

Alternativt Tvistlösningsförfarande

Ärendenummer: DSE2025-0014

1. Sökande

Sökanden är Tickster AB, Sverige.

2. Innehavare

Innehavaren är [Namn borttaget], Sverige.

3. Domännamn och Förfarandet

Alternativt Tvistlösningsförfarande avseende domännamnet <tickstergate.se>.

Ansökan har lämnats in i enlighet med Registreringsvillkor gällande för toppdomänen .se ("Registreringsvillkoren") och Förfaranderegler för alternativt tvistlösningsförfarande för domännamn i toppdomänen ".se" ("Förfaranderegler").

WIPO Arbitration and Mediation Center ("WIPO Center") verifierade att ansökan uppfyllde de formella kraven som återfinns i Registreringsvillkoren och Förfaranderegler. I enlighet med paragraf 13 i Förfaranderegler, underrättade WIPO Center formellt Innehavaren om ansökan den 16 april 2025. Innehavaren lämnade in ett svar den 7 maj 2025.

WIPO Center utsåg Per Carlson som ensam Tvistlösare i detta ärende den 20 maj 2025. Tvistlösaren har lämnat in en deklaration om opartiskhet och oavhängighet, vilket krävs för att WIPO Center ska kunna säkerställa att paragraf 1 i Förfaranderegler är uppfylld.

4. Bakgrund

Sökanden är ett svenskt aktiebolag som enligt sin verksamhetsbeskrivning bl a skall tillhandahålla lösningar och tjänster till evenemang. Sökanden är innehavare av EU-varumärket TICKSTER, registrerat den 25 juni 2020 (nr 018203381) för bl a "Tillhandahållande av marknadsplatser online för konsumenter för att köpa och sälja biljetter".

Innehavaren är innehavare av det omtvistade domännamnet <tickstergate.se>, registrerat den 7 april 2025.

5. Yrkanden

Sökanden har yrkat att domännamnet <tickstergate.se> skall överföras till Sökanden.

Innehavaren har bestritt yrkandet.

6. Parterna har anfört

A. Sökanden

Sökanden har till grund för sin ansökan åberopat *att* elementet "tickster" i det omtvistade domännamnet <tickstergate.se> är identiskt med Sökandens företagsnamn Tickster AB och varumärke TICKSTER, *att* domännamnet registrerats och använts i ond tro samt *att* Sökanden inte har någon rätt till eller berättigat intresse av domännamnet.

Till utveckling av sin talan har Sökanden anfört i huvudsak följande.

Domännamnet <tickstergate.se> har registrerats medvetet för att lyfta fram "tickster", som är identiskt med näringskännetecknet Tickster AB (biljett- och kassasystem) och varumärket TICKSTER. Näringskännetecknet och varumärket är välkända i Sverige och branschen i stort för Sökandens biljett- och kassasystem.

Uttrycket "tickstergate" är en hopslagning av företagsnamnet Tickster och det engelska ordet "gate" i betydelsen skandal. Domännamnet är konstruerat av Innehavaren, som också är ägare till och ansvarig för bolaget Giants of Rock AB. Mellan Giants of Rock och Tickster AB föreligger en avtalsrättslig tvist och syftet med domännamnet <tickstergate.se> är att sprida ovederhäftiga uppgifter om Sökanden.

Innehavaren har varken någon rätt till eller berättigat intresse av domännamnet <tickstergate.se>. Innehavaren har således inte något registrerat varumärke (eller annan rättighet) som svarar mot <tickstergate.se>. Domännamnet används i kommersiellt syfte för att vilseleda konsumenter eller för att skada anseendet hos Sökandens kännetecken.

B. Innehavaren

Innehavaren har inte särskilt angivit sin inställning till Sökandens påstående att elementet "tickster" i det omtvistade domännamnet <tickstergate.se> är identiskt med Sökandens företagsnamn Tickster AB och varumärke TICKSTER. Innehavaren har emellertid bestritt såväl *att* domännamnet registrerats och använts i ond tro som *att* Sökanden inte har någon rätt till eller berättigat intresse av domännamnet.

Till utveckling av sin talan har Innehavaren anfört i huvudsak följande.

Domännamnet <tickstergate.se> är registrerat och använt i ett opinionsbildande och journalistiskt syfte. Sidan innehåller faktabaserad kritik och hänvisningar till allmänt tillgängliga och granskade källor, exempelvis från etablerade nyhetsmedier (SVT, Aftonbladet, Sveriges Radio m.fl.). Det rör sig alltså om ett samhällsrelevant granskande innehåll, som inte medför någon förväxlingsrisk med Sökandens kommersiella plattform.

Användningen av "Tickster" i domännamnet <tickstergate.se> är en parodisk och kritisk användning, vilken inte omfattas av varumärkesrätten. Domännamnet uppfyller inte kriterierna för varumärkesintrång av följande skäl. Det förekommer ingen affärsverksamhet eller försäljning på sidan, det föreligger ingen risk för att besökare tror att sidan tillhör Sökanden och domännamnet används inte för att dra kommersiell nytta av varumärket TICKSTER, utan som en form av kritik och konsumentinformation.

Sökandens påstående om att domännamnet används i "ond tro" saknar grund eftersom <tickstergate.se> inte har registrerats i syfte att säljas vidare till Sökanden, inte har registrerats för att förväxlas med Ticksters officiella webbplats och har inte använts för att vilseleda konsumenter. I stället används det för en informationssida med syftet att upplysa konsumenter om risker kopplade till en viss affärsmodell. Detta ligger inom ramarna för yttrandefriheten och utgör inte otillbörlig konkurrens.

