



الويبو

دليل المستخدم

مدخل إلى المنظمة



WIPO

المنظمة العالمية
للملكية الفكرية

قائمة المحتويات

بداية الويبو	4
الأنشطة الأساسية	5
القواعد والمعايير	5
الخدمات	5
التطوير	5
البنية التحتية	6
احترام الملكية الفكرية	6
الشراكات	6
الدول الأعضاء وهيئات صنع القرارات	7
الهيئات الرئاسية	7
اللجان الدائمة	7
اللجان الدائمة الأخرى	8
الأفرقة العاملة	9
جدول أعمال التنمية	10
معاهدات الويبو	11
البرنامج والميزانية	12
الأهداف الاستراتيجية	13
الأمانة	14
التقويم الاستراتيجي	16
النظام المالي ولائحته	17
الرقابة	17
مباني الويبو	18
معلومات عملية	19
حواسيب الويبو ومواردها الشبكية	21
معلومات للاتصال	

المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو) هي وكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة والمنظمة الحكومية الدولية الرائدة المكرسة للنهوض بالملكية الفكرية والانتفاع بها.

والمنظمة تسعى إلى تطوير نظام دولي متوازن وفعال للملكية الفكرية يكافئ الإبداع ويحفز الابتكار ويسهم في تنمية جميع البلدان من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ويصون المصلحة العامة.



بداية الويبو

أسست الويبو سنة 1970 عقب دخول اتفاقية إنشاء الويبو لسنة 1967 حيز التنفيذ. وترد الشروط التي تنظم مهمة الويبو ووظائفها وشؤونها المالية وإجراءاتها في هذه الاتفاقية.

وخلفت الويبو المكاتب الدولية المتحدة لحماية الملكية الفكرية المعروفة باختصارها باللغة الفرنسية "BIRPI". وأنشئت هذه المكاتب الدولية المتحدة سنة 1893 وانبثقت عن اتحاد مكتبين صغيرين أسسا لإدارة اتفاقية باريس لسنة 1883 لحماية الملكية الصناعية (اتفاقية باريس) واتفاقية برن لسنة 1886 لحماية المصنفات الأدبية والفنية (اتفاقية برن).

واتفاقية باريس هي المعاهدة الدولية الرئيسية الأولى التي استهدفت مساعدة سكان أحد البلدان على الحصول على حماية إبداعاتهم الفكرية في شكل حقوق الملكية الصناعية في بلدان أخرى.



وعلى المنوال ذاته، كان الغرض من اتفاقية برن التي هي أول معاهدة متعددة الأطراف في مجال حق المؤلف مساعدة رعايا الدول الأعضاء فيها على الحصول على حماية دولية لحقهم في الإشراف على الانتفاع بمصنفاتهم الأدبية والفنية وتقاضي أجور عن ذلك.

ونقل مقر المكاتب الدولية المتحدة الذي كان أصلاً في برن إلى جنيف سنة 1960 ليصبح أقرب من الأمم المتحدة ومنظمات دولية أخرى. وعندما خلفت الويبو المكاتب الدولية المتحدة في سنة 1970 خضعت المنظمة لإصلاحات هيكلية وإدارية وأنشأت أمانة مسؤولة أمام دولها الأعضاء.

الأنشطة الأساسية

مهمة الويبو النهوض بحماية الملكية الفكرية في جميع أصقاع العالم عبر التعاون بين الدول ومع المنظمات الدولية الأخرى.

