,552
المجموع الفرعي، التنققات المباشرة	38,511	34,693	360,332	317,476	135,357	116,129	116,842	33,609	2,437	3,066	568,322	504,973
تنققات الاتحاد غير المباشرة	-	708	120,651	101,911	-	-	-	-	-	-	132,035	114,311
التنققات الإدارية غير المباشرة	-	363	62,178	50,577	-	5,794	5,867	-	-	-	68,044	56,734
المجموع الفرعي، التنققات غير المباشرة	-	1,071	182,828	152,488	-	17,486	17,251	-	-	-	200,079	171,045
المجموع، التنققات	38,511	35,765	543,160	469,964	152,607	133,615	133,615	33,609	2,437	3,066	768,401	676,018
تسوية التنققات وفق معايير إيبساس	928	2,574	13,090	34,020	3,678	9,617	764	2,411	59	220	18,518	48,842
مجموع التنققات بعد تسويات إيبساس	39,439	38,339	556,250	503,984	156,285	143,232	143,232	36,020	2,496	3,286	786,919	724,860
النتيجة التشغيلية	(3,355)	(2,782)	111,315	217,847	8,060	18,190	18,190	(18,455)	(1,717)	(3,517)	95,849	207,199
المشروعات الممولة من الاحتياطيات	181	-	-	17,613	-	2,649	-	1,858	-	(8)	-	22,295
تنققات المشروعات الممولة من الاحتياطيات	(54)	(2,289)	-	-	-	(591)	-	(729)	-	-	-	(3,662)
المشروعات الممولة من الاحتياطيات بعد تسويات إيبساس	128	-	-	15,324	-	2,059	-	1,129	-	(8)	-	18,632
المساهمات في الحسابات الخاصة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,574
تسوية المساهمات في الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,301)
تنققات الحسابات الخاصة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,410
تسوية تنققات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,212)
الحسابات الخاصة بعد تسويات إيبساس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75
مكاسب/(خسائر) الاستثمارات	-	2,531	-	47,277	-	6,335	-	-	-	-	-	56,143
الفائض / (العجز)	-	(379)	111,315	249,799	8,060	22,467	8,060	(18,455)	(1,717)	(3,509)	95,849	244,784
صافي الأصول												
صافي الأصول في 31 ديسمبر 2019	26,370	26,370	427,233	427,233	75,532	75,532	75,532	(43,660)	(2,699)	(2,699)	482,777	482,777
باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية	(379)	(379)	249,799	249,799	22,467	22,467	22,467	(23,668)	(3,509)	(3,509)	244,709	244,709
الفائض / (العجز)	99	99	1,277	1,277	361	361	361	91	8	8	1,836	1,836
صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021	26,090	26,090	678,310	678,310	98,359	98,359	98,359	(67,236)	(6,200)	(6,200)	729,323	729,323
باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية	(14,826)	(14,826)	(228,273)	(228,273)	(62,684)	(62,684)	(62,684)	(13,854)	(1,263)	(1,263)	(320,900)	(320,900)
صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021	11,265	11,265	450,036	450,036	35,675	35,675	35,675	(81,091)	(7,463)	(7,463)	408,423	408,423
باستثناء الحسابات الخاصة												
الحسابات الخاصة - الفائض/(العجز)												75
صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021												408,497

الملاحظة 1: تولى اتحاد مدريد تمويل مساهمة اتحاد لاهاي في برنامج تحديث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لنظامي لاهاي ومدريد الدوليين للتسجيل وقدرها 3 ملايين فرنك سويسري. وسيُرد اتحاد لاهاي هذا المبلغ إلى اتحاد مدريد فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لاتحاد لاهاي بذلك.

الملاحظة 2: وفقا لقرار جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في سلسلة اجتماعاتها الخامسة والخمسين في عام 2015، تولت الاتحادات الممولة من الاشتراكات تمويل عجز اتحاد لشبونة في النفاذ 17/2016 البالغ 56,157 فرنك سويسري. وسيُرد اتحاد لشبونة هذا المبلغ إلى الاتحادات الممولة من الاشتراكات فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لاتحاد لشبونة بذلك.

الملاحظة 3: وفقا لقرار جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في سلسلة اجتماعاتها السابعة والخمسين في عام 2017: (أ) تولت الاتحادات الممولة من الاشتراكات تمويل عجز اتحاد لشبونة في النفاذ 19/2018 البالغ 1,662,315 فرنك سويسري؛ (ب) وتولى اتحاد معاهدة البراءات تمويل عجز اتحاد لاهاي البالغ 18,135,044 فرنك سويسري. وسيُرد كل من اتحاد لشبونة واتحاد لاهاي المبلغ الذي يعنيه فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لديه بذلك.

الملاحظة 4: وفقا لقرار جمعيات الدول الأعضاء في الويبو في سلسلة اجتماعاتها التاسعة والخمسين في عام 2019: (أ) تولى اتحاد معاهدة البراءات تمويل عجز اتحاد لشبونة في 21/2020 نظرا إلى أن الاتحادات الممولة من الاشتراكات لا تمتلك احتياطيات كافية لتغطية عجز اتحاد لشبونة البالغ 3,509,153 فرنك سويسري في 21/2020؛ (ب) وتولى اتحاد معاهدة البراءات تمويل عجز اتحاد لاهاي البالغ 23,667,978 فرنك سويسري. وسيُرد كل من اتحاد لشبونة واتحاد لاهاي إلى اتحاد معاهدة البراءات المبلغ الذي يعنيه فور أن يسمح مستوى الأموال الاحتياطية لديه بذلك.

الملاحظة 5: فُزعت المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في 31 ديسمبر 2021 على أساس الحصص النسبية للعاملين بكل اتحاد في عام 2019.

المرفق الثامن مؤشرات أنظمة الملكية الفكرية العالمية

مؤشرات نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات

معلومات عامة

يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات:

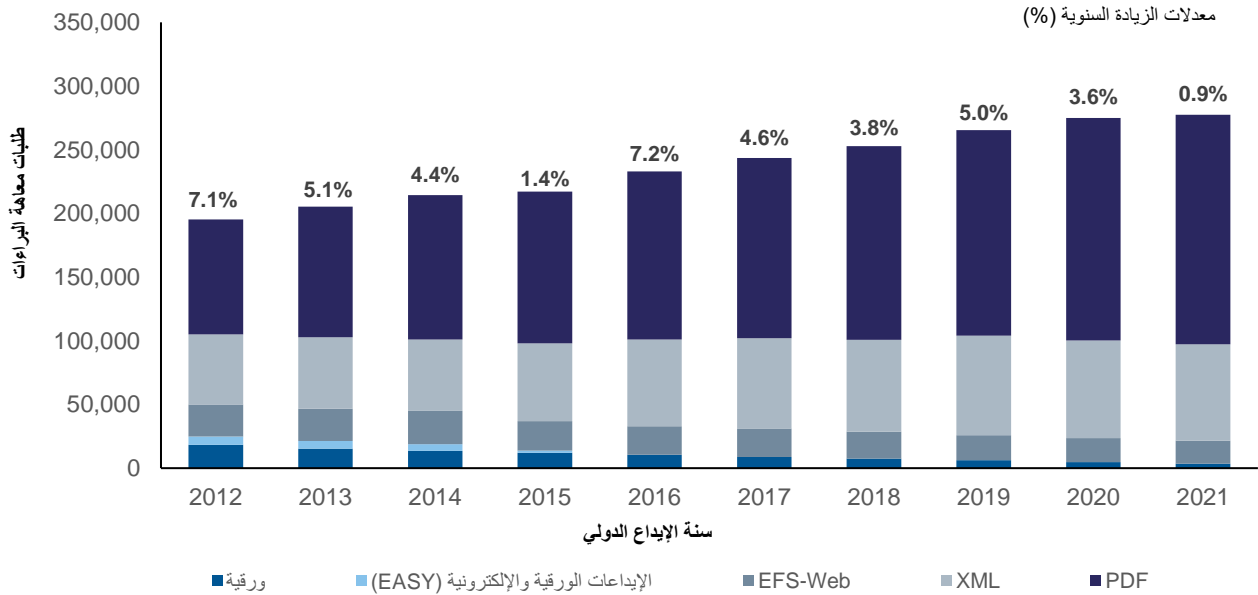
- أعباء العمل؛
- التوزيع اللغوي لهذه الأعباء؛
- تكلفة وحدة معالجة الطلب؛
- إنتاجية الفحص الشكلي؛
- الجودة الإجمالية لفحص الإجراءات الشكلية؛
- جودة الترجمة؛
- جودة تطوير البرمجيات؛
- الإيداعات لدى المكتب الدولي بصفة مكتب لتسلم الطلبات.

وعادة ما يتم نشر طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات كل يوم خميس. وشهد كل من عامي 2014 و2020 53 يوم خميس مقابل 52 يوما للسنوات الأخرى، مما أثر بشكل طفيف على الاتجاهات الإحصائية القائمة على الطلبات المنشورة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات.

أعباء العمل

تتابع أعباء العمل بالاستناد إلى عدد الطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات كل عام.

تطور الطلبات بناء على معاهدة البراءات بحسب طريقة الإيداع



ملحوظة: بيانات عام 2021 هي بيانات تقديرية للويبو. PDF وEFS-Web وXML هي وسائط الإيداع الإلكترونية الثلاثة بالكامل.

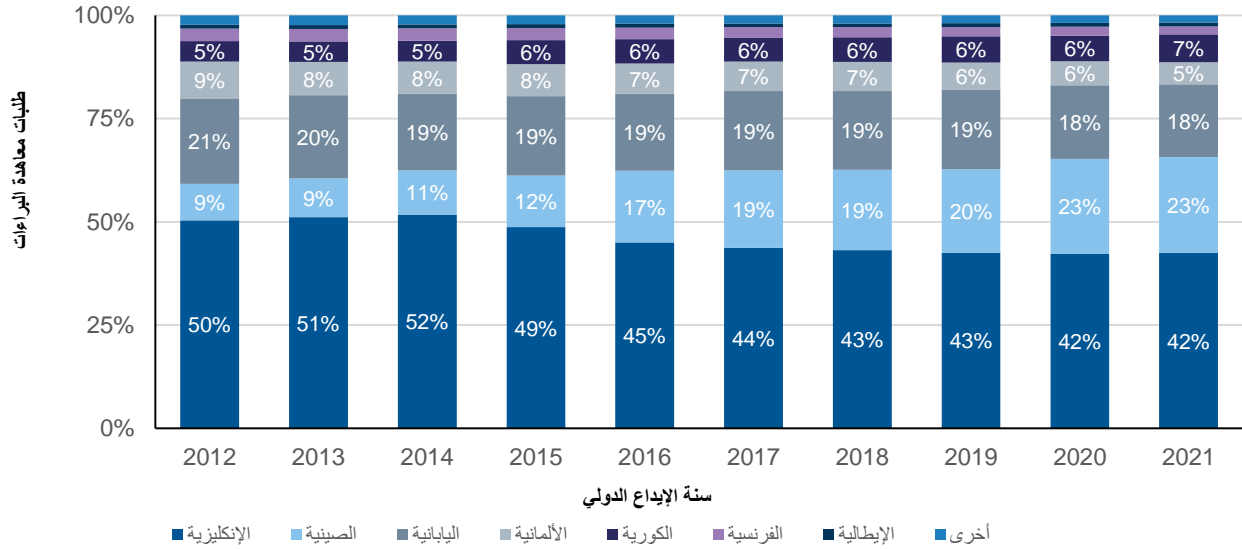
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2022

- وفي عام 2021، أودع 277,500 طلب بناء على معاهدة البراءات، بما يساوي زيادة بنسبة 0.9 بالمائة مقارنة بالسنة السابقة.
- وفي عام 2021، تألفت طرق الإيداع الإلكتروني، التي مثلت 98.7 في المائة من إجمالي الإيداعات، من إيداعات بتنسيق PDF (65 في المائة) ولغة الترميز الموسعة (XML) (27.3 في المائة) و EFS-Web (6.4 في المائة).

التوزيع اللغوي

من التطورات الأساسية التي تؤدي إلى إدخال تغيير في المكتب الدولي، هي تزايد التنوع اللغوي للطلبات المودعة، الناجم على وجه الخصوص عن زيادة الانتفاع بنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات في بلدان شرق آسيا.

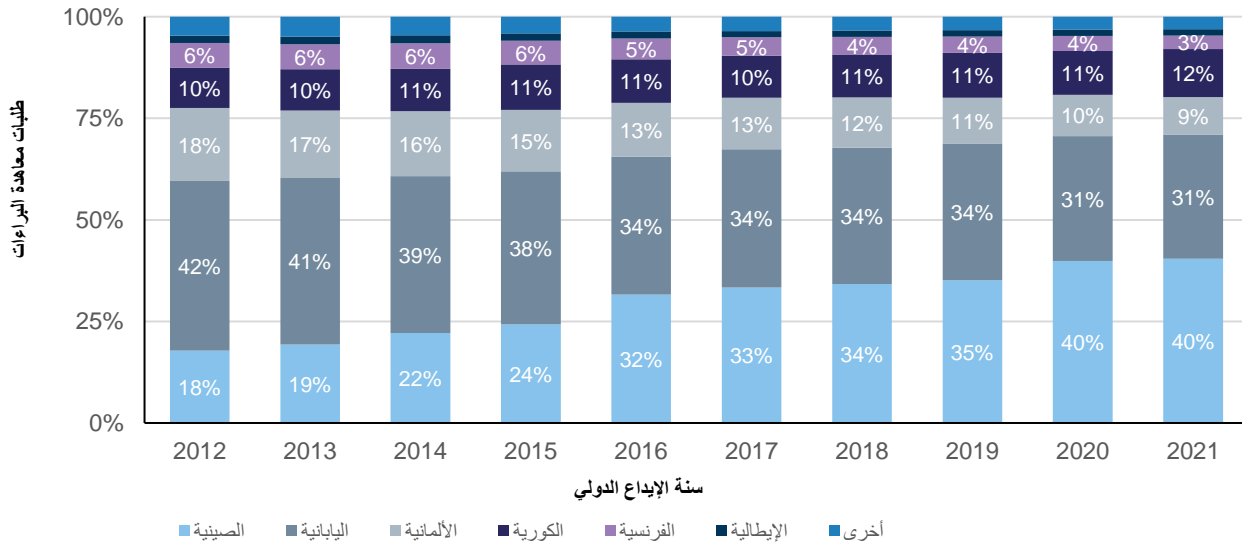
لغات الإيداع (كل اللغات)



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2022

استأثرت اللغتان الإنكليزية والصينية بثلثي الإيداعات في عام 2021، بنسبة 42.5 و 23.3 في المئة من إجمالي عدد الإيداعات على التوالي. وزادت حصص اللغات الآسيوية زيادة حادة على مدى العقد الماضي. فقد زادت الحصة المجمعة للطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات باللغات الصينية واليابانية والكورية من 34.5 بالمئة في عام 2012 إلى 47.6 بالمئة في عام 2021. وفيما يلي رسم بياني يركز على اللغات الأخرى بخلاف اللغة الإنكليزية:

لغات الإيداع (كل اللغات ما عدا الإنكليزية)



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2022

وتضغط الزيادة الحادة في عدد الطلبات المودعة باللغات الآسيوية السنوات الأخيرة ضغطا هائلا على المكتب الدولي نظرا إلى عدد الموارد المحدودة من الموظفين القادرين على العمل بهذه اللغات. وكان التخفيف من وقع هذه المسألة عن طريق أئمة بعض المهام وتعيين موظفين قادرين على العمل بهذه اللغات.

تكلفة وحدة معالجة الطلب

يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة الطلبات المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات بتكلفة وحدة معالجة الطلب، المعرفة بمتوسط التكلفة الإجمالية اللازمة لنشر طلب من طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات. وتشمل تكلفة الإنتاج الإجمالية النفقات المتعلقة بنظام معاهدة البراءات حصرا ونفقات الأنشطة التي تدعم نظام معاهدة البراءات.

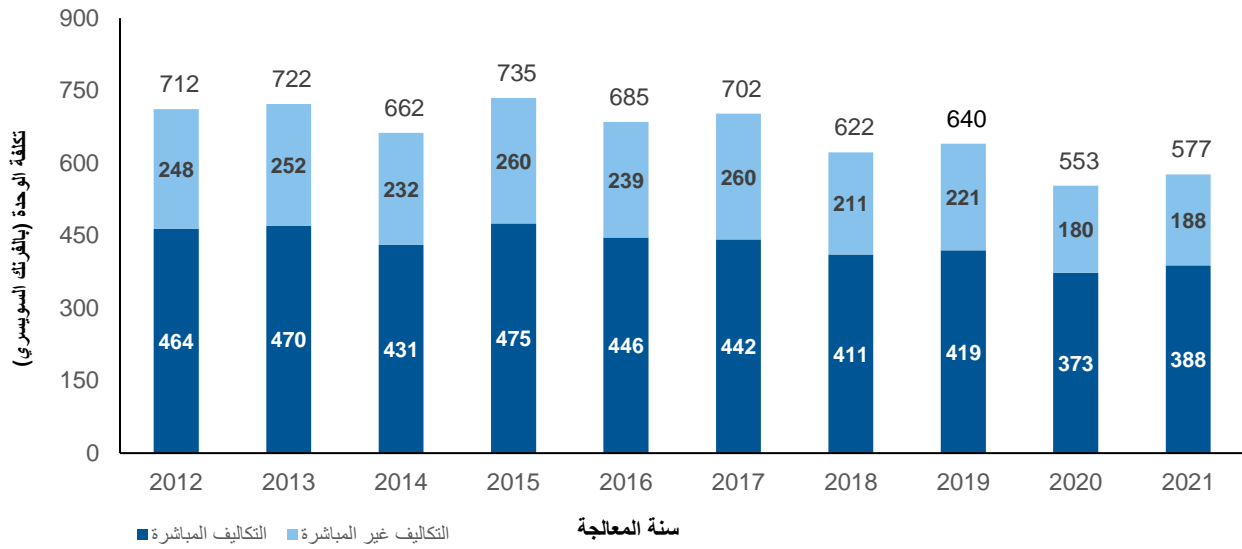
وتشمل نفقات الأنشطة الداعمة لنظام معاهدة البراءات نفقات الخدمات التالية: خدمات المؤتمرات واللغات، والتشييد، والإدارة التنفيذية، والشؤون المالية والميزانية، وخدمات الدعم العامة، وإدارة الموارد البشرية، والرقابة الداخلية، وتكنولوجيا المعلومات، والسلامة والأمن. وتخص حصة صغيرة من هذه النفقات (تكلفة استضافة الخادوم في مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، والتكلفة المقدرة لنشر المصدر الأصلي لطلبات معاهدة البراءات (ركن البراءات) وحصة التكلفة من قسم الإيرادات في المالية) نظام معاهدة البراءات مباشرة في حين تحسب باقي النفقات المتصلة بنظام معاهدة البراءات استنادا إلى عدد الموظفين (ومنهم الموظفون ذوو العقود المحددة المدة والموظفون المؤقتون والمستفيدون من المنح والزمالات وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات).

وتعرف تكلفة الوحدة رسميا على النحو التالي:

$$\text{تكلفة الوحدة} = \frac{\text{تكلفة الإنتاج الإجمالية}}{\text{عدد المنشورات}}$$

تكلفة وحدة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات

(بالفرنك السويسري)



ملحوظة: متوسط تكلفة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة البراءات هو تقدير يُحسب بقسمة تكلفة المعالجة الإجمالية على عدد الطلبات المنشورة بناء على المعاهدة.

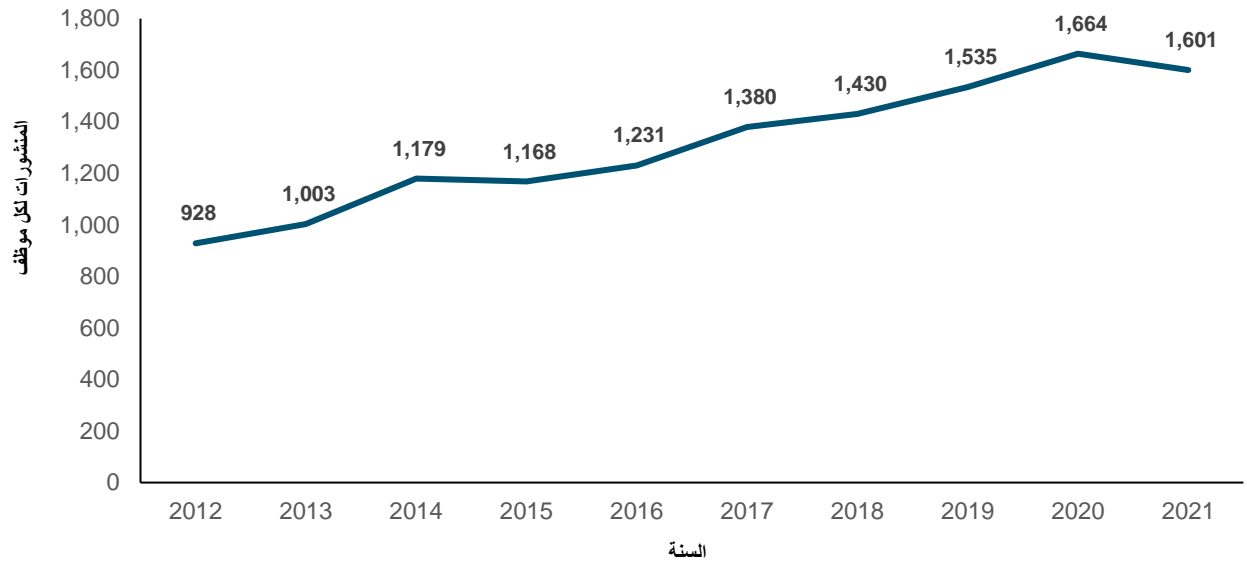
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2022

ويبلغ متوسط تكلفة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة البراءات 577 فرنكا سويسريا في عام 2021، بما يساوي زيادة بنسبة 4.3 بالمائة مقارنة بعام 2020. وارتفعت تكلفة الوحدة في عام 2021 نتيجة لانخفاض بنسبة 0.5 بالمائة في عدد الطلبات المنشورة بناء على معاهدة البراءات فضلا عن زيادة بنسبة 3.8 في المائة في التكاليف الإجمالية مقارنة بعام 2020.

إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية

تُعرّف إنتاجية الموظفين على أنها المخرجات (أي عدد منشورات معاهدة التعاون بشأن البراءات) مقسمة على عدد الموظفين المتاحين لفحص الإجراءات الشكلية في ظل معاهدة البراءات.

إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية



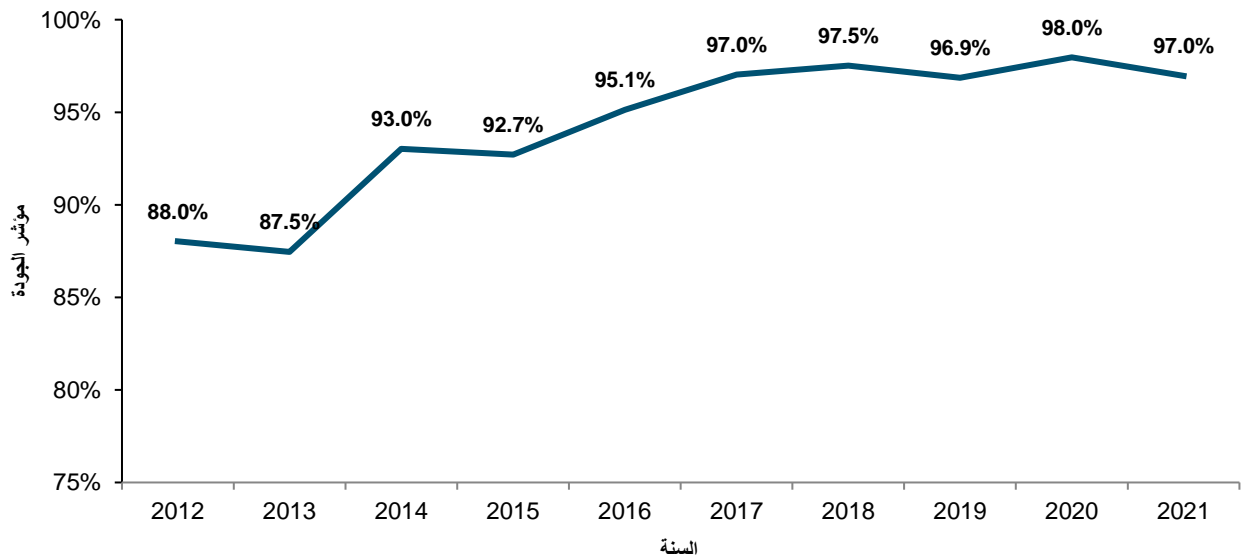
المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2022

- وازدادت إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية بانتظام من 928 في عام 2012 إلى 1,601 في عام 2021، ويرجع ذلك بالأساس إلى الأتمتة التي تتيح معالجة أعباء عمل أكبر بكثير بعدد محدود من الموظفين.

الجودة الإجمالية لفحص الإجراءات الشكلية

سعى إلى قياس جودة العمل الذي يضطلع به المكتب الدولي بطريقة بسيطة وشاملة، استحدث المكتب الدولي مؤشرا للجودة الإجمالية، يحسب كمتوسط أربعة مؤشرات رئيسية للجودة. وتقوم ثلاثة من تلك المؤشرات على توقيت المعاملات الرئيسية في نظام المعاهدة: وهي الإشعار بتسلم النسخة الأصلية والنشر وإعادة النشر. ويبين المؤشر الرابع عدد الأخطاء المرتكبة خلال معالجة طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات.

مؤشر جودة فحص الإجراءات الشكلية



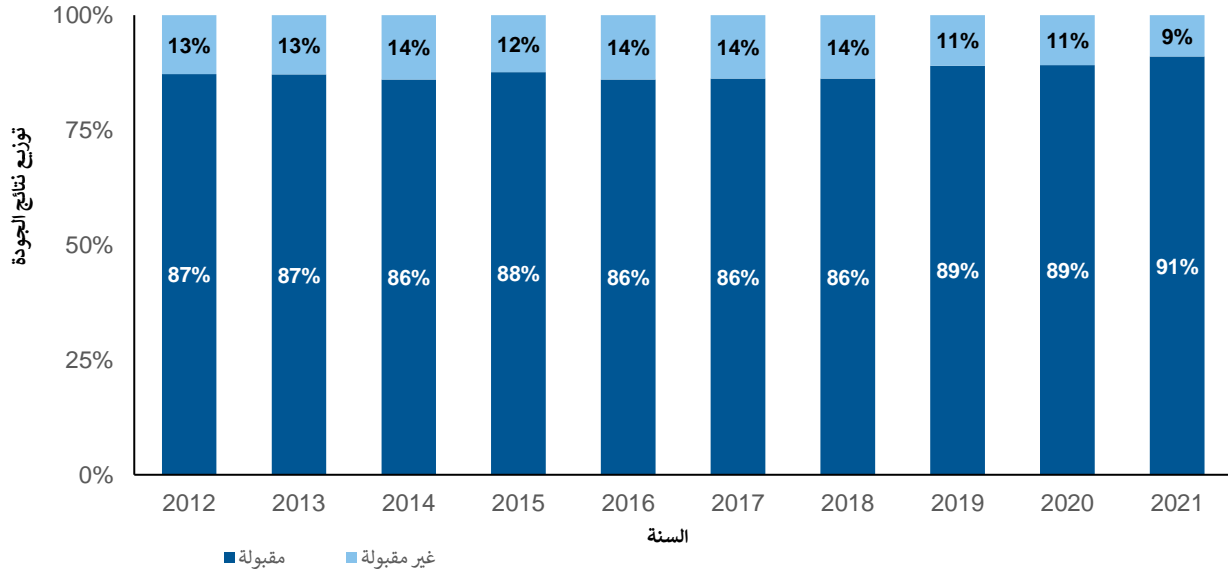
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2022

- تحسنت الجودة الإجمالية، المقاسة بالمؤشر المركب، تحسنا ملحوظا من متوسط قدره 88 بالمئة في عام 2012 إلى 97 بالمئة في عام 2021.

جودة الترجمة

يُختار عشوائياً عدد يحسب إحصائياً من وثائق ترجمات الملخصات والتقارير التي تعد تحت مسؤولية المكتب الدولي لتخضع لاختبار جودة. ويحدد التقييم إذا كانت الترجمة "مقبولة" أو "غير مقبولة". ويجمع هذا المؤشر نتائج اختبار الجودة الذي يجريه المكتب الدولي في جميع تولىفات اللغات وجميع أنواع الوثائق. وتُقطع العلاقات مع أي وكالات خارجية تعد دائماً نسبة أقل من 80 بالمئة من ترجماتها "مقبولة". وفي عام 2021، اعتُبرت 91 في المئة من الترجمات ذات جودة مقبولة.

جودة الترجمة



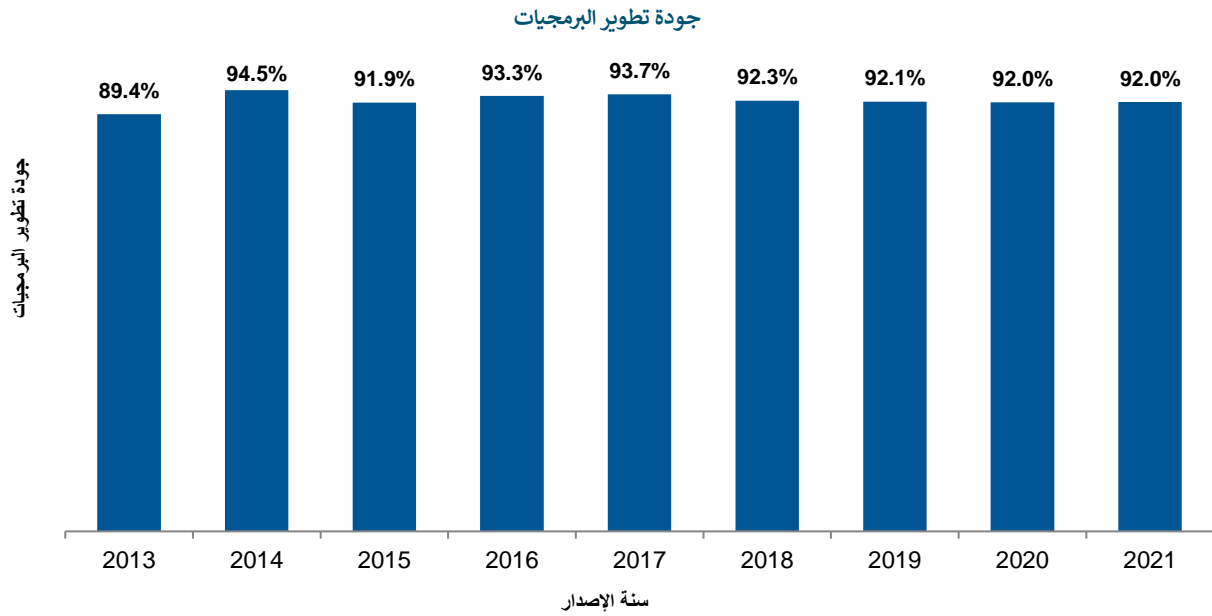
المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، مارس 2022

جودة تطوير البرمجيات

يتيح مؤشر جودة تطوير البرمجيات مقياساً لجودة أكبر إصدارات البرمجيات لمشروعي الملفات الإلكترونية (eDossier) ونظام معاهدة التعاون بشأن البراءات الإلكتروني (ePCT). ويبين هذا المؤشر الحصة المستغرقة من الوقت لإصدار وظائف جديدة في النسخ الصادرة (أي العمل) من إجمالي الوقت المستغرق (أي العمل + إعادة العمل). وإعادة العمل هو الوقت المستغرق لتصويب الأعمال المعيبة المحددة في بيئة الإنتاج. وفي ظل هذه المقاربة ستعد مخرجات التطوير التي تحتوي على مستويات أدنى من إعادة العمل عالية الجودة لأنها تبين مدى القيمة المضافة للمنتج من خلال استحداث السمات الجديدة. ويعرّف مؤشر جودة تطوير البرمجيات على النحو التالي:

$$\text{جودة تطوير البرمجيات} = 100 \times \frac{\text{العمل}}{\text{العمل} + \text{إعادة العمل}}$$

وفي عام 2021، بلغت جودة الإصدارات الكبرى، بحسب تعريف مؤشر جودة البرمجيات، نسبة 92 بالمئة، وظلت تلك النسبة مستقرة مقارنة بمستوى عام 2020.



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، مارس 2022

الإيداعات

يوضح الجدول التالي الإيداعات بناء على معاهدة البراءات لدى أكبر 10 مكاتب لتسلم الطلبات (بحسب عدد الطلبات المودعة) خلال الأعوام الخمسة الماضية وحتى عام 2021. ومن حيث المبدأ، يودع أي طلب بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات لدى مكتب البراءات الوطني في وطن المودع أو لدى أي مكتب براءات إقليمي ينوب عن اختصاص هذا المكتب. والمكتب الدولي مختص بتسلم الطلبات من جميع الدول المتعاقدة بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات. ويمكن الاطلاع في هذا الجدول كذلك على تطور الإيداعات لدى المكتب الدولي بوصفه مكتبا لتسلم الطلبات وترتيبه من حيث عدد الإيداعات بين سائر مكاتب تسلم الطلبات فضلا عن حصته في السوق.

طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات التي تلقاها أكبر 10 مكاتب لتسلم الطلبات

التغيرات بالمقارنة مع 2020 (%)	حصة 2021 (%)	سنة الإيداع الدولي					مكاتب تسلم الطلبات
		2021	2020	2019	2018	2017	
1.5	26.5	73,434	72,338	60,997	55,204	50,655	الصين
1.1	20.4	56,494	55,886	56,232	55,343	56,310	الولايات المتحدة الأمريكية
-0.4	17.7	49,137	49,313	51,652	48,630	47,425	اليابان
-1.2	13.8	38,407	38,872	37,998	37,937	36,619	المكتب الأوروبي للبراءات
4.5	7.4	20,570	19,675	18,885	16,990	15,790	جمهورية كوريا
0.8	4.9	13,538	13,430	12,901	12,239	10,204	المكتب الدولي
2.6	1.3	3,536	3,446	3,827	3,885	3,933	المملكة المتحدة
-6.7	0.9	2,366	2,536	3,206	3,539	3,804	فرنسا
3.2	0.7	1,989	1,927	2,067	1,913	1,876	كندا
17.8	0.6	1,790	1,520	1,374	1,088	894	تركيا
1.8	5.9	16,239	15,946	16,244	16,011	16,022	آخر
0.9	100.0	277,500	274,889	265,383	252,779	243,532	المجموع

ملحوظة: بيانات عام 2021 هي بيانات تقديرية للويبو

المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2022

مؤشرات عمليات نظام مدريد

معلومات عامة

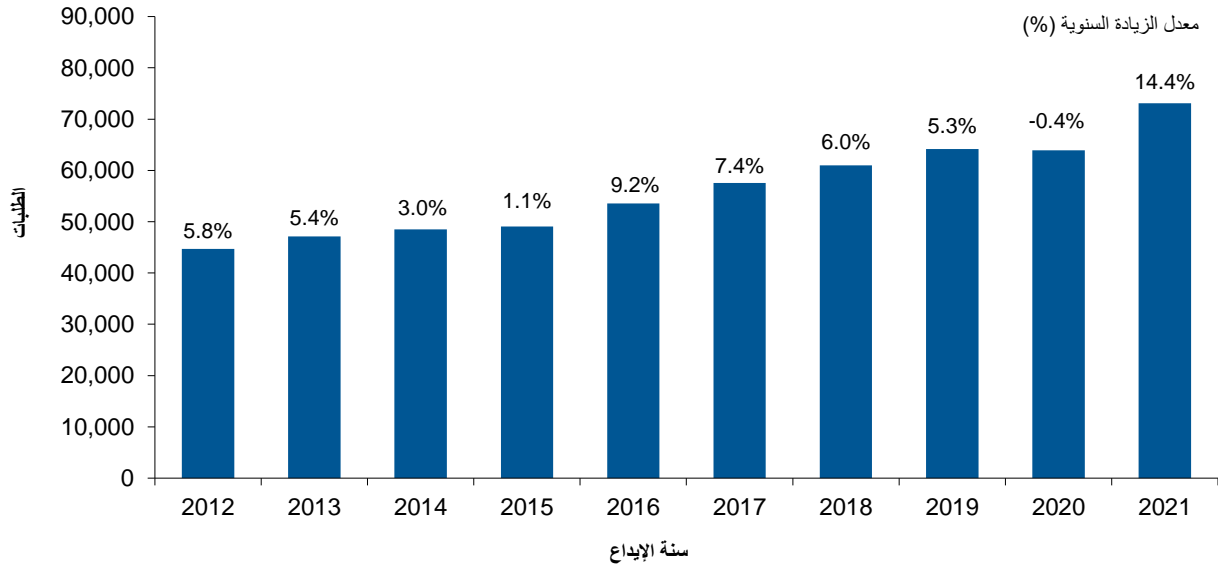
يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات مدريد:

- أعباء العمل الواردة؛
- إجمالي عبء العمل المعالج؛
- مستوى الأتمتة؛
- تكلفة الوحدة؛
- الإنتاجية؛
- مدة المعالجة؛
- جودة الفحص.

الوثائق الواردة

يتسلم المكتب الدولي ست فئات مختلفة من الوثائق، وهي الطلبات الدولية، والتجديدات، والتعيينات اللاحقة، والتغييرات، والقرارات، والتصحيحات. وفيما يلي أحدث توجه للطلبات الدولية والتجديدات التي تلقاها المكتب الدولي. ويمكن الاطلاع على معلومات عن الفئات الأخرى في *استعراض مدريد السنوي*.

الطلبات الدولية

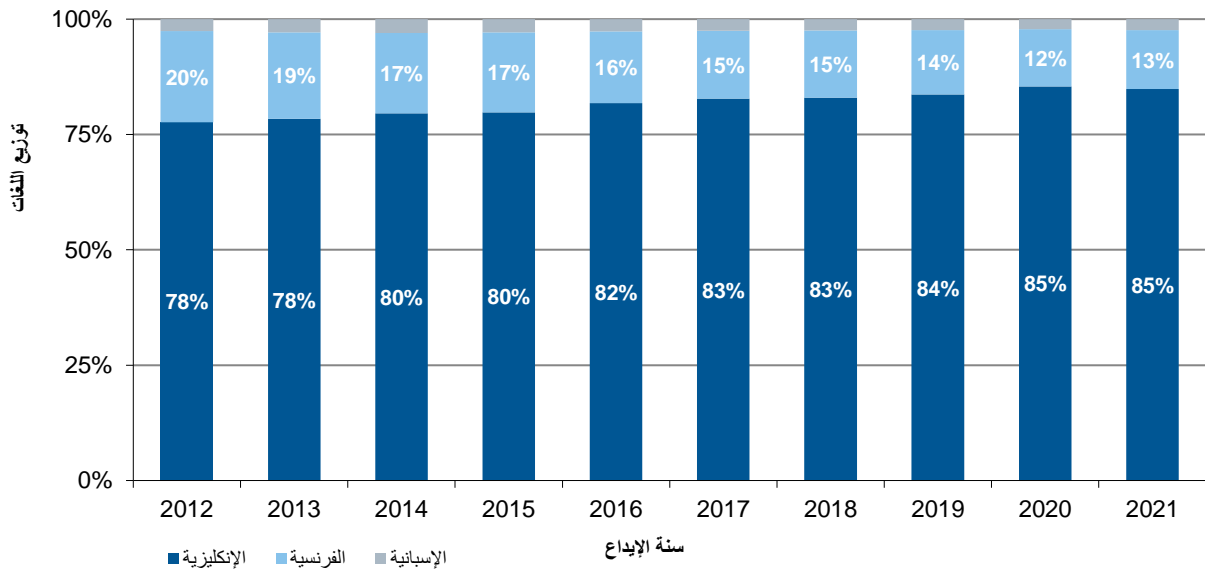


ملحوظة: بيانات عام 2021 هي بيانات تقديرية للويبو.

المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

- وفي عام 2021، أودع 73,100 طلب، بما يساوي زيادة حادة بنسبة 14.4 بالمائة مقارنة بعام 2020.
- وتعد الزيادة في الإيداعات في عام 2021 أسرع نمو سنوي منذ عام 2005.

