

C. PCT 1649

16 décembre 2022

Madame,  
Monsieur,

*Enquête de satisfaction 2020-2021 auprès des offices du PCT*

La présente circulaire est adressée à votre office en sa qualité d'office récepteur, d'administration chargée de la recherche internationale, d'administration chargée de l'examen préliminaire international ou d'office désigné ou élu en vertu du Traité de coopération en matière de brevets (PCT). Elle concerne le résultat de l'"*Enquête de satisfaction 2020-2021 auprès des offices du PCT*" qui a été menée au cours des mois de mars et d'avril 2022, sous la forme d'un questionnaire en ligne envoyé à votre office via la circulaire PCT C. 1637 datée du 5 février 2022, en vue d'évaluer le degré de satisfaction des offices à l'égard des services du PCT fournis par le Bureau international de l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle (OMPI).

Le Bureau international de l'OMPI a établi le rapport analysant les résultats de l'enquête. Ce rapport est disponible sur le site Web du PCT de l'OMPI et est directement accessible sur la page web consacrée à l'"*Enquête de satisfaction auprès des offices du PCT*", à l'adresse suivante : [https://www.wipo.int/pct/fr/activity/office\\_survey.html](https://www.wipo.int/pct/fr/activity/office_survey.html).

Je souhaite exprimer ma gratitude à tous les offices pour leur participation à cette enquête et je confirme que le Bureau international de l'OMPI utilise vos commentaires et votre précieux retour d'information pour s'assurer que les services du PCT fournis aux offices continuent de répondre aux besoins des États membres du PCT.

/...

La prochaine enquête sera menée en 2024. Les États membres du PCT seront invités à y participer et à indiquer leur degré de satisfaction à l'égard des services du PCT fournis par le Bureau international de l'OMPI au cours de la période 2022-2023.

Pour toute autre question ou observation concernant le rapport ci-joint ou l'enquête auprès des offices du PCT en général, veuillez contacter Mme Christine Bonvallet, Directrice, Division de la coopération internationale du PCT, à l'adresse électronique suivante : [pcticd@wipo.int](mailto:pcticd@wipo.int).

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.



Lisa Jorgenson  
Vice-directrice générale  
Secteur des brevets et de la  
technologie