وتركز أنشطتها المتنوعة على ما يلي:

القواعد والمعايير

- إدارة 24 معاهدة متعددة الأطراف
- العمل مع الدول الأعضاء من أجل الاتفاق على تطوير الإطار القانوني الدولي بشأن الملكية الفكرية ودعم ذلك

الخدمات

- توفير خدمات عالمية في مجال الملكية الفكرية بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات وأنظمة مدريد ولاهاي ولشبونة تجعل من الأيسر الحصول على حماية دولية للاختراعات الجديدة والعلامات والتصاميم وتسميات المنشأ وترفع مردودية ذلك
- إتاحة خدمات التحكيم والوساطة وغيرها من الخدمات البديلة لتسوية المنازعات

التطوير

- مساعدة الحكومات والمنظمات على الآتي:
- وضع استراتيجيات وطنية بشأن الملكية الفكرية والابتكار
- وضع أطر تنظيمية ملائمة بشأن الملكية الفكرية
- تكوين البنية التحتية والكفاءات البشرية اللازمة لتسخير ما تنطوي عليه الملكية الفكرية من طاقات كامنة من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية

البنية التحتية

إتاحة بنية تحتية تقنية تشمل ما يلي:

- تيسير النفاذ إلى قواعد بيانات الويبو العالمية الموحدة الخاصة بالمعلومات عن الملكية الفكرية
- التدريب وتوفير الأدوات لاستخدام المعلومات عن الملكية الفكرية
- برامج تقنية لتيسير تبادل المعلومات بين مكاتب الملكية الفكرية

احترام الملكية الفكرية

- إرساء الوعي والفهم والاحترام للملكية الفكرية بما يشمل:
 - الاضطلاع بدور ريادي في تشجيع الحوار الدولي وتيسيره فيما يخص قضايا الإنفاذ
 - توفير برامج تدريبية وتعليمية

الشراكات

- العمل بالشراكة مع الأمم المتحدة ومنظمات أخرى لتحديد الحلول القائمة على الملكية الفكرية والنهوض بها من أجل مواجهة تغير المناخ والأمن الغذائي والصحة العامة وغير ذلك من التحديات العالمية

الدول الأعضاء وهيئات صنع القرارات

تحدد الدول الأعضاء في الويبو التوجه الاستراتيجي وتوافق على أنشطة المنظمة. ويجتمع مندوبو الدول الأعضاء في إطار الجمعيات واللجان والأفرقة العاملة.

ويبلغ عدد الدول الأعضاء في الويبو حالياً 184 دولة (أكثر من 90 في المائة من بلدان العالم). يناهز عدد المنظمات 69 منظمة حكومية دولية و284 منظمة غير حكومية معتمدة تشارك بصفة مراقب في اجتماعات الويبو.

الهيئات الرئاسية

هيئات الويبو الرئيسية المعنية بوضع السياسات وصنع القرارات هي التالية:

- الجمعية العامة للويبو (للاطلاع على بنيتها ووظائفها انظر المادة 6 من اتفاقية الويبو على: www.wipo.int/treaties/en/convention/trtdocs_wo029.html)
- مؤتمر الويبو (انظر المادة 7)
- لجنة الويبو للتنسيق (انظر المادة 8)

وتجتمع هذه الهيئات سنوياً في شهر سبتمبر في جنيف.

وهناك أيضاً جمعيات بعض الاتحادات المنشأة بناء على بعض المعاهدات التي تديرها الويبو على غرار جمعية اتحاد معاهدة التعاون بشأن البراءات وجمعية اتحاد مدريد.

اللجان الدائمة

اللجان الدائمة هي لجان متخصصة تتألف من الخبراء وتنشئها الجمعية العامة لغاية معينة. وتضم لجان الويبو الدائمة اللجان التالية:

- اللجنة الدائمة المعنية بقانون البراءات
- اللجنة الدائمة المعنية بقانون العلامات التجارية والرسوم والنماذج الصناعية والبيانات الجغرافية
- اللجنة الدائمة المعنية بحق المؤلف والحقوق المجاورة

وعندما ترتئي لجنة دائمة أن ما أحرز من تقدم يكفي للانتقال إلى اعتماد معاهدة، يمكن للجمعية العامة أن تقرر عقد مؤتمر دبلوماسي. وهذا المؤتمر هو اجتماع رفيع المستوى للدول الأعضاء غايته الوحيدة إنهاء المفاوضات بشأن معاهدة جديدة.

