# توصيات مقترحة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الملكية الفكرية

| **التوصيات** | **الإجراءات الموصى بها** | **التوصيات الأربعون ذات الصلة** |
| --- | --- | --- |
| التوصية 1:  ينبغي أن يكون لدى مكاتب الملكية الفكرية **استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**، إما كجزء من التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو بشكل مستقل، بما في ذلك تدابير لتقييمها سنويا. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تضع استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتماشى مع تخطيط أعمالها. 2. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشاطر استراتيجيتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع المكاتب الأخرى، حيثما أمكن. 3. ينبغي للمكتب الدولي أن يتيح منتدى لمناقشة استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل تقييمها وتحديثاتها في أوساط مكاتب الملكية الفكرية. | لا تنطبق، لأن هذه التوصية حديثة |
| التوصية 2:  ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تضمن إتاحة بيانات الملكية الفكرية ووثائقها للنشر والتبادل مع مكاتب الملكية الفكرية الأخرى **بأنساق نصوص كاملة مقروءة آليا** وفقا لمعايير الويبو ذات الصلة. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تقوم برقمنة وثائق الملكية الفكرية الورقية أو المصورة لتحولها إلى أنساق نصوص كاملة مقروءة آليا، حيثما توافر نسق منظم، إما بالنسق XML أو النسق JSON وفقا لمعايير الويبو ذات الصلة. 2. ينبغي تشجيع مكاتب الملكية الفكرية على دعم رقمنة مكاتب أخرى، بما يشمل تشاطر خبراتها والحلول الرقمية التي تعتمدها. 3. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تتبادل بيانات ووثائق الملكية الفكرية وتنشرها وتعممها بالنسق XML أو النسق JSON وفقا لمعايير الويبو ذات الصلة. | التوصية 3 والتوصية 4 والتوصية 13 والتوصية 14 والتوصية 16 والتوصية 17 والتوصية 32 |
| التوصية 3:  ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تضمن وضع **إطار حوكمة البيانات** مع مراعاة السياسات التنظيمية والإطار القانوني المعني، وتقييمه سنويا. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تقوم بوضع وصون إطار لحوكمة البيانات يشمل استراتيجية حوكمة البيانات وسياسة إدارة البيانات وسياسات ومبادئ توجيهية لحماية البيانات. 2. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشاطر إطارها المعتمد في حوكمة البيانات أو الوثائق ذات الصلة مع مكاتب الملكية الفكرية الأخرى، حيثما أمكن. 3. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشاطر البيانات والوثائق وتعممها دون أي عوائق ومجانا أو بتكلفة رمزية. | التوصية 22 والتوصية 29 |
| التوصية 4:  ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تحسن نماذج الأعمال والأطر القانونية وعمليات تدفق العمل الحالية لمواءمتها مع **العصر الرقمي** بالتعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في جميع المراحل. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تحدد المشاكل التي تعيق الأعمال، والحلول الرقمية الممكنة والأفضل لمواجهتها. 2. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تكفل إرساء فهم عام مشترك للتحول الرقمي على المستوى التنظيمي، بما في ذلك الاستخدام الممكن والملائم للتكنولوجيات الناشئة على أساس بيان جدوى ملائم وأنسب الحلول. 3. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تكفل وضع سياسة بشأن واجهات برمجة التطبيقات والحوسبة السحابية أولا، مع مراعاة اللوائح وسياسات الأعمال المحلية ذات الصلة، من أجل تحديث العمليات التجارية وأتمتتها وتحسينها، بما في ذلك تبادل البيانات وتعميمها. 4. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تنظر في إجراء تغييرات قانونية لدعم التحول الرقمي، مثل:   "1". وضع أطر لاتخاذ القرار الآلي  "2". استخدام التوقيع الإلكتروني المؤهل في إدارة الملكية الفكرية. | التوصية 1 والتوصية 2 والتوصية 6 والتوصية 36 والتوصية 39 |