I en demokrati skyddas även negativ kritik mot företag, särskilt när det gäller konsumentinformation och ansvarsutkrävande. Webbplatsen "www.tickstergate.se" har ett tydligt informations- och varningssyfte riktat till konsumenter, utan kommersiellt egenintresse. Webbplatsen liknar andra som används i journalistik och samhällsdebatt (t.ex. "Dieselgate", "Telia-skandalen" etc.). Ordet "gate" signalerar en kritisk granskning och är inte jämförbart med kommersiellt vilseledande namn.

7. Diskussion och Slutsatser

Ett domännamn skall enligt punkten 7.2 i registreringsvillkoren överföras till den som begärt tvistlösningsförfarandet om (1) domännamnet är identiskt eller liknar bl a ett näringskännetecken eller ett varukännetecken med rättsgrund i Sverige till vilket Sökanden kan visa rätt, (2) domännamnet har registrerats eller använts i ond tro, och (3) innehavaren inte har någon rätt eller berättigat intresse till domännamnet.

A. Domännamnet är identiskt med eller liknar en rättighet vilken har rättsgrund i Sverige och till vilken den som begärt tvistlösningen kan visa rätt

Sökandens företagsnamn Tickster AB och EU-varumärke TICKSTER, till vilka Sökanden visat rätt, har rättsgrund i Sverige. Det för Innehavaren registrerade domännamnet <tickstergate.se> innehåller Sökandens närings- och varukännetecken. I domännamnet <tickstergate.se> behåller Tickster respektive TICKSTER sin kännetecknande karaktär. Med hänsyn härtill liknar det omtvistade domännamnet företagsnamnet och varumärket.

B. Domännamnet har registrerats eller använts i ond tro

Att närings- och varukännetecknen Tickster och TICKSTER behåller sin kännetecknande karaktär i det omtvistade domännamnet medför att Sökanden sätts i samband med <tickstergate.se>. Alltsedan den s k Watergateaffären har det engelska ordet "gate" kommit att användas som suffix i sammansättningar som betecknar en "affär" eller en skandal. Domännamnet <tickstergate.se> är därmed i sig ägnat att dra en nedsättande uppmärksamhet till Sökanden.

Enligt Innehavarens egna uppgifter används domännamnet <tickstergate.se> för en informationssida med syftet att upplysa konsumenter om risker kopplade till "en viss affärsmodell". Av utredningen i ärendet framgår att Innehavaren på webbplatsen "www.tickstergate.se" bl a använt följande påståenden. "Varje år lämnas tusentals biljettköpare utan återbetalning för inställda evenemang hos Tickster. Varför sker inte liknande skandaler hos andra biljettföretag? Vågar du köpa biljett av Tickster? Vågar du sälja biljetter via Tickster?"

Det är uppenbart att uppgifter av det aktuella slaget är misskrediterande för Sökandens affärsverksamhet och därmed ägnade att störa verksamheten. Och det råder ingen tvekan om att Innehavaren, genom valet och registreringen av domännamnet och användningen av påståendena, medvetet verkat för att störa Sökandens affärsverksamhet. Vid denna bedömning har Innehavaren låtit registrera och sedan använt domännamnet <tickstergate.se> i ond tro i den mening som avses i punkten 7.2 i registreringsvillkoren.

C. Innehavaren har inte någon rätt eller berättigat intresse till domännamnet

Inledningsvis kan konstateras att Innehavaren inte gjort gällande att bolaget har någon rätt till ett varumärke eller annat kännetecken med rättsgrund här i landet som kan konstituera en rätt till domännamnet

<tickstergate.se>. Innehavaren har däremot gjort gällande att det omtvistade domännamnet används för en informationssida med syftet att upplysa konsumenter om risker kopplade till en viss affärsmodell samt att denna användning ligger inom ramen för yttrandefriheten och därmed utgör ett berättigat intresse.

Yttrandefriheten kan betecknas som den viktigaste av de medborgerliga fri- och rättigheterna. I förhållandet mellan enskilda kommer den grundlagsskyddande yttrandefriheten till uttryck i tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Med avseende på affärsförhållanden är yttrandefriheten begränsad på så sätt att den inte omfattar s k kommersiella meddelanden. (Angående kommersiella meddelanden, se Marknadsdomstolens dom MD 2014:16, med däri gjorda hänvisningar, och jfr Patent- och marknadsöverdomstolens dom PMÖD 2022:7.)

Yttrandefriheten kan emellertid inte konstituera ett berättigat intresse till en kontraktuell rätt av det slag som registreringen av ett domännamn utgör, särskilt inte i ett fall som det föreliggande där domännamnet liknar annans skyddade kännetecken och såväl domännamnet i sig, <tickstergate.se>, som det sätt på vilket det används är ägnat att störa Sökandens verksamhet. Vid dessa förhållanden har Innehavaren således inte något berättigat intresse av domännamnet i den mening som avses i punkten 7.2 i registreringsvillkoren.

8. Beslut

Det omtvistade domännamnet <tickstergate.se> skall överföras till Sökanden.

9. Sammanfattning

Innehavarens domännamn <tickstergate.se> har befunnits likna Sökandens företagsnamn Tickster AB och EU-varumärke TICKSTER. Vidare har Innehavaren låtit registrera och använt domännamnet för att störa Sökandens verksamhet och därmed i ond tro. Vad innehavaren gjort gällande om rätt att använda <tickstergate.se> inom ramen för yttrandefriheten har inte konstituerat ett berättigat intresse av domännamnet.

Per Carlson

Datum: 19 juni 2025