اللجان الدائمة الأخرى

يمكن لأي من الهيئات الرئاسية تأليف لجان عند الاقتضاء مثل اللجان التالية:

- لجنة البرنامج والميزانية
- اللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية
- اللجنة الحكومية الدولية المعنية بالملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية والفولكلور
- اللجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ

وفضلاً عن ذلك، أنشئت لجان دائمة للخبراء مهمتها مراجعة أنظمة التصنيف وتحديثها دورياً بموجب معاهدات التصنيف الدولي (أي اتفاق لوكارنو (الرسوم والنماذج الصناعية) واتفاق نيس (العلامات) واتفاق استراسبرغ (البراءات) واتفاق فيينا (العناصر التصويرية للعلامات)).

الأفرقة العاملة

يمكن للجنة دائمة أو لأي جمعية اتخاذ قرار إنشاء فريق عامل لبحث مسألة معينة بمزيد من التفصيل (مثل الفريق العامل المعني بالتطوير القانوني لنظام مدريد بشأن التسجيل الدولي للعلامات).

وينطبق النظام الداخلي العام للويبو على جميع هيئات الويبو الرئاسية وعلى أي هيئات فرعية. وهو متاح على:
www.wipo.int/freepublications/en/general/399/wipo_pub_399.pdf

وتوفر الويبو خدمات الترجمة الفورية باللغات الإنكليزية والعربية والصينية والفرنسية والروسية والإسبانية خلال اجتماعاتها. وقد يتيح موظفو قسم المؤتمرات المعلومات عن خدمات حجز قاعات المؤتمرات أو الترجمة الفورية لاجتماعات مجموعات المندوبين.

وتسعى الويبو إلى إشراك المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية والتجمعات الصناعية وسائر أصحاب المصالح على أوسع نطاق ممكن في عمليات التشاور والمناقشات بشأن المسائل الراهنة. وترحب المنظمة بمشاركة منظمات أصحاب المصالح ومجموعات المصالح **بصفة مراقب** في اجتماعات الدول الأعضاء الرسمية. وتدعى المنظمات التي ترغب في الحصول على صفة مراقب دائم إلى تقديم طلب إلى أمانة الويبو التي تعرض فيما بعد ذلك الطلب على جمعيات الدول الأعضاء لكي توافق عليه.



جدول أعمال التنمية

إن جدول أعمال الويبو بشأن التنمية الذي اعتمده الجمعية العامة في أكتوبر 2007 يتضمن 45 توصية ترمي إلى تدعيم البعد الإنمائي في كل مجالات عمل الويبو. وإن يندرج جدول أعمال التنمية في أولويات المنظمة ويجري تنفيذه بإدماج ما ينطوي عليه من مبادئ وأنشطة في جميع برامج الويبو. وهناك حتى الآن حوالي 18 مشروعاً مخصصاً جاريّاً للاستجابة لتوصيات محددة (بالإضافة إلى مشروع آخر استكمل في نوفمبر 2010).



- واللجنة المعنية بالتنمية والملكية الفكرية التي أنشأتها الجمعية العامة سنة 2007 مكلّفة بما يلي:
- وضع برنامج عمل لتنفيذ التوصيات الخمس والأربعين الواردة في جدول أعمال التنمية
 - رصد تنفيذ التوصيات وتقييم التنفيذ ومناقشته ورفع التقارير عنه
 - بحث أي قضايا أخرى متعلقة بالملكية الفكرية والتنمية حسبما تتفق عليه اللجنة

معاهدات الويبو

ترد فيما يلي الأرقام الإحصائية الحالية الخاصة بالعضوية (في يونيو 2011) في بعض المعاهدات الدولية التي تديرها الويبو ويبلغ عددها 24 معاهدة:

