

行政专家组裁决

腾讯控股有限公司（Tencent Holdings Limited）诉 王宇册
案件编号 DCN2023-0029

1. 当事人双方

本案投诉人是腾讯控股有限公司（Tencent Holdings Limited），其位于联合王国开曼群岛。投诉人的授权代理人是 Kolster Oy Ab，其位于芬兰。

本案被投诉人是王宇册，其位于中国。

2. 争议域名及注册机构

本案所争议的域名是 <wechatgpt.cn>（下称“争议域名”）。上述争议域名的注册服务机构是厦门三五互联科技股份有限公司（下称“域名注册服务机构”）。

3. 案件程序

世界知识产权组织（WIPO）仲裁与调解中心（下称“中心”）于 2023 年 5 月 12 日收到投诉书。2023 年 5 月 15 日，中心向域名注册服务机构发出电子邮件，请其对争议域名所涉及的有关注册事项予以确认。2023 年 5 月 25 日，域名注册服务机构通过电子邮件发出确认答复。域名注册服务机构向中心披露的争议域名的注册人及其联系信息与投诉书中所列的注册人（已被编辑，以保护隐私）及其联系信息不一致。中心于 2023 年 5 月 25 日向投诉人发送电子邮件，向其提供由域名注册服务机构披露的争议域名注册人的详细信息。中心于 2023 年 5 月 30 日收到由投诉人提交的投诉书修正本。

中心确认，投诉书和投诉书修正本符合《国家顶级域名争议解决办法》（下称《解决办法》）、《国家顶级域名争议解决程序规则》（下称《程序规则》）及《世界知识产权组织（WIPO）关于国家顶级域名争议解决办法和国家顶级域名争议解决程序规则补充规则》（下称《WIPO 补充规则》）规定的形式要求。

根据《程序规则》第五条和第六条，及第十四条至第十六条，以及《WIPO 补充规则》第四条第（四）款，中心于 2023 年 5 月 31 日正式向被投诉人发出投诉书通知，行政程序于 2023 年 5 月 31 日开始。根据《程序规则》第十七条和第四十九条，提交答辩书的截止日期是 2023 年 6 月 20 日。除于 2023 年 6 月 9 日和 6 月 22 日向中心发送三封内容相同的电子邮件外，被投诉人没有作出任何正式答辩。中心于 2023 年 6 月 22 日通知当事人其将启动指定行政专家组的程序。

2023 年 6 月 29 日，中心指定 James Wang 为独任专家审理本案。专家组认为其已适当成立。专家组按中心为确保《程序规则》第二十九条得到遵守所规定的要求，提交了《接受书和公正独立声明》。

4. 基本事实

投诉人系一家全球性的互联网和技术公司，成立于 1998 年。

投诉人在中国及全球范围内提供互联网、移动、电信服务和产品，包括娱乐、人工智能和技术领域的服务和产品。投诉人最受欢迎的产品包括即时通讯软件 QQ、社交媒体应用软件微信（WeChat）、腾讯游戏、腾讯视频、腾讯新闻、腾讯体育。

投诉人提供的微信（WeChat）服务是其自主开发的即时通讯、社交媒体和移动支付应用程序。它于 2011 年首次发布，2018 年成为全世界最大的独立移动应用程序，月活跃用户超过 10 亿。微信（WeChat）凭借广泛多样的功能，被称为中国的“万能应用”和“超级应用”。微信支持短信、“按住说话”语音消息、广播式消息、视频会议、视频游戏、照片视频共享以及位置共享等功能。

投诉人及其关联企业在中国及其他国家和地区注册了多件 WECHAT 商标，至少包括：

- 2015 年 4 月 7 日在中国注册的第 13141772 号 WECHAT 商标；
- 2015 年 3 月 7 日在中国注册的第 13863661 号 WECHAT 商标；
- 2015 年 3 月 7 日在中国的第 13863523 号 WECHAT 商标；
- 2014 年 12 月 28 日在中国注册的第 13141857 号 WECHAT 商标；
- 2012 年 12 月 14 日在中国注册的第 10079843 号 WECHAT 商标；
- 2013 年 12 月 3 日在美利坚合众国注册的第 85455432 号 WECHAT 商标；
- 2012 年 3 月 21 日在欧洲联盟注册的第 010344621 号 WECHAT 商标。

2021 年，Brand Finance 全球最具价值品牌 500 强排行榜将微信（WeChat）评为全球最强科技品牌。

争议域名注册于 2022 年 12 月 10 日，不指向任何有效网页。

5. 当事人双方主张

A. 投诉人

投诉人主张争议域名与投诉人享有民事权益的名称或者标志相同，或者具有足以导致混淆的近似性；被投诉人对争议域名或者其主要部分不享有合法权益；被投诉人对争议域名的注册和使用具有恶意。

投诉人请求将争议域名转移给投诉人。

B. 被投诉人

被投诉人未对投诉人的主张作出正式答辩。

被投诉人在 2023 年 6 月 9 日和 6 月 22 日向中心发送的三封内容相同的电子邮件中称，其注册争议域名的主要目的是出于技术学习与交流，争议域名无任何商业用途，仅取“we”和“chatgpt”的简称，寓意“我们的 chatgpt”，与投诉人的商标 WECHAT 并无关联。被投诉人还称，其对于投诉人在中国互联网产业发展中的卓越贡献与成就尤为钦佩，非常重视这一域名争议问题，希望通过友好协商的方式寻求解决。

