مرفقةٌ الشكوى المقدمة ضدكم أمام المنظمة العالمية للملكية الفكرية (**الويبو**) مركز التحكيم والوساطة (**المركز**) وفقاً لقواعد تسوية المنازعات في أسماء النطاقات السعودية (**القواعد**)، إجراءات تسوية المنازعات في أسماء النطاقات السعودية (**الاجراءات**)، والاجراءات التكميلية الخاصة بالمنظمة العالمية للملكية الفكرية لتسوية المنازعات في أسماء النطاقات السعودية (**الإجراءات التكميلية**).

القواعد ادرجت بالإشارة إلى نظام تسجيل أسماء النطاقات السعودية الذي قبلتم به في اتفاقية التسجيل مع وكيل تسجيل اسم النطاق التابع لكم، والتي وفقاً لها يطلب منكم الرجوع إلى إجراء إداري ملزم في حال تقدم طرف ثالث (**المشتكي**) بشكوى أمام أحد مراكز تسوية المنازعات، كمركز الويبو على سبيل المثال، بما له علاقة باسم نطاق/ أسماء نطاقات قمتم بتسجيله/بتسجيلها. تجدون اسم وبيانات الاتصال الخاصة بالمشتكي، بالإضافة إلى اسم النطاق/أسماء النطاقات موضوع الشكوى في المستند المصاحب لورقة الغلاف هذه.

بعد فحص الشكوى للتأكد من امتثالها للمتطلبات الرسمية للقواعد، الإجراءات، والإجراءات التكميلية، يقوم مركز الويبو بإرسال نسخة عن الشكوى ومرفقاتها إلكترونياً اليكم. يكون لديكم مهلة 20 يوم تقويمي من تاريخ بدء الإجراء الإداري لتقديم رد على الشكوى لمركز الويبو وللمشتكي، وفقاً للإجراءات والإجراءات التكميلية. بإمكانكم أن تمثلوا نفسكم أو الاستعانة بمستشار قانوني لتمثيلكم في الإجراء الإداري.

بإمكانكم الاطلاع على القواعد على الرابط التالي:

<https://help.nic.sa/ar/dispute-resolution-rules>))

بإمكانكم الاطلاع على الإجراءات على الرابط التالي:

<https://help.nic.sa/ar/dispute-resolution-procedure>))

بإمكانكم الاطلاع على الإجراءات التكميلية وعلى معلومات أخرى حول تسوية المنازعات في أسماء النطاقات على الرابط التالي: ( (<https://www.wipo.int/amc/en/domains/cctld/sa/index.html>

بإمكانكم الإطلاع على نموذج الرد على الشكوى على الرابط التالي: (<https://www.wipo.int/amc/en/docs/response-sa.docx>)

كما أنه بإمكانكم الاتصال بمركز الويبو للحصول على أي من المستندات التي سبق ذكرها. بإمكانكم التواصل مع مركز الويبو في جنيف، سويسرا عبر الهاتف على الرقم 41 22 338 8247+, عبر الفاكس على الرقم 41 22 740 3700+، أو عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني [domain.disputes@wipo.int](mailto:domain.disputes@wipo.int).

يرجى منكم التواصل مع مركز الويبو لتقديم عنوان بريد إلكتروني بديل تفضلون أن تتلقوا عليه (أ) الشكوى ومرفقاتها، و (ب) مراسلات أخرى في الإجراء الإداري.

وقد تم إرسال نسخة عن هذه الشكوى إلى السجل الذي من خلاله تم تسجيل اسم النطاق/أسماء النطاقات موضوع الشكوى.

عبر تقديم هذه الشكوى إلى مركز الويبو، يوافق المشتكي على الالتزام بأحكام القواعد، الإجراءات والاجراءات التكميلية.