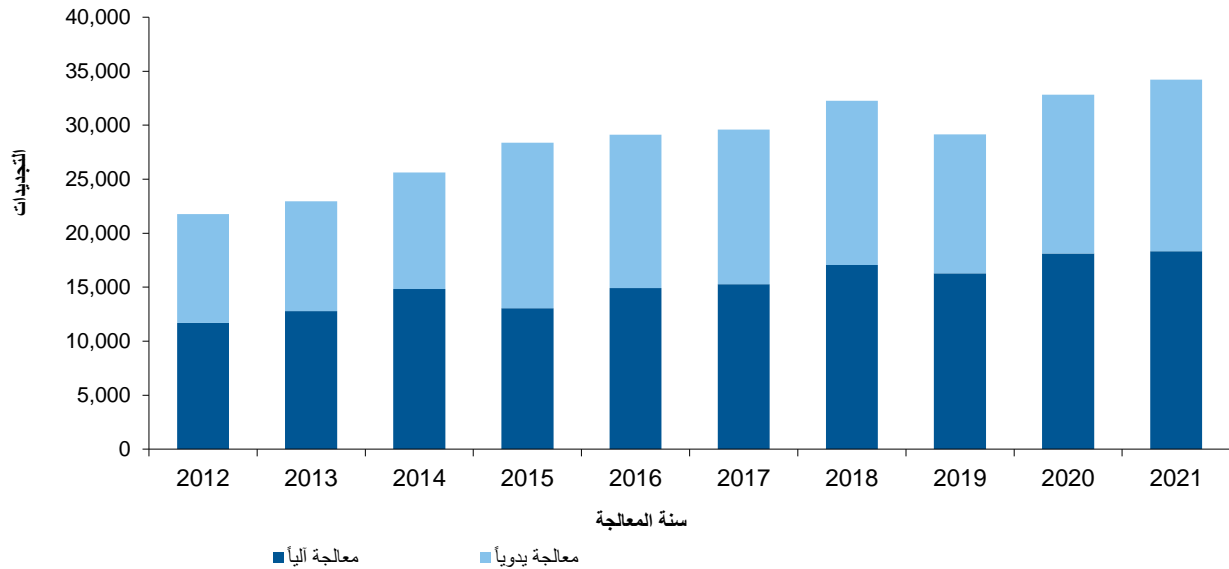
توزيع الطلبات بحسب لغة الإيداع



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

- في عام 2021، أُودع 85 بالمئة من جميع الطلبات باللغة الإنكليزية. وظلت هذه الحصة ثابتة مقارنة بعام 2020.

تجديدات التسجيلات الدولية



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

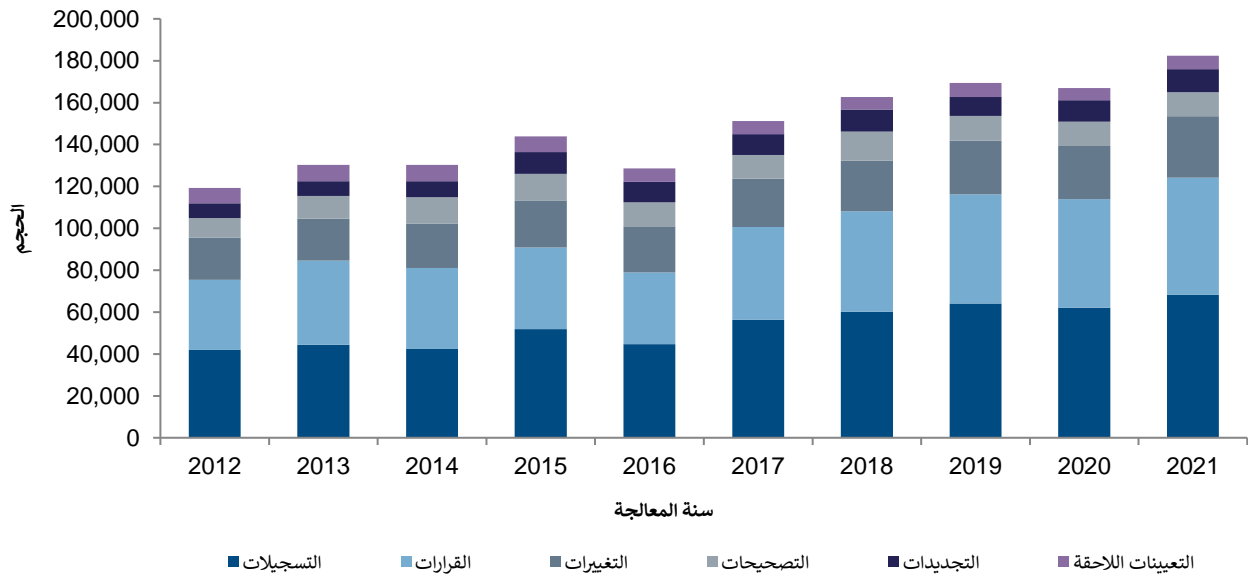
- في عام 2021، تسلم المكتب الدولي 34,218 تجديدًا، أي زيادة نسبتها 4.2 بالمئة مقارنة بعام 2020.
- ويُعزى ذلك الانخفاض في عام 2019 إلى انخفاض عدد الطلبات في عام 2009 بسبب الأزمة المالية.

إجمالي عبء العمل المعالج

يساوي إجمالي عبء العمل المُعالج العدد الإجمالي المرجح للوثائق التي يعالجها المكتب الدولي، بما فيها الطلبات والتجديدات والتعيينات اللاحقة والتغييرات والقرارات والتصحيحات.

ولأن معالجة كل أنواع الوثائق لا يتطلب قدرًا متساويًا من الموارد، فكل نوع يُرجح على حدة بشكل مختلف. ووفقًا للترجيح الحالي، يمكن لفاحص مكافئ يعمل بدوام كامل أن يعالج، خلال المدة الزمنية المطلوبة لمعالجة طلب دولي واحد، 1.6 من التجديدات أو 1.8 من التعيينات اللاحقة أو 1.8 من التغييرات أو 10 قرارات. وبالمثل، يلزم موظف مكافئ يعمل بدوام كامل في دعم أنظمة تكنولوجيا المعلومات لمعالجة 17 وثيقة في حالة الوثائق المعالجة آليًا.

إجمالي عبء العمل المعالج



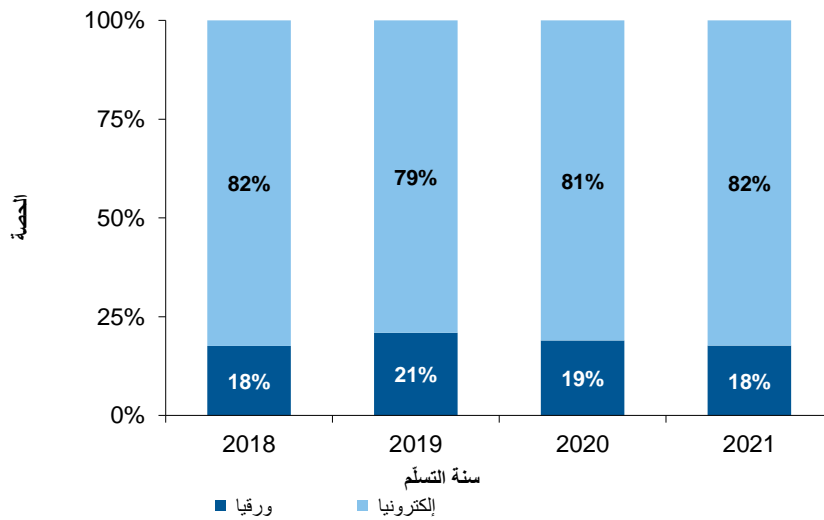
المصدر: سجل مدريد وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

• في عام 2021، ارتفع إجمالي عبء العمل المعالج بنسبة 9.2 بالمائة مقارنة بعام 2020.

طريقة إرسال الوثائق الواردة

وتشير الوثائق المرسلّة إلكترونياً إلى الوثائق المتسلّمة بنسق XML. وتدوّن هذه الوثائق بوصفها متسلّمة ورقياً.

توزيع الوثائق الواردة بحسب طريقة الإرسال



المصدر: سجل مدريد، مارس 2022.

• في عام 2021، أُرسِل نحو 82 بالمائة من جميع الوثائق الواردة إلى المكتب الدولي إلكترونياً.

تكلفة وحدة معالجة الطلب

يمكن حساب كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.

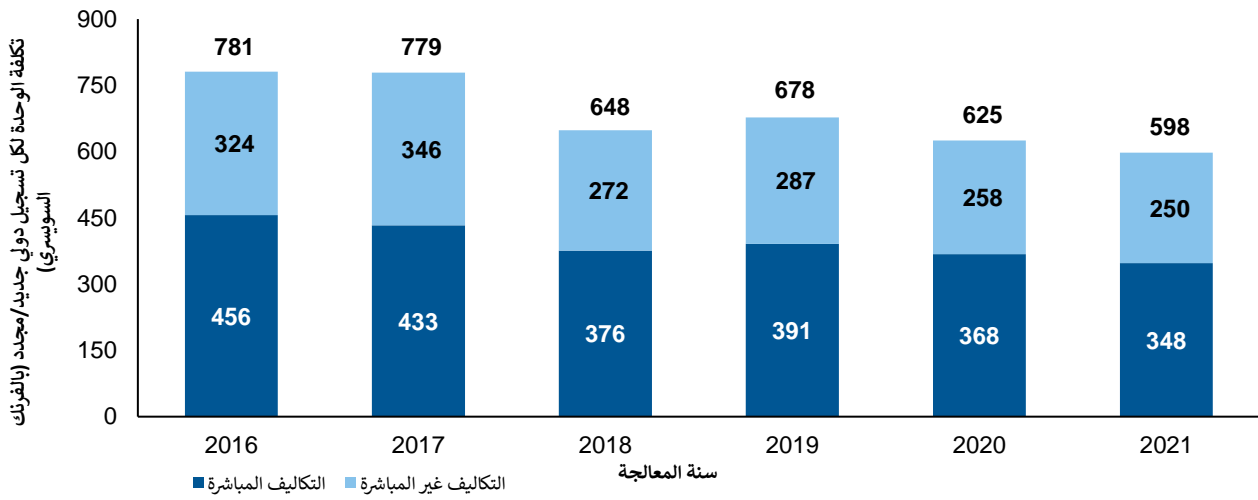
ولما كان المكتب الدولي يسجل طلبات جديدة ويحفظ التسجيلات الموجودة، فمن الوجيه أن توجد وحدة من المخرجات التي تتضمن مجموعة من المعاملات. ويرد أدناه مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة باستخدام وحدتين مختلفتين من المخرجات.

وتتماشى منهجية حساب تكاليف نظام مدريد المباشرة وغير المباشرة مع منهجيات حساب تكاليف الوحدة في نظامي معاهدة البراءات ولاهاي. وأدخل النظام المرّجح الموصوف في القسم الثاني لتحسين تقدير العمل الفعلي المطلوب لمعالجة فئات الوثائق الست، مع مراعاة أن بعض تلك الوثائق يتطلب عملاً أكثر من غيرها.¹³ ويشمل حساب عدد الموظفين المستخدم في تقدير التكاليف غير المباشرة الموظفين من ذوي العقود المحددة المدة، والموظفين المؤقتين، والمستفيدين من الزمالات، وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدّد

التسجيلات الدولية الجديدة هي الطلبات المسجلة خلال سنة معينة، والتسجيلات الدولية المجدّدة هي التسجيلات الموجودة أصلاً والتي يتم تجديدها خلال سنة معينة. ويشكل النوعان المذكوران من المعاملات العمل الأساسي للمكتب الدولي.

تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدّد (بالفرنك السويسري)



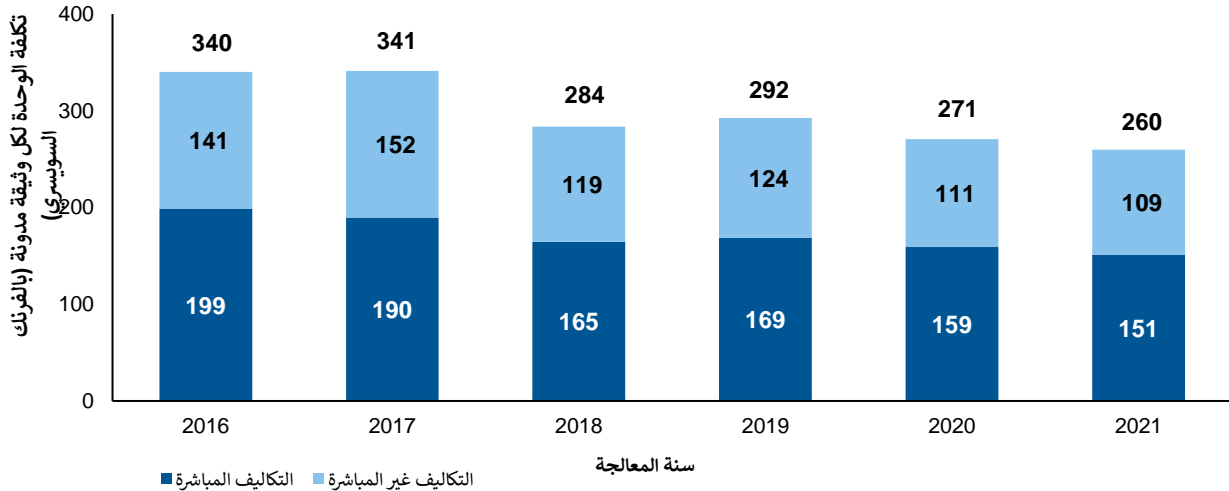
المصدر: سجل مدريد، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

- وانخفض متوسط تكلفة معالجة تسجيل دولي جديد/مجدّد إلى 598 فرنكا سويسريا في عام 2021 نتيجة زيادة التسجيلات الجديدة أو المجدّدة بدون زيادة مقابلة في الموارد اللازمة لمعالجتها.

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل

- تشكل الوثائق المدونة في السجل الحجم الإجمالي لعبء العمل (انظر "إجمالي عبء العمل المعالج" أعلاه).

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل (بالفرنك السويسري)



المصدر: سجل مدريد، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

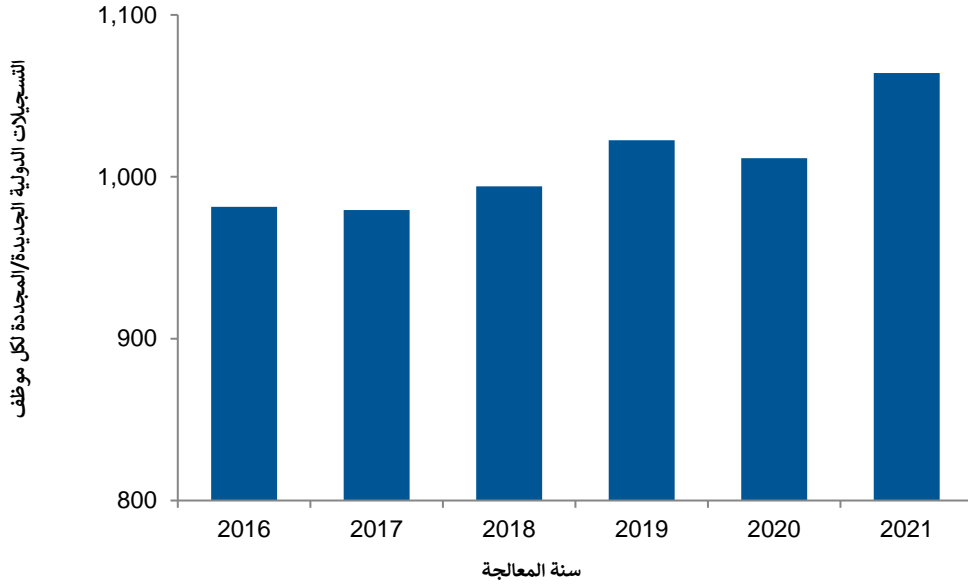
¹³ انظر "إجمالي عبء العمل المعالج" أعلاه.

- انخفض متوسط تكلفة تدوين وثيقة إلى 260 فرنكا سويسريا في عام 2021 نتيجة لزيادة عدد الوثائق المدونة في السجل، دون زيادة مقابلة في الموارد اللازمة لمعالجتها.

إنتاجية الفحص

تُعرّف إنتاجية الفحص بأنها عدد التسجيلات الدولية الجديدة/المجددة التي عالجها الفاحصون مقسوما على عدد الموظفين المكلفين بالفحص. ويشمل عدد الموظفين الموظفين الدائمين والموظفين المؤقتين والمنتفعين بزمالات وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

إنتاجية الفحص



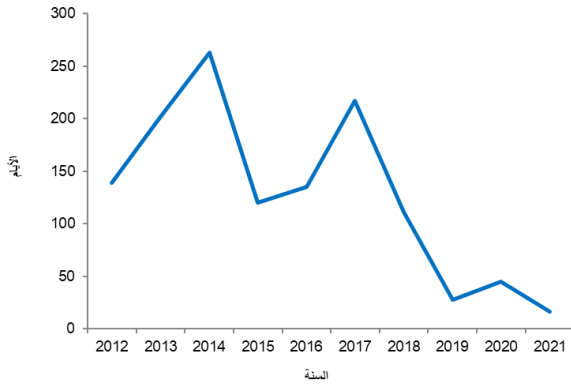
المصدر: أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

- وفي عام 2021، ارتفعت إنتاجية الفحص بنسبة 5.2 في المائة مقارنة بعام 2020، بسبب الزيادة الحادة في عدد التسجيلات والتجديدات، دون زيادة مقابلة في عدد الموظفين المكلفين بمعالجتها.

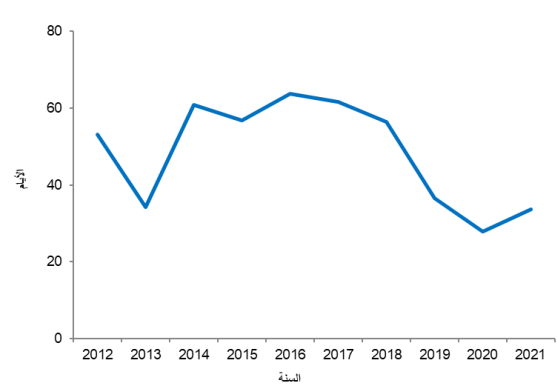
مدة المعالجة

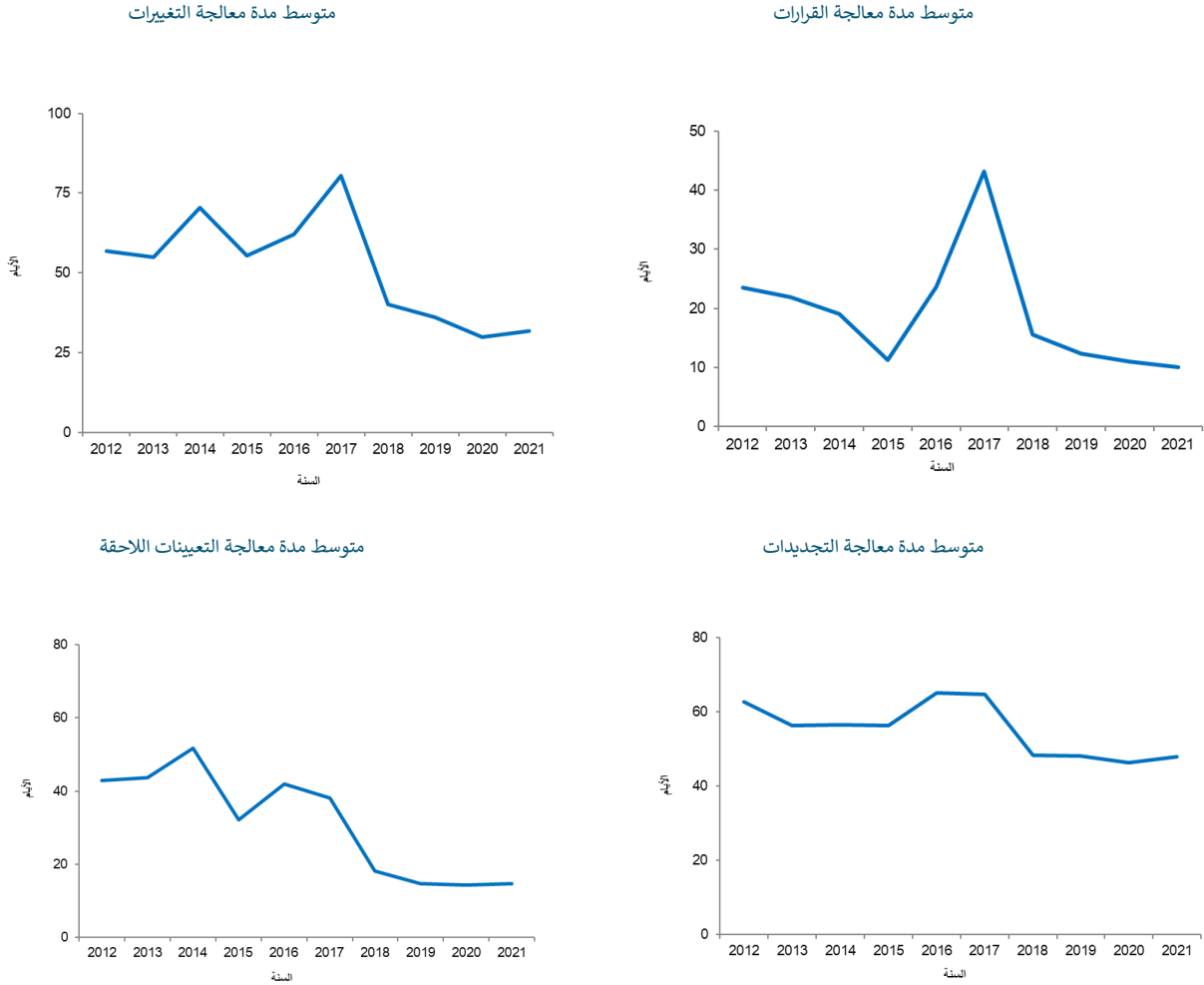
تبيّن الأشكال التالية متوسط مدة المعالجة فيما يخص المعاملات الست التي يقوم بها المكتب الدولي. وتُحسب مدة المعالجة اعتبارا من تاريخ تسلّم وثيقة ما إلى تاريخ تدوينها.

متوسط مدة معالجة التصحيحات



متوسط مدة معالجة الطلبات





المصدر: سجل مدريد، مارس 2022.

- بعد أربع سنوات من الانخفاضات المتتالية، ارتفع متوسط تعليق تسجيل الطلبات بشكل طفيف في عام 2021. وفي المقابل، انخفض متوسط مدة معالجة التصحيحات بشكل حاد في عام 2021، مقارنة بعام 2020.

جودة الفحص

الجودة العامة لفحص العلامات التجارية تُراقب بانتظام عقب تنفيذ إطار إدارة الجودة في سجل مدريد في عام 2015، طبقاً لتوجيهات المعيار ISO 9001:2015 والمعيار ISO 2859¹⁴.

ويُعرض مصدران من المعلومات بشأن جودة عمل الفحص الذي ينجزه المكتب الدولي:

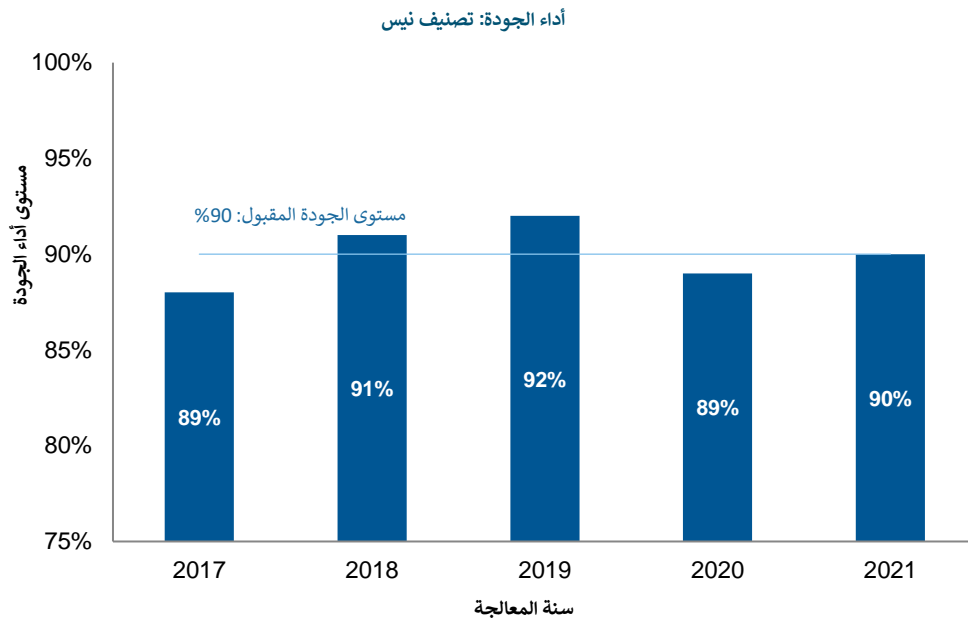
(أ) نتائج الاستعراض الداخلي لعينات تصنيف نيس؛

(ب) وأخطاء التصنيف التي ارتكبها المكتب الدولي عقب تسلّم طلبات تصحيح طبقاً للقاعدة 28 من اللائحة التنفيذية المشتركة.

وأجريت مراقبة جودة تصنيفات نيس استناداً إلى عينة من 1,882 طلباً. ومن ثم، لا تراعي نتائج الأداء النوعية قضايا الجودة المحتملة في المعالجة الآلية لتصنيفات نيس (المصطلحات المعتمدة مسبقاً).

يُحدد مستوى جودة مقبول ويكون المعيار الذي تُقاس عليه جودة فحص العلامة التجارية.

¹⁴ إطار إدارة الجودة الخاص بسجل مدريد متاح عند طلبه عبر البريد الإلكتروني التالي: madrid.qp@wipo.int.

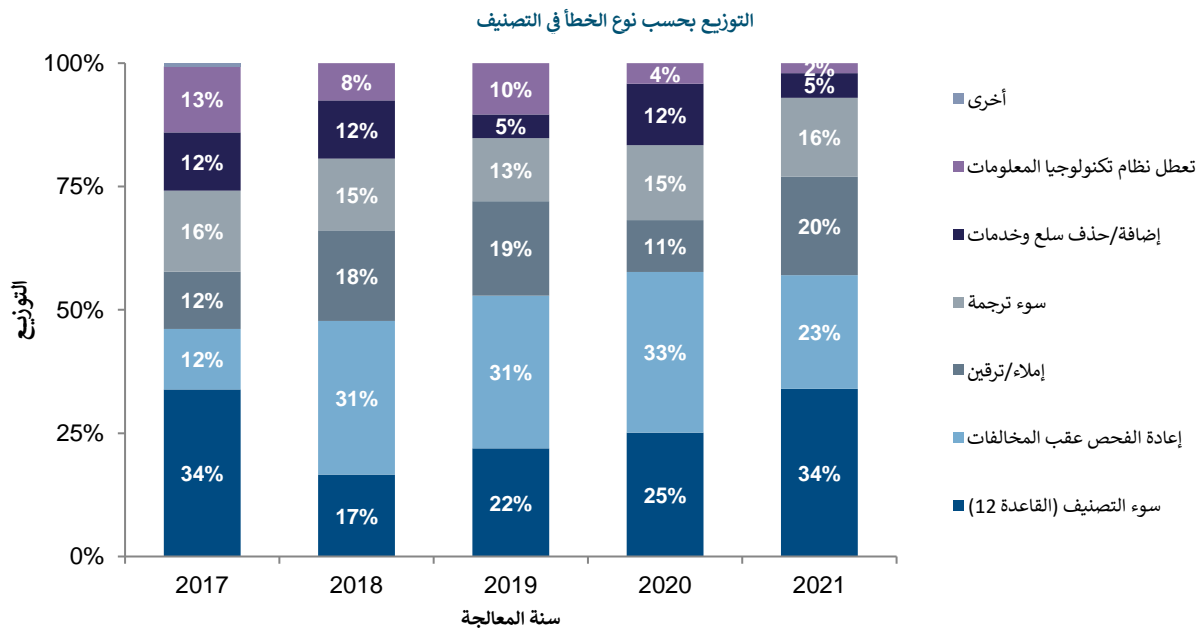


المصدر: سجل مدريد، مارس 2022.

- كان مستوى أداء الجودة العام في عام 2021 فيما يخص تصنيف نيس عند مستوى الجودة المقبول.

أخطاء المكتب الدولي

يستند توزيع الأخطاء المبين في الأشكال التالية إلى عينة من 385 تصنيفاً¹⁵. وتتضمن العينات معاملات عولجت يدويا وآليا.



المصدر: سجل مدريد، مارس 2022.

- وشكلت الأخطاء في التصنيف وإعادة الفحص ثم المخالفات والأخطاء الإملائية معا 77 في المئة من مجموع الأخطاء في عام 2021.

¹⁵ المعاملات التي تحتوي على خطأ واحد أو أكثر.

مؤشرات عمليات لاهاي

معلومات عامة

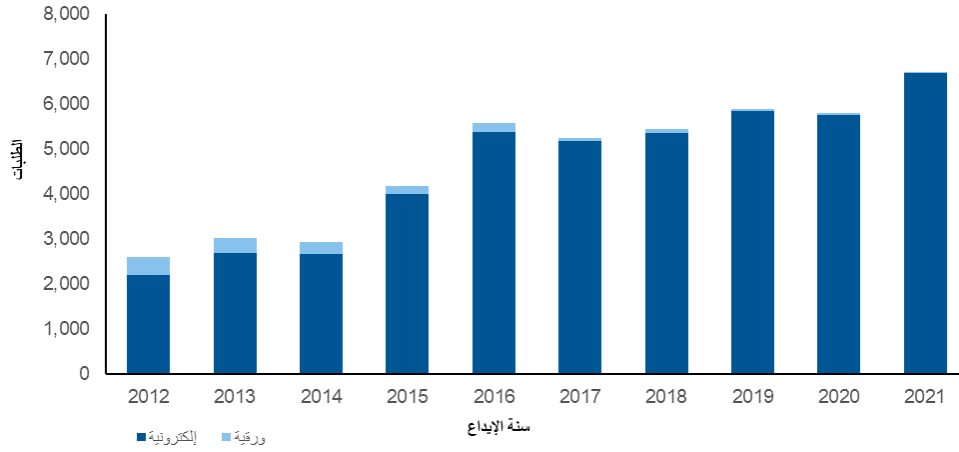
يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات لاهاي:

- أعباء عمل نظام لاهاي؛
- إجمالي عبء العمل المعالج؛
- تكلفة الوحدة؛
- مدة المعالجة.

الوثائق الواردة

ويتسلم المكتب الدولي أربع فئات رئيسية من الوثائق، وهي الطلبات الدولية والتجديدات والتغييرات والقرارات. وفيما يلي أحدث توجه للطلبات الدولية والتجديدات التي تلقاها المكتب الدولي. ويمكن الاطلاع على معلومات عن أنواع أخرى من الوثائق في استعراض لاهاي السنوي.

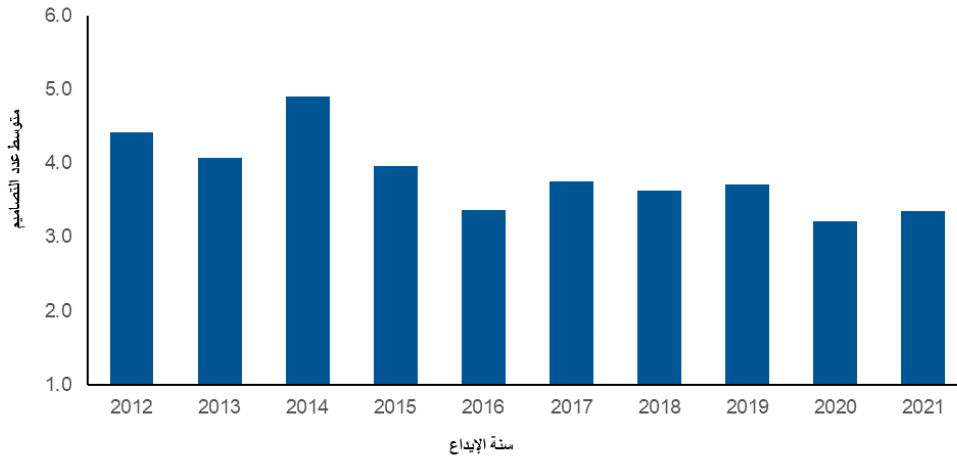
الإيداعات الدولية



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، فبراير 2022.

- في عام 2021، أُودع 6,711 طلبا دوليا، بما يساوي زيادة بنسبة 15.7 بالمئة مقارنة بعام 2020.
- وفي عام 2021، أُودعت 99.7 بالمئة من الطلبات إلكترونيا، أي شهدت زيادة قدرها 15.3 نقطة مئوية مقارنة بعام 2012.
- وفي عام 2021، أُودعت 92.2 بالمئة من الطلبات مباشرة لدى المكتب الدولي و7.8 في المئة بطريقة غير مباشرة لدى بعض المكاتب الوطنية.

متوسط عدد التصاميم في كل طلب



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، فبراير 2022.

- في عام 2021، احتوى الطلب المودع في المتوسط على 3.3 تصميم.

التجديدات



المصدر: سجل لاهاي، فبراير 2022.

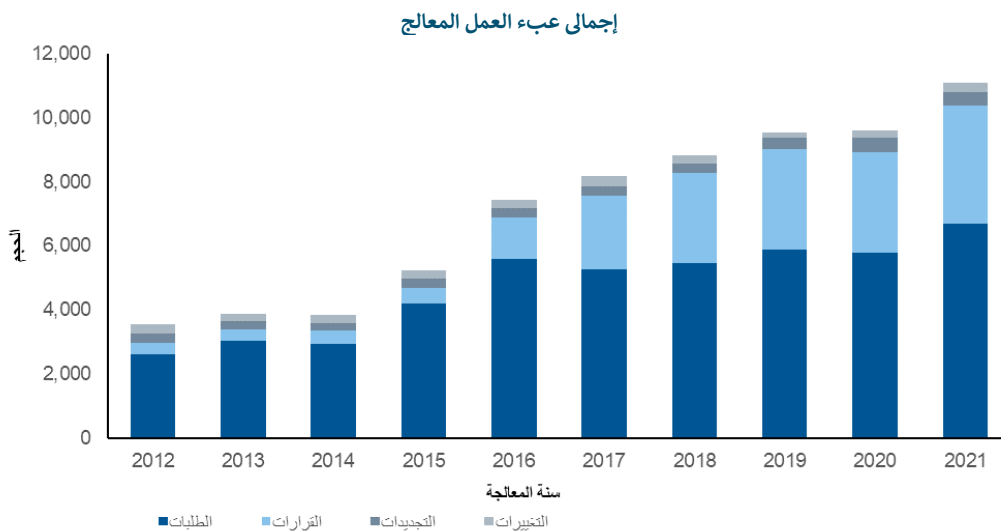
- في عام 2021، زاد عدد التجديدات المسجلة بنسبة 14.8 بالمائة ليبلغ 5,461 تجديدا. وترتبط الزيادات التي لوحظت في عامي 2020 و2021 بزيادة كبيرة في الإيداعات في عامي 2015 و2016.
- ومنذ عام 2012، تمت معالجة غالبية التجديدات إلكترونيا، باستثناء عام 2019، حيث أدى الانتقال إلى نظام تكنولوجيا المعلومات الجديد إلى انخفاض مؤقت في المعالجة الآلية. وفي عام 2021، عولجت 91.3 بالمائة من التجديدات آليا.

إجمالي عبء العمل المعالج

يساوي عبء العمل الإجمالي العدد الإجمالي المرشح للوثائق التي تسلمها المكتب الدولي. ويشمل ذلك جميع فئات الوثائق الأربع (الطلبات، والتجديدات، والتغييرات، والقرارات).

ولأن معالجة هذه الأنواع من الوثائق لا يتطلب قدرا متساويا من الموارد، فكل نوع يُرَجَّح على حدة بشكل مختلف. ووفقا للترجيح الحالي، يمكن للمكتب الدولي، خلال الفترة اللازمة لمعالجة طلب دولي واحد، أن يعالج ثمانية تجديدات أو أربعة تغييرات أو أربعة قرارات (نسبة عبء العمل: 1:8:4:4).

وعدّلت الأرقام اعتبارا من عام 2016، مقارنة بالأرقام الواردة في تقارير أداء الويبو السابقة، بغية إدراج القرارات المتعلقة بسداد الجزء الثاني من رسم التعيين.



المصدر: سجل لاهاي وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، فبراير 2022.

- في عام 2021، ارتفع إجمالي عبء العمل المعالج بنسبة 15.4 بالمائة مقارنة بعام 2020.
- وتُعزى الزيادة في عبء العمل في عام 2021 أساسا إلى زيادة عدد الطلبات الواردة، على الرغم من استمرار زيادة القرارات بمعدل أعلى (+17.1 في المائة) وشكلت ثلث العدد الإجمالي.

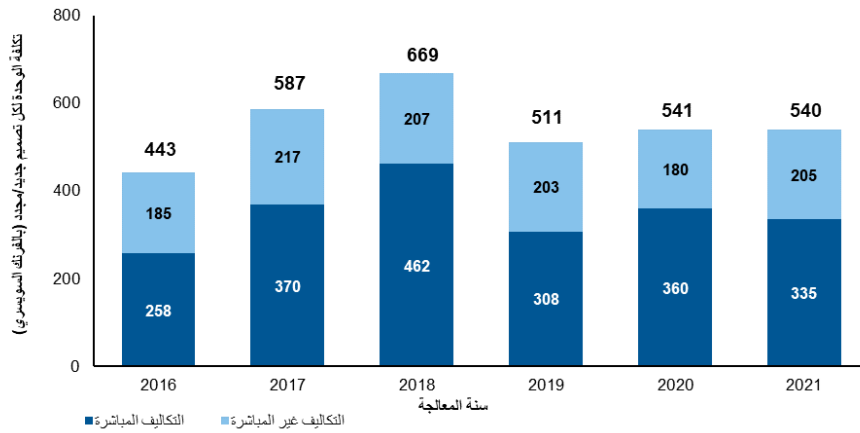
تكلفة الوحدة

يمكن حساب كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات. يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة، التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات. ويرد أدناه مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة باستخدام وحدتين مختلفتين من المخرجات.

تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدد

تتألف التصميمات الجديدة من التصميمات الواردة في الطلبات الدولية المسجلة خلال سنة معينة. وتتألف التصميمات المجددة من التصميمات الموجودة في التسجيلات الدولية التي يتم تجديدها خلال سنة معينة. وتشكل التصميمات الواردة في هذين النوعين من المعاملات، مجتمعة، العمل الأساسي للمكتب الدولي. ولأن معالجة التصميمات الواردة في هذين النوعين من الوثائق لا يتطلب قدرا متساويا من الموارد، فكل نوع يُرَجَّح على حدة بشكل مختلف.¹⁶ وتُحسب تكلفة الوحدة بقسمة تكلفة الإنتاج الإجمالية على عدد التصميمات الجديدة/المجددة.

تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدد (بالفرنك السويسري)



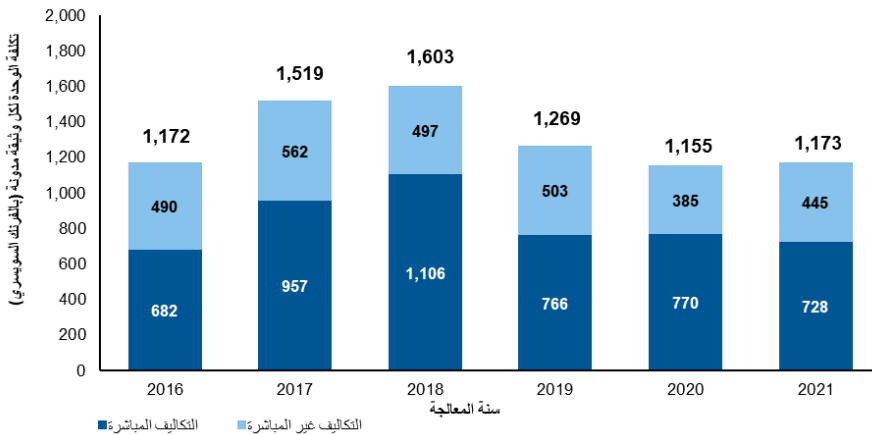
المصدر: سجل لاهاي وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

• وظل متوسط تكلفة معالجة تصميم جديد/مجدد مستقرا عند 540 فرنكا سويسريا مقابل 541 فرنك سويسري في 2020.

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مسجلة في السجل

تشكل الوثائق المسجلة في السجل إجمالي عبء العمل (انظر "عبء العمل المعالج الإجمالي" أعلاه).

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة (بالفرنك السويسري)



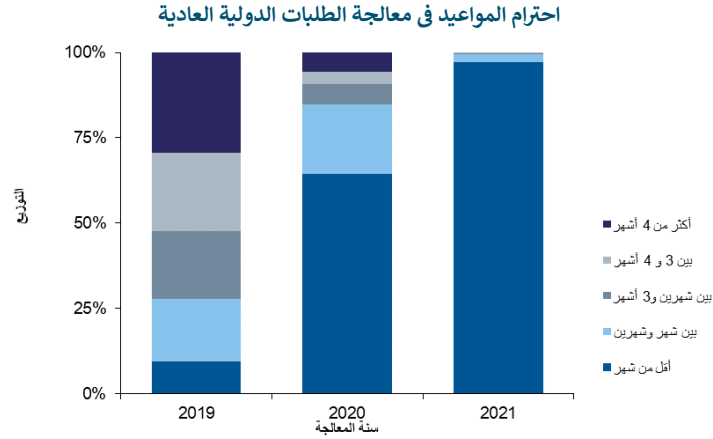
المصدر: سجل لاهاي، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2022.

¹⁶ انظر نسبي الطلبات والتجديدات في "إجمالي عبء العمل المعالج" أعلاه.

- وبلغ متوسط تكلفة تدوين وثيقة في السجل 1,173 فرنكا سويسريا في عام 2021، أي بزيادة نسبتها 1.5 بالمئة مقارنة بعام 2020. ويُعزى ذلك إلى زيادة بنسبة 15.5 في المئة في إجمالي الوثائق المدونة فضلا عن زيادة بنسبة 17.3 في المئة في إجمالي تكاليف المعالجة.