6. 分析与认定

根据《解决办法》第八条之规定，符合下列条件的投诉应当得到支持：

- （一）被投诉的域名与投诉人享有民事权益的名称或者标志相同，或者具有足以导致混淆的近似性；
- （二）被投诉的域名持有人对域名或者其主要部分不享有合法权益；
- （三）被投诉的域名持有人对域名的注册或者使用具有恶意。

投诉人需证明其投诉同时齐备上列三个要件。

A. 与投诉人享有民事权益的名称或者标志相同或混淆性相似

投诉人提交的证据显示，投诉人及其关联企业在中国及其他国家和地区注册了多件 WECHAT 商标（见上述第 4 部分）。

争议域名完整包含投诉人享有民事权益的 WECHAT 商标。争议域名在投诉人的 WECHAT 商标之后添加的“gpt”不能阻碍专家组认定争议域名与 WECHAT 商标具有足以导致混淆的近似性。

基于上述理由，专家组认为争议域名与投诉人享有民事权益的商标具有足以导致混淆的近似性，投诉符合《解决办法》第八条第（一）项规定的要件。

B. 权利或合法利益

虽然投诉人有义务证明其投诉符合《解决办法》第八条第（二）项规定的要件，但是对于投诉人而言，被投诉人对争议域名或者其主要部分不享有合法权益通常是难以举证证明的消极事实，而被投诉人对于其自身就争议域名或者其主要部分享有合法权益的情况则理应最为清楚知晓并能提出证据。因此，当投诉人已初步证明被投诉人就争议域名不享有合法权益时，反驳该证明的责任即应转移至被投诉人，即应由被投诉人提出其就争议域名或者其主要部分享有合法权益的相关证据。

根据投诉人的主张和提交的材料，被投诉人就 WECHAT 不持有任何商标。投诉人未允许被投诉人通过许可或其他方式注册或使用投诉人的商标或争议域名。被投诉人未使用或未进行任何可证明的准备使用争议域名善意提供有关的商品或服务。被投诉人从未因争议域名而广为人知，亦从未就此获得过任何商标权。

被投诉人在 WECHAT 商标后添加了人工智能领域的词汇“gpt”，因此争议域名的构成具有暗指与投诉人相关的风险性，具有误导性。被投诉人未针对投诉人的上述主张提交正式答辩或相反证据。被投诉人也未提出任何证据证明具有《解决办法》第十条规定的表明其对争议域名享有合法权益的情形，即：

- （一）被投诉人在提供商品或服务的过程中已善意地使用争议域名或与争议域名相对应的名称；
- （二）被投诉人虽未获得商品商标或有关服务商标，但所持有的争议域名已经获得一定的知名度；
- （三）被投诉人合理使用或非商业性合法使用争议域名，不存在为获取商业利益而误导消费者的意图。

被投诉人向中心发送的电子邮件中提及其注册争议域名的主要目的是出于技术学习与交流，无任何商业用途，但并未就此提供任何证据。

基于上述理由，专家组认为被投诉人对争议域名或者其主要部分不享有合法权益，投诉符合《解决办法》第八条第（二）项规定的要件。

C. 恶意注册或使用域名

如上述第 4 部分所述，在争议域名注册日之前的 2021 年，Brand Finance 全球最具价值品牌 500 强排行榜已将微信（WeChat）评为全球最强科技品牌。

此外，被投诉人使用的电子邮箱为 QQ 邮箱，而 QQ 邮箱是投诉人及其关联公司提供的主要产品之一。被投诉人在 2023 年 6 月 9 日和 6 月 22 日向中心发送的三封电子邮件中，称其对于投诉人在中国互联网产业发展中的卓越贡献与成就尤为钦佩。被投诉人虽然声称争议域名是“we”和“chatgpt”的简称，但争议域名的构成本身具有误导性。被投诉人知道或应当知道将“wechatgpt”注册为域名容易使互联网用户将争议域名与投诉人的商标产生混淆。

鉴于前述情况，专家组同意投诉人的主张，即在注册争议域名时，被投诉人已经知道或应该知道投诉人及其 WECHAT 商标。被投诉人在明知投诉人及其在先商标的情况下仍注册与投诉人商标混淆性近似的争议域名，属于《解决办法》第九条第（二）项规定的“将他人享有合法权益的名称或者标志注册为自己的域名，以阻止他人以域名的形式在互联网上使用其享有合法权益的名称或者标志”的情形，具有恶意。

投诉人提交的证据还显示，争议域名并未投入实际使用，不指向任何有效网页。专家组认为，考虑到投诉人商标的知名度、争议域名的构成本身容易导致互联网用户产生混淆误认、将争议域名进行善意使用的不可能性，被投诉人此等消极持有争议域名的行为不妨碍恶意的认定。

基于上述理由，专家组认为被投诉人对争议域名的注册和使用均具有恶意，投诉符合《解决办法》第八条第（三）项规定的要件。

7. 裁决

鉴于上述所有理由，根据《解决办法》第十四条和《程序规则》第四十条，专家组裁定将争议域名 <wechatgpt.cn> 转移给投诉人。

/James Wang/

James Wang

独任专家

日期：二零二三年七月十三日