- اتفاقية باريس – 173 طرفاً متعاقداً
- اتفاقية برن – 164 طرفاً متعاقداً
- معاهدة التعاون بشأن البراءات – 144 طرفاً متعاقداً
- اتفاق مدريد بشأن التسجيل الدولي للعلامات (وبروتوكول اتفاق مدريد) – 85 طرفاً متعاقداً (في جمعية اتحاد مدريد)
- معاهدة سنغافورة بشأن قانون العلامات – 24 طرفاً متعاقداً
- اتفاق لاهاي بشأن التسجيل الدولي للرسوم والنماذج الصناعية – 58 طرفاً متعاقداً
- اتفاق لشبونة بشأن حماية تسميات المنشأ وتسجيلها على الصعيد الدولي – 27 طرفاً متعاقداً
- معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف – 89 طرفاً متعاقداً
- معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي – 89 طرفاً متعاقداً
- معاهدة بودابست بشأن الاعتراف الدولي بإيداع الكائنات الدقيقة لأغراض الإجراءات الخاصة بالبراءات – 75 طرفاً متعاقداً

البرنامج والميزانية

يعرض المدير العام للويبو كل سنتين وثيقة البرنامج والميزانية على الدول الأعضاء لكي توافق عليها. وتتضمن الوثيقة التفاصيل عن الأهداف ومقاييس الأداء و**خطة الميزانية** لجميع أنشطة البرنامج المقترحة.



وتتميز الويبو عن غيرها من المنظمات التي تشكل أسرة الأمم المتحدة في أنها تعتمد اعتماداً شديداً على التمويل الذاتي. فأكثر

من 90% من النفقات المدرجة في ميزانية المنظمة والبالغ قدرها 618,8 مليون فرنك سويسري للفترة 2010-2011 يتأتى من إيرادات خدمات الويبو العالمية المرتبطة بالملكية الفكرية (مثل معاهدة التعاون بشأن البراءات ونظام مدريد ونظام لاهاي ونظام لشبونة). أما النسبة المتبقية فتتكون أساساً من إيرادات خدمات الويبو للتحكيم والوساطة ومن مساهمات الدول الأعضاء. وهذه المساهمات ضئيلة نسبياً إذ تبلغ نسبة مساهمة كل بلد من أكبر خمسة بلدان مساهمة ما يناهز نصف الواحد في المائة من ميزانية المنظمة.

وقد اعتمدت الجمعية العامة عقب المشاورات مع الدول الأعضاء في سبتمبر 2010 مسودة **الخطة الاستراتيجية للأجل المتوسط** التي تغطي فترة الست سنوات بين عامي 2010 و2015.

وتتناول الخطة الاستراتيجية للأجل المتوسط ما يلي:

- **التغييرات** في البيئة الخارجية التي تعمل فيها الويبو
- **التحديات** المطروحة و**الفرص** المتاحة نتيجة لذلك
- بالنسبة إلى الملكية الفكرية والويبو في الأجل المتوسط
- **النتائج** التي ستسعى المنظمة إلى تحقيقها على مدى السنوات الخمس المقبلة
- **الاستراتيجيات** التي ستمكن المنظمة من تحقيق ذلك

الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية التسعة التي تمثل إطاراً للبرنامج والميزانية والخطة الاستراتيجية للأجل المتوسط هي التالية:

- تطور متوازن لوضع القواعد والمعايير الدولية بشأن الملكية الفكرية
- تقديم خدمات عالمية في مجال الملكية الفكرية من الطراز الأول
- تسهيل الانتفاع بالملكية الفكرية في سبيل التنمية
- تنسيق البنية التحتية العالمية للملكية الفكرية وتطويرها
- المصدر العالمي لمراجع المعلومات والدراسات المتعلقة بالملكية الفكرية
- التعاون الدولي على إنكفاء الاحترام للملكية الفكرية
- الملكية الفكرية وقضايا السياسات العامة العالمية
- آلية تواصل متجاوب بين الويبو والدول الأعضاء وجميع أصحاب المصالح
- بنية دعم إداري ومالي فعالة لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها

الأمانة

يزيد عدد موظفي الويبو على 1 200 شخص وينتمي هؤلاء الموظفون إلى أكثر من 100 بلد ويضمون خبراء في كل مجالات قانون الملكية الفكرية وممارستها ومتخصصين في ميادين الإدارة والاقتصاد وتكنولوجيا المعلومات والسياسة العامة والترجمة.