مدة المعالجة

يشير هذا المؤشر إلى الوقت اللازم للمكتب الدولي كي يعالج الطلبات الصحيحة منذ بد العمل بنظام تكنولوجيا المعلومات الجديد في نهاية عام 2018. وتحدد المدة بحساب الوقت المستغرق من تاريخ تسلم الطلب إلى تاريخ تسجيله.



المصدر: سجل لاهاي، فبراير 2022

- وفي عام 2021، بلغت حصة الطلبات الصحيحة المعالجة في غضون شهر واحد 97.3 بالمئة. ويعزى التحسن الكبير في وقت المعالجة من عام 2019 إلى عام 2021 إلى زيادة القدرة على الفحص، وإدخال معايير حسن التوقيت، والتحسين التدريجي لنظام تكنولوجيا المعلومات بعد تحديث عام 2018، ومراجعة أهداف الإنتاج للفاحصين.
- وفي عام 2021، كان 41.4 في المائة فقط من إجمالي الطلبات التي تمت معالجتها صحيحة، مقابل 47.2 في المائة في عام 2020. ويعزى ذلك أساسا إلى العودة إلى الوضع الطبيعي من عملية الحد من الأعمال المتراكمة المكثفة في عام 2020، والتي أعطت الأولوية لمعالجة الطلبات الصحيحة.

المرفق التاسع تقرير عن إطار الويبو للأمن السيبراني

الخلفية والسياق

استجابة لتوصية وحدة التفتيش المشتركة رقم 1 الواردة في تقريرها عن الأمن السيبراني في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2021/3)، يمثل هذا التقرير تقييما ذاتيا شاملا لإطار الويبو للأمن السيبراني. وينبغي قراءة التقييم بالاقتران مع مراجعة شعبة الرقابة الداخلية لإدارة الأمن السيبراني في الويبو¹⁷ التي أجريت في عام 2021.

وتزداد رقمنة العمليات التجارية للويبو بهدف توفير خدمات عالمية متطورة في مجال الملكية الفكرية. وعلى الرغم من أن التحول الرقمي ينطوي على فائدة كبيرة، فهو ينطوي أيضا على مخاطر متزايدة من منظور الأمن السيبراني. وتتطلب مكافحة مشهد التهديدات المتغير باستمرار قدرة ناضجة ومرنة في مجال الأمن السيبراني، تدعمها بالكامل قيادة الويبو وهيئاتها الإدارية.

الإطار 1: الأمن السيبراني وفقا لتعريف الاتحاد الدولي للاتصالات

"الأمن السيبراني هو مجموعة من الأدوات والسياسات والمفاهيم الأمنية والضمانات الأمنية والمبادئ التوجيهية ونهج إدارة المخاطر والإجراءات والتدريب وأفضل الممارسات والضمان والتقنيات التي يمكن استخدامها لحماية البيئة السيبرانية وأصول المنظمة والمستخدم. وتشمل أصول المنظمة والمستخدم أجهزة الحوسبة المتصلة والموظفين والبنية التحتية والتطبيقات والخدمات وأنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومجمل المعلومات المرسله وأوالمخزنة في البيئة السيبرانية. ويسعى الأمن السيبراني جاهدا لضمان تحقيق وصيانة الخصائص الأمنية للمنظمة وأصول المستخدم ضد المخاطر الأمنية ذات الصلة في البيئة السيبرانية. وتشمل الأهداف الأمنية العامة ما يلي: التوافر؛ والنزاهة، التي قد تشمل الأصالة وعدم التنصل؛ والسرية".

توصية الاتحاد الدولي للاتصالات ITU-T X. 1205، نظرة عامة على الأمن السيبراني.

وينص بيان الويبو الحالي بشأن **قابلية تحمل المخاطر**¹⁸ على انخفاض قابلية تحمل المخاطر فيما يخص الإخلالات المتعلقة بسرية أصول المعلومات وسلامتها وتوافرها. ويعتبر خطر وقوع هجوم سيبراني خطرا تنظيميا كبيرا، ويتابعه بنشاط فريق الويبو لإدارة المخاطر الذي يرأسه المدير العام، نظرا للأثر الكبير المحتمل الذي يمكن أن يحدثه الهجوم الناجح على العمليات التجارية للمنظمة وسمعتها.

ونظرا لانخفاض قابلية تحمل المخاطر، ركزت الويبو على النضج المستمر لقدراتها في مجال الأمن السيبراني على مدى عدة سنوات، مع بقائها مدركة للحفاظ على "الأمان الكافي" من خلال الحماية المستنيرة بالمخاطر، بدلا من أن تكون آمنة بشكل باهظ.

تم تنفيذ استراتيجية شاملة لضمان المعلومات خلال الفترة 2016-2021. وأسفرت الاستراتيجية عن تعزيز وضع الويبو في مجال الأمن السيبراني مع تحسين قدرتها على الكشف بسرعة عن بيئة التهديدات في الويبو والاستجابة لها، والسماح للمنظمة بتحديد أولويات جهود معالجة المخاطر وتوجيهها بمزيد من الكفاءة.

ونظرا للتطور السريع والتعقيد في بيئة التهديدات والتقدم التكنولوجي وجهود التحول الرقمي في الويبو، سيحتاج برنامج الويبو للأمن السيبراني إلى مواصلة التطور. واعترافا بهذه الحاجة، وافقت الدول الأعضاء في الويبو على التنفيذ التدريجي لاستراتيجية الجيل القادم للأمن السيبراني في برنامج العمل والميزانية للفترة 2022/23. وتركز استراتيجية الجيل القادم للأمن السيبراني على تحسين القدرات التي تنفذها استراتيجية ضمان المعلومات والبناء على هذه القدرات لتعزيزها وتوسيعها على حد سواء لتمكين تنفيذ ولاية الويبو على نحو مأمون ومرن.

الوضع الحالي لقدرات الأمن السيبراني

يقدم القسم التالي نظرة عامة على قدرات الأمن السيبراني الحالية التي تسهم في تحسين المرونة السيبرانية¹⁹. وتقيم الويبو ذاتيا برنامجها للأمن السيبراني عند مستوى النضج 4 (مدار). ويشير ذلك إلى أن البرنامج قد تجاوز مجرد تعريف العمليات وتنفيذها (المستوى 3) إلى الإدارة النشطة والإبلاغ عن الأداء للعمليات ذات الصلة (انظر الشكل 2). ويضمن الحفاظ على مستوى عال من النضج قيمة ملموسة وواضحة للويبو وعملائها حيث تستفيد الويبو من تحسين سمعتها كمستشار موثوق به وأمين للبيانات، مما يضمن حماية بيانات العملاء إلى أعلى مستوى ذي صلة. ويستفيد العملاء من وجود مستوى عال من الضمان بأن أي معلومات حساسة يتم حمايتها باستمرار وبشكل معقول.

الشكل 2: نضج الأمن السيبراني في الويبو²⁰



¹⁷ ولم ينشر تقرير الشعبة عن إدارة الأمن السيبراني في الويبو على موقع الويبو الإلكتروني لأسباب تتعلق بالسرية، تماشيا مع سياسة التدقيق الداخلي. والتقرير متاح للدول الأعضاء بناء على الطلب.

¹⁸ سيقدم تحديث لبيان الويبو بشأن قابلية تحمل المخاطر (WO/PBC/34/13) في الدورة الرابعة والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية.

¹⁹ وتتماشى هذه القدرات على نطاق واسع مع العناصر المشار إليها في تقرير وحدة التفتيش المشتركة (JIU/REP/2021/3)، ص. 22.

²⁰ نموذج النضج القائم على تكامل نموذج كارنيغي-ميلون لنضج القدرات.

الحوكمة الداخلية والتعاون مع الهيئات الرئاسية

لدى الويبو هيكل حوكمة قوي وجامع وشامل للإشراف على برنامجها وعملياتها في مجال الأمن السيبراني. ويتولى الإشراف والاستعراض الإداري والتوجيه مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأمين المعلومات الذي يرأسه المدير العام، واللجنة التوجيهية المعنية بالأمن وتأمين المعلومات التي يرأسها نائب المدير العام لقطاع الإدارة والتسيير. ويضمن هيكل الحوكمة اتخاذ قرارات فعالة وشفافة ومستنيرة بشأن تصميم وتنفيذ استراتيجيات الأمن السيبراني، بمشاركة واسعة من أصحاب المصلحة المعنيين من قطاع الأعمال من جميع قطاعات الويبو. ويتم دعم آليات الإدارة الداخلية عن طريق جهات اتصال أمن الأعمال أو نقاط الاتصال الأمنية.

وإضافة إلى ذلك، لدى الويبو عملية محددة جيدا للاستجابة لحوادث الأمن السيبراني تشمل تصعيد الحوادث الشديدة الخطورة إلى فريق الويبو لإدارة الأزمات الذي يرأسه المدير العام. ويجوز للجنة أن تقرر إبلاغ الهيئات الرئاسية للويبو عن حوادث الأمن السيبراني النشطة استنادا إلى أثرها على عمليات الويبو وفعاليتها والطبيعة العامة للحدث. وحتى الآن، لم تتعرض الويبو لحوادث أمن سيبراني شديد الخطورة يتطلب إبلاغ هيئاتها الرئاسية.

ويبلغ أداء برنامج الويبو للأمن السيبراني، بما في ذلك تطور مخاطر الأمن السيبراني، إلى الهيئات الرئاسية للويبو سنويا في تقارير أداء الويبو.

الإبلاغ عن مقاييس الأمن السيبراني

أنشأت الويبو برنامجا لمقاييس الأمن السيبراني يتضمن مقاييس تشغيلية واتجاهات وتحليلات بهدف دعم عملية صنع القرار في الويبو بشأن تحديد أولويات مخاطر الأمن السيبراني والأنشطة ذات الصلة. وتعتزم الويبو مواصلة تعزيز هذه المقاييس باستخدام نهج قائم على النتائج وتحليلات متقدمة للبيانات في جميع مجالات الأمن السيبراني، كجزء من استراتيجيتها للجيل القادم من الأمن السيبراني.

تعميم الأمن السيبراني في إدارة الويبو للمخاطر المؤسسية

يتتبع فريق الويبو المعني بإدارة المخاطر باستمرار مخاطر الأمن السيبراني. وقد حصلت الويبو على شهادة مستقلة وفقا لمعيار ISO/IEC 27001 لإدارة أمن المعلومات منذ عام 2013. وامتنالا للمعيار، نفذت الويبو عملية إدارة مخاطر المعلومات أدمجت في عملية الويبو لإدارة المخاطر المؤسسية معلومات قطاعية وتنظيمية.

ويجري بنجاح تعميم مراعاة الأمن السيبراني عندما تدمج العمليات المتصلة بتحديد الضوابط الأمنية وتنفيذها والتحقق منها إدماجا وثيقا في عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التجارية والتجارية. ونشرت الويبو حلا لإدارة أمن المعلومات والمخاطر والامتثال لتسجيل مخاطر الأمن السيبراني وتتبعها. ويستخدم المركز لتنفيذ عدد من عمليات إدارة مخاطر المعلومات، بما في ذلك التقييمات السنوية لمخاطر المعلومات؛ وإدارة مخاطر مقدم الخدمة؛ وإصدار الشهادات واعتماد التطبيقات (سواء التطبيقات التجارية الجاهزة أو تلك التي تم تطويرها داخليا). فعلى سبيل المثال، تعمم عملية إدارة مخاطر مقدمي الخدمات في عمليات الويبو لتقييم المشتريات لفائدة الموردين الخارجيين، وتوفر طبقة إضافية من الضمانات ضد خطر مساس موردي الويبو بالبيانات.

التقارب بين وظائف الأمن المادي والسيبراني مع قوة عاملة متفانية وممكنة

في عام 2015، اعترفا بالتقارب المتزايد بين الأمن المادي والأمن السيبراني، دمجت الويبو الوظيفتين في إطار شعبة واحدة يقودها كبير موظفي الأمن. وتضطلع الشعبة، في إطار دورها كخط دفاع ثان، بمسؤولية تحديد وتنفيذ استراتيجية الويبو للأمن السيبراني وتوجيه تخطيط ونشر وتشغيل العديد من قدرات أمن المعلومات. ولضمان الفصل السليم بين الواجبات، فإن الشعبة منفصلة عن إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتم دعم منظمات المجتمع المدني عن طريق قوة عاملة متفانية مكونة من سبعة موظفين محترفين مؤهلين بكلهم خبراء خارجيون في مجال الأمن السيبراني. وإضافة إلى ذلك، تضطلع جميع وظائف الويبو في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بانتظام بالأنشطة المتعلقة بالأمن السيبراني، في إطار دورها كخط الدفاع الأول.

الإطار 2: خدمات اللغات

التوعية والتدريب في مجال الأمن	الهندسة الأمنية
إدارة مخاطر المعلومات	أمن التطبيقات
إدارة مخاطر المعلومات لدى الأطراف الخارجية	إدارة مواطن الضعف
بنية الأمن المؤسسية	إدارة السياسات والامتثال
مراقبة أمن المعلومات والاستجابة للحوادث على مدار الساعة والأسبوع	دعم التحقيقات

خدمات الأمن السيبراني

تتشابه المفاهيم الأمنية الأساسية لإدارة المخاطر ومراقبة التهديدات والاستجابة لها وإدارة الوصول وتعزيز ثقافة الأمان لكل من المجالات المادية والأمن السيبراني. والويبو من أولى منظمات الأمم المتحدة التي أدركت فوائد هذا التقارب. ونظم الأمن المادي في الويبو رقمية بنسبة تزيد على 90 في المائة، ومن ثم فهي معرضة للتهديدات السيبرانية نفسها التي تتعرض لها بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بها. وتشمل بعض الأمثلة التي تحقق فيها تقارب متزايد رصد نظم السلامة/الأمن بحثا عن مواطن الضعف والتهديدات السيبرانية. ودربت الويبو بانتظام موظفي الأمن المادي على مواضيع أمن المعلومات، وجعلت ذلك جزءا من خططها الإنمائية السنوية. وقد تم اعتماد كلتا الوظيفتين وفقا لمعيار ISO/IEC 27001 لإدارة أمن المعلومات. ويقدم للموظفين المسافرين في بعثات رسمية سبل النصح والإرشاد فيما يخص سلامة السفر والأمن السيبراني، بحسب الاقتضاء. ويخضع كل من برنامجي الأمن المادي والأمن السيبراني داخليا لآليات حوكمة مشتركة ويقدمان تقارير عن الأمن المادي/السلامة ومخاطر الأمن السيبراني إلى فريق إدارة المخاطر (اعترفت به وحدة التفتيش المشتركة في الفقرة 114 من تقريرها JIU/REP/2021/3).

الامتثال للسياسات والمعايير

يجري استعراض وتحديث سياسات الويبو ومعاييرها المتعلقة بأمن المعلومات، التي تشكل جزءا من الإطار التنظيمي الداخلي للويبو، كل سنتين، أو على أساس الاحتياجات، لضمان ملاءمتها لاحتياجات الأعمال. وتحدد السياسات الأدوار والمسؤوليات لتنفيذ متطلبات الويبو المتعلقة بأمن المعلومات والامتثال لها، وتحدد التزامات على المستخدمين بشأن حماية أصول الويبو المعلوماتية. وتشأ الاستعراضات المخصصة عن حوادث الأمن السيبراني والتهديدات ومواطن الضعف الناشئة والتغييرات التي تطرأ على الويبو في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعمليات التجارية أو اللوائح الداخلية أو معايير الصناعة.

ويتم ضمان الامتثال المستمر لسياسات ومعايير الأمن من خلال تعميم أنشطة مراجعة الأمن السيبراني في العمليات التجارية الرائدة مثل المشتريات أو إدارة المشاريع أو استمرارية الأعمال أو عمليات دورة حياة تطوير التطبيقات. وفيما يتعلق بتطوير التطبيقات، يضمن ذلك تحديد متطلبات الأمان في وقت مبكر خلال مرحلة التطوير، وإجراء اختبارات الأمان البرمجية والديناميكية خلال مرحلتها التطوير والإصدار. وتخفف معظم حالات عدم الامتثال أو المخاطر المحددة من خلال الاستعراضات، أو تقبلها الإدارة العليا المعنية في حالات استثنائية وفقا لسياسة الويبو لإدارة المخاطر.

ويخضع عدم امتثال الموظفين لسياسات الأمن السيبراني لتدابير تأديبية اعتمادا على شدة عدم الامتثال. وترى الويبو أنه من خلال تعزيز ثقافة الأمن، سيترابذ وعي الموظفين بالعواقب الناجمة عن عدم الامتثال. ومن خلال قنوات الاتصال المختلفة للتوعية بالأمن السيبراني، يتم تشجيع المستخدمين على الإبلاغ عن أحداث أو حوادث الأمن السيبراني حتى لو تسببوا فيها عن غير قصد. وتحال الجرائم المتكررة أو الخطيرة إلى شعبة الرقابة الداخلية لإجراء مزيد من التحقيقات.

الاستفادة من آليات الرقابة

تعتمد الويبو على شعبة الرقابة الداخلية التابعة لها بوصفها خط الدفاع الثالث لتقييم مدى كفاية ضوابط الويبو وأنظمتها وعملياتها بطريقة مستقلة. وتنتظر الشعبة بانتظام في مخاطر الأمن السيبراني بالتشاور مع كبير موظفي الأمن كجزء من عملياتها السنوية للتخطيط الرقابي. وتحمل الاستعراضات الأمنية أيضا مكانة بارزة في نهج تنفيذ استراتيجية الويبو للرقابة الداخلية (2022-2023). وتتلقى الشعبة، بوصفها مراقبا دائما في فريق إدارة المخاطر، معلومات منتظمة عن المخاطر والحوادث المتعلقة بالأمن المادي والسيبراني.

وفي السنوات الماضية، أجرت الشعبة تدقيقا لاستراتيجية ضمان المعلومات (IA 2018-06) وتدقيقا لإدارة الأمن السيبراني في الويبو (IA 2020-04). وكجزء من التدقيق الثاني، أجرت شعبة الرقابة الداخلية، بمساعدة من شركة "برايس ووترهاوس كوبرز" اختبارة لاختراق الصندوق الأسود لم يتمكن من استغلال المعلومات الحساسة أو شبكة الويبو الداخلية أو الوصول المباشر إليها. وخلص التدقيق إلى أن الويبو "قد أنشأت برنامجا محكما لإدارة أمن الفضاء الإلكتروني يتناسب مع بيان الويبو بشأن قابلية تحمل المخاطر ويتماشى عالميا مع أفضل الممارسات التي تتبعها المنظمات وشركات القطاع الخاص التي لها أهداف مماثلة متصلة بأمن المعلومات".

وإضافة إلى ذلك، يتم إجراء عمليات تدقيق ومراجعة الأمن السيبراني بشكل دوري عن طريق كيانات رقابية مستقلة أخرى مثل وحدة التفتيش المشتركة، والمدققين المعتمدين وفقا للمعيار ISO/IEC 27001، والمدققين الخارجيين، وشركات اختبار الاختراق الخارجية. وقد سلط كل استعراض من هذه الاستعراضات المستقلة الضوء باستمرار على قوة ونضج برنامج الويبو للأمن السيبراني. ومنذ عام 2013، تم إجراء عمليات تدقيق ومراقبة سنوية لشهادات ISO/IEC 27001. وتغطي الشهادة جميع أنظمة الملكية الفكرية العالمية وغيرها من العمليات الإدارية والتنظيمية الحساسة. وتجدر الإشارة إلى أنه طوال جميع عمليات تدقيق الشهادات، لم يبلغ قط عن عدم امتثال الويبو لمتطلبات معيار ISO/IEC 27001، وكثيرا ما أثنى عليها في السنوات الماضية لتجاوزها متطلبات إصدار الشهادات. وبالمثل، أشار تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن إدارة الأمن السيبراني في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2021/3) في حالات متعددة إلى الويبو على أنها تتبع أفضل الممارسات. وتسير الويبو على الطريق الصحيح لتنفيذ جميع التوصيات الواردة في تقرير الشعبة ووحدة التفتيش المشتركة.

تعزيز ثقافة الأمن السيبراني

يؤكد قادة القطاعات في الويبو الامتثال للضوابط الداخلية، بما في ذلك الأمن السيبراني، على أساس سنوي، مما يسترشد به في توقيع المدير العام على بيان الضوابط الداخلية. وعززت قيادة الويبو أيضا ثقافة التحدث التي تمتد إلى الإبلاغ عن أحداث ووقائع الأمن السيبراني دون خوف من الحكم أو الانتقام. وتعتبر حالات الفشل، بما في ذلك في مجال الأمن السيبراني، فرصا للتعليم والتحسين المستمر.

ويؤدي الوعي دورا رئيسيا في نضوج السلوكيات الأمنية للموظفين أو التأثير عليها، وتستثمر الويبو جهودا كبيرة في برنامجها للتوعية بالأمن السيبراني، من خلال حملات على مدار العام.

وعلى مدى السنوات القليلة الماضية، انتقل برنامج الويبو للتوعية نحو نهج يقوم على مزيد من التعليم المستمر والتدريب "في الوقت المناسب" والتلاعب. وفي الوقت الحالي، توقع القوى العاملة في الويبو (الموظفون وغير الموظفين)، وقت الإعداد، سياسة الاستخدام المقبول وتكمل الدورة الإلزامية للتوعية بأمن المعلومات. وتقدم الويبو أيضا تدريبا تقنيا موجهة في مجال الأمن للأدوار الرئيسية التي تتمتع بنفاذ متميز، مثل مطوري التطبيقات، ومديري النظم والأمن، والمهنيين في مجال الأمن السيبراني، ومديري السحابة. وفضلا عن ذلك، تضمنت الحملة في عام 2021 جلسة نقاش حول المرأة في الأمن السيبراني مع لجنة من خبرات الأمن السيبراني الدوليات المحترمت للغاية. وقد حضر الحدث أكثر من 130 مشاركا من الويبو وغيرها من وكالات الأمم المتحدة.

وتحكم الويبو على نضج ثقافتها الأمنية استنادا إلى كيفية استجابة الأفراد عندما يواجهون خطرا أمنيا محتملا، وليس عدد المرات التي يشاهدون فيها فيديو تدريبي.

ومنذ عام 2014، تنظم الويبو حملات دورية لمحاكاة التصيد الاحتمالي، بهدف توعية الموظفين بمخاطر التصيد الاحتمالي، الذي يعد الآن أحد أكثر الطرق انتشارا للتعريض للخطر في الأعمال التجارية. وأدرجت الويبو أيضا زر "الإبلاغ عن التصيد الاحتمالي" في برنامج بريدها الإلكتروني، الذي يسمح للموظفين بالإبلاغ فريق الأمن السيبراني عن أي بريد إلكتروني مشبوه لاستعراضه. في بداية حملة محاكاة التصيد الاحتمالي، في عام 2014، كان عدد المستخدمين الذين سقطوا في الهجوم المحاكى 17 في المائة، مع أقل من 1 في المائة من الإبلاغ عن البريد الإلكتروني. ومنذ ذلك الحين، ارتفع مستوى الموظفين الذين يظهرون سلوكيات إيجابية إلى 95 في المائة عبر 17 حملة فردية، بمتوسط 82 في المائة من الموظفين الذين أبلغوا عن كل حملة في عام 2021، مما يدل على تحسن كبير في نضج ثقافة الأمن السيبراني في الويبو.

وتم تسليط الضوء على برنامج التوعية ونتائجه في العديد من تقارير تدقيق شهادات ISO/IEC 27001 كنقاط قوة خاصة. وإضافة إلى ذلك، حدد تقرير وحدة التفتيش المشتركة برنامج الويبو للتوعية بأنه "مبتكر وفعال بشكل خاص" (JIU/REP/2021/3، الفقرة 102)

استثمار استثمارات الأمن السيبراني

تحدد الويبو احتياجات الأمن السيبراني للثلاثية من خلال عملية برنامج عملها وميزانياتها. وتسترشد عملية التخطيط أيضا بإطار بنية مؤسسة SABSA²¹ حيث تستند عناصر التحكم الأمنية المخترعة إلى متطلبات العمل للأمن مع إمكانية التتبع الثنائي الاتجاه. وأشار تقرير وحدة التفتيش المشتركة (JIU/REP/2021/3)، الفقرة 109) إلى أن الويبو تتبع أفضل الممارسات في هذا الصدد. وإضافة إلى ذلك، وافقت الدول الأعضاء، خلال الثنائيات الثلاث الماضية على مشاريع تتعلق ببعيد الأمن السيبراني المتعلق بمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية، مشيرة إلى أهمية الأمن السيبراني بالنسبة للويبو.

الاستجابة التشغيلية للأمن السيبراني

تمثل إحدى السمات الرئيسية للمرونة السيبرانية في القدرة على الاستعداد للهجمات الإلكترونية والاستجابة لها والتعافي منها، مما يسمح للمؤسسة بالازدهار في مواجهة الفترات العصبية (أزمة أو وباء أو تقلبات مالية أو ما إلى ذلك). ولدعم ذلك، استثمرت الويبو في قدرة مركز عمليات أمن المعلومات الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في عام 2018 لمراقبة التهديدات السيبرانية على بيئة الويبو والتنبيه بها وفرزها والاستجابة لها بشكل استباقي. وبتقييم فوائد التكلفة لمختلف الخيارات، قررت هيئة إدارة الأمن السيبراني الداخلية في الويبو استخدام نموذج هجين للمركز حيث يتولى مهام المراقبة والتنبيه من المستوى 1 بشأن أحداث الأمن السيبراني مقدم خدمات أمنية خارجي على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، في حين يتولى المهام المتقدمة من المستويين 2 و3 محللون ومديرون متخصصون في مجال الأمن السيبراني في الويبو يمتلكون المعرفة السياقية بالأطراف المعنية بعمل الويبو والعلاقات اللازمة بها. ويستفيد المركز من مزيج من التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والتنسيق، وقواعد الاستجابة، والتحليلات البشرية للكشف السريع عن أحداث وحوادث الأمن السيبراني والاستجابة لها بفعالية. ويتعلق أحد مؤشرات الأداء الرئيسية بمتوسط الوقت اللازم للكشف عن أي حادث، واستوفت الويبو هذا المؤشر باستمرار. وتعتمد الويبو مواصلة تعزيز هذه القدرة في الثنائية الحالية، بالتعاون مع وظيفة استمرارية الأعمال، من خلال إجراء اختبار سيناريوهات الأمن السيبراني وتمارين هجمات سيبرانية لتقييم وتحسين استعداد الويبو للتعافي من هجوم سيبراني كبير ناجح، مع ضمان الحد الأدنى من تعطيل عمليات الويبو.

المستقبل

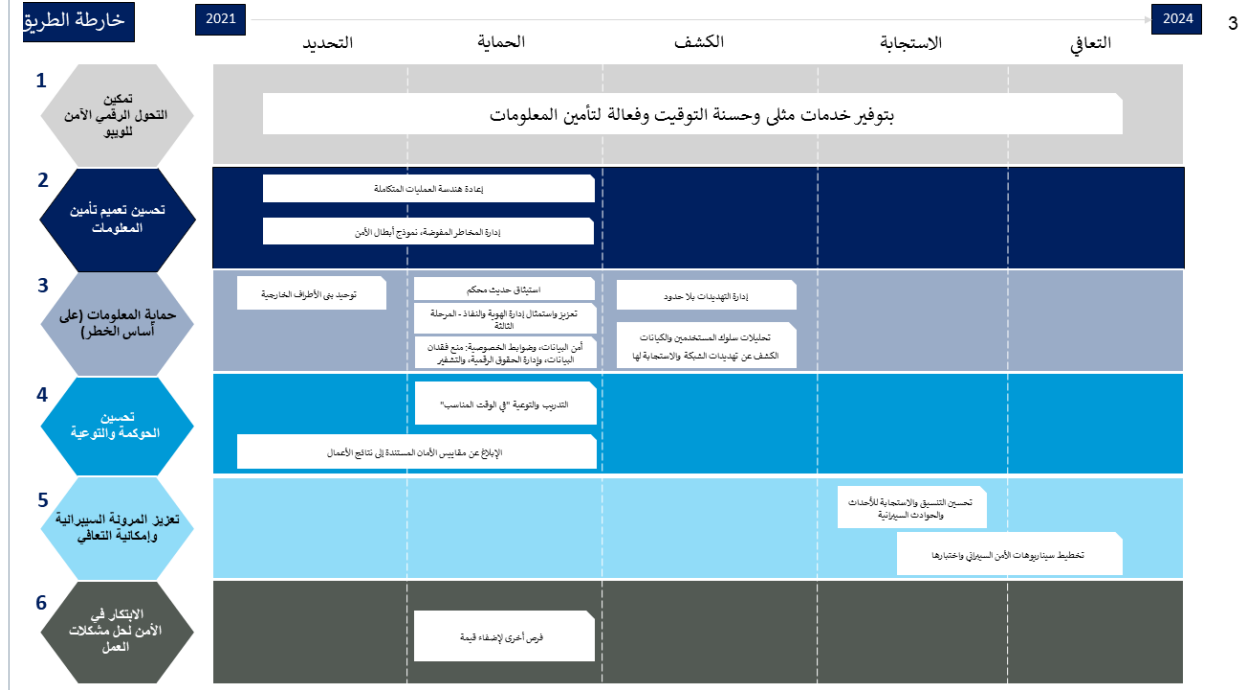
كما ذكر سابقا، فإن بيئة التهديدات السيبرانية تتطور باستمرار، حيث يستفيد المهاجمون من التقدم التكنولوجي لإنشاء أدوات وتقنيات جديدة وأكثر تخفيا للتهرب من الكشف وزيادة القدرة على اختراق الأهداف. ويستهدف المهاجمون بشكل متزايد نقاط الضعف في سلسلة التوريد للوصول إلى أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمنظمة أو مراقبتها سرا. ويوفر "الوضع الطبيعي الجديد" مرونة أكبر للقوى العاملة في الويبو من خلال حلول العمل عن بعد الرقمية، مما يضمن إنتاجية أعلى وتوازنا بين العمل والحياة للموظفين، ولكنه يوسع بطبيعته نطاق التهديد ليشمل هجمات أوسع نطاقا.

ومن المنظور التكنولوجي، يوجد تهديد متزايد من الاستخدام المزدوج للتقنيات الحديثة، مثل الهجمات القائمة على الذكاء الاصطناعي، مع شبكات واسعة النطاق من الحواسيب المخترقة ("شبكات الروبوتات") التي يتحكم فيها الذكاء الاصطناعي لشن هجمات على نطاق واسع (شهد عاما 2020 و2021 أكبر هجمات قطع الخدمة الموزعة على الإطلاق). وسيشكل التقدم في قدرات الحوسبة الكمومية تهديدا قويا لفعالية قدرات التشفير الحالية، حيث سيقبل الوقت اللازم لفك التشفير بشكل كبير. ومن الضروري أن تدرك الويبو وهيئاتها الإدارية المخاطر الناجمة عن الأمن السيبراني وأن تواصل اتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على المخاطر بشأن الاستثمارات التكنولوجية للتخفيف من المخاطر.

وقد اتخذت الويبو، من خلال استراتيجيتها لأمن المعلومات من الجيل التالي، خطوات لدعم التحول الرقمي الجاري للمنظمة وتعزيز التأهب والمرونة السيبرانية من خلال تنفيذ قدرات إضافية، أو تعزيز القدرات القائمة، لضمان تنفيذ ولاية الويبو بشكل آمن ومرن. انظر الإطار 3.

²¹ <https://sabsa.org/sabsa-executive-summary/> Sherwood Applied Business Security Architecture

الإطار 3: خارطة طريق استراتيجية أمن المعلومات من الجيل التالي



المرفق العاشر التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثمارية في 2021

يُعدّ تقرير الصناديق الاستثمارية جزءاً لا يتجزأ من تقرير أداء الويبو. ويقدم لمحة عامة عن النتائج الرئيسية المحققة في إطار صناديق الويبو الاستثمارية في عام 2021 فضلاً عن المعلومات المالية. ويقدم هذا المرفق معلومات عن الصناديق الاستثمارية الواردة في الجدول التالي باستثناء الصناديق الاستثمارية التي تموّل الموظفين حصراً والصناديق التي لم تموّل أي نشاط في عام 2021.

الصناديق الاستثمارية	القطاع
أستراليا	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
الصين	قطاع العلامات والتصاميم
فرنسا (الملكية الصناعية)	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
اليابان (حق المؤلف)	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية
اليابان (عالمي)	قطاع البنية التحتية والمنصات
المكسيك	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
جمهورية كوريا (حلول بديلة لتسوية المنازعات)	قطاع الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار
جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)	قطاع التحديات والشراكات العالمية
جمهورية كوريا (حق المؤلف)	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية
جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
إسبانيا	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
أوروغواي	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية

الصناديق الاستثمارية في 31 ديسمبر 2021

(بالفرنك السويسري)

الرصيد في 31 ديسمبر 2021	المردودات إلى الجهات المانحة / التحويل إلى صناديق استثماري جديد	نفقات 2021				إيرادات 2021				الرصيد في 31 ديسمبر 2020	رمز الصندوق	الجهات المانحة للصناديق الاستثمارية
		المجموع	تكاليف الدعم الإداري	مباشرة أخرى	الموظفون	المجموع	فرق سعر الصرف	الالتزامات غير المصفاة/الإيرادات الأخرى	الأموال المتسلمة			
20,574.53	16,158.98	-	-	-	-	-	-	-	-	36,733.51	W_IGC	الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة
143,801.69	-	291,802.94	33,570.25	258,232.69	-	-	-	-	-	435,604.63	WAUS3	أستراليا
511,838.05	-	234,796.93	27,012.05	207,784.88	-	263,399.45	-	-	263,399.45	483,235.53	WCNSP	الصين
343,660.38	-	169,720.70	19,525.40	-	150,195.30	202,373.00	-	-	202,373.00	311,008.08	WCNPR	الصين (الموارد البشرية)
1,000,900.44	-	19,794.27	2,277.20	17,517.07	-	600,000.00	-	-	600,000.00	420,694.71	WFRIP	فرنسا (الملكية الصناعية)
43,799.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43,799.12	WITIP	إيطاليا
896,261.53	-	222,554.03	25,392.25	9,718.48	187,443.30	468,646.00	-	-	468,646.00	650,169.56	WJPCR	اليابان (حق المؤلف)
7,640,423.05	-	3,901,175.67	448,730.55	1,970,471.27	1,481,973.85	4,660,671.83	17.83	654.00	4,660,000.00	6,880,926.89	WJPIG	اليابان (الملكية الصناعية) - العالم
168,522.75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	168,522.75	WJPOJ	اليابان (الموظفون المهنيون المبتدئون)
128,998.18	-	7,013.51	806.85	6,206.66	-	-	-	-	-	136,011.69	WMEXI	المكسيك
790,576.69	-	81,558.26	3,883.70	77,674.56	-	250,152.44	-	-	250,152.44	621,982.51	WKRBR	جمهورية كوريا (إدعاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)
1,154,073.65	-	221,161.54	10,531.50	210,630.04	-	351,776.87	-	-	351,776.87	1,023,458.32	WKRCR	جمهورية كوريا (حق المؤلف)
290,440.32	-	155,593.25	16,670.70	-	138,922.55	-	-	-	-	446,033.57	WKRPO	جمهورية كوريا (حق المؤلف/الموظفون المهنيون)
563,190.74	-	379,037.44	3,752.85	310,362.99	64,921.60	240,000.00	-	-	240,000.00	702,228.18	WKIPO	جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)
766,463.47	-	246,710.30	11,748.10	234,962.20	-	298,881.72	-	-	298,881.72	714,292.05	WKRED	جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)
618,915.29	-	365,875.44	39,200.95	-	326,674.49	308,818.00	-	-	308,818.00	675,972.73	WKRJP	جمهورية كوريا (الموظفون المهنيون)
400,762.43	-	112,309.37	9,273.25	103,036.12	-	146,964.56	-	-	146,964.56	366,107.24	WKRAD	جمهورية كوريا (حلول بديلة لتسوية المنازعات)
210,122.27	-	156,081.63	16,723.05	-	139,358.58	265,248.00	-	-	265,248.00	100,955.90	WKRJH	جمهورية كوريا (وزارة العدل)
198,351.28	-	2,500.45	287.65	2,212.80	-	-	-	-	-	200,851.73	WESCH	إسبانيا
45,857.39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,857.39	WDUAE	الإمارات العربية المتحدة
89,941.14	-	7,277.20	837.20	6,440.00	-	-	-	-	-	97,218.34	WUYCH	أوروغواي
78,367.17	-	-	-	-	-	78,367.17	-	-	78,367.17	-	WWFCR	اتحاد الويبو للمبدعين
16,105,841.56	16,158.98	6,574,962.93	670,223.50	3,415,249.76	2,489,489.67	8,135,299.04	17.83	654.00	8,134,627.21	14,561,664.43		المجموع

أستراليا

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	
مستوى انتفاع المحاكم في البلدان المستفيدة بدليل الملكية الفكرية	أعدت مشاريع فصول تغطي المواضيع التالية: i. الإجراءات المدنية والجنائية العامة من حيث انطباقها على منازعات الملكية الفكرية؛ ii. الفصل في منازعات العلامات التجارية؛ iii. الفصل في منازعات حق المؤلف؛ iv. الفصل في منازعات البراءات. إضافة إلى ذلك، صيغت فصول تغطي الإطار القانوني الدولي للعلامات التجارية وحق المؤلف والبراءات وسبل الانتصاف.	الفلبين، فييت نام
عدد ترتيبات الاستضافة لعلماء من البلدان النامية بغية توليد معارف جديدة بشأن البحوث الخاصة بالأمراض المدارية المهملة ونقلها إلى بلدانهم الأصلية	تلقي ثمانية علميين (5 نساء و3 رجال) من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً تدريباً افتراضياً متخصصاً لمدة 5 أشهر في مجال البحوث الصيدلانية وإدارة الملكية الفكرية، لتعزيز مشاريعهم البحثية في مؤسساتهم الأصلية.	بنغلاديش، إندونيسيا، كينيا، بابوا غينيا الجديدة، الفلبين
اتحاد الكتب الميسرة - عدد الكتب والأدوات التعليمية الميسرة النسق التي ينتجها شركاء محليون أو منظمات غير حكومية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ منخرطون في مشروعات لتكوين الكفاءات	من خلال التدريب والتمويل اللذين قدّمهما اتحاد الكتب الميسرة، قامت الجهات الشريكة/المنظمات غير الحكومية في ثلاث بلدان في آسيا والمحيط الهادئ بما يلي: - إنتاج 939 كتاباً بنسق ميسر (إندونيسيا (467)؛ ميانمار (256)؛ فييت نام (216))؛ - عقد ثلاثة دورات تدريبية عبر الإنترنت في فييت نام لفائدة 36 طالبا معاقا بصريا (21 امرأة و15 رجلا) عن كيفية استخدام أجهزة القراءة وبرامجها لقراءة الكتب الميسرة؛ - إكمال دورة اتحاد الكتب الميسرة عبر الإنترنت التي أطلقت حديثاً في إنتاج الكتب الميسرة للأشخاص المكفوفين أو معاقبي البصر أو ذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات (8 مشاركين من ميانمار)؛ - الحصول على 9 أجهزة قراءة (Orbit) (منظمة غير حكومية في ميانمار) حتى يستخدمها الأشخاص معاقبي البصر، مع تقديم التدريب على استخدامها؛ - تدريب ما مجموعه 40 مستفيداً في ميانمار على استخدام أجهزة القراءة (33 رجلاً و7 نساء).	إندونيسيا، ميانمار، فييت نام
تعزير فهم نظام مدريد - فوائده ومبادئه الأساسية وعملياته التشغيلية المختلفة - في صفوف المهنيين المعنيين بالملكية الفكرية	فهم معزز عن طريق الماركة في دورة التعلم عن بعد المتخصصة بشأن نظام مدريد للتسجيل الدولي للعلامات (DL-303): - 632 مسؤولاً حكومياً وموظفاً في مكتب الملكية الفكرية؛ - 2,675 من أصحاب المصلحة المهتمين الآخرين من القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية.	كان المستفيدون من 158 دولة عضواً
زيادة نفاذ الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة الموجهة نحو التكنولوجيا في إندونيسيا وفييت نام إلى خدمات الملكية الفكرية وأدواتها وموادها	أطلق المشروع في نوفمبر 2021. وأنجزت/جاري إنجاز النواتج التالية: - أنجز في إندونيسيا تقييم وطني لطبيعة ومدى وعي الشركات الصغيرة والمتوسطة بنظام الملكية الفكرية واستخدامه، وفهم ما إذا كانت هناك أسباب لعدم الانتفاع واحتياجاتها من الدعم. وشمل التقييم أيضاً تحديد عينة تمثيلية من المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم والمؤسسات الغنية بالتكنولوجيا التي تقدم الدعم لهذه المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم؛ - بدأ تقييم وطني في فييت نام وأكملت فييت نام ترجمة وتكييف دليل من سلسلة أدلة الملكية الفكرية لقطاع الأعمال.	إندونيسيا، فييت نام
1.7 هـ	منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	
تعزير الوعي والفهم للخيارات التكنولوجية لمعالجة النفايات السائلة في مطحنة زيت النخيل والتربح منها والاستفادة من فوائدها البيئية	تم تعزير الوعي من خلال إنجاز كتالوج، باللغتين الإنكليزية والإندونيسية، بشأن الخيارات التكنولوجية المتاحة لمعالجة النفايات السائلة في مطحنة زيت النخيل والتربح منها. أنشئت فرقة عمل ستواصل أعمال المتابعة مع أصحاب المصلحة.	إندونيسيا
عدد عمليات التوفيق التي تم تحفيزها نتيجة للمشروع	عُمدت تكنولوجيا حيث تم استخدام النفايات السائلة في عملية التسميد لعناقيد الفاكهة الفارغة. تم توقيع خطاي نوايا، بعد بدء المعاملات بين مصانع زيت النخيل ومقدمي التكنولوجيا.	إندونيسيا
عدد الاحتياجات والتكنولوجيات التي تم تحميلها على WIPO GREEN فيما يتعلق بمعالجة النفايات السائلة والتربح منها	تم تحميل 19 حاجة و24 تكنولوجيا إلى قاعدة بيانات WIPO GREEN.	إندونيسيا، بلدان أخرى منتجة لزيت النخيل