| التوصية 5:  ينبغي أن تتأكد مكاتب الملكية الفكرية بأن اعتماد حالات الاستخدام الممكنة **لسلاسل الكتل والذكاء الاصطناعي** سيستند إلى تقييمات مخاطر المشاريع، بما في ذلك ما يتعلق بالسياسات واللوائح التنظيمية ذات الصلة فضلا عن الآثار المحتملة للحلول التي تتيحها سلاسل الكتل والحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي على سير الأعمال. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تستكشف وتشاطر حالات استخدام تكنولوجيا سلاسل الكتل. 2. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تستكشف وتشاطر حالات استخدام الأدوات والخدمات القائمة على الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدية الحاشدة والمتاحة للجمهور عندما تصبح قابلة للاستخدام، من أجل أداء وظائف تشمل البحث عن الصور والبحث الدلالي عن النصوص وتصنيفات الصور والنصوص والترجمة وخدمة العملاء. 3. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تنظر في السبل التي يمكن أن تشاطر من خلالها التكنولوجيا وتتيحها لمكاتب الملكية الفكرية الأصغر حجما لتحسين جودة وكفاءة العمليات التجارية. | التوصية 7 والتوصية 12 والتوصية 15 |
| التوصية 6:  ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشجع التعاون على تطوير واستخدام **هياكل مرجعية مشتركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال الملكية الفكرية**، بما يشمل الحلول والمنصات التي تؤدي إلى تحسين الجودة والكفاءة في العمليات التجارية وتشاطر الخبرات. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشاطر مخزونها التكنولوجي المستخدم داخل مكاتب الملكية الفكرية الأخرى، حيثما أمكن، وينبغي للمكتب الدولي أن يتيح منتدى ومنصة للتبادل حسب الحاجة. | التوصية 10 والتوصية 16 والتوصية 21 والتوصية 25 والتوصية 28 والتوصية 30 والتوصية 31 والتوصية 34 |
| التوصية 7:  ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تساهم في **المشاريع التعاونية الدولية أو متعددة الأطراف** المتعلقة ببيانات الملكية الفكرية، والأنظمة والخدمات العالمية في مجال المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية، وتعميم بيانات الملكية الفكرية ووثائقها. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشارك بنشاط في المشاريع التعاونية التي توافق عليها لجنة المعايير أو تحيط علما بها، مثل:   "1". المشروع التجريبي الخاص بالمعرّفات العالمية؛  "2". الفهرس الموحد لواجهات برمجة التطبيقات؛  "3". توفير ملفات إدارة البراءات وفقا لمعيار الويبو ST.37.   1. ينبغي تشجيع مكاتب الملكية الفكرية على اقتراح مشاريع تعاونية متعددة الأطراف والمشاركة في المشاريع التي تقترحها مكاتب الملكية الفكرية الأخرى. | التوصية 8 والتوصية 9 والتوصية 11 والتوصية 19 والتوصية 23 والتوصية 24 والتوصية 35 والتوصية 40 |
| التوصية 8:  ينبغي أن تشارك مكاتب الملكية الفكرية في وضع معايير الويبو وتنفيذها حيثما أمكن. | 1. ينبغي تشجيع مكاتب الملكية الفكرية على ترشيح خبرائها المتخصصين في أفرقة عمل اللجنة. 2. ينبغي تشجيع مكاتب الملكية الفكرية على إبلاغ المكتب الدولي بحالة تنفيذها لمعايير الويبو والمشاركة في الدراسات الاستقصائية التي تجريها لجنة المعايير. | التوصية 20 والتوصية 26 والتوصية 27 والتوصية 33 |
| التوصية 9:  ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تضمن وضع سياسة أمن المعلومات على أساس أفضل الممارسات، وتقييمها سنويا. | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تضطلع بوضع سياساتها في مجال أمن المعلومات ومواصلة اتباعها. 2. ينبغي تشجيع مكاتب الملكية الفكرية على تشاطر سياساتها وتجاربها في مجال أمن المعلومات، بما في ذلك التحديات الراهنة والحلول اللازمة لمواجهتها. | التوصية 36 والتوصية 37 |
| التوصية 10:  ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشاطر الخبرات والمعلومات بشأن تخطيط مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها وتنفيذها وتقييمها | 1. ينبغي لمكاتب الملكية الفكرية أن تشاطر الخبرات المتعلقة بمختلف نماذج تنفيذ المشاريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل:   "1". النماذج المعتمدة داخليا؛  "2". النماذج التي يتيحها مقدمو الخدمات الخارجيون | لا تنطبق، لأن هذه التوصية حديثة |

[نهاية المرفق والوثيقة]