وشعب الأمانة المختلفة مسؤولة عما يلي:

- تنسيق اجتماعات الدول الأعضاء وتنفيذ قراراتها
- إدارة أنظمة التسجيل الدولي للملكية الفكرية
- تطوير البرامج المصممة لبلوغ أهداف الويبو وتنفيذها
- توفير قاعدة من خبراء الملكية الفكرية في خدمة أعضائها



وتتعاون الويبو مع سائر وكالات الأمم المتحدة والهيئات المتخصصة التابعة لها الموجودة في جنيف وفي جميع أنحاء العالم بهدف ضمان فعالية إسهام أنشطتها في تحقيق أهداف الأمم المتحدة الإنمائية للألفية وفي مبادرات الأمم المتحدة الأخرى.

وفي جملة مبادرات الشراكات في الويبو ما يلي:

- مكاتب الويبو الخارجية التي توجد مقرها في نيويورك وريو دي جانيرو وسنغافورة وطوكيو وتساعد على إدارة شبكة العلاقات مع المنظمات الشريكة الدولية والإقليمية والوطنية
- وظيفة المنظمة المتصلة بالعلاقات الخارجية التي تمكن من اتباع نهج تنظيمي متسق لإرساء علاقات مع المجتمع الخارجي الذي يشمل الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى
- جهود الويبو الرامية إلى حشد الموارد خارج الميزانية بالبحث عن شركاء جدد ومتبرعين محتملين قادرين على توفير موارد إضافية لتمويل مشروعات التنمية
- صندوق الويبو للتبرعات الذي أنشئ ليكفل إمكانية مشاركة المجتمعات الأصلية والمحلية على نحو فعال في مناقشات اللجنة الحكومية الدولية المعنية بالملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية والفولكلور



التقويم الاستراتيجي

استهلت الويبو عقب تعيين المدير العام السيد فرانسس غري في أكتوبر 2008 برنامجاً رئيسياً يستهدف تحسين تجهيز المنظمة لمواجهة التحديات التي يطرحها محيط الملكية

الفكرية سريع
التغير. وبدأ تنفيذ
برنامج التقويم
الاستراتيجي
بإعادة تحديد



أهداف الويبو الاستراتيجية ثم بتكييف هياكل المنظمة وقيمها الثقافية ومساراتها ومواردها مع الأهداف الجديدة بصورة تدريجية (انظر خارطة الطريق الخاصة ببرنامج التقويم الاستراتيجي على العنوان التالي:

www.wipo.int/export/sites/www/about-wipo/en/strategic_realignment/pdf/srp_roadmap.pdf

ومن المتوقع استكمال العملية بحلول نهاية سنة 2012.

ويركز برنامج التقويم الآن بعد إنجاز العملية الأولية لإعادة هيكلة البرامج والموارد على تنفيذ مجموعة من المبادرات المتعددة والمترابطة في ظل القيم الجوهرية الأربع التالية:

- **التوجه نحو تقديم الخدمات:** تعزيز استجابة الويبو لأصحاب المصالح في العالم ورضاهم على خدمات المنظمة
- **العمل يداً واحدة:** العمل ككيان متكامل ومتجاوب وفعال قادر على أداء مهمته وتوفير الجودة لقاء المال
- **المساءلة على النتائج:** تحمل مسؤولية ضمان الأداء وتحقيق النتائج
- **المسؤولية البيئية والاجتماعية والإدارية:** أداء العمل باحترام آداب المهنة ومراعاة موظفي الويبو ووسطها والبيئة

النظام المالي ولائحته

يوجه النظام المالي ولائحته أنشطة الويبو المالية
[www.wipo.int/about-wipo/en/pdf/wipo_\(financial_regulations.pdf\)](http://www.wipo.int/about-wipo/en/pdf/wipo_(financial_regulations.pdf)). وقد نفذ نظام جديد
 للمحاسبة وإعداد التقارير يقوم على المعايير المحاسبية
 الدولية للقطاع العام في يناير 2010 تمشياً مع الوثيقة
 المنقحة لنظام الويبو المالي ولائحته التي أصبحت نافذة في
 يناير 2008.