الصين

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
6.2 هـ	إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد	
تحسين الكفاءة التشغيلية والجودة في عمليات نظام مدريد	سعى إلى زيادة الكفاءة التشغيلية وجودة عمليات نظام مدريد، أطلق في عام 2021 مشروع إنشاء وتوسيع الاتصالات الإلكترونية مع أعضاء نظام مدريد في بلدان مبادرة الحزام والطريق: - عقد اجتماع لبدء المشروع بين الويبو والإدارة الوطنية الصينية للملكية الفكرية لبدء التخطيط؛ - بدأت جهود التوعية في قياس اهتمام المكاتب الأعضاء المحتملة؛ - تم اختيار المجموعة الأولى من المكاتب وتحديد مشاريع خطط العمل.	مصر، ماليزيا، بولندا، أوكرانيا
تعزيز فهم المشاركين في تدريب الويبو لنظام مدريد	تم تعزيز فهم 20 مسؤولا وفاحصا من 10 أعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية من خلال حلقة عمل تدريبية بشأن إجراءات الحصول على حقوق أصحاب التسجيلات المستمدة من التسجيل الدولي للعلامات التجارية والحفاظ عليها.	الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية
2.3 هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	
عدد تسجيلات المؤشرات الجغرافية التي أجزتها المجتمعات المحلية نتيجة للمساعدة التقنية التي تقدمها الويبو	أحرز التقدم التالي في إعداد طلبات المؤشرات الجغرافية في إطار المرحلة الأولى من مشاريع المؤشرات الجغرافية التالية: - مشروع المؤشر الجغرافي "كامبوت سي سالت" و"كامبوت فلور دي سيل": تحليل كيميائي لتحديد خصائص المنتج والمنطقة الجغرافية؛ - مشروع المؤشر الجغرافي "مد دي كازامانس": وضع للمسات الأخيرة على مشروع كتاب المواصفات وخطة المراقبة، ووضع استراتيجية التسويق؛ - مشروع المؤشر الجغرافي "ريز دي كوفي": "1" وضع كتاب المواصفات (ولا سيما خصوصيات المنتج وطريقة الإنتاج والمنطقة الجغرافية)؛ "2" وإنشاء رابطة مشتركة بين المهنيين.	كمبوديا السنغال توغو
تعزيز قدرة المجتمعات المحلية في البلدان النامية، ولا سيما في البلدان الأقل نمواً، لتعزيز الاستخدام الاستراتيجي للمؤشرات الجغرافية	اكتملت المرحلة الثالثة من المشروع المتعلق بالمؤشر الجغرافي "كوه ترونغ بوميلو". تعزيز قدرة رابطة منتدجي "كوه ترونغ باميلو" للإدارة الجماعية للمؤشر الجغرافي عن طريق دورات توجيه وتدريب موجهة. وتعلق ذلك بخاصة بتنظيم الجمعية العامة للرابطة وانتخاب الأعضاء الجدد في مجلس الإدارة.	كمبوديا
تعزيز قدرات المهنيين المتخصصين في مجال الملكية الفكرية، ولا سيما في مجال الملكية الفكرية والتصاميم	تعزيز معارف المهنيين المتخصصين في مجال الملكية الفكرية من البلدان النامية في المجالات الأساسية للملكية الفكرية، مع التركيز على حماية التصاميم عن طريق توفير منح دراسية لطالبي اثنين.	باكستان، جمهورية تنزانيا المتحدة، زيمبابوي
2.4 هـ	نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	
عدد البلدان التي اتخذت خطوات لتعزيز شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار بهدف ضمان استدامتها	اتخذ حوالي 958 مهنيًا في مجال الملكية الفكرية من 96 بلدا خطوات لتعزيز شبكاتهم من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار من خلال "المؤتمر العالمي الأول لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار" الذي عقد عبر الإنترنت في الفترة من 29 نوفمبر إلى 1 ديسمبر 2021، بالتعاون مع الإدارة الوطنية الصينية للملكية الفكرية.	انظر أدناه ²²

فرنسا

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	
المشاركون الذين يستخدمون معارف ومهارات معززة لإدارة وتقييم أصول الملكية الفكرية غير الملموسة	معارف ومهارات معززة لدى 25 مشاركًا من مكاتب الملكية الفكرية والقطاع الخاص والمؤسسات العامة المعنية مثل ممثلي الحكومة والجامعات ومؤسسات البحث والتطوير في إدارة وتقييم أصول الملكية الفكرية غير الملموسة، مع التركيز بوجه خاص على ما يلي: "1" القضايا المهمة المتصلة بالعلامات التجارية وإجراءات العلامات التجارية؛ "2" ونقل التكنولوجيا والترخيص وتسويق الملكية الفكرية وتقييم	25 مشاركًا من 15 بلدا: الجزائر، البرازيل، مصر، غابون، الهند، مدغشقر، ملاوي، المكسيك، المغرب، النيجر، باكستان، بولندا، رومانيا، الاتحاد الروسي، سري لانكا

²² ألبانيا، الجزائر، أنغولا، الأرجنتين، أرمينيا، النمسا، أذربيجان، البحرين، بنغلاديش، بنن، بوتان، البوسنة والهرسك، بوتسوانا، البرازيل، كابو فيردي، كمبوديا، الكاميرون، شيلي، الصين، كولومبيا، كوستاريكا، كوت ديفوار، جمهورية الكونغو الديمقراطية، جيبوتي، الجمهورية الدومينيكية، إكوادور، مصر، إسواتيني، إثيوبيا، فرنسا، غابون، جورجيا، ألمانيا، غانا، اليونان، غواتيمالا، هندوراس، الهند، إندونيسيا، إيران (جمهورية - الإسلامية)، أيرلندا، إسرائيل، إيطاليا، الأردن، كازاخستان، كينيا، الكويت، قيرغيزستان، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، لاتفيا، لبنان، ليسوتو، ليبيريا، ليتوانيا، مدغشقر، ملاوي، ماليزيا، المكسيك، منغوليا، المغرب، ناميبيا، هولندا، نيكاراغوا، النيجر، نيجيريا، عمان، باكستان، بيرو، الفلبين، بولندا، البرتغال، قطر، الاتحاد الروسي، المملكة العربية السعودية، سنغافورة، سلوفاكيا، جنوب أفريقيا، إسبانيا، سري لانكا، السويد، سويسرا، الجمهورية العربية السورية، تايلند، ترينيداد وتوباغو، تونس، تركيا، تركمانستان، أوغندا، أوكرانيا، المملكة المتحدة، جمهورية تنزانيا المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية، أوروغواي، أوزبكستان، فييت نام، زيمبابوي.

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
	الملكية الفكرية فضلا عن قانون الملكية الفكرية الأوروبي والدولي.	
نسبة المتدربين الراضين عن برامج التدريب التي توفرها أكاديمية الويبو	98% من المشاركين كانوا راضين تماما عن دورة التدريب المشتركة بين الويبو والمعهد الوطني للملكية الفكرية والمكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية بشأن العلامات التجارية، ودورة التدريب المتقدمة المشتركة بين الويبو ومركز الدراسات الدولية للملكية الفكرية بشأن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا والترخيص	25 مشاركا من 15 بلدا: الجزائر، البرازيل، مصر، غابون، الهند، مدغشقر، ملاوي، المكسيك، المغرب، النيجر، باكستان، بولندا، رومانيا، الاتحاد الروسي، سري لانكا
عدد البلدان المشاركة في أنشطة التعاون فيما بين بلدان الجنوب	استفاد 26 بلدا ناميا من التعاون بين المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية في مختلف برامج تكوين الكفاءات.	الجزائر، الأرجنتين، البرازيل، بوروندي، جمهورية أفريقيا الوسطى، شيلي، كولومبيا، كوت ديفوار، جيبوتي، مصر، غينيا الاستوائية، الغابون، الهند، مدغشقر، ملاوي، موريتانيا، المكسيك، المغرب، النيجر، باكستان، باراغواي، بيرو، السنغال، سري لانكا، تونس، أوروغواي
النسبة المئوية من المتدربين الراضين عن المعرفة والمهارات المعززة المكتسبة	85% من المشاركين، الذين شاركوا في برنامج التدريب "شهادة مدرب في مجال الملكية الصناعية" الذي نُظِم بالتعاون مع أكاديمية الويبو، أفادوا بأنهم راضون عن استخدام المعارف والمهارات المكتسبة في عملهم.	15 مشاركا من بوروندي وجيبوتي ومدغشقر وتونس والدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (جمهورية أفريقيا الوسطى وغينيا الاستوائية وغينيا وموريتانيا والسنغال)
	100% من المشاركين الذين شاركوا في المدرسة الصيفية لمركز الدراسات الدولية للملكية الفكرية أعربوا عن رضاهم عن المعارف والمهارات المعززة المكتسبة.	شيلي (1)، كولومبيا (1)
	100% من المشاركين من مكاتب الملكية الفكرية الوطنية أو المؤسسات الوطنية المسؤولة عن المؤشرات الجغرافية الذين شاركوا في حلقة العمل التدريبية بشأن المؤشرات الجغرافية لبلدان أمريكا اللاتينية، التي نظمت بالشراكة مع مركز البحوث الزراعية من أجل التنمية الدولية (CIRAD)، أعربوا عن رضاهم عن المعارف والمهارات المعززة المكتسبة.	6 مشاركين من البرازيل (2)، وشيلي (1)، وكولومبيا (1)، وبيرو (1)، والمكسيك (1)
تعزيز معارف ومهارات مدربي معاهد التدريب القضائي التابعة للدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية بشأن الملكية الفكرية	كجزء من مشروع تجريبي جديد في 3 دول أعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، وضع برنامج لتدريب المدربين لتعزيز معارف ومهارات المدربين في معاهد التدريب القضائي الوطنية. وسيدرج مشروع الوحدات في المناهج الدراسية لكل معهد من المعاهد المختارة ثم يوسع نطاقه ليشمل دولا أعضاء أخرى في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية.	الكاميرون، كوت ديفوار، السنغال

اليابان (حق المؤلف)

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة	4 بلدان اتخذت خطوات للمضي قدما في تطوير إطارها ونظامها الخاصين بحق المؤلف وتعزيزهما	كيريباس، الفلبين، تايلند، فييت نام
عدد البلدان التي اتخذت تدابير للنهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف أو تحسينه		

اليابان (عالمي)

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
5.2 هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعال أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نموا	100% من المشاركين قدموا تعليقات إيجابية على الاجتماع دون الإقليمي لموظفي مكاتب الملكية الفكرية المسؤولين عن تشغيل نظام مدريد و/أو الانضمام إليه	بوتسوانا، إيسواتيني، غامبيا، غانا، كينيا، ليسوتو، ليبيريا، ملاوي، موزامبيق، ناميبيا، رواندا، سيراليون، السودان، زامبيا، زمبابوي
نسبة المشاركين الذين قدموا تعليقات إيجابية على أهمية فعاليات تكوين الكفاءات والترويج		

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	البلدان المستفيدة
النسبة المئوية من المشاركين الراضين عن فعاليات بناء القدرات والتدريب	98% من المشاركين أعربوا عن رضاهم عن فعاليات بناء القدرات والتدريب التالية: - برنامج شهادة الماجستير في الملكية الفكرية (MIP) المشترك بين الويبو والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية وجامعة ياوندي 2 في ياوندي بالكاميرون؛ والبرنامج المشترك بين الويبو والمنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية وجامعة أفريقيا في موتاري بزيمبابوي	بنين، بوتسوانا، بوركينا فاسو، بروندي، الرأس الأخضر، الكاميرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، كوت ديفوار، غينيا الاستوائية، إيسواتيني، إثيوبيا، الغابون، غامبيا، غانا، غينيا، كينيا، ليبيريا، ملاوي، موريتانيا، ناميبيا، النيجر، نيجيريا، رواندا، السنغال، السودان، توغو، أوغندا، جمهورية تنزانيا المتحدة، زامبيا، زمبابوي
	- حلقة عمل الويبو الوطنية عن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية في البيئة الرقمية لفائدة المدعين العامين والمسؤولين عن إنفاذ القانون	إندونيسيا
	- حلقة عمل بشأن النهوض بتثقيف الشباب بشأن الملكية الفكرية	كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، الفلبين، تايلند، فييت نام
	- الزمالات والتدريب الطويلان الأجل في الويبو	ماليزيا، الفلبين، سري لانكا، تايلند، فييت نام
	- الاجتماع الثاني للمشروع التجريبي للتخضير لإطلاق الحوار العربي الآسيوي بشأن الملكية الفكرية بين اليابان وبلدان عربية مختارة (اجتماع تخضيري)	البحرين، مصر، الأردن، المغرب، عمان، المملكة العربية السعودية، السودان، تونس، جامعة الدول العربية، مكتب براءات الاختراع لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، مركز التدريب على الملكية الفكرية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية
	- الاجتماع الإقليمي لرؤساء مكاتب الملكية الصناعية في بلدان أمريكا اللاتينية (اجتماع تخضيري)	الأرجنتين، بوليفيا، البرازيل، شيلي، كولومبيا، كوستاريكا، كوبا، الجمهورية الدومينيكية، إكوادور، السلفادور، غواتيمالا، هندوراس، المكسيك، بنما، باراغواي، بيرو، أوروغواي، فنزويلا
	- مشروعات التوسيم	بوتسوانا، غانا، كينيا، موريشوس
	- حدث لخريجي برنامج الماجستير في الملكية الفكرية (أفريقيا)	بوتسوانا، كابو فريدي، إثيوبيا، غامبيا، غانا، كينيا، ليبيريا، ملاوي، نيجيريا، رواندا، أوغندا، زامبيا
	- مشروع كتاب دراسي لماجستير الملكية الفكرية في جامعة أفريقيا	الدول الأعضاء في المنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية
	- مشروع التعليقات والحواشي الخاصة باتفاق بانغي المنشئ للمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (OAPI)	بنين، بوركينا - فاسو، الكاميرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، جزر القمر، الكونغو، كوت ديفوار، غينيا الاستوائية، غابون، غينيا، غينيا - بيساو، مالي، موريتانيا، النيجر، السنغال، توغو
4.3 هـ	ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة بما يناسب احتياجاتها	
نسبة المشاركين الذين يقدمون تعليقات إيجابية على أهمية البرامج	قدم 100% من المشاركين تعليقات إيجابية بشأن أهمية حلقة العمل الإقليمية المعنونة "الملكية الفكرية والابتكار والتنمية المستدامة للدول الجزرية الصغيرة النامية: نظرة على الابتكار والاستفادة من الملكية الفكرية في الاقتصاد الأزرق".	أنتيغوا وبربودا، بربادوس، بليز، غرينادا، جامايكا، سانت لوسيا، سانت كيتس ونيفيس، ترينيداد وتوباغو
النسبة المئوية للمشاركين الذين يستخدمون المعارف والمهارات المكتسبة	أشار 94% من المشاركين في حلقة العمل المذكورة أعلاه إلى أنهم سيستخدمون المعارف والمهارات التي اكتسبوها.	انظر القائمة الكاملة للبلدان أعلاه
6.3 هـ	قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار	
نسبة المشاركين الذين يقدمون تعليقات إيجابية على أهمية برامج تكوين الكفاءات	73% من المشاركين قدموا ملاحظات إيجابية على الندوة الافتراضية الخاصة بتحسين القدرة التنافسية للشركات الصغيرة والمتوسطة.	كل البلدان
تعزير الوصول إلى المعلومات لتسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار	عزز الوصول إلى المعلومات من خلال: - تحليل وضعي للنظم الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى كجزء من أسابيع الملكية الفكرية (المبادئ التوجيهية لسياسات الملكية الفكرية والأنشطة المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة) وتعزير النظم الإيكولوجية للابتكار	بلدان جنوب الصحراء الكبرى
	- تحديث 11 دراسة حالة إفرادية للملكية الفكرية في قاعدة بيانات ميزة الملكية الفكرية؛	كل البلدان
	- البحوث المتعلقة بمختلف مواضيع الملكية الفكرية، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة والتمويل المدعوم بالملكية الفكرية والبيئة والشباب.	كل البلدان

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.4 هـ	نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	
	نسبة المشاركين الذين يقدمون تعليقات إيجابية على أهمية البرامج	قدم 95% من المشاركين تعليقات إيجابية حول أهمية "تهيئة بيئة تمكينية للملكية الفكرية لزيادة قدرة البلدان على تطوير التكنولوجيا وإدارتها وتسويقها".
4.4 هـ	بنية تحتية تقنية ومعرفية معزّزة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	
	السمات الجديدة المنقّدة لفائدة مكاتب الملكية الفكرية في أنظمة الويبو كل سنة	رقمنة وثائق الملكية الفكرية (البراءات والعلامات التجارية والتصاميم الصناعية ونماذج المنفعة لمكاتب الملكية الفكرية)
	نقل ركن البراءات لرابطة الآسيان إلى بنية تحتية سحابية	تبادل وثائق البراءات فيما بين مكاتب الملكية الفكرية
	جمع بيانات ووثائق الملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية	جميع البلدان التي لديها مكاتب للملكية الفكرية تستخدم أحدث إصدار من نظام أتمتة الملكية الصناعية إيسواتيني، وأوغندا
	سجل قائم على السحابة للأحداث الهامة في سجلات الملكية الفكرية (السجل الإلكتروني المستند إلى السحابة)	التحقق من صحة سجلات الملكية الفكرية والتحقق منها لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
1.7 هـ	منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	
	مشاركة الأطراف المعنية في منصات الويبو مثل منصتي WIPO GREEN و WIPO Re:Search	13 طرفاً معنياً جديداً شاركوا في منصة WIPO GREEN بوصفهم شركاء من اليابان
	تحديد 19 تكنولوجيا إضافية و 17 حاجة وتحليلها على قاعدة بيانات WIPO GREEN في مشروع التسريع لأمريكا اللاتينية	10 مكاتب للملكية الفكرية تشارك في دعم مكاتب الملكية الفكرية لتطوير مبادرات تعزيز التكنولوجيا الخضراء
1.8 هـ	التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	
	المشاركة العالمية في حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية	مواد حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2021 مثل الفيلم الوثائقي لليوم العالمي للملكية الفكرية الذي يضم شركات صغيرة ومتوسطة مختارة وفريق الخبراء المعني بحقوق الملكية الفكرية، والتي قدمت بثماني لغات (لغات الأمم المتحدة الرسمية الست واليابانية والبرتغالية)؛ واجتذبت الصفحة الإلكترونية الخاصة باليوم العالمي للملكية الفكرية 321,066 مشاهدة فريدة، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 94.5 في المائة عن العام السابق؛ تمت مشاهدة المحتوى عبر الإنترنت من 176 دولة
	نسبة المشاركين الذين يقدمون تعليقات إيجابية على أهمية البرنامج	قدم 98% من المشاركين تعليقات إيجابية بشأن أهمية الحدث التذكاري الافتراضي لليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2021 الذي نظمه مكتب الويبو في اليابان

المكسيك

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ	كفاءات معزّزة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	
	نسبة المشاركين الذين أعربوا عن رضاهم عن المحتوى وعن تنظيم الفعاليات	أعرب 98% من المشاركين عن رضاهم عن محتوى وتنظيم "حلقة العمل الإلكترونية بشأن حماية الملكية الفكرية" التي شارك في تنظيمها المعهد المكسيكي للملكية الصناعية (IMPI) و"حلقة العمل الإلكترونية بشأن مواضيع مختارة من العلامات التجارية".
	النسبة المئوية من المشاركين الذين لديهم فهم معزز لإنفاذ حقوق الملكية الفكرية في البيئة الرقمية	أشار 97% من المشاركين في حلقات العمل المذكورة أعلاه إلى أنهم عززوا فهمهم لإنفاذ حقوق الملكية الفكرية في البيئة الرقمية

جمهورية كوريا (حلول بديلة لتسوية المنازعات)

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
7.2 هـ	تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دوليا وداخليا أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات	ألبانيا، الأرجنتين، أرمينيا، أستراليا، بلجيكا، البوسنة والهرسك، البرازيل، بروني دار السلام، بلغاريا، كندا، الصين، كولومبيا، جزر القمر، كوستاريكا، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، إكوادور، مصر، السلفادور، إستونيا، فرنسا، جورجيا، ألمانيا، غانا، اليونان، غواتيمالا، المجر، الهند، إندونيسيا، إيران (جمهورية - الإسلامية)، أيرلندا، إيطاليا، اليابان، الأردن، كينيا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورغ، ملاوي، ماليزيا، المكسيك، النيجل الأسود، المغرب، ميانمار، هولندا، النيجر، نيجيريا، مقدونيا الشمالية، باكستان، باراغواي، بيرو، الفلبين، بولندا، البرتغال، قطر، جمهورية كوريا، جمهورية مولدوفا، رومانيا، الاتحاد الروسي، رواندا، سانت لوسيا، المملكة العربية السعودية، السنغال، صربيا، سنغافورة، سلوفاكيا، سلوفينيا، إسبانيا، سري لانكا، السويد، سويسرا، تانزانيا، تايلاند، ترينيداد وتوباغو، تونس، تركيا، أوغندا، أوكرانيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية، أوزبكستان، فييت نام
	عدد الردود الواردة من الأطراف المعنية على الاستبيان المشترك بين الويبو ووزارة الثقافة والرياضة والسياحة في جمهورية كوريا ²³ بشأن استخدام آليات التسوية البديلة للمنازعات بين الشركات بشأن حق المؤلف الرقمي والمحتويات الرقمية لتقييم الاستخدام الحالي لآليات التسوية البديلة للمنازعات (مثل الوساطة والتحكيم) مقارنة باللجوء إلى القضاء لحل تلك المنازعات	كل البلدان
	عدد مرات تنزيل تقرير عن استخدام الآليات الانتفاع بالملكية الفكرية في البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بحق المؤلف والمحتوى الرقمي بين الشركات	كل البلدان

جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	الكل
	زيادة المعلومات المتعلقة بتدابير إنفاذ الملكية الفكرية، ولا سيما تدابير مكافحة القرصنة في البيئة الرقمية، المتاحة للدول الأعضاء لتسهيل الحوار بشأن السياسات ووضع سياسات إنفاذ حق المؤلف.	الكل
	زيادة إمكانية الوصول إلى الأدوات الرامية إلى توعية الجمهور، ولا سيما الشباب، بأهمية احترام حق المؤلف.	الكل

²³ المختصر الإنكليزي المقابل هو MCST.

²⁴ تشمل الأطراف المعنية جهات التنسيق في المركز، والشركات العاملة في مجال حق المؤلف والمحتويات، والوسطاء والمنصات على الإنترنت، والاستشاريين الداخليين والخارجيين، ورواد الأعمال، ومنظمات الإدارة الجماعية، والوسطاء، والمحكمين، والرابطات الصناعية، والهيئات الحكومية، وكل الهيئات الأخرى المنخرطة في منازعات بين الشركات بشأن حق المؤلف الرقمي والمحتويات الرقمية.

جمهورية كوريا (حق المؤلف)

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	اتخذت 5 بلدان خطوات للمضي قدماً في تطوير إطارها ونظامها الخاصين بحق المؤلف وتعزيزهما	الجمهورية الدومينيكية، الفلبين، فييت نام
عدد البلدان التي اتخذت تدابير للنهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف أو تحسينه	من خلال التمويل والمساعدة التقنية اللذين قدّمهما اتحاد الكتب الميسرة، قامت المنظمات غير الحكومية الشريكة في بلدين من بلدان أمريكا اللاتينية بإنتاج 195 مادة تعليمية باللغة الإسبانية وبنسق EPUB3 لفائدة تلاميذ المرحلتين الابتدائية والثانوية: المكسيك (120)، وأوروغواي (75).	المكسيك، اوروغواي
عدد الكتب الميسرة باللغة الإسبانية التي أنتجها شركاء محليون في المكسيك وأوروغواي	إضافة إلى ذلك، التحق 21 مشاركاً جديداً من فيرغيزستان والفلبين والسنغال بالدورة التدريبية الإلكترونية التي نظمها اتحاد الكتب الميسرة بشأن إنتاج الكتب في أنساق ميسرة للمكفوفين أو معاقبي البصر أو ذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات.	فيرغيزستان، الفلبين، السنغال

جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	إنشاء ونشر نسخ من الرسوم المتحركة الخمسة للملكية الفكرية في بورورو باللغتين الصينية والبرتغالية	البلدان الناطقة بالصينية والبرتغالية
إزكاء الوعي بشأن الملكية الفكرية في صفوف الأطفال	10 بلدان إضافية اتخذت تدابير و5 بلدان اتخذت تدابير إضافية لتعزيز القدرة التنافسية للمنشآت التجارية عن طريق الموسم والتصاميم (15 بلداً تراكمياً).	أفغانستان، بنغلاديش، بوتان، بروناي دار السلام، كمبوديا، إندونيسيا، إيران، جمهورية الإسلامية، كيريباتي، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، منغوليا، ناورو، باكستان، بابوا غينيا الجديدة، ساموا، جزر سليمان
عدد البلدان التي اتخذت تدابير لتهيئة بيئة مؤاتية من أجل تعزيز القدرة التنافسية للمنشآت التجارية عن طريق الموسم والتصاميم	نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	
2.4 هـ تعزيز فهم الكيفية التي يمكن بها لتكنولوجيا سلسلة الكتل أن تساهم في إنشاء نظام إيكولوجي قوي ومبسط وفعال من حيث التكلفة وشامل وشفاف للملكية الفكرية في عصر التحول الرقمي	كجزء من مشروع جديد بشأن تسويق تكنولوجيات الملكية الفكرية طورته مؤسسات عامة، اخترت جامعة في تايلند لتسويق التكنولوجيا. وتم الانتهاء من تحليل مشهد البراءات المتعلق بالتكنولوجيا. سبّئي نموذج من تطبيق التكنولوجيا في عام 2022.	تايلند
عدد التكنولوجيات المسوقة التي طورتها المؤسسات العامة	وُضعت الصيغة النهائية من تقنيات سلسلة الكتل والنظم الإيكولوجية للملكية الفكرية: ورقة بيضاء للويبو، وستُنشر في فبراير 2022.	الكل

جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	معارف ومهارات معززة في مجال الملكية الفكرية لكبار الطلاب والخريجين والمهنيين الشباب من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة فيما يتعلق بما يلي: "1" معرفة أعمق بقضايا الملكية الفكرية؛ "2" وفهم إدارة الملكية الفكرية والأدوات اللازمة لها؛ "3" والإلمام بدور الويبو ووظائفها (أكمل 19 مشاركة - 13 امرأة و6 رجال - من 15 بلداً بنجاح برنامجاً تعليمياً قصير الأجل)	أذربيجان (1)، البرازيل (1)، الصين (2)، مصر (1)، فرنسا (1)، غانا (1)، الهند (4)، إيران (جمهورية - الإسلامية) (1)، كازاخستان (1)، كينيا (1)، فيرغيزستان (1)، نيجيريا (1)، الاتحاد الروسي (1)، سري لانكا (1)، تايلند (1)
المشاركون الذين يستخدمون معارف ومهارات مُعززة في مختلف مجالات الملكية الفكرية		

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
	تعززت معارف ومهارات الطلاب والمهنيين في مجال سياسة الملكية الفكرية والسياسات الإنمائية (أكمل 18 مشاركة - 11 امرأة و 7 رجال - من 16 بلدا بنجاح دورة درجة الماجستير)	كولومبيا (1)، تيمور الشرقية (1)، كينيا (1)، الهند (1)، ماليزيا (1)، منغوليا (1)، ميانمار (1)، نيجيريا (2)، الفلبين (1)، جمهورية كوريا (2)، رواندا (1)، الصومال (1)، أوغندا (1)، جمهورية تنزانيا المتحدة (1)، أوزبكستان (1)، زامبيا (1)
	تعززت قدرات مسؤولي الملكية الفكرية في المؤسسات العامة والوزارات المعنية العاملة في مجال التصاميم من البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (أكمل 12 موظفا - 7 نساء و 5 رجال من 10 - بلدان التدريب المعتمد المكون من 3 مراحل)	بيلاروسيا (1)، بوتان (1)، بوتسوانا (1)، البرازيل (1)، غانا (2)، إندونيسيا (1)، كينيا (1)، لبنان (1)، جمهورية مولدوفا (1)، فييت نام (2)
	تعززت معارف ومهارات فاحصي العلامات التجارية من البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (أكمل 11 فاحصا للعلامات التجارية - 7 نساء و 4 رجال - من 8 بلدان التدريب المعتمد المكون من 3 مراحل)	الجزائر (1)، بنغلاديش (1)، بيلاروسيا (1)، كابو فيردى (1)، الهند (3)، إندونيسيا (1)، نيجيريا (2)، رواندا (1)
	مهارات عملية معززة في مجال فحص البراءات لدى فاحصي البراءات من البلدان النامية والبلدان المتحولة (أكمل 8 فاحصي براءات - امرأتان و 6 رجال - من 5 بلدان التدريب المعتمد المكون من 3 مراحل).	إيران (جمهورية - الإسلامية) (1)، ماليزيا (2)، نيجيريا (1)، الفلبين (2)، أوزبكستان (2)
	تمكين المخترعات الحاليات والمحتملات وصاحبات المشاريع والمسؤولين ذوي الصلة وواضعي السياسات من البلدان النامية بمعارف ومهارات عملية معززة (استفادت 56 مشاركة من 4 بلدان في أمريكا اللاتينية)	شيلي (7)، كولومبيا (5)، كوستاريكا (32)، بيرو (12)
	تعززت قدرات الموظفين العموميين والمهنيين والباحثين في مجال الملكية الفكرية والذكاء الاصطناعي (أكمل التدريب الكامل 107 مشاركين - 62 امرأة و 45 رجلا - من 41 بلدا)	أفغانستان (1)، بنغلاديش (1)، بيلاروس (2)، بوليفيا (1)، البوسنة والهرسك (1)، البرازيل (1)، بلغاريا (1)، الكاميرون (1)، الصين (1)، كولومبيا (1)، كرواتيا (2)، جمهورية التشيك (1)، إكوادور (1)، مصر (5)، إثيوبيا (2)، جورجيا (1)، غانا (2)، الهند (19)، إندونيسيا (3)، إيران (جمهورية - الإسلامية) (19)، كينيا (3)، ليتوانيا (1)، ماليزيا (1)، نيجيريا (8)، بيرو (1)، الفلبين (2)، بولندا (2)، جمهورية مولدوفا (1)، رومانيا (3)، جنوب إفريقيا (2)، إسبانيا (2)، سريلانكا (1)، سويسرا (1)، تايلاند (1)، ترينيداد وتوباغو (1)، تركيا (1)، أوغندا (1)، أوكرانيا (4)، فانواتو (2)، فييت نام (2)، زامبيا (1)
	كفاءات معززة لدى مهنيي القطاعين العام والخاص من البلدان النامية وأقل البلدان نموا والبلدان المتحولة ذوي المعارف المتقدمة بشأن الملكية الفكرية: - شارك 51 مشاركة - 28 امرأة و 23 رجلا - من 32 بلدا بشكل استباقي في التعلم التفاعلي في منصة Metaverse وحصلوا على شهادات لإتمام مرحلة التدريب المكثف النهائية بنجاح؛ - أكمل 1,317 مشاركة من 120 بلدا مكون التدريب عبر الإنترنت؛ - أكمل 379 مشاركة من أصل 874 مشاركة بنجاح التدريب على بانوراما الملكية الفكرية؛ - استفاد أكثر من 300 مشارك من جلسات مباشرة مختارة عبر YouTube.	النمسا (1)، أذربيجان (1)، بوليفيا (1)، بوتسوانا (1)، البرازيل (1)، بلغاريا (1)، الصين (1)، كولومبيا (1)، جمهورية التشيك (1)، مصر (1)، غانا (1)، الهند (7) إيران (جمهورية - الإسلامية) (2)، اليابان (1)، كينيا (4)، مدغشقر (1)، ماليزيا (1)، المكسيك (1)، ميانمار (1)، نيجيريا (3)، بيرو (1)، الفلبين (5)، رومانيا (3)، سيراليون (1)، سنغافورة (2)، جنوب أفريقيا (1)، سري لانكا (1)، تايلاند (1)، ترينيداد وتوباغو (1)، تركيا (1)، أوغندا (1)، أوكرانيا (1)
المشاركون الراضون عن برامج التدريب	من بين 244 مشاركة في استطلاعات التقييم التي أجريت بشأن 6 من برامج التدريب ²⁵ المذكورة أعلاه، أعرب 94.2% عن رضاهم العام.	انظر أعلاه

إسبانيا

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
2.3 هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نموا والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة	الأرجنتين، بوليفيا، البرازيل، شيلي، كولومبيا، كوستاريكا، كوبا، الجمهورية الدومينيكية، إكوادور، غواتيمالا، هندوراس، السلفادور، المكسيك، نيكاراغوا، بنما، باراغواي، بيرو، أوروغواي، فنزويلا
	نسبة المشاركين في فعاليات الويبو الذين يعربون عن رضاهم عن محتوى وطريقة تنظيم حلقات عمل الويبو بشأن تكوين الكفاءات ويجدونها مجدية ومفيدة	98% من المشاركين أفادوا بأنهم يطبقون المهارات المكتسبة في عملهم
	نسبة المشاركين في حلقات عمل الويبو الذين يطبقون المهارات المكتسبة في عملهم أو مؤسساتهم	انظر أعلاه

²⁵ التدريب على التطوير المهني في "1" البراءات؛ "2" والتصاميم؛ "3" وفحص العلامات التجارية؛ "4" وبرنامج التعليم القصير للمدرسة الصيفية؛ "5" والتدريب في مجال الملكية الفكرية والذكاء الاصطناعي؛ "6" ودورة الشهادة الدولية المتقدمة (AICC).

أوروغواي

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2021	البلدان المستفيدة
4.4 هـ	بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	أوروغواي
	تحسين إدارة ومعالجة ملفات وطلبات الملكية الصناعية لضمان حماية حقوق الملكية الصناعية لأصحابها من خلال تعزيز المواءمة مع المعايير المحاسبية الدولية للملكية الصناعية	أوروغواي
	بدأ في سبتمبر 2021 مشروع جديد لتحديث أنظمة مكاتب الملكية الفكرية في المديرية الوطنية للملكية الصناعية في أوروغواي ليتماشى مع نظام إدارة الملكية الصناعية. بحلول نهاية عام 2021، تم الانتهاء من تحسينات المرحلة الأولى وسيتم تعميمها بالكامل في فبراير 2022.	أوروغواي

المرفق الحادي عشر التقرير المرحلي للخطة الرأسمالية الرئيسية 2021

يقدم هذا المرفق تقريرا عن جميع مشاريع المخطط العام لتجديد مباني المقر الممولة من احتياطات الويبو على النحو الذي وافقت عليه الدول الأعضاء.

ويتضمن التقرير تقارير مرحلية للمشاريع التي كانت قيد التنفيذ في عام 2021 وتقارير الإنجاز للمشاريع التي تم الانتهاء منها خلال عام 2021.

وتقدم التقارير المرحلية للدول الأعضاء لمحة عامة عن التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع خلال الفترة من يناير إلى ديسمبر 2021. وتقدم تقارير الإنجاز موجزا موجزا للتنفيذ العام للمشروع والفوائد المحققة.

وتم تطبيق تقارير أكثر تبسيطا على المشاريع التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري. ويعكس نهج الإبلاغ المتميز هذا الحجم النسبي للمشاريع، بما يتماشى مع توصيات مراجع الحسابات الخارجي للويبو.

الخطة الرأسمالية الرئيسية 1 تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين - تقرير إغلاق المشروع

المشروع 9 منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى - تقرير مرحلي

المشروع 10 منصة مدريد المعلوماتية - تقرير مرحلي

المشروع 11 منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات - تقرير مرحلي

المشروع 12 استوديو الوسائط المتعددة - تقرير إغلاق المشروع

المشروع 16 مصاعد في مبنى أرياد بوكش - المرحلة الأولى - تقرير مرحلي

المشروع 18 الإدارة الحيوية للحوادث (DIM) - تقرير مرحلي

المشروع 19 نقل البريد الإلكتروني إلى السحابة - تقرير مرحلي

المشروعان 20 و32 إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلتان الأولى والثانية - تقرير مرحلي

المشروع 21 بوابة الويبو للملكية الفكرية - المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

المشروع 22 مشروع التمهيد الخارجي لنظام لاهاي - تقرير مرحلي

المشروع 23 تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية - المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

المشروع 24 استبدال تقنيات نظام إدارة المحتويات الشبكية (WCMS) - تقرير مرحلي

المشروع 25 نظام إدارة الخزانة (TMS) - تقرير مرحلي

المشروع 26 الحد من انقطاع التيار الكهربائي (مبنى أرياد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن) - المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

المشروع 27 تحديث أنظمة تشغيل المصاعد - المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

المشروع 28 السلامة من الحرائق والغاز - تقرير إغلاق المشروع

المشروع 29 تجديد المعدات الحاسوبية الحيوية لأنظمة الأمن المادي - تقرير إغلاق المشروع

المشروع 30 تحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحرجة المتصلة بقسم تنسيق شؤون السلامة والأمن - تقرير إغلاق المشروع

المشروع 31 الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي - تقرير مرحلي

المشروع 33 تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية - إدارة النفاذ إلى الهوية - تقرير مرحلي

مشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية في 31 ديسمبر 2021

استخدام الميزانية	الرصيد المتبقي	النفقات ¹			ميزانية المشروع	
		المجموع، النفقات	نفقات 21/2020	النفقات حتى نهاية 2019		
						المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
%87	910	6,050	6,050	-	6,960	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثانية
-	7,531	-	-	-	7,531	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة 3
%75	2,202	6,598	4,188	2,410	8,800	منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى ²
%14	5,167	833	833	-	6,000	منصة مدير المعلوماتية
%52	1,427	1,574	1,574	-	3,001	مشروع التعهيد الخارجي لنظام لاهاي
%100	0	2,068	91	1,977	2,068	تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية ³
%59	1,125	1,593	1,593	-	2,718	تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية - المرحلة الثانية
%48	475	436	436	-	911	استبدال تقنيات نظام إدارة المحتويات الشبكية (WCMS)
%97	66	2,028	1,576	452	2,095	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة
%74	146	414	414	-	560	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلة الثانية
-	2,750	-	-	-	2,750	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلة الثالثة
%99	9	903	704	199	912	نقل البريد الإلكتروني إلى منصة سحابية
%34	616	314	214	100	930	منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات
%35	163	87	87	-	250	نظام إدارة الخزانة (TMS)
-	825	-	-	-	825	الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي
-	2,900	-	-	-	2,900	التحول 2.0 لنظام الإدارة المتكاملة - المرحلة الأولى
-	2,594	-	-	-	2,594	تحديث أنظمة المؤتمرات
-	1,500	-	-	-	1,500	إدارة الخدمات المؤسسية
-	1,000	-	-	-	1,000	إدارة البيانات والحوكمة
%42	31,405	22,898	17,760	5,138	54,303	المجموع الفرعي
						المشروعات المتصلة بالمباني
%100	9	2,351	382	1,969	2,360	الاستوديو المتعدد الوسائط ^{4,3}
%52	844	906	905	1	1,750	الحد من انقطاع التيار الكهربائي (مبنى أرياد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن) - المرحلة الثانية
%73	116	314	241	73	430	المصاعد في مبنى أرياد بوكش - المرحلة الأولى
%53	663	757	756	1	1,420	تحديث أنظمة تشغيل المصاعد - المرحلة الثانية
%73	1,632	4,328	2,283	2,045	5,960	المجموع الفرعي
						المشروعات المتصلة بالسلامة والأمن
%99	4	696	475	221	700	تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين ³
-	407	-	-	-	407	تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية - إدارة الهوية والنفوذ
%49	202	198	169	29	400	الإدارة الحيوية للحوادث
%50	162	163	163	-	325	السلامة من الحرائق والغاز ³
%89	68	533	533	-	602	تجديد عتاد أنظمة الأمن المادي الحرجة ³
%87	56	391	391	-	447	تحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحرجة المتصلة بقسم تنسيق شؤون السلامة والأمن ³
-	897	-	-	-	897	استيثاق تحديث محكم
%52	1,797	1,981	1,732	249	3,778	المجموع الفرعي
%46	34,834	29,207	21,775	7,432	64,041	المجموع الكلي

(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

¹ تشير النفقات إلى النفقات الفعلية قبل تسويات إيبساس.