الرقابة

يساعد كل من شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية
 ومراجع الحسابات الخارجي واللجنة الاستشارية المستقلة
 للرقابة على ضمان **المساءلة والشفافية والرقابة** فيما
 يتصل بعمليات الويبو وأنشطتها.

- شعبة التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية مسؤولة عن إجراء عمليات تدقيق وتفتيش وتحقيق وتقييم بصورة مستقلة. وتقدم الشعبة توصيات تهدف إلى مساعدة الإدارة على أداء مسؤولياتها وتحقيق أهداف المنظمة ومراميها الاستراتيجية وصون موظفيها وثرواتها.
- مراجع الحسابات الخارجي هو المراجع العام للحسابات (أو الموظف الذي يحمل اللقب المعادل لذلك) في دولة عضو تعينه الجمعية العامة لمدة ست سنوات غير قابلة للتجديد تتابعاً.
- لجنة الويبو الاستشارية المستقلة للرقابة تساعد الدول الأعضاء على أداء مهمة الرقابة وتحسين اضطلاعها بمسؤولياتها الإدارية فيما يتعلق بمختلف عمليات الويبو. وتوافق الجمعية العامة للويبو على اختصاصات اللجنة بناء على توصية لجنة البرنامج والميزانية.

مباني الويبو

انتهى تشييد مبنى الويبو الجديد في بداية سنة 2011. ويتكون المبنى الجديد من أربعة طوابق تحت الأرض وطابق أرضي يضم بهواً ومقهى وخمسة طوابق للمكاتب تسع 560 مكان عمل. ومكتب بهنش المعماري من اشتوتغارت في ألمانيا هو صاحب تصميم هذا المبنى الذي يعتمد على نظام للتبريد يستخدم مياه بحيرة ليمان المجاورة. وسيكون نحو 1 500 متر مربع من سطح المبنى معزولاً عن حرارة الصيف بفضل النباتات والتربة التي تغطيه.

وبدأ العمل في سنة 2011 على بناء قاعة المؤتمرات التي تسع 900 مقعداً وستحاذي مقر الويبو الرئيسي. وتمنح القاعة الجديدة من تصميم مكتب بهنش المعماري أيضاً الأولوية للاستدامة. ومن بين أهم سمات القاعة الجديدة المراعية للبيئة هيكلها الرئيسي وتجهيزها النهائي الداخلي المعتمدان على الخشب وإضاءتها الطبيعية ونظام تهويتها المختلط الذي يستخدم الوسائل الطبيعية والميكانيكية ونظام تبريدها المشابه للنظام المذكور أعلاه.

بعض المعلومات عن مبنى الويبو الرئيسي:

- أنجز تشييد مبنى المقر الرئيسي التاريخي المؤلف من 13 طابقاً الذي صممه بيار برايار (جنيف) سنة 1978.
- ترمز نافورة الماء على جدار البهو البالغ طولها ستة أمتار وعرضها 11 متراً إلى بزوغ الحياة. وتمثل الشرائط الرخامية السيّالة ومتعددة الألوان على الأرض طاقة الإنسان الخلاقة والإبداعية وتنتهي بإشراق الشمس الذهبية التي تعكس القبة الذهبية في السقف.
- العبارة المنقوشة في القبة: عبقرية الإنسان هي مصدر جميع مصنّفات الفن والاختراع التي تضمن له حياة كريمة. ومن واجب الدولة أن تكفل حماية الفنون والاختراعات بإيلاء العناية اللازمة.

- صممت النوافذ من لون الياقوت الأزرق بنثر طبقة رقيقة من ذرات مسحوق أكسيد الفضة على السطح الداخلي لأحد اللوحين الزجاجيين اللذين أغلقا بعد ذلك إغلاقاً محكماً.



معلومات عملية

مكتبة الويبو هي مكتبة متخصصة في المراجع القانونية تستهدف دعم الاحتياجات الإعلامية لموظفي الويبو ومدوبي الدول الأعضاء في المنظمة. وتوجد المكتبة في مبنى الويبو الجديد وتتألف مجموعاتها من حوالي 35 000 دراسة و300 دورية تغطي كل جوانب قانون الملكية الفكرية وموضوعات مثل البيوتكنولوجيا والأصناف النباتية والمعارف التقليدية والاقتصاد وتكنولوجيا المعلومات. ويمكن للمندوبين زيارة المكتبة أو البحث عن مقتنياتها عبر الإنترنت على: www.wipo.int/cgi-bin/koha/opac-main.pl. وتفتح المكتبة أبوابها من الساعة التاسعة صباحاً حتى الساعة السادسة مساءً من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة وتضع موظفيها تحت التصرف للرد على طلبات معينة وتتيح للجمهور الفرصة لاستخدام حواسيبها مجاناً.

ولدى الويبو مقهيان أحدهما على يمين مدخل مبنى البراءات (في شارع Chemin du Pré-de-la-Bichette) والآخر في الطابق الأرضي في المبنى الجديد. وهما مفتوحان من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الخامسة مساءً من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة. وهناك أيضاً قاعة مريحة للاستراحة والجلوس (بآلات لشراء المشروبات) في الطابق الثالث عشر من مبنى الويبو الرئيسي.



ويسمح مركز الويبو الإعلامي للزائرين بالاطلاع على سبل تسجيل أفكار الاختراعات والرسوم والنماذج الصناعية والعلامات التجارية وحمايتها في العالم وكيفية إسهام حق المؤلف في صنون المصنفات الأدبية والفنية من خلال أدوات إعلامية تفاعلية مختلفة. ويفتح المركز أبوابه من الساعة التاسعة صباحاً حتى الساعة الواحدة بعد الظهر ومن الساعة الثانية بعد الظهر حتى الساعة السادسة مساءً ويتيح أيضاً مجموعة مختارة من المنشورات والهدايا التذكارية وخدمات موظفين ناطقين بعدة لغات للرد على الأسئلة.



مركز الويبو لخدمة الزبون:

- يتيح معلومات عامة عن الملكية الفكرية والويبو للزبائن وأصحاب المصالح
 - يضمن الرد السريع والملائم على الاستفسارات
 - يتصل بأفرقة الدعم الداخلي المتخصصة
 - يفض المشكلات ويحسم الشكاوى
- الاستفسار عبر www.wipo.int/contact أو الهاتف (022 338 87 87) (من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة التاسعة صباحاً حتى الساعة السادسة مساءً)

ويعبر مشروع الويبو بشأن **تحييد الكربون** الذي استهله المدير العام في فبراير 2009 عن التزام المنظمة الراسخ بالمسؤولية البيئية. ويرمي إلى تحقيق الآتي:

- جعل ممارسات المنظمة على المستوى الداخلي أكثر مراعاة للبيئة

- تعزيز فعالية الموارد
- الحد من بصمة الويبو الكربونية



وقد شاركت الويبو سنة 2009 في جرد الأمم المتحدة لغازات الدفيئة الأول. وأرست الويبو نتيجة لذلك جردها لغازات الدفيئة كأساس للمقارنة تعتمد عليه لتقييم أدائها في المستقبل.

حواسيب الويبو ومواردها الشبكية

توجد حواسيب الويبو المتاحة للجمهور (مع إمكانية النفاذ إلى الإنترنت) في الطابق الوسط (الطابق الأول) داخل المبنى الرئيسي وفي المركز الإعلامي في الطابق الأرضي ومكتبة الويبو. ويسمح البرنامج الحاسوبي لمعاقبي البصر الذي زودت به هذه الحواسيب بقراءة محتوى الصفحات المتصفح على الشبكة بصوت عال على المستخدمين. وتتيح الويبو أيضاً النفاذ إلى الإنترنت عبر الاتصال اللاسلكي بالمجان.