² تشمل مخصصات إضافية قدرها 800,000 فرنك سويسري (الوثيقة A/62/7) لدعم تحويل البرمجيات وتجديد البنية التحتية المعلوماتية المتقدمة لنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات (بدون التكنولوجيا السحابية).

³ أنجزت هذه المشروعات. وستُغلق وتُردّ أرضيتها المتبقية إلى الفوائض المتراكمة.

⁴ تشمل مخصصات إضافية قدرها 660,000 فرنك سويسري (الوثيقة A/59/7) لغرض إنجاز المشروع.

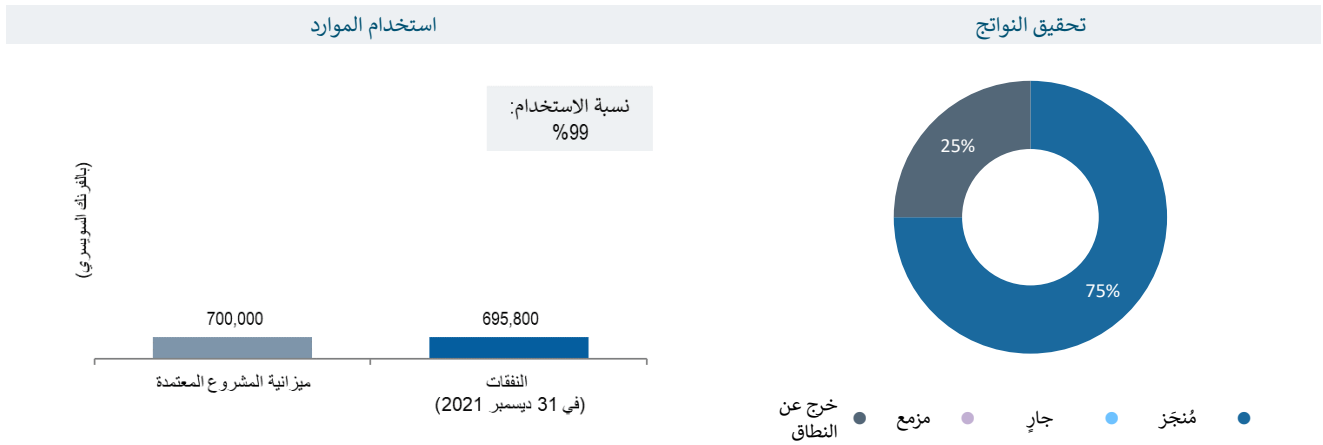
المشروع 1 تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين - تقرير إنجاز المشروع

النتيجة المرتقبة 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف²⁶



لمحة عامة عن المشروع



منجزات المشروع الرئيسية

- تم تصميم منصة القاعدة التقنية لإدارة الهوية والنفوذ وتثبيتها، وتم إجراء اختبارات تقنية ووظيفية واختبارات لقبول مستخدم للحل على نطاق واسع. وبدأ العمل بجل إدارة الهوية والنفوذ في الفصل 3 من عام 2021؛
- أجريت أنشطة مستفيضة في مجالات التوعية والاتصال والتدريب؛
- تم تطوير وتنفيذ عمليات "المنضم والمنتقل والمغادر" (JML) في نظام إدارة رأس المال البشري على منصة PeopleSoft. وعندما ينتقل موظف (عملية المتنقل) داخل الويبو، يتم تحديث حقوقه في النفوذ تلقائياً وفقاً لاستحقاقاته الجديدة، وعند الانفصال عن الويبو، يتم إلغاء الحساب تلقائياً وإزالة جميع حقوق النفوذ؛
- تم تطوير وتنفيذ نموذج استحقاق "منذ إنشاء الحساب" في سجل المستخدمين النشط، حيث يتم تعيين استحقاقات نفاذ معينة للمستخدمين (الوصول إلى مجموعات البريد وقوائم التوزيع) بناء على دورهم.

الإنجاز العام مقابل الخطة

- كان الهدف العام لهذا المشروع على النحو المتوخى في عام 2014 هو تعميم نظام مؤسسي لإدارة الهوية وحقوق النفوذ وتشفير البيانات في الويبو. كما ورد في تقارير مرحلية سابقة، تأثر المشروع بعدة عوامل، أبرزها الانتقال إلى "استراتيجية السحابة أولاً" وارتفاع التعقيد والتكاليف عما كان متوقفاً بالنسبة لجزء إدارة الهوية والنفوذ من العمل. وأدى ذلك إلى إخراج قدرة التشفير وبعض عناصر إدارة النفوذ. وستواصل المرحلة الثانية (المشروع 33) تعميم العناصر المتبقية من إدارة النفوذ.
- لم تُحقق بعض النواتج إلا جزئياً: "1" لم تكن الاستحقاقات غير الممنوحة "منذ الإنشاء"، مثل الاستحقاقات من أعلى إلى أسفل ومن أسفل إلى أعلى لإجراءات مثل تفويض السلطة وفقاً للنظام المالي ولائحته، ممكنة بسبب الحاجة إلى تنقيح البيانات القديمة؛ "2" وطبقت عمليات المنضم والمنتقل والمغادر على مجموعة فرعية من النظم الأساسية الرئيسية فقط، ولم تطبق على الحالات النادرة نسبياً للأشخاص الذين أعيد توظيفهم؛ "3" وتم تقديم بوابة الخدمة الذاتية للمستخدم لإدارة كلمة المرور، وليس لطلبات النفوذ أو الموافقة.
- ستعتمد المرحلة الثانية، الجارية بالفعل، على القدرة التأسيسية لنظام إدارة الهوية والنفوذ وستعالج النواتج التي تم الوفاء بها جزئياً وستوسع نطاق حقوق الوصول إلى مجموعة أوسع من الخدمات.

الدروس المستفادة

- ينبغي إجراء تحليل شامل للتبعيات وتوفير الموارد من جميع أصحاب المصلحة المعنيين خلال مرحلة التخطيط الأولية لضمان الالتزام والقبول أثناء تنفيذ المشروع.

²⁶دراسة الجدوى والأهداف مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2014-2019 (الوثيقة WO/PBC/21/18). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

- ينبغي عقد جلسات مفصلة لنقل المعارف قبل تقاعد الموظفين و/أو انتهاء خدمة البائعين لضمان الاحتفاظ بالمعارف والتنفيذ السلس للمشروع.
- من أجل تجنب التأخير في تنفيذ المشروع، ينبغي مراعاة جداول النشر المتحفظة ونوافذ الانتقال إلى العمليات الأطول في التخطيط الأولي للمشروع عند التعامل مع نطاقات المشروع المعقدة التي تشمل العديد من أصحاب المصلحة.
- لضمان التكامل السلس مع الأنظمة والعمليات الحالية، يجب توثيق جميع العمليات والتكوينات القديمة بالكامل قبل التنفيذ الفني.
- للتخفيف من الحاجة إلى عدة جولات من إعادة الاختبار، يجب تجنب نهج "الاختبار الكلي" بترجيح اختبار مجموعة صغيرة من حوالي 30-50 حسابا يوميا، وإذا لم تتم مواجهة أي مشكلات، فتواصل العملية.

تحقيق المنافع²⁷

- حُقق توحيد الهياكل الأمنية المرجعية لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) فيما يخص أنظمة وتطبيقات محدودة أعادت استخدام تلك الهياكل المرجعية معياريا لها.
- طُبِّق توحيد وإعادة استخدام الهياكل الأمنية المرجعية لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) على سبعة أنظمة إضافية من الأنظمة والتطبيقات الحرجة للويبو.
- طُبِّقت بنى إدارة الهوية والنفاذ وإعادة استخدامها لأربعة تطبيقات قائمة على السحابة.
- يسمح الحل المركزي لمسؤولي النظام ومكتب الخدمة بتحديد من لديه حق الوصول إلى الأنظمة المحددة داخل النطاق: PeopleSoft و PeopleSoft HR Finance (وحدات التمويل والمشتريات) و Active Directory.
- تحسين الأمن من خلال تنفيذ نماذج التحكم في الوصول القائمة على الأدوار والاستحقاقات الموحدة للأنظمة المحددة داخل النطاق: PeopleSoft HR و PeopleSoft Finance (وحدات التمويل والمشتريات) و Active Directory.
- التنفيذ الآلي لعمليات "المنضم والمتنقل والمغادر". وأدى ذلك إلى تحسين كفاءة توفير سبل الوصول ذات الصلة إلى المستعملين الجدد، وكفل أنه عندما ينتقل الموظفون بين الوظائف/وحدات الأعمال، فإنهم لا يحتفظون إلا باستحقاقات الوصول ذات الصلة بدورهم الجديد.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها²⁸

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن تكون التكلفة الكاملة لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات أعلى مما كان متوقعا في البداية في عام 2014 مما أدى إلى الحاجة إلى إخراج بعض مكونات المشروع.	حدث هذا الخطر، وأخرج عنصر التشفير غير متاح بمفتاح عمومي والعناصر المتبقية من إدارة النفاذ.	فُضِّلت خاصية التشفير بمفتاح عمومي كجزء من الخطة العادية لعام 2021، وستنفذ المرحلة الثانية (المشروع 33) باقي عناصر إدارة النفاذ.	

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تقييم الوضع القائم لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) وهياكله المرجعية واستراتيجيته وخطة تنفيذه	130,000	130,000	129,400	%100	%100
وضع خريطة لنماذج حقوق النفاذ في تطبيقين أساسيين تماشيا مع الهياكل المرجعية لنظام إدارة الهوية والنفاذ	95,000	95,000	91,400	%96	%100
شراء حل لإدارة النفاذ وإدماجه	375,000	475,000	475,000	%100	%100
حل التشفير بمفتاح عمومي (PKI) ²⁹	100,000	-	-	-	-
المجموع	700.00	700,000	695,800	%99	%100

سُيُغلق المشروع رسميا في عام 2022. ثم سيُردّ الرصيد المتبقي البالغ 4,200 فرنك سويسري إلى الفوائض المتركمة.

²⁷ نظرا إلى إخراج خاصية التشفير بمفتاح عمومي (بنى التشفير)، فإن الفائدة المتوقعة "تعزيز حماية أصول المعلومات الحساسة من الوصول و/أو الكشف غير المأذون به" المبلغ عنها سابقا لم تعد قابلة للتطبيق.

²⁸ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

²⁹ كما هو مبين أعلاه، فُر حذف هذا العنصر من نطاق المشروع 1. وعُدلت ميزانية المشروع على هذا الأساس.

الجدول الزمني للمشروع

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021			
ف-1-4	ف-1-4	ف-1-4	ف-1-4	ف-1-4	ف-1-4	ف-1-4	ف-1	ف-2	ف-3	ف-4

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

وكما ورد في تقارير مرحلية سابقة، تأثر المشروع بعدة عوامل، مما أدى إلى تأخيرات كبيرة في التنفيذ.

أنشطة متابعة المشروع

وستواصل المرحلة الثانية (المشروع 33) تنفيذ مكونات المشروع التي أُخرجت عن المشروع.

التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

- تكاليف دعم وصيانة التراخيص السنوية تقدر بمبلغ 44,000 فرنك سويسري؛
- وبلغت التكلفة السنوية للدعم التقني المقدم إلى مدير نظام الويبو لإدارة الهوية وحقوق النفاذ 14,400 فرنك سويسري لأول سنتين بعد بدء العمل و7,200 فرنك سويسري للسنوات من الثالثة إلى الخامسة؛
- تقدر التكاليف السنوية للخادوم/الاستضافة في المركز الدولي للحوسبة بمبلغ 60,000 فرنك سويسري.

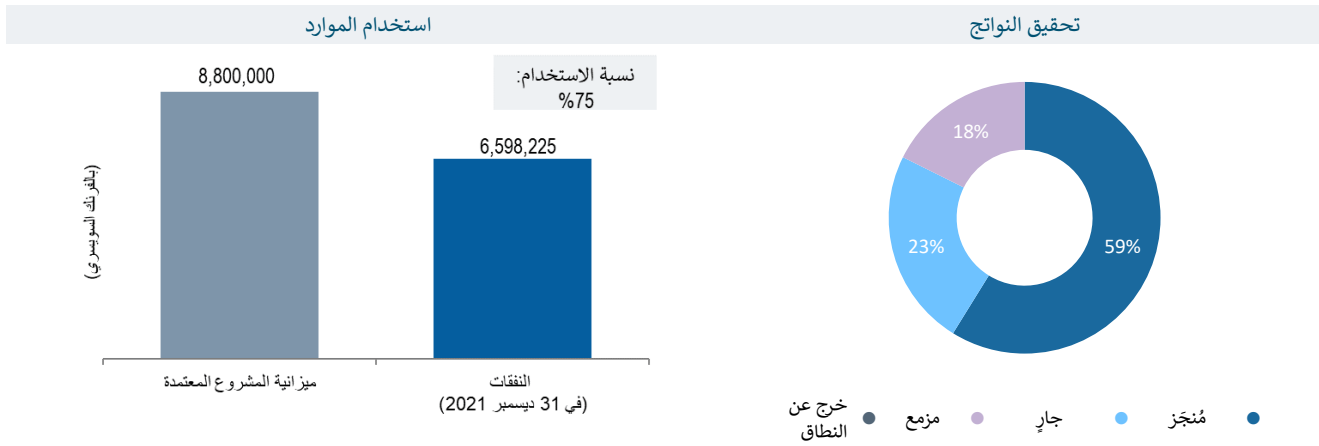
المشروع 9 منصة محكمة وآمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: هـ.2.2 إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات

دراسة الجدوى والأهداف³⁰



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أُحرز التقدم التالي في 2021:

- تم تحديث 24 نظاما من أنظمة معاهدة التعاون بشأن البراءات في إطار مشروع تحويل البرمجيات؛
- تم تنفيذ نموذج تشغيلي ناضج وإدارة محسنة لطلبات الخدمات في إطار مشروع التحول التنظيمي؛
- تم تنفيذ تصميم تحديث في إطار مشروع تحديث البنية التحتية لمعاهدة التعاون بشأن البراءات.

تحقيق المنافع

- قدرات العمل عن بعد التي تضمن استمرار معالجة طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات دون انقطاع.
- انخفاض احتمال الكشف المتعمد أو غير المتعمد للبيانات الحساسة (60 في المائة تعادل تجنب تكاليف قدرها 1.7 مليون فرنك سويسري سنويا).
- انخفاض احتمال وقوع هجمات إلكترونية في شبكة تكنولوجيا المعلومات بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات (45 في المائة تعادل تجنب تكاليف قدرها 1.2 مليون فرنك سويسري سنويا).
- تقليل وقت انقطاع الأنظمة الحيوية لمعاهدة التعاون بشأن البراءات (5 في المائة تعادل تجنب تكاليف قدرها 0.1 مليون فرنك سويسري سنويا).
- تحسين تجربة العملاء (36 في المائة تعادل تجنب تكاليف قدرها 1.2 مليون فرنك سويسري سنويا).
- زيادة المرونة التنظيمية (30 في المائة تعادل تجنب تكاليف قدرها 0.3 مليون فرنك سويسري سنويا).

³⁰ دراسة الجدوى الأصلية والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية. ودراسة الجدوى والأهداف الخاصة بالمرحلة الانتقالية مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2022-2023 (الوثيقة WO/PBC/33/11).

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
سيستخدم برنامج المنصة المحكمة والأمنة (RSP) عددا من مقدمي الخدمات الخارجيين، مما يزيد من احتمال فقدان السيطرة الإدارية على البيئة الخارجية وقد يؤدي إلى الإخلال بأنظمة معلومات معاهدة البراءات (أو فقدانها) فيض ذلك بالموذعين وتدفق إيرادات الويبو وسمعتها.	أُغلق الخطر خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتركز الاستراتيجية الحالية على التفاعل مع موردين معروفين مثل مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة (مع تحديد ضوابط واضحة)، وربما منصة AWS في حالة اتخاذ قرار الانتقال إلى السحابة (وفي هذه الحالة ستحتفظ الويبو بالسيطرة على بيئاتها).	غير متاح	غير متاح
تشهد مبادرة البنية السحابية العامة للويبو زخما متزايدا. وبحلول موعد تسليم مركز البيانات، قد يرغب نظام معاهدة الويبو في نقل بعض تطبيقاته أو عناصره إلى السحابة العامة، ولكن عقد الخدمات المدارة (البند 2 في إطار طلب تقديم العروض) قد لا يتيح الحفاظ على هذا التغيير.	أُغلق هذا الخطر خلال الفترة المشمولة بالتقرير. اعتمدت الويبو استراتيجية سحابة عامة لمعاهدة البراءات خلال الفصل الثالث من عام 2019، مما أدى إلى إلغاء طلب تقديم العروض (كل البنود).	غير متاح	غير متاح
سيوفر مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة (UNICC) حل بنية المكتب الافتراضي (VDI)، مما قد يؤدي إلى تقييد اختيارات البائع/المزود.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	أدى قرار اعتماد استراتيجية سحابة عامة، مع اختيار "خدمات أمازون السحابية" (AWS) مزودا للخدمات السحابية، إلى الحد من هذا الخطر وتحويله إلى فرصة لتنويع البائعين. ونظرا إلى أن إجراءات التخفيف معلقة حاليا، فيظل هذا الخطر تحت المراقبة إلى حين اتخاذ قرار استراتيجي.	لم تُسجل أي آثار سلبية على المشروع.
بسبب جائحة كوفيد-19، تعمل الغالبية العظمى من الموظفين عن بعد. وقد يؤدي هذا التنظيم الجديد إلى تأخيرات في تنفيذ المشروع.	أُغلق هذا الخطر خلال الفترة المشمولة بالتقرير عقب الانتقال الفعال إلى حل للعمل عن بعد.	غير متاح	غير متاح
طلبت الدول الأعضاء، في دورة لجنة البرنامج والميزانية في سبتمبر 2020، مزيدا من التوضيحات بشأن استضافة معلومات معاهدة التعاون بشأن البراءات ذات السرية العالية في بيئة سحابية عامة. واعتمادا على نتائج المناقشات، يمكن اعتماد استراتيجيات بديلة للسحابة العامة لمعاهدة التعاون بشأن البراءات، مما يؤدي إلى تأثير حاسم على البرنامج واستراتيجيته.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر ويظل هذا الخطر قائما.	تجري دراسة الخيارات المتاحة. وفي الوقت نفسه، حول المشروع تركيزه إلى تحديث الأنظمة الحالية لزيادة الأمن العام لخدمات معاهدة التعاون بشأن البراءات (مثل تقليل مساحة الهجوم وتشفير البيانات عند توقف الاستخدام).	تم تعليق أنشطة النقل السحابي العام للمعلومات السرية للغاية بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات.
زادت المعرفة بالتقنيات السحابية في 21/2020، ولكن التوقف المؤقت في تعميم استخدام المنصة السحابية قد يتسبب في فقدان الموارد الرئيسية.	لم يُعرض لهذا الخطر أثناء تنفيذ المشروع.	تمثل خطة التخفيف الحالية في العمل على التوصل إلى قرار بشأن البنية التحتية المستقبلية لمعاهدة التعاون بشأن البراءات قبل الموعد المستهدف المقترح في نهاية عام 2022.	لم تُسجل أي آثار سلبية على المشروع.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة في نهاية 2020	ميزانية المشروع المعدلة في نهاية 2021	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تنفيذ تصميم تنظيمي لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمنة	164,475	164,475	164,475	164,475	%100	%100
استهلال تحول تنظيمي لنظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة	860,199	860,199	860,199	534,135	%62	%100
توفير تحليل لوجاهة الحلول الآمنة القائمة على التقنيات السحابية (البنية التحتية كخدمة، والمنصة كخدمة، والبرمجية كخدمة) فيما يتعلق بالمنصة المحكمة والأمنة	285,671	285,671	285,671	285,671	%100	%100
إجراء تقييم واستعراض لبنية التطبيق البرمجي	134,659	134,659	134,659	83,913	%62	%100

³¹ تشمل ميزانية المشروع المعدلة للمنصة المحكمة والأمنة لنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات مخصصات إضافية قدرها 800,000 فرنك سويسري تلزم لاستكمال تحويل البرمجيات وتحديث البنية التحتية على النحو الذي وافقت عليه الدول الأعضاء في جمعيات الويبو في عام 2021 فيما يخص المرحلة الانتقالية. وقد نُفخت النواتج على ذلك الأساس.

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة في نهاية 2020 ³¹	ميزانية المشروع المعدلة في نهاية 2021	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إنجاز تحديد مرحلة برنامج	62,065	62,065	62,065	62,065	%100	%100
استكمال أنشطة العطاءات اللازمة لتلزم المنصة الآمنة والمحكمة بناء على نتائج نهاية التنفيذ والمقارنة بين النهج "التقليدي" و"السحابي"	220,426	220,426	220,426	162,463	%74	%100
تنفيذ تصميم فني لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والآمنة	98,359	98,359	98,359	98,359	%100	%100
استهلال تحول برمجيات وتطبيقات نظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة	1,009,562	1,746,733	3,408,126	2,587,281	%76	%63
تنفيذ حل مؤسسي على أساس بنية مكتب افتراضي (VDI) لنظام معاهدة البراءات	486,500	639,811	639,811	603,644	%94	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إدارة وتنفيذ المرحلة الأولى من برنامج المنصة المحكمة والآمنة	147,000	164,531	164,531	164,531	%100	%100
توفير بيئة استضافة سحابية مختلطة	300,000	303,925	493,925	525,317	%106	%76
توفير بنية سحابية مختلطة لتصميم مستوى دقيق لمنصة محكمة وأمنة ³²	500,000	249,508	791,827	791,827	%100	%95
نقل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات إلى البنية التحتية السحابية المختلطة الخاصة بمعاهدة البراءات ³³	3,731,084	3,012,775	202,039	142,539	%71	%13
عمليات إدارة خدمات نظام المعلومات الإدارية الناضجة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات وتحسين إدارة برنامج المنصة المحكمة والآمنة	-	56,863	398,887	392,005	%98	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة، إدارة وتنفيذ المرحلة الثانية من برنامج المنصة المحكمة والآمنة	-	-	120,000	-	-	-
تنفيذ تحديث البنية المحدثة للمنصة المحكمة والآمنة	-	-	100,000	-	-	-
نقل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات إلى البنية المحدثة لمعاهدة البراءات	-	-	655,000	-	-	-
المجموع	8,000,000	8,000,000	8,800,000	6,598,225	%75	%73

الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأ

الجدول الزمني الحالي للمش

في انتظار اتخاذ القرار الاستراتيجي بشأن استخدام التكنولوجيات السحابية العامة للمعلومات السرية للغاية بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات، تم التحقق من تنفيذ مرحلة انتقالية خلال دورة لجنة البرنامج والميزانية في سبتمبر 2021. وبناء على ذلك، عُُدّل الجدول الزمني للمشروع.

³² بعد قرار تعليق نقل المعلومات السرية للغاية إلى السحابة، تم إعادة استخدام هذا الناتج لتصميم تحديث البنية التحتية الحالية.
³³ انظر الحاشية السابقة.

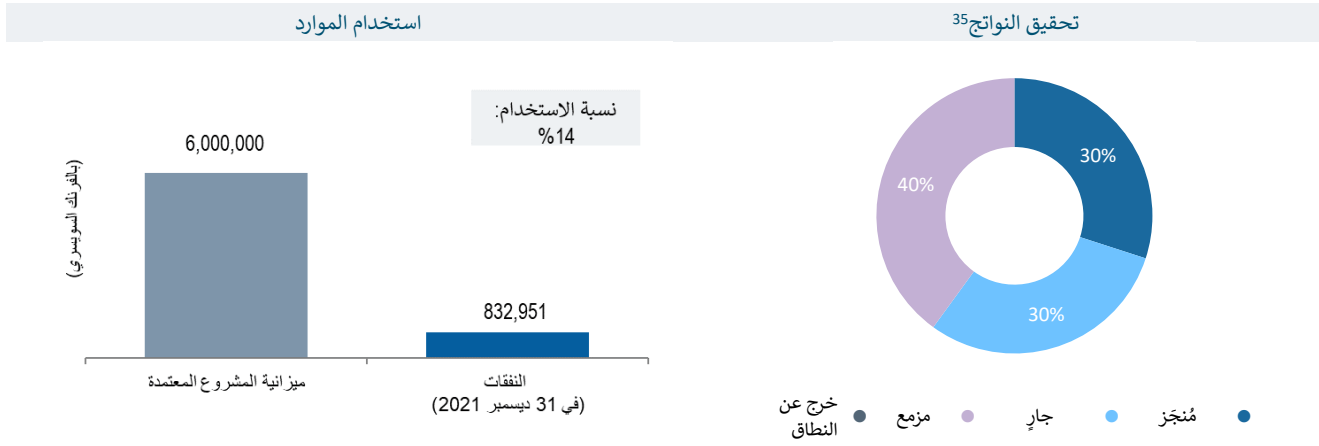
المشروع 10 منصة مدريد المعلوماتية - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: هـ.2.6 إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد

دراسة الجدوى والأهداف³⁴



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- ساعدت استشارة خارجية سجل مدريد، فيما بين الفصلين الأول إلى الثالث من عام 2021، على تحليل وتأكيد الجدوى التقنية لنهج منصة مدريد المعلوماتية الجديدة. واستعرضت الهيئة التقنية الداخلية المعنية في الويبو هيكلًا مستهدفًا مقترحًا. وكانت النواتج التي قدمتها الاستشارات الخارجية بمثابة الأساس لوضع خارطة طريق شاملة أكثر تفصيلاً للمشروع لمشروع منهاج مدريد بأكمله، بما في ذلك المرحلة (المراحل) اللاحقة. ومن المتوقع أن تكتمل خارطة الطريق في عام 2022؛
- كجزء من التعميم المستمر للخدمات/الأدوات الإلكترونية الجديدة لعملاء نظام مدريد (أصحاب التسجيلات/الممثلين) للمساعدة في إيداع الطلبات الدولية وإدارة التسجيلات الدولية، أطلقت الاستثمارات الإلكترونية التالية ودخلت حيز التنفيذ في عام 2021:
 - إدارة الممثل (مزيج من "التماس تدوين تغيير في اسم و/أو عنوان الممثل" (MM10) و"تعيين ممثل" (MM12))؛
 - التماس تدوين تخلص (MM7)؛
 - تغيير في تفاصيل أصحاب التسجيلات (يجمع بين "التماس تدوين تغيير في اسم صاحب التسجيل و/أو عنوانه أو، إذا كان صاحب التسجيل كيانًا قانونيًا، إدخال أو تدوين تغيير في البيانات المتعلقة بطبيعته القانونية" (MM9) وطلب تغيير تفاصيل المراسلات).
- كجزء من إنشاء نظام لإدارة الهوية والحفاظة، أحرز تقدم كبير في إنتاج مواصفات أعمال مفصلة لنظام مدريد بما يتماشى مع نهج مشترك على نطاق المنظمة، يحدد كيف يمكن لأصحاب حسابات الويبو التواصل مع بعضهم البعض وإدارة أصول الملكية الفكرية بفعالية؛
- تم وضع اللمسات الأخيرة لخطة تنفيذ لإتاحة وظيفة بطاقة الائتمان، مما يمكن المستخدمين من الدفع مقابل طلب دولي، إلى جميع البلدان المتبقية التي تستخدم نظام مدريد؛
- بدأ التخطيط الأولي لموقع eMadrid، الذي تم تحديده كعنصر رئيسي في التحول الرقمي لسجل مدريد. أدمجت eMadrid بالكامل في بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية.

³⁴دراسة الجدوى والأهداف مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على أحدث المستجدات، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

³⁵ تبين حالة النواتج المحددة حالياً. ومع تقدم المشروع، سيتم وضع نواتج جديدة (حزم عمل).

تحقيق المنافع

- تحسين تجربة العملاء
- إصدار الاستثمارات الإلكترونية الجديدة لتقديم الطلبات وإنقاذ السلع والخدمات.
- إتاحة إمكانية الدفع باستخدام بطاقة الائتمان للطلبات الجديدة من 82 دولة وإنقاذ السلع والخدمات.
- في عام 2021، أصدرت ثلاثة استثمارات إلكترونية إضافية: إدارة الممثل وتدوين التخلي وتغيير تفاصيل أصحاب السجلات. وفي فترة قصيرة، لوحظ معدل اعتماد يبلغ حوالي 50 في المائة لجميع الاستثمارات التي أطلقت على الإنترنت (الاستثمارات الثلاثة المدرجة هنا والاستمارة الإلكترونية لإنقاذ السلع والخدمات التي أصدرت في عام 2020). وتساهم هذه الاستثمارات الإلكترونية في تحسين تجربة العملاء بإرشاد المستخدمين إلى الخطوات المطلوبة عبر واجهة بسيطة وفعالة عبر الإنترنت.
- نظرا إلى الاستثمارات الإلكترونية التي صدرت حتى الآن، يمكن الآن إجراء غالبية كبيرة من معاملات إدارة التسجيلات الدولية عبر الإنترنت.
- لا يزال اعتماد مساعد طلبات مدريد، الذي افتتح في عام 2020 لمساعدة المستخدمين على استكمال الطلبات الجديدة، في ازدياد ويمثل الآن 2.5 في المائة من الطلبات الجديدة الواردة. ويقدم مساعد طلبات مدريد استمارة MM2 عالية الجودة.
- زيادة فعالية المكتب الدولي
 - إلغاء خطوة إدخال البيانات للاستثمارات التي تم إطلاقها عبر الإنترنت.
 - يتطلب نظام الإخطار الجديد تشغيلًا يدويًا أقل.
 - نتائج التعليق الأولية للاستثمارات الإلكترونية:
 - إنقاذ السلع والخدمات: انخفاض بنسبة 20 في المائة مقارنة بتقديم ملفات PDF وانخفاض بنسبة 40 في المائة مقارنة بالتقديمات الورقية
 - إدارة الممثل: انخفاض بنسبة 23 في المائة مقارنة بتقديم ملفات PDF وانخفاض بنسبة 35 في المائة مقارنة بالتقديمات الورقية
 - التغيير في تفاصيل صاحب التسجيل: انخفاض بنسبة 39 في المائة مقارنة بتقديم ملفات PDF وانخفاض بنسبة 57 في المائة مقارنة بالتقديمات الورقية
- تحسين جودة مخرجات المكتب الدولي
- النتائج الأولية للمخالفات في الاستثمارات الإلكترونية:
 - إنقاذ السلع والخدمات: انخفاض بنسبة 73 في المائة في المخالفات مقارنة بالتقديمات بنسق PDF و79 في المائة مقارنة بالتقديمات الورقية
 - إدارة الممثل: انخفاض بنسبة 43 في المائة في المخالفات مقارنة بتقديم ملفات PDF وانخفاض بنسبة 74 في المائة مقارنة بالتقديمات الورقية
 - التغيير في تفاصيل صاحب التسجيل: انخفاض بنسبة 82 في المائة في المخالفات مقارنة بملفات PDF وانخفاض بنسبة 81 في المائة مقارنة بالتقديمات الورقية
 - تدوين تخل: انخفاض بنسبة 47 في المائة في المخالفات مقارنة بملفات PDF وانخفاض بنسبة 95 في المائة مقارنة بالتقديمات الورقية
- منذ إطلاق نظام الإخطار الجديد، هناك زيادة في إمكانية تدقيق الحسابات والقدرة على الإبلاغ مقارنة بالعمليات السابقة، وانخفاض في أخطاء الإشعارات.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن تؤثر صعوبة تأمين/شراء الموارد التقنية للعمل على المشروع على الجدول الزمني للمشروع.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	كان التعاون مع وحدات الأعمال الأخرى لتقاسم الموارد التقنية المختصة ناجحًا جزئيًا حيث تم الحصول على مورد إنمائي واحد. ولا تزال هناك صعوبة في العثور على الموارد التقنية وتأمينها بالمهارات المطلوبة (خارج الفريق القائم).	لم تُسجّل أي آثار سلبية على المشروع.
حدوث اعتماد كبير على مجموعة مركزة من الموظفين على دراية بالنظام الجديد	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	للتأكد من عدم تركيز المعرفة أو فقدانها، يطلب من موظفي المشاريع التأكد من أن يكون أي تطوير مستمر ومستقبلي مصممًا بشكل جيد وموثقًا وملتزمًا بالمعايير والاستراتيجيات التنظيمية. ومن خلال ترشيد الحلول وإعادة تصميمها بطريقة متسقة وشفافة، يمكن تحقيق إمكانية صيانة الحلول المنفذة ومرورتها دون الإفراط في الاعتماد على استمرار توافر أفراد محددين.	لم تُسجّل أي آثار كبيرة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.
التحديات التقنية لنظام معلومات سجلات مدريد الدولية (النظام المعلوماتي الحالي)	الخطر مغلق الآن.	خفف التخطيط الفعال للمشروع من هذا الخطر وسمح بعدم تأثر المشروع بشكل كبير.	لم يكن لأي تأخير ناجم عن التحديات التقنية لنظام معلومات سجلات مدريد الدولية تأثير كبير على المشروع.
أي تغييرات يلزم إدخالها على نظام معلومات سجلات مدريد الدولية لدعم المتطلبات المعدلة (مثل تغييرات الإطار القانوني لنظام مدريد) ستؤدي إلى عدم	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	خفف التخطيط الفعال للمشروع من هذا الخطر وسمح بعدم تأثر المشروع بشكل كبير.	لم يُسجّل أي تأثير خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
توافر/محدودية توافر موارد موظفي نظام مدريد للعمل على مجموعات العمل المتزامنة.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	للتوصل إلى حلول مشتركة على مستوى الويبو، من الضروري إرساء ثقافة تعاونية بين القطاعات.	لم يكن لأي تأخير ناجم عن التعاون الشامل لعدة قطاعات أثر كبير على إنجاز المشروع.
يعتمد المشروع على إيجاد حلول مشتركة على مستوى الويبو (مثلا لإدارة الهوية والحفاظات). وقد يؤدي التعاون الضروري إلى تأخيرات.	أثبت تحديد مجموعة أساسية صغيرة من جهات الاتصال الرئيسية التي تمثل مختلف وحدات الأعمال/القطاعات فعاليتها في اتخاذ القرارات بشأن الحلول المشتركة على مستوى الويبو.	خفف التخطيط الفعال للمشروع من هذا الخطر وسمح بعدم تأثر المشروع بشكل كبير.	

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
التحليل والتخطيط	482,220	438,788	%91	%100
استثمارات مدريد الإلكترونية (الخطوة 1)	365,932	325,587	%89	%90
إصلاح شامل لنظام استلام البيانات والإخطار	-	-	-	%100
إدارة الهوية والحفاظات	142,000	68,576	%48	%50
سداد رسوم نظام مدريد بالبطاقة الائتمانية	-	-	-	%100
استثمارات مدريد الإلكترونية (الخطوة 2)	337,556	-	-	-
eMadrid (الخطوة 1)	568,440	-	-	%5
نظام إدارة الوثائق	660,256	-	-	-
مدير مسارات الأعمال - التحليل والضبط الأولي	129,840	-	-	-
البنية التحتية السحابية الأساسية	249,507	-	-	-
النواتج الإضافية التي سيتم تحديدها في خارطة الطريق التفصيلية للمشروع ³⁶	3,064,249	-	-	غير متاح
المجموع	6,000,000	832,951	%14	%35

الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

وقد نقح الجدول الزمني للمشروع ليأخذ في الاعتبار على النحو الواجب مجموعات العمل الإضافية المتوقعة، فضلا عن العوامل التالية التي تسببت في حدوث تأخيرات في التنفيذ:

- كان من المتوقع في البداية تسليم النموذج الإلكتروني للتغيير في الملكية (الجزئي والكلي) بحلول الربع الرابع من عام 2021. بيد أنه نظرا لتنفيذ عنصر إضافي، هو التوقيع الإلكتروني، تأخر التسليم بسبب التعقيد الإضافي مقارنة بالاستثمارات الإلكترونية الأخرى؛
- وفي التخطيط الأصلي، كان التركيز الرئيسي منصبا على إصدار استثمارات إلكترونية للمعاملات الكبيرة الحجم والنظر فيما إذا كان ينبغي معالجة المعاملات ذات الحجم المنخفض بمجرد إجراء تحليل إضافي. واستنادا إلى التحليل الذي أجري في عام 2021، تقرر أيضا إصدار استثمارات إلكترونية للمعاملات الأقل حجما (الخطوتان 2 و3 من حزمة عمل استثمارات مدريد الإلكترونية) مما يؤدي إلى تمديد الجدول الزمني؛

³⁶ مع تقدم المشروع، سيتم وضع مجموعات عمل جديدة (نواتج) وإضافتها إلى هذا الجدول.

- وتأخر التقدم المحرز في مجال الهوية وإدارة المحافظ في عام 2021، حيث تقرر أن اتباع نهج مشترك على نطاق المنظمة سيكون الطريقة الأكثر فعالية واستراتيجية لضمان الاتساق عبر الويبو. ونظرا للحاجة إلى إجراء مناقشات على نطاق المنظمة ووضع نهج مشترك، تأخر العمل من أجل تحقيق هذا المنجز. ومن المتوقع أن تكتمل مواصفات أعمال نظام مدريد لإدارة الهوية والمحافظ في الفصل الأول من عام 2022، وأن يستمر تنفيذ الحل كجزء من eMadrid.

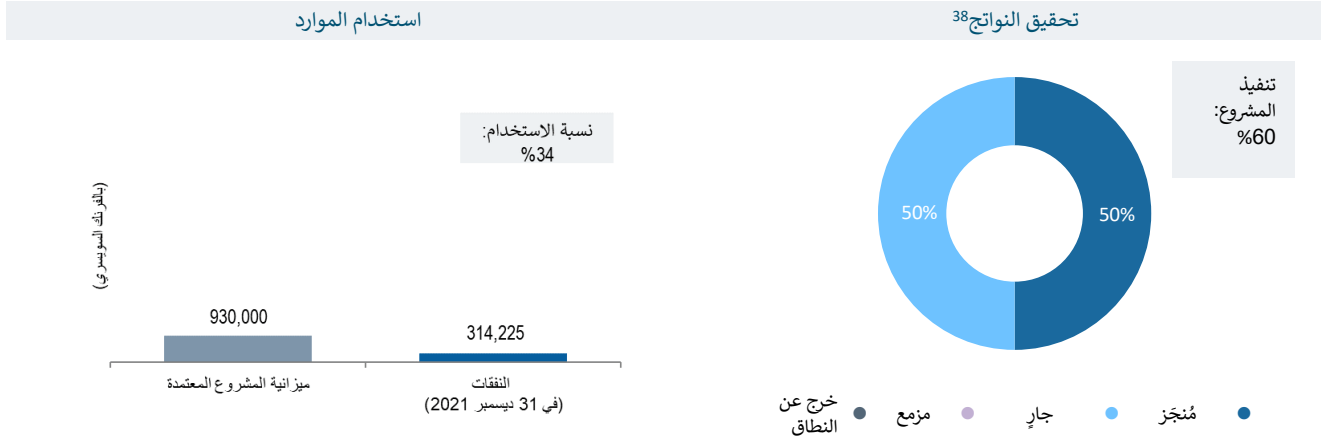
المشروع 11 منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: هـ 1.9 خدمات دعم موجهة للزيون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف³⁷



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- تم وضع هيكل جديد مبسط للتكامل والموافقة عليه؛
- بدأت عمليات التكامل التقني مع أنظمة الويبو الداخلية؛
- وُضع نموذج منقح للبيانات؛
- تم تشكيل المكونات الرئيسية لإنشاء الفعالية، وإدارة بيانات الاتصال، وإدارة الدعوات، وإدارة التسجيل/الاعتماد؛
- تم بناء بيئة لاختبار قبول المستخدم؛
- عقدت سلسلة من حلقات العمل المتعلقة بتعليقات المستخدمين مع موظفي المؤتمر؛
- بدأ استعراض تجربة المستخدم.

تحقيق المنافع

- المندوبون يتمكنون من تصفح الفيديوهات بناء على الطلب بحسب المتحدث أو بند جدول الأعمال.
- تقليل وقت الموظفين اللازم لاستخراج البيانات العامة ومقاطع الفيديو الأخرى لجمعيات الويبو.
- طوال فترة الجائحة، مكن الحل الجديد للبحث عبر الإنترنت/الفيديوهات بناء على الطلب (أي الناتج الأول لمنصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات التي أطلقت في نهاية عام 2019) أصحاب المصلحة من متابعة مؤتمرات الويبو من أي مكان، بجميع لغات الترجمة الشفوية الست (كان النظام القديم لا يوفر سوى لغة أخذ الكلمة واللغة الإنجليزية). وثبت أنه قيم لأي مندوب يواجه مشكلات تقنية أو اتصالية في المشاركة عن بعد عبر منصة المؤتمرات.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها³⁹

³⁷ دراسة الجدوى والأهداف مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على أحدث المستجدات، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

³⁸ لا يشمل النواتج الشاملة (مثل إدارة المشروع) ولا ميزانيات الطوارئ أو الميزانيات غير المخصصة أو ميزانيات التغيير.

³⁹ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن يصيب أدوات المؤتمرات القائمة القديمة والقائمة على التكنولوجيا والتي لم تعد مدعومة عطل لا رجعة فيه، مما يؤدي إلى مزيد من الضغط على المشروع لدخول مرحلة الإنتاج.	على الرغم من ازدياد معدل وقوع الحوادث خلال الفترة المشمولة بالتقرير، استمرت الأدوات القديمة في العمل.	كفلت عمليات النسخ الاحتياطية المنتظمة عدم فقدان البيانات، ونفخ نطاق المشروع ليشمل ترحيل الاتحاد الدولي لحماية الأصناف النباتية الجديدة في مرحلة المشروع الحالية.	استمرار الحاجة إلى الدعم التقني بينما يتم تقديم الحل الجديد يضمن بقاء الأثر السلبي على المستعملين النهائيين في حده الأدنى.
قد تؤدي الخبرة السابقة المحدودة في تصميم التطبيقات وإدارتها على منصة MS Azure السحابية إلى تجارب لكشف الأخطاء الفنية وحلها أكثر تعقيداً من المتوقع ومن ثم مهلة أطول لحل المشكلات.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	استفاد المشروع من الخبرة التقنية الإضافية التي اكتسبها في استخدام منصة MS Azure السحابية، عند الاقتضاء.	أدى التعرض لهذا الخطر إلى تأخر تقدم المشروع.
يبدو حل التقنية الجديد (MS Dynamics 365) ويعمل بشكل مختلف تماماً عن أدوات المؤتمرات الحالية للمستخدمين. وقد لا يكون الوقت والموارد المخطط لها لتجربة المستخدم والتدريب وإدارة التغيير كافية لقبول المستخدم الكامل.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر.	استعين بخبراء في تجربة المستخدم لتوعية المستخدمين بشكل وطريقة استخدام التكنولوجيا الجديدة. وسيعاد تخصيص ميزانية المشروع لتلبية الاحتياجات الإضافية من التدريب وإدارة التغيير.	أدى تحقق الخطر إلى تأخير في تقدم المشروع وكان له تأثير على مخصصات الميزانية.

الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

تأخر الجدول الزمني لتنفيذ المشروع بشكل كبير في عام 2021 بسبب ما يلي:

- تؤدي توصية كبار التقنيين في الويبو إلى إعادة التفكير في النهج المتبع في هيكل التكامل التقني لمنصة المؤتمرات، بهدف تبسيط دعم المنصة وصيانتها بمرور الوقت وتحسين استدامتها على المدى البعيد؛
- إعادة الهيكلة التنظيمية الداخلية التي استلزمت وقتاً إضافياً للموظفين للانتقال إلى أدوار جديدة؛
- سلسلة من حلقات عمل المستخدمين، التي أظهرت الحاجة إلى تحسين تجربة المستخدم؛
- الأدلة التقنية المفصلة عن الوظائف والعمليات الرئيسية التي نفذت في البداية كشفت عن عدد من المجالات التي تتطلب مزيداً من العمل أو التحسين.

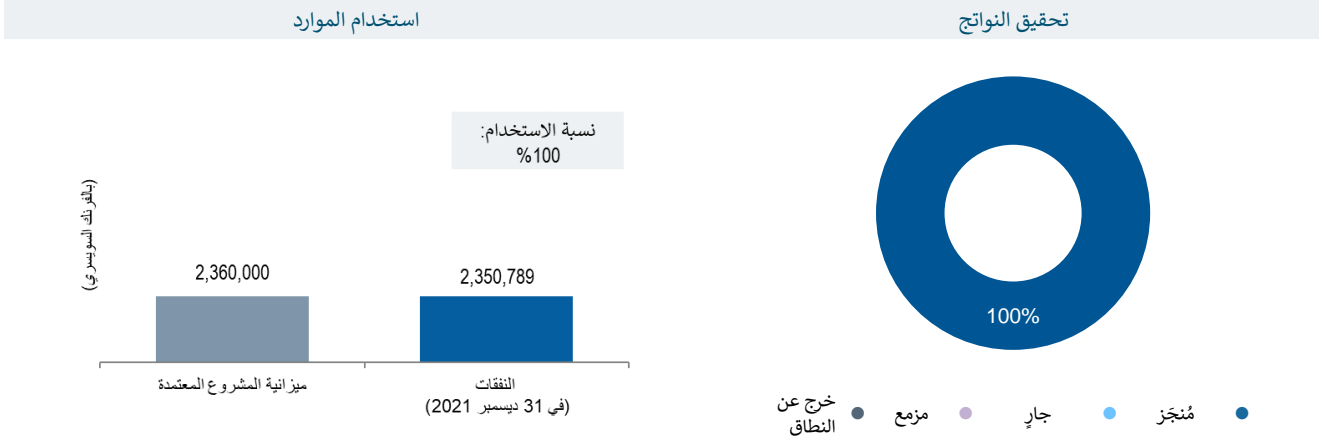
المشروع 12 استوديو متعدد الوسائط - تقرير إنجاز المشروع

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف⁴⁰



لمحة عامة عن المشروع



منجزات المشروع الرئيسية

- تم الانتهاء من استوديو الوسائط المتعددة باستخدام أحدث التقنيات السمعية والبصرية. ويتضمن الاستوديو مجموعة مسرحية/سينمائية تشمل ما يلي: "1" منطقة لتسجيل الفيديو؛ "2" وكشك صوتي؛ "3" وغرفة تحكم في الفيديوهات والتسجيلات الصوتية؛ "4" وغرفة تحرير؛ "5" وغرفة انتظار ومرافق أخرى. بدأ تشغيل الاستوديو خلال الفصل الأول من عام 2020.
- يمكن إنتاج مجموعة واسعة من اللقطات الصوتية والمرئية في استوديو الوسائط المتعددة، بما في ذلك الإنتاجات المناسبة للأخبار (الإعلانات المؤسسية والعامة)؛ وحلقات نقاش ومناظرات ومقابلات وفيديوهات ترويجية وتسويقية ودعائية ومؤتمرات صحفية ومقابلات للأفلام الوثائقية وفيديوهات تعليمية وتعليمية.
- في عام 2021، تم الانتهاء من ما مجموعه 123 جلسة استوديو، لإنتاج محتوى لمجموعة واسعة من الاستخدامات، بما في ذلك الرسائل المسجلة والأحداث المباشرة والمؤتمرات الصحفية.

الإنجاز العام مقابل الخطة

- كانت إنجازات المشروع وفقا للخطة.

الدروس المستفادة

- تطلب هذا المشروع مواءمة وثيقة داخل قطاع الإدارة والمالية والتنظيم وبين ذلك القطاع وشعبة الاتصالات وشعبة الأخبار والإعلام والبروتوكول. وتحقيقا لهذه الغاية، أنشئت لجنة فرعية متعددة الوظائف اجتمعت بانتظام طوال فترة تنفيذ المشروع. وأثبتت اللجنة الفرعية أنها أساسية في ضمان سرعة اتخاذ القرارات لإبقاء تنفيذ المشروع على المسار الصحيح.
- ضمن التنسيق الفني الوثيق بين أعضاء فريق المشروع والكيانات الخارجية (المهندسين المعماريين والمهندسين والمتخصصين) تحديد الحلول التقنية وتنفيذها بطريقة فعالة.

تحقيق المنافع

وصف المشروع	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
-------------	---------------	-------	---------------

⁴⁰ دراسة الجدوى والأهداف مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على أحدث المستجدات، انظر أحدث [تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية](#).

وصف المشروع	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
تحسين التواصل عبر الموقع الإلكتروني للويبو	536,317 مشاهدة فريدة لمحتوى "المركز الإعلامي" على wipo.int (2018)؛ 561,967 دخولا على الفيديوهات عبر الموقع الإلكتروني للويبو (2018-2019)	زيادة نسبتها 10% في كليهما	أتاحت أشرطة فيديو للشركات على موقع الويبو الإلكتروني مع وصلات من وسائل التواصل الاجتماعي تعيد توجيه حركة المرور إلى الموقع الإلكتروني. 625,652 مشاهدة فريدة لمحتوى "المركز الإعلامي" على wipo.int (2021)؛ زيادة بنسبة 16.7%؛ 662,248 دخولا على الفيديوهات عبر الموقع الإلكتروني للويبو (2020-2021)؛ زائد 17.8%
تحسين نشر المحتويات عبر قنوات التواصل الاجتماعي للويبو - أي تويتر، ويوتيوب، وفليكر	يوتيوب (2018): 297,535 مشاهدة (باستثناء مقاطع فيديو مرحلة ما قبل المدرسة) تويتر (2018): 28,064 "نقرة إعجاب"؛ 21,136 "إعادة تغريدة" فليكر (2018): 1.9 مليون مشاهدة	زيادة بنسبة 10% لتويتر ويوتيوب 500,000+ مشاهدة سنويا لفليكر	زادت مشاهدات الفيديو على قناة الويبو على يوتيوب بنسبة 21% في 21/2020 مقارنة بالثانية السابقة؛ تويتر (2021): 65,796 "نقرة إعجاب"؛ 30,061 "إعادة تغريدة" فليكر: توقف
تحسين التواصل عبر وسائل الإعلام والوكالات الصحفية وشبكات التلفزيون في مختلف أنحاء العالم	ذكر الويبو إعلاميا في الصحافة العالمية: 49,805 (2020) غير متاح	زائد 10%	ارتفعت الإشارات الإعلامية إلى الويبو في الصحافة العالمية بنسبة 29 في المائة لتصل إلى 64,467 في المائة في عام 2021 مقارنة بعام 2020. تم إنتاج 20 شريط فيديو تغطي انضمام الدول الأعضاء في الويبو إلى معاهدات الويبو في الاستوديو وتقاسمها مع البعثات المعنية لاستخدامها على منصات أصحاب المصلحة فيها.
زيادة عدد وتنوع منتجات الفيديوهات والصور لدعم الجهود التسويقية والترويجية فضلا عن التوعية	171 فيديو (2018)	زائد 10%	وأنتجت الويبو 204 فيديوهات، بزيادة قدرها 19% في عام 2020، بما في ذلك 114 إنتاجا في الاستوديو الجديد (السنة الكاملة الأولى من تشغيله).

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

تم التخفيف من الخطر بفعالية دون أي أثر سلبي على نواتج المشروع.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة ⁴¹	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تشديد البنية التحتية (موقع تصوير الأفلام، وغرفة الإخراج، وغرفة التحكم الرئيسية، ومنطقة التخزين) والتجهيزات الفنية في طوابق القبو	1,000,000	1,460,000	1,323,879	91%	100%
معدات موقع تصوير الأفلام وغرفة الإخراج وغرفة التحكم الرئيسية	700,000	700,000	905,610	129%	100%
معدات غرفة الانتظار ووسائل الراحة الأخرى (دورات المياه ومناطق التخزين وما إلى ذلك).	-	200,000	121,300	61%	100%
المجموع	1,700,000	2,360,000	2,350,789	100%	100%

سيُغلق المشروع رسميا في عام 2022. ثم سيُردّ الرصيد المتبقي البالغ 9,211.11 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

⁴¹ كانت الميزانية الإجمالية الأصلية للاستوديو المتعدد الوسائط مقدّرة بمبلغ 1.7 مليون فرنك سويسري. وعقب الدراسات المعمقة والتقديرية المحدّثة التي قام بها المهندسون المعماريون والمهندسون الفنيون والأخصائيون والتي شملت المعدات السمعية البصرية، تبين أنه يلزم تخصيص مبلغ إضافي قدره 660,000 فرنك سويسري لاستكمال الاستوديو. ووافقت الدول الأعضاء على تخصيص ذلك المبلغ الإضافي إبّان جمعيات الويبو لعام 2019.

الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021			
ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

نظرا لتعقيد المشروع وجائحة كوفيد-19، استغرق المشروع أربع سنوات لإكماله بدلا من فترة العامين المرتقبة في البداية. وعلى وجه الخصوص، استغرقت عمليات الاستعانة بالمهندسة المعمارية والمهندسين وغيرهم من المتخصصين، ونطاق وتطوير خطة التنفيذ المعمارية والتقنية والسمعية البصرية وقتا أطول مما كان متوقعا في البداية.

أنشطة المتابعة

سُراقب التجهيزات الجديدة عن كثب خلال فترة الضمان البالغة سنتين للتأكد من معالجة المشكلات المحتملة خلال تلك الفترة.

التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

التكاليف السنوية التشغيلية المتكررة هي:

- 170,000 فرنك سويسري لفني الوسائط المتعددة والصوت والصورة لتشغيل الاستوديو وصيانته؛
- 205,000 فرنك سويسري لاستئجار المعدات السمعية البصرية؛
- 33,000 فرنك سويسري للصيانة السنوية للمعدات السمعية البصرية.

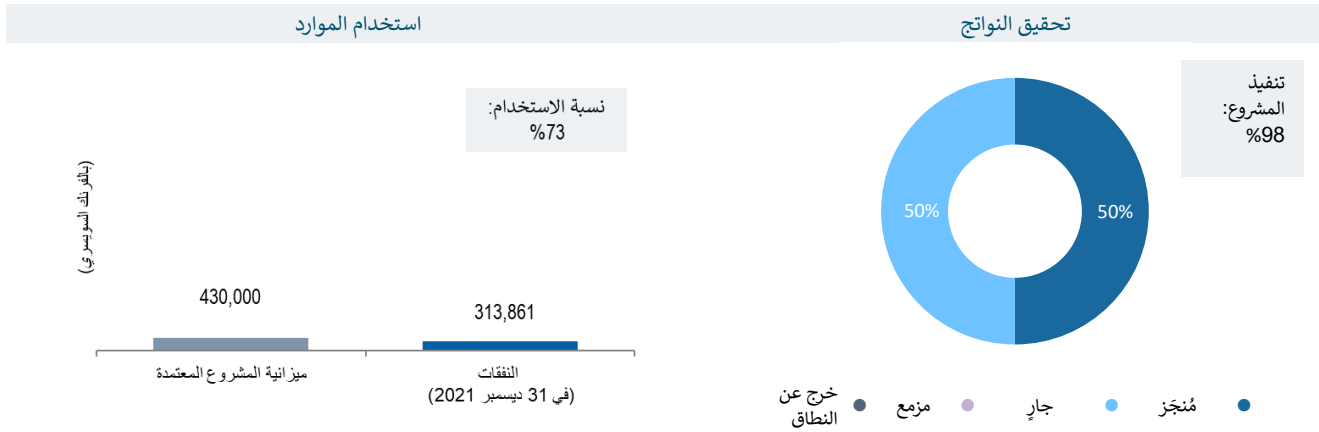
المشروع 16 مصاعد في مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف⁴²



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- تحديث نظام التشغيل الآلي للمصاعد وإنجاز إصلاحات المصعد المستقل في مبنى أرباد بوكش. استُكملت أعمال التجديد بحلول الفصل 2 من عام 2021.

تحقيق المنافع

- تحسين استجابة المصعد المستقل في مبنى أرباد بوكش.
- دورة حياة جديدة لنظام التشغيل الآلي للمصعد المستقل في مبنى أرباد بوكش.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁴³

ولم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

سيتم الانتهاء من تنفيذ نظام الإدارة عن بعد للمصعد في النصف الأول من عام 2022. وكان التأخير في تسليم المورد للنظام ناتجا عن جائحة كوفيد-19.

⁴² دراسة الجدوى والأهداف مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على أحدث المستجدات، انظر أحدث [تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية](#).

⁴³ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

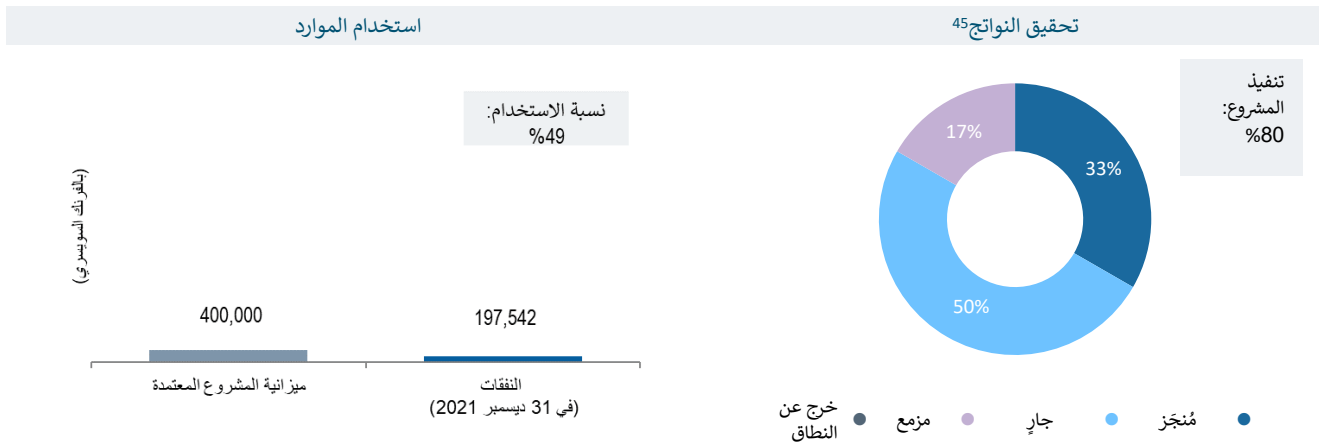
المشروع 18 الإدارة الحيوية للحوادث (DIM) - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: 4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات

دراسة الجدوى والأهداف⁴⁴



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- أنجزت أيضا تحسينات مادية لمداخل مباني AB وNB وPCT، بما في ذلك ترفقيات أبواب الحريق في مركز النفاذ، وأداة إدارة SAS للأبواب الخارجية التي يتم التحكم فيها إلكترونياً، والكابلات، والاختبار، والأتمتة، والاتصال بنظام الإدارة الموحد (UMS) في مركز العمليات الأمنية؛
- أضيفت الأسلاك وآليات القفل الآلي إلى عمليات الإغلاق الداخلية للمحيط، بما في ذلك أبواب الحريق بين المباني المختلفة، والأبواب في الطابق الأرضي، والإغلاقات في الغرفتين ألف وباء، وساللم الطوارئ في مبنى AB، مما يتيح التحكم عن بعد من مركز العمليات الأمنية؛
- دمج واجهة إدارة الطوارئ في نظام إدارة الطوارئ في نظام إدارة الطوارئ في SOC، بما في ذلك الاختبار الوظيفي.
- دمج نظام الكشف عن الطلقات النارية (GDS) في نظام الإدارة الموحد (UMS)؛
- صيغت اتصالات الطوارئ لمختلف سيناريوهات الحوادث الدينامية؛
- تم وضع مصفوفة مفصلة لإدارة الحوادث الدينامية، ومصفوفة للقرارات والاستجابات، تغطي خمسة سيناريوهات.
- فيما يتعلق بإنجاز الاختبار الإجرائي، سيلزم إدخال بعض التعديلات على طرائق تنفيذ التدريب والاتصالات للتكيف مع بيئة العمل العادية الجديدة مع الموظفين الذين يعملون عن بعد. وسيدعم هذا النظام بعملية يشارك فيها موظفون.

تحقيق المنافع

- لم تُحقق أي منافع في عام 2021. سيتم تحقيق الفوائد المتوقعة بعد تنفيذ جميع النواتج وتدريب موظفي الويبو.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁴⁶

⁴⁴دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027 (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

⁴⁵ بما لا يشمل النتيجة الشاملة: دعم المشروع

⁴⁶ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
حدوث تأخيرات في الجدول الزمني للمشروع بسبب القيود التنظيمية التي تشمل الجدول الزمني لاجتماعات الويبو والتي تنتج عن اضطراب موقع العمل.	تحقق الخطر في عام 2021 بسبب جائحة كوفيد-19 حيث تم تكبد تأخيرات في الأعمال المادية وتركيب الأنظمة وتكوينها وتكاملها.	غير متاح	تأخر الجدول الزمني للمشروع حتى الفصل 3 من عام 2022.

الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022			
ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

حدثت تأخيرات كبيرة في الأعمال المادية وتكامل الأنظمة بسبب جائحة كوفيد-19. نظرا إلى أن النظم والاختبارات الإجرائية هي تبعيات نهائية لتكامل النظم، فقد تأخرت هذه العوامل أيضا.

المشروع 19 نقل البريد الإلكتروني إلى السحابة - تقرير مرحلي

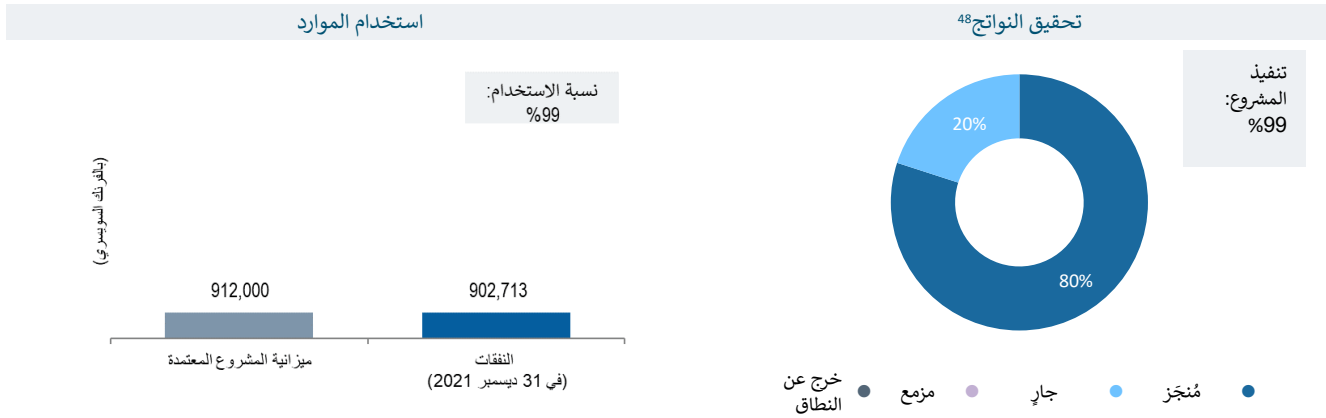
النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف⁴⁷



وكان الهدف الرئيسي من المشروع هو نقل خدمة البريد الإلكتروني للويبو إلى خدمة Microsoft 365 المستندة إلى السحابة. وقد تحقق هذا الهدف في عام 2021. ومع ذلك، خلال المشروع، أصبح من الواضح أن ترحيل صناديق البريد، التي تستخدمها مهام سير العمل، "الحالات الخاصة"، لم يكن ممكنا دون تنفيذ تغييرات على التطبيق. وبالتالي، أزيلت صناديق بريد "الحالات الخاصة" من نطاق المشروع. ومثلت تلك الصناديق أقل من 1 في المئة من إجمالي عدد صناديق البريد.

عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- اكتمل تنفيذ البيئة الهجينة؛
- تم تنفيذ سياسات الوصول المشروط. فهي تمنع الوصول من الأجهزة غير المدارة إلى المكونات الأخرى لبيئة M365، مثل Teams؛
- تم تنفيذ حل النسخ الاحتياطي الذي سيتم إعادة استخدامه في الانتقال إلى M365. ويتم تشفير البيانات الاحتياطية باستخدام مفتاح معروف فقط للويبو وتم استضافته على مزود سحابة مختلف؛
- جربت بنجاح الدفعة الأولى من هجرة المحفوظات؛
- تم نقل جميع صناديق بريد المستخدمين و99 في المائة من صناديق البريد العامة إلى السحابة، مع محفوظات كل منها. المجموع
 - تم نقل 1,998 صندوق بريد مستخدم، وهو ما يمثل 24.1 تيرابايت (TB) من بيانات صندوق البريد المباشر بالإضافة إلى 13.9 تيرابايت من بيانات الأرشيف؛
 - تم نقل 927 صندوق بريد عام، تمثل 3.3 تيرابايت من البيانات الحية و1.5 تيرابايت من بيانات الأرشيف.
- تم الوفاء بنجاح بمؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع: لم يكن هناك فقدان للبيانات، وكان معدل العيوب أقل من 3 في المائة، وكان أكثر من 96 في المائة من المستعملين راضين أو راضين جدا عن عملية الترحيل؛
- قلص حجم بنية مبنى واحد.

⁴⁷دراسة الجدوى والأهداف مبنية في "المشاريع التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية لعام 2018" (الوثيقة WO/PBC/28/13). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

⁴⁸ بما لا يشمل الميزانية غير المخصصة.

تحقيق المنافع

- تحسين مرونة الخدمة لجميع صناديق بريد المستخدمين و99 في المائة من صناديق البريد العامة.
- أمان محسن لجميع صناديق البريد التي تم ترحيلها (الوصول المشروط والمصادقة الثنائية).
- خفض تكاليف خدمات المراسلة المدارة بنسبة 18 في المائة.
- تنفيذ حل احتياطي إضافي تابع لجهة خارجية.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁴⁹

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
قد تواجه بعض صناديق البريد الكبيرة جدا (MIRIS و AMC)، ("الحالات الخاصة") غير ممكن بسبب أحجامها الكبيرة ومتطلبات الاستيثاق الحديثة، مما دفع إلى الحاجة إلى تعديل جميع التطبيقات التي تستخدم صناديق البريد لسير عملها.	تحقق الخطر إذ كان نقل بعض صناديق البريد العامة لا يمكن التخفيف من حدة المخاطر بميزانية المشروع الحالية.	تأثير النطاق: أخرج نقل صناديق بريد "الحالات الخاصة" من نطاق المشروع. فوائد التأثير: نظرا للحاجة إلى الحفاظ على البنية التحتية المحلية حتى يتم ترحيل جميع "الحالات الخاصة"، سيتم تحقيق بعض فوائد المشروع في وقت لاحق مما كان متوقعا.	

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

أدى تقييم الحل لترحيل صناديق بريد "الحالات الخاصة" إلى تأخير إغلاق المشروع إلى الفصل الأول من عام 2022.

⁴⁹ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

المشروعان 20 و32 إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة - المرحلتان الأولى والثانية - تقرير مرحلي

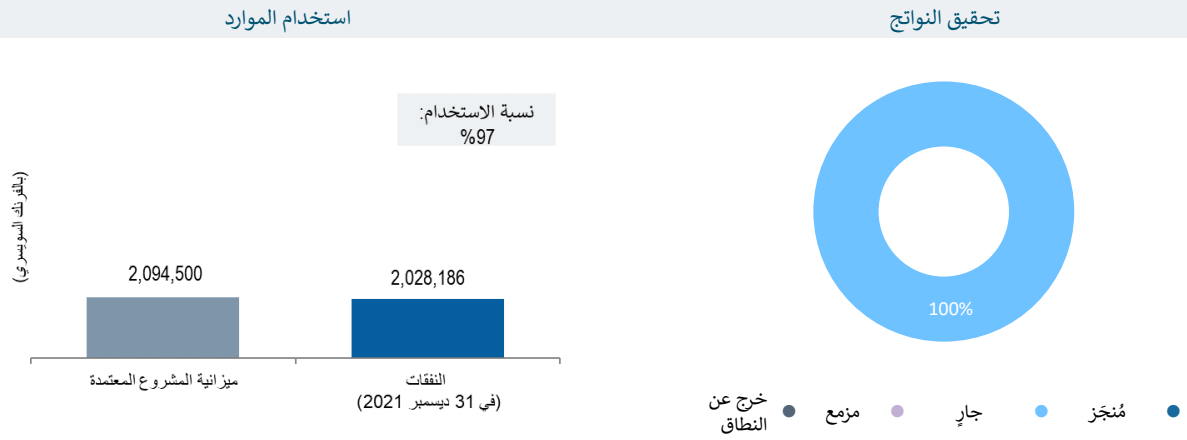
النتيجة المرتقبة: هـ.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف⁵⁰

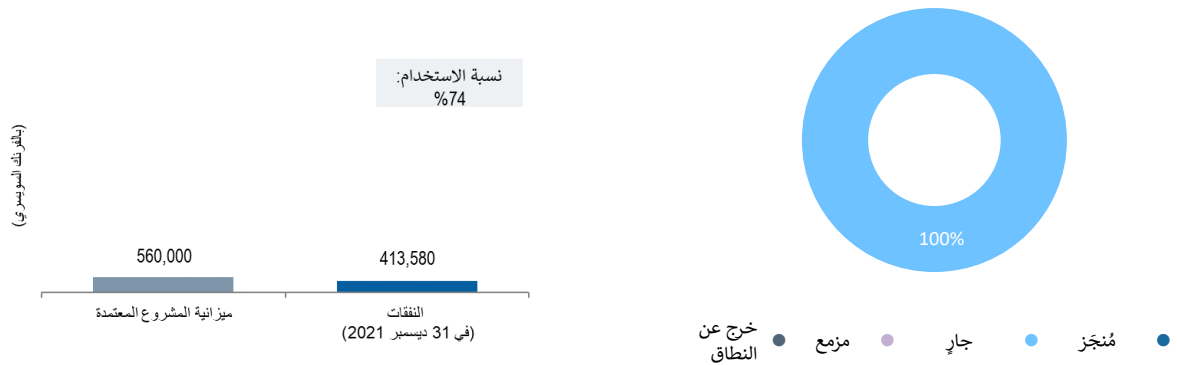


عرض التقدم المحرز في المشروع

المشروع 20



المشروع 32



المنجزات الرئيسية في 2021

أُحرز التقدم التالي في 2021:

⁵⁰دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في المشاريع التكميلية للخطة الأسبالية الرئيسية لعام 2018 (الوثيقة WO/PBC/28/13)، والمشاريع التكميلية للخطة الأسبالية الرئيسية (الوثيقة WO/PBC/31/12). وللإطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الأسبالية الرئيسية.

- خلال ساعات عمل AWS، نظمت 23 جلسة تقنية ركزت على إنشاء مجتمع سحابي للممارسات في الويبو وتبادل المعارف والمفاهيم والمعلومات بشأن أحدث التكنولوجيات السحابية؛
- أنشئ برج المراقبة في AWS من أجل إنفاذ وإدارة قواعد الحوكمة المتعلقة بالأمن والعمليات والامتثال عبر جميع حسابات إنتاج AWS 91 الخاصة بالويبو؛
- أجريت دراسة للتحليل لتقييم الجهود والآثار اللازمة لتمكين وأتمتة نهج الترحيل "الرفع والتحول" لخوادم الويبو القديمة إلى سحابة AWS؛
- أجرى تقييم جديد لنضج AWS للويبو في نوفمبر 2021 مع خدمات AWS الاحترافية لتقييم نضج بيئة الويبو السحابية وفقا لمفهوم إطار اعتماد السحابة؛
- تم إجراء مراجعة إطار عمل AWS جيد التصميم لتطبيق سحابي واحد مقابل معايير الجودة المتوقعة من الأنظمة الحديثة القائمة على السحابة بهدف البدء في تحديد عمليات إدارة ومراجعة ضمان الجودة؛
- تم إعداد سطح المكتب كخدمة (AWS Workspaces) (تم توفير أكثر من 140 مساحة عمل Windows وLinux) ونقلها إلى العمليات (مكتب المساعدة)؛
- تم إنشاء هيكل إدارة DevSecOps.
- اكتملت وثائق الويبو الخاصة بكتب التشغيل AWS؛
- تم ترحيل تسعة عشر طلبا إضافيا، بلغ مجموعها 48 طلبا، إلى سحابة AWS الخاصة بالويبو.

تحقيق المنافع

- تخفيض تكلفة استضافة التطبيقات.
- تقليل مخاطر الهجمات الإلكترونية وخروقات البيانات الضارة من خلال تقليل سطح التهديد، وتشفير كل شيء، وتحقيق الامتثال الموحد كتعليمات برمجية وفحوصات امتثال آلية، ووضع تدابير لإدارة التكاليف لتجنب استنفاد الموارد السحابية.
- زيادة الكفاءة التنظيمية الناجمة عن الترقية التلقائية والموثوقة للتطبيقات التي تم ترحيلها إلى السحابة: قدرات النشر الآلي التي تحققت لنسبة 73 في المائة من أعباء العمل السحابية.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
قد يكون تقدير استعداد المنظمة لاعتماد لم يُعرض لهذا بيئة سحابية مبالغا فيه مما قد يؤدي إلى الخطر. تأخيرات في تنفيذ المشروع.	على الرغم من توفير التدريب السحابي لجميع فرق التطوير الداخلية، واعتماد المعايير، والتعاقد مع خبراء سحابيين ذوي خبرة لبناء بيئة سحابية ناضجة بشكل متزايد، إلا أنه تم تخفيف المخاطر جزئيا فقط.	كانت استراتيجيات التخفيف فعالة جزئيا مما أدى إلى تأخيرات في تنفيذ المشروع.	كانت استراتيجيات التخفيف فعالة جزئيا مما أدى إلى تأخير بعض عمليات الترحيل السحابية.
فرق التطوير الداخلية والخارجية ليست مستعدة لدعم التطبيقات السحابية التي تم ترحيلها.	ظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتا خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	وقد مكن التوجيه والمساعدة المستمرين من فريق السحابة المركزية، واقتراح المعايير وأفضل الممارسات لتسريع عمليات الترحيل السحابي، وإنشاء DevSecOps Governance لتوجيه وإنفاذ عمليات تنفيذ الجودة المتوقعة من الأنظمة الحديثة القائمة على السحابة، والتدريبات المصممة خصيصا والوصول إلى منصة التدريب السحابي عبر الإنترنت، فرق التطوير الداخلية من اكتساب خبرة عملية سحابية. وإضافة إلى ذلك، من المقرر إدراج استراتيجية جديدة للشركاء على المستوى التنظيمي في عمليتي التوظيف والشراء في عام 2022 تتماشى مع سحابة الويبو ومحفظات التطبيقات ووحدات الأعمال، مما يتيح النفاذ إلى الشركاء "المولودين في السحابة" لدعم عمليات الترحيل.	كان لتدابير التخفيف أثر إيجابي على الانتقال إلى العمليات.
أفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الداخلية وضمان المعلومات ليست جاهزة للتسليم التشغيلي.	لم يُعرض لهذا الخطر فأغلق.	استمر التنفيذ التشغيلي للمخرجات المكتملة في عام 2021 مع جلسات نقل المعرفة، وإعداد وثائق الانتقال إلى العمليات، واجتماعات المواءمة الأسبوعية بين فريق السحابة المركزية وفرق العمليات. قدم الفريقان التشغيليان اللذان تم إنشاؤهما حديثا، وهما مجموعة دعم البنية التحتية السحابية ومجموعة دعم التطبيقات السحابية دعما فعالا لأعباء العمل السحابية. وإضافة إلى ذلك، تم تعيين مهندس أتمتة DevOps لزيادة أتمتة العمليات ودعم انتقال أعباء العمل إلى العمليات.	كان لتدابير التخفيف أثر إيجابي على الانتقال إلى العمليات.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) – المشروع 20

(بالفرك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الحكومة: توثيق المشروع وتنفيذ السياسات التنظيمية	-	-	-	85%
الأعمال: إدارة العقود السحابية وإدارة التكاليف	69,500	21,652	31%	85%
المنصة: إنشاء المنصة المؤسسية السحابية ووضع تعريف استراتيجي لها وإدارتها	42,900	28,748	67%	90%

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الأمن: تصميم تدابير الأمن وضبطها، وإدارة المخاطر، وتقييم الامتثال	293,000	371,699	%127	%92
العمليات: تقديم الخدمات وإدارة العمليات	34,000	33,891	%100	%68
الطلبات: تصميم المرحلة التجريبية، وخارطة طريق النقل، وتنفيذ عملية النقل لأكثر من 50 تطبيقا	1,462,400	1,366,025	%93	%96
الأشخاص: إدارة التدريب على المنصة السحابية وتنسيقها والتثبيت منها؛ وتصميم هيكل تنظيمي جديد	192,700	206,171	%107	%77
المجموع	2,094,500	2,028,186	%97	%85

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) - المشروع 32
(بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
المجموع	560,000	413,580	%74	%85

الجدول الزمني للمشروع - المشروع 20

2018				2019				2020				2021				2022			
1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

الجدول الزمني - المشروع 32

2020				2021				2022			
1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

تأخر تنفيذ المرحلتين الأولى والثانية بسبب جائحة كوفيد-19 والتحديات غير المتوقعة في توظيف الخبرات التقنية اللازمة.

المشروع 21 بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

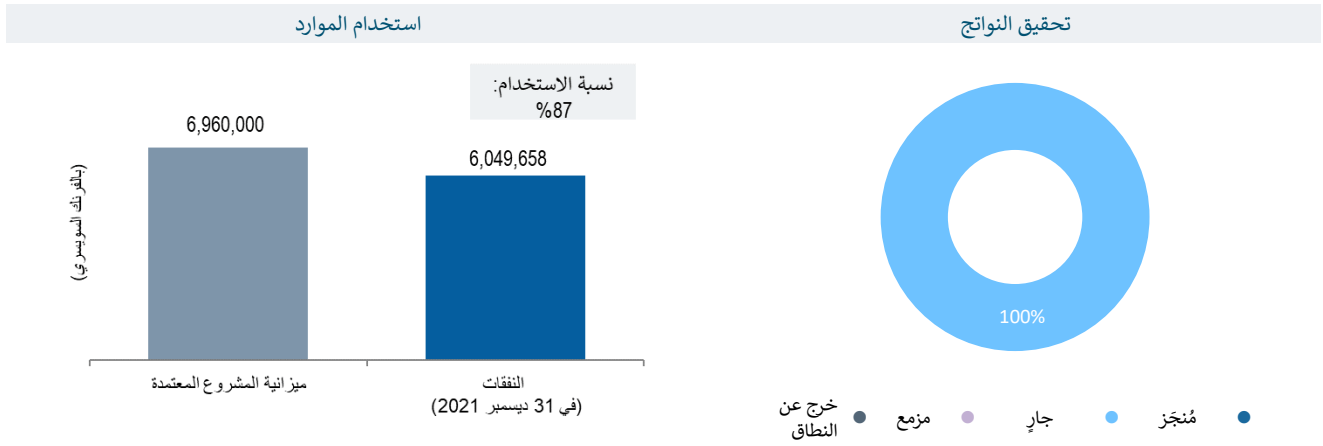
دراسة الجدوى والأهداف⁵¹



وقد تأثر نطاق ومدة أنشطة محددة لبرنامج بوابة الويبو للملكية الفكرية خلال المرحلة الثانية على النحو التالي:

- تأخرت مخرجات إدارة الحساب بسبب ارتفاع معدل دوران الفريق. ونتيجة لذلك، أُزيل استعراض حقوق الوصول إلى الحساب والوظائف المشتركة من نطاق المرحلة الثانية. وعملت فرق العمل في معاهدة التعاون بشأن البراءات ومدريد ولاهاي على وضع نهج مشترك سيتم تنفيذه خلال المرحلة الثالثة.
- تأخر عنصر إدارة واجهة برمجة التطبيقات وتعيين شطبه من المرحلة الثانية بسبب التغييرات التي طرأت على المشهد التقني لواجهة برمجة التطبيقات والتحديات التي واجهتها في توظيف الخبرة التقنية اللازمة.

عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- تم تنفيذ حل تحليلات الويب بالكامل والذي يسمح بتعيين رحلة العميل. ويمكن للمستخدمين الداخليين في الويبو النفاذ إلى أداة ذاتية الخدمة لاستكشاف البيانات وتصورها ترتبط ببيانات العملاء الواردة من تحليلات الويب؛
- تقديم أربع حالات استخدام إضافية لما مجموعه 11 حالة استخدام منفذة بالكامل، مع عرض فوائد علوم البيانات التطبيقية لزيادة معرفة العملاء وتعزيز استخدام أنظمة الملكية الفكرية؛
- تقديم نسختين من منصة تحليلات الملكية الفكرية، بما في ذلك بحيرة بيانات وأربعة خطوط أنابيب بيانات مستقلة تعالج ما يصل إلى 5 ملايين صف يوميا؛ تحقيق رؤية البنية التحتية لمستودع البيانات على مستوى المؤسسة في السحابة؛
- توثيق المكونات التقنية والتجارية لمنصة تحليلات الملكية الفكرية؛
- أطلقت نسخة جديدة من الصفحة المقصودة لبوابة الويبو للملكية الفكرية لاستهداف عملاء جدد، وفي المقام الأول "مبتدئين" في مجال الملكية الفكرية ولتعزيز الخدمات الإلكترونية المتكاملة؛
- جرى تحسين وتوسيع ميزات بوابة الويبو للملكية الفكرية، بما في ذلك نسخة محسنة من لوحة معلومات الأدوات التي توفر تجربة محسنة للعملاء فضلا عن وظائف إضافية. وأُشنت أربع أدوات إضافية لتحسين تفاعلات العملاء مع خدمات الويبو. وجرى تحسين نظام المراسلة المشتركة بقدرات معززة وتم توسيعه بدمج الإخطارات الواردة من ست خدمات إضافية على الإنترنت؛
- أعدت صفحات جديدة للعملاء من أجل بوابة الويبو للملكية الفكرية توفر معلومات محدثة عن ميزات البوابة؛

⁵¹دراسة الجدوى والأهداف مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

- وضعت تصاميم لتجربة المستخدم لثلاث صفحات مقصودة جديدة للخدمات الإلكترونية للملكية الفكرية؛
- تم الاتفاق مع أصحاب المصلحة على مبادئ توحيد معلومات دعم العملاء للخدمات عبر الإنترنت وهي قيد التنفيذ. ويجري حاليا تنفيذ صفحات الدعم للخدمات عبر الإنترنت في نظام إدارة المحتوى المفتوح باستخدام الشكل والمظهر المشتركين؛
- تم إطلاق الدردشة عبر الإنترنت كقناة اتصال جديدة لدعم العملاء لوحدة الأعمال التي تستخدم نظام التذاكر WINS.
- اكتمل تطوير عدد من التحسينات الأخرى في واجهة المستخدم لإدارة الحساب مثل استعراض حقول بيانات العملاء والاتصال بالعملاء بالبريد الإلكتروني؛
- جرى التوعية ببوابة الويبو للملكية الفكرية والترويج لها، داخليا وخارجيا، من خلال الدورات التدريبية والندوات عبر الإنترنت والاجتماعات الثنائية والمقالات الإلكترونية؛
- تم الانتهاء من إثبات المفهوم التقني القائم على منصة إدارة واجهة برمجة التطبيقات مفتوحة المصدر؛
- أعدت وثيقة متطلبات إدارة واجهة برمجة تطبيقات الويبو وواجهة برمجة التطبيقات فضلا عن التقارير التقنية والوثائق؛ و
- تم توسيع خط الأنابيب المشترك لتطوير البرمجيات ونشرها لدمج تطبيقات أعمال إضافية ووظائف جديدة.