بعض موارد الويبو الشبكية:

بوابة خاصة للمندوبين: تسمح هذه البوابة بالنفاز إلى المرصد الذي هو عبارة عن مرجع محمي بكلمة سر يتصل بالوضع المالي ويخصص استخدامه للدول الأعضاء في الويبو (انظر: www.wipo.int/portal/en/resources_delegates.html)

صفحة جمعيات الويبو: تتيح هذه الصفحة وهي من الميزات الجديدة على موقع الويبو الإلكتروني النفاذ السهل إلى المعلومات عن جمعيات الويبو والوثائق الخاصة بها. (انظر: www.wipo.int/about-wipo/en/assemblies/session_49.html)

وثائق الويبو: يمكن طلب الحصول على هذه الوثائق من قسم خدمات المؤتمرات أو مكتب خدمات الوثائق في القاعة ألف مباشرة خلال الاجتماعات. وتتاح الوثائق أيضاً على الإنترنت ويمكن البحث فيها على: www.wipo.int/meetings/en/archive.jsp

بلاغات الويبو الصحفية: متاحة على الإنترنت على: www.wipo.int/pressroom

الدول الأعضاء والمراقبون في الويبو: المعلومات الحالية متاحة على: www.wipo.int/members

معاهدات الويبو: نصوص كل معاهدات الويبو متاحة بنسق html أو pdf على: www.wipo.int/treaties

قاعدة بيانات "ويبو غولدا": مصدر إلكتروني عالمي لمراجع المعلومات عن الملكية الفكرية يتيح النفاذ إلى مجموعة

واسعة من البيانات المتعلقة بالملكية الفكرية والقابلة للبحث ومن الأدوات المتصلة بالتكنولوجيا والعلامات التجارية والرسوم والنماذج الصناعية والإحصاءات ومعايير الويبو وأنظمة تصنيف الملكية الفكرية والقوانين والمعاهدات بشأن الملكية الفكرية والقرارات المرتبطة بأسماء الحقوق على:
www.wipo.int/wipogold

مكتبة الويبو: فهرس مقتنيات المكتبة متاح على الإنترنت
 على: www.wipo.int/cgi-bin/koha/opac-main.pl

تقارير الويبو السنوية: متاحة على الإنترنت على:
www.wipo.int/about-wipo/en/report.html

دورات التعليم عن بعد: على وجه الخصوص الدورة العامة بشأن الملكية الفكرية (DL-101) المتاحة عبر أكاديمية الويبو والشاملة لحق المؤلف والحقوق المجاورة والبراءات والعلامات التجارية والبيانات الجغرافية والرسوم والنماذج الصناعية وحقوق مستولدي النبات والمنافسة غير المشروعة وأنظمة التسجيل الدولي على:
www.wipo.int/academy/en/courses/distance_learning/catalog/c_index.html

منتدى VisionIP: منتدى الويبو للمبادرات الرامية إلى تيسير نفاذ معاقي البصر إلى المعلومات والمحتويات الثقافية (قضايا حق المؤلف) على: www.visionip.org

حضور على موقع "يوتيوب": تعرض محطة الويبو برامج وثائقية ومقابلات مع الفنانين والمبدعين والمخترعين تبين أهمية الإبداع والابتكار على:
www.youtube.com/wipo

معلومات للاتصال

مركز الويبو لاستقبال المكالمات الهاتفية:

022 338 91 11

مكتب الويبو لخدمات الوثائق (القاعة ألف):

022 338 93 48 أو 022 338 93 49

مكتبة الويبو:

022 338 85 73

للاتصال بالويبو:

www.wipo.int/contact

مركز خدمة الزبون:

022 338 87 87