تحقيق المنافع

وصف موجز	مؤشرات الأداء الرئيسية	خط الأساس للمرحلة الثانية	الهدف للمرحلة الثانية	بيانات الأداء للمرحلة الثانية
تحقيق تجربة متسقة وموحدة للعملاء في جميع أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	المواءمة مع المعايير الدنيا لبوابة الملكية الفكرية من مصفوفة بوابة الملكية الفكرية (الشكل والمظهر المشترك، والتنقل المشترك، والدفع الإلكتروني v2، وحساب الويبو	52% (ديسمبر 2019)	زائد 15%	70% (يناير 2022)
زيادة تيسر الاستخدام وتحسين تجربة العملاء لمستخدمي أنظمة الويبو ¹	مؤشر رضا الزبائن	73% (نوفمبر 2018)	زائد 5%	83% (فبراير 2021)
تيسير طريقة السداد للعملاء الذين يستخدمون خدمات حديثة لمعالجة المعاملات وإتاحة معلومات سداد	عدد المستخدمين الذين يستخدمون أدوات الدفع ² عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدمجة في ePay2	317 (الفصل 3 من عام 2020)	500 10	990 - (الفصل 4 من عام 2021) 5 (يناير 2022)
زيادة الإدراك الإيجابي لخدمات الويبو والتعرف على علامتها	مؤشر رضا الزبائن	71% (نوفمبر 2018)	زائد 5%	58% (فبراير 2021)
زيادة رضا العملاء عن توفير الويبو للخدمات	مؤشر رضا الزبائن	71% (نوفمبر 2018)	زائد 5%	84% (فبراير 2021)
زيادة الإسهام في الابتكار والإبداع لفائدة الجميع عن طريق جعل خدمات الويبو أسهل نفاذا للشركات الصغيرة والمتوسطة وفرادى المنشآت التجارية، ولا سيما في البلدان	متوسط العدد اليومي للمستخدمين ³ للخدمة (كل ثلاثة أشهر)	37,315/اليوم في المتوسط، للبلدان النامية ⁴ (لجميع الخدمات) (الفصل 3 من عام 2020) ⁵	زائد 5%	42,890/اليوم في المتوسط، للبلدان النامية ⁴ (لجميع الخدمات) (الفصل 3 من عام 2021) ⁵
زيادة عدد زائري ومستخدمي الخدمات المدمجة في بوابة الويبو بشأن الملكية	متوسط العدد اليومي للمستخدمين والزوار لكل خدمة	68,046/اليوم في المتوسط (لجميع الخدمات) (الفصل 4 من عام 2020) ⁵	زائد 5%	37,315/اليوم في المتوسط (لجميع الخدمات) (الفصل 4 من عام 2021) ⁵
زيادة الكفاءة التنظيمية عن طريق تنفيذ إطار إدارة البرنامج	فحص سلامة إطار إدارة البرامج الناجحة	90.8% (ديسمبر 2019)	95%	95.44% (ديسمبر 2021)
زيادة إنتاجية لدى أفرقة تطوير تكنولوجيا المعلومات عن طريق تحقيق التأزر بين قطاعات الأعمال والتطبيقات المنصات	% المواءمة مع مصفوفة بوابة الملكية الفكرية	57% (أبريل 2020)	زائد 5%	71% (يناير 2022)
زيادة استدامة بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية ونظم الويبو في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تحسين قابلية التوسع والمرونة في حلول تكنولوجيا المعلومات المعتمدة	% المواءمة مع مصفوفة بوابة الملكية الفكرية	57% (أبريل 2020)	زائد 5%	70% (يناير 2022)

¹ حُذِف مؤشر الأداء الرئيسي "المواءمة مع المعايير الدنيا لبوابة الملكية الفكرية" لأنه لا يدعم قياس الفائدة.

² حُذِف مؤشر الأداء الرئيسي "عدد المستخدمين الذين يستخدمون أداة الحساب الجاري" وأدرج نطاقها في مؤشر الأداء الرئيسي "عدد المستخدمين الذين يستخدمون أداة حساب الدفع".

³ المستعملون الذين تم تحديدهم على أنهم ينتمون إلى شركات صغيرة ومتوسطة ومنشآت فردية من البلدان النامية.

⁴ لم تتوفر بيانات محددة عن الشركات الصغيرة والمتوسطة والمنشآت الفردية في 2020-21.

⁵ تتوفر قائمة مفصلة لكل خدمة عند الطلب.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
توسيع وظيفة لوحة معلومات بوابة الويبو للملكية الفكرية، وزيادة التواصل بين بوابة الويبو للملكية الفكرية وتطبيقات الأعمال المتكاملة، مع مساعدة شخصية إضافية، وتحسين تغطية الميزات المشتركة الموجهة نحو المحفظة، وتيسير تعزيز القدرات المتنقلة	1,308,000	844,636	%65	%95
نقل تطبيقات الأعمال الإضافية إلى المنصة، بما في ذلك تنفيذ واجهة المستخدم المشتركة، ونظام الملاحية المشترك، ووحدة معالجة الدفع الشائعة	1,206,000	1,443,449	%120	%95
زيادة توحيد الخدمات الأفقية، بما في ذلك دمج دعم موحد للعملاء؛ تنفيذ قدرات مجموعات المستخدمين المشتركة في نظام إدارة الحساب؛ واستكشاف إدخال أدوات وعمليات تأليف محتوى متسقة لنصوص البوابة	540,000	858,972	%159	%75
إنشاء منصة تحليلات على مستوى المؤسسة وحل مستودع البيانات، مما يتيح إضافة قيمة إلى الخدمات الحالية من خلال التطبيق الاستراتيجي لعلوم البيانات مع زيادة الاستثمار في ضمان خصوصية العملاء وأمنهم	1,412,000	1,448,640	%103	%95
تنفيذ بوابة مطورين متقاربة لأصحاب المصلحة مثل مكاتب الملكية الفكرية ومودعي الطلبات وبائعي البرمجيات من الأطراف الثالثة، وتحسين تجربة المطورين واعتماد التفاعل الحديث القائم على واجهة برمجة التطبيقات مع البوابة	192,000	139,736	%73	%50
تصميم ونشر بيئة أولية لإدارة واجهة برمجة التطبيقات الخلفية، مما يتيح أمانا إلكترونيا أكبر ومتسقا عبر التطبيقات وإضفاء الطابع الخارجي على أصول البرامج والبيانات	768,000	-	-	%5
التطوير الجاري لبوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية، وتنفيذ إدارة للبرامج عالية الجودة، وإنتاج وإدارة استراتيجيات/خطط وفقا لمنهجية إدارة البرامج الناجحة ودعم وإدارة المنصة	1,294,000	947,405	%73	%95
زيادة التقارب في معالجة البيانات وحلول تكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ سياسة لتطوير البرمجيات وزيادة توسيع خط أنابيب تطوير البرمجيات المتقاربة	240,000	366,820	%153	%95
المجموع	6,960,000	6,049,658	%87	%76

الجدول الزمني المشروع بحسب الناتج

2020			2021				2022			
ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4

خطة المشروع

الجدول الزمني الحالي للـ

واستنادا إلى الخطة البرنامجية الأولية لبوابة الويبو للملكية الفكرية، كان من المقرر إغلاق المرحلة الثانية في إطار المخطط العام لتجديد مباني المقر في ديسمبر 2021. ومع ذلك، وبناء على قرار الجمعيات العامة في أكتوبر 2021 بشأن استمرار برنامج بوابة الملكية الفكرية في الثنائية المقبلة 23/2022، تم تمديد برنامج بوابة الملكية الفكرية لمدة شهر واحد (حتى 31 يناير 2022) من أجل ما يلي:

- إغلاق المرحلة الثانية وتنسيق النقل السلس إلى العمليات لأنشطة البرنامج، كما هو مخطط له؛
- تنسيق الانتقال إلى المرحلة الثالثة التالية من المشاريع والأنشطة القائمة والتخطيط لإنشاء مشروع CRM الجديد؛
- تقييم الدروس المستفادة من المرحلة الثانية.

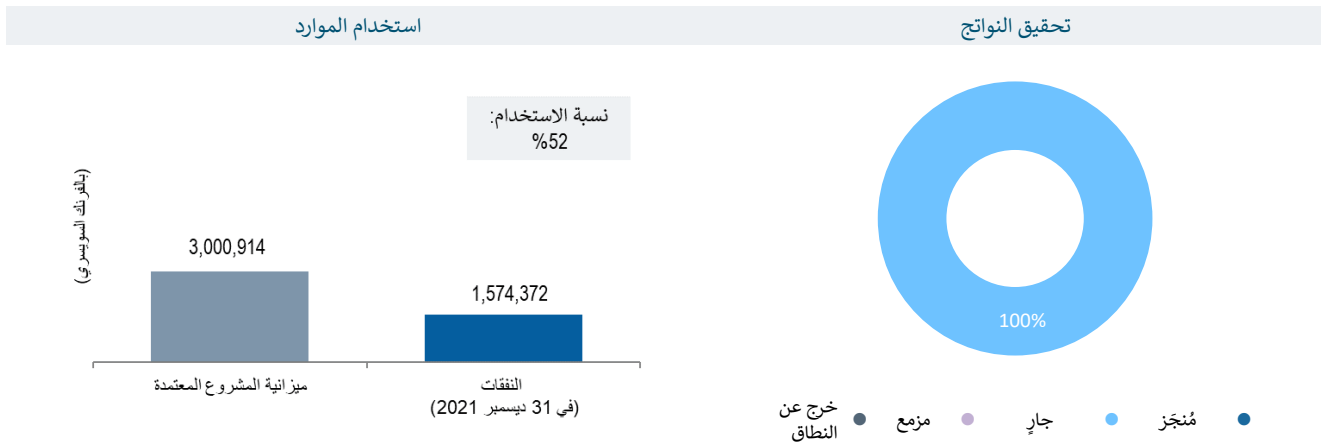
المشروع 22 مشروع التعهيد الخارجي لنظام لاهاي - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: هـ.2.4 إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي

دراسة الجدوى والأهداف⁵²



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- أنشئت قناة اتصال جاهزة للإنتاج من آلة إلى آلة مع المكاتب؛
- وضعت مجموعة أولى من التغييرات في الخدمة الذاتية على الإنترنت في السجل الدولي للتصاميم، مع آلية إلكترونية مؤتمتة بالكامل للتوقيع والموافقة الإلكترونية؛
- تم توسيع نطاق خدمات eHague بإدخال منضدة عمل مركزية جديدة مع حالة المعالجة في الوقت الفعلي وتفصيل طلب الخدمة؛
- جرى إدخال التشغيل الآلي للعملية الشاملة لإدارة المنح والرفض الواردة إلكترونياً في الإنتاج؛
- نشرت تقارير مؤتمتة وأكثر دقة إلى المكاتب بشأن الطرود الإلكترونية المستلمة؛
- جرى توسيع نطاق التكامل مع بوابة الويبو للملكية الفكرية (POIP) للشكل والمظهر المشترك للواجهات التي تواجه المستخدم.

تحقيق المنافع

- تحسين الإنتاجية والكفاءة للمستخدمين الخارجيين والداخليين؛
- إلغاء تحميلات التجديد اليدوي؛
- تخفيض فحص التجديد اليدوي من جانب عمليات لاهاي؛
- تحسين إدارة الوثائق المقدمة من خلال تحميل وثائق لاهاي؛
- قدرات مركزية لإعادة الإرسال وإعادة التوجيه للإخطارات الإلكترونية؛
- إلغاء العمليات خارج المنضدة إلى جانب الخطوات اليدوية الناتجة في عمليات لاهاي؛
- إنشاء قناة اتصال جاهزة للإنتاج من آلة إلى آلة مع المكاتب؛
- زيادة كفاءة النفاذ إلى وثائق المعالجة القديمة من نظام البكالوريا الدولية؛
- تخفيض عبء العمل التشغيلي بسبب أتمتة تجهيز القرارات المقدمة إلكترونياً؛

⁵²دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة WO/PBC/30/11).

- إلغاء الحلول الموجودة مسبقا لتدوين شطب الممثل؛
- إلغاء الإدخال اليدوي للبيانات والفحص اليدوي للمكتب الدولي لإجراء تغييرات في تفاصيل الممثل؛
- تبسيط تبادل البيانات بين مكونات منصة لاهاي بسبب التحديث إلى الإصدار نفسه من المعيار ST.96؛
- نشر تطبيق النشرة بشكل مبسط وأكثر كفاءة؛
- نظام مكتب خلفي أكثر مرونة بسبب إجراء التعافي من الكوارث الذي تم التحقق منه.
- زيادة الاستجابة للمستخدمين والمكاتب:
- تغيير سجلات الإخطارات المرسله إلكترونيا بدلا من البريد الورقي؛
- قصر وقت معالجة القرارات المقدمة إلكترونيا؛
- الاستيراد الفوري للمكتب الخلفي لتغييرات تفاصيل الممثل؛
- التحديث اليومي الآلي لقاعدة بيانات التقارير.
- القدرة على تقديم خدمة أفضل من خلال نهج موجه وفق احتياجات المستخدمين؛
- جميع الإخطارات الرسمية المرسله إلكترونيا في لاهاي؛
- تحسين إدماج طلبات لاهاي في بوابة الملكية الفكرية؛
- منصة عمل eHague مركزية جديدة مع حالة المعالجة في الوقت الفعلي وتفاصيل الطلب.
- تحسين جودة الطلبات المُقدّمة؛
- تحسين الجودة بسبب بيانات السجل المحدثة الناتجة عن دمج eRenewal ونظام المكتب الدولي؛
- تحسين جودة الطلبات غير المباشرة المُقدّمة من آلة إلى آلة؛
- الحد من التغييرات في التفاصيل التمثيلية غير المنتظمة بسبب التحقق الآلي من صحة قواعد العمل.
- تحسين الأمن فيما يتعلق بتبادل البيانات بين المكتب الدولي والمستخدمين؛
- تحسين عملية توزيع النسخ السرية (الحد من الأخطاء والالتزام بشكل أفضل بجدول التوزيع) ؛
- طريقة آمنة للوصول إلى خدمات الويب لتوليد المفاتيح ونقلها ؛
- آلية توقيع آمنة لطلبات التغيير.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن يؤدي الاعتماد على إنجاز مخرجات بوابة الملكية الفكرية في الوقت المناسب إلى تأخير في تنفيذ المشروع.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن مكتب.	أمكن تقديم الخدمات الذاتية عبر الإنترنت بفضل إدخال آلية توقيع آمنة على الإنترنت لإجراء تغييرات على السجل الدولي للتصاميم. وقد قلل ذلك من اعتماد المشروع على مخرجات بوابة الملكية الفكرية.	لم تُسجّل أي آثار سلبية على المشروع.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع المعدلة	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية ⁵³	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
نقل 4 تطبيقات موجهة للمستخدمين في نظام لاهاي إلى السحابة (eFiling و eLoop و eRenewal وقاعدة بيانات لاهاي للعملاء)، وتنفيذ نظام رصد مركزي قائم على السحابة؛ وتقديم دعم تقني لتطور الإطار القانوني؛ وتحسين إدارة حقوق النفاذ	232,822	200,426	142,398	%71	%75
تحسينات على تبادل بيانات المكتب مع المكتب الدولي	784,298	617,183	212,592	%34	%50
تمديد وتعزيز الخدمات المقدمة لمستخدمي نظام لاهاي مثل توسيع نطاق الخدمات الإلكترونية الحالية فيما يتعلق باللغات المتاحة، وقدرة أصحاب الحقوق على تقديم طلبات التغييرات فيما يتعلق بتسجيلات التصاميم الصناعية المسجلة لدى الويبو، ودعم الاتصال الفوري عبر الإنترنت بين فاحصي الويبو ومستخدمي النظام الذي يشمل الإخطارات عبر بوابة الويبو للملكية الفكرية.	1,100,597	1,168,515	704,381	%60	%70
دمج معلومات السجل القديمة في المنصة الجديدة إلى جانب التفصيل	511,598	406,707	283,507	%70	%70

⁵³ يُحسب استخدام الميزانية باستخدام أرقام ميزانية المشروع المعدلة. ويبلغ استخدام الميزانية على المستوى الإجمالي للمشاريع مقارنة بميزانية المشاريع المعتمدة 52 في المائة.

النواتج	ميزانية المشروع المعدلة	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية ⁵³	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
المرتبط بها، تماشيا مع المعيار ST.96					
إدخال تحسينات على نظام الوسيط المعرفين في منصة لاهاي، وتحديدًا لتحسين خدمة المستخدم وإنتاجيته من خلال استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي	371,598	583,146	231,494	%40	%50
المجموع	3,000,914	2,975,977	1,574,372	%53	%63

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022			
ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4
خطة المشروع الأصلية											
الجدول الزمني الحالي للمشروع											

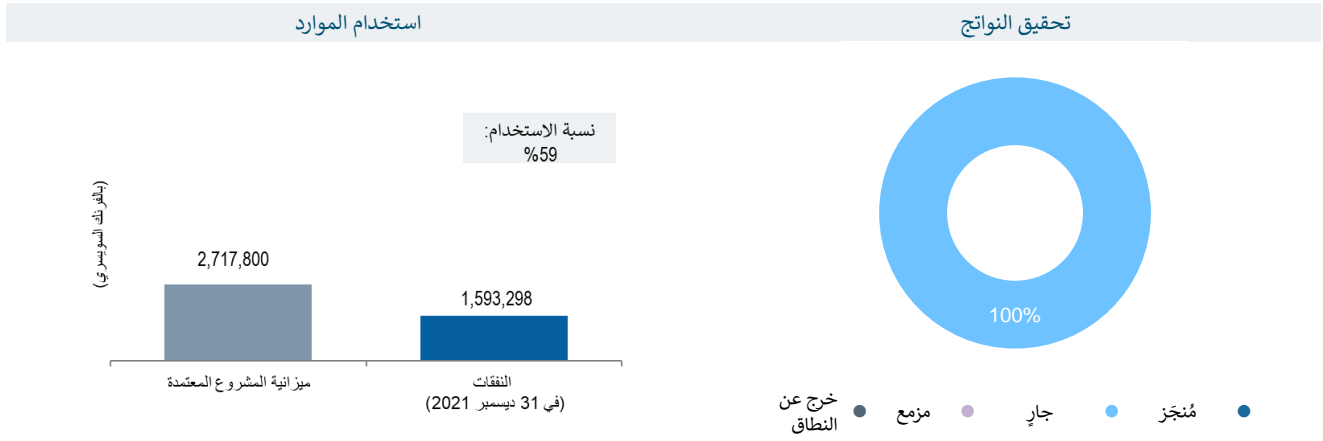
المشروع 23 تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية - المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: هـ.9.2 أمانة نبهية تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة

دراسة الجدوى والأهداف⁵⁴



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

- النشر الكامل لحلول eMemo و eCourier الأولية على مستوى المؤسسة. وتم تنفيذ العديد من التحسينات من الإصدار الأولي إلى الإصدار الحالي 1.3؛
- قدم تدريب للمستعملين النهائيين على المذكرة الإلكترونية والبريد السريع إلى جميع المستعملين في جميع أنحاء المنظمة؛
- واكتمل تطهير سبع وحدات أعمال وإعادة هيكلتها وتطبيق إدارة السجلات والبيانات الوصفية وأذونات الوصول ونقل المحتوى من الملفات المتبادلة على منصة KIC فيما يخص سبع وحدات عمل؛
- دُرّب كل المستخدمين في وحدات الأعمال السبع المنقولة للاستفادة من نظام إدارة المحتوى المؤسسي من أجل جمع المعارف المدرجة في الوثائق وتبادلها والبحث فيها والاستفادة منها وحفظها؛
- تم تقييم عدد من الطلبات المتعلقة بمشاريع أو عمليات تجارية إضافية لاستخدام قدرات إدارة المحتوى المؤسسي لتلبية احتياجات الأعمال، مثل ما يلي: سير عمل الموافقة بأثر رجعي؛ موظف رفيع المستوى لشؤون سير العمل في مجال المشتريات؛ حل ذكي لمسح الفواتير لقسم الشؤون المالية؛ وإدارة القضايا لشعبة قانون حق المؤلف؛
- تم تجريب "حيز المعرفة للبعثات والاجتماعات" مع وحدة أعمال واحدة في قطاع التنمية الإقليمية والوطنية؛
- تم تحديث قاعدة بيانات النظام الأساسي إلى Oracle 19c.

تحقيق المنافع

- تحسين النفاذ إلى المعارف الجماعية، والوقاية من فقدان المعارف المؤسسية عند مغادرة الأفراد، والحد من تكرار العمل بلا داع فيما يخص وحدات الأعمال المنقولة وعلى مستوى الويبو فيما يخص eMemo و eCourier.
- زيادة الإنتاجية وتحسين أوقات الاستجابة للعملاء في وحدات الأعمال المنقولة وعلى مستوى الويبو فيما يخص eMemo و eCourier.
- ضمان حماية سجلات الويبو ومحتوياتها الثمينة، مع تسهيل التخلص في الوقت المناسب من المحتوى الذي تجاوز فترة الاحتفاظ به في وحدات الأعمال المنقولة وعلى مستوى الويبو فيما يخص eMemo و eCourier.
- تعزيز القدرة على تطبيق التصنيفات الأمنية وحماية المعلومات الحساسة لوحدة الأعمال المهاجرة وعلى نطاق الويبو للمذكرة الإلكترونية والبريد السريع.
- تعزيز كفاءة الأعمال وما يرتبط بذلك من وفورات في التكاليف بالنسبة لوحدة الأعمال المنقولة وعلى مستوى الويبو فيما يخص eMemo و eCourier.

⁵⁴دراسة الجدوى والأهداف مبنية في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن تعوق مقاومة التغيرات في ممارسات العمل والثقافة التحول الناجح لإدارة المعلومات.	ازداد التعرض للمخاطر طوال الفترة المشمولة بالتقرير، مع استمرار انتقال المزيد من وحدات الأعمال إلى الشركة الكويتية للاستثمار.	أثبتت المشاركة المستمرة والتدريب وجمع التعليقات وإدارة التغيير التي تدمج بشكل كامل ملاحظات المستخدمين فعاليتها في معظم الحالات.	تم تخفيف معظم الأثر السلبي لهذا الخطر بشكل فعال.
يمكن أن يؤثر عدم كفاية القدرة في وحدات الأعمال على استيعاب العمل الإضافي اللازم للتحضير للنظام الجديد والانتقال إليه على الجدول الزمني للمشروع.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب. تعرضت المنظمة لهذا الخطر في عام 2021.	أثبتت المشاركة المبكرة والتخطيط التفصيلي والتواصل المستمر فعاليتها في حالة معظم وحدات الأعمال.	تحقق هذا الخطر مما أدى إلى ترحيل عدد أقل من وحدات الأعمال مما كان مخططا له في البداية.
يمكن أن تؤثر صعوبة توظيف الموارد التقنية ذات الكفاءات المناسبة على نواتج المشاريع وجداولها الزمنية.	تحقق الخطر في عام 2021، حيث لم تسفر العديد من المحاولات لتوظيف مطوري التخطيط المالي في فريق المشروع عن النتائج المتوقعة.	يجري النظر في خيارات مختلفة لتوفير الموارد.	تحقق هذا الخطر مما أدى إلى تأخير في تطوير التخطيط المالي ونقله

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
دمج تطبيق إدارة المحتوى في المؤسسة في بيئة الحواسيب المكتبية المؤسسية الموحدة لجميع مستخدمي الويبو	573,000	680,000	680,000	%100	%97
تطوير هياكل المجلدات ("خطط ملفات الأعمال") ومساحات العمل، تنكيف مع الاحتياجات التشغيلية لكل وحدة أعمال، والتي تمكن المستخدمين من مشاركة المحتوى وحمايته وإدارته داخل مستودع إدارة المحتوى المؤسسي وفقا لسياسات إدارة المعلومات ذات الصلة.	1,056,000	752,000	161,581	%21	%15
نقل المحتوى كما هو مطلوب من المستودعات القديمة (الأقراص المشتركة) وفقا لاستراتيجيات النقل المتفق عليها	626,800	465,800	99,352	%21	%15
تثقيف وتدريب جميع المستخدمين للاستفادة من قدرات النظام.	268,000	350,000	255,000	%73	%67
تطوير وتنفيذ "نظام البريد الإلكتروني السريع" لرقمنة سير العمل الورقي الحالي لإدارة المراسلات الرسمية الواردة	80,000	155,000	148,000	%95	%95
تطوير وتنفيذ سير عمل "مذكرة إلكترونية" لرقمنة عمليات الموافقة والإبلاغ الداخلية القياسية التي تعتمد حاليا على الورق.	80,000	155,000	148,734	%96	%95
تقييم المقترحات الخاصة بالمشاريع الإضافية التي من شأنها استخدام قدرات إدارة المحتوى المؤسسي لتلبية احتياجات العمل	34,000	160,000	100,631	%63	%60
المجموع	2,717,800	2,717,800	1,593,298	%59	%56

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

أدى انخفاض القدرات في وحدات الأعمال التجارية، فضلا عن الصعوبات في العثور على موارد المشروع التي تتمتع بالمهارات والكفاءات المناسبة، إلى ترحيل عدد أقل من الوحدات مما كان مقرا أصلا كجزء من المرحلة الثانية. ونتيجة لذلك، سيتم التخطيط لعدد أكبر من الوحدات وإدراجها في المرحلة الثالثة.

المشروع 24 استبدال تقنيات نظام إدارة المحتويات الشبكية (WCMS) - تقرير مرحلي

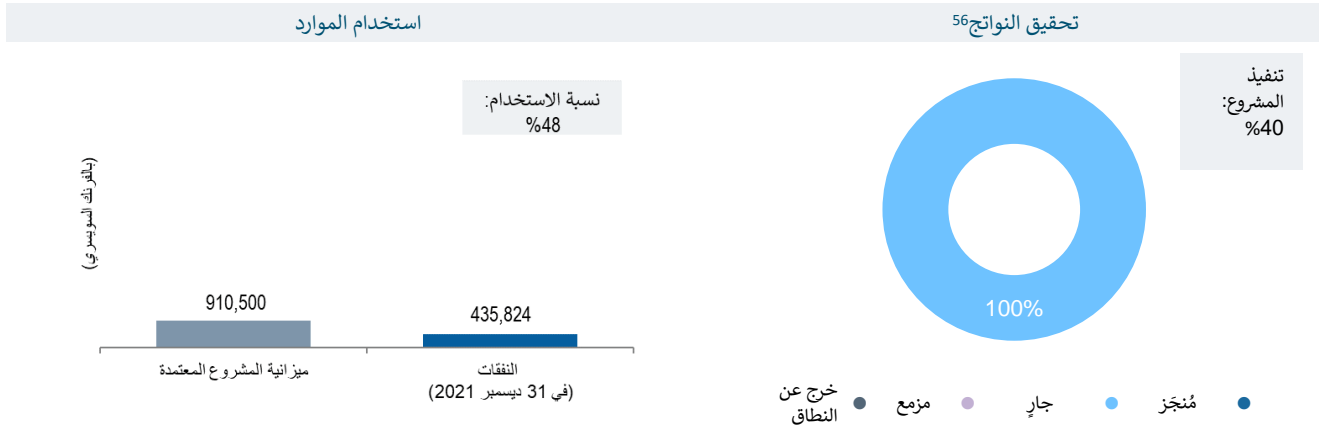
النتيجة المرتقبة: 1.8 التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو

دراسة الجدوى والأهداف⁵⁵



وفي عام 2021، أُجري استعراض لتجربة المستخدم/واجهة المستخدم (UX/UI) لتنسيق التنقل والشكل وطريقة الاستخدام بين بوابة الملكية الفكرية وwipo.int. ونظرا إلى أن هذه المبادرة الجديدة ستؤدي إلى تغييرات كبيرة في بنية المعلومات وتصميم wipo.int، فإن تصميم الويب ومخرجات هيكل هذا المشروع ستقتصر على وظائف محددة تحدث صفحات الويب (مثل تصميم/إضافة عناصر مثل أزرار مشاركة وسائل التواصل الاجتماعي) بدلا من تغيير الشكل والمظهر الكامل للموقع. وإن الانتقال إلى هذه المنصة التقنية الجديدة الأكثر حداثة سيمكن التصميم الجديد بشكل كبير من الاستفادة من أحدث ممارسات تجربة المستخدم/واجهة المستخدم.

عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- تم اختيار تقنية تستند إلى Java لاستبدال تقنية Web CMS.
- لا تزال أعمال ضبط الأدوات جارية؛
- أعد جرد مفصل لمحتوى الويب وبدأ ناشرو الويب لتحويل المحتوى العمل مع مالكي المحتوى في جميع أنحاء المنظمة لإعداد المحتوى للتحويل.

تحقيق المنافع

وسيتم تحقيق الفوائد في وقت متأخر عما كان متوقعا بسبب التأخير في تنفيذ المشروع.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁵⁷

لم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

⁵⁵ دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في [الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029](#) (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث [تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية](#).

⁵⁶ لا يشمل النواتج الشاملة (مثل إدارة المشروع) ولا ميزانيات الطوارئ أو الميزانيات غير المخصصة أو ميزانيات التغيير.

⁵⁷ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022			
ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

تطلبت مرحلتا الشراء والتنفيذ التقني للمشروع توضيحات إضافية بشأن عدد ونوع التراخيص المطلوبة، لا سيما مع مراعاة السياسة الجديدة القائمة على السحابة أولاً وبيئة AWS. وقد أثر ذلك على العمل والجدول الزمني لتكوين النظام وترحيل المحتوى من نظام إدارة المحتوى الحالي.

المشروع 25 نظام إدارة الخزانة (TMS) - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: هـ.2.9 أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة

دراسة الجدوى والأهداف⁵⁸



وسيحقق تنفيذ برمجية Coupa Treasury بوصفها نظام الويبو لإدارة مخاطر الخزانة، عند اكتماله في أوائل يناير 2022، جميع أهداف المشروع وسيوفر نظاما للخزانة "مناسبا للغرض" يمكن الويبو من إدارة المخاطر الجوهرية لعمليات الخزانة إدارة فعالة.

وفي الوقت نفسه، أدى نجاح خدمة تحويل الرسوم، كما يتضح من زيادة مشاركة مكاتب البراءات الدولية، إلى تحديات ومخاطر تشغيلية إضافية للمنظمة. ويتم دعم خدمة تحويل الرسوم، التي تستخدم حل "مقاصة" الخزانة، حاليا بواسطة برنامج منفصل. ويتيح توافر حل مماثل "للمقاصة" في أداة Coupa Treasury فرصة للويبو للاستفادة من الإعداد الحالي لنظام إدارة المخاطر وتعزيزها الأتمتة. ومن شأن ذلك أن يعالج المخاطر التشغيلية الإضافية التي يمكن أن تعزى مباشرة إلى خدمة تحويل الرسوم الموسعة. وباستخدام منصة واحدة، ستكون هناك مزايا كبيرة لوجود مصدر واحد لنقاط البيانات من أجل إدارة وتقليل المخاطر التشغيلية المتعلقة بعملية الخزانة هذه.

وقد أدى النهج الاستراتيجي المتبع لتنفيذ المشروع والإدارة الوثيقة للموارد حتى الآن إلى تجنب كبير للتكاليف. وقد أتاح ذلك الفرصة للنظر في مزيد من التحسين في إدارة المخاطر من خلال تنفيذ حل "المقاصة" في Coupa Treasury. فضلا عن ذلك، فإن الخبرة التي اكتسبها فريق المشروع أثناء التنفيذ الأولي ستكون مفيدة للغاية لتوسيع نطاق المشروع. وعلى الرغم من أن أتمتة خدمة تحويل الرسوم باستخدام Coupa Treasury ستستلزم جدولا زمنيا جديدا، فإن توسيع النطاق سينفذ في حدود المخصصات الحالية لميزانية المشروع.

عرض التقدم المحرز في المشروع

استخدام الموارد

تحقيق النواتج



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- تمت بنجاح صياغة وحدة إدارة السيولة التي توفر مزيدا من الوضوح والشفافية والتحكم في أنشطة الويبو لإدارة النقد والسيولة؛
- وحدة معاملات الخزانة التي توفر أتمتة شاملة لبعض معاملات الخزانة؛ من التنفيذ والتأكيد والتسوية إلى السجلات المحاسبية الآلية تم تكوينها بالكامل؛
- وامتدت تغطية التوصيلية المصرفية التي تيسر تجهيز المدفوعات الإلكترونية والإبلاغ الآلي عن كشف الحساب المصرفي لتشمل ثمانية شركاء مصرفيين، يمثلون 93 في المائة من الحسابات المصرفية للمنظمة و99 في المائة من الأصول النقدية للمنظمة؛
- وقد تم تصميم لوحة المعلومات اليومية للخزانة، التي تعزز رصد المخاطر المتصلة بأنشطة الخزانة والإبلاغ عنها وإدارتها، تصميمها كاملا.

تحقيق المنافع

- تحسين الرؤية النقدية والتنبؤ النقدي.

⁵⁸دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2029-2020 (الوثيقة WO/PBC/30/11).

- تحسين توزيع السيولة لأغراض الاستثمار؛
- تحسين وضوح مخاطر التعرض لتقلبات أسعار الصرف وتحسين إدارة هذه المخاطر؛
- تحسين إدارة التعرض لمخاطر ائتمان الطرف المقابل.
- انخفاض تكلفة خدمات الربط المصرفي.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁵⁹

لم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف
خطة المشروع الأصلية															
الجدول الزمني الحالي للمشروع															

تم تأجيل "البث المباشر" من الربع الرابع من عام 2021 إلى الربع الأول من عام 2022 كتخفيف استراتيجي للمخاطر بسبب عدم توفر الموارد خلال فترة نهاية العام. ثانياً ومن المتوقع أن يكتمل توسيع النطاق ليشمل تنفيذ وحدة المعاوضة وأتمتة خدمة تحويل الرسوم بحلول الفصل 3 من عام 2023.

⁵⁹ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

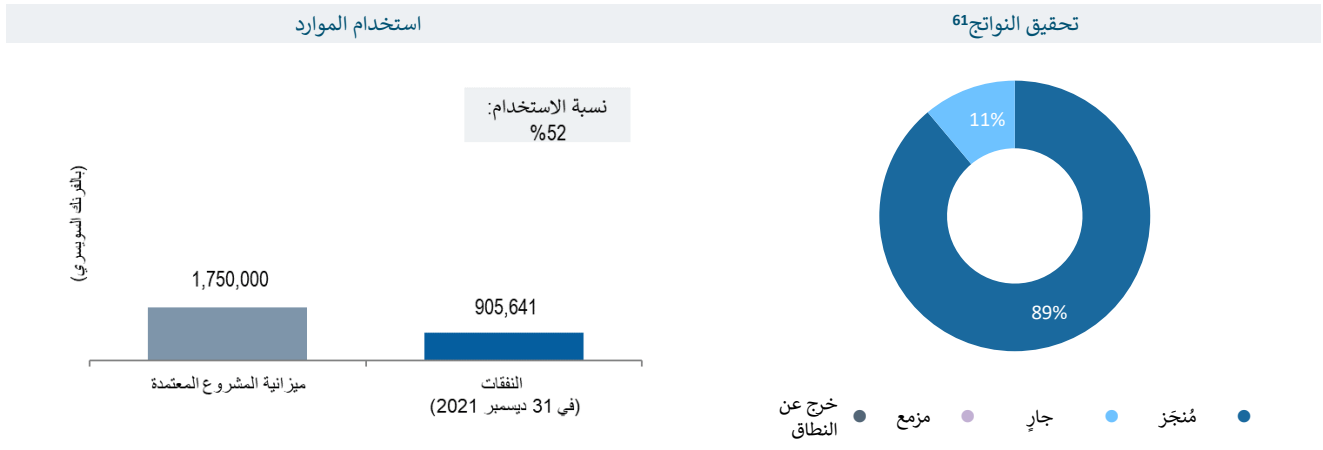
المشروع 26 الحد من انقطاع التيار الكهربائي (مبنى أرباد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن) - المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: هـ.9 1. خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف⁶⁰



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- تم توصيل المصعد المستقل في مبنى AB ومصعد الشحن ومنصة تعليق السقف للتنظيف الخارجي للنوافذ بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد الموجود في مبنى AB؛
- تم تنفيذ جميع أعمال التشطيب (الإغلاقات المقاومة للحريق، والأسقف الزائفة العازلة للصوت، والطلاء، والكابلات، والتعديلات المختلفة، والاختبارات، وما إلى ذلك)، سواء في مبنى AB أو في مبنى GBI؛
- أصبحت أنظمة الطاقة الاحتياطية الجديدة لمباني AB وGBI وGBII تعمل بكامل طاقتها بحلول الربع الثاني من عام 2021.

تحقيق المنافع

- الإضاءة الكاملة وجميع المنافذ الكهربائية في جميع طوابق المكاتب واللوبي والغرفة A والغرفة B في مبنى AB مؤمنة في حالة انقطاع التيار الكهربائي، باستثناء أول 10 ثوان.
- زيادة راحة شاغلي مبنى AB وشعورهم بالأمان.
- مولد كهربائي مخصص لتوفير طاقة إضافية لتلبية الاحتياجات المستقبلية في مبني GB.
- الامتثال للوائح البلد المضيف بشأن توزيع الطاقة الكهربائية في مبني GB.
- إمداد جميع المنشآت بالكهرباء في حالة انقطاع التيار الكهربائي (دون فترة توفُّف)، بما في ذلك الإضاءة الكاملة وجميع المقابس الكهربائية في جميع طوابق المكاتب، وكذلك جميع المصاعد في مبني GB.
- زيادة راحة شاغلي المبنى وشعورهم بالأمان في مبني GB.
- تم تأمين المصعد المستقل ومصعد الشحن ومنصة السقف المعلقة في مبنى AB في حالة انقطاع التيار الكهربائي، باستثناء أول 10 ثوان.

⁶⁰دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة (WO/PBC/30/11)).

⁶¹ بما لا يشمل النتيجة الشاملة: إدارة المشروع.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتحقق أي مخاطر استراتيجية خلال عام 2021.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
اقتناء وتركيب لوحة موزع كهربائي جديدة (مبنى AB)	143,825	79,065	%55	%100
توصيل المنشآت الإضافية بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد (مبنى AB)	143,825	117,119	%81	%100
ربط المصاعد الستة بنظام الاستعداد الجديد (مبنى AB)	-	46,661	-	%80
التقييم الفني لتنفيذ مبني GBI وGBII	137,830	56,877	%41	%100
اقتناء وتركيب مولد جديد مخصص لمبني GBI وGBII على سطح مبنى GBI	227,720	219,420	%96	%100
إنشاء غرفة جديدة في الطابق السفلي من GBI لإيواء لوحة توزيع الطاقة الرئيسية الجديدة وغرفة التبدل لمبني GBI وGBII ⁶²	359,560	110,723	%31	%100
إنشاء غرفة جديدة في الطابق السفلي من GBI لإيواء إمدادات الطاقة الجديدة غير المنقطعة (UPS) لمبني GBI وGBII ⁶³	23,970	6,410	%27	%100
اقتناء وتركيب إمداد طاقة جديد غير منقطع لمبني GBI وGBII في الغرفة التي تم إنشاؤها حديثاً في الطابق السفلي GBI	29,960	17,772	%59	%100
ربط جميع المنشآت بنظام الاستعداد الجديد الموجود في مبني GBI وGBII	563,310	173,638	%31	%100
إدارة المشروع	120,000	77,956	%65	غير متاح
المجموع	1,750,000	905,641	%52	%98

الجدول الزمني للمشروع

2019				2020				2021				2022			
1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

سيتم الانتهاء من توصيل المصاعد المركزية الأربعة بنظام الطاقة الاحتياطي الجديد في النصف الأول من عام 2022 بعد تحديث أنظمة المحركات الخاصة بهم في إطار المشروع 27.

⁶² بعد الدراسات التقنية التفصيلية، تم تجنب إنشاء غرفة جديدة في الطابق السفلي من GBI للوحة توزيع الطاقة الرئيسية وتم تعديل المساحة والبنية التحتية الحالية للتركيب بدلا من ذلك.
⁶³ انظر الحاشية السابقة.

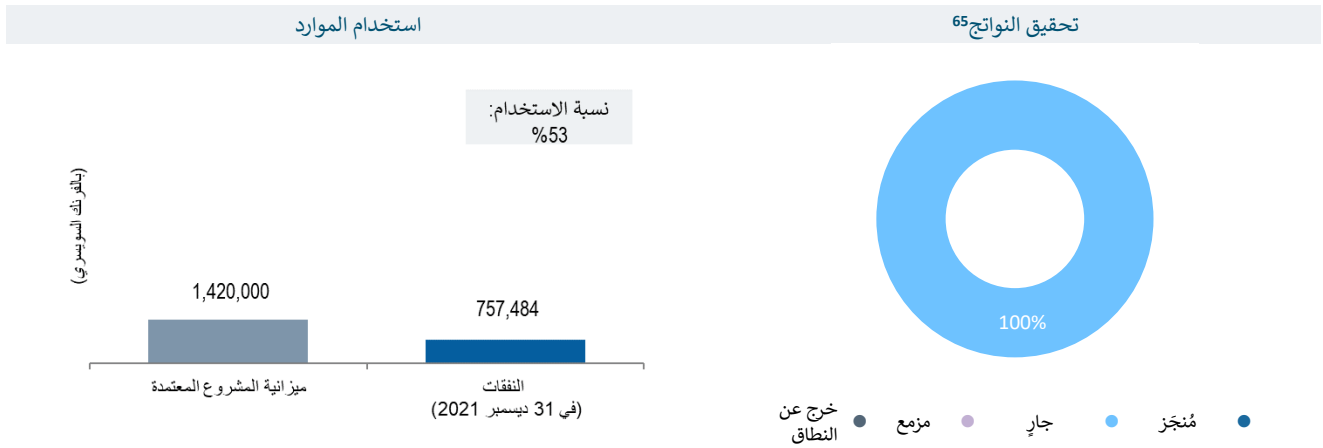
المشروع 27 تحديث أنظمة التشغيل الآلي للمصاعد – المرحلة الثانية - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف⁶⁴



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- تحسين استجابة المصعدين الموجودين في مبنى جورج بودنهاوزن الأول، اللذين يخدمان أيضا مبنى جورج بودنهاوزن الثاني.
- تم تسليم مكونات نظام المحركات الجديد للمصاعد المركزية الأربعة في مبنى AB وبدأت الأعمال في الفصل 4 من عام 2021.

تحقيق المنافع

- تحسين استجابة المصعدين الموجودين في مبنى جورج بودنهاوزن الأول، اللذين يخدمان أيضا مبنى جورج بودنهاوزن الثاني.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
تراكم التأخيرات لأكثر من شهر بسبب القيود التنظيمية التي تشمل الجدول الزمني لاجتماعات الويبو والتي تنتج عن اضطراب موقع العمل.	لم يتحقق الخطر في عام 2021 ولكنه لا يزال مفتوحا للأعمال المخطط لها لعام 2022.	لم تظهر الحاجة إلى تنفيذ إجراءات التخفيف لأنها عبارة عن خطط طوارئ تُنفَّذ في حال التعرض للخطر فقط.	غير متاح
اكتشاف مشكلات فنية غير متوقعة أثناء عمليات التثبيت/التدخلات.	لم يتحقق الخطر في عام 2021 ولكنه لا يزال مفتوحا للأعمال المخطط لها لعام 2022.	لم تظهر الحاجة إلى تنفيذ إجراءات التخفيف لأنها عبارة عن خطط طوارئ تُنفَّذ في حال التعرض للخطر فقط.	غير متاح

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج)

⁶⁴دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة (WO/PBC/30/11)).
⁶⁵ بما لا يشمل النتيجة الشاملة: إدارة المشروع.

(بالشرك السويصري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
اقتناء وتركيب نظام تشغيل جديد للمصاعد المركزية الرئيسية الأربعة في مبنى أرياد بوكش (مع إيقاف النظام الحالي وتفكيكه)	1,005,778	446,660	%44	%60
اقتناء وتركيب مصعدين جديدين، بما في ذلك الكابتن والأبواب والمنشآت والأنظمة بأكملها (مع إيقاف تشغيل وتفكيك المصعدين الحاليين) في مبنى GBI	294,222	204,275	%69	%90
إدارة المشروع	120,000	106,549	%89	غير متاح
المجموع	1,420,000	757,484	%53	%75

الجدول الزمني للمشروع

2019				2020				2021				2022			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

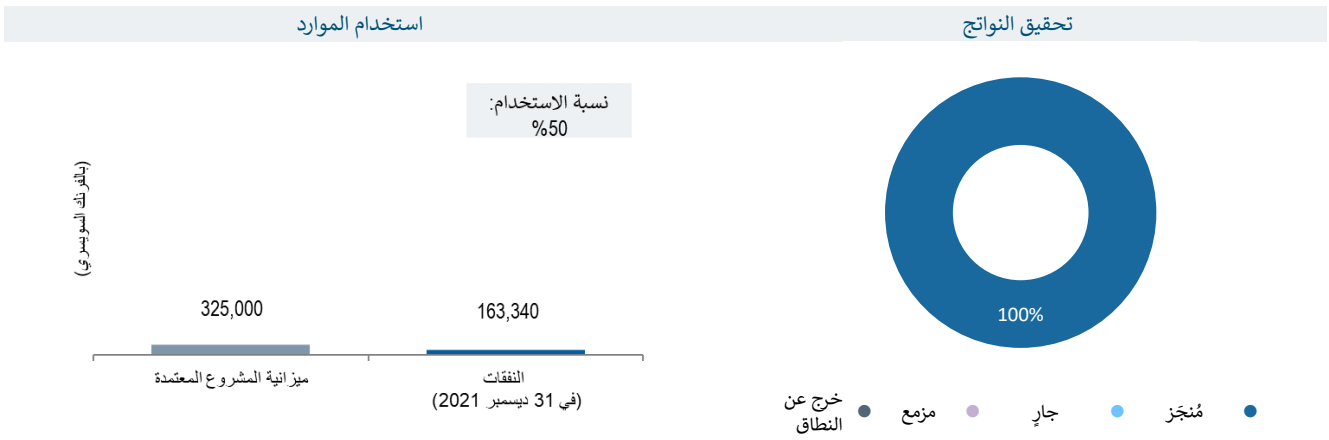
المشروع 28 السلامة من الحرائق والغاز - تقرير إنجاز المشروع

النتيجة المرتقبة: 4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات

دراسة الجدوى والأهداف⁶⁶



لمحة عامة عن المشروع



منجزات المشروع الرئيسية

- تم تركيب لوحات الكشف عن الغاز في مبني AB وPCT ودمجها مع نظام إدارة الغاز كما هو مخطط له في عام 2020. وفي عام 2021، تم تركيب أنظمة إدارة الكشف عن الحرائق/الدخان في مباني AB وGB. والأنظمة المثبتة حديثا قادرة على التواصل الكامل مع مركز العمليات الأمنية (SOC) باستخدام البروتوكولات المناسبة وأدوات المركز الحالية، وبالتالي تمكين المراقبة عن بعد، وتحسين أوقات الاستجابة، والامتثال للوائح السلامة من الحرائق. ويتراوح العمر الافتراضي للبنية التحتية المنشأة بين 10 سنوات و15 سنة.

الإنجاز العام مقابل الخطة

- نُقِّد المشروع بنجاح وحُقق جميع الأهداف والنواتج والمعالم الرئيسية ضمن الإطار الزمني المخطط له في البداية. استبدل المشروع عنصرين جوهريين من عناصر أجهزة السلامة بمقر الويبو لضمان استمرار امتثال الويبو للتشريعات الفيدرالية السويسرية ولائحة مكافحة الحرائق (الصادرة عن الرابطة السويسرية لشركات التأمين ضد الحرائق في الكانتون "AEAI)؛
- أنجز المشروع في إطار الميزانية بسبب انخفاض الإنفاق على إدارة المشروع وتركيب فريق إدارة الكشف عن الحرائق/الدخان وتكامله واختباره وإصدار الشهادات له.

الدروس المستفادة

- إن التخطيط الشامل والتعاون الفعال مع جميع أصحاب المصلحة أمر بالغ الأهمية من أجل تبسيط التنفيذ وضمان الحفاظ على الجداول الزمنية المخطط لها في البداية.

تحقيق المنافع

- استمرار الامتثال لمعايير الرابطة السويسرية لشركات التأمين ضد الحرائق في الكانتون. من المتوقع أن يستمر الامتثال لأكثر من 10 سنوات من الاعتماد في عام 2021.
- زيادة سلامة موظفي الأمن والتقنيين الذين يستجيبون لإشارات تسرب الغاز.
- تقليل احتمالية حدوث انفجار بسبب تسرب الغاز.
- زيادة كفاءة موظفي الأمن (رصد إشارات الدخان/الحريق وتسرب الغاز عن بعد)؛

⁶⁶دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة WO/PBC/30/11).

- تقليل عدد الإنذارات الكاذبة، وتحقيق وفورات في رسوم إدارة الحرائق (عدد الإنذارات الكاذبة في عام 2020 كان إنذارا واحدا مقابل أربعة إنذارات في عام 2019).

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁶⁷

لم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تركيب نظام الكشف عن الغاز في مبنى أرياد بوكش ودمجه واختباره واعتماده	33,000	33,000	53,902	%163	%100
تركيب نظام الكشف عن الغاز بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات وتكامله واختباره وإصدار الشهادات له	22,000	22,000	19,605	%89	%100
دراسة تقنية للوحات إدارة الكشف عن الحرائق/الدخان في مباني AB وGB	220,000	15,000	4,800	%32	%100
تركيب لوحة إدارة الكشف عن الحرائق/الدخان وتثبيتها واختبارها واعتماده في مباني AB وGB		205,000	79,873	%39	%100
إدارة المشروع	50,000	50,000	5,160	%10	غير متاح
المجموع	325,000	325,000	163,340	%50	%100

سيُغلق المشروع رسميا في عام 2022. ثم سيُردّ الرصيد المتبقي البالغ 161,660.47 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021			
1-أ	2-أ	3-أ	4-أ	1-ب	2-ب	3-ب	4-ب
خطة المشروع الأصلية							
الجدول الزمني الفعلي للمشروع							

متابعة المشروع

التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

تبلغ التكاليف السنوية لفحوصات السلامة وصيانة لوحة الكشف عن تسرب الغاز والحرائق 22,000 فرنك سويسري.

⁶⁷ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

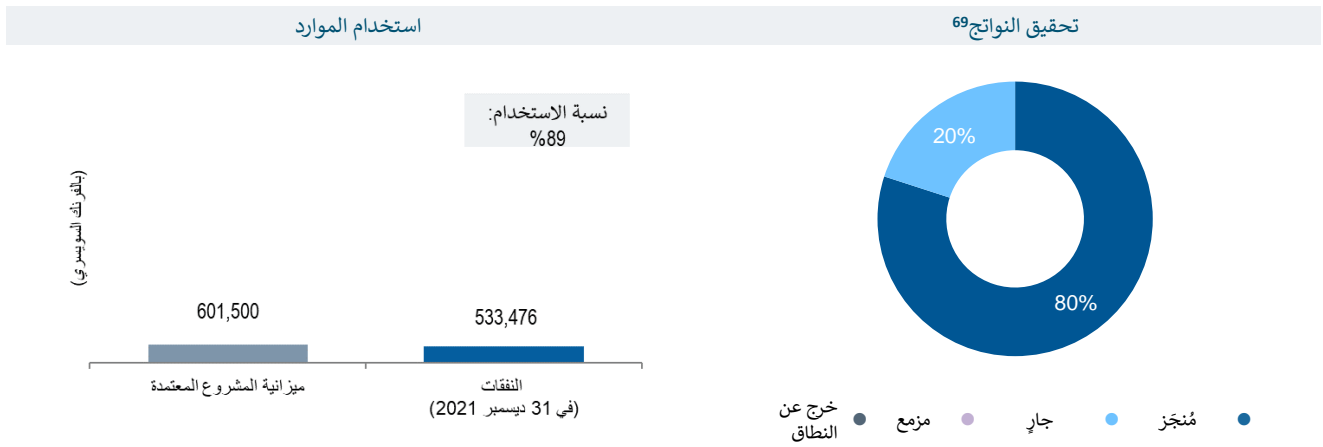
المشروع 29 تجديد المعدات الحاسوبية الحيوية لأنظمة الأمن المادي - تقرير إنجاز المشروع

النتيجة المرتقبة: 4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات

دراسة الجدوى والأهداف⁶⁸



لمحة عامة عن المشروع



منجزات المشروع الرئيسية

- نجح استبدال وتحديث عدد من الهياكل الأساسية الحيوية للأمن المادي في مقر الويبو، كما يلي:
- تم تركيب ودمج 119 كاميرا مغلقة. ويمثل ذلك 50 في المائة من كاميرات الويبو المغلقة التي يتعين استبدالها؛
 - تم استبدال أجهزة الاتصال الداخلي في المبنى الجديد بنظام داخلي جديد؛
 - تم تركيب شاشات وشاشات تكنولوجية جديدة في مركز العمليات الأمنية؛
 - تم استبدال جهاز الأشعة السينية في مبنى CAM⁷⁰ وتم تدريب حراس الأمن.
- وفيما يتعلق بنظام التحكم في دخول المركبات (VACS)، أنجز ما يلي:
- تفكيك الأعمدة والأوتاد وصيانتها وتحديثها؛
 - استبدال الحواجز الموجودة أعلى المنحدرات 1 و2 و4؛
 - تم الانتهاء من إعادة تصميم إدارة سلامة الحواجز مما يتيح الوصول إليها بأمان وملاءمة.

الإنجاز العام مقابل الخطة

- دعم هذا المشروع بنجاح قدرة الويبو على تأمين وإدارة مجمع المقر بما يتماشى مع معايير الأمم المتحدة لإدارة الأمن (UNSMS) وأفضل الممارسات المتبعة في هذا المجال. وقد تحقق ذلك عن طريق استبدال وتحديث بعض الهياكل الأساسية الحيوية للأمن المادي، وكلها تعمل على مدار الساعة والأسبوع والسنة. ويتراوح العمر الافتراضي للمعدات المركبة بين خمس و10 سنوات.
- بعد تقييم أنظمة التحكم في دخول المركبات (VACS) في عام 2020، تم تحديد عدد من المتطلبات الإضافية، والتي لم يكن من الممكن استيعابها ضمن نطاق المشروع. ولذلك، لم تكتمل سوى مجموعة فرعية من النطاق الأصلي للعمل المتعلق بأنظمة التحكم.

⁶⁸دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللاطلاع على التحديثات السابقة، انظر أحدث تقرير مرحلي بشأن الخطة الرأسمالية الرئيسية.

⁶⁹ بما لا يشمل النتيجة الشاملة: إدارة المشروع.

⁷⁰ وقد نقلت آلة الأشعة السينية في وقت لاحق من مبنى CAM إلى مركز وصول الزوار في المقر.

الدروس المستفادة

- ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار على النحو الواجب أثناء مرحلة التخطيط حالات التأخير المحتملة في شراء المعدات وتوريدها من جانب البائعين من أجل تحديد جداول زمنية واقعية وضمان التنفيذ السلس للمشروع.

تحقيق المنافع

- استمرار ملاءمة وسلامة البنية الأساسية لإدارة الأمن في الويبو بأكملها على المدى الطويل.
- الاستمرار في الامتثال للوائح الأمم المتحدة لإدارة الأمن أو توصيات التخفيف من حدة المخاطر الناشئة عن تقييمات مخاطر الأمن في البلد أو مقر الويبو.
- إعادة اعتماد شهادة الأيزو 27001 في عام 2021 لسجلات لاهاي ومعاهدة التعاون بشأن البراءات ومدريد وAMC والوحدة الطبية وكذلك عمليات التمويل والسلامة والأمن.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁷¹

ولم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
استبدال وتركيب أجهزة الاتصال الداخلي (مبنى NB)	61,000	70,230	%115	%100
استبدال وتركيب جهاز الأشعة السينية (مبنى CAM)	30,000	58,362	%195	%100
استبدال وتركيب كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة (مباني PCT وAB وGB)	212,000	163,123	%77	%100
استبدال وتركيب شاشات حائط تكنولوجية جديدة في مركز العمليات الأمنية	120,000	110,855	%92	%100
إعادة تشكيل تصميم النظام وتنفيذه واختباره وتشغيله لنظام التحكم في دخول المركبات	100,000	110,195	%110	%90
إدارة المشروع	78,500	20,711	%26	غير متاح
المجموع	601,500	533,476	%89	%100

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2022. ثم سيُردّ الرصيد المتبقي البالغ 68,023.60 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

الجدول الزمني للمشروع بحسب الناتج

2020				2021			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف
خطة المشروع الأصلية							
الجدول الزمني الفعلي للمشروع							

أنشطة متابعة المشروع

أوصى تقييم نظام التحكم في دخول المركبات بإدخال التحسينات التالية:

- تنفيذ ضوابط إدارية جديدة للمنحدرات 1 و2 و4؛
- استبدال أنظمة التشغيل الآلي والأسلاك والتوصيلات على المنحدرات 1 و2 و4؛
- تركيب أبواب معدنية عالية السرعة في الأماكن المناسبة

⁷¹ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

- إعادة ضبط نظام التحكم في دخول المركبات لاستيعاب التغييرات المذكورة آنفا.
- إضافة إلى ذلك، استبدال النسبة المتبقية من كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة والبالغة 50 في المائة.

التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

- تقدّر تكاليف الصيانة السنوية للأعمدة والأوتاد بما قدره 13,000 فرنك سويسري.
- تبلغ تكاليف الصيانة السنوية لجميع التحسينات الأخرى وأو المعدات المستبدلة 21,500 فرنك سويسري.

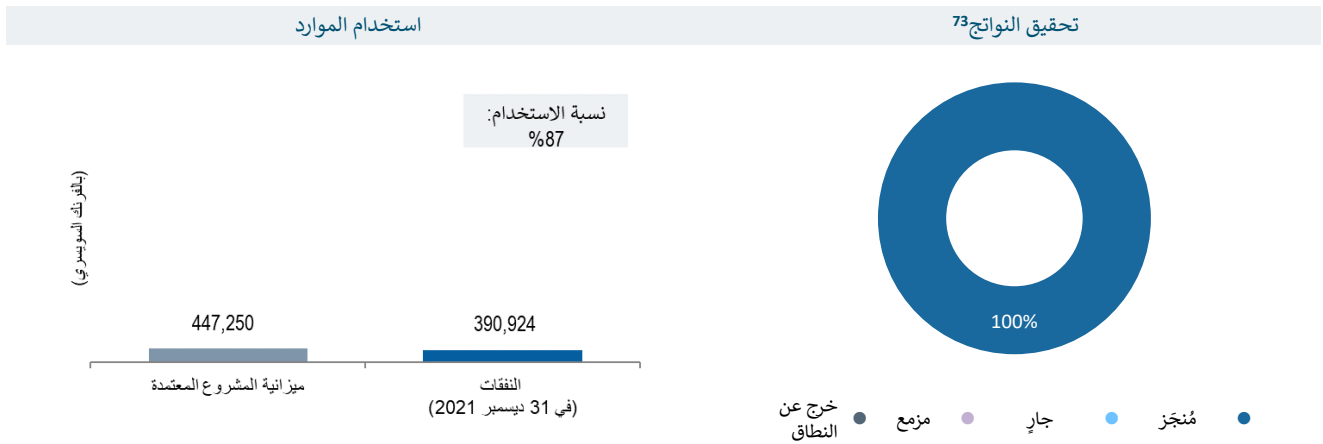
المشروع 30 تحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحرجة المتصلة بقسم تنسيق شؤون السلامة والأمن - تقرير إنجاز المشروع

النتيجة المرتقبة: 4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات

دراسة الجدوى والأهداف⁷²



لمحة عامة عن المشروع



منجزات المشروع الرئيسية

- تم الانتهاء من بناء هيكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن فضلا عن تصميم بيئة الجهاز الافتراضي الجديدة وتركيب بيئة الجهاز الافتراضي؛
- تم تركيب معدات شبكية جديدة (محولات) وسبعة خوادم فيديو وضبطها ودمجها واختبارها. ويعادل ذلك 66 بالمئة من مجموع المحولات المستبدلة.
- تم نقل التطبيقات إلى بيئة الجهاز الافتراضي الجديدة؛
- تم تدريب الموظفين على كل من بيئة الجهاز الافتراضي وإدارة المحولات؛
- تم إجراء اختبار التعافي من الكوارث بنجاح.

الإنجاز العام مقابل الخطة

- نُقِّد المشروع بنجاح وحُقق جميع الأهداف والنواتج والمعالم الرئيسية ضمن الإطار الزمني المخطط له في البداية.
- استبدل المشروع العديد من عناصر المعدات الحاسوبية الحيوية في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بأمن الويبو، ونقل التطبيقات من بنية خادم فعلي قديم أوشك عمره الافتراضي على الانتهاء إلى بنية أجهزة افتراضية جديدة، مما يُسفر عن ترشيد عقود الصيانة وتحقيق الفعالية من حيث التكاليف الرأسمالية والتشغيلية. وبذلك، استجاب المشروع لتوصيات تدقيق عام 2018 لأنظمة أمن النفاذ المادي المتعلقة بتحسين إدارة شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك استمرارية العمليات، وإدارة الصيانة، وترقيات أمن تكنولوجيا المعلومات. وأدى المشروع إلى استمرار الامتثال لمعايير ISO 27001.

الدروس المستفادة

- ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار على النحو الواجب أثناء مرحلة التخطيط حالات التأخير المحتملة في شراء المعدات وتوريدها من جانب البائعين من أجل تحديد جداول زمنية واقعية وضمان التنفيذ السلس للمشروع.

⁷²دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029 (الوثيقة (WO/PBC/30/11).

⁷³ بما لا يشمل النتيجة الشاملة: إدارة المشروع.

تحقيق المنافع

- الامتثال لمتطلبات إدارة الأمن التابعة لإدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن (UNDSS) الممتدة من وقت التثبيت لمدة: 5 سنوات (تطبيقات على الجهاز الافتراضي)؛ 10 سنوات (المحولات)؛ و 6 سنوات (خوادم الجهاز الافتراضي).
- تم تمديد الامتثال لتقييم المخاطر الأمنية السويسرية لمدة: 10 سنوات (المحولات)؛ 6 سنوات (خوادم الجهاز الافتراضي)؛ و 5 سنوات (التطبيقات).
- إعادة اعتماد شهادة إدارة أمن المعلومات ISO 27001 في عام 2021 لسجلات معاهدة التعاون بشأن البراءات ولاهاي ومدريد، ومركز التحكيم والوساطة، والوحدة الطبية، فضلا عن عمليات مرفق المالية والسلامة والأمن.
- خفض تكاليف التشغيل بالانتقال إلى بيئة الأجهزة الافتراضية (من 15,000 فرنك سويسري/السنة إلى 7,000 فرنك سويسري/السنة).
- تقليل مخاطر الاختراق (اختبار/تدقيق الاختراق السنوي وعمليات فحص الثغرات الأمنية التي أجريت في عام 2021).
- انخفاض احتمال تعطل البنية المعلوماتية لقسم شؤون السلامة والأمن.
- خفض تكاليف استبدال خوادم التطبيقات (من 203,000 فرنك سويسري إلى 100,000 فرنك سويسري).

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁷⁴

ولم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

استخدام الموارد

استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2021 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
استبدال المحولات وتركيبها وضبطها واختبارها (مباني PCT و AB و NB)	200,000	152,740	%76	%100
استبدال وتركيب وضبط واختبار خوادم تخزين بيانات الدوائر التلفزيونية المغلقة/الفيديو	100,000	103,180	%103	%100
تصميم بنية تكنولوجيا المعلومات وإنشاء بيئة الجهاز الافتراضي ونقلها واختبارها	100,000	115,004	%115	%100
إدارة المشروع	47,250	20,000	%42	غير متاح
المجموع	447,250	390,924	%87	%100

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2022. ثم سيُردّ الرصيد المتبقي البالغ 56,325.74 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021			
1-ف	2-ف	3-ف	4-ف	1-ف	2-ف	3-ف	4-ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

أنشطة متابعة المشروع

استبدال النسبة المتبقية من محولات الشبكة البالغة 34 في المئة.

التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

- تبلغ تكاليف الصيانة السنوية للمحولات 45,000 فرنك سويسري.
- انخفاض تكاليف التشغيل المتكررة مع الانتقال إلى بيئة الجهاز الافتراضي (من 15,000 فرنك سويسري/السنة إلى 7,000 فرنك سويسري/السنة).

⁷⁴ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

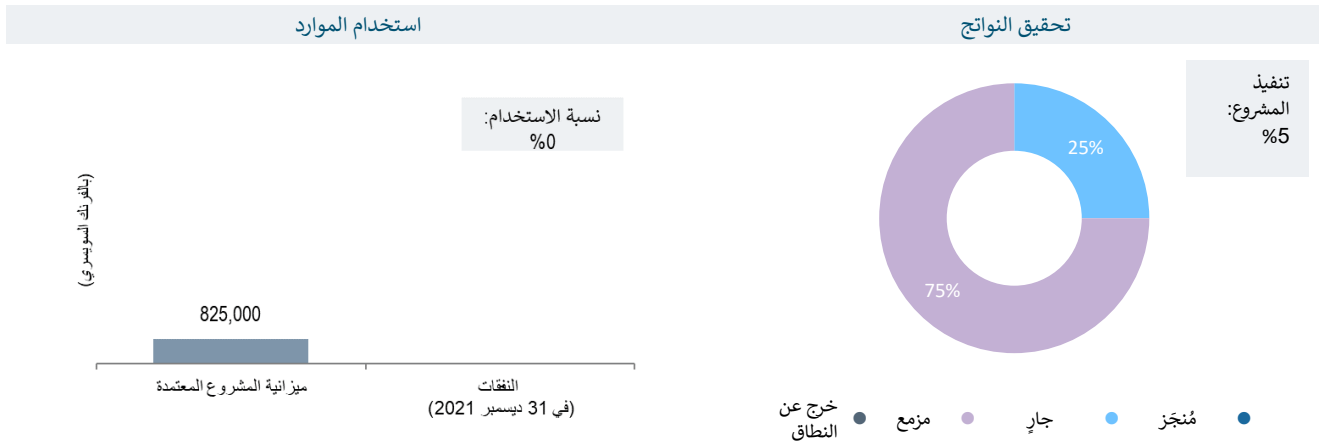
المشروع 31 الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

دراسة الجدوى والأهداف⁷⁵



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- أُجري تحليل سوقي كامل للحلول الممكنة، بما في ذلك عروض توضيحية مخصصة للويبو ومدخلات من العملاء الحاليين بشأن تجربتهم في استخدام التكنولوجيات، من أجل تحسين عملية صنع القرار لاختيار التكنولوجيا. وقد سمح ذلك للويبو باختيار التكنولوجيا المفضلة بحلول نهاية العام. و
- واستهلت مرحلة التخطيط الأولية، بما في ذلك صياغة وثيقة بدء المشروع، وبدأت عملية الشراء، وعين كبير محلي الأعمال لتيسير تخطيط المشاريع وتنفيذها.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁷⁶

ولم تتحقق أي مخاطر كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

تأخر المشروع في عام 2021 بسبب أولويات تنظيمية أخرى، لا سيما فيما يتعلق بدورة التخطيط المكثفة لبرنامج العمل والميزانية للفترة 23/2022 وغيرها من الأعمال التحضيرية للجنة البرنامج والميزانية.

⁷⁵دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في [المشاريع التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية](#) (الوثيقة WO/PBC/31/12).

⁷⁶ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

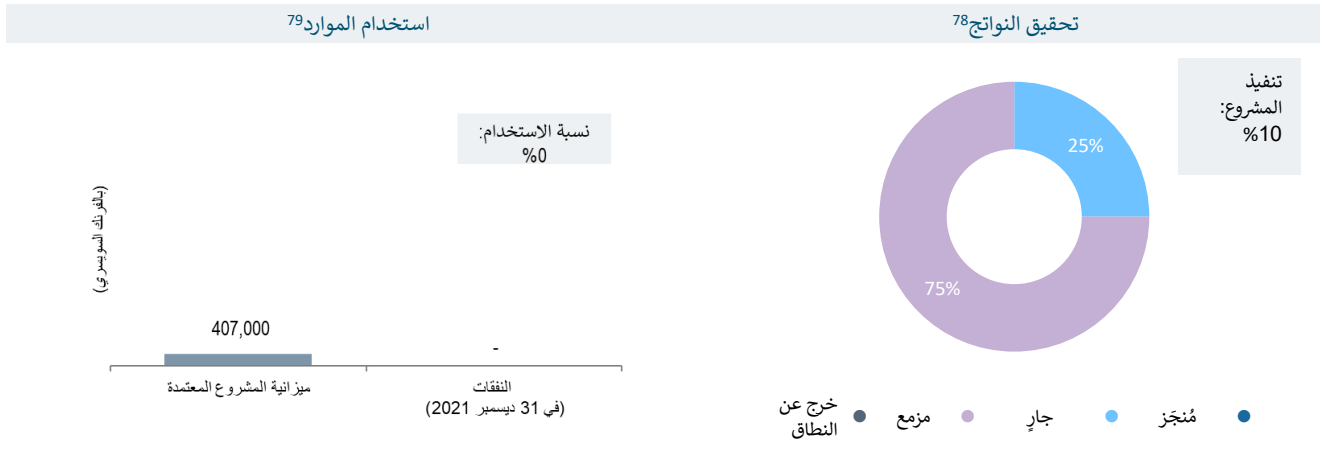
المشروع 33 تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية - إدارة النفاذ إلى الهوية - تقرير مرحلي

النتيجة المرتقبة: 2.9 أمانة نبهية تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة

دراسة الجدوى والأهداف⁷⁷



عرض التقدم المحرز في المشروع



المنجزات الرئيسية في 2021

أحرز التقدم التالي في 2021:

- وضعت المتطلبات التفصيلية للمرحلة الثانية وتصميمها وتوثيقها؛
- أُجري اختبار أولي لعملية "إعادة التوظيف"؛
- أدت مشاورات التصميم المكثفة مع البائع ووحدة إدارة السحابة في الويبو بشأن مسار عمل إدارة النفاذ إلى الملفات (FAM) إلى إطلاق بيئة مختلطة لخدمات أمازون السحابية (AWS) لأجزاء من مسار عمل إدارة النفاذ إلى الملفات (FAM)؛
- وضعت نماذج أولية لاستحقاقات PeopleSoft (التي حددت كنظام مستهدف)؛
- عُقدت اجتماعات أولية لتحديد النطاق والمسار المحتمل للمضي قدما في إدارة النفاذ إلى AWS ومنصة الويبو لإدارة المحتوى المؤسسي.

تحقيق المنافع

لم تُحقق أي منافع في عام 2021.

المخاطر وإجراءات التخفيف منها⁸⁰

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن يؤثر التأخير في بدء التشغيل النهائي	تحقق الخطر وتم تأجيل بدء المرحلة الثانية	أثبتت صياغة هيكل مفصل لتوزيع العمل	تأخر بدء المشروع، ولكن المشروع لا يزال

⁷⁷دراسة الجدوى والأهداف مبيّنة في [المشاريع التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية](#) (الوثيقة (WO/PBC/31/12)).

⁷⁸ بما لا يشمل تكاليف دعم التراخيص والصيانة

⁷⁹ نظرا إلى أن تكنولوجيا Sailpoint قد نفذت في المرحلة الأولى، فإن تكاليف الترخيص وما بعد التنفيذ (أي 80,000 فرنك سويسري) ستغطي من الميزانية العادية. وعدّلت ميزانية المشروع على هذا الأساس.

⁸⁰ بالنسبة لمشاريع الخطة الرأسمالية الرئيسية تحت عتبة المليون فرنك سويسري، يتم الإبلاغ فقط عن المخاطر التي تحققت وكان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2021.

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
المرحلة الأولى من إدارة الهوية وحقوق النفاذ (المشروع 1) في الجدول الزمني للمرحلة الثانية من المشروع.	حتى يونيو 2021.	وتبعياته فعاليتها في التعجيل بتنفيذ المشروع.	حاليا على المسار الصحيح ليتم الانتهاء منه في عام 2022.

الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022			
ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4	ف1	ف2	ف3	ف4

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

رابعاً. الملحق

الملحق ألف المنهجية

تقرير أداء الويبو هو أداة المساءلة الرئيسية التي تُطلع الدول الأعضاء على الأداء المؤسسي للويبو، وهو جزء لا يتجزأ من إطار الويبو للإدارة القائمة على النتائج. وهو أيضاً بمثابة أداة تعلم مهمة تضمن الاستفادة من الدروس المستخلصة من الأداء في الفترات السابقة، وتضمن مراعاة تلك الدروس كما ينبغي في تنفيذ أنشطة الويبو في المستقبل. وتقرير أداء الويبو هو تقييم ذاتي يجريه المسؤولون عن البرامج بالاستناد إلى إطار النتائج الذي وافقت عليه الدول الأعضاء في وثيقة البرنامج والميزانية للثلاثية 21/2020. وسعى إلى تعزيز صحة المعلومات الواردة في هذا التقرير، تثبت شعبة الرقابة الداخلية بيانات الأداء كل سنتين. ويرد التثبيت لتقرير أداء الويبو 21/2020 في الوثيقة WO/PBC/34/8.

وإن تقرير أداء الويبو 21/2020 هو تقرير يصدر في نهاية الثلاثية ويقدم المحرز و/أو النتائج المرتقبة المحققة، قياساً بمؤشرات الأداء وبالموارد المعتمدة في البرنامج والميزانية للثلاثية 21/2020. ويمكن قياس مؤشر الأداء بأكثر من هدف. وفي تلك الحالات، تعطى درجة لكل هدف مما يفضي إلى درجات متعددة. وتم تحديث مقياس التقييم المستخدم في تقرير أداء الويبو 21/2020 بما يتماشى مع توصيات مراجع الحسابات الخارجي. وقد استُخدمت معايير التقييم التالية:

مقياس تقييم مؤشرات الأداء:

- "محقق كلياً" ● تُستخدم عندما يُحقق مؤشر الأداء الهدف بنسبة 100 في المئة؛
- "محقق جزئياً" ● تُستخدم عندما يُحقق مؤشر الأداء الهدف بنسبة تتراوح بين 60 بالمئة و99 بالمئة؛
- "غير محقق" ▲ تُستخدم عندما يُحقق مؤشر الأداء الهدف بنسبة أقل من 60 بالمئة؛
- "غير قابل للقياس"⁸¹ ● تُستخدم عندما يتعذر تقييم الأداء بسبب عدم تحديد الهدف كما ينبغي أو عندما تكون بيانات الأداء غير كافية لتحديد تقييم مؤشر الأداء.
- "منقطع" ◆ تُستخدم عندما يتوقف استخدام مؤشر الأداء لقياس أداء البرنامج.

وتتضمن تقييمات الأداء لكل برنامج في تقرير أداء الويبو 21/2020 ما يلي:

القسم الأول: لوحة متابعة أداء البرنامج

يعرض هذا القسم ملخصاً شاملاً وبيانياً للأداء البرنامجي للبرنامج ولاستخدام الموارد في الثلاثية.

القسم الثاني: بيانات الأداء

- يوفر هذا القسم رمز الاستجابة السريعة وروابط لعرض جداول بيانات الأداء.

بيانات الأداء <https://www.wipo.int/about-wipo/ar/budget/wpr2020-21/program1.pdf>



- ويعرض جدول بيانات الأداء ملخصاً للنتائج المرتقبة التي يُسهم فيها البرنامج ومؤشرات الأداء التي تقيس إسهامات البرنامج مقارنة بالنتائج التي اعتمدها الدول الأعضاء في وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020.
- وبالمقارنة مع وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020، حُدِّثت خطوط الأساس، عند الاقتضاء، لبيان الحالة في نهاية عام 2019، وحُدِّثت الأهداف، عند الاقتضاء، على النحو المفصل في الحاشية أعلاه.

⁸¹ تماشياً مع طلبات الدول الأعضاء، أُتيح للبرامج فرصة "1" لتحديد أهداف لم تُحدِّد في البرنامج والميزانية 21/2020، أي أهداف "تُحدِّد لاحقاً"، خلال عملية تحديث أسس المقارنة باستخدام بيانات نهاية عام 2019 كأساس. والأهداف التي لم تُحدِّد خلال هذه العملية تبقى غير محددة ومن ثم تُصنَّف بيانات الأداء في فئة "غير قابل للقياس"؛ "2" وتحديث الأهداف حين يكون الهدف قد تحقق بحلول نهاية عام 2019.

ويرد فيما يلي مثال لجدول بيانات أداء يفصل كل قسم.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مؤشر الأداء كما نُشر في وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020	عام 2019	الأهداف المحددة/المحدثة	بيانات الأداء للثنائية 21/2020 فيما يخص كل مؤشر ⁸²	تقييم الأداء باستخدام مقياس تقييم مؤشرات الأداء الموصوف أعلاه
مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء

2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

عدد ونسبة المشاركين الذين أدلوا بردود إيجابية على أنشطة التوعية والترويج العامة في مجالات العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية	100 % استناداً إلى 135 رداً	80% من المجيبين يقدمون تعليقات إيجابية	100 % استناداً إلى 48 رداً 67% راضون جداً 33% راضون	
--	-----------------------------	--	---	--

القسم الثالث: المخاطر

تماشياً مع التزام الويبو المستمر بتعزيز إدارة المخاطر، يلخص هذا القسم المخاطر التي وافقت عليها الدول الأعضاء في وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020 وتطورها خلال الثنائية. وتشتمل جدول المخاطر لكل برنامج وارد في تقرير أداء الويبو 21/2020 على ما يلي:

الخطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
مؤشر الأداء كما نُشر في وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020	عرض تطور الخطر، بما في ذلك التعرض له أو تغيره على مدى الثنائية	بيان ما إذا كانت إجراءات التخفيف المتوخاة في وثيقة البرنامج والميزانية 21/2020 أو تلك المستحدثة خلال الثنائية ملائمة/ناجحة	بيان آثار المخاطر على أداء البرنامج واستراتيجيات التخفيف المتبعة
ما زال التوصل إلى اتفاقات على المستوى المتعدد الأطراف يشكل تحدياً، وسيتم الانتهاء بنجاح من أنشطة وضع القواعد والمعايير في إطار البرنامج 2 اعتماداً كبيراً على التزام الدول الأعضاء ببلوغ النتائج التي اتفقت عليها.	وظل احتمال التعرض لهذا الخطر ثابتاً على مدى الثنائية تماشياً مع الخطر العام العالمي الذي يواجه تعددية الأطراف.	إسهام الأمانة في الحد من هذا الخطر عن طريق الاضطلاع بعملها على أساس محايد ومتوازن وشفاف فضلاً عن إمداد الدول الأعضاء بمعلومات دقيقة وأساسية في الوقت المناسب كان إسهاماً فعالاً.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر خلال الفترة المشمولة بالتقرير إذ عجزت الدول الأعضاء عن التوصل إلى توافق في الآراء على عقد مؤتمر دبلوماسي لاعتماد معاهدة قانون التصاميم. ومع ذلك، أُحرز تقدم في الاتفاق على القضايا المدرجة حالياً في جدول أعمال لجنة العلامات.

القسم الرابع: استخدام الموارد

يقدم هذا القسم معلومات عن الميزانية المعتمدة 21/2020، والميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020، والنفقات الفعلية واستخدام الميزانية في 21/2020.


وتشمل المعلومات الواردة في هذا القسم جدولين:

- عرض جدول الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) المعلومات الواردة في المثال التالي.

النتيجة المرقبة	الميزانية المعتمدة 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	نفقات 21/2020
1.5 هـ استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل	3,140	2,892	2,766
2.5 هـ استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة	4,527	5,213	5,080
المجموع	7,667	8,106	7,845

⁸² كقاعدة عامة، عندما تقاس بيانات الأداء بتغير في النسبة المئوية (ارتفاع أو انخفاض)، يُقصد بذلك المقارنة بالعام السابق، ما لم يُذكر خلاف ذلك، أي أن تغير النسبة المئوية في عام 2020 يقارن بعام 2019.

- يعرض جدول الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) المعلومات الواردة في المثال التالي.

معدل الاستخدام (%)	النفقات 21/2020	الميزانية النهائية بعد التحويلات 21/2020	الميزانية المعتمدة 21/2020		أبواب الإنفاق
%98	6,712	6,820	6,467		موارد الموظفين
%88	1,134	1,285	1,200		موارد خلاف الموظفين
%97	7,845	8,106	7,667		المجموع



المنظمة العالمية للملكية الفكرية
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

© الويبو، 2022



نَسب المُصنَّف 4.0 دولي (CC BY 4.0)

لا ينطبق ترخيص المشاع الإبداعي على محتوى وضعته جهات أخرى غير الويبو في هذا الإصدار.

الغلاف: Getty Images

مرجع الويبو RN2022-27A

الهاتف: +41 22 338 91 11
الفاكس: +41 22 733 54 28

للاطلاع على تفاصيل الاتصال بمكاتب الويبو الخارجية، يُرجى زيارة الموقع التالي:
www.wipo.int/about-wipo/